

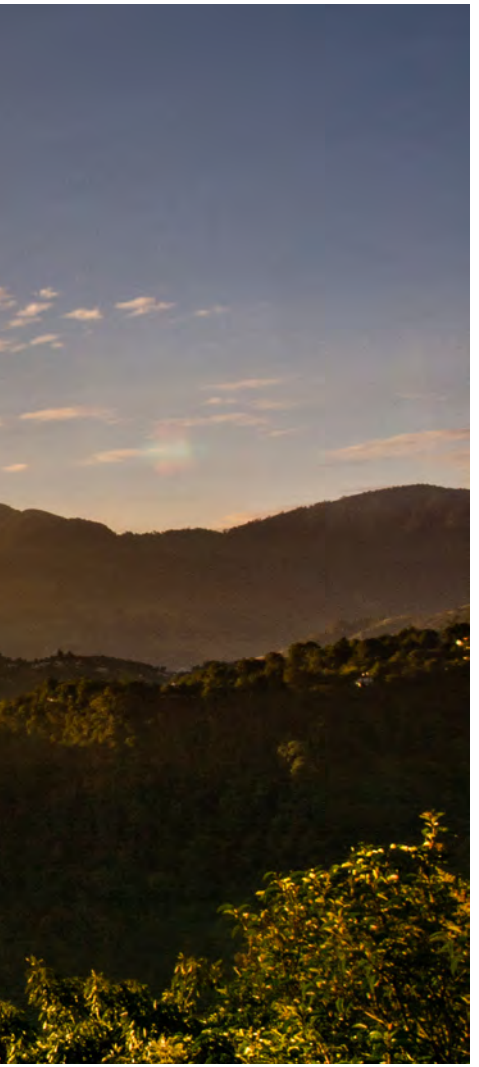
SEGUNDO Informe de Gobierno

MIGUEL BARBOSA HUERTA

Gobierno de Puebla

1 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020





CONTENIDO

MENSAJE DEL GOBERNADOR 4

PUEBLA EN PACTO COMUNITARIO CONTRA EL COVID-19 30

COMBATE A LA CORRUPCIÓN 100

SEGURIDAD PÚBLICA 122

EJE 1
Justicia y Estado de Derecho 158

EJE 2
Recuperación del Campo Poblano 210

EJE 3
Desarrollo Económico para Todas y Todos 250

EJE 4
Disminución de las Desigualdades 328

EJE ESPECIAL
Gobierno Democrático, Innovador y Transparente 476

ENFOQUES TRANSVERSALES 538

MENSAJE DEL GOBERNADOR



Con el propósito de construir un gobierno democrático, orientado al logro del bienestar de la población, el Gobierno de la Coalición Juntos Haremos Historia en el estado de Puebla se planteó el reto de cambiar el régimen político en nuestro Estado, mismo que ha iniciado su construcción desde el 1 de agosto de 2019, inspirado y guiado por el proyecto de Nación de la Cuarta Transformación de la República.

El reto de mi Gobierno es hacer de Puebla una entidad más segura, justa, humana e incluyente, donde se tengan valores, mayores oportunidades y alternativas de desarrollo, a partir de un modelo de gobierno que contribuya a la Cuarta Transformación en la vida pública de México, mediante una gobernabilidad cercana, clara y honesta para sus habitantes, generando un entorno de paz, de desarrollo y de igualdad entre hombres y mujeres, estableciendo una forma de gobernar en la que predomine la igualdad sustantiva.

Desde el inicio de mi mandato, ha sido prioridad recuperar la seguridad pública e impulsar en nuestro estado el desarrollo regional estratégico, para lograr la reactivación económica y la atracción de inversiones a todas las regiones poblanas; asimismo, no se ha tolerado ningún acto de corrupción, se ha saneado la vida pública, se tiene una administración estatal austera y transparente, se rinden cuentas y se combate frontalmente a la corrupción.



En Puebla se ha instalado una nueva forma de hacer política. Existe un gobierno cercano a la gente, con rostro humano y que tiene como esencia la participación ciudadana; con orgullo, puedo afirmar que represento un gobierno dialogante, tolerante, democrático, austero, honrado; es decir, un Gobierno de la Cuarta Transformación.

En este contexto y en cumplimiento a lo establecido por la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, presento mi Segundo Informe de Gobierno alineado al Plan Estatal de Desarrollo 2019 - 2020, que comprende el periodo del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020, mismo que considera los enfoques transversales, estableciendo como prioridad el desarrollo estratégico regional.

Ante las adversidades que vivimos en el 2020, como la que enfrentamos a nivel mundial a causa de la contingencia sanitaria por la propagación del virus SARS-CoV-2 COVID-19, el Gobierno de Puebla ha sido solidario y la prioridad siempre ha sido y seguirá siendo garantizar la vida y la salud de la población, luchamos cuerpo a cuerpo contra el Covid-19. En mi Administración, se han tomado decisiones difíciles, pero siempre hemos actuado de buena fe, cumpliendo la ley y respetando las libertades y derechos humanos.

La relación de acciones contra la pandemia es muy extensa, mismas que se agruparon en 4 grandes rubros: la prevención y la mitigación; la atención médica; atención social, y reactivación económica. Afirmo y confirmo que, a pesar de lo complicado de la situación, ninguna poblana o poblano se han quedado sin atención médica cuando la han solicitado. El sistema de salud en Puebla es fuerte, lo hemos mejorado y lo seguiremos fortaleciendo. La pandemia no nos va a desbordar, sabemos lo que hacemos y actuamos con responsabilidad.

En materia de Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho, mi Gobierno ha sido firme en la lucha contra la delincuencia; siendo así que, una de las prioridades fue recuperar la estabilidad social y la gobernabilidad para nuestro estado. En este sentido, los indicadores demuestran que la seguridad en Puebla ha mejorado, lo cual tiene un impacto positivo en la percepción de la ciudadanía; la población tiene claro lo más importante, que en el Estado de Puebla ya no hay impunidad. Por primera ocasión, existe un gobierno estatal que aplica la ley, que no simula y que enfrenta de manera directa a los delincuentes.

En este año que se informa, nos hemos enfocado en mejorar las condiciones de seguridad y justicia de todo el estado, teniendo como base la cultura de legalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos; se han dado duros golpes a la delincuencia organizada, al huachicol y al narcomenudeo; no evadimos responsabilidades, estamos conscientes de la gravedad que representan los feminicidios, cada día desplegamos acciones para evitarlos, pero cuando estos terribles crímenes se cometen, la autoridad actúa con firmeza.

Sin simulaciones, se ha dado un combate frontal en contra de la corrupción. Puedo afirmar con seguridad que no se ha solapado un sólo acto de corrupción en mi Gobierno.

En cuanto al rescate del campo poblano, mi Gobierno ha destinado recursos para empezar a revertir el rezago de nuestro campo, impulsando las economías locales y el uso sostenible de los recursos naturales, acorde a las vocaciones productivas de cada región; así como la producción de cada uno los productores de estas regiones. Tenemos mucho por hacer en estas actividades, ahora los campesinos y productores saben que ya no están en el abandono y que, por el contrario, son una pieza fundamental en el desarrollo de nuestro Estado.

En lo que respecta al desarrollo económico, se ha dado impulso al asentamiento de nuevas inversiones y proyectos; orientado a la generación de entornos favorables para el crecimiento económico, donde la productividad y la competitividad sean pilares del desarrollo en las regiones del Estado.

La economía poblana detuvo sus actividades por 5 meses. Los proyectos pensados para este año tuvieron que hacer una pausa, sin embargo, a través de un modelo de apertura responsable se han reactivado los factores económicos. Particularmente importante son las inversiones por 3 mil 350 millones de pesos que se comenzaron a ejecutar a partir del mes de agosto, cuando las condiciones sanitarias lo permitieron.

Además, Puebla posee un enorme potencial turístico y cultural que nos llena de orgullo a todas y todos los poblanos, mismo que es una oportunidad para promover el turismo en nuestra entidad, con miras al futuro para ser referencia, tanto nacional como internacional, por su patrimonio histórico lleno de cultura y tradición.

El corazón de un gobierno de izquierda está en el desarrollo social y la disminución de las desigualdades. Uno de los componentes esenciales de la Cuarta Transformación es combatir con todos los recursos disponibles a la pobreza y la desigualdad social; en este sentido, mi Administración ha puesto en marcha políticas públicas con una perspectiva transversal que ha permitido la suma de esfuerzos para mejorar las condiciones de bienestar de la población.

Entre las principales estrategias implementadas en el periodo que se informa destacan: el impulso a programas sociales; el fortalecimiento de programas que promueven el uso de tecnologías alternativas; acciones encaminadas a promover el mejoramiento y condiciones de bienestar de las familias de migrantes poblanos; brindar certeza jurídica a los beneficiarios de vivienda social y atención a la educación inicial no escolarizada, así como el inicio de un amplio programa de escrituración para que las poblanas y los poblanos tengan certeza jurídica sobre su patrimonio.

Nuestro propósito es ser un Gobierno Democrático, Innovador y Transparente; por lo cual, se ha dotado a las instituciones de la administración pública de herramientas para mejorar su funcionamiento, fomentar la participación ciudadana e impedir actos de corrupción.

Reitero que, se establecieron las bases de una política fiscal sólida que ayude a la óptima relación entre el ingreso y el gasto. No nos hemos endeudado y los recursos disponibles se han gastado con responsabilidad y de manera transparente. En este rubro, se ha fortalecido el marco normativo, que por años se quedó rezagado; en este sentido, se buscó contar con los elementos que fortalezcan el proceso de planeación estatal y municipal, que conduzca el actuar gubernamental con los actores públicos, privados y sociales; la cual fortalece la coordinación interinstitucional para la elaboración y operación de los instrumentos de planeación para asegurar el desarrollo integral y equilibrado del estado y sus regiones.

Se acabó la burocracia dorada, los derroches y los dispendios. Estamos haciendo de Puebla una entidad más justa y más equitativa, así como lo prometí, primero los pobres, y por supuesto que primero los pobres siendo gobierno.

Tenemos mucho por hacer, primero, seguir cuidando la vida, la salud y el bienestar de las y los poblanos, pero con un esquema de corresponsabilidad que atienda los compromisos y demandas de la ciudadanía, dando seguimiento permanente a las directrices establecidas, lograremos sacar a Puebla de esta pandemia y del atraso que pasadas Administraciones mantuvieron, lo que permitirá hacer historia, hacer futuro.

Miguel Barbosa Huerta

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Hacer historia. Hacer Futuro.


Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro

ITLAPOALIS TOTEKIWA

Tlatekipanole nontlantikchijtoke itech nin tlanawatijkapa nochi moyekana pampa tomasewalikniawa mayeknejnemika. Nin tlanawatijkapa iwan nepa wey tlanawatile kipia sanseka imixtlamachilis pampa kiweimakaske nini tomexikatlalpan.

Itech notekiwajkapa tikchiwaske kuale teketl pampa tokuetlaxkoapan mayeto kuale iwa amika mamotlaixteki. Tomasewalikniwa moneki matikinmititika mamonekika, amo mamotojtopewaka, makimatika kenomi kisaske tlayekapa iwa itech nin kilia cuarta transformación tinejnemiske kuale.

Itech ipewalojka notekiwajkapa otipeje titlachipawa pampa aikmika mamotlaixteki, otikinpewaltijke miak tekime kan weletis tokniwa mopalewiake iwa ijko kipiaske tlankikuaske. Axkatsi amika tikawilia matlaixteki itech tokuetlaxkoapa nochi yawi melawak, iwa nochti kixtematiltia tlane okichijke.

Itech nin tokuetlaxkoapan otiktlakatilijke se yankuik tekiwajkayotl, akini yetok okachi iwan tlakamej, akini kiwelita tekiti iwan yejwa iwa ika miak pakilistle weletis nikijtos ne niktlayekanaltijtok se kuale tekiwajtekitl, nikinkaki nochti, nikintlakita nochti akini amo keman kintojtopewa, ne se nitekiwa itech ninkilia Cuarta Transformación.





Non tlakijtoa amatlanawatilistle itech nin tokuetlaxkoapa okalakiko tonati pampa nikteixmatiltis notlatekipanol itech nin se tonale ipan majtlaktle iwa ome metstle itech makuiltsontle iwa sempoale xiwitl.

Tlan tipanotoke itech nin xiwitl kenomi nonkokolestle akini iwan timotewijtoke itech nochi tlaltikpaktle SARS-Cov2 COVID- 19. Itech notlanawatijkapa akinmej okachi otikinpalewijke yejwa non kipia nin kokolestle, tonejnemilis okachi miak kijtosneki. Nochi tlan omoijto mochiwas uyajke ika imelajkayo omotlakitak nauatiltlakayotl.

Non tlan tekitl omochi itech nin kokolestle kema weitik iwa omoyektenke itech nawi tlamantle: ika otitlamalwijke pampa amo mamokokolesmakaka iwa tlan ika otiktewilijka mampa amo mapankisa kachi kokolestle; non tlanik omopajtijke; non tlanik omotlayektlali itech tokniwa, iwa nontla ika omopewaltijke tekitimej. Iwa nikijtoa ika melawaktlajtole amika tomasewalikni amo okipajtijke nochti okinselijke itech kokoxkalte. Nin kokolestle amo techtlanilis tikmati tlantikchiwa.

Itech tlayekanaltekimej kenomi Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho, notekiwajkapa yawi chikawak ipan nonti akinme kineki kitlachtekiske tokniwaj. Axka tlatimomakakuenta okachi kuale tikate, otitlayektlalijke pampa kaule matiyetoka iwa amika matech momojti. Tlakinika tikpia se tekiwa aiki melajka tekiti pampa mayeknejnemi tokuetlaxkoapa.

Nin xiwitl tlan motematiltia, otitlayektlalijke itech miak tlamantej iwa itech nochi tlajtokayotl nochi mochiwa ika melajkayotl amitla tlanawatile mopanawia. Yotikintewike miak non akinme kichteki achiapopotl iwa non akinme kinemaka kochipajtle, amika tiktlamamaltia tikmatoke weitlajtole mikilisiwame, nochi tonati tikchiwa tekitl pampa se siwatl amitla mamochiwa iwa tla motlamochiwa itla tekiwa kixnamiki non tlajtole.

Amo matmokajkayawaka ya otikmake se kuale maitl nin itlakauistli. Weletis nikijtos itech notekiwajkapa amo omotek tomitsi pampa mokoas se tekitsitle o tlamantsintle.

Pampa tikyolitiske kojtla itech tokuetlaxkoapa, notekiwajkapa okitemak miak tomintsi ika tlayektlalia tokniwa kojtlantekitke pampa oksepa mamotlayoliti. Onka miak tlan tikchiwaske itech cojtla iwa axka kojtlantekitke kimatoke amo yetoke inselti kipia toyolchikawalis, yejwa kema weikijtosneki itech totlaltikpak.

Axka nonkenomi moxitinia tomitsi, motemaka pampa mamochiwaka oksikinme tekitsitsinte kanweletis moixtlapanas okachi iwa ijko moskaltis tomintsi. Nochi nin tlayektentle yawi pampa tokniwa makitlanika se kuale tomintsi.

Tokuetlaxkoapa omoketoka itekilis makuilmetstle. Nonwejwei tekimej omoketske iwa axka yomonejnemitijke ika miak tetlakuitlaui. Axka yimolojtok miak tomi itech ninti wejwei tekitimej. Omonejnemitijke itech chikoeyi metstle ijkuak kokolestle amotlakaltecho.



Noiwa tokuetlaxkoapa kipia se wei awikyanilistli kan miake tokniwa monechekoa iwa kipia miak yeliste, nini weikijtosneki pampa tejwa kani weletis tikixtiske miak tomitsi iwa weletis timotlamaxitiske.

Iyolo totlanawatijkapa moyolitijtok itech nochi tekimej tlamochijtoke axkatsi itech kuetlaxkoapan. Senme itlayekanalwa Cuarta Transformación tikpojpoloske apistle. Miaktekimej yomochike pampa tikwikaske chikawalistle itech nochti altepemej kan onkate miake tokniwa amo kipia tlankikuaske.

Senmej tekimej tlantikchijtoke itech nin tlanawatijkapa kipia kistas non tlanpoliwi itech altepemej, kenomi kalmej, kaltlamachtilte, tepostlajkuiloltej nocho tlani weletis nejnemis se altepetl.

Tejwa tikneki mayeto se tlanawatijkayotl kan makita nochi tlan poliwi itech se altepetl iwa nochi tlan kinpoloa tomasewalikniwa pampa weletis pankisaske itech imapis.

Nomechmajmanilia itech notekipanol kuale omotlamajmanke nochtij tlayekanaltlajtolmej kuale tlajtojtoke iwa kuale tekititoke.

Amitla tomi amotlane nontlan otiktemake nochi omoxexeloj kuale ika tlajkuilolamamej. Itech nin tlamantle omochijchika tlan oyetoka amo kuale.

Yotlanke nonkilia burocracia, kane omoxitiniaya miak tomi. Tikchijtoke itech tokuetlaxkoapa se weitekitl kan nikchitok nontlan onomeckakitia achto nonkipia apitle iwa yejwa akinme nikinyektenketok.

Miak poliwi tlan mochiwas miak tekitl mokajtok, achto kipia tikitaske tochikawalis iwa kuale tiyetoske. Achto matikinmakuika nontlan techtlajtlanilia tomasewalikniwa ika melawak ojtle. Tikixtiske tokuetlaxkoapa itech nin kokolestle iwa tikyektemaske nochi.

Miguel Barbosa Huerta

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Hacer historia. Hacer Futuro.

XTAMAKATSINÍN MAPAKGSINA

Xpalakata tamakgantaxtiputun akgtum tamapakgsin nima makxtum tlawaanan, nima ukxilhlakan tlan natawilakgokan kkachikinin, uyama limapakgsín, wanikan Coalición Juntos Haremos Historia xala kPuebla, talakkaxlalh mpi natalakgpaliy xalala talakkaxtlaway limapakgsin anta kkimpulatamankan Puebla, chu nima akxni lakatsukulh xlikgalhtum agosto de 2019, chu wa lakatikgolh chu liakgpuwantikgolh taskujut xla Cuarta Transformación.

Kilimapaksin lilakgaputsama pi tlakg akgtsiya, makxtum, chu lakakninat natawilakgokán unu kPuebla, antani nalakaknanikgokan, antani na'an tlakg tipalhuwa tamakgtay chu taskujut, tani natamakgantaxtiy tu kilhwama Cuarta Transformación kxlimapakgsín México, antaní tlan liputum namakgtanuyaw, lakatitum chu ni na'akgaskgawiy kachikinin, tlan chi natawilay takgtsiyajtat, taskujut chu tani ka lakxtum kitaxtukgoy lakchixkuwin chu lakpuskatin, xlakata wa lakpuwaniy uyama limapakgsín.

Akxni tsukulh kilimapakgsin, xtaya kákgliwan pi pulana xlitalakkaxtlawat xlakat takgtsiyajat chu natamalakatsukiy akgtum taskujut tu nalitamatlankiy akgatunu kachikinin, tlan chi naánampalakgoy taskujut chu naminkgoy amakgapitsin ti nawiliputunkgoy xatumin kákgtum taskujut; nachuna nitu a tata´patiy wanti ni akgstitum skuma, tamalakatlanima xlitaykan latamaniin, lakatitum skumakgolh mapakgsinanin xalak Puebla, aktanks mastakgoy xkuentaskan chu nitu makgtsankgamakgolh tumin.

Cjhha unu kPuebla tamalaktsukilh xasasti limapakgsín. Wa mapakgsinanin lakxtum taskuja kachikinin, nima kkgaya katsan chu luwa akgliwan pi wa xitataskujut kachikinin; kpaxuway kwan, mpi klakapuxkuliyanakgtum limapakgsin tani paks nalakgalhakgaxmataw, nalatapatiyaw, liputum nachuwinananaw, lakatitum; wacha wamputun, akgtum limapakgsin xla Cuarta Transformación.





Wa cha uyama xpalakata chu xatalakgachixkuwin Constitución Política del Estado Libre chu Soberano xala kPuebla, kmakamastay kiSegundo Informe xla Gobierno, nima lakastalaniy Plan Estatal de Desarrollo 2019-2020, nima tsukulh xlikgalhtum diciembre de 2019 chu kgasputlh uma 30 de noviembre de 2020, nima kwenta tlaway tipalhuwa taskujut, chu wa kgasiya wiliy natamatlankiy taskujut klaktsu kachikinin.

Uyama kata tu kgasputma lipikwa analh tasipanit, la kumu chu nima lakgatum lama kkatuxawat xpalakata akgtum tajatat wanikan virus SARS-CoV-2 COVID-19, wa limapakgsin xala kPuebla likwa makgapakgtayanalh chu ankgalhin pulh wa akgliwan pi tlan natawilayaw, pi ni natatatlayaw, ktalatlawamaw uyama tajatat Covid-19. Anta kkilimapakgsin, luwa tuwa tatlaway taskujut, cha ankgalhin xakkgalhiyaw talipaw chu xalakatitum kskuw klakastalaliyaw limapakgsin.

Cha tukuta tatlawalh xpalakata tatalatlawalh uyama tajatat likwa xli luwa, chu nima pulaktati talakpitsilh: Ni nachipanan tajatat chu lala talatlawakan; naukxilhkana kpumakuchin; nalixakgalhikanakminkachikin chu lala nalakatsukupalay taskujut. kwan chu kliakgliwan mpi, maski likwa xlikatuwa kilhtamakú, ni achastum kilitachiki puskat usu chixku' xala kPuebla para nitu makgamakglhtinamakgoka kpumakuchin akxni maklakaskilh. Wa pumakuchin xala kPuebla lu laktlanka, kmatliwakglhkgow chu ankgalhin kmatlankimakgoy. Uyama tajatat nikintikamakgatlajan, kkatsiyawi nt ktlawamaw chu lakatitum kskumaw.

Cha wa xpalakata takgtsiyaktat, lakgalhmakgtayat chu xlakata Litay, wa kilimapakgsin ankgalhin talatlawama takgalhan; tasiyuy lala kliakgliwaw pi natalakkaxtlaway tlan tawilat chu pumapakgsín xala kPuebla. Akxni lakgputlakgaka xlakata takgsiyaktat, tasiyucha mpi tlakgaya akgtsiya wilakgoka, chu lakgatikgoy wa latamanin; wa kachikinin katsikgoy mpi chiwa kPuebla nalh tatapatiy wanti akgskgawinan usu makgkgalhanan. Man waku uyama mapakgsina lakgachixkuwiy tuku wan xalakatitum kapsnat, nika akgskgawinan, lu xlikana talatlawakgoy makgkgalhananin.

Tamakatsininan uyama kata, pi kliakgliwaw xlakata tlakg tlan natawilayaw, pi ni chapikwanan nalatamayaw chu pi nakinkamakgantaxtinikanan wantu kinkalakgchanan kinchatunukan, wa klakastalanimaw xaakgstitum talakapastakni', lapaxkit chu takgalhmakgtay xla kilitaykan; tatalatlawalh makgkgalhananin, tiku kgalhankgoy gas chu amakgapitsin; ni ktsalaniyaw kintaskujutkan, lu klikatsiwilaw mpi luwa katasipan tatakgskgoy lakpuskatin chu laktsuman, chali chali kliskumaw xpalakata' nitu nalanikgoy cha chinchu laa akxni lay tu nitlan, wa limapakgsín malakgxokgakow.



Ni kaxala'akgskgawit, luwa xaxlikana tatalatlaway akgskgawinanin. Lu tliwakglh kkawaniyan mpi nitu a tamatsekg akgtum la'akgskgawit anta kkilimapakgsín.

Chanchu wa xpalakata katakuxtu xala kPuebla, wa kilimapakgsín mastama tamakgtay xlakata natalakgmaxtuy taskujut xala kkakiwinin, chunata litamakgtaya natasiyuy taskujut lilakatsu chu nika akglakgwa ti likgamanankgoy katuxawat, wa talakastalaniy xalala makgalananankgoy akgatunu kachikin. Lhuwaku tu kitsankgay kilitlawatkan xpalakata kakiwin, latamanin xala kkachikinin katsikgoy mpi makamaxkimakgoka tamakgtay chu mpi luwa xlakaskinka xtaskujutkan unu kPuebla.

Chanchu wa xpalakata taskujut chu xla tumin, talakkaxtlawama xalaksasti tamakxtumit tani natasiyuy taskujut; nima nalakastalaniy tlan tawilat, chu tani tlan natalastamaxkiy tuku makgalakgokan kkachikinin.

Anta unu kPuebla akgkitsis papa' nitu xwanit taskujut. Wantu xtalakapastaknit xtatlawalhi uyama nkat, laklakgokgalh, cha la ukú lakatsuku talakkimapalakgoh puskuni. Katsiy 3 mil 350 millones tsukulh talakaskin laa chachilh agosto, akxni mastaka talakaskin.

Miguel Barbosa Huerta

MAPAKGSINA' XLILAKGATUM PUEBLA

Katlawaw limapakgsin. Katlawaw kintijikan.

RÄ JYÄMANN TÄZDABI NDHEMÄ

Nuä nnëra täzdabi ndhema keäranguë tija ra befinguera njhö, ti ünhä narajya nguera nmunmanhö yä jai, nurä zündabi rä npëni condhöratä ödhura historia nuhua ära xëkinguerandhemä, bimäräranguë netä jarängue tiporä forma nguerä político nuhua jamä xekihu nguera ndhema tingü'xi rä proyecto nguëra nmondhö nura kohö nmöi ngue tinpoti köndho ranguniränmondhö.

Nukö tä tinyüpo nguë numä zündabiko eskë kä ödho nguenura xeki randhema tinja manjhö, netinmui xinjhö, rä jai në, ijä rängue tinnugëi,xingü tëmä forma ngueti ntë, dë bi futi rangue tija ti pone ra parte nguëra nmondhö nura kohö nmöi ngue tinpoti köndho ranmoi tëtinmui ranguniränmondhö., köranguenumä zündabikö käödho rangue rägdhänyohü, ti mango temä juäni para köndho rajai büi , ti ödho rangue tinjaranmünmänjhö tinyoö nguerannaingu nyohü neä yä xizu , nuhüa wendhö tinjarannaingü.

Dë numü mafukö mänzudabi, nuhararä täurborawenda këara nmanmonjhöra jai nuki hü segurida publicaha në tätijakorangue nuya xequi o yä region tinja tetibuhü konna dhofö, pä tineki häpu tikunnadhofo condhö yä xequi randhemä ; në kendhö, ïödhe ranguë indinjära nf'ë , ti pekö ra ranmuira jai buhise , ïjä nara mandä ndhema rangue foä tëjä nexä ndhäxi tegayö, ti unnä cuendhä netätijaranguë indinjarnfë.

Nuha ndhema ija narä rayönmoi politica. Wendho bui cerca hacaia rä jai, tä ukö mäfmi nguenna jai ne tä tijiarangue ti participa condho yä jai, jakö nara jowhuë , sökänmängö rangue numazüdabikö jara ökä nyäni, tipätikatomi, köraley, jamanzü, ti manh'ä të majuani; keä në tä maranguera zudabi koho ngueranpoti.

Nunë keära jya ba ëpü jarä cicua condä ngue tä mamä cumple radhazucua ranguni ranmondho nerä nmepi ra xeque nguerä ndhema , kä ödho rä yoho mä öpanñü nguemänzudabi nuhä nyowi rä Plan Estatal de Desarrollo 2019 - 2020, keä nyowi rangue rä 1 rä diciembre 2019 ä 30 ra noviembre nguerä 2020, këä bi dhunnara wendha, päi ndhunna rä nfortadho rä estrategia ngueya xekï yä nini.





Ä nu'ä beä tidhom'ü nurä n'hü yobü rä jeyä jabü 2020, kötibumu'ä ranguniraxinmoi köranguenu rän'hünu binxani suwe-19 , numä zudabikö nguerandhemä xtäjakö ranguë ti ödho ranjuëkatë, wendho nega sigue kä jakörangueră mutidhö rä të ra jai, kä lucha pä täncontra ü'ra Covid-19. Numä nmandagö , xtä tomakö yänyonfeni xinñezi ,pekë wendhö xtajakö päranjö, taticumplerandheti ti numazü yä ndheti condhö yä jai.

Nurä yä nguera pandemia pues narä cosa xinno'o , ne komä mëni kohö ya ndhozë jya : keä tëdhinsüpi në päindhintëra nh'ü; ra atención merikö; atención nini, neä tëti yö rä dhofo. Tinmangö ne ti ükö ranguë matakeä xinñenni, njoni jai mendema xängoi nguendhinjara atencio meriko murängue xi yoni. Nurä temä nguerä salud wä ndhema xänzaki'a, xtaökohe nekä sigue kä siguehu rangue xtanjö. Nura pandemia indhä yërgahuä, ti pakoäbeatatijahü nenwendhö nyowi mä cargokoä

Nuä nguerä tema Seguridad Pública, züdabi nerä ndheti, xänmui rangue pä körbarayü rä delincuencia; jaranjabu keä, jaranjabü keära mutidho bimamä yonira nmui sinjö ra nini neyä nini randhema.jaranjabu, ï'nmä ngue nurä seguridad rä ndhemä xän'jöa, keä jaranjabu nura jai numan'jö ; nura jai pati xin'jö bea nfortadho , ngue nura ndhema nxoh'ö ra nguetinjara castigo. räränniti, bua nara züdabi ndhemä ngueti cumple ra Ley, kë ingui öte mati ti enfrenta wi yä tondho.

Nurä jeya jabu numä öpanñü, xtanjabe pä ti nmui kondarä ndheti xinjö rä ndhema, jadhö ra mutidhö tinjara rä ley, numazü härа nfoti yä ndheti köndho yä jai ; ndhangü rä ximamäjapi rä tondho, nerä huachicol në kendo rä narcomenudeo; indi ödho kö vera zeti nara jyä, tipaköbe teganduxki bea kä vertpi yä të yä xizu, napä ngu napä ti öni tetä tijakobe para indinjä, pekë nunura nzönmoinu ijanu, nurä züdabi tisgue ti jara befi. Nxo'ö nguetä jöni , ijara jya pëindhi njara nf'ë. Zöti nmangö seguro ngue jontä kömbora cua naranf'ë jama züdabiko.

Nuä nguera befi wäi ndhemä, numä züdabiko xtau'ngö yä nsete pä ti cuapu te ximamä punbeni mä wä'u,ti töxu mä befi nera dhofo bujayä xequi, ti pende tebea ija jabu jara xequi; ndhangü jabu bea täzo rangue kä ja'ü pä ra befinu, nuya ipäyä wai neyä productor nguengui njasebu ämanarnguezö, keä nara parte fortadho pä tinyomanjö mä xekiü nguera ndhemä.

Tä tijarangue nura nyomanjo ngodara dhofo, xinja konyä rayö nmoi ngue teo ti invierte yä proyecto; nubü mä perbi rä nmoi nera njö patintëradhofo, nubujä tëdhiuni netëdhi compite porke keä tinyomanjö kondho yä seki randhemä..

Nurä dhofo randhemä bi nzoyä kudha zäna . nuya proyecto xinyü pä nura jeya jahua jadho vinsonya nazituki, pë kedhö, koranguera rä forma binjaixoyä bi mamä yoni mä önmara dhofo. Narä parte ra fortadho keä nara inversio nguera yümawai yüciento ngutomi pexu (3 mil 350 millones de peso),ngueimuti pä rä zäna agosto, numu mi muti rangue bi'mä rangue tä zö tinja be atinja.



Nemanna nura, ndhema janara ndhosë zeti nguera turismo nera cultura jaranjabu jaju nara joyë nangunaju nguenna mendhemahü , kendo narä nmoi pä tä ümu mä turismohü me sekihu nguerandh, ku ëdhu pä yä pä epü nguetifajü , tanto ranguni ranmondho nerä nguni raxinmoi, nguekoranguenu beajä desde yä pä xidhopü ndangura cultura nera nmoisë.

Nura nmui rä züdabi nguera ka'ä ibui pä ra tintera nini, neti nté gueti rainguhü . nuha nara parte fortadho keä ra koho npoti tä tijä ranguë tïnjöra nyöyë nera nmunmän'ü yä nini; jaranjabü, nu mamändhagö tatijakö política publica ngue pä kondho jaranjabu xayuzi pä tinjöki tega bura jai bujara nini.

Künnu kendo nguera mutidho nuhua jarä öpanyü nyowi: rä tëdinté yä programa payä nini; ïtoxara rä programa nguetijarangue ti mamä yöniratecnología; yä befi iyöbu pä tinyöxinjö nëtinmunmämjö yä familia bucuandhema; tiunna ndheti pä rä züdabi në tinjara ngu dhuni nera atencion ngueransöti, ne kedho ti fukoberanguetinja nara programa bubu ätä sotayödara hëmi jai pängue nura jai nguera mendema tinmuixinjö nguera ley te beä tinmeti.

Nuä titömobe keä gueti kekobe rä zudabi nguera ley,mma rallö nëxtandhaxi ; jaranjabu, keatejanu payä insticion nguera nmandä tinjä teti yömanjö te beä pefi, tä yanirangue ti participa ra jai pä indhinjäranf''ë.

Timangomaönmä ngue, binjayä base nura política fiscal nguetisëti ne tenhui tebea taä në beara ra gasto. Nxohö nguenarandupatë ngueija nixinxoamaya condha tenibea jä xamamä yoni condaranjamnsü neranyomanjö sindhaxi. Nunu rapatenu, yänsaki nguenubu jara marco ti controla,nuyä jeyä xi dhopu xi manwisi dhobü; nunu ra yanu, bi dhoni bea sötija pä ti nozë tengudhora planeación estatal nera municipal, nutiyönna züdabi bupë, köndho ya jai sea nnadhö ora nini; jaranjabu tinzemi kóndho mirayä pätidödhe tetinjara nyomanjö ndhema nekóndho yä xeki.

Bi zepu ngue teminjamanjanmä, nuä ngue mi tmajuradho o enamatisöndho tebea mijä. Ti ödhobe nguenarandhema mi suranguë justa neratanmädhö, tengudhö bea tä mangö, rä mutidho yä yoyë, nenjabu ramutidö yä yoyë menxä nnazüdabiko.

Ndangu bea jabu kä jaü, mutidho, käsigue kä fomumate'ü, ra salu neranmumänjö köndho ramendhemä ,pekë tinjanara nyupate ngueta atiendeko bea nera jai, käungö nguekäsigue yä regla ija, käjahü rangue tä ponna ndhemä arä pandemia bui netebea bi yuzcahu conda yä züdabi xi dhöpu, nuya jabu ngue kä sömü nara yä nekä ödhu bea baëpü.

Miguel Barbosa Huerta

TÄZDABI NDHEMÄ NYOWIBUJARA DHASUCUA NDHEMÄ

Tä soänara yä. Tijä beä baëpü.

KJUOKIXEE XU KÁNÓJMÍ CHJITO XÓ TITJUUN NUÚNDSI'ON

Kjuototsa'a ngo kondojóni jngù Chjito Xó, xu síkítsján-jin noxinondàa' ngo ndojò katsúchìn, jabi Chjito Xó xu Tatsutín-ná Kúngotsi'ìnaá ngo Ndojó Komo jabi nonguinoó Nuúndsi'on ngo ko'o xú kísiko'otjìyo jà xó xu mi ndojò lò ti mo ngojin nonguinoó, jání xu yàtsi'yoni ngo kjinomondojò ndo kjò 1 sò kùstùu ja nú 2019, ngo jà kjobitsjaan kjino botaxúmo xu 'mi Kjuotaxúmoo xu mo Ñijìn ngo Siko'otjìyo jàbi Nonguee Mejiku

Ngo ngo'o sìkàjnoo ja Xonòo, janí ngo majan-noo ngo Nuúndsi''on komó jngù nongui tsjà, ndojò kjuotaxúmoo sa'tjían ndojò kòto fì yajanó ku ndojò ko xó, ngo kjino batjú tsi'n-ni ja xaa' Chjito Xó xu katjusùàn jà xu Ñijìn ngo Ko'otjìyo xó tìkuun jàbi Nongui uMejiku, ngo chiñò ku tsja, koxonía jà chjita'a, ngo ngojìn-yo nyo'ón, ndojó ku ngusún komaá jmixe'en ku chóchjén, ngo sajnò jà kjuokixee ngo kjino mo xó ko to batju sùn yaja ngo ngusún nguyó kjèn.

Ndo yàtsì'yoni xonoo', xu titjún kitjúbá jà kjuotaxúmoo ngo chjíbáyonaá ngo nyo'ón katsuchén ku ndojò kòtomo ngo jngú jngú noxinondó, ngo komo si'íxó i jngù ko'óni kjototsa'a xó tuun ku ngo ko to fi'i chjito xu tsjaá xó chjito tu 'ndonaa ngojin jabi nonguee; ku mi tso ta sa'moni kibo xó xi mi kjuokixee bikuju, kjino mo tsja ng_jin xó xu tatsu'ñoòjin, tsja kjino mo xó ki kjino sanojmí a ku xu tatsu ño'óxijin ngo ko to 'yaa ngo jabi Chjito Xó ndojò kjìno si'íxó.

Ngojìn Nuúndsi'un yaá kje'é kjuotaxúmoo kjino sajno ngo kjino mo xó. Tani ño'óxokùjunijiin chjuto, ngo yisán chjitoó, ku ngo jñó chjito ngo jngú jngú noxinondó sa si´xokújunijin, tsjonòo ngo xèen ngò nngoo jabi xó xu tosaan' titjùn-na ngo bùkèèje, bìyonóo, nra'a, bo'oo kjo, ndojò tà se'en, jànì ngo kotobatusùn ja kjuotaxúmoo xu Ñijìn ko'o Ko'otjìyo.





Ngo ko'o kjinomo ngojin ngo'ndanojón ku kini botaxúmo ja xujum xu 'mì Cosntitución Plítica tsa'a jabi Tsjà Nuúndsi'on, bánójmée ngo mo fuù ko'oni kjuoto tsa'a jà Chjitoxó xu tijnó kjuotaxúmoo xu 'mi Plan Estatal de desarrollo 2019 - 2020, jà xu kjóbání ndiyó xu kjin ko'o satsùtinni, ngo ko'otsùni jmá xu ngiso chjiá ngo ndojò katsujnaa ndo tatsuchén ngo jngú jngú noxinondó.

Ngo ko'o tatsu mote'en jabi nú 2020 (fuú jmi ku koòn), kini jabi che'en xu bixkoòn kejé ngotsi'ìnaá ngosundaa ngotjìa ngo kjino mo ja jà che'en xu 'mì SARS-CoV-2 COVID-19, jà Chjitoxó Nuúndsion sikitsjajin ku tijnò titjúnni ngo kjoóntji ngo katsuchén ku ndojo ko to sa'aa tiji chjito, ta tsu bixkoóntjínijin ja che'en COVID-19.

Jabi xonoo', tsa xkùn ñi'i bitotújin ngo kjino sajno kibe kjuokixee, kitjó'ó nichrjeen xu ko'otatsu'ño'ojin, ndojó kjino tjúbá-ni kjuotaxumoo, kjino batjusún jà ngo'o kjuotaxúmoo, ku kjino 'yoxkuan ngo ngusú nguyó choxkúnno ngo chjitaá.

Ngo jngú jngú kjuookixee xu kjino mo ngo ta tsu bixkoóntjíjin jabi che'en xu kjín ngoda'a, kjín mòni, keé xu ñijìn ja ko'o kisatsutinnì: a kù si'on titjén ngo mi skoto'ónó ja che'en; ngo skútsájánnó chjinaxke; chjítsájàan chjito ku tayo kjuototsaa xo tuùn. Ko'o xeen ngo, nisí ñi'i tatsubitjotèe ngo ko'o kjinomo, ni jngù chjiín nuúndsi'on, xe'en nuúndsi'on mi kjino moxkià ti'o síjá ngo koxkia. Jà ni'yo ngo'o chjinaxke nuúndsi'on tjían ngoñi'í ngonda'a. Jabi che'en mì tso sikijnanó, 'yonínjin a kú tátsu'ño'òjin ngo kjuokixee makùujin.

Kjuototsa'a ngo Sachí'ndo jà Noxinondó, ngo mondojian kjuo ku ngo katusùn, jabi Xó noo' ko'oóxu kjìna ngo kixkoóntjijin jño xu chi'i si'ín; ko'okómoni ngo ja kjuotaxúmoo tijnó titjún, kjino tjúbání ngo tsjà tatsuyejé ku ngojò ko xó jabi nonguee. Ngo ko'okjinomo, já chibo xu sikìando ko'o tsú ngo Nuúndsi'on ngiso ndójo ku tsjà tatsuyejé, ngo tsja tatsujnaá ndojò ta sa'a chjito noxinondonoó; tijian noxinondó ngo ñi'í kjino ja kjuotaxúmoo ngo jabi Nonguee Nuúndsi'on mi tso ta tuxki komoni. Ngo kjino satjutsi'in-ni, jabi Chjito Xó kjino si'ín xaa ngo tu jxiona xu skona ngo nduyó kiji koto batujian kini botaxúmo ngo'o kjuo taxúmoo tso kini jñò xu chajá, xu siki'an.

Jabi nú xu kjino moxki, kijno kixi'í ndiyoníjin ngo kondojòjìn ngo tsja ku ngusùn katsuchén ngojin jabi nonguee, ngo jà kjuotaxúmoo ngo kjuokixee tjúbá, choxken ku chjítsájáan ngo kòto 'yoxkúnnó ngo chjitaá; ñi'í ta tsu bixkoón kujin jño xu batsutín ngo mi ndojó si'ín, jñó xu síchájá ndotee ku jño xu botanó xki xu che'en tsjaá yijinoó; tijinnijin ngo xkún xku ngo ndi chóchjónnoó sa naki'an, kjito'ó nichrjeen ngo jñò xu bokujua ngo skùtsajàn ngo mi ko'o komò, ku ti'o ko moti'in jñò chóchjén jà chjito xó mi tso tsokjúnní ndo nduyó skoyó ngo káchjí xu kosi'in.

Mi tso tatsunáskójin, ñi'ín tatsu bixkoón kujin jño xu mi ndojò si´íxó. Tijín tokeen ngo ko'o xeen ni ko jngu ko'ó sano'mo tso jxionaa xu chi'i si'ín ngo xó ngojin jñó Chjito Xó jabi.



Ngo kjuototsa'a xó nguiíjñó níjndíi Nuúndsi'on ngo kjino moxokújuni, jà xó ñíjin tsa tùun kjino 'bia ngo mo ngoñi'in ki'ilaá kibe nonguee xu mo xó, ngo kjino tjúbání kibo xó xu mó ngojin noxinondó ku ndojó kjino mo xó kibo xu tjín ngojin nonguinoó.

Tsaà xó xu tjin nguiso ngo kosi'án, ngonda'a chjito xu si'ixó nonguee ku jñò xu tjin xu mo bandójo yaà sà bàa mi tso tojngu sandù ku ya 'yóxkuan jà xaa ngonda'a ngojín jabi nonguee.

Ko'oxin ngo na', kisatjùtsi'iní o ngndojò koxokùju tuún ku kosàkuju jabi xó ngo fosa'an tuún ku ngo kjino fayo. Mi tso tatsu nájá chjijin tuún ku jà kiandonijin ndojó kjino fayoni ku kjino sanojmí a kú xú tatsu ño'óxokujin.

Jxaá chjito xó xu tu fuù tu jòn tsjoó si'ìnlòti ngo sikjia tuùn. Tatsu ño'óxóníjin ngo Nuúndsi'on komò jngù noxinondó ngo ngusún nguyó, kini ti'o tsokàjngèe, titjún chjito yimo, ku ko'xèen ngo titjún chjito yimo ngo chjito xóo ngo'o.

Tsaá xó xu komo nguìso, chjítsáján xu tikùn, yijinoó, ndojò katsúyijì jñò chjito nuúndsi'on, ngo ko'okomò katsutin yajanaá ngo kokìxì xu sichàjàa noxinondó, ngo kjito'o tjubato'oni ja kjuotaxumoo xu kjinàniin, komò kinuchrjáná Nuúndsi'on ngojin jabi che'en xu kjinomo ku ja ngo kisikjo'otjanguínó jño Chjito Xó xu tsotu, jà xu sikjo'o tjìyo ngo Sajnò ndojò. Ndojò ko'okomò.

Miguel Barbosa Huerta

CHJITO XÓ NGO'OKU NONGUI NUÚNDSI'ON

Sajnò ndojò. Ndojò ko'okomò.

MESSAGE FROM THE GOVERNOR

In order to build a democratic government, aimed at achieving the well-being of the population, this Government set itself the challenge of changing the political regime of our State, which has begun its construction since August 1, 2019, inspired and guided for the Project of the Nation of the Fourth Transformation of the Republic.

The challenge of my Government is to make Puebla a safer, fair, humane and inclusive entity, where there are values, more opportunities and alternatives for development, based on a government model that contributes to the Fourth Transformation in the public life of Mexico, through close, clear and honest governance for its inhabitants, generating an environment of peace, development and equality between men and women, establishing a way of governing in which substantive equality prevails.

Since the beginning of my mandate, it has been a priority to recover public safety and promote strategic regional development in our state, to achieve economic reactivation and attract investment in all regions of Puebla; likewise, no act of corruption has been tolerated, public life has been cleaned up, there is an austere and transparent administration, accountability is held, and corruption is being fought.

In Puebla has been installed a new way of doing politics. There is a government close to the people, with a human face and whose essence is public participation; proudly, I can affirm that I represent a dialogue, tolerant, democratic, austere, honest government; in other words, a Government of the Fourth Transformation.

In this context and according whit the Political Constitution of the Free and Sovereign State of Puebla, I present my Second Government Report aligned to the 2019-2020 State Development Plan, covering the period from December 1, 2019 to December 30, November 2020, which considers transversal approaches, and establishes regional strategic development as a priority.





With the adversities that we are going through in 2020, such as the worldwide health contingency due to the spread of the SARS-CoV-2 COVID-19 virus, the Government of Puebla has been supportive and the priority has always been and It will continue to guarantee the life and health of the population, we fight hand-to-hand against Covid-19. In my Administration, difficult decisions have been made, but we have always acted in good faith, complying with the law and respecting human rights and freedom.

The actions taken against the pandemic are very extensive, which were grouped into 4 main areas: prevention and mitigation; medical care; social care, and economic reactivation. I affirm and confirm that, despite the complicated situation, no one has been left without medical care when requested it. The health system in Puebla is strong, we have improved it and we will continue to strengthen it. The pandemic is not going to overcome us, we know what we are doing and we act responsibly.

In matter of Public Security, Justice and the Rule of Law, my Government has been firm in the fight against crime; thus, one of the priorities was to restore social stability and governance for our state. In this sense, the indicators show that security in Puebla has improved, which has a positive impact on the public perception; people knows that in the State there is no longer impunity. For the first time, there is a government that enforces the law, that does not simulate and that directly confronts criminals.

In this year, we have focused on improving the conditions of security and justice in the state, based on the culture of legality, respect and protection of human rights; organized crime, gasoline smuggling and drug dealing have been severely beaten; We do not evade responsibilities, we are aware of the seriousness that femicides represent, every day we deploy actions to stop them, but when these terrible crimes are committed, the authority acts with a firm hand.

Without simulations, there has been a head-on combat against corruption. I can safely say that there has not been a single act of corruption in my government.

Regarding the rescue of the farm sector, my Government has allocated resources to begin to reverse the backwardness, promoting local economies and the sustainable use of natural resources, according to the productive vocations of each region; as well as the production of each region. We have a long way to go in these activities, now the peasants and producers know that they are no longer in neglect and that, on the contrary, they are a fundamental piece in the development of our State.

About economic development, the establishment of new investments and projects has been promoted; with the purpose of generating economic growth, where productivity and competitiveness are pillars of development in the regions of the State.

The economy in Puebla stopped its activities for 5 months. The projects planned for this year had to be pause, however, through a model of responsible opening, the economic sector factors have been reactivated. It is particularly important the investments of 3 thousand 350 million pesos that began spend in August, when sanitary conditions allowed it.



In addition, Puebla has an enormous tourist and cultural potential that fills everyone with pride, which is an opportunity to promote tourism in our entity, with a view to the future to be a reference, both nationally and internationally, for its historical heritage full of culture and tradition.

The heart of this government is in social development and the reduction of inequalities. One of the essential components of the Fourth Transformation is to combat poverty and social inequality with all available resources; in this sense, my Administration has implemented public policies with a transversal perspective that has allowed to join forces to improve the conditions of the population.

Among the main strategies implemented in this period, the following stand out: the promotion of social programs; the strengthening of programs that promote the use of alternative technologies; actions made to improve the conditions of the families of inmigrants; provide legal certainty and bring attention to all levels of education, as well as the beginning of a comprehensive deed program people have legal certainty about their assets.

Our purpose is to be a Democratic, Innovative and Transparent Government; Therefore, the institutions of the administration have been provided with tools to improve their functioning, encourage citizen participation and prevent acts of corruption. The foundations of fiscal policy established to help achieve a balance between income and expenses. We have not borrowed money and available resources have been spent responsibly and transparently. On this issue, the regulatory framework has been strengthened, which for years lagged behind; In this sense, we looked for elements that would strengthen the planning process, which leads government action with public, private and social actors; This strengthens inter-institutional coordination for the preparation and operation of planning instruments that ensure the integral development and balance of the State and its regions.

The golden bureaucracy and the waste are over. We are making a fairer and more equitable entity, just as I promised, people in need go first in this Government.

We have so much left to do, first of all, we have to continue taking care of the life, health and well-being of the people of Puebla, but with a co-responsibility scheme that allow us to solve the demands of the citizenry, all based on the established guidelines, to get thru this pandemic and the backwardness that past administrations left, all of that will allow us to make history, make the future.

Miguel Barbosa Huerta

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Hacer historia. Hacer Futuro.


"PUEBLA
CONTIGO"
PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE AL SECTARIO
Gobierno de Puebla



PUEBLA

EN PACTO COMUNITARIO CONTRA EL COVID-19

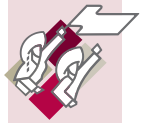
INTRODUCCIÓN

El mundo enfrenta la crisis sanitaria más grave de los últimos 100 años, una situación que ni nuestros padres, ni abuelos vivieron; en 10 meses, la pandemia del virus SARS-CoV2 que provoca la enfermedad COVID-19 ha convulsionado a la humanidad.

Del 28 de febrero al 30 de mayo de 2020, el país y nuestra entidad pasaron por la fase uno, de importación de contagios, a la fase 2, de contagios comunitarios y después, a la fase 3, de transmisión epidémica. Las últimas 2 correspondieron con la Jornada Nacional de Sana Distancia.

A partir del primero de junio, inició el tránsito a lo que han denominado como "la nueva normalidad", con la complicación que, a partir del mes de octubre, diversas entidades del país experimentan un repunte en el número de contagios, lo cual significa que mientras no se cuente con una vacuna o con un tratamiento efectivo contra este virus, se han tenido que mantener las medidas de confinamiento, higiene y sana distancia en nuestra vida cotidiana.

En el Estado de Puebla la lucha contra el coronavirus se ha dado cuerpo a cuerpo. Si bien desde el Gobierno de México se ha definido la estrategia general, en el estado la lucha día a día contra esta enfermedad se da con nuestros recursos y en el sistema estatal de salud.



Puebla es una de las entidades que más acciones, más recursos humanos y materiales ha destinado, con más de 2 mil 700 millones de pesos para la atención de la pandemia. Hasta el momento, se han registrado más de 200 acciones de gobierno; así como, 68 acuerdos y decretos, todas consultables en el portal de transparencia COVID del Gobierno de Puebla.

La relación de acciones contra la pandemia es muy extensa, se pueden agrupar en 4 grandes aspectos, las medidas preventivas y de mitigación; las medidas de atención médica; las medidas de atención social; y las medidas para la reactivación; desde el primer caso registrado en Puebla se han desarrollado amplias campañas de información y difusión para el cuidado de la salud y de la vida de las personas; 179 conferencias de prensa diarias, primero presenciales y después, vía remota.

Puebla fue uno de los primeros estados que, por medio de un decreto, se estableció el uso de cubre-boca, como una obligación ciudadana; se han desplegado, innumerables campañas en redes sociales, radio, televisión y espectaculares, para promocionar la permanencia en casa, realizar acciones de higiene básica, como lavarse las manos; mantener la sana distancia, cuidar a las personas vulnerables y en caso de síntomas, acudir lo más pronto posible a una evaluación médica.

En lo referente a la atención médica, el personal de salud, no ha parado ni un sólo día en la realización y procesamiento de pruebas, en la atención a pacientes y en la reconversión hospitalaria de un sistema de salud pública devastado después de décadas de abandono; se resolvió el déficit de personal médico en la entidad, particularmente de especialistas en medicina crítica y terapia intensiva.

Con grandes esfuerzos de las finanzas públicas estatales, se compró equipo y medicinas, especialmente ventiladores y medicamentos para pacientes graves e insumos esenciales como, oxígeno; a pesar de lo complicado de la situación, ninguna poblana o poblano se ha quedado sin atención médica cuando la han solicitado. El sistema de salud de Puebla es fuerte, lo hemos mejorado y lo seguiremos fortaleciendo.

En materia de apoyos a la subsistencia, se puso en marcha el Programa Puebla Contigo, por medio del cual se entregaron casa por casa, sin intermediarios, casi medio millón de Apoyos Alimenticios de más de 25 kilogramos de productos a familias de bajos recursos en los 217 municipios. En estos momentos se desarrolla la segunda etapa de este programa, con lo cual se sigue apoyando a los sectores sociales de mayor vulnerabilidad, y en la cual, se busca entregar 160 mil Apoyos Alimenticios, con el objetivo de que la población beneficiaria sobrelleve el confinamiento en casa.

En el ámbito fiscal, se establecieron medidas para apoyar a los contribuyentes en lo correspondiente a los impuestos a nómina, a hospedaje, a juegos, apuestas y sorteos; así como a la tenencia y uso vehicular.

En esta nueva realidad, la reapertura de las actividades económicas ha sido de una manera ordenada, gradual y responsable, porque de no ser así, se corre el riesgo de un aumento en el número de contagios, de hospitalizados y de lamentables fallecimientos. Es deber del gobierno velar por la salud y la vida de la sociedad, y así lo seguiremos haciendo.

El 7 de agosto inició el proceso de reapertura de las actividades económicas de manera ordenada y responsable; esta crisis pone en evidencia lo mejor y lo peor de las personas. También hay que decir que se ha tenido que trabajar en un ambiente cargado de información falsa, desinformación e intereses particulares.

Hacia adelante, la emergencia sigue, son momentos de continuar actuando con mucha responsabilidad, persistir en los mismos mensajes de prevención, innovando nuevas formas y medios de comunicación; seguir fortaleciendo el sistema hospitalario; y, sobre todo, seguir actuando con responsabilidad, privilegiando la vida y la salud.

La estrategia que Puebla ha creado para enfrentar el COVID-19 y que ha dado buenos resultados, es la construcción de un Pacto Comunitario, el cuál consiste en que la sociedad y los individuos generen un comportamiento responsable ante la pandemia, donde nos cuidamos, cuidamos a nuestros seres queridos y cuidamos a la sociedad.

El Pacto Comunitario que hemos establecido en Puebla no está contenido en un documento, sino en el reconocimiento social y colectivo de que la salud es una responsabilidad que corresponde a todos, a las autoridades, a las madres y padres de familia, a los sectores económicos, y a todos los integrantes de nuestra sociedad.

Este Pacto Comunitario, con estricto apego a los derechos y libertades establecidos en nuestras leyes, ha permitido lograr aspectos muy importantes como son el uso generalizado del cubrebocas entre las y los poblanos, así como hacer de las medidas de sana distancia e higiene parte de la cotidianidad; establecer un modelo de reapertura que ha servido como ejemplo para otras entidades federativas, lo cual ha sido reconocido por el Gobierno Federal; y tener una atención médica eficiente mediante un sistema de salud pública fortalecido.

México vive un momento nuevamente complicado en esta crisis sanitaria, se avecinan los meses más complicados por las condiciones climatológicas y por las celebraciones de navidad y fin de año, por ello, hemos reiterado el llamado a fortalecer este Pacto Comunitario e incrementar todas las acciones gubernamentales para enfrentar la pandemia por COVID-19.





Medidas preventivas y de mitigación

Ante la alerta epidemiológica emitida el 16 de enero de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), así como la alerta emitida por el nivel federal en nuestro país respecto de la enfermedad por COVID-19, el día 27 de enero el Gobierno de Puebla llevó a cabo la reunión extraordinaria del Comité Estatal de Vigilancia Epidemiológica (CEVE) para establecer las estrategias encaminadas a la vigilancia, prevención y control de la pandemia en todos los niveles de Atención del Sector Salud y el 31 de enero se declaró en sesión permanente, en respuesta a la Declaración de la OMS de la Emergencia en Salud Pública de Interés Internacional (ESPII), realizada el 30 de enero de 2020.

Derivado de lo anterior, se constituyeron y consolidaron tanto el Comité Estatal de Seguridad en Salud, como los Comités Jurisdiccionales de Seguridad en Salud y el Comando Operativo para la Seguridad en Salud; se elaboró el diagnóstico situacional para valorar la capacidad de respuesta y la reserva estratégica disponible, así como el plan de reuniones por medio de videoconferencia con fines de información y capacitación continua.

De estas acciones iniciales, derivan todas las acciones encaminadas a la mitigación y contención de la pandemia, cuyo beneficio impactó directamente en la salud de más de 6.5 millones de personas en el estado que aún no han sido infectadas por el virus SARS-CoV-2.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), después de llevar a cabo una evaluación profunda del brote provocado por el virus COVID-19 y considerando los niveles de propagación de esta enfermedad infecciosa, determinó que podía caracterizarse como una pandemia.

El 17 de marzo de 2020, con un sentido de responsabilidad, el Gobierno de Puebla emitió un acuerdo por el que, en concordancia con la política Federal, se determinó que todos los trabajadores de la Administración Pública Estatal mayores de 60 años, personas con discapacidad, mujeres embarazadas o en lactancia, y personas con enfermedades crónicas, no se presenten en sus centros de trabajo para que no pongan en riesgo su salud, realizando sus actividades desde sus hogares y gozando de su sueldo normal.

En la misma fecha, se emitió el acuerdo por el que se permitió a las madres trabajadoras y personas que laboran en la Administración Pública Estatal, que están al cuidado de niñas, niños y adolescentes que por dicha suspensión se encuentran en sus hogares, puedan asistir a laborar a partir de las 11 de la mañana, con la intención de permitirles atender los asuntos relacionados al cuidado de los alumnos en sus hogares, derivado de la suspensión de clases presenciales a nivel nacional mediante el acuerdo emitido por el Gobierno Federal de fecha 16 de marzo de 2020.



El 11 de marzo de 2020 entró en operación el Centro de Atención telefónica COVID-19 de la línea de atención gratuita 800 2 268431, y de manera complementaria, a partir del 14 de mayo se otorga el servicio de Atención Psicológica, donde se brindan apoyos en temas de depresión y ansiedad, así como situaciones individuales que viven las familias durante esta pandemia.

El 24 de marzo de 2020, se puso en marcha la aplicación móvil Covid Puebla, compatible con los sistemas ANDROID e IOS, con la que la población tuvo acceso para generar una autoevaluación de la sintomatología derivada del virus SARS-COV2, así como las acciones que deben emprenderse en caso de presentar un posible contagio; a la fecha se han detectado 28 mil 195 casos sospechosos, por lo que esta acción ha contribuido a reducir la exposición de la población y el traslado innecesario del paciente a un hospital.

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía del estado, se estableció una estrategia digital de apoyo a la detección y prevención de la pandemia generada por el COVID-19, la cual incluye la creación de un portal web que contiene medidas de prevención, noticias, datos y diversos canales de atención.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

- 23 de marzo, se implementó CoronaAlert, un chatbot a través de WhatsApp
- 24 de marzo, se implementó la autoevaluación en línea
- 24 de junio, se implementó la consulta médica en lengua de señas

El 25 de marzo de 2020, se emitió el Acuerdo por el que se ordena la suspensión de las labores presenciales de las áreas de la Administración Pública Estatal que no resulten indispensables para hacer frente de manera oportuna y eficaz a la situación de emergencia que vive el estado de Puebla, cumpliendo con actividades laborales en donde determine el trabajador resguardar su integridad física y salud; lo anterior en congruencia con el acuerdo emitido por el Gobierno Federal el 23 de marzo de 2020, en donde el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2, COVID-19 en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria y se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia.

El 1 de abril de 2020, derivado de la permanencia de la crisis sanitaria, además de un alto compromiso hacia todos los habitantes, se emitió la extensión de las medidas establecidas para el cuidado de la salud de las personas que laboran al servicio público en la Administración Pública Estatal, extendiéndose hasta el 30 de abril y, posteriormente, a través de la emisión de la reforma al Acuerdo, se determinó que la medida se mantendrá hasta que se determine existan las condiciones óptimas de salud en la población.

El 25 de marzo de 2020, se establecieron los lineamientos para instrumentar las medidas necesarias para la continuidad en la prestación de los servicios de la Administración Pública Estatal, que sean esenciales para los habitantes del estado de Puebla, dentro del esquema de gobierno digital, por lo que la atención a los ciudadanos no fue interrumpida por esta situación.

Por lo tanto, los servidores públicos llevaron actividades bajo el esquema de trabajo en casa, utilizando diversas herramientas tecnológicas necesarias para la continuidad de las operaciones de la Administración Pública Estatal; entre las herramientas adoptadas destaca el uso de las videollamadas para entablar reuniones de trabajo coordinado, archivos compartidos a través de unidades de almacenamiento virtuales y conexión a los sistemas informáticos gubernamentales; asimismo, se privilegiaron herramientas como el correo electrónico institucional para la comunicación oficial, con esto se limitó el uso del papel solamente para los documentos

oficiales necesarios, debido a que el virus puede propagarse a través del contacto; este esquema fue reforzado a través de cursos sobre Herramientas para la nueva normalidad y sobre Especialidades Tecnológicas en la Nube, impartidos a 486 servidores públicos.

El 25 de marzo de 2020, como medida de seguridad sanitaria se decretó la clausura temporal de salas de cine, teatro y auditorios, gimnasios, centros deportivos y sociales, clubes de servicio, sociales y/o deportivos y baños públicos, así como la suspensión de actividades en casinos, centros nocturnos, bares, discotecas, cabarets, de esparcimiento, exhibiciones, salones de fiesta, auditorios, piscinas, estadios y zoológicos en el estado.

Asimismo, se establecieron las medidas necesarias que deben tomar aquellos lugares cuya apertura esté permitida para evitar la propagación del virus SARS CoV-2, COVID-19:

- Reducir las concentraciones de más de 100 personas en un solo lugar.
- Limitar la capacidad de los negocios particulares al 50%, garantizando la distancia de 1.5 metros entre personas.
- Tomar las medidas preventivas en el transporte público para la protección del operador como de los pasajeros, limitando al 50% la capacidad de las unidades y asegurando la limpieza y desinfección.
- Se recomienda el cierre preventivo y parcial de espacios públicos como parques y museos, reduciendo el aforo de personas en 50%.
- En restaurantes se deberán colocar las mesas a una distancia de 2 metros entre sí y promover el servicio a domicilio, cuidando los requisitos de higiene y salubridad.

Para la población en general, se exhortó acatar la medida de "Sana Distancia", que consiste en mantener 1.5 metros de distancia entre las personas y evitar realizar compras de pánico.

Todo lo anterior se realizó para reducir la curva de contagio y evitar el colapso del sistema de salud y poder reactivar las actividades sociales y económicas lo más pronto posible.

El 26 de marzo de 2020 se emitió un acuerdo por el que se exhorta a los patrones y empleadores a proporcionar la remuneración correspondiente por la relación laboral durante el tiempo que dure la contingencia, esto derivado de la suspensión y clausura de los diversos establecimientos comerciales, y como medida preventiva ante la pérdida de empleos y el sustento económico de las y los poblanos.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

El 9 de abril de 2020, el Gobierno de Puebla emitió una medida preventiva para evitar que niñas y niños sean contagiados, por lo que se exhortó a padres, madres y tutores que supervisen el adecuado lavado de manos en sus hijos, porque, durante esta pandemia, el lavado de manos ha sido una de las actividades de higiene más básicas con la que se ha comprobado que es posible prevenir el contagio de esta enfermedad, y es importante reforzar su implementación en la sociedad, principalmente en la población más joven.

El 13 de abril de 2020 se emitió el acuerdo por el que se establece el uso obligatorio de cubre boca, mascarilla o cubierta facial, debido a la efectividad para el combate de la propagación del virus, con la intención de salvaguardar la salud de la población y de las y los servidores públicos de la Administración Pública Estatal durante el desarrollo de sus funciones en espacios públicos.

El 16 de abril de 2020 se emitió el Acuerdo por el que se emiten las medidas sanitarias para evitar la cadena de transmisión del virus que deben garantizar, de manera obligatoria, los patrones y empleadores para proteger la salud y la vida de los trabajadores y clientes de los centros de trabajo que cuentan con permiso para operar durante la pandemia.

Estas medidas consisten en la aplicación de gel con base en alcohol al 70% antes de la atención al cliente y el uso de cubre bocas en todo momento en los giros comerciales que cuentan con atención al público, así como en aquellos que tengan contacto con alimentos o cualquier otro producto de uso doméstico; de la misma manera, las medidas son aplicables a las personas que laboran en los servicios de entrega de paquetería.

El 17 de abril de 2020, se emitió el Acuerdo por el que exhorta a las personas físicas o morales que sean propietarios de escuelas particulares en el estado de Puebla, a no cobrar o condonar las cuotas y/o colegiaturas de quienes hayan sido despedidos de sus trabajos, esto como medida de solidaridad y apoyo a las familias poblanas.

El 17 de abril de 2020, se emitió el decreto por el que se prohibió la venta de bebidas alcohólicas abiertas, en restaurantes, tiendas, supermercados, establecimientos y expendios, así como su consumo en el lugar de venta, fuera de ellos o en la vía pública, esto como medida preventiva y de mitigación de la propagación del COVID-19 en todo tipo de reuniones sociales en espacios cerrados.

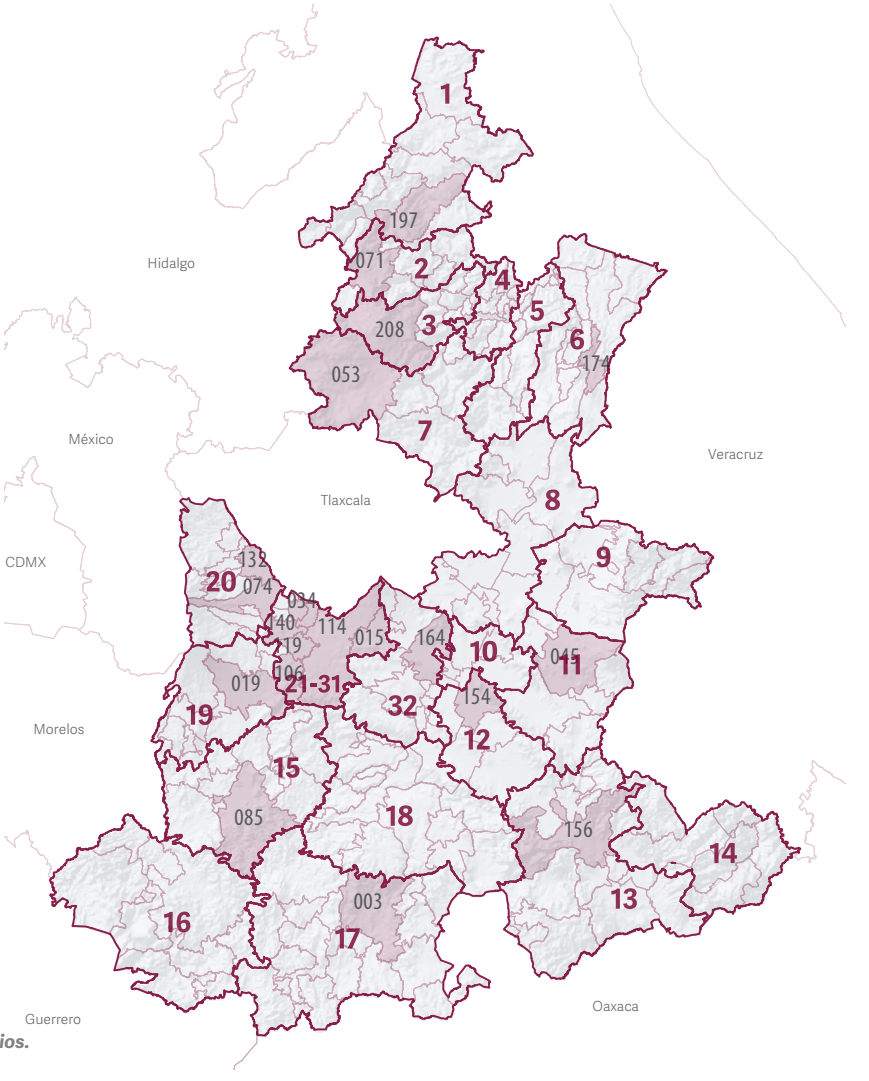
El 8 de mayo de 2020 el Gobierno de Puebla emitió el Decreto por el que se estableció de manera temporal el Programa Hoy No Circula en 21 municipios de la entidad, restringiendo la movilidad de las personas por tránsito vehicular como una medida para mitigar la dispersión y transmisión del virus, COVID-19, con lo que se buscó preservar la salud de 2 millones 414 mil 853 personas que habitan estos municipios ***(véase el mapa 1).***

Mapa 1 Municipios participantes en el Programa Hoy No Circula **2020**

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
015	Amozoc
019	Atlixco
034	Coronango
041	Cuautlancingo
045	Chalchicomula de Sesma
053	Chignahuapan
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
085	Izúcar de Matamoros
106	Ocoyucan
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
164	Tepeaca
174	Teziutlán
197	Xicotepec
208	Zacatlán



Fuente: SSEP. Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO



Derivado de lo anterior, se realizaron mil 344 operativos, donde se detuvieron 2 mil 517 vehículos por no cumplir con las medidas establecidas en este Programa; esto incluyó todos los tipos de vehículos sin importar el tipo de motor, ya sea combustión interna, híbridos o eléctricos, ya que, en este caso era importante que las personas se mantuvieran en casa el mayor tiempo posible para evitar la cadena de contagios.

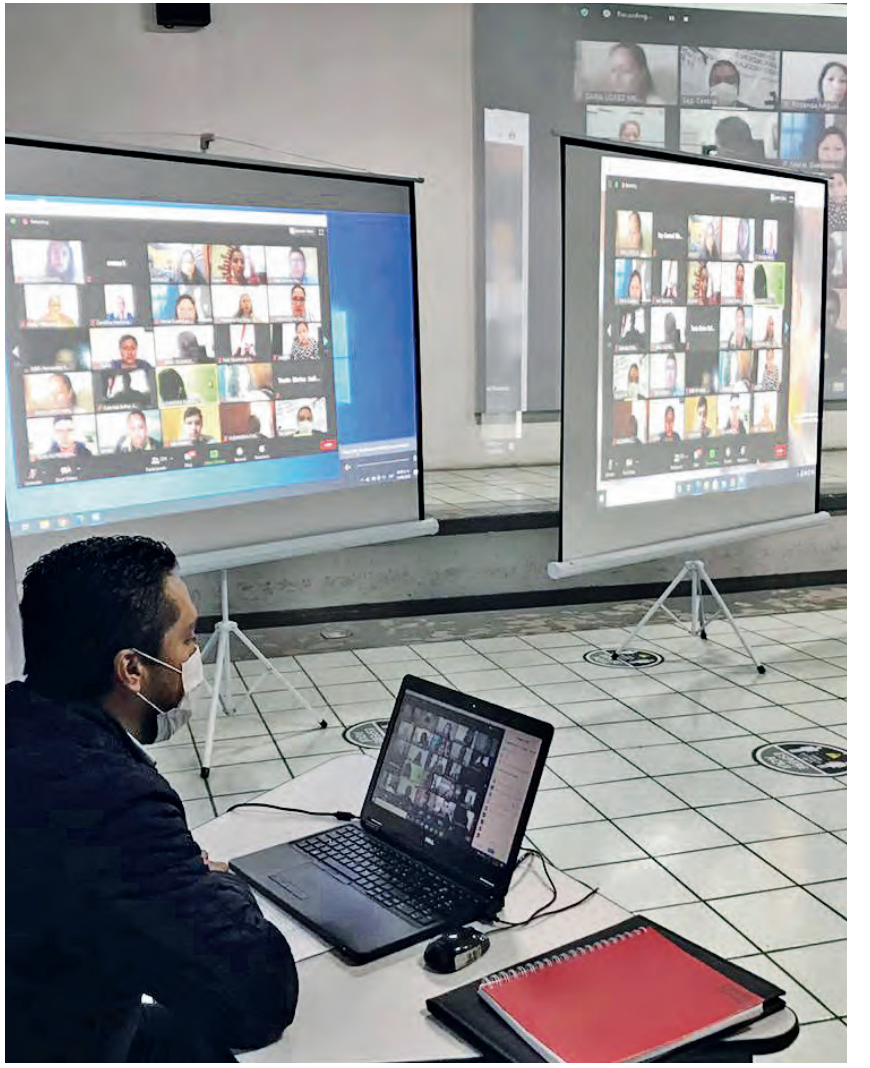
Para continuar con las actividades esenciales durante la aplicación de esta medida, se eximió a los vehículos conducidos o utilizados para transportar al personal que labora en el sector salud; los vehículos del servicio público de ruta fija, la Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA) y Taxis; vehículos de servicios funerarios, transportes de carga, transportes de valores, paquetería o mensajería, transporte de agua, transporte de energéticos y vehículos de servicio de arrastre y salvamento; además de vehículos de carácter oficial para la atención de la contingencia sanitaria y los vehículos pertenecientes a los servicios de distribución de alimentos.

El 15 de mayo de 2020, derivado de la contingencia sanitaria se decretó la conclusión de clases presenciales del Ciclo Escolar 2019-2020 del alumnado de educación básica y media superior y la conclusión administrativa de este ciclo escolar el 30 de junio de 2020.

Ante esta situación, la fortaleza más grande en materia de educación, han sido las autoridades, maestros y los padres de familia, donde los docentes han demostrado su compromiso y razón de ser, ligada a su profesión, hicieron uso de todas las herramientas a su alcance y se establecieron acciones emergentes para mantener los aprendizajes de los estudiantes.

No obstante, el alumnado de los diferentes niveles educativos en el estado concluyó sus estudios del pasado ciclo escolar, mediante la modalidad a distancia denominada “Aprende en Casa”.

Para finalizar el Ciclo Escolar 2019-2020, y en pertinencia al modelo educativo actual, se llevaron a cabo los ajustes necesarios y concluir lo programado en el Plan y Programas de Estudio vía remota, haciendo uso de medios digitales; derivado de lo cual, cabe destacar que se implementaron más de 80 estrategias de aprendizaje a través de medios digitales dirigidos a estudiantes con internet y más de 40 estrategias de aprendizaje para estudiantes sin internet; además, se brindó atención a 250 mil estudiantes y 10 mil 800 docentes del nivel de educación media superior de diferentes campos disciplinares.



ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Puebla se sumó al trabajo educativo a distancia a través de las plataformas digitales disponibles; para ello, se generaron más de un millón 500 mil cuentas de correo electrónico en instituciones públicas y privadas, para dar continuidad a los procesos de enseñanza en los niveles básico y media superior.

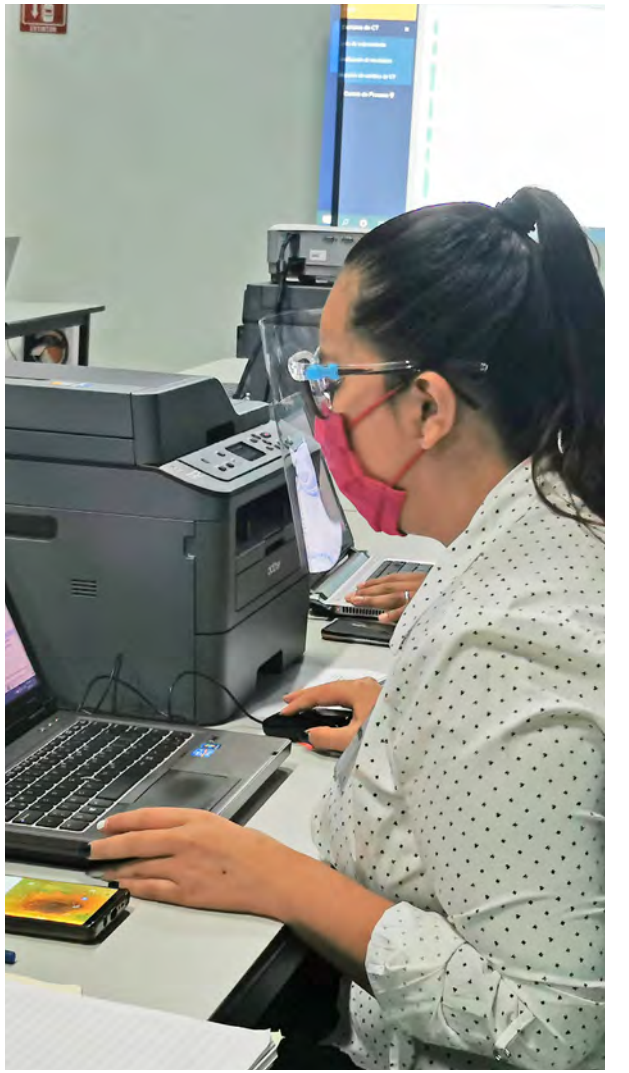
Aunado a lo anterior, el Gobierno de Puebla habilitó servicios de internet gratuito para los ciudadanos en 22 Centros y Unidades Integrales de Servicios, con la intención de que niñas y niños tomaran clases y realizaran sus tareas de forma digital, en horario no laboral de las oficinas.

Algunas de las actividades relevantes en materia de educación durante la pandemia han sido:

- El diseño de cuadernillos de apoyo para un millón 768 mil 99 estudiantes de educación básica y media superior.
- Dosificación de aprendizajes esperados retomados de los programas de estudio de educación básica y los contenidos escenciales en media superior.
- Mesas de ayuda en beneficio de 60 mil maestros.

Puebla se sumó al modelo educativo a distancia

a través de las plataformas digitales disponibles, generando más de un millón 500 mil cuentas de correo electrónico en instituciones públicas y privadas.





En concordancia con las directrices de la federación en materia de educación al inicio de la pandemia, se realizó un Programa de Actualización y Capacitación en Línea para Maestros con la finalidad de evitar la propagación del coronavirus, poniendo a disposición diplomados y cursos en línea, que tienen reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno de México.

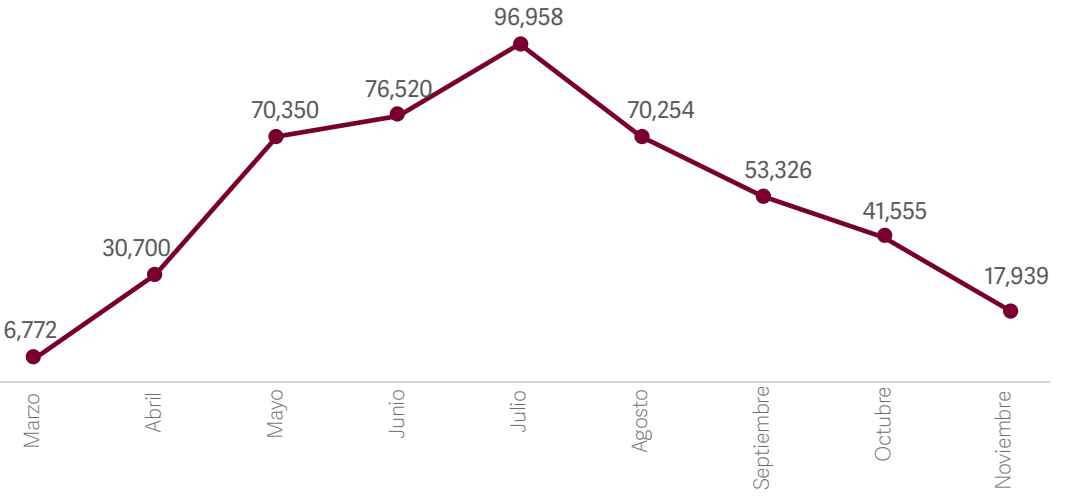
Se amplió el periodo de preinscripciones en línea para alumnos de educación básica, con el objetivo de beneficiar a las y los estudiantes, así como a los padres de familia que, por el periodo de aislamiento voluntario originado por la pandemia, no pudieron realizar el trámite de manera presencial, de esta manera se inscribieron mil 875 alumnos de nuevo ingreso.

Para el ciclo escolar 2020-2021, debido a la contingencia sanitaria, se emprendieron diversas acciones orientadas a la enseñanza con medidas de prevención para evitar el contagio y proteger la salud de niñas, niños, jóvenes y docentes, motivo por el cual se suspendió la asistencia a los planteles desde preescolar hasta educación superior y se estableció la modalidad de las clases a distancia, así como otras series de medidas preventivas, iniciando con el 100% del alumnado en este ciclo escolar.

El 27 de mayo se puso en marcha la Plataforma Geo, que es un mapa interactivo que muestra el avance y el comportamiento del virus SARS-CoV-2, COVID-19 en el estado, dónde también se da seguimiento a las 6 regiones establecidas, con cabeceras en Izúcar de Matamoros, Tehuacán, Puebla, Tecamachalco, Zacatlán y Teziutlán, las cuales son semaforizadas por fase de riesgo máximo, alto, medio y bajo, lo que permite conocer la situación actual para la reapertura responsable de las actividades sociales, económicas y de recuperación del empleo. A la fecha se tienen contabilizadas 464 mil 374 visitas al portal ***(véase la gráfica 1).***

El 11 de junio se publicó el portal web Transparencia COVID-19 con la finalidad de mantener informada a la población sobre las medidas, programas, datos y medios de interacción disponibles para prevenir la propagación del virus implementadas por el Gobierno de Puebla durante la pandemia, además de contener datos estadísticos sobre los casos reportados en la entidad.

Gráfica 1 Visitas al portal Geo sobre el comportamiento del virus SARS-CoV-2, COVID-19 en el estado
De marzo a noviembre de 2020



Fuente: SA. Subsecretaría de Transparencia y Gobierno Digital.





Consciente de la responsabilidad ante la ciudadanía, el Gobierno de Puebla responde por la Salud y el Bienestar de todas las y los poblanos ante la pandemia originada por el virus COVID-19, llevando a cabo medidas preventivas mediante la difusión de información a través de medios digitales, la radio, televisión y en material impreso que fue colocado en las instituciones gubernamentales de la entidad y los municipios.

Como medio de difusión de las medidas sanitarias, se colocaron 6 mil 147 carteles impresos con recomendaciones de higiene, las cuales se colocaron en unidades médicas prioritarias de atención de pacientes con COVID-19, así como en lugares estratégicos y estaciones de desinfección.

De igual forma, en colaboración con la Secretaría de Salud Federal, se elaboró la infografía Recomendaciones al personal de salud en la contingencia, de la cual, fueron colocados 284 ejemplares distribuidos en unidades médicas estratégicas en el estado que contaron con reconversión, y se distribuyeron 66 ejemplares en Centros de Salud con Servicios Ampliados (CESSA) de todo el estado.

Bajo este esfuerzo, se difundió el video Técnica de Higiene de Manos con Soluciones Alcoholadas a través de los portales digitales del Gobierno de Puebla, beneficiando directamente a 703 profesionales de la salud.

En otro sentido, se dio seguimiento en las Unidades de Especialidades Médicas a través de 2 mil 312 atenciones telefónicas y 266 videollamadas, brindando orientaciones psicológicas para atender cuadros de depresión, ansiedad y algunos más severos como trastornos psicóticos y adicciones, además de fomentar la actividad física y dar asesorías nutricionales para una adecuada alimentación.

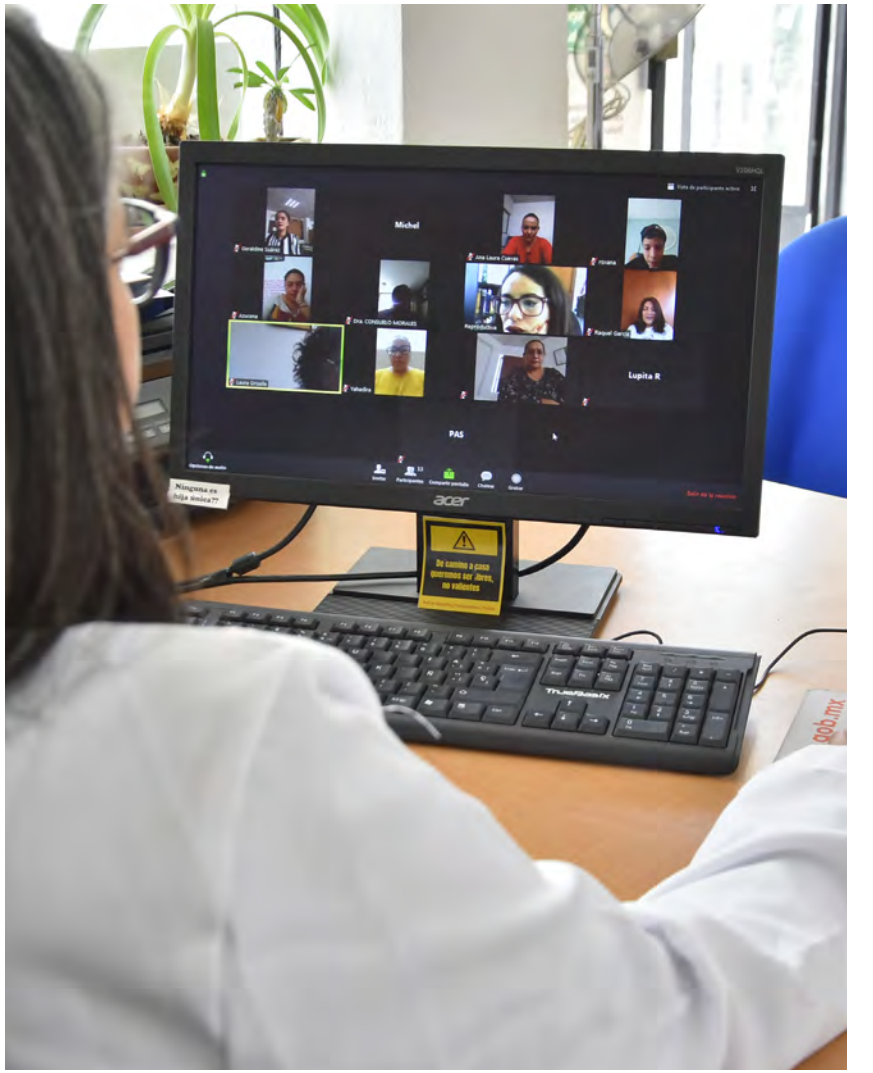
También, se publicaron 212 materiales educativos en redes sociales, que permitieron la adopción de hábitos saludables durante el periodo de contingencia, así como el cuidado de la población más vulnerable, logrando que dicha información llegara a 281 mil 648 personas.

Las indicaciones sanitarias
emitidas que fueron producidas por el Programa Estatal de Medicina Tradicional, se tradujeron a la lengua materna para los municipios poblanos.

Por otra parte, a través del Programa Estatal de Medicina Tradicional, se tradujeron a la lengua materna correspondiente las indicaciones sanitarias emitidas para los municipios donde se ubican los módulos de atención, además, se instalaron módulos de información y orientación a la población en general en zonas de mayor afluencia y concentración poblacional como son terminales de autobuses locales y foráneos, aeropuerto internacional, centros comerciales, mercados y tiendas de autoservicio.

En las unidades de salud se distribuyeron 52 mil 150 cubrebocas y se dio orientación a la población a través de atención personalizada, periódicos murales, banners, lonas y perifoneo para fomentar la educación sobre higiene personal, como el correcto lavado de manos y la sana distancia, logrando la difusión a 467 mil 515 personas.

Considerando las necesidades que detonaron ante esta crisis en salud, se otorgaron 30 mil 862 capacitaciones de manera virtual y presencial, en grupos estrictamente reducidos en unidades de primer y segundo nivel de atención en todo el estado, con la finalidad de que el personal de enfermería contara con los conocimientos de atención a la emergencia sanitaria; por lo que se difundieron videos educativos para consulta electrónica en





temas de colocación y retiro del equipo bioprotector, así como la impartición de técnicas para controlar y reducir los estados de estrés, depresión y ansiedad en el desempeño de sus funciones de primer contacto con pacientes con esta afección, así como medidas de contención y prevención para disminuir contagios en el entorno hospitalario.

También, como medida de responsabilidad ante la población y en cumplimiento a las diversas medidas establecidas, se realizaron 26 mil 793 acciones de fomento sanitario a través de la aplicación de cédulas de evaluación sanitaria a establecimientos de los distintos sectores en 29 municipios de la entidad, buscando el beneficio de un millón 959 mil 650 mujeres y un millón 805 mil 909 hombres; de igual forma, se realizaron mil 529 visitas de vigilancia sanitaria a gimnasios, bares y baños, restaurantes, operadores de agua y de abastecimiento de agua, mercados, centrales de abasto, centros recreativos, escuelas, farmacias, funerarias, hoteles, moteles, plazas comerciales, tiendas de autoservicios, tiendas de conveniencia y centros penitenciarios.

Aunado a lo anterior, se realizaron vigilancias sanitarias en la reconversión de hospitales y unidades de salud, así como en los laboratorios que realizaron toma de muestra de la prueba para la detección de SARS-CoV-2, y así garantizar que contaran con todos los protocolos sanitarios para dar respuesta a esta emergencia; asimismo se realizó verificación en el Centro Penitenciario de Puebla y en el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes del Estado de Puebla (CIEPA), con el objeto de reducir los riesgos a exposición y el aseguramiento de medidas sanitarias dando como resultado de estas visitas 86 suspensiones sanitarias en 25 municipios del estado.

A fin de promover una cultura de seguridad y salud laboral, se realizaron 16 programas denominados la Salud en el Trabajo, en donde se dieron a conocer a las y los trabajadores las medidas de prevención a través de pláticas en vivo con especialistas de la salud, expertos en materia laboral; su difusión a través de diversas redes sociales, permitió que pudieran ser vistos a cualquier hora y lugar, alcanzando 74 mil reproducciones, promoviendo de esta manera una cultura de la salud en los centros de trabajo.



Se realizaron 14 traducciones de las medidas oficiales de prevención que ha dado a conocer el sector salud a las 7 lenguas indígenas originarias y sus variantes dialectales en el estado, las cuales se difundieron a la población indígena, manteniéndola informada sobre las medidas necesarias para contener y mitigar el virus, esto en atención a la Ley General de los Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas y en coordinación con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI).

Como parte de este esfuerzo se realizaron cápsulas informativas en náhuatl y tutunakú, sobre la necesidad de quedarse en casa para prevenir contagios en comunidades indígenas; estas cápsulas se difundieron a través de medios oficiales, redes sociales y estructuras locales conformadas por autoridades específicas como jueces de paz, líderes comunitarios, profesionistas e integrantes de la sociedad civil de las regiones de Huehuetla, Sierra Negra, Teziutlán, y Zacapoaxtla; a través de estas acciones se impactó a más de 25 mil habitantes indígenas en el estado.

Se realizaron 14 traducciones
de las medidas oficiales de prevención sanitaria a las 7 lenguas indígenas originarias.



Medidas de Atención Médica

El Gobierno del Estado ha movilizado desde el primer contagio, todos los recursos a su disposición a fin de contener y combatir la propagación, ayudando así a proteger la salud de las y los poblanos.

El objetivo principal, establecido al inicio de la pandemia, fue salvar vidas. Ante la posibilidad de un crecimiento exponencial de la enfermedad y de no contar con los recursos suficientes para la atención médica, en materia de salud, se realizó el Plan Estatal de Reconversión Hospitalaria COVID-19, en concordancia con los lineamientos emitidos por el Gobierno Federal, para encauzar de manera organizada los esfuerzos de contención de la infección y dar atención a quienes lo requirieron.

Con esta acción, se garantizó que la organización de los servicios de atención médica se ejecutara bajo los principios de oportunidad, calidad y eficiencia de los recursos humanos, materiales y financieros en beneficio de la población, coadyuvando así a la prevención y control de la pandemia.

La reconversión hospitalaria es una estrategia de vital importancia en el proceso de contención y tratamiento de una pandemia, que se desarrolló como consecuencia del aprendizaje mundial e histórico, obtenido a partir de la vivencia de previas y catastróficas experiencias.

El proceso fue siempre dinámico, ya que respondió a la naturaleza cambiante de la pandemia, incluyó el trabajo coordinado entre los distintos niveles de Gobierno y el personal especializado en el diagnóstico, manejo y atención de los pacientes que llegaron a un estado crítico; iniciando con el análisis diagnóstico de la capacidad física instalada que incluyó los recursos humanos, financieros y técnicos de las unidades médicas, con la finalidad de ampliar camas destinadas a otros propósitos para servir como camas de terapia intensiva con apoyo ventilatorio en adición a las ya existentes, además se aseguró la participación de personal capacitado y el material necesario.

Por ello se fortaleció la infraestructura y la dotación de insumos orientados a las unidades médicas, se realizaron acciones en adquisición de suministros de medicamentos, prendas de seguridad y protección personal, material de limpieza, refacciones y accesorios de equipo e instrumental médico, reactivos de laboratorio y material radiológico para la integración de las pruebas para detección de COVID-19, material impreso y digital con información de medidas preventivas para evitar contagio, servicios de sanitización, desinfección e higiene en unidades médicas, administrativas, ambulancias y vehículos de traslado, manejo de desechos y recolección de residuos biológicos, combustible para vehículos de traslado, arrendamiento de equipo de transporte, mantenimiento de equipo e instrumental médico y de laboratorio, productos alimenticios, conservación y mantenimiento de inmuebles, equipamiento del Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA), entre otros servicios generales.

Se realizó la reconversión
de 28 unidades médicas para la atención de casos de COVID-19 en la entidad.

Tomando en cuenta el posible avance de la enfermedad en las distintas regiones, se planeó en 2 etapas la reconversión de 28 unidades médicas completamente preparadas ***(véase el mapa 2)***, pasando de 52 a 190 camas con ventilador, logrando un incremento de 265%; se tuvieron disponibles 708 camas para la atención de casos con insuficiencia respiratoria aguda (IRAG); y se logró aumentar el número de ventiladores de 242 a 422, lo que significó un incremento de 74% para atender a la población afectada por este virus, asegurando con ello la atención médica de cada región del estado. Gracias a esta estrategia, el estado nunca llegó a un punto crítico de saturación hospitalaria, siendo su máximo porcentaje de ocupación del 92% en el Hospital de Traumatología y Ortopedia en el mes de julio, y el mínimo correspondiente al 19% en el mes de noviembre.

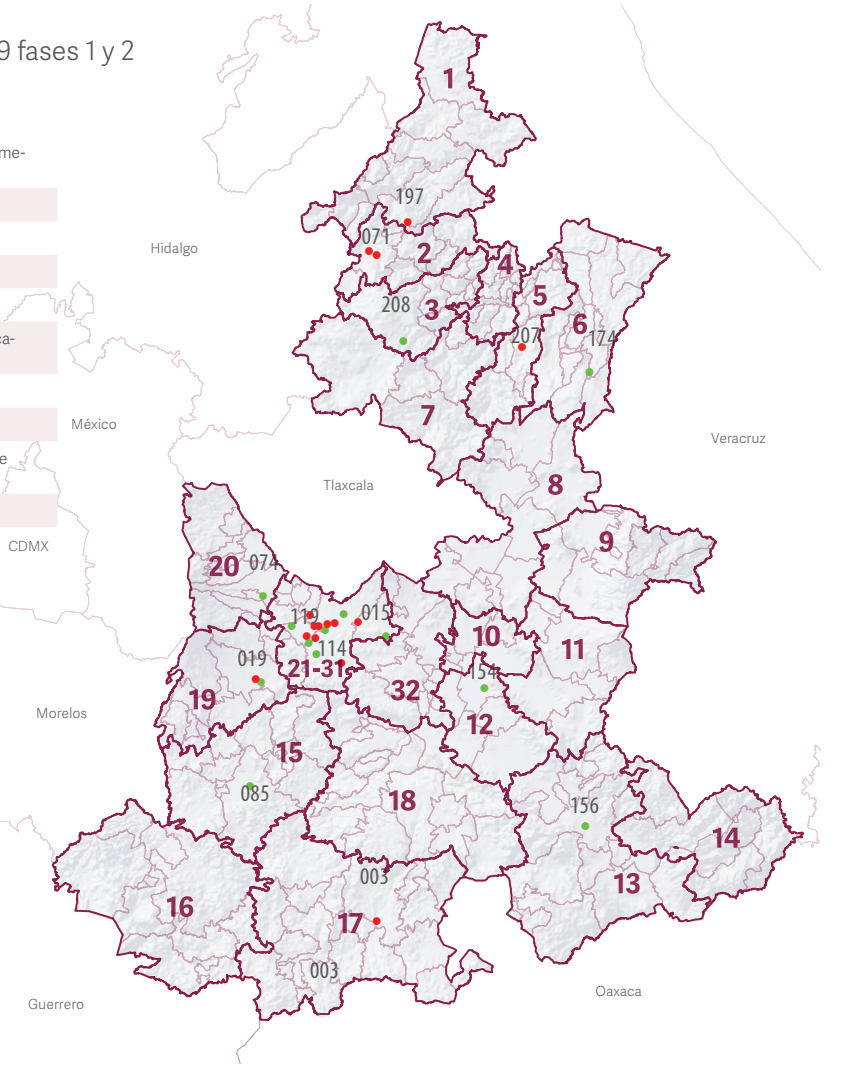
Se realizó la reconversión de la Unidad Materno Infantil del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP) a Hospital COVID, denominado Centro de Enfermedades Respiratorias (CER), con el objetivo de salvaguardar la salud de los derechohabientes que acuden por atención médica a otras áreas del complejo hospitalario.

Mapa 2 Unidades médicas hospitalarias habilitadas para la atención del COVID-19 fases 1 y 2
Al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

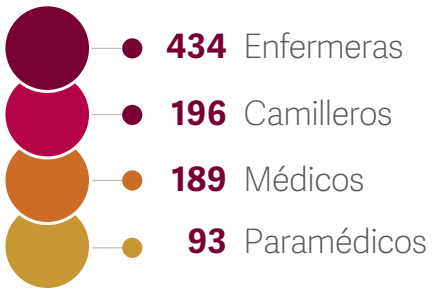
Clave	Unidades Médicas Hospitalarias
1	Hospital de Traumatología y Ortopedia
2	Hospital del Niño Poblano
3	Hospital General de Izúcar de Matamoros
4	Hospital General del Norte Bicentenario de la Independencia
5	Hospital General de Cholula
6	Hospital General de Zacatlán
7	Hospital General de Teziutlán
8	Hospital General de Huejotzingo
9	Hospital General de Acatlán
10	Hospital General de Tecamachalco
11	Hospital General de Tehuacán
12	Hospital General de Atlixco
13	Hospital General del Sur "Dr. Eduardo Vázquez Navarro"
14	Hospital General de Huauchinango
15	Hospital Integral de Xicotepec
16	Hospital Integral de Zacapoaxtla
17	CESSA de San Sebastián de Aparicio
18	CESSA San Felipe Hueyotlipan
19	CESSA San Francisco Totimehuacán
20	CESSA Sanctorum
21	CESSA San Pedro Cholula
22	CESSA Tlaxcalancingo
23	CESSA Romero Vargas
24	CESSA Santa María Xonacatepec
25	CESSA Amozoc
26	CESSA La Libertad
27	Centro de Salud Urbano de Huauchinango
28	Centro de Salud Atlixco



Fuente: SSEP. Dirección de Atención a la Salud.

Para reforzar las plantillas en las unidades reconvertidas se realizó la contratación de 434 enfermeras, 189 médicos (generales, anestesiólogos, cirujanos, ginecólogos, internistas, patólogos, pediatras, especialistas en terapia intensiva, traumatólogos, urgenciólogos y médicos generales), 196 camilleros y 93 paramédicos, logrando un incremento del 20% en las plantillas de dichas unidades ***(véase el esquema 1).***

Esquema 1 Personal médico para la atención especial de pacientes con COVID-19



Fuente: SSEP. Dirección de Operación de Personal.

Se incrementó la vigilancia epidemiológica para detectar de manera oportuna a las personas infectadas por el virus y así garantizar que recibieran atención médica en caso de necesitarlo. Durante la contingencia sanitaria se identificaron y aislaron 95 mil 505 casos sospechosos, se realizaron 71 mil 7 tomas de muestras para detectar COVID-19, que resultaron en 41 mil 66 casos positivos, principalmente en población de 41 a 50 años de edad, de los cuales se recuperaron 34 mil 848 personas y, lamentablemente, se registraron 5 mil 289 defunciones en la entidad por dicho padecimiento.

En el CER se recibió a 18 mil 808 pacientes en el área de urgencias, de los cuales se tomaron muestras a 6 mil 890 pacientes para detectar el virus SARS-CoV-2, derivando en 3 mil 506 pacientes con resultado positivo, de los cuales mil 203 requirieron ingresar para recibir tratamiento hospitalario, y 2 mil 303 pacientes han recibido tratamiento ambulatorio y vigilancia. En un hecho satisfactorio, egresaron con mejoría mil 42 pacientes con un promedio de estancia hospitalaria de 7 días, sin embargo, se registraron 350 defunciones.

Las principales comorbilidades en los pacientes infectados por COVID-19 fueron diabetes en el 39% de infectados, hipertensión arterial en el 38% y obesidad en el 22%.

Desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020, la Unidad del Sistema de Urgencias Médicas y Desastres brindó 3 mil 39 atenciones médicas pre hospitalarias, correspondientes a pacientes con síntomas sospechosos y confirmados de COVID-19, para lo cual se tuvieron que reforzar las medidas de seguridad del personal médico y paramédico que prestó la atención de este tipo de contagio, así como de las ambulancias, para brindar atenciones seguras y con calidad, tanto al personal de salud como a la población.

Adicionalmente, para atender la salud mental de la población durante la contingencia sanitaria, se reforzó el servicio de atención telefónica, lo que permitió atender a 3 mil 466 personas de manera remota; por otra parte, se otorgaron 19 mil 921 consultas de psiquiatría y 16 mil 138 consultas de psicología de manera presencial.



Comprometidos con la preservación de la Salud Pública en el estado de Puebla y ante la emergencia sanitaria por COVID-19, el 1 de junio se puso en marcha el Centro Médico Virtual de Alta Especialidad (CEMEVI), una plataforma que funge como enlace virtual entre médicos generales, especialistas y subespecialistas en la atención médica de los pacientes en hospitales asignados para la pandemia.

A través de esta plataforma los profesionales de la salud asesoraron y guiaron de forma remota a médicos a cargo de pacientes diagnosticados con COVID-19, mediante 2 alternativas, la primera fue una plataforma web para su uso en computadoras y la segunda fue una aplicación para su uso en tableta, con lo que se garantizó que todos los médicos pudieran acceder a la aplicación desde su celular.

La plataforma ofreció las siguientes herramientas:

- Expediente electrónico: información puntual del paciente para su completo abordaje.
- Protocolo de detección de síntomas: material de apoyo para que el médico tratante tuviera una directriz en la clasificación de gravedad del paciente.
- Protocolo de acción COVID crítico/grave: homogeneización de criterios de acción para la toma de laboratorios, estudios de imagen y terapéuticos según algoritmos de comorbilidad.
- Consulta remota por especialistas: acceso directo a través de videoconferencia con médicos de alta especialidad, quienes mediante herramientas de la plataforma pudieron observar el material médico que les permitió guiar, asesorar y asistir al médico solicitante.

***Se creó el Centro Médico Virtual de Alta Especialidad**, plataforma de enlace virtual, para que los médicos intercambiaran información que permitiera preservar la salud de los pacientes en estado crítico.*

- Videos tutoriales y videoconferencias: información explícita sobre diferentes temas de abordaje o tratamientos indispensables para la atención del paciente con COVID-19.
- Referencias bibliográficas: biblioteca virtual con información actualizada de artículos académicos y enlazada al Programa de Enseñanza de la Secretaría de Salud del Estado de Puebla.

El CEMEVI contó con varios especialistas en medicina interna, médicos intensivistas, urgenciólogos, anestesiólogos, radiólogos, entre otros, quienes colaboraron las 24 horas los 7 días de la semana.

Resultado de lo anterior, se realizaron 4 mil 241 video consultas con unidades hospitalarias, 128 consultas de apoyo en salud mental y 576 capacitaciones de comunicación; todo esto a través de una red integrada de hospitales y CESSA; adicionalmente, se llevaron a cabo capacitaciones en los temas de Cuidados Respiratorios y Ventilación Mecánica, Terapia Pulmonar y Manejo de la vía aérea en paciente COVID, en donde se capacitó a personal de hospitales, centros de salud y CESSA.

Se puso a disposición un horno crematorio

en el Panteón Memorial de La Piedad, en beneficio de 484 servicios de cremación, de los cuales, 294 corresponden a fallecidos por COVID-19.

El 28 de abril de 2020 se emitieron mediante Acuerdo una serie de medidas a implementar por el personal de funerarias, salas de velación, velatorios o establecimientos similares, estas incluyeron el uso de material de protección necesario para el cuidado de los trabajadores, el manejo y transporte responsable de los cuerpos, las medidas de limpieza y sanidad en las instalaciones, y la disposición final de los restos de las personas; con lo anterior, se buscó proteger la salud y la vida de las personas que se dedican a actividades mortuorias y funerarias, así como de aquellas personas que han perdido a un ser querido y la población en general durante los servicios funerarios.

Además, se realizaron 391 visitas de verificación a funerarias a fin de asegurar el cumplimiento de las condiciones sanitarias en el manejo de cadáveres; así como a los sistemas operadores y de abastecimiento de agua para verificar que cumplieran con las medidas esenciales para su operación.

El Gobierno de Puebla puso a disposición un horno crematorio en el Panteón Memorial de La Piedad con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía la infraestructura necesaria para la cremación de los cuerpos de personas fallecidas a causa probable o confirmada por COVID-19, en donde se realizaron 484 servicios de cremación, de los cuales 294 servicios corresponden a fallecidos por COVID-19.

Aunado a esto, se proporcionaron facilidades a la ciudadanía para el trámite de actas de defunción, hecho que permite a los familiares de los fallecidos obtener el documento legal de forma ágil y segura.

Se implementó el Programa Siempre Cerca de Ti, mediante el cual se generaron video llamadas de los pacientes hospitalizados en el CER con los familiares que se encuentran en sus domicilios o en el área habilitada en este centro; desde la puesta en marcha de este programa, se realizaron 3 mil 409 video llamadas, lo que permitió acompañar 3 mil 409 pacientes afectados por COVID-19 y 7 mil 367 familiares ***(véase el esquema 2).***

Esquema 2 Acciones del Programa Siempre Cerca de Ti



Fuente: ISSSTEP. Subdirección General Médica.

Adicionalmente, se habilitaron líneas telefónicas para proporcionar información, resolver dudas y dar seguimiento de casos atendidos en el CER, registrando un total de 32 mil 356 llamadas.



Por otro lado, para dar servicio a las y los trabajadores que cotizan en el ISSSTEP, se habilitó una plataforma web para que realizaran su trámite de preafiliación en línea, sin necesidad de acudir de manera presencial, de esta manera, se atendieron 418 solicitudes en esta plataforma, lo que permitió salvaguardar la integridad del trabajador y sus beneficiarios ante la contingencia.

En julio de 2020, se implementó una plataforma web para informar, solicitar y tramitar los 3 tipos de créditos que otorga el Instituto (corto plazo, mediano plazo e hipotecarios), esto por la contingencia por COVID-19 y con el objetivo de hacer más eficiente el proceso de otorgamiento del crédito solicitado, reducir los costos de traslado de trabajadores, y los tiempos de operación, tanto para el trabajador, como para el Instituto; desde la puesta en marcha de esta plataforma se han procesado 60 préstamos.





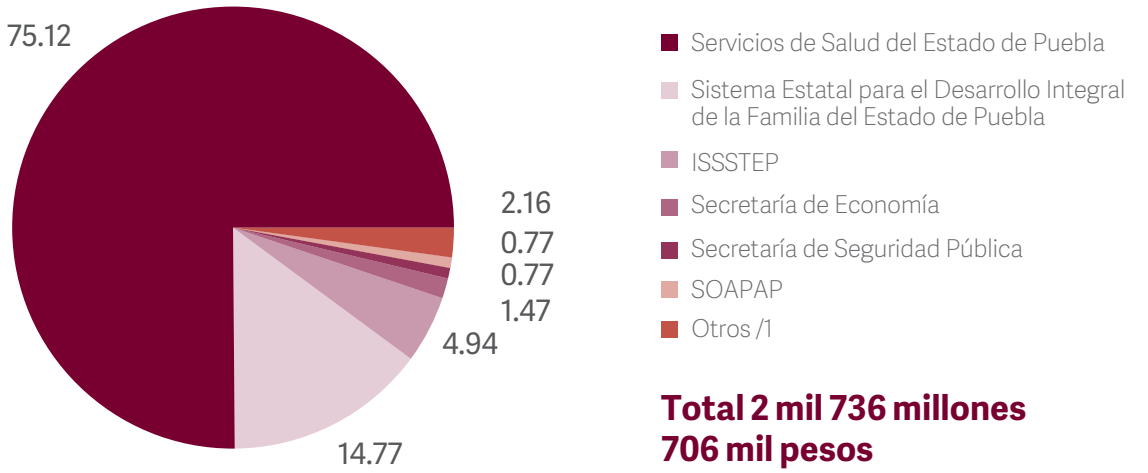
Medidas de Atención Social

Para proteger a la población, reducir los contagios y dar una respuesta rápida a los casos activos identificados, en concordancia con la estrategia adoptada por la Federación, se estableció como estrategia la priorización del ejercicio de los recursos para contrarrestar los efectos de la enfermedad causada por el SARS-CoV-2, al tiempo que se busca reactivar la actividad económica; por lo que, al tercer trimestre de 2020, se ejercieron recursos por más de 2 mil 700 millones de pesos para los fines citados a través de las distintas instituciones que conforman la Administración Pública Estatal, bajo un esquema de austeridad y transparencia, con lo que ningún área sustantiva dejó de funcionar ***(véase la gráfica 2).***

El recurso se destinó primordialmente para la adquisición de materiales, accesorios, suministros, así como equipo médico y de laboratorio para las unidades médicas dedicadas a la atención de la enfermedad COVID-19; reconversión hospitalaria; contratación de personal médico y auxiliares de primer contacto; servicio de transporte para personal médico; servicios de desinfección patógena; material y equipo para la protección personal de servidores público y civiles; apoyos para estudiantes; Programa Alimentario Puebla Contigo, así como para programas de cultura y capacitación organizacional y expansión para MiPyME; entre otras.

Más de 2 mil 700 millones de pesos
devengados para dar atención a temas prioritarios para mitigar los efectos de la pandemia.

Gráfica 2 Recursos ejercidos por institución para la atención de la contingencia sanitaria por COVID-19
De marzo a septiembre de 2020
(Porcentaje)



Total 2 mil 736 millones 706 mil pesos

1/Secretaría de Movilidad y Transporte, Secretaría de Administración, Convenciones y Parques, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, Secretaría de Cultura, Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla, Instituto Poblano de Asistencia al Migrante, Secretaría de Trabajo, Secretaría de Gobernación, Secretaría de Educación, Oficina del Ejecutivo del Estado, Secretaría de Infraestructura, Secretaría de Planeación y Finanzas, Secretaría de Turismo y Secretaría de Bienestar.
Fuente: SA. Subsecretaría de Transparencia y Gobierno Digital.



El 31 de marzo de 2020 se publicó el Decreto para la creación del Programa Especial y Emergente Alimentario Puebla Contigo y de la Comisión Intersecretarial como una política pública transversal y ejecutiva, con un sentido humano y de solidaridad en apoyo a la población afectada por la pandemia por la pérdida de empleo o negocio familiar debido a las medidas de confinamiento, priorizando en todo momento a la población más vulnerable que habita en las zonas más alejadas y marginadas del estado; este Programa se dividió en 2 etapas, la primera se llevó a cabo del 4 de abril al 9 de junio, y la segunda inició el 23 de noviembre de 2020.

La primera etapa del Programa Puebla Contigo se llevó a cabo a través de la Comisión Intersecretarial, a fin de que en conjunto se llevara a cabo la planeación, adquisición, preparación y logística de distribución, con lo que se logró entregar directamente en el domicilio de los beneficiarios 498 mil 936 Apoyos Alimentarios, con el objetivo de que la población sobrellevara el confinamiento en casa, beneficiando aproximadamente a un millón 962 mil 484[1] personas de las localidades más marginadas y necesitadas de los 217 municipios de la entidad ***(véase el mapa 3).*** Como parte de estos Apoyos Alimentarios se incluyeron 330 toneladas de café producidas en las diferentes regiones cafetaleras del estado.



[1] *Cifra calculada de acuerdo al número promedio de personas por hogar.*

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Mapa 3 Municipio con apoyos alimentarios del Programa Emergente Puebla Contigo

Al 30 de noviembre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
009	Ahuehuetitla
010	Ajalpan
011	Albino Zertuche
012	Aljojuca
013	Altepexi
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
023	Atzitzintla
024	Axutla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
030	Coatepec
031	Coatzingo
032	Cohetzala
033	Cohuecán
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
047	Chiautla
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de la Sal
057	Honey
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
061	Eloxochitlán
062	Epatlán
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
066	Guadalupe
067	Guadalupe Victoria
068	Hermenegildo Galeana
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
080	Atlequizayan
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
087	Jolalpan
088	Jonotla
089	Jopala
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
092	Juan N. Méndez
093	Lafragua
094	Libres
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
123	San Felipe Tepatlán
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
131	San Juan Atzompa
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos

Nota: Estos Apoyos Alimentarios incluyeron productos alimenticios e higiénicos de primera necesidad, con un peso total de 25 kilogramos, que sirvieron para el sustento de una familia en promedio de 4 integrantes por un mes (véase esquema 3).
Fuente: SEDIF y Secretaría de Desarrollo Rural.

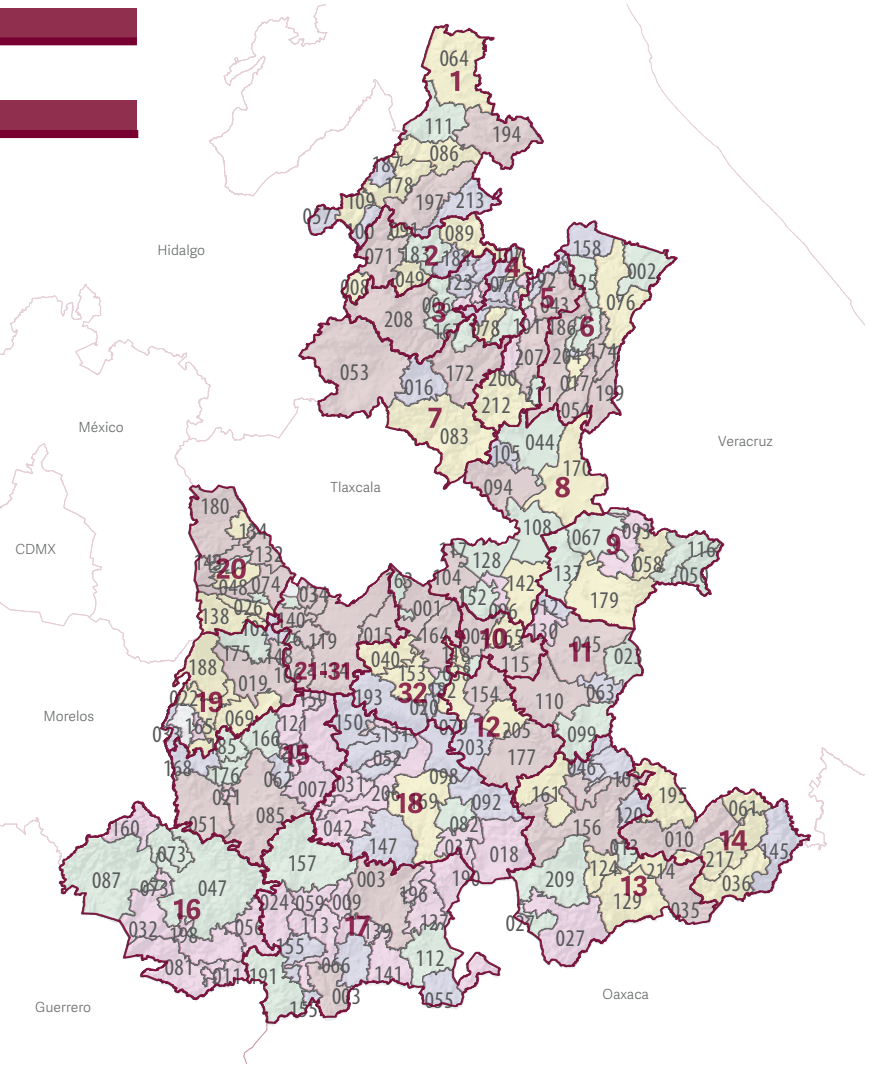
Clave	Municipios beneficiados
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
160	Teotlalco
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
183	Tlaola
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
190	Totoltepec de Guerrero
191	Tulcingo
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán

Simbología

Regiones

Apoyos

- 47-546
- 547-1,039
- 1,040-1,339
- 1,340-1,947
- 1,948-140,206




"PUEBLA CONTIGO"
PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO
Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Esquema 3 Contenido de los apoyos alimentarios del Programa Puebla Contigo







La segunda etapa del Programa Puebla Contigo se inició con éxito el 23 de noviembre de 2020 y, a través de esta, se planea repartir 160 mil Apoyos Alimentarios, para beneficiar aproximadamente a 640 mil personas de la entidad.

Derivado de la pandemia por COVID-19, el Gobierno de Puebla realizó jornadas de salud en las juntas auxiliares de alta y muy alta marginación, realizó un total de 2 mil 136 servicios a la población de mayor vulnerabilidad, las cuales se conforman por 398 atenciones en San Andrés Azumiatla; 564 en San Miguel Canoa; 476 en La Inspectoría de San Miguel Espejo; 124 en Guadalupe Tecola; y 574 en La Resurrección. En ellas se brindaron servicios de vacunación contra la influenza, servicios dentales, atención psicológica y consulta médica general a niñas, niños, adolescentes y adultos, con los que se promovió una adecuada integración familiar y social.

Mediante el programa denominado Porque el Agua es Tu Derecho, y con el objetivo de atender a la población más vulnerable del municipio de Puebla derivada de la contingencia sanitaria, se entregaron 10 mil 158 tinacos, se realizaron 19 mil 357 viajes en pipas, así como la instalación de 61

hidrantes para tomas de agua en las juntas auxiliares de San Miguel Canoa, San Sebastián de Aparicio, La Resurrección, San Jerónimo Caleras y Santa María Xonacatepec, garantizando el derecho humano al agua potable a más de 50 mil habitantes de poblaciones vulnerables en la capital del estado.

Para atender la contingencia sanitaria, se llevó a cabo el Programa Emergente Agua Limpia, con el que se entregaron a 143 municipios del estado sustancias químicas para la desinfección del agua y medir las cantidades de cloro libre que contiene; así como el suministro e instalación de 101 equipos dosificadores de cloro, en beneficio de un millón 667 mil habitantes ***(véase el mapa 4).***

El 17 de abril de 2020 se emitió un acuerdo por el que se exhortó a las personas físicas y morales propietarias de Agencias Funerarias mantener los precios de los servicios funerarios, esto como medida de apoyo a la economía de la población por la pérdida repentina de algún familiar.



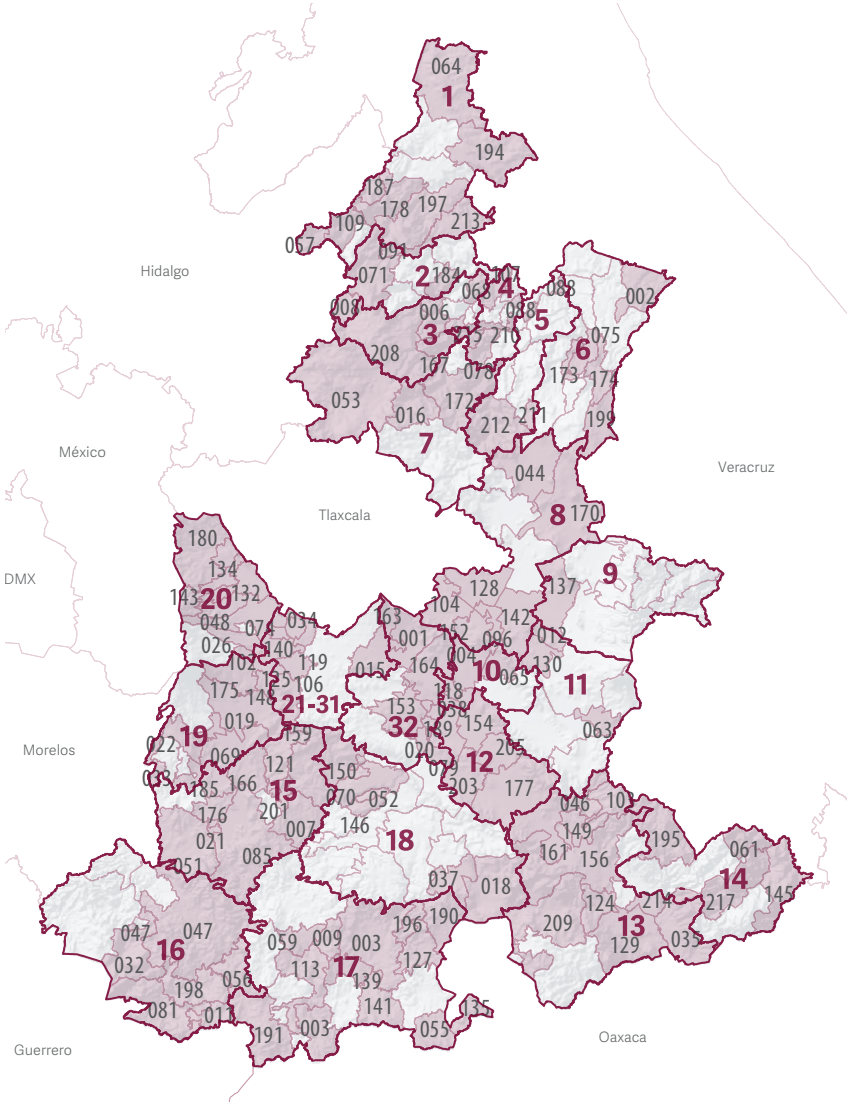
Mapa 4 Municipios beneficiados con el suministro del programa Agua Limpia Emergente

Al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
009	Ahuehuetitla
011	Albino Zertuche
012	Aljojuca
015	Amozoc
016	Aquixtla
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
026	Calpan
029	Caxhuacan
032	Cohetzala
033	Cohuecán
034	Coronango
035	Coxcatlán
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
041	Cuautlancingo
044	Cuyoaco
046	Chapulco
047	Chiautla
048	Chiautzingo
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
055	Chila
056	Chila de la Sal
057	Honey
059	Chinantla
061	Eloxochitlán
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
068	Hermenegildo Galeana
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
080	Atlequizayan
081	Ixcamilpa de Guerrero
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
107	Olintla
109	Pahuatlán
113	Piaxtla
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
159	Teopantlán
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
187	Tlaxco
189	Tochtepec
190	Totoltepec de Guerrero
191	Tulcingo
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
201	Xochiltepec
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
217	Zoquitlán



Fuente: CEAS. Dirección de Proyectos, Costos y Presupuesto.

A consecuencia de la cantidad de contagios y decesos en los Estados Unidos de América, particularmente en la ciudad de Nueva York y otras ciudades donde habita una gran cantidad de migrantes poblanos, las y los poblanos fallecidos fueron héroes, ya que eran trabajadores en la primera línea de riesgo, realizando actividades en hospitales, comercios y otros oficios presenciales, quienes a través de su trabajo diario, estuvieron expuestos a situaciones de contagio, y que a la fecha que se informa, han fallecido 505 poblanos.

Como apoyo a las familias poblanas que habitan en los Estados Unidos de América con fecha 13 de julio de 2020, se realizó una ceremonia luctuosa para la primera entrega de 105 urnas con las cenizas de migrantes poblanos fallecidos a consecuencia del virus SARS-Cov2, COVID-19 en ese país, con la presencia del Cónsul General de México en *New York*. En ese sentido, en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores y las oficinas de Representación Consular en ese país, se han repatriado a la fecha 146 urnas de cenizas de migrantes poblanos sin costo alguno para sus familiares. Cuando las condiciones sanitarias lo permitieron, se apoyó con el costo de 12 traslados adicionales de cuerpos de personas fallecidas, desde el aeropuerto de la Ciudad de México hasta su municipio de origen, de los cuales 2 provienen de Canadá. Estas acciones implicaron un recorrido hasta el momento de más de 9 mil kilómetros para su entrega en un lapso de 9 días, beneficiando a connacionales de 51 municipios de la entidad ***(véase el mapa 5).***

Se apoyó a las familias de migrantes poblanos
de 51 municipios para la entrega de 146 urnas con las cenizas de sus familiares.

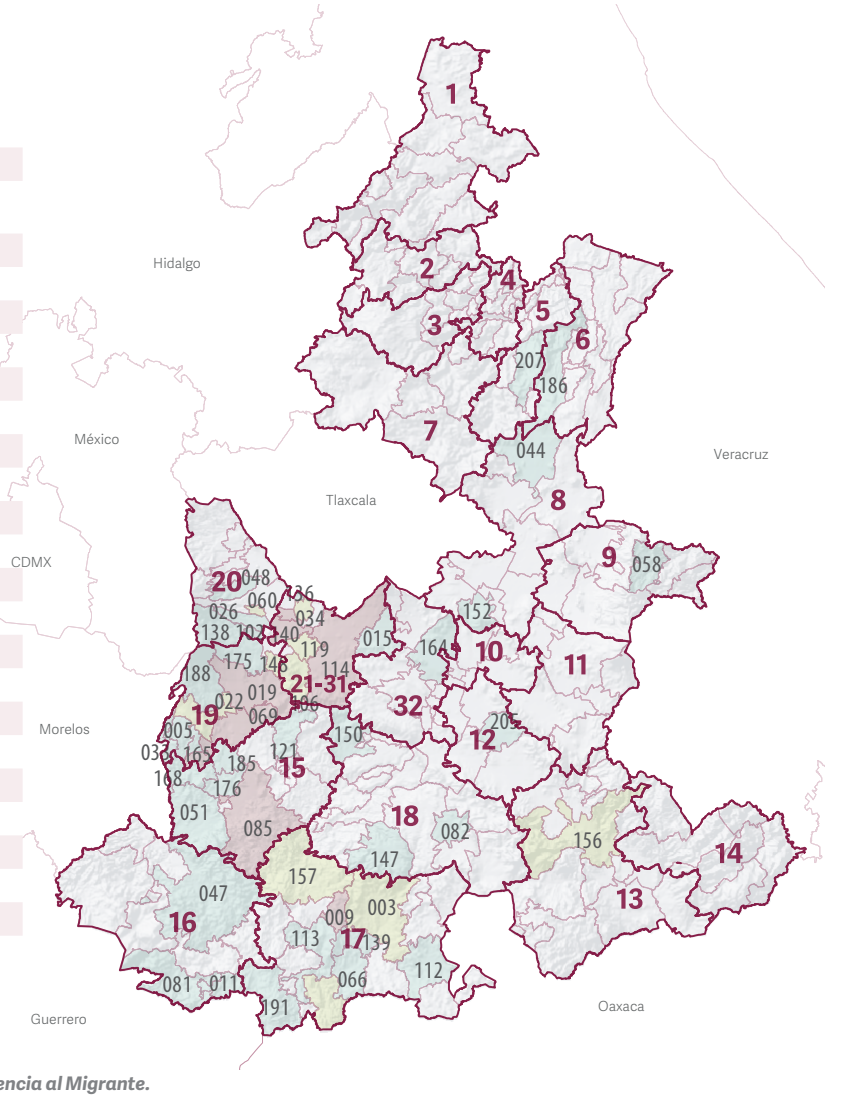
Mapa 5 Municipios beneficiados con el traslado de urnas de cenizas humanas de poblanos migrantes fallecidos por COVID-19 en Estados Unidos de América

Al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
005	Acteopan
009	Ahuehuetitla
011	Albino Zertuche
015	Amozoc
019	Atlixco
022	Atzitzihuacán
026	Calpan
033	Cohuecán
034	Coronango
044	Cuyoaco
047	Chiautla
048	Chiautzingo
051	Chietla
058	Chilchotla
060	Domingo Arenas
066	Guadalupe
069	Huaquechula
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
102	Nealtican
106	Ocoyucan
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
136	San Miguel Xoxtla
138	San Nicolás de los Ranchos
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
150	Huehuetlán el Grande
152	Soltepec
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
164	Tepeaca
165	Tepemaxalco
168	Tepexco
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
191	Tulcingo
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla



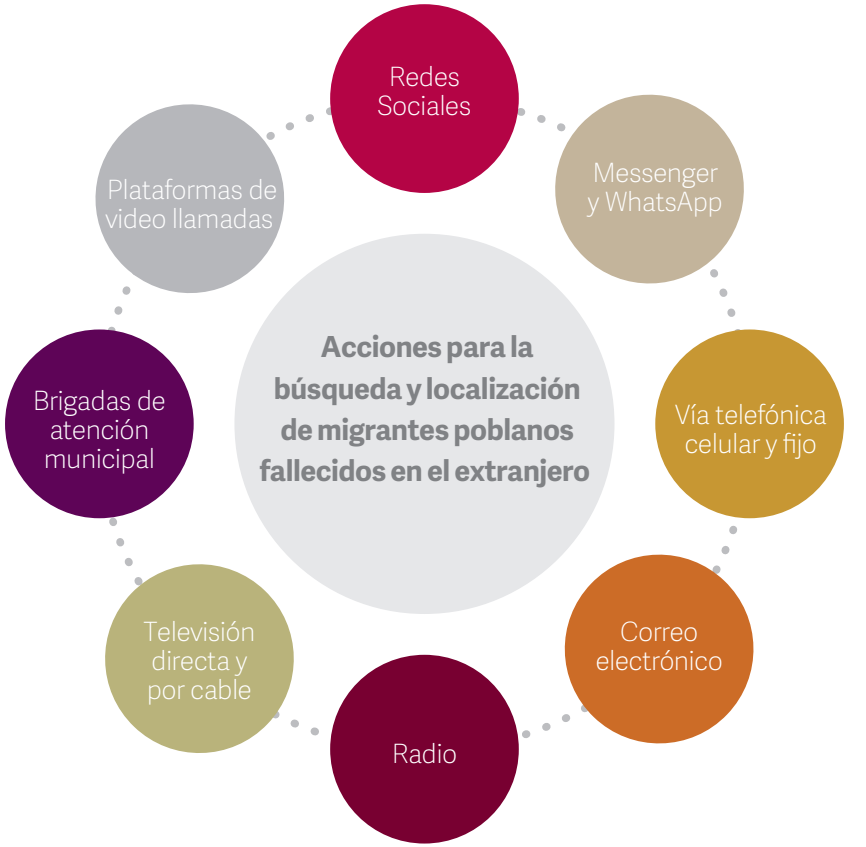
Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

Además, el Gobierno de Puebla, en coordinación con líderes y la comunidad migrante, creó en redes sociales un espacio denominado Contigo Migrante Poblano, donde se realizaron 323 video pláticas, teniendo un alcance de un millón 161 mil 666 interacciones, con lo que se resolvieron dudas e inquietudes acerca de la emergencia sanitaria, se brindó asesoría y acompañamiento en el procedimiento de repatriación de familiares fallecidos, se comunicó información de programas y servicios otorgados, y se mantuvo una comunicación directa y estrecha con las y los poblanos en el exterior.

Adicionalmente se realizaron 53 reuniones virtuales multi-institucionales para la difusión de acciones de prevención y atención ante el COVID-19 en las principales ciudades estadounidenses en donde radican los poblanos.

Se realizaron 93 mil 456 acciones de comunicación a través de diversos canales de enlace para la búsqueda y localización de migrantes poblanos fallecidos en el extranjero ***(véase el esquema 4).***

Esquema 4 Canales de enlace para la búsqueda y localización de migrantes poblanos



Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

Durante la pandemia, se generó la gestión de mil 399 documentos ante los diferentes Ayuntamientos de la entidad, para beneficio de personas migrantes de 125 municipios en 22 regiones del estado, como actas de nacimiento, matrimonio, defunción; constancia de estudios; certificado de estudios; constancias de vecindad; licencia de conducir y constancia de no antecedentes penales.

Hasta el momento, se otorgaron apoyos económicos a 265 familias de migrantes fallecidos por COVID-19 de 64 municipios en situación vulnerable o de extrema pobreza en los Estados Unidos de América, con el programa emergente en 2 modalidades, Sustento Temporal y Startup Migrante ***(véase el esquema 5).***

Además de las entregas de documentación y gestión de los programas que se tramitan en las Oficinas de Representación Mi Casa es Puebla en Los Ángeles, New York y Passaic, se llevaron a cabo diversas actividades en donde se beneficiaron a 3 mil 14 familias de migrantes con diversos apoyos.

Se apoyó a los 265 familiares dependientes de migrantes poblanos
que perdieron la vida por el virus y que sostenían a sus hogares, a través del programa emergente.

Esquema 5 Programa emergente para familias de migrantes fallecidos por COVID-19



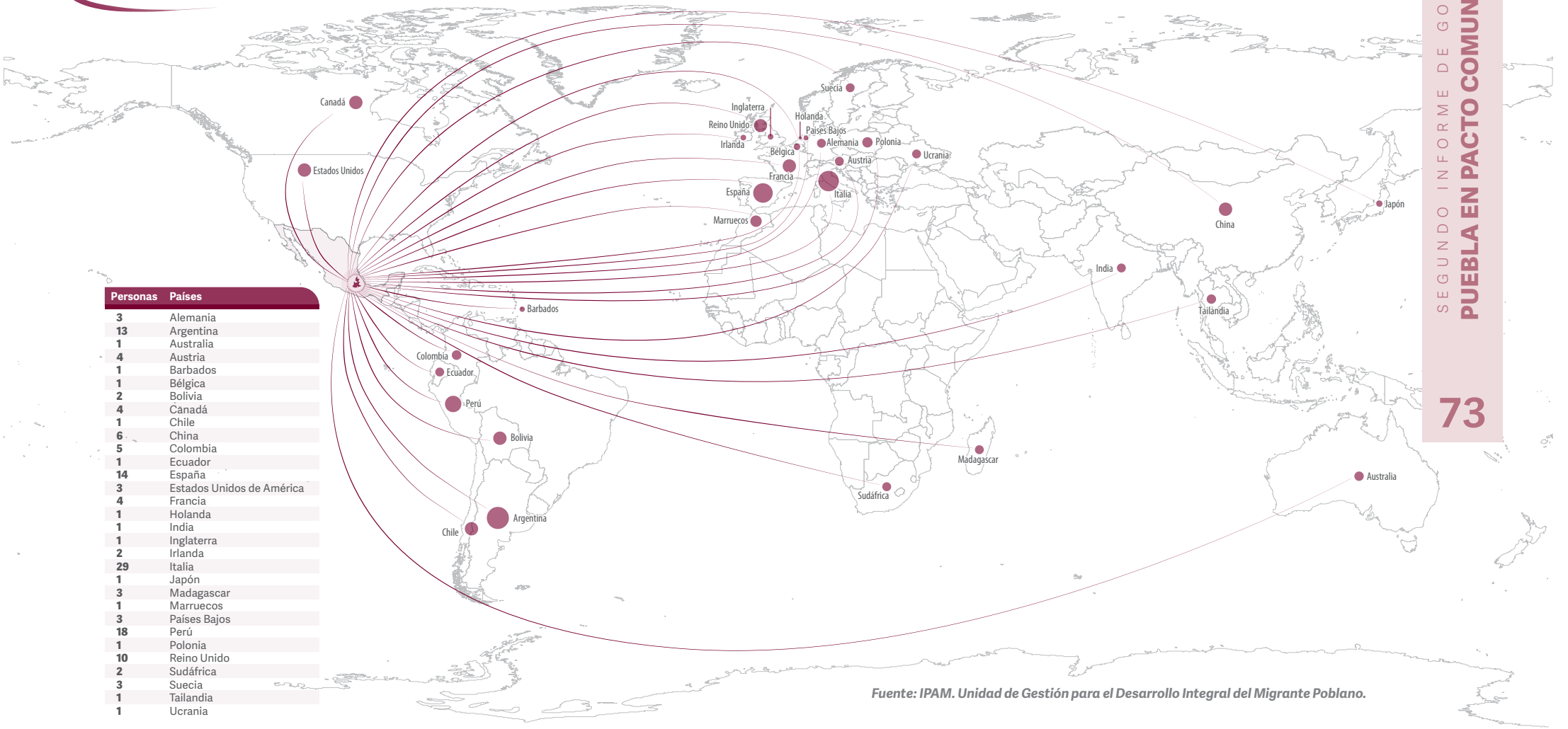
Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

En apoyo a las necesidades de ciudadanas y ciudadanos poblanos que se encontraban varados en el extranjero como consecuencia de la pandemia por COVID-19, se asistió a 141 personas, de las cuales, 20 fueron apoyados por insolvencia económica y el resto fueron orientados y vinculados de forma personalizada con la Secretaría de Relaciones Exteriores, embajadas y secciones consulares correspondientes ***(véase el mapa 6).***

Mapa 6

Poblanos varados o en resiliencia en el extranjero

por la Pandemia del Virus SARS CoV-2, COVID-19



Personas	Países
3	Alemania
13	Argentina
1	Australia
4	Austria
1	Barbados
1	Bélgica
2	Bolivia
4	Canadá
1	Chile
6	China
5	Colombia
1	Ecuador
14	España
3	Estados Unidos de América
4	Francia
1	Holanda
1	India
1	Inglaterra
2	Irlanda
29	Italia
1	Japón
3	Madagascar
1	Marruecos
3	Países Bajos
18	Perú
1	Polonia
10	Reino Unido
2	Sudáfrica
3	Suecia
1	Tailandia
1	Ucrania

Fuente: IPAM. Unidad de Gestión para el Desarrollo Integral del Migrante Poblano.

El 17 de abril de 2020 se emitió el Decreto en donde se autoriza que, durante el tiempo que dure la pandemia, se otorgue el acceso gratuito a los trabajadores de la salud de las unidades hospitalarias públicas y privadas en el estado a los servicios troncales de transporte público masivo de las 3 líneas que componen la Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA) y sus rutas alimentadoras, cuyo único requisito fue presentar su credencial que los acredita como trabajadores de la salud o sus Cédulas Profesionales correspondientes; además, en cada Unidad Hospitalaria del sector público en donde se atienden casos de SARS-CoV2, COVID-19, se garantizaron taxis permanentes para que el personal de salud pudiera transportarse de manera gratuita a sus hogares.

Se realizó el traslado gratuito del personal médico, con la finalidad de atender la demanda y necesidades de los nosocomios, poniendo a disposición taxis y rutas de transporte gratuito en 3 turnos para personal médico y de asistencia hospitalaria en la entidad como son: Hospital General de Cholula, ISSSTEP, Ángeles, IMSS La Margarita y San José, Hospital Puebla, Torres Médicas Mac, Hospital General de Teziutlán, Hospital General de Izúcar de Matamoros, Hospital General de Tehuacán y Hospital General de Zacatlán.

También, se otorgaron 13 mil 28 apoyos a permisionarios del servicio de transporte mercantil en su modalidad de taxi, para beneficio del personal que labora en los nosocomios que atienden a la población infectada por el virus; este programa continuará hasta el término de la contingencia sanitaria de manera gratuita.

Además de las medidas de gratuidad en el servicio de transporte a los trabajadores del sector salud, se aplicó la campaña de concientización y prevención a través de carteles y avisos colocados en terminales, paraderos, unidades y medios digitales oficiales; además se destinaron lugares exclusivos para el personal de salud, así como la disposición de gel antibacterial y desinfección de paraderos, terminales, oficinas y unidades de estos medios de transporte, también se implementó la reducción al 50% de la ocupación permitida a bordo de las unidades, el acceso restringido a estaciones o paraderos con el uso obligatorio de cubrebocas, así como monitoreo de temperatura corporal a las y los usuarios y operadores ***(véase el esquema 6).***

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Esquema 6 Acciones de prevención y cuidados en el transporte público



Fuente: SMT. Dirección de Inspección y Vigilancia.



Por otro lado, se realizaron 11 mil 716 revisiones al transporte público para garantizar que entre los usuarios se respetara la sana distancia que recomienda el sector salud, tal y como lo establece el acuerdo publicado en marzo de 2020 ***(véase la tabla 1).***

Tabla 1 Acciones implementadas para verificar la sana distancia
2020

Tipo de acciones	Acciones
Unidades Supervisadas	11,716
Operativos	215

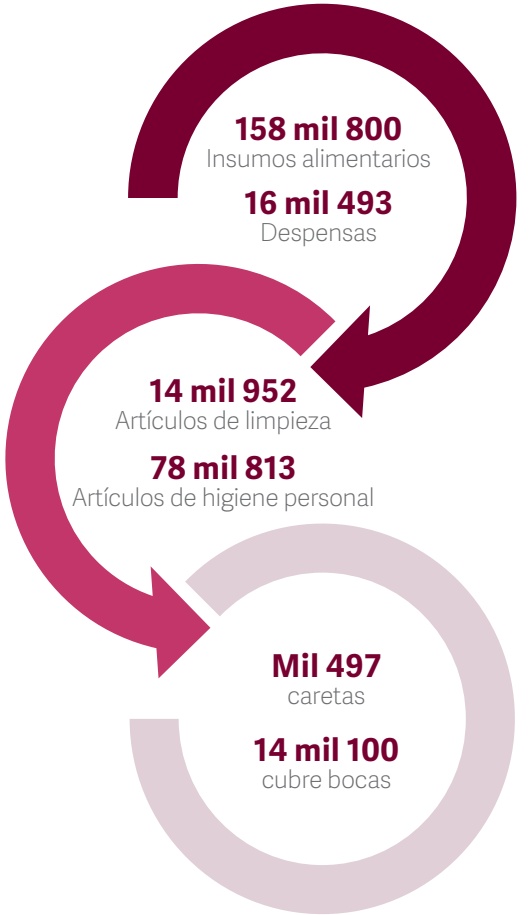
Fuente: SMT. Dirección de Inspección y Vigilancia.

Adicionalmente, se hizo un llamado de conciencia social y humanitaria a todo Puebla para crear un vínculo de unión entre la ciudadanía, la academia, las empresas existentes en la entidad y la sociedad civil; invitándoles a sumarse a la Cadena de Solidaridad en beneficio de las personas más vulnerables; todas las donaciones recibidas fueron canalizadas al área respectiva para su distribución y/o utilización.

A través de esta estrategia se recibió un total de 284 mil 705 artículos que fueron entregados para beneficiar a familias de escasos recursos durante la pandemia en las 32 regiones del estado, los cuales se conformaron por 158 mil 800 insumos alimentarios, 16 mil 493 despensas, 14 mil 952 artículos de limpieza, 78 mil 813 artículos de higiene personal, mil 497 caretas, 14 mil 100 cubre bocas, y otros 50 artículos que fueron donados por Organizaciones de la Sociedad Civil e iniciativa privada ***(véase el esquema 7).***



Esquema 7 Artículos entregados con la Cadena de Solidaridad



Fuente: SEDIF. Dirección de Planeación.

Además, por parte de la Embajada de Qatar se recibieron insumos médicos, destacando 100 mil piezas de cubrebocas, repartidos a la población; así como, 20 mil piezas de guantes y mil 500 piezas de caretas, entre otros, que fueron utilizados por las diversas instancias del Sistema de Salud del Estado.

El 25 de marzo de 2020 se emitió un acuerdo por el que se estableció la suspensión de plazos y de las prácticas de los actos de fiscalización o verificación del cumplimiento de obligaciones, de notificación de actos administrativos o aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución para hacer efectivos los créditos fiscales estatales en los plazos establecidos en las leyes de la materia, a partir del 23 de marzo de 2020 y hasta el 30 de septiembre; esto con la intención de proteger a la población y apoyar las medidas dictadas por diferentes instancias gubernamentales, así como para dar certeza jurídica a los contribuyentes en la realización de los actos de la autoridad.

En este sentido, se extendió el plazo para cumplir con el pago de control vehicular y obtener el beneficio del 100% en el Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos, así como la reducción del 100% en la actualización, recargos y multas de Control Vehicular; en el periodo comprendido del 1 de abril al 30 de novienbre se han beneficiado a las y los propietarios de 240 mil 649 vehículos.

Se amplió hasta el último día hábil de octubre la vigencia del Programa Padrón Vehicular Seguro, por el cual las personas propietarias de vehículos que corrijan su situación fiscal pueden obtener la reducción del 100% en la actualización, recargos y multas de Control Vehicular, así como la reducción del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos, actualización, recargos y multas; con esta medida, en el periodo que se informa, se benefició a las y los propietarios de 11 mil 283 vehículos.

***Con el programa Padrón Vehicular Seguro**, se redujeron el 100% de la actualización, recargos y multas, beneficiando a 11 mil 283 propietarios.*

El 13 de abril de 2020, el Gobierno de Puebla, a través de un acuerdo implementó un programa de estímulos fiscales con la intención de contrarrestar el impacto económico, así como preservar los niveles de empleo en la entidad y que los contribuyentes dispusieran de liquidez para apoyar la reactivación de las actividades económicas y productivas lo más pronto posible.

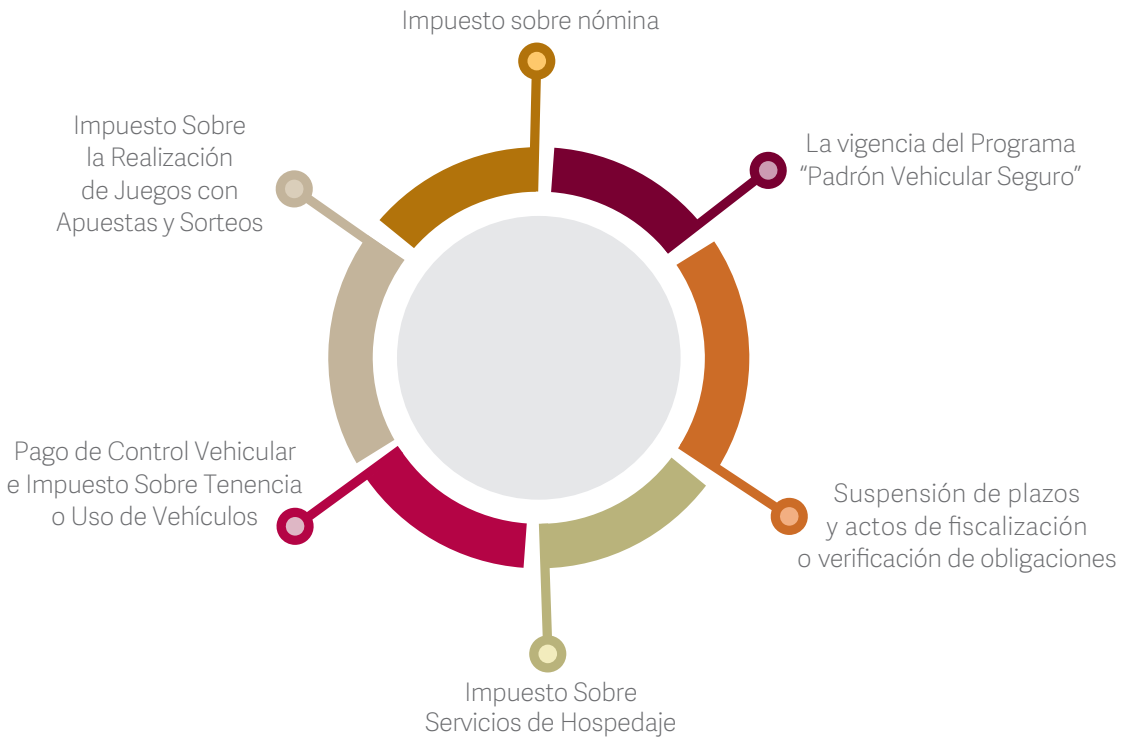
Respecto al Impuesto Sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal o Impuesto de Nómina, se benefició a 17 mil 446 contribuyentes, por un monto de 90 millones 874 mil pesos de acuerdo a los siguientes criterios:

- Se eximió el pago del 100% de este impuesto a los contribuyentes que tengan de uno a 10 trabajadores, que deben enterar en el periodo comprendido entre los meses de abril a diciembre del ejercicio fiscal 2020.
- Se eximió el pago del 50% de este impuesto a los contribuyentes que tengan de 11 a 50 trabajadores, que deben enterar en el periodo comprendido entre los meses de abril a septiembre del ejercicio fiscal 2020.
- Se eximió el pago del 100% de recargos y actualización a los contribuyentes que emplean a más de 50 trabajadores, del impuesto que deben enterar en los meses de abril, mayo y junio del año en curso, debiendo presentar las declaraciones correspondientes en los meses de julio, agosto y septiembre de 2020, respectivamente ***(véase el esquema 8).***

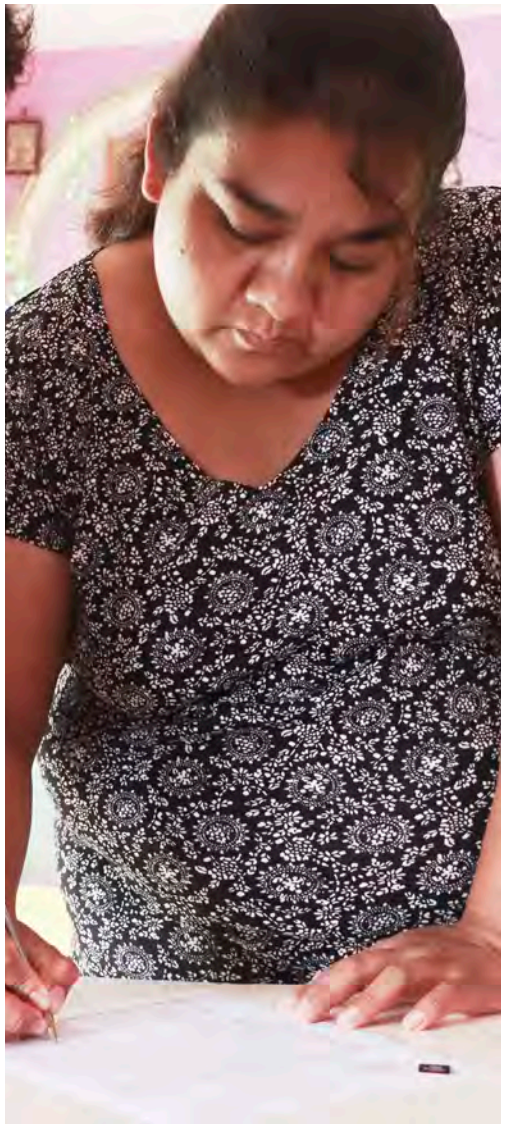
ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Esquema 8 Estímulos fiscales derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19



Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.



Referente al Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje, se eximió el pago del 100% de este impuesto, que deben enterar los contribuyentes durante el periodo comprendido entre los meses de abril a diciembre de 2020; a través de este estímulo se apoyó a mil 124 contribuyentes.

En cuanto al Impuesto Sobre la Realización de Juegos con Apuestas y Sorteos, se eximió el pago del 100% de este impuesto, que deben enterar los contribuyentes durante el periodo comprendido entre los meses de abril a diciembre de 2020.

Para garantizar la continuidad de los servicios otorgados por la Administración Pública Estatal, se mantuvieron abiertas al público las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente, así como las Oficinas de Licencias, las cuales han prestado los servicios con estricto apego a las medidas de prevención, mediante un esquema de citas que pueden ser obtenidas a través del portal electrónico del Estado.

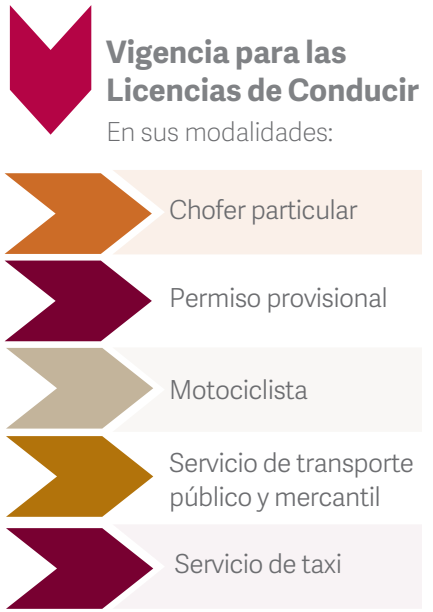
Se implementó el Programa Servicio Estadístico al contribuyente bajo un esquema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), con el cual se buscó mantener el aforo máximo en las oficinas que prestan atención presencial a la ciudadanía, como en las secretarías de Administración y Planeación y Finanzas, así como en los Centros Integrales de Servicios de San Javier, El Alto y Tehuacán; con esto, se canalizó a la población a los centros de atención que tengan menor concurrencia y puedan agilizar sus trámites.

Por otro lado, se amplió la vigencia de las licencias de conducir que vencieron a partir del 23 de marzo de 2020, las cuales pudieron ser renovadas hasta el 30 de noviembre del año en curso, en sus modalidades de Chofer particular, Permiso provisional, Motociclista, Servicio de transporte público y mercantil y Servicio de taxi ***(véase el esquema 9).***

Se estableció la emisión en línea de la Constancia de Licencia de Conducir para las personas que requirieran la reposición o duplicado por robo o extravío, en las modalidades de Automovilista, Motociclista o de Chofer Particular. Lo anterior para no exponer a la población a contagios del virus SARS CoV-2, COVID-19.

En cuanto a la vinculación con el sector privado y productivo, se realizaron 27 reuniones con Organismos y Cámaras Empresariales a través de plataformas de teletrabajo, con el objetivo de conocer las inquietudes y manifestaciones

Esquema 9 Ampliación de la Vigencia de Licencias de Conducir



Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

del sector privado y establecer de manera conjunta rutas adecuadas para la reactivación económica en el estado, en beneficio de las y los poblanos que dependen de las fuentes de empleo que generan.

Aunado a lo anterior, a fin de verificar el cumplimiento en materia de seguridad y salud en los centros de trabajo, se realizaron 376 visitas de inspección, beneficiando a 12 mil 547 personas trabajadoras.

Por otro lado, para garantizar el acceso a los productos de la canasta básica durante el periodo de contingencia sanitaria, el Gobierno del Estado en coordinación con instituciones federales, inició desde el mes de marzo, el monitoreo diario de las 3 centrales de Abasto, los 100 mercados y los tianguis municipales de toda la entidad, así como las principales cadenas comerciales y de productos farmacéuticos, con el fin de prevenir cualquier situación de desabasto, de lo cual, hasta el momento no se ha presentado ningún reporte de desabasto en ninguna de las regiones del estado; asimismo, se promovieron buenas prácticas sanitarias a través del Decálogo del Buen Comercio a fin de prevenir el abuso de precios ***(véase el esquema 10).***

Esquema 10 Decálogo del Buen Comercio



Fuente: SE. Subsecretaría de Industria y Comercio.





La Seguridad es un tema de vital importancia para toda sociedad y para las instituciones encargadas de su aplicación, por ello, el Gobierno del Estado tiene la primicia por impartir justicia y seguridad a todas y todos los habitantes procurando el bienestar ante esta pandemia.

En Defensoría Pública con motivo de la emergencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2, COVID-19 y con el propósito de evitar contagios en la población y en el personal, se creó el sistema de atención con previa cita en línea, de los servicios de asistencia jurídica en materia civil, penal, administrativa, familiar y laboral que prestan los defensores públicos; con esta acción se generaron 683 citas para las personas que solicitaron dichos servicios.

El 26 de marzo de 2020 se estableció el acuerdo para garantizar los servicios de salud en los Centros Penitenciarios y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes, tomando todas las medidas sanitarias, así como las necesarias para hacer frente a la Pandemia COVID-19, respetando sus derechos humanos y acceso a la salud.

El 4 de mayo de 2020 se emitió un Acuerdo para establecer un Protocolo para la prevención, control y atención del COVID-19 en los Centros Penitenciarios y el Centro de Internamiento Especializado Para Adolescentes (CIEPA); para orientar la actuación del personal penitenciario de manera homologada, para la prevención, control y atención del virus en los Centros Penitenciarios del Estado y para el de adolescentes.

Este protocolo se activó durante las fases 2 y 3 de la pandemia, cuidando la salud de las personas, con medidas de higiene y desinfección de superficies, ventilación de áreas comunes, implementación de las medidas de Sana Distancia y atención a personas pertenecientes a los grupos de riesgo como adultos mayores, mujeres embarazadas y enfermos; con esto se buscó proteger la salud y el bienestar de las personas privadas de la libertad.



Con la finalidad de dar cumplimiento a las recomendaciones por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), y para contener los contagios entre las personas privadas de la libertad al interior de los Centros Penitenciarios, así como de visitantes, servidoras y servidores públicos, se realizó la Rehabilitación General del CIEPA, ubicado en el municipio de San Andrés Cholula como un centro penitenciario temporal COVID-19, el cual tiene una capacidad instalada de 350 espacios disponibles para trasladar a las personas privadas de la libertad que resultaran positivas por COVID-19 y pudieran recibir la atención médica necesaria; de manera adicional, se rehabilitó el Dormitorio Materno Infantil al interior del penal de San Miguel para albergar la estancia temporal del CIEPA; lo anterior, derivado de la revisión de las medidas de prevención y de contención de contagio por el COVID-19 en el Centro de Penitenciario de Puebla y la implementación de medidas preventivas para evitar al máximo cualquier tipo de contagio por la pandemia.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

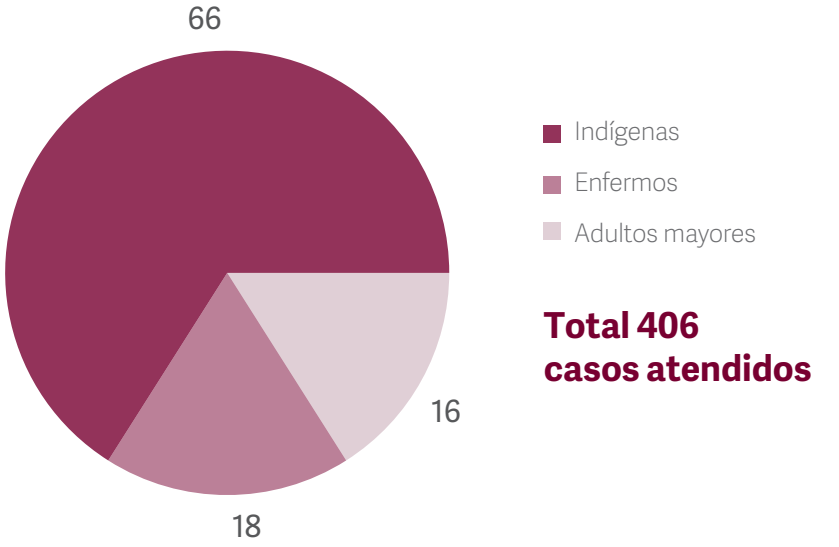
Para la comunicación remota en el Centro Penitenciario de Puebla, se habilitó un espacio con tecnología digital para que las personas privadas de la libertad pudieran comunicarse a través de video llamadas con sus familiares, por lo que se instalaron computadoras con cámaras de video y micrófonos; y se desarrolló una aplicación para videoconferencias, en la que se capacitó al personal del penal para su operación; asimismo, se restringieron a un día a la semana las visitas, siendo el sábado para procesados y domingo para sentenciados.

El Estado, al tener la custodia de los internos en los Centros Penitenciarios del Estado, tiene la calidad de garante para proteger la vida y la integridad de las personas, con la finalidad de disminuir el riesgo de la epidemia sanitaria.

En este sentido, se implementó un programa interinstitucional que se promueve, acorde a la ley, la excarcelación de las personas más vulnerables de la población penitenciaria; considerando factores como discapacidades o enfermedades crónico degenerativas.

Al respecto, se procesaron 3 mil 636 expedientes de sentenciados del fuero común, de los que se seleccionaron 406 casos de personas pertenecientes a grupos vulnerables, el 66% corresponden a personas indígenas, 16% a adultos mayores y 18% a enfermos, por lo que se valoraron sus partidas jurídicas, para obtener su libertad bajo la modalidad de alguno de los supuestos establecidos en la Ley Nacional de Ejecución Penal ***(véase la gráfica 3).***

Gráfica 3 Programa de preliberación de personas privadas de su libertad por delitos del fuero común
2020
(Porcentaje)



Fuente: SG. Subsecretaría Jurídica.

En el mismo sentido, tratándose de sentenciados de adultos mayores, se valoró la situación de 131 personas privadas de la libertad, para dar un acompañamiento emocional y favorecer una vejez digna.

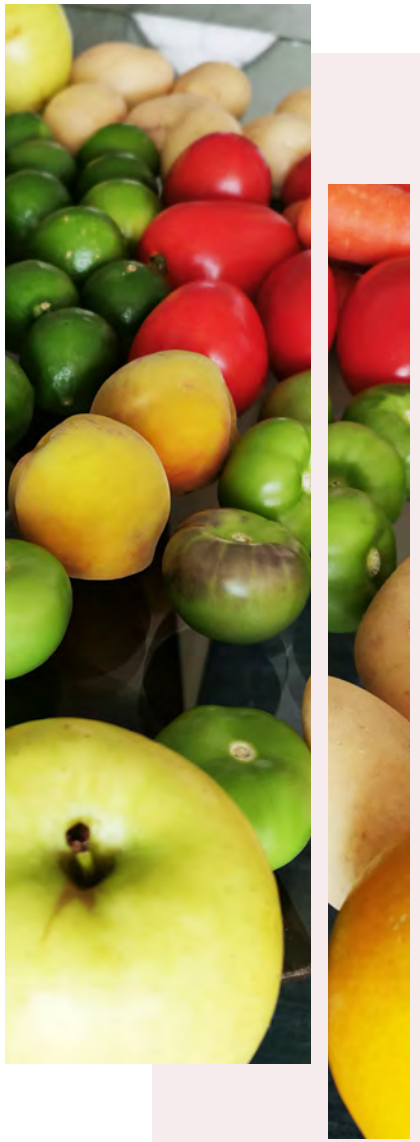


Por otro lado, se elaboró el documento Las mujeres y niñas en la Ruta de Salida del confinamiento por el COVID-19 con la finalidad de impulsar a las niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres, como población beneficiaria de los programas reforzados o emergentes ante la pandemia, pues son quienes experimentan un mayor impacto por sus condiciones sociales, económicas e identitarias; este documento fue presentado durante la Segunda Sesión Ordinaria del Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.

Para dar continuidad a los servicios para la ciudadanía en la formación con perspectiva de género, se implementaron acciones que permitieran atender las problemáticas en las mujeres, sobre todo por la sobrecarga de cuidados que recayeron sobre ellas y la violencia de género ante la pandemia; para ello, durante los meses de mayo y junio, se transmitieron diariamente cápsulas radiofónicas tituladas Píldoras de Igualdad, a través de Puebla FM, promoviendo recomendaciones para una Sana Convivencia durante el periodo de contingencia, con los temas de Maternidad en tiempos de COVID-19, Corresponsabilidad en los cuidados, Salud mental de las mujeres durante el aislamiento por COVID-19, Mujeres y su autocuidado ante el COVID-19, y Negociaciones en el espacio doméstico, niñas y niños en el hogar.

Igualmente, las acciones de cambio cultural y difusión de la perspectiva de género, con enfoque de derechos humanos e interseccionalidad, se hicieron presentes a través de conversatorios, transmitidos en redes sociales y páginas oficiales; estos abarcaron diversos contenidos temáticos, vinculados a la vida durante la pandemia, además de contar con la participación de expertas y reconocidas invitadas nacionales e internacionales en cada tema, destacando Maternar en tiempos de COVID; Hablemos de violencia contra las mujeres en esta cuarentena; La salud mental de las mujeres en esta crisis COVID 19, ¿Qué nos está pasando?; La nueva normalidad será feminista o no será; entre otros.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL



Medidas para la Reactivación

El éxito del regreso a la nueva normalidad es responsabilidad de todos. La reapertura de actividades se ha realizado de una manera gradual, ordenada y cauta, con los respectivos protocolos necesarios. El Gobierno del Estado está comprometido con la salud de la población, y ha garantizado los medios necesarios para que las y los poblanos puedan retomar las actividades esenciales sin poner en peligro su salud y la de los demás.

Para esto, se realizó la primera Presentación-Capacitación en línea del Proceso de Vigilancia de Nueva Normalidad en el estado, con la finalidad de dar a conocer el Proceso de Vigilancia Interinstitucional, el Acta de Inspección y Verificación de las Condiciones Indispensables para la Nueva Normalidad, presentar los Lineamientos Normativos Federales y Estatales, así como la capacitación sobre la Guía de Interpretación del Acta de Verificación de la Nueva Normalidad. Con ello se concretó la formación de la primera célula de trabajo encargada de vigilar el cumplimiento de los lineamientos y criterios obligatorios para la reapertura económica del estado.

En el marco de la Nueva Normalidad, se realizaron 119 visitas con la nueva acta de verificación a diversos establecimientos, teniendo como objetivo evitar la cadena de transmisión, propagación y contagio del virus COVID-19. Adicionalmente, se realizaron 164 operativos para revisar que se cumplieran cabalmente los Decretos emitidos por el Ejecutivo del Estado, en todo tipo de establecimientos comerciales.

Como parte de los mecanismos para brindar orientaciones teóricas sobre las medidas sanitarias en establecimientos de venta al público como los mercados y centrales de abasto, se realizó un curso dirigido a locatarios, administradores, comerciantes y público en general, con el fin de capacitar a este sector en la reintegración a la nueva normalidad para reducir las posibilidades de contagio en sus establecimientos, contando con 12 mil 20 inscripciones y expidiendo 8 mil 950 certificados.



El 22 de mayo de 2020, se emitió el decreto por el cual se determinó que en Puebla no existían las condiciones para reanudar actividades de la industria automotriz y de la construcción, esto por estar en un grado de crecimiento de la pandemia y con la intención de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARSCoV2, COVID-19 en la población que labora en estos sectores industriales.

Asimismo, mediante el decreto del 12 de junio de 2020, y con un sentido de responsabilidad hacia la población, se reiteró que aún no se contaba con las condiciones adecuadas para la apertura de estos sectores industriales, buscando el resguardo de la salud de las y los trabajadores, estas medidas fueron temporales hasta que se determinó que existían las condiciones sanitarias y de seguridad para los habitantes de la entidad.

Puebla se convirtió en un ejemplo nacional de reapertura responsable y gradual de las actividades económicas; en junio se inició el proceso de nueva normalidad y el Gobierno Federal incluyó como actividades esenciales a la industria automotriz, de autopartes, minería y de la construcción, sin embargo, a pesar de la gran relevancia que tienen estos sectores, particularmente la automotriz, de autopartes y de la construcción para Puebla, el Gobierno del Estado publicó el decreto para que estas aún

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

no reiniciaran sus actividades por no existir las condiciones sanitarias para ello; esta decisión permitió, por medio del llamado Pacto Comunitario y apelando a la responsabilidad de todos los sectores económicos y de la población, avanzar hacia un proceso de apertura ordenado y gradual, que ha sido uno de los factores que ha permitido que Puebla se mantenga estable en el manejo de la pandemia.

El 15 de julio de 2020 se emitió un decreto con la intención de cuidar todos los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo de los habitantes, derivado de ello, se establecieron acciones a implementar para que el retorno de las actividades no tenga repercusiones de forma inmediata, por lo que se deben prever para evitar que dañen la psique de las personas servidoras públicas y, con ello evitar colapsos de estrés y temor.

El 7 de agosto de 2020 se emitió el acuerdo por el que se establecieron los Lineamientos para la Reapertura Responsable de las Actividades Económicas, de Recuperación de Empleo y Sociales en el estado; estos incluyen una serie de criterios cuyo principal objetivo es proteger la salud y la vida de las personas en el empleo y las actividades económicas.

Las medidas implementadas se enfocaron en garantizar la sana distancia entre trabajadores, proveedores y clientes de las unidades económicas, además del uso obligatorio de equipo de protección personal como cubre bocas, guantes y careta; además de utilizar protocolos de higiene y sanitización a través del uso de gel antibacterial para la limpieza de manos, toma de temperatura y uso de tapetes sanitizantes al momento del ingreso.

Con la implementación de estas acciones, la población ha regresado paulatinamente al esquema laboral, procurando la salud e integridad de los mismos.

Se emitieron una serie de medidas sanitarias en los centros de alta concentración de personas, como tianguis y mercados, donde se trabajó de manera coordinada con organizaciones de comerciantes de todo el estado a través de conferencias virtuales; además, se emitió el Protocolo para el Reinicio de Actividades Comerciales en Tianguis y Mercados Itinerantes del Estado de Puebla, que establece la instalación de filtros sanitarios, el uso y distribución de gel antibacterial, el uso obligatorio de cubrebocas, el lavado y sanitización permanente de las instalaciones, así como la sana distancia entre las personas y un aforo de 30% entre compradores y comerciantes; en este sentido, se logró un impacto positivo de 90% en 31 mercados con 12 mil puestos y 36 mil trabajadores de los municipios de Amozoc, Cuautlancingo,



Puebla, Coronango, San Martín Texmelucan y San Pedro Cholula, así como en 22 tianguis con 32 mil puestos y 64 mil trabajadores de los municipios de San Martín Texmelucan, Tepeaca y Puebla, y la Central de Abastos de Huixcolotla.

Al respecto de las medidas de reactivación social en el estado, en apoyo complementario para el aprendizaje en casa, se realizó la transmisión de contenidos educativos a través de los canales de televisión Once Niños (canal 11.2), Ingenio TV (canal 14.2) y Puebla TV (canal 26.1), en beneficio de estudiantes de educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y media superior de 48 municipios de la entidad, que es la cobertura que tiene el canal estatal.

A partir del mes de septiembre, se iniciaron las transmisiones del programa Puebla en Casa, en el canal de televisión abierta Puebla TV 26.1 en donde participaron más de 448 docentes en la grabación de 451 horas de contenido, dirigido a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de los diferentes niveles educativos; además, se incluyeron 7 cápsulas semanales de los niveles de educación especial, para adultos y educación física.

De igual forma, a través de 8 estaciones de radio del Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), se transmitió el programa De la A a la Z, Puebla en casa, donde se difunden los lineamientos educativos que sigue la entidad, para docentes, padres de familia y alumnos.

***Se apoya el aprendizaje en casa**, a través de la transmisión de contenidos educativos a través de canales de televisión, estaciones de radio e internet, para docentes, padres de familia y estudiantes.*

Actualmente se han realizado 150 programas en vivo, alcanzando una cobertura del 85% del territorio poblano; además, los programas se tradujeron a 5 lenguas indígenas.

Asimismo, se creó una página denominada contenidos de Aprende en Casa, en la que las y los maestros diseñan actividades específicas por asignatura y nivel educativo, esto con el propósito de que estudiantes y padres de familia, cuenten con dinámicas específicas que apoyen las tareas en casa; otorgando una variedad de tareas alineadas al plan y programa de estudios establecido para cada grado, nivel y modalidad educativa; con estas acciones se benefició a más de un millón de alumnas y alumnos.

Con el propósito de reconocer la experiencia de vida durante el trabajo educativo a distancia, se llevó a cabo el concurso La docencia situada durante el aislamiento preventivo, en el que participaron 100 docentes de educación obligatoria y se premiaron los 15 mejores trabajos.

Otra acción importante fue la llamada Viernes en Familia, que consistió en otorgar apoyo emocional para que las familias realizaran actividades recreativas y de reflexión que les ayudaron a llevar de manera más liviana la contingencia sanitaria.

Se diseñó la revista Lúdico-Didáctica Unidos Contra el COVID-19, que actúa como una herramienta formativa y de capacitación para niñas, niños, padres de familia, maestras y maestros, personal de salud y público en general sobre el comportamiento responsable y la adecuada aplicación de las medidas sanitarias ante esta pandemia.



De igual forma, se difundió la primera exposición de Ciencia, Tecnología e Innovación llamada Pandemia, cuando lo invisible se hace visible, con la finalidad de divulgar el conocimiento científico a través de equipamiento interactivo y demostrativo, dando a conocer a la sociedad la información científica relacionada al origen, desarrollo y propagación de las enfermedades infecciosas; la exposición se tradujo en 5 lenguas: Otomí, Mixteco, Náhuatl, Popoloca y Totonaco.

También, se incentivó económicamente el pensamiento científico, crítico y creativo de la niñez y juventud poblana en las edades de 6 a 12 años y de 13 a 18 años a un primer, segundo y tercer lugar de 192 participantes, siendo beneficiados 34 personas, así como a las instituciones educativas de donde procedían las niñas y niños con propuestas de video de hasta 3 minutos, para resolver problemáticas por el confinamiento.

Como parte de las acciones de reactivación física de la sociedad ante la pandemia, se implementó una estrategia de trabajo y seguimiento virtual gratuito con las y los usuarios de los centros deportivos inscritos en las diferentes disciplinas, de esta forma se beneficiaron a 17 mil 60 personas inscritas en estos centros deportivos. Asimismo, se promovieron las actividades deportivas en la modalidad de caminata, trote o carrera a través de redes sociales llevándose a cabo el Circuito Virtual de Carreras denominado Recorre Puebla 2020, donde participaron 5 mil 356 corredoras y corredores para realizar actividad física dentro de sus domicilios.



Aun cuando había una disposición federal para la reapertura de actividades, el Gobierno de Puebla, consciente de la situación prevaleciente en la entidad, llevó a cabo diálogos y acuerdos con los principales organismos empresariales de la entidad, para definir esquemas de reapertura gradual y escalonada de los comercios y servicios en Puebla, para cuidar la integridad de la salud de las personas; aunado a esto, se han atendido todas las solicitudes de apoyo y acompañamiento para este sector, con la finalidad de compartir mejores prácticas y dar a conocer las gestiones que requieren las empresas y negocios a fin de tener reaperturas en comercios, tiendas y negocios.

Para la reapertura responsable, bajo los principios de privilegiar la salud y la vida, se desarrolló una metodología, en donde se calcularon los valores de contribución de las actividades económicas al Producto Interno Bruto (PIB) total de la población ocupada registrada y al número total de las unidades económicas, por lo que se identificaron los 10 sectores prioritarios que tienen mayor relevancia económica para el estado, y se realizó un reajuste en el orden de apertura, considerando las actividades económicas de servicios, recreativas y de esparcimiento en función de su valor social y movilidad de personas.

En este sentido, se habilitó la línea de atención 800 REACTIVA (73 22 84 82), de esta forma, las y los empresarios, comerciantes, prestadores de servicios, la industria y la ciudadanía en general pueden solicitar y/o conocer los protocolos y lineamientos para la reapertura segura; esta línea de atención continúa operando y a la fecha ha recibido mil 299 llamadas.

Aunado a lo anterior, se dieron a conocer los créditos del Programa de Reactivación Económica, operados por Nacional Financiera (NAFIN), con las empresas que se encuentren formalmente establecidas y dadas de alta ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), con un pre-registro en el portal de Internet; asimismo, se ha dado puntual seguimiento y acompañamiento a las y los empresarios a los que se les otorgaron estos créditos.

Se otorgaron asesorías vía telefónica y algunas presenciales en temas de financiamiento y plan de negocio a empresas interesadas en recibir un apoyo a través de un financiamiento para capital de trabajo y liquidez, con el propósito de que las empresas puedan contrarrestar la problemática presentada por la emergencia sanitaria derivada del virus SARS CoV-2 COVID-19.



ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Una de las principales necesidades de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) poblanas son los financiamientos con tasas preferenciales y, reconociendo la problemática ocasionada por la emergencia sanitaria, el Gobierno de Puebla, estableció compromisos a través de 2 convenios de colaboración, el primero para formalizar la aportación de recursos del Programa Impulso para la Reactivación Económica con NAFIN y el segundo a través del Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural (FOCIR), con la aportación de uno a uno para microempresas.

De igual forma, se proporcionó orientación e Información en materia laboral a 23 organismos empresariales y 30 organizaciones sindicales, lo cual benefició a 500 mil trabajadoras y trabajadores.

Por otra parte, como impulso a las actividades comerciales, se implementó la estrategia Mercadito a tu Casa, la cual generó un directorio con comerciantes a fin de poder vender sus productos a domicilio y bajo pedido, apoyando de esta manera la economía local y la distribución de productos en 24 municipios ***(véase el mapa 7).***

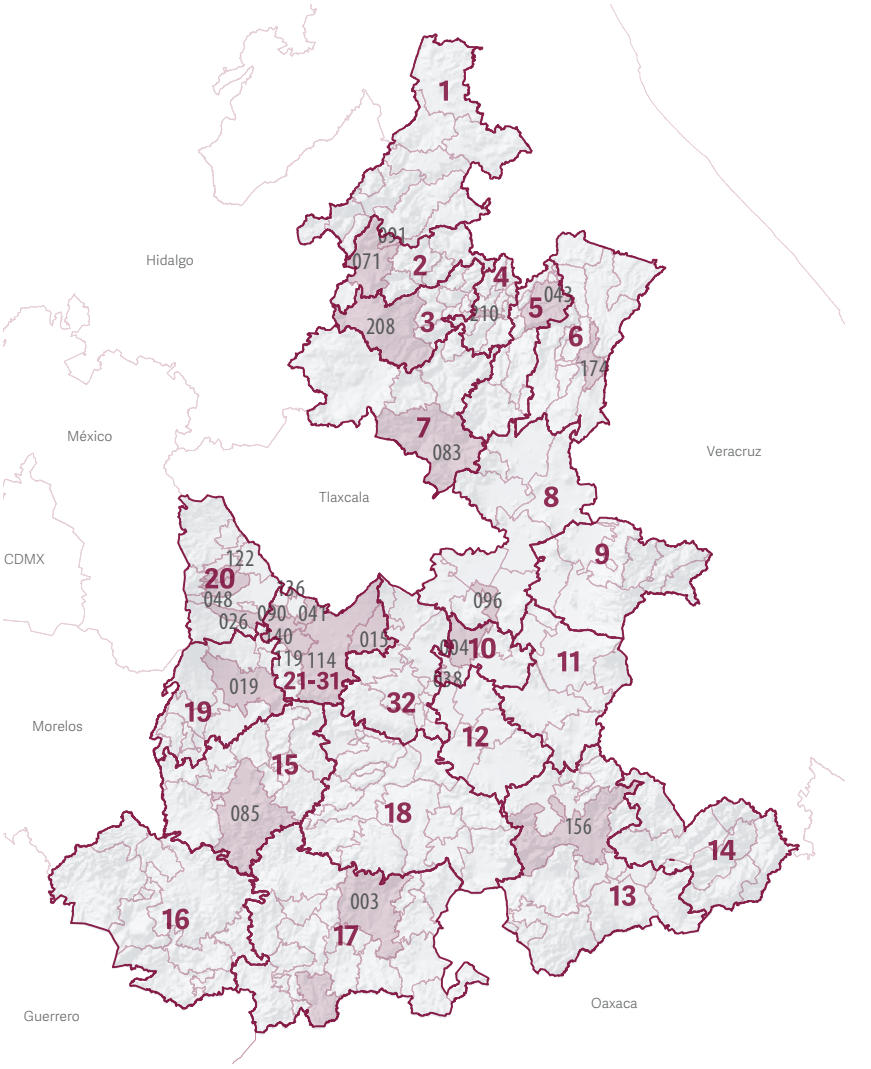


Mapa 7 Municipios participantes con la Estrategia "Mercadito a tu Casa"

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
004	Acatzingo
015	Amozoc
019	Atlixco
026	Calpan
038	Cuapiaxtla de Madero
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
048	Chiautzingo
071	Huauchinango
083	Ixtacamaxtitlán
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
096	Mazapiltepec de Juárez
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
122	San Felipe Teotlalcingo
136	San Miguel Xoxtla
140	San Pedro Cholula
156	Tehuacán
174	Teziutlán
208	Zacatlán
210	Zapotitlán de Méndez

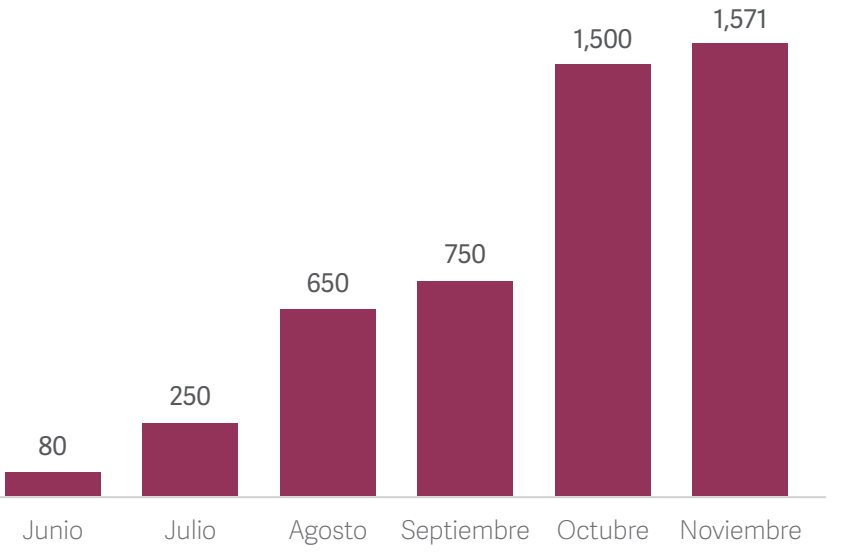


Fuente: ST. Dirección General de Empleo y Participación.

De igual forma, como apoyo a pequeños comercios y restaurantes, se celebró un convenio con las principales plataformas de comercio electrónico, de servicio de alimentos a domicilio y las principales cadenas comerciales con presencia en la entidad, esto con el objetivo de facilitar la vinculación directa de los comercios y restaurantes con estas plataformas y empresas; a este convenio, se sumaron 3 plataformas comerciales, 5 plataformas de servicio de alimentos a domicilio y 3 cadenas comerciales; además, se registraron 588 empresas a través de las páginas del Gobierno del Estado.

Adicionalmente, se realizaron 4 mil 801 revisiones para determinar si el sector productivo contaba con los protocolos sanitarios para la reactivación económica ***(véase gráfica 4).***

Gráfica 4 Revisión de protocolos sanitarios por establecimientos para la reactivación económica en el Estado de Puebla
De junio a noviembre de 2020



Nota: Los datos corresponden al periodo de inicio de la reactivación económica del estado de Puebla, derivado de la contingencia Sanitaria por COVID-19.

Fuente: SG. Coordinación de Protección Civil del Estado de Puebla.

El 29 de septiembre de 2020 se emitió el acuerdo por el que se reitera a la población que se deberán mantener las medidas para prevenir para la propagación y contagios del COVID-19, a pesar del anuncio que realizó la Federación de pasar a semáforo amarillo en el estado de Puebla.

El 23 de octubre de 2020 se emitió el acuerdo por el que se establecieron las medidas para evitar el rebrote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) en el Estado de Puebla y se ratificaron las demás disposiciones contenidas en los diversos decretos y acuerdos que se expidieron en la materia, enunciados con anterioridad. Estas medidas incluyeron lo siguiente:

- El fortalecimiento del Pacto Comunitario y la atención a la ciudadanía.
- La permanencia de los servicios de prevención y atención del Centro de Llamadas Covid y las diversas plataformas tecnológicas del sitio web previenecovid19.puebla.gob.mx.
- La vigilancia del transporte público para garantizar la sana distancia entre los usuarios.
- Las medidas necesarias para evitar filas o aglomeraciones en los trámites y servicios del Estado.
- Evitar hacinamientos en núcleos laborales.
- La vigilancia del cumplimento de los protocolos para el funcionamiento de centros comerciales, mercados y tianguis.





Adicionalmente se exhortó a la población a seguir las siguientes recomendaciones:

- Fortalecer las medidas de higiene, sana distancia y uso de cubrebocas en la vía pública y dentro del hogar.
- No realizar reuniones familiares o sociales de más de 10 personas.
- Prudencia, cautela y responsabilidad ante la conmemoración de fechas religiosas, tradicionales y cívicas.
- Practicar el confinamiento voluntario, particularmente de adultos mayores y personas con diabetes, hipertensión, obesidad o cualquier otra comorbilidad, así como de menores de edad.
- Evitar salir de vacaciones y tener cuidado al salir de casa.
- Evitar acudir con infantes y adolescentes a plazas, centros comerciales, mercados, restaurantes, tianguis o cualquier otro lugar de concentración de personas o de riesgo de contagio.
- No visitar a abuelos y familiares que pertenezcan a un grupo de riesgo.
- Ante la presencia de cualquier síntoma de SARS-CoV2 (COVID-19), acudir lo más pronto posible a valoración médica o llamar a cualquiera de los servicios de ayuda del Gobierno del Estado.

463 ATENCIONES REGIONALES 1/

Puebla en Pacto Comunitario Contra el COVID-19

Medidas Preventivas y de Mitigación

6,147
carteles con recomendaciones de higiene colocados en unidades médicas prioritarias

464,374
visitas a la Plataforma Geo que muestra el comportamiento del virus en el estado

26,793
acciones de fomento sanitario en establecimientos

28,195
casos sospechosos detectados mediante una aplicación móvil que permite generar una autoevaluación

Se preservó la salud de
2,414,853
personas mediante el programa temporal Hoy No Circula

Medidas de Atención

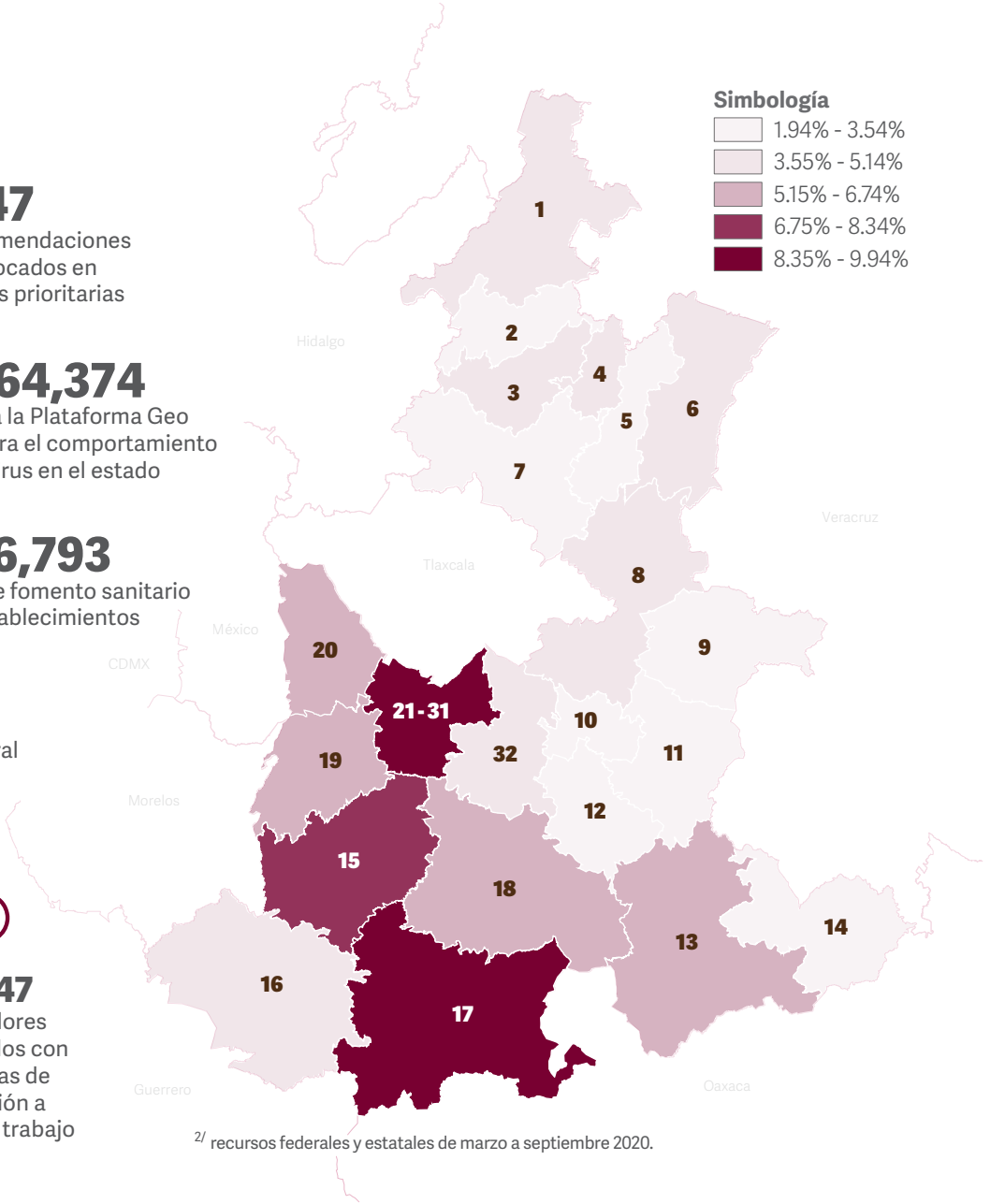
498,936
apoyos alimentarios y de higiene entregados

13,028
apoyos de taxis a personal que labora en nosocomios

71,007
muestras de SARS-CoV-2, COVID-19 realizadas

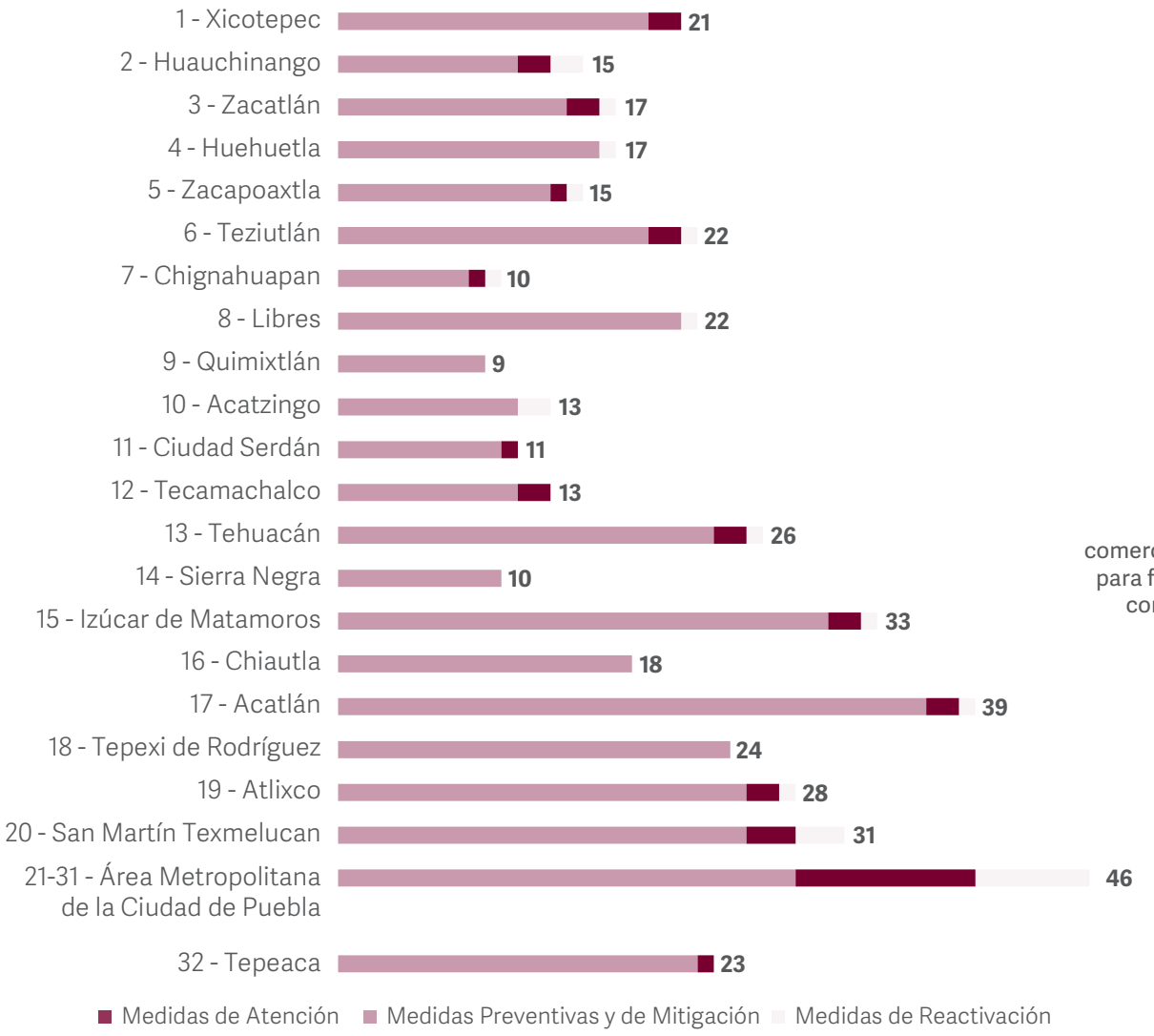
Más de 2.7 mil millones
de pesos derogados para la atención causada por el virus SARS CoV-2 2/

12,547
trabajadores beneficiados con 376 visitas de inspección a centros de trabajo



2/ recursos federales y estatales de marzo a septiembre 2020.

INICIO



1/ Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Medidas para la Reactivación

12,020
inscripciones para la ejecución de proyectos para la reactivación económica

8,950
certificados expedidos a establecimientos a través del programa de capacitación de la reintegración a la nueva normalidad

588
comercios y restaurantes registrados para facilitar su vinculación directa con plataformas de comercio electrónico

17,060
personas beneficiadas con acciones de reactivación física

Orientación en materia laboral a **23 organismos y 30 organizaciones**, en beneficio de **500 mil personas trabajadoras**

INICIO





COMBATE A LA CORRUPCIÓN

INTRODUCCIÓN

La prioridad del Gobierno de Puebla es el combate frontal a la corrupción; en este sentido, todo buen gobierno debe cumplir con los principios de justicia y equidad hacia sus ciudadanos, por eso el combate a la corrupción es una demanda de nuestra sociedad para recuperar la confianza y honestidad de sus gobernantes. Es demandante que los nuevos gobiernos sean moralmente responsables consigo mismos y con sus gobernados, para hacer más eficiente el sistema público.

Bajo esta premisa, sin simulaciones, el Gobierno de Puebla ha emprendido un combate frontal y acertado en contra de la corrupción, siendo una de las prioridades de la presente Administración; misma que se ha realizado desde 3 frentes: primero, contención diaria; segundo, fortalecimiento de leyes; y, tercero, persecución contra quienes violan la ley; con esto, se afirma con seguridad que no se ha solapado un solo acto de corrupción, lo que ha contribuido a tener un gobierno eficiente y al servicio de las y los poblanos.

Con el objetivo de salvaguardar el patrimonio de las y los poblanos, se investigan: operaciones financieras, la operación de las Notarías Públicas, relaciones contractuales y concesiones de RUTA, la operación del CAPCEE, la venta de inmuebles del Gobierno del Estado, el Tren Turístico Puebla – Cholula, el Museo Internacional del Barroco, la Estrella de Puebla, el Teleférico, la destrucción y venta de Flor del Bosque y la asignación ilegal de títulos profesionales en beneficio de operadores políticos, entre otros temas.

En este sentido, acabamos con el modelo de negocios al servicio de personas y empresas en el cual Administraciones pasadas habían convertido la Administración Pública; se desmanteló la estructura institucional y burocrática al servicio de los intereses de unos cuantos, que además generaban dispendio de recursos y una corrupción escandalosa; por ello, este Gobierno ha concentrado sus acciones en la revisión profesional, meticulosa y ordenada, a fin de detectar y sancionar actos de corrupción del pasado e inhibirla en la actual; cero tolerancia a la corrupción.



Ha sido necesario y responsable rediseñar el servicio público del Gobierno de Puebla y que el ejercicio de la función pública se apegue a los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad, austeridad, transparencia y eficiencia. La presente Administración ha realizado adecuaciones al marco jurídico que hace referencia al desempeño de los servidores públicos, mismo que fortalecerá su actuar en el ejercicio de sus funciones, señalando sus límites como funcionarios y dejando en claro que somos personal al servicio de la sociedad.

También, esta Administración ha concentrado sus acciones en la revisión objetiva y clara de hechos de corrupción realizados por servidores públicos que operaban con irregularidades, generando usurpación de funciones, uso indebido de documentos, falsedad de declaraciones y asociación delictuosa, mismas que serán sancionadas en estricto apego a la Ley. Hoy estamos decididos a que se respeten los derechos de los ciudadanos en sus bienes.



Combate a la Corrupción

En cumplimiento al Programa Anual de Auditoría y a fin de verificar que las operaciones financieras, administrativas y técnicas realizadas por el Gobierno de Puebla, así como de los objetivos, planes, programas y metas establecidas por las dependencias y entidades de la APE se hayan ejecutado de conformidad con los principios de economía, eficiencia y transparencia en el ejercicio de los recursos públicos, en el periodo que se informa se han auditado 9 mil 594 millones 918 mil pesos agrupados en 118 auditorías, monto que se encuentra integrado de la siguiente forma:

Para el cierre del ejercicio fiscal 2019, se auditaron 4 mil 360 millones 691 mil pesos a 7 dependencias y 21 entidades de la APE, a través de 40 auditorías, de las cuales una se encuentra en proceso de ejecución, 9 terminadas, una en proceso de solventación y 29 concluidas; a noviembre de 2020, se auditaron 5 mil 234 millones 227 mil pesos a 16 dependencias y 26 entidades de la APE, a través de 78 auditorías, de las cuales 39 se encuentran en proceso de ejecución, 36 terminadas, una en proceso de solventación y 2 concluidas.

Se han auditado
9 mil 594 millones 918 mil pesos agrupados en 118 auditorías.



Con el objetivo de fortalecer la rendición de cuentas y transparentar la aplicación de los recursos tanto estatales como federales, en el mes de septiembre de 2020 se iniciaron 2 auditorías especiales a contratos, convenios y programas de entidades pertenecientes a la Administración Pública Estatal, cuyo propósito es incrementar las acciones para combatir la corrupción y coalición de los servidores públicos.

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo 34 mesas de trabajo para la atención a los 863 hallazgos[1] derivados de las auditorías realizadas por los auditores externos, contando con la participación de las y los servidores públicos de las dependencias, entidades paraestatales y organismos objeto de las revisiones, así como de los auditores externos, atendiéndose el 59% de los hallazgos y quedando el 41% en fase de seguimiento y solventación; asimismo, se

[1] Con base en lo señalado por el Sistema Nacional de Fiscalización cabe aclarar que no todo hallazgo de auditoría significa la comisión de una irregularidad; sin embargo, la fiscalización proporciona evidencias documentales de fallas u omisiones que es preciso atender para no generar espacios propicios a actos de corrupción.

programaron y realizaron 65 evaluaciones al desempeño a los 30 despachos de auditoría externa, a fin de comprobar que la calidad y el desempeño del trabajo realizado se encuentren dentro del marco jurídico de actuación por parte de estos.



Para identificar posibles hechos que deriven en actos de corrupción o en una mala calidad en los servicios públicos que se otorgan a la ciudadanía, además de asegurar la dignidad de los espacios en donde se brindan, a través del ejercicio de atribuciones de supervisión se llevaron a cabo 49 visitas de verificación a dependencias ubicadas en el Área Metropolitana de Puebla, para la mejora del servicio público; derivado de lo anterior, se realizaron 123 observaciones a las unidades administrativas responsables, las cuales han solventado el 74%, han realizado gestiones para su atención en un 2.5% y están pendientes para su solventación un 23.5%.

Se tienen abiertos 39 expedientes en los cuales se están investigando hechos probablemente constitutivos de alguna falta prevista en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, de los cuales en 32 se investigan hechos relacionados con la probable comisión de faltas administrativas graves; esto, en independencia de los 579 expedientes que se encuentran abiertos en los Órganos Internos de Control (OIC) y en los cuales también se investigan hechos cometidos en el mismo rubro, en relación a las 644 denuncias por actos u omisiones que pudieran vincularse con faltas administrativas cometidas por servidores públicos.

En este sentido, como parte de las acciones que se llevan a cabo en el Estado, en materia de rendición de cuentas, prevención, detección y disuasión de hechos de corrupción, se presentaron denuncias administrativas y de carácter penal a servidores públicos de anteriores administraciones ante las autoridades competentes.

Asimismo, se dispone de la línea telefónica 800-46-63-786, que proporciona atención las veinticuatro horas los 365 días del año, donde se atendieron 2 mil 405 usuarios, brindando orientación para la realización de diversos trámites y servicios y en algunos casos se iniciaron las investigaciones correspondientes.



Para combatir la impunidad, el Gobierno de Puebla impulsó la prevención y detección de conductas que pudieran constituir delitos en materia de operaciones con recursos de procedencia ilícita; por lo que, se han presentado 12 denuncias por un monto de mil 259 millones 392 mil pesos ante la Unidad de Investigación Especializada en Delitos de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita de la Fiscalía General del Estado de Puebla; lo anterior, como consecuencia de la investigación de 166 personas físicas y morales, identificando probables delitos fiscales e irregularidades que ascendieron a 2 mil 766 millones 836 mil pesos.

Se identificaron *probables delitos fiscales e irregularidades que ascendieron a 2 mil 766 millones 836 mil pesos.*

Cabe mencionar que, el personal adscrito a la Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica del Gobierno de Puebla se encuentra certificado en materia de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, lo que ayudó a la detección de conductas que puedan constituirse en delitos en materia penal.

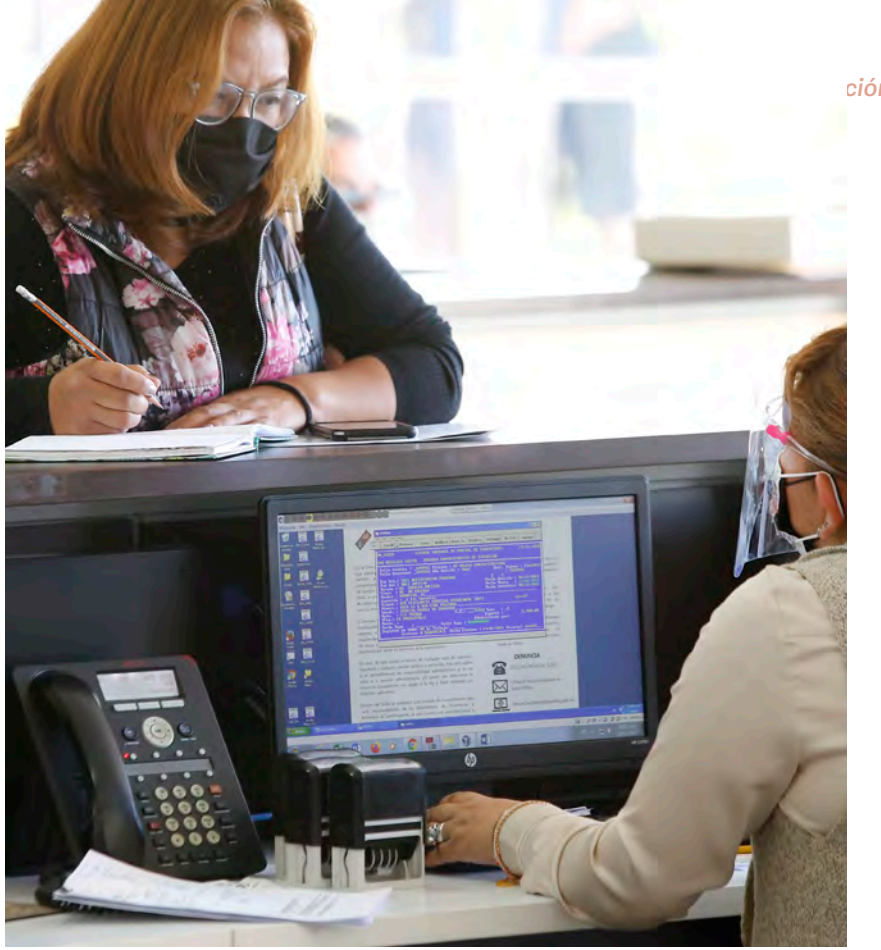
En cumplimiento a la Ley del Notariado, la cual es de orden público e interés social, que tiene por objeto regular la organización y eficacia jurídica del instrumento notarial, el Gobierno de Puebla realizó una revisión exhaustiva a 29 Notarías del Estado que fueron otorgadas durante la Administración 2011-2017, de las cuales, se anuló la Patente de Notario a 21 por haber sido expedidas de forma irregular, con lo que la presente Administración, garantizó el orden público y el interés social, que a continuación se enlista:

- ***Notaría 10 de Tehuacán,***
- ***Notaría 12 de Tehuacán,***
- ***Notaría 2 de Tepexi,***
- ***Notaría 5 de Tepeaca,***
- ***Notaría 8 de Tepeaca,***
- ***Notaría 2 de Tetela,***
- ***Notaría 6 de Cholula,***
- ***Notaría 4 de Tecamachalco,***
- ***Notaría 2 San Juan de los Llanos (Libres),***
- ***Notaría 7 de Cholula,***
- ***Notaría 7 de Tepeaca,***
- ***Notaría 6 de Tepeaca,***
- ***Notaría 4 de Zacatlán,***
- ***Notaría 8 de Cholula,***
- ***Notaría 13 de Tehuacán,***
- ***Notaría 6 de Tecamachalco,***
- ***Notaría 5 de Chalchicomula de Sesma,***
- ***Notaría 11 de Tehuacán,***
- ***Notaría 9 Tehuacán,***
- ***Notaría 4 de Chalchicomula, y***
- ***Notaría 2 de Acatlán.***

Asimismo, por no ejercer sus funciones conforme a derecho y por la existencia de diversas quejas en su contra se canceló la patente del Notario Titular número 35 del Distrito Judicial de Puebla, en el mismo sentido, fue suspendido de sus funciones el Notario Auxiliar 3 de Tehuacán.

Se recibieron 213 quejas ciudadanas en contra de 50 Notarios Públicos, de las cuales, se emitieron 31 resoluciones y las 182 quejas restantes continúan en proceso de revisión; lo anterior con la finalidad de determinar la responsabilidad por parte de los Notarios Públicos involucrados y mantener el correcto funcionamiento de los servicios notariales en la entidad.

Se realizó
una revisión exhaustiva a 29 Notarías del Estado otorgadas durante la Administración 2011-2017.



Se realizaron 116 visitas de supervisión a las Notarías Públicas del Estado, 56 ordinarias y 65 extraordinarias, emitiendo mil 186 recomendaciones, con lo cual se dio cumplimiento a la vigilancia notarial en diversos distritos judiciales, beneficiando a los usuarios de los servicios notariales en general.

La presente Administración implementó acciones legales tendentes a defender los intereses jurídicos del Estado, interviniendo de manera directa en más de mil 500 procedimientos como lo son juicios de amparo, controversias constitucionales, acciones de inconstitucionalidad, juicios laborales, juicios civiles, juicios agrarios, juicios de nulidad administrativa, denuncias y quejas ante Organismos de Derechos Humanos; dicha defensa, se tradujo en un beneficio para las y los poblanos, ya que no solo representan certeza jurídica, sino también legitima el actuar gubernamental, logrando que se respete el Estado de Derecho en Puebla.

A través de la implementación de dicha defensa jurídica, se logró obtener resoluciones favorables en diversos juicios, en cuya ejecutoria absolvió al Gobierno de Puebla respecto del pago o indemnización de cantidades reclamadas que representaron más de mil 400 millones de pesos; esto significa que el Estado podrá destinar este recurso en otros rubros para el beneficio de las y los poblanos.

Se logró
obtener resoluciones favorables en juicios que representaron más de mil 400 millones de pesos.

Igualmente, el Gobierno de Puebla presentó juicios de nulidad administrativa, correspondientes a la venta de inmuebles que realizaron Administraciones anteriores a particulares, y cuyo monto de afectación al patrimonio de los poblanos fue de más de mil millones de pesos.



El Gobierno de Puebla, en 2020 identificó y recuperó el patrimonio sustraído en pasadas gestiones estatales; en dicha investigación, se detectó métodos de operación recurrentes de grupos políticos e inmobiliarios, que ostentan todavía en algunos casos y de forma indebida, gran parte del patrimonio de las y los poblanos.

Estas medidas de protección a la heredad poblana, han arrojado resultados con un valor inmobiliario establecido en 919 millones 880 mil 837 pesos, vislumbrando con certeza la recuperación total del patrimonio poblano para el término de la administración estatal, aplicando los controles suficientes para evitar la desaparición del mismo en un futuro y habiendo entregado ante el imperio de la ley, a todo actor involucrado en las mencionadas operaciones simuladas.

En lo que refiere al sistema de recaudo de la Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA), la presente Administración detectó irregularidades desde su planeación como una sobre demanda en la proyección de usuarios y fórmulas para pago en beneficio de los concesionarios; durante su ejecución y puesta en marcha, se presentó información con sobre costo en la inversión reportada por la empresa de recaudo y en la operación se reportaban de manera incompleta los recursos recaudados, estimando una pérdida por un monto mensual de hasta 40 millones de pesos; además, de un deficiente mantenimiento a los equipos de cobro, entre otras situaciones.

Se estima

una perdida mensual de hasta 40 millones de pesos por irregularidades de la RUTA.

Esto tuvo como consecuencia que, el Gobierno de Puebla tuviera que erogar recursos significativos para la operación de la RUTA, volviéndolo un sistema de transporte incosteable; por lo tanto, tras la legal declaratoria de intervención dentro de los procedimientos administrativos, con presencia de notario público, los días 13 y 27 de noviembre, así como el 4 de diciembre de 2020, se llevaron a cabo los procesos de intervención de las Líneas 1, 2 y 3, respectivamente, dando pauta al inicio del proceso de transición hacia un nuevo sistema de recaudo, eficaz y transparente, mismo que reanudó el cobro paulatino desde el 23 de noviembre del periodo que se informa, después de un tiempo de gratuidad.

Con la encomienda de transparentar los recursos públicos, así como denunciar y erradicar las prácticas corruptas por parte de los servidores públicos de pasadas Administraciones, se han encontrado irregularidades en contratos de 27 obras de los espacios educativos realizados a través del Comité Administrador Poblano para la Creación de Espacios Educativos (CAPCEE), donde se han detectado anomalías por un monto de 204 millones 748 mil 610 pesos, mismas que afectaron a 928 instituciones educativas por esta situación, que sin lugar a dudas tiene una incidencia directa a las condiciones físicas de los planteles de formación para el alumnado poblano.

En lo que refiere a actos de corrupción en el ámbito educativo, el Gobierno de Puebla detectó irregularidades en la expedición de títulos profesionales, mismas que fueron notificadas al OIC del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), en este sentido, en el periodo que se informa se han presentado 26 denuncias formales ante la Fiscalía General del Estado de Puebla en contra de ex-alumnos, por su presunta participación del hecho que la ley señala como "uso de documento falso", que a su vez se remitieron a la Fiscalía Especializada de Combate a la Corrupción en el Estado de Puebla. Asimismo, se investiga a servidores públicos que estén vinculados por la presunta participación en la comisión del hecho que la ley señala como "delito de falsificación de documento".

Se logró
obtener resoluciones favorables en juicios que representaron más de mil 400 millones de pesos.



Con el propósito de contribuir a la cultura de la legalidad, se registraron en el sistema DeclaraNet plus 16 mil 998 declaraciones de situación patrimonial, clasificadas en mil 820 por conclusión, 4 mil 245 en su modalidad de inicial y 10 mil 933 de modificación; asimismo, se brindaron 3 mil 352 asesorías en materia de declaraciones de situación patrimonial a las personas del servicio público de la APE para el cumplimiento de sus obligaciones.

Con ello, se contribuye a inhibir los actos de corrupción dentro de las dependencias y entidades de la APE, toda vez que al dar cumplimiento a dicha obligación las y los servidores públicos transparentan su patrimonio con el propósito de cumplir con el mandato de combate a la corrupción.

Para el fortalecimiento de las tareas de fiscalización y con el objetivo de abatir el rezago de observaciones realizadas por la Auditoría Superior de la Federación en ejercicios anteriores, se emitieron 35 dictámenes técnicos con observaciones por un monto de 236 millones 537 mil 570 pesos ***(véase la tabla 1),*** como resultado de las visitas de inspección a obras ejecutadas con recursos federales en 25 municipios de la entidad durante el periodo que se informa, las cuales se enfocaron en la verificación de la operación de las obras correspondientes a los programas: de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2015, Contingencias Económicas 2015, Programas Regionales 2015 y al Fondo para el Fortalecimiento Financiero 2017 (FORTAFIN), logrando con ello Instituciones Públicas fortalecidas, promoviendo con esto la confianza ciudadana, la transparencia y rendición de cuentas.

Tabla 1 Visita de Inspección a Programas y Fondos Federales
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

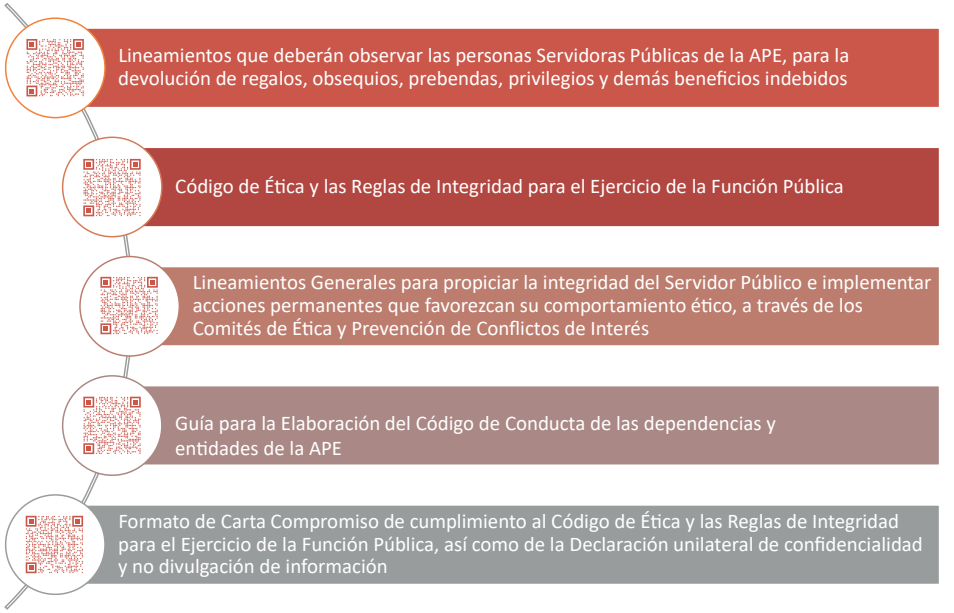
Objetivo Específico	Obras con problemática
Total	**35**
APAZU 2015	2
Programas Regionales 2015	1
Contingencias Económicas 2015	4
FORTAFIN 2017 [1/]	28

[1/] Del 17 enero al 14 de febrero del 2020

Fuente: SFP. Dirección de Auditoría y Control a Obra Pública.

Con la finalidad de fortalecer la ética e integridad en el servicio público, la presente Administración actualizó y enriqueció el marco jurídico aplicable estatal, en materia de función pública, para lo cual se han emitido 5 documentos normativos ***(véase el esquema 1).***

Esquema 1 Acuerdos emitidos en materia de ética e integridad



Fuente: SFP. Unidad de Vinculación con el Sistema Estatal Anticorrupción.

En lo que se refiere al fortalecimiento de las capacidades para la coordinación y la implementación de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en la APE y en apego a la normatividad emitida en la materia, como órgano de asesoría y consulta en materia de ética, integridad y prevención de conflictos de interés en el desempeño del servicio público, se brindó una capacitación en línea a 189 servidores públicos representantes de la APE, quienes a su vez capacitaron en la materia al interior de las propias dependencias y entidades, en cumplimiento a la normatividad vigente.

Como resultado, en el periodo que se informa, se integraron 35 Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, impulsando así el fomento de la ética e integridad en el servicio público y la prevención de Conflicto de Interés a través de acciones de orientación, capacitación y difusión.

Se han integrado
35 Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en las instituciones de la APE.

Adicionalmente, se firmó un convenio con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) con la finalidad de propiciar el rediseño del Servicio Público.

Se diseñó e implementó la plataforma electrónica denominada #PROintegridad, cuyo propósito es brindar a la ciudadanía una herramienta tecnológica, eficiente, eficaz y de fácil acceso para llevar a cabo procedimientos de denuncia o inconformidad en contra de personas servidoras públicas de la APE y particulares vinculadas con faltas administrativas, así como también para la presentación de inconformidades en contra de actos en procedimientos de adjudicación o contratación pública, garantizando el anonimato del denunciante.

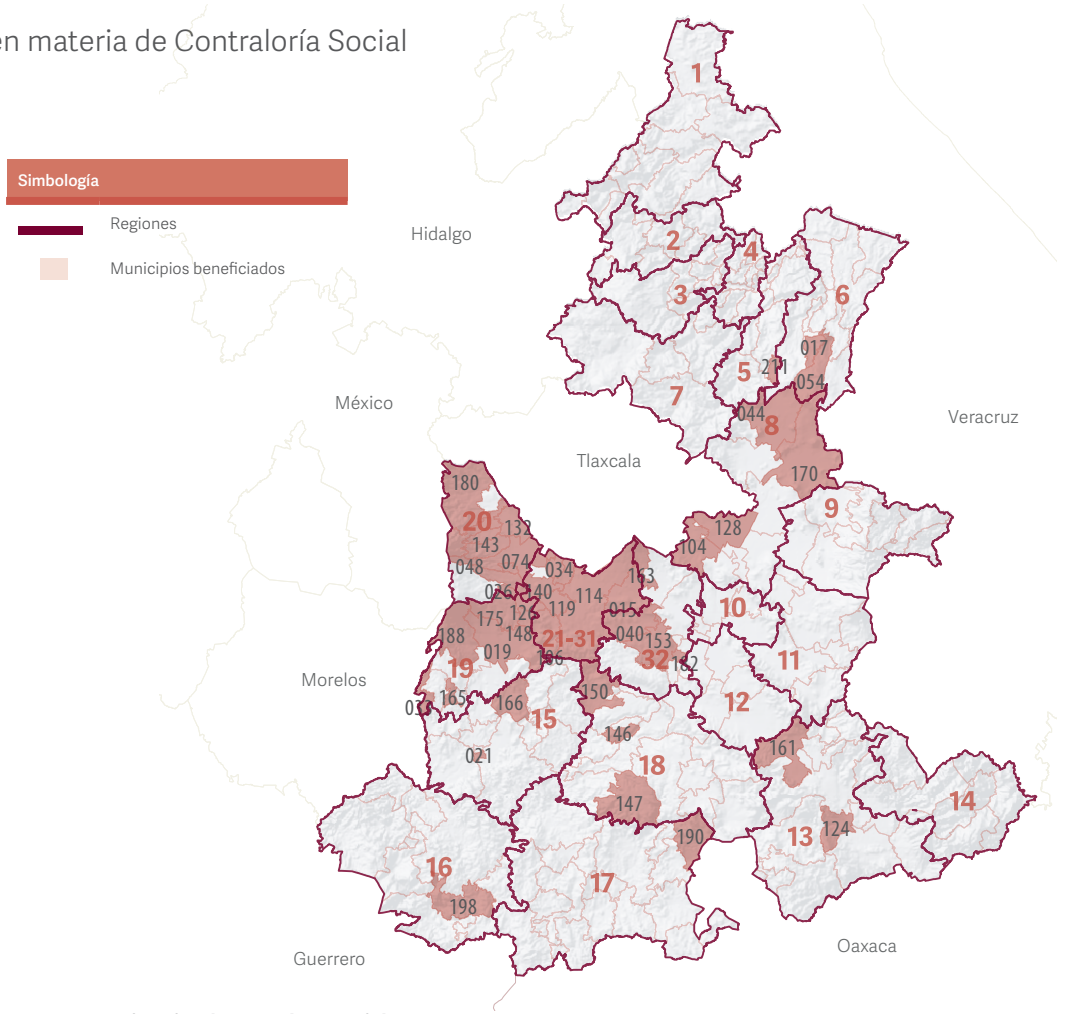
Para fortalecer la cultura de la vigilancia ciudadana como elemento fundamental del combate a la corrupción e impunidad, se impulsó la participación de niñas, niños y adolescentes a través de 2 programas de participación social: Observatorio Infantil Contralores del Futuro y de Jóvenes a Jóvenes, en los que se beneficiaron 5 mil 496 alumnas y alumnos de 29 escuelas públicas del estado, fomentando en los menores el derecho a la participación y la práctica de valores cívicos y éticos, mediante pláticas, dinámicas y actividades de recreación. Asimismo, con el propósito de transparentar la aplicación de recursos públicos en la ejecución de programas sociales, se realizaron un total de 16 mil 89 acciones en materia de contraloría social en 147 municipios ***(véase el mapa 1):*** se capacitó a 6 mil 958 personas ***(véase la tabla 2);*** en el mismo sentido, se levantaron 4 mil 251 cédulas de vigilancia entre las y los beneficiarios de unidades médicas para conocer su percepción sobre los servicios de salud y se aplicaron 4 mil 880 encuestas a beneficiarios de diferentes programas sociales, obras y servicios, a fin de verificar el cumplimiento de las metas establecidas.

Como resultado de las verificaciones realizadas por la contraloría social, se identificó que 96.26% de los entrevistados se encuentran satisfechos con los programas de desarrollo social y servicios públicos a cargo del Gobierno de Puebla. Asimismo, se ha identificado que los beneficiarios indicaron que no se les condicionaron los apoyos o solicitaron algo a cambio, o se destinaron a fines distintos a los establecidos en los programas.



Mapa 1 Municipios en los que se realizaron acciones en materia de Contraloría Social
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Clave	Municipios beneficiados
015	Amozoc
017	Atempan
019	Atlixco
021	Atzala
026	Calpan
033	Cohuecan
034	Coronango
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
044	Cuyoacoz
048	Chiautzingo
054	Chignautla
060	Domingo Arenas
074	Huejotzingo
102	Nealtican
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
122	San Felipe Teotlalcingo
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
136	San Miguel Xoxtla
140	San Pedro Cholula
143	San Salvador el Verde
146	Santa Catarina Tlaltempan
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
150	Huehuetlán el Grande
153	Tecali de Herrera
161	Tepanco de López
163	Tepatlaxco de Hidalgo
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
170	Tepeyahualco
175	Tianguismanalco
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
188	Tochimilco
190	Totoltepec de Guerrero
198	Xicotlán
211	Zaragoza



Fuente: SFP. Dirección de Contraloría Social.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Tabla 2 Personas beneficiadas con acciones en materia de Contraloría Social
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Acción	Beneficiarios
Total	**16,089**
Capacitaciones en materia de Contraloría Social	6,958
Cédulas de vigilancia	4,251
Verificaciones	4,880

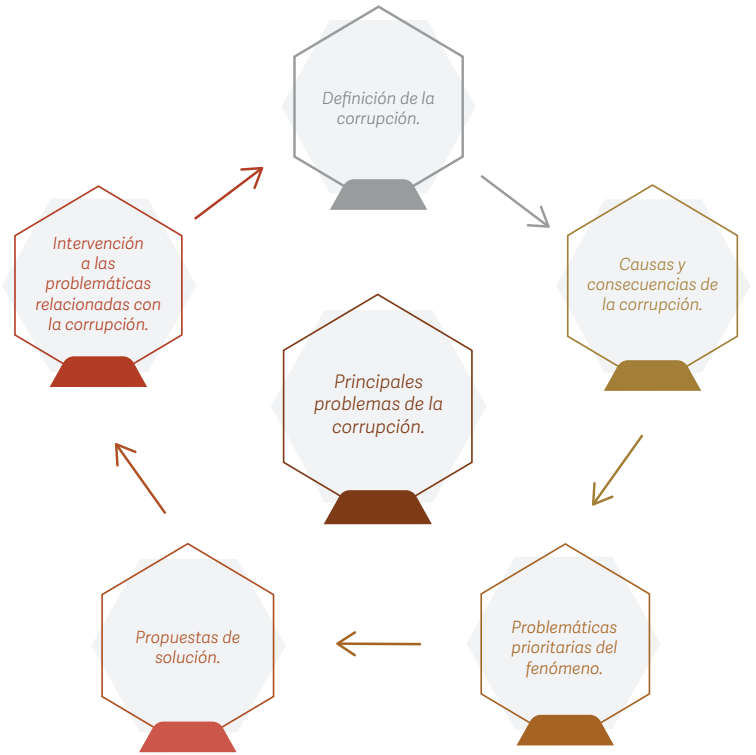
Fuente: SFP. Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación.

En el marco del diseño y construcción de la Política Estatal Anticorrupción, el Gobierno de Puebla llevó a cabo un proceso participativo con la promoción y difusión de la consulta ciudadana a través de carteles, redes sociales y portales electrónicos, así como la sensibilización a los usuarios de los trámites y servicios que se prestan a la ciudadanía; la consulta ciudadana se realizó en enero del 2020, en la cual participaron especialistas, académicos, representantes de las organizaciones sociales y civiles, donde se identificaron las problemáticas y las prioridades respecto a la percepción ciudadana; de esta manera, dicha consulta identificó 5 temáticas de la corrupción que afectan a la ciudadanía ***(véase el esquema 2),*** destacando que, los principales resultados de la consulta fueron: La corrupción en trámites y servicios; la corrupción en seguridad pública y como obstáculo para el acceso a la justicia; bajos niveles de denuncia de actos de corrupción; y, el escaso control y vigilancia social.

De igual forma, se realizaron seminarios virtuales con la denominación de "La Importancia de los Municipios en el Combate a la Corrupción", con la participación de 59 municipios, entre los que se cuentan presidentes municipales y titulares de órganos internos de control municipales, en los temas de la participación municipal, en la Integración de la Propuesta para la Política Estatal Anticorrupción y la Generación e Incorporación de Información en la Plataforma Digital Estatal.

Puebla participa en la Prueba Piloto del INEGI "Sistemas Anticorrupción", como uno de los 4 Sistemas Locales seleccionados para este propósito, con el objetivo esencial de generar información estadística y geográfica acerca de variables relevantes relacionadas con la integración y funcionamiento de los sistemas anticorrupción en los temas de armonización normativa, integración de estructura operativa, independencia institucional, distribución de recursos y ejercicio de funciones sustantivas.

Esquema 2 Principales problemáticas de la corrupción



Fuente: SESEA. Unidad de Riesgos, Evaluación y Políticas Públicas.

Puebla *participa en la Prueba Piloto del INEGI "Sistemas Anticorrupción".*

Por otra parte, para fortalecer las capacidades técnicas de las y los servidores públicos, se realizó la Décima Sesión del Programa de capacitación y sensibilización a autoridades municipales sobre el Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Puebla, denominado Acercamiento municipal, contando con la participación de servidores públicos municipales representantes de 46 ayuntamientos; en este sentido, se expusieron temas en la materia con el objetivo de impulsar medidas que coadyuven al fortalecimiento institucional en la prevención de faltas administrativas y hechos de corrupción, así como para mejorar el desempeño del control interno de la Administración Pública Municipal ***(véase el mapa 2).***

Mapa 2 Programa de Capacitación y Sensibilización a autoridades municipales
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

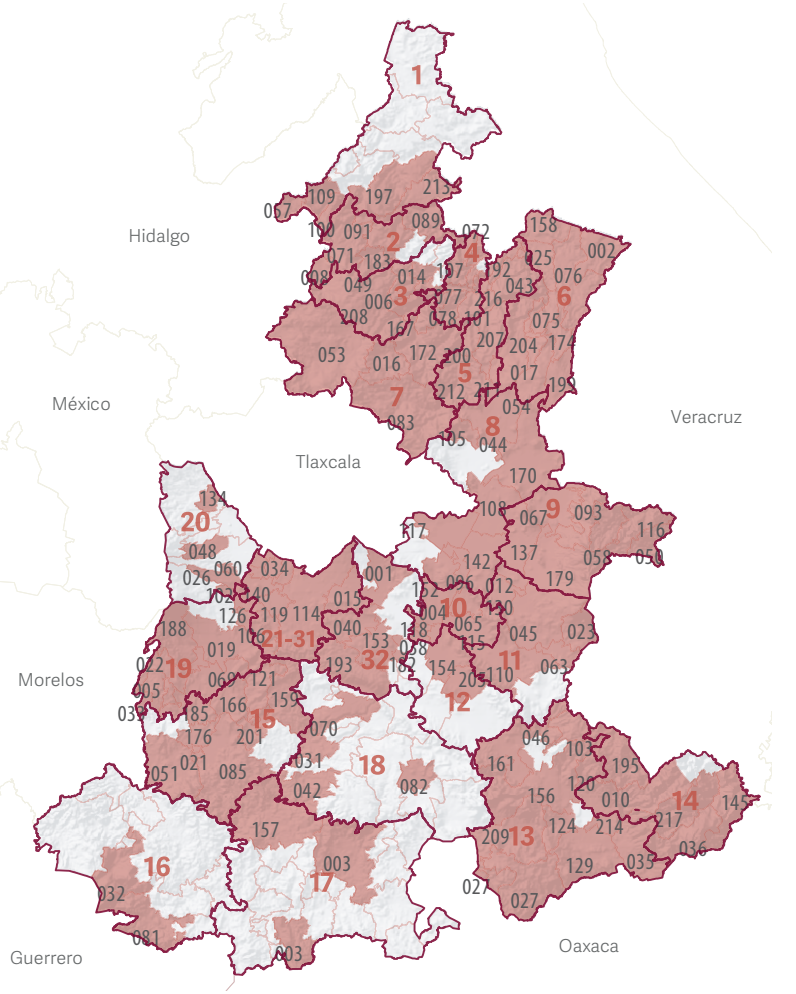
Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
012	Aljojuca
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
019	Atlixco
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
023	Atzitzintla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
031	Coatzingo
032	Cohetzala
033	Cohuecan
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
057	Honey
058	Chilchotla

Simbología

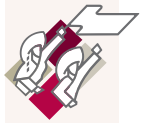
Regiones

Municipios beneficiados

Clave	Municipios beneficiados
060	Domingo Arenas
062	Epatlán
063	Esperanza
065	General Felipe Ángeles
067	Guadalupe Victoria
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
080	Atlequizayan
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
089	Jopala
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
093	Lafragua
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
148	Santa Isabel Cholula
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
176	Tilapa
179	Tlachichuca
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
183	Tlaola
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán



Fuente: SESEA. Dirección de Vinculación Interinstitucional.



Por otra parte, la Plataforma Digital Nacional deberá integrar y conectar diversos sistemas, subsistemas y conjuntos de datos que contienen información relevante, a través de los sistemas: Sistema de los servidores públicos que intervengan en procedimientos de contrataciones pública y Sistema nacional de servidores públicos y particulares sancionados, lo que permitirá integrar datos necesarios para que las autoridades competentes cuenten con información para la toma de decisiones.

Por lo anterior, los resultados emitidos por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción, Puebla se ubicó en la segunda mejor posición nacional de 29 entidades federativas evaluadas respecto a sus avances en el proceso de interconexión a los Sistemas antes referidos, conforme a las especificaciones técnicas establecidas.

Puebla se ubicó
en la segunda mejor posición nacional en la Plataforma Digital Nacional.

Combate a la Corrupción

Investigación

- Se investiga la operación de:
  - RUTA
  - CAPCEE
  - La venta de inmuebles del Gobierno del Estado
  - El Tren Turístico Puebla – Cholula
  - El Museo Internacional del Barroco
  - La Estrella de Puebla
  - El Teleférico
  - La destrucción y venta de Flor del Bosque
  - La asignación ilegal de títulos profesionales



Apertura de **39 carpetas de investigación** por faltas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas



Apertura de **579 carpetas de investigación** en los Órganos Internos de Control (OIC)



Identificación de posibles delitos fiscales e irregularidades que ascienden a **2 mil 766 millones 836 mil pesos**

Auditorías

9,595 mdp
auditados a través de 97 auditorías

65 evaluaciones
al desempeño a 30 despachos de auditoría externa

49 visitas
de verificación a Dependencias derivando en 123 observaciones a las unidades administrativas



Denuncias

644 denuncias
por actos u omisiones

12 denuncias
por un monto de **mil 259 millones 392 mil pesos**

Diseñó e implementación de la plataforma electrónica denominada **#PROintegridad**

Notarías

Revisión exhaustiva a 29 Notarías, de las cuales, **se anuló la Patente de Notario a 21** por haber sido expedidas de forma irregular

213 quejas ciudadanas recibidas en contra de 50 Notarios Públicos

116 visitas de supervisión a Notarías Públicas, derivando en **mil 186 recomendaciones**

Transparencia

16 mil 998 declaraciones de situación patrimonial registradas en **DeclaraNet plus**

Emisión de 35 dictámenes técnicos por la Auditoría Superior de la Federacióncon con observaciones por un monto de 236 millones 537 mil 570 pesos

35 Visita de Inspección a Programas y Fondos Federales

16 mil 89 acciones de contraloría social en 147 municipios

Participación en la Prueba Piloto de **Sistemas Anticorrupción** del INEGI

Puebla se ubicó en la **segunda mejor posición nacional en la Plataforma Digital Nacional**

Ética e Integridad del Servicio Público

5 Acuerdos emitidos en materia de Ética e Integridad

35 Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés integrados en las instituciones de la Administración Pública Estatal

Instalación del **Observatorio Infantil Contralores del Futuro y de Jóvenes a Jóvenes**, en beneficio de 5 mil 496 estudiantes

INICIO


POLICÍ
ESTAT
TURÍST
POLICÍA



SEGURIDAD PÚBLICA

OBJETIVO

Mejorar las condiciones de seguridad pública, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica de la población del estado de Puebla.

INTRODUCCIÓN

Mantener la paz y la tranquilidad de la población es una de las funciones más relevantes de los gobiernos, por ello se debe poner especial énfasis en conducir las tareas de seguridad pública de manera integral, considerando aspectos en materia de prevención, atención y reinserción social. En este sentido, el Gobierno de Puebla considera a la seguridad pública como un derecho irrenunciable a vivir sin miedo, es decir, que las personas se desenvuelvan con la certidumbre de que tanto su patrimonio como su vida no se encuentran en peligro, es por esta razón que desde el inicio de la Administración este aspecto se tradujo en una de las prioridades más urgentes por atender, el reto: devolverle la seguridad a Puebla.

Actualmente, la situación en materia de seguridad pública en el estado ha mejorado, así lo demuestran indicadores como la tasa de incidencia delictiva, la cual se encuentra muy por debajo de la medición a nivel nacional; lo anterior ha impactado de forma positiva en la percepción que hoy en día tiene la ciudadanía respecto al entorno y a la confianza en las instituciones encargadas de brindarle seguridad. Las y los poblanos tienen claro que en el estado de Puebla no existe la impunidad y tienen la certeza de que cuentan con un Gobierno sólido, que se conduce con estricto apego a derecho, que aplica la ley, no simula y enfrenta de manera frontal a la delincuencia.

Por tal motivo, durante el periodo que se informa se realizaron diferentes acciones con el propósito de generar un entorno de justicia y paz social, entre ellas destaca la captura de personas vinculadas con actividades delincuenciales, que derivaron en la desarticulación de peligrosas bandas que operaban en el estado; asimismo, a través de la implementación de inteligencia en operativos se logró el aseguramiento de armas, vehículos automotores y drogas; lo anterior constituye un duro golpe a la delincuencia organizada.

El fortalecimiento a las capacidades y el equipamiento de los elementos encargados de brindar seguridad a la población resulta fundamental para la optimización de resultados, de este modo, se amplió el parque vehicular con patrullas de última generación para incrementar la presencia institucional en todo el estado; además, en un hecho histórico, se mejoraron las condiciones laborales del personal operativo al otorgarles un incremento sustancial a su salario.

Por otro lado, y a fin de generar condiciones de estabilidad social se desarrollaron diversos mecanismos para la prevención social de la violencia y la delincuencia, por ello se llevaron a cabo espacios de dialogo con la ciudadanía, en los cuales se busco el acercamiento con la población para sensibilizarlos en diferentes temas que permearan de manera positiva en sus entornos, propiciando la corresponsabilidad social en la tarea de cuidarse todos y arraigar en la comunidad la cultura de la legalidad como una forma de vida.

Como parte de las acciones que contribuyan a la reinserción social efectiva de las personas que se encuentran en reclusión en el estado, se realizaron diferentes actividades de fortalecimiento a sus capacidades, y se realizaron verificaciones en los centros penitenciarios de la entidad para vigilar que las condiciones en las que habitan sean las adecuadas y se respeten sus derechos humanos.

Es evidente el avance que se tiene en materia de seguridad pública, la situación de Puebla ha cambiado, ha quedado en el pasado el clima de intranquilidad y violencia que hasta hace algunos años prevalecía, hoy se camina hacía la consolidación de la paz para todas y todos.



Entorno de justicia y paz social

Durante el periodo que se informa, las estrategias y acciones implementadas en materia de seguridad en el estado de Puebla permitieron la detención de 3 mil 473 personas relacionadas con diversos delitos, de las cuales 2 mil 16 fueron puestas a disposición del Ministerio Público del Fuero Común, 323 al Ministerio Público Federal, 65 al Ministerio Público para Adolescentes y mil 69 al Juez Calificador; es importante señalar que los detenidos guardaban una importante posición en la estructura de grupos delictivos que operan en la entidad, por lo que estas detenciones derivaron en la desarticulación de 160 bandas delictivas.

Como resultado de la estrategia de seguridad, fueron detenidos cientos de sujetos vinculados con la comisión de diversos ilícitos, incluidos quienes lideraban las principales estructuras criminales generadoras de violencia en la entidad como:

- Gregorio G., alias "El Chucky", quien, de acuerdo con las indagatorias, era el cabecilla de un grupo armado vinculado con el narcotráfico y homicidios, y con los actos violentos registrados en la jornada electoral de julio de 2018. Esta persona operaba bajo las órdenes de Eukid N., quien actualmente se encuentra en el Centro Penitenciario de Tepexi de Rodríguez, enfrentando procesos penales.

Las estrategias y acciones *implementadas en materia de seguridad permitieron la detención de 3 mil 473 personas relacionadas con diversos delitos y derivaron en la desarticulación de 160 bandas.*

- Fernando R., alias "El Patotas", Rafael R., alias "El Costras" y Daniel N., alias "El Jabalí", de los principales objetivos del atlas delictivo del Gobierno del Estado, relacionados con la banda de "El Grillo", involucrados en delitos como extorsión, venta de drogas y homicidio.
- Alejandro F. y Gerardo Z., presuntos líderes del "Cártel de Sinaloa", quienes se dedicaban a la venta de droga en la zona de bares y antros de Puebla y San Andrés Cholula.
- Leonardo H., alias "El Masha" o "El Matcha", integrante de la banda liderada por "El Negro". Se dedicaba a la distribución de droga en el mercado de La Cuchilla, ubicado al norponiente de la capital poblana.
- César N., alias "El Niño", de 22 años, presunto sicario del Cartel de Jalisco Nueva Generación, señalado como autor material de homicidios ocurridos en Hidalgo, Estado de México y Puebla. Experto en el manejo de armas como lanzagranadas y AK-47. También se le vincula con robos a negocios y de vehículos.
- Martín B., Juan Carlos A., Mario A. y José Eduardo B., quienes brindaban protección a un líder criminal de la región de San Martín Texmelucan, identificado como Óscar G., alias "El Loco Téllez", vinculado con diversos delitos como robo, venta de hidrocarburo y múltiples asesinatos.
- Juan L., alias "El Moco", principal extractor y distribuidor de combustible robado de Pemex en la Sierra Norte de Puebla. Además, enfrenta procesos por venta de drogas y homicidios.

Estas acciones contribuyeron a combatir los delitos con mayor incidencia en el estado, los cuales, de acuerdo con cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, fueron robo de vehículo, lesiones dolosas, robo a negocio, robo a casa habitación, robo a transeúnte en la vía pública, homicidio doloso y robo a transportista ***(véase la tabla 1).***

Tabla 1 Carpetas de investigación iniciadas por tipo de delito
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de octubre de 2020

Delitos	Dic 2018-Oct 2019	Dic 2019-Oct 2020	Variación
Total	**31,349**	**23,499**	**-25,0%**
Robo de vehículo	12,371	9,639	-22.1%
Lesiones dolosas	5,696	4,770	-16,3%
Robo a negocio	4,634	3,317	-28.4%
Robo a casa habitación	2,448	1,881	-23.2%
Robo a transeúnte	2,457	1,750	-28.8%
Homicidio doloso	1,602	1,187	-26.0%
Robo a transportista	2,141	955	-55.4%

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Gracias a la labor de las áreas encargadas de la seguridad pública en el estado, se logró el aseguramiento de 247 armas de fuego cortas, 113 largas y 3 mil 789 cartuchos útiles; se decomisaron 8 mil 708 unidades de pastillas psicotrópicas; 10 mil 140 dosis y 115.1 gramos de cocaína; 284 plantas de marihuana; 98.1 kilos y 3 mil 403 envoltorios con marihuana; 3.6 kilos y 13 mil 477 dosis de cristal; un kilo y mil 489 dosis de heroína; 78 dosis de éxtasis; 16 gramos y 811 estampas de LSD; y 14 gramos y mil 104 dosis de piedra.

Adicionalmente, se recuperaron mil 208 vehículos que contaban con reporte de robo, 619 fueron asegurados por estar involucrados en la comisión de diversos delitos y 216 en estado de abandono; también se decomisaron 8 millones 162 mil 562 pesos en efectivo.

Asimismo, a través de una eficaz coordinación interinstitucional, se realizaron 256 mil 397 operativos, de los cuales 190 mil 762 se enfocaron a la vigilancia preventiva, 29 mil 322 fueron especiales, 5 de auxilio por amenaza de bomba, 15 operativos de restablecimiento de la gobernabilidad y, en colaboración con autoridades de los 3 órdenes de gobierno, 5 mil 182 operativos conjuntos, 24 mil 710 en apoyo de otras autoridades, y 6 mil 401 en los Arcos de Seguridad de Altepexi, Atlixco, Cuapiaxtla de Madero, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros y Palmar de Bravo.

[1]De acuerdo con el artículo 31 de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla los operativos que realicen las instituciones de Seguridad Pública serán de carácter preventivo, especial y conjunto, así como en los casos de flagrancia o urgencia, se podrá también realizar operativos conjuntos.



De manera complementaria, se aplicaron 348 operativos denominados Transporte Protegido para prevenir delitos en el transporte público; se revisó a 635 mil 338 personas, de las cuales 759 fueron consultadas en las bases de datos internas y 3 mil 651 se pusieron a disposición de las autoridades correspondientes. Como resultado de las revisiones realizadas a vehículos motorizados, se logró asegurar 766 automóviles y 116 motocicletas, además de recuperar mil 272 y 217 respectivamente.

Del mismo modo, se aseguraron 381 armas, 3 mil 494 cartuchos útiles de diferentes calibres; 106 gramos, 9 mil 846 dosis y 727 piedras de cocaína; así como 147.7 kilos y 3 mil 442 dosis de marihuana; por último, se inspeccionó a 9 establecimientos, lo que derivó en la clausura de 2; se llevaron a cabo 146 operativos aéreos en apoyo a los realizados vía terrestre; se brindó atención a 161 mil 182 turistas nacionales y extranjeros, otorgándose 912 apoyos en materia de orientación legal, percances viales, servicios médicos, extravío de personas, servicios de emergencia, primeros auxilios y servicio de traducción, entre otros.

Por otro lado, con el propósito de mejorar las condiciones de tránsito en la entidad y otorgar seguridad a las y los usuarios de la vía pública, se realizaron 32 mil 719 operativos, de los cuales 12 mil 762 fueron extraordinarios, 19 mil 263 coordinados con diferentes dependencias de los 3 órdenes de gobierno, 587 especiales y 107 operativos de alcoholímetro; aunado a ello, se realizaron 371 servicios de mantenimiento a semáforos, 297 a señalética, 379 visitas de campo y 2 estudios técnicos.

A través de los 22 arcos de lectura dinámica del Registro Público Vehicular (REPUVE) en el estado, se realizaron 18 millones 194 mil 47 lecturas de placas y 5 millones 249 mil 918 lecturas de constancias de inscripción , lo que contribuyó al aseguramiento de vehículos con reporte de robo; asimismo, resultado de la colaboración estrecha con la Fiscalía General del Estado se atendieron 487 solicitudes de consulta de lectura de placas.

Mediante el Servicio de Atención de Llamadas de Emergencia 911 se atendieron 2 millones 887 mil 599 llamadas, de las cuales 468 mil 335 fueron procedentes y 2 millones 419 mil 264 improcedentes; mientras que, a través de la Línea de Denuncia Anónima 089 se recibieron 134 mil 381 llamadas, de las cuales 22 mil 908 fueron procedentes y 111 mil 473 improcedentes.

[2] ***De acuerdo con el artículo 18 del Reglamento del Registro Público Vehicular, la constancia de inscripción será una calcomanía con un dispositivo electrónico que acreditará el registro del vehículo y no podrá ser retirada de éste.***





Lo anterior constituye un llamado urgente para las autoridades, por lo que se han establecido acciones permanentes para sensibilizar a la población sobre el uso responsable de estos números de emergencia, entre las cuales se encuentran campañas, pláticas, material de difusión, entre otros.

Por otro lado, para combatir el robo a negocio y a casa habitación, se desarrolló un programa informático que dota de manera gratuita un botón de pánico virtual que, al presionarlo, activa una alerta silenciosa que se transmite en segundos a la Sala 911, mostrando de manera inmediata la geolocalización del inmueble, así como los datos más relevantes, previamente registrados en el sistema, lo que permite atender con mayor rapidez y eficiencia la emergencia.

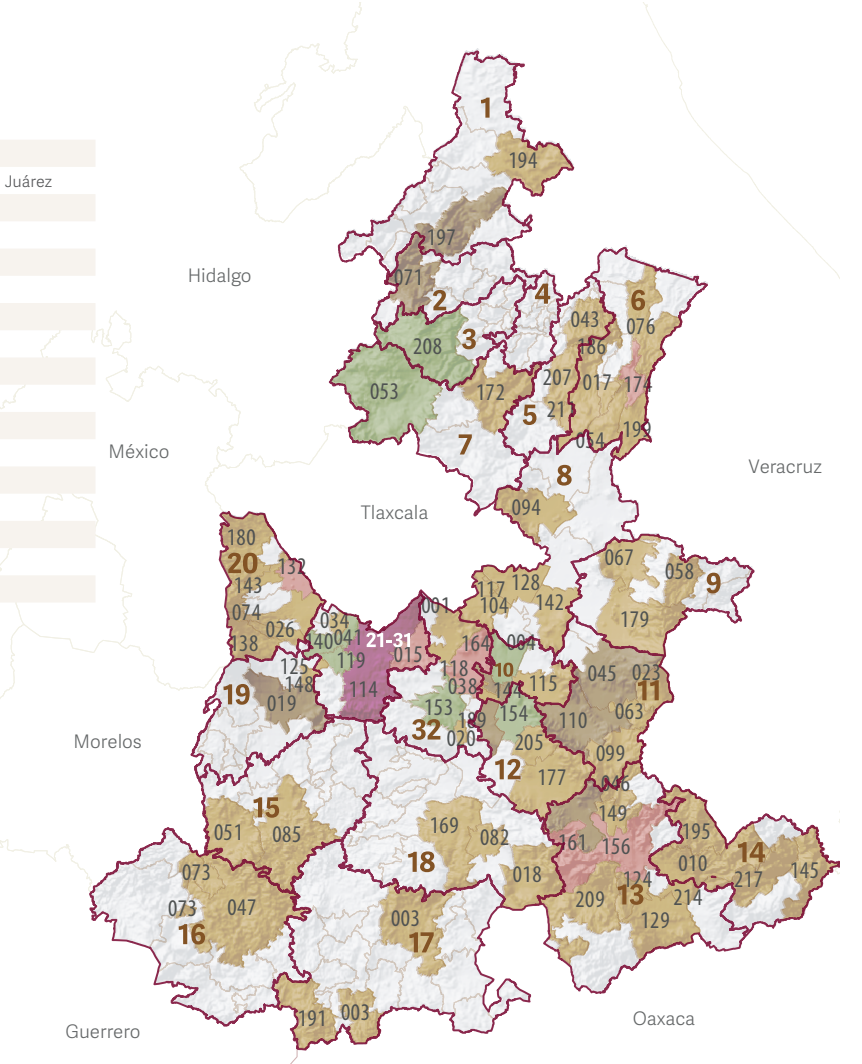
En este sentido, durante el periodo que se informa, se inscribieron al programa 244 nuevos negocios, que forman parte de los 2 mil 785 registrados, de los cuales mil 247 forman parte de franquicias y mil 538 corresponden a micro y pequeños negocios, estos negocios están distribuidos en 77 municipios de la entidad, siendo el municipio de Puebla el mayor beneficiado con mil 83 instalaciones registradas; después de la capital, los municipios con mayor número de negocios beneficiados son Teziutlán con 176, Tepeaca con 164, San Martín Texmelucan con 162, Amozoc con 144 y Tehuacán con 137 ***(véase el mapa 1).***

Mapa 1 Botones de pánico registrados por municipio
Del 01 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología

- Regiones
- Municipios beneficiados
  - 1 -14
  - 15 -36
  - 37 -104
  - 105 -176
  - 177 -1083

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
010	Ajalpan
015	Amozoc
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
023	Atzitzintla
026	Calpan
034	Coronango
038	Cuapiaxtla de Madero
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
047	Chiautla
051	Chietla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
058	Chilchotla
063	Esperanza
067	Guadalupe Victoria
071	Huauchinango
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
094	Libres
099	Cañada Morelos
104	Nopalucan
110	Palmar de Bravo
114	Puebla
115	Quecholac
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
132	San Martín Texmelucan
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
161	Tepanco de López
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
172	Tetela de Ocampo
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
186	Tlatlauquitepec
189	Tochtepec
191	Tulcingo
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
211	Zaragoza
214	Zinacatepec
217	Zoquitlán

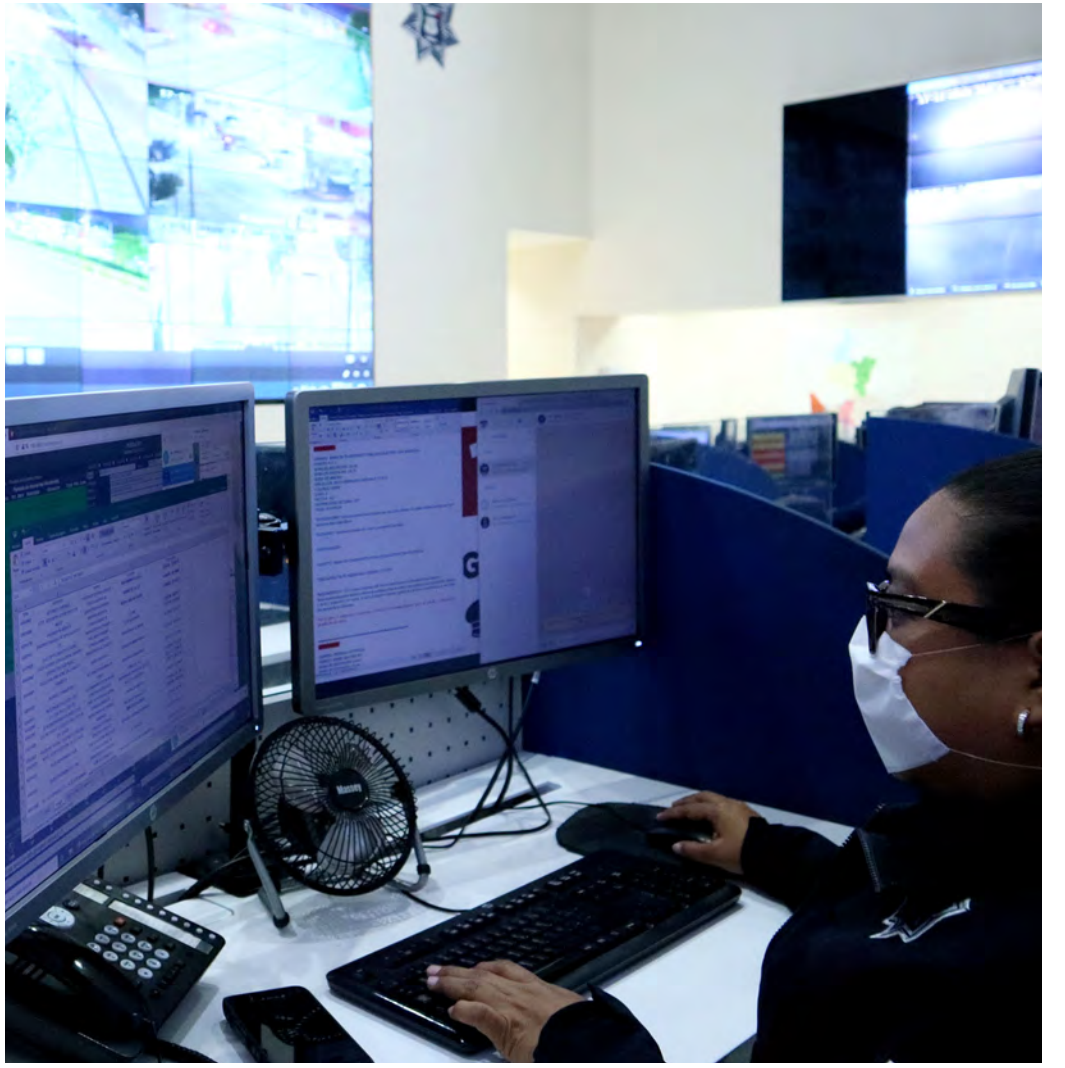


Fuente: SSP, SII, DGST, Dirección de Tecnologías Policiales.

Bajo esta misma línea y para reducir el robo a casa habitación en las zonas con mayor tasa de incidencia delictiva en el estado, se realizaron estudios para detectar el plano urbano y los puntos más vulnerables de las colonias, a fin de seleccionar los domicilios en donde se colocarían botones de pánico; de este modo, durante el año que se informa se puso en marcha el Botón de Alertamiento en la modalidad casa habitación, al respecto, al día de hoy se encuentran inscritos 209 domicilios, lo que representa un beneficio para los habitantes de 86 colonias en 9 municipios del estado, siendo Puebla el mayor beneficiado con 193 puntos de alerta registrados.

Adicionalmente, se entregaron alarmas sonoras vecinales que beneficiaron a 273 mil 144 habitantes de diferentes colonias con alta incidencia delictiva del municipio de Puebla y Cuautlancingo.

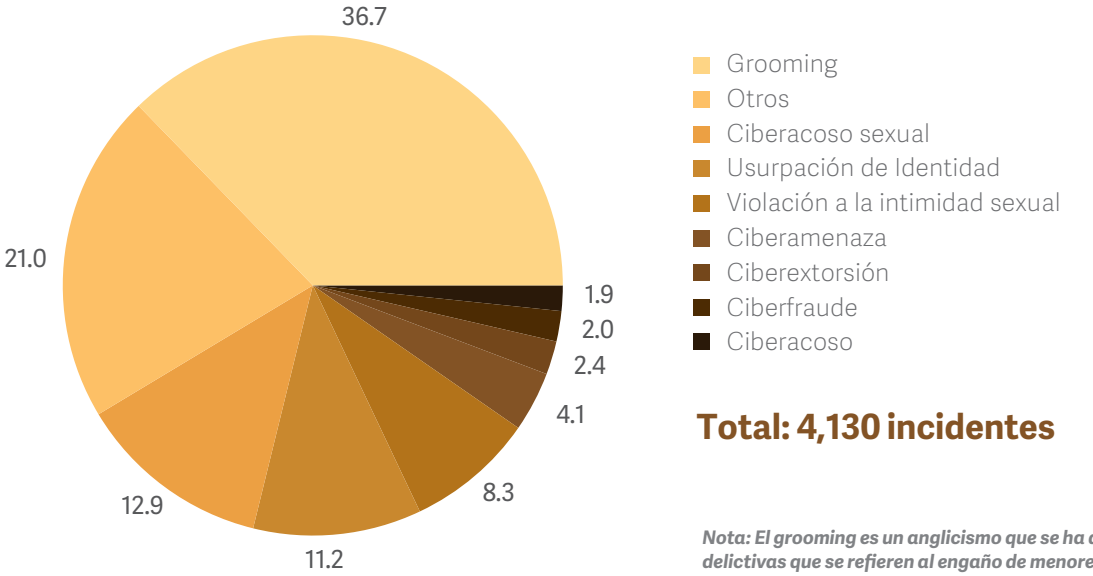
Se puso en marcha
el Botón de Alertamiento en la modalidad casa habitación, al día de hoy se encuentran inscritos en el programa 209 domicilios en beneficio de 86 colonias en 9 municipios del estado.



En otro contexto, Internet es una de las herramientas tecnológicas más utilizadas hoy en día ya que representa la mayor fuente de consulta de información, de acuerdo con cifras de INEGI en el estado de Puebla hay 3 millones 209 mil 166 usuarios , lo que ha ocasionado que se realice un gran número de actividades ilícitas a través de este medio; durante el periodo que se informa, y con el propósito de prevenir e investigar delitos cibernéticos, se atendieron 4 mil 130 casos de diferentes tipos de incidentes ***(véase la gráfica 1)***; es importante señalar que, los municipios que concentraron 68% de los reportes son Puebla con 2 mil 282, Tehuacán con 197, San Martín Texmelucan con 96, Atlixco con 95, San Andrés Cholula con 134 y San Pedro Cholula con 110.

Aunado a lo anterior, se coadyuvó en 28 ocasiones con agencias del Ministerio Público de la entidad, para la investigación de casos relacionados con los delitos de fraude, ciberacoso, acoso sexual, venta de droga, violación a la intimidad sexual y trata de personas.

Gráfica 1 Incidentes Cibernéticos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Total: 4,130 incidentes

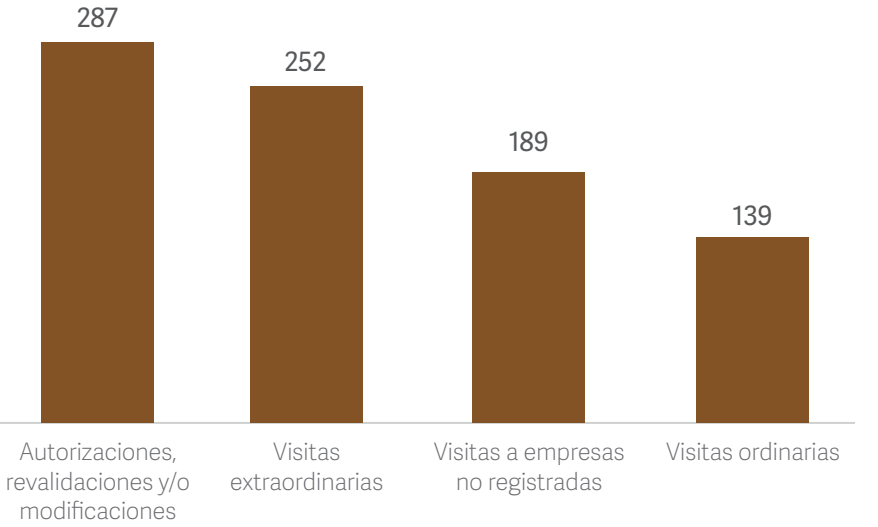
Nota: El grooming es un anglicismo que se ha adoptado para las conductas delictivas que se refieren al engaño de menores ganando su confianza, a través de contacto en redes sociales para obtener información confidencial y material multimedia de carácter erótico-sexual.

Fuente: SSP. Subsecretaría de Inteligencia e Investigación.

[3] ***Se refiere a población de 6 años y más que utiliza internet.***

En cumplimiento a las disposiciones en materia de seguridad privada, se realizaron 139 visitas de verificación ordinarias, 252 extraordinarias a los prestadores de servicios de seguridad privada en el estado, así como 189 a diferentes empresas no registradas que operaban de forma irregular ***(véase la gráfica 2)***; como resultado de estas acciones, 7 elementos fueron puestos a disposición de la autoridad competente y 4 de ellos fueron vinculados a proceso, también se colocaron 10 sellos de suspensión temporal a las empresas que no reunieron los requisitos establecidos en la Ley de Seguridad Privada del Estado Libre y Soberano de Puebla. De igual manera, se llevaron a cabo 287 trámites de autorización, revalidación y/o modificación de las empresas que prestan servicios en la entidad. Actualmente se cuenta con un padrón de 209 empresas registradas y un estado de fuerza de 4 mil 683 elementos.

Gráfica 2 Regulación de Empresas de Seguridad Privada
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Acciones)

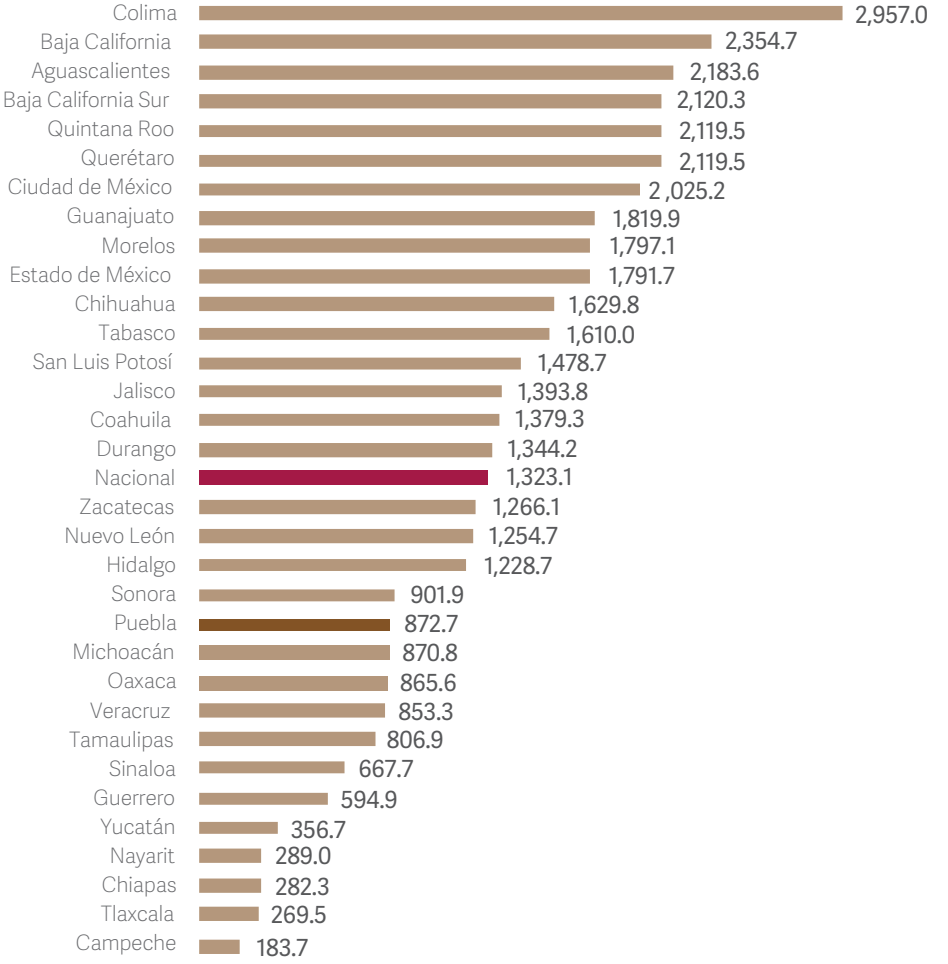


Fuente: SSP. Subsecretaría de Coordinación y Operación Policial.

Con respecto a la tasa de incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes, y resultado de las acciones en materia de seguridad pública, el estado de Puebla registró 872.7 carpetas de investigación durante el periodo que se informa, con lo que se posicionó en el lugar número 21 en comparación con las demás entidades federativas, es decir, 5 posiciones por debajo de la media nacional, lo cual representa una mejora con respecto al periodo anterior, en donde la entidad se ubicó en la posición 21 a nivel nacional con una tasa de mil 72.9 ***(véase la gráfica 3).***

El estado de Puebla *registró 872.7 carpetas de investigación por cada 100 mil habitantes, con lo que se ubicó 5 posiciones por debajo de la media nacional.*

Gráfica 3 Tasa de incidencia delictiva
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de octubre de 2020



Nota: La tasa de incidencia delictiva es el número de delitos por cada 100 mil habitantes.
Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Bajo esta misma línea, de acuerdo con cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, se iniciaron 57 mil 639 carpetas de investigación en la entidad, lo que representa una disminución de 19% con respecto al periodo anterior que fue de 70 mil 857; a nivel estatal, la región de Acatzingo fue la que presentó el mayor decremento con 52% ***(véase la tabla 2).***

Se iniciaron

57 mil 639 carpetas de investigación en la entidad, lo que representa una disminución de 19% con respecto al periodo anterior.

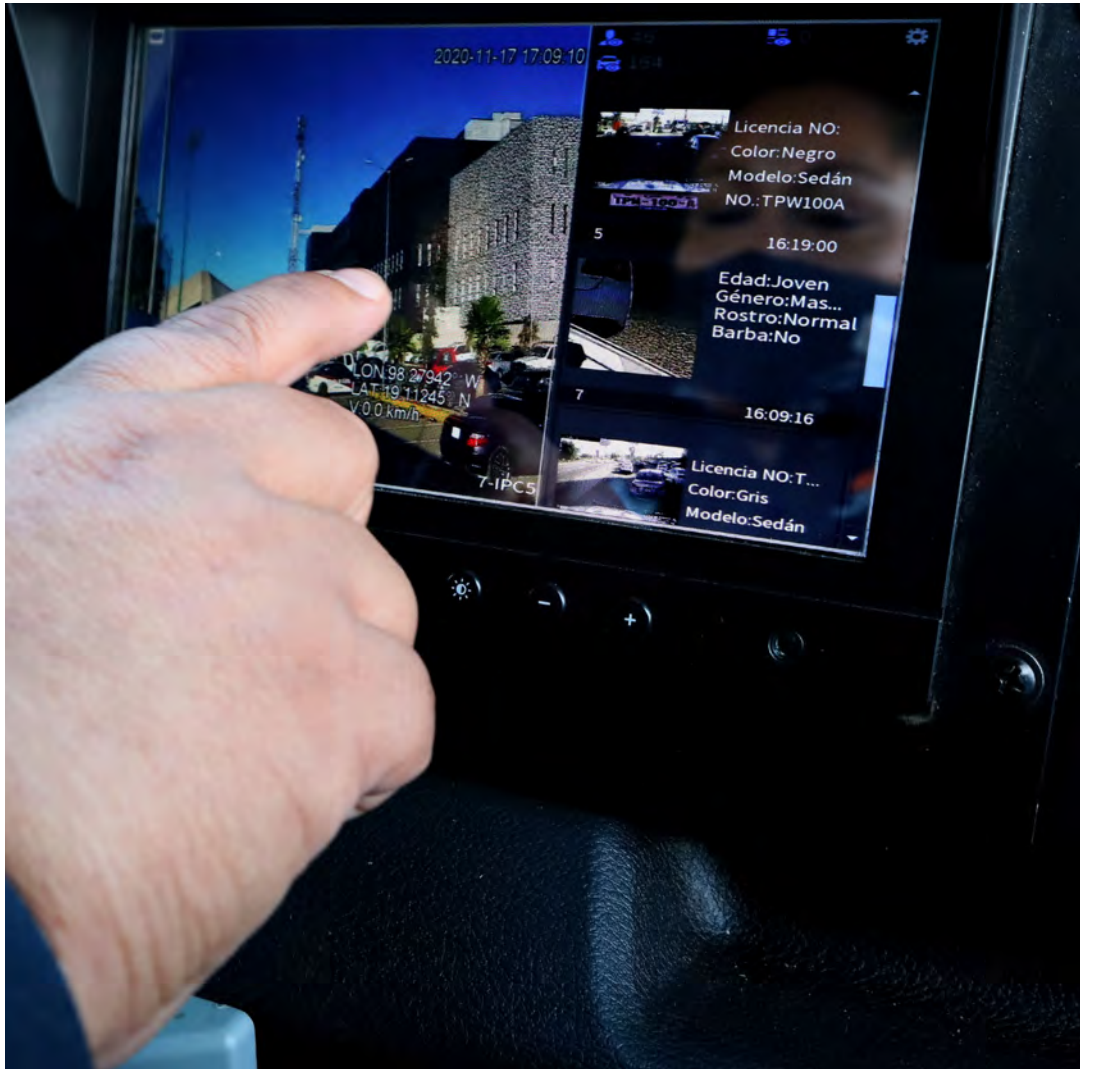
Tabla 2 Carpetas de investigación cifras absolutas
Del 1 de diciembre de 2018 al 31 de octubre de 2020

Región	Dic 2018 - Oct 2019	Dic 2019 - Oct 2020	Variación porcentual
Total	**70,857**	**57,639**	**-19%**
Acatlán	770	761	-1%
Acatzingo	1,961	950	-52%
Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	37,115	25,193	-32%
Atlixco	2,036	1,814	-11%
Chiautla	362	263	-27%
Chignahuapan	990	1,036	5%
Ciudad Serdán	1,637	1,337	-18%
Huauchinango	1,469	1,591	8%
Huehuetla	144	224	56%
Izúcar de Matamoros	1,596	1,855	16%
Libres	1,721	1,769	3%
Quimixtlán	495	573	16%
San Martín Texmelucan	4,703	5,331	13%
Sierra Negra	295	437	48%
Tecamachalco	2,199	2,127	-3%
Tehuacán	5,692	4,779	-16%
Tepeaca	2,135	1,751	-18%
Tepexi de Rodríguez	642	698	9%
Teziutlán	2,154	2,277	6%
Xicotepec	1,077	964	-10%
Zacapoaxtla	679	970	43%
Zacatlán	985	939	-5%

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Por otro lado, la infraestructura y el equipamiento con el que cuente el personal operativo encargado de proveer la seguridad pública en el estado es fundamental para la obtención de mejores resultados en el combate a la violencia y la delincuencia; por ello, durante el periodo que se informa se pusieron en operación en todo el estado, las mil patrullas con equipo de última generación adquiridas en 2019 y se entregaron 37 más al mismo número de municipios al interior del estado ***(véase el mapa 2).***

Se pusieron en operación *en todo el estado las mil patrullas con equipo de última generación adquiridas en 2019 y se entregaron 37 más al mismo número de municipios.*

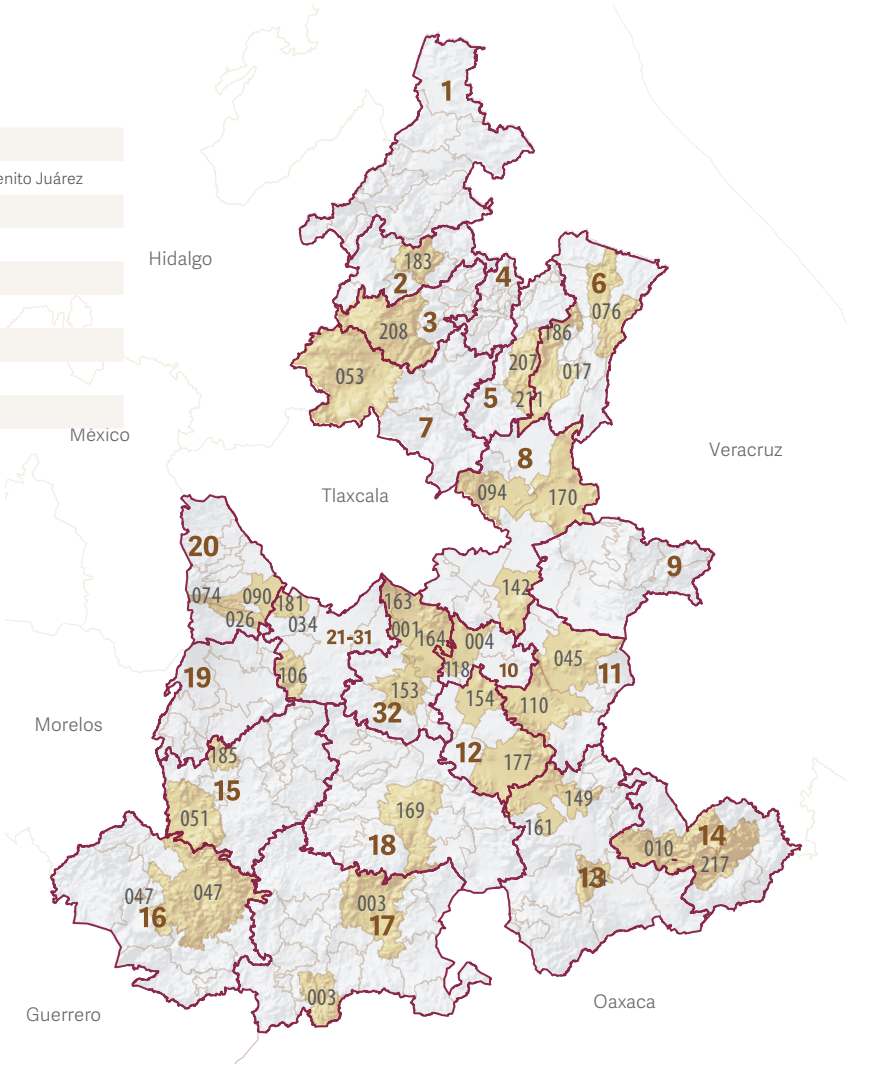


Mapas 2 Municipios beneficiados con patrulla equipada
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
010	Ajalpan
017	Atempan
026	Calpan
034	Coronango
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
051	Chietla
053	Chignahuapan
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
090	Juan C. Bonilla
094	Libres
106	Ocoyucan
110	Palmar de Bravo
118	Los Reyes de Juárez
124	San Gabriel Chilac
142	San Salvador el Seco
149	Santiago Miahuatlán
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
161	Tepanco de López
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
181	Tlaltenango
183	Tlaola
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
211	Zaragoza
217	Zoquitlán



Fuente: CECSNP.

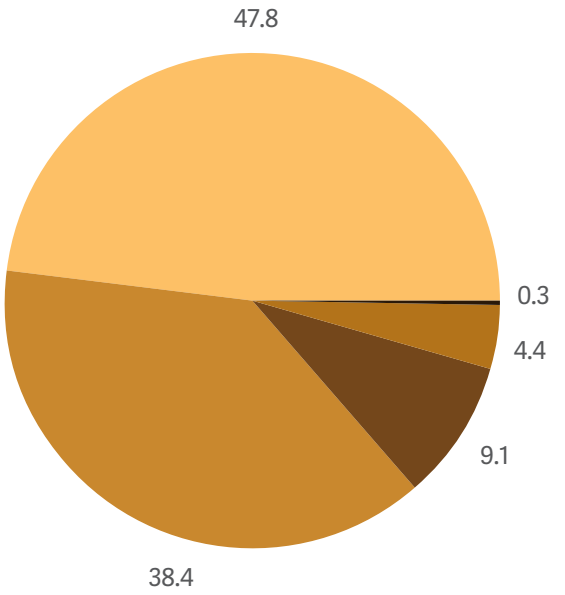
Con la finalidad de mejorar las condiciones laborales del personal operativo en el área de seguridad pública, se otorgó un incremento histórico de 20% a su sueldo base; asimismo, se otorgaron incentivos en beneficio de mil 245 policías estatales por su desempeño, heroísmo y trayectoria en el trabajo; se entregaron 165 mil 633 estímulos en percepciones extraordinarias, desempeño, puntualidad y becas escolares; y se tramitaron 109 créditos personales a través del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP).

Durante la presente Administración, una de las prioridades del Gobierno del Estado es recuperar la paz y la seguridad de los poblanos, por lo que, durante el periodo que se informa, se han emprendido acciones para incrementar los niveles de confiabilidad de los cuerpos de Seguridad Pública y Procuración de Justicia, legitimando servidoras y servidores públicos honestos, leales y eficientes; por ello, fueron sujetos a las bases mínimas de regulación de la selección, ingreso, formación, permanencia, evaluación, reconocimiento y certificación; en este sentido, se realizaron 8 mil 232 Evaluaciones de Control de Confianza a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, de la Fiscalía General del Estado, del Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública, de la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana y, a petición de 163 municipios, a miembros de sus corporaciones de Seguridad Pública ***(véase la gráfica 4).***

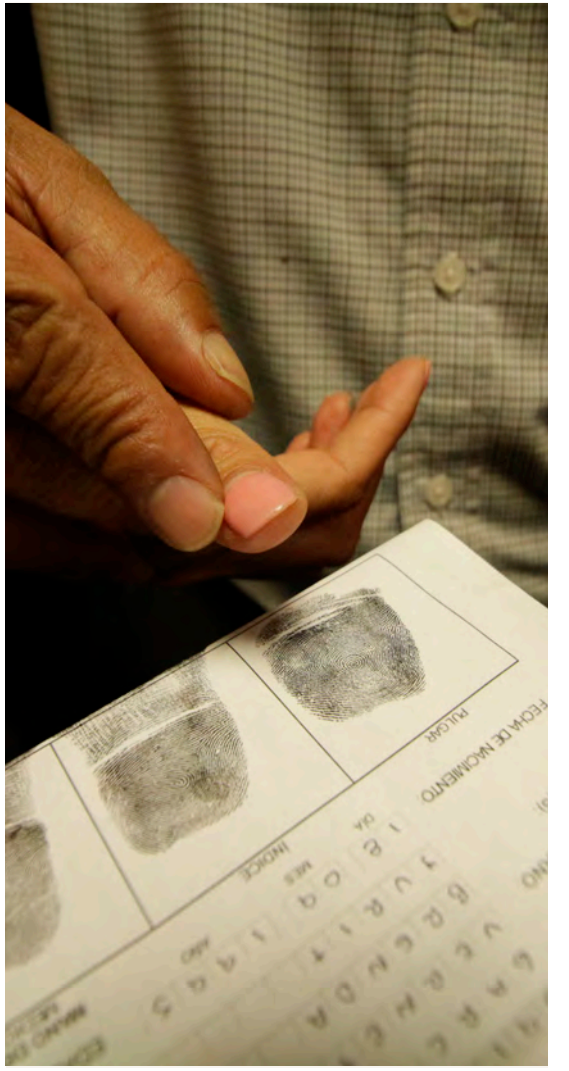
Con la finalidad de *mejorar las condiciones laborales del personal operativo en el área de seguridad pública, se otorgó un incremento histórico de 20% a su sueldo base.*

De manera complementaria, se realizaron 3 mil 628 exámenes toxicológicos con el objetivo de detectar e inhibir el consumo de sustancias prohibidas por parte de las y los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia; asimismo, en cumplimiento a los Lineamientos para la emisión del Certificado Único Policial, se emitieron 4 mil 274 Certificados a través del Centro Único de Evaluación y Control de Confianza estatal a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, de la Fiscalía General del Estado y a miembros de corporaciones de Seguridad Pública de 7 municipios del estado, lo anterior representa 36% del total de elementos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia susceptibles de certificar (11 mil 635).

Gráfica 4 Evaluaciones de Control de Confianza del Estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Total 8,232 evaluaciones



Nota: Las evaluaciones se aplicaron a 162 municipios de las 32 regiones del estado de Puebla.
Fuente: CECSNSP. Centro Único de Evaluación y Control de Confianza del Estado.

En el marco del reclutamiento para el ingreso a los Cuerpos de Seguridad Pública Estatal, se recibieron 4 mil 835 aspirantes, de los cuales, después de haberse sometido a un riguroso proceso de selección, el cual comprende evaluaciones patrimoniales y de entorno sociales, médicas, psicométricas, psicológicas, de polígrafo y toxicológicas, 694 están en espera de ingresar a las Academias de Seguridad Pública para recibir su Formación Inicial. Por otra parte, a fin de identificar áreas de oportunidad en los integrantes de las instituciones de seguridad pública, así como contribuir al diseño e implementación de las directrices de crecimiento y desarrollo profesional, se llevó a cabo la evaluación del desempeño de mil 878 policías preventivos y 130 custodios, resultando 100% con aprobación satisfactoria.

De manera complementaria, se impartieron 12 cursos de Formación Inicial Equivalente a 236 policías (162 hombres y 74 mujeres) quienes se capacitaron en 30 asignaturas apegadas al Programa Rector de Profesionalización del Sistema Nacional de Seguridad Pública vigente; adicionalmente, se impartieron 5 cursos de Formación Inicial para 148 personas de nuevo ingreso (97 hombres y 51 mujeres); 69 cursos de Formación Continua a mil 577 elementos (mil 92 hombres y 485 mujeres), principalmente policías preventivos y custodios; y 17 cursos de especialización, 2 de ellos impartidos por la Embajada Americana en beneficio de 333 elementos (242 hombres y 91 mujeres).

Adicionalmente, se impartieron 18 cursos a 411 elementos adscritos principalmente a la policía preventiva para sensibilizarlos en el tema de perspectiva de género y capacitarlos en los procesos de actuación ante situaciones de Alerta de Violencia de Género; con estas acciones se contribuye a disminuir la incidencia delictiva en el estado y mejorar la percepción de la seguridad pública que actualmente se tiene ***(véase la tabla 3).***

Tabla 3 Elementos capacitados según tema
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tema	Cursos	Elementos capacitados
Total	**121**	**2,705**
Formación Inicial	17	384
Formación Continua	69	1,577
Cursos de Especialización	17	333
Perspectiva de Género	18	411

Fuente: SSP. Subsecretaría de Desarrollo Institucional y Administración Policial.



Con la finalidad de contar con personal operativo capacitado que tenga mayor contacto con la ciudadanía, se realizaron acciones de profesionalización en beneficio de 2 mil 329 elementos de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia en el estado, a través de cursos de Formación Inicial, Planeación Estratégica para la puesta a Disposición, Ayudantía, Competencias Básicas de la Función Policial y Formación de Mandos. Además, en el marco de un Congreso Virtual y un Conversatorio, se capacitó a 6 mil 335 participantes.

En el marco del convenio con la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida General Ignacio Zaragoza, se capacitaron a 913 guardias policiales y aspirantes a guardias policiales (341 mujeres y 572 hombres) en cursos de Formación Inicial en Activos e Inducción Básica, lo anterior con el objeto de contar con una mejor formación básica certificada; asimismo, se logró la certificación de más de 550 guardias policiales del área metropolitana y foráneos a través del Estándar de Competencia EC0105 en Atención al Ciudadano en el Sector Público.

Se realizaron acciones de profesionalización *en beneficio de 2 mil 329 elementos de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia en el estado.*



Infraestructura para el acceso a la justicia

En aras de contar con una policía dignificada, equipada y confiable para la ciudadanía, durante el mes de septiembre, se realizó la adquisición de uniformes para elementos encargados de la seguridad pública en el estado, los cuales incluyeron 3 mil 546 botas, camisolas, chamarras, cinturones tácticos, fundas laterales, gorras, pantalones, porta cargadores y porta fusiles tácticos; y mil 100 cinturones, fornituras, botas tácticas y vestuarios y uniformes para policías custodios. Además se adquirieron 3 mil 589 armas cortas, 3 mil 285 armas largas y más de un millón 364 mil municiones. Asimismo, se adquirieron 231 armas cortas y 50 largas para personal de la Fiscalía General del Estado.

Adicionalmente, para garantizar un óptimo cumplimiento de las tareas de seguridad, vigilancia y custodia, así como mejorar la operación y presencia de la Policía de Protección Ciudadana, se adquirieron 3 mil 854 uniformes y se fortaleció el parque vehicular con el comodato de 10 unidades tipo sedán, las cuales permiten tener un mejor desempeño en las actividades de vigilancia y custodia.



Por otro lado, con el propósito de fortalecer el sistema de seguridad en el Centro Penitenciario de Puebla mediante el uso de tecnología, se instaló un circuito cerrado de televisión, telefonía/intercomunicador, control de acceso a través de lector de huellas dactilares, equipo de control (servidor y software), equipo de inspección (detector de metales portátil, Human Body Scan, Sistema de Rayos X, Arco detector de metales), y equipo de comunicación (radios portátiles); con ello se facilita el desempeño del personal operativo y reduce el riesgo de ingresar sustancias y objetos prohibidos que puedan vulnerar la seguridad de la institución, agilizando también la entrada de los visitantes.

Del mismo modo, se llevaron a cabo acciones de rehabilitación en las instalaciones del Complejo Integral de Seguridad Pública (C4) en la ciudad de Puebla, en beneficio de un millón 540 mil 49 habitantes.

Asimismo, se implementó el Centro de Supervisión Digital y Monitoreo que concentra las unidades del transporte público que se encuentran equipadas con cámaras de video-vigilancia, botones de pánico y sistemas de posicionamiento global (GPS); este Centro cuenta con 6 mil unidades del transporte público conectadas al Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

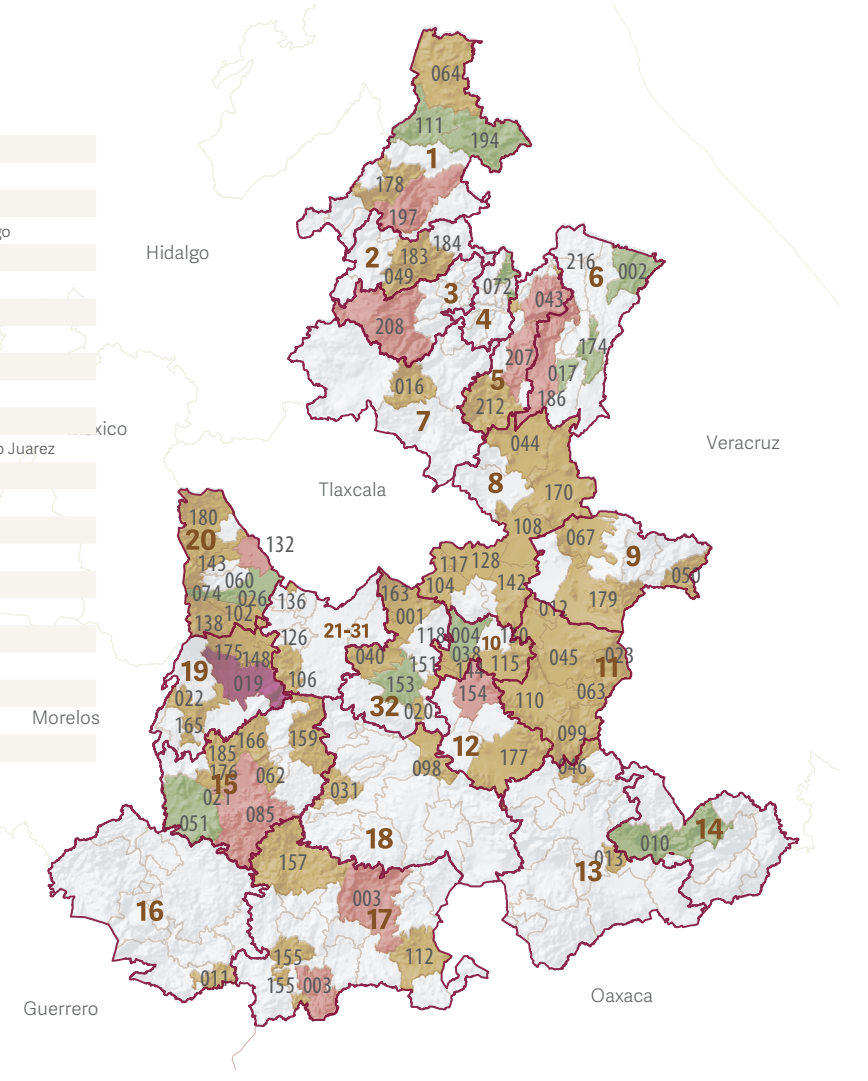
Finalmente, con el propósito de mejorar la eficiencia en el transporte, se suscribió un convenio de colaboración con la empresa Moovit, para poner a disposición una aplicación que brinda a las y los usuarios del Sistema de Transporte Público del estado de Puebla, información de tránsito actualizada para una movilidad más eficiente, ya que permite conocer los tiempos de traslado en distintos modos de desplazamiento; actualmente la aplicación cuenta con información del itinerario, secuencia de paradas y frecuencias de paso de las 126 rutas y los 293 ramales que recorren la Zona Metropolitana de Puebla y 573 recorridos en el interior del estado, en 83 municipios ***(véase el mapa 3).***

Mapas 3 Rutas cargadas en Moovit por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

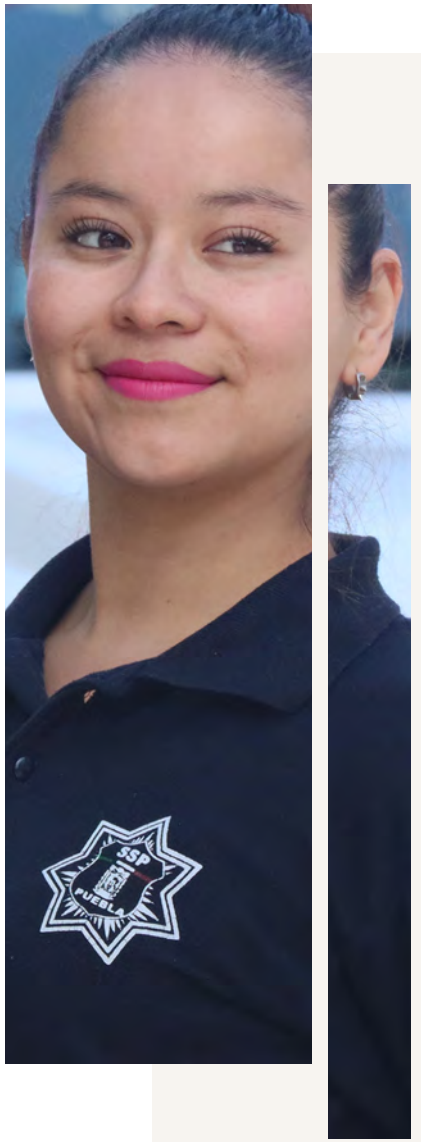
Simbología

- Regiones
- Municipios beneficiados
  - 1 -6
  - 7 -18
  - 19 - 36
  - 37 -70

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acatlan
003	Acatzingo
004	Ajalpan
005	Albino Zertuche
006	Aljojuca
007	Altepexi
008	Aquixtla
009	Atempan
010	Atlixco
011	Atoyatempan
012	Atzala
013	Atzizihuacan
014	Atzizintla
015	Cañada Morelos
016	Cd. Serdan
017	Chapulco
018	Chichiquila
019	Chietla
020	Chinconcuautla
021	Coatzingo
022	Cuapiaxtla De Madero
023	Cuautinchan
024	Cuetzalan
025	Cuyoaco
026	Domingo Arenas
027	Epatlan
028	Esperanza
029	Fco. Z. Meza
030	Guadalupe Victoria
031	Huehuetla
032	Huejotzingo
033	Izucar De Matamoros
034	Juan Atenco
035	Los Reyes De Juarez
036	Molcaxac
037	Nealtican
038	Nopalucan
039	Ocoyucan
040	Oriental
041	Palmar De Bravo
042	Pantepec
043	Petlalcingo
044	Quecholac
045	Rafael Lara Grajales
046	San Andres Calpan
047	San Jose Acateno
048	San Jose Chiapa
049	San Jose Tecuanipan
050	San Martin Texmelucan
051	San Miguel Xoxtla
052	San Nicolas De Los Ranchos
053	San Salvador El Seco
054	San Salvador El Verde
055	San Salvadpr Huixcolotla
056	Santa Isabel Cholula
057	Santo Tomas Hueyotlipan
058	Tecali De Herrera
059	Tecamachalco
060	Tecomatlan
061	Tehuitzingo
062	Teopatlan
063	Tepatlaxco De Hidalgo
064	Tepemaxaco
065	Tepeojuma
066	Tepeyahualco
067	Teziutlan
068	Tianguismanalco
069	Tilapa
070	Tlachichuca
071	Tlacotepec De Benito Juarez
072	Tlacuilotepec
073	Tlahuapan
074	Tlaola
075	Tlapacoya
076	Tlapanala
077	Tlatlauquitepec
078	Venustiano Carranza
079	Xicotepec De Juarez
080	Zacapoaxtla
081	Zacatlan
082	Zautla
083	Zoaquiapan



Fuente: SMT. Dirección de Ingeniería y Geomática.



Prevención y atención para la estabilidad social

El Gobierno del Estado tiene el compromiso de reducir los delitos y disuadir la delincuencia a través de estrategias y políticas integrales en materia de prevención social del delito, por ello, durante el periodo que se informa, se impartieron 643 talleres de Prevención del Delito con los temas Caminando de la mano con la familia; Convivencia sana; El fuego no es un juego; Elijo ser libre; Escudo web; Fuerza infantil; Burbuja de súper poder; Integración del adolescente a la familia; Un día seguro; Por si te pierdes, estoy aquí; Rally: divirtiendo y previniendo; Recuérdalo, úsalo, cuídalo: Números de emergencia 911 y 089; Si contestas ponte alerta, la denuncia es la respuesta; Si somos legales, somos leales; y Técnicas de defensa personal, en beneficio de 18 mil 657 estudiantes de nivel básico, medio superior y superior, así como servidoras y servidores públicos; colaboradores de empresas; madres y padres de familia; y público en general de 21 municipios en 9 regiones del estado.

Del mismo modo, se atendió a 3 mil 455 personas y 500 establecimientos comerciales, con 140 acciones de proximidad social, a través de las cuales se resaltó la importancia de la corresponsabilidad para el fortalecimiento del tejido social en 10 municipios.

Por otro lado, con la finalidad de generar un acercamiento con la ciudadanía, se llevaron a cabo 22 Monitores Vecinales, beneficiando a un total de 432 personas en los municipios de Puebla y San Andrés Cholula; adicionalmente, se benefició a 14 mil 695 estudiantes de nivel básico, medio superior y superior de 75 escuelas, mediante acciones para prevenir el consumo de drogas, el abuso sexual infantil, la violencia en el noviazgo, los delitos cibernéticos, entre otros; de manera complementaria, y en coordinación con mil 593 padres y madres de familia de 15 instituciones educativas y gubernamentales, se realizaron acciones para prevenir el maltrato infantil, así como fortalecer los valores y la convivencia familiar.

Se impartieron 37 pláticas preventivas en materia de delitos cibernéticos dirigidas a 3 mil 517 estudiantes; madres y padres de familia; maestros; y autoridades municipales, de las cuales mil 938 fueron mujeres y mil 579 hombres; también se participó en el foro denominado Herramientas de Información sobre Cuidados Cibernéticos en Materia de Violencia y Derechos Humanos, con lo que se benefició a 34 estudiantes de nivel superior y 63 docentes, directivos y administrativos; y se participó en el Webinar Delitos Cibernéticos y Recomendaciones de Ciberseguridad en el Ámbito Municipal, el cual contó con la asistencia de 213 personas a través de 151 conexiones simultáneas y una cobertura de 89 municipios de la entidad, destaca la presencia de 5 presidentes municipales, 23 regidores, 2 tesoreros y 61 directivos municipales.

A través de *los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana se capacitó a 6 mil 154 personas de 20 municipios del estado.*

A través del Programa Específico de Prevención se instrumentaron acciones y estrategias enfocadas en la prevención social de la violencia y la delincuencia y la prevención en el consumo de sustancias psicoactivas en los municipios de mayor incidencia delictiva, buscando fortalecer la reestructuración del tejido social en el estado; en este sentido, a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana se capacitó a 6 mil 154 personas de 20 municipios del estado.



Bajo este mismo contexto, se llevaron a cabo espacios de diálogo entre la sociedad, especialistas y autoridades encargadas de la Seguridad Pública y Procuración de Justicia, en los municipios de Quecholac e Izúcar de Matamoros, con lo cual se benefició a 361 personas; asimismo, y con el propósito de fortalecer el tejido social, se realizaron mil 51 acciones deportivas, recreativas, culturales, académicas, de formación para el trabajo y pláticas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia para 46 mil 521 personas; a través de estas actividades se intercambiaron propuestas sobre prácticas eficientes y eficaces para prevenir la violencia y la delincuencia.

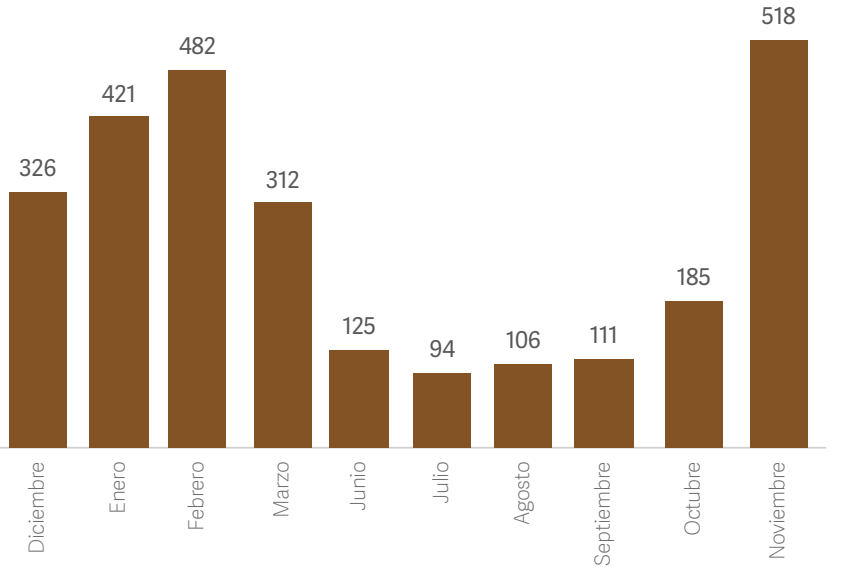
Asimismo, se realizaron pláticas y conferencias relacionadas con la promoción de la cultura de la legalidad en beneficio de 6 mil 18 alumnos de 61 instituciones educativas y se capacitó en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia a 536 funcionarios públicos; con estas acciones se dio cobertura a 25 municipios de la entidad.

En el marco de las acciones de fomento de la cultura vial entre la población, se impartieron mil 354 cursos y talleres de capacitación vial en instituciones educativas y de manejo defensivo en empresas, con ello se logró beneficiar a 23 mil 846 mujeres y 22 mil 675 hombres de 75 municipios en 20 regiones del estado, entre ellos Amozoc, Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Chignahuapan, Cuautlancingo, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Puebla, San Martín Texmelucan y San Pedro Cholula.

Bajo esta misma línea y con la finalidad de ofrecer calidad en el servicio de transporte público y mercantil de taxis, el Gobierno de Puebla brindó capacitación en temas relacionados con la no violencia contra las mujeres, la no discriminación, atención a las personas usuarias, seguridad vial y empatía social, en beneficio de 2 mil 680 transportistas ***(véase la gráfica 5)***; del mismo modo, se desarrollaron actividades orientadas a la educación y seguridad vial en instituciones educativas de los niveles básico y medio superior del estado, beneficiando a 10 mil 277 personas.

Gráfica 3 Transportistas capacitados con enfoque de igualdad sustantiva

Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

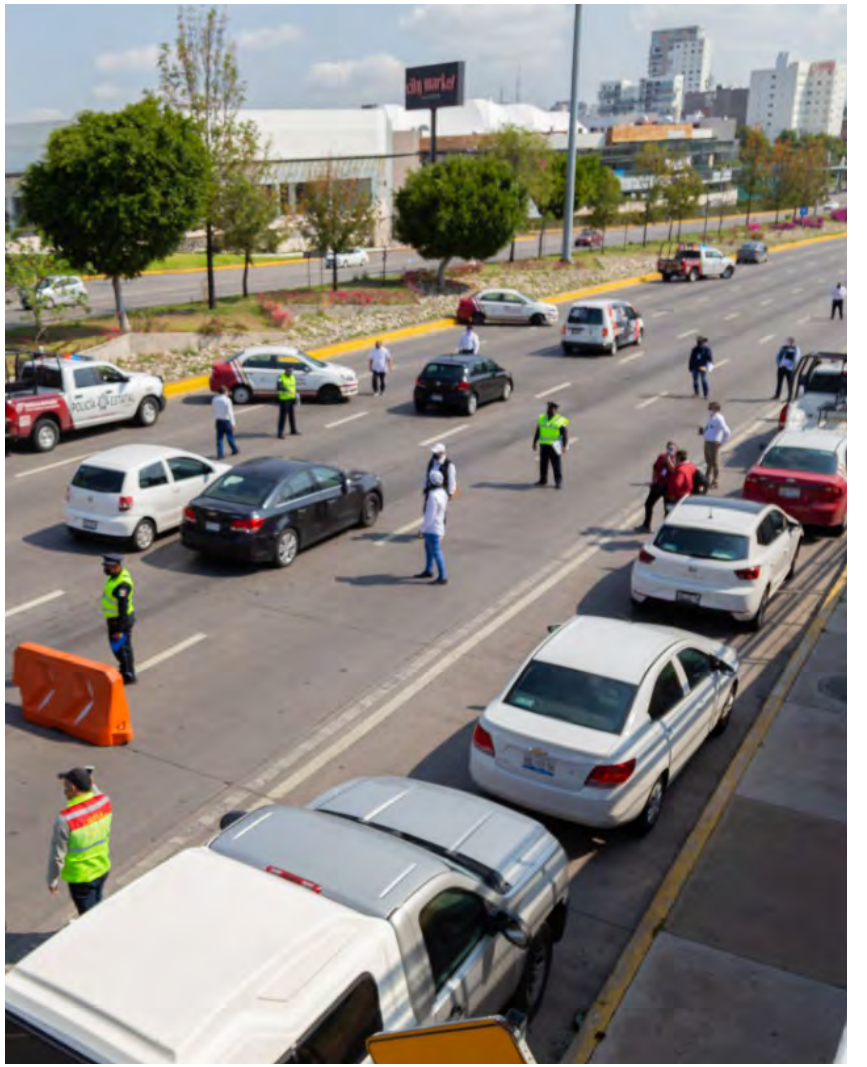


Nota: Debido al cierre de actividades por la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), en los meses de abril y mayo no se capacitaron a transportistas.

Fuente. SMT. Dirección de Capacitación y Políticas Vehiculares.

Del mismo modo, se realizaron 2 mil 231 trámites al servicio del transporte mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, con el propósito de otorgar un servicio eficiente, moderno y de calidad a las personas usuarias.

Por otro lado, para brindar certeza jurídica y garantizar la aplicación del marco normativo en materia de transporte, se llevó a cabo la resolución administrativa de un procedimiento de cancelación de permiso, 2 procedimientos de suspensión temporal de licencia, 4 procedimientos de revocación de concesión, 8 procedimientos de suspensión provisional de concesión, 2 recursos de inconformidad y 2 procedimientos de reconsideración; bajo esta misma línea, para regular la prestación del servicio de arrastre y depósito de vehículos, se realizó el proceso de integración de 95 expedientes y el inventario y levantamiento de 84 corralones y vehículos de arrastre en 36 municipios, lo anterior, con la finalidad de tener certeza respecto a su existencia, capacidad, ubicación y así integrar los expedientes técnicos para la elaboración de los respectivos estudios ***(véase el mapa 4).***

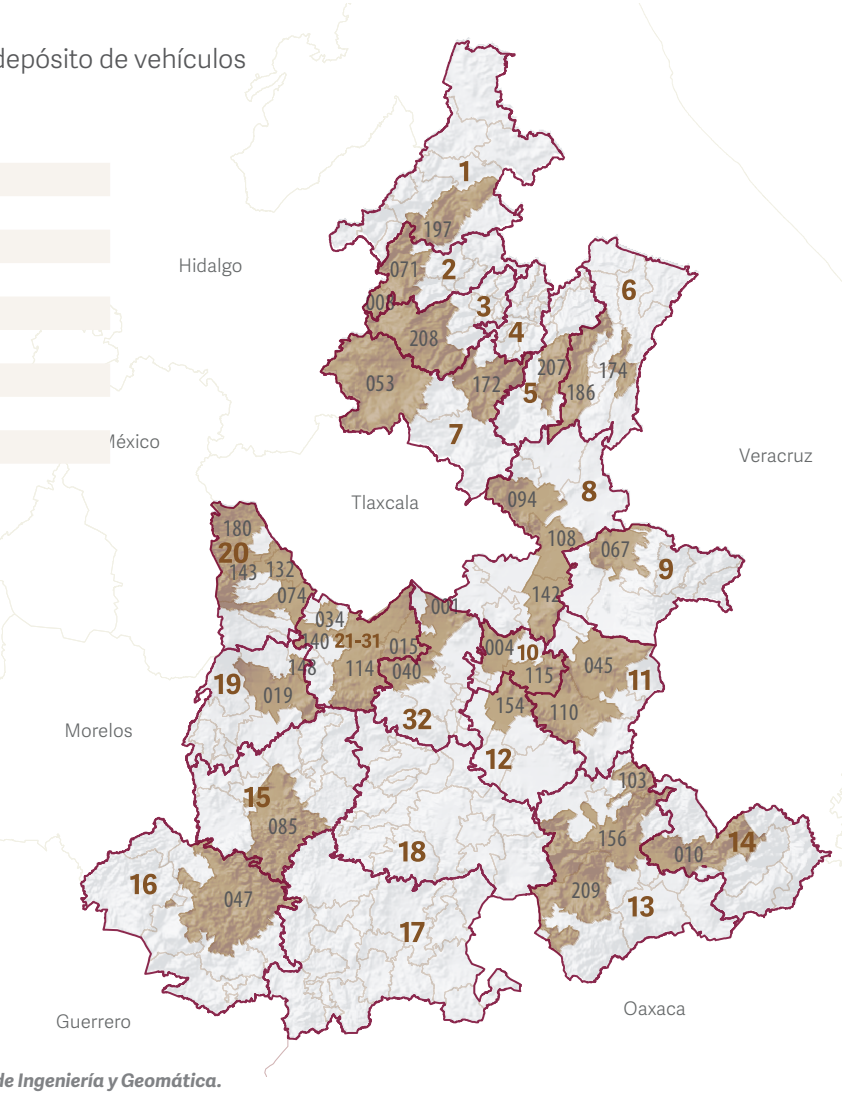


Mapas 4 Municipios beneficiados por la regulación del servicio de arrastre y depósito de vehículos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acatlán
004	Acatzingo
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
015	Amozoc
019	Atlixco
045	Chalchicomula De Sesma
047	Chiautla De Tapia
053	Chignahuapan
034	Coronango
040	Cuautinchán
067	Guadalupe Victoria
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
085	Izúcar De Matamoros
094	Libres
103	Nicolás Bravo
108	Oriental
110	Palmar De Bravo
114	Puebla
115	Quecholac
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador El Seco
143	San Salvador El Verde
148	Santa Isabel Cholula
154	Tecamachalco
156	Tehuacan
172	Tetela De Ocampo
174	Teziutlán
180	Tlahuapan
186	Tlatlauquitepec
197	Xicotepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zaragoza



Fuente: SMT. Dirección de Ingeniería y Geomática.

Finalmente, se llevaron a cabo 460 operativos con el propósito de detectar y sancionar a las unidades de trasporte público y mercantil que no cumplían con lo establecido en la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, en materia de Servicios Auxiliares de Arrastre, Arrastre y Salvamento, y Depósito de Vehículos, al no contar con concesión o permiso y otras disposiciones que regulan la prestación de este servicio; asimismo, se revisaron 3 mil 144 vehículos para verificar el cumplimiento del Acuerdo por el que se establecen los requisitos, condiciones y aditamentos con los que deberán cumplir los concesionarios de los vehículos destinados al servicio público de transporte, a fin de garantizar la seguridad para el usuario; y se otorgaron 940 permisos provisionales de forma gratuita a concesionarios y permisionarios que lo solicitaron, con el objetivo de no interrumpir la prestación del servicio.

Auxiliar y proteger a la población ante la eventualidad de riesgos y peligros provocados por fenómenos naturales o por la actividad humana, es la principal tarea de los bomberos; por ello, durante el periodo que se informa, se realizaron mil 353 operativos contra incendios, 2 mil 728 servicios de atención a emergencias diversas y 2 mil 586 operativos de seguridad en eventos masivos; asimismo, para fortalecer la cultura de la autoprotección en la población, se impartieron 105 cursos, pláticas y conferencias sobre prevención y primeros auxilios. Con estas acciones se benefició a 11 mil 25 personas de 52 municipios de 20 regiones del estado de Puebla.





Cultura de la legalidad para la paz

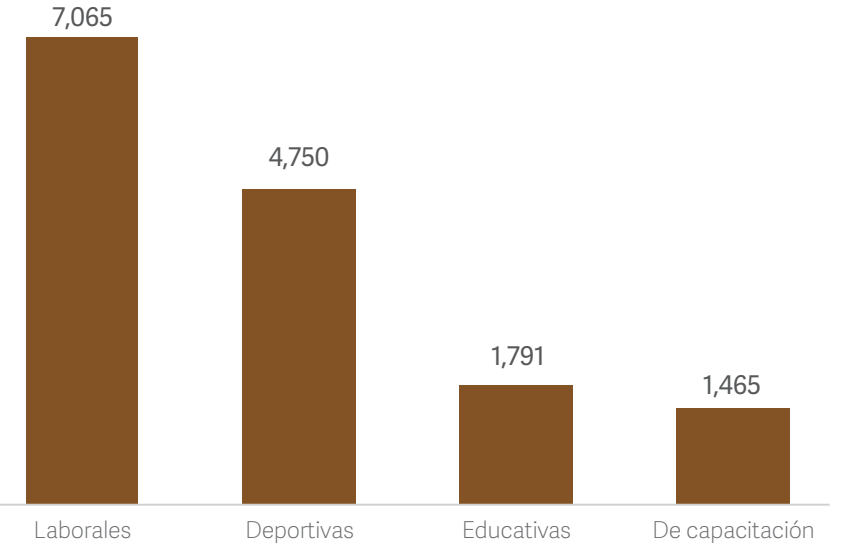
Con la finalidad de implementar un modelo de reinserción social efectiva y con respeto a los derechos humanos de la población que se encuentra en reclusión en el estado, se llevaron a cabo acciones encaminadas a la mejora de sus capacidades sociales, laborales y al mismo tiempo salvaguardar su salud y su vida; en este sentido, se logró que mil 465 hombres y 431 mujeres se capacitaran en algún arte, oficio o profesión; del mismo modo, 7 mil 65 personas se incorporaron a diversas actividades productivas y se participó con puntos de venta de las artesanías elaboradas por las personas internas en 102 ferias y exposiciones, lo que favoreció su economía y la de sus familias; de manera complementaria, 4 mil 750 personas privadas de su libertad participaron en actividades físicas y deportivas que contribuyeron a su bienestar y esparcimiento.

Por otro lado, en el ámbito formativo, mil 791 personas privadas de la libertad (129 mujeres y mil 662 hombres) se encuentran matriculadas en diferentes niveles educativos, lo que permitió entregar 194 certificados de los niveles básico, medio superior y superior.

De manera complementaria y con el propósito de fomentar el respeto al derecho universal de la salud de las personas privadas de la libertad, se llevaron a cabo 588 jornadas para la detección oportuna de enfermedades de alto impacto como el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), para ello se aplicaron de manera voluntaria 161 pruebas rápidas de detección, así como 448 pruebas para descartar tuberculosis; asimismo, se impartieron 651 pláticas y 425 talleres enfocados a temas como asertividad, inteligencia emocional y manejo de las emociones, logrando la participación de 7 mil 320 personas ***(véase la gráfica 6).***

En el marco de estas actividades y con el fin de verificar su cumplimiento, se llevaron a cabo 171 supervisiones a los Centros Penitenciarios de Estado y al Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA); adicionalmente, se supervisó la aplicación del plan de trabajo anual en materia de higiene y salud en 39 ocasiones, para garantizar una estancia digna de las personas privadas de la libertad; del mismo modo, se realizaron 76 visitas de supervisión para corroborar que, en los Centros Penitenciarios Estatales, Regionales y Distritales, así como en el CIEPA se cumpla con las medidas adecuadas que eviten vulnerar la seguridad y garanticen a la población activa vivir en condiciones dignas; y se efectuaron 42 operativos de revisión, a fin de detectar objetos y sustancias prohibidas que pudieran poner en riesgo la seguridad de las instituciones.

Gráfica 6 Personas privadas de la libertad que participan en actividades de reinserción social
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SSP. Subsecretaría de Centros Penitenciarios.

Por otra parte, se realizaron 21 mil 519 estudios y evaluaciones a las personas procesadas y sentenciadas con el objetivo de resolver acciones como beneficios de libertad, estimación de la cantidad de la fianza o caución, reparación del daño o, en su defecto, modificación de la medida cautelar de prisión, de conformidad con lo establecido en la Ley Nacional de Ejecución Penal.

Adicionalmente, se realizaron 211 traslados para la reubicación de 872 personas privadas de la libertad, que incluyeron los efectuados en cumplimiento a las acciones para la prevención, control y atención del COVID-19 en los Centros Penitenciarios del Estado y el CIEPA, por lo cual se tomaron en cuenta todas las medidas sanitarias pertinentes con plena observancia del respeto a los derechos humanos y acceso a la salud, en estrecha coordinación con el Sistema Estatal de Salud.

La medida cautelar impuesta mediante resolución judicial tiene la finalidad de asegurar la presencia del imputado en el procedimiento, garantizando la seguridad de la víctima u ofendido y del testigo, evitando la obstaculización del procedimiento; en este sentido, en el tema de evaluación de riesgos procesales, se realizaron 5 mil 712 acciones, se atendieron mil 210 planes de condición, así como 19 mil 431 acciones en materia de supervisión de medidas cautelares y suspensión condicional del proceso, distribuidas en cada una de las 15 Casas de Justicia instaladas en los diferentes municipios del estado.

Por otro lado, se participó en 62 mesas de seguridad en materia de procuración y administración de justicia; asimismo, con el propósito de resguardar la seguridad de los imputados en los traslados, testigos y demás personas que se encuentren en el momento del desahogo de las audiencias, se otorgaron 12 mil 236 servicios de seguridad y 14 mil 49 traslados.

1,017 ATENCIONES REGIONALES 1/

Seguridad Pública

Justicia y Paz Social

Se registraron **872.7 carpetas de investigación** por cada 100 mil habitantes, es decir, **5 posiciones** por debajo de la media nacional.

Se disminuyó **19% el número de carpetas** de investigación respecto al periodo anterior

Se pusieron en operación las **mil patrullas adquiridas** en 2019 y se entregaron **37 más** al mismo número de municipios

Se otorgó un incremento histórico de **20% al sueldo base** del personal operativo en el área de seguridad pública

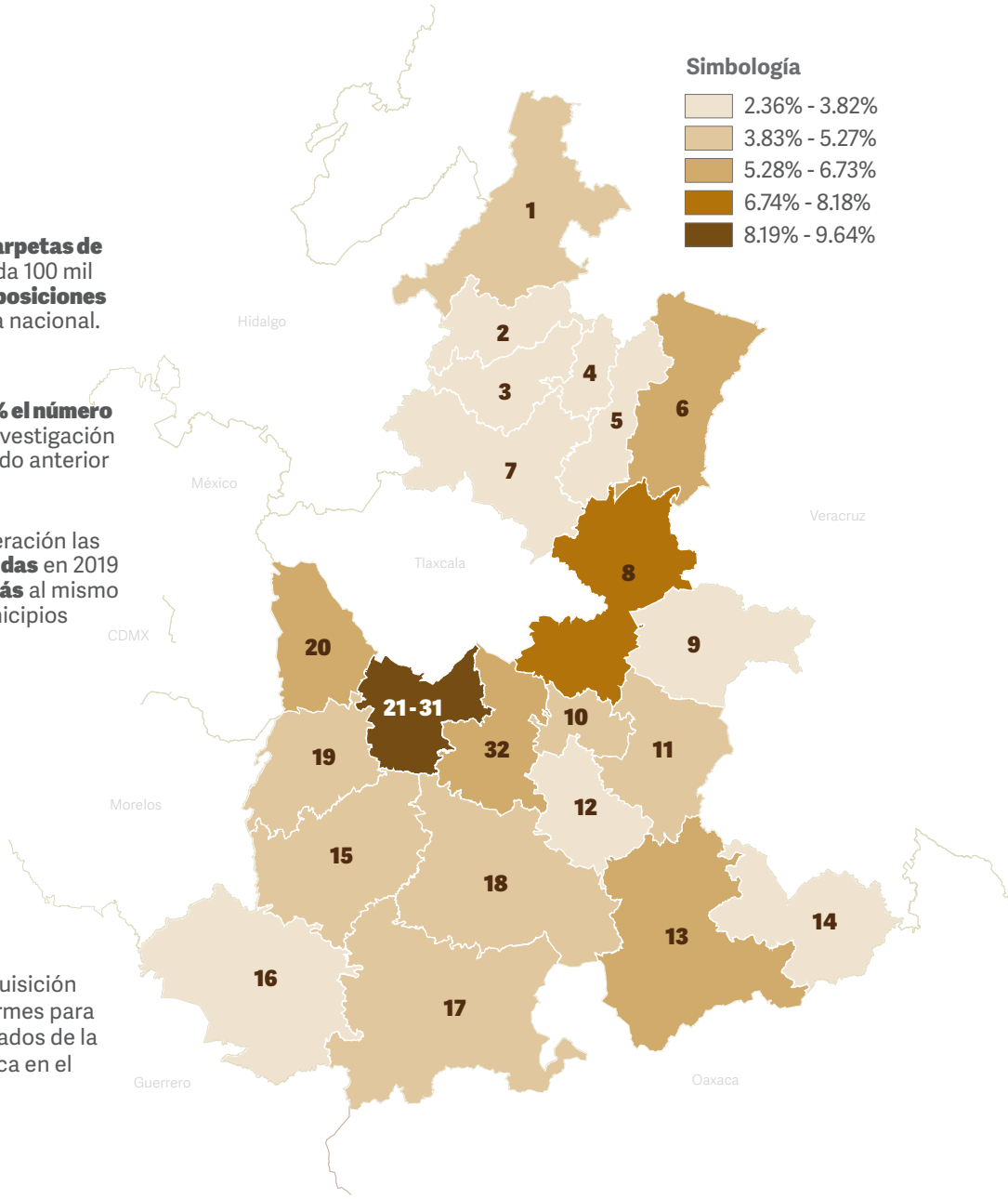
Se realizó la detención de **3 mil 473 personas** relacionadas con diversos delitos, que derivaron en la desarticulación de **160 bandas delictivas**

Infraestructura de Seguridad

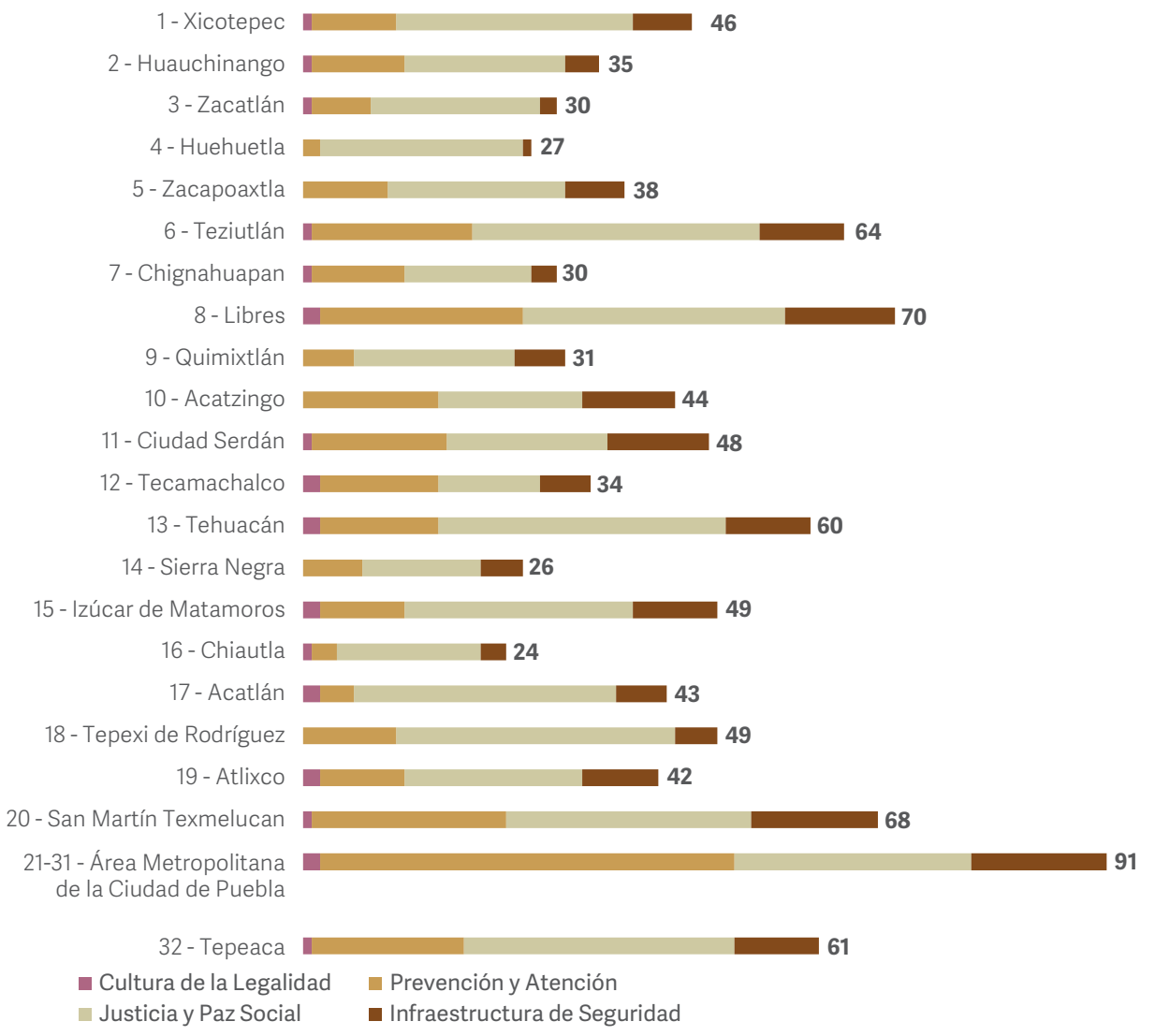
Se llevaron a cabo acciones de rehabilitación en las instalaciones del Complejo Integral de Seguridad Pública (C4) en la ciudad de Puebla.

Se implementó el Centro de Supervisión Digital y Monitoreo que concentra 6 mil unidades del transporte público conectadas al Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

Se realizó la adquisición de 3 mil 546 uniformes para elementos encargados de la seguridad pública en el estado.



INICIO



[1/] Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Cultura de la Legalidad

Se participó en **62 mesas de seguridad** en materia de procuración y administración de justicia.

Se benefició a **15 mil 71 personas** en reclusión con acciones para mejorar sus capacidades.

Se realizaron **171 supervisiones** a los Centros Penitenciarios de Estado y al CIEPA.

Se realizaron **211 traslados** para la reubicación de **872 personas** privadas de la libertad en el estado.

Prevención y Atención

Se capacitó a **6 mil 154 personas** a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana

Se impartieron mil **354 cursos y talleres** de capacitación vial y manejo defensivo, con ello se logró **beneficiar a 46 mil 521 personas**.

Se llevaron a cabo **22 Monitores Vecinales**, beneficiando a un total de 432 personas

Se impartieron **643 talleres** de Prevención del Delito con diferentes temas

INICIO





EJE 1

Justicia y Estado de Derecho



OBJETIVO

Mejorar las condiciones de seguridad pública, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica de la población del estado de Puebla.

INTRODUCCIÓN

Puebla es un estado que cuenta con instituciones que valoran la justicia como parte inherente para el fortalecimiento de un Estado de Derecho que permita a las personas la convivencia en un ambiente de paz y tranquilidad.

Durante el periodo que se informa, el Estado de Derecho con sus implicaciones llevó a Puebla a mantener la cordialidad entre los diferentes sectores de la sociedad, al respetar el principio de legalidad y propiciando un espacio libre de conflictos sociales.

La coordinación interinstitucional entre las diferentes instancias de gobierno se emprendió desde un objetivo en común, lo que permitió fortalecer a las instituciones en el actuar gubernamental, manteniendo con ello la gobernabilidad y la estabilidad social; generando condiciones para el desarrollo económico, político y social en beneficio de los habitantes del estado.

Lo anterior permitió que la confianza de las y los poblanos en las instituciones incrementara al emprender condiciones de igualdad en la sociedad y motivar una armonía en el territorio; asimismo, la cultura la legalidad se robusteció con las diferentes acciones implementadas para proporcionar seguridad, legalidad y certeza jurídica a las demandas de la población.

En este sentido, se mejoraron los procesos de actuación de la autoridad con base en los ordenamientos jurídicos establecidos en un marco de justicia para la población.

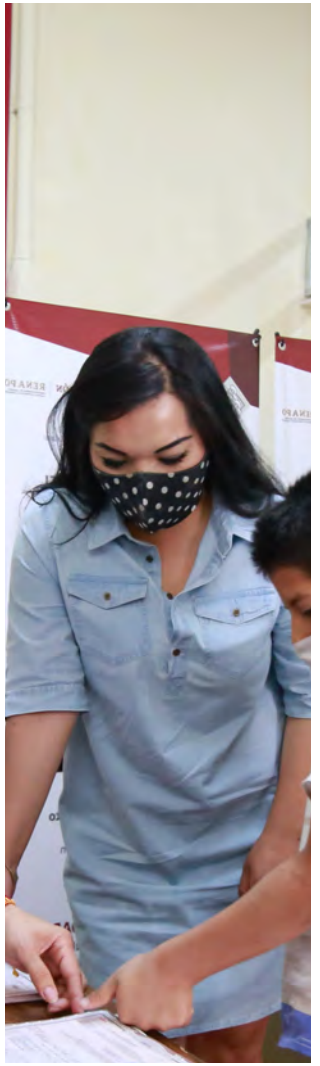
Dentro de las prioridades que la presente Administración realizó para salvaguardar los derechos humanos se encuentran la de las mujeres, niñas, niños y adolescentes del estado, que permitieron que este sector de la población se mantuviera segura y protegida desde los diferentes ámbitos donde se desenvuelven y conviven diariamente.

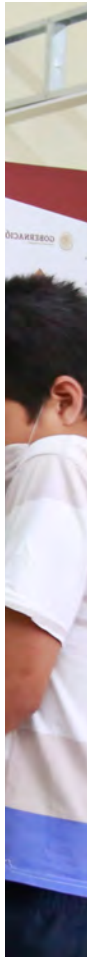
En materia de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres en el estado de Puebla se implementaron acciones para dar seguimiento y atención a las medidas de manera inmediata para salvaguardar los derechos humanos de las mujeres.

Respecto al acceso a la justicia con perspectiva de género se brindó el apoyo necesario a quienes lo solicitaron, mediante el seguimiento y canalización a diferentes instancias de gobierno buscando siempre las mejores soluciones eficaces para su atención.

Además, con el objetivo de proteger y cuidar a los sectores vulnerables, se crearon instancias para procurar justicia en materia de derechos humanos, que permitieran cuidar y atender a los desprotegidos por diferentes actos que los vulneren.

Es importante mencionar, que se impulsaron mecanismos para la protección, preservación y conservación del medio ambiente para que puedan disfrutar de la diversidad las generaciones presentes y futuras; al respecto se implementaron acciones en materia jurídica que permitieron realizar esfuerzos interinstitucionales coordinados para generar instrumentos que cuiden el hábitat poblano.





Entorno de justicia y paz social

Con la finalidad de que prevalezca el Estado de Derecho en la entidad y salvaguardar la vida y la integridad de las personas en peligro de linchamiento, se dio cumplimiento al Protocolo de Actuación para Casos de Intentos de Linchamiento en el Estado de Puebla al intervenir en 159 eventos en 51 municipios del estado, lo que permitió el rescate de 229 personas mediante la coordinación oportuna con diferentes autoridades estatales y municipales ***(véase tabla 1.1);*** aunado a lo anterior, se capacitó a 155 municipios de 32 regiones del estado, con el propósito de que conocieran sus facultades y atribuciones de acuerdo con su ámbito de competencia.

En cumplimiento
al Protocolo de Actuación para Casos de Intentos de Linchamiento en el Estado de Puebla se intervino en 159 eventos en 51 municipios del estado, lo que permitió el rescate de 229 personas.



Tabla 1.1 Eventos de retenciones e intentos de linchamiento según municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Región	Eventos	Rescatados	Región	Eventos	Rescatados
Acajete	1	3	Nicolás Bravo	1	8
Acatzingo	1	1	Palmar de Bravo	1	1
Aljojuca	1	2	Puebla	70	81
Amozoc	8	11	Quimixtlán	1	1
Aquixtla	1	4	San Andrés Cholula	5	8
Atlixco	1	1	San Felipe Teotlalcingo	1	4
Cañada Morelos	1	7	San Martín Texmelucan	3	5
Chalchicomula de Sesma	1	2	San Matías Tlalancaleca	1	1
Chapulco	1	2	San Nicolás Buenos Aires	1	0
Chiautla	1	3	San Nicolás de los Ranchos	1	1
Chichiquila	1	2	San Pedro Cholula	4	4
Chietla	1	3	San Salvador el Verde	2	4
Chignahuapan	1	1	San Salvador Huixcolotla	3	1
Coyomeapan	1	2	Tecamachalco	3	5
Cuapiaxtla de Madero	1	1	Tehuacán	1	2
Cuautlancingo	2	2	Tehuitzingo	1	2
Epatlán	1	3	Teopantlán	1	7
General Felipe Ángeles	3	3	Tepatlaxco de Hidalgo	1	1
Huaquechula	2	3	Tepeojuma	1	1
Huauchinango	2	4	Tianguismanalco	1	1
Huejotzingo	2	2	Tlacotepec de Benito Juárez	3	2
Izúcar de Matamoros	2	2	Tlahuapan	9	15
Jonotla	1	1	Tlaola	1	1
Los Reyes de Juárez	1	1	Tzicatlacoyan	1	0
Molcaxac	1	2	Xochitlán Todos Santos	1	3
			Zacapoaxtla	2	2
			Total	**159**	**229**

Fuente: SG. Subsecretaría de Gobierno.



Por otro lado, durante el periodo que se informa, se impulsaron diversas acciones relacionadas con el fortalecimiento institucional de los municipios del estado, por ello, con el fin de mejorar la administración y el ejercicio correcto de los recursos financieros, humanos y de gestión; y promover la vinculación interinstitucional entre los 3 órdenes de gobierno, se llevaron a cabo reuniones de trabajo y cursos de manera virtual a través de 33 *webinar*, contando con la participación de 138 municipios ***(véase el mapa 1.1);*** también, se atendió a 165 servidoras y servidores públicos municipales en 120 mesas de trabajo como parte de la labor permanente de asesoría sobre el ejercicio de los recursos públicos de la Hacienda Municipal, la elaboración de Bandos de Policía y Gobierno, reglamentos, circulares y demás disposiciones de carácter general ***(véase el mapa 1.2).***

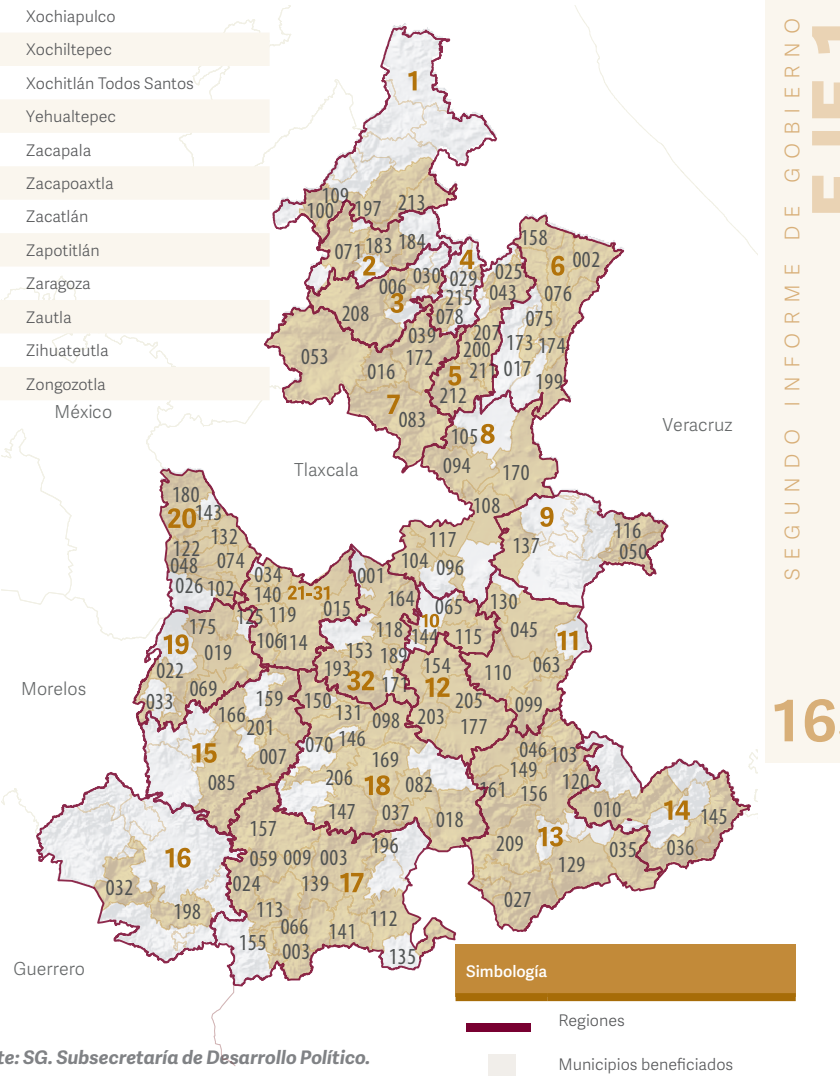
Del mismo modo, se realizó un proceso de asesoría, orientación y acompañamiento para mejorar la gestión y la gobernanza de las Juntas Auxiliares, mediante la coordinación directa con 98 estructuras auxiliares de 56 municipios del estado, mismas que tienen una población de un millón 281 mil 701 habitantes; del mismo modo, se impulsó la formación de los servidores públicos de las Juntas Auxiliares en materia electoral, a fin de fomentar conductas democráticas y de cultura de la legalidad, lo anterior mediante un proceso de capacitación presencial y a distancia en coordinación con la Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos Electorales, lo que benefició a 760 funcionarios de 291 Juntas Auxiliares en 59 municipios del estado.

Mapa 1.1 Municipios que participaron en videoconferencias *webinar* para mejorar la administración y el ejercicio de los recursos financieros, humanos y de gestión
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
009	Ahuehuetitla
010	Ajalpan
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
022	Atzitzihuacán
024	Axutla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
030	Coatepec
032	Cohetzala
033	Cohuecan
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
039	Cuautempan

Clave	Municipios beneficiados
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
048	Chiautzingo
050	Chichiquila
053	Chignahuapan
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
063	Esperanza
065	General Felipe Ángeles
066	Guadalupe
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
100	Naupan
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
122	San Felipe Teotlalcingo
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
131	San Juan Atzompa
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
147	Santa Inés Ahuatempan
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
161	Tepanco de López
164	Tepeaca
166	Tepeojuma
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
180	Tlahuapan
182	Tlanepantla
183	Tlaola
184	Tlapacoya
189	Tochtepec
193	Tzicatlacoyan
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
203	Xochitlán Todos Santos
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
215	Zongozotla



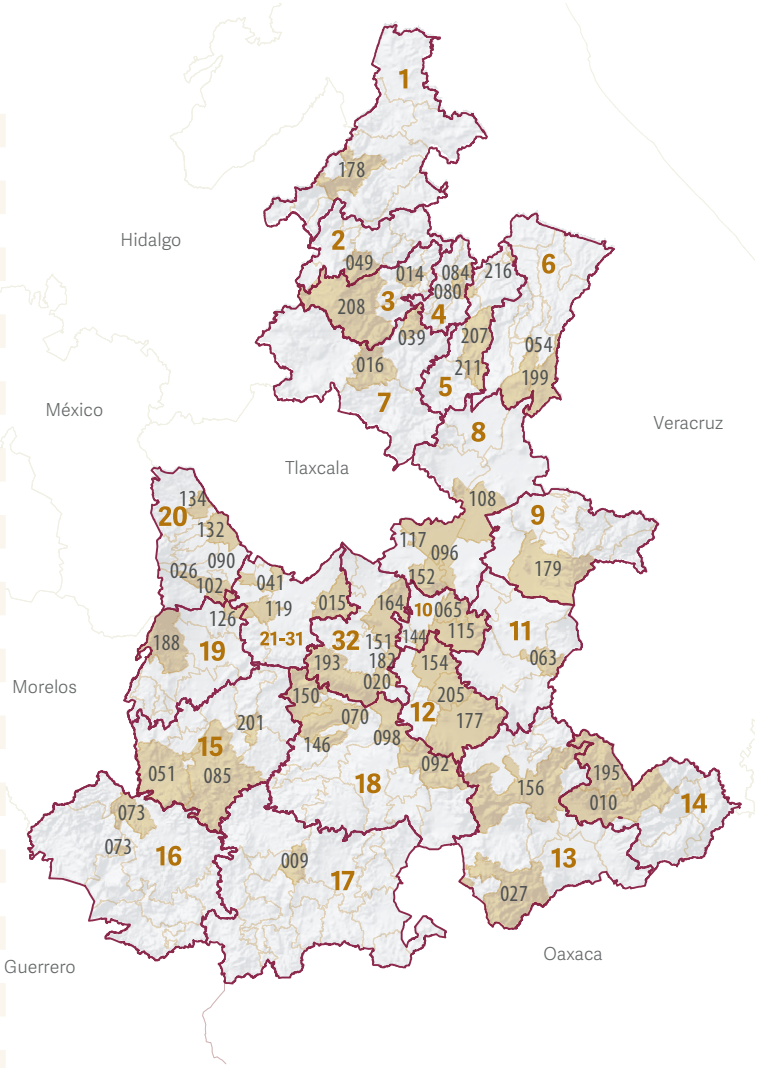
Fuente: SG. Subsecretaría de Desarrollo Político.

Mapa 1.2 Mesas de trabajo para asesorar a los municipios en diversos temas
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

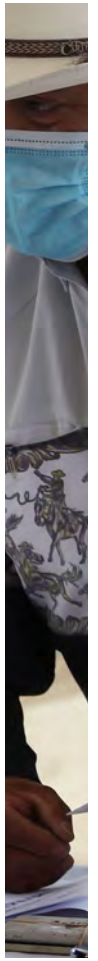
Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
009	Ahuehuetitla
010	Ajalpan
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
020	Atoyatempan
026	Calpan
027	Caltepec
029	Caxhuacan
039	Cuautempan
041	Cuautlancingo
049	Chiconcuautla
051	Chietla
054	Chignautla
063	Esperanza
065	General Felipe Ángeles
070	Huatlatlauca
073	Huehuetlán el Chico
080	Atlequizayan
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
092	Juan N. Méndez
096	Mazapiltepec de Juárez
098	Molcaxac
102	Nealtican
108	Oriental
115	Quecholac
117	Rafael Lara Grajales
119	San Andrés Cholula
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
144	San Salvador Huixcolotla
146	Santa Catarina Tlaltempan
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
164	Tepeaca
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
182	Tlanepantla
188	Tochimilco
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
199	Xiutetelco
201	Xochiltepec
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
211	Zaragoza
216	Zoquiapan



Fuente: SG. Subsecretaría de Desarrollo Político.





Prevención y atención para la estabilidad social



Durante el periodo que se informa, se realizaron 226 reuniones de agenda diaria de gobernabilidad con la participación de las diferentes Dependencias de la Administración Pública Estatal, en las cuales se analizó de manera integral la atención a las demandas planteadas por la ciudadanía, lo que permitió identificar de manera oportuna situaciones que pudieron desencadenar algún posible conflicto y plantear esquemas de atención preventiva, privilegiando siempre el diálogo para el establecimiento de acuerdos; derivado de estas reuniones fue posible trabajar de manera conjunta para atender la incidencia delictiva en las escuelas, así como generar esquemas de coordinación con autoridades municipales para intensificar acciones preventivas en el transporte público y mantener la comunicación e información interinstitucional en caso de conflictos educativos, de seguridad y aquellos derivados de las demandas ciudadanas por suspensión de actividades implementadas por la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Además, con la finalidad de mantener la gobernabilidad y estabilidad social en el estado, se llevaron a cabo 805 reuniones conciliatorias con autoridades municipales, juntas auxiliares, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general, para dar atención y seguimiento a las problemáticas sociales planteadas y alcanzar acuerdos para la solución pacífica de los conflictos sociales.



Una de las prioridades de la presente Administración es promover la participación ciudadana en la toma de decisiones que impactan en la comunidad, en este contexto, resultado de un trabajo de asesoría, capacitación y seguimiento, se logró la conformación de 125 Consejos de Participación Ciudadana, a través de estos Consejos se promueve la participación y colaboración de la ciudadanía en aspectos que contribuyen al beneficio colectivo y auxilian a los Ayuntamientos en el cumplimiento eficaz de los planes y programas municipales ***(véase el mapa 1.3).***



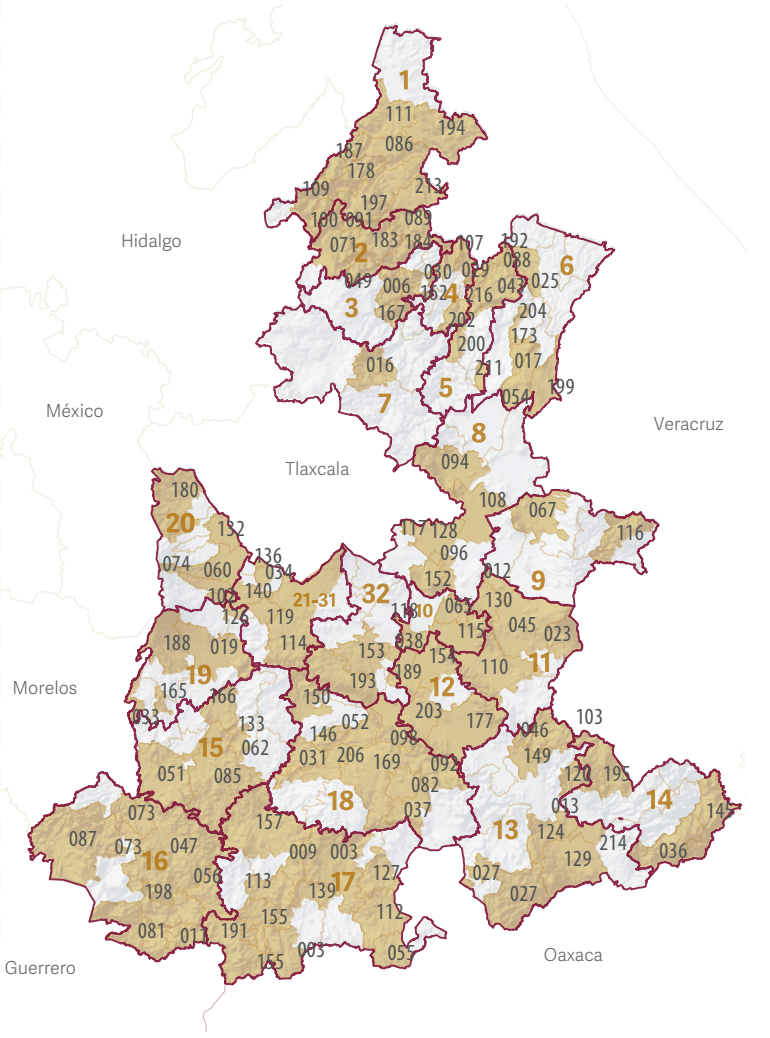
En materia de protección civil, el Gobierno del Estado tiene como objetivo ejecutar acciones de prevención, auxilio y recuperación o restablecimiento de las condiciones normales de la sociedad ante la presencia de un desastre ocasionado por los diferentes fenómenos perturbadores; en este sentido, durante el periodo que se informa, se desarrolló una política de capacitación y profesionalización a través de 172 cursos dirigidos al personal técnico especializado con el propósito de mantenerlo actualizado en el monitoreo, evaluación, supervisión, atención y seguimiento de los factores de riesgo existentes; aprendizaje en los lugares de alto riesgo; simulacros; así como recorridos en rutas de evacuación para conocer su estado físico ***(véase la gráfica 1.1); t***ambién se llevaron a cabo 4 mil 438 evaluaciones multidisciplinarias y cursos en línea sobre los mismos temas para autoridades municipales y población en general.

Mapa 1.3 Municipios con Consejos de Participación Ciudadana
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

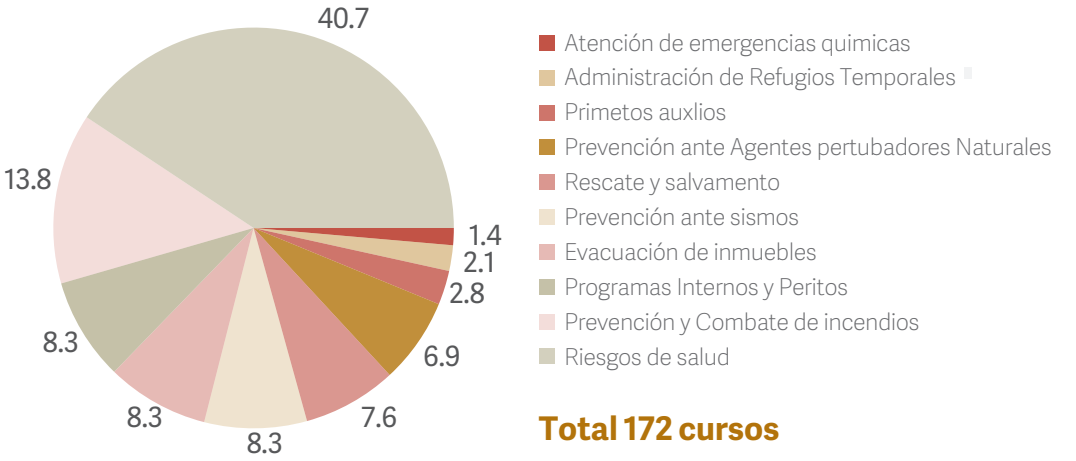
Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
006	Ahuacatlán
009	Ahuehuetitla
011	Albino Zertuche
012	Aljojuca
013	Altepexi
014	Amixtlán
016	Aquixtla
017	Atempan
019	Atlixco
023	Atzitzintla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
029	Caxhuacan
030	Coatepec
031	Coatzingo
033	Cohuecan
034	Coronango
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
047	Chiautla
049	Chiconcuautla
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de la Sal
060	Domingo Arenas
062	Epatlán
065	General Felipe Ángeles
067	Guadalupe Victoria
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
087	Jolalpan
088	Jonotla
089	Jopala
091	Juan Galindo
092	Juan N. Méndez
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
124	San Gabriel Chilac
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
136	San Miguel Xoxtla
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
157	Tehuitzingo
162	Tepango de Rodríguez
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
169	Tepexi de Rodríguez
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
173	Teteles de Avila Castillo
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
180	Tlahuapan
183	Tlaola
184	Tlapacoya
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
206	Zacapala
211	Zaragoza
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
216	Zoquiapan



Fuente: SG. Subsecretaría de Prevención del Delito y Derechos Humanos.

Gráfica 1.1 Cursos de capacitación en materia de protección civil
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Total 172 cursos

Fuente: SG. Coordinación de Protección Civil del Estado de Puebla.



Además, se desarrolló un trabajo de coordinación con los 217 municipios del estado para verificar las capacidades locales en materia de protección civil y de sus centros hospitalarios; y, respecto a la gestión de riesgo de desastre se efectuaron acciones de alertamiento temprano, con la emisión de manera continua de 336 boletines informativos que permitieron prevenir de forma oportuna a la población sobre posibles escenarios de riesgo, contribuyendo a evitar la pérdida de vidas humanas y disminuir el impacto económico que conlleva.

De acuerdo con lo anterior, se trabajó el proyecto de alertamiento del volcán Popocatépetl con la actualización de rutas de evacuación, el proyecto de alerta sísmica de la ciudad de Puebla y el mapa de riesgos de deslizamiento de laderas, además se evaluaron 733 programas internos de protección civil, beneficiando a 218 mil 775 personas que acuden por distintas razones a diferentes inmuebles en el estado.

Finalmente, se llevaron a cabo 96 diagnósticos estructurales en oficinas gubernamentales, centros comerciales, centros recreativos, instituciones educativas, casas habilitación, instituciones de salud, mercados, puentes, fraccionamientos y carreteras. Igualmente, se participó en la coordinación de mil 362 servicios de auxilio a la población en riesgo por concentraciones masivas, lluvias severas, inundaciones, y granizadas, fugas y derrames de sustancias peligrosas, incendios en casa habitación y forestales, control de fauna nociva y accidentes viales.



Cultura de la Legalidad para la Paz

En el marco para mejorar los procesos de atención a víctimas, se instaló la Comisión Estatal para la Búsqueda de Personas Desaparecidas, a través de la cual se integraron 516 expedientes, de los cuales, 237 se resolvieron con la localización de 126 mujeres y 111 hombres, es importante señalar que este esfuerzo es resultado de la demanda constante de la ciudadanía y fue posible gracias a la coordinación y colaboración con diferentes instituciones de los ámbitos federal, estatal y municipal ***(véase el mapa 1.4).***

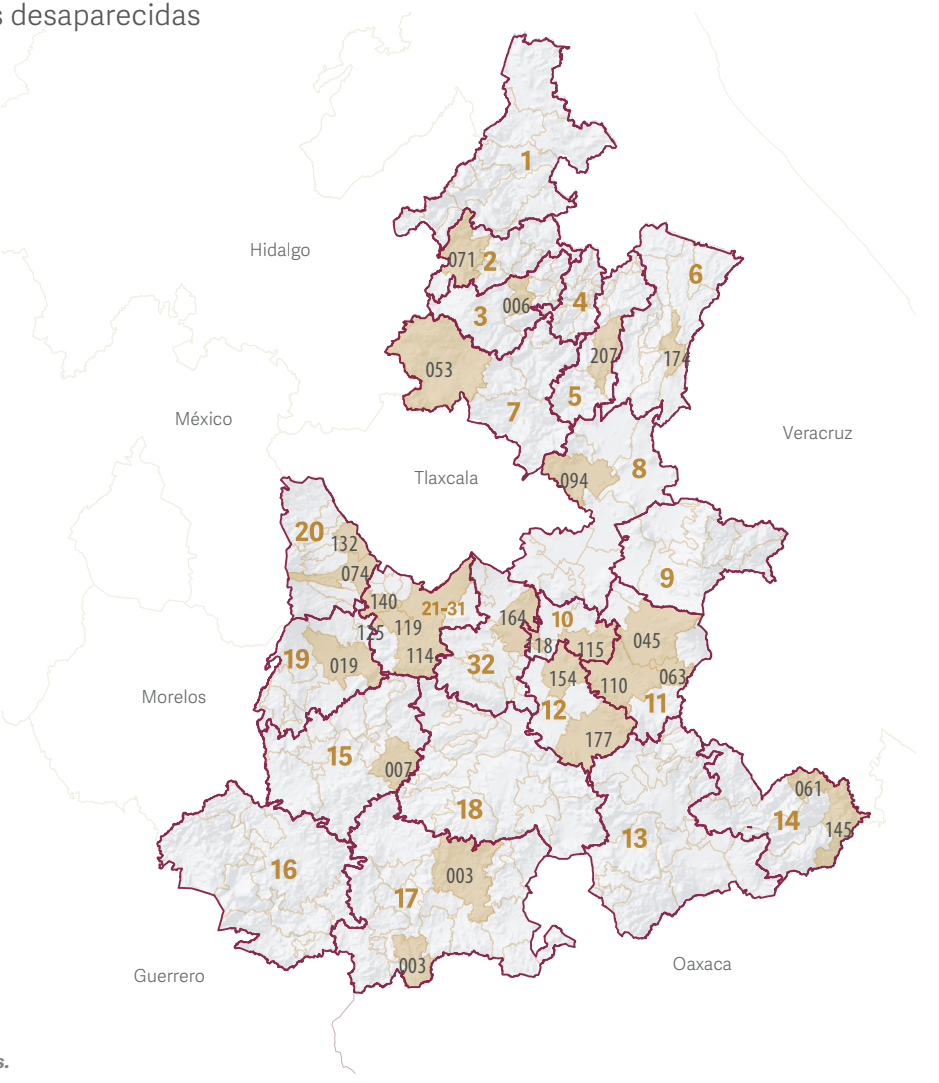
Se instaló
la Comisión Estatal para la Búsqueda de Personas Desaparecidas, a través de la cual se integraron 516 expedientes, de los cuales, 237 se resolvieron con la localización de 126 mujeres y 111 hombres.

Mapa 1.4 Municipios donde se realizaron búsqueda de personas desaparecidas
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
019	Atlixco
045	Chalchicomula de Sesma
053	Chignahuapan
061	Eloxochitlán
063	Esperanza
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
094	Libres
110	Palmar de Bravo
114	Puebla
115	Quecholac
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
125	San Gregorio Atzompa
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
145	San Sebastián Tlacotepec
154	Tecamachalco
164	Tepeaca
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
207	Zacapoaxtla



Fuente: SG. Comisión Estatal de Búsqueda de Personas.

Asimismo, como parte de estas acciones, se capacitó a mil 35 servidoras y servidores públicos de 207 municipios en materia de desaparición de personas, con el propósito de brindarles herramientas y habilidades necesarias que facilitaran su trabajo y permitieran obtener resultados óptimos.



A través del trabajo que realizan las y los defensores públicos de oficio, quienes brindan asistencia jurídica en materia civil, penal, administrativa, familiar y laboral de forma gratuita a población de escasos recursos, se proporcionaron 64 mil 245 asesorías jurídicas a personas de las diferentes regiones del estado, de las cuales se otorgó la representación legal a 16 mil 807 beneficiarios ***(véase tabla 1.2);*** de manera complementaria, se acercó el servicio de asistencia legal a la población vulnerable de diferentes localidades, en donde se realizaron 80 jornadas jurídicas en las que se asesoró en asuntos de divorcio; rectificaciones de actas de nacimiento; juicios de guarda y custodia; de alimentos; de filiación; entre otros; lo anterior benefició a 5 mil 372 personas.

Del mismo modo, para innovar en la prestación de este servicio y con la finalidad de facilitar el trabajo con información digital, se desarrolló el Sistema Único de Recepción y Seguimiento en Línea, el cual permite llevar el control y el estatus de los asuntos encomendados a cada defensor público y proporcionar información oportuna a las y los usuarios.

Tabla 1.2 Asesorías jurídicas a la población en materia de defensoría pública en las regiones del estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Región	Asesorías
Total	**64,245**
Xicotepec	595
Huauchinango	1,147
Zacatlán	590
Huehuetla	0
Zacapoaxtla	2,000
Teziutlán	1,692
Chignahuapan	1,816
Libres	368
Quimixtlán	0
Acatzingo	0
Ciudad Serdán	855
Tecamachalco	911
Tehuacán	1,588
Sierra Negra	0
Izúcar de Matamoros	1,594
Chiautla	804
Acatlán	1,867
Tepexi de Rodríguez	1,056
Atlixco	942
San Martín Texmelucan	4,367
Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	39,586
Tepeaca	2,467

Fuente: SG. Subsecretaría Jurídica. Dirección General de Defensoría Pública.

Durante el periodo que se informa, se adicionó la fracción VI al artículo 6 de la Ley del Servicio de la Daefensoría Pública del Estado de Puebla, en donde se señala que en el patrocinio jurídico se otorgará también asistencia jurídica laboral, lo que significa que dicho servicio se le proporcionará a cualquier persona, de manera preferente a quienes tengan la calidad de trabajador o sus beneficiarios que acrediten que, por razones económicas, no están en condiciones de cubrir los honorarios de un abogado particular; en este contexto, y con el propósito de proteger los derechos de la clase trabajadora se conformó un grupo interinstitucional para a implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral, cuyo objetivo fundamental es generar una justicia accesible a la ciudadanía y una representación jurídica adecuada y de calidad.

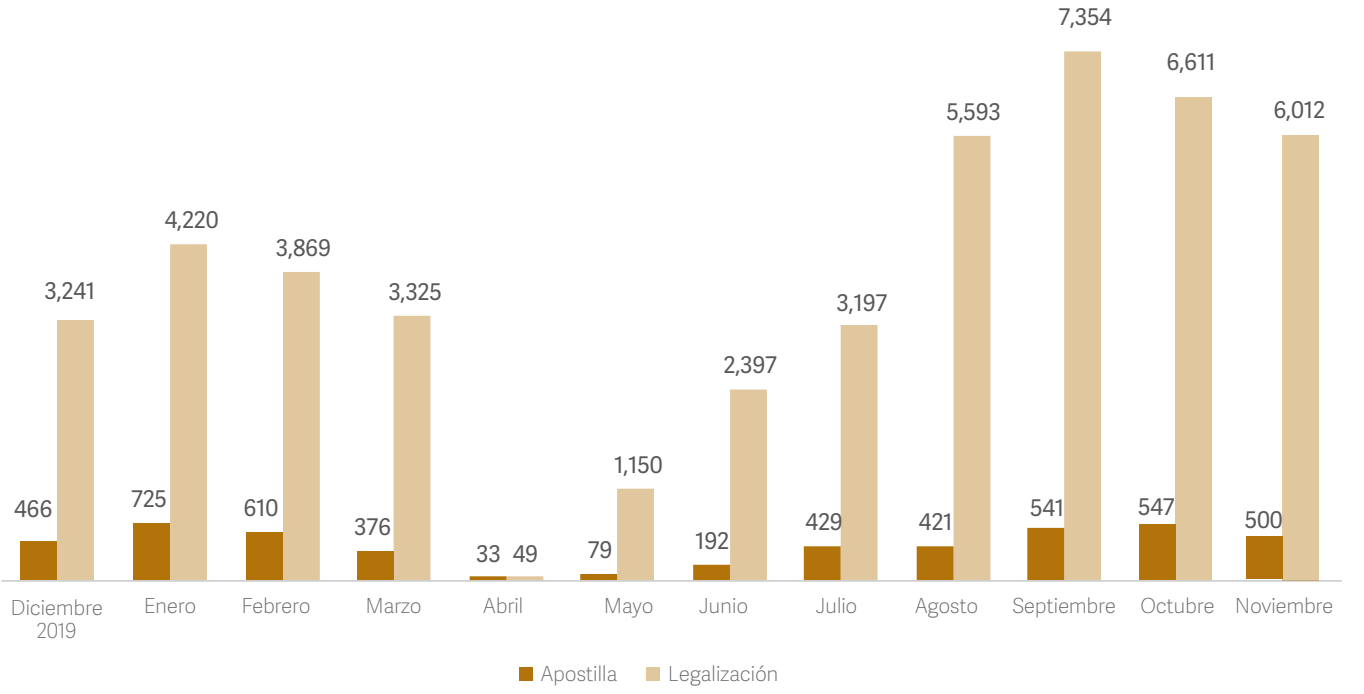


Con el objetivo de proporcionar seguridad y certeza jurídica a las personas en su patrimonio y como parte de las acciones previas al inicio del Programa Estatal de Incorporación a los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano, se otorgaron 300 escrituras en beneficio del mismo número de familias de los municipios de Amozoc y Puebla, con ello se contribuye a su bienestar social y se generan condiciones para propiciar un desarrollo urbano ordenado; con el mismo fin se dará inicio al Programa de Regularización de Predios Rústicos, Urbanos y Suburbanos en el Régimen de Propiedad Privada del Estado de Puebla.

Asimismo, se atendieron 47 mil 18 solicitudes de legalización y 4 mil 919 trámites de apostilla, brindando a los usuarios certeza y legalidad en los documentos públicos que presentan ante instancias municipales, estatales, federales o extranjeras ***(véase la gráfica 1.2);*** para agilizar estos trámites se registraron las firmas de 157 servidoras y servidores públicos del Poder Judicial, Juzgados del Registro Civil y de la Administración Pública; todas del ámbito estatal, así como firmas y sellos de las y los Fedatarios Públicos.

Como parte
de las acciones previas al inicio del Programa Estatal de Incorporación a los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano, se otorgaron 300 escrituras en beneficio del mismo número de familias.

Gráfica 1.2 Trámites de Legalización y Apostilla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Nota: El reducido número de trámites de legalización y apostilla en el mes de abril, es consecuencia de la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

Fuente: SG. Dirección de Legalización y Apostilla.



Por otra parte, para fomentar la regulación de los procesos registrales y catastrales, el Gobierno de Puebla diseñó esquemas que permitieron realizar 246 mil 63 operaciones registrales y 88 mil 131 operaciones catastrales, logrando así la tipificación jurídica, económica, física y fiscal de los bienes inmuebles y proporcionando certeza jurídica en el patrimonio de los ciudadanos; adicionalmente, se generaron 19 mil 477 folios reales inmobiliarios y se afectaron 32 mil 407 de ellos a través del sistema electrónico, lo que permite generar un historial jurídico del inmueble con carácter de único y propio a partir de su inscripción.

Además, con la finalidad de coadyuvar a la localización instantánea y detallada de predios en el estado y de ligar su información con el Registro Público, se integraron 39 mil 516 nuevos registros al padrón catastral; mientras que a través de ventanilla digital se han expedido 51 constancias de Perito Valuador o Topógrafo, con lo cual se acredita y da certeza a la población respecto a los profesionales acreditados en la materia.

El Gobierno de Puebla, realizó 2 mil 765 servicios notariales con un valor de 500 pesos por el otorgamiento de cada Testamento Público Abierto en el marco de la campaña a nivel nacional Septiembre, Mes del Testamento, y en esta ocasión, a fin de brindar certeza jurídica por las dificultades socioeconómicas que afectan a la población a consecuencia de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV2, se otorgó el beneficio a propietarios de aquellos bienes inmuebles de interés social, cumpliendo con la característica de que sea un solo heredero y que su valor no exceda de 750 mil pesos.

Se llevó a cabo el programa estatal único e innovador En Septiembre, El Testamento es en tu Lengua, a través del cual se entregaron 9 testamentos traducidos en náhuatl y mazateco en distintas regiones judiciales, tales como Teziutlán, Ciudad Serdán y Tehuacán; mientras que 4 más se encuentran en proceso de ejecución para su respectiva entrega.

A fin de contribuir en los procedimientos judiciales sucesorios de la población de la entidad, se realizaron 2 mil 678 búsquedas en el Registro Nacional de Testamentos.



Con la finalidad de contribuir a innovar en las estrategias que generen conocimiento sobre la cultura de legalidad, el respeto y la protección a los derechos humanos, se publicaron 3 ediciones en formato digital de la revista Pequeños Ciudadanos, la cual aborda temas como la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los sucesos que transformaron al país y los personajes que contribuyeron a conseguir libertad; además, enfatiza la legalidad como la característica que ha acompañado todas las causas nobles y las batallas que hoy forman parte del legado de México.

Al respecto, y a fin de contribuir al rescate cultural de la entidad, el artículo titulado La Revolución Mexicana incluido en la tercera edición de la revista, se tradujo en su totalidad al náhuatl, como un esfuerzo para consolidar los derechos lingüísticos y fomentar el reconocimiento de esta lengua indígena, así como normalizar y oficializar su escritura.

Adicionalmente, se publicaron también en formato digital, 2 ediciones de la revista Unidos Contra el COVID, dentro de la cual se reconoce el esfuerzo de todas las personas que han tomado la pandemia con responsabilidad, siguiendo las indicaciones de las autoridades; asimismo, se brindan sugerencias y consejos a niñas, niños y adolescentes, con el propósito de hacer menos complicado este periodo de confinamiento para ellos y sus familias.

Con estas acciones de benefició a 49 mil 311 estudiantes de 414 escuelas de nivel básico en diferentes municipios de la entidad.



Se llevaron a cabo 6 jornadas de difusión y capacitación de cultura de la legalidad, previo a la pandemia, con dinámicas como La lotería de la Constitución y Principios y valores, siendo temas que fijan las bases de la población objetivo para que reconozca su forma de gobierno y la organización de las instituciones; en estas jornadas, se atendió a 732 niñas, niños y adolescentes de 5 municipios del estado.

Asimismo, se produjeron jornadas de difusión de la cultura de la legalidad, mediante 6 transmisiones del programa educativo e informativo de corte infantil 1,2,3, Jugando, a través del Sistema Estatal de Telecomunicaciones del Estado de Puebla, el cual tuvo un impacto de 6 mil 600 personas en los municipios de la entidad.

Por otra parte, se generó en formato de teleteatro el soliloquio Un joven quien pudo ser atleta, el cual es una fuerte reflexión sobre la vida y la importancia de conocer las leyes y valores, fomentando con ello la cultura de la legalidad. Este formato participó en los foros digitales denominados Reconstrucción del tejido social, que tuvieron como objetivo fomentar la cultura de la legalidad como factor indispensable para el fortalecimiento del tejido social, incluyendo el restablecimiento de vínculos comunitarios y condiciones socioculturales para la sana convivencia, abarcando en ella, la construcción de la paz; estos foros contaron con la asistencia de 99 personas de 4 municipios del estado.

Resultado de lo anterior, se capacitó a 7 mil 591 niñas, niños, adolescentes y público en general, con diversos contenidos y temas como formación cívica, ética y formación de valores.



Durante el periodo que se informa, se enviaron al Honorable Congreso del Estado de Puebla, 480 Iniciativas de Decreto, de las cuales 257 fueron aprobadas y 223 se encuentran en trámite. Dichos decretos tratan de temas diversos que favorecen a la cultura de la legalidad en Puebla en materia constitucional; pueblos indígenas; movilidad y transporte; planeación; ingresos y egresos; supresión de organismos, penal; medio ambiente; educación; salud; seguridad pública; electoral; presupuesto y gasto público; coordinación hacendaria; mejora regulatoria; ingresos municipales, así como abrogación de leyes hacendarias.

Con motivo de la contingencia sanitaria, generada por el virus SARS-CoV2 se expidieron y emitieron 40 Decretos y Acuerdos, con el fin de que en un marco de legalidad se protegieran los derechos humanos de las poblanas y los poblanos, acorde a resoluciones internacionales y al esquema del sistema nacional de salud para proteger la integridad y la vida de los habitantes del estado de Puebla.

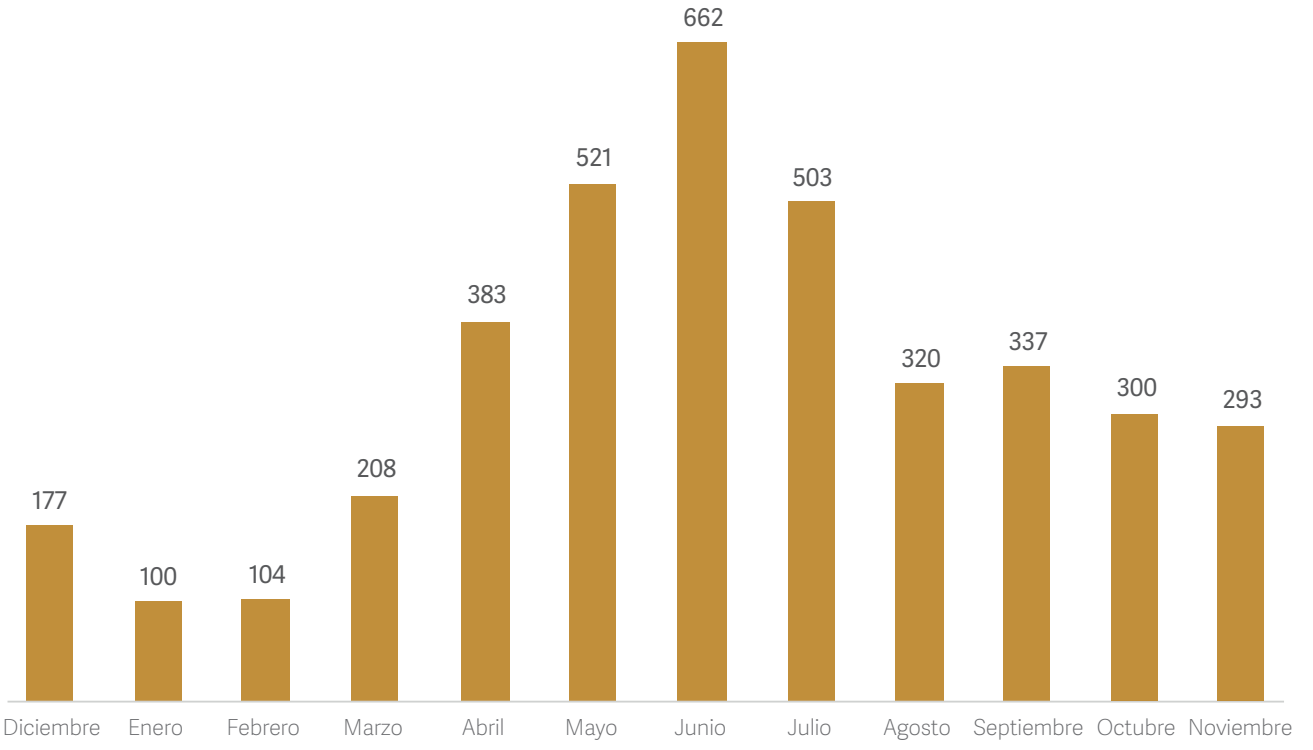


Acceso y procuración de la justicia con perspectiva de género

El Gobierno del Estado, preocupado por la violencia contra las mujeres, busca soluciones eficaces, pues la violencia de género es la manifestación más clara de desigualdad entre mujeres y hombres; por ello, durante el periodo que se informa se brindaron mil 107 apoyos psicológicos en primeros auxilios, 52 seguimientos a casos, 106 canalizaciones a la Fiscalía General del Estado (FGE) y al Centro de Justicia para Mujeres (CJM), 75 entrevistas de primer contacto y 70 denuncias ante el CJM, las Unidades de Investigación Especializada en Delitos Sexuales y en Violencia Familiar y Delitos de Género ***(véase la gráfica 1.3).***

Bajo este contexto, se realizaron 2 mil 573 visitas domiciliarias en cumplimiento a las medidas cautelares y de protección emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y la FGE, respectivamente; finalmente, se realizó la producción de cápsulas informativas, a través de las cuales se brindaron consejos para tener una convivencia libre de violencia.

Gráfica 1.3 Atenciones otorgadas por violencia familiar y violencia contra las mujeres
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



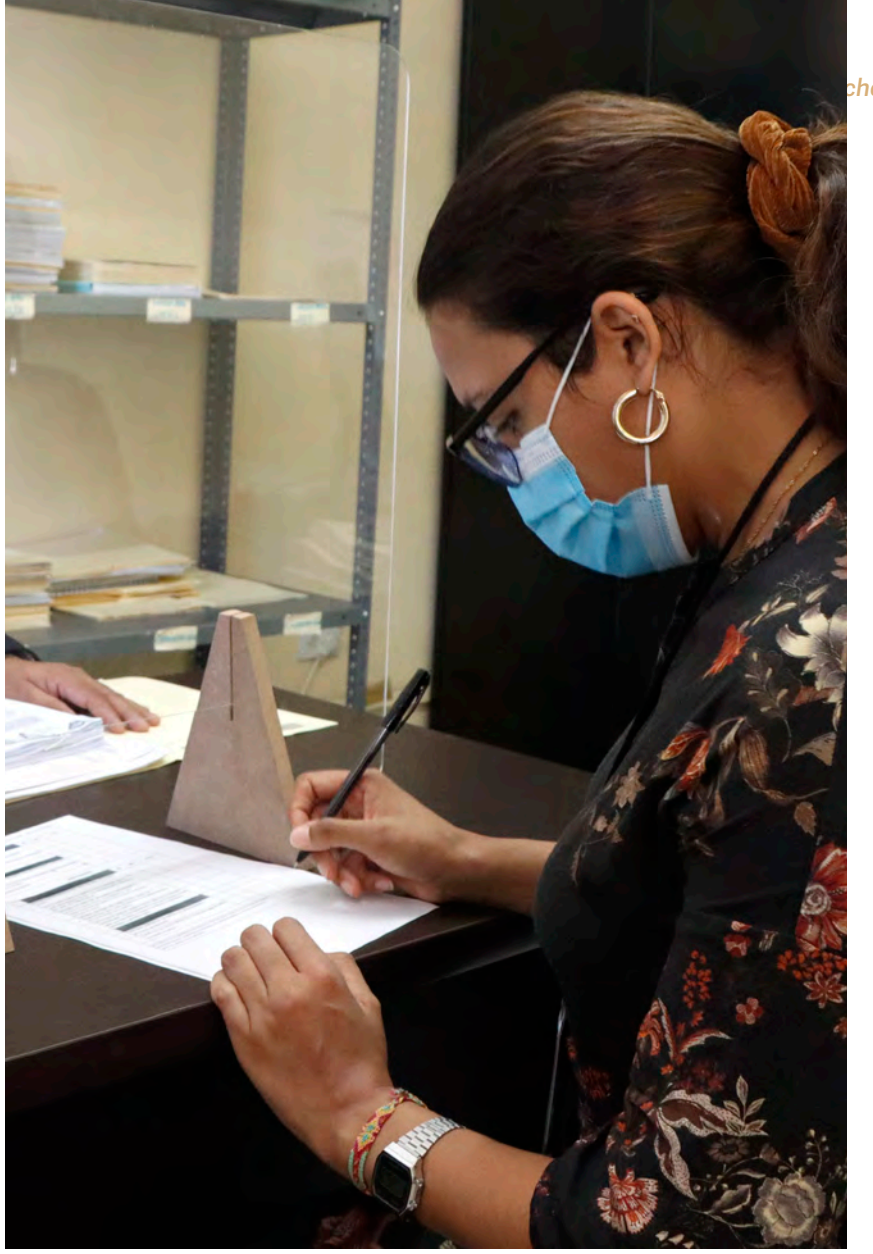
Fuente: SSP. Subsecretaría de Desarrollo Institucional y Administración Policial.

Por otra parte, se impartieron un total de 130 talleres con los temas El valor de ser Mujer, Familia de Héroes, Emoción bajo Control, Todos Somos Héroes, Ámate a ti mismo, Rendirse jamás, Escuela para Padres. Con-Sentimiento, Rompiendo Círculos, Violencia Digital, Ni una Menos y #Like a tu vida; así como 65 capacitaciones del Programa de Fortalecimiento y Operación de las Unidades Especializadas; en beneficio de 7 mil 176 personas de 52 municipios de 19 regiones del estado; del mismo modo, para sumar esfuerzos que permitan eliminar contextos de violencia contra las mujeres, a través de las acciones de proximidad social, el Gobierno del Estado participó en la Jornada para la Construcción de La Paz; y se conformaron 5 Unidades Especializadas en igual número de municipios.



Por otro lado, como parte de las acciones para atender las Medidas de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVG) en el estado de Puebla, decretadas por el Gobierno Federal, se llevaron a cabo 70 eventos de capacitación dirigidos a 583 servidoras y servidores públicos estatales; asimismo, con el propósito de coordinar acciones específicas a nivel municipal vinculadas con los objetivos del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, se implementó una estrategia para homologar la información entre los 3 órdenes de gobierno y dar seguimiento puntual a las acciones y compromisos establecidos; en este sentido, se conformó la Sectorización Municipal AVG, a través de la cual se activaron enlaces especializados en cada región del estado, cabe señalar que esta sectorización se integró de manera estratégica, tomando en cuenta las características sociodemográficas de los municipios con DAVG, a fin de facilitar la comunicación y optimizar las acciones municipales que den cumplimiento con la DAVG contra las mujeres en el estado.

Aunado a lo anterior, se realizaron mesas de trabajo con la finalidad de integrar un diagnóstico sobre la coordinación, conocimiento y ejecución de acciones en pro de los derechos humanos de las mujeres y las de seguimiento a la DAVG, además de incluir las necesidades de las mujeres en situación de vulnerabilidad social y física, particulares de cada municipio; al respecto, el Gobierno del Estado emprendió un esfuerzo por replicar este ejercicio en los 167 municipios restantes, para trabajar conjuntamente y actuar de manera inmediata para salvaguardar los derechos humanos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes que viven y transitan en el estado de Puebla.



Durante el periodo que se informa, se desplegó de manera permanente una intensa actividad de promoción y difusión de mensajes relativos a la igualdad de género y la prevención de la violencia; en este sentido, se impulsaron 22 campañas estratégicas en redes sociales en los temas No es amor es trabajo no remunerado, Aislamiento libre de violencia, Mujeres haciendo historia, Lactancia elegida, PROIGUALDAD, Puebla Incluyente, Octubre Rosa y Pinta Puebla de Naranja; estas campañas tuvieron un impacto de un millón 623 mil 661 impresiones en Facebook y 865 mil 393 en Twitter, alcanzando a un millón 520 mil 829 mujeres y 968 mil 225 hombres; la campaña Aislamiento libre de violencia, incluyó la realización de 15 videos en lengua de señas mexicanas que fueron difundidos por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, a través de sus cuentas institucionales en redes sociales.

Haciendo uso de medios digitales y redes sociales, se produjeron y difundieron mil 552 mensajes promocionales en materia de igualdad sustantiva y prevención de la violencia para dar a conocer los servicios y acciones en la materia, como Mujeres en la Construcción de la Paz, vinculado al trabajo coordinado con ONU Mujeres; Deconstrucción del mito del amor romántico, Lactancia elegida, Nuevas masculinidades, Estereotipos de género, Historias de mujeres que inspiran a más mujeres, el #ABCDeLaIgualdad, Edadismo, Lenguaje incluyente, Disminución de la discriminación y brecha salarial, Trabajo no remunerado, Mujeres rurales, Prevención del cáncer de mama, Derechos Humanos, entre otros.

Adicionalmente, el Gobierno del Estado, en coordinación con el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL), a través del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) 2020, desarrolló la campaña digital del programa No Estás Sola, dirigida a mujeres de 15 años y más que habitan en el estado de Puebla, cuyo objetivo es prevenir la violencia en razón de género a través de la difusión en redes sociales de material sobre temas de igualdad sustantiva; esta estrategia digital se implementó a partir del mes de agosto a través de redes sociales, y su contenido abordó temas como: control de emociones, nuevas masculinidades, maternidades y paternidades responsables, inclusión, violencia infantil y estereotipos de género, prevención de la violencia, educación sexual y reproductiva, masculinidades positivas y difusión de los números de atención a mujeres víctimas de violencia Telmujer y 911. Estas acciones sumaron un total de 52 mil 215 vistas, gracias a este esfuerzo se fortalecieron los servicios de atención, seguimiento y canalización a mujeres que denunciaron situaciones de violencia, su difusión a través de redes sociales fue fundamental en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 que vive el país.

De igual forma se difundieron guías en temas como Nuevas Masculinidades, Guía de Interseccionalidad y No discriminación, Plan de Seguridad para poblanas y sus familias y Guía para acompañar a Mujeres en Situación de Violencia, con el objetivo de generar herramientas de consulta para la ciudadanía.

Aunado a lo anterior, a partir del mes de octubre se lanzó la Gaceta informativa Correveidile, cuya finalidad es acercar al funcionariado público y ciudadanía en general, de manera accesible, temas de prevención de la violencia, igualdad sustantiva, género, derechos de las mujeres, nuevas masculinidades, entre otros.

No Estás Sola *se desarrolló como campaña digital para la difusión en redes sociales de material sobre temas de igualdad sustantiva, esta acción sumó un total de 52 mil 215 vistas.*

Se diseñó el Padrón de Agresores de Mujeres en el estado de Puebla 2020, el cual permitirá realizar acciones preventivas en materia de violencia contra las mujeres; además, a través de la misma estrategia digital, se implementaron capacitaciones para la conformación de redes de apoyo para mujeres en situación de violencia, cuyo objetivo es integrar a familiares, amigas, vecinas o personas que trabajan en materia de prevención y atención a la violencia de género, para acompañar a la mujer en situación de violencia a salir del ciclo en el que se encuentran y con ello construir una entidad en la que las mujeres y sus hijos e hijas vivan en paz.



De manera complementaria, se llevaron a cabo 12 talleres sobre Derechos de la Mujer Indígena, impartidos a 418 personas pertenecientes a municipios indígenas con DAVG, esto con el fin de promover la cultura de prevención de la violencia ***(véase la tabla 1.3);*** asimismo, se tradujo la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla al náhuatl, tepehua, hñähñu (otomí), ngiwaa (popoloca), mixteco y mazateco; y la campaña de prevención de la violencia 911 TELMUJER al mixteco, hñähñu (otomí), tepehua, mazateco, náhuatl y tutunakú.

De igual manera, se realizaron 8 cápsulas informativas sobre la campaña Cero Tolerancia, traducidas en lengua náhuatl y tutunakú; esto con el propósito de informar a las comunidades indígenas sobre la necesidad de prevenir y erradicar la violencia hacia las mujeres mediante mecanismos prácticos; dichas cápsulas se difundieron a través de medios oficiales, redes sociales y estructuras locales conformadas por autoridades específicas como jueces de paz, líderes comunitarios, profesionistas e integrantes de la sociedad civil de las regiones de Huehuetla, Zacapoaxtla, Teziutlán y la Sierra Negra.

Se diseñó
el Padrón de Agresores de Mujeres en el estado de Puebla 2020, el cual permitirá realizar acciones preventivas en materia de violencia contra las mujeres.

Tabla 1.3 Talleres sobre derechos de la Mujer Indígena
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020

Municipio	Población Indígena beneficiada		
	Total	Hombres	Mujeres
	418	**78**	**340**
Amozoc	29	7	22
Atlixco	24	5	19
Calpan	19	5	14
Cuetzalan del Progreso	35	10	25
Hueytamalco	38	1	37
Libres	24	9	15
Ocoyucan	28	3	25
Puebla	41	3	38
San Andrés Cholula	31	3	28
Tepatlaxco de Hidalgo	16	5	11
Teziutlán	63	3	60
Zacapoaxtla	70	24	46

Fuente: IPPI. Dirección de Patrimonio Cultural, Investigación y Educación para Equidad.

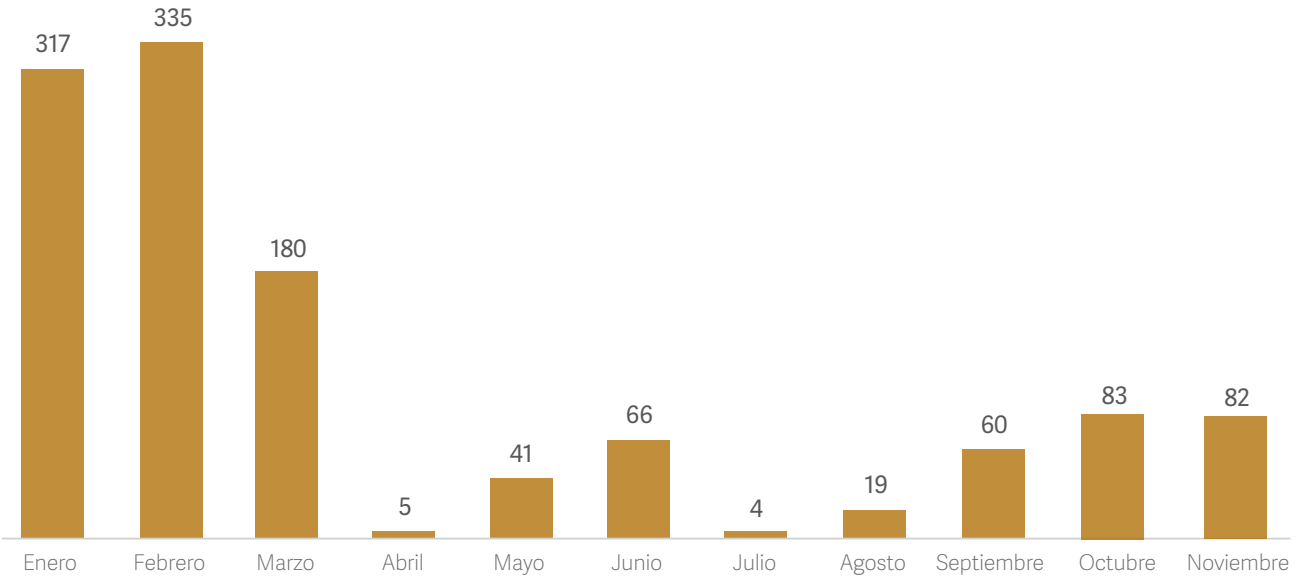


En un esfuerzo por garantizar el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia, se ampliaron y fortalecieron los esquemas de atención a mujeres víctimas de violencia en el estado; durante el periodo que se informa, se difundieron y brindaron los siguientes servicios:

- Atención presencial mediante el modelo de Intervención de Dupla Especializada (IDE), por lo cual, se prestaron mil 192 servicios presenciales de primera vez ***(véase la gráfica 1.4);*** a partir del inicio de la contingencia sanitaria por COVID-19, se ofreció el servicio de atención a distancia, lo que permitió integrar a 278 nuevas usuarias con Registro Único de Expediente (RUE).

- Línea de emergencia TELMUJER que opera en coordinación con el Complejo de Seguridad C-5 a través del número telefónico de emergencia 911, en donde se brinda atención psicológica y jurídica las 24 horas, 7 días a la semana, durante los 365 días del año; en el periodo que se informa se brindaron 17 mil 625 servicios de atención a distancia en materia de violencia de género ***(véase la gráfica 1.5).***

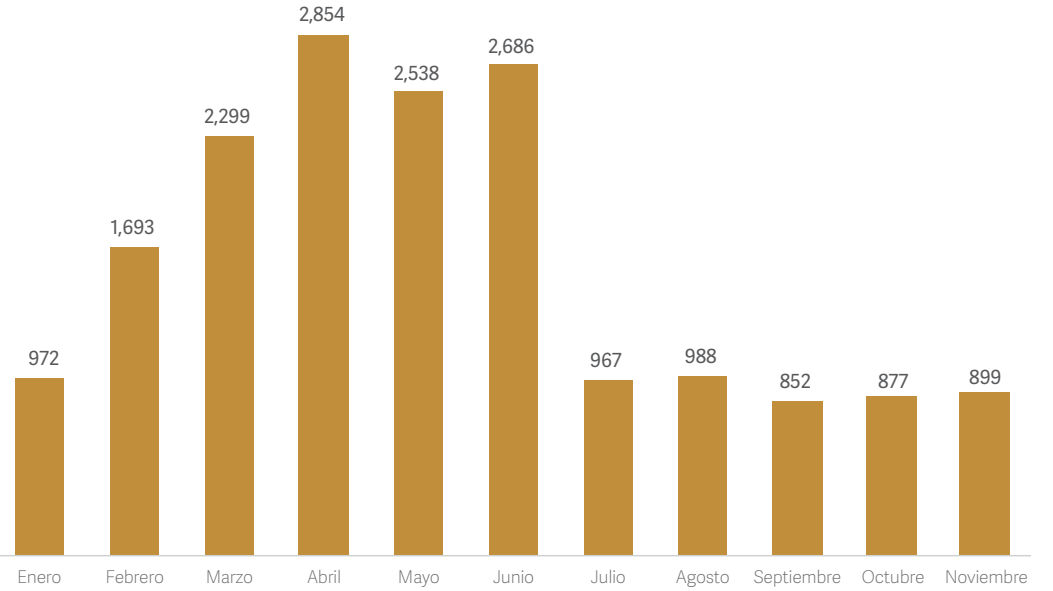
Gráfica 1.4 Servicios presenciales de primera vez a mujeres en situación de violencia
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SIS. Dirección de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia.

- Atención vía WhatsApp mediante la habilitación de dos líneas para brindar servicios de orientación psicológica y jurídica gratuita a las poblanas en situación de violencia, facilitándoles una vía que evite alertar al agresor; es importante mencionar que dichas líneas son atendidas por un equipo de especialistas, a través de las cuales se brindaron mil 433 orientaciones jurídicas y psicológicas ***(véase la tabla 1.4).***

Gráfica 1.5 Servicios de atención a distancia a mujeres en situación de violencia
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020



Nota: En los meses de enero a junio se incluyen las cifras de activación de la App Mujer Segura Puebla y folios de conocimiento de emergencias atendidas por el 911.
Fuente: SIS. Dirección de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia.



Tabla 1.4 Servicios de atención y orientación jurídica y psicológica por medios digitales
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020

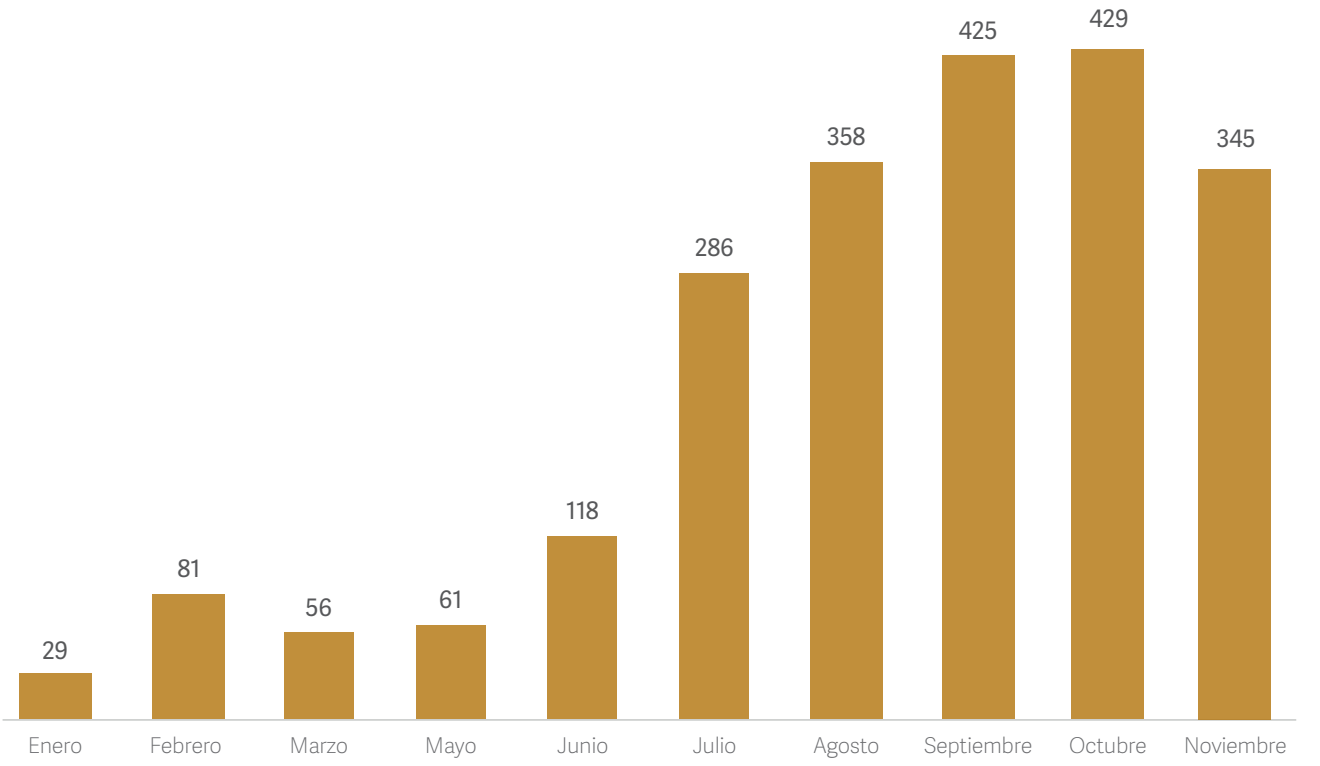
Mes	Atenciones
	Total 1,443
Abril	60
Mayo	142
Junio	231
Julio	216
Agosto	301
Septiembre	237
Octubre	112
Noviembre	144

Fuente: SIS. Dirección de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia.

- Programa de Seguimiento a las Mujeres en Situación de Violencia, mediante el cual se llevaron a cabo acciones de monitoreo y seguimiento a las mujeres en situación de violencia, las cuales fueron atendidas presencialmente a partir de enero del presente año; en este sentido, se tuvieron 2 mil 188 servicios de seguimiento psicológico, con el objeto de asegurar su integridad personal y continuar orientando sus procesos personales de acceso a una vida libre de violencia ***(véase la gráfica 1.6).***

INICIO

Gráfica 1.6 Servicios de seguimiento psicológico a mujeres en situación de violencia.
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020



Nota: Debido al cierre de actividades por la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), en el mes de abril no se prestaron servicios de seguimiento psicológico.
Fuente: SIS. Dirección de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia.



Asimismo, con el fin de atender y prevenir la violencia familiar durante el periodo de Sana Distancia anunciado por el Gobierno del Estado ante la contingencia sanitaria, se integró el servicio de atención psicológica en su modalidad grupal virtual para mujeres en situación de violencia, de manera gratuita y a través de una plataforma electrónica en grupos de no más de 25 personas, guiados por psicólogas especializadas; resultado de ello, se atendió a 97 mujeres.

Adicionalmente, durante el período comprendido entre marzo y noviembre, se realizaron 8 mil 655 llamadas de seguimiento y monitoreo a usuarias que, previo a la contingencia sanitaria, habían acudido a recibir atención; esto, a efecto de constatar su integridad y monitorear su avance en un plan de vida libre de violencia, apegándose a las medidas sanitarias establecidas.

A través del Refugio para mujeres en situación de violencia extrema con sus hijas e hijos, se albergó a 88 personas que vivían en situación de violencia extrema y que carecían de redes de apoyo; en este espacio, además de contar con atención médica, psicológica, jurídica, educativa y lúdica, se les brindaron servicios de alimentos, vigilancia y limpieza de tiempo completo.

Todos estos servicios se fortalecieron mediante la participación en el Programa de Apoyo a Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) del Instituto Nacional de

Desarrollo Social, lo que permitió la instalación de 5 Unidades de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia en razón de género en municipios con DAVG, con el objetivo de acercar los servicios de atención especializada, que comprenden asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social a mujeres, o en su caso, a sus hijas e hijos; mismos que son operados por 15 profesionistas.



En el marco del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, el Gobierno del Estado se sumó a la campaña Únete, de las Naciones Unidas, a través de una jornada de 16 días de activismo para poner fin a la violencia contra las mujeres. Las actividades de la jornada de activismo se llevaron a cabo bajo el tema global Pinta el mundo de naranja: ¡Financiar, responder, prevenir, recopilar!, por el cual el Gobierno del Estado puso en marcha la campaña digital #PintaPuebladeNaranja, adicionalmente se inauguraron las oficinas de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres y Unidades de Atención a Mujeres en los municipios de Coyomeapan, Atlixco, Ocoyucan, Cuetzalan del Progreso y Xicotepec.

Del mismo modo, se llevó a cabo la Firma de Memorando de Entendimiento entre ONU Mujeres y el Gobierno del Estado de Puebla, a través del cual ambas partes se comprometen a colaborar en acciones de formación y capacitación para el trabajo a mujeres poblanas.

Finalmente, dentro de estas mismas acciones, se llevó a cabo el Foro Fortalecimiento de las capacidades y habilidades de gestión y 7 Foros regionales de mujeres tomadoras de decisiones; además, se llevó a cabo una proyección especial de un documental alusivo a la fecha y la publicación en redes sociales de videos titulados Paremos la violencia contra las mujeres dirigido al funcionariado público.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO



Coordinación Interinstitucional

La cultura de la legalidad en la sociedad es fundamental para que hombres y mujeres se relacionen de manera armónica; por ello, durante el periodo que se informa, el Gobierno del Estado en coordinación con la Fiscalía General del Estado, realizó diferentes acciones con el propósito de fortalecerla; en este sentido, a través de redes sociales institucionales se difundieron 248 publicaciones para promover la cultura de la denuncia entre la ciudadanía, que incluyeron material audiovisual e informativo para acercar el servicio de procuración de justicia, por lo que se pusieron a disposición vías de denuncia a través de herramientas tecnológicas; ubicación de módulos y oficinas para la recepción de las mismas; datos de contacto; entre otros; este material se encuentra disponible de manera permanentemente en la página oficial de la Fiscalía General del Estado

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

De manera complementaria, y a fin de mejorar los procesos de actuación de la autoridad con base en los ordenamientos jurídicos establecidos, durante el mes de junio, se publicó en el Periódico Oficial del Estado el Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado, a través del cual se regula de manera integral la organización y el funcionamiento de la institución tomando en cuenta los principios de máxima desconcentración, especialización general e integralidad sustantiva, lo anterior permitirá proporcionar el servicio de procuración de justicia lo más próximo a la población, aplicar conocimientos especializados en el desarrollo de sus funciones y ejercerlas de forma interdisciplinaria.

Asimismo, durante el mes de septiembre, se expidió y publicó en el Periódico Oficial del Estado el Reglamento Interior de la Fiscalía General del Estado, ordenamiento que regula de manera integral la organización y funcionamiento de la Institución.

Resultado de lo anterior, se creó la Fiscalía Especializada en Derechos Humanos, la cual tendrá a su cargo la investigación y persecución de los delitos del fuero común que se cometan por y en agravio de personas integrantes de comunidades y pueblos indígenas; los que se cometan contra periodistas y defensores de derechos humanos; los delitos de tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes; y de los hechos en materia de justicia



penal para adolescentes; también atenderá quejas, propuestas de conciliación, recomendaciones, informes y cualquier otro requerimiento vinculado a los derechos humanos; de esta forma se fortalece la procuración de justicia en materia de derechos humanos.

De igual forma, para garantizar el derecho de acceso a la justicia de las personas por su orientación sexual o identidad de género, se creó la Unidad Especializada en Investigación de Delitos Cometidos contra la Comunidad LGBTTTIQ, la cual conocerá de los delitos de discriminación cometidos en razón de la orientación sexual, identidad o expresión de género de las personas; de los delitos cuya comisión sea generada por homofobia, transfobia o que presuntamente se hayan cometido por orientación sexual, identidad o expresión de género; y de aquellos delitos en los que se encuentren en calidad de querellantes, denunciantes, víctimas o imputados, personas de la comunidad señalada.



Por otro lado, para fortalecer la infraestructura tecnológica y de comunicaciones para la prevención y el combate a la delincuencia, se adquirieron 2 equipos rastreadores Geomatrix que son de gran utilidad durante el proceso de investigación pues se trata de un sistema de geolocalización en tiempo real con cobertura mundial, que opera la Fiscalía General del Estado para el cumplimiento de órdenes de aprehensión, localización de personas desaparecidas, así como para el esclarecimiento de delitos tales como secuestro, extorsión, privación ilegal de la libertad, robo de vehículos, homicidio y los demás establecidos dentro del Código Penal.



Por otra parte, se ha cumplido en 86% las medidas asignadas al Subcomité de Procuración de Justicia, encabezado por la Fiscalía General del Estado, para atender el total de las 45 medidas de protección contenidas en la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género (DAVG); asimismo, en la página oficial de la institución, la población puede consultar de forma georreferenciada la cantidad y tipo de delitos cometidos contra mujeres, denunciados en cada municipio del estado.



A través de los Centros de Justicia para las Mujeres del Estado de Puebla, se brinda atención médica, orientación jurídica, trabajo social, acompañamiento terapéutico, intervención en crisis y servicios de prevención de la violencia; además, se

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

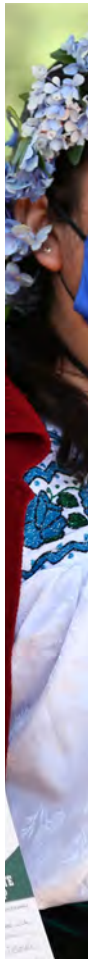
encuentran equipados para otorgar servicio de albergue inmediato de corta estancia para las mujeres y sus familias, y resguardar la integridad de la o las víctimas; en este sentido, durante el periodo que se informa, a través del Centro de Justicia para las Mujeres de Puebla se atendió a mil 621 mujeres, se proporcionaron 553 orientaciones jurídicas, 2 mil 84 atenciones psicológicas, 933 atenciones médicas y 333 acciones de empoderamiento; de manera paralela, el Centro de Justicia para las Mujeres de Tehuacán brindó atención a mil 260 mujeres, ofreció mil 286 orientaciones jurídicas, 752 atenciones psicológicas, 639 acciones de empoderamiento, mil 23 atenciones médicas y se atendió a 477 niñas y niños en el área lúdica.

Como parte de las acciones preventivas que se realizaron a través de estos Centros, se otorgaron capacitaciones, talleres y pláticas dirigidas a servidoras y servidores públicos, estudiantes y público en general, en temas como violencia en el noviazgo, violencia de género, consecuencias de la violencia en la salud de las mujeres, prevención del cáncer cervicouterino, medidas de protección, derechos humanos, entre otros.

Es importante señalar que, producto de la alineación que mantienen en cuanto a principios éticos y operativos, ambos Centros están certificados por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), lo que ha garantizado que se proporcione un servicio de mayor calidad.





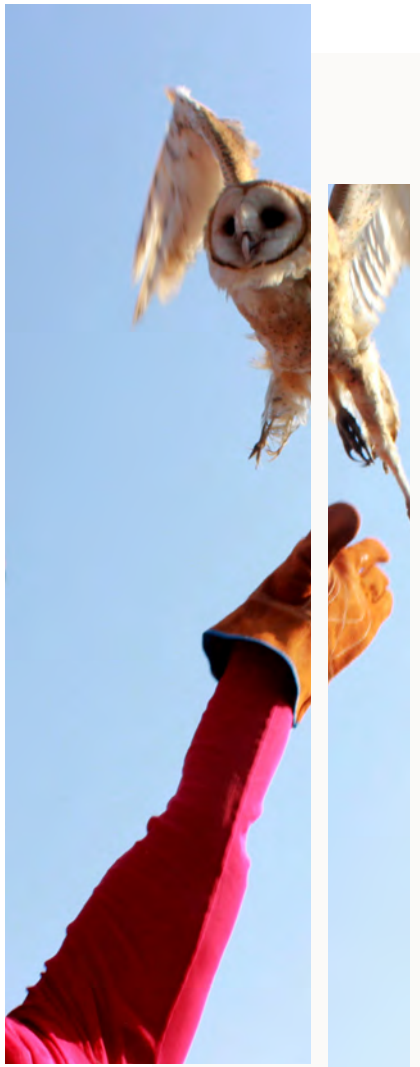


Seguridad y justicia para los pueblos indígenas

Como parte de las acciones en favor de brindar seguridad y un efectivo acceso a la justicia a los pueblos indígenas, tomando en cuenta sus características culturales, durante el periodo que se informa, se creó la Unidad Especializada de Investigación de Asuntos Indígenas, adscrita a la Fiscalía Especializada en Derechos Humanos, la cual tiene a su cargo la investigación y persecución de los delitos cometidos por o en agravio de integrantes de los pueblos y comunidades indígenas.

En este sentido, se atendió a 256 indígenas en diversas diligencias de carácter ministerial y judicial, de las cuales 115 fueron en náhuatl, 112 en totonaco y 29 en mazateco; entre las personas asistidas 126 fueron en calidad de víctimas, 100 imputados y 30 testigos; de las intervenciones realizadas se desprende que, los delitos en que más incurren las personas indígenas, son lesiones, homicidio, violación, violencia familiar, daño en propiedad ajena, robo, abuso de confianza, abuso sexual y portación de arma de fuego.

De igual forma, se asesoró en las diferentes ramas del derecho a 110 personas en las distintas lenguas originarias; y se han visitado 47 localidades en 30 municipios para llevar a cabo pláticas en materia de procuración de justicia con enfoque intercultural, en las que participaron 837 personas provenientes de pueblos indígenas.



Ambiente sano para el presente y las poblaciones futuras

Como parte de las acciones de protección, preservación y conservación de las Áreas Naturales Protegidas del Estado, se generaron elementos técnicos para el proceso de certificación de la Reserva Ecológica Flor del Bosque, la cual será la primera Área Destinada Voluntariamente a la Conservación a nivel nacional, promovida y perteneciente a un gobierno estatal; este trabajo se realiza en coordinación estrecha con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas; como resultado de este esfuerzo, esta zona dará continuidad a corredores biológicos de Áreas Naturales Protegidas en el estado.

Al interior de la Reserva Ecológica, se encuentra la Unidad de Manejo de la Vida Silvestre Zoológico General Lázaro Cárdenas del Río, Flor del Bosque, donde se cuidan y alimentan diariamente 931 ejemplares de 92 especies distintas, esta Unidad también se utiliza como resguardo para los animales que son asegurados por incautación de comercio y/o posesión ilegal por parte de las distintas dependencias de los órdenes de gobierno; en este contexto, durante el periodo que se informa, se realizaron monitoreos de animales silvestres, registrándose 105 especies de aves, 18 de mamíferos, 18 de reptiles y



3 de anfibios, que en conjunto suman 144 especies; asimismo, se liberaron 28 ejemplares de vida silvestre dentro de las 644 hectáreas que comprende la Unidad, destacando especies como el coyote, el coatí, el búho real, entre otras; por último, se recibió y atendió a 11 mil 259 visitantes en el aviario.

Adicionalmente, se desarrolló la primera fase del Programa de Manejo del Área Natural Protegida Parque Estatal Lagos de Tepeyahualco y Guadalupe Victoria, el cual establece actividades, acciones y lineamientos básicos para la conducción y administración de este parque, cuya superficie es de 38 mil 184 hectáreas; asimismo, con la finalidad de fortalecer acciones para la conservación de la biodiversidad en esta zona, se participó en el evento interestatal Importancia y preservación de los Estromatolitos en México, organizado por el estado de Quintana Roo, dicho evento contó con la participación de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) e investigadores de diversas instituciones académicas.

En lo que atañe a ordenamiento territorial, y con el fin de garantizar la adecuada congruencia de los instrumentos de planeación que conforman el Sistema Estatal de Planeación Territorial, se otorgó asesoría y acompañamiento a los municipios de Atlixco, Coronango, Chiautzingo, Puebla, San Andrés Cholula, Tlatlauquitepec y Zacatlán en el proceso de actualización de los programas municipales de desarrollo urbano; con esta acción se promovió la planeación y regulación de los asentamientos humanos de estos municipios, donde habitan 2 millones 45 mil 258 personas.

Durante el periodo que se informa, el Gobierno del Estado llevó a cabo diferentes acciones en favor del medio ambiente, por lo que fue fundamental realizar esfuerzos interinstitucionales coordinados para generar instrumentos que contribuyeran para tal fin; en este sentido, se firmó el Acuerdo Específico de Contribución entre la Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para la ejecución del proyecto Puebla Resiliente ante Desastres, Fase I, el cual está enfocado a la reducción de riesgo en caso de desastres, adaptación al cambio climático, conservación de los ecosistemas y aumento de la resiliencia.

Asimismo, como parte del desarrollo y fortalecimiento de programas y proyectos en materia de medio ambiente, se hicieron alianzas estratégicas con instituciones académicas a fin de asegurar el desarrollo sostenible del estado. Por tal motivo, se firmó el Convenio Marco de Colaboración para la Implementación de Proyectos de Fortalecimiento en materia de Medio Ambiente en el Estado de Puebla, mismo que se celebró en conjunto con la Comunidad Universitaria del Golfo Centro A.C., este convenio tendrá vigencia hasta 2024.

Por otro lado, derivado de la instrumentación del Programa de Manejo del Fuego, se logró disminuir 40% el número de siniestros, lo que representa aproximadamente 8 mil hectáreas menos con respecto a 2019;



lo anterior, a pesar de situaciones adversas como la temporada de sequías y las prácticas de quemas agrícolas no controladas, las cuales potencian el número de incendios forestales. El programa se implementó a través de 13 brigadas contra incendios distribuidas en el estado, las cuales combatieron 257 incendios forestales que afectaron una superficie de 10 mil 577.70 hectáreas en 60 municipios, lo que se traduce en una media de 41.15 hectáreas dañadas por incendio, cifra por debajo de la media nacional que fue de 62.78. ***(véase el mapa 1.5 y la gráfica 1.7).***

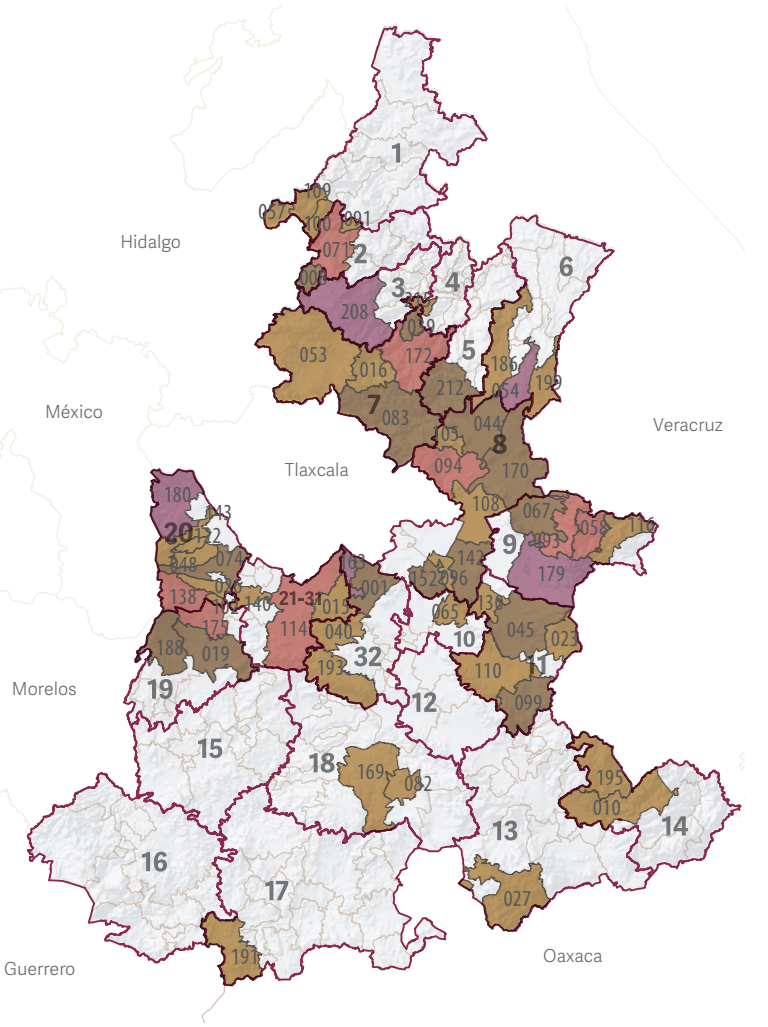
Mapa 1.5 Incendios forestales por municipio
Del 1 enero al 25 de noviembre de 2020

Simbología

Regiones

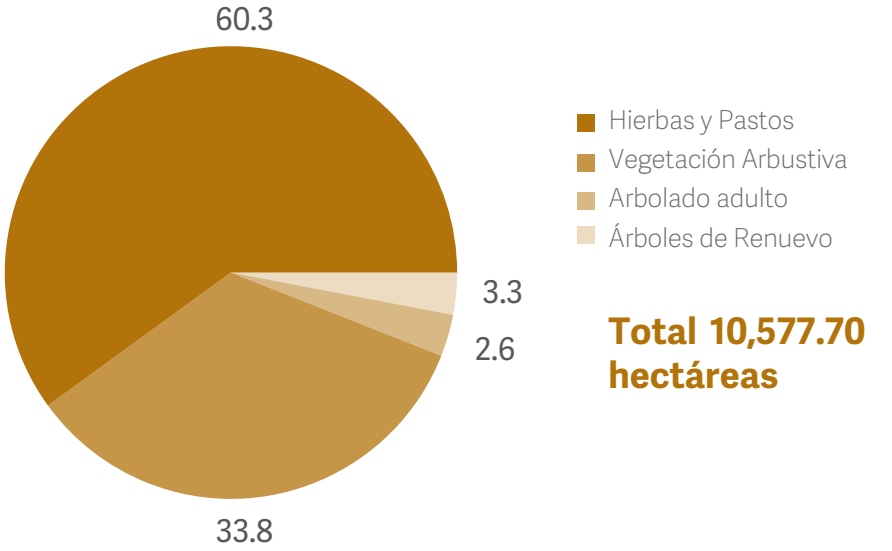
- 1-2
- 3-4
- 5-10
- 11-32

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
015	Amozoc
016	Aquixtla
019	Atlixco
023	Atzitzintla
026	Calpan
027	Caltepec
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
048	Chiautzingo
053	Chignahuapan
054	Chignautla
057	Honey
058	Chilchotla
065	General Felipe Ángeles
067	Guadalupe Victoria
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
091	Juan Galindo
093	Lafragua
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
099	Cañada Morelos
100	Naupan
102	Nealtican
105	Ocotepec
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
114	Puebla
116	Quimixtlán
122	San Felipe Teotlalcingo
130	San Juan Atenco
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
152	Soltepec
163	Tepatlaxco de Hidalgo
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
175	Tianguismanalco
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
191	Tulcingo
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
199	Xiutetelco
208	Zacatlán
212	Zautla
215	Zongozotla



Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión de Recursos Naturales y Biodiversidad.

Gráfica 1.7 Superficie afectada por incendios forestales
Del 1 enero al 25 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



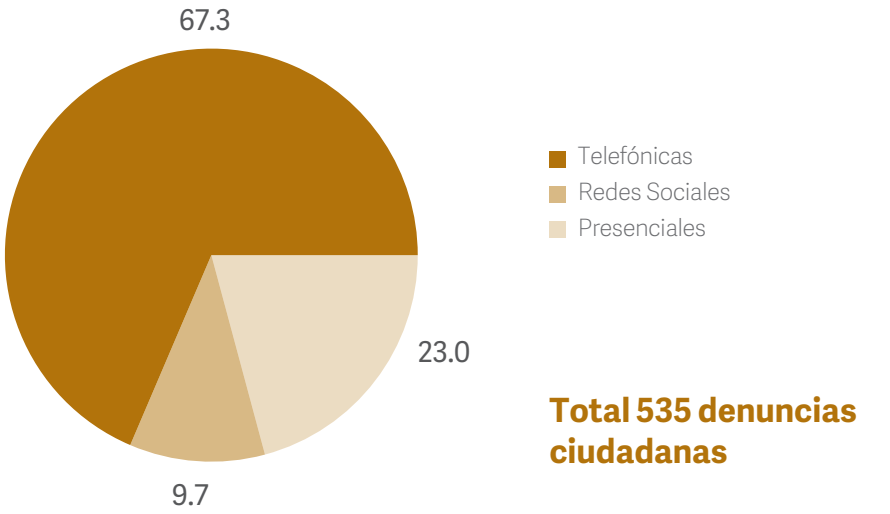
Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión de Recursos Naturales y Biodiversidad.

De manera complementaria, para mantener un trabajo integral en la lucha contra los incendios forestales, se realizaron diferentes acciones preventivas, entre las que destacan, una quema controlada para disminuir el material combustible en una superficie de 0.5 hectáreas en el Cerro Zapotecas ubicado en el municipio de San Pedro Cholula; y 4 pláticas-talleres para la prevención y el combate de incendios forestales en los municipios de Tlacotepec de Benito Juárez, Yehualtepec y Zoquitlán.

En lo que respecta al bienestar animal, se realizaron 60 capacitaciones que cubrieron 20 regiones del estado, los principales temas abordados fueron Ley de Bienestar Animal; y Bienestar Animal y Tenencia responsable, dichas capacitaciones estuvieron dirigidas a servidoras y servidores públicos, estudiantes, asociaciones civiles y protectoras independientes; aunado a lo anterior, se registró a 113 perros en el Padrón Estatal de Perros y Gatos; así como a 6 asociaciones y 12 protectoras independientes en el Padrón de Asociaciones de Protección Animal; asimismo, se realizaron 137 vinculaciones con 44 municipios del estado con el objetivo de promover la creación de los Centros de Atención Canina; finalmente, se realizaron adopciones de animales que fueron rescatados del maltrato.

Aunado a lo anterior, se recibieron y atendieron 535 denuncias ciudadanas por maltrato animal ***(véase la gráfica 1.8)*** y se intervino en 30 ocasiones para coadyuvar con las autoridades competentes en la materia, es decir, con la Fiscalía General del Estado se colaboró con denuncias, otorgando opiniones técnicas o dictámenes que evidenciaron el maltrato o crueldad animal; se realizaron visitas para identificar infracciones a la Ley de Bienestar Animal; y se emitieron opiniones técnicas solicitadas para dar trámite a los procedimientos administrativos derivados de posibles infracciones. Adicionalmente, se publicó el Reglamento de la Ley de Bienestar Animal del Estado de Puebla, necesario para continuar con la adecuada aplicación y supervisión de la norma.

Gráfica 1.8 Denuncias Ciudadanas por maltrato animal
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Total 535 denuncias ciudadanas

Fuente: SMADSOT. Instituto de Bienestar Animal.

En otro orden de ideas, se realizó el seminario Gobernanza del Riesgo, Procesos de Adaptación, Evolución y Resiliencia de los Ecosistemas, a través de una plataforma virtual, el cual tuvo como propósito generar un espacio de diálogo y discusión sobre los procesos de resiliencia de los ecosistemas, las medidas de adaptación ante el cambio climático y la reducción de riesgo de desastres; en este espacio participaron 278 personas de las cuales 138 fueron mujeres y 140 hombres; además, se llevó a cabo un taller para la identificación de riesgos en el municipio de San Jerónimo Tecuanipan y la elaboración de un mapa colaborativo, en el cual, se detectaron los principales escenarios de riesgo existentes.

Por otra parte, se conformaron 100 expedientes con la finalidad de otorgar certeza jurídica a los poseedores de los predios en la zona de la Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl; para el avance de este procedimiento se retomaron los trabajos en conjunto con la Comisión Intersecretarial para la Regularización y Seguridad Patrimonial de Bienes Inmuebles en la Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl con el propósito de que sesione y evalúe dicha regularización.

Por otro lado, se realizó el análisis de regiones y municipios con mayor cambio de uso de suelo y, en consecuencia, se propusieron Programas de Ordenamiento Ecológicos para diferentes municipios del estado, así como para la zona correspondiente al área de impacto del Río Atoyac que, por sus características y cercanía, generan mayor impacto urbano, lo que ha dado como resultado saldos negativos en materia ambiental debido a la gran concentración industrial ***(véase el mapa 1.6).***

De manera complementaria, se elaboraron 45 factibilidades de uso de suelo para municipios que no cuentan con Programa Municipal de Desarrollo Urbano y se otorgó un Derecho de Preferencia, derivado de una solicitud ciudadana ***(véase el mapa 1.7).***

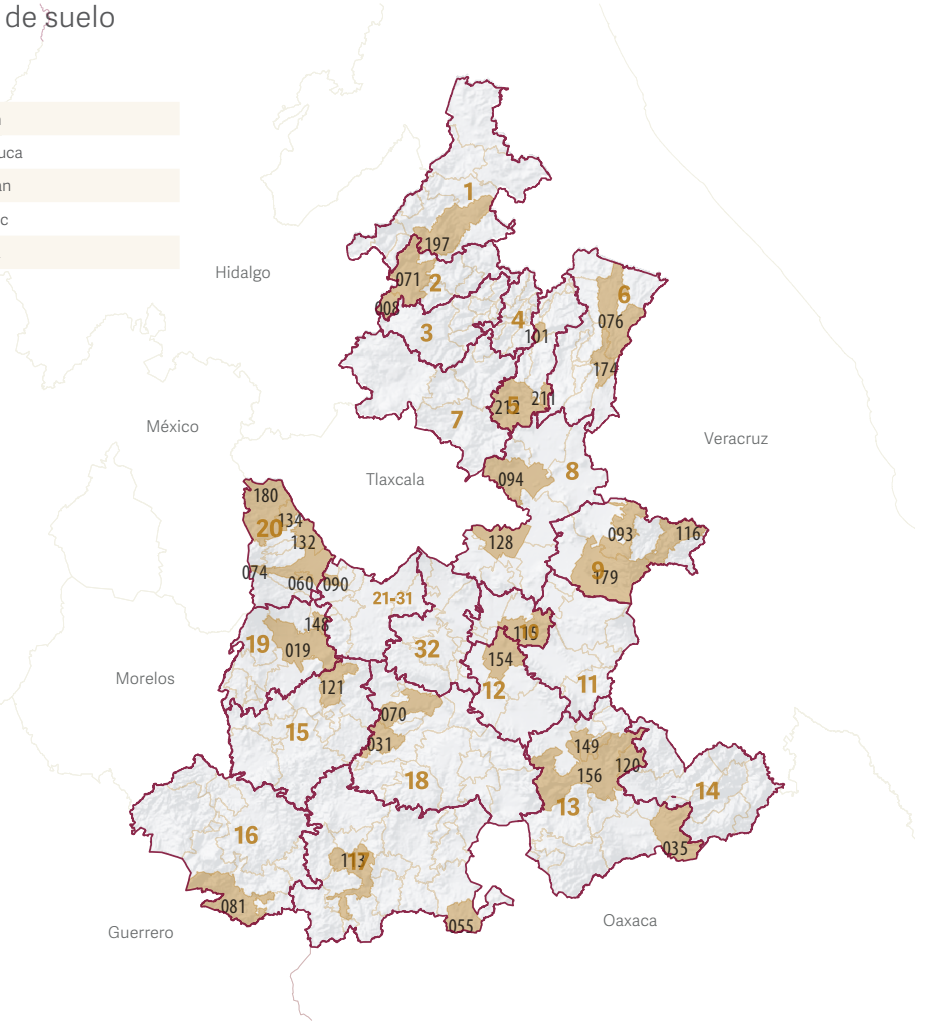


Mapa 1.6 Proyectos de atención a zonas con mayor cambio de uso de suelo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
008	Ahuazotepec
019	Atlixco
031	Coatzingo
035	Coxcatlán
055	Chila
060	Domingo Arenas
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
081	Ixcamilpa de Guerrero
090	Juan C. Bonilla
093	Lafragua
094	Libres
101	Nauzontla
113	Piaxtla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
174	Teziutlán
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
197	Xicotepec
211	Zaragoza
212	Zautla



Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión del Suelo y sus Usos.

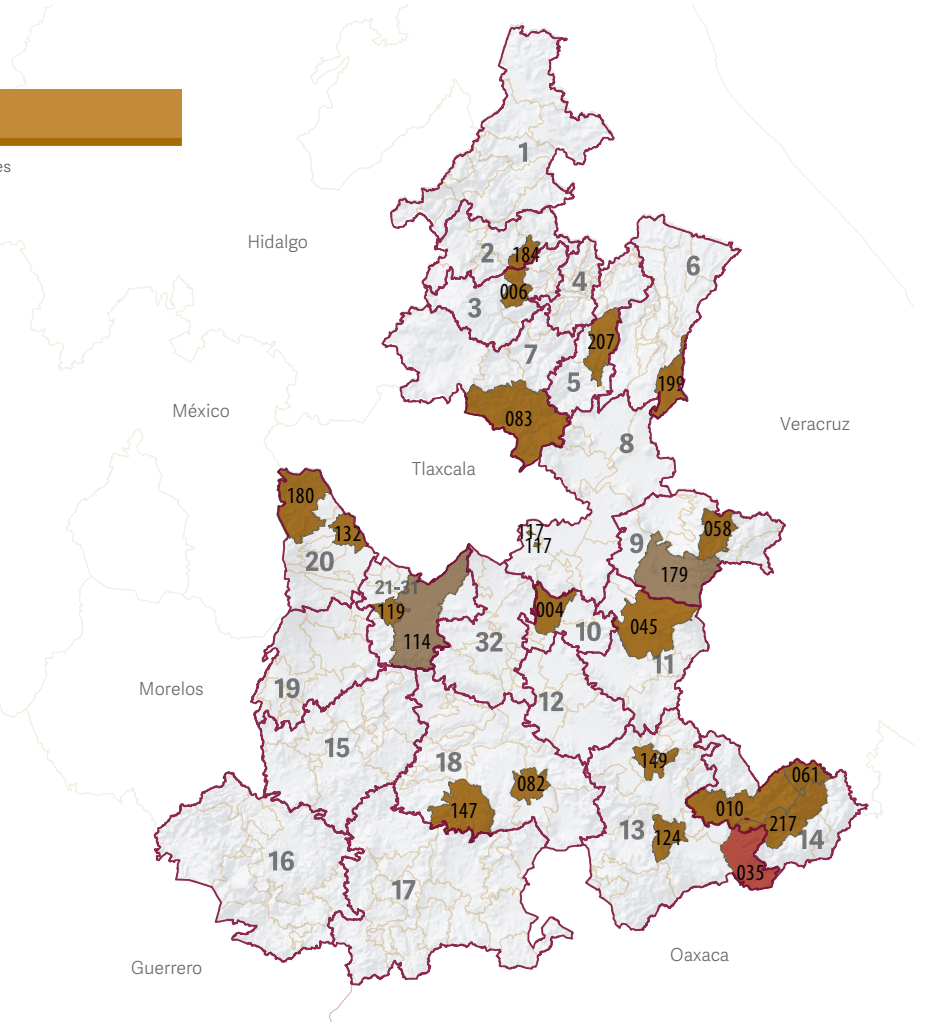
Mapa 1.7 Atención a trámites para factibilidades de uso de suelo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
010	Ajalpan
035	Coxcatlán
045	Chalchicomula de Sesma
058	Chilchotla
061	Eloxochitlán
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
114	Puebla
117	Rafael Lara Grajales
119	San Andrés Cholula
124	San Gabriel Chilac
132	San Martín Texmelucan
147	Santa Inés Ahuatempan
149	Santiago Miahuatlán
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
184	Tlapacoya
199	Xiutetelco
207	Zacapoaxtla
217	Zoquitlán

Simbología

- Regiones
- 1-3
- 4-5
- 4-5



Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión del Suelo y sus Usos.

En cumplimiento a la Ley de Cambio Climático del Estado de Puebla, se publicó en el Periódico Oficial del Estado la Convocatoria para la Instalación del Consejo Técnico de Cambio Climático, lo que derivó en la selección de 10 integrantes del sector académico, especialistas en el tema.

En consecuencia, durante el mes de octubre se llevaron a cabo de manera virtual la Primera Sesión Ordinaria en la cual se instaló el Órgano referido y la Sesión de Instalación de la Comisión Intersecretarial, la cual fungirá como órgano colegiado de apoyo técnico y de consulta, opinión y coordinación de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de atender y resolver los asuntos en materia de cambio climático.

Asimismo, se puso a consideración de la Comisión Intersecretarial y el Consejo Técnico la propuesta de la Estrategia de Cambio Climático del Estado de Puebla, como un instrumento de política transversal que integra el diagnóstico de la situación del estado ante los efectos del cambio climático y el conjunto de líneas de acción en materia de mitigación y adaptación al mismo.

Finalmente, con el propósito de dar observancia al cumplimiento de la legislación ambiental vigente en materia de impacto ambiental; residuos sólidos urbanos y de manejo especial; emisión de contaminantes; control de emisión de ruido; contaminación visual; y bienestar animal; así como dar respuesta a las solicitudes o denuncias ciudadanas y seguimiento a los recorridos de inspección y vigilancia; se llevaron a cabo 231 visitas de inspección de las cuales 114 derivaron en clausura ***(véase la tabla 1.5).***

Tabla 1.5 Visitas de inspección y clausuras
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Número de acciones)

Nombre de la región	Visitas de Inspección	Clausuras
Total	**231**	**114**
Impacto ambiental	124	14
Centros de verificación vehicular	19	17
Residuos	28	14
Contaminación visual 1/	35	69
Control de emisión de ruidos	5	0
Denuncias de bienestar animal	17	0
Fuentes fijas	3	0

1/ De las clausuras solicitadas y ejecutadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia, en materia de contaminación visual, la diferencia estriba en anuncios instalados sin permisos, detectados por la Dirección de Contaminación Visual; de irregularidades detectadas por la Subsecretaría para la Gestión del Territorio y Desarrollo Urbano durante la expedición de permisos respectivamente.
Fuente: SMADSOT. Dirección General de Inspección y Vigilancia.

1,059 ATENCIONES REGIONALES 1/

Justicia y Estado de Derecho

Cultura y Legalidad

47,018
solicitudes de legalización

4,919
de apostilla atendidas

246,063
operaciones registrales

88,131
operaciones catastrales

64,245
asesorías jurídicas otorgadas

300
familias beneficiadas con entrega de escrituras

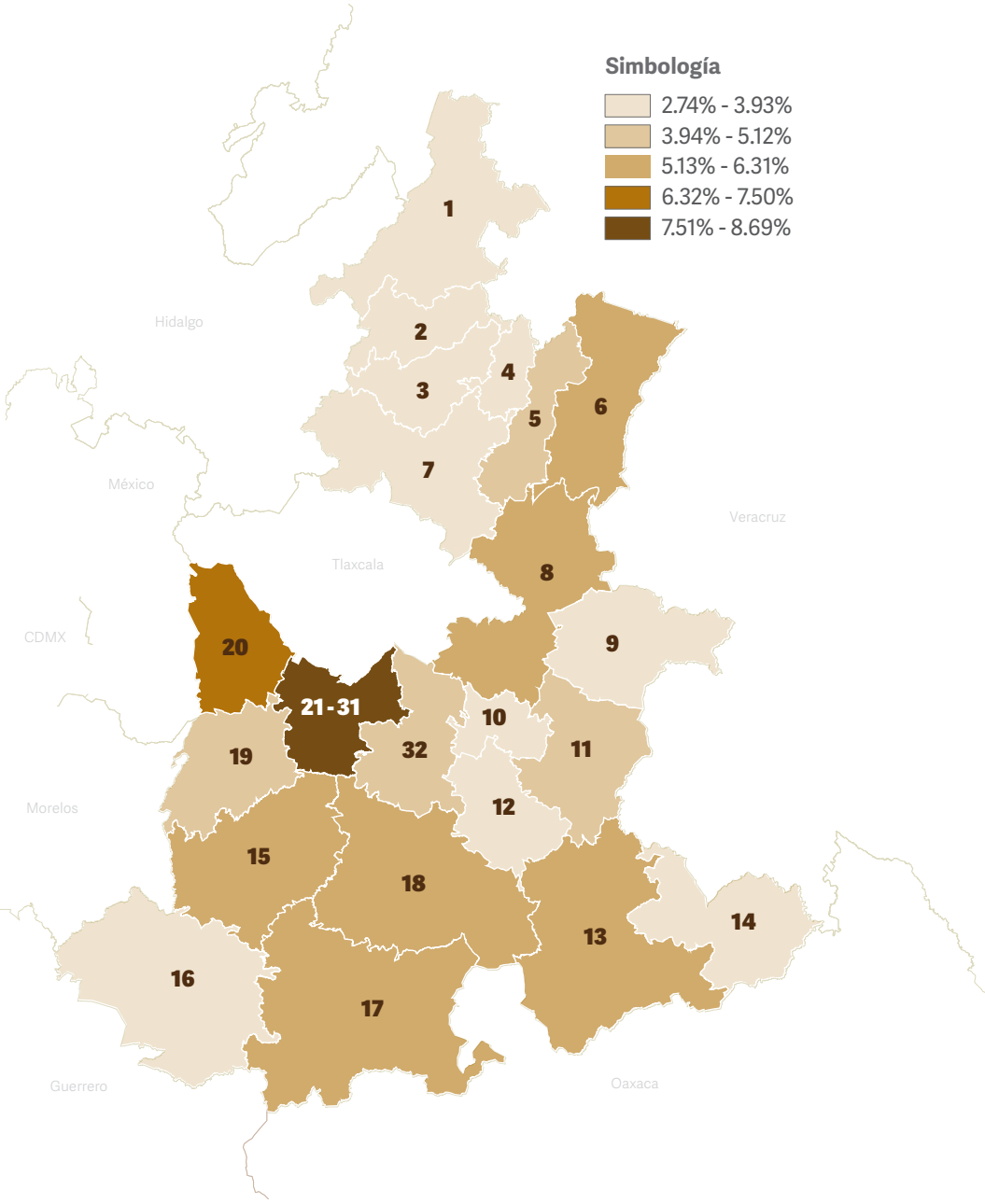
237
personas localizadas y rescatadas

Prevención y Atención

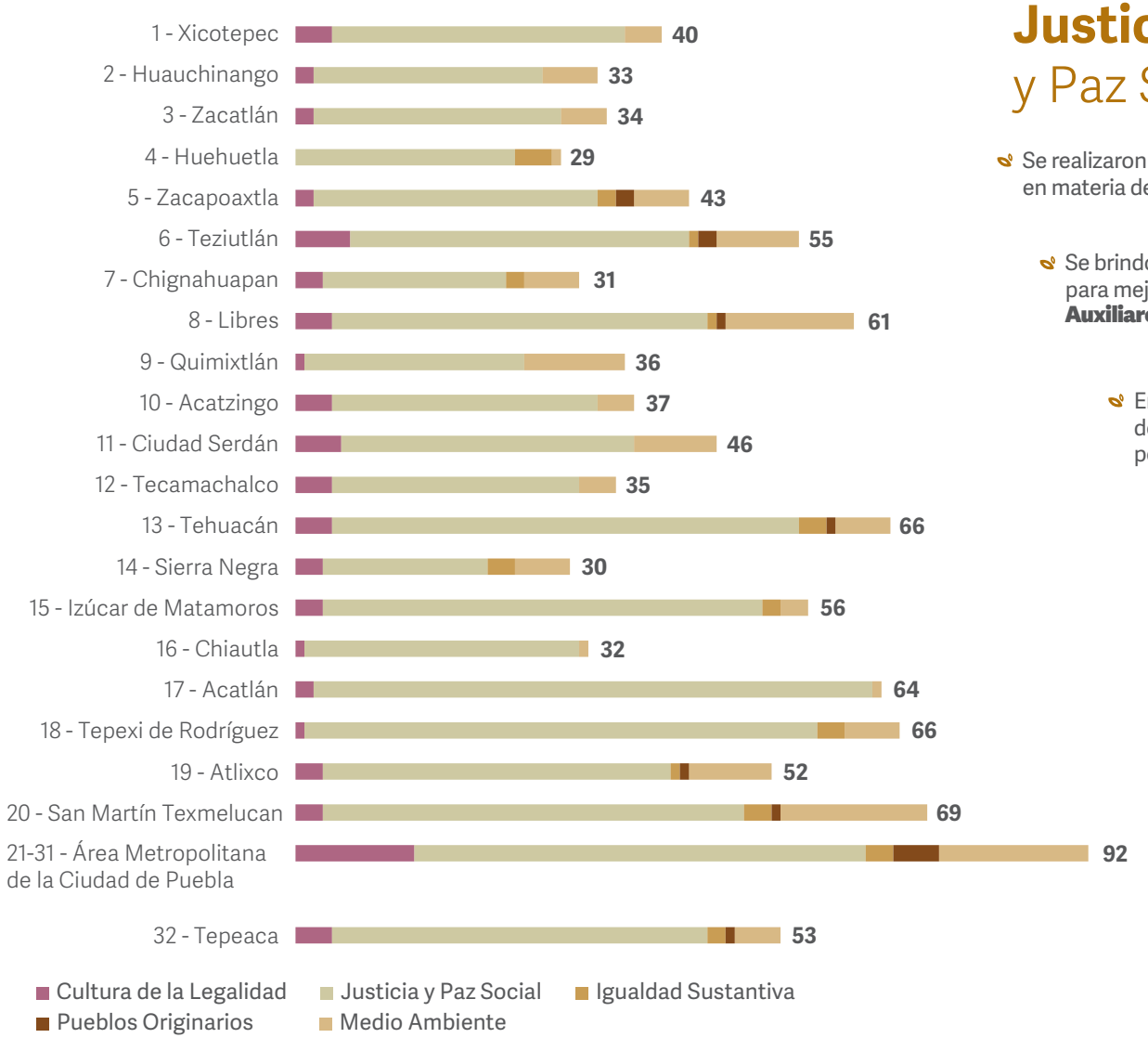
226
reuniones de gobernabilidad con la participación de las Dependencias de la APE.

336
boletines informativos para prevenir de forma oportuna a la población sobre posibles escenarios de riesgo

125
Consejos de Participación Ciudadana conformados



INICIO



[1/] Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Justicia y Paz Social

- Se realizaron **33 reuniones virtuales**, en **138 municipios** en materia de fortalecimiento institucional
- Se brindó asesoría, orientación y acompañamiento para mejorar la gestión y la gobernanza de **98 Juntas Auxiliares**
- En cumplimiento de Actuación en Casos de Intentos de Linchamiento se intervino en **159 eventos**, lo que permitió el rescate de **229 personas**

Enfoques Transversales

De la campaña digital del programa No Estás Sola se difundió material sobre temas de igualdad sustantiva, consiguiendo **52 mil 215 vistas**

Se llevaron a cabo 12 talleres sobre Derechos de la Mujer Indígena, impartidos a **418 personas** pertenecientes a municipios indígenas con Declaratoria de Alerta de Violencia de Género

A través de los Centros de Justicia para las Mujeres del Estado de Puebla en los municipios de Puebla y Tehuacán se dio atención a **2 mil 881 mujeres**

Se creó la Unidad Especializada de Investigación de Asuntos Indígenas, adscrita a la Fiscalía Especializada en Derechos Humanos

Se generaron elementos técnicos para la certificación de la Reserva Ecológica Flor del Bosque como Área Destinada Voluntariamente a la Conservación a nivel nacional





EJE 2

Recuperación del Campo Poblano

OBJETIVO

Rescatar al campo poblano a través de entornos regionales favorables para mejorar las actividades agropecuarias, acuícolas y apícolas con un enfoque de desarrollo sostenible, con identidad, perspectiva de género e interseccionalidad.

INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Puebla reconoce la importancia económica, social, cultural y ambiental que representa el campo, toda vez que es la fuente de alimentación y sustento de la población y sobre todo el trabajo de numerosas familias que viven en zonas rurales y muchas de ellas alejadas de los centros urbanos.

El abandono en el que se encontraba el campo poblano al inicio de esta Administración generó entre la población rural mayor desigualdad, pobreza y marginación, propiciado por un bajo desarrollo de las cadenas productivas tanto agrícolas, como pecuarias y acuícolas, así como bajos rendimientos y calidad de los productos, aun cuando las condiciones de los agroecosistemas de la entidad son idóneas para ello.

Todos los gobiernos anteriores se habían comprometido a apoyar al campo, pero nunca hubo un compromiso real. Sólo hubo corrupción y abandono. En cambio, en este Gobierno, se cuenta con estrategias claras y se han destinado los recursos necesarios para rescatar el campo poblano.

Existen retos para mejorar la producción y la productividad, para lo cual es necesario la creación de oportunidades que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población dedicada a las actividades agrícolas, pecuarias y acuícolas en la entidad.

En respuesta a esta problemática, en el periodo que se informa, se destinó un presupuesto para la recuperación de esta importante actividad económica, a través de la implementación de diversas estrategias, contenidas en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2019-2024.

De esta manera se fortalecieron e impulsaron para el desarrollo del campo poblano, todos los programas y componentes implementados por el Gobierno de Puebla, por primera vez se entregaron subsidios del 100% del valor de los bienes, a diferencia de administraciones pasadas, en donde los beneficiarios tenían que aportar un porcentaje del mismo; además, estos apoyos se entregaron de manera directa, sin intermediarios, beneficiando a 170 mil productoras y productores en 373 mil 951 hectáreas en todo el estado, contribuyendo a incrementar la capacidad productiva y mejorar las labores en las unidades de producción agrícolas, pecuarias y acuícolas apoyadas.

El impulso a las cadenas productivas agropecuarias, se orientó en apoyar a los sistemas productivos para contribuir a la seguridad alimentaria; impulsar la tecnificación y el equipamiento productivo; proporcionar el acceso a insumos productivos; robustecer la sanidad e inocuidad de los productos agropecuarios, acuícolas y apícolas; así como implementar mecanismos de innovación y reconversión productiva.

Entre estas acciones destacan los apoyos para la recuperación de la cafeticultura en los 54 municipios de las 9 regiones productoras de la entidad; la entrega de 33 mil 878 paquetes tecnológicos de insumos de nutrición vegetal y para el control fitosanitario en las 32 regiones del estado; así como la implementación de 23 proyectos en 10 campañas fitozoosanitarias de inocuidad agroalimentaria y acuícola en los 217 municipios.

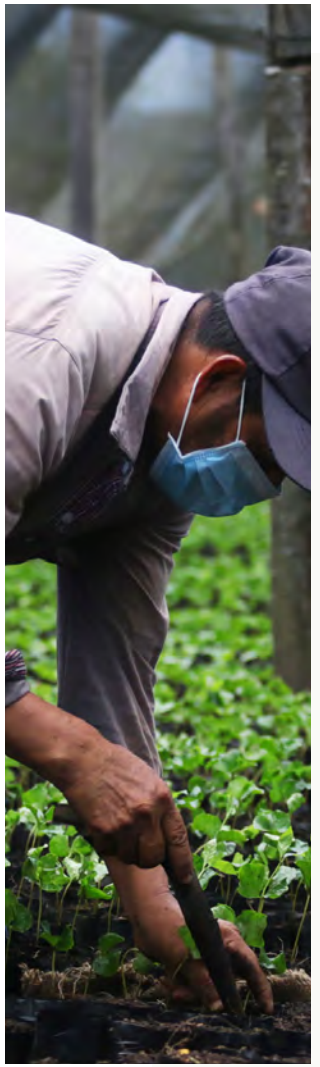
La comercialización agropecuaria con valor estratégico, ayudo a mejorar la calidad y el posicionamiento de los productos y servicios del campo poblano a fin de lograr la comercialización a nivel regional, nacional e internacional, logrando la exportación de berries, tejocote, tomate rojo y hortalizas a Estados Unidos de América, limón persa a Corea del Sur, así como café a Alemania y Corea del Sur; y la certificación de producción de blueberry por manejo orgánico en coordinación con la Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México.

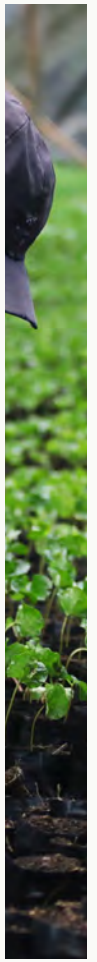
El conocimiento para el mejoramiento de capacidades agropecuarias, se encaminó a promover el desarrollo de las capacidades en el medio rural, a instrumentar modelos regionales replicables, a impulsar los saberes locales, a promover los esquemas de transferencia del conocimiento e impulsar mecanismos de innovación rural, destacando la implementación del modelo Cafetal Escuela en 16 municipios de la entidad.

El apoyo a la capitalización del campo, promovió la educación financiera en el medio rural, fortaleció los mecanismos de acceso al financiamiento y robusteció los esquemas para el aseguramiento y la reducción de riesgos, por lo que se indemnizaron a 23 mil 867 beneficiarias y beneficiaros de 35 mil 509 hectáreas afectadas por eventos climatológicos adversos en 115 municipios de las regiones del estado.

Asimismo, con las estrategias transversales de infraestructura en el campo poblano, pueblos originarios en las actividades productivas, participación y liderazgo de las mujeres en el campo y la dedicada a mitigar el cambio climático y la contaminación ambiental en el medio rural, permitieron mejorar la producción y productividad de las principales cadenas agrícolas, pecuarias, apícolas y acuícolas en el estado.

Falta mucho por hacer en el campo, pero los campesinos y productores saben que ya no están en el abandono y que, por el contrario, son una pieza fundamental en la recuperación del campo Poblano.





Impulso de las cadenas productivas agropecuarias

Con la finalidad de impulsar los procesos productivos para contribuir a la seguridad alimentaria de las y los poblanos, se realizaron diversas acciones para asegurar la disponibilidad del maíz nativo, uno de los cultivos con mayor volumen de producción en el estado, además de ser un producto emblemático de la entidad y del país.

En este sentido, se beneficiaron las productoras y productores de una superficie equivalente a 4 mil 670 hectáreas, con la entrega de paquetes de fertilizante para el cultivo y equipamiento para la comercialización en 53 municipios de 10 regiones ***(véase la tabla 2.1 y el mapa 2.1).***

Tabla 2.1 Superficie beneficiada y apoyos entregados a productores de maíces nativos
Del 1 de mayo al 30 de noviembre de 2020

Región	Superficie beneficiada (Hectáreas)	Apoyos entregados	
		Fertilizante (Paquetes)	Maquinaria (Equipos)
Total	**4,670**	**1,780**	**704**
Ciudad Serdán	590	134	104
Izúcar de Matamoros	323	119	34
Quimixtlán	655	205	50
San Martín Texmelucan	375	165	107
Zacapoaxtla	298	154	73
Tecamachalco	427	169	66
Libres	732	313	24
Teziutlán	344	180	76
Tehuacán	340	125	128
Atlixco	586	216	42

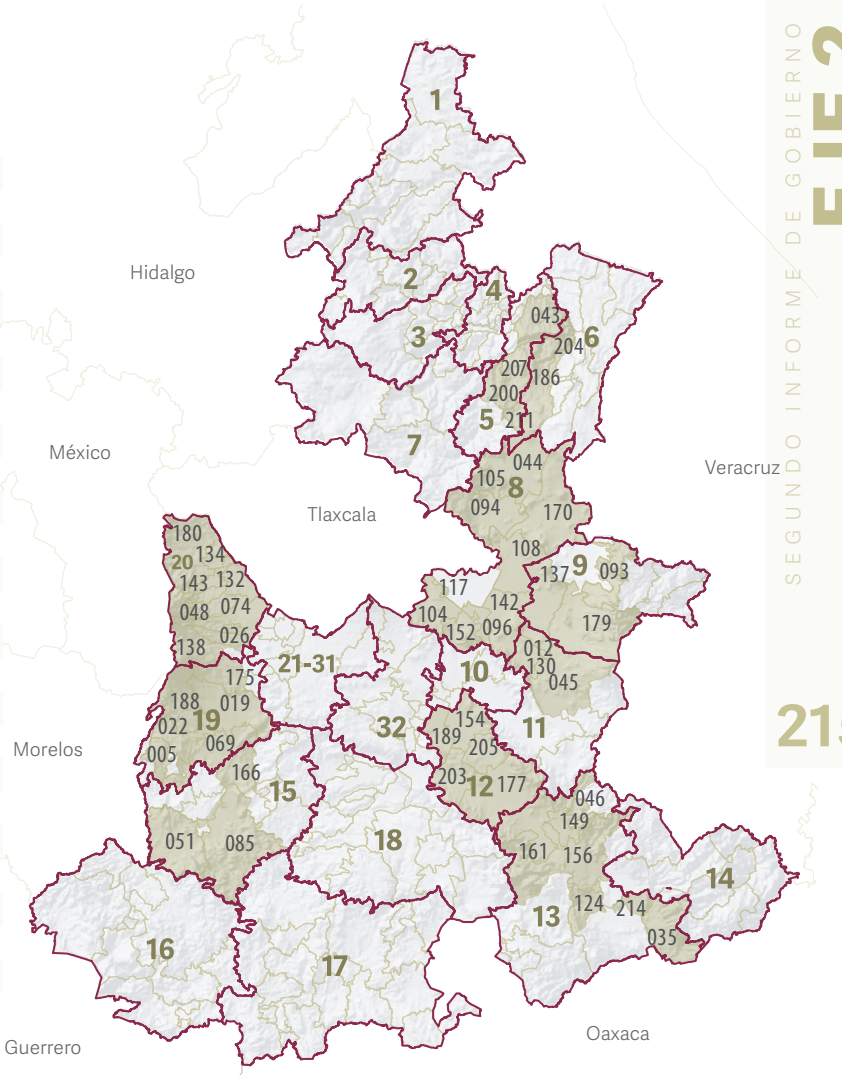
Fuente: SDR. Dirección General de Apoyos y Servicios Técnicos.

Mapa 2.1 Municipios beneficiados con el impulso comercial de los maíces nativos
Del 1 de mayo al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
005	Acteopan
012	Aljojuca
019	Atlixco
022	Atzitzihuacán
026	Calpan
035	Coxcatlán
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
048	Chiautzingo
051	Chietla
060	Domingo Arenas
069	Huaquechula
074	Huejotzingo
085	Izúcar de Matamoros
093	Lafragua
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
104	Nopalucan
105	Ocotepec
108	Oriental
117	Rafael Lara Grajales
122	San Felipe Teotlalcingo
124	San Gabriel Chilac
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
149	Santiago Miahuatlán
152	Soltepec
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
161	Tepanco de López
166	Tepeojuma
170	Tepeyahualco
175	Tianguismanalco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
200	Xochiapulco
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla
211	Zaragoza
214	Zinacatepec



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.

Lo anterior, cumple con el propósito de proteger y potenciar la producción de las 800 variedades del referido maíz que se estima existen en Puebla, siendo de las razas y variedades de maíces clasificadas en el grupo cónico y grupo de maduración tardía, que se encuentran en el altiplano poblano y en el valle de Tehuacán.

Referente a la tecnificación y equipamiento en el campo, en cuanto al cultivo de café, el Gobierno de Puebla en coordinación con la Federación, apoyaron a productoras y productores de dicho cultivo con la renovación de cafetales; entrega de infraestructura; equipamiento para la producción, despulpado y secado; para el acopio y transformación; para la reconversión productiva y para la tecnificación del proceso productivo y manejo post cosecha ***(véase la tabla 2.2).*** Lo anterior, benefició a mil 199 productoras y productores de 24 municipios cafetaleros en 9 regiones de la entidad, en una superficie de mil 654 hectáreas.

Como parte de la estrategia de apoyo a la cafeticultura, en el periodo que se informa se benefició a 14 mil 295 productoras y productores con equipos como zarandas y microtúneles, para una superficie de 10 mil 995 hectáreas ubicadas en los 54 municipios de las 9 regiones cafeticultoras de la entidad ***(véase el mapa 2.2).***





Tabla 2.2 Apoyos entregados a productoras y productores de café y regiones beneficiadas
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020

Concepto de apoyo	Apoyos entregados	Regiones beneficiadas
Total	**962**	**9**
Aspersora	18	3
Báscula	10	4
Carretilla	15	1
Cavador	10	1
Desmalezadoras	86	6
Deshidratadoras	15	1
Despulpadora	305	8
Fumigadora	21	2
Módulo ecológico para café	15	5
Molino para café	34	7
Morteadora	31	8
Patio de secado	261	1
Plantas de café	17	4
Secadora para café	10	3
Secadores solares	45	1
Selladora de bolsa	11	5
Tostador para café	28	8
Otros	30	6

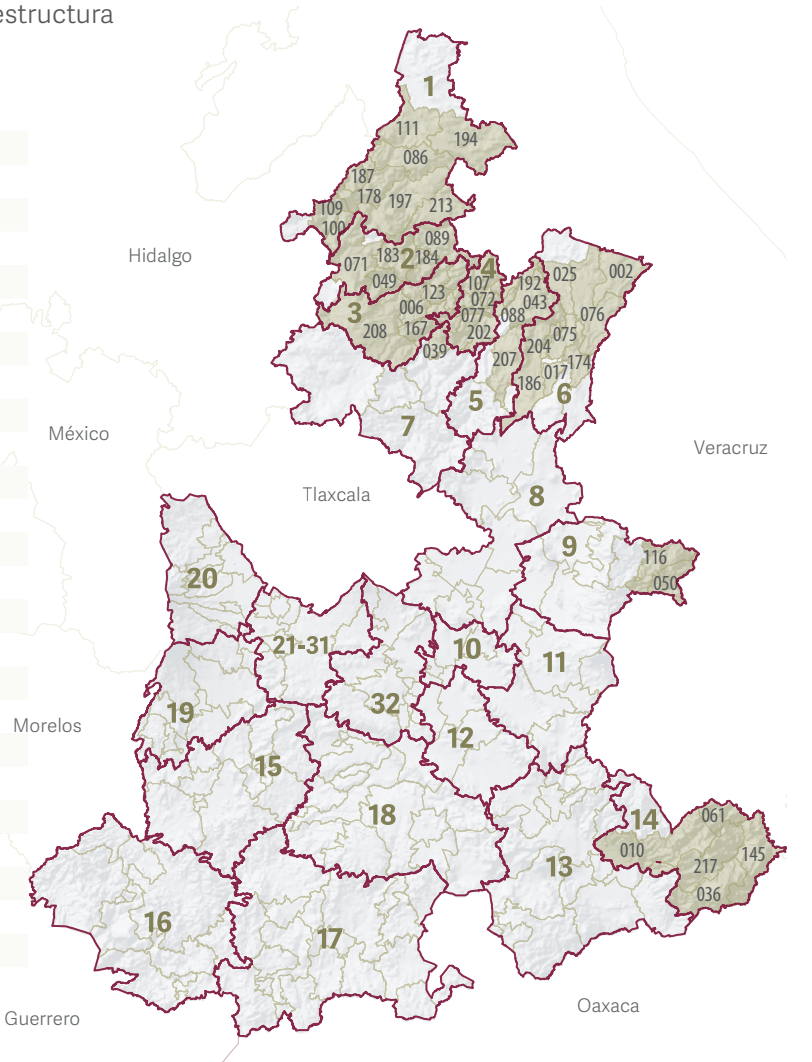
Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

Mapa 2.2 Municipios cafeticultores beneficiados con herramienta, equipos e infraestructura
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
006	Ahuacatlán
010	Ajalpan
014	Amixtlán
017	Atempan
025	Ayotoxco de Guerrero
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
030	Coatepec
036	Coyomeapan
039	Cuautempan
043	Cuetzalan del Progreso
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
061	Eloxochitlán
068	Hermenegildo Galeana
071	Huauchinango
072	Huehuetla
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
080	Atlequizayan
084	Ixtepec
086	Jalpan
088	Jonotla
089	Jopala
100	Naupan
107	Olintla
109	Pahuatlán
111	Pantepec
116	Quimixtlán
123	San Felipe Tepatlán
145	San Sebastián Tlacotepec
162	Tepango de Rodríguez
167	Tepetzintla
174	Teziutlán
178	Tlacuilotepec
183	Tlaola
184	Tlapacoya
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
192	Tuzamapan de Galeana
194	Venustiano Carranza
197	Xicotepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
204	Yaonáhuac
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
210	Zapotitlán de Méndez
213	Zihuateutla
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán

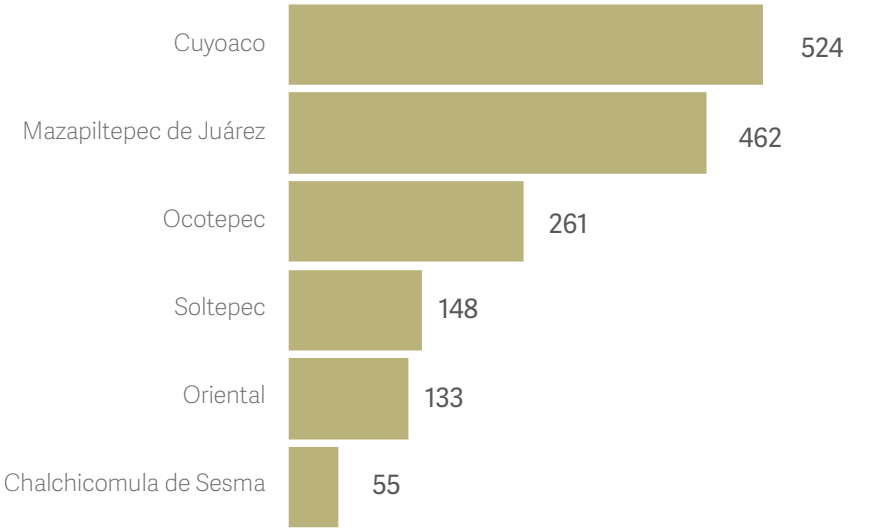


Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.



Además, mediante el programa de coinversión denominado Concurrencia con las Entidades Federativas, se sumaron apoyos con 236 proyectos, destacando 230 del tipo agrícola con aspersoras, molinos de martillo, sembradoras y paquetes tecnológicos en beneficio de mil 583 hectáreas; 3 de tipo pecuario con corrales de manejo y galeras; y 3 de tipo acuícola con estanques circulares de geomembrana; lo anterior benefició a 236 productoras y productores de 2 regiones del estado, en los municipios de Mazapiltepec de Juárez, Ocotepec, Chalchicomula de Sesma, Cuyoaco, Oriental y Soltepec clasificados como de atención prioritaria ***(véase la gráfica 2.1).***

Gráfica 2.1 Superficie apoyada con proyectos de infraestructura por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Hectáreas)

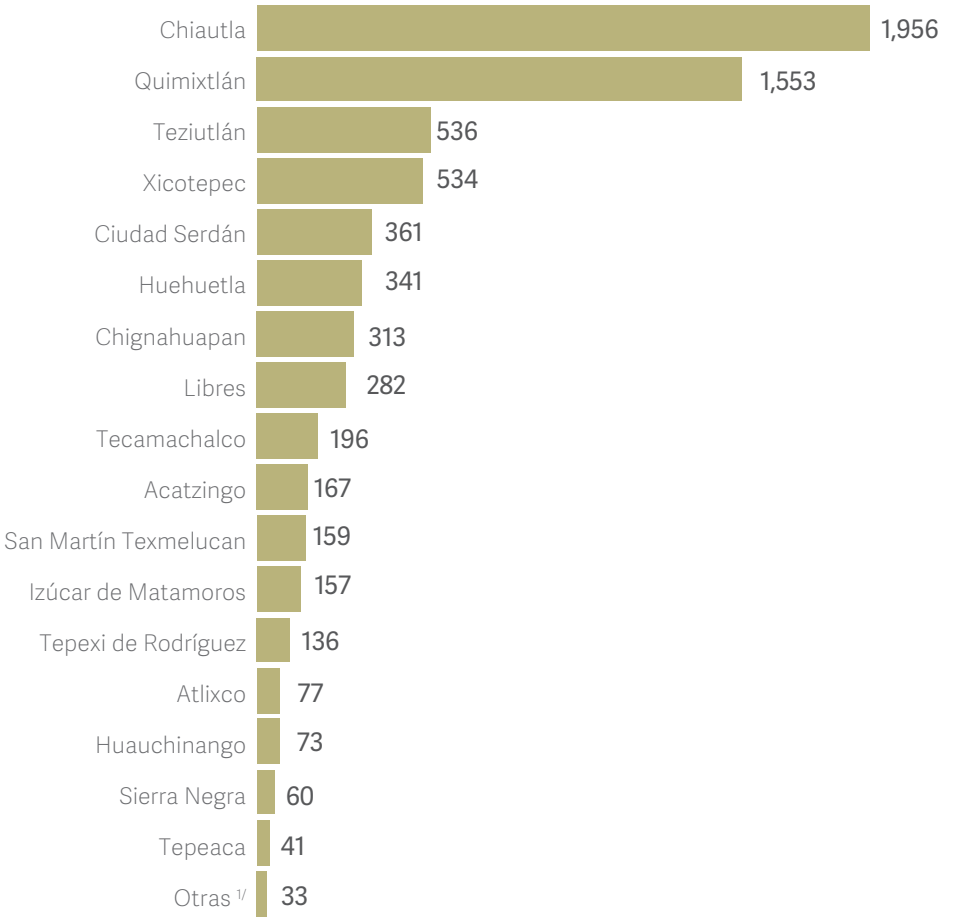


Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

Asimismo, con el programa Módulos de Maquinaria y Equipo Especializado Agrícola, se benefició a mil 708 productoras y productores con una superficie de 6 mil 977 hectáreas, con apoyos como máquinas aspersoras, desgranadoras, sembradoras, tractores agrícolas, arados, rastras, molinos, remolques, segadoras, entre otros, facilitando con esto las labores en el campo ***(véase la gráfica 2.2 y la tabla 2.3).***

En materia pecuaria, se realizaron acciones de infraestructura, equipamiento y material genético para 18 mil cabezas de ganado en beneficio de mil 821 productoras y productores pecuarios de 194 municipios, con las cuales se mejoró la calidad genética del ganado y las prácticas de producción en las unidades pecuarias, generando mayores posibilidades en la comercialización del ganado en pie y canal ***(véase la tabla 2.4).***

Gráfica 2.2 Superficie apoyada con módulos de maquinaria y equipo especializado agrícola por región
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Hectáreas)



1/ Incluye las regiones de Tehuacán, Zacapoaxtla, Acatlán, Zacatlán y Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla.
Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

Tabla 2.3 Apoyos entregados y regiones beneficiadas con módulos de maquinaria y equipo especializado agrícola
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de julio de 2020

Concepto de apoyo	Apoyos entregados	Regiones beneficiadas
Total	**1,715**	**22**
Arado	12	7
Aspersora	595	17
Aspersora motorizada	10	2
Mochila	444	14
Molino	15	9
Motoguadaña	194	6
Motosegadora	12	5
Motosierra	45	3
Rastra	17	8
Sembradora	299	7
Equipo especializado	22	8
Equipo mayor	50	12

Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

Tabla 2.4 Apoyos pecuarios, apícolas y acuícolas entregados y regiones beneficiadas
Del 1 de mayo al 30 de noviembre 2020

Concepto de apoyo	Apoyos entregados	Regiones beneficiadas
Total	**1,821**	**32**
Molino de martillos	293	21
Mezcladora de alimento	52	21
Máquina trasquiladora de motor	34	13
Báscula ganadera	70	15
Prensa para ganado bovino con guillotina	30	9
Corral de manejo	87	18
Picadora de forraje	291	22
Sala de ordeño	38	15
Equipo de ordeño	70	12
Tanque de enfriamiento de leche	35	9
Kit de inseminación artificial	34	12
Corral de paneles para ovinos o caprinos	98	21
Módulo especialización acuícola	8	7
Paquete equipo acuícola	10	9
Módulo acuícola para tilapia, bagre y carpa	35	12
Módulo apícola de 25 núcleos completos con cámara de cría y tres alzas	109	19
Paquete de equipamiento para extracción de miel con un extractor, un banco desoperculador y un cuchillo eléctrico	22	15
Mezcladora y homogeneizadora de miel	18	6
Semental bovino especializado en producción de carne o doble propósito	85	15
Hembras bovino especializadas en carne o doble propósito	80	17
Paquete de 80 pajillas semen de bovino lechero sexado	25	9
Paquete 9 cabras primalas y un semental no emparentados	92	14
Semental ovino con registro genealógico	25	14
Paquete 9 ovejas primalas y un semental no emparentados	180	22

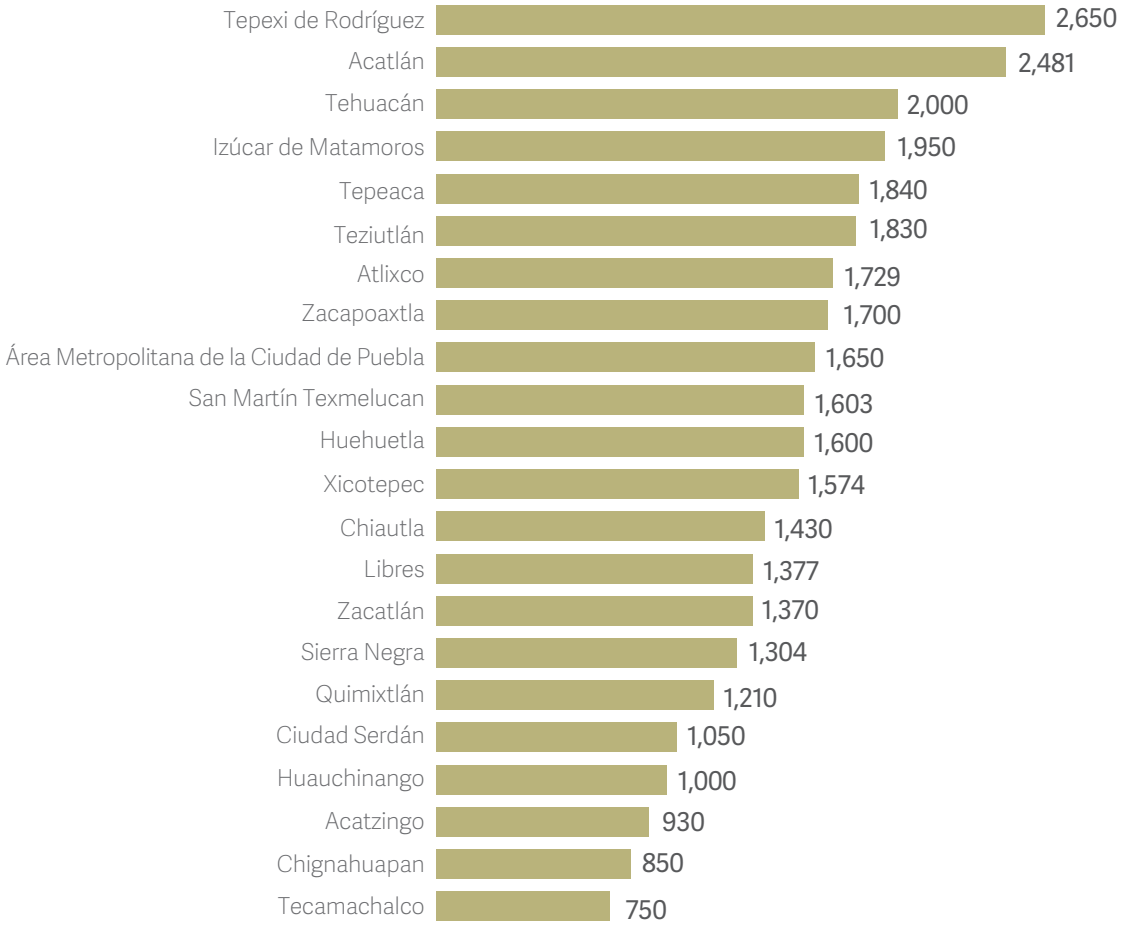
Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

Asimismo, con el Programa Insumos para el Campo se apoyaron 996 unidades de producción de 130 municipios con la adquisición de 230 vientres de las especies de bovino, caprino y ovino, 323 sementales, 59 núcleos de abejas, 242 paquetes de aves y conejos, así como a 131 acuicultores con la adquisición de alevines de tilapia y trucha, y jaulas flotantes; lo que contribuyó a aumentar el volumen de producción de dichas unidades.

Por otra parte, en cuanto a los insumos productivos, se dotó de 33 mil 878 paquetes tecnológicos de insumos de nutrición vegetal, así como para el control fitosanitario, diferenciados para las cadenas productivas de café, maíz de temporal, cítricos, hortalizas y nopal tuna, entre otros; mismos que contaron con acompañamiento técnico y el establecimiento de 83 parcelas demostrativas en beneficio del mismo número de productoras y productores así como de hectáreas en las 32 regiones del estado ***(véase la gráfica 2.3).***



Gráfica 2.3 Superficie apoyada con insumos productivos por región
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Hectáreas)



Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

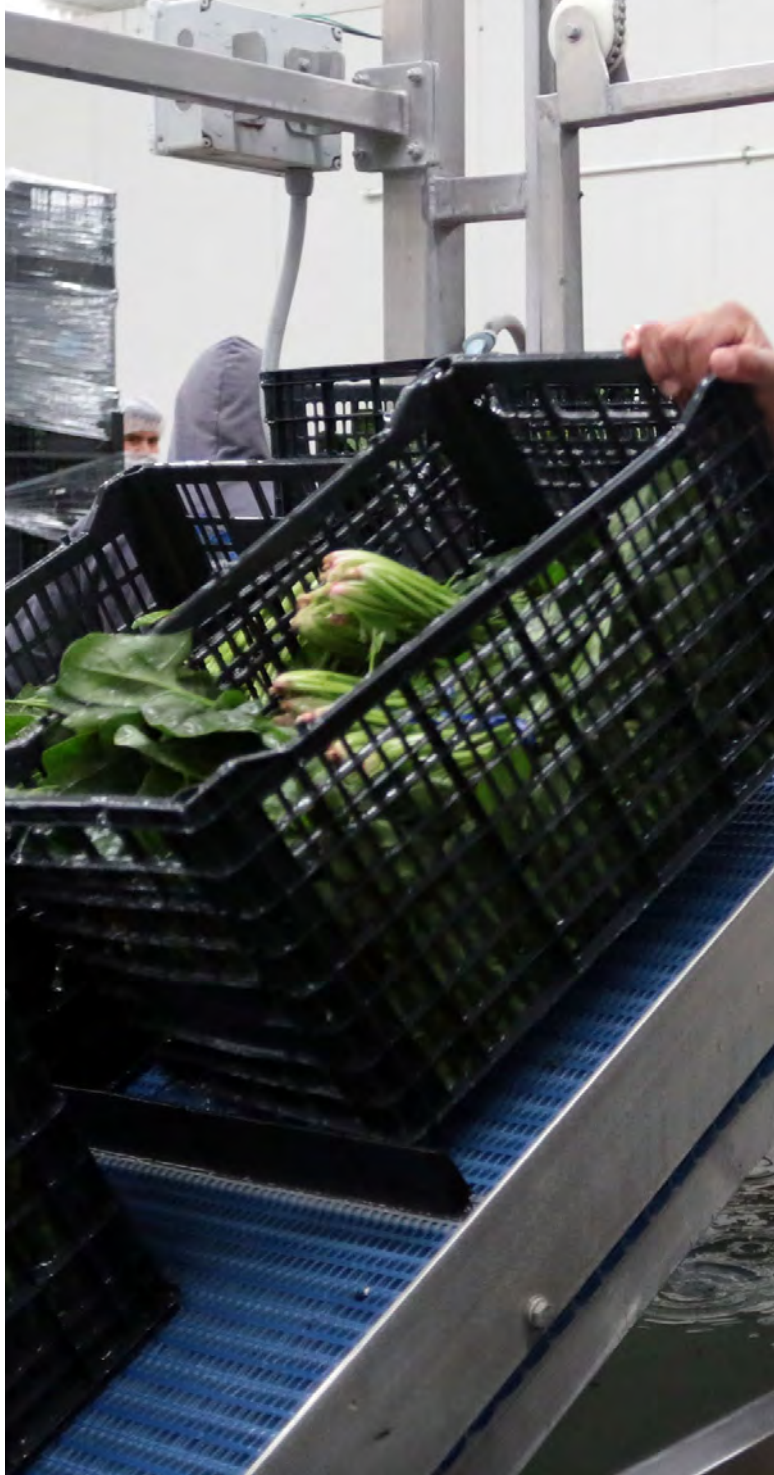


A fin de mantener la sanidad e inocuidad en los productos agropecuarios, acuícolas y apícolas del estado, se implementaron 23 proyectos en 10 campañas fitozoosanitarias de inocuidad agroalimentaria y acuícola en los 217 municipios de la entidad; estos proyectos permitieron atender a 82 mil 824 beneficiarias y beneficiarios, con el objetivo de que las y los trabajadores del campo aseguren su producción y se cumplan las normas y regulaciones de consumo humano y animal ***(véase la tabla 2.5).***

Tabla 2.5 Proyectos y personas beneficiadas en sanidad e inocuidad agrícola, pecuaria y acuícola por acción y subsector
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Acción	Subsector	Proyectos	Personas beneficiadas
Total		**23**	**82,824**
Campañas fitozoosanitarias	Agrícola Pecuario Acuícola	15	36,053
Inocuidad agroalimentaria, acuícola y pesquera	Agrícola Pecuario Acuícola	3	5,595
Inspección de plagas y enfermedades fitozoosanitarias	Pecuario	2	33,508
Vigilancia epidemiológica de plagas y enfermedades fitozoosanitarias	Agrícola Pecuario Acuícola	3	7,668

Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.





En el mismo sentido de atención a plagas y enfermedades, en cuanto a los principales cultivos del estado, durante el período que se informa se continuó con acciones de vigilancia epidemiológica fitosanitaria para plagas como gusano de la mazorca en el cultivo de maíz, palomilla del nopal y del tomate, mancha foliar de los cítricos, palomilla marrón de la manzana, entre otras plagas y especies de importancia; como parte de estas acciones se instalaron 340 trampas en 2 mil 670 hectáreas exploradas.

Del mismo modo, se ejecutaron acciones permanentes como, el control del pulgón amarillo del sorgo y el manejo fitosanitario en apoyo al maíz, frijol, agave, caña de azúcar, cilantro y frutales como manzana, tejocote, higo, entre otros.

Como parte de las acciones anteriores se atendieron 691 hectáreas con trampas para la mosca de la fruta, 2 mil 620 hectáreas con acciones de control químico en maíz, frijol, caña de azúcar y agave, 4 mil 500 hectáreas de control biológico para el manejo de pulgón amarillo del sorgo y 764 hectáreas de cítricos para control de *Huanglongbing* (HLB), comúnmente conocido como Dragón Amarillo.

Derivado de la implementación y ejecución de las campañas zoosanitarias, el estado de Puebla se encuentra en estatus de Escasa Prevalencia en la enfermedad de las aves denominada Influenza Aviar Notificable, con excepción de la localidad de

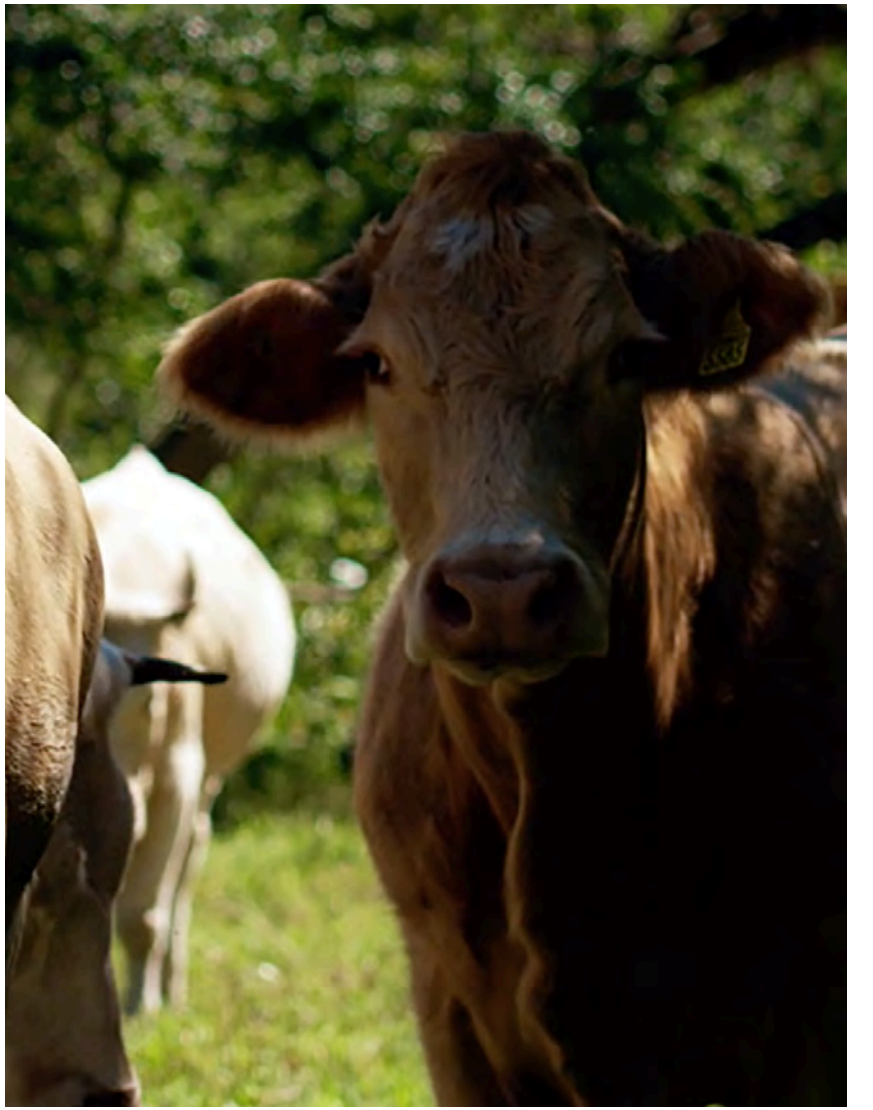
San Martín Atexcal en el municipio de Atexcal, de la región de Tepexi de Rodríguez, que se encuentra en estatus de Fase Libre de esta enfermedad.

Además, es de destacar que la entidad se encuentra en estatus de Fase Libre respecto a las enfermedades de Salmonelosis Aviar y *Newcastle* en las aves, así como de Fiebre Porcina Clásica y enfermedad de *Aujeszky* en los porcinos.

Estas acciones permitieron garantizar la inocuidad alimentaria, así como, incidir en la certificación y trazabilidad de los productos del campo poblano, accediendo a mejores mercados nacionales e internacionales como es el caso de la exportación de berries, tejocote, tomate rojo y hortalizas a los Estados Unidos de América, limón persa a Corea del Sur, así como café a Alemania y Corea del Sur, entre otros.

En cuanto a la inocuidad agroalimentaria, a través del Sistema de Reducción de Riesgos de Contaminación (SRRC), se realizaron 2 mil 31 asistencias técnicas a 152 unidades de producción, principalmente a empresas exportadoras de diversas hortalizas como brócoli, cilantro, coliflor, jitomate, entre otros y 234 acciones de monitoreo y vigilancia de contaminantes en 31 empresas productoras y exportadoras de hortalizas, todo esto con la finalidad

Se exportaron
berries, tejocote, tomate rojo y hortalizas a los Estados Unidos de América, limón persa a Corea del Sur, así como café a Alemania y Corea del Sur.



de minimizar y prevenir la presencia de contaminantes físicos, químicos y biológicos en las unidades de producción de vegetales; cabe mencionar que 5 de las empresas verificadas cuentan con certificación en la *Green List* de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA por sus siglas en inglés) de origen estadounidense.

Se continuó con la vigilancia en la movilización de ganado y rastros, mediante acciones como la entrega de más de 9 mil aretes para ganado con identificador del Sistema Nacional de Identificación Individual del Ganado (SINIIGA) para garantizar la trazabilidad de los alimentos producidos, control de guías de tránsito, movilidad del ganado mediante el Registro Electrónico de la Movilización (REEMO) y vigilancia epidemiológica e inocuidad alimentaria; así como con muestreos para controlar y erradicar la enfermedad de la Tuberculosis Bovina (TB), manteniendo la Certificación del Servicio de Inspección y Salud Animal y Vegetal del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América, (APHIS-USDA por sus siglas en inglés) como Acreditado Modificado A en 45 municipios de 6 regiones de la entidad, lo que los posibilita para exportar ganado a ese país ***(véase mapa 2.3).***

El Estado de Puebla ha realizado acciones importantes de sanidad, inocuidad y fomento productivo, que de acuerdo a la última publicación en el Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP), permitió posicionar a la entidad en los primeros 3 lugares a nivel nacional, en al menos 75 productos agrícolas; es así que se ocupa el primer lugar en 31 productos agrícolas, entre los que se destacan el amaranto, pera, tuna, gladiola, haba grano, col (repollo), plantas de ornato y cilantro; asimismo, 24 productos agrícolas ocupan el segundo lugar a nivel nacional, tales como la rosa, zanahoria, litchi y crisantemo entre otros; y se posiciona en tercer lugar en 20 productos agrícolas, entre los que destacan el café, capulín, vainilla, maguey pulquero, pitahaya y manzana, entre otros cultivos de importancia agrícola.

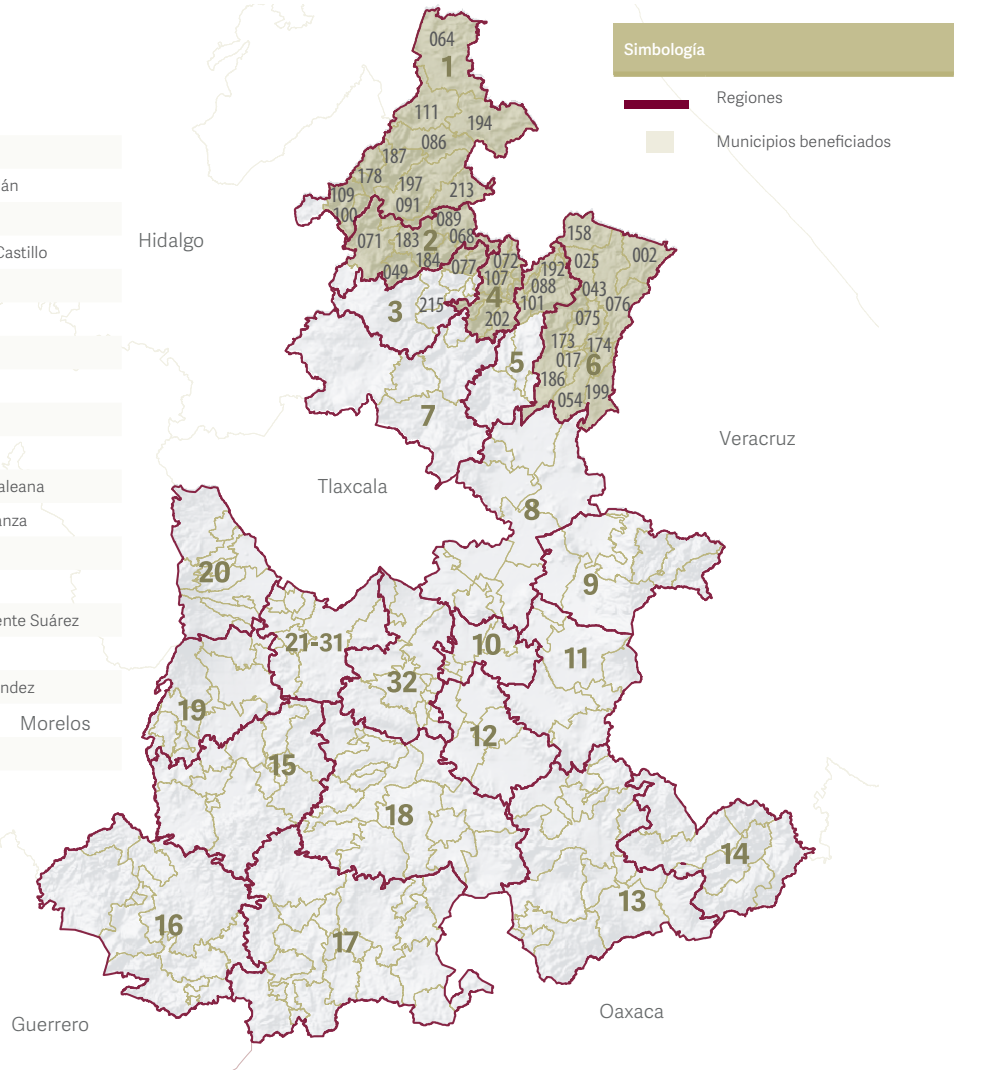
En el ramo pecuario, el estado destaca a nivel nacional ocupando el segundo lugar en el volumen y valor de la producción de huevo para plato y en volumen de producción de carne de guajolote; asimismo, ocupa el tercer lugar nacional en volumen y valor de la producción en carne de canal de porcino; y en materia acuícola la entidad ocupa el segundo lugar en producción de trucha.

Segundo lugar
en el volumen y valor de la producción de huevo para plato y en volumen de producción de carne de guajolote. Tercer lugar nacional en volumen y valor de la producción en carne de canal de porcino.

Mapa 2.3 Municipios certificados por APHIS1/ en Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
017	Atempan
025	Ayotoxco de Guerrero
029	Caxhuacan
043	Cuetzalan del Progreso
049	Chiconcuautla
054	Chignautla
064	Francisco Z. Mena
068	Hermenegildo Galeana
071	Huauchinango
072	Huehuetla
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
080	Atlequizayan
084	Ixtepec
086	Jalpan
088	Jonotla
089	Jopala
091	Juan Galindo
100	Naupan
101	Nauzontla
107	Olintla
109	Pahuatlán
111	Pantepec
123	San Felipe Tepatlán
158	Tenampulco
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
178	Tlacuilotepec
183	Tlaola
184	Tlapacoya
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
192	Tuzamapan de Galeana
194	Venustiano Carranza
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
204	Yaonáhuac
210	Zapotitlán de Méndez
213	Zihuateutla
215	Zongozotla
216	Zoquiapan



1/ Certificación del Servicio de Inspección y Salud Animal y Vegetal del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América.
Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.

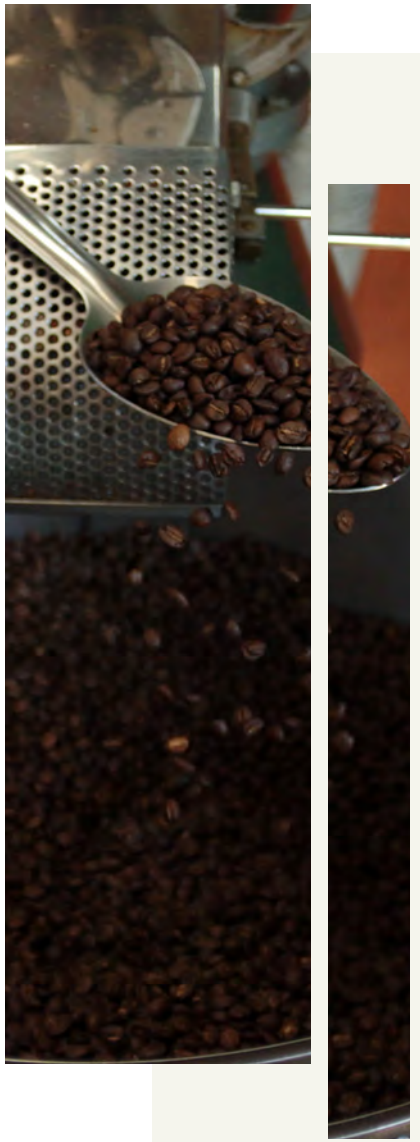
En cuanto a la innovación y reconversión productiva, se apoyó con material vegetativo para la renovación y nuevas plantaciones, con material y equipo para sistemas de riego tecnificado, con infraestructura para la protección de cultivos, con insumos para el manejo agronómico y equipamiento menor para el manejo de plantaciones de 14 cadenas productivas, así como con equipamiento post cosecha a productores de agave. Lo anterior, en beneficio de 9 mil 332 productoras y productores de 187 municipios para el manejo de 7 mil 680 hectáreas cultivadas ***(véase la tabla 2.6).***

Tabla 2.6 Apoyos entregados y regiones beneficiadas para la innovación y reconversión productiva
Del 1 de mayo al 30 de noviembre de 2020

Concepto de apoyo	Apoyos entregados	Regiones beneficiadas
Total	**9,332**	**32**
Insumos para el manejo agronómico de plantaciones	1,736	12
Material vegetativo para renovación y nuevas plantaciones	1,528	22
Materiales y equipos para sistemas de riego	340	19
Equipamiento menor para el manejo de plantaciones	4,730	22
Infraestructura para protección de cultivos	860	22
Infraestructura y equipamiento postcosecha	138	10

Fuente: SDR. Subsecretaría de Producción y Productividad Primaria.





Comercialización agropecuaria con valor estratégico

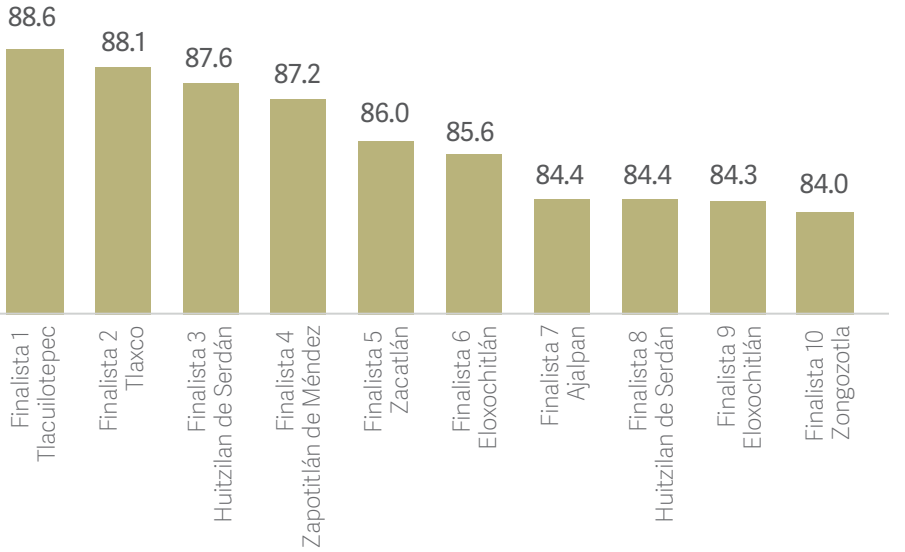
En cuanto al impulso de la comercialización de productos del campo poblano, se llevó a cabo la Expo Café Orgullo Puebla, del 13 al 15 de marzo de 2020; la cual se constituyó como un evento de impulso al cultivo del café que se produce en el estado, donde asistieron 940 personas de las 9 regiones productoras de café en Puebla y participaron 116 expositoras y expositores de diversas marcas de café poblano, así como de artesanías y productos típicos de la entidad.

Como parte de las actividades de esta Expo, se efectuó el Primer Concurso de Calidad en Taza, en el que participaron 245 muestras de café con el objetivo de evaluar y detectar los puntajes más altos en la calidad del aromático dentro de las variedades arábiga y robusta; en el cual, las variedades de este cultivo, alcanzaron valoraciones de hasta 88 puntos en una escala del 1 al 100 según la Asociación de Cafés de Especialidad (SCA, por sus siglas en inglés), equiparables a los mejores cafés de México y el mundo ***(véase la gráfica 2.4)***. Con este concurso, se logró que las y los ganadores exportaran 50 sacos de café poblano de la cosecha 2019-2020 a Chemnitz, Alemania, posicionando a los productores poblanos en el exterior.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Gráfica 2.4 Puntuaciones de los finalistas del concurso Calidad en Taza por municipio de origen
Del 13 al 15 de marzo de 2020
(Escala 1 a 100)



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.



En el mismo tenor de impulso a la comercialización de los agroproductos poblanos, a través de la identificación de necesidades mediante consultas, se apoyó a 19 productoras y productores de ornamentales de 7 municipios pertenecientes a 6 regiones de la entidad en la actualización del catálogo de flor de nochebuena; asimismo, se desarrolló el catálogo de mezcal de Puebla con la información de 13 municipios pertenecientes a 8 regiones del estado de las 8 marcas del distintivo y emblemático destilado, con el propósito de que compradoras y compradores potenciales encuentren fácil y amigablemente el producto ***(véase la tabla 2.7).***



El campo poblano cuenta con una amplia gama de productos tanto agropecuarios como agroindustriales, es por ello la relevancia en generar el sentido de pertenencia y realzar su calidad, para ello, se otorgó asesoría en nuevos canales de comercialización a 97 productoras y productores de distintas cadenas productivas, como el arándano azul de Zacatlán, en donde se logró la Certificación de Producción de Blueberry por Manejo Orgánico en coordinación con la Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México (GIZ por sus siglas en alemán); hortalizas de Palmar de Bravo, logrando la vinculación

Certificación de Producción *de Blueberry por Manejo Orgánico en coordinación con la Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México (GIZ por sus siglas en alemán).*

Tabla 2.7 Municipios incluidos en los catálogos de Flor de Nochebuena y Mezcal
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Municipios	Región	Catálogo
Huauchinango, Tlaola	Huauchinango	Flor de Nochebuena
Cuetzalan del Progreso	Zacapoaxtla	
Hueytamalco	Teziutlán	
Atlixco	Atlixco	
San Martín Texmelucan	San Martín Texmelucan	
San Andrés Cholula	Área Metropolitana Cd. Puebla	
Xochitlán Todos Santos	Tecamachalco	Mezcal
Caltepec	Tehuacán	
Izúcar de Matamoros, Xochiltepec, San Diego la MesaTochimiltzingo, Tepeojuma	Izúcar de Matamoros	
Jolalpan	Chiautla	
Acatlán	Acatlán	
Huehuetlán El Grande	Tepexi de Rodríguez	
Atlixco	Atlixco	
Tzicatlacoyan, Tepeaca	Tepeaca	

Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.

comercial para la exportación de brócoli; maíz azul de Calpan, macadamia de Huauchinango e higo de Izúcar de Matamoros, en los que se logró vinculaciones con potenciales compradores.

También, para incrementar los ingresos de las y los productores mediante la mejora en la presentación de sus productos, se proporcionaron 37 asesorías para el desarrollo de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) y etiquetado bajo la normativa de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), logrando la expedición del registro de marca.

Además, se capacitó a 50 micro, pequeñas y medianas empresas en imagen comercial, con lo que se logró desarrollar 12 logotipos de productos como mole, mezcal, salsas, café, miel y arándano azul.



Como parte de las acciones de promoción e impulso a la comercialización de los productos del campo poblano se realizaron eventos que promovieron el consumo local, en los cuales, participaron 66 productoras y productores de 14 regiones del estado; en cada uno se manejaron temáticas enfocadas a la comercialización rural para el fortalecimiento de la vinculación entre los diferentes actores de las cadenas de valor agroalimentarias.

Estos eventos se realizaron bajo un solo tema: Mercado Orgullo Puebla, realizado en el Barrio del Artista, ubicado en la ciudad de Puebla, y en las instalaciones de diversas dependencias del Gobierno de Puebla; en ellos participaron productoras y productores agroindustriales pertenecientes a los municipios de Amozoc, Atlixco, Atzitzihuacán, Chiautla de Tapia, entre otros ***(véase el esquema 2.1).***

Esquema 2.1 Eventos para la promoción del consumo local de productos poblanos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.



Conocimiento para el mejoramiento de capacidades agropecuarias

Esta Administración tiene muy claro que el extensionismo rural debe orientarse hacia la obtención de resultados con especial atención en la reducción de las desigualdades y el aumento de la competitividad de las y los productores, es por ello que se ha dado a la tarea de impulsar la adopción de innovaciones rurales en temas como la reconversión productiva, los maíces nativos, los insumos diferenciados y la propuesta de rutas agroturísticas.

Con el objetivo de impulsar el desarrollo de las capacidades de las productoras y productores en el manejo técnico de las cadenas productivas con alto valor comercial en el campo poblano, se contrataron técnicas y técnicos especialistas para otorgar asistencia técnica a 908 productoras y productores sobre el manejo agronómico, postcosecha y la comercialización de productos de 548 hectáreas de las cadenas productivas de agave, frutales de zonas áridas, frutales caducifolios, aguacate, vainilla y berries; con esto se logró mejorar los rendimientos por hectárea y la calidad.

Además, al término del ciclo de producción de maíces nativos, se logró incrementar la disponibilidad de semilla y mejorar los rendimientos de los cultivos, al pasar de 2 a 3 toneladas por hectárea en promedio, a través de la asistencia de especialistas técnicos a 800 productoras y productores en el manejo agronómico para la conservación y reproducción de las razas de los maíces más populares y que caracterizan a las regiones productoras en la entidad.

De igual forma, se emplearon personas con especialidad técnica en las cadenas productivas de bovinos carne, bovinos leche, ovinos, caprinos, apícola, trucha, bagre, tilapia y carpa; lo cual contribuyó a que mil 821 productoras y productores con 18 mil cabezas de ganado de las especies bovina, caprina, ovina, apícola y acuícola de la entidad, mejoraran la calidad genética del ganado y la eficiencia en los procesos productivos de dichas cadenas.

En el periodo que se informa, se diseñó el modelo Cafetal Escuela, para la cadena productiva de café, esto permitió el desarrollo de capacidades de las productoras y productores en el manejo de cafetales y en el proceso de beneficiado y transformación de la cosecha, mejorando la calidad en taza y abriendo oportunidades de mercados diferenciados e internacionales; con esto se establecieron 22 parcelas escuela en 16 municipios de 7 regiones y se capacitaron a mil 100 productoras y productores.

Con el propósito de ampliar y mejorar el acceso a mercados nacionales e internacionales, el Gobierno de Puebla en coordinación con la agencia GIZ, brindó acompañamiento técnico a 134 productoras y productores de arándano azul de las localidades de Atzingo, Xoxonacatla y San Lorenzo pertenecientes al municipio de Zacatlán para lograr la Certificación de Producción de Blueberry por Manejo Orgánico, lo que posiciona a Puebla como uno de los principales productores de blueberry orgánico con más de 100 hectáreas de superficie sembrada, solo por debajo del estado de Jalisco que reporta 130 hectáreas de este cultivo; con esta acción, las familias participantes lograron incrementar en un 40% el precio de venta de sus productos y generar una mayor derrama económica para la región.

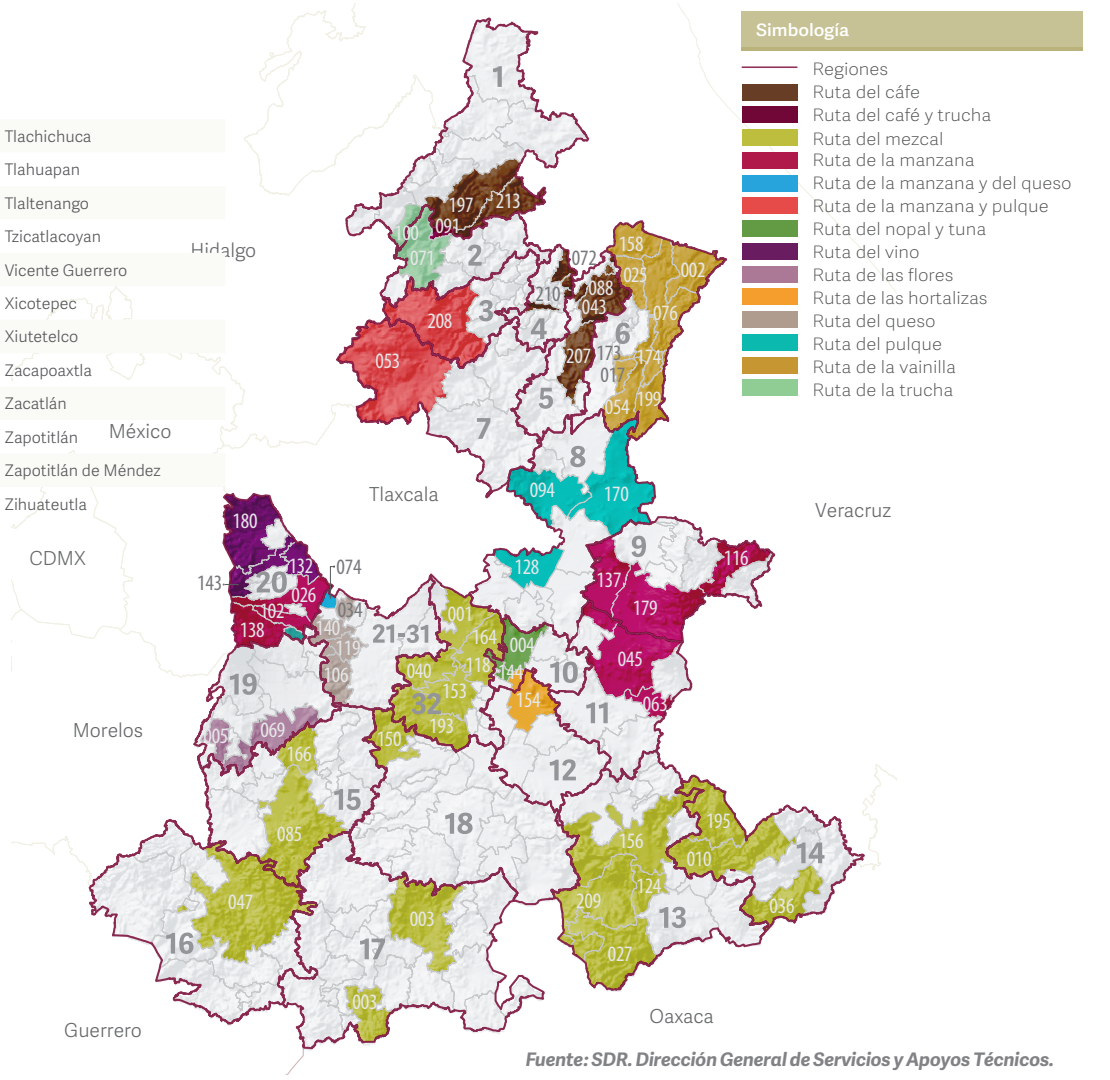
Para promover los saberes locales en los municipios en el uso óptimo de los diferentes conceptos de apoyo al campo, se contrataron técnicas y técnicos con especialidad y comunitarios, quienes atendieron las 9 regiones productoras de café en Puebla; con estas acciones se logró beneficiar a 6 mil productoras y productores para igual número de hectáreas mejorando las prácticas de nutrición, cosecha del café y proceso de valor agregado, como es el despulpado y tostado, que contribuye a una mejor comercialización y mayores precios por el producto.

El Gobierno de Puebla estableció la vinculación con Colombia, Costa Rica y Panamá, para el intercambio de experiencias en café de especialidad, a través de la plataforma *Gotun Training*, que aportó la Agencia GIZ, así como ponentes especialistas en la materia; con esto se impartieron capacitaciones dirigidas a técnicas y técnicos, productoras y productores así como a servidoras y servidores públicos, para dar una nueva visión de la cafeticultura poblana, a través de la creación de cafetales escuela y con ello incrementar la superficie de cultivo, incluyendo el número de productoras y productores que acrecientan el acervo de prácticas para mejorar la producción, cosecha y comercialización del café.

Por último, se diseñó la propuesta de 25 rutas agro turísticas que abarcan las 32 regiones de 10 diferentes cadenas productivas de alto potencial agro turístico como lo son el café, la manzana, la vainilla, el pulque, el mezcal y la producción de trucha, entre otras ***(véase el mapa 2.4)***

Mapa 2.4 Municipios participantes en rutas agro turísticas 2020

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
010	Ajalpan
012	Aljojuca
017	Atempan
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
029	Caxhuacan
034	Coronango
036	Coyomeapan
040	Cuautinchán
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
063	Esperanza
069	Huaquechula
071	Huauchinango
072	Huehuetla
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
091	Juan Galindo
094	Libres
100	Naupan
102	Nealtican
106	Ocoyucan
116	Quimixtlán
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
150	Huehuetlán el Grande
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
158	Tenampulco
164	Tepeaca
166	Tepeojuma
170	Tepeyahualco
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
213	Zihuateutla



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.





Capitalización del campo

Con el objeto de impulsar el desarrollo de las y los pequeños productores en el sector rural, se dio inicio al programa piloto Manual de Entrenamiento en Manejo Integrado de Fincas, con el que se impartió capacitación en educación financiera a 140 productoras y productores de los municipios de Tehuacán y Zacatlán; abordó temas de interés como el ahorro, deuda e inversión, presupuestación financiera y planeación; adicionalmente se les asesoró sobre temas financieros para mejorar la administración de los créditos, logrando con ello su óptimo aprovechamiento y el diseño de planes de pago que les permitieron evitar problemas con las instituciones financieras.

En cuanto a los mecanismos de acceso al financiamiento, se otorgaron mil 133 microcréditos al mismo número de beneficiarios, a través del Comité de Apoyo a la Producción y Comercialización Agropecuaria, a una tasa de interés preferencial anual, en favor de 2 mil 677 hectáreas de cultivos como el maíz, rosa de corte, tomate, chile miahuateco y frijol, así como para el mantenimiento de colmenas, la engorda de 152 cabezas de ganado bovino y 528 de ganado ovino, en 18 regiones que comprenden 41 municipios ***(véase la tabla 2.8).***



Tabla 2.8 Municipios con cadenas productivas beneficiadas con microcréditos por región
Del 1 de diciembre al 30 de noviembre de 2020

Región	Municipios	Cadena productiva
Xicotepec	Jalpan Naupan Tlaxco Xicotepec Zihuateutla	Café Ornamentales Engorda de ovinos
Huauchinango	Chiconcuautla Jopala Tlaola	Café Ornamentales
Zacatlán	Zacatlán	Arándano azul Blueberry Engorda de ovinos
Huehuetla	Huehuetla	Café Pimienta
Zacapoaxtla	Cuetzalan del Progreso Zacapoaxtla Zaragoza Zautla	Miel
Teziutlán	Tlatlauquitepec	Miel
Chignahuapan	Chignahuapan Ixtacamaxtitlán	Jitomate Maíz Engorda de ovinos
Libres	Cuyoaco Oriental San Salvador el Seco	Cebada Maíz
Quimixtlán	Chichiquila Guadalupe Victoria Tlachichuca	Café Aguacate Maíz Manzana
Ciudad Serdán	Aljojuca Cañada Morelos Chalchicomula de Sesma Palmar de Bravo	Jitomate Maíz Brócoli Cilantro Calabacitas Engorda de ovinos
Tecamachalco	Tecamachalco Tlacotepec de Benito Juárez Xochitlán Todos Santos	Maíz Miel Engorda de ovinos
Tehuacán	Tehuacán	Sábila
Sierra Negra	San Sebastián Tlacotepec	Café
Izúcar de Matamoros	Chietla Tlapanalá	Caña Cacahuate
Tepexi de Rodríguez	Molcaxac Santa Inés Ahuatempan Tepexi de Rodríguez	Pitaya Pitahaya Agave Engorda de ovinos
Atlixco	Atzitzihuacán Cohuecan	Amaranto Durazno Engorda de bovinos
San Martín Texmelucan	Huejotzingo Nealtican	Cilantro Ejote Durazno Maíz
Tepeaca	Atoyatempan	Agave

Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.

Se integró el Programa de Financiamiento a la Mediana Empresa Agroalimentaria y Rural (PROEM) con los Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA), que surge de la necesidad de apoyar a las y los productores, sociedades y empresas agroindustriales que no están siendo atendidas por las instituciones de crédito.

Para ello, el PROEM proporcionó un esquema de garantía mutual que detonó inversiones 17 veces más que el monto destinado por el Gobierno del Estado, otorgando créditos a favor de beneficiarios, con lo que se ayuda a la generación de empleos en el sector rural de la entidad.

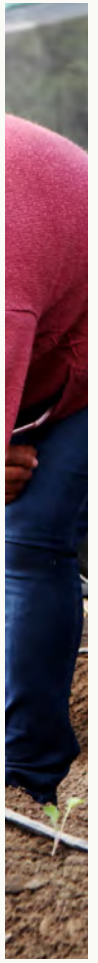
Respecto a la atención a siniestros agropecuarios, se indemnizaron a 23 mil 867 beneficiarios de 35 mil 509 hectáreas afectadas por eventos climatológicos adversos en 115 municipios de las regiones del estado; cuyo propósito fue fortalecer la capitalización de las y los productores poblanos, después de ser afectados por dichos eventos, y de esta forma, garantizar parte de sus ingresos debido a la pérdida de sus cosechas; para la atención de estas afectaciones se apoyó con indemnizaciones en cultivos básicos como maíz, frijol, cebada, avena, entre otros, y en cultivos frutales y hortalizas como café, manzana, aguacate, durazno, tejocote y calabaza, entre otros.

Se indemnizaron
a 23 mil 867 beneficiarios de 35 mil 509 hectáreas afectadas por eventos climatológicos adversos en 115 municipios de las regiones del estado.

Además, el Gobierno de Puebla buscó la optimización y la mayor eficiencia en el aprovechamiento de los recursos económicos en beneficio del campo poblano, destinando una bolsa para atender a las y los productores en los 217 municipios del estado que resultaron afectados por contingencias climatológicas, tales como granizo, sequía, heladas, lluvias torrenciales, inundaciones, tornados, ciclones entre otras.





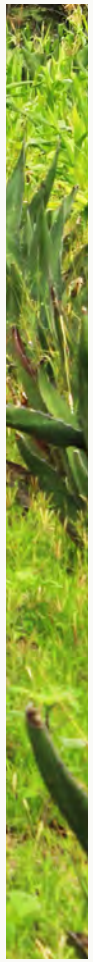


Infraestructura en el campo poblano

Con el fin de contrarrestar los efectos de la sequía en zonas de poca precipitación pluvial y en el tenor de prevención a contingencias climatológicas, durante el periodo que se informa, se ejecutaron acciones para el aprovechamiento sustentable del agua de lluvia mediante el Programa Especial Pecuario con la entrega de 2 mil 34 contenedores de agua de uso pecuario, así como la construcción de 3 presas de mampostería; con estas acciones y obras se podrá captar el agua de lluvia para aplicar riegos de auxilio en pequeñas áreas agrícolas y garantizar el suministro de agua para el ganado.

Como resultado de lo anterior se beneficiaron a 120 productoras y productores en forma directa para atender 170 hectáreas agrícolas de temporal, ubicados en los municipios de Cuayuca de Andrade, San Pedro Yeloixtlahuaca y Tehuitzingo.





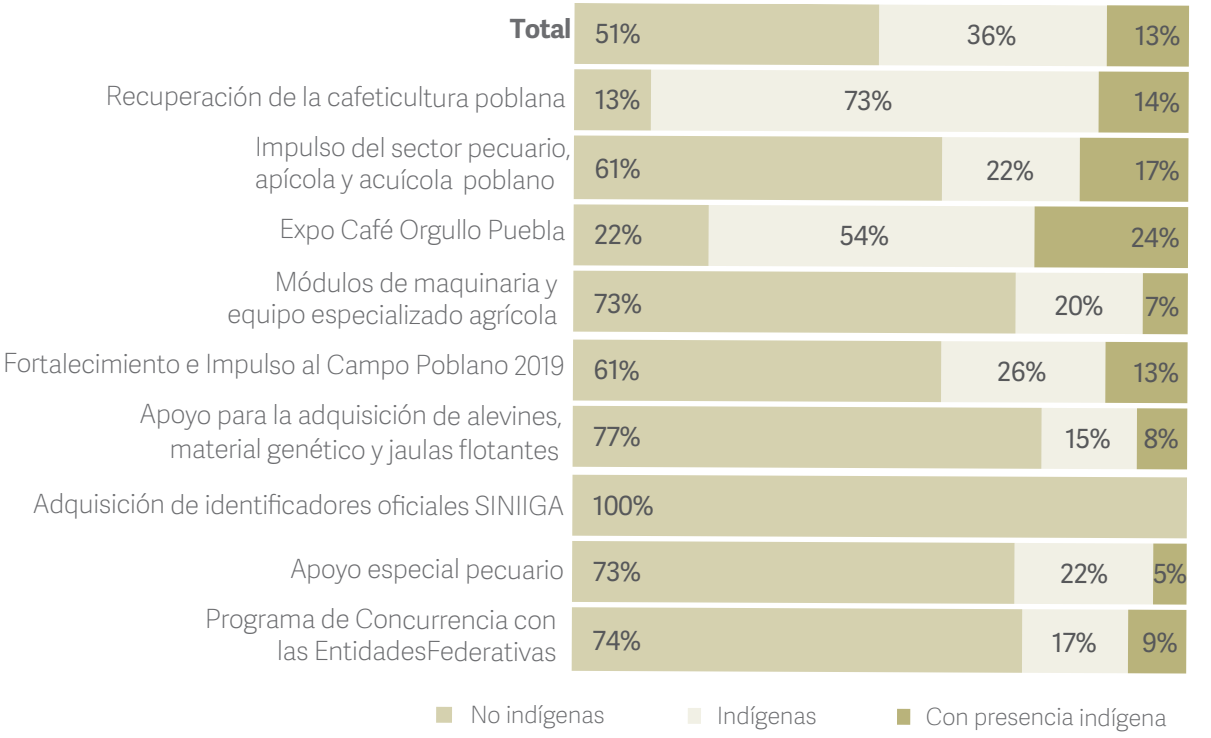
Actividades productivas en los pueblos originarios

El estado de Puebla tiene 58 municipios indígenas y 17 con presencia indígena que representan el 34.5% del total de los municipios de la entidad según la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), destacando los municipios de Puebla, Tehuacán, Ajalpan, Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Zacapoaxtla, Tlacotepec de Benito Juárez y Atempan, por lo que en promedio, el 49% de los apoyos otorgados por el Gobierno de Puebla fueron destinados a estos 75 municipios, en la entrega de maquinaria agrícola, equipamiento e insumos para la producción de las principales cadenas productivas existentes en el estado ***(véase la gráfica 2.5).***





Gráfica 2.5 Apoyos destinados a municipios por programa
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.



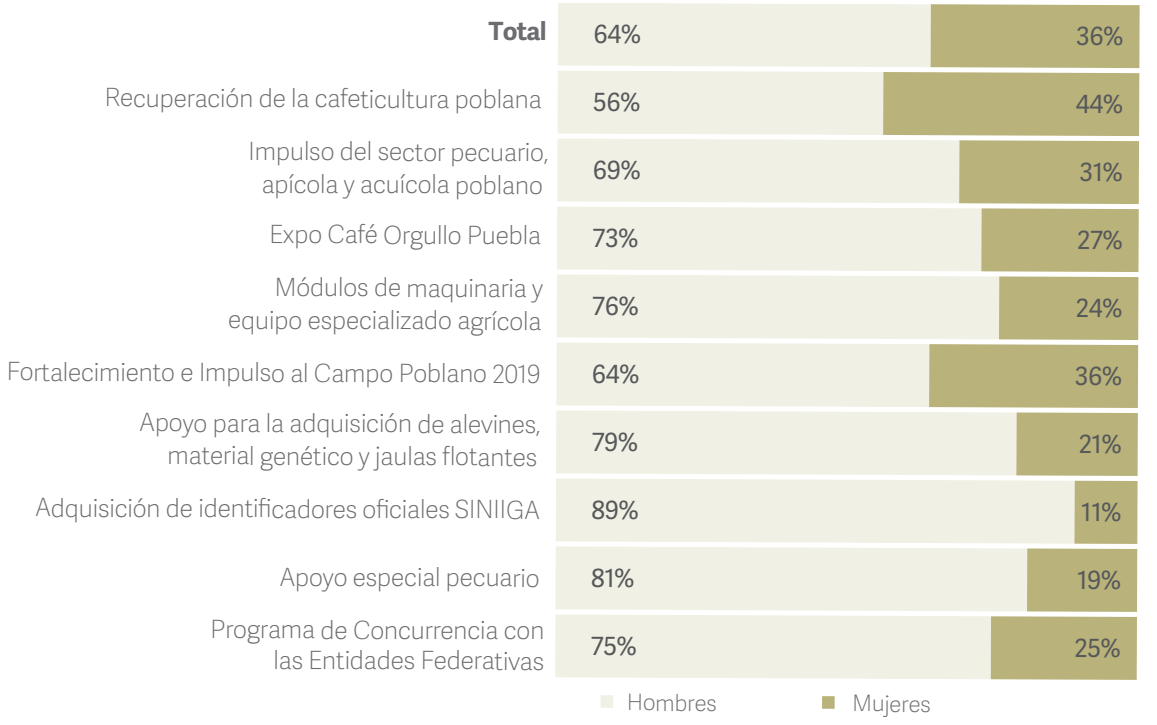
Participación y liderazgo de las mujeres en el campo

Reconociendo el importante papel de la mujer en el desarrollo de las actividades en el campo poblano, en promedio, el 36.2% de las y los beneficiados apoyados fueron mujeres, a fin de impulsar sus proyectos productivos, lo que les permitió contar con insumos para la producción, maquinaria agrícola y equipamiento ***(véase la gráfica 2.6).***

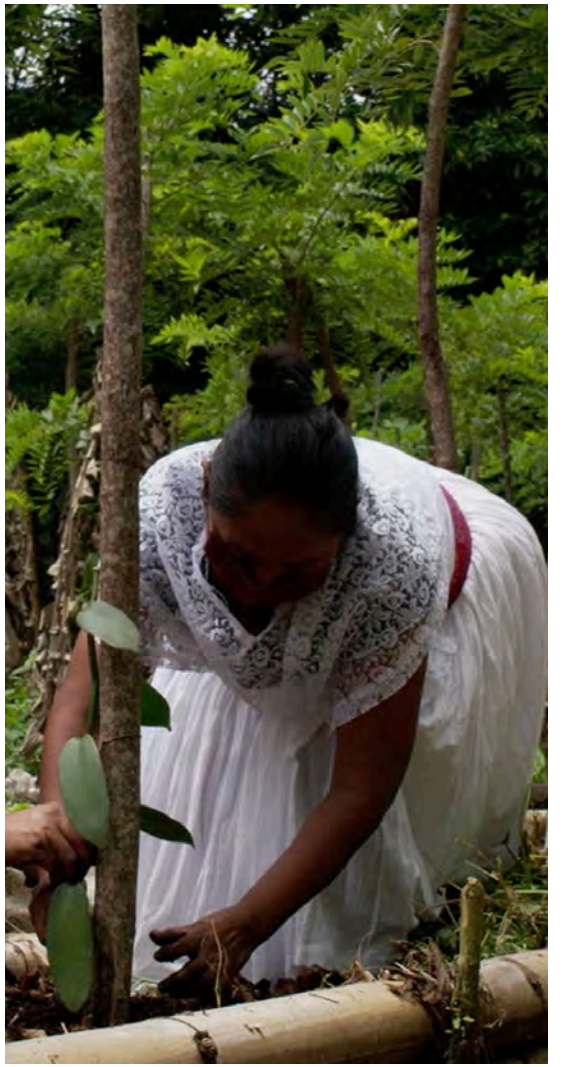
El programa Mujeres en Construcción de la Paz y el Bienestar tiene como objetivo formar círculos comunitarios desde el paradigma de la paz, con el propósito de construir un tejido social que fortalezca el bienestar de las mujeres desde la perspectiva de género, y así abonar a los esfuerzos para alcanzar la igualdad sustantiva.

Para la implementación de este programa se forjaron alianzas y trabajo coordinado con la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujeres, a través de la iniciativa Second Chance Education and Vocational Learning (SCE, conocido como segunda oportunidad), cuyo propósito es compartir herramientas de formación para la autonomía y empoderamiento económico de las mujeres.

Gráfica 2.6 Personas beneficiadas con apoyos de programas para el campo según sexo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Fuente: SDR. Dirección General de Servicios y Apoyos Técnicos.





Bajo este esfuerzo, se inició con la ruta de acción, cuyo primer eje se denomina Semilleros de paz: Módulos de invernaderos integrales, el cual atiende a la necesidad de proporcionar a las mujeres mecanismos o estrategias para la seguridad alimentaria, para ello se pusieron en marcha módulos de invernaderos integrales, con lo que mujeres líderes de la comunidad y sus familias iniciaron procesos de producción orgánica para aminorar la carencia alimentaria en zonas vulnerables del estado de Puebla.

Estos espacios de producción con diseño innovador, eficaz y eficiente, producen hortalizas, forraje y generan productos ricos en proteína, a través de la cría de aves, conejos y peces; todo en un sistema sostenible que contribuye a mantener la seguridad alimentaria de las familias involucradas.

Este sistema de producción estuvo a cargo por grupos de mujeres quienes cuidaron y atendieron cada uno de los módulos y, además recibieron capacitación técnica y asesoría para mercados, así como formación en perspectiva de género, derechos humanos, empoderamiento y autonomía; en el periodo que se informa, se instalaron y pusieron en funcionamiento 20 módulos de invernaderos integrales distribuidos en los municipios de Ajalpan, Tehuacán, Zinacatepec, San José Miahuatlán y Tepanco de López.





Mitigar el cambio climático y la contaminación ambiental en el medio rural

En la búsqueda de soluciones a los grandes problemas ambientales que se presentaron durante 2020, el Gobierno de Puebla ha implementado acciones para la educación y la participación de la sociedad como herramientas para crear conciencia y, sobre todo, conocimiento a las generaciones sobre el cuidado y la preservación de los recursos naturales de la entidad, con el propósito de contrarrestar los efectos que han afectado a la naturaleza y al medio ambiente.

Derivado de lo anterior, se efectuaron 30 eventos regionales y nacionales, pláticas y talleres con ayuntamientos e instituciones públicas y privadas de los municipios de Atoyatempan, Atlixco, Puebla, San Matías Tlalancaleca y San Nicolás de Los Ranchos, con el propósito de identificar y realizar acciones conjuntas ante los problemas ambientales locales; en estos eventos, asistió un total de 477 personas.

Adicionalmente, se realizó la capacitación para la producción de planta, operación y funcionamiento de viveros con sede en el Ejido González Ortega del municipio de La Fragua, lo anterior con el fin de fomentar el desarrollo forestal sustentable en la región de Quimixtlán; sumado a esto, se realizaron capacitaciones en el municipio de Amozoc sobre la conservación y medidas precautorias de especies silvestres.

Se participó en 3 foros ciudadanos en Tehuacán, Teziutlán y Puebla en los que asistieron 145 personas, donde se expuso la importancia de la conservación de biodiversidad en las Áreas Naturales Protegidas de jurisdicción estatal.

1,077 ATENCIONES REGIONALES 1/

Recuperación del Campo Poblano

Impulso a las Cadenas Productivas Agropecuarias

1,780
paquetes de fertilizante

704
equipos de maquinaria

33,878
paquetes tecnológicos de insumos de nutrición vegetal.

1,715
apoyos con módulos de maquinaria y equipo especializado agrícola

9,332
apoyos para la innovación y reconversión productiva.

23
proyectos en 10 campañas fitozoosanitarias de inocuidad agroalimentaria y acuícola.

Comercialización y Conocimiento Agropecuario

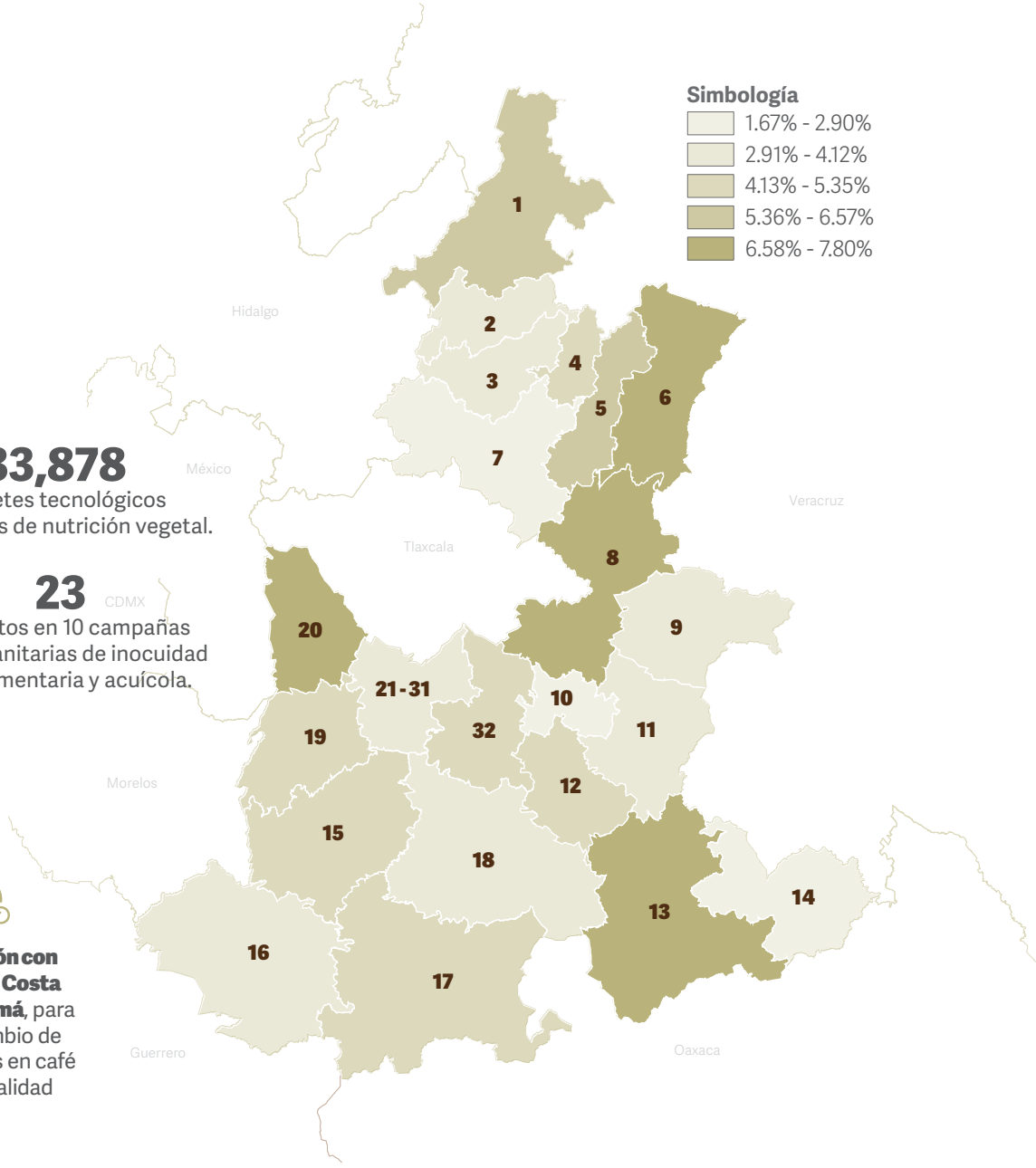
Se exportaron **50 sacos** de café poblano a Chemnitz, Alemania

Se logró la **Certificación de Producción de Blueberry** por Manejo Orgánico

Se realizaron **5 eventos** del Mercado Orgullo Puebla, participando **66 productoras y productores**

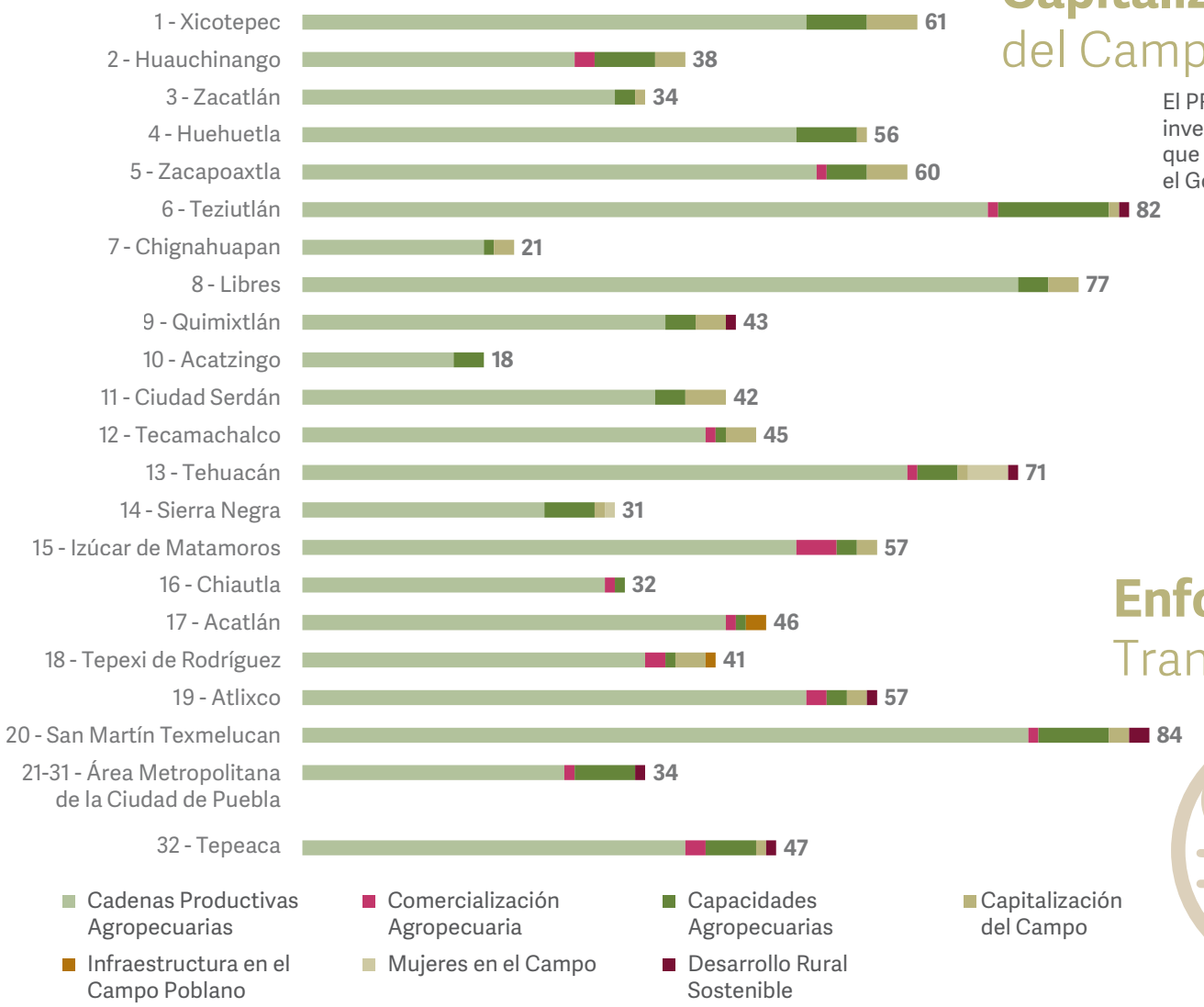
Se diseñó el **Modelo Cafetal Escuela,** para la cadena productiva de café

Vinculación con Colombia, Costa Rica y Panamá, para el intercambio de experiencias en café de especialidad



INICIO

Capitalización del Campo



El PROEM detonó inversiones **17 veces** más que el monto destinado por el Gobierno del Estado

Se otorgaron **mil 133** microcréditos a través del Comité de Apoyo a la Producción y Comercialización Agropecuaria

Se indemnizaron a **23 mil 867** beneficiarios por eventos climatológicos adversos en **115 municipios**

Enfoques Transversales



El **49% de los apoyos** otorgados fueron destinados a pueblos indígenas

Se instalaron **20 módulos** de invernaderos integrales para mujeres

2 mil 034 contenedores de agua de uso pecuario y la construcción de **3 presas** de mampostería

El **36% de los apoyos** para la atención al campo fueron otorgados a mujeres

30 eventos con ayuntamientos e instituciones para mitigar el cambio climático

1/ Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

INICIO





EJE 3

Desarrollo Económico para Todas y Todos



OBJETIVO

Impulsar el desarrollo económico sostenible en todas las regiones del estado, con un enfoque de género, identidad e interseccionalidad.

INTRODUCCIÓN

Hablar de crecimiento económico es sinónimo de desarrollo y bienestar, no obstante, durante las últimas Administraciones estas palabras no han ido de la mano, pues el desarrollo no ha sido homogéneo en la entidad, ya que el interior del estado se mantenía en el olvido, acrecentando con ello las brechas de pobreza y desigualdad.

Aunado a esto, la emergencia sanitaria por la que estamos atravesando ha supuesto un reto adicional para el crecimiento económico del estado, pues sectores como el turismo se han visto seriamente afectados. Dicho panorama supone la búsqueda de nuevos esquemas de adaptación que permitan mitigar los efectos de la pandemia en la economía poblana y a su vez encausar el crecimiento y desarrollo económico de forma positiva.

Es por ello que, en este año la política estatal en materia económica ha sido orientada para dar impulso al desarrollo con el asentamiento de nuevas inversiones, el inicio de estudios y normativas orientadas a la generación de entornos favorables para el crecimiento económico, donde la productividad y la competitividad sean pilares del progreso en todas las regiones del estado.

Como parte de las acciones realizadas para la reactivación económica, destinamos una importante inversión para proyectos de infraestructura deportiva, cultural, turística carretera y de caminos; la rehabilitación de espacios de salud y la atención a escuelas.

Captamos proyectos de inversión privada, que sumaron 423 millones de pesos. Asimismo, implementamos proyectos estratégicos como la modernización del Aeropuerto Internacional Hermanos Serdán con lo que se busca convertirlo en el principal centro de carga aérea del país; Cola de Lagarto y San Francisco se convertirán en polos de desarrollo que incentiven el crecimiento de nuestro estado.

Se fortalecieron las relaciones con las embajadas de Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, los Estados Unidos de América y Qatar para impulsar la atracción de inversiones en el estado.

Asimismo, creamos la Agencia de Energía del Estado de Puebla, para impulsar un nuevo modelo energético que genere certeza a los inversionistas, así como mejores condiciones para la generación y uso eficiente de la energía de las y los poblanos.

Para contribuir al fortalecimiento de los emprendedores y de las micro, pequeñas y medianas empresas apoyamos diversos proyectos para la solicitud de patente ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y la realización de talleres en materia de propiedad industrial.

Promovimos la participación de empresas poblanas en diferentes eventos internacionales con la intención de abrir a nuevos mercados diferentes productos poblanos. De igual forma realizamos diferentes eventos para promover la vinculación regional mediante el cooperativismo y la economía solidaria como alternativa para garantizar el bienestar de las y los poblanos.

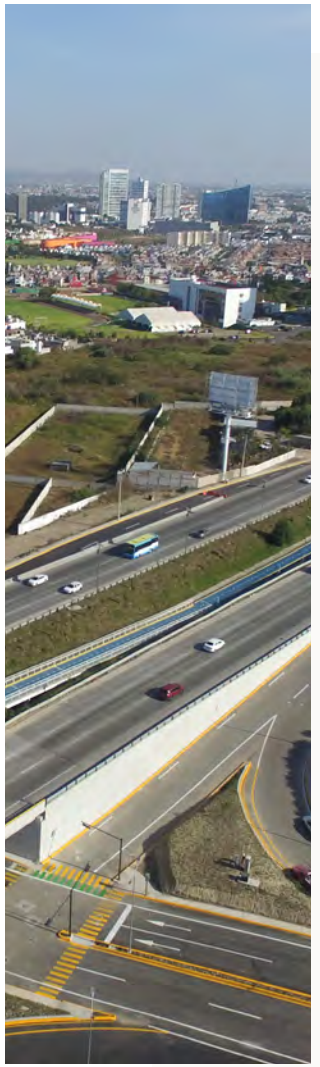
Implementamos el programa de Empresas de Alto Impacto con el objetivo de impulsar el posicionamiento de los productos y servicios locales en cadenas globales de valor para fortalecer la economía local y regional de la entidad.

Para consolidar el turismo como elemento de desarrollo y motor para la recuperación económica, se logró obtener el nombramiento de la tres veces Heroica Tetela de Ocampo como Pueblo Mágico, siendo este el décimo municipio en ser reconocido con esta designación.

Presentamos la marca Puebla el Patrimonio de México, compuesto por un ensamble de iconos que refleja las 8 declaratorias del patrimonio poblano inscritas en la lista de la UNESCO las cuales exponen de forma independiente la gran diversidad turística de Puebla.

Además, el proceso artesanal para la elaboración de Talavera de Puebla fue inscrito en la lista de Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad de la ONU. De esta forma, la Talavera es la primera artesanía de México que logra dicho reconocimiento. Este hecho, además de llenarnos de orgullo a todas y todos los poblanos, será un elemento más para promover el turismo en nuestra entidad.

Es así que, a pesar de los retos enfrentados este año, continuamos trabajando con la visión de generar desarrollo económico y bienestar para todas y todos en cada una de las regiones del estado.





Encadenamientos Productivos y la Atracción de Inversiones

Como parte de las acciones para reactivar la economía de la entidad, el Gobierno de Puebla destinó una importante inversión de más de 3 mil 350 millones de pesos para proyectos de obra pública, hídricos, mejora de espacios educativos, deportivos y de salud.

Se encuentran en ejecución 163 proyectos de obra en 104 municipios por mil 504 millones 736 mil pesos, lo que generará 7 mil 444 empleos directos y más de 29 mil indirectos; 575 millones 914 mil pesos fueron destinados para 13 proyectos carreteros y de caminos en beneficio de 33 municipios; mientras que 12 millones 956 mil pesos se destinaron para la rehabilitación de espacios de salud como el Hospital para el Niño Poblano (HNP) y diversos inmuebles del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla.

Para fortalecer la infraestructura deportiva, cultural y turística, están en ejecución 8 proyectos por un monto de 56 millones 581 mil pesos. Además, en municipios con altos índices de rezago social, se encuentran en marcha 65 proyectos por 146 millones 483 mil pesos y 102 obras hídricas por 272 millones 790 mil pesos fueron invertidos que beneficiarán a 2 millones 441 mil 563 habitantes.



En aquellas regiones productoras de hidrocarburos el monto destinado a 9 obras de urbanización es de 39 millones 454 mil pesos, mientras que mil 15 millones 685 mil pesos fueron invertidos para atender 530 escuelas de los niveles básico, medio superior y superior.

La atracción de inversiones es parte vital para el crecimiento y desarrollo de una economía, su principal propósito es brindar apoyo para transformar regiones en un mecanismo de producción y distribución de bienes en los mercados internos y externos, que brinden beneficios al inversor y elementos que permitan aumentar la generación de empleo mejorando con ello la calidad de vida de la población.

Como parte de las actividades y gestiones para la captación de Inversión Extranjera Directa (IED) y el fortalecimiento para generar y mantener alianzas comerciales en el exterior, se atendieron reuniones con las oficinas comerciales de Corea del Sur: KOTRA, y de Chile: ProChile. De igual forma, se llevaron a cabo encuentros, reuniones y acercamientos con las embajadas de Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, los Estados Unidos de América y Qatar.

INICIO

Por lo anterior, se desarrollaron catálogos de productos y empresas poblanas para difundirlos en las embajadas de México en el exterior y en las oficinas comerciales de países extranjeros, para dar a conocer la oferta poblana.

En compañía del Clúster Automotriz Zona Centro Puebla Tlaxcala (CLAUZ), se recibió a una comitiva empresarial proveniente de Austria, interesada en conocer las facilidades, ventajas y oportunidades de desarrollo para la instalación de industrias en el estado.

Se asistió a la reunión Anual de Embajadores, con el propósito de establecer áreas de colaboración, comercio e inversión con las embajadas de México en el mundo y se sostuvo una reunión virtual con el Secretario de Estado de Baviera, Alemania, con el fin de conocer las oportunidades para la atracción de IED.

Con la finalidad *de fortalecer los mecanismos de atracción y de inversión, se llevaron a cabo encuentros, reuniones y acercamientos con las embajadas de Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, los Estados Unidos de América y Qatar.*

De acuerdo a las estrategias para el fomento del desarrollo económico, se sostuvieron reuniones de prospección con el Consejo Mexicano de Negocios, con la finalidad de fortalecer la cadena de proveeduría de empresas poblanas, sustituyendo importaciones y captando el interés de posibles inversionistas.

De igual forma, se realizó una reunión con el Embajador de Qatar en México para revisar la agenda bilateral y trabajar en esquemas de colaboración en temas de educación, cultura y economía.

Se trabajó en conjunto con la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico (AMSDE) y con la Secretaría de Economía Federal para la presentación del Acuerdo Global México-Unión Europea ante empresarios de la entidad, académicos, autoridades gubernamentales e interesados, formalizando la colaboración del Estado para aplicar las mejoras y participación en el Acuerdo.



Para incentivar las inversiones, la operación y la continuidad de grandes empresas en la entidad y contribuir a la generación de confianza por parte de éstas, se implementó un mecanismo de acompañamiento en el cual se establece una línea de comunicación directa y personalizada para la realización de trámites gubernamentales. Se ofrece y se da asesorías en caso de que se soliciten, se proporciona información relevante de temas propios de su sector y se asesora para que, en caso de existir, reciba algún incentivo por parte del Estado en su proceso de análisis, instalación, construcción, equipamiento y operación.

Entre los acompañamientos más importantes destacan la gestión y atención de requerimientos de empresas como: Mondelez, Audi, Volkswagen, Cemex, Heineken, Rassini, Walmart y CARPE. También, se dio seguimiento a nuevos proyectos de inversión de empresas como Iberdrola, Neoen, Ball Flora Plant y una fábrica mezcalera.

De igual forma, se logró la captación de proyectos de inversión, de las empresas ONTEX y Hoffmann, que representaron una inversión por 423 millones 900 mil pesos.

Se firmó con la Secretaría de Economía Federal el convenio de coordinación para el Registro Nacional de Inversiones Extranjeras, que tiene como objetivo el intercambio de información por empresas sobre las inversiones extranjeras realizadas en la entidad, así como incrementar la confiabilidad de las estadísticas sobre el comportamiento de la IED.

Se logró

la captación de proyectos de inversión, que representaron una inversión por 423 millones 900 mil pesos.



Para reactivar la economía y la atracción de inversiones en la zona de fundación de la ciudad de Puebla, se puso en marcha el Mega Proyecto de San Francisco, como un proyecto integral de desarrollo social, cultural y urbano.

Por ello, se realizó un diagnóstico, encuestas y análisis que servirán de instrumento de planeación que contemplará los lineamientos y estrategias que servirán de base y antecedente para el desarrollo de la zona de estudio. Igualmente, la planeación considera un trabajo paralelo con inversionistas, así como la socialización del proyecto y la presentación de avances con diferentes sectores de la sociedad, cámaras empresariales, academia, instituciones federales, estatales, municipales y con los vecinos de la zona.

Se puso en marcha
el Mega Proyecto de San Francisco, un proyecto integral de desarrollo social, cultural y urbano que servirá como un mecanismo para la reactivación de la economía y la atracción de la inversión en la zona de fundación de la ciudad de Puebla





Con la finalidad de atraer inversión en la zona que comprende los municipios de Huaquechula y Atlixco y generar un desarrollo económico regional y local, se realizó el plan de trabajo para la construcción de un centro de festivales continuos y un área boscosa dedicada a las actividades ecoturísticas y de preservación del medio ambiente denominado Centro de Festivales Musicales Cola de Lagarto. Este Plan consiste en el diagnóstico de la zona, lo que derivará en una propuesta de zonificación de uso de suelo y de los proyectos a fin de promover la inversión.

De igual modo, se dio inicio el desarrollo de un proyecto integral para la ampliación del Aeropuerto Internacional Hermanos Serdán, lo que permitirá a mediano plazo impulsar la economía y el desarrollo comercial de la región. Este proyecto comprende la coordinación para la elaboración y actualización de estudios que indiquen la factibilidad de realizar dicha ampliación.

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) incentivan el crecimiento y son el motor de desarrollo económico para el país, están en constante cambio, constituyen un gran porcentaje de la población económicamente activa y que la mayoría de éstas son de carácter familiar.

Las microempresas en México, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), representan el 95.4% del total de las empresas en el país, su contribución al Producto Interno Bruto (PIB) representa el 52% y generan el 72% del empleo formal. En Puebla, éstas representan el 96.6% del total de las empresas en el estado y contribuyen al PIB estatal en un 11.1% generando el 52% del empleo formal.

Por lo anterior, se realizaron diversas acciones para contribuir al fortalecimiento de los emprendedores y de las Mipymes, por lo que se realizaron 195 asesorías y 115 diagnósticos empresariales basados en la profesionalización de sus productos, la formalización de los registros de marca, el fortalecimiento de los canales de distribución, el desarrollo de logotipos, la generación de códigos de barras, entre otros.

Igualmente, se efectuaron 34 cursos de capacitación y 2 jornadas empresariales que beneficiaron a mil 409 personas, así como a 135 empresas en los municipios de Puebla, San Andrés Cholula y San Martín Texmelucan. Es preciso señalar, que 26 de estos cursos fueron impartidos en línea, con lo que se benefició a 976 personas interesadas en profesionalizar sus emprendimientos y empresas.

Se desarrolló
un proyecto integral para la ampliación del Aeropuerto Internacional Hermanos Serdán, lo que permitirá a mediano plazo impulsar la economía de la región.

INICIO

Derivado de su capacidad de gestión y organización, las Mipymes contribuyen al desarrollo local, regional y nacional, cuentan con la capacidad de generar empleos y pueden aprovechar diversos nichos de mercado. Por ello, el Gobierno de Puebla impulsó acciones para formalizar de manera gratuita este tipo de empresas, por lo que se constituyeron 16 Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial (S.R.L.M) con un capital social de 4 millones 20 mil pesos.

De acuerdo con el INEGI, la esperanza de vida de los negocios en Puebla es de 7.9 años, en este sentido y con la finalidad de contribuir al establecimiento, consolidación y permanencia de proyectos empresariales, que generan empleos y derrama económica en la entidad, se dio atención de manera presencial y de manera remota a 66 micro, pequeñas y medianas empresas, mediante la asistencia técnica relacionada a trámites y/o servicios con las dependencias y entidades de los 3 órdenes de gobierno, a través de las cuales, se asesoró con información operativa, técnica y jurídica a los micro, pequeños y medianos empresarios. Asimismo, se realizaron acercamientos de atención a las diversas problemáticas e inquietudes manifestadas por las cámaras empresariales respecto al establecimiento y consolidación de sus asociados.

Para incentivar *el crecimiento de las Mipymes se efectuaron cursos de capacitación y jornadas empresariales que beneficiaron a mil 409 personas.*

Por otro lado, se coordinó, con las cámaras empresariales, mesas de trabajo con la finalidad de dirimir diversas controversias situadas con agentes de los municipios de la entidad, garantizando la inversión, la consolidación y la solución pacífica de estas, evitando los procedimientos jurisdiccionales.





Para incrementar la competitividad de la entidad y atraer proyectos empresariales, se busca mejorar las regulaciones para la apertura y operación de los negocios, reduciendo el número de trámites y sus requisitos. Por ello, se instaló la Mesa de Mejora Regulatoria Empresarial y se llevaron a cabo reuniones de trabajo con organismos y cámaras empresariales en alineación al Programa de Rediseño al Servicio Público en el Estado de Puebla.

Además, se realizó un cuestionario con las cámaras empresariales que permitió en coordinación con la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria el levantamiento de la información sobre los trámites y servicios prioritarios, complejos y deficientes, a efecto de tener un análisis de impacto, que garantice la gestión y consolidación empresarial, así como la protección de la inversión productiva.

Dicho cuestionario, se realizó a los presidentes de diversos organismos empresariales, con el objetivo de conocer sus inquietudes con respecto a los trámites y permisos que sus agremiados enfrentan para llevar a cabo sus operaciones, lo que permitió identificar y presentar la problemática de las gestiones tanto estatales como municipales susceptibles de mejora, regulación o simplificación. Como resultado, se identificó un patrón común relativo a trámites largos, inexistencia de unificación de criterios, la nula homologación entre los municipios de la entidad, así como la repetición de requisitos documentales en las ventanillas.

A fin de disponer de indicadores relevantes y oportunos para la toma de decisiones y facilitar la planeación para impulsar la competitividad y el desarrollo económico, el 4 de octubre de 2020 se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el Acuerdo mediante el cual se integró el Sistema de Información Económica y de Registro Estadístico Empresarial del Estado de Puebla; este sistema, está conformado por datos estadísticos y geográficos obtenidos a través de las fuentes de información y almacenados en bases de datos del Gobierno de Puebla.

Asimismo, en julio de 2020 el INEGI publicó los resultados definitivos de los Censos Económicos 2019, con lo cual la presente Administración implementó un portal con la información que se desprende de esta actividad censal a nivel estatal, municipal y por cada una de las 32 regiones que conforman la entidad, con la finalidad de que los tomadores de decisiones cuenten con información procesada y de fácil acceso.



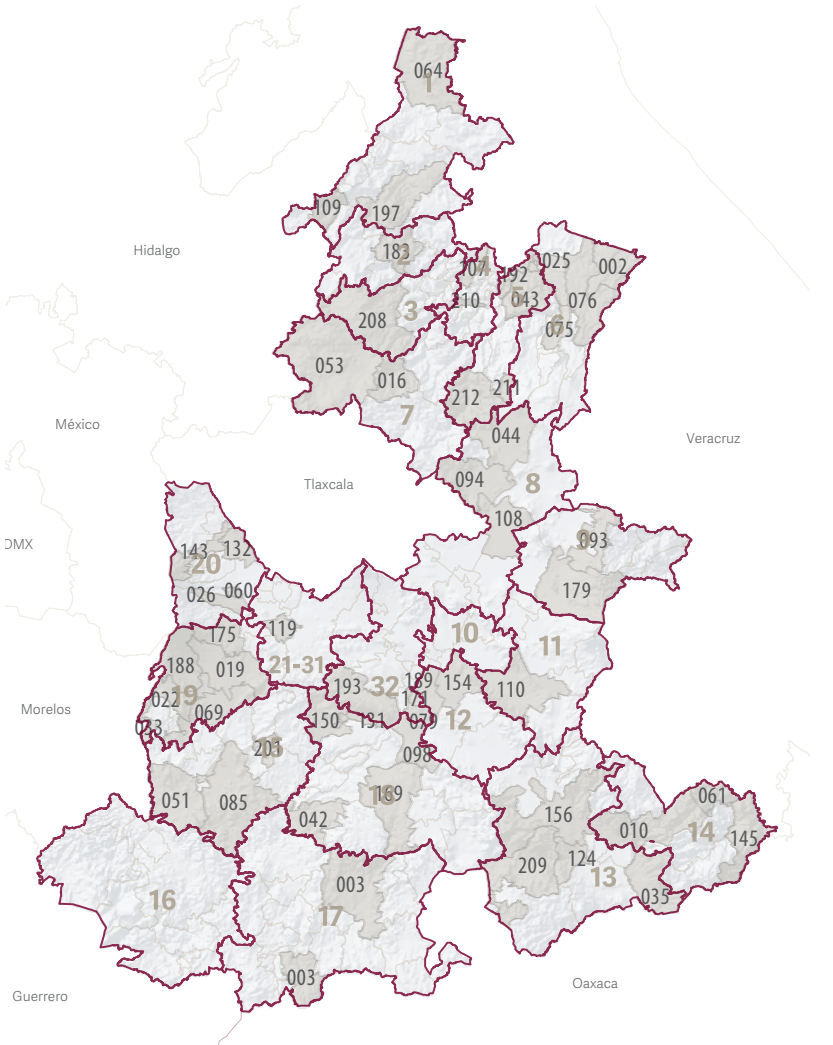
Con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social de las regiones de la entidad se implementó el Programa de Empresas de Alto Impacto. Así, en una primera etapa se realizaron 23 foros intersecretariales con productores y artesanos en 57 municipios que pertenecen a 21 regiones de la entidad ***(véase el mapa 3.1)***, teniendo una asistencia de más de mil 750 personas. En cada foro regional se realizó un diagnóstico de actividades productivas con potencial de desarrollo y fueron integrados 38 equipos.

Mapa 3.1 Municipios beneficiados del Programa de Empresas de Alto Impacto
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
003	Acatlán
010	Ajalpan
016	Aquixtla
019	Atlixco
022	Atzitzihuacán
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
033	Cohuecan
035	Coxcatlán
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
051	Chietla
053	Chignahuapan
060	Domingo Arenas
061	Eloxochitlán
064	Francisco Z. Mena
069	Huaquechula
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
079	Huitziltepec
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
093	Lafragua
094	Libres
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
098	Molcaxac
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
119	San Andrés Cholula
124	San Gabriel Chilac
131	San Juan Atzompa
132	San Martín Texmelucan
143	San Salvador el Verde
145	San Sebastián Tlacotepec
150	Huehuetlán el Grande
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
169	Tepexi de Rodríguez
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
175	Tianguismanalco
179	Tlachichuca
183	Tlaola
188	Tochimilco
189	Tochtepec
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
197	Xicotepec
201	Xochiltepec
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla



Fuente: SE. Subsecretaría de Industria y Comercio.



En una segunda etapa, se adaptaron los contenidos ante los retos de la pandemia y finalmente se conformaron 43 equipos, que participaron en el Curso Propedéutico Virtual de Alta Dirección para Cooperativas y Empresas de Alto Impacto para la Constitución y Dirección de Cooperativas Productivas, a fin de que, con esta personalidad jurídica incluyente y solidaria, se sustente la profesionalización de sus actividades para convertirse en verdaderos agentes de desarrollo económico y social en sus regiones.

Durante la tercera etapa, en el marco de la reactivación económica, 215 líderes de los 43 equipos iniciaron su primera formación ejecutiva presencial, a través del Taller de Unidad, Comunicación y Trabajo en Equipo. Esta capacitación se llevó acabo en 6 diferentes sedes regionales: Cuetzalan del Progreso, Tehuacán, Tecamachalco, Zacatlán, Izúcar de Matamoros y Puebla, contando con la participación activa de los productores.

> ***Se implementó***
> *el Programa de Empresas de Alto Impacto con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social de las regiones de la entidad.*



A fin de impulsar la comercialización y el consumo de productos poblanos, tanto en el interior como en el exterior, así como elevar la competitividad de estos, el Gobierno de Puebla llevó a cabo 7 encuentros de negocios donde se realizaron 260 citas de negocios recibiendo a 18 compradoras.

De esta manera, la estrategia de competitividad en el estado se centra en el encadenamiento de las empresas, donde resalta la importancia de la integración de los negocios sobre el flujo del valor del producto o servicio que va desde el proveedor de materia prima hasta el consumidor final.

Mercado Libre es la compañía tecnológica de comercio electrónico líder de América Latina con operaciones en 18 países de la región. Con una plataforma de 11 millones de vendedores y 52 millones de compradores activos, empresarios poblanos tienen la oportunidad de vender sus productos, por ello se logró la creación de la Tienda Oficial Orgullo Puebla.

Previo al inicio de operaciones de la tienda se capacitó a los empresarios para conocer la operación y las condiciones de venta que ofrece Mercado Libre, además se firmó un convenio de colaboración en beneficio de los productores locales. Así, la Tienda Oficial Orgullo Puebla inició operaciones el 3 de agosto de 2020, en la que participan 29 empresas que ofrecen 309 productos.

Howard Edward Butt (HEB) Grocery Company, corporativo estadounidense con presencia en México con 69 tiendas, hizo la invitación al estado de Puebla para participar en la primera edición del Festival México HEB dirigido a Mipymes mexicanas, con el compromiso de promover e impulsar los productos hechos en el país.

Por medio de un encuentro de negocios virtual, se logró colocar a 3 empresas poblanas en 52 tiendas físicas de HEB y la tienda virtual de esta cadena de supermercados con presencia en la zona norte y bajío del país.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Este Gobierno trabaja en otorgar reconocimiento a los productos poblanos, con la finalidad de posicionarlos a nivel nacional, diferenciándolos y proporcionándoles un valor que le atribuye calidad, singularidad e interés en las prácticas de su creación o transformación.

Derivado de lo anterior, se gestionaron los requerimientos y trabajos necesarios, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), relacionados con la obtención de Indicación Geográfica de 5 productos elaborados dentro del territorio estatal. Estos productos son barro policromado de Izúcar de Matamoros, barro bruñido de los Reyes Metzontla ubicado en Zapotitlán, sidra de Huejotzingo, tejido y bordado de lana de Hueyapan y artesanías de papel amate de Pahuatlán.

Un Plan de Negocios de Exportación (PLANEX) permite analizar, evaluar y presentar las oportunidades que tiene un producto en el mercado internacional; éste determina las estrategias, actividades y metas de la empresa para exportar el producto o servicio, atendiendo el estado actual de la empresa y las oportunidades y condiciones del mercado. Es por ello, que el apoyo a las Mipymes con intenciones exportadoras para realizar este plan es de vital importancia.

Se gestionaron *los requerimientos y trabajos necesarios, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), relacionados con la obtención de Indicación Geográfica de 5 productos elaborados dentro del territorio estatal.*





Por la anterior, en coordinación con la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) se integraron PLANEX del sector agroalimentario, beneficiando a los municipios de Puebla, Cuautlancingo, Tlacotepec de Benito Juárez, Huejotzingo, Zapotitlán, Ixtepec y San Andrés Cholula.

Refrendando una vez más el compromiso con las empresas y productores de la entidad, 6 empresas poblanas participaron en 2 e-ruedas de negocios virtuales organizadas por la Alianza del Pacífico, a través de la AMSDE y la Secretaría de Economía Federal.

La primera de ellas fue la e-rueda de negocios Alianza del Pacífico Intra Alianza Centroamérica, en la cual se dieron cita más de 40 importadores de diversos mercados de Centro y Sudamérica, el cual estuvo dirigido a los sectores de alimentos y bebidas, así como manufacturas. En este evento, las empresas tuvieron la oportunidad de ser parte de una agenda académica compuesta por 4 talleres de temas de actualidad en los mercados y estar presentes en reuniones de negocios con más de 60 compradores internacionales.

Por otro lado, en la e-rueda de Negocios con Asia y Oceanía las empresas participantes asistieron a talleres digitales con temas de actualidad en dichos mercados y gestionaron reuniones de negociación virtual con importadores de más de 60 mercados provenientes de Australia, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, India, Indonesia, Japón, Malasia, Singapur, Tailandia, Taiwán y Vietnam.

También, de la mano de la Secretaría de Economía Federal y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 23 empresas poblanas participaron en la e-rueda de negocios Foodvenirs México, la cual estuvo dirigida a micro, pequeñas y medianas empresas del país pertenecientes a los sectores de alimentos y bebidas. De esta forma, las empresas participantes lograron de manera exitosa sumarse a la red de intercambios con empresarios de Canadá y los Estados Unidos de América.



Con la intención de abrir nuevos mercados en los Estados Unidos de América a los productos poblanos, así como dar a conocer las ventajas de la entidad como asiento de negocios, se realizó un encuentro entre el Embajador de dicho país en México, con micro, pequeños y medianos empresarios, para quienes, la entrada en vigor del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC), representa una oportunidad de colocar en el mercado de este país sus productos, entre los que se encuentran medicamentos de origen natural, pimienta, miel, vainilla, café orgánico, entre otros.

En este evento, que se realizó en el mes de febrero de 2020 en el Museo Regional de Cholula con alrededor de 200 asistentes, destacó la participación de la Unión de Cooperativas Tosepan Titataniske, agrupación que contribuye a la preservación de las culturas de las regiones de la parte norte del estado y que representa a 41 mil familias de 34 municipios.

También, se efectuó la videoconferencia Cooperación, Amistad y Prosperidad Puebla-Estados Unidos, en la cual el Embajador de los Estados Unidos de América en México, entabló un diálogo con los productores y productoras participantes, en el tema de exportaciones de productos poblanos al país norteamericano.

Asimismo, de forma virtual se llevaron a cabo los seminarios: Oportunidades de Intercambio Comercial Puebla-Canadá y Oportunidades Comerciales de Inversión y Cooperación Puebla-Alemania, ambos impartidos por los embajadores mexicanos en dichas naciones, en los cuales se dio a conocer a las empresas distintas opciones para hacer crecer sus negocios hacia mercados internacionales y la importancia y el valor que tienen los productos hechos en Puebla especialmente para Alemania ya que dicho país es uno de los principales destinos para las exportaciones de la entidad.

Con miembros del Consejo de Desarrollo Comercial de Hong Kong y con la Cámara de Comercio y Tecnología México-China, se llevaron a cabo encuentros bilaterales teniendo como resultado el compromiso de impulsar y celebrar un convenio de colaboración para estimular las actividades de promoción comercial y económica, así como fortalecer la asociación económica entre el Gobierno de Puebla y Hong Kong en favor de las empresas de la entidad.





A fin de que más productores poblanos del sector agroalimentario tengan mayores oportunidades de comerciar sus productos en el extranjero, el 15 de octubre se realizó en conjunto con la Casa de México en España el seminario ¿Cómo vender en España?. En este seminario, se proporcionó información estratégica a 80 exportadores mexicanos para propiciar una vinculación directa entre productores y posibles compradores, y así incrementar las operaciones comerciales hacia dicho país.

De igual manera y con el objetivo de ampliar las exportaciones de café mexicano de especialidad, productores poblanos participaron con sus muestras de café en el Seoul Café Show 2020, el cual se realizó en el Centro de Convenciones COEX de Seúl, Corea del Sur del 4 al 7 de noviembre, siendo la única entidad federativa con representación estatal.

Destaca la participación de empresas con potencial exportador provenientes de diversas regiones de la entidad que se especializan en 5 variedades de café, resaltando el trabajo coordinado del Gobierno de Puebla para la exitosa participación de las empresas en este importante evento.

Dicha expo da a conocer mediante la exhibición y cata de muestras, el establecimiento de contactos con potenciales compradores para el mercado coreano y de otros pertenecientes a la región Asia-Pacífico, a través del Pabellón Empresarial Mexicano, coordinado por el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE), en el cual la entidad presentó la marca Café Orgullo Puebla.

La innovación, como pilar de este Gobierno, impulsa el uso, aprovechamiento e incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) entre los emprendedores y las empresas en Puebla, para innovar en sus productos, servicios y procesos, aprovechando grandes áreas de oportunidad, para ser cada vez más competitivos.

En ese sentido, durante el periodo que se informa, se diseñó y puso en operación una estrategia para la divulgación de la cultura de innovación y emprendimiento, a través de los medios de comunicación, para la formación en temas de negocios, ciencia y tecnología.

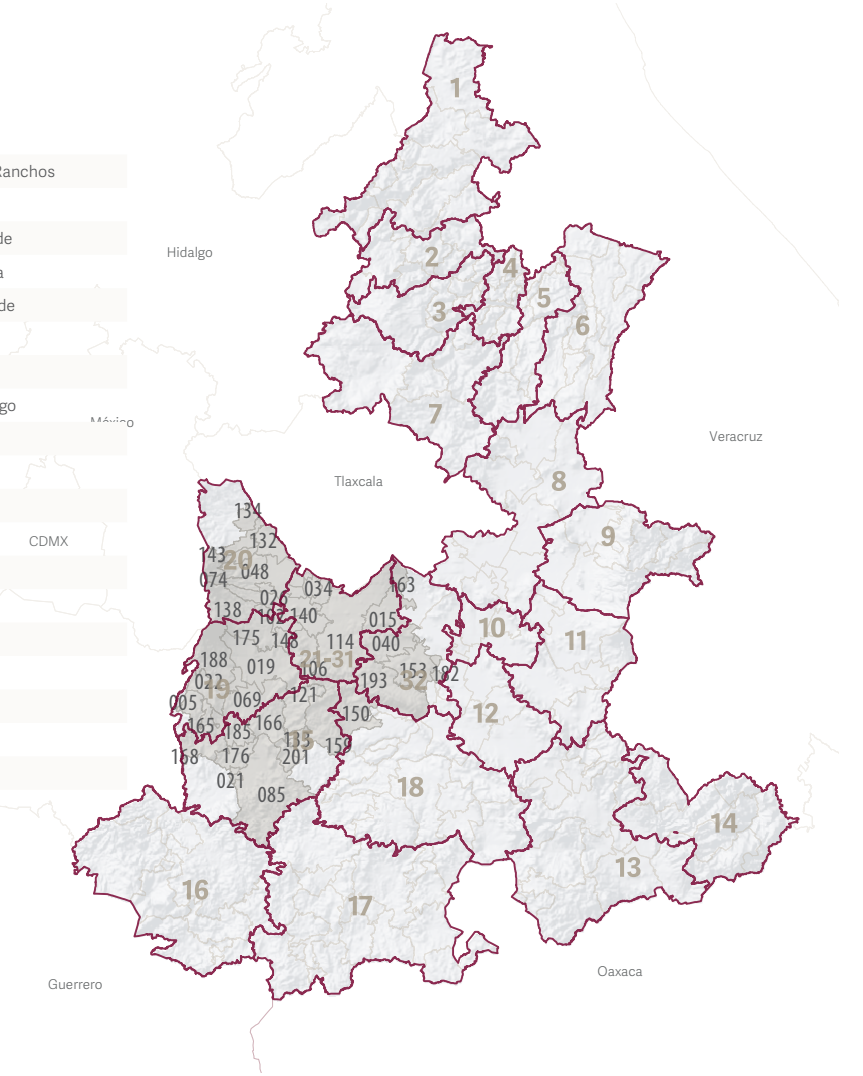
Mediante la producción y emisión del programa de televisión Piensa 4.0, a través del canal 26.1 y redes sociales del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, se promovió el desarrollo de emprendimientos y proyectos innovadores, de la mano de las nuevas tecnologías aplicadas al sector industrial y de negocios, presentando entrevistas, cápsulas informativas sobre ciencia y tecnología, así como casos de éxito de poblanos emprendedores y empresarios destacables, logrando por medio de la emisora, una cobertura de 48 municipios de 16 regiones del estado ***(véase el mapa 3.2)***, llegando a más de 2 millones 900 mil personas.

Mapa 3.2 Municipios con cobertura del Programa "Piensa 4.0"
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
005	Acteopan
015	Amozoc
019	Atlixco
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
026	Calpan
034	Coronango
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
048	Chiautzingo
060	Domingo Arenas
062	Epatlán
069	Huaquechula
074	Huejotzingo
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
097	Mixtla
102	Nealtican
106	Ocoyucan
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
136	San Miguel Xoxtla
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
143	San Salvador el Verde
148	Santa Isabel Cholula
150	Huehuetlán el Grande
153	Tecali de Herrera
159	Teopantlán
163	Tepatlaxco de Hidalgo
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
168	Tepexco
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
185	Tlapanalá
188	Tochimilco
193	Tzicatlacoyan
201	Xochiltepec



Fuente: SET.

Por primera vez en el estado se diseñó una estrategia que innova la educación financiera de emprendedores y Mipymes. Basados en los exitosos personajes poblanos de La Leyenda de la Nahuala, se produce la serie de cápsulas Abarrotes Don Justino, que combinan la acción viva con el arte de la animación para enseñar a jóvenes emprendedores y en general a cualquier persona con una idea de negocio, cómo ser más productivos, ante los retos actuales.

La creciente adopción de nuevas tecnologías en todos los ámbitos de la vida cotidiana, ha traído consigo un aumento gradual en la necesidad e importancia de implementar políticas públicas en favor de la industria de las TIC, en este sentido, se diseñó e implementó un mapa de ruta para el sustento y la elaboración de un plan, que le permita a Puebla aprovechar, acelerar e impulsar al máximo la formación de talento para favorecer las condiciones de atracción de empresas de este sector.

A partir del segundo trimestre de 2020, se puso en operación una plataforma de entrenamiento en línea, con cursos de formación de alto nivel sin costo, con lo que se atendieron a 734 personas inscritas en 7 cursos ofertados. Además, se realizaron 25 sesiones de entrenamiento en plataformas virtuales, con 4 mil 575 participantes registrados.



En el marco del Pacto Oaxaca hacia un Sur Sureste del Futuro, Puebla continúo su intervención en los trabajos para la integración de la Agenda Estratégica para el Desarrollo del Sur Sureste, a través de su participación en el Taller de Inteligencia Colectiva, que además sumó a empresarios y académicos locales, de la región y nacionales, que discutieron una serie de propuestas.



Puebla fue sede de la Sesión Plenaria y del Taller de Inteligencia Colectiva para el Proyecto de Agenda Estratégica para el Desarrollo del Sur Sureste, en coordinación con la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN). En este marco se realizó el Foro Empresarial Hacia una industria del Futuro (i4.0 Mx) con inclusión social, que tuvo como objetivo conformar un ecosistema de información para el desarrollo del Sur Sureste del país.

El taller de Inteligencia *Colectiva sumó a empresarios y académicos locales, de la región y nacionales que discutieron una serie de propuestas para el Proyecto de Agenda Estratégica para el Desarrollo del Sur Sureste.*

El Foro abordó las perspectivas de los retos tecnológicos, políticas públicas y fuentes factibles de financiamiento que apoyarán la transformación digital de los negocios que generen las condiciones para consolidar proyectos dentro de las innovaciones de la Industria 4.0 para la administración de cadenas de producción y suministro, manufactura inteligente, interconectividad, automatización y datos en tiempo real de la demanda de empleo, insumos intermedios, materias primas, maquinaria y equipo de proyectos productivos.

El evento contó con la participación de académicos, empresarios y autoridades gubernamentales e invitados especiales de los estados de Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Puebla, Tabasco, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán, así como interesados y empresarios provenientes de la Ciudad de México, el Estado de México y Tlaxcala.

Puebla cuenta con un potencial energético capaz de impulsar el crecimiento económico y social en las diferentes regiones, ya que su territorio posee características favorables para la producción de energías limpias que pueden mejorar los niveles de competitividad de los sectores económicos y ser un factor favorable para la instalación de nuevas empresas. Por ello, la Agencia de Energía del Estado de Puebla se consolidó como un proyecto estratégico de este Gobierno para impulsar un nuevo modelo energético que provea mejores condiciones para la generación y el uso eficiente de la energía en la entidad.

Derivado de lo anterior, se implementaron los ciclos para el desarrollo de proyectos energéticos, con la finalidad de apoyar e impulsar el desarrollo de proyectos e inversiones estratégicas en la materia.

El primer ciclo, el cual sirvió como un proyecto piloto, tuvo una participación de 32 empresas, en donde se manifestó un monto estimado de inversión por 44 millones 500 mil pesos.

En el segundo ciclo se registraron 42 proyectos de inversión energética, pertenecientes a 21 empresas, una universidad y 2 organizaciones, en las categorías de eficiencia energética y generación distribuida; transporte, almacenamiento y distribución de hidrocarburos; eficiencia energética en equipos de bombeo y sistemas de riego agrícola; así como de empresas dedicadas a la capacitación y asesoría en general.



Asimismo, se apoya el diseño, construcción y puesta en operación de una terminal nueva de almacenamiento y reparto de petrolíferos en el estado, lo que reducirá el riesgo por desabasto.

También, se impulsa la construcción de 3 nuevos gasoductos, para fomentar el desarrollo industrial y promover la competitividad de la industria poblana. De igual forma, un proyecto de comercialización de gas natural y se identificaron 18 potenciales proyectos de suministro eléctrico competitivo y eficiente, a fin de contribuir al desarrollo de aquellas que reflejen las mejores condiciones sociales, económicas y ambientales.

De manera adicional, se apoya el desarrollo de 6 nuevas centrales de generación de energía eléctrica sustentable, las cuales contribuirán a mejorar el balance energético en Puebla, disminuir los costos y promover el acceso universal a dicha energía.

Además, se trabaja con empresarios e inversionistas del sector energético a fin de colaborar en el desarrollo de proyectos de inversión con un valor estimado de mil 607 millones de dólares en las actividades de almacenamiento de petrolíferos, generación de energía eléctrica mediante tecnología fotovoltaica, eólica e hidroeléctrica; por otro lado, se colabora en proyectos de transporte y comercialización de gas natural.

Se implementaron
los ciclos para el desarrollo de proyectos energéticos, con la finalidad de apoyar e impulsar el desarrollo de proyectos e inversiones estratégicas en materia energética.





El desarrollo regional implica la instalación de nuevas empresas nacionales e internacionales en un ambiente libre de corrupción, que genere confianza al inversionista y favorezca su competitividad.

En este sentido, se llevaron a cabo acciones para potencializar la inversión privada, la diversificación y la transformación del desarrollo en el mediano plazo en el polígono denominado Ciudad Modelo, destacando las siguientes:

- Reunión de trabajo de manera virtual, con Grupo ALTEA con la finalidad de continuar con el proceso de inversión para la conclusión de la construcción del centro comercial edificado en la zona.

- Vinculación institucional y mesas de trabajo con directivos del Parque Industrial Finsa II, para la detección de nichos de oportunidad y la promoción de la oferta de servicios e infraestructura para el asentamiento de industrias.

- Reunión de trabajo, efectuada de manera virtual, con la Embajada de México en Alemania, a fin de promover el nodo urbanístico y el diseño e implementación de estrategias para la captación de inversión de origen alemán e internacional.

- Reunión de trabajo con socios de la Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda (CANADEVI Puebla) para el intercambio de expectativas de este sector industrial. Además, con profesionistas de la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios, Sección Puebla, para la definición de objetivos para incentivar el desarrollo integral en la región.

Se realizó el primer encuentro empresarial denominado Oportunidad para la Inversión en Ciudad Modelo, con el objetivo de detonar la zona como un nodo de inversión privada, socialmente incluyente, además de ser un polo de desarrollo transparente, de bienestar para las familias y oportunidades para el establecimiento de negocios a nivel nacional, con el trabajo conjunto entre gobierno y empresarios. A dicho encuentro asistieron 120 representantes e integrantes de las cámaras de la industria, el comercio y los servicios de la entidad.

Asimismo, en un trabajo conjunto con el municipio de San José Chiapa, se inauguró la Ventanilla de Gestión Empresarial, que se encuentra en el Centro Integral de Servicios ubicado en Ciudad Modelo, en el que se tramitan constancias de segregación, alineación y número oficial, licencias de funcionamiento, permisos de cambio de uso de suelo, permisos de construcción y termino de obra, permisos de eventos y espectáculos, así como todos los trámites inherentes a la transformación estructural de Ciudad Modelo.

Con lo anterior, se atendió una de las necesidades del sector empresarial, a través de la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales caracterizada por ser una buena práctica de mejora regulatoria del sector público.



A través de una vinculación conjunta entre la Secretaría de Marina-Armada de México (SEMAR), el Banco del Bienestar, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, se otorgó acompañamiento técnico para la construcción de una sucursal del Banco del Bienestar dentro de Ciudad Modelo.

Para ello, la SEMAR donó un predio para la edificación, mientras que el Gobierno de Puebla proporcionó recursos con la finalidad de contribuir en la instalación y compra de insumos para la ejecución de trabajos del sistema de agua potable y la conexión al sistema de alcantarillado. Este Banco favorece a 30 mil personas que habitan la zona. La superficie del Banco es de 530 metros cuadrados y la obra tiene un 95% de avance.

Por otro lado. con el fin de contar con espacios para la instalación de inversiones en la entidad, se realizó una investigación documental acuciosa de los actos traslativos de dominio de los predios adquiridos durante el periodo de 2011 a 2019.

Como resultado, se detectaron 144.45 hectáreas de suelo que carecían de certeza jurídica, por lo que se procedió a su clasificación y registro, permitiendo así, crear un Portafolio de Reservas Territoriales que se encuentra disponible para la realización de proyectos ***(véase la tabla 3.1).***

Tabla 3.1 Superficie de las Reservas Territoriales por región en la entidad
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Hectáreas)

Región	Superficie
	Total 144.45
Atlixco	62.90
Libres	60.17
Acatzingo	20.08
Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	1.30

Fuente: BET. Dirección de Reservas Territoriales y Crecimiento Urbano.



La emergencia sanitaria que se está viviendo, ha trastocado de manera económica, social y demográfica a la población alrededor del mundo, modificando con ello, sus hábitos, rutinas y hasta la manera de relacionarse con los otros. En Puebla, una de las actividades que se vio mayormente afectada fue el turismo; no obstante, se realizaron acciones en favor de este sector a fin de mitigar el impacto de esta contingencia.

Los Pueblos Mágicos representan destinos turísticos consolidados, en este sentido el estado de Puebla cuenta con 10 nombramientos de este tipo siendo la tres veces Heroica Tetela de Ocampo el décimo municipio en ser reconocido por la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR). Esta nueva designación resalta la riqueza histórica, cultural, artesanal, gastronómica y natural con la que cuenta la entidad. Dicha declaratoria reforzará y permitirá fortalecer la economía regional gracias a la derrama económica que representa la llegada y afluencia de turistas en estos destinos los cuales representan un gran motor para la actividad turística, ya que impactan positivamente en las cadenas de valor que forman parte del sector y a las comunidades en general.

Como parte de los esfuerzos que se llevan a cabo para mantener su presencia, se realizaron *webinars* con cada uno de ellos, en el que se difundieron los principales atractivos, lo cual generó un total de 188 mil impactos.

Además, con el propósito de mantener cada una de las distinciones, en el mes de enero se entregaron los expedientes de permanencia al programa, con lo cual, se da cumplimiento a lo contemplado en los lineamientos que permitieron continuar con un trabajo coordinado entre municipios y Estado.

De igual manera, a partir de las restricciones generadas por la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 (COVID 19) y con el propósito de informar los protocolos adecuados, se proporcionaron a los directores de turismo de los municipios las disposiciones, decretos y documentos técnicos para el manejo de dicha enfermedad en estos destinos turísticos.

Con el propósito de generar una identidad única e irrepetible, que agrupe la belleza y riqueza de las 32 regiones del estado, conectando con el pasado y mirando hacia el futuro, reflejando una entidad rica, vasta, orgullosa y de incomparable trascendencia turística, el 15 de enero de 2020 se presentó ante el sector turístico la marca Puebla el Patrimonio de México, la cual refleja las 8 declaratorias inscritas en la lista de patrimonio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), dichos nombramientos en conjunto formulan con versatilidad de íconos el ensamble de una marca, a través del patrimonio poblano y exponen de forma independiente mensajes que demuestran la gran diversidad turística de Puebla ***(véase el esquema 3.1).***



Esquema 3.1 Declaratorias manifestadas en la marca Puebla el Patrimonio de México



FFuente: SECTUR. Dirección General de Promoción Turística.



Es de destacar que la marca recibió 2 premios dentro de las actividades de la edición 40 de la Feria Internacional de Turismo FITUR 2020, a la Mejor Marca Destino Sustentable que organiza la revista especializada Aire Libre y por la conservación de las recetas tradicionales poblanas, entregado por Grupo Excelencias.

En el marco de la reunión del Comité Intergubernamental para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial, el 14 de diciembre de 2019, se incluyó a los Procesos artesanales para la elaboración de la Talavera de Puebla y Tlaxcala, México y la Cerámica de Talavera de la Reina y el Puente del Arzobispo, España, en la lista de Patrimonio Cultural Inmaterial; y el 27 de febrero de 2020, en las instalaciones de la Secretaría de Relaciones Exteriores, el Gobierno de Puebla y artesanos de Puebla y Tlaxcala, recibieron de manos de la Directora General de la UNESCO, el documento oficial que acredita los procesos artesanales, con lo cual se reconoce internacionalmente a la Talavera como un elemento de identidad local y orgullo nacional, misma que servirá como atractivo turístico cultural.

Se presentó *ante el sector turístico la marca Puebla el Patrimonio de México, la cual refleja las 8 declaratorias inscritas en la lista de patrimonio de la UNESCO.*

Asimismo, como parte de las acciones de divulgación de la Talavera con apoyo del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), se realizó la exposición Manos de barro, agua, fuego y corazón del 21 al 30 de enero de 2020 en la Embajada de México en España, en dicha exposición se apreció el proceso de elaboración y piezas de Talavera poblana.

De igual forma, se realizó una mesa de diálogo con expertos sobre la Talavera, con el principal objetivo de difundir y reflexionar sobre los alcances del reconocimiento binacional de la fabricación artesanal de dicho producto, que se desarrolla en Puebla y Tlaxcala, y en las localidades Talavera de la Reina y El Puente del Arzobispo, en España.



Durante este año, se asistió a 2 ferias internacionales, en las cuales, se realizaron un total de 108 reuniones de negocios. Del 22 al 26 de enero de 2020 se asistió a la Feria Internacional de Turismo en Madrid, FITUR 2020, la cual es un punto de encuentro global para los profesionales del turismo y es también la feria líder para los mercados receptivos y emisores de Iberoamérica.

En el marco de la FITUR, Puebla fue reconocida como parte de Premios Excelencias, por la conservación de las recetas tradicionales poblanas, como los chiles en nogada, mole poblano y mole de caderas, que a través de los años conservan su esencia y se mantienen como los principales platillos de la cocina poblana. Asimismo, se obtuvo el Premio Aire Libre FITUR 2020: Mejor Marca Destino Sustentable, por la preservación del patrimonio al potencializar las 8 declaratorias que la UNESCO ha entregado al Estado.

Cabe destacar las reuniones de trabajo con la alcaldesa de Talavera de la Reina; la directora de la Casa de México en Madrid; Gastro & Trips, que tiene como giro la organización de tours y experiencias gastronómicas; así como con Palacio de Hierro - Viajes Palacio especializados en reportaje de viajes, con lo cual se busca impulsar a Puebla como destino turístico dentro del mercado europeo.

Se incluyó

a los Procesos artesanales para la elaboración de la Talavera de Puebla y Tlaxcala, México y la Cerámica de Talavera de la Reina y el Puente del Arzobispo, España, en la lista de Patrimonio Cultural Inmaterial de la UNESCO.

Del 24 al 28 de febrero de 2020 se participó en la feria La Vitrina Turística Anato, en la ciudad de Bogotá Colombia, catalogada como uno de los principales y más importantes eventos en la industria turística, reuniendo anualmente a más de 35 países y a los 32 departamentos de Colombia, siendo una herramienta comercial para que los agentes de viajes conozcan los destinos y los comercialicen.

En este sentido la delegación de Puebla, atendió a representantes de agencias mayoristas y medios de comunicación colombianos y latinoamericanos, donde se efectuaron 50 citas de negocios, entre las que destaca la celebrada con los presidentes de agencias mayoristas de viajes en Colombia, con quienes se acordó la realización de un plan de trabajo estratégico que les permita comercializar a Puebla como el destino cultural por excelencia de México; con lo que se busca retomar la presencia de turismo latinoamericano a Puebla.

En el marco de la primera edición del Tianguis Turístico Digital, realizado el 23 y 24 de septiembre de 2020, que contó con la participación de los 32 estados de la República y 45 países, permitió establecer al estado de Puebla como vanguardista y participativo en las nuevas formas digitales para la industria de los eventos surgidos ante la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 (COVID 19) y como parte de las acciones importantes de la reactivación del sector turístico.





De acuerdo con la plataforma del Tianguis, se dieron a conocer los productos turísticos a mil 964 compradores y a mil 185 empresas nacionales e internacionales. Asimismo, se introdujo una nueva forma de difundir y dar a conocer la diversidad de destinos y productos turísticos que México tiene para mostrar al mundo. Puebla cerró el primer Tianguis Turístico Digital con 27 mil 539 citas de negocio a nivel nacional y 142 citas a nivel estatal, además se contó con 2 mil 603 interacciones a nivel nacional y 667 interacciones a nivel estatal.

Con el propósito de fortalecer el patrimonio gastronómico del estado y dar a conocer que Puebla es la cocina de México, se llevó a cabo la temporada gastronómica por excelencia: Chile en Nogada, para la cual, se realizaron diversas estrategias para contextualizar la importancia de un platillo que está por cumplir 200 años de vida y situarlo como parte de la historia cultural, ingredientes, productos, leyendas y recetas antiguas, destacando la importancia socio-cultural del municipio de Calpan en la elaboración de este platillo.

En el marco de esta temporada, se realizaron postales, infografías, *mailing*, exposiciones virtuales, videos y cápsulas. De estas últimas, se produjo contenido con productores, campesinos y jefas de familia, impulsando con ello el turismo gastronómico y social, tanto en el interior como en el exterior de la entidad, así como al campo poblano.

Es preciso destacar que, debido a la emergencia sanitaria, se buscaron nuevos mecanismos de comercialización que permitieron degustar este platillo icónico de la gastronomía poblana, en esta estrategia participaron diversos actores del sector. Por su parte, la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC) estima que se vendieron cerca de un millón 300 mil chiles en nogada en esta temporada.

Puebla fue reconocida *como parte de Premios Excelencias, por la conservación de las recetas tradicionales como los chiles en nogada, mole poblano y mole de caderas, que a través de los años conservan su esencia.*

Como parte del impulso a la entidad como un destino referente a nivel nacional e internacional, se realizó la promoción y el apoyo al desarrollo de turismo de reuniones; en este sentido, se contó con una afluencia de 436 mil 701 visitantes en los 343 eventos realizados en los diferentes inmuebles a cargo del Gobierno de Puebla, entre los que destacan el XII Congreso Nacional de Optometría, el 53° Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Ortodoncia, Expo Café Orgullo Puebla, Expo Tatuaje, Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, Foro Yo Creo en un México Mejor, Foro de Capacitación del Nuevo Modelo Laboral, Seminario Mundo Activo Herbalife, Sesión Plenaria Sur Sureste, Convención Provident Financiera 2020, Foro de la Agencia de Energía del Estado de Puebla, así como diversos espectáculos, los cuales generaron una derrama económica principalmente a las cadenas de valor relacionadas con este tipo de turismo.

Por otra parte, en cuanto a la generación de esquemas de promoción turística, se realizó la carrera Ruta del pescado de Moctezuma del 5 al 7 de marzo de 2020, con la intención de promover con un sentido turístico este ancestral recorrido. Este evento consistió en una carrera atlética de relevos en distintas regiones del país, con un trayecto de 270 kilómetros, desde Tecolutla, Veracruz hasta Teotihuacán, Estado de México. Durante este recorrido se cruzaron 2 municipios de la entidad Cuetzalan del Progreso y Jonotla.

Derivado de esta carrera, se organizó el Primer Encuentro Turístico El Plumaje de Moctezuma en colaboración con 10 municipios de 7 regiones del estado, en donde Cuetzalan del Progreso fue la sede del evento cultural como parte de la ruta ancestral y turística de esta zona, en la que se tuvo una afluencia de mil visitantes.

Los viajes de familiarización (FAMS) son parte de la estrategia de promoción en la que se busca incentivar la llegada de turistas al interior del estado, durante 2020 se atendieron 5 FAMS en atención a 32 personas, con la finalidad de presentar y difundir los principales atractivos, así como el patrimonio cultural, gastronómico y natural de la entidad.

Con el objetivo de dar difusión a los atractivos locales ante un público digital, durante el periodo que se informa se realizaron 13 activaciones en redes sociales a través de las cuentas de Facebook y Twitter del Gobierno de Puebla ***(véase tabla 3.2).***

Tabla 3.2 Activaciones turísticas en redes sociales
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020

Nombre de la activación	Objetivo	#Hashtag	Periodo
Puebla El Patrimonio de México	Mediante las redes sociales oficiales, se dio a conocer la nueva marca, destino del estado de Puebla.	#Puebla #ElPatrimonio DeMéxcio	Del 16 al 19 de enero
Puebla El Patrimonio de México (fin de semana largo)	Durante el primer fin de semana largo de 2020, se difundió en redes sociales los 8 iconos de la marca turística, relacionando e invitando a los usuarios a conocer los distintos sitios del estado.	#Puebla #ElPatrimonio DeMéxico	Del 31 de enero al 3 de febrero
San Valentín a la Poblana	En el marco del día de San Valentín se promovieron durante el fin de semana sitios turísticos dentro del estado, como la mejor opción para que las y los poblanos, así como visitantes, disfrutaran de esta fecha.	#SanValentínALaPoblana	Del 14 al 16 de febrero
Vamos a Puebla	Durante el fin de semana se difundieron los atractivos turísticos dentro de la entidad como una opción para que las y los poblanos visitaran.	#VamosAPuebla	Del 28 de febrero al 1 de marzo
El Plumaje de Moctezuma	En el marco de la Ruta del Pescado de Moctezuma, se llevó a cabo el Primer Encuentro Turístico "El Plumaje de Moctezuma" en el Pueblo Mágico de Cuetzalan del Progreso. Por lo que se difundió en redes sociales los distintos municipios y sus principales atractivos.	#ElPlumajeDeMoctezuma	Del 27 de febrero al 8 de marzo
De Puente por Puebla	Durante el segundo fin de semana largo de 2020, se difundió en redes sociales los 9 Pueblos Mágicos del estado, así como la gastronomía y la talavera; invitando a los usuarios a visitar Puebla.	#DePuentePorPuebla	Del 13 al 16 de marzo
Reprograma tu viaje	Durante el periodo de contingencia por la propagación del COVID-19 se difundió diversos sitios turísticos de la entidad resaltando la importancia del turismo nacional.	#PueblaTeEspera	Del 19 de marzo al 5 de abril
Quédate en casa	Se difundieron los atractivos turísticos de Puebla mostrando empatía y con la unión a la campaña #QuédateEnCasa, por lo que se invitó a los usuarios a mantenerse en confinamiento, disfrutando y conociendo desde sus hogares las maravillas de la entidad.	#PueblaTeEspera	Del 6 al 26 de abril
Mi regalo es Puebla	En vísperas del aniversario de la ciudad de Puebla, se realizó una convocatoria fotográfica invitando a los usuarios a mandar su mejor fotografía en Puebla, las que tuvieron mayor cantidad de *likes*, fueron publicadas en redes sociales.	#MiRegaloEsPuebla	Del 15 al 19 de abril
Volverás a disfrutar	Mostrando distintos atractivos turísticos del estado de Puebla, se transmitió a los usuarios un mensaje de esperanza, en el que se les invita a volver a Puebla cuando termine la pandemia por el COVID-19.	#PueblaTeEspera	Del 27 de abril al 17 de mayo
Inspírate	Se continuó con la difusión de los distintos atractivos turísticos de la entidad, como recordatorio de que Puebla siempre los espera.	#PueblaTeEspera	Del 18 al 31 de mayo
Re*Conecta	Se mostraron los diversos atractivos turísticos del estado e invitando a los usuarios a reconectar con Puebla.	#PueblaTeEspera	Del 1 al 31 de julio
Chiles en Nogada	Se dio a conocer que Puebla es la cocina de México con la temporada gastronómica por excelencia: Chile en Nogada.	#AuténticamentePoblanos #DisfrútalosDesdeCasa	Del 14 de julio al 30 de septiembre

Fuente: SECTUR. Comunicación Social.

Con la presencia de las cámaras, asociaciones del sector e instituciones educativas, el 27 de septiembre en el marco del Día Mundial del Turismo 2020, se realizó la Premiación a la Innovación y la Calidad Turística, entregando 25 reconocimientos a los proyectos provenientes de 13 municipios de 17 regiones del estado.

Para impulsar la participación de los prestadores de servicios turísticos en la entidad, se diseñaron infografías de los Programas de Certificación Turística Federal: Acreditación de guías turísticos, Programa de Calidad Moderniza, Programa de Calidad distintivo S, Programa de Calidad Tesoros de México, Distintivo Código de Conducta Nacional, Manejo Higiénico de Alimentos Distintivo H y Sello de Calidad Punto Limpio, las cuales son difundidas a través de las plataformas de Facebook, Twitter e Instagram.

Es importante señalar que este tipo de material digitalizado permite optimizar los tiempos de obtención de información y con posibilidad de que los prestadores de servicios puedan obtener la certificación turística nacional, beneficiando con ello a toda la cadena turística del estado.

De igual forma los Consultores certificados, dan seguimiento a los procesos establecidos desde el diagnóstico que ellos mismos realizan, hasta la entrega de la carpeta de evidencias que avalan los registros ante SECTUR Federal y dan paso a la obtención del Distintivo. A la fecha se han generado: 8 Códigos de Conducta, 108 Distintivos H, 39 Distintivos M, un Distintivo S y 53 Distintivos Punto Limpio, los cuales fueron entregados a los destinatarios y a los prestadores de servicios.

Con la finalidad de dar puntual seguimiento a los lineamientos establecidos para la implementación de los diversos programas de calidad, seguimiento a empresas proyectadas y atendidas por programa, así como establecer una sinergia colaborativa con la SECTUR Federal y con los consultores acreditados en cada programa para dar mayor impulso a las certificaciones en el estado, se sostuvieron 2 reuniones de trabajo.

Se puso en marcha el programa denominado Jornada de Calidad Turística 2020, que benefició a 205 prestadores de servicios turísticos, a través de la realización de talleres de sensibilización sobre el Registro Nacional de Turismo (RNT) y el Sistema de Clasificación Hotelera (SCH), así como con mesas de atención personalizada para la resolución de dudas respecto a los trámites, los cuales son gratuitos. Dichas jornadas se realizaron en 12 municipios de 6 regiones del estado.

Además, se tramitaron solicitudes de inscripción y renovación de los diferentes prestadores de servicios turísticos de la entidad, todos ellos alineados a la convocatoria referente a las 18 categorías que conforman el RNT, teniendo como resultado 190 inscripciones y 58 renovaciones realizadas.



Se realizó el Programa Estatal de Capacitación Turística, con el propósito de transmitir conocimientos sobre temas turísticos que permitieron profesionalizar y actualizar al capital humano del sector turístico, impartiendo así 17 cursos y 4 talleres de capacitación, por primera vez en modalidad virtual, dirigidos a prestadores de servicios turísticos y empleados del sector, beneficiándose 950 personas de 22 municipios de 20 regiones del estado.

Asimismo, como parte del compromiso ético con la sociedad, se realizó la capacitación, consultoría y asesoría, en modalidad virtual, a 18 empresas turísticas de los municipios de Tlatlauquitepec, Tetela de Ocampo, Teziutlán, Zacapoaxtla y Puebla para la obtención del Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes en el sector de viajes y turismo (CCN).

Este Código compromete a los actores y usuarios de la industria turística, a mejorar la calidad de vida de las comunidades receptoras, protegiendo los derechos de las personas menores de edad, contra la explotación sexual y el trabajo infantil, creando conciencia en los turistas para fomentar responsabilidades y compromisos que a su vez proyecten la imagen de un turismo responsable en el estado. La obtención de este certificado no considera ningún costo para los prestadores de servicios turísticos por parte de SECTUR Federal.

Se realizó

la capacitación, consultoría y asesoría, en modalidad virtual, a 18 empresas turísticas de 5 municipios del estado para la obtención del Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes en el sector de viajes y turismo.

INICIO

La mejora de la calidad turística es fundamental para lograr mayores niveles de desarrollo económico, ambiental y social, así como para participar exitosamente en mercados nacionales e internacionales, pues genera ventajas competitivas y comparativas.

Por ello, se impartieron 3 pláticas de sensibilización turística bajo el tema de Anfitrionía turística como símbolo de calidad en los servicios; rutas y productos turísticos en los municipios de Puebla, Teziutlán y Tlahuapan, beneficiando a 63 personas que desarrollaron mejores habilidades, actitudes y conocimientos del sector turístico.

De igual forma, como parte de la nueva marca turística Puebla, el Patrimonio de México, así como del Tianguis Turístico Digital 2020, se realizó una jornada de capacitación, contando con la participación de 52 personas, entre los que se encontraban directores de turismo de Pueblos Mágicos, representantes de cámaras y asociaciones turísticas, touroperadores, turismo de romance, entre otros.

Con la finalidad de actualizar los conocimientos de los guías generales de turismo del estado, se capacitó a un total de 92 guías de turistas de manera virtual mediante los cursos Manejo de crisis en la Guía Turística y Puebla el Patrimonio de México: nuevas miradas sobre el patrimonio y el turismo en el estado, los cuales tuvieron una duración de 20 horas avaladas por el Instituto de Competitividad Turística (ICTur).







Se impulsó la creación de Consejos Consultivos Municipales de Turismo (CCMT) en los municipios Izúcar de Matamoros, Tecali de Herrera, Zacapoaxtla, Tochimilco, Tetela de Ocampo y Pahuatlán, con los cuales la entidad suma un total de 10 consejos, los cuales tienen la finalidad de ser un órgano interinstitucional de asesoría, consulta, concertación y apoyo técnico por parte del municipio en materia de turismo.

Entre sus principales objetivos se encuentran fomentar la participación de la población en general del municipio en las acciones y programas diversos que tenga contemplado el Ayuntamiento dentro de su Plan Municipal de Desarrollo vigente, en materia de desarrollo turístico, así como fortalecer los lazos de solidaridad municipal, la unidad de trabajo entre autoridades y la sociedad en general, para detonar el desarrollo turístico del municipio.

Finalmente se presentó el Plan de Reapertura Responsable para el sector, que posiciona los destinos de la entidad como receptores del turismo con medidas de seguridad sanitarias para que los visitantes puedan disfrutar de los atractivos turísticos que ofrece la entidad. Con sana distancia y un Pacto Responsable se ven beneficiados todos los integrantes de la cadena de valor del sector turístico como hoteles, restaurantes, prestadores de servicios, agencias de viajes, etc.



Durante el último año, hemos sido testigos de una gran transformación como consecuencia de los cambios sociales y la búsqueda de nuevas actividades económicas, en este contexto, el Gobierno de Puebla impulsa la vinculación regional, mediante el cooperativismo y la economía solidaria, como alternativa para garantizar el bienestar integral de la sociedad.

Por lo anterior, se realizaron 31 pláticas de Introducción al Cooperativismo y Economía Solidaria, con grupos interesados y cooperativistas, beneficiando con ello a 263 personas en los municipios de San Nicolás de los Ranchos, Amozoc, Puebla y de forma virtual en Acatlán. Además, se beneficiaron a 485 personas mediante la impartición de 20 talleres para la formación de empresas cooperativas y economía solidaria, con la finalidad de promover el autoempleo y la creación de una economía equitativa y justa, donde el ser humano es lo más importante.

Por otra parte, se impartieron 130 asesorías en dichos temas y se realizaron las gestiones correspondientes para la formalización de 2 empresas cooperativas en el municipio de Jolalpan las cuales ya se encuentran en operaciones. Además de generar reuniones con el Colegio de Notarios del Estado, para la revisión de actas constitutivas y costos mínimos para las mismas.

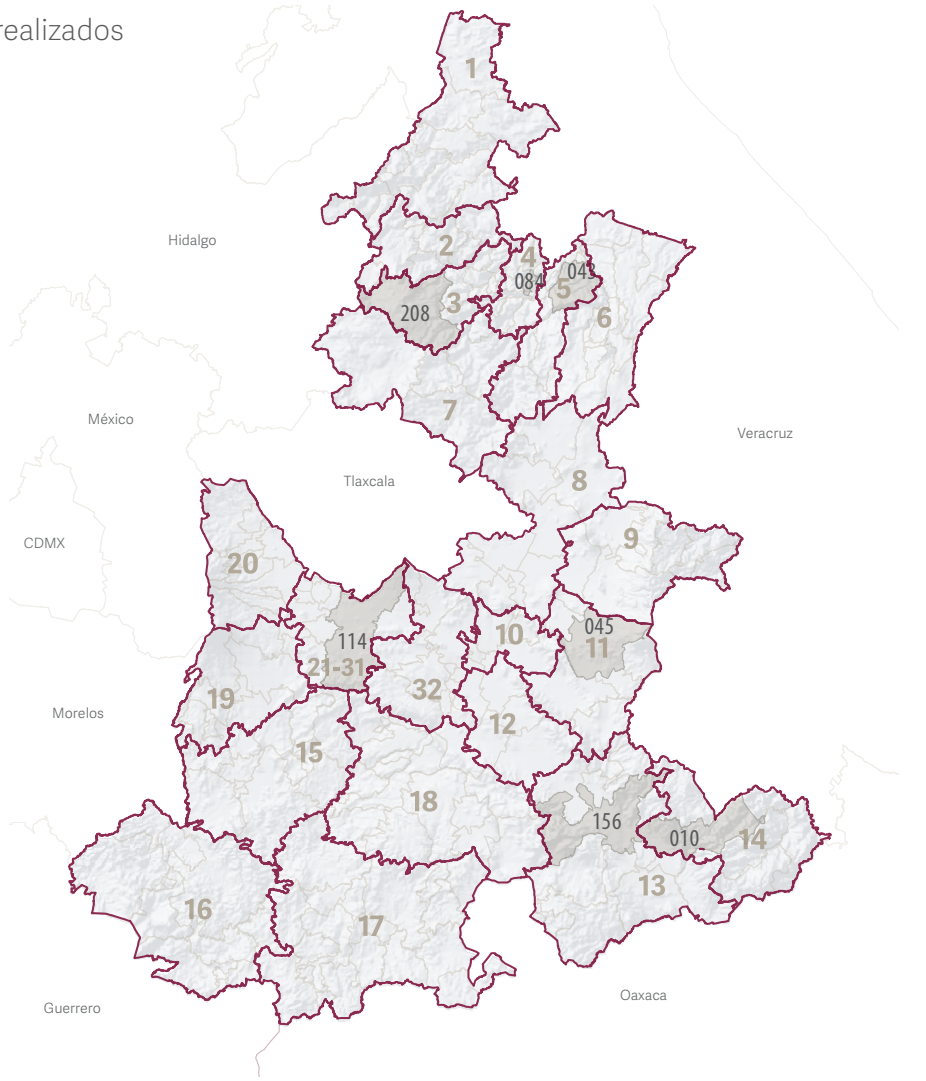
Asimismo, para mantener un contacto directo con la población interesada en el tema cooperativista, se realizaron diversos eventos entre los cuales destacan, 10 foros virtuales en temas de Mundo Cooperativo y Economía Solidaria, en los cuales, se vio beneficiado el sector social con una participación de 846 personas y un alcance de 18 mil 162 reproducciones y 7 foros regionales ***(véase el mapa 3.3)*** de Cooperativas y Trabajo, en los cuales se contó con la participación de 450 personas, 81 sociedades cooperativas y 74 grupos organizados, que compartieron sus experiencias como sociedades cooperativas así como la importancia de retomar el trabajo desde una perspectiva social solidaria, buscando un beneficio común y la generación de encadenamientos productivos.

Mapa 3.3 Municipios con foros regionales de Cooperativas y Trabajo realizados
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
010	Ajalpan
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
084	Ixtepec
114	Puebla
156	Tehuacán
208	**Zacatlán**



Fuente: ST. Subsecretaría de Empleo, Participación e Inspección.

Para impulsar la creación de empleos dignos, bajo nuevos esquemas de organización social, autogestivos y sostenibles y encausar la reactivación económica, se fortalecieron las actividades productivas de las Sociedades Cooperativas a través del Programa Formemos Cooperativas con lo que se benefició a 27 organizaciones de productores de bienes y servicios con equipamiento, impactando a 327 personas en el estado. Asimismo, se dio seguimiento a 54 Sociedades Cooperativas, y se atendieron a grupos organizados con interés en constituirse formalmente como una de ellas.

A través de los esquemas de educación digital en el Estado, el Gobierno de Puebla puso en marcha el primer Diplomado en línea de Educación Cooperativa para el Buen Vivir, beneficiando a un total de mil 383 personas, de las cuales 995 son de los diferentes municipios del estado ***(véase el mapa 3.4).***

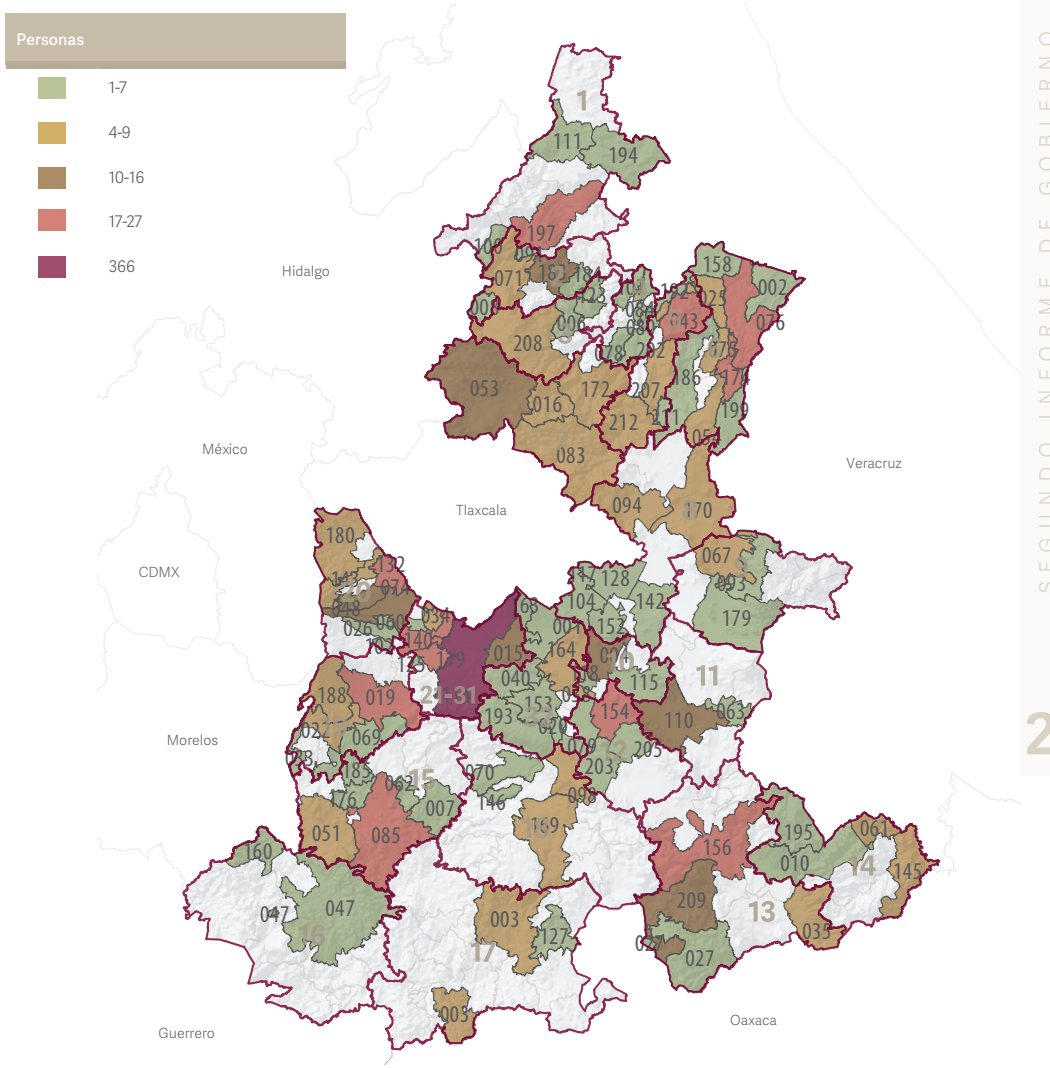
Mapa 3.4 Personas inscritas en el Diplomado en línea de Educación Cooperativa para el Buen Vivir por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
019	Atlixco
020	Atoyatempan
022	Atzitzihuacán
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
033	Cohuecán
034	Coronango
035	Coxcatlán
038	Cuapiaxtla de Madero
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
047	Chiautla
048	Chiautzingo
051	Chietla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
060	Domingo Arenas
061	Eloxochitlán
062	Epatlán
063	Esperanza
067	Guadalupe Victoria
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
080	Atlequizayan
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
093	Lafragua
094	Libres

Clave	Municipios beneficiados
098	Molcaxac
100	Naupan
102	Nealtican
104	Nopalucan
107	Olintla
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
114	Puebla
115	Quecholac
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
123	San Felipe Tepatlán
125	San Gregorio Atzompa
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
136	San Miguel Xoxtla
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
158	Tenampulco
160	Teotlalco
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
174	Teziutlán
176	Tilapa
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
183	Tlaola
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
205	Yehualtepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
211	Zaragoza
212	Zautla
216	Zoquiapan



Fuente: ST. Subsecretaría de Empleo, Participación e Inspección.

Como una estrategia para promover y visibilizar el trabajo de sociedades y grupos organizados con ideología cooperativista que desempeñan sus actividades en el estado, se llevó a cabo el Bazar Cooperativista, el cual se realizó a la par del Foro: Cooperativas y Trabajo de la Ciudad de Puebla. En este bazar fueron colocados stands, a fin de que las Sociedades Cooperativas y grupos de productoras y productores vendieran sus productos, generando un impacto positivo en su trabajo como en la sociedad en general que logró acercarse a las diferentes experiencias de producción. En dicho bazar participaron 15 Sociedades Cooperativas, 4 asociaciones y 20 productoras y productores pertenecientes a 19 municipios de 14 regiones del estado.

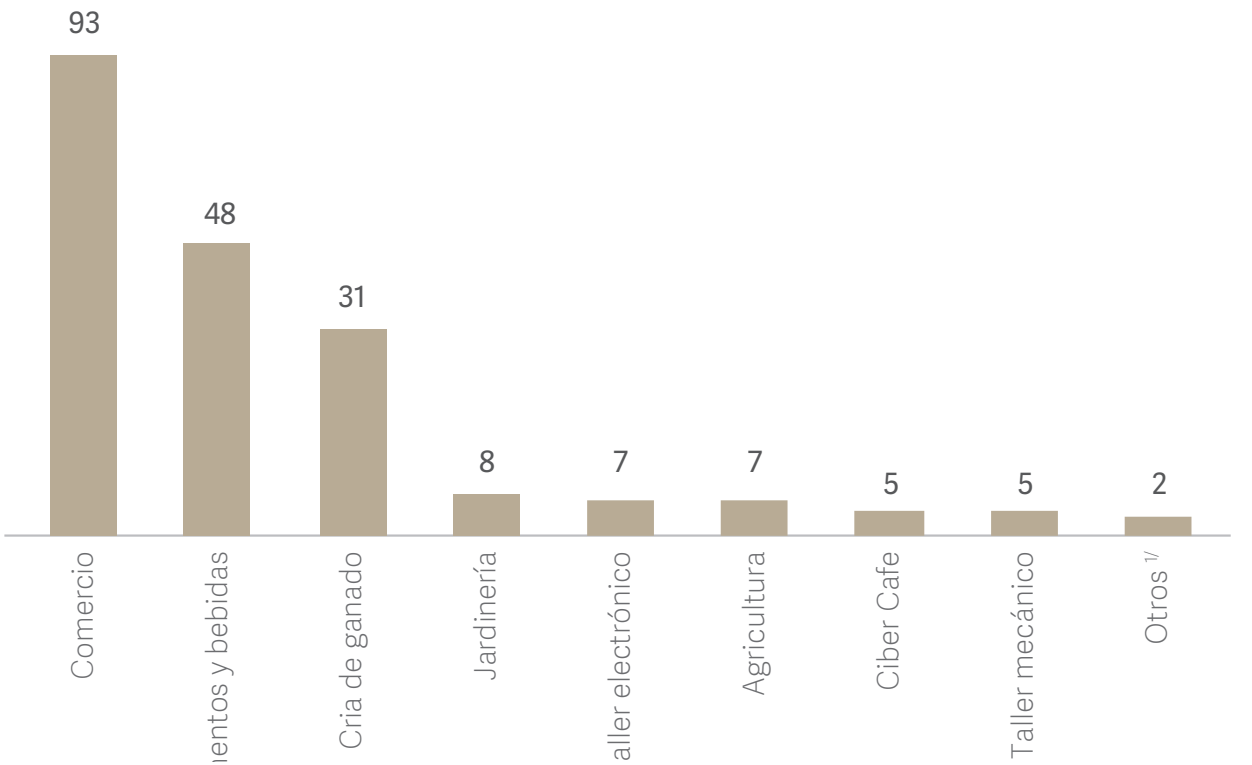
Con el propósito de disminuir los índices de desempleo en el estado, a través del subprograma de Proyectos Productivos, fueron atendidas 689 personas, a las cuales se les brindó información para el desarrollo de un proyecto que genere una actividad económica. Asimismo, se realizaron 128 capacitaciones para el autoempleo, beneficiando a 2 mil 217 personas de acuerdo con las vocaciones productivas de su región, buscando el fortalecimiento o la adquisición de conocimientos, lo que por consecuencia, genera mayores posibilidades para auto emplearse.

Se llevó a cabo
el Bazar Cooperativista Como una estrategia para promover y visibilizar el trabajo de Sociedades Cooperativas y grupos organizados en el estado.

Además, se otorgaron 206 apoyos económicos a migrantes poblanos en retorno, mediante el programa Migrante Emprende, con el fin de ayudarles a su reintegración a la actividad económica mediante un proyecto de auto empleo y así poder tener un ingreso para el bienestar y desarrollo de sus familias fortaleciendo así la economía local. ***(véase la gráfica 3.1)***. Del total, 149 migrantes fueron capacitados mediante el taller Sostenibilidad al retorno del migrante poblano para su resiliencia con emprendimiento e inteligencia emocional.



Gràfica 3.1 Apoyos a migrantes poblanos a través del programa Migrante Emprende
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



1/ Incluye acuicultura y consultorio clínico.
Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante (IPAM).



Fortalecer el trabajo digno para impulsar la productividad y el bienestar

Considerando la importancia del mercado laboral en el estado y con el fin de generar un vínculo entre las personas interesadas en buscar un empleo y las diferentes vacantes que existen, se implementaron herramientas para que la ciudadanía tenga mayores oportunidades de colocarse en un empleo, por lo que a través del Servicio Nacional de Empleo Puebla, se atendieron a 18 mil 504 personas mediante los diversos servicios que ofrece.

Derivado de la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 (COVID 19) y para promover la difusión de los servicios y convocatorias que se ofrecen, así como la vinculación de las personas a un empleo o actividad productiva, se implementaron transmisiones en vivo vía Facebook, con ello se realizaron 32 transmisiones de #EmpleoPuebla2020 y #CapacitateEnCasa, teniendo un alcance de 140 mil 621 reproducciones.

***A través** del Servicio Nacional de Empleo Puebla se atendieron a 18 mil 504 personas en la búsqueda de un empleo.*



Mediante el servicio de bolsa de trabajo, se brindó atención presencial y personalizada a 5 mil 170 personas buscadoras de empleo, en donde se les proporcionó información y orientación sobre las ofertas de trabajo disponibles en diferentes empresas de la entidad, conforme a sus conocimientos, experiencia laboral y preferencias, colocando a 873 personas en un empleo formal.

A través de los Centros de Intermediación Laboral, se orientó a 4 mil 178 personas con apoyo para la búsqueda de un empleo mediante asistencia personalizada, equipo informático y acceso a Internet.

De igual forma, se impartieron 68 talleres para 2 mil 37 personas (903 mujeres y mil 134 hombres) que buscan un empleo en los municipios de Izúcar de Matamoros, Puebla, Tehuacán, Tepeaca y de manera virtual a través de plataformas digitales, donde se proporcionó información y se asesoró a las personas interesadas, así como a personas que quieren mejorar sus conocimientos sobre cómo realizar la búsqueda de un empleo.

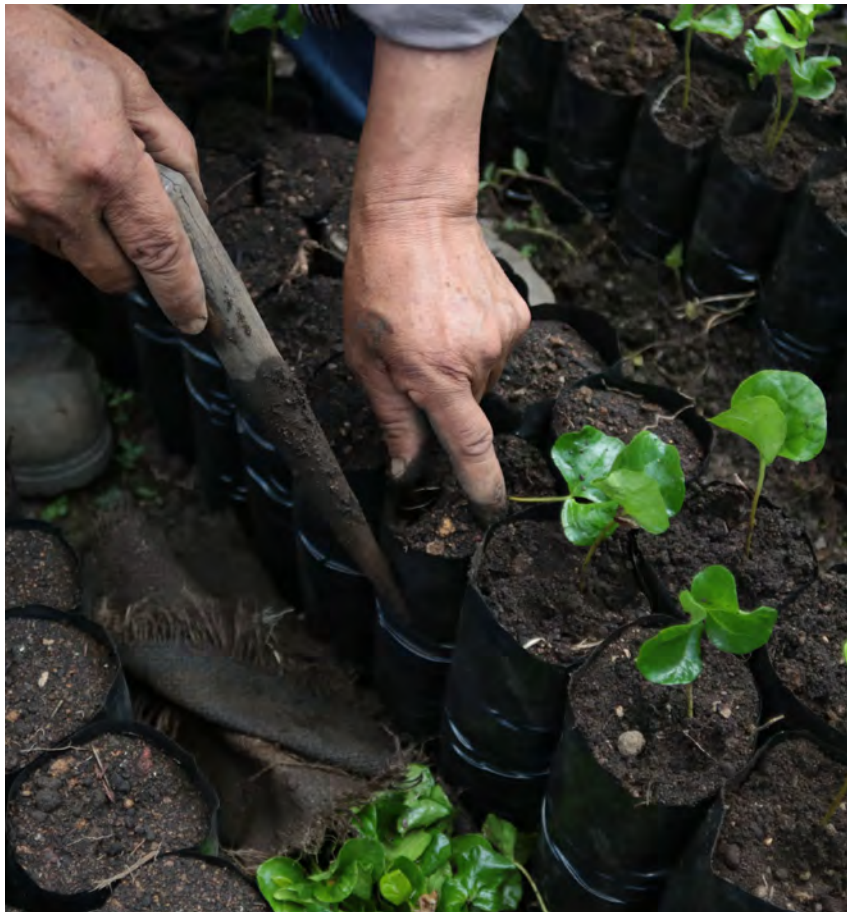
A través del subprograma de Capacitación para la Empleabilidad, se impartieron 146 cursos orientados a la adquisición y fortalecimiento de competencias laborales, con lo cual se capacitó a 703 personas (379 mujeres y 324 hombres) en 14 municipios de 13 regiones del estado.

Para promover la vinculación directa entre las y los buscadores de trabajo y la oferta laboral, se realizó una feria de empleo presencial en el municipio de San Andrés Cholula y 4 ferias de empleo virtuales, en las cuales participaron 106 empresas y se ofertaron 3 mil 506 plazas, atendiendo de forma presencial y virtual a 3 mil 734 personas, beneficiando principalmente a las y los jóvenes de la entidad, obteniendo un alcance de 545 mil 692 espectadores, con una colocación total de 565 personas.

Considerando que hay personas que desean desarrollar una iniciativa ocupacional por cuenta propia y cuentan con los conocimientos, habilidades y experiencia laboral, se apoyó a 21 personas mediante 13 iniciativas de fomento al autoempleo con mobiliario, maquinaria, equipo y/o herramienta en 9 municipios de 11 regiones del estado.

Con la finalidad de ampliar las posibilidades de oportunidades para la inserción de las y los jóvenes en el mercado laboral, se impulsó la vinculación con 447 empresas del sector público y privado, en donde el 55% de los 281 jóvenes que solicitaron vacantes de empleo fueron colocados en un empleo formal.

A fin de disminuir el desempleo en zonas rurales e impulsar la movilidad de las personas de manera segura, legal y ordenada que tienen experiencia en actividades agrícolas; mediante los programas Trabajadores Agrícolas Temporales México - Canadá (PTAT) y Movilidad Externa Agrícola, se atendió a 2 mil 20 personas las cuales fueron enviadas a los Estados Unidos de América y Canadá, ya que cuentan con amplia experiencia en procesos de cultivo y cubren los perfiles solicitados.



Por otra parte, mediante la movilidad laboral interna de jornaleros agrícolas, se atendió a través de la integración de expedientes y la canalización con empleadores de otros estados, a 145 personas (26 mujeres y 119 hombres), quienes requirieron trasladarse a una entidad federativa o municipio distinto a su lugar de residencia, para insertarse en un empleo en el sector agrícola.

Conscientes de que existe un gran número de población con disposición de migrar al extranjero para trabajar en otros países, mediante los mecanismos de movilidad laboral externa para trabajadores no agrícolas, se atendió a 9 personas, de las cuales 4 fueron enviadas a Canadá. Lo anterior mediante un esquema específicamente diseñado para apoyar las actividades de este proceso de vinculación laboral en el extranjero.

Para promover los derechos y las obligaciones de las y los trabajadores en la entidad, a través de charlas en vivo con especialistas, personas del servicio público y expertos en materia de trabajo, se pusieron en marcha los programas: Salud en el Trabajo, Martes Ciudadano en Línea, Mundo Laboral en Línea, El Trabajo en el siglo XXI y Sindicalismo: pasado, presente y futuro, los cuales tienen como objetivo promover una cultura del trabajo, donde prevalezca el respeto a los derechos y obligaciones laborales así como dar a conocer los retos y desafíos que enfrentan las y los trabajadores poblanos ante los nuevos escenarios laborales.

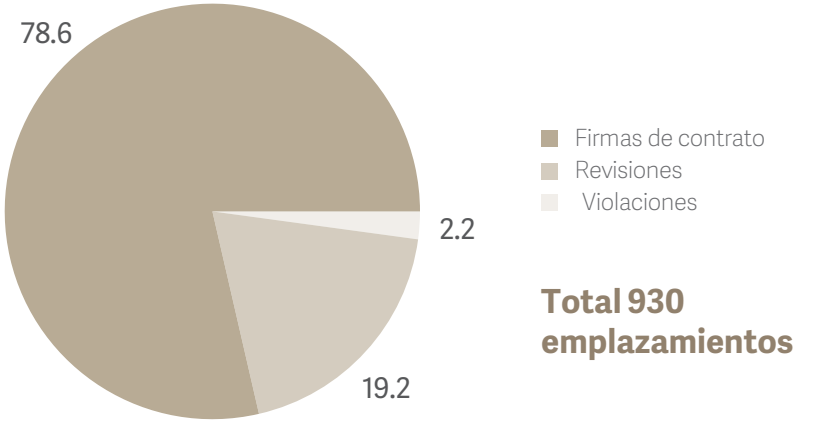
La difusión mediante diversas redes sociales permitió que estos programas fueran vistos a cualquier hora y lugar, es por ello que, de las 61 transmisiones realizadas, se registró una audiencia de 480 mil personas, sumando 3 mil 200 horas de transmisión continua; esto benefició a 495 mil trabajadoras y trabajadores de la entidad.

De igual forma, se lanzó una aplicación digital de acceso gratuito, mediante la cual las y los trabajadores pueden conocer sus derechos y obligaciones, así como diversos proyectos y programas en materia laboral, beneficiando a 766 personas.

A pesar de la emergencia sanitaria, en materia de conciliación y arbitraje, se garantizó el derecho de huelga como medio de defensa de las y los trabajadores, dando trámite a los 930 emplazamientos de huelga presentados ***(véase la gráfica 3.2)***; beneficiando a 16 mil 917 personas ciudadanas.

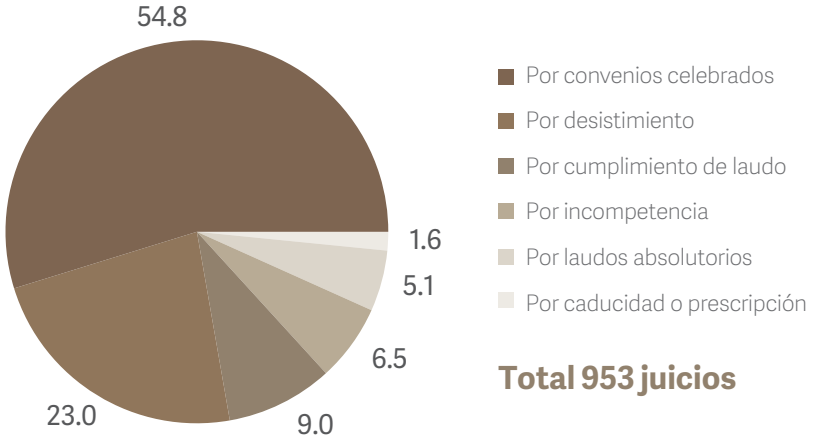
Además, se impulsó el abatimiento al rezago en materia laboral con la tramitación de 953 juicios concluidos ***(véase la gráfica 3.3)***, a través de los diferentes procedimientos jurídicos, en los que se beneficiaron 627 trabajadoras y trabajadores, por un monto de 85 millones 772 mil pesos.

Gráfica 3.2 Emplazamientos a Huelga
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Fuente: JLCyA. Secretaría General "A".

Gráfica 3.3 Juicios terminados por diversos procedimientos jurídicos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



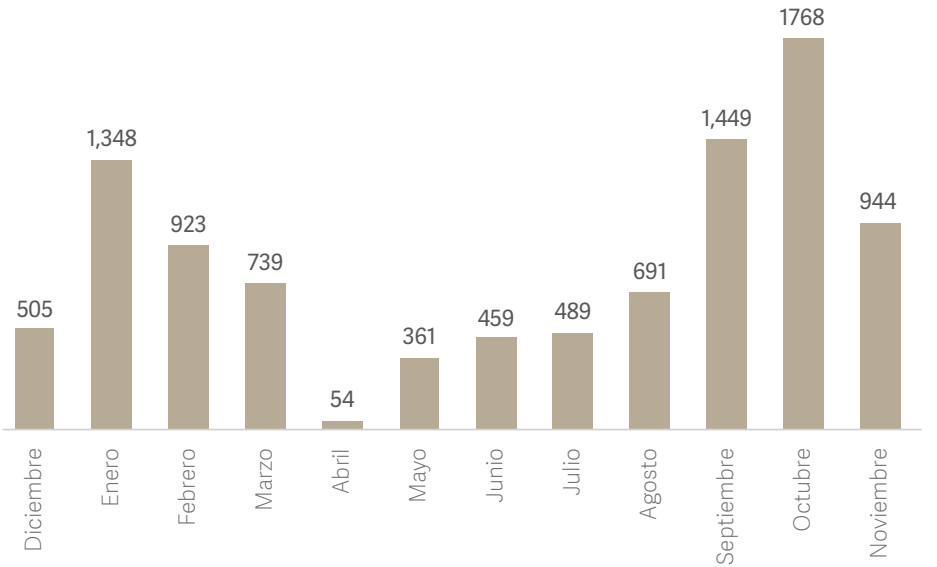
Total 953 juicios

Fuente: JLCyA. Juntas Especiales.

Se realizaron 5 semanas de la conciliación laboral, las cuales son sesiones especiales en donde se busca el entendimiento entre las partes, con la finalidad de llegar a un arreglo conciliatorio y evitar juicios largos y costosos, con una recuperación económica de un millón 859 mil pesos en beneficio de 51 trabajadoras y trabajadores.

Con el compromiso de dar a conocer los derechos laborales en la entidad y hacer efectivo su cumplimiento, se otorgaron 9 mil 730 asesorías jurídicas en conflictos laborales y pláticas conciliatorias a personas trabajadoras, o en su caso, beneficiarios o beneficiarias de extintas personas trabajadoras, hasta la implementación de la conciliación como medio alternativo de resolución de conflictos, beneficiando a 3 mil 963 mujeres y 5 mil 767 hombres ***(véase la gráfica 3.4).***

Gráfica 3.4 Asesorías en materia de Derecho del Trabajo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: PRODET.

Como resultado de las conciliaciones voluntarias entre patrones, trabajadoras, trabajadores y sindicatos por el reconocimiento de sus derechos, se elaboraron 2 mil 620 actas de conciliación voluntarias, logrando con ello recuperar 60 millones de pesos, para el beneficio de las trabajadoras y trabajadores de diversos ramos de la industria, comercio y servicios en el ámbito de la jurisdicción local, a través de la elaboración de convenios.

Mediante la defensoría en materia laboral, se realizó el desahogo de 2 mil 200 audiencias de juicio, representando a las personas trabajadoras, logrando recuperar la cantidad de un millón 750 mil pesos, producto de la cumplimentación de laudos o justos acuerdos conciliatorios ante las diversas autoridades laborales de jurisdicción local, mismos que pusieron fin a los juicios.



En el periodo que se informa, se desahogaron 881 audiencias, en las que sobresalen las audiencias de ley, confesionales, inspecciones oculares, testimoniales, cotejos y compulsa, requerimientos de pago, liquidación de laudo y reinstalaciones. Las cuales, son indispensables para dirimir los conflictos laborales, mismos que surgen entre las trabajadoras y los trabajadores de las dependencias del Gobierno de Puebla y los 216 ayuntamientos, debido a que el ayuntamiento de Puebla cuenta con su propio tribunal en la materia.

Derivado de lo anterior, se emitieron 155 laudos, en los cuales se logró poner fin a los conflictos laborales suscitados entre las y los trabajadores de las dependencias del Estado y los 216 Ayuntamientos.



A fin de verificar el cumplimiento efectivo de la legislación laboral, se realizaron 241 visitas de inspección en materia de condiciones generales de trabajo a los centros de trabajo de competencia local, beneficiando con ello a 12 mil 121 personas.

Se realizó la certificación de 13 consultores en el estándar de competencia EC0492 Implementación de la metodología para la gestión de perfiles y mapas de riesgo en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Organización, con el objetivo de implementar la metodología Trabajo Seguro de la Organización Internacional del Trabajo en centros laborales del estado de Puebla.

Por otra parte, del 29 de septiembre al 2 de octubre se llevó a cabo la Semana Estatal de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de promocionar una cultura de seguridad y salud laboral que ayude a concientizar a las personas trabajadoras, así como empleadoras y empleadores, buscando alcanzar una disminución considerable en los accidentes de trabajo y mantener un ambiente saludable, con una visualización de 685 personas y 3 mil 792 reproducciones.



El trabajo infantil es una violación de los derechos humanos fundamentales, que perjudica el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, pudiendo conducir a daños físicos o psicológicos irreversibles, por ello, se instaló la Comisión para Combatir, Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil en el estado, siendo un órgano colegiado interinstitucional de carácter permanente donde confluyen los sectores público, privado y social; realizándose 3 sesiones con el objetivo de coordinar políticas y acciones para combatir prevenir y erradicar el trabajo en menores de edad, así como la protección de las y los adolescentes trabajadores en la edad permitida, así como diseñar y realizar los programas y las acciones necesarias en estricto apego al interés superior del menor.

Se instaló

la Comisión para Combatir, Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil en el estado, con el objetivo de coordinar políticas y acciones para combatir prevenir y erradicar el trabajo en menores de edad.

Con la finalidad de socializar las particularidades de este tema de manera directa con el sector que se encuentra vulnerado ante esta problemática, fueron impartidas 42 pláticas sobre trabajo infantil y derechos laborales de adolescentes en edad permitida para trabajar, en donde participaron 2 mil 748 estudiantes de 10 instituciones educativas de niveles secundaria y bachillerato,

En coordinación con World Vision México, organización internacional humanitaria con la que se comparte el firme propósito de erradicar el trabajo en niñas y niños, se impartió la ponencia de acciones interinstitucionales para prevenir el trabajo infantil a través de plataformas digitales, con la participación de 102 personas, en la que se explicó la importancia para enfrentar el complejo fenómeno de este tipo de trabajo; lo anterior en conmemoración del día mundial contra el trabajo infantil y como parte de las acciones de la Comisión para Combatir, Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil en Puebla.

Derivado del Decreto por el que se declaran reformadas y adicionadas diversas disposiciones de los artículos 107 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de justicia laboral, y con la finalidad de reforzar a los tribunales laborales, a las abogadas y abogados litigantes, trabajadoras y trabajadores, y representantes de recursos humanos de las empresas, se llevó a cabo el foro virtual abierto, denominado Nuevo Modelo de Conciliación, dirigido a las organizaciones sindicales del estado, el cual contó con la asistencia de 134 Secretarios Generales de Sindicatos en representación de 283 mil 514 trabajadoras y trabajadores.

Además, fueron realizadas 4 sesiones ordinarias del grupo interinstitucional, de forma presencial y debido a la emergencia sanitaria, se realizaron mesas de trabajo para la implementación de la justicia laboral de forma virtual, en la cual, se beneficia directamente a todas y todos los trabajadores en el estado, por ser una acción de impacto directo en la creación de tribunales laborales en la entidad, que en 2021 entrarán en funcionamiento, los cuales tienen por objeto la impartición de justicia pronta y la desaparición de las juntas locales de conciliación y arbitraje.

La capacitación *juega un papel importante en la actualización de conocimientos, habilidades y destrezas necesarias de las y los trabajadores, para el logro de proyectos, el fortalecimiento de la productividad, la competitividad.*

De igual forma, se llevó a cabo el foro denominado Democracia Sindical, donde se capacitó sobre el nuevo Sistema de Justicia Laboral a todo personal que labora en instancias de gobierno, sindicatos, instituciones educativas y a la población en general, con el objeto de unificar la información que es difundida a nivel nacional sobre los nuevos principios, responsabilidades, instituciones y procedimientos laborales, dicho foro en el momento de la emisión contó con la visualización de 14 mil 659 personas.

La capacitación laboral juega un papel importante en la actualización de conocimientos, habilidades y destrezas necesarias de las y los trabajadores, para el logro de proyectos, el fortalecimiento de la productividad, la competitividad y un mejor desempeño en las diferentes actividades profesionales que realizan en su entorno laboral. Durante este periodo, 30 mil 65 personas fueron beneficiadas mediante diversos esquemas de capacitación laboral.

Con el fin de conformar espacios de diálogo y participación ciudadana, para generar diagnósticos que permitieran conocer las necesidades de capacitación para el empleo y el apoyo a proyectos productivos de acuerdo a las vocaciones productivas de las diferentes regiones del estado, se realizaron 8 foros regionales denominados Proyectos Productivos y Trabajo, en los institutos tecnológicos de Acatlán, Ciudad Serdán, Izúcar de Matamoros, Puebla, Tecamachalco, Xicotepec, Zacapoaxtla y Zacatlán, atendiendo a mil 421 personas.

Por otra parte, 352 personas fueron capacitadas mediante la impartición de 15 talleres de productividad laboral, los cuales tienen la finalidad de que empresas y sindicatos realicen acciones para incrementar el crecimiento y el desarrollo económico en el estado.

Para otorgar a la población las herramientas necesarias para garantizar la eficiencia y eficacia en las labores desempeñadas y así contribuir a elevar el bienestar social, fueron impartidos mil 532 cursos de capacitación ***(véase el mapa 3.5)***, 998 para el trabajo y 534 en el trabajo en donde se firmaron 363 convenios con empresas privadas, instituciones o asociaciones para la impartición de cursos que son diseñados de acuerdo a sus necesidades.



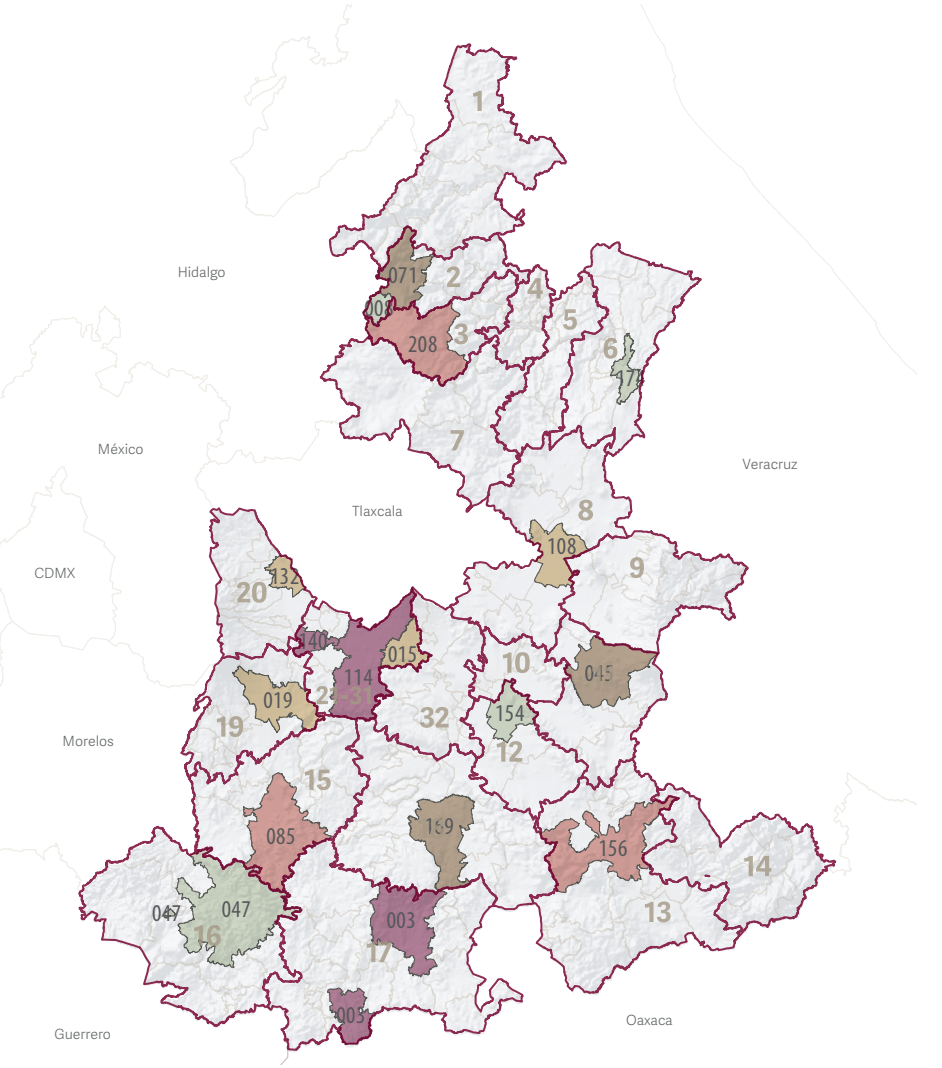
Mapa 3.5 Cursos impartidos para y en el trabajo por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Cursos
24-48
49-64
65-82
83-102
103-321

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
008	Ahuazotepec
015	Amozoc
019	Atlixco
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
071	Huauchinango
085	Izúcar de Matamoros
108	Oriental
114	Puebla
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
208	Zacatlán



Fuente: ICATEP. Dirección Técnico Académica.

Resultado de lo anterior, fueron capacitadas 25 mil 460 personas, de las cuales más del 50% fueron mujeres ***(véase la gráfica 3.5);*** teniendo un impacto directo en 17 de las 32 regiones de la entidad.

Gràfica 3.5 Personas capacitadas para y en el trabajo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Fuente: ICATEP. Dirección Técnico Académica.

Por medio de las certificaciones en Estándares de Competencia Laboral (EC0) del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), 4 mil 253 personas fueron certificadas en alguno de los 19 estándares de competencia (mil 719 mujeres y 2 mil 534 hombres), teniendo un alto impacto en los sectores de transporte, educación, turismo y administración pública ***(véase la tabla 3.3).***



Tabla 3.3 Personas certificadas en Estándares de Competencia
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Estándar		Personas certificadas		
		Total	Hombres	Mujeres
	Total	**4,253**	**2,534**	**1,719**
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	2,643	1,183	1,460
EC0460.01	Operación de vehículo colectivo van	556	550	6
EC0459.01	Operación de autobús urbano	467	465	2
EC0461.01	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	194	184	10
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes	72	37	35
EC0301	Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales de curso	70	25	45
EC0234	Facilitación de sesiones de coaching transformacional	57	16	41
EC0204	Ejecución de sesiones de Coaching	55	14	41
EC0217	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal	42	17	25
EC0401	Liderazgo en el sector público	27	16	11
EC0038	Atención a comensales	15	6	9
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia	12	6	6
EC0402	Presupuesto basado en resultados	12	3	9
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos	10	5	5
EC1053.01	Asesoria en materia de contraloria social en la administación pública	8	4	4
EC0647	Propiciar el aprendizaje significativo en educación media superior y superior	4	1	3
EC0050	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet	5	1	4
EC0518	Ventas especializadas en productos o servicios.	3	0	3
EC0081	Manejo Higiénico de los alimentos	1	1	0

Fuente: ICATEP. Dirección de Vinculación.



Durante este periodo, se establecieron diferentes esquemas de coordinación entre los sectores público, académico, social y privado, entre los que destacan la firma de 12 convenios de diferentes instituciones académicas del estado de Puebla entre las que destacan el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), el primero celebrado con la empresa Ternium México en apoyo de los estudiantes de excelencia académica con el programa Becas al Mérito Ternium; el segundo convenio se celebró con la empresa Devlyn en respaldo de la carrera de Profesionales Técnicos Bachiller en Optometría; asimismo, se signó un convenio con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) a fin de que los estudiantes pudieran realizar su servicio social y prácticas profesionales.

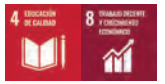
Otros convenios celebrados fueron con el Sistema DIF, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente y la Asociación de Industriales Unidos por México A.C. y el Instituto Nacional Electoral Delegación Puebla, para realizar servicio social y prácticas profesionales; asimismo, con la empresa Fischer Tubtech S.A. de C.V. y Nugar S.A. de C.V. para la educación dual.

Por su parte, las Universidades Tecnológicas de Puebla, Izúcar de Matamoros, Tecamachalco y Oriental; las Universidades Politécnicas de Puebla y Amozoc y la Universidad Tecnológica Bilingüe Internacional y Sustentable, firmaron convenios de colaboración de aprendizaje con el Instituto Politécnico Nacional (IPN), Cámara Nacional de la Industria del Vestido Delegación Puebla-Tlaxcala (CANAIVEPT) y grupos industriales del ramo automotriz, por lo que se vincularon 43 mil 500 estudiantes de nivel licenciatura y técnico superior universitario.

Asimismo, estas universidades impulsaron proyectos de desarrollo de los procesos de las organizaciones e instituciones del sistema dual, entre los que destacan: biofertilizantes de extracto cunícola, Sistemas de gestión de clientes CANAIVEPT, actividades en almacén de producto terminado, desarrollo de sistemas Informáticos, así como de automatización de procesos productivos.

Por otra parte, fueron beneficiadas con capacitación laboral mil 559 personas, a través de los diferentes mecanismos de formación con los que cuenta el CONALEP. En una primera etapa, se impartió a personal de la empresa Ternium México el curso Eléctrico-Electrónico Nivel 3 y Electromecánico Nivel 4.

Al interior del estado, se ofrecieron cursos al público en general tales como: evaluaciones prácticas en Mecánico-Hidráulico Nivel 3, Alineación en el Estándar de Competencia ECO056 Biselado y Montaje Graduación de Lentes Oftálmicas Graduadas.



En cuanto a la vinculación productiva con el sector privado, 3 académicos del Programa de Ingeniería Electromecánica pertenecientes al Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla, ubicado en el municipio de Zacatlán, concluyeron la manufactura de una mesa hidráulica para el conformado y corte de tubo de bicicletas para la empresa Manufacturas Trejo S.A. de C.V., la cual genera una mejora en el proceso de habilitado y armado de bicicletas.

Esto se realizó mediante la celebración de un convenio entre ambas instituciones y benefició a 16 mujeres y 146 hombres estudiantes de dicho Programa, al fortalecer las aptitudes y habilidades del profesorado.



A partir del mes de marzo, a través del Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan, las y los integrantes del Cuerpo Académico denominado Gestión Estratégica, Innovación y Educación para el Desarrollo Competitivo de las Organizaciones, mismo que se encuentra en grado de "en consolidación" realizaron las gestiones pertinentes a fin de que fueran miembros asociados a la Red de Estudios Latinoamericanos en Administración y Negocios (RELAyN).

Lo anterior, les permitió participar en la investigación internacional: Valoración de la capacidad de las Medianas y Pequeñas Empresas (MyPES) para implementar las tecnologías de la MyPE 4.0 y la innovación en general, es destacable que en esa asociación participaron 125 grupos de investigación de 101 universidades de México, Colombia, Ecuador, Perú, Cuba y Argentina.



Con el objetivo de dotar herramientas destinadas al desarrollo laboral de 50 estudiantes de bachillerato de cuarto y sexto semestre, se realizó un taller denominado, Habilidades para la vida y el empleo, modalidad a distancia, en colaboración con Vínculos y Redes A.C. y el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), durante los meses de junio y julio de 2020, en los municipios de Zihuateutla, la Magdalena Tlatlauquitepec, Xicotepec, Cuetzalan del Progreso y Xicotlán.



Infraestructura productiva para el desarrollo económico

Con la finalidad de mejorar las vías de comunicación en el estado de Puebla mediante un enfoque social y de desarrollo económico al conectar zonas de relevancia comercial y de servicios, se realizó la dignificación y revestimiento de las brechas vecinales que conectan el Polígono de Ciudad Modelo con los municipios de Rafael Lara Grajales y San José Chiapa.

Se concluyó la rehabilitación del tramo carretero Ciudad Modelo-San José Chiapa, con una longitud de 2 kilómetros, los cuales incluyeron el revestimiento de brechas vecinales entre Ciudad Modelo y el municipio de San José Chiapa, con lo que se obtiene una reducción de 45 minutos a solo 12 minutos caminando en el traslado.

También, fue finalizada la rehabilitación del tramo Ciudad Modelo-Rafael Lara Grajales de 1.75 kilómetros, en el municipio de San José Chiapa, con la cual, se mejoró la conectividad, con el revestimiento de la brecha denominada Camino a San Miguel Salado que une Ciudad Modelo al municipio de Rafael Lara Grajales.

INICIO



Dichas obras permitieron beneficiar a 15 mil 916 habitantes de la zona, con un total de 3.75 kilómetros atendidos en la región de Libres; con ello, se genera un impacto positivo ya que permite reducir el tiempo y costos de acceso para la comercialización de productos locales, así como la movilización de la población a centros de salud y escuelas.

Como parte de las acciones de mejoramiento de las vialidades, se realizó la conservación de 15.3 kilómetros de la autopista México-Puebla (bajo puente) del kilómetro 114+000 al kilómetro 129+300, lo que beneficia a un millón 474 mil habitantes de las localidades de San Francisco Ocotlán en Coronango, Sanctorum en Cuautlancingo y la ciudad de Puebla, la cual contempla trabajos de deshierbe, desazolve y bacheo, de los cuales se tiene un avance del 88.74% y ha generado 93 empleos directos y 372 indirectos.

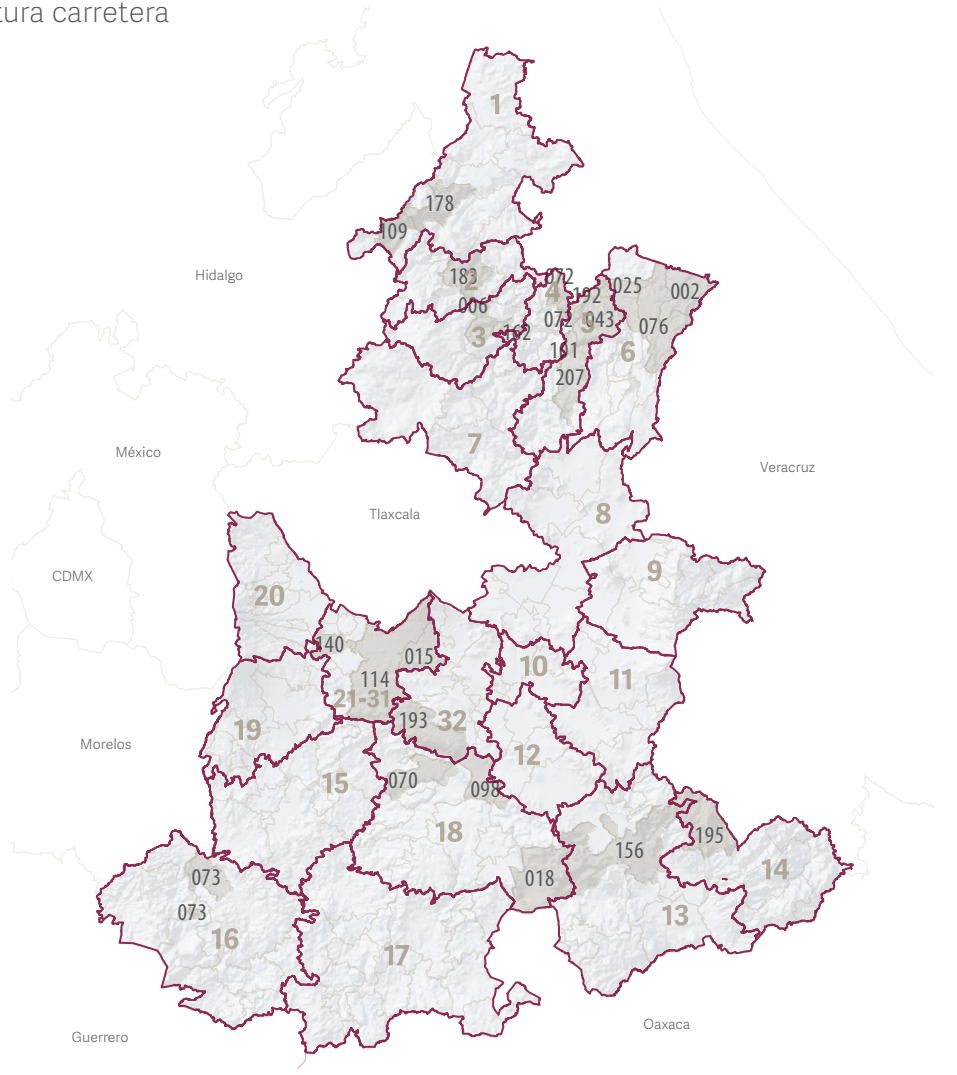
Para la mejora de las vías de comunicación al interior del estado, se encuentran en proceso de ejecución la atención de 179 kilómetros de carretera estatal y 9 acciones de pavimentación en 25 municipios de 13 regiones del estado ***(véase el mapa 3.6)***, con lo que se beneficia a un millón 735 mil 864 personas, además de generar 2 mil 252 empleos directos y 9 mil 29 indirectos.

Mapa 3.6 Municipios beneficiados con acciones de infraestructura carretera
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
006	Ahuacatlán
015	Amozoc
018	Atexcal
025	Ayotoxco de Guerrero
029	Caxhuacan
043	Cuetzalan del Progreso
070	Huatlatlauca
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
076	Hueytamalco
088	Jonotla
098	Molcaxac
101	Nauzontla
109	Pahuatlán
114	Puebla
140	San Pedro Cholula
156	Tehuacán
162	Tepango de Rodríguez
178	Tlacuilotepec
183	Tlaola
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
207	Zacapoaxtla

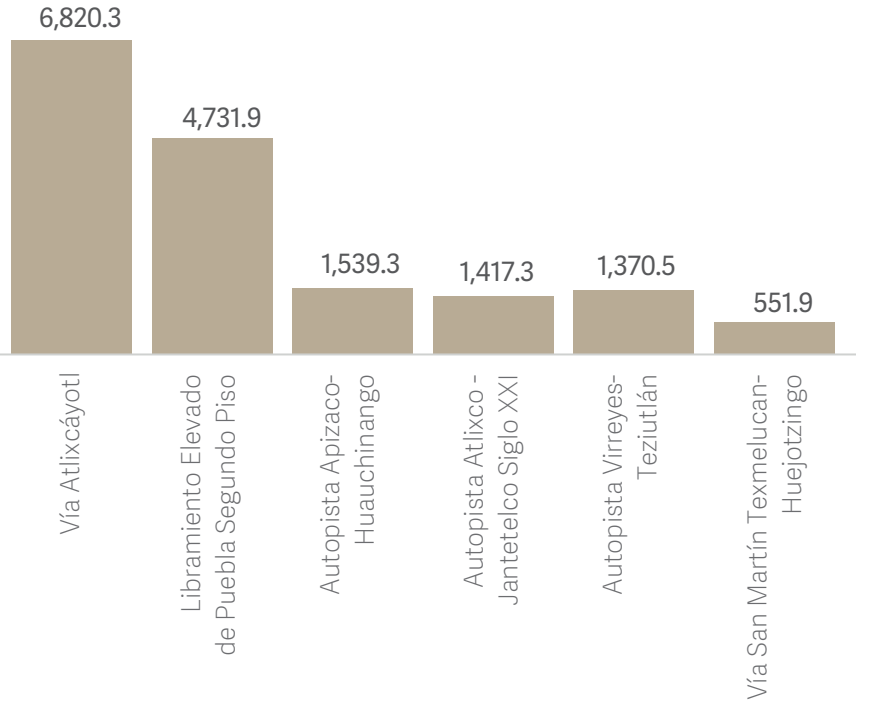


Fuente: SI. Dirección de Planeación.

La movilidad es fundamental para acercar de manera confiable, ágil y fluida a personas, mercancías, insumos y servicios hacia el interior y exterior del estado, es por ello que, a través de las carreteras del estado, se facilita la movilidad entre los municipios y las regiones, disminuyendo los tiempos de viaje.

Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020, la afluencia vehicular en las autopistas de cuota del estado, registraron un aforo de 16 millones 431 mil 198 vehículos; la autopista con mayor flujo vehicular fue la Autopista Vía Atlixcáyotl, con un aforo de 6 millones 820 mil 322 vehículos que transitaron por esta autopista, con un Tránsito Diario Promedio Anual (TDPA) de 18 mil 635 vehículos; en segundo lugar se encuentra el Libramiento Elevado de Puebla (Segundo Piso), con un aforo de 4 millones 731 mil 915 vehículos y un TDPA de 12 mil 929 vehículos. Estos aforos nos demuestran la necesidad de continuar beneficiando la movilidad y el intercambio de productos y servicios entre la región centro y nororiente del estado, así como a usuarios que provienen de las diferentes regiones del estado de Veracruz y Tlaxcala ***(véase la gráfica 3.6).***

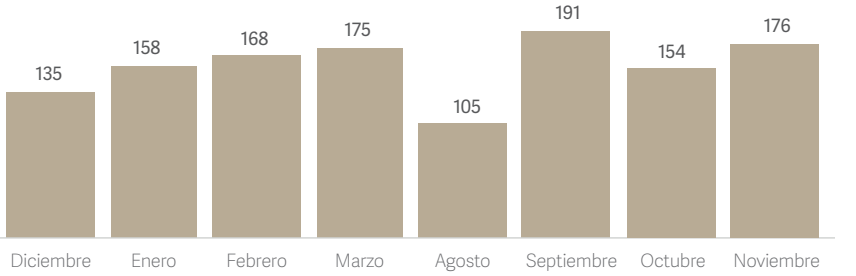
Gráfica 3.6 Aforo vehicular en las autopistas concesionadas en el estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Miles de vehículos)



Fuente: CCP. Dirección de Análisis y Seguimiento Técnico.



Gráfica 3.7 Unidades modernizadas por mes en Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



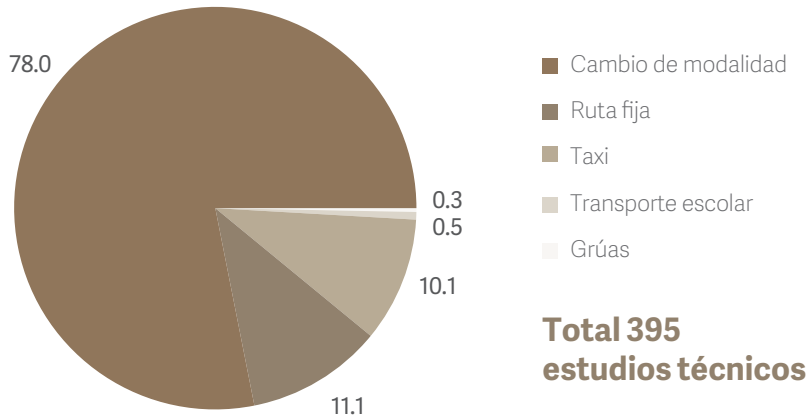
Nota: Es importante precisar que debido a la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 (COVID 19) no hubo trámites de los meses de abril a julio de 2020, razón por la cual no se registraron movimientos en esos meses.
Fuente: SMT. Dirección de Transporte Público.

En cumplimiento al acuerdo para la mejora y dignificación del transporte público, generado en el mes de octubre del 2019, y con la finalidad de garantizar el compromiso de un transporte público urbano y suburbano de calidad, seguro, eficiente e incluyente, se modernizaron mil 262 unidades, representando el 8.77% del parque vehicular de transporte público urbano y suburbano estatal ***(véase la gráfica 3.7)***.

Con la finalidad de optimizar los tiempos de recorrido y los intervalos de paso del transporte público y mercantil, así como dotar del servicio de transporte a las zonas donde este sea requerido, conjuntamente con el proceso de modernización de unidades, se realizó el análisis de 395 estudios técnicos ***(véase la gráfica 3.8),*** con el objetivo de garantizar que las personas usuarias del transporte, cuenten con un servicio

que cubra sus expectativas con relación a sus necesidades de movilidad y destinos de interés, satisfaciendo de manera eficiente la demanda en zonas que carecen del mismo, con esto se benefició a 943 mil 377 habitantes de 48 municipios de 27 regiones del estado ***(véase el mapa 3.7).***

Gráfica 3.8 Estudios técnicos elaborados por tipo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Fuente: SMT. Dirección Ingeniería y Geomática.

Asimismo, se tienen en proceso de elaboración 83 estudios de depósitos y 257 cambios de modalidades para modernización de vehículos.

Durante este periodo, se realizaron 66 millones 104 mil 522 viajes por personas usuarias en los servicios troncales y alimentadoras de las Líneas 1, 2 y 3 del Sistema RUTA, esto para satisfacer las necesidades de movilidad de un importante segmento de la población. Lo anterior, equivalió a una demanda promedio diaria de 180 mil 614 viajes, beneficiando la movilidad de las personas viajeras y optimizando sus tiempos de recorrido. Debido a la emergencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 (COVID 19) se registró una disminución en la demanda del servicio, misma que se ha recuperado a partir del mes de octubre.

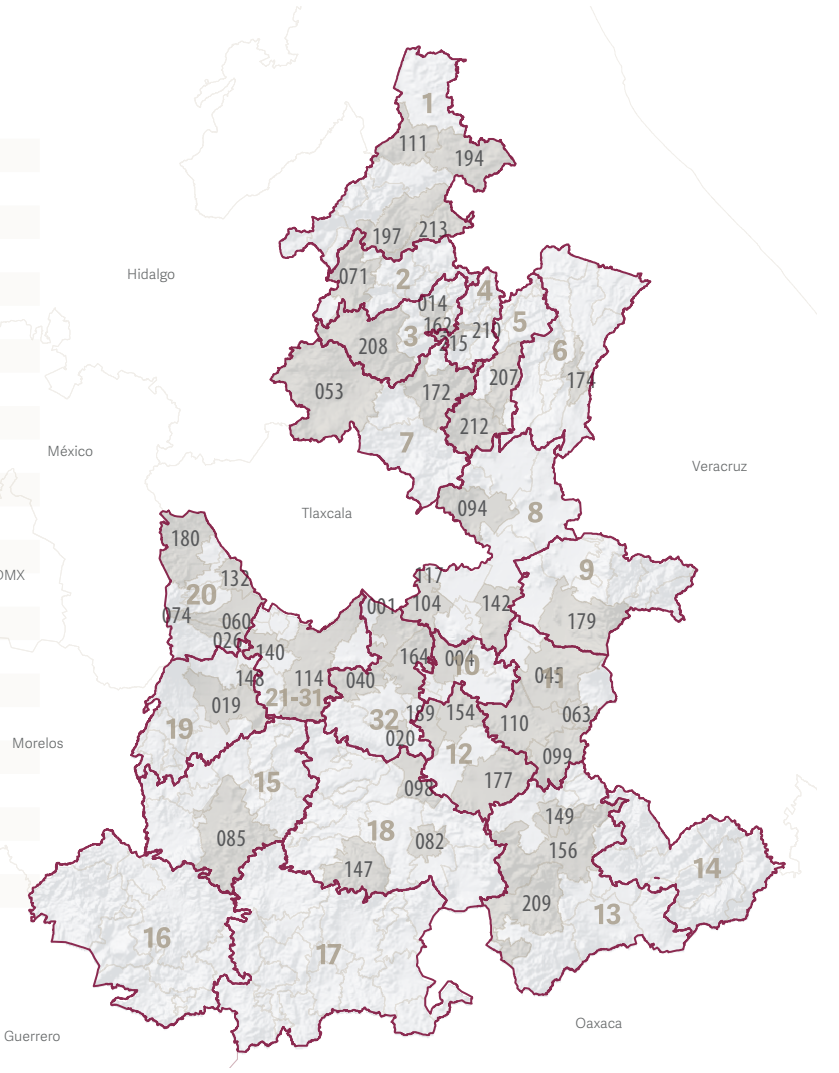


Mapa 3.7 Municipios beneficiados con estudios técnicos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acatlán
004	Acatzingo
014	Amixtlán
019	Atlixco
020	Atoyatempan
026	Calpan
040	Cuautinchán
045	Chalchicomula de Sesma
053	Chignahuapan
060	Domingo Arenas
063	Esperanza
071	Huauchinango
074	Huejotzingo
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
094	Libres
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
104	Nopalucan
110	Palmar De Bravo
111	Pantepec
114	Puebla
117	Rafael Lara Grajales
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador El Seco
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
154	Tecamachalco
156	Tehuacan
162	Tepango de Rodríguez
164	Tepeaca
172	Tetela de Ocampo
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
189	Tochtepec
194	Venustiano Carranza
197	Xicotepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
212	Zautla
213	Zihuateutla
215	Zongozotla



Fuente: SMT. Dirección de Ingeniería y Geomática.



Desarrollo económico de grupos vulnerables

Promoviendo un enfoque de inclusión laboral, a través del Servicio Nacional de Empleo Puebla, se busca disminuir las dificultades de las personas adultas mayores y personas con discapacidad al insertarse al mundo laboral, por lo que promueve un enfoque de inclusión laboral y proporciona atención especializada, a través de la estrategia Abriendo Espacios, en la cual se atendió a 487 personas, a quienes se les apoyó para promover su inserción en el mercado laboral, logrando colocar a 9 de ellas en un empleo formal.

Complementando la atención a personas adultas mayores y personas con discapacidad, se realizaron evaluaciones especializadas a través del Sistema de Muestras de Trabajo VALPAR, el cual es un método de evaluación y tiene la finalidad de identificar los perfiles integrales y la orientación ocupacional de la o el interesado. Dichos resultados permiten guiar a las personas hacia su mejor opción ocupacional y a través de ella se evaluó a 200 personas, logrando colocar a 14 de ellas en un empleo formal.



Cambio climático en las actividades económicas

En materia de calidad del aire, en la Zona Metropolitana del Valle de Puebla, se realiza un diagnóstico permanente de las condiciones imperantes de la calidad del aire, el cual se efectúa a través de la Red Estatal de Monitoreo Atmosférico (REMA).

Por ello, el Gobierno de Puebla desarrolló un sitio WEB para la publicación en tiempo real de los reportes de evaluación de la calidad del aire de forma horaria, a través de la página http://calidaddelaire.puebla.gob.mx, en la cual se muestra la relación entre las condiciones de la calidad del aire y los potenciales efectos a la salud de la población, contando al 30 de noviembre de 2020, con 335 reportes de la calidad del aire que beneficia a más de 2 millones de habitantes.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Por otra parte, se registró un incremento del 5.6% de las industrias de competencia estatal que cuentan con fuentes fijas reguladas, esto con respecto al ejercicio anterior, lo que derivó en 252 solicitudes de Licencias de Operación y Funcionamiento, mismas que tienen el objetivo de controlar y regular las emisiones que son generadas.



De igual forma, en seguimiento a las condicionantes establecidas en dichas licencias y con la finalidad de preservar los ecosistemas y hábitat naturales del estado de Puebla, durante el periodo que se informa se recibieron en el Parque Estatal Flor del Bosque, un total de 3 mil 270 árboles, 24 bolsas fertilizantes, 55 pipas de agua de 10 mil litros y 27 equipos de combate a incendios como medida compensatoria.



Asimismo, se llevaron a cabo 7 visitas a sitios de disposición final con el propósito de verificar que, aquellos que están en operación se encuentren apegados a la Norma Oficial Mexicana NOM-083-SEMARNAT-2003, la cual establece la vigilancia de la protección ambiental para la selección del sitio de disposición final de residuos sólidos urbanos y de manejo especial, diseño, construcción, operación, monitoreo, clausura y obras complementarias del mismo.

Lo anterior derivó en la generación de un compendio documental cuyo contenido comprende el desglose de información, características y aspectos relevantes en materia de gestión integral de residuos en términos físicos, ambientales y ecológicos, respecto a los sitios de disposición que se encuentran operando, con la finalidad de implementar acciones de mejora que permiten el cumplimiento de la normatividad aplicable.



Durante este periodo, en materia de residuos sólidos urbanos, se otorgaron 21 asesorías a personal de 14 municipios de 11 regiones del estado, sobre la regularización de sus rellenos sanitarios y sitios de disposición final, esto con el objeto de facilitar la prevención, minimización, aprovechamiento y valorización de los residuos sólidos urbanos.

También, se asesoró a los municipios de Quecholac y Tecamachalco sobre la instalación de una planta separadora de residuos sólidos urbanos y la creación de un centro de compostaje.

Se atendieron mil 157 solicitudes de autorización en materia de residuos de manejo especial, se autorizaron 20 centros de acopio y un almacenamiento de residuos con una capacidad de 28 mil 868 toneladas al mes, así como 7 centros de reciclaje y reutilización de residuos de manejo especial con capacidad de 2 mil 845 toneladas mensuales.

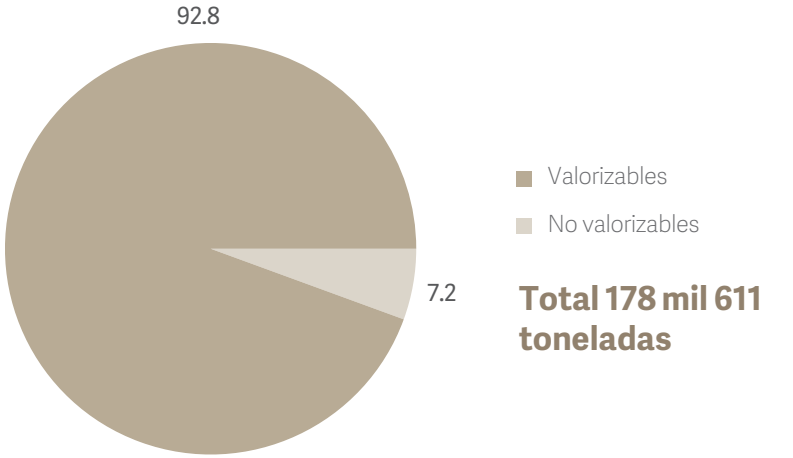
En cuanto a los planes de residuos de manejo especial del sector industrial y de servicios, se autorizó el manejo de 178 mil 611 toneladas anuales ***(véase la gráfica 3.9)***, de las cuales serán valorizadas 165 mil 815 toneladas al año entre papel, cartón, plásticos, metales y otros que son incorporados a nuevos procesos productivos, generando cadenas de valor.

En el caso de residuos resultado de construcciones, mantenimiento y demoliciones, se generaron 949 mil 400 metros cúbicos, de los cuales, 161 mil 240 fueron reutilizados y 788 mil 159 fueron validados para su disposición final en sitios autorizados ***(véase la gráfica 3.10)***. Por último, se autorizaron 556 vehículos para la recolección y transporte de residuos de manejo especial.

Gráfica 3.9 Toneladas anuales autorizadas conforme a los planes de manejo de residuos de manejo especial del sector industrial y de servicios

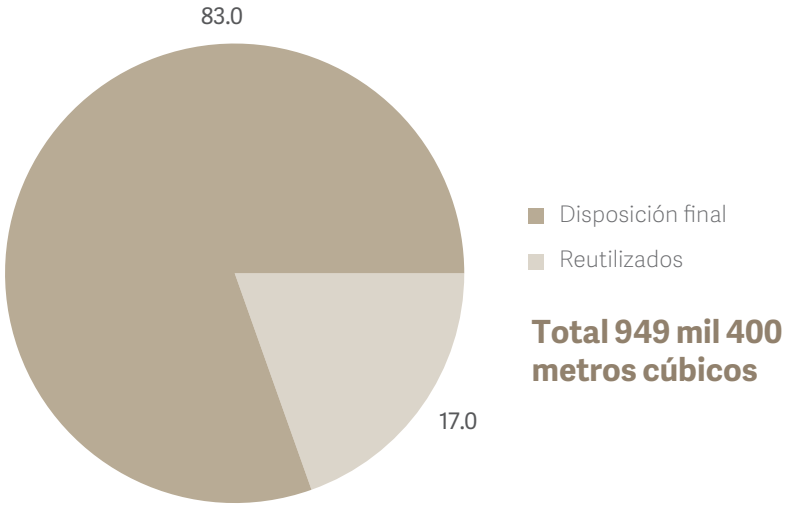
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

(Porcentaje)



Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión de Residuos.

Gráfica 3.10 Metros cúbicos autorizados conforme a los planes de manejo de residuos de construcción, mantenimiento y demolición
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Fuente: SMADSOT. Dirección de Gestión de Residuos.

En cuanto a temas de verificación vehicular, durante el primer trimestre del año se implementó un estímulo para la regularización de vehículos automotores que tuvieran alguna multa, logrando un total de 142 mil 785 pruebas realizadas.

De igual forma, se dio inicio a una etapa de fortalecimiento medular en el programa de verificación vehicular. En este sentido el 23 de marzo se publicó en el Periódico Oficial del Estado, el Acuerdo mediante el cual se dejó sin efecto dicho programa.

Con el fin de reducir los impactos negativos al medio ambiente y promover la inversión en el territorio estatal, durante este año de gestión, se atendieron en un 80% la emisión de resolutivos de impacto y riesgo ambiental, también se puso en práctica el uso de plataformas tecnológicas en el desarrollo de los procedimientos, debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), lo cual permitió dar continuidad a los trámites de obra pública y privada durante la etapa de confinamiento.

Por lo anterior, se implementó el Sistema de Seguimiento a la Evaluación de Impacto Ambiental, el cual permite a los contribuyentes consultar y dar seguimiento en tiempo real a sus solicitudes, con esta acción se transparentan los procedimientos administrativos y se erradican prácticas de corrupción en la emisión de resolutivos.



La urgente necesidad de espacios para discutir y proponer alternativas sobre la problemática ambiental y urbana, ha obligado desde el inicio de la presente Administración a crear sitios de reflexión en las principales ciudades del estado. Es por ello que se participó en foros de ordenamiento territorial en las zonas metropolitanas de Tehuacán y Teziutlán, a fin de concientizar a los municipios sobre la importancia de contar con mecanismos de regulación territorial sobre los usos de suelo y reservas.

En dichos foros, se presentaron temáticas relacionadas a la planeación urbana y el ordenamiento ecológico, en donde se contó con la participación de diversos sectores de la población.

En congruencia con la política metropolitana establecida a nivel Federal, a través de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) y el Gobierno de Puebla, se realizaron 2 reuniones de coordinación para la conformación de las instancias de gobernanza en las zonas metropolitanas de Tehuacán y Teziutlán, en las que participaron los presidentes municipales y servidores públicos de los tres órdenes de gobierno. Durante los encuentros, se informó sobre la importancia de la concurrencia para atender los problemas de escala metropolitana en beneficio de sus habitantes. Asimismo, se sentaron las bases para la firma de un convenio de coordinación entre la Federación, el Estado y los municipios. Estas acciones contribuyen con el proceso de consolidación del Sistema Integral de Gobernanza Metropolitana del país.

Adicionalmente, durante este año se instaló y se llevaron a cabo la primera sesión ordinaria y extraordinaria del Consejo Estatal de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Puebla (CEOTDU), el cuál es un órgano de asesoría, consulta, deliberación y opinión sobre las políticas de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y metropolitano en donde participan representantes del sector académico, empresarial y social. A través de este mecanismo, el Gobierno de Puebla genera espacios de colaboración con la ciudadanía para la planeación urbana de la entidad. Cabe destacar que, durante la primera sesión extraordinaria, el CEOTDU participó durante el proceso de consulta de la Estrategia Nacional de Ordenamiento Territorial (ENOT), el cual, es el instrumento rector que busca sentar las bases del ordenamiento y configurar la política territorial en el país.

Por otro lado, se elaboró el documento denominado Plataforma de Actuación para el Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, el cual establece un Modelo de Actuación Institucional que promueve la visión integral del territorio para su análisis, planeación y aprovechamiento de manera sostenible. La Plataforma se presentó en los foros de Tehuacán y Teziutlán, así como en otros 5 foros virtuales en los que participaron representantes de los 3 órdenes de gobierno y de los sectores privado, académico y social.

Se implementó

el Consejo Estatal de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Puebla, como un órgano de asesoría, consulta, deliberación y opinión sobre las políticas de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y metropolitano.

648
ATENCIONES REGIONALES [1/]

Desarrollo Económico para Todas y Todos

Encadenamientos Productivos
y Atracción de Inversiones

423.90 mdp
captados en proyectos de inversión para la entidad

3,350 mdp
en proyectos de infraestructura para reactivar la economía de la entidad.

44.50 mdp
manifestados para la realización de proyectos energéticos

2,906 personas
capacitadas deacuerdo a las vocaciones productivas regionales para autoempleo

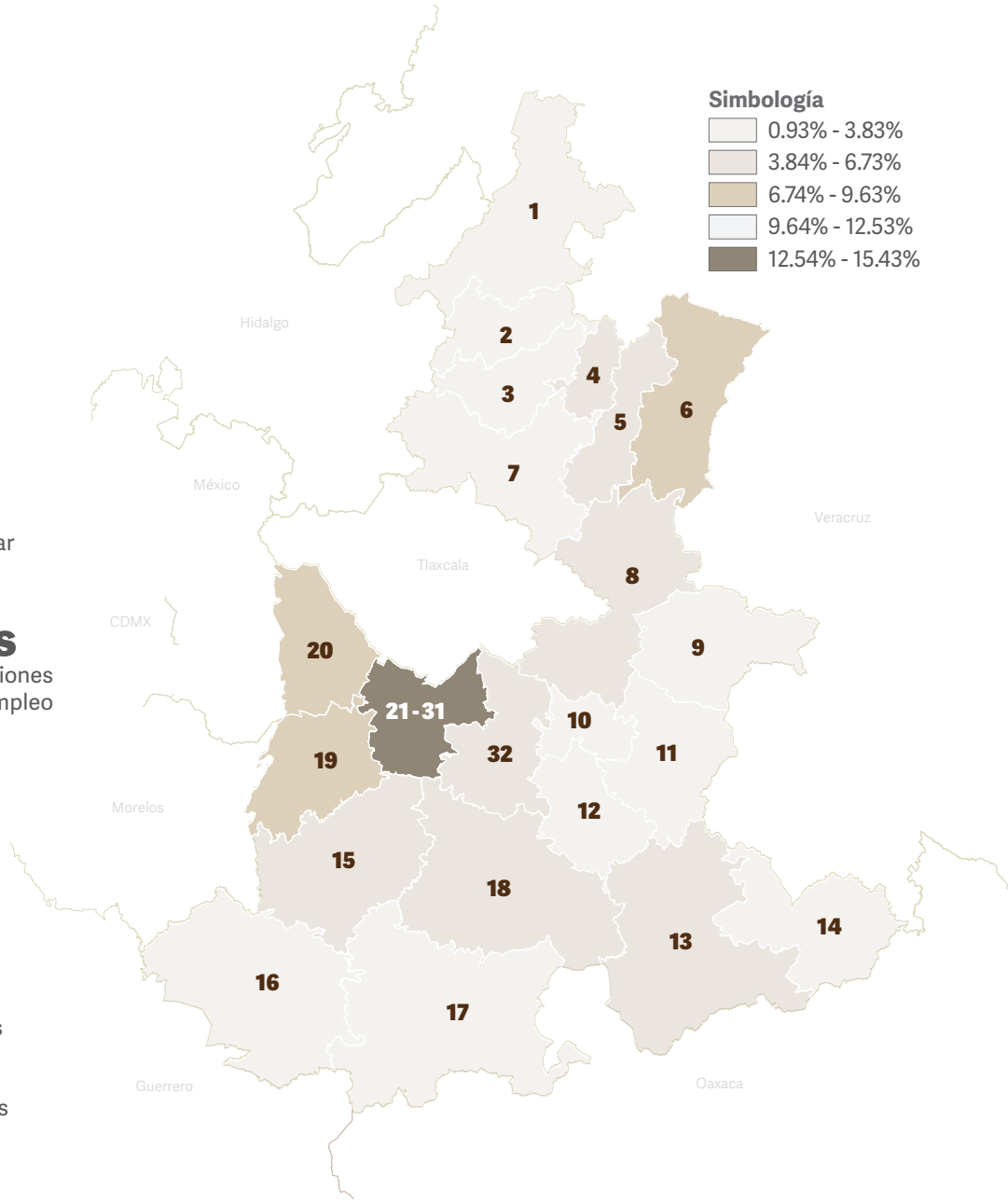
Trabajo Digno
para la Productividad y el Bienestar

30,065
personas beneficiadas mediante esquemas de capacitación laboral

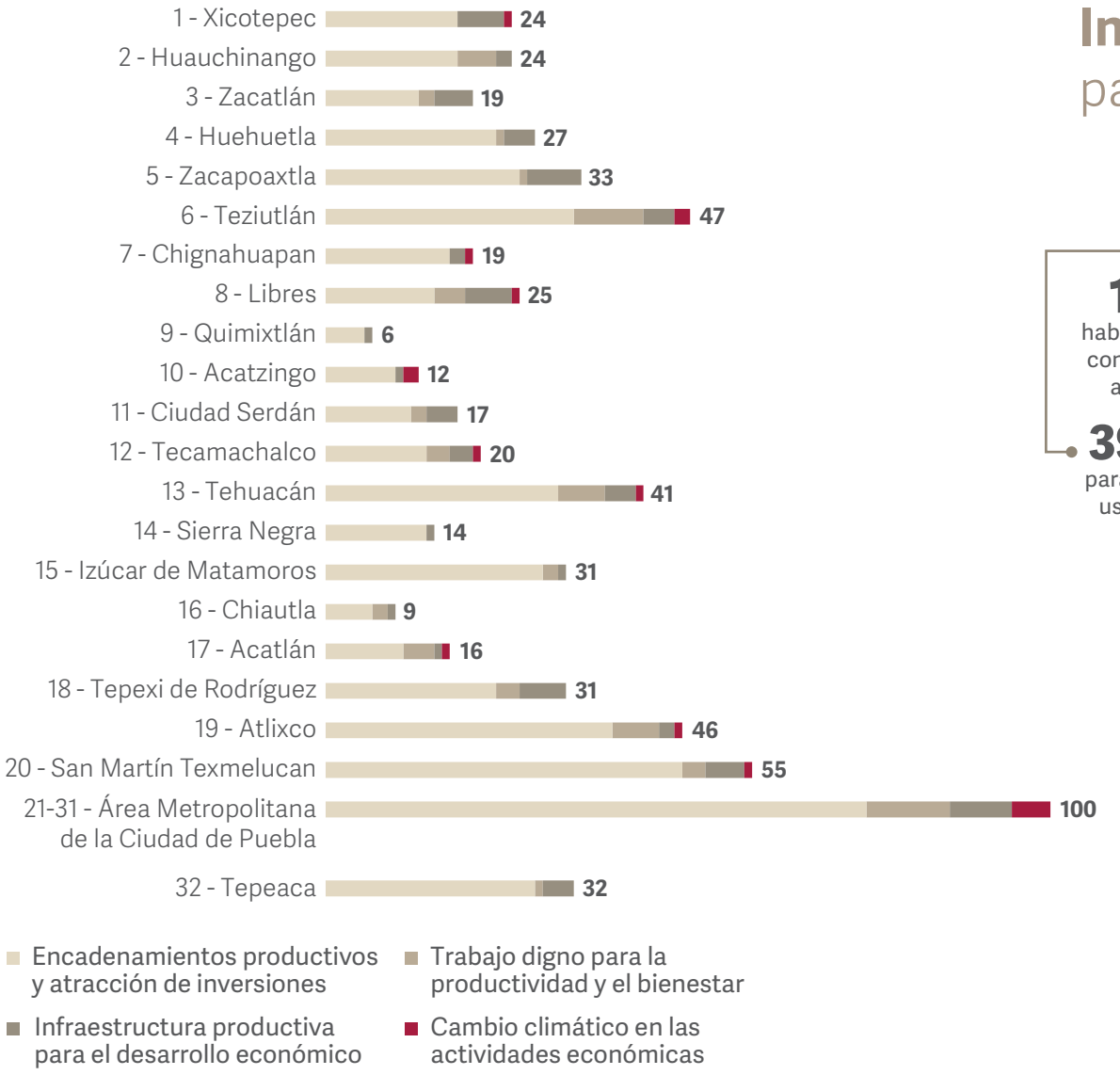
2,200
desahogos de audiencias en juicios laborales

18,504
personas atendidas mediante el servicio nacional de empleo puebla

9,730
asesorías juridicas realizadas para la resolución de conflictos laborales



INICIO



[1/] Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Infraestructura Productiva para el Desarrollo Económico

1.5 millones
habitantes beneficiados con la conservación de 15.3 km de la autopista México-Puebla

1.7 millones
beneficiados por las mejoras en vias de comunicación al interior del estado

395 estudios tecnicos
para cubrir las expectativas de los usuarios del transporte público y mercantil

1,262 unidades
del transporte público modernizadas

Cambio Climático en las Actividades Económicas

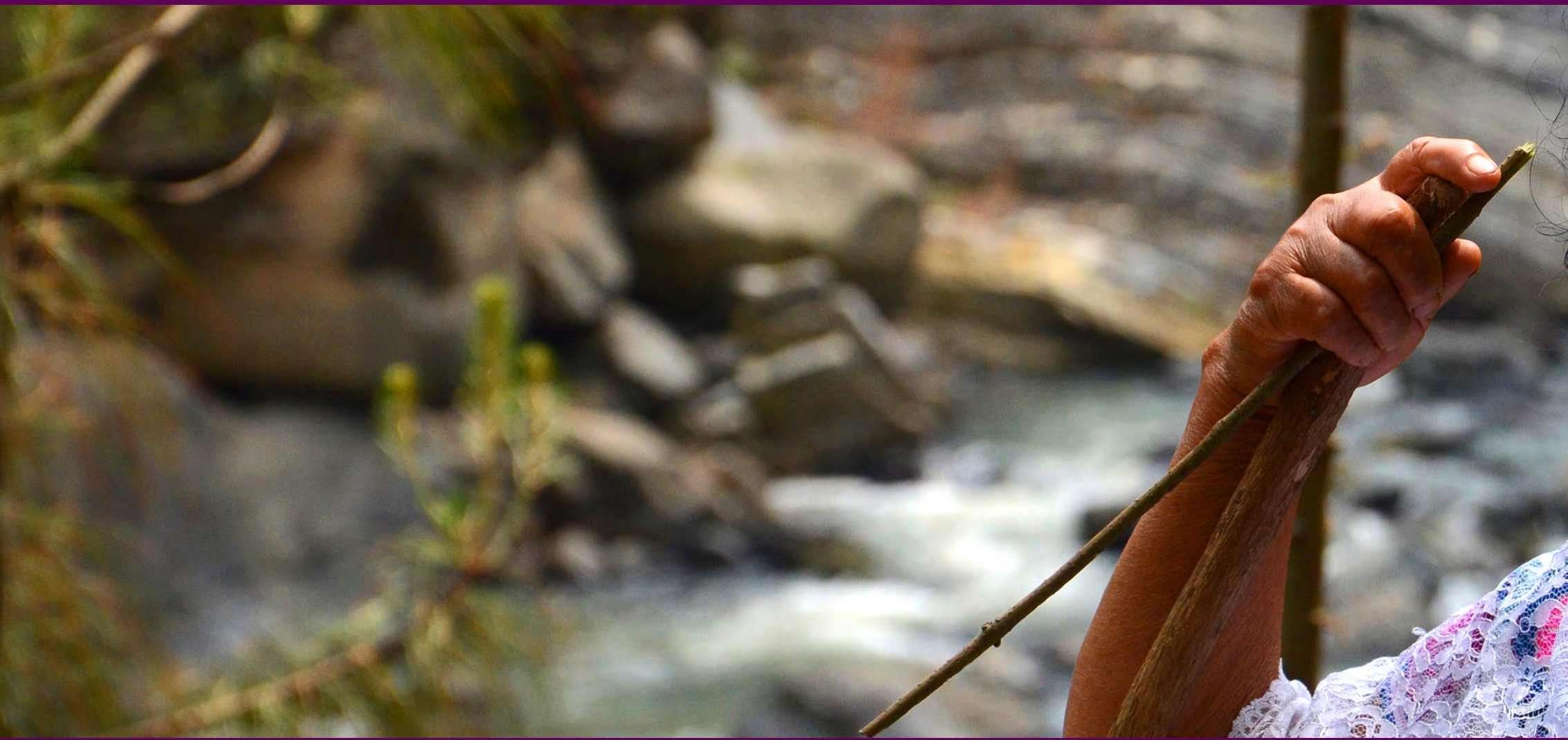
2,845 toneladas
mensuales en reciduos de manejo especial autorizadas en centros de acopio y almacenamiento

178,611 toneladas
anuales de residuo industrial autorizadas para su manejo, generando cadenas de valor en los procesos

161,240 m³
de residuos de construcción, mantenimiento y demoliciones reutilizados

252 licencias
de operación y funcionamiento con el objetivo de controlar y regular las emisiones generadas en la entidad

INICIO





EJE 4

Disminución de las Desigualdades



OBJETIVO

Reducir la pobreza y la brecha de desigualdad social, entre las personas y las regiones, con un enfoque sostenible.

INTRODUCCIÓN

La disminución de las brechas de desigualdad es una prioridad para los gobiernos de la Cuarta Transformación, y tienen como propósito garantizar que toda la población cuente con las herramientas necesarias para el desarrollo y bienestar social; en este sentido, el corazón de este gobierno está en el desarrollo social, combatiendo con todos los recursos disponibles a la pobreza y al rezago social.

La desigualdad entre las regiones y dentro de las regiones es una realidad a la que se enfrentan miles de personas en Puebla; como muestra de ello, de acuerdo a las últimas mediciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, el 58.9% de la población del estado se encuentra en condición de pobreza y el 8.6% en pobreza extrema.

En este sentido, durante el periodo que se informa, las acciones emprendidas fueron resultado del trabajo coordinado entre gobierno y sociedad, y en el marco de la transversalidad y la suma de esfuerzos, permitió fortalecer y operar programas orientados a mejorar la calidad de vida de la población.

Así, destacan: el impulso a programas de reconstrucción de la vivienda; el fortalecimiento de programas que promueven el uso de ecotecnias; acciones encaminadas a promover el mejoramiento y condiciones de bienestar de las familias de migrantes poblanos y brindar certeza jurídica a los beneficiarios de vivienda social.

Se impulsaron estrategias orientadas a garantizar la educación a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos; se trabajó para garantizar el acceso a la salud, lo cual, en el contexto actual, representó un gran reto; además se fortalecieron los esquemas de acceso a servicios básicos.

Se buscó consolidar a la cultura, como elemento fundamental para el desarrollo de todos los grupos de la población, y como medio vinculado al bienestar y al fortalecimiento del tejido social.

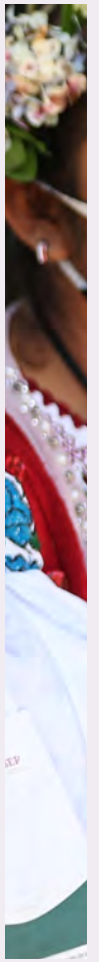
Ha sido una prioridad para el Gobierno de Puebla la promoción y fomento del deporte en la población en general, como un instrumento de mejora en la calidad de vida de los poblanos; asimismo, se impulsó el desarrollo de la ciencia y la tecnología en la entidad.

Cabe señalar que, se dio prioridad a los grupos sociales en situación de vulnerabilidad y se promovió un enfoque de igualdad sustantiva, así como el respeto a los pueblos originarios, con el propósito de generar una relación con la sociedad incluyente, basada en el respeto a los derechos fundamentales.

Las circunstancias actuales demandan una mayor atención a los grupos más desfavorecidos, así como el desarrollo de esquemas colaborativos enfocados en el bienestar social y la igualdad.

Destaca que, se diseñó y puso en práctica un nuevo modelo de gobierno que prioriza la atención a la gente y busca su bienestar y felicidad individual, familiar, colectiva y social, haciendo de Puebla, una entidad más justa, haciendo historia, haciendo futuro.





Bienestar integral
Educación

El Gobierno de Puebla emprendió diversas acciones orientadas a la reducción de brechas de desigualdad, que permitieron mejorar la calidad de vida de las poblanas y poblanos, así como garantizar el ejercicio de sus derechos fundamentales; como parte de ello, durante el periodo que se informa, la educación fue uno de los pilares de actuación indispensable para mejorar el bienestar de las personas y de las regiones.

Así, se consolidaron acciones a fin de brindar mejores oportunidades de desarrollo a niñas, niños y jóvenes poblanos, lo que se reflejó en los diversos indicadores que demuestran el impacto académico del Sistema Educativo Estatal.

Durante el ciclo escolar 2019–2020, fueron atendidos un total de 2 millones 87 mil 682 alumnos por los servicios educativos en todos los niveles, modalidades y sostenimientos, quienes cursaron sus estudios en 14 mil 492 escuelas con el apoyo de 106 mil 876 docentes ***(véase la tabla 4.1).***

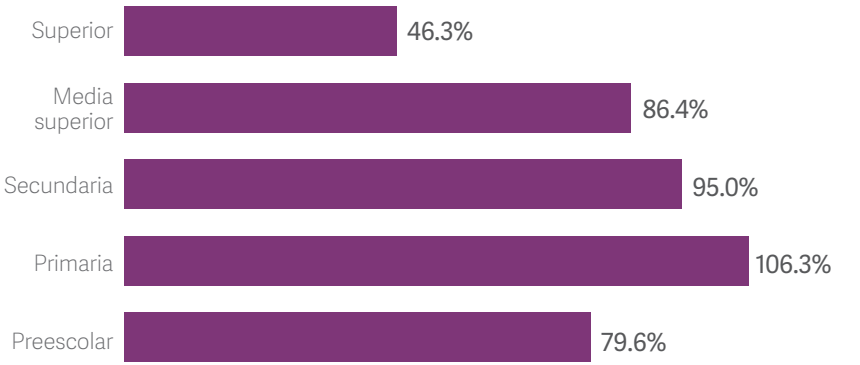
Tabla 4.1 Escuelas, alumnos, docentes y directivos con grupo por nivel educativo
Ciclo escolar 2019-2020

Nivel	Escuela	Alumnos	Docente y directivo con grupo
Total	**14,492**	**2,087,682**	**106,876**
Inicial 1/	143	6,211	202
Preescolar 2/	4,966	289,047	13,316
Primaria	4,634	778,502	29,262
Secundaria	2,418	351,442	19,903
Media Superior	1,831	317,573	17,920
Superior	313	328,464	24,755
Especial 3/	187	16,443	1,518

1/ No incluye Inicial No Escolarizada.
2/ En Preescolar no se contabilizan las escuelas de los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) por ocupar inmuebles de Educación Inicial.
3/ En Educación Especial de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular (USAER) no se contabilizan las escuelas, debido a que los alumnos son atendidos en inmuebles de escuelas regulares.
Fuente: SE. Dirección de Planeación y Estadística Educativa.

En relación a la matrícula, se registró una cobertura de 96.8% en educación básica, que de manera desagregada fue de 79.6% en preescolar, 106.3%[1] en primaria y 95.0% en secundaria. Las acciones implementadas para incrementar la cobertura en educación media superior, tuvieron un resultado positivo, ya que pasó de 83.7% en el ciclo escolar 2018-2019 a 86.4% en el ciclo escolar que se reporta; en educación superior, sin incluir posgrados, se alcanzó una cobertura del 46.3% ***(véase la gráfica 4.1).***

Gráfica 4.1 Cobertura por nivel educativo
Ciclo escolar 2019-2020

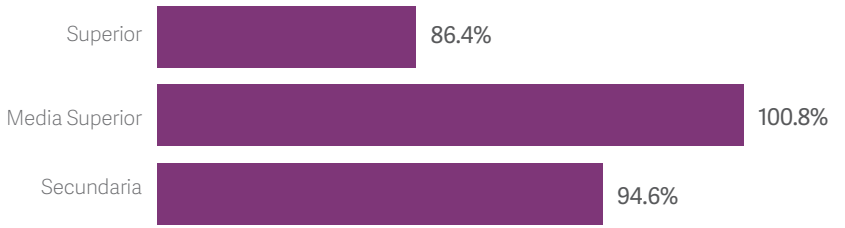


Fuente: SE. Dirección de Planeación y Estadística Educativa.

[1] Este indicador educativo mide la población atendida en edad normativa. En este caso, el porcentaje es mayor al 100% debido a que el sistema educativo atendió a un número mayor de alumnos que sobrepasaron la edad considerada para cursar el nivel de primaria.

Asimismo, el indicador educativo de absorción, que mide el porcentaje de alumnos egresados de un ciclo escolar, en un determinado nivel educativo que se matriculan al siguiente nivel sin interrumpir sus estudios, fue de 94.6% en nivel secundaria, de 100.8%[2] en educación media superior y de 86.4% en educación superior respectivamente ***(véase la gráfica 4.2).***

Gráfica 4.2 Absorción de alumnos por nivel educativo
Ciclo escolar 2019-2020



Fuente: SE Dirección de Planeación y Estadística Educativa.

En relación con el indicador de abandono escolar, en el periodo que se reporta, el resultado en educación primaria fue de 0.8%, 4.7% en secundaria y de 7.4% en educación media superior. Finalmente, en materia de eficiencia terminal, definida como la proporción de alumnos que completan con éxito el programa para cada grado y nivel educativo, para el nivel medio superior se alcanzó 75.4%.

A fin de consolidar un Gobierno cercano a la gente, se realizaron Jornadas de Atención en Audiencias Públicas, donde se atendió a 589 personas y se recibieron propuestas, opiniones, solicitudes o información con relación a los trámites y servicios en materia educativa.

Cabe señalar que, el estado de Puebla se colocó en el primer lugar en la constitución y seguimiento de los Consejos de Participación Escolar de Honradez y Seguridad, de acuerdo a la plataforma federal de Registro de Participación Social en la Educación (REPASE). Para ello, se realizaron capacitaciones a la estructura educativa de 19 regiones de Puebla, impartidas a 60 supervisores y directores, que permitió mejorar la participación escolar en las instituciones.

Con la finalidad de consolidar la autonomía de la gestión escolar, a través de la organización de padres de familia, comunidad escolar y autoridades, se instalaron 11 mil 500 asociaciones de padres de familia en escuelas de educación básica y media superior, a las cuales se asesoró y capacitó para orientarlos en su correcta organización y funcionamiento, dentro del marco jurídico que las regula.

[2] /La cifra excede el 100% debido a que los egresados del nivel educativo precedente en el ciclo anterior fueron de 112 mil 960 alumnos y el ingreso a primer grado del ciclo actual fue de 113 mil 826 alumnos, debido a la afluencia de estudiantes de otras entidades federativas.

En el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), y a fin de fortalecer el trabajo pedagógico, la política educativa estatal y la organización escolar, se realizaron Consejos Técnicos Escolares (CTE), con el acompañamiento de jefes de sector, supervisores y directores, en 11 mil 177 escuelas de educación básica ***(véase la tabla 4.2).***

Tabla 4.2 Escuelas que sesionaron en la modalidad a distancia, con Consejos Técnicos de Educación Básica
Del 1 octubre al 30 de noviembre de 2020

Nivel/Modalidad	Inicial	Preescolar	Primaria	Secundaria	Especial	Total
Total	**169**	**3,992**	**4,716**	**2,117**	**183**	**11,177**
General	124	2,190	3,442	244	0	6,000
Indígena	45	948	746	0	0	1,739
Técnica	0	0	0	150	0	150
Telesecundaria	0	0	0	1,420	0	1,420
Para Trabajadores	0	0	0	11	0	11
Centro de Atención Múltiple (CAM)	0	0	0	0	52	52
Unidad de Apoyo a la Educación Regular (USAER)	0	0	0	0	127	127
Privada	0	854	528	292	4	1,678

Fuente: SE. Subsecretaría de Educación Obligatoria.

En materia de educación inicial, el Gobierno del Estado atendió a mil 1 alumnos con un rango de edad entre 45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad, a través de siete Centros de Atención Infantil (CAI), ubicados en 6 municipios del estado.

Adicionalmente, se asesoró sobre temas de buena crianza y alimentación a 5 mil 296 padres, madres de familia y/o personas al cuidado de los infantes, enfocada en las zonas rurales y urbanas marginadas, además se realizaron orientaciones sobre estimulación temprana en 2 mil 622 menores de tres años, con la participación de 22 coordinadores de zona y 249 promotores educativos ubicados en 198 localidades distribuidas en 51 municipios de la entidad.

Bajo esta misma línea, el Gobierno del Estado en coordinación con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), ofertó cuatro cursos en línea dirigidos a 6 mil 562 docentes, padres de familia y personas al cuidado de niñas y niños entre los 0 y 6 años de edad; entre los cursos impartidos se encuentran: Las bases científicas del desarrollo infantil temprano: el valor de los primeros años de vida; La voz que lee y alimenta intercambios; Formar grandes lectores desde pequeños; y Educar con perspectiva de género: un mundo para todos y para todas.

Se puso en marcha el Programa de Alternativas de Atención a la Demanda, que tiene como objetivo otorgar el servicio de educación preescolar en zonas marginadas, donde no existe el servicio formal, así como atender a los niños inscritos en la Unidad de Apoyo a Hospitales en Educación Básica, a través de la asignación de 200 becas a licenciadas en educación preescolar, lo que permitió garantizar el derecho a la educación de las niñas y los niños de 3 a 5 años y de los adolescentes que se encuentran hospitalizados por enfermedades crónico-degenerativas, así como de los niños que viven en zonas marginadas y lejanas. El Programa se desarrolló en 81 municipios del estado, lo que benefició a 4 mil 615 alumnos de educación preescolar y a 207 alumnos internados en el Hospital del Niño Poblano; la Unidad Pediátrica de Quemados; los hospitales General del Norte, del Sur, de San Andrés Cholula y Tehuacán; y en el Centro Médico Nacional Manuel Ávila Camacho.

Asimismo, el 3 de diciembre de 2019 se llevó a cabo la Feria de la Inclusión para conmemorar el Día mundial de la Discapacidad, en la cual los alumnos y las alumnas que son atendidos por los servicios de educación especial realizaron al público en general una demostración de productos que elaboran, según la discapacidad, trastorno o aptitudes sobresaliente que presenten, a fin de promover una cultura inclusiva en los diferentes sectores, la acción benefició a 230 alumnas y alumnos, 93 docentes y 86 padres de familia, con el apoyo de los sectores salud, cultura, comunicación y transporte.

Mediante el proyecto Alternativas a la Educación Preescolar Indígena se capacitó a 38 jóvenes procedentes de los sectores educativos de 7 municipios, en materia de atención educativa con enfoque intercultural bilingüe y conocimiento sobre el programa de preescolar vigente, principalmente en la didáctica de enseñanza en oralidad y escritura en educación preescolar para fortalecer su intervención en el aula.

Aunado a ello, se otorgaron 38 becas del Proyecto Alternativas a la Educación Preescolar Indígena a estudiantes que cursan la Licenciatura para el Medio Indígena, para la atención a niñas y niños de 3 a 5 años, en beneficio de 691 alumnos de 38 Centros de Educación Preescolar Indígena.

En el marco del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, se contribuyó al bienestar social mediante acciones académicas que facilitaron la atención de la población en situación de vulnerabilidad, a través de capacitaciones de fortalecimiento académico dirigidas a 573 docentes de Educación Indígena, de 7 municipios.



Además, se atendió a niñas, niños y adolescentes procedentes de los grupos lingüísticos del estado de Puebla, en las modalidades de educación inicial, preescolar, primaria y servicio asistencial, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes; la atención educativa se realizó en 144 municipios del estado, a través de 45 centros de educación inicial, 920 centros de educación preescolar indígena, 750 centros de educación primaria y el servicio asistencial en 91 albergues escolares; en beneficio de 110 mil 370 niñas y niños hablantes de las lenguas Náhuatl, Tutunakú, Mixteco, Mazateco, Ngigua, Hñahñu.

Por otro lado, se dio atención en los 6 Albergues Escolares Rurales (AER), que son espacios educativos de primaria creados para brindar servicio asistencial y apoyo educativo a 168 niñas y 205 niños de comunidades rurales e indígenas con escasos recursos económicos; en ellos, se ofreció hospedaje, alimentación y se fomentó el desarrollo de actividades complementarias para fortalecer las tareas escolares.

Bajo esta misma línea, a través de los Centros de Educación Primaria y Capacitación para las Niñas y los Niños Indígenas (CEPCNNI), que funcionan en la modalidad de internados, se dio atención educativa en el nivel de primaria intercultural, se ofreció hospedaje, alimentación e impartición de talleres de capacitación para el trabajo, educación física, artística, agricultura, entre otras. Cabe mencionar que el CEPCNNI ubicado en la ciudad de Teziutlán otorgó 182 becas y el que se localiza en Tehuacán 55.

Con la finalidad de fortalecer las capacidades de enseñanza de 128 docentes de los niveles de preescolar y primaria indígena, se realizaron 3 cursos-taller sobre Estrategias Didácticas Básicas de Lengua y Comunicación y Pensamiento Matemático, en beneficio de 2 mil 600 alumnos que asisten a 44 centros de educación preescolar y 36 primarias, en 16 municipios del estado.

Se realizaron 3 talleres denominados Acciones para Fortalecer la Nueva Escuela Mexicana, en beneficio de 205 docentes de los niveles de preescolar y primaria indígena multigrado, que laboran en 96 centros de trabajo en su mayoría multigrado, quienes innovarán su estilo de enseñanza a mil 900 niñas y mil 800 niños de tercero de preescolar a sexto grado de primaria de 36 municipios del estado.





Por otro lado, el Gobierno del Estado realizó la entrega de libros de textos en las 32 regiones del estado para el ciclo escolar 2020-2021, estos materiales atienden las necesidades básicas del proceso de aprendizaje de los alumnos. La adecuada distribución en las escuelas de todos los niveles y modalidades, de acuerdo a las medidas sanitarias establecidas, permitió contribuir a que los estudiantes tuvieran las herramientas necesarias para el trabajo en casa derivado del Modelo de Educación a Distancia ***(véase la tabla 4.3).***

En el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), se generó una propuesta de contenidos regionales para el libro de texto de tercer grado de educación primaria denominado Puebla, historia y geografía, a través de un trabajo de investigación y diseño desde un enfoque intercultural a fin de promover el espacio curricular, historias, paisajes y convivencia local.

Asimismo, se actualizó y rediseñó el libro ESALENNTE, para fortalecer la lectura y escritura en lengua náhuatl, en beneficio de 5 mil docentes; 44 mil 500 niñas y niños de preescolar y 65 mil 100 de primaria.

Se distribuyeron

8 millones 166 mil 287 libros de texto gratuitos en beneficio de 1 millón 420 mil 181 de alumnas y alumnos.

Tabla 4.3 Escuelas y alumnos beneficiados con libros de texto gratuitos por nivel educativo
Del 17 de agosto al 30 de noviembre de 2020

Programa	Escuelas Beneficiadas	Alumnos Beneficiados	Libros de texto gratuitos
Total	**10,098**	**1,420,181**	**8,166,287**
Preescolar	3,957	300,302	682,917
Primaria	4,218	793,237	5,010,579
Secundaria	503	188,749	1,392,316
Telesecundaria	1,420	137,893	1,080,090
Educación Especial	53[a/]	86[a/]	385[b/]

[a/] Escuelas y alumnos ya considerados en Primaria
[b/] Estas cifras solo corresponden a libros Braille Primaria.
Fuente: SE. Dirección General de Desarrollo Educativo.

Como parte de los programas para mejorar la educación en el estado, destaca que, a través del Programa Nacional de Inglés, se impulsó el dominio del idioma a 87 mil 97 alumnos de escuelas públicas de educación preescolar y primarias regulares de organización completa, multigrado, indígenas, centros escolares, de jornada regular y/o de tiempo completo, de 188 escuelas de educación básica del estado.

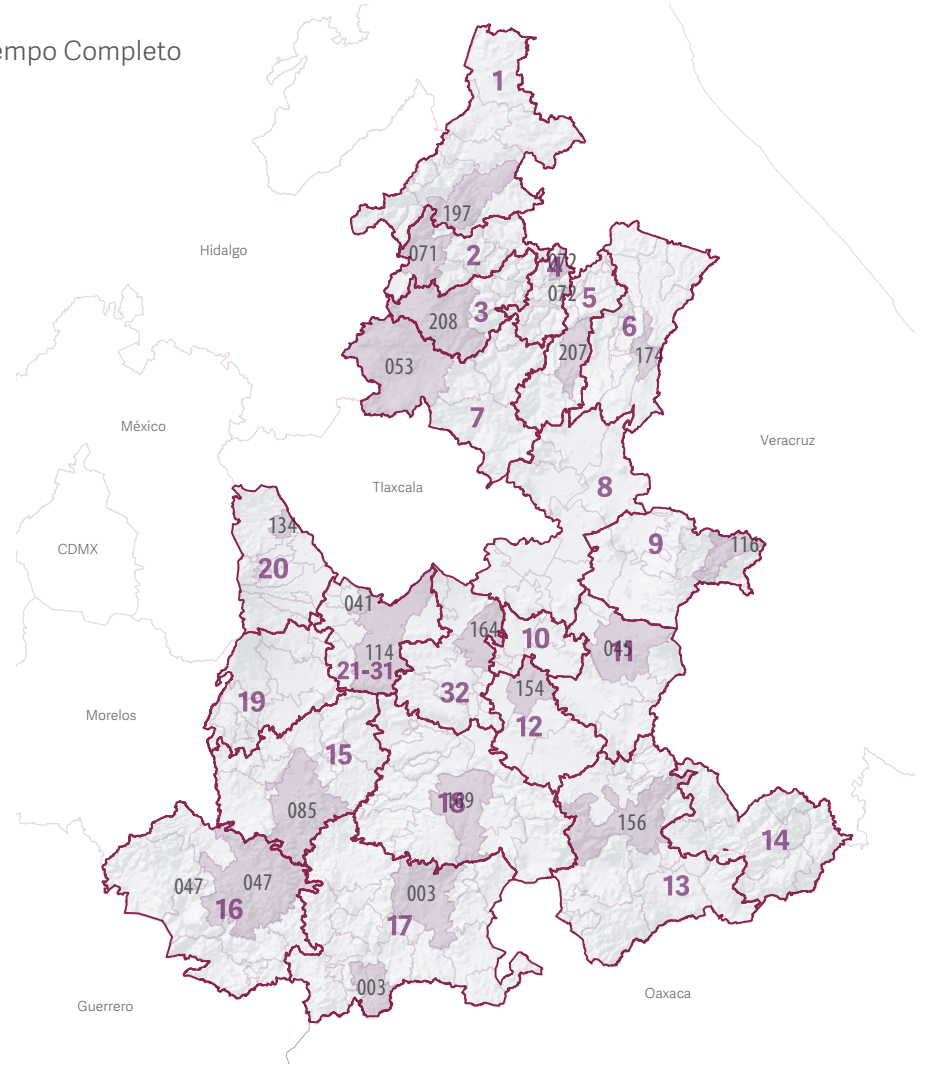
Por medio del Programa de Escuelas de Tiempo Completo, el Gobierno del Estado contribuyó a que las alumnas y alumnos de 661 escuelas alcanzaran los aprendizajes establecidos en el programa de estudios vigente, para lograr el perfil de egreso de educación básica, además de favorecer la educación inclusiva. Del total de las escuelas incorporadas al programa se brindó servicio de alimentación en 331 comunidades con alto índice de pobreza en diferentes regiones de la entidad ***(véase el mapa 4.1).*** Cabe mencionar que derivado de la contingencia sanitaria, el programa se suspendió a partir del mes de abril.

Mapa 4.1 Municipios beneficiados con el Programa de Escuelas de Tiempo Completo
Ciclo escolar 2019-2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

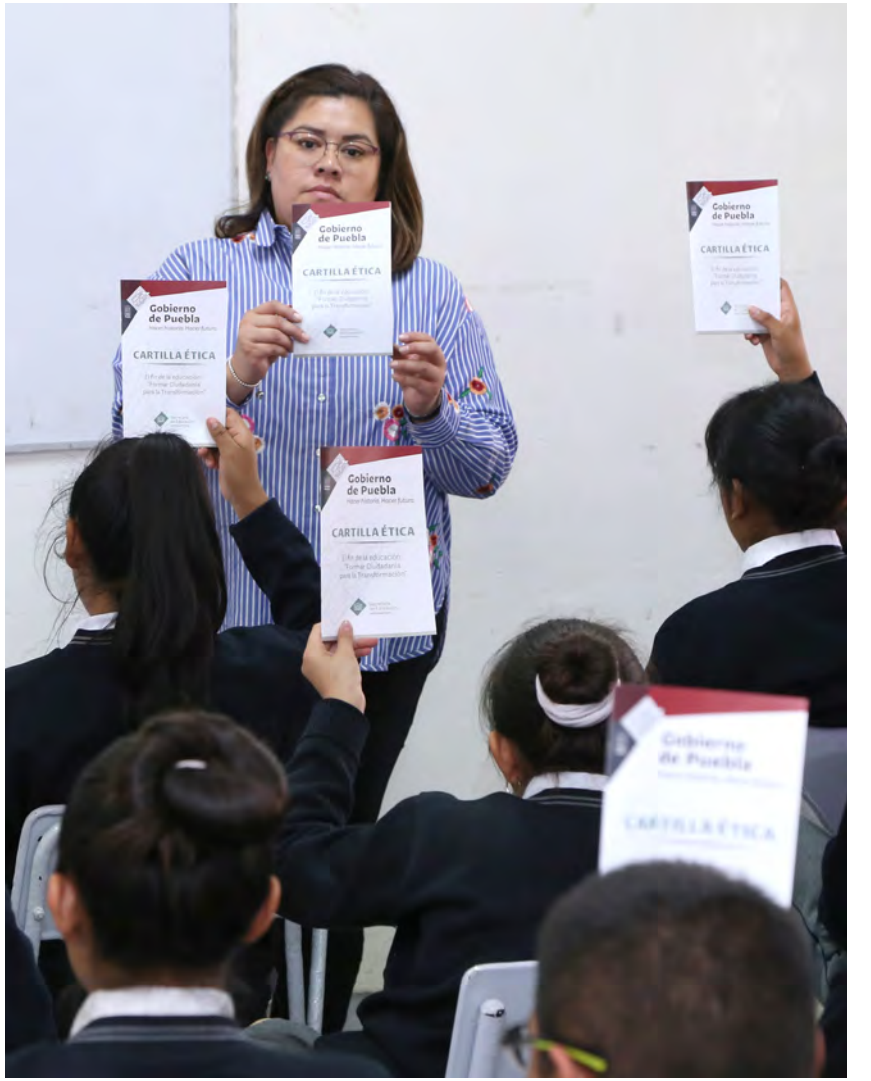
Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
041	Cuautlancingo
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
053	Chignahuapan
071	Huauchinango
072	Huehuetla
085	Izúcar de Matamoros
114	Puebla
116	Quimixtlán
134	San Matías Tlalancaleca
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
197	Xicotepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
75	Hueyapan



Fuente: SE, Subsecretaría de Educación Obligatoria.

Con la finalidad de fortalecer la formación ética de los estudiantes, el Gobierno de Puebla promocionó las Cartillas Éticas que son una colección conformada por 15 textos breves que presentan las experiencias de personajes significativos en la construcción de una mejor sociedad en la historia de la entidad. Los textos se publicaron mensualmente y cuatro de ellos se tradujeron al Náhuatl, Mixteco, Tepehua y Popoloca. Esta acción permitió que un millón 734 mil 554 alumnas y alumnos de educación básica y media superior tuvieran a su disposición el material como apoyo didáctico y de reflexión personal y colectiva. Asimismo, se realizó el Concurso Construyendo Ciudadanía desde mi comunidad, con la participación de 734 niñas, niños y adolescentes de escuelas de los 217 municipios del estado, a través de obras de distintos tipos, que incluyeron dibujo, escultura, pintura, relato, poesía, obra de teatro, danza, canto, ensayo, investigación, video y alternativa digital.

Las Cartillas Éticas *se pusieron a disposición de un millón 734 mil 554 alumnas y alumnos de educación básica y media superior, y 4 de ellas se tradujeron al Náhuatl, Mixteco, Tepehua y Popoloca.*



ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

En el marco de la Nueva Escuela Mexicana y de la política educativa nacional y estatal, se llevó a cabo la difusión de material para la prevención de la salud y capacitaciones sobre los derechos sexuales de las niñas, niños y adolescentes; equidad de género, prevención de enfermedades de transmisión sexual, virus de inmunodeficiencia humana y síndrome de inmunodeficiencia adquirida; estrategias docentes para la salud sexual y reproductiva de los adolescentes y prevención del COVID-19, en beneficio de mil docentes y 40 mil estudiantes en el rango de edades de 10 a 18 años de los 217 municipios del estado.

Como parte de los esfuerzos para la reactivación social y económica en el estado, se llevó a cabo la primera fase del Proyecto Educativo Regional, a través de la educación como elemento modular para el desarrollo de las capacidades locales a partir de las vocaciones productivas, en el cual participan las Instituciones de Educación Superior, siendo beneficiado en esta primera etapa el municipio de Eloxochitlán, en donde se registran 3 mil 306 estudiantes de Educación Obligatoria, distribuidos en 16 instituciones de nivel preescolar, 29 de nivel primaria, 8 de nivel secundaria y 7 instituciones de nivel media superior.

Con el objetivo de asegurar el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes de educación básica que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad al sistema educativo estatal, durante el ciclo escolar 2019-2020 se otorgaron 10 mil 280 becas a alumnas y alumnos en los niveles de preescolar, primaria y secundaria de escuelas oficiales ***(véase la tabla 4.4).***

De manera complementaria se otorgaron 4 mil 232 becas a hijos de los trabajadores sindicalizados al servicio de la educación, con alto desempeño académico cursando la educación básica o superior en escuelas públicas.

Mediante el Programa de Becas Rechazo Cero 241 Instituciones de educación superior particular con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios en el Estado (RVOE), condonaron el pago de inscripción a 155 mil 8 alumnos de educación superior; de esta manera se contribuyó al incremento de la cobertura educativa en el estado.

Se otorgaron

10 mil 280 becas a alumnas y alumnos en los niveles de preescolar, primaria y secundaria de escuelas oficiales.

Tabla 4.4 Becas oficiales otorgadas por CORDE[1/] y la Dirección de becas según nivel educativo
Ciclo escolar 2019-2020

Coordinación de Desarrollo Educativo	Preescolar	Primaria	Secundaria	Total
Total	**889**	**5,721**	**3,670**	**10,280**
Huauchinango	21	214	155	390
Chignahuapan	29	285	134	448
Teziutlán	29	236	177	442
Libres	96	234	136	466
Cholula	106	500	326	932
Puebla Poniente	39	335	207	581
Izúcar de Matamoros	51	351	180	582
Acatlán	65	372	190	627
Tepeaca	39	334	176	549
Tehuacán	33	198	223	454
Puebla Oriente	25	311	176	512
Puebla Norte	44	331	200	575
Puebla Sur	20	320	260	600
Zacapoaxtla	44	287	189	520
Ciudad Serdán	33	223	154	410
Atlixco	22	138	169	329
Tepexi de Rodríguez	66	170	76	312
San Martín Texmelucan	40	193	114	347
Zacatlán	42	245	119	406
Dirección de becas	45	444	309	798

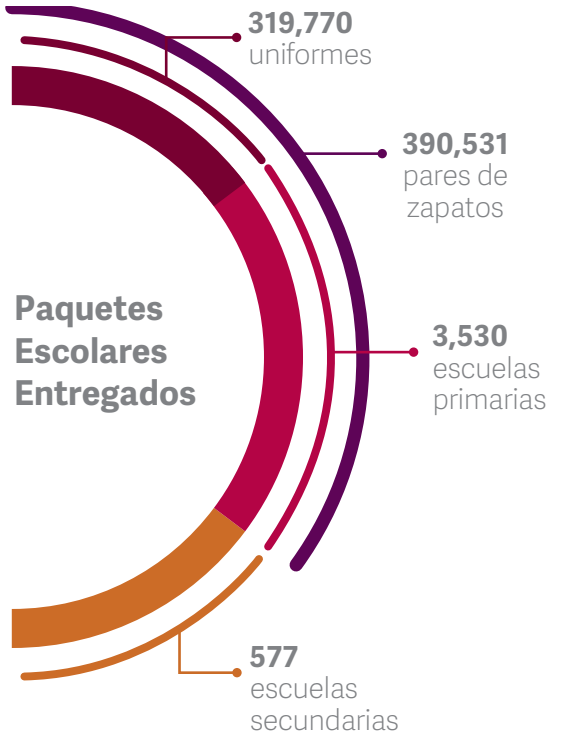
[1/] Coordinación de Desarrollo Educativo.
Fuente: SE. Dirección de Becas.



El Programa Paquetes Escolares Gratuitos en Apoyo a la Economía Familiar tiene como finalidad disminuir la diferencia social entre los estudiantes, así como apoyar a las madres y padres de familia a cubrir las necesidades básicas de sus hijos. Cabe señalar que los uniformes escolares para el ciclo escolar 2020-2021 tienen como característica principal que llevan el escudo de armas del estado de Puebla y no el logotipo de la Administración estatal actual, además de ser de alta calidad en la materia prima y en su confección. Así, en el periodo que se informa, siguiendo los protocolos de seguridad establecidos, se realizó la entrega de 319 mil 770 uniformes, correspondientes a mil 258 escuelas primarias y 577 escuelas secundarias; así como 390 mil 531 pares de zapatos 100% piel, en 2 mil 272 escuelas primarias ***(véase el esquema 4.1).***

Aunado a lo anterior, se implementó el Programa Ver Bien para Aprender Mejor, por medio del cual, se realizaron exámenes de agudeza visual a 41 mil 288 alumnos inscritos en escuelas públicas de educación primaria y secundaria, que permitieron identificar a 16 mil 923 estudiantes que presentaban algún problema visual como miopía, astigmatismo o hipermetropía, quienes recibieron anteojos. Cabe mencionar que los trabajos de detección se llevaron a cabo, en el marco del convenio entre el Gobierno del Estado y la fundación Ver Bien, en el que se establece una inversión peso a peso.

Esquema 4.1 Paquetes Escolares
Ciclo escolar 2019-2020



Fuente: SE. Dirección General de Desarrollo Educativo

Con la finalidad de mejorar la calidad educativa y la permanencia de los educandos, se realizó el trámite de preinscripciones para el ciclo escolar 2020-2021 de manera digital, mediante un sistema en línea que evitó aglomeraciones en las escuelas y propició que los padres de familia pudieran tener certeza en la transparencia y confiabilidad en el proceso. Se obtuvo un total de 251 mil 668 alumnos preinscritos en el mes de febrero en los niveles de educación básica. Asimismo, en el proceso de inscripciones del ciclo escolar 2020-2021, un total de un millón 523 mil 418 alumnos de educación básica se integraron al Sistema Educativo Estatal.

Con el propósito de favorecer el acceso, permanencia y libre tránsito de los educandos en el Sistema Educativo Nacional, se elaboraron 403 mil 479 certificados digitales de los niveles de educación básica y media superior de la generación 2019-2020; aunado a esto, se otorgaron 3 mil 277 equivalencias y revalidaciones a los alumnos de estos mismos niveles educativos del estado de Puebla.

Por otro lado, a través de las 19 Coordinaciones de Desarrollo Educativo y sus asesores jurídicos, se brindaron mil 102 acciones de asesoría y asistencia legal a padres de familia, alumnos y público en general, en temas como asesorías y regularización de inmuebles, rectificación de certificado de estudios, entre otras. Además, se atendieron 122 quejas en materia de derechos humanos, de las cuales 58 se han concluido satisfactoriamente y 64 se encuentran en trámite.

En lo referente a educación media superior, se elaboraron los programas de estudio para quinto semestre del ciclo escolar 2020–2021, conformados por 4 disciplinas del componente de formación básica, 17 disciplinas del componente de formación para el trabajo y 11 asignaturas del componente de formación propedéutica, en beneficio de 37 mil 530 mujeres, 34 mil 428 hombres que pertenecen a mil 568 planteles educativos.

Cabe señalar que se llevó a cabo la Semana Profesiográfica, con la finalidad de otorgar herramientas a los estudiantes para la toma de decisiones con relación a la elección de una carrera profesional, en beneficio de 2 mil 3 estudiantes de sexto semestre en los planteles del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla (CECyTE) y Centros de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD). Además, se realizaron ocho reuniones estatales de academia, donde 214 docentes del estado intercambiaron estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Se llevó a cabo el XIX Concurso Estatal de Creatividad e Innovación Tecnológica Virtual, para la evaluación de 361 proyectos participantes en las categorías de prototipos tecnológicos, informáticos, cultura ecológica y cuidado al medio ambiente, investigación y didácticos.



Asimismo, para el fomento a la ciencia y tecnología en el alumnado, se realizaron en 10 Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE) y 8 Centros de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) las Ferias de Ciencia y Emprendimiento, en las que participaron mil 438 estudiantes de planteles en todo el estado, y donde se seleccionaron los proyectos que participaron en el Concurso Estatal de Creatividad Tecnológica, de un total de 361 proyectos en 5 categorías.

Con el objetivo de disminuir los índices de analfabetismo, el Gobierno de Puebla, con el apoyo de jóvenes del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), alfabetizó a 91 personas de localidades y municipios alejados, es importante mencionar que este tipo de actividades contribuyen al desarrollo de un alto sentido de responsabilidad y reconocimiento social.

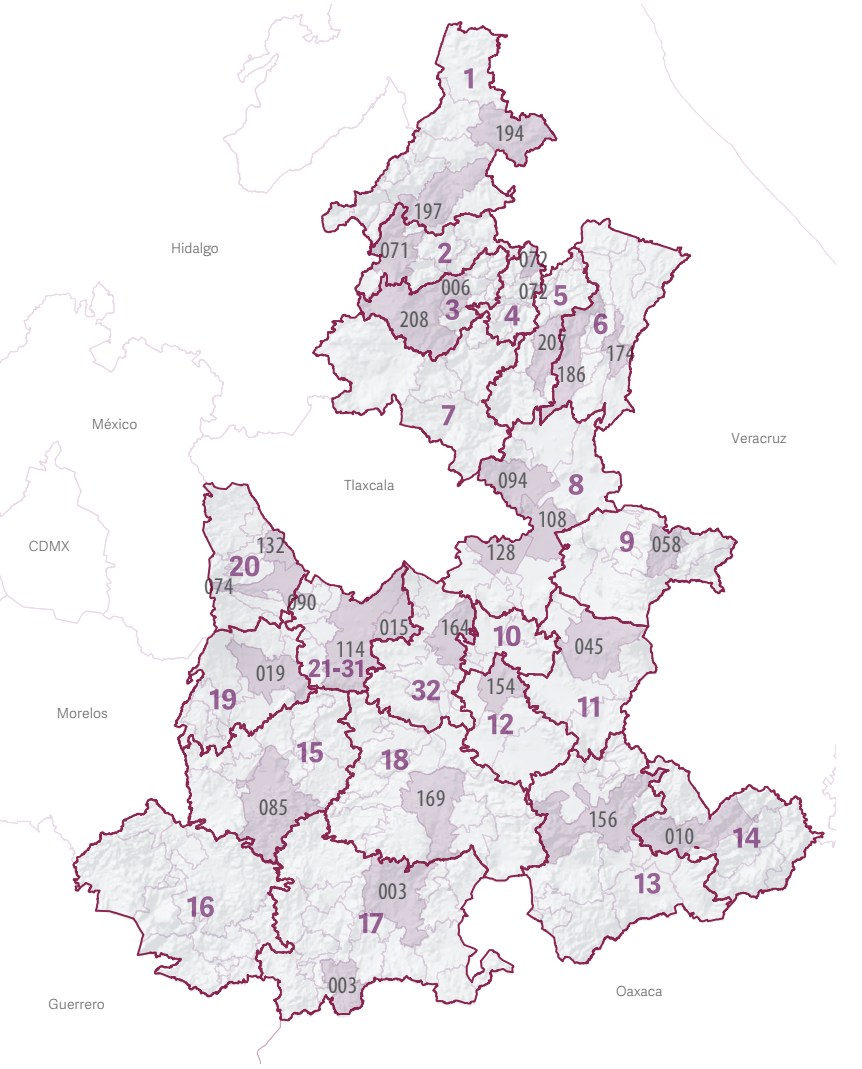
A través de los 28 tecnológicos superiores, institutos tecnológicos y universidades a cargo del Gobierno de Puebla ***(véase el mapa 4.2),*** se realizaron diversas actividades, entre las que destacan las siguientes:

Mapa 4.2 Universidades e Institutos del Estado
Ciclo escolar 2019-2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
006	Ahuacatlán
010	Ajalpan
015	Amozoc
019	Atlixco
045	Chalchicomula de Sesma
058	Chilchotla
071	Huauchinango
072	Huehuetla
074	Huejotzingo
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
094	Libres
108	Oriental
114	Puebla
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
186	Tlatlauquitepec
194	Venustiano Carranza
197	Xicotepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán



Fuente: SE. Subsecretaría de Educación Superior.



- Se integró una agenda de vinculación estratégica entre las 32 regiones del estado, que colocó a 3 mil 200 estudiantes en espacios para el ejercicio de estancias y estadías profesionales de nivel Licenciatura y Técnico Superior Universitario (TSU).
- Se implementó el Programa de Seguimiento de Egresados en 14 Organismos Públicos Descentralizados para dar seguimiento a los estudiantes que terminaron su periodo de estadía profesional en el 2020.
- A través de las 8 Universidades Tecnológicas del Estado se brindó capacitación al Padrón de Desarrolladoras de Capacidades Empresariales (PADCE) en temas de ventas, servicios al cliente y control de calidad, para fortalecer los procesos productivos en su región con la modalidad de acompañamiento otorgado en sus instalaciones, con lo que se benefició a 75 emprendedores.
- Se llevó a cabo la difusión de la oferta académica de las universidades en ferias vocacionales, pláticas a bachilleratos, visitas guiadas, publicaciones en medios electrónicos con el fin de informar a los estudiantes acerca de las opciones de estudio para ingresar a estas instituciones en el ciclo escolar 2020-2021, asimismo, para promover su permanencia se realizaron publicaciones de las estrategias de enseñanza aprendizaje (virtuales), lo que impactó a 3 mil jóvenes de la entidad.
- Como resultado de los proyectos planteados en el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2019 se identificaron las principales fortalezas y debilidades de los programas educativos y fueron definidas acciones para atender los problemas transversales y académicos, derivado de lo cual, se logró obtener recursos para atender las debilidades de los programas educativos de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas pertenecientes a 10 municipios, en beneficio a 116 mil alumnas y alumnos.
- El Gobierno del Estado, a través de la Universidad Tecnológica de Puebla brindó servicios en 2 niveles de formación profesional, para desarrollar las competencias y detectar las necesidades de los sectores productivos de la región, mediante cursos presenciales y virtuales a 5 mil 954 estudiantes, en los cuales participaron 3 mil 935 hombres y 2 mil 19 mujeres.
- Durante el ciclo escolar 2019-2020, las Universidades obtuvieron la acreditación de programas de licenciatura y nivel Técnico Superior Universitario en diversas áreas, que contribuye a tener más del 75% de la matrícula inscrita en Programas Educativos Reconocidos por su Calidad, con lo cual logran que los programas sean reconocidos por el Comité de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) y por Organismos Acreditadores en cada una de las especialidades en áreas de las ciencias.

- Se llevó a cabo el XXIV Encuentro Regional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas 2020, con sede en la Universidad Tecnológica de Oriental, donde asistieron 706 atletas de los estados de Tlaxcala, Veracruz, Oaxaca y Puebla; dentro del medallero final Puebla obtuvo 7 preseas, 2 de ellas en futbol rama femenil y varonil, 2 en baloncesto rama femenil y varonil, 1 en declamación rama femenil y 1 en canto rama femenil.
- En el marco de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento del Municipio de Tlatlauquitepec, el Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec se adquirieron 17 equipos especializados para crear un laboratorio de concretos y de topografía, que contribuyen a la apertura del Programa Educativo de Ingeniería Civil.
- Se consiguió la Certificación en el Estándar de Competencia EC0772 "Evaluación del aprendizaje con el enfoque en competencias profesionales", gracias a la capacitación y certificación de 45 docentes del Instituto Tecnológico Superior de Atlixco, dicha certificación tiene validez de la Secretaría de Educación Pública y del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).
- Asimismo, el Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca obtuvo los certificados de calidad de las normas: ISO 9001:2015 / NMX-CC-9001-IMNC-2015 Sistema de Gestión de Calidad; ISO 14001:2015 / NMX-SAA-14001-IMNC-2015 Sistema de Gestión Ambiental; ISO/IEC 27001:2013/NMX-I-27001-NYCE-2015 Sistema de Gestión de seguridad de la información e ISO 45001:2018/NMX-SAST-001-IMNC-2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, en beneficio de mil 126 estudiantes.



Los días 12, 25, 26 y 27 de mayo del año que se informa, se realizaron conferencias y talleres virtuales en los que participaron 23 supervisores, 64 apoyos técnicos pedagógicos y 21 apoyos administrativos para la generación de ambientes libres de cualquier tipo de violencia e implementar acciones a favor del personal, alumnas y alumnos de instituciones de educación superior particular con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios en el Estado, lo que impactó en 296 Instituciones y a una matrícula estudiantil de 155 mil 8 alumnos.

Asimismo, se expidieron 14 mil 962 títulos electrónicos para el mismo número de beneficiarios, por parte de 300 instituciones de educación media superior, superior y normales con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios Estatales (RVOE), dicho trámite se realiza en un periodo máximo de 10 días hábiles; de igual forma, se regularizó la expedición de mil 669 títulos profesionales de las escuelas normales públicas y privadas de ciclos escolares anteriores.

Cabe señalar que 85 instituciones de educación superior públicas cuentan con 92% de su población estudiantil en Programas Académicos Acreditados, como una manera de afianzar la calidad educativa en el nivel superior.

Por otro lado, destaca la inclusión de 288 personas con discapacidad en las instituciones de educación superior particulares con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de diferentes municipios del estado, con lo que se contribuye a que los estudiantes y maestros tengan un ambiente propicio para la consolidación de aprendizajes y de habilidades socio adaptativas; mediante la integración y readaptación de la infraestructura educativa, sistemas de información y aprendizaje adaptados a sus condiciones específicas, el establecimiento de métodos de enseñanza-aprendizaje adecuados.



A través del Programa SEP te da el Aventón, se apoyó con transportación gratuita a 2 mil 431 docentes que laboran en los planteles educativos más lejanos de la capital y quienes atendieron a 446 mil 414 alumnos, lo anterior, por medio de rutas estratégicas en los municipios de Acatlán, Chalchicomula de Sesma, Esperanza, Guadalupe Victoria, Huauchinango, Ixcaquixtla, Izúcar de Matamoros, Libres, Zacatlán, entre otros. Cabe señalar que dicho programa, debido a la contingencia sanitaria se encuentra suspendido a partir del 20 de marzo del año que se reporta.

En el periodo que se informa, se asignaron plazas a 3 mil 205 docentes de educación básica y media superior, 382 docentes recibieron horas adicionales a su carga horaria y se concedieron de manera temporal 414 direcciones y 26 supervisiones, mediante un proceso transparente, con base en lo establecido en la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros.

El personal que obtuvo resultados catalogados como Destacado o Bueno en la Evaluación del Desempeño del ciclo escolar 2018-2019 y que cumplió con los requisitos establecidos en el Programa de Promoción en la Función por Incentivos K1, logró concretarse el pago del estímulo de 35% sobre el sueldo base del docente o técnico docente y del 41% sobre el sueldo base de quienes laboran en las zonas de alta pobreza y alejadas de zonas urbanas, por lo que fueron beneficiadas en la entidad mil 276 figuras educativas.



Para el desarrollo de competencias profesionales, se impulsó la profesionalización en los docentes de educación obligatoria, a fin de garantizar educación de calidad a niñas, niños y adolescentes en consideración de factores primordiales como la pertinencia y equidad. Las acciones de formación y desarrollo profesional formaron parte de procesos, programas y acompañamiento académico en atención a la formación continua de supervisores, directores, docentes y asesores técnico pedagógicos ***(véase la tabla 4.5).***

Tabla 4.5 Personal capacitado por nivel educativo y tema de capacitación
Ciclo escolar 2019-2020

Nivel educativo	Programa, curso y/o taller	Personal capacitado
Total	**13**	**13,508**
Educación preescolar	Primer Jornada de Fortalecimiento Académico Docente en el Marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM)	200
Educación básica	Programa para el desarrollo profesional docente, tipo básico	3, 918
	Taller la formación del tutor para el docente novel	
	Capacitación en línea sobre la metodología de Aprendizaje Situado	301
	Oferta Académica Estatal de Formación 2020	706
	Programa de Fortalecimiento a la calidad educativa	1,326
	Programa Nacional de Convivencia Escolar	2,354
Educación Obligatoria	Programa de tutoría	419
Educación Secundaria General	Taller Soy un líder afectivo y efectivo	244
	Taller Rumbo a la construcción de la cultura de la paz	244
Educación Especial	Segundo Seminario de Educación Inclusiva para Docentes de Aula Regular	1,050
	Trayecto formativo de enlaces	2,634
	Curso Cuerpo, Movimiento y Aprendizaje	112

Fuente: SE. Subsecretaría de Educación Obligatoria.

Además, se llevaron a cabo 2 conferencias magistrales, una de ellas el 4 de marzo de 2020 denominada La huella de los profesores. Sobre ética, lectura y educación, dictada por Joan-Carles Mèlich Sangrà; y Aprendizaje Situado, impartida el 6 de diciembre de 2019 por los candidatos a doctores, María Alejandra Díaz Rosales y Juan Luis Hernández Avendaño, donde se generaron espacios de reflexión colectiva en relación a los principales cambios que requiere el sistema educativo en su conjunto para atender el derecho a la educación. Dichas conferencias contaron con la participación de 8 mil docentes y directivos de educación básica.

En el marco del nuevo Modelo Educativo a Distancia, se llevó a cabo la capacitación a 66 mil 21 docentes de manera virtual de todos los niveles y modalidades de educación básica y media superior de las 32 regiones del estado, el cual constó de dos fases, en la primera, se dieron a conocer las acciones, los protocolos de seguridad e higiene y la propuesta pedagógica para el regreso a clases que formarán parte de los procesos educativos encaminados a la Nueva Normalidad en la Nueva Escuela Mexicana; y en la segunda, se retoman las condiciones de la población escolar para el retorno a clases en la modalidad a distancia para el inicio del ciclo escolar 2020- 2021.

Con la finalidad de impulsar la Nueva Escuela Mexicana y fortalecer la formación docente del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Puebla (CONALEP), se llevó a cabo en la entidad el Seminario Nacional de Fortalecimiento a la Docencia, en el que participaron las y los Directores Académicos de Formación Técnica de los 32 estados del país, el cual contó con la participación de 120 personas. Lo anterior, a fin de que los docentes tengan una capacitación continua.

En este contexto, se realizó el curso en línea, Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje invertido a través de Microsoft Teams dirigido a personal administrativo y docente, lo cual permitió a las y los profesores, la introducción de la enseñanza en línea para sus alumnos. Este diplomado se llevó a cabo a través de la colaboración con Microsoft de México en beneficio de 454 personas quienes obtuvieron un reconocimiento con validez internacional.

Como parte de las acciones implementadas en beneficio de las 30 Instituciones Formadoras de Docentes (IFD), se realizó lo siguiente:

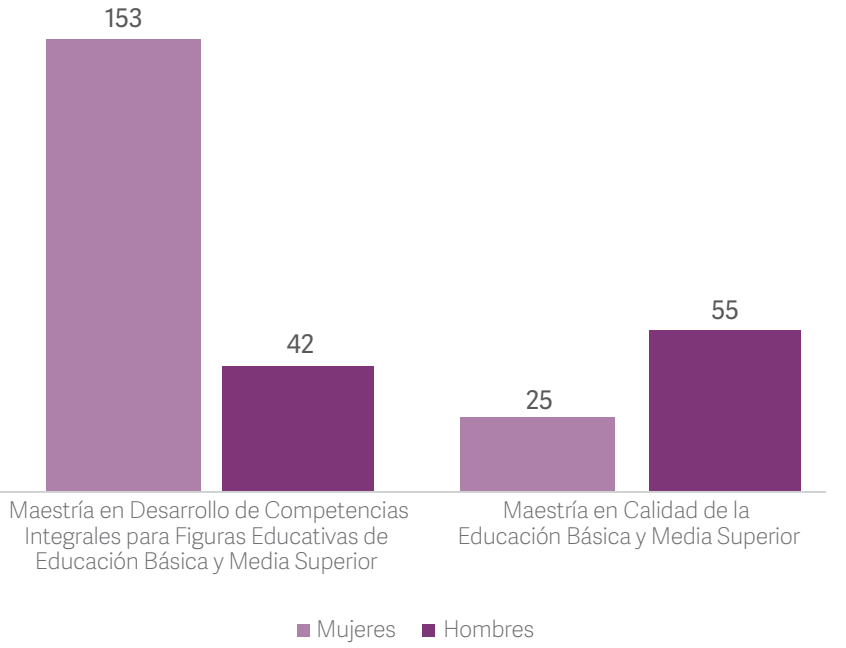
- Difusión de temas de Acreditación de Programas Educativos; Movilidad; Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN); Igualdad de Género; trabajo en la Pandemia; Acreditación ante los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y de ISO, entre otros, a través de 6 reuniones presenciales y 8 virtuales, en beneficio de 6 mil 588 alumnas y alumnos.
- Elaboración de 26 programas académicos acreditados por los Comités Institucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) para las escuelas normales públicas y privadas del estado.
- Robustecimiento de la Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN), el Programa de Fortalecimiento de la Gestión de la Educación Normal (ProGEN) y los 11 Programas de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) lo que permitió recibir recursos para las 11 escuelas normales públicas.

Como parte de las acciones para fortalecer al magisterio poblano, el Gobierno de Puebla capacitó a mil 120 figuras educativas a través de 9 trayectos formativos impartidos de manera virtual, a través de diversas plataformas, a fin de mantener la integridad de los participantes; con ello, se contribuye a que las y los trabajadores de la educación mejoren su práctica profesional, con un enfoque de derechos humanos e igualdad sustantiva y cuenten con las herramientas necesarias para facilitar el proceso de aprendizaje.

En el mismo sentido, se puso a disposición un programa de posgrados que incluye la Maestría en Desarrollo de Competencias Integrales para Figuras Educativas de Educación Básica y Media Superior, y la Maestría en Calidad de la Educación Básica y Media Superior, en las cuales se registró una matrícula de 178 mujeres y 97 hombres ***(véase la gráfica 4.3)***; dichos programas se orientarán a fortalecer las competencias docentes y la excelencia educativa.

Asimismo, con el fin de dar atención a las escuelas multigrado ubicadas en comunidades rurales con alto grado de marginación, se profesionalizó a 164 docentes a través del diplomado denominado El Trabajo en las Escuelas Multigrado, en los municipios de Puebla, Tehuacán, Huauchinango, Cañada Morelos, Venustiano Carranza y Yehualtepec.

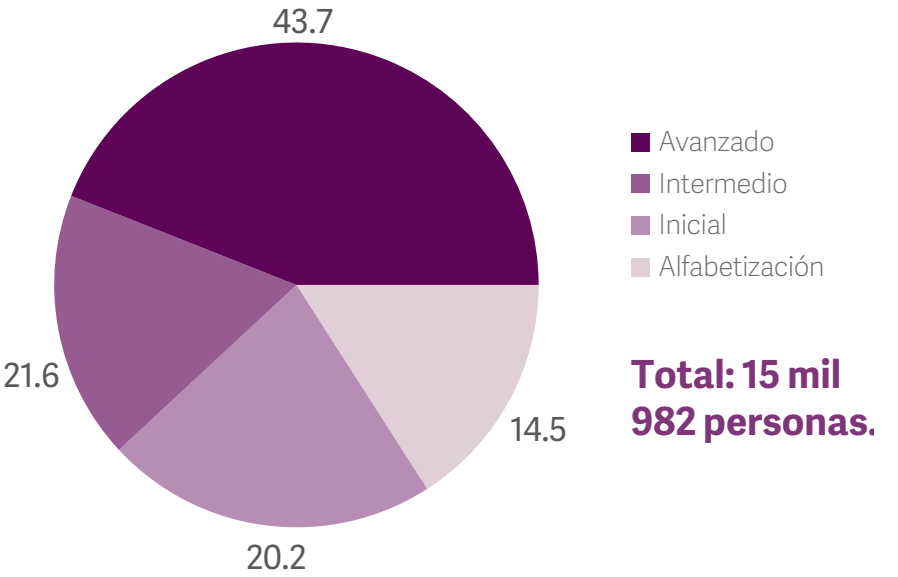
Gráfica 4.3 Trabajadores de la educación beneficiados con el Programa de Posgrados por sexo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: IPMP. Unidad de Asuntos Internos y Evaluación.

En materia de educación para adultos, durante el período que se informa se atendió a 15 mil 982 personas, de las cuales 2 mil 317 fueron alfabetizadas, 3 mil 226 concluyeron el nivel inicial, 3 mil 452 la educación primaria y 6 mil 987 la educación secundaria ***(véase la gráfica 4.4).*** Cabe señalar que, del total de personas atendidas, 3 mil 66 fueron adultos de 60 años y más, 508 a través de alfabetización y 933 en educación primaria.

Gráfica 4.4 Personas que concluyeron sus estudios por nivel de formación
Del 1 diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



Nota: El nivel inicial corresponde a alfabetización, intermedio a primaria y avanzado a secundaria.
Fuente: IEEA. Elaboración propia con base en información del INEA.



Asimismo, con la finalidad de atender el rezago educativo en la entidad, a través del programa Primaria 10-14, se dio atención a 2 mil 569 niñas y niños entre las edades de 10 a 14 años, para que concluyeran la educación primaria.

Bajo esta misma línea, destaca que se emitieron 15 mil 315 certificados del Programa Regular (POA), 5 mil 27 de los cuales corresponden a nivel primaria y 9 mil 904 a nivel secundaria; en el marco del Programa de Certificación (PEC) se emitieron 384 certificados, 125 correspondientes a nivel primaria y 259 al nivel secundaria. De los 15 mil 315 certificados emitidos, 5 mil 965 fueron a hombres y 9 mil 350 a mujeres.

En el periodo que se informa, se llevó a cabo la firma de 40 convenios de colaboración con 29 municipios, 2 organizaciones sociales, 5 instancias públicas y 4 instituciones educativas, con la finalidad de fortalecer la coordinación interinstitucional y llevar a cabo el programa El buen Juez... por su casa empieza, el cual busca que las servidoras y servidores públicos concluyan sus estudios de nivel básico, primaria y secundaria.

Con el objetivo de brindar las herramientas didácticas a las personas encargadas de alfabetizar y enseñar la educación básica y secundaria a adultos de 15 años o más, se capacitó a mil 332 asesores, de los cuales 80% fueron mujeres y 20% hombres.

En cuanto a educación para adultos, a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo Indígena Bilingüe (MIB), que es un modelo que toma en cuenta las características lingüísticas de las personas, a través del cual se aplican tratamientos educativos diferenciados en 5 lenguas indígenas maternas (náhuatl de la Sierra Norte, náhuatl Sierra Nororiental, náhuatl Sierra Negra, Zongolica, totonaco y otomí), se alfabetizó a 618 personas en lengua materna indígena y se enseñó el español como segunda lengua, 373 concluyeron el nivel inicial, 68 el nivel primaria y 13 concluyeron el nivel secundaria.

Además, con el objetivo de promover sesiones de aprendizaje grupal en familia para población hablante de lengua indígena, durante el confinamiento, se tuvo participación en la estrategia radiofónica Aprende en casa; impulsada por la Secretaría de Educación Pública Federal con el apoyo del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI) y se trasmitió en la XECTZ de Cuetzalan; así se realizaron 73 programas en lengua náhuatl y 65 en lengua tutunakú.



Durante el periodo que se informa se realizaron acciones relevantes en materia de divulgación de humanidades, ciencia, tecnología e innovación, en este sentido, es importante destacar que la presente Administración realizó más acciones con menos recursos, sustentadas en la rendición de cuentas y la transparencia.

Entre las acciones realizadas se encuentra el programa de Vehículos de la Ciencia con jornadas itinerantes de divulgación, a través del cual se presentaron proyecciones en planetario móvil; módulos interactivos; exposiciones y charlas de tecnología, así como la impartición del taller de telescopios, cuyo objetivo principal fue observar e identificar objetos celestes a simple vista a través de un telescopio; con lo anterior, se benefició a 54 mil 783 personas. Aunado a ello, se realizaron 61 emisiones del programa semanal de radio Desarrollando Ciencia ***(véase el mapa 4.3).***

Asimismo, en colaboración con la Academia Mexicana de Ciencia, se llevó a cabo el programa Jueves y Viernes en la Ciencia, con la finalidad de difundirla de una manera divertida, en beneficio de 2 mil 510 niñas y niños con 10 cursos presenciales y 20 virtuales. Finalmente, se realizaron 60 talleres denominados ¿Qué con la ciencia? impartidos a mil 862 niñas, niños y jóvenes de nivel primaria, secundaria y bachillerato para despertar su interés y fomentar las vocaciones científico- tecnológicas.

En coordinación de la Asociación Española de Cine e Imagen Científica (ASECIC) se realizó la trigésima edición de la Bienal Internacional de Cine e Imagen Científica donde se proyectaron las obras audiovisuales finalistas elegidas por los comités especializados de preselección. Además, como actividades complementarias, se realizaron eventos académicos y audiovisuales como muestras, reconocimientos, cursos, exposiciones, conferencias y mesas redondas de debate sobre distintos temas científicos del conocimiento y cultura universal, en beneficio de 642 personas.

En colaboración con el Instituto Mexicano del Petróleo, se impartió el primer Diplomado de Formación y Certificación de Tecnólogos enfocado al capital humano de alto nivel, donde participaron 26 profesores de tiempo completo procedentes de 17 instituciones educativas de nivel superior; además, se realizó el Taller de Investigación para elaborar Protocolos de Tesis en los niveles técnico superior universitarios, licenciatura, maestría y doctorado, en beneficio de 161 investigadores; finalmente, en colaboración con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), se benefició a 7 estudiantes (2 de nivel maestría y 5 de nivel doctorado) para realizar sus estudios de posgrado en el extranjero en países como Alemania, Japón, China, Países Bajos y Reino Unido.

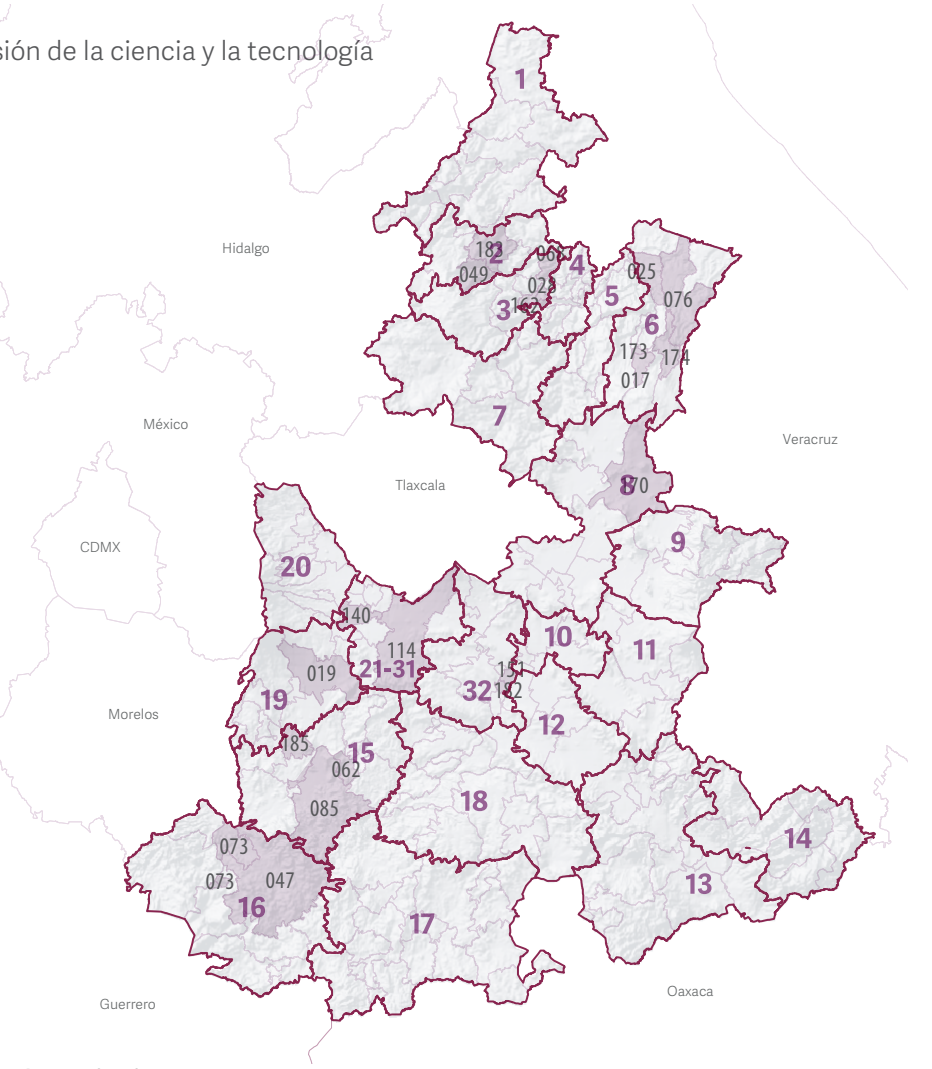
Se otorgaron 100 becas, *a través del programa Becas Tesis CONCYTEP, a alumnos de nivel doctorado, maestría y licenciatura para la obtención del grado académico correspondiente.*

Mapa 4.3 Municipios beneficiados con acciones de divulgación y difusión de la ciencia y la tecnología
Del 1 diciembre 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
017	Atempan
019	Atlixco
025	Ayotoxco de Guerrero
028	Camocuautla
047	Chiautla
049	Chiconcuautla
062	Epatlán
068	Hermenegildo Galeana
073	Huehuetlán el Chico
076	Hueytamalco
085	Izúcar de Matamoros
114	Puebla
140	San Pedro Cholula
151	Santo Tomás Hueyotlipan
162	Tepango de Rodríguez
170	Tepeyahualco
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
182	Tlanepantla
183	Tlaola
185	Tlapanalá



Fuente: CONCYTEP. Dirección de Programas y Proyectos de Investigación.

Se llevaron a cabo las Jornadas Nacionales del Conocimiento 2020 de forma virtual, con el objetivo de fomentar el conocimiento humanístico, científico, tecnológico y su innovación a diversos segmentos y sectores del público, en el marco de la Sociedad del Conocimiento, en donde participaron 48 instituciones educativas en todo el estado en beneficio de 8 mil 539 personas.

A través del programa Becas Tesis CONCYTEP se otorgaron 100 becas, 10 de nivel doctorado, 40 de maestría y 50 de licenciatura para la obtención del grado académico correspondiente mediante una defensa de tesis ***(véase la tabla 4.6).***

Por otro lado, se benefició a 8 investigadoras y 10 investigadores con el programa de Estímulos a la investigación para Doctoras y Doctores 2020, con el objetivo de fortalecer su línea de investigación a través del pago de la publicación de artículos en revistas indexadas, compra de material para laboratorio y pago de estudios de campo, con el propósito de mejorar su curriculum para su ingreso al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) de CONACYT.

Tabla 4.6 Becas otorgadas por grado académico obtenido y sexo
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de julio de 2020

Grado académico obtenido	Número de becas	Hombres	Mujeres
Total	**100**	**35**	**65**
Doctorado	10	7	3
Maestría	40	11	29
Licenciatura	50	17	33

Fuente: CONCYTEP. Dirección de Investigación para la Formación del Factor Humano.

Cabe destacar que se creó el Programa Estatal de Posgrados de Calidad (PEPC) para atender las problemáticas específicas que presentan las regiones del estado de Puebla, con el fin de abatir las asimetrías intra e interregionales, a través de la asignación de 10 becas de maestría y 5 de doctorado a instituciones de educación superior públicas y privadas que no cuentan con la acreditación de CONACYT.

Además, se otorgaron 150 apoyos económicos a estudiantes; profesores; investigadores; instituciones públicas y privadas; y centros de investigación no lucrativos, para la realización de investigaciones, foros, paneles, conferencias, congresos académicos, científicos, humanísticos y de innovación. Dichos apoyos se realizaron en dos vertientes; individuales, dirigidos a 127 personas, de los cuales 55 son estudiantes de educación básica, media superior y superior; e institucionales, dirigidos a 13 instituciones de educación básica, media superior o superior, ya sean públicas o privadas; y Centros de investigación no lucrativos.

En colaboración del CONACYT, a través de la Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica, A.C., se realizó el Taller Divulgación y Educación no Formal de temas de Ciencia y Tecnología, dirigido a 17 personas, entre las que se encuentran maestros, divulgadores e investigadores.

Por último, se impulsaron las áreas de humanidades, ciencia, tecnología e innovación mediante la firma de 181 convenios de colaboración con entidades públicas, privadas y personas físicas, con lo que se fortalece el esquema de coordinación interinstitucional.



Salud

Para el Gobierno del Estado, ofrecer servicios preventivos y oportunos a la salud de la población mediante acciones de Atención Primaria fue primordial, para ello a través de los centros y casas de salud, se otorgaron 995 mil 173 consultas generales de primera vez y un millón 668 mil 497 subsecuentes, 2 millones 734 mil 867 atenciones en casas de salud, 47 mil 3 atenciones a mujeres embarazadas, 21 mil 627 consultas con Atención Integrada de Línea de Vida a población migrante y 66 mil 84 referencias a hospitales, estas últimas son aquellos casos en que los pacientes requirieron una atención compleja o específica, y se transfirieron a unidades de segundo o tercer nivel de atención ***(véase la tabla 4.7).***

Tabla 4.7 Consultas externas otorgadas en Centros de Salud por tipo de servicio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Servicios otorgados	Consultas externas
Total	**5,511,624**
Atenciones en casas de salud	2,734,867
Consultas subsecuentes	1,668,497
Consultas de primera vez	995,173
Referencias a unidades de segundo o tercer nivel	66,084
Atenciones a embarazadas	47,003

Fuente: SSEP. Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica.

INICIO

Asimismo, se aseguró el abasto, distribución, dispensación y administración de 510 tipos de medicamentos contenidos en el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES), a través de 277 farmacias subrogadas y de la reposición de existencias en 359 unidades médicas sin módulo de farmacia. Con lo anterior, se lograron otorgar 14 millones 381 mil 803 unidades de medicamentos, garantizando el abasto, la reducción de costos y el cumplimiento eficiente de las normas de control, en beneficio de 2 millones 785 mil 198 usuarios de los servicios de salud.

Mediante el Programa Estatal de Salud Bucal, en el periodo que se informa, se otorgaron 205 mil 815 consultas odontológicas, un millón 419 mil 620 actividades intramuros y 5 millones 330 mil 625 actividades extramuros dentro de las cuales se realizaron actividades preventivas y curativas de salud bucal, en beneficio de 3 millones 823 mil 782 personas de 144 municipios y que pertenecen a los principales grupos de riesgo como preescolares, escolares, mujeres embarazadas, adultos mayores, pacientes con enfermedades crónicas degenerativas y con VIH/SIDA.



Como parte de las acciones para brindar atención inmediata ante una emergencia médica, el Gobierno del Estado cuenta con el Sistema de Urgencias Médicas y Desastres (SUMA), compuesta por 226 ambulancias, 5 unidades de intervención rápida, 5 moto ambulancias, 2 unidades de incidentes masivos, 2 unidades del Programa SUMA Toca tu puerta, 10 SUMA Bike y 2 camiones que integran el hospital campaña y el Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM), con los cuales se prestó atención médica prehospitalaria, en situaciones de emergencias y desastres en el estado; en este sentido, se otorgaron 29 mil 80 atenciones de emergencia prehospitalaria ***(véase la tabla 4.8).***

Se otorgaron 29 mil 80
atenciones de emergencia mediante el Sistema de Urgencias Médicas y Desastres.

Tabla 4.8 Atenciones médicas otorgadas a través del Sistema de Urgencias Médicas y Desastres
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tipo de atención	
Total	**29,080**
Atención por ambulancias terrestres	26,966
Atención a mujeres embarazadas	610
Atención por el Programa SUMA Toca tu puerta	1,332
Atención en eventos masivos	172

Fuente: SSEP. Sistema de Urgencias Médicas y Desastres.

Por otro lado, mediante el Programa de Cardiometabólicas se realizaron 495 mil 664 detecciones de obesidad y se mantuvo en control a 2 mil 740 pacientes, como parte de las acciones de prevención del sobrepeso y obesidad orientadas a evitar las enfermedades crónicas no transmisibles.

En el mismo sentido, desde un enfoque preventivo, se realizaron 493 mil 670 detecciones de diabetes mellitus a través de entrevistas clínicas para identificar factores de riesgo y toma de glucosa a personas mayores de 20 años. Además, durante el año que se informa, el programa brindó tratamiento a 13 mil 961 personas, de las cuales 6 mil 85 se encuentran en control; se realizaron 373 mil 381 detecciones de hipertensión arterial; finalmente, se dio seguimiento a 9 mil 75 pacientes que se encuentran en control de su enfermedad.

Para contribuir a la atención a la salud de la población masculina del estado, mediante el Programa del Adulto Mayor, se realizaron 43 mil 239 detecciones de Hiperplasia Prostática Benigna con la aplicación del cuestionario de factor de riesgo y mediante la prueba rápida de antígeno prostático a la población de 45 años y más.



Por otro lado, destaca la atención a mujeres embarazadas a través de las posadas AME (Atención Médica a Embarazadas), que son espacios ubicados en Hospitales Generales o Integrales, apoyados y vigilados por personal de salud, donde se otorga albergue a mujeres embarazadas, puérperas o recién nacidos que, por alguna circunstancia, no pueden regresar a su lugar de origen, se benefició a mil 502 mujeres de 49 municipios, de 10 regiones del estado; asimismo, se trasladaron a mil 638 mujeres embarazadas de alto riesgo pertenecientes a 86 municipios, que requirieron llegar a un hospital resolutivo para recibir atención especializada. Aunado a lo anterior, las Madrinas y Padrinos Obstétricos Comunitarios, los cuales pertenecen a la comunidad, realizaron el acompañamiento durante el parto y puerperio hasta el término del mismo. Con lo anterior, se benefició a 21 mil 697 mujeres de 183 municipios pertenecientes a 10 regiones del estado.

Se otorgó orientación y consejería médica al total de mujeres embarazadas que acudieron a los servicios de salud, para la adopción de un método de planificación familiar al término de su embarazo, principalmente anticonceptivos reversibles de acción prolongada (ARAP), con lo que fue posible beneficiar a 24 mil 591 puérperas en todo el estado. En el mismo sentido, se otorgó capacitación a las mujeres embarazadas, esposos, familiares y autoridades para que elaboraran un plan de seguridad, mediante mil 859 talleres en los cuales se sensibilizó para identificar signos y señales de alarma durante el embarazo, parto y puerperio, lo que los ayudará a tomar decisiones ante una emergencia obstétrica.



A través de las posadas AME
(Atención Médica a Embarazadas) se benefició a mil 502 mujeres embarazadas de 49 municipios, de 10 regiones del estado.



Aunado a ello, y toda vez que el cáncer de cuello uterino ocupa el segundo lugar de cáncer más frecuente entre las mujeres, de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se realizaron 3 mil 790 citologías convencionales en las unidades médicas de primer nivel a mujeres de 25 a 34 años de edad, además, se atendieron a 65 mujeres con lesiones precursoras a cáncer de cuello uterino en todos los rangos de edad; mediante el Programa de Cáncer se realizaron 12 mil 43 exploraciones clínicas de mama a mujeres de 25 a 39 años de edad, así como 2 mil 695 mastografías a mujeres de 40 a 69 años de edad. Lo anterior, constituye una estrategia para la prevención y control de ambos padecimientos en las mujeres.

La atención a la violencia de género es una de las principales estrategias en salud, por lo que el Gobierno del Estado mediante el Programa de Violencia Familiar y de Género, establece de manera prioritaria la identificación oportuna y manejo para evitar secuelas emocionales, físicas y psicológicas, brindando acciones de prevención y atención a pacientes víctimas de violencia, acorde al Modelo Integrado para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar y Sexual ***(véase la tabla 4.9).***

Además, se otorgó capacitación a 739 trabajadoras y trabajadores de la salud en materia de atención y prevención de violencia familiar, sexual, violencia de género, equidad de género y no discriminación e igualdad laboral.

Tabla 4.9 Atenciones brindadas a mujeres víctimas de violencia por tipo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tipo de atención	Mujeres atendidas
Total	**75,959**
Aplicación de herramientas de detección	70,767
Atenciones a pacientes víctimas de violencia	4,426
Sesiones grupales de reeducación a hombres agresores	318
Sesiones grupales de reeducación a mujeres víctimas de violencia	288
Atenciones a pacientes víctimas de violencia sexual	160

Fuente: SSEP. Informe mensual a la Federación. Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica.

La salud de la infancia es una de las prioridades de la actual Administración, por ello, como medida de prevención de enfermedades infecciosas en niñas y niños menores de 1 año de edad, a través de brigadas de salud, en el marco del Programa de Vacunación, se realizó la búsqueda intencionada de infantes para iniciar o complementar su esquema de vacunación, con lo que se logró la aplicación de un millón 106 mil 284 dosis en las 32 regiones de la entidad ***(véase la tabla 4.10).***

Tabla 4.10 Dosis de vacunas aplicadas a menores de 0 a 4 años de edad por tipo de biológico
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Biológico	Dosis aplicadas
Total	**1,106,284**
Sabin	293,229
Antiinfluenza estacional	201,998
Hexavalente	182,176
Neumocócica conjugada	141,346
Rotavirus (RV1)	56,478
Hepatitis B	45,684
Triple viral	48,616
Varicela	39,399
DPT	35,524
Hepatitis A	34,432
Rotavirus (RVS)	24,811
BCG	2,415
Pentavalente acelular	176

Fuente: SSEP. Cubos dinámicos de información SIS-SINBA 2019-2020. Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica.



En este contexto, en beneficio de las y los trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y sus beneficiarios, se aplicaron 15 mil 844 dosis de biológico en la población infantil de 0 a 9 años; se orientó a 8 mil 212 personas sobre la morbimortalidad en Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) e Infecciones Respiratorias Agudas (IRA); y se repartieron 4 mil 139 sueros para hidratación oral.

Además, a través del Programa de Atención a la Salud de la Infancia y Adolescencia se realizó la vigilancia de control nutricional de 595 mil 125 niñas y niños menores de 5 años con desnutrición grave, sobrepeso y obesidad; de los cuales 9 mil 293 se refirieron a control nutricional. En materia de Prevención de Infecciones Respiratorias Agudas en menores de 5 años, se capacitó a 79 mil 678 madres, padres y/o tutores para la identificación de los signos de alarma de estas enfermedades a través de los diferentes medios de comunicación, talleres, periódicos murales y perifoneo.

Por último, a fin identificar signos de alarma de las Enfermedades Diarreicas Agudas en menores de 5 años y disminuir complicaciones y muertes por esta enfermedad, se capacitó a 63 mil 451 madres con lo que se benefició al mismo número de niños.

Por otro lado, en cuanto a trasplante de órganos, tejidos y células, destacan los avances obtenidos en las técnicas de ablación, conservación, trasplante e inmunosupresión, así como la aceptabilidad cultural de la donación. En el año que se informa, Puebla reforzó su trabajo en materia de trasplantes, ya que logró 98 intervenciones, de las cuales 48 fueron de riñón y 50 de córnea, además de lograr un total de 58 donaciones. Finalmente, con apoyo del Centro Nacional de Trasplantes, durante la pandemia se entregaron 4 córneas de donantes poblanos, y fue posible la realización del mismo número de trasplantes tectónicos. Adicionalmente, se capacitó a 50 personas de las áreas médica, enfermería y de trabajo social a través de reuniones de coordinadores de donación y trasplante, con el propósito de que se encuentren actualizados y a la vanguardia en estos procesos.

Bajo este mismo contexto, se llevó a cabo el evento conmemorativo del Día Mundial del Riñón, con una asistencia de 150 personas a fin de concientizar sobre los temas de donación y trasplante; y en el marco del Día Nacional y Mundial de la Donación y el Trasplante de Órganos, se realizó el Octavo Congreso Estatal de Donación y Trasplantes Uniendo Talentos, Cambiando Destinos, en donde de manera virtual se capacitó a 371 médicos, enfermeras y trabajadores sociales. Además, se ratificó el Convenio de Colaboración Tu Licencia da Vida, para potencializar el proyecto Zigrid sobre la cultura de la donación.



En el periodo que se informa, mediante la Unidad del Sistema de Urgencias Médicas y Desastres, se llevaron a cabo 13 mil 60 capacitaciones a fin de prevenir accidentes y respuesta ante urgencias médicas ***(véase la tabla 4.11)***; asimismo, se llevó a cabo una mesa de trabajo de Prevención de Accidentes contando con la participación del Observatorio Estatal de Lesiones para la geolocalización de los accidentes.

Tabla 4.11 Capacitaciones en Materia de Prevención de Accidentes por tipo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Capacitación	Total
Total	**13,060**
Capacitación de Primer Respondiente	1,302
Capacitación de RCP con las manos	3,046
Capacitación de Sensibilización en Seguridad Vial	7,818
Otras Capacitaciones al Personal de Salud	894

Fuente: SSEP. Sistema de Urgencias Médicas y Desastres.

Con el propósito de fortalecer la prevención primaria de los trastornos mentales, a través del programa Salud Mental se desarrollaron actividades de promoción dirigidas a población abierta, en temas como prevención del ciberacoso, manejo de emociones, intervenciones con perspectiva de género, prevención de la violencia en el noviazgo, autolesión y prevención del suicidio, entre otros, en beneficio de 13 mil 232 personas. Además, a través del Programa de Adicciones, se llevaron a cabo pláticas de sensibilización en escuelas de nivel primaria y secundaria en 11 municipios de la entidad, en beneficio de 85 mil 990 adolescentes entre 12 a 17 años, a fin de disminuir la prevalencia de adicciones en la población joven del estado.

A través del programa Salud Mental *se desarrollaron actividades de promoción en benefició de 13 mil 232 personas.*

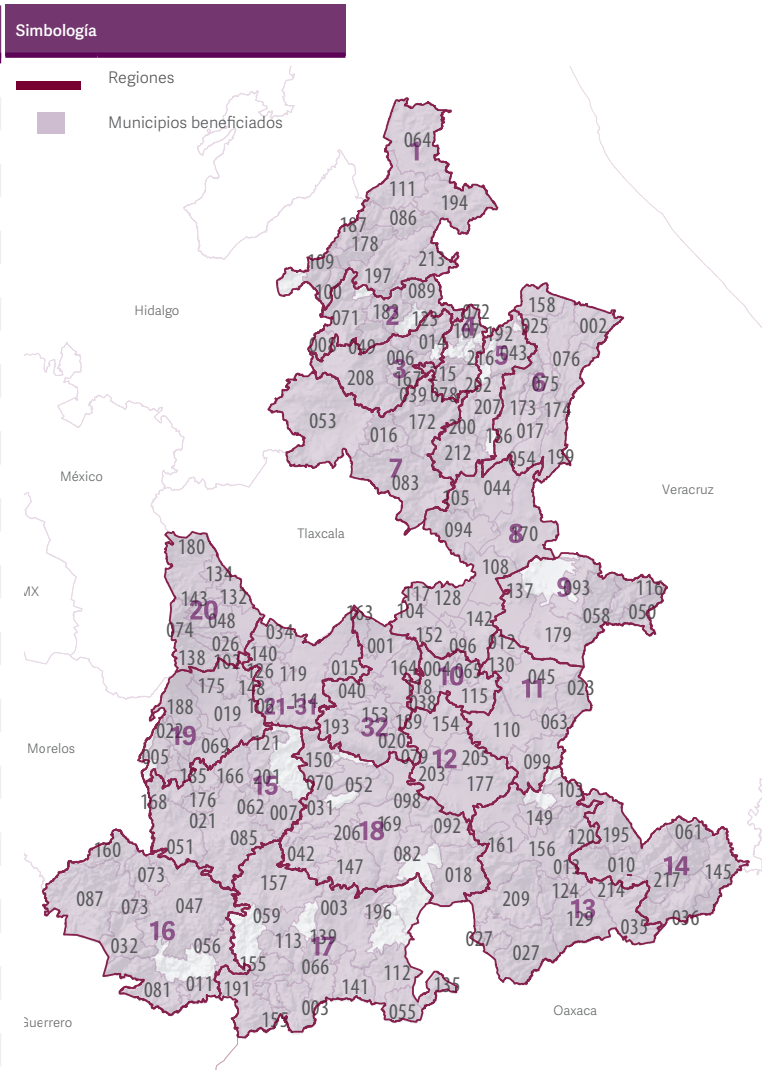
A través de los Programas de Determinantes Personales y Determinantes Sociales de la Salud se realizaron 916 eventos educativos y 657 talleres presenciales, con la finalidad de desarrollar competencias en las poblanas y poblanos, para lograr estilos de vida saludable mediante herramientas innovadoras en salud que permitieron la incorporación de conocimientos, habilidades y actitudes para el autocuidado de su salud, en los que participaron 164 mil 800 personas de las 32 regiones del estado ***(véase el mapa 4.4).***



Mapa 4.4 Municipios beneficiados por los Programas de Determinantes Personales y Determinantes Sociales
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
011	Albino Zertuche
012	Aljojuca
013	Altepexi
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
023	Atzitzintla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
031	Coatzingo
032	Cohetzala
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de la Sal
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
061	Eloxochitlán
062	Epatlán
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
066	Guadalupe
068	Hermenegildo Galeana
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
087	Jolalpan
089	Jopala
090	Juan C. Bonilla
092	Juan N. Méndez
093	Lafragua
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
100	Naupan
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
123	San Felipe Tepatlán
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
160	Teotlalco
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango

Clave	Municipios beneficiados
182	Tlanepantla
183	Tlaola
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán



Fuente: SSEP. Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica.

Asimismo, con la finalidad de mitigar riesgos sanitarios, el Gobierno del Estado atendió 36 emergencias sanitarias en 65 municipios, tales como derrame de hipoclorito de sodio por volcadura de tanque, brotes de hepatitis, trombas, intoxicación por consumo de alcohol adulterado, intoxicación por ingesta de hongos, entre otros.

Se llevó a cabo la Semana dedicada a la Atención de las Organizaciones de Asistencia Social con la participación de 120 integrantes de la Junta para el Cuidado de las Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Puebla, mediante capacitaciones virtuales, en materia de cloración de agua potable, verificación sanitaria para instituciones de asistencia privada, protocolo para el manejo de alimentos, normatividad sanitaria para consultorios y farmacias y disminución de mortalidad materna y perinatal. De igual forma, se capacitaron a 2 mil 500 propietarios

o representantes de establecimientos en materia de protocolos sanitarios, cloración de agua potable, manejo higiénico de alimentos, etiquetado de bebidas alcohólicas, farmacovigilancia, entre otros.

Para la prevención y control de dengue, zika y chikungunya en las localidades de riesgo del estado, se realizaron acciones de control larvario, que abarcaron 442 mil 614 casas mediante la aplicación de 18 mil 993 kilogramos de larvicida, protegiendo así a 929 mil 678 habitantes. En 118 municipios que presentaron 3 mil 643 casos probables de estas enfermedades, por el que se rociaron 18 mil 677 casas con 715 kilogramos de insecticida de acción residual, con lo que se protegió a 48 mil 872 personas; finalmente, en nebulización espacial, se abarcaron 97 mil 270 hectáreas de 93 municipios con la aplicación de 35 mil 778 litros de insecticida.



El Gobierno del Estado acercó los servicios de atención primaria a la población de los municipios y localidades más alejadas, consideradas de alta y muy alta marginación, mediante acciones de promoción y prevención a través del Programa Fortalecimiento a la Atención Médica, con lo que se benefició a 73 mil 946 habitantes de 53 municipios, mediante 107 mil 53 consultas a través de 48 Unidades Médicas Móviles. Asimismo, a través del Programa de Unidades Móviles Médico Odontológicas, se otorgaron 26 mil 138 consultas en 214 localidades de 46 municipios, en beneficio de 213 mil 608 poblanas y poblanos. Mediante el Programa de Cirugía Extramuros, a través de un equipo itinerante de médicos especialistas en oftalmología, ortopedia, cirugía maxilofacial, plástica y reconstructiva, odontopediatría, cirugía bucal y general, se realizaron mil 616 cirugías y 672 valoraciones en 73 jornadas; además, mediante el Programa Médicos Viajeros se llevaron a cabo 99 cirugías y 434 valoraciones durante las jornadas realizadas, lo anterior en beneficio de 2 mil 993 personas de 26 municipios del estado.

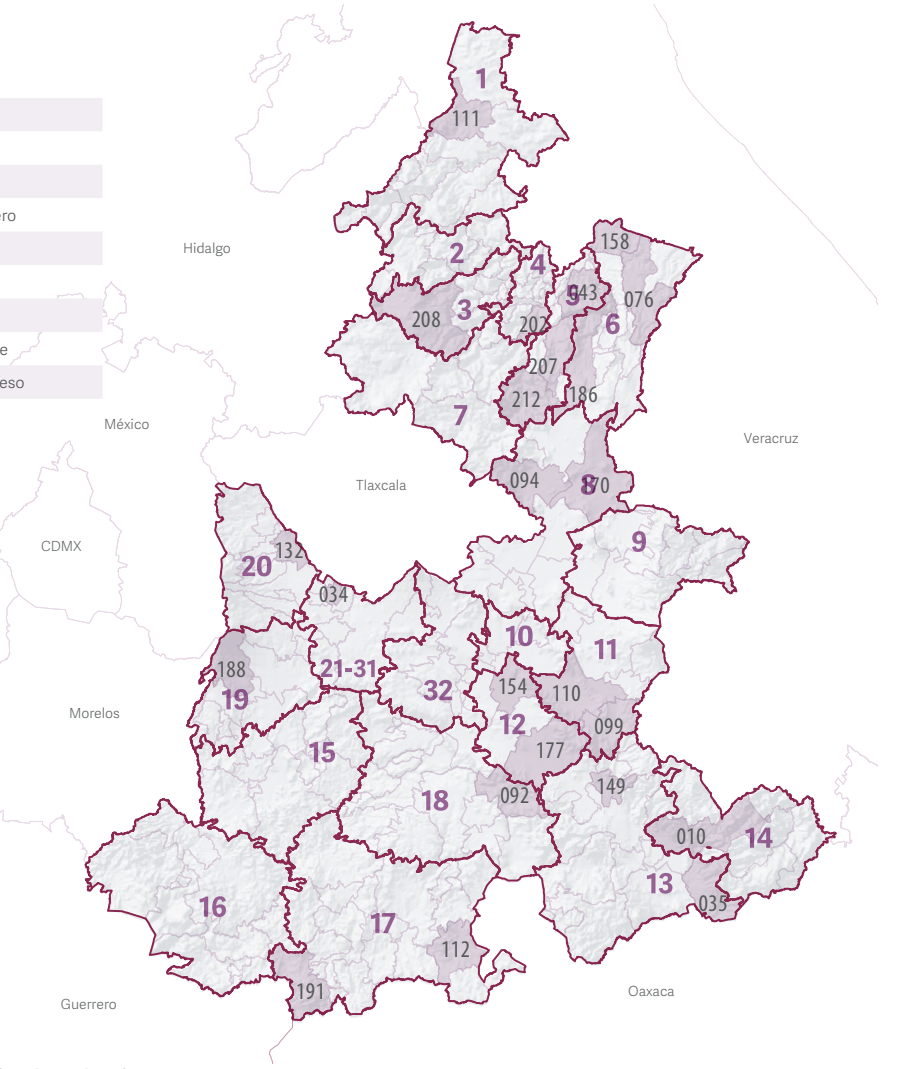
Con el objetivo de fortalecer el desarrollo institucional de los servicios de salud otorgados a la población y como resultado de la sinergia con los ayuntamientos, se logró concretar la suscripción de 11 Convenios de Coordinación para el Fortalecimiento de los Servicios de Salud, mediante la asignación y operación de unidades móviles de salud para la atención médica de primer nivel en comunidades lejanas y de difícil acceso, para brindar consultas médicas y odontológicas a la población de 11 municipios en beneficio de 290 mil habitantes. También, se suscribieron 16 Convenios de Coordinación para dotar de mayor capacidad de respuesta a los municipios ante emergencias médicas para el Fortalecimiento de los Servicios de Salud, mediante la asignación y debida operación de 17 ambulancias de urgencias médicas avanzadas en beneficio de 804 mil habitantes de 16 municipios del estado de Puebla ***(véase el mapa 4.5).***

Mapa 4.5 Municipios con Convenios de Coordinación en materia de salud
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
010	Ajalpan
034	Coronango
035	Coxcatlán
043	Cuetzalan del Progreso
076	Hueytamalco
092	Juan N. Méndez
094	Libres
099	Cañada Morelos
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
132	San Martín Texmelucan
149	Santiago Miahuatlán
154	Tecamachalco
158	Tenampulco
170	Tepeyahualco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
191	Tulcingo
202	Xochitlán de Vicente Suárez
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
212	Zautla
027	Caltepec
031	Coatzingo
032	Cohetzala
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco



Fuente: SSEP. Dirección de Evaluación.

Además, el Gobierno del Estado, debido a los daños causados por los sismos de 2017 y 2018, a través del Programa Nacional de Reconstrucción, realizó la rehabilitación y reparaciones a la infraestructura en salud en las unidades médicas de los municipios de Atlixco, Zinacatepec, Tepexi de Rodríguez y Eloxochitlán; así como a las oficinas jurisdiccionales de Izúcar de Matamoros, Acatlán y Puebla; además, llevó a cabo la construcción de la Unidad de Bioensayo del Laboratorio del municipio de Huaquechula y un centro de salud en Huehuetlán el Chico, lo anterior, en beneficio de 382 mil 872 habitantes.

Con el objetivo de crear mecanismos de comunicación que fomenten la participación ciudadana y brinden a la población respuesta y atención a solicitudes en materia de salud, a través del Programa de Atención a la Ciudadanía, se recibieron 2 mil 258 solicitudes, peticiones, gestiones e inconformidades ciudadanas y gubernamentales de los Servicios de Salud, las cuales fueron respondidas y atendidas en su totalidad.



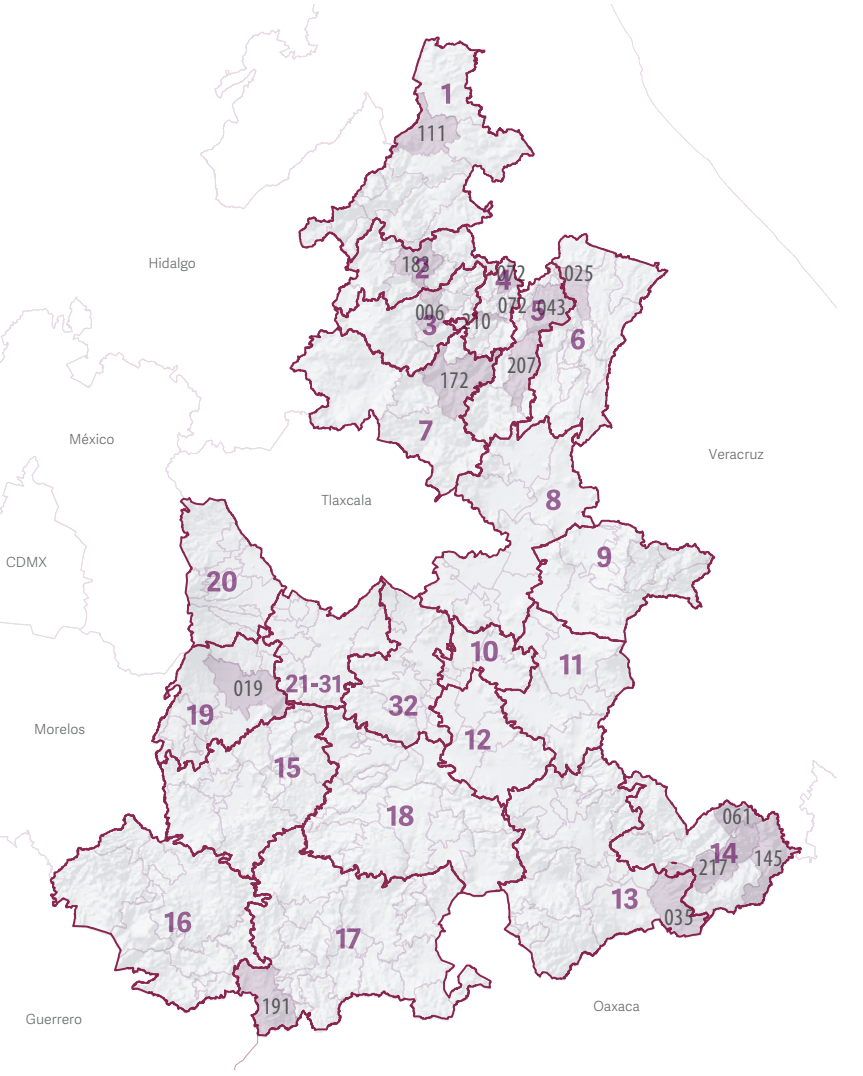
Por otro lado, y con la finalidad de contribuir a mejorar las condiciones de salud y vida de la población indígena, a través del Programa de Medicina Tradicional que tiene cobertura en 15 municipios y beneficia a 704 localidades ***(véase el mapa 4.6)***, se otorgaron 30 mil 578 atenciones gratuitas por parte de terapeutas tradicionales, de las cuales 17 mil 459 fueron de curanderos, 12 mil 166 de hueseros y 944 de parteras tradicionales, además de referir a 86 mujeres embarazadas que presentaron algún factor o síntoma de alarma a unidades de segundo y tercer nivel para su atención, con lo que se contribuye a la reducción de muerte materna.

Mapa 4.6 Municipios que cuentan con Módulo de Medicina Tradicional
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
006	Ahuacatlán
019	Atlixco
025	Ayotoxco de Guerrero
035	Coxcatlán
043	Cuetzalan del Progreso
061	Eloxochitlán
072	Huehuetla
111	Pantepec
145	San Sebastián Tlacotepec
172	Tetela de Ocampo
183	Tlaola
191	Tulcingo
207	Zacapoaxtla
210	Zapotitlán de Méndez
217	Zoquitlán



Fuente: SSEP. Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica.



Finalmente, mediante la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, se otorgaron 148 asesorías, 89 orientaciones y 55 gestiones inmediatas, mismas que fueron resueltas de forma oportuna a través de un modelo de atención de exploración y análisis con los procesos de conciliación y arbitraje, con lo que se atendió de manera especializada cada caso presentado por servicios médicos otorgados, en beneficio de 288 familias de 18 municipios del estado.



Para dar atención a trabajadoras y trabajadores al servicio de los poderes del Estado y sus beneficiarios, se otorgaron 162 mil 901 consultas para atender enfermedades crónico degenerativas, de las cuales 11 mil 885 fueron de primera vez ***(véase la tabla 4.12)***. Asimismo, en el periodo reportado se realizaron 4 mil 271 sesiones de diálisis peritoneal en beneficio de un promedio mensual de 51 pacientes, respecto a las sesiones de hemodiálisis, se han realizado 15 mil 42 sesiones en beneficio de un promedio mensual de 143 pacientes.

Tabla 4.12 Consultas para atender enfermedades crónico degenerativas otorgadas a trabajadoras y trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y sus beneficiarios
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Enfermedades crónico degenerativas	Consultas
Total	**162,901**
Cáncer Cérvico Uterino	560
Cáncer Mamario	2,361
Cáncer de Próstata	977
Otros tipos de Cáncer	6,455
Diabetes Mellitus	64,300
Hipertensión Arterial	66,090
Cardiopatía	9,437
Obesidad	6,174
Artritis	5,425
Cirrosis Hepática	978
Fiebre Reumática	8
Otras	136

Fuente: ISSSTEP. Subdirección General Médica.



Además, como parte de las acciones en materia de prevención, detección, diagnóstico y gestión de un tratamiento oportuno para las y los trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y sus beneficiarios, se otorgaron 574 mil 733 consultas, de las cuales, 369 mil 402 fueron consultas generales, 187 mil 169 consultas de especialidad y 18 mil 162 consultas odontológicas; además, se realizaron 699 mil 15 pruebas de laboratorio en beneficio de 104 mil 17 derechohabientes; y se llevaron a cabo 66 mil 524 estudios a través del servicio de imagenología, con lo cual se benefició a 50 mil 803 pacientes, dentro de los estudios realizados se incluyeron mastografías, resonancias magnéticas, tomografías, rayos x, ultrasonido y estudios contrastados.

Se brindó atención integral a las trabajadoras al servicio de los Poderes del Estado y beneficiarias durante su embarazo, parto y puerperio, a través de consultas prenatales a mil 387 mujeres embarazadas; la distribución de 4 mil 220 dosis de hierro y ácido fólico; 524 consultas de puerperio y 4 mil 510 consultas pediátricas a niños menores de un año. Además, con el propósito de promover la planificación familiar y la prevención de enfermedades de transmisión sexual en la población adolescente afiliada, se otorgaron 3 mil 426 pláticas en los temas de planificación familiar; métodos anticonceptivos; sexualidad, riesgo preconcepcional; salud sexual y reproductiva en adolescentes; y enfermedades de transmisión sexual.

Como parte de las medidas para la detección precoz del cáncer cervicouterino, mamario y de próstata de las trabajadoras y trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y sus beneficiarios, se realizaron 4 mil 86 pruebas de papanicolaou en igual número de beneficiarias, mediante las cuales fue posible detectar 71 casos de virus del papiloma humano y 3 casos de cáncer; se realizaron 815 estudios de mastografías en igual número de beneficiarias que permitieron diagnosticar 59 casos de cáncer de mama; respecto al cáncer de próstata, se realizaron 2 mil 234 pruebas de sangre del antígeno prostático específico, los pacientes que así lo requirieron fueron referidos al servicio de Urología para recibir estudios complementarios, derivado de lo anterior se detectaron 25 casos de cáncer de próstata.



Dentro de las acciones en beneficio de las trabajadoras y trabajadores al servicio de los Poderes del Estado y sus beneficiarios, se brindó servicio a través de dos estancias infantiles a 379 infantes y a 77 infantes en horario ampliado.

En el periodo reportado se otorgaron 726 pensiones a personas trabajadoras al servicio de los Poderes del Estado, las cuales reciben las prestaciones de ley correspondientes. Para contribuir al mejoramiento de las condiciones económicas de las trabajadoras y trabajadores al servicio de los poderes del Estado, que tienen convenio de colaboración para todas las prestaciones, se otorgaron 2 mil 343 créditos a corto plazo; mil 458 créditos a mediano plazo y 22 créditos hipotecarios, los cuales representan una inversión de 248 millones 534 mil 290 pesos.



Vivienda

Con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de las familias poblanas y contribuir a la reducción de la carencia por calidad y espacios en la vivienda, durante el periodo que se informa, se implementó el Programa Hacer Vivienda, Hacer Futuro 2020, a través del cual se entregaron 870 viviendas, en beneficio de 3 mil 480 habitantes de 12 municipios de la entidad, de 17 regiones del estado ***(véase la tabla 4.13).***

Tabla 4.13 Acciones y beneficiarios del Programa Hacer Vivienda, Hacer Futuro por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Municipio	Acciones	Beneficiarios
Total	**870**	**3,480**
Amozoc	53	212
Cuautlancingo	43	172
Eloxochitlán	32	128
Huejotzingo	64	256
Puebla	279	1,116
San Andrés Cholula	57	228
San Martín Texmelucan	81	324
San Pedro Cholula	54	216
Tehuacán	72	288
Tepeaca	43	172
Teziutlán	52	208
Tlacotepec de Benito Juárez	40	160

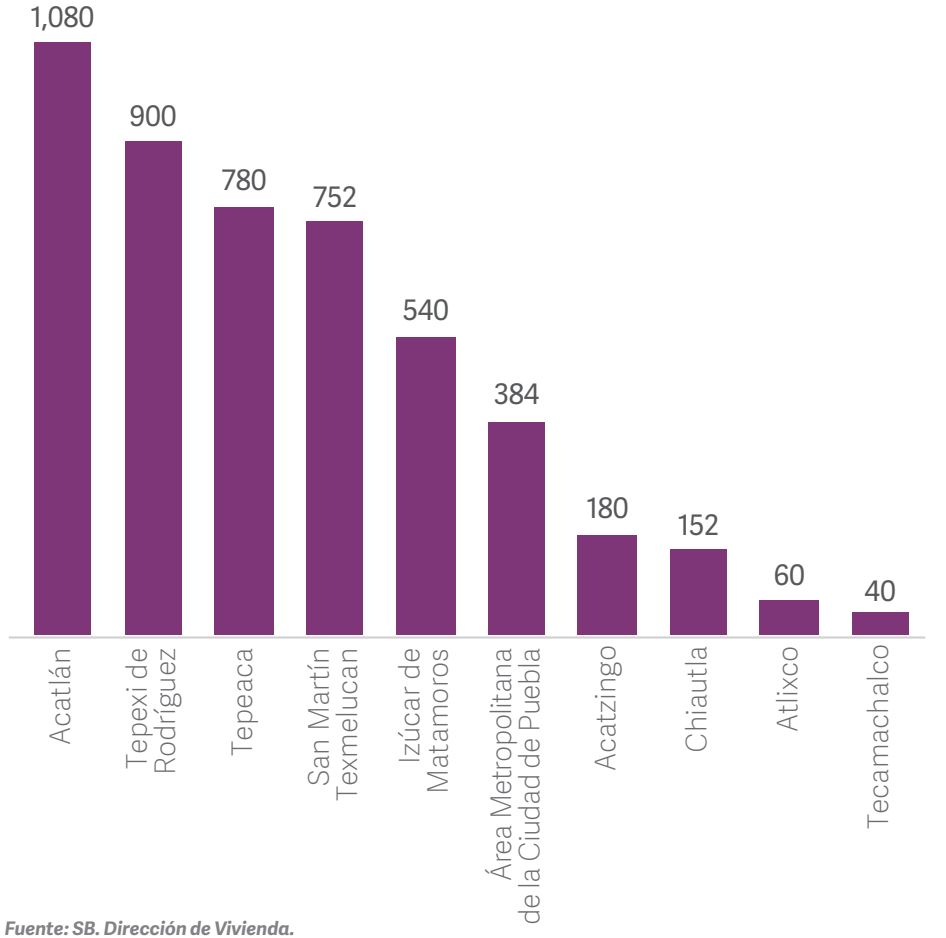
Fuente: SB. Dirección de Vivienda.

Se implementó el Programa Hacer Vivienda, Hacer Futuro 2020*, a través del cual se entregaron 870 viviendas, en beneficio de 3 mil 480 habitantes de 12 municipios de la entidad.*

INICIO

Aunado a lo anterior, para atender los daños que persisten en las viviendas afectadas por los sismos de septiembre del 2017 y febrero del 2018; y en el marco del Plan Nacional de Reconstrucción (PNR), se dio continuidad a la operación del Programa de Reconstrucción, Cuartos Dormitorio 2019, a través del cual se llevaron a cabo mil 217 acciones de vivienda, en beneficio de 4 mil 868 personas de 36 municipios, que viven en 20 regiones de la entidad ***(véase la gráfica 4.5).***

Gráfica 4.5 Beneficiarios del Programa de Reconstrucción, Cuartos Dormitorio 2019, segunda etapa por región
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SB. Dirección de Vivienda.

Bajo esta misma línea, y con el objetivo de contribuir a que las familias poblanas vivan en condiciones más seguras, salubres, que fomenten una mejor convivencia familiar y un desarrollo integral de los miembros del hogar, durante el periodo que se reporta, se implementó el Programa de Pisos Firmes, Techos Firmes y Muros Firmes, mediante el cual se ejecutaron 823 acciones de pisos, en beneficio de 3 mil 292 personas; en 16 municipios y 9 regiones del estado ***(véase el mapa 4.7)***; 602 acciones en materia de techos, en beneficio de 2 mil 408 personas, en 7 municipios y 16 regiones; y 166 acciones de muros en beneficio de 664 personas en 11 municipios y 6 regiones del estado.

Por otro lado, como respuesta a los desastres naturales ocurridos en la entidad, en los meses de abril y mayo, en los municipios de Coxcatlán, Santiago Miahuatlán y Tehuacán; se implementaron acciones extraordinarias de apoyo a los hogares que se vieron afectados, con la entrega de 144 paquetes de láminas galvanizadas en beneficio de 572 personas, con lo cual se dio cumplimiento al compromiso de apoyar de manera inmediata a los hogares poblanos siniestrados.

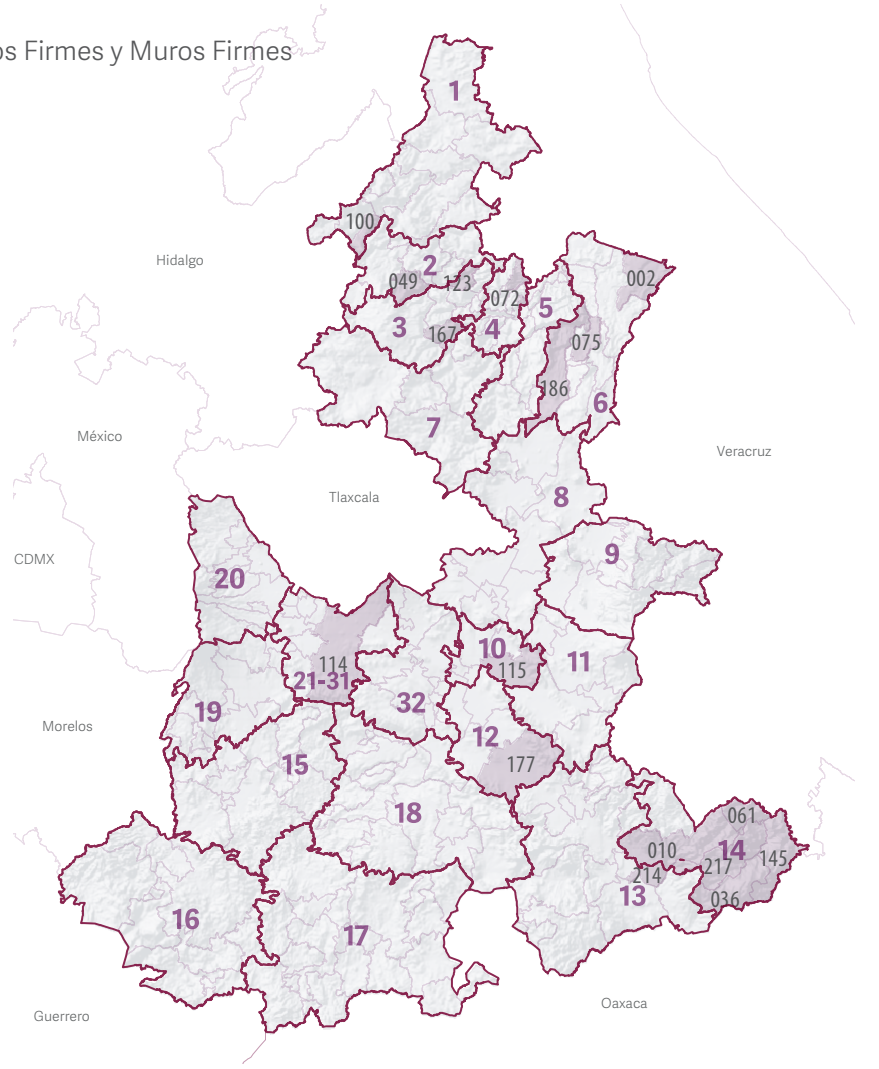


Mapa 4.7 Municipios beneficiados con el Programa de Pisos Firmes, Techos Firmes y Muros Firmes
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre del 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
010	Ajalpan
036	Coyomeapan
049	Chiconcuautla
061	Eloxochitlán
072	Huehuetla
075	Hueyapan
100	Naupan
114	Puebla
115	Quecholac
123	San Felipe Tepatlán
145	San Sebastián Tlacotepec
167	Tepetzintla
177	Tlacotepec de Benito Juárez
186	Tlatlauquitepec
214	Zinacatepec
217	Zoquitlán



Fuente: SB. Dirección de Vivienda.



Con el objetivo de impulsar la utilización de nuevas tecnologías, que contribuyan al ahorro de energía y que fortalezcan la economía familiar, el Gobierno de Puebla puso en marcha el Programa de Electrificación No Convencional 2020, en beneficio de 4 mil 252 personas en 25 municipios de la entidad ***(véase la tabla 4.14)***, a través de dicho programa fue posible la instalación y entrega de mil 63 Sistemas Fotovoltaicos y la generación de 220 empleos directos en los municipios beneficiados.

Tabla 4.14 Municipios, beneficiarios y acciones de los Programas de Servicios Básicos en la Vivienda
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Programas	Municipios	Beneficiarios	Acciones
Total	**204**	**65,936**	**16,484**
Programa de Sistemas de Captación y Almacenamiento de Agua Pluvial 2020	20	4,300	1,075
Programa de Electrificación no convencional 2020	25	4,252	1,063
Programa Estatal de Estufas Ecológicas 2020	66	26,992	6,748
Programa de Sanitarios con Biodigestor para Viviendas 2020	43	3,080	770
Programa de Calentadores Solares para el Mejoramiento de la Vivienda 2020	50	27,312	6,828

Fuente: SB. Dirección de Servicios Básicos en la Vivienda.





En este contexto, cabe señalar que, en el estado de Puebla, según información del CONEVAL, 13.9% de la población habita en viviendas sin chimenea cuando usan leña o carbón para cocinar, lo que representa problemas de salud y contaminación del medio ambiente; por lo anterior, durante la presente Administración se implementó el Programa Estatal de Estufas Ecológicas 2020, a través del cual fue posible beneficiar a 26 mil 992 personas en 66 municipios del estado, con la entrega de 6 mil 748 estufas ecológicas; asimismo, con la implementación del programa se promovió la generación de 250 empleos directos en 31 regiones de la entidad.

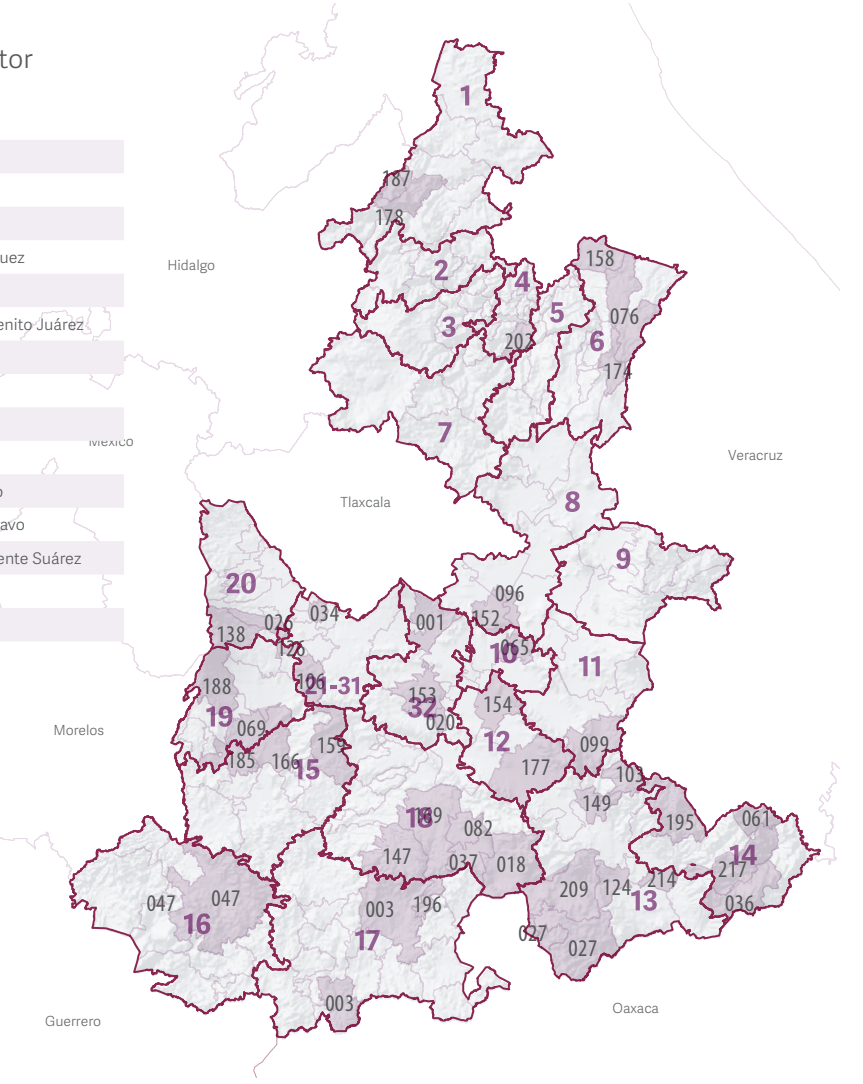
Por otro lado, se implementó el Programa de Sanitarios con Biodigestor para Viviendas del Estado de Puebla 2020, en beneficio de 3 mil 80 personas de 43 municipios, ubicados en 27 regiones, que incluyó la entrega de 770 Sanitarios con Biodigestor, que a su vez permitió generar 360 empleos directos para los habitantes de las diversas regiones ***(véase el mapa 4.8).***

Mapa 4.8 Municipios beneficiados con el Programa Sanitarios con Biodigestor
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre del 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
018	Atexcal
020	Atoyatempan
026	Calpan
027	Caltepec
034	Cañada Morelos
036	Chiautla
037	Coronango
047	Coyomeapan
061	Coyotepec
065	Eloxochitlán
069	General Felipe Ángeles
076	Huaquechula
082	Hueytamalco
096	Ixcaquixtla
099	Mazapiltepec de Juárez
103	Nicolás Bravo
106	Ocoyucan
124	San Gabriel Chilac
126	San Jerónimo Tecuanipan
138	San Nicolás de los Ranchos
147	Santa Inés Ahuatempan
149	Santiago Miahuatlán
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
158	Tenampulco
159	Teopantlán
166	Tepeojuma
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
185	Tlapanalá
187	Tlaxco
188	Tochimilco
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
202	Xochitlán de Vicente Suárez
209	Zapotitlán
214	Zinacatepec
217	Zoquitlán



Fuente: SB. Dirección de Servicios Básicos en la Vivienda.

Bajo este mismo tenor, se implementó el Programa de Calentadores Solares para el Mejoramiento de la Vivienda 2020, que incluyó la entrega de 6 mil 828 calentadores solares, en beneficio de 27 mil 312 personas en 50 municipios, de 28 regiones del estado, así como la generación de 260 empleos directos en los municipios en los que se implementó dicho programa. Lo anterior, representa un ahorro significativo en la economía de los hogares poblanos y un beneficio para el medio ambiente.

A fin de mejorar las condiciones de vida de la población y contribuir a la reducción de la carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda, la presente Administración, operó el Programa de Sistemas de Captación y Almacenamiento de Agua Pluvial para Viviendas 2020, mediante el cual se logró la entrega e instalación de mil 75 Sistemas de Captación, en beneficio de 4 mil 300 personas en 20 municipios del estado. Asimismo, a través de esta acción se generaron 190 empleos directos que incluyeron a pobladores de las regiones en las que se implementó el programa.

Por otro lado, en el marco del Convenio Específico de Colaboración con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) se realizó la entrega de 988 subsidios a trabajadores que perciben ingresos por hasta 2.8 Unidad de Medida y Actualización (UMAS), por la cantidad de 50 mil pesos cada uno, para la adquisición de vivienda nueva, de los cuales 447 beneficiados fueron mujeres y 545 hombres, en los municipios de Amozoc, Huejotzingo, Libres, San Martín Texmelucan, Tecamachalco, Tehuacán y Teziutlán.



Colaboración para el Bienestar



Como una de las acciones enfocadas para acercar los servicios a quien más lo necesita, y con la finalidad de disminuir el gasto significativo al cual tienen que recurrir las familias poblanas para atender su servicio preventivo en salud, en el periodo que se informa, se puso en marcha el Programa Centros Preventivos de Bienestar, como resultado de la firma de Convenios de Colaboración con 16 municipios, y en un municipio a través de arrendamiento mediante los cuales se acordó la instalación y operación de 20 Centros ***(véase el mapa 4.9)***. Es importante destacar que se benefició a 137 mil 777 poblanas y poblanos, quienes ya disfrutan de manera gratuita consultas ilimitadas con medicamentos mensuales; servicios de laboratorio anuales; exámenes de la vista de forma ilimitada y derecho anual a lentes; servicios dentales ilimitados; revisión, extracción simple, resinas, curetaje, aplicación de flúor, selladores y radiografía periapical; y limpieza dental con ultrasonido, de forma anual; con ello, se contribuye a la prevención y atención oportuna de la salud para el bienestar social.

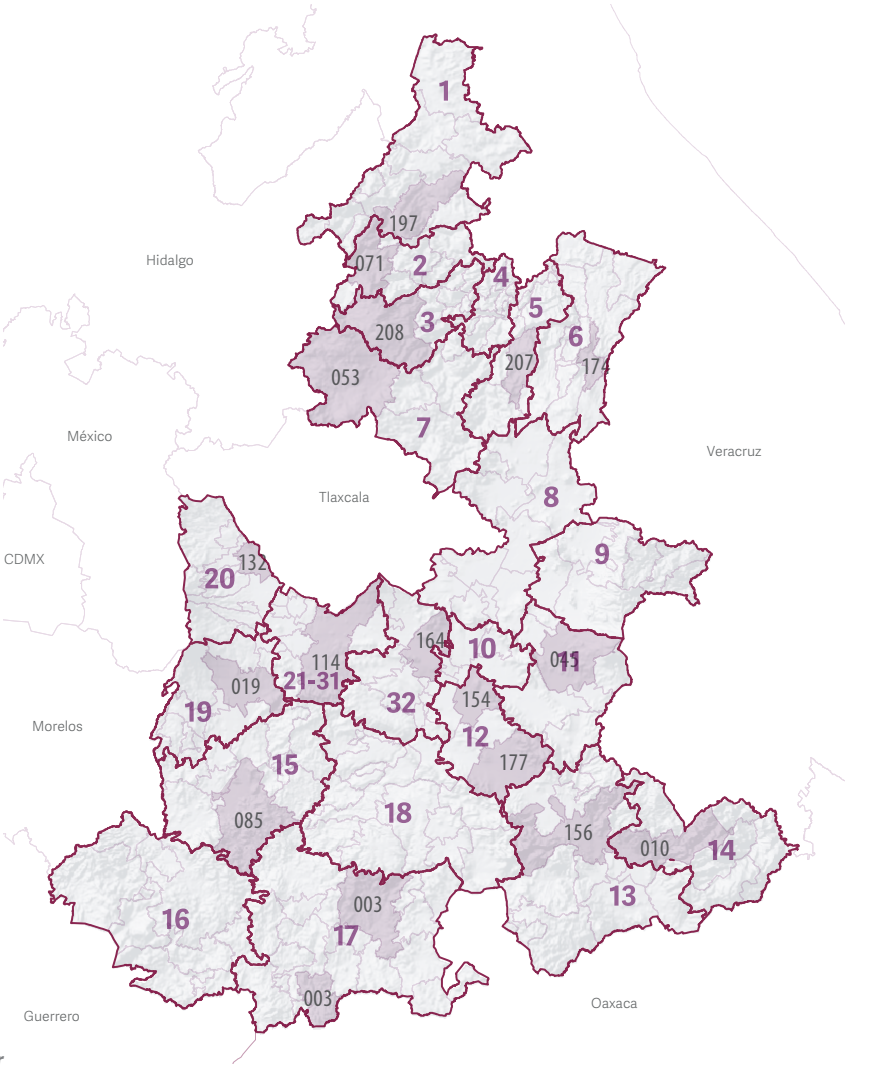
INICIO

Mapa 4.9 Municipios con Centros Preventivos de Bienestar
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre del 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

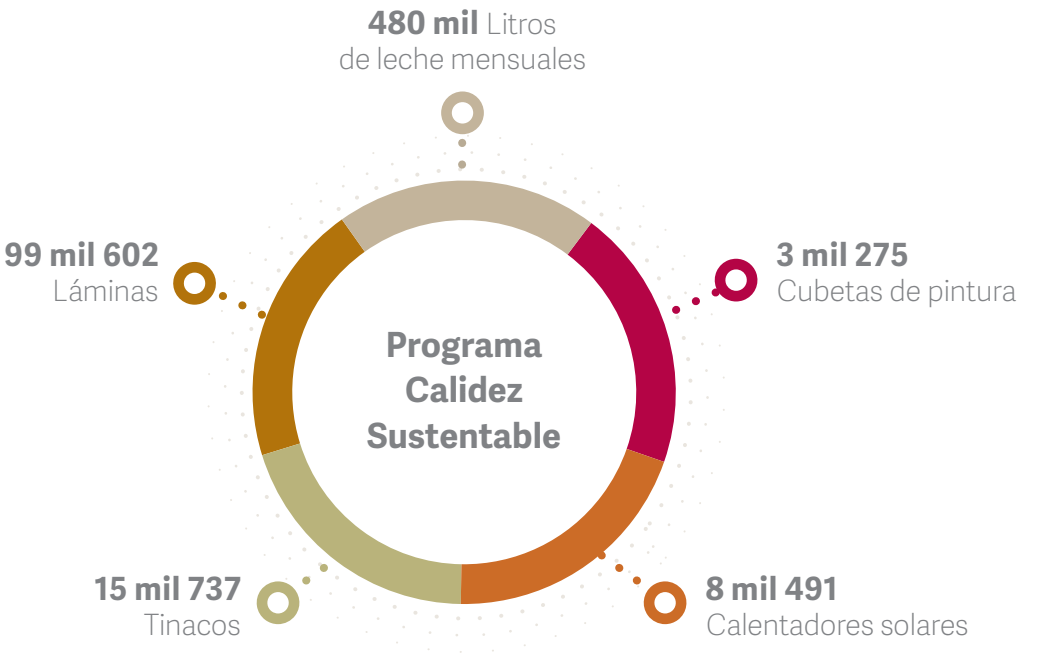
Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
010	Ajalpan
019	Atlixco
045	Chalchicomula de Sesma
053	Chignahuapan
071	Huauchinango
085	Izúcar de Matamoros
114	Puebla
132	San Martín Texmelucan
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
164	Tepeaca
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
197	Xicotepec
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán



Fuente: SB. Coordinación General de Servicios para el Bienestar

Con la finalidad de contribuir al bienestar social, a través de la participación social, corresponsabilidad y coinversión de los diferentes sectores, se implementó la estrategia Alianza Felicidad a través del Programa Calidez Sustentable 2019, con una inversión total de 248 millones 368 mil 150 pesos, en la que contribuye el Gobierno del Estado, los Ayuntamientos y los beneficiarios, con lo cual fue posible iniciar la entrega de subsidios en beneficio de 56 municipios en 30 regiones del estado ***(véase el mapa 4.10)***. A través de dicho programa fue posible la entrega de láminas, tinacos, pintura y calentadores, lo que representa un ahorro significativo para la economía de los hogares ***(véase el esquema 4.2).***

Esquema 4.2 Subsidios entregados por el Programa Calidez Sustentable
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



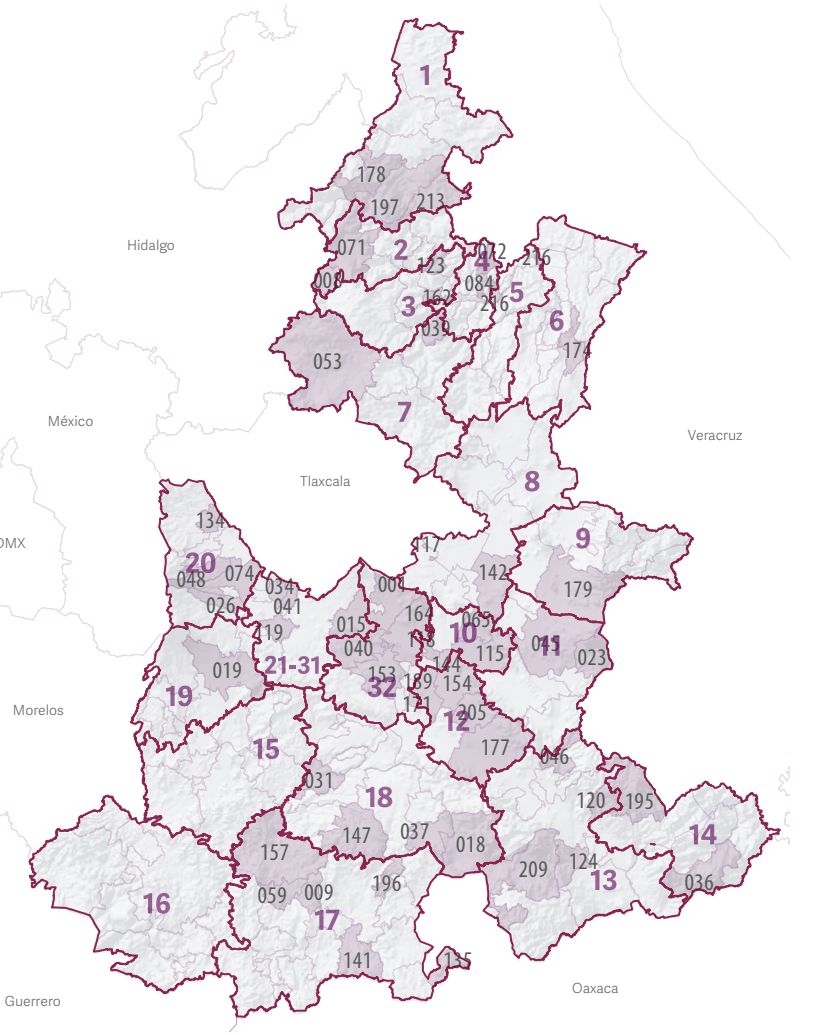
Fuente: SB. Dirección de Desarrollo Micro-Regional.

Mapa 4.10 Municipios beneficiados con el Programa Calidez Sustentable
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre del 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
008	Ahuazotepec
009	Ahuehuetitla
015	Amozoc
018	Atexcal
019	Atlixco
023	Atzitzintla
026	Calpan
031	Chalchicomula de Sesma
034	Chapulco
036	Chiautzingo
037	Chignahuapan
039	Chinantla
040	Coatzingo
041	Coronango
045	Coyomeapan
046	Coyotepec
048	Cuautempan
053	Cuautinchán
059	Cuautlancingo
065	General Felipe Ángeles
071	Huauchinango
072	Huehuetla
074	Huejotzingo
084	Ixtepec
115	Los Reyes de Juárez
117	Quecholac
118	Rafael Lara Grajales
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
123	San Felipe Tepatlán
124	San Gabriel Chilac
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador el Seco
144	San Salvador Huixcolotla
147	Santa Inés Ahuatempan
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
157	Tehuitzingo
162	Tepango de Rodríguez
164	Tepeaca
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
174	Teziutlán
177	Tlachichuca
178	Tlacotepec de Benito Juárez
179	Tlacuilotepec
189	Tochtepec
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
205	Yehualtepec
209	Zapotitlán
213	Zihuateutla
216	Zoquiapan



Fuente: SB. Dirección de Desarrollo Micro-Regional.

Bajo este mismo esquema de participación, se impulsó la estrategia Nutriendo Vidas, en el marco del Programa Calidez Sustentable 2019, orientada al mejoramiento de la alimentación de las familias poblanas, a través de la cual se entregaron mensualmente 480 mil litros de leche de la más alta calidad, en beneficio de 16 mil familias en 32 municipios de 26 regiones de la entidad; así se garantiza el consumo de leche durante 12 meses para cada hogar beneficiado.

Por otro lado, y con el objetivo de coadyuvar en la implementación de programas y acciones en materia de alimentación en beneficio de los hogares poblanos, el Gobierno del Estado de Puebla firmó un Convenio de Colaboración con la Fundación de beneficencia privada Banco de Alimentos Cáritas Puebla, mediante el cual se logró atender a 37 mil 678 beneficiarios mensualmente en 124 municipios de las 32 regiones de la entidad.

Se firmó un Convenio de Colaboración *con la Fundación de beneficencia privada Banco de Alimentos Cáritas Puebla, mediante el cual se logró atender a 37 mil 678 beneficiarios mensualmente en 124 municipios.*

Sumado a lo anterior, el Gobierno del Estado impulsó el Programa de Coinversión Social 2020, con una suma de 5 millones 169 mil 974 pesos, que representa 59% del total, con ello, se benefició a 17 Organizaciones de la Sociedad Civil hasta por un monto de 400 mil pesos, con lo que pudieron desarrollar proyectos sostenibles y sustentables en beneficio de la población más vulnerable de la entidad. Es importante señalar que, con estos proyectos se benefició a 2 mil 401 poblanas y poblanos de 14 municipios, a través de la capacitación, elaboración y venta de diferentes productos, entre otros (***véase el esquema 4.3).***

Esquema 4.3 Programa de Coinversión Social 2020



Fuente: SB. Dirección de Impulso de Capacidades Productivas en el Ámbito Urbano.

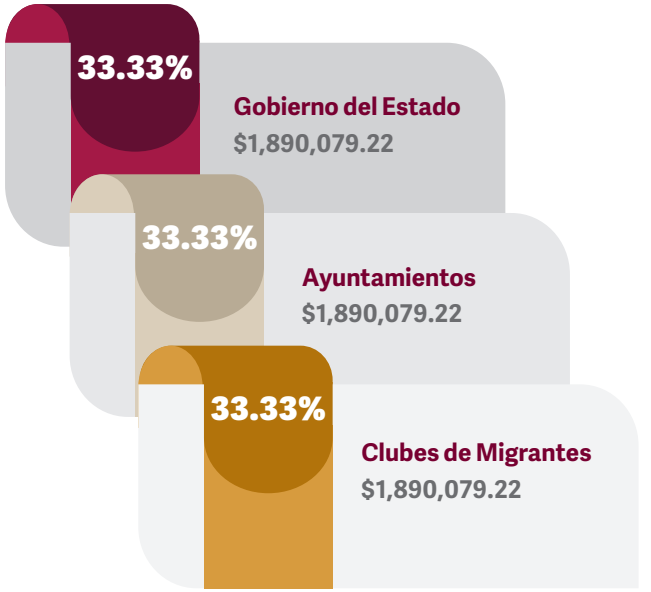
Como parte de las acciones implementadas para mejorar las condiciones de bienestar de las familias migrantes, y el progreso en sus lugares de origen; se implementó el Programa Migrantes Poblanos 2020, con una inversión total de 5 millones 670 mil 237 pesos, de lo cual, el Gobierno del Estado aportó 33.33%, los Ayuntamientos 33.33% y los Clubes de Migrantes 33.33% ***(véase el esquema 4.4),*** dicha inversión representó un impacto directo en beneficio de 16 mil 297 habitantes en 6 municipios de la entidad, y destacan los siguientes proyectos:

- Construcción de techado en cancha de usos múltiples Telesecundaria Vicente Guerrero en el municipio de Tulcingo.
- Rehabilitación de cancha de usos múltiples de parque recreativo en el municipio de Tulcingo.
- Pavimentación con concreto hidráulico y guarniciones de calle en el municipio de Ahuehuetitla.
- Mejoramiento de banquetas en el municipio de Huitziltepec.





Esquema 4.4 Aportación financiera del Programa PROMIP
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SB. Dirección de Programas en Zonas Prioritarias.

- Pavimentación con concreto hidráulico en el municipio de Ixcamilpa de Guerrero.
- Construcción de barda perimetral del panteón en el municipio de Tlachichuca.
- Construcción de cancha de futbol rápido en el municipio de Tlachichuca.
- Rehabilitación de calle en el municipio de San Pedro Yeloixtlahuaca.

Para mejorar la calidad de vida de las y los poblanos, se implementó el Programa de Proyectos Productivos, a través del cual se impulsaron 20 proyectos para la instalación de invernaderos integrales, mediante el financiamiento de los mismos; de esta forma se logró beneficiar a 104 poblanas y poblanos de los municipios de Ajalpan, Tehuacán, Tepanco de López y Zinacatepec.

Con el objetivo de ofrecer servicios de salud física y emocional, deporte y activación física, así como promover la cultura cívica y el desarrollo de capacidades en las comunidades rurales y áreas marginadas, como parte de un esfuerzo conjunto con diversas personalidades del ámbito deportivo y cultural, se implementaron acciones con Jóvenes Protagonistas a través del Programa Unidades Móviles de Desarrollo, con el que se benefició a 6 mil 668 jóvenes en 10 municipios de 7 regiones del estado.

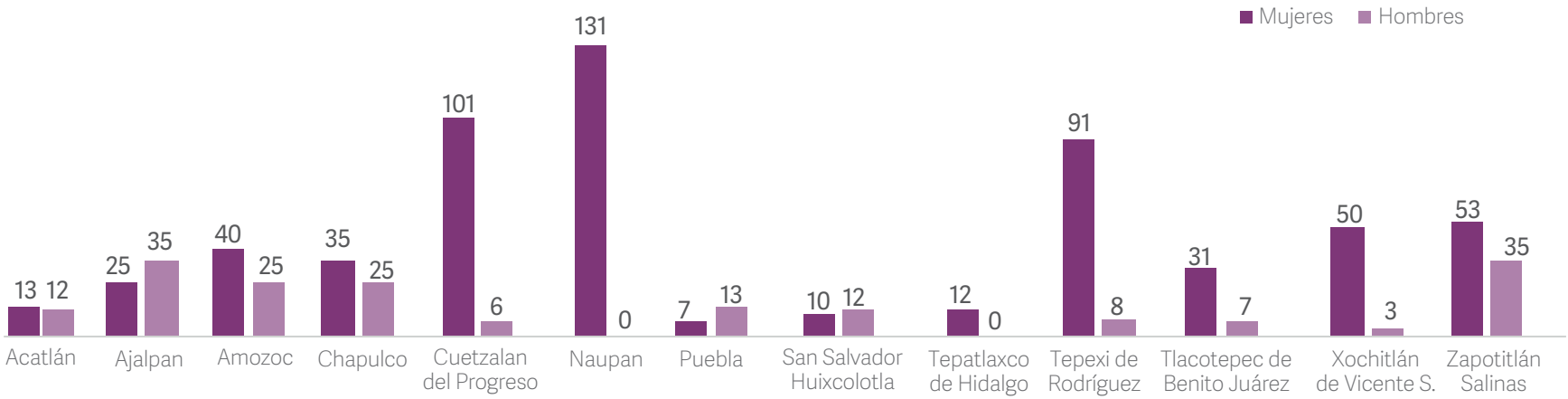


Cultura

Durante la presente Administración se fortaleció la actividad cultural como elemento indispensable para contribuir con el bienestar y la cohesión social. En este sentido, y toda vez que las artesanías representan la creatividad popular y la identidad de los pobladores, con la finalidad de contribuir al desarrollo regional, y acercar a los artesanos productores con los compradores para que realicen su venta de manera directa, se realizaron 14 expoventas, con las cuales se benefició a 525 artesanos poblanos de los municipios de Acatzingo, Cuetzalan del Progreso, San Andrés Cholula, San Gabriel Chilac, Molcaxac, entre otros, y a 2 mil 100 personas que dependen de ellos.

Por otro lado, a través del Programa de Empadronamiento, se benefició a 780 artesanos para conformar un censo artesanal que permita conocer la actividad de cada persona de manera específica (textil, alfarería, fibras vegetales, lapidaria y piedra, metalistería, entre otros) ***(véase la gráfica 4.6).***

Gráfica 4.6 Artesanos beneficiados a través del Programa de Empadronamiento por municipio y sexo
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



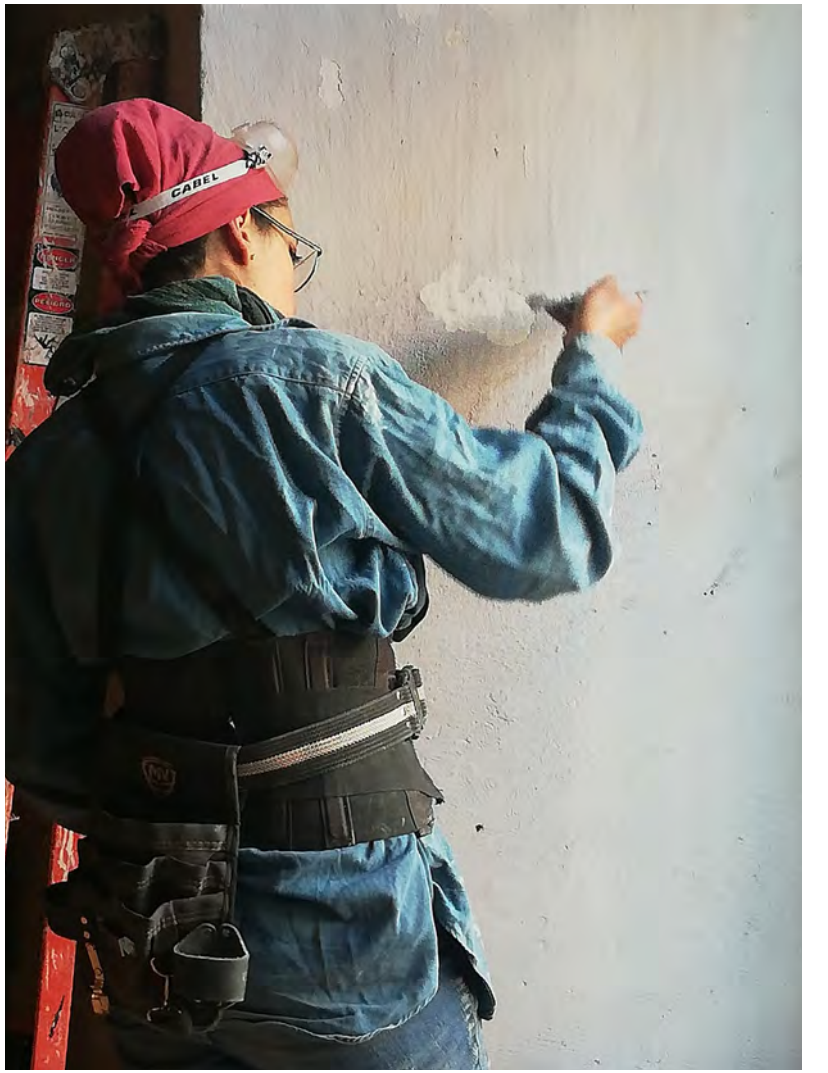
Fuente. SC. Dirección de Artesanías.



Bajo esta línea, destaca que, a través del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías, se obtuvieron apoyos para mejorar la salud visual de 254 artesanos de 8 municipios del estado.

Finalmente, en materia de actividad artesanal, con el objetivo de contribuir al conocimiento, la enseñanza y formación de los artesanos sobre el valor de su trabajo y la determinación de un precio justo, así como para promover la innovación de sus diseños, se desarrollaron 12 capacitaciones en formación empresarial con temas de costos y capacitaciones en innovación y diseño, en beneficio de 400 artesanos de 8 municipios del estado.

Como parte de la estrategia principal de fortalecimiento de infraestructura y equipamiento, en coordinación con la Secretaría de Cultura del Gobierno de México, se implementó el Programa Nacional de Reconstrucción en los municipios de Acatlán, Chietla, Huatlatlauca, Huehuetlán el Grande, Izúcar de Matamoros, entre otros, a través del cual se realizaron 21 acciones para la recuperación del patrimonio cultural e histórico poblano.





La atención en materia de conservación de bienes inmuebles con un alto valor patrimonial se reflejó mediante la atención a 39 municipios con 65 acciones en materia de asesoría para la conservación del patrimonio edificado, con una población atendida de 2 millones 817 mil 664 habitantes.

Asimismo, la octava generación de la Escuela Taller de Capacitación en Restauración, continuó trabajando en apoyo a la conservación de la arquitectura histórica de espacios culturales, como la Casa de la Cultura Prof. Pedro Ángel Palou Pérez, San Pedro Museo de Arte, la Casa del Torno, el Salón de Actos y Protocolos y los Talleres de Iniciación Artística Pedro Ángel Palou, entre otros; además se apoyó la divulgación y difusión del patrimonio por medio de conferencias como La cal de alta pureza en edificaciones patrimoniales; El arte del dorado, historia, técnicas, procesos y materiales; e Iconografía del poder, la Virgen de Guadalupe en la gesta de la Independencia.

También, se realizó el Coloquio Virtual Descubriendo Nuestras Raíces, como parte de su programación se llevaron a cabo 4 conferencias y 2 mesas de diálogo en donde se trataron temas como el Patrimonio Biocultural, retos y avances en la conservación, Cosmovisión de los Pueblos Indígenas y La Reserva de la Biósfera Tehuacán-Cuicatlán; por último, se incluyó un taller virtual para niños llamado Paisajes y Raíces. Dicho evento obtuvo 5 mil 100 reproducciones.

Por otra parte, se realizaron 2 entrevistas a paleontólogos del estado, como parte del proyecto Difusión del Patrimonio Paleontológico del Estado de Puebla, las cuales tuvieron 5 mil 300 reproducciones. Además, se lanzó un concurso de dibujo llamado Descubriendo los fósiles de mi estado para niños de 5 a 12 años, con la finalidad de fomentar la curiosidad del patrimonio paleontológico de la entidad, a través del cual se recibieron 87 dibujos.

Como parte de los trabajos de mantenimiento de los bienes culturales a cargo del estado, se llevaron a cabo acciones de conservación en más de 2 mil piezas que se exhiben en salas de los diferentes recintos culturales como San Pedro Museo de Arte, el Museo Regional Casa del Alfeñique, Museo del Arte Popular Ex-Convento de Santa Rosa, el Museo José Luis Bello, el Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos y el Museo de la Revolución Mexicana.



En el ámbito de la generación de proyectos que permitan disminuir las desigualdades sociales de los pueblos indígenas, se realizaron encuentros de Niños y Jóvenes Huapangueros Poblanos y de Niños y Jóvenes hablantes de las 4 lenguas maternas de la Huasteca Poblana, en los que participaron 120 personas. De igual forma, se continuó con la exposición fotográfica: La Huasteca, como parte de la difusión, promoción y conservación del patrimonio cultural regional, donde participaron 3 mil 500 personas, habitantes y visitantes, de los municipios de San Nicolás Buenos Aires y Tepexi de Rodríguez.

En el marco de las festividades y ofrendas del día de muertos en el municipio de Puebla, el Programa de la Huasteca, presentó el Encuentro entre vivos y muertos, con la participación de la danza ritual a Xantolo, del municipio de Huauchinango, así como de la Mixteca Poblana, la danza de las mugigangas del municipio de Ahuehuetitla.

Como parte de las acciones de fortalecimiento del desarrollo cultural infantil y juvenil, se llevó a cabo el Primer Encuentro Estatal de Saberes Locales en los municipios de Huauchinango y Naupan, en el que participaron 91 niñas, niños y adolescentes con el fin de participar en la demostración de sus saberes tradicionales como danzas, gastronomía, lengua, arte textil y música, mediante 12 cápsulas documentales que fueron transmitidas en medios electrónicos, con un total de 15 mil 692 reproducciones, en colaboración con la Coordinación Nacional de Desarrollo Cultural Infantil.



Por otra parte, a fin de generar un espacio para el reconocimiento biocultural , a través de sus manifestaciones tradicionales, se llevó a cabo el Encuentro Cultural Indígena, que durante 3 días permitió el intercambio cultural de tradiciones, folclor y artesanías entre grupos originarios de la región de Zacatlán, la mixteca y del estado de Tlaxcala, a través de danzas, consultas médicas tradicionales, muestras gastronómicas, conferencias, música tradicional y expo venta de artesanías, evento en el cual se dieron lugar más de 6 mil personas, habitantes y visitantes de la región.

Finalmente, para recoger la importancia de la herencia familiar en las tradiciones de los pueblos originarios; la incorporación de las mujeres; la importancia de espacios de enseñanza; así como los significados mágico-matemáticos y religiosos, destaca La Danza Ritual de los Voladores Hermanos Águila de Huauchinango misma que fue reproducida en las redes sociales, así como la entrevista correspondiente. Esta acción logro 7 mil 800 reproducciones.

Dentro de las acciones de fomento a la cultura en el estado, de impulso artístico y desarrollo de los artistas y gestores culturales, así como del fomento literario, se logró, a través de programas y proyectos como Caravanas Interculturales, la participación de 86 artistas que se presentaron en 15 municipios; asimismo, se realizaron 94 participaciones vía remota a través de redes sociales, en beneficio de 7 mil 143 personas; dichas participaciones tuvieron un total de 280 mil 618 reproducciones.



Para dar cumplimiento a la estrategia del impulso a la inclusión de los grupos en situación de vulnerabilidad, mediante el programa de Atención a Públicos Específicos, se realizaron 44 presentaciones artísticas con enfoque de género y prevención de violencia infantil, talleres de desarrollo y capacitación artística, grabaciones musicales con artistas con discapacidad y charlas sobre diversidad sexual, en beneficio de 41 mil 230 personas.

Aunado a ello, mediante el programa federal de Apoyo a Instituciones Estatales de Cultura (AIEC 2020), se creó el proyecto Pueblayork, cultura en migración, revista digital que responde a la demanda de servicios culturales por parte de la población del estado que reside en Estados Unidos de Amércia. En el proceso de elaboración de contenidos temáticos se han realizado 5 talleres con poblanas y poblanos que habitan en Nueva York y 8 talleres con personas originarias de los principales municipios expulsores de migrantes; así, se benefició a población de 18 municipios del estado y población residente en Nueva York.

Con el propósito de impulsar la reactivación social, se otorgaron 95 estímulos económicos a artistas residentes en la entidad a través del Programa abrazArte, dividido en 2 convocatorias, la primera de ellas dirigida a artistas de la ciudad de Puebla, Amozoc, San Pedro Cholula y San Andrés Cholula, mientras que la segunda contempló a creadores del resto de municipios del estado ***(véase el mapa 4.11).***

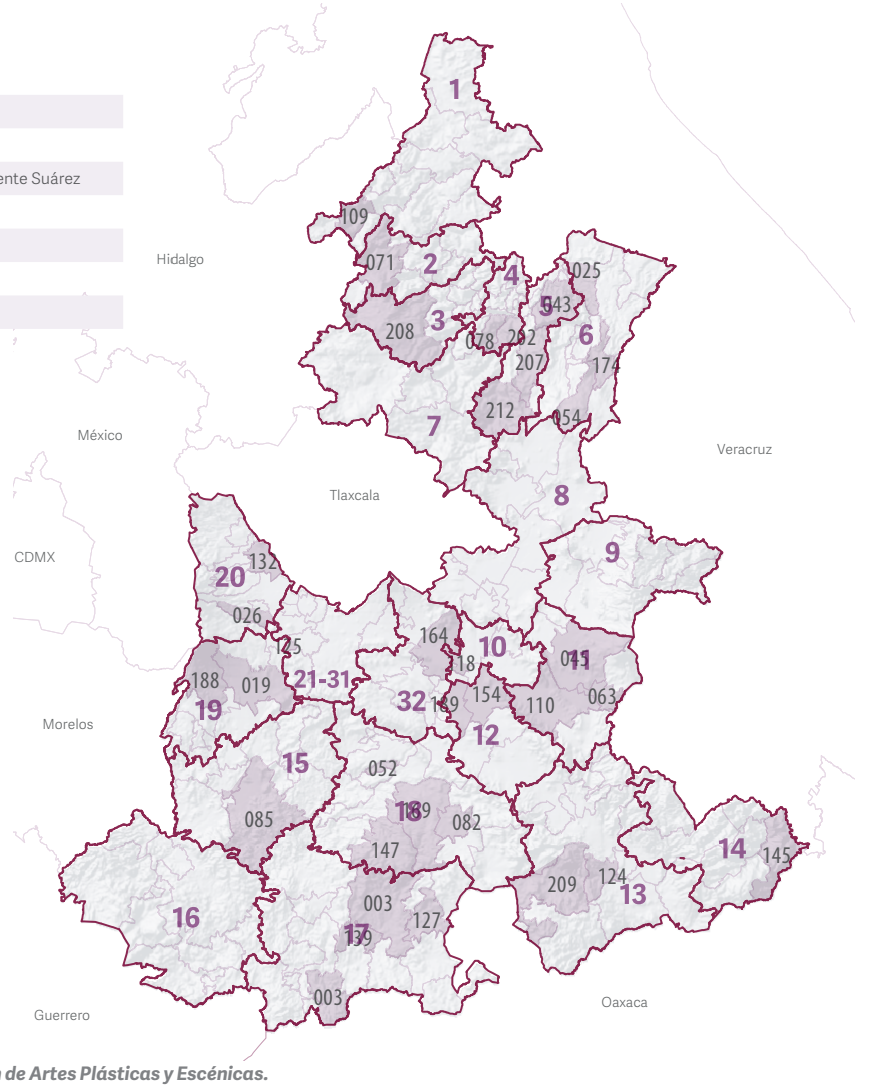
Adicionalmente, para apoyar a las y los artistas locales, gestores y a la propia actividad cultural, se emitió la convocatoria Cultura en Casa, que permitió la entrega de 112 apoyos económicos; y para favorecer a la cultura incluyente y la perspectiva de género, se emitieron otras 2 convocatorias, mismas que permitieron otorgar 8 apoyos más.

Mapa 4.11 Estímulos entregados con el Programa abrazArte por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
019	Atlixco
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
052	Chigmecatitlán
054	Chignautla
063	Esperanza
071	Huauchinango
078	Huitzilan de Serdán
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
118	Los Reyes de Juárez
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
127	San Jerónimo Xayacatlán
132	San Martín Texmelucan
139	San Pablo Anicano
145	San Sebastián Tlacotepec
147	Santa Inés Ahuatempan
154	Tecamachalco
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
188	Tochimilco
189	Tochtepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
212	Zautla



Fuente: SC. Dirección de Artes Plásticas y Escénicas.

Aunado a ello, se emitió la convocatoria Puebla en Escena, que benefició a 4 compañías teatrales; y la convocatoria para la Muestra Estatal de Teatro que recibió 28 proyectos y benefició a 4 compañías más. Además, como apoyo a escritores, se realizó la convocatoria Letras Confinadas, para publicar la obra de diversos autores poblanos, por lo que se recibieron mil 25 obras literarias.

A fin de contribuir al conocimiento de las artes desde edad temprana, se ofrecieron 80 talleres de iniciación artística a 931 niñas y niños, en las disciplinas de danza, teatro, música, pintura, fotografía y literatura; asimismo, debido a la contingencia, se llevaron a cabo 222 talleres virtuales en redes sociales, que fueron reproducidos 62 mil 600 veces.

Para impulsar la difusión y preservación de las distintas expresiones musicales, la Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla (OSEP) realizó 12 conciertos de temporada, 3 conciertos con Ballet, un concierto en municipio, y un concierto extraordinario, al que asistieron 8 mil 275 personas; además, se realizaron 38 presentaciones en medios electrónicos con 97 mil 354 reproducciones.





Por su parte, la Orquesta Típica del Estado de Puebla (OTEP), institución inigualable en la preservación de la riqueza musical de la entidad, llevó a cabo 17 presentaciones en vivo en los municipios de Puebla, Cuautlancingo, Huauchinango, Huehuetla y Teziutlán; y 24 actividades por internet, entre ellas clases magistrales y presentaciones musicales, con lo que logró impactar a 39 mil 46 personas.

Aunado a lo anterior, se impulsó la formación musical en niñas y niños a través de los Centros de Capacitación de Música de Banda (CECAMBA), mediante la realización de 29 actividades artísticas, entre las que destacan clases virtuales a través de plataformas como Zoom, WhatsApp y Facebook, conciertos presenciales y de manera virtual, y 60 actividades de formación, que en conjunto alcanzaron la atención de 93 mil 199 personas.

Con el fin de contribuir a la preservación musical, a través de una convocatoria pública se reactivó la Banda Sinfónica Mixteca, en la que participan 44 hombres y 3 mujeres; cabe señalar que el proyecto se había truncado por 5 años, y su reactivación permite impulsar el talento de los músicos de la mixteca poblana. A través de las páginas oficiales se han publicado 7 videos y una transmisión en vivo, que alcanzaron 29 mil 470 reproducciones.



Por otro lado, con la finalidad de impulsar la lectura como una herramienta imprescindible para el desarrollo intelectual, a través del programa de Talleres Literarios se impulsó la formación inicial de personas interesadas en la creación literaria; en este sentido se realizaron 15 talleres de disciplinas literarias de novela, cuento, crónica, poesía, guion cinematográfico y dramaturgia; y 3 talleres específicos (2 clínicas de novela y cuento, y un taller de cuento), con un total de 244 alumnos. Asimismo, a fin de divulgar y promover el trabajo de creadores de novelas desarrollado dentro de dichos talleres, se realizaron 9 videos transmitidos en redes sociales, que alcanzaron 5 mil 936 reproducciones; y 4 vídeos de lectura de poetas que alcanzaron 2 mil 883 reproducciones.

Con el objetivo de promover la creación literaria y la difusión de escritores poblanos se realizaron, con un total de mil 652 obras, 13 Concursos literarios: Premio Bellas Artes Juan Rulfo para Primera Novela (en colaboración con el INBAL y la Universidad Iberoamericana), Concurso Latinoamericano de Cuento Edmundo Valadés, Certamen histórico y biográfico sobre hechos o personajes destacados de nuestro estado, Premio Nacional de Cuento Fantástico y Ciencia Ficción, Premio Nacional de Poesía Germán List Arzubide, Concurso Nacional de Poesía Joven Amapola Fenochio y 7 concursos de cuento en lenguas indígenas (tepehua, náhuatl, otomí, popoloca, mixteco, mazateco y totonaco).

Para contribuir a la formación de nuevos mediadores voluntarios, se realizaron 4 capacitaciones de formación profesional dirigidas a 50 personas en Salas y Círculos de Lectura, a través del diplomado para la Profesionalización de Mediadores de Lectura y Círculos de lectura.

Para fortalecer la relación entre comunidades lectoras, se realizó el encuentro estatal virtual de mediadores de lectura, así como 2 talleres virtuales de 4 sesiones, con 518 asistentes de 17 municipios del estado, con el propósito de reflexionar sobre las experiencias que los mediadores han tenido respecto al trabajo en red y sus regiones.

Para dar seguimiento a la formación de mediadores de lectura, bibliotecarios, docentes y padres de familia, se organizaron conversatorios virtuales con temas de lectura y escritura en lenguas indígenas, lectura en la primera infancia e igualdad de género en la literatura infantil y juvenil, donde participaron escritores, ilustradores, editores y mediadores de lectura, los videos tuvieron 26 mil 500 reproducciones.

Como parte de la promoción y difusión del trabajo de artistas, la Casa de la Cultura Prof. Pedro Ángel Palou Pérez, que ha sido referente cultural para la promoción y difusión de las artes, de artistas locales, nacionales e internacionales, desarrolló actividades artísticas y culturales en beneficio de 76 mil 387 asistentes, entre las que destacan, 55 conciertos, 34 presentaciones de danza, 21 conferencias, 4 obras teatrales, una presentación de libro, 10 clases de historia y 29 exposiciones.



En el marco del Día Estatal de Lectura, el Día Mundial del Libro y los Derechos de Autor y el Día Municipal de la Lectura, se realizaron actividades virtuales con cuentacuentos, una charla en línea denominada Libros para Primera Infancia, lecturas digitales y conversaciones, en donde participaron 14 mil 641 personas.

Para generar la participación y coordinación de promotores y mediadores de lecturas, así como escritores, el Centro de Lectura Itinerante participó en la Feria del Libro y en el Fandango por la Lectura, en el que se realizaron sesiones de lectura; talleres de lectura, escritura y de expresión creativa; dinámicas interactivas; y presentaciones artísticas, donde se recibió la visita de 2 mil 692 personas.

Se instaló el Punto de Lectura Móvil, en el marco del programa Caravanas Interculturales, con actividades de animación y fomento a la lectura, en los municipios de Acatzingo, Chignautla, Hueyapan, Izúcar de Matamoros, Tepexco y Zaragoza, donde asistieron mil 355 personas ***(véase la tabla 4.15)***. Aunado a ello, se realizaron Fandangos por la Lectura, a través de la presencia del Librobús: Librería móvil de EDUCAL y el Punto de Lectura Móvil en los municipios de Cohuecan, Coronango, Tochimilco y Puebla, donde se realizaron actividades de fomento a la lectura y venta de libros a precios accesibles, en beneficio de 2 mil 303 personas.

Tabla 4.15 Asistentes a los Puntos de Lectura de las Caravanas Interculturales por municipio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Municipio	Asistentes
Total	**1,355**
Acatzingo	652
Chignautla	77
Hueyapan	151
Izúcar de Matamoros	187
Tepexco	138
Zaragoza	150

Fuente. SC. Dirección de Fomento Cultural



Asimismo, a través de las 70 salas de lectura se realizaron sesiones de lectura en las que participaron 18 mil 917 habitantes de 16 municipios del estado. Mediante la Red Estatal de Bibliotecas Públicas se atendieron 337 mil 336 usuarios y se realizaron 2 mil 361 actividades de fomento a la lectura, en beneficio de 47 mil 120 personas.

En el marco de la Estrategia Nacional de Lectura, se realizó una conferencia en la que participaron 84 bibliotecarias y bibliotecarios del estado de Puebla. También, se llevó a cabo una capacitación a distancia de Mis Vacaciones en la Biblioteca, con la finalidad de que 120 bibliotecarios conocieran y desarrollaran los talleres de lectura: Borrón y cuento nuevo, dirigido a niñas y niños; El amor, las mujeres y la vida de Benedetti, para adolescentes y jóvenes; ¿Y las mujeres escritoras mexicanas?; Plantas vs. Plagas, para todo público; Re-Inventando Historias: Gianni Rodari, dirigido a niñas y niños; y SustentArte, para niñas y niños.

Adicionalmente, con el propósito de beneficiar a los usuarios de las bibliotecas públicas de la Red Estatal, así como a sus usuarios, se entregaron 6 mil 300 títulos de la colección Vientos del Pueblo a 230 bibliotecas públicas, de 128 municipios del estado.

En el marco de atención a los bibliotecarios, se presentó en redes sociales un video que permitió reivindicar y visualizar el trabajo de los bibliotecarios. Este video alcanzó las 5 mil 400 reproducciones.

Durante el periodo que se informa, se desarrolló el Proyecto Fortalecimiento de Bibliotecas a través del Apoyo a Instituciones Estatales de Cultura (AIEC 2020), mismo que comprendió cursos de capacitación para el personal bibliotecario de la Red Estatal de Bibliotecas Públicas; así, se realizaron 5 capacitaciones regionales en el las que participaron 123 bibliotecarias y bibliotecarios de 45 municipios.

Con la finalidad de reforzar la educación integral de los visitantes a los museos, como espacios de encuentro donde se promueve la convivencia intercultural y se exponen la riqueza histórica y cultural del estado, se desarrollaron 327 actividades culturales, en los 20 museos y la biblioteca de competencia estatal, donde participaron 29 mil 418 personas ***(véase la tabla 4.16).***

Tabla 4.16 Actividades realizadas en museos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tipo de actividad	Actividad
Total	**327**
Talleres	169
Presentaciones de teatro	36
Conferencias, conversatorios y presentaciones de libros	28
Presentaciones de música	49
Presentaciones de danza	11
Proyecciones de cine	8
Cuenta cuentos	7
Cosmonarium	1
Montaje nacimiento tradicional	3
Tutoriales digitales	15

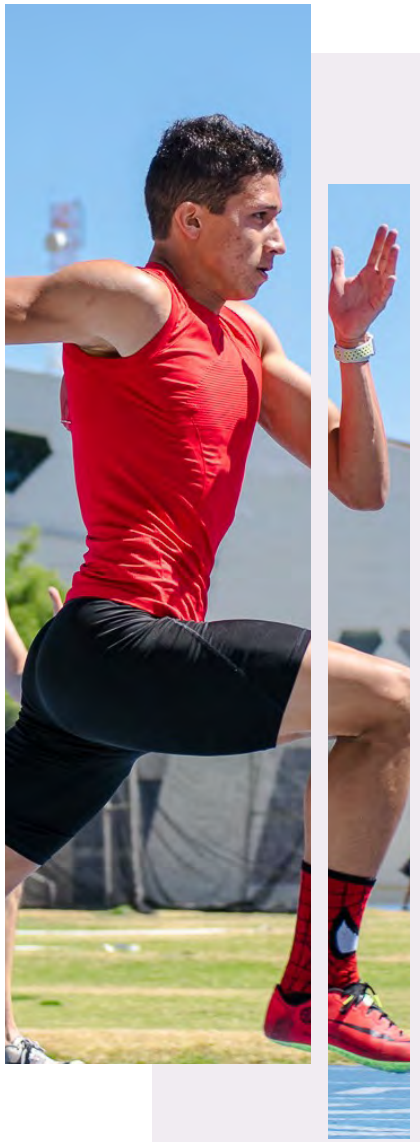
Fuente. SC. Dirección de Fomento Cultural





En este contexto, se realizaron 40 exposiciones temporales en el Museo José Luis Bello y González, Museo Regional Casa de Alfeñique, Museo de la Revolución Mexicana, Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicana, Galería Tesoros de la Catedral, Complejo Museístico La Constancia Mexicana, Museo Internacional del Barroco, Fonoteca Vicente Teódulo Mendoza, Fototeca Juan Crisóstomo Méndez, Museo del Automóvil Puebla, Museo de la Evolución Puebla, Museo de la Evolución Tehuacán, Museo Regional de Cholula, San Pedro Museo de Arte y el Museo Taller Erasto Cortés, a través de las que se benefició a 347 mil 342 adultos y 257 mil 613 menores de 12 años.

Finalmente, en materia de edición de catálogos, se desarrollaron proyectos editoriales, entre los que se encuentran el Catálogo de la exposición Nuevos ritos: santos, duelos y divinidades, que tuvo un tiraje de mil ejemplares; el Catálogo de la exposición Génesis Visual, exhibida en San Pedro Museo de Arte, con un tiraje de mil ejemplares; el Catálogo de la exposición Voces del Corazón de México, montada en la Biblioteca Palafoxiana, con tiraje de 500 ejemplares.



Deporte

Con la intención de promover el desarrollo integral de las personas, el Gobierno del Estado impulsó programas y acciones en pro de la activación física que van desde rutinas en línea hasta eventos organizados con madres y padres de familia, a través de diferentes medios virtuales de comunicación, en beneficio de 18 mil 133 alumnos y 19 mil 36 alumnas para lograr un total de 37 mil 169 estudiantes de educación básica de los 217 municipios del estado.

Aunado a ello, para contribuir a la formación y profesionalización de deportistas, entrenadores, administradores y gestores del deporte en el sector público y privado, se realizó el primer y segundo ciclo de conferencias virtuales, contando con un aforo de 635 profesionales del deporte poblano; este evento se llevó a cabo a través de redes sociales institucionales y se abordaron temas teóricos y prácticos en materia de deporte, impartidos por especialistas de talla nacional e internacional.

Adicionalmente se realizaron 96 activaciones físicas vía remota a través de redes sociales, donde participaron 122 mil 668 personas, dichas activaciones atendieron diversos niveles de capacidad física y edad de la población de las 32 regiones del estado, abordando diversas temáticas fitness y disciplinas deportivas como gimnasia, beisbol, futbol americano, esgrima, voleibol, rugby, lucha olímpica, defensa personal, flagfootball, yoga, pilates, zumba, steel combat, boxeo, ulama de cadera, spinning, stick training, clínica para gluteo, abdomen y pierna (GAP), tenis, entrenamiento high intensity, educación física preescolar, primaria y secundaria, entre otras.

Se impulsaron los programas de Centros de Iniciación, Ligas y Clubes Deportivos Escolares en las instituciones de educación básica con alumnas y alumnos de educación inicial, primaria, secundaria y especial en modalidad a distancia, a fin de motivarlos a practicar y emplear sus habilidades y destrezas motrices en juegos, actividades de iniciación deportiva y deporte educativo, donde participaron 14 mil 511 estudiantes de las 32 regiones del estado.

Además, se desarrollaron los Programas de Evaluación de la Composición Corporal para detectar el sobrepeso y obesidad a 14 mil 915 alumnos de educación básica participantes en juegos deportivos escolares, de los cuales 7 mil 571 fueron hombres y 7 mil 344 mujeres.

Se realizaron los Juegos deportivos, con la participación de los 33 centros escolares, 2 mil alumnos y 50 entrenadoras y entrenadores, en las disciplinas de futbol, atletismo, baloncesto, baloncesto 3 x 3, béisbol, softbol, balón mano, voleibol, voleibol de playa, ajedrez, para seleccionar a los representantes del estado en los juegos deportivos nacionales de la educación media superior organizados por el Consejo Nacional para el Desarrollo del Deporte en la Educación Media Superior A.C. (CONADEMS).

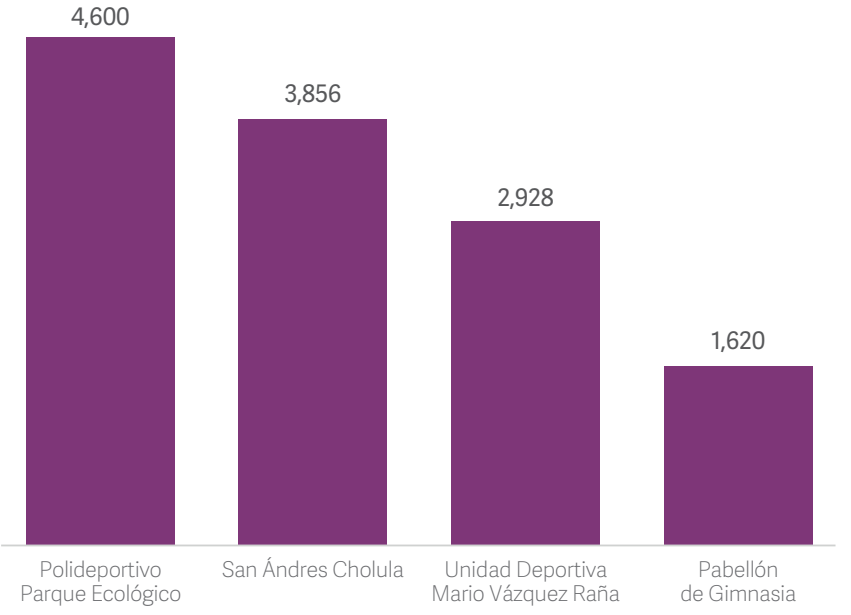
A fin de reconocer el desempeño deportivo de las y los atletas de deporte convencional y adaptado, se entregaron apoyos económicos a 55 entrenadores, 14 entrenadoras y a 194 deportistas, 93 mujeres y 101 hombres, de los cuales el 24% de la población pertenece a atletas de deporte adaptado.

Para fortalecer el programa de entrenadores y especialistas en el área del deporte, en conjunto con el Benemérito Instituto Normal del Estado, se impartió la capacitación Construcción de la carga de entrenamiento y sistema de producción de energía adaptada al deporte, a 415 entrenadores, entrenadoras y equipo multidisciplinario de seleccionados estatales de deporte convencional y adaptado.

Asimismo, se impartieron clases de acondicionamiento físico a 35 mil 600 usuarias y usuarios, en los centros deportivos, Polideportivo Parque Ecológico, Polideportivo San Andrés Cholula, Unidad Deportiva Mario Vázquez Raña, Gimnasio Miguel Hidalgo, Pabellón Olímpico de Gimnasia, Velódromo Salomón Jauli Dávila ***(véase la gráfica 4.7).***



Gráfica 4.7 Horas impartidas de Acondicionamiento Físico en Centros Deportivos
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de marzo de 2020



Fuente: IPD. Dirección Operativa y de Espacios Deportivos.

Adicionalmente, se creó el programa virtual Entre Campeones, donde deportistas mexicanos ganadores de preseas olímpicas, reconocimientos y títulos mundiales narran sus experiencias en el mundo deportivo y como este influyó de manera positiva en su vida, en el cual participaron mil 32 mil 818 personas usuarias de redes sociales.

Para impulsar el deporte de alto rendimiento, en el Pabellón Olímpico de Gimnasia, el Gobierno del Estado entregó estímulos económicos y reconocimientos por un total de 110 mil pesos a un deportista de deporte convencional, un deportista de deporte adaptado y un entrenador destacado, así como una mención honorífica del fomento deportivo.

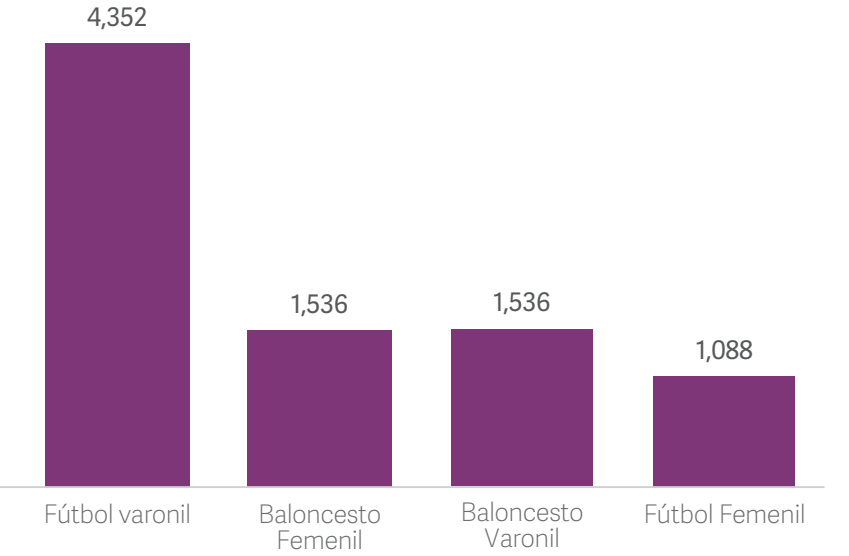
Con el objetivo de reforzar el seguimiento de la evolución profesional de las y los atletas de deporte convencional y adaptado pertenecientes a los Programas de Alto Rendimiento y Talentos Deportivos que representan al estado de Puebla en competencias Nacionales e Internacionales, el equipo multidisciplinario de metodología, medicina, nutrición y psicología deportiva trabajó en colaboración para atender todos los elementos de la evolución y profesionalización de 114 atletas de deporte convencional, de los cuales 47 son mujeres y 67 hombres.

Se impartieron
clases de acondicionamiento físico a 35 mil 600 usuarias y usuarios, en los centros deportivos del estado.

Para fomentar la práctica deportiva de manera organizada e incentivar programas deportivos, en coordinación con los ayuntamientos se realizó el Torneo de Campeones Puebla 2019, con una participación de 8 mil 515 mujeres y hombres en las disciplinas de baloncesto y fútbol, el cual tuvo como sedes 17 municipios de la entidad ***(véase la gráfica 4.8).***



Gráfica 4.8 Participantes del Torneo de Campeones 2019
Al 8 de diciembre de 2019



Nota: El torneo se concluyó el 8 de diciembre de 2019.
Fuente: IPD. Subdirección de Cultura Física y Deporte Social



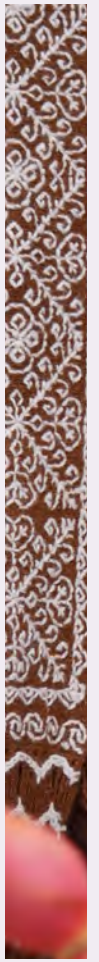
Otra de las acciones para fomentar la práctica deportiva, destaca la firma del Convenio entre el Gobierno del Estado y la Secretaría de Educación Pública Federal, para la implementación de las Escuelas de Alfabetización Física para el Desarrollo del Boxeo (AFIDEBOX), en los municipios de Tecamachalco, San Martín Texmelucan y Zaragoza, con lo cual se benefició a 96 alumnas y alumnos con 2 mil 340 horas de entrenamiento de la disciplina de boxeo.

Finalmente, el año que se informa, con la finalidad de fomentar la práctica de actividad física y la adquisición de hábitos saludables, se realizó el Maratón Virtual Puebla 2020, derivado de la contingencia sanitaria, y lo cual representó un reto importante. Al evento se dieron cita, a través de plataformas digitales, mil 500 corredoras y corredores para recorrer una distancia de 42 kilómetros 195 metros; además, destaca la participación de atletas de países como Argentina, Chile, Colombia y Nicaragua.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO



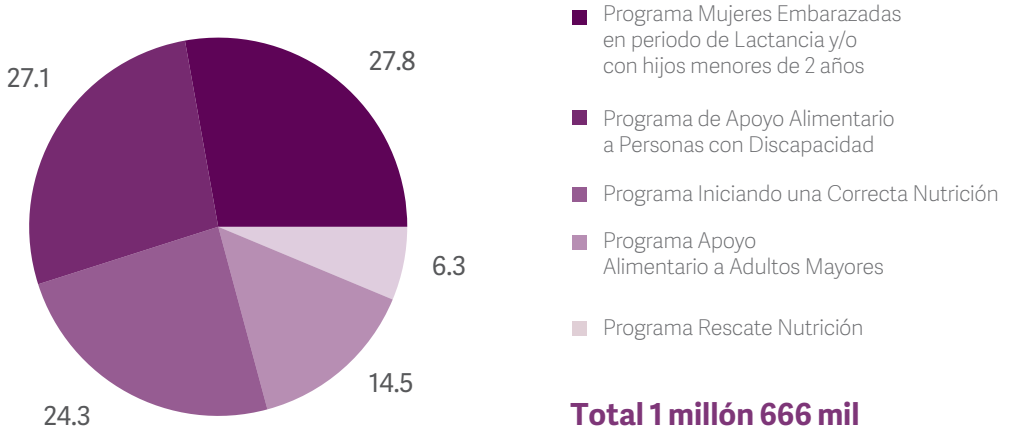


Disminución de brechas de desigualdad

El Gobierno de Puebla emprendió acciones orientadas a disminuir las brechas que existen no solo entre las regiones, sino también entre las personas, para lograr así que las poblanas y poblanos cuenten con las herramientas necesarias para desarrollarse de manera óptima, con énfasis en los grupos sociales en situación de vulnerabilidad; así, durante la presente Administración se impulsaron programas de Asistencia Social Alimentaria, en beneficio de los grupos sociales en situación de vulnerabilidad, en este sentido, destaca que a través del Programa Mujeres Embarazadas en periodo de lactancia y/o con hijos menores de 2 años se benefició a 41 mil 276 mujeres de manera mensual, con la entrega de 324 mil 445 despensas; asimismo, con el Programa Iniciando una Correcta Nutrición, se entregaron 283 mil 137 despensas para poder apoyar a 24 mil 319 niñas y niños de 2 a 4 años de edad.

Bajo este mismo contexto, con el Programa Rescate Nutricio, se benefició a 6 mil 665 niñas y niños de 2 a 12 años de edad en estado de desnutrición, mediante la entrega de 73 mil 315 despensas; a través del Programa Apoyo Alimentario a Adultos Mayores se benefició de manera mensual a 14 mil 424 adultos de 60 a 68 años mediante la entrega de 169 mil 392 despensas en 125 municipios; por último, con el Programa de Apoyo Alimentario a Personas con Discapacidad se entregaron 316 mil 27 despensas beneficiando a 28 mil 220 personas mensualmente en los 217 municipios del estado ***(véase la gráfica 4.9).***

Gráfica 4.9 Despensas distribuidas a través de los Programas Alimentarios
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



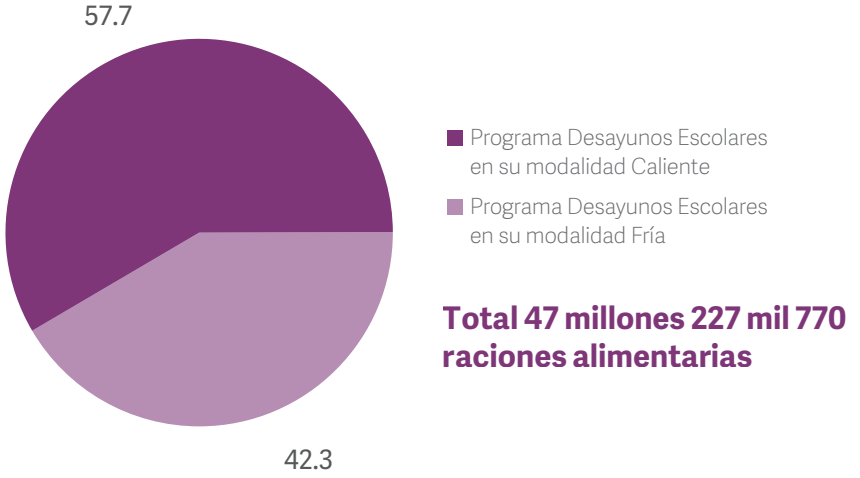
Total 1 millón 666 mil 366 despensas

Fuente: SEDIF. Dirección de Planeación.

Adicionalmente, el Gobierno de Puebla realizó la entrega de 46 mil 880 latas de leche en polvo a 3 mil 337 madres o tutores de niñas y niños menores de 2 años en situación vulnerable o lactantes que no tienen acceso a la leche materna en 157 municipios de la entidad, esto a través de la donación de instituciones privadas, con la finalidad de mejorar la nutrición de niñas y niños, reducir la morbilidad infantil y disminuir los riesgos de enfermedades crónicas.

Aunado a lo anterior, mediante el Programa Desayunos Escolares en su modalidad Fría, se atendieron a 222 mil 411 niñas y niños a través de la distribución de 19 millones 980 mil 655 raciones alimentarias; y a través del Programa Desayunos Escolares en su modalidad Caliente se atendió a 302 mil 771 niñas y niños, cabe destacar que a través de dichos programas y con la corresponsabilidad de padres de familia y maestros fue posible distribuir 27 millones 247 mil 115 raciones alimentarias ***(véase la gráfica 4.10).***

Gráfica 4.10 Raciones alimentarias otorgadas mediante los Programas Desayunos Escolares
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Total 47 millones 227 mil 770 raciones alimentarias

Fuente: SEDIF. Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario.





En materia de Asistencia Social, el Gobierno del Estado alberga temporalmente a 377 niñas, niños, adolescentes y adultos que se encuentren en estado de vulnerabilidad y que por alguna causa el Estado tiene su custodia, y a quienes otorga servicios de vestido, alimentación, médicos especializados, pernoctas, educativos, recreativos y formativos. Se les otorgó una atención multidisciplinaria oportuna, de calidad y calidez que contribuya a un desarrollo sano; brindándoles el apoyo para lograr que sean más independientes en su persona mediante los servicios brindados.

De igual forma, se otorgó apoyo a la población que se encuentre en situación de vulnerabilidad, a través del programa Donaciones, que realizó la entrega de 10 mil 929 apoyos básicos a 12 mil 912 personas, entre cobijas, colchonetas, agua embotellada, kits de higiene, láminas, catres, ropa, entre otros; además, con la intención de otorgar momentos de felicidad, diversión y recreación, se entregaron 25 mil 691 juguetes a niñas y niños de comunidades vulnerables en 129 municipios.

Se brindaron Apoyos Médico-Hospitalarios en materia de asistencia social a la población que carecen de algún tipo de seguridad social, a través del pago de cuenta hospitalaria; de estudios de laboratorio y gabinete; con la compra de prótesis quirúrgica y material quirúrgico; así como la donación de medicamentos y material médico.

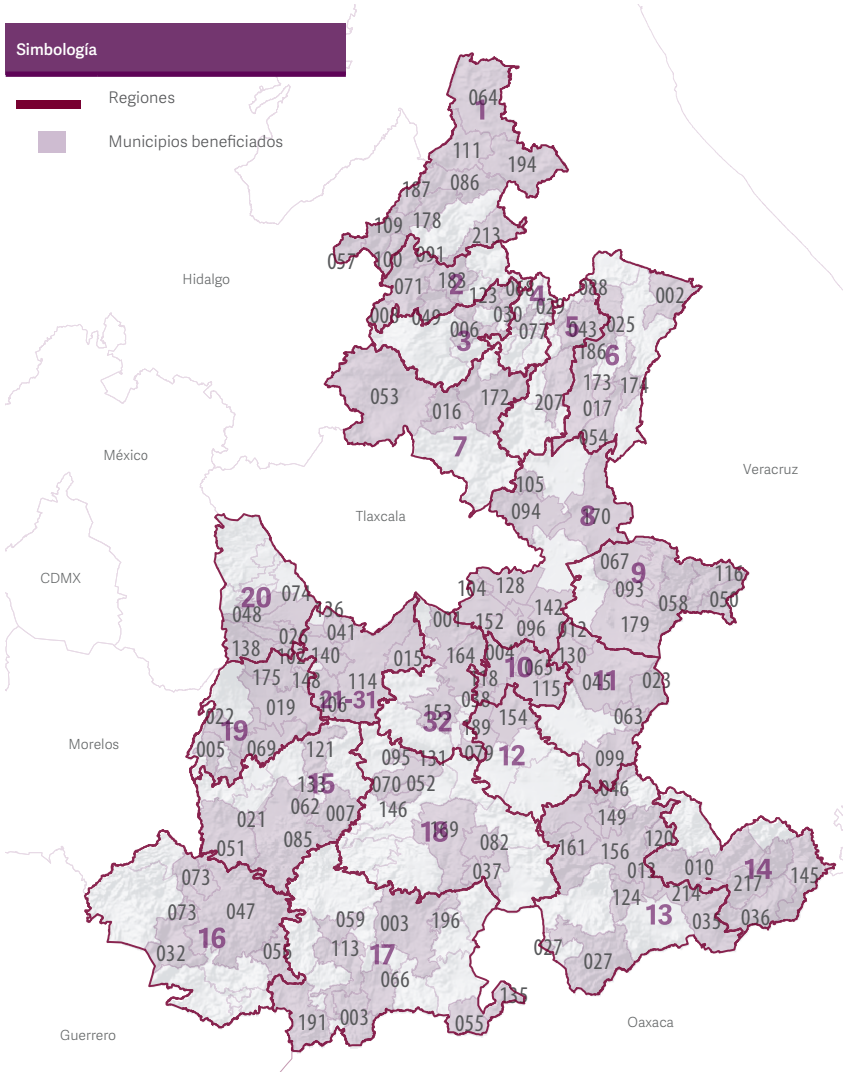
En este contexto, se otorgaron 73 apoyos económicos para cubrir los gastos funerarios de personas que perdieron la vida, con la finalidad de apoyar a las familias poblanas de escasos recursos.

Se impulsaron acciones de promoción de la salud bucal, entre las que se encuentran pláticas dirigidas a 16 mil 549 niñas, niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad; además se otorgaron consultas a 6 mil 517 personas; se aplicaron exámenes clínicos a 2 mil 622 pacientes; se atendieron a 4 mil 714 niñas y niños con aplicación de flúor; y se realizaron 10 mil 10 tratamientos para combatir enfermedades buco dentales ***(véase el mapa 4.12).***

Mapa 4.12 Municipios beneficiados con acciones de salud Buco-Dental
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
012	Aljojuca
013	Altepexi
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
019	Atlixco
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
023	Atzitzintla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
029	Caxhuacan
030	Coatepec
032	Cohetzala
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
047	Chiautla
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de la Sal
057	Honey
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
062	Epatlán
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
066	Guadalupe
067	Guadalupe Victoria
068	Hermenegildo Galeana
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
077	Hueytlalpan
079	Huitziltepec
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
093	Lafragua
094	Libres
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
099	Cañada Morelos
100	Naupan
102	Nealtican
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
109	Pahuatlán
111	Pantepec
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
123	San Felipe Tepatlán
124	San Gabriel Chilac
126	San Jerónimo Tecuanipan
128	San José Chiapa
130	San Juan Atenco
131	San Juan Atzompa
133	San Martín Totoltepec
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
183	Tlaola
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
194	Venustiano Carranza
196	Xayacatlán de Bravo
207	Zacapoaxtla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
217	Zoquitlán



Fuente: SEDIF. Dirección de Asistencia Médico-Social.

Asimismo, se realizaron programas de asistencia social, vinculados a las acciones de Protección Civil, para atender a personas y familias afectadas por algún tipo de evento perturbador, en este contexto, se otorgaron 25 mil 758 apoyos asistenciales a 5 mil 987 personas damnificadas de 14 municipios del estado, con la entrega de despensas, cobijas, colchonetas, agua embotellada, kits de higiene, láminas, ropa, entre otros.

Por otro lado, durante el periodo que se informa, 2 mil 83 mujeres y mil 581 hombres utilizaron los servicios del Centro de Mediación Familiar; y se otorgaron 4 mil 101 servicios de los cuales, mil 508 son asesorías jurídicas, 537 son consultas psicológicas, mil 702 sesiones de mediación y 354 acuerdos para la solución pacífica de conflictos; en este contexto, se benefició a 720 niñas, niños y adolescentes, garantizando sus derechos por medio de convenios con categoría de cosa juzgada.

El Gobierno de Puebla, con el propósito de reducir los problemas sociales como drogadicción, violencia intrafamiliar, embarazos no deseados, pérdida de valores y baja autoestima realizó, en 9 municipios del estado, 20 acciones educativas, culturales y recreativas en beneficio de 3 mil 52 niñas y niños; desarrolló 80 pláticas en temas de educación familiar, dirigidas a mil 921

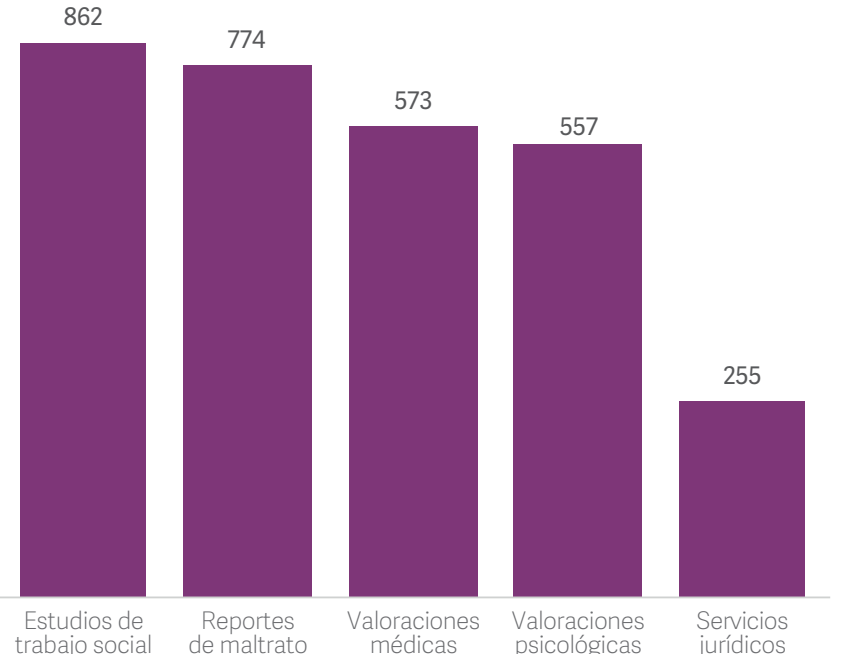
Se otorgaron

25 mil 758 apoyos asistenciales a 5 mil 987 personas damnificadas de 14 municipios.

mujeres y hombres; asimismo, con el propósito de fortalecer los vínculos familiares, realizó talleres de capacitación dirigidas a Agentes de Desarrollo Social, Orientaciones Familiares y Orientaciones de la Línea CODEFI.

Además, en las Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato, se atendieron 774 reportes de maltrato, 557 valoraciones psicológicas, 573 valoraciones médicas, 255 servicios jurídicos y 862 estudios de trabajo social; y se coadyuvó con las autoridades judiciales en la elaboración de 487 estudios socioeconómicos y 311 valoraciones psicológicas ***(véase la gráfica 4.11)***. Además, en coordinación con la Secretaría de Salud, se impulsó el Programa Re-educación para mujeres y hombres, a través del taller Educando sin Violencia, dirigido a 150 personas adultas; así como los talleres Construyendo Mi Identidad y Desarrollándome Sanamente, dirigidos a 413 niñas, niños y adolescentes.

Gráfica 4.11 Servicios otorgados en las Clínicas de Prevención y Atención al Maltrato
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SEDIF. Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

A fin de atender, proteger y proporcionar a grupos vulnerables, una educación y asistencia integral de 16 mil 501 niñas y niños de 2 años 8 meses a 5 años 11 meses de edad, se supervisó la operación de 321 Centros de Asistencia Infantil Comunitarios, instalados en 74 municipios.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes, susceptibles de ser adoptados, que se encuentran bajo custodia o no del Estado, a través del Programa Adopciones se atendieron 231 asesorías jurídicas, 18 solicitudes para la emisión del Certificado de Adopción, 56 valoraciones psicológicas y 64 estudios socioeconómicos a familias solicitantes de adopción y sus familiares; se notificaron 19 Certificados de Idoneidad; requirió 97 actualizaciones de Certificado de Idoneidad; se dio acompañamiento a 12 familias en juicios orales de adopción y 73 seguimientos post-adopción; y se realizaron 2 sesiones del Consejo Técnico de Adopciones.

El Gobierno de Puebla creó módulos de atención de Registro Civil, mediante la participación conjunta y coordinada de las diferentes instituciones, enfocada en dar certeza a los derechos de igualdad, educación, salud, ambiente familiar y el derecho a servicios y programas, en ese sentido se instaló el Módulo 1 con la finalidad de atender a la población en general, pero sobre todo a las personas de grupos vulnerables como madres solteras, niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, dándoles el acceso a una identidad legal y con esto la oportunidad de ingresar a los distintos programas sociales que permitan mejorar sus condiciones de vida; por ejemplo, las personas con discapacidad visual pueden obtener su acta de nacimiento en Sistema Braille de manera gratuita siempre y cuando estén dados de alta en el Sistema Integral de Impresión Actas (SIDEA).

Por otro lado, con la finalidad mejorar la calidad de vida de mil 969 niñas, niños y adolescentes albergados en 71 Casas de la Niñez Indígena en 39 municipios del estado, se reequipó la totalidad de sus camas, con ello, se garantiza un mejor descanso y desempeño escolar.

Para evitar la deserción escolar, se realizó la entrega de paquetes escolares a 3 mil 338 niñas, niños y adolescentes indígenas de entre 5 y 17 años de edad, inscritos en primaria, secundaria y bachillerato de los Planteles Oficiales del Sistema Educativo, que sean beneficiarios de los Comedores Indígenas o que habiten en las 71 Casas de la Niñez Indígena pertenecientes al Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Asimismo, para brindar asistencia a los adolescentes a quienes se les atribuye una conducta tipificada como delito no grave en las leyes penales, a través del Programa de Justicia para Adolescentes ingresaron 24 adolescentes a los diferentes Centros de Asistencia Social Públicos. Como parte de la atención integral brindada egresaron 29 adolescentes, asimismo se brindaron 18 servicios de trabajo social, 27 servicios de psicología y 35 asesorías jurídicas.

Ante la importancia de la difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes mediante el programa Difusores Infantiles se capacitó a 14 mil 962 niñas, niños y adolescentes para que ejerzan su participación y propicien e impulsen el conocimiento, ejercicio, defensa y difusión de sus derechos en otros niños, a través de 421 platicas y 44 talleres de difusión de derecho, impartidas y coordinadas por las 21 Delegaciones Regionales. A fin de favorecer el Interés Superior de la Niñez se establecen mecanismos de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, por lo que durante la presente Administración han ingresado al programa Regularización de la Situación Jurídica de las Personas Sujetas de Asistencia Social 209 niñas, niños y adolescentes y han egresando 319. Por otra parte, se brindó 732 servicios de trabajo social, mil 713 servicios de psicología y 974 asesorías jurídicas.

El Gobierno del Estado trabaja constantemente en la prevención y atención a niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados a regresar de forma segura a sus comunidades de origen; por ello, durante el primer trimestre del año se reintegraron una niña y 8 niños a su núcleo familiar; además, se brindó orientación e información en los municipios de Acajete, Ajalpan, Santa Clara Ocoyucan, Quimixtlán, Vicente Guerrero y Xiutetelco, que presentan el fenómeno de la migración, para que mejoren los medios de vida y aumenten las oportunidades de desarrollo integral, con acciones de educación en las escuelas, centros de salud, orientadas a la generación de una cultura de paz y bienestar, que fomente el arraigo familiar y refuerce la pertenencia.

Como parte de los esquemas de coordinación entre los tres órdenes de Gobierno, en el periodo que se informa se logró que 216 municipios del estado reinstalaran los Sistemas Municipales de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, de esta manera, se contribuye a que niñas, niños y adolescentes sean reconocidos como titulares de derechos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad, así como el pleno ejercicio, protección y promoción de sus derechos humanos. Para ello, se llevaron a cabo actividades consistentes en la elaboración de Diagnósticos y Políticas Públicas, además, se brindaron orientaciones, asesorías y revisiones para lograr que el proceso de reinstalación se lleve en todos los municipios del estado.

La presente Administración en coordinación con los ayuntamientos, benefició a 10 mil 120 adultos mayores, de 129 municipios, a través de 183 Estancias de Día, donde se entregaron 204 mil 762 raciones alimentarias, 6 mil 887 consultas médicas, 4 mil 746 consultas psicológicas, 2 mil 208 asesorías jurídicas, mil 853 pláticas de temas de interés gerontológico, 6 mil 678 talleres de manualidades y productivos, 5 mil 839 talleres de actividades físicas y recreativas, 914 clases de alfabetización.

El Gobierno del Estado en colaboración con los Ayuntamientos, coordinó e impulsó la formación de grupos gerontológicos en los que se brindó atención integral a las personas adultas mayores, con los cuales se promueve una adecuada integración familiar y social a través de actividades ocupacionales, recreativas y sociales; con ello se benefició a 3 mil 616 adultos mayores ***(véase el mapa 4.13).***



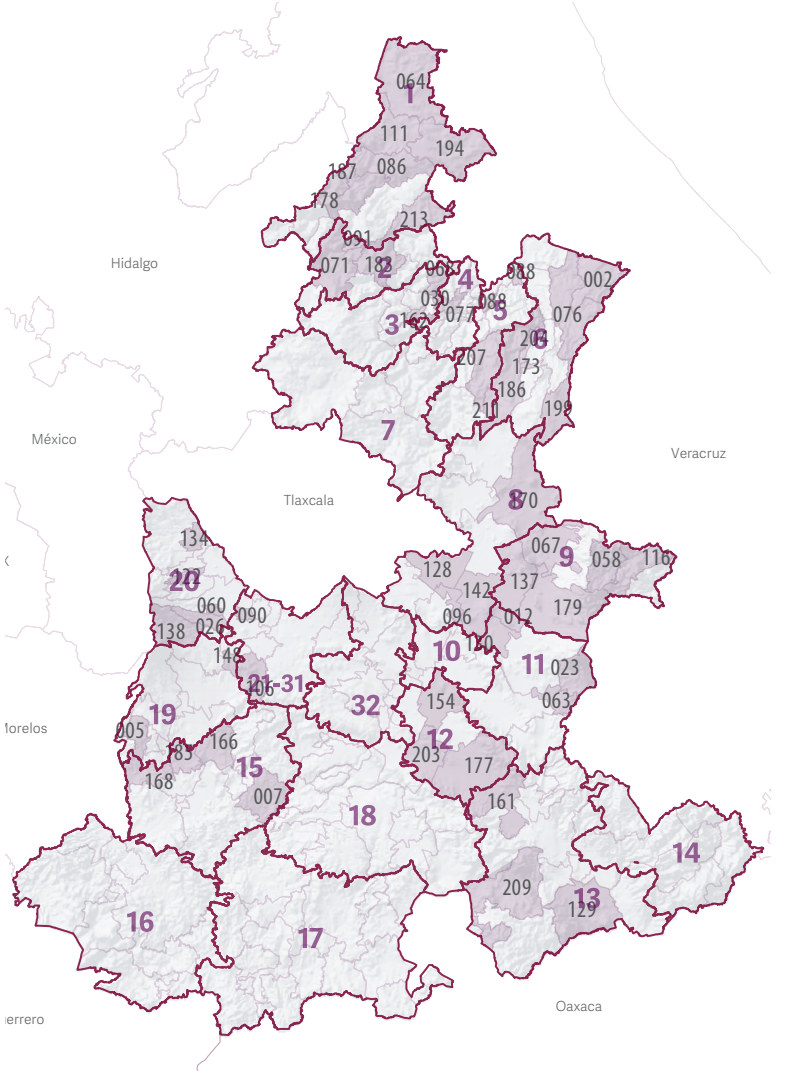
INICIO

Mapa 4.13 Municipios beneficiados con el programa de Atención al Adulto Mayor
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
005	Acteopan
007	Ahuatlán
012	Aljojuca
023	Atzitzintla
026	Calpan
030	Coatepec
058	Chilchotla
060	Domingo Arenas
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
067	Guadalupe Victoria
068	Hermenegildo Galeana
071	Huauchinango
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
086	Jalpan
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
096	Mazapiltepec de Juárez
106	Ocoyucan
111	Pantepec
116	Quimixtlán
122	San Felipe Teotlalcingo
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
134	San Matías Tlalancaleca
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
142	San Salvador el Seco
148	Santa Isabel Cholula
154	Tecamachalco
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
166	Tepeojuma
168	Tepexco
170	Tepeyahualco
173	Teteles de Avila Castillo
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
183	Tlaola
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
194	Venustiano Carranza
199	Xiutetelco
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
207	Zacapoaxtla
209	Zapotitlán
211	Zaragoza
213	Zihuateutla

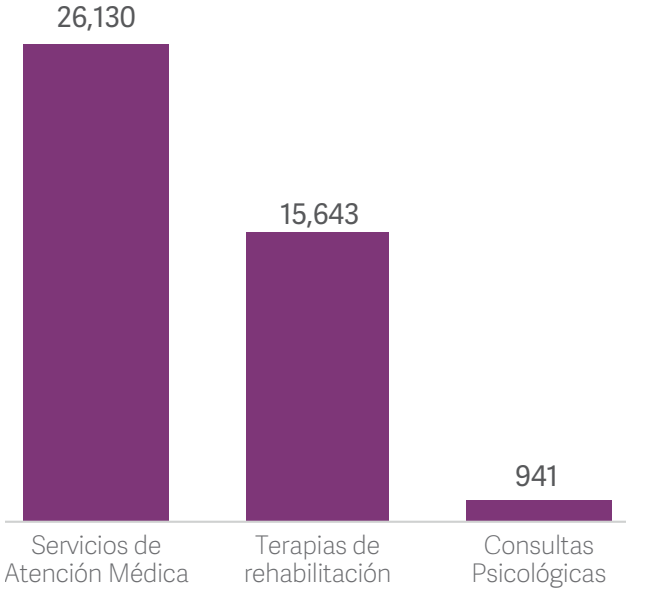


Fuente: SEDIF. Dirección de Asistencia Médico-Social.

Por otro lado, mediante el Centro de Gerontología Casa del Abue, se entregaron 19 mil 23 raciones alimentarias gratuitas; asimismo, se brindaron 941 consultas psicológicas, 15 mil 643 terapias de rehabilitación y 26 mil 130 servicios de atención médica en beneficio de 55 mil 904 personas adultas mayores, con lo cual se contribuye a mejorar su calidad de vida ***(véase la gráfica 4.12)***. Además, se ofertaron 13 talleres productivos de carpintería, panadería, repostería, joyería, taller de reparación de electrodomésticos menores, floristería, elaboración de velas, chocolatería artesanal, bolsas tejidas de plástico, fitocosmética, bordado de fantasía, jabones artísticos y productos de soya.

El Gobierno de Puebla brindó atención a la población con algún tipo de discapacidad, a través de los Centros de Rehabilitación Integral, donde se ofrecen servicios para personas con discapacidad en diferentes municipios del estado, por ello se equipó el Centro de Rehabilitación Integral Infantil (CRII) para brindar a 702 personas una mejor atención terapéutica con las herramientas y el equipo especializado que promuevan eficientemente su inclusión social, implementado estrategias adecuadas y oportunas del personal especializado en la aplicación de programas de estimulación física, apoyo psicológico y pedagógico, las cuales serán atendidas en el CRII, promoviendo el ejercicio pleno de los derechos de la población. También se brindó capacitación y sensibilizó a 15 familias a través de los talleres para padres y madres que tienen hijos con discapacidad con el objetivo de fortalecer su vínculo familiar y puedan entender la discapacidad desde otro punto de vista.

Gráfica 4.12 Servicios otorgados en el Centro de Gerontología Casa del Abue
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: SEDIF. Dirección de Asistencia Médico-Social.

Por medio del Centro de Gerontología Casa del Abue*, se beneficiaron a 55 mil 904 personas adultas mayores mediante 42 mil 714 servicios de asistencia social.*

A través de los programas Donación de Aparatos Rehabilitatorios y Ayudas Funcionales se benefició a un total de 3 mil 328 personas, las cuales recibieron lentes, auxiliares auditivos y aparatos rehabilitatorios.

Asimismo, con el Programa Credencial Nacional para Personas con Discapacidad, se credencializó a 3 mil 615 personas con discapacidad en los 217 municipios, con el objetivo de contar con un padrón de datos confiable que permita conocer las características de la población con discapacidad y contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Además, se brindaron mil 295 servicios de inclusión social y 774 servicios de inclusión escolar y laboral con la finalidad de evitar la discriminación de las personas con discapacidad, en los ámbitos laboral, social, cultural y deportivo.





Para brindar un servicio de transporte público especializado, gratuito y favorecer el desplazamiento seguro de las personas con discapacidad, se entregaron 19 vehículos adaptados en igual número de municipios, a fin de que la población más vulnerable tenga posibilidades de recibir la atención especializada que se brinda a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación o Centros de Rehabilitación Integral. Además, se logró el reequipamiento de las Unidades Básicas de Rehabilitación en 11 municipios que atienden a 4 mil 500 personas con discapacidad.

Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, se realizó la entrega de 4 cojines para la prevención de escaras y liberación de puntos de presión en glúteos y piernas; adicionalmente, a través de la Fundación Mexicana de Integración, se donaron 20 cojines con las mismas características, lo que permitió beneficiar a un total de 24 personas de los municipios de Acatlán, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, Puebla, San Pedro Cholula y Tehuacán.

Se impartieron diversos talleres de capacitación en temas de inclusión y desarrollo humano de personas con discapacidad, así como cursos de capacitación a personas con discapacidad en cuestiones de orientación y movilidad, braille e informática, en beneficio de 401 personas entre servidoras y servidores públicos, estudiantes y concesionarios de transporte público de los municipios de Atlixco, Izúcar de Matamoros, Puebla y San Andrés Cholula.



Aunado a lo anterior, el Gobierno de Puebla equipó 10 nuevos Centros de Capacitación y Desarrollo (CECADE) con talleres que les permiten a mujeres y hombres capacitarse para la vida laboral y mejorar su economía familiar, lo que beneficio a 565 mujeres y 25 hombres. En este mismo sentido, se renovó el equipo de 7 municipios, que cuentan con dichos Centros a fin de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunamente el aprendizaje de 558 mujeres y 38 hombres.

Se impulsaron acciones de capacitación a hombres y mujeres en el municipio de Puebla con carreras de capacitación para el trabajo y talleres, lo que benefició a mil 522 mujeres y 217 hombres de escasos recursos a través del CECADE.



En otro orden de ideas, resulta fundamental reconocer la importancia de las juventudes como actores estratégicos en el desarrollo del estado, en este sentido, con el objetivo de impulsar la formación integral de las y los jóvenes del estado, se ofrecieron talleres y capacitaciones de ballet folklórico, danzas polinesias, danza urbana, karate, artes marciales mixtas, roller derby, voleibol, fotografía digital, banda de música, locución y radio, en beneficio de 588 jóvenes.

Asimismo, se realizaron 175 eventos de carácter cultural, artístico, científico, tecnológico, deportivo, ambiental y de salud, que han contribuido a la formación de conocimiento de 232 mil 515 jóvenes, y los cuales fueron resultado de un trabajo coordinado con diversas organizaciones de la sociedad civil y colectivos sociales.

Se realizaron 65 eventos culturales, deportivos y ambientales, así como conferencias y conversatorios donde se abordaron temáticas de salud, prevención de la violencia y reconocimiento de los derechos humanos, con la participación de diversas instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, que fueron sintonizadas de manera virtual por 252 mil 124 jóvenes en el estado.



Además, como parte del reconocimiento de los derechos de los pueblos originarios, se llevó a cabo la semana del orgullo de las juventudes indígenas, en la cual se realizaron 15 eventos de manera virtual, de los cuales destacan conferencias y conversatorios donde se promovieron los usos y costumbres de las juventudes pertenecientes a comunidades indígenas, en beneficio de 42 mil 166 jóvenes del estado.

En materia de atención a la salud de jóvenes, en el periodo que se informa, se brindaron 828 servicios de terapia psicológica y psicopedagógica, en beneficio de 446 jóvenes, entre las causas principales por las que acuden las y los jóvenes destacan los problemas de depresión, violencia e intento suicida. Además, en el periodo de confinamiento, se otorgó atención psicológica a través de los medios digitales a 639 jóvenes.

Para el Gobierno de Puebla es de suma importancia mantener unidas a las familias y fortalecer la prevalencia de lazos y tradiciones entre las familias poblanas separadas por la migración; es por ello, que se realizó una edición del programa Juntos Otra Vez en diciembre del 2019, consistente en la reunificación familiar temporal de 213 adultos mayores originarios de 77 municipios del estado, para que se reencontraran con sus hijos y nietos, después de no verse por más de 10 años, y por primera ocasión su estadía fue de 4 semanas con sus hijos migrantes, las y los adultos mayores de 60 años viajaron a las ciudades de Nueva York, Los Ángeles y Las Vegas, como también se realizó el pago de 422 solicitudes de visa de 2 ediciones correspondientes a este año ***(véase el mapa 4.14).***

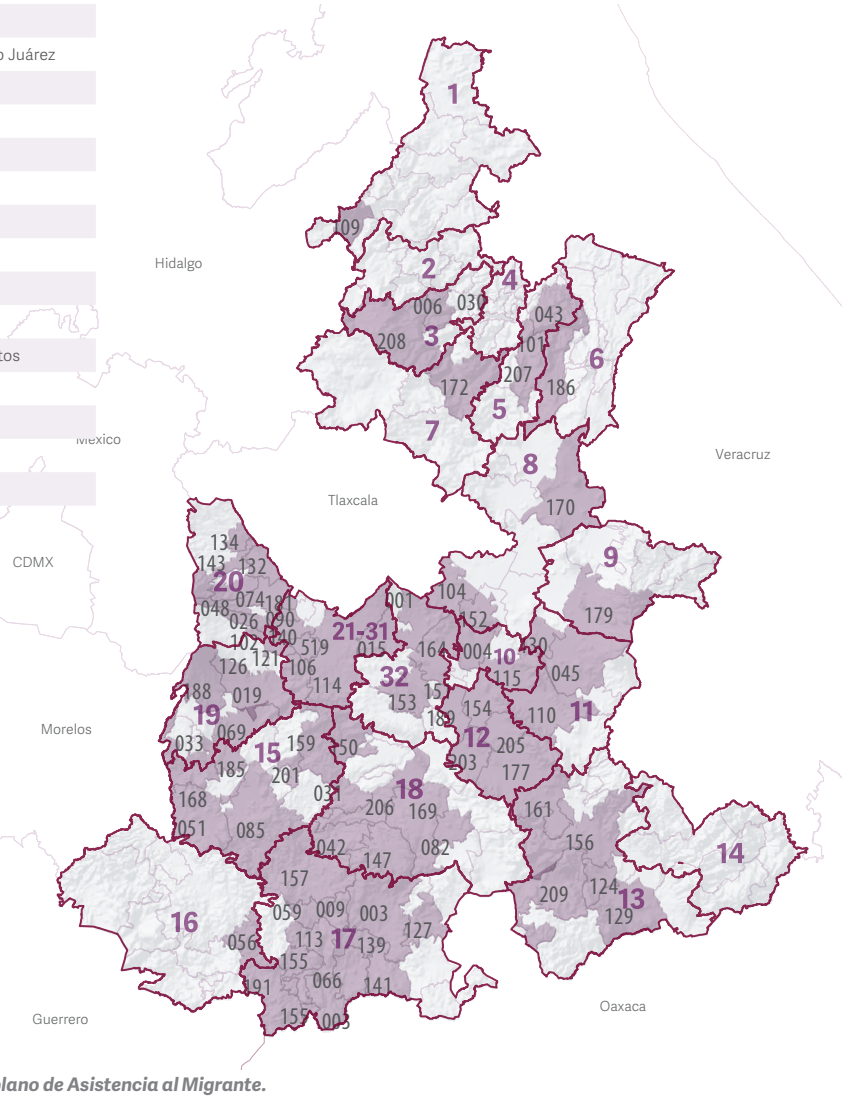
Mapa 4.14 Municipios con beneficiarios del programa Juntos Otra Vez
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

A través del programa Juntos Otra Vez *se logró la reunificación familiar temporal de 213 adultos con sus hijos y nietos.*

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
009	Ahuehuetitla
015	Amozoc
019	Atlixco
026	Calpan
030	Coatepec
031	Coatzingo
033	Cohuecan
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
048	Chiautzingo
051	Chietla
056	Chila de la Sal
059	Chinantla
066	Guadalupe
069	Huaquechula
074	Huejotzingo
082	Ixcaquixtla
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
101	Nauzontla
102	Nealtican
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
119	San Andrés Cholula
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
143	San Salvador el Verde
147	Santa Inés Ahuatempan
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
159	Teopantlán
161	Tepanco de López
164	Tepeaca
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
177	Tlacotepec de Benito Juárez
179	Tlachichuca
181	Tlaltenango
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
201	Xochiltepec
203	Xochitlán Todos Santos
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán

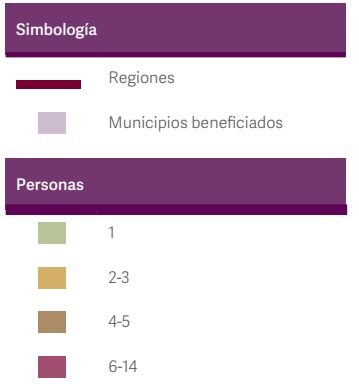


Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

A través de la gestión y acompañamiento de la embajada de los Estados Unidos de América en México, se expidieron 53 pasaportes a poblanas y poblanos nacidos en la Unión Americana, así también, se asistió a 125 personas originarias de 38 municipios de la entidad, de 13 regiones del estado en la gestión para la emisión de Visas de Emergencia Médica, y se expidieron 51 certificados del Programa Certificaciones de Competencias, en convenio entre el Instituto Poblano de Asistencia al Migrante (IPAM) y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP), con la finalidad de proporcionar un documento oficial que respalde las habilidades adquiridas de los migrantes durante su estancia en los Estados Unidos de América.

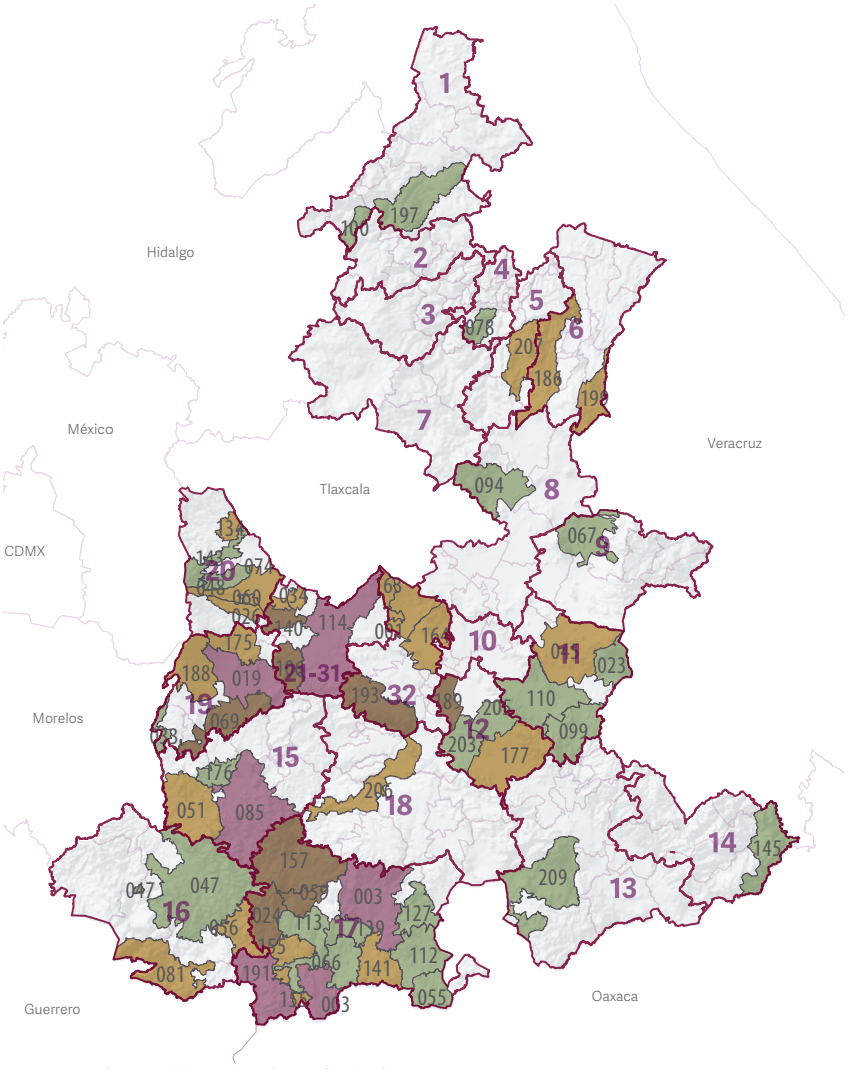
Por otro lado, se benefició a 161 familias poblanas con traslados de restos, por causas distintas a la pandemia ocasionada por el COVID-19; además, se proporcionó asesoría administrativa para apoyo de los familiares a personas originarias de 53 municipios de 22 regiones del estado ***(véase el mapa 4.15).***

Mapa 4.15 Municipios beneficiados con el traslado de restos humanos por causas diferentes al COVID-19
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

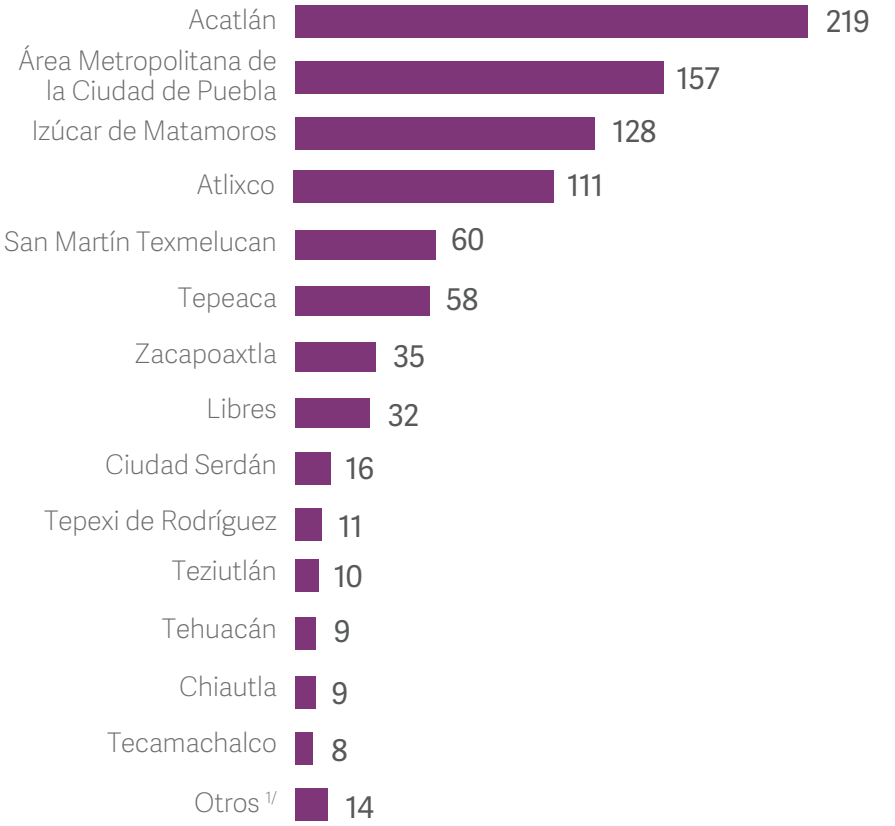
Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
019	Atlixco
023	Atzitzintla
024	Axutla
026	Calpan
033	Cohuecan
034	Coronango
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
048	Chiautzingo
051	Chietla
055	Chila
056	Chila de la Sal
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
066	Guadalupe
067	Guadalupe Victoria
069	Huaquechula
074	Huejotzingo
078	Huitzilan de Serdán
081	Ixcamilpa de Guerrero
085	Izúcar de Matamoros
090	Juan C. Bonilla
094	Libres
099	Cañada Morelos
100	Naupan
106	Ocoyucan
110	Palmar de Bravo
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
127	San Jerónimo Xayacatlán
134	San Matías Tlalancaleca
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
143	San Salvador el Verde
145	San Sebastián Tlacotepec
155	Tecomatlán
157	Tehuitzingo
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
177	Tlacotepec de Benito Juárez
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
193	Tzicatlacoyan
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
203	Xochitlán Todos Santos
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
209	Zapotitlán



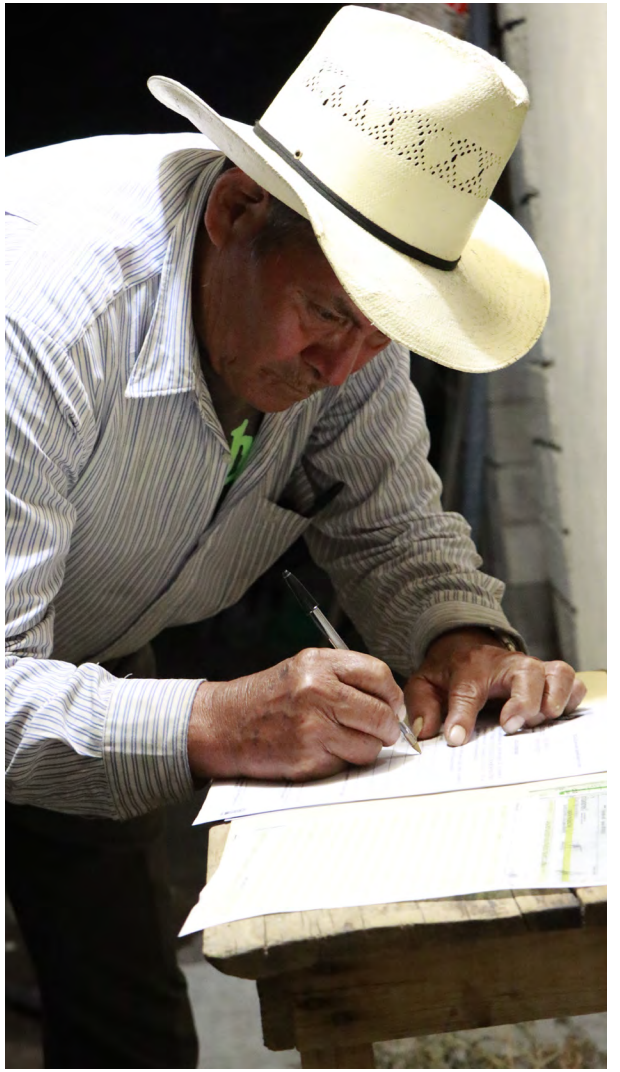
Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

Asimismo, se realizaron 877 orientaciones legales, consistentes en gestionar diversos trámites ante autoridades municipales, estatales y federales, entre las cuales destacan 28 gestiones para búsqueda de connacionales extraviados y 30 personas localizadas en Centros de Detención Migratoria, lo que se tradujo en acciones que beneficiaron a migrantes poblanos en Estados Unidos de América y a los familiares que radican en Puebla en 96 municipios de 20 regiones del estado ***(véase la gráfica 4.13).***

Gráfica 4.13 Orientaciones legales otorgadas a migrantes poblanos por región
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020



Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.



Se llevaron a cabo 9 Jornadas de Atención al Migrante, y se dio asistencia a 102 connacionales poblanos originarios de 30 municipios del estado, quienes fueron repatriados de los Estados Unidos de América, y quienes arribaron al Aeropuerto Internacional Hermanos Serdán, en 15 vuelos provenientes de Laredo, Texas.

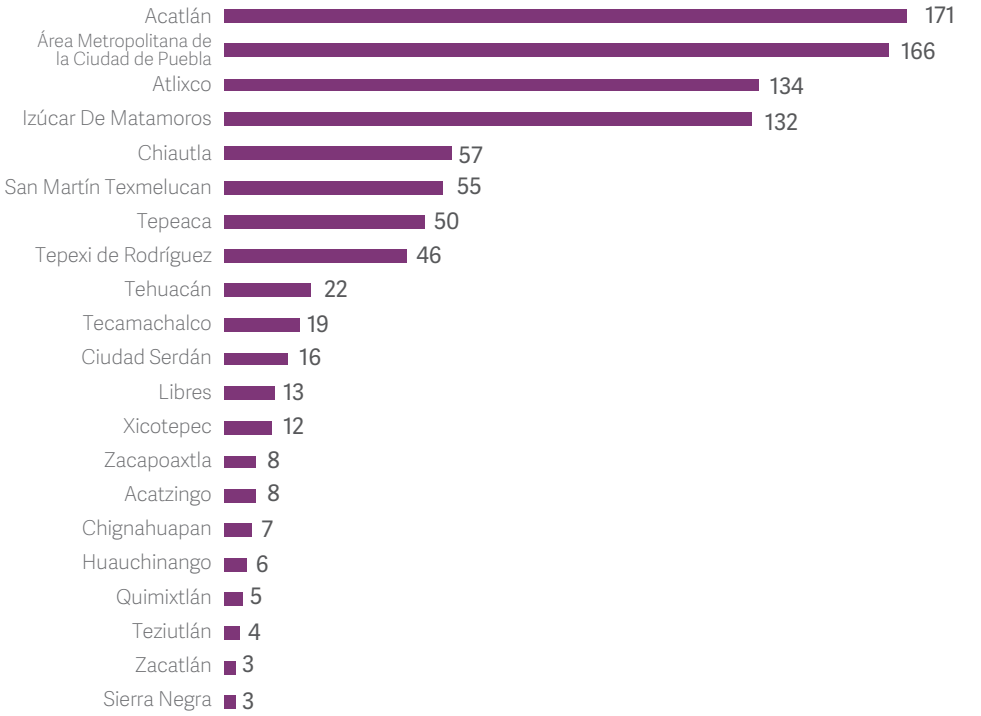
Además, en el marco del Programa de Repatriación Humana, se entregaron 20 apoyos económicos consistentes en el reembolso de pasaje terrestre a connacionales poblanos que han sido deportados o que han regresado a México de manera voluntaria, y que se han trasladado desde alguna de las ciudades de la frontera norte del país hasta su comunidad de origen, con lo anterior, se impactó en 11 municipios de 4 regiones del estado.



En el mismo sentido, durante el periodo que se informa, la presente Administración reforzó la coordinación con las entidades estatales y municipales, para el apoyo a los conciudadanos que residen en los Estados Unidos de América, con la entrega de 937 documentos oficiales, que fueron solicitados por poblanos residentes en ese país, en las oficinas de las casas de representación Mi Casa es Puebla en Nueva York; Los Ángeles, California; y Passaic, Nueva Jersey, con lo que se benefició a ciudadanos de 132 municipios de 21 regiones de la entidad. ***(véase la gráfica 4.14).***

Finalmente, en atención a los connacionales poblanos que radican en los Estados Unidos de América, se formalizaron 17 convenios de colaboración con municipios, con la finalidad de establecer mecanismos de colaboración para la atención de los migrantes poblanos para que, en el ámbito de sus respectivas competencias, realicen acciones de apoyo a los migrantes poblanos que se encuentran en el extranjero y en retorno, así como a sus familias ***(véase el mapa 4.16).***

Gráfica 4.14 Documentos generados y recibidos en apoyo a migrantes poblanos por región
Del 1 de diciembre de 2019
al 30 de noviembre de 2020



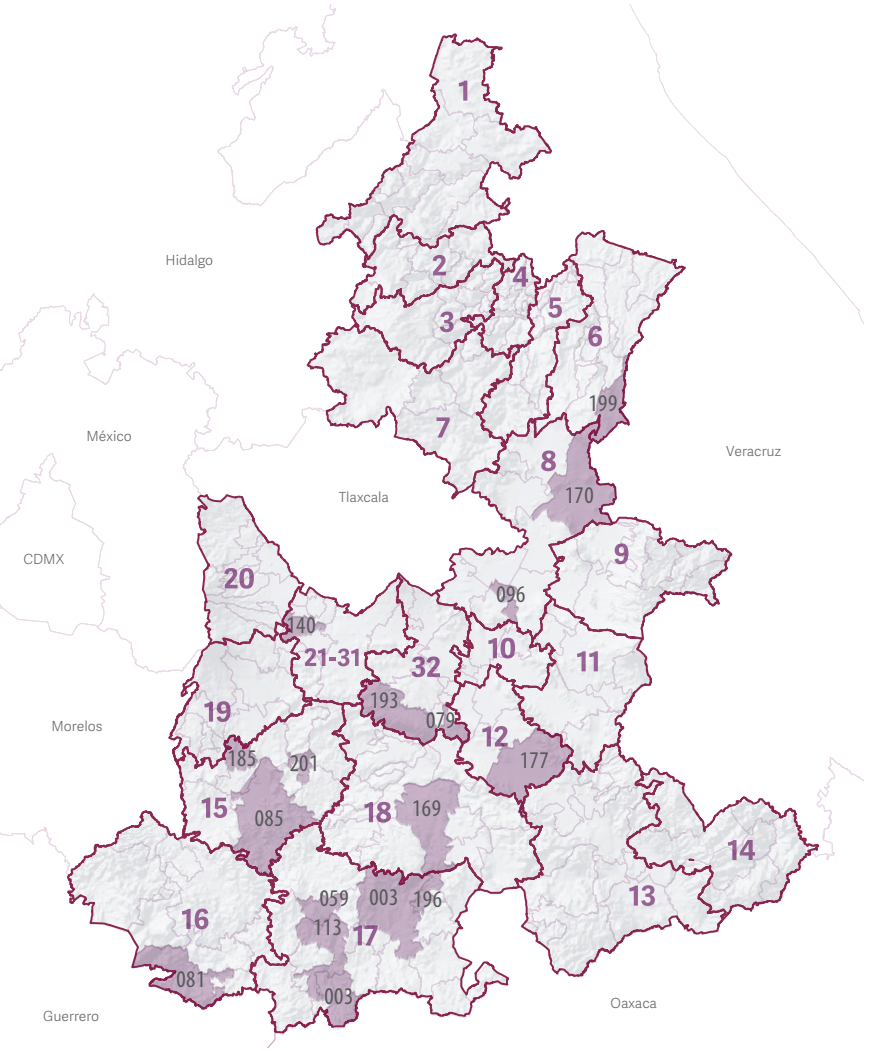
Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.

Mapa 4.16 Convenios con municipios para apoyo a migrantes poblanos
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

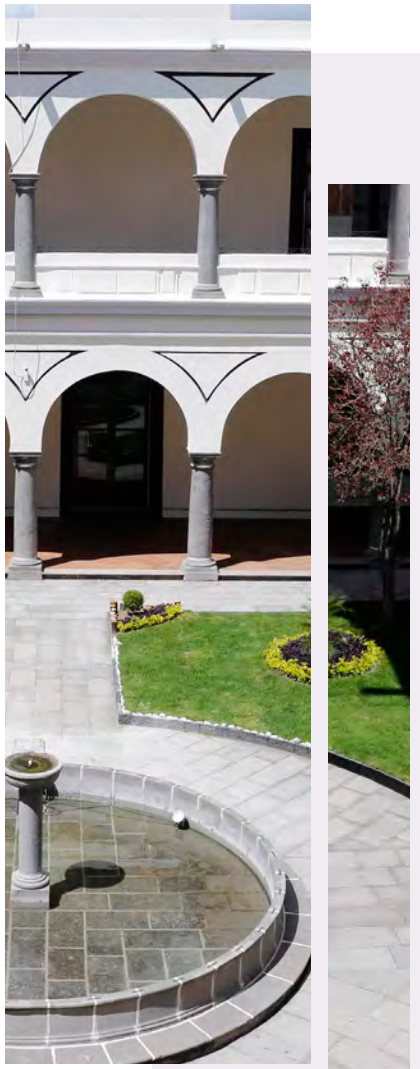
Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
059	Chinantla
079	Huitziltepec
081	Ixcamilpa de Guerrero
085	Izúcar de Matamoros
096	Mazapiltepec de Juárez
113	Piaxtla
140	San Pedro Cholula
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
185	Tlapanalá
193	Tzicatlacoyan
196	Xayacatlán de Bravo
199	Xiutetelco
201	Xochiltepec



Fuente: Instituto Poblano de Asistencia al Migrante.



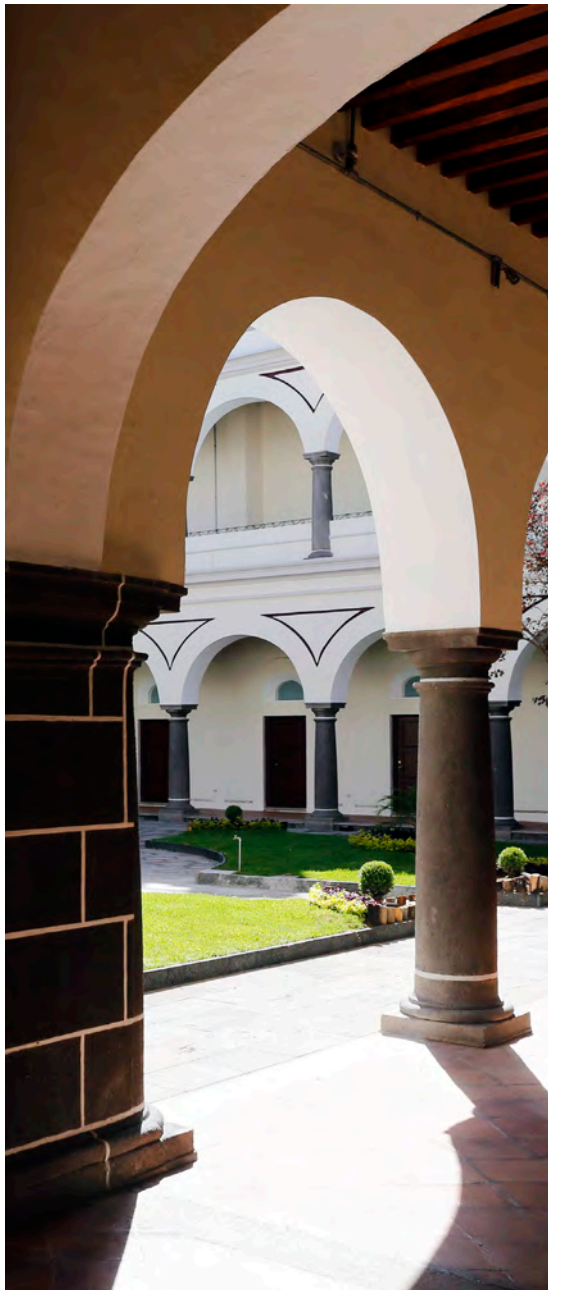
Infraestructura para el desarrollo integral

La infraestructura representa un factor determinante para elevar la calidad de vida de la población, y está presente en todas las vertientes de desarrollo; en este sentido, destaca la formalización de un convenio de colaboración para la ejecución de la obra Modernización del Hospicio en el Colegio de San Idelfonso, que albergará la Universidad de la Salud del Estado de Puebla; dicha obra se realiza para atender la necesidad en el estado de la formación de profesionales de la salud, en medicina y enfermería con un enfoque social y humanístico, además de poder reorientar la prevención y atención de la población en condiciones de vulnerabilidad a través de servicios de salud de calidad. Así, se concluyó el proyecto ejecutivo para la modernización del inmueble, que comprende espacios específicos para su óptimo funcionamiento en aulas, laboratorios para medicina y enfermería, biblioteca, área administrativa, sala de juntas, auditorio, módulos sanitarios, área de cómputo, área de archivo y área para cafetería.

Bajo este tenor, el objetivo de mejorar los espacios educativos y ampliar la cobertura de educación, se realizan acciones en 530 escuelas de los niveles básicos, media superior y superior en 113 municipios, mediante trabajos de construcción, rehabilitación y el suministro de mobiliario y equipo en espacios educativos. De esta manera, se contribuye a ampliar la cobertura de educación con la finalidad de evitar la deserción escolar.

Se llevó a cabo la rehabilitación de 12 espacios de salud, entre ellos el Hospital para el niño Poblano y 11 espacios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, en los municipios de Puebla y San Andrés Cholula, lo que permitió brindar espacios óptimos para el cuidado de la salud y el desarrollo de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, con condiciones adecuadas para la prestación de servicios de manera inclusiva e incluyente, con los que se atendió a un millón 488 mil 579 habitantes.

Por otro lado, se realizó la firma de 2 Convenios de Colaboración para el otorgamiento de recursos presupuestarios con el carácter de subsidio, provenientes del Programa Nacional de Reconstrucción (PNR), con el objetivo de realizar proyectos y obras de restauración, rehabilitación, conservación, mantenimiento y prevención en bienes culturales afectados por los sismos de septiembre de 2017 y febrero de 2018, así como consolidar el turismo en el estado como elemento de desarrollo, salvaguardando el patrimonio cultural, lo cual tendrá un impacto en 15 municipios pertenecientes a las regiones Ciudad Serdán, Tecamachalco, Izúcar de Matamoros, Acatlán, Tepexi de Rodríguez, Puebla y Tepeaca ***(véase el mapa 4.17 y la tabla 4.17)***. En este sentido, se realizó el proyecto ejecutivo para la rehabilitación de 14 inmuebles, de los cuales, 2 son edificios culturales y 12 son inmuebles eclesiásticos, los convenios también incluyen la realización de 6 obras en los municipios de Puebla, Teopantlán, Chietla y Tlapanalá.

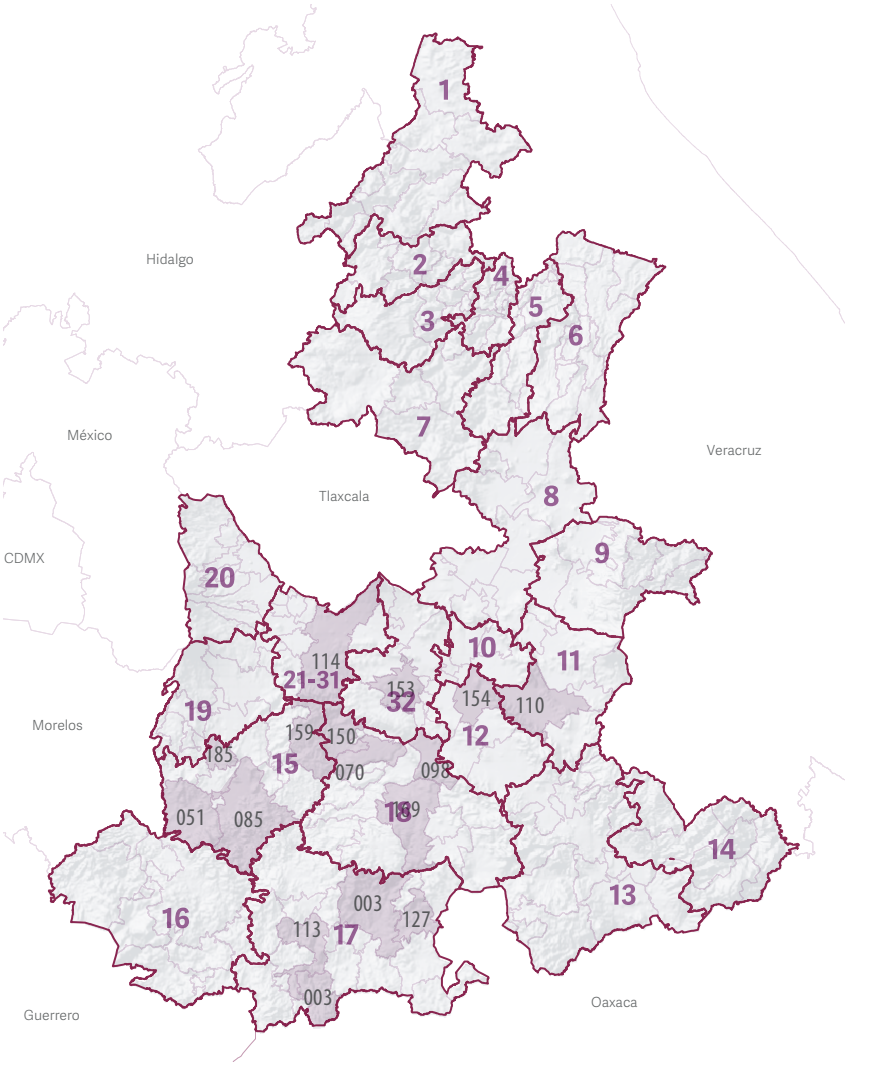


Mapa 4.17 Municipios beneficiados Programa Nacional de Reconstrucción
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
051	Chietla
070	Huatlatlauca
085	Izúcar de Matamoros
098	Molcaxac
110	Palmar de Bravo
113	Piaxtla
114	Puebla
127	San Jerónimo Xayacatlán
150	Huehuetlán el Grande
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
159	Teopantlán
169	Tepexi de Rodríguez
185	Tlapanalá



Fuente: SI. Dirección de Infraestructura de Turismo y Cultura de la Secretaría de Infraestructura.

Tabla 4.17 Acciones del Programa Nacional de Reconstrucción por municipio
30 de noviembre de 2020

Proyectos Ejecutivos Concluidos	Municipio
Restauración del Museo de la Talavera y Arte Popular	Puebla
Estación de Ferrocarril Matamoros	Izúcar de Matamoros
Templo de San Miguel	Huehuetlán el Grande
Capilla de la Purísima Concepción	Tecali de Herrera
Capilla del Tepeyac	Tepexi de Rodríguez
Templo de la Santa Cruz Tepetzitzintla	Huatlatlauca
Templo de San Nicolás	Tecamachalco
Templo de San Luis	Molcaxac
Templo de San Juan Bautista	Izúcar de Matamoros
Iglesia de Nuestra Señora de Dolores	Palmar de Bravo
Templo de Santa Catarina	Acatlán
Templo de María Belén	Piaxtla
Capilla de Santa María Yucu Xuyi	San Jerónimo Xayacatlán
Curato de la Virgen de Ocotlán	Xayacatlán de Bravo
Obras Convenidas a ejecutar	
Restauración del Antiguo Colegio de San Pantaleón "Casa de la Cultura Jurídica"	Puebla
Restauración de la losa de cubierta y cielo raso de la Sala Rodríguez Alconedo de la Casa de la Cultura de Puebla	Puebla
Parroquia de Santiago Apóstol - Salones	Teopantlán
Parroquia de Santiago Apóstol - Casa Cural	Teopantlán
Iglesia de San Antonio	Chietla
Templo de Santa María de la Candelaria	Tlapanalá

Fuente: SI. Dirección de Infraestructura de Turismo y Cultura de la Secretaría de Infraestructura



En materia de infraestructura estratégica en zonas urbanas, en coordinación con 10 municipios de 10 regiones del estado ***(véase el mapa 4.18)***, se definieron 13 proyectos en beneficio de 278 mil 585 personas, además de generar 732 empleos directos y 2 mil 929 indirectos, estas obras incluyen acciones de rehabilitación de carreteras y vialidades, fortalecimiento de la infraestructura existente, mejora de espacios culturales y deportivos, así como proyectos de seguridad pública que permiten mejorar la competitividad de los municipios. La realización de dichas acciones responde a la necesidad de colaborar con municipios que no cuentan con las capacidades técnicas y económicas para el desarrollo proyectos estratégicos.

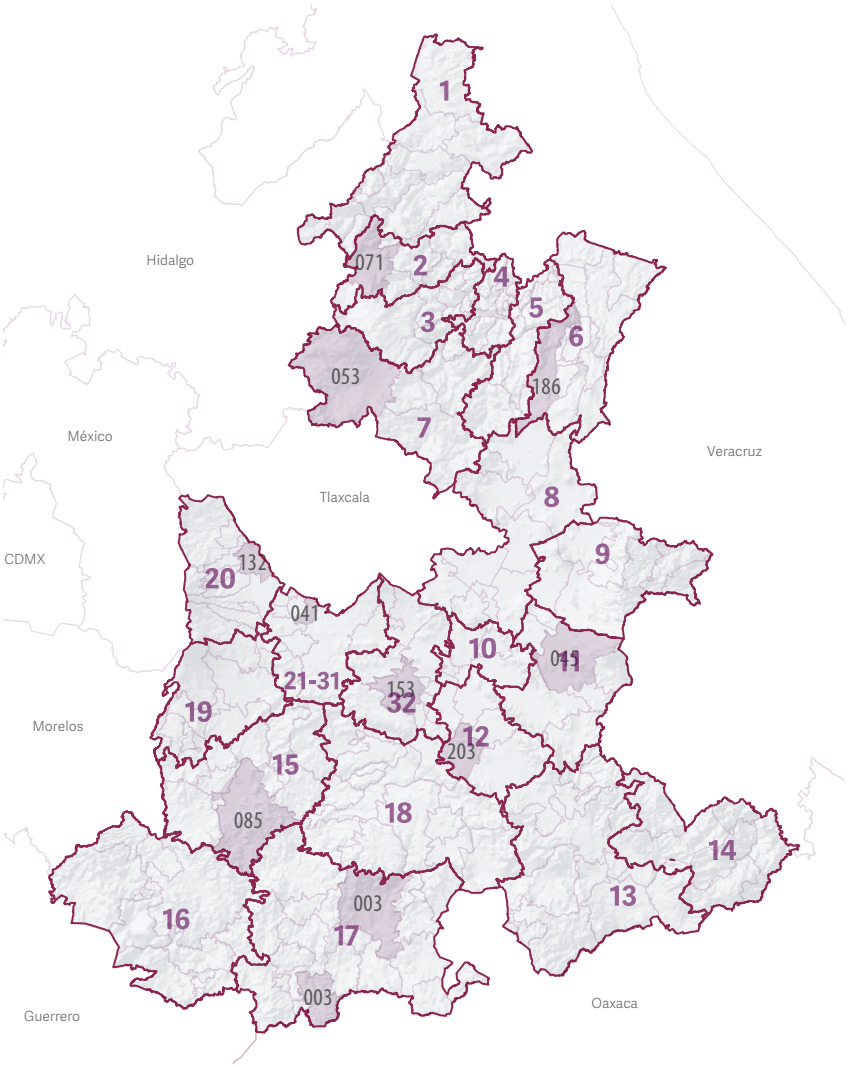
Como parte del Programa Infraestructura para el Bienestar, se atendieron 65 proyectos para desarrollar infraestructura social básica. Estas acciones contribuyen a la disminución de la pobreza y reducción de carencias sociales de 53 municipios ***(véase el mapa 4.19)*** que presentan rezago social alto y muy alto, de los cuales el 54.7% son municipios indígenas. Lo cual representa un beneficio para 126 mil 512 habitantes, promoviendo la generación de 732 empleos directos y 2 mil 930 indirectos.

Mapa 4.18 Municipios con proyectos para la competitividad aprobados
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
041	Cuautlancingo
045	Chalchicomula de Sesma
053	Chignahuapan
071	Huauchinango
085	Izúcar de Matamoros
132	San Martín Texmelucan
153	Tecali de Herrera
186	Tlatlauquitepec
203	Xochitlán Todos Santos



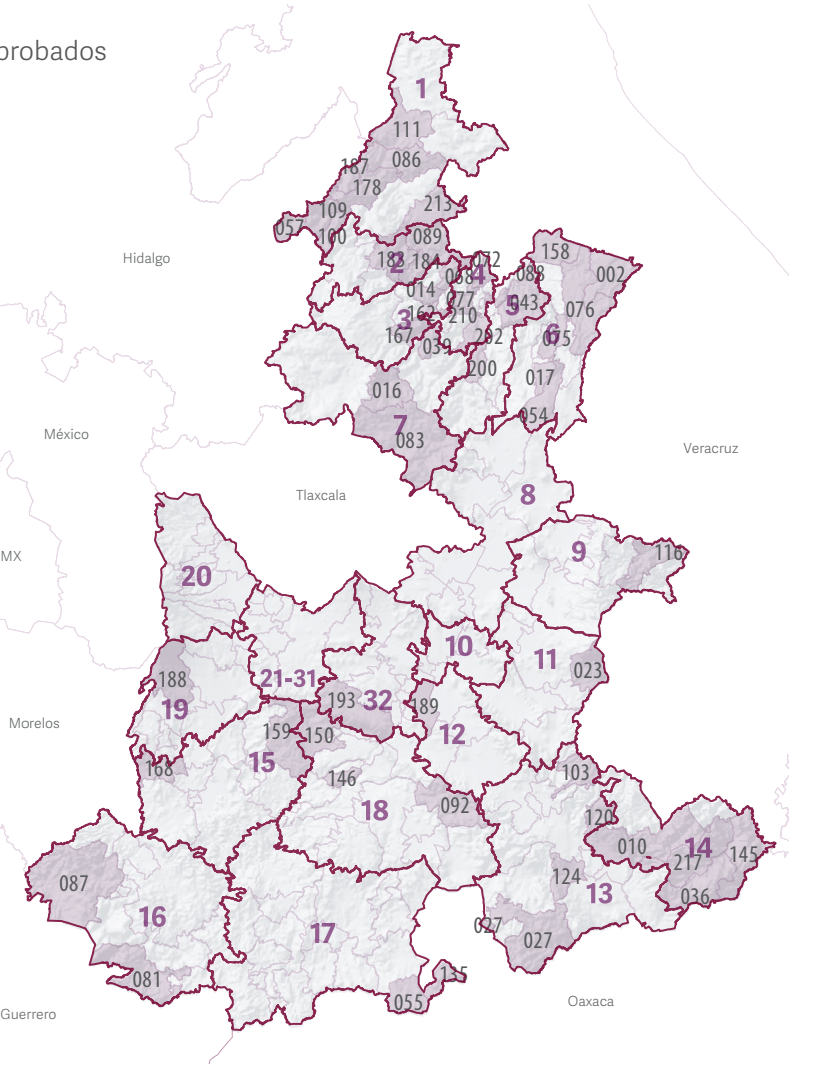
Fuente: SI. Dirección de Planeación.

Mapa 4.19 Municipios con proyectos del Programa Infraestructura para el Bienestar aprobados
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
002	Acateno
010	Ajalpan
014	Amixtlán
016	Aquixtla
017	Atempan
023	Atzitzintla
027	Caltepec
036	Coyomeapan
039	Cuautempan
043	Cuetzalan del Progreso
054	Chignautla
055	Chila
057	Honey
068	Hermenegildo Galeana
072	Huehuetla
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
081	Ixcamilpa de Guerrero
083	Ixtacamaxtitlán
086	Jalpan
087	Jolalpan
088	Jonotla
089	Jopala
092	Juan N. Méndez
100	Naupan
103	Nicolás Bravo
109	Pahuatlán
111	Pantepec
116	Quimixtlán
120	San Antonio Cañada
124	San Gabriel Chilac
135	San Miguel Ixitlán
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
150	Huehuetlán el Grande
158	Tenampulco
159	Teopantlán
162	Tepango de Rodríguez
167	Tepetzintla
168	Tepexco
178	Tlacuilotepec
183	Tlaola
184	Tlapacoya
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
193	Tzicatlacoyan
200	Xochiapulco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
210	Zapotitlán de Méndez
213	Zihuateutla
217	Zoquitlán



Fuente: SI. Dirección de Caminos, Carreteras, Puentes y Vialidades Urbanas.

Con el propósito de fomentar y apoyar el desarrollo de acciones para ampliar y sustentar la cobertura de desinfección de agua para uso y consumo humano, a través del Programa Agua Limpia 2020, se suministraron e instalaron en 73 municipios del estado ***(véase el mapa 4.20)***, 198 equipos dosificadores de cloro, 10 mil 80 kilogramos de hipoclorito de calcio, 740 estuches para muestreo colorimétrico, 18 mil 750 kilogramos de hipoclorito de sodio, 5 mil 983 pastillas DPD, 5 mil 110 frascos de plata coloidal, en beneficio de 629 mil 418 habitantes.

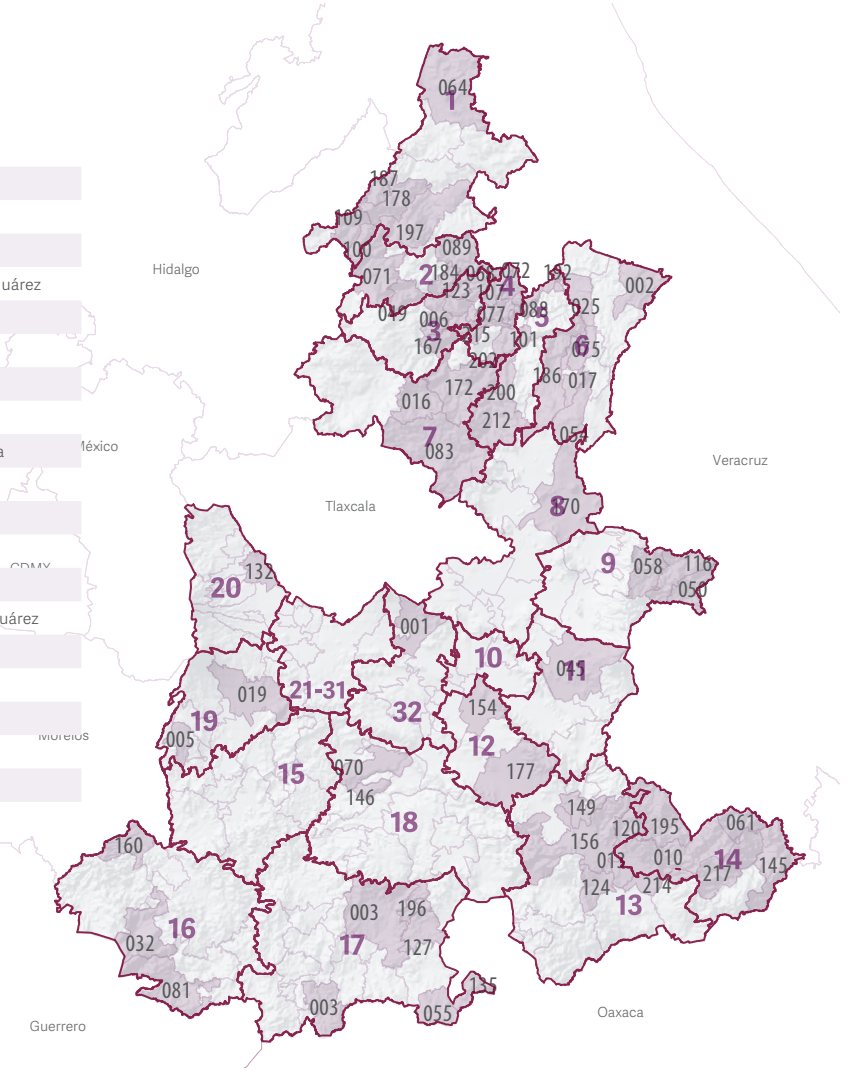


Mapa 4.20 Municipios beneficiados con el Programa Agua Limpia
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología

- Regiones
- Municipios beneficiados

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
010	Ajalpan
013	Altepexi
014	Amixtlán
016	Aquixtla
017	Atempan
019	Atlixco
025	Ayotoxco de Guerrero
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
032	Cohetzala
045	Chalchicomula de Sesma
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
054	Chignautla
055	Chila
058	Chilchotla
061	Eloxochitlán
064	Francisco Z. Mena
068	Hermenegildo Galeana
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
075	Hueyapan
077	Hueytlalpan
080	Atlequizayan
081	Ixcamilpa de Guerrero
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
088	Jonotla
089	Jopala
100	Naupan
101	Nauzontla
107	Olintla
109	Pahuatlán
116	Quimixtlán
120	San Antonio Cañada
123	San Felipe Tepatlán
124	San Gabriel Chilac
127	San Jerónimo Xayacatlán
132	San Martín Texmelucan
135	San Miguel Ixitlán
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
149	Santiago Miahuatlán
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
160	Teotlalco
162	Tepango de Rodríguez
167	Tepetzintla
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
184	Tlapacoya
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
192	Tuzamapan de Galeana
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
200	Xochiapulco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
204	Yaonáhuac
210	Zapotitlán de Méndez
212	Zautla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
217	Zoquitlán



Fuente: Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla.





Por otro lado. para mejorar la cobertura de los servicios básicos de drenaje y alcantarillado al interior del estado, en beneficio de 12 mil 677 habitantes, se realizaron las siguientes acciones:

- Ampliación del sistema de alcantarillado en la localidad de Reforma, en el municipio de Jalpan, la cual constó de 835 metros de red de alcantarillado y la conexión de 55 descargas domiciliarias.
- Construcción de 2 mil 465 metros de red de atarjeas y 99 pozos de visita, así como la conexión de 125 descargas domiciliarias en la localidad del Álamo, del municipio de Tlaxco.
- Construcción de una galería filtrante en la localidad de Villa Lázaro Cárdenas, municipio de Venustiano Carranza.

Se reforzó la prestación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento en beneficio de la población del polígono Ciudad Modelo, ubicado en el municipio de San José Chiapa, que incluyó la potabilización y suministro de 32 mil 730 metros cúbicos de agua, de los cuales se sanearon 26 mil 184 metros cúbicos, equivalentes a 80% del agua suministrada, misma que se reutiliza para el riego de las áreas verdes del polígono; adicionalmente, se dio trámite a 127 solicitudes de uso doméstico y 2 de uso comercial, instalando 127 micro medidores y 2 macro medidores, con lo que se mantiene la cobertura de servicio medido en 100% del padrón de usuarios.

En el marco de PROAGUA 2020 (Escuela del Agua), se capacitó a 165 prestadores de servicios de agua del estado a través de 3 cursos en línea con los temas de Normas Aplicables para el Subsector de Agua Potable, Fuentes Alternativas de Energía, Sistema de Operación y Subsistema de Abastecimiento de Agua Potable; así como 3 cursos presenciales con los temas de Tratamiento, Aprovechamiento y Disposición de Lodos biológicos de las Plantas Tratadoras de Agua Residual (PTAR) y Eficiencia Energética y Macro y Micro Medición.

Se realizó la capacitación de 75 Técnicos Operarios en las instalaciones de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Izúcar de Matamoros, sobre funcionamiento y operación de dichas plantas, a la que asistió el personal que labora en los Organismos Operadores de 7 municipios, así como los operarios de los municipios de Chiautzingo, Domingo Arenas, San Salvador El Verde y Tlahuapan, que se ubican sobre la cuenca del Alto Atoyac.

Con el propósito de reducir contingencias en los 23 puntos de riesgo de la Zona Metropolitana, se llevaron a cabo 9 mil 59 acciones de supervisión, limpieza, dragados y desazolve, entre las que destacan 4 mil 255 acciones de limpieza de rejillas, 990 acciones de desazolve en bocas de tormenta, monitoreo y limpieza a mil 639 pozos de visita y 356 acciones de limpieza de canales o canaletas, en beneficio de 362 mil 705 personas.

Se realizaron acciones de servicio, mantenimiento y desazolve con equipo hidroneumático en una línea de la PTAR en las instalaciones de la Industria Militar, ubicada en el municipio de Oriental, a través de lo cual fue posible extraer 75 metros cúbicos de agua residuales, lodo de cárcamo de bombeo y desalojo de 16 metros cúbicos de agua residual, en beneficio de 700 personas.

Se llevó a cabo la contratación de 17 servicios por concepto de desazolve, dragado o limpieza, para 12 municipios, con lo cual fue posible dar mantenimiento a 9 mil 150 metros lineales de drenaje y 149 pozos de visita, de los que se extrajeron 435 metros cúbicos de azolve, en beneficio de 35 mil 615 personas, y una recaudación de 220 mil 610 pesos.



En materia de infraestructura carretera, y con la finalidad de mejorar las vías de acceso, comunicación y acercamiento de servicios, se realizó la rehabilitación de la carretera Zacatlán-La Cumbre, tramo Zapotitlán La Cumbre (Interserrana), con una longitud de 35 kilómetros con un impacto en los municipios de Zapotitlán de Méndez, Nauzontla, Huitzilan de Serdán y Xochitlán de Vicente Suárez, con lo cual se beneficia a 35 mil 437 habitantes de las regiones de Huehuetla y Zacapoaxtla.

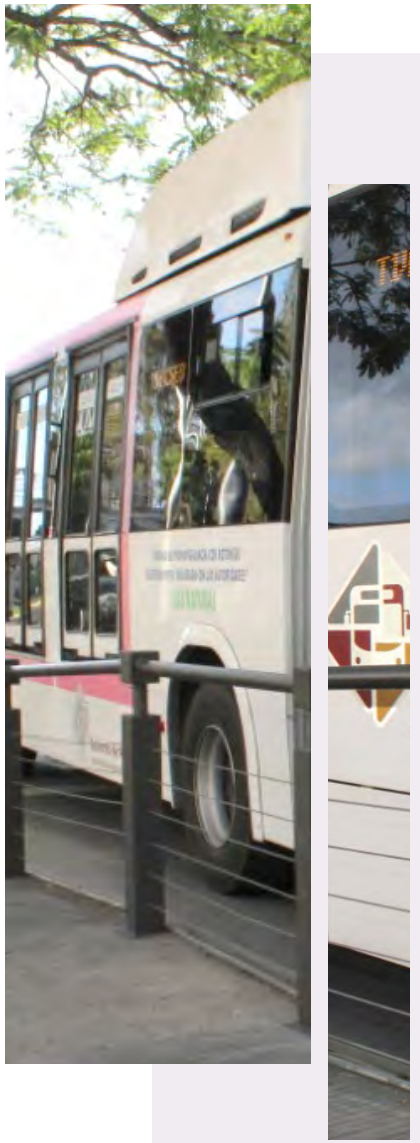




Asimismo, se realizó la rehabilitación en las autopistas de cuotas con una superficie de rodamiento de 111.7 kilómetros, de los cuales 37.8 kilómetros corresponden a la Virreyes-Teziutlán, 34.8 a la Apizaco–Huauchinango, 20.6 kilómetros a la Vía Atlixcáyotl, 14.8 kilómetros a la Atlixco-Jantetelco (Siglo XXI) y 3.7 kilómetros al Libramiento Elevado Puebla (segundo piso) al cuál, también se le hicieron reparaciones de juntas de calzada, drenaje, estructura, iluminación y mantenimiento al equipo de peaje. Con estas acciones se benefició a 43 mil 386 vehículos que transitan diariamente en dichas vialidades.



Finalmente, se realizó el proceso de licitación para la adquisición, puesta en marcha, así como los trabajos y adecuaciones necesarias para la instalación del elevador y las 4 escaleras eléctricas del paradero Juárez - Serdán de la Línea 1 de RUTA, ya que actualmente se encuentran inactivos, debido a que llegaron al fin de su vida útil. Por lo anterior, durante el mes de agosto se llevó a cabo el retiro de las 4 escaleras y el elevador, actualmente se realizan trabajos de obras de adecuación. Dicha situación permite mejorar la prestación del servicio de transporte masivo, pues estos servicios son esenciales para las personas con capacidades diferentes, de la tercera edad y mujeres embarazadas.



Movilidad



Con el objeto de combatir el rezago y las desigualdades en la entidad y garantizar la efectiva gratuidad de la educación pública, el Gobierno del Estado mantuvo inalterada la tarifa del transporte público para estudiantes de todos los niveles, a través de un apoyo equivalente a 1.25 pesos por viaje, el cual sigue vigente.

Asimismo, con el objetivo de modernizar el transporte público, se desarrolló el proyecto piloto denominado Transporte Nocturno mediante la habilitación de 6 rutas radiales para el área metropolitana de la Ciudad de Puebla, con un horario que comprendió de las 22:00 a 5:00 horas, los siete días de la semana; dicho proyecto presentó un incremento en el aforo del 56% mensual a partir de su implementación. Cabe señalar que el proyecto se encuentra en pausa, y se tiene proyectada su reactivación y proyección a mediano y largo plazo, una vez normalizada la actividad nocturna de la Zona Metropolitana.

En el periodo que se informa, se dio continuidad al servicio exclusivo para mujeres, infantes, personas con discapacidades y personas de la tercera edad, contando con una demanda de 2 millones 78 mil 22 viajes realizados, lo que representa un promedio diario de 5 mil 678 viajes.

Se estableció una tarifa preferencial
a estudiantes de todos los niveles educativos, que utilizan el transporte público, a través de un apoyo de 1.25 pesos por viaje, la cual sigue vigente.

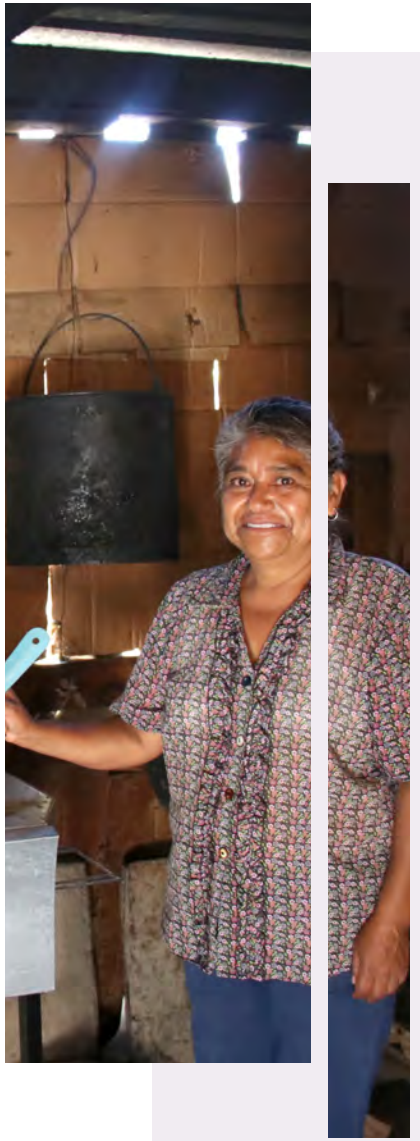
Con el objetivo de prestar especial atención a las necesidades de las personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas que viajen con niñas y niños menores de cinco años, se implementó la señalización de asientos preferentes en el servicio público de transporte en el estado de Puebla, así, se llevaron a cabo 40 recorridos para la colocación de 2 mil 271 etiquetas en asientos preferentes ***(véase la tabla 4.18).***

Tabla 4.18 Señalización de asientos preferentes instalados por región
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre del 2020

Municipio	Región	Dato
Total		**2,271**
Puebla	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	1,638
San Andrés Cholula	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla	33
Tehuacán	Tehuacán	200
Teziutlán	Teziutlán	400

Fuente: SMT. Dirección de Capacitación y Políticas Vehiculares.





Disminución de las desigualdades sociales de los pueblos indígenas

La Ley General de los Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas menciona que ninguna persona puede ser objeto de discriminación a causa de la lengua que habla; en este contexto, a través de reuniones virtuales se realizaron 7 talleres de sensibilización a maestros de educación bilingüe y público en general para dar a conocer la diversidad y derechos lingüísticos de los pueblos indígenas de Puebla. En dichos talleres se contó con la participación de 120 personas, así como la asistencia de comunidades Nahua y Popoloca del municipio de Tlacotepec de Benito Juárez, estudiantes de la Universidad del Bienestar Benito Juárez del municipio de Zinacatepec y maestros de las 7 lenguas indígenas.

De igual forma, se realizaron cursos de náhuatl, otomí, mazateco, totonaco y mixteco de las lenguas indígenas del estado de Puebla, dirigidos a servidores públicos y al público en general, con la finalidad de tener un espacio de enseñanza y difusión de estas lenguas, y fomentar la sensibilización y el conocimiento entre la ciudadanía poblana. En dichos cursos participaron 42 mujeres y 83 hombres inscritos a los cursos y tuvieron un alcance de 69 387 vistas.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Aunado a ello, se impulsó una estrategia para la revaloración de las lenguas a través de una serie de cursos de idiomas dirigidas a las culturas Mazateca, hñähñu (Otomí), Totonaca, Ngiwaa (Popoloca) y Nahua.

Adicionalmente, con el propósito de aminorar la desigualdad de los pueblos indígenas, se impartieron 5 talleres virtuales sobre Derechos indígenas a 158 servidoras y servidores públicos el municipio de Puebla, y de forma presencial se impartieron 4 talleres en los municipios indígenas de Coyomeapan, Eloxochitlan, Zoquitlán y Altepexi.

Con la participación activa de los 7 pueblos originarios de Puebla, a través de 549 liderazgos indígenas, 215 mujeres y 334 hombres, se llevaron a cabo 9 talleres en sedes regionales al interior del estado, donde se abordaron los temas más prioritarios en las comunidades y pueblos indígenas, este esfuerzo sirvió para integrar el Programa Especial de Pueblos Originarios, el cual fue difundido a través de medios oficiales, redes sociales y sesiones virtuales, por lo que se generaron 8 cápsulas en cada una de las 7 lenguas originarias y sus variantes dialectales, que alcanzaron 25 mil 300 vistas.

Por otra parte, se firmó un convenio con el Instituto Nacional de Lengua Indígenas (INALI), mediante el cual se habilitará el establecimiento de un Centro de Certificación y Evaluación de intérpretes en el estado de Puebla, a través de este convenio se tienen nuevas oportunidades de acceso a elementos de bienestar con pertinencia cultural y respeto a los derechos de los pueblos indígenas.

En el marco del reconocimiento de los derechos de las comunidades y pueblos indígenas, se llevaron a cabo 5 conversatorios de forma virtual a través de medios oficiales y redes sociales, donde se contó con la presencia de especialistas, jueces indígenas, líderes comunitarios, representantes de los 3 poderes; académicos e investigadores, donde se abordaron temas como Juzgados indígenas en Puebla, La nueva relación entre el estado y los pueblos indígenas, La acción afirmativa indígena, El desarrollo desde la visión de los pueblos indígenas y Cultura, salud y alimentación en los pueblos indígenas del estado de puebla, que contaron con la participación de 228 personas y un alcance de 18 mil 809 vistas.

Se firmó un convenio con el Instituto Nacional de Lengua Indígenas (INALI), *mediante el cual se habilitará el establecimiento de un Centro de Certificación y Evaluación de intérpretes en el estado.*

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL



Con el enfoque de generar desarrollo en el estado, se generó un convenio de colaboración con la Universidad Tecnológica de Tehuacán para la atención de las comunidades indígenas, el cual pone a disposición la infraestructura y el conocimiento para aprovecharlo en las comunidades indígenas, a través de los sistemas productivos que al mismo tiempo permitan conservar las técnicas tradicionales para dar valor agregado a sus productos, con ello, se propician esquemas de vinculación entre el sector público, académico y productivo de las regiones Sierra Negra y Tehuacán.

Con la finalidad de fortalecer la educación indígena, se proporcionaron 64 becas para adquisición de equipo de cómputo portátil a estudiantes indígenas de educación superior de la Universidad Intercultural de Huehuetla; lo que permitió que por primera vez las y los alumnos indígenas contaran con equipo de cómputo propio.

Para fortalecer los esquemas de atención a la salud indígena, se realizó una reunión con parteras empíricas, médicos tradicionales y líderes de comunidades nahuas y tutunaku, con la finalidad de exaltar los conocimientos ancestrales en atención a la salud de los pueblos indígenas. Dicha reunión tuvo lugar en Casa de Cultura del municipio de Cuetzalan del Progreso y se contó con la participación de 13 parteras y 2 médicos tradicionales, derivado de este esfuerzo, se fortalecieron las capacidades de 150 personas de la organización de parteras empíricas y médicos tradicionales, así como personal del sector salud, en temas de atención a la salud indígena bajo un enfoque de pertinencia cultural, en las comunidades de San Andrés Tzicuilan, San Miguel Tzinacapan, Ayotzinapan, Yohualichan, Huehuetla y Jonotla.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

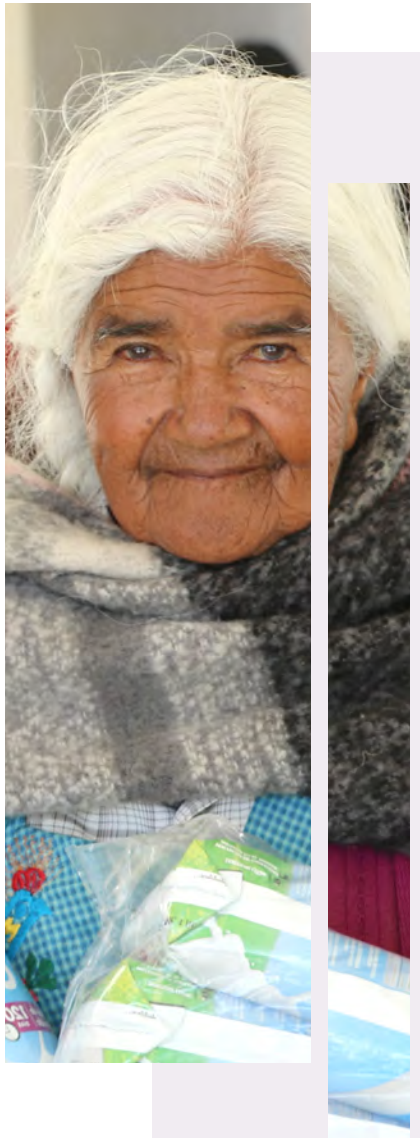


Con el propósito de mantener la técnica e identidad cultural que caracteriza a la cestería, y al ser una de las vocaciones artesanales principales del municipio de Altepexi, en coordinación con líderes artesanas y artesanos del municipio, se impulsó el Instituto del Artesano, con mecanismos de preservación, rescate y difusión de la riqueza indígena y cultural; aunado a esto, se elaboró una capsula informativa que sirvió para transmitir los beneficios de dicho Instituto, así como los esquemas de contribución a la disminución de las brechas de desigualdad que enfrentan.

Como parte de las acciones de fortalecimiento del legado de las lenguas maternas, se efectuaron 46 cápsulas informativas transmitidas en Totonacú, Otomí, Mixteco, Tepehua, Náhuatl, Ngiawa y Mazateco, a través de las cuales se brindaron mensajes de interés público relacionados con temas de salud, empoderamiento de la mujer, inclusión temprana de niñas y niños con discapacidad; y día de la niña y el niño, el respeto y sus derechos.

Asimismo, se transmitieron 7 programas semanales: Xa Kaltontli en la Radiodifusora Regional de Huauchinango; Di Cani Ti Uitze, en la Radiodifusora Regional de Izúcar de Matamoros FM; Nosotros Tejua, en la Radiodifusora Regional de Tehuacán FM; El Canto de la Tierra, en la Radiodifusora de Puebla; Mixtecos y migrantes, en la Radiodifusora de Puebla; y 2 programas de emisión diaria, De la A a la Z y Fuego Ancestral, a través de SET RADIO.





Igualdad Sustantiva para el bienestar social

Derivado de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género para 50 municipios de Puebla, se publicó en el Periódico Oficial del Estado, el Acuerdo Secretarial por el que se emite el Protocolo para la Prevención, Detección, Atención y en su caso Sanción, por hechos de Hostigamiento Sexual, Abuso Sexual, Discriminación Acoso, Maltrato y Violencia en contra de Niñas, Adolescentes y Mujeres de Instituciones Educativas Oficiales y Particulares Incorporadas a la Secretaría de Educación del Estado de Puebla; lo anterior, como estrategia para salvaguardar la integridad física, psicológica y emocional de niñas, adolescentes y mujeres, en su calidad de alumnas durante su estancia en los planteles educativos; asimismo, se capacitó a 260 figuras educativas.

En este mismo contexto, se llevó a cabo la planeación y ejecución, de manera virtual, de diversas actividades de análisis y reflexión en temas de prevención de la violencia hacia las mujeres en 37 planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla, a través de plataformas digitales, en las que participaron 2 mil 260 alumnas, 2 mil 120 alumnos y personal académico, entre las que se encuentran pláticas virtuales, análisis de textos de canciones, lecturas de reflexión, estudio y análisis de películas referente a estos temas, entre otras.



Por otro lado, con el propósito de prevenir el embarazo adolescente, erradicar el embarazo infantil y fortalecer la Estrategia Estatal de Prevención del Embarazo Adolescente en Puebla, se ejecutó el Fondo para el Bienestar y el Avance de las Mujeres (FOBAM), mismo que fue subsidiado por el Instituto Nacional de las Mujeres, y a través del cual se llevó a cabo la realización de foros sobre el derecho a la participación de niñas y adolescentes, para la construcción de una agenda de infancia y adolescencia con énfasis en derechos sexuales y reproductivos con enfoque de derechos y perspectiva de género; se desarrollaron 2 foros sobre derechos sexuales y reproductivos, con una asistencia de 400 personas, así mismo se generaron 2 Escuelas de Liderazgo Adolescente, con un eje fundamental en derechos sexuales y reproductivos; se conformó una red de niñas y adolescentes quienes posicionarán la agenda de derechos sexuales y reproductivos y prevención de embarazo; se realizaron 8 talleres de formación de adolescentes y jóvenes como multiplicadoras y multiplicadores de información en la materia, así como a personal docente en educación integral; y finalmente, para dar a conocer los temas involucrados se diseñaron e implementaron 2 campañas en redes y medios para difundir entre niñas, niños y adolescentes las estrategias para prevenir el embarazo adolescente.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Además, se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Grupo Estatal para Prevenir el Embarazo en Adolescentes en Puebla, la cual desarrolla sus trabajos con representantes de todos los sectores. En la sesión se presentó la Estrategia Estatal de Prevención del Embarazo en Adolescentes, integrada por 8 objetivos y 22 líneas de acción, cuyo objetivo es reducir 50% el número de embarazos tempranos en el estado de Puebla, bajo un marco de derechos, con perspectiva de género y visión multicultural.

Bajo este contexto, destaca que se integraron 76 Comités Municipales en este tema, a fin de crear conciencia entre las jóvenes, además de que conozcan las repercusiones en la salud y los retos que entraña convertirse en madres y padres a temprana edad; así como, dar a conocer las diferentes alternativas de planificación familiar.

Aunado a lo anterior, se impulsó la vigésimo séptima edición del Concurso Nacional de Dibujo y Pintura infantil y juvenil 2020, para niñas, niños, adolescentes de 6 a 24 años de edad del Consejo Nacional de Población en coordinación con el Fondo de Población de las Naciones Unidas, con la participación de 572 personas cuya finalidad fue sensibilizar a la población infantil y juvenil, en temas demográficos.

A fin de proveer información científica detallada y actualizada que permita prevenir los suicidios y el desencadenamiento de otros casos dentro de las familias o la comunidad, se elaboró el Diagnóstico sobre los motivos, detonantes y el contexto del suicidio en Puebla 2020, que permite comprender al suicidio como un hecho social que tiene sentido y es resultado de las relaciones sociales y de género, y a través del cual se ofrecen insumos para la elaboración de políticas públicas de prevención, atención y posvención del suicidio en el marco al respeto de los derechos humanos y desde un enfoque de género.



Por otra parte, las acciones de cambio cultural y difusión de la perspectiva de género, con enfoque de derechos humanos e interseccionalidad, se hicieron presentes a través de 56 conversatorios, transmitidos en redes sociales y páginas oficiales. Estos conversatorios abarcaron diversos contenidos temáticos entre los que destacan la maternidad, salud mental de las mujeres, brechas de desigualdad, violencia de género contra las mujeres, masculinidades y paternidad responsable, sexualidad y amor romántico, mujeres y arte, trabajadoras del hogar, entre otros, contando con la participación de expertas y reconocidas invitadas nacionales e internacionales en cada tema, entre los que destacan: Subrayemos: Violencia política en razón de género, Navegando seguras: ¡No más violencia digital contra las mujeres!, los cuales registraron un total de 112 mil 733 reproducciones.

Adicionalmente, se cuenta con difusión permanente en el programa de radio Sin Barreras a través de Puebla FM, espacio radiofónico que presenta temas de suma relevancia y reflexión con énfasis a las personas con discapacidad. Con más de 26 intervenciones, este espacio abierto para la ciudadanía forma parte de las acciones en favor de la difusión de temas relevantes con perspectiva de género, y de manera muy particular en favor de las personas con discapacidad. Los temas han sido variados: Sexualidad, empoderamiento, mitos del amor romántico, cuidados, mujeres indígenas, alfabetización para mujeres con discapacidad, arte y suicidio, primeros auxilios y edadismo entre otros, han sido solo algunos de los que se han presentado.

Asimismo, a través del programa de radio Conversatorio se difunde temas con base en la perspectiva de género para propiciar cambios culturales, tendientes a eliminar estereotipos y prácticas discriminatorias; en el periodo que se informa, se llevaron a cado 14 intervenciones en materia de derechos de las niñas, voto femenino, prevención del cáncer de mama, salud mental, redes de apoyo, entre otros.

Aunado a ello, se proyectaron 59 programas en radio y televisión, en los cuales los participantes abordaron temas como la Violencia en el Noviazgo, Educación Especial, Educación Indígena, Autocuidado, La Culpa, Mujer Segura APP, Sexualidad de los Hombres, entre otros; finalmente, destaca la firma de convenios con instituciones como el Instituto Mexicano de la Radio y el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL



Se ejecutó el Programa de Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género (PFTPG), en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres, a través del Proyecto Acciones para el bienestar, la autonomía, y el liderazgo de las mujeres para la construcción de la cultura de la paz; mediante el cual se instalaron 15 Centros para el Desarrollo de las Mujeres (CDM) que operan con apoyo de 60 profesionistas.

Los CDM contribuyen a la implementación de la Política Nacional de Igualdad, los derechos humanos de las mujeres, promoviendo y fomentando las condiciones que posibiliten la no discriminación, la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, mediante el fortalecimiento institucional, organizacional y operativo de las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (IMEF) e Instancias Municipales de la Mujer.

Dentro de las actividades desarrolladas a través de este programa, se realizó un Diagnóstico Estatal que permite conocer la ubicación, necesidades, intereses, el perfil, prestaciones sociales, apoyos gubernamentales, movilidad, desempleo y tipo de atención que brindan las personas cuidadoras.

El PFTPG incluyó el desarrollo de un Manual para el impulso del Empoderamiento de las Mujeres Indígenas, el cual se realizó con la participación de mujeres de los municipios de Amozoc, Coronango, Cuautlancingo, Huauchinango, Huehuetla, Juan C. Bonilla, Ocoyucan, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula. De igual forma, se desarrolló la Guía para el Fortalecimiento de Capacidades Técnicas para organizaciones de la sociedad civil que trabajan con la agenda de mujeres lesbianas y trans.

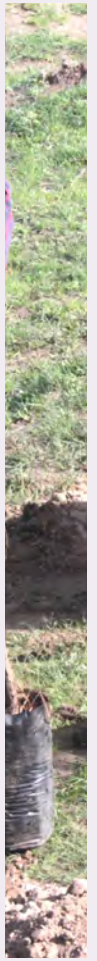
Con el objetivo de reducir las brechas de desigualdad, se impartieron 104 talleres de capacitación donde se abordaron temáticas sobre derechos humanos de las mujeres, corresponsabilidad familiar, comercio electrónico, oficios no tradicionales para mujeres, atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños, derechos sexuales y reproductivos, movilidad, sexualidad, cuidados y trabajo, perspectiva de género y cultura de paz.

En el marco de los programas Mujeres en la Construcción de la Paz y el Bienestar y Segunda Oportunidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujeres y con la participación del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), se entregaron 730 paquetes de autocuidado para mujeres en situación de vulnerabilidad en el interior del estado, distribuyéndose de la siguiente manera: 220 equipos de limpieza para mujeres en el municipio de Zinacatepec, 290 despensas para mujeres indígenas pertenecientes al municipio de Zacatlán, así como 220 equipos de higiene personal para madres solteras y jóvenes del municipio de Tepexi de Rodríguez.

Se entregaron
730 paquetes de autocuidado para mujeres en situación de vulnerabilidad en el interior del estado.







Inclusión para el desarrollo sostenible

En el contexto actual, es indispensable que las acciones de gobierno se desarrollen bajo un enfoque de desarrollo sostenible, que priorice el ámbito social, económico y ambiental; en este contexto, con la finalidad de capacitar, informar y concientizar a la ciudadanía en temas de medio ambiente, cambio climático, desarrollo sostenible, entre otros, se desarrollaron 4 conferencias y un taller a través de plataformas digitales, los cuales contaron con la participación de ponentes magistrales, miembros de diversos organismos como el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Agencia Alemana de Energías Renovables (GIZ), el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE), entre otros. Durante el ciclo de conferencias, se tuvo un alcance nacional e internacional y se contó con 2 mil 793 participantes de los cuales mil 387 fueron mujeres y mil 405 fueron hombres.

Por otro lado, se desarrollaron 2 conferencias de talla internacional, en plataformas virtuales, en temas como cambio climático, seguridad hídrica y transición energética, donde participaron representantes de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, España, Estados Unidos, Lesoto, Panamá y Reino Unido; por parte de México, participaron los estados de Aguascalientes, Colima, Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Tlaxcala y Veracruz; dichas conferencias tuvieron una asistencia total de 477 personas, de las cuales 352 fueron mujeres y 125 fueron hombres, entre estudiantes, investigadores, consultores, catedráticos, dependencias de gobierno, municipios y sociedad civil.



Para contribuir con la disminución de las áreas deforestadas, se implementaron acciones de reforestación en terrenos forestales y en zonas urbanas. Para lo cual, se realizaron 26 jornadas, donde se sembraron 23 mil 237 plantas, en una superficie de 58.14 hectáreas, priorizando aquellas áreas forestales con un alto índice de degradación. También se atendieron 87 solicitudes de donación de plantas, provenientes de 48 municipios correspondientes a 18 regiones del estado, para sumar 75 mil 667 árboles en una superficie reforestada de 189.21 hectáreas. De esta forma se apoyaron iniciativas encaminadas a la preservación de los recursos naturales provenientes de diversos núcleos agrarios, ayuntamientos, organizaciones de la sociedad civil, pequeños propietarios e instituciones educativas.

Sumando a las actividades de reforestación, se cuenta con una superficie total reforestada de 247.35 hectáreas con 98 mil 904 plantas. Con la finalidad de aumentar el porcentaje de supervivencia de las plantas reforestadas en años anteriores, durante la época de sequías, se dio mantenimiento a 10 áreas urbanas con actividades como riego, limpieza y poda. Aunado a esto, se mantiene el compromiso con la Empresa AUDI de México, de restaurar 100 hectáreas forestales del Ejido Ozumba, ubicado en el municipio de San José Chiapa.

Se realizaron

26 jornadas, donde se establecieron 23 mil 237 plantas, en una superficie de 58 hectáreas.

Asimismo, se realizó una capacitación a alumnos de la escuela secundaria Emma López Díaz del municipio de Puebla con la finalidad de promover el conocimiento de la normatividad en materia ambiental; fomentando la cultura del cuidado al medio ambiente en alumnos de nivel secundaria, con la finalidad de generar conciencia de los efectos del cambio climático, contando con una participación de 168 alumnos, de los cuales 73 fueron mujeres y 95 hombres.

Además, con el firme propósito de asegurar la integridad de los bosques, el Gobierno del Estado, se coordinó con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y el municipio de San Pedro Cholula para la realización de un estudio sanitario sobre la plaga forestal presente en el Parque Estatal Cerro Zapotecas con base en la NOM-019-SEMARNAT-2017, que establece los lineamientos técnicos de los métodos para el combate y control de insectos descortezadores. Como resultado, la CONAFOR emitió el aviso de saneamiento, con el cual se indicaron las acciones pertinentes para atender las 6.8 hectáreas afectadas por la especie Dendructonus mexicanus (insecto descortezador) y de esta forma proteger la biodiversidad, mitigar los efectos del cambio climático reafirmando con ello, el compromiso con el cuidado y conservación de los recursos naturales con que cuenta el estado.

Otro avance importante, es la gestión para la administración y el uso de la Plataforma del Sistema de Monitoreo Integrado para la Planeación de Paisajes Sostenibles SIMIPPS, ésta sentó las bases para el diseño del Sistema de Información Ambiental del Estado de Puebla (SIAMEP), el cual es una herramienta para la toma de decisiones pertinentes en el sector ambiental, que integra la información obtenida por el SIMIPPS correspondiente a las Áreas Naturales Protegidas (ANP) de jurisdicción estatal, así como también información puntual y de análisis en materia de cambio climático, biodiversidad, hidrografía, suelos, desarrollo urbano, calidad del aire, así como programas realizados en municipios, regiones, localidades, zonas, etc. del estado de Puebla. Dicho sistema tiene como población objetivo a investigadores, académicos y otras dependencias de gobierno. Con lo anterior, el Gobierno de Puebla da atención a los requerimientos del marco normativo de la Ley para la Protección, el Ambiente Natural y el Desarrollo Sustentable del Estado de Puebla.

A fin de facilitar el acceso a la información para la gestión del territorio y desarrollo urbano y como complemento al Sistema de Información Ambiental del Estado de Puebla, se implementó la Primera Fase del Sistema de Información para el Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, el cual concentra información estadística y geográfica en materia de desarrollo urbano, biodiversidad, gestión de riesgos e indicadores sobre zonas metropolitanas. Esta herramienta permite a los ciudadanos acceder de forma libre a bases de datos e información cartográfica del territorio poblano.



Como parte de un modelo atractivo y accesible a los grupos escolares y visitantes ocasionales, se impulsó el desarrollo sostenible con un enfoque de género, identidad e interseccionalidad para los diferentes sectores públicos y privados en temas de capacitación y actualización ambiental, a través de actividades de educación ambiental en los Centros de Educación y Cultura Ambiental (CECA), se contó con una afluencia de mil 989 participantes en el Aula Audiovisual Ecos de la Naturaleza. Asimismo, fueron atendidas 9 mil 106 personas en recorridos guiados dentro de los pabellones interactivos del MIRAtoyac, las instalaciones del Parque Flor del Bosque y del Parque Metropolitano.

Además, se capacitó a 312 personas en temas de uso responsable de la energía a través de los cursos: Yo Tierra, Expoverde en el Planetario y Expoverde por un Entorno Seguro, que fueron impartidas por personal de educación ambiental del MIRAtoyac.

Refrendando el compromiso en la disminución del calentamiento global, mejora en la calidad del aire, así como generar beneficios de un ecosistema hacia la población, se realizó la plantación de 3 mil 580 árboles, a través de diversas jornadas de reforestación en los parques: Flor del Bosque, Metropolitano, Centro Cívico, Ecológico, Arte, Niñez, así como el Lineal 1, 2 y 3. Estas reforestaciones se realizaron en conjunto con brigadistas de combate a incendios forestales, personal de parques, visitantes y grupos interesados en la mejora del entorno; dichas reforestaciones ayudan en la captura de carbono, la limpieza del aire mediante la retención de partículas contaminantes y la absorción del agua de lluvia que favorece a la recarga de los mantos acuíferos.

Se impulsaron acciones sustentables en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente 2020, celebrado el día 5 de junio, en el que Puebla fue el estado sede del evento, en un esfuerzo coordinado con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), desarrollándose 4 foros virtuales con 11 ponencias, cuyo principal tema fue Biodiversidad – La Hora de la Naturaleza con la participación de instituciones como la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el Colegio de Posgraduados, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Cementos de México, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial y el Colegio de México. Además, algunas construcciones se iluminaron de verde con la naturaleza, esto como un llamado a la sociedad sobre el cambio climático y la pérdida de la biodiversidad.

También, se participó en La Hora del Planeta obteniendo el reconocimiento del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF, por sus siglas en inglés), como gesto simbólico y advertencia sobre los efectos en el medio ambiente.





Finalmente, con el fin de fomentar una cultura sobre el uso responsable y el cuidado del agua, se impulsó la formación del grupo Guardianes del Agua, el cual contó con la participación de 29 niñas y niños y 5 personas jóvenes, en un evento realizado en el Parque Miratoyac, donde se realizaron proyecciones en el Domo Interactivo, pláticas de cuidados básicos del agua y concientización de la Huella Hídrica, relacionados con la problemática de contaminación del cauce y márgenes del Río Atoyac. Asimismo, con la participación de mil 869 niñas y niños, 40 mujeres y 15 hombres de las instituciones educativas Centro Escolar Presidente Venustiano Carranza de Tehuacán, Carmen Serdán y Emperador Cuauhtémoc de Izúcar de Matamoros, Benito Juárez y Sor Juana Inés de la Cruz del municipio de Chiautzingo y el Colegio Puebla A.C. de la capital, se llevaron a cabo pláticas, actividades lúdicas y proyecciones en el Domo Interactivo, todas encaminadas a la concientización acerca del cuidado del medio ambiente y el uso responsable del agua y su saneamiento.

Con el propósito de promover una cultura del agua, el consumo responsable, limpieza y saneamiento del recurso hídrico, se llevaron a cabo pláticas sobre el tema Agua Limpia, instruyendo a 75 encargados de pozos y Comités de Agua, sobre el uso adecuado de los insumos de desinfección, uso y lectura del equipo colorimétrico para la medición del cloro residual y distribución de trípticos en apoyo a las acciones de desinfección del agua; estas exposiciones se realizaron en 8 municipios.

3,757 ATENCIONES REGIONALES 1/

Disminución de las Desigualdades

Bienestar Integral

8,166,287 libros de texto gratuitos entregados

Las Cartillas Éticas se pusieron a disposición de **un millón 734 mil 554 alumnas y alumnos**

10,280 becas entregadas a alumnas y alumnos

Se alfabetizó a **2 mil 317 personas, 3 mil 452** concluyeron la educación primaria y **6 mil 987** secundaria

Se otorgaron **100 becas**, a través del programa Becas Tesis CONCYTEP

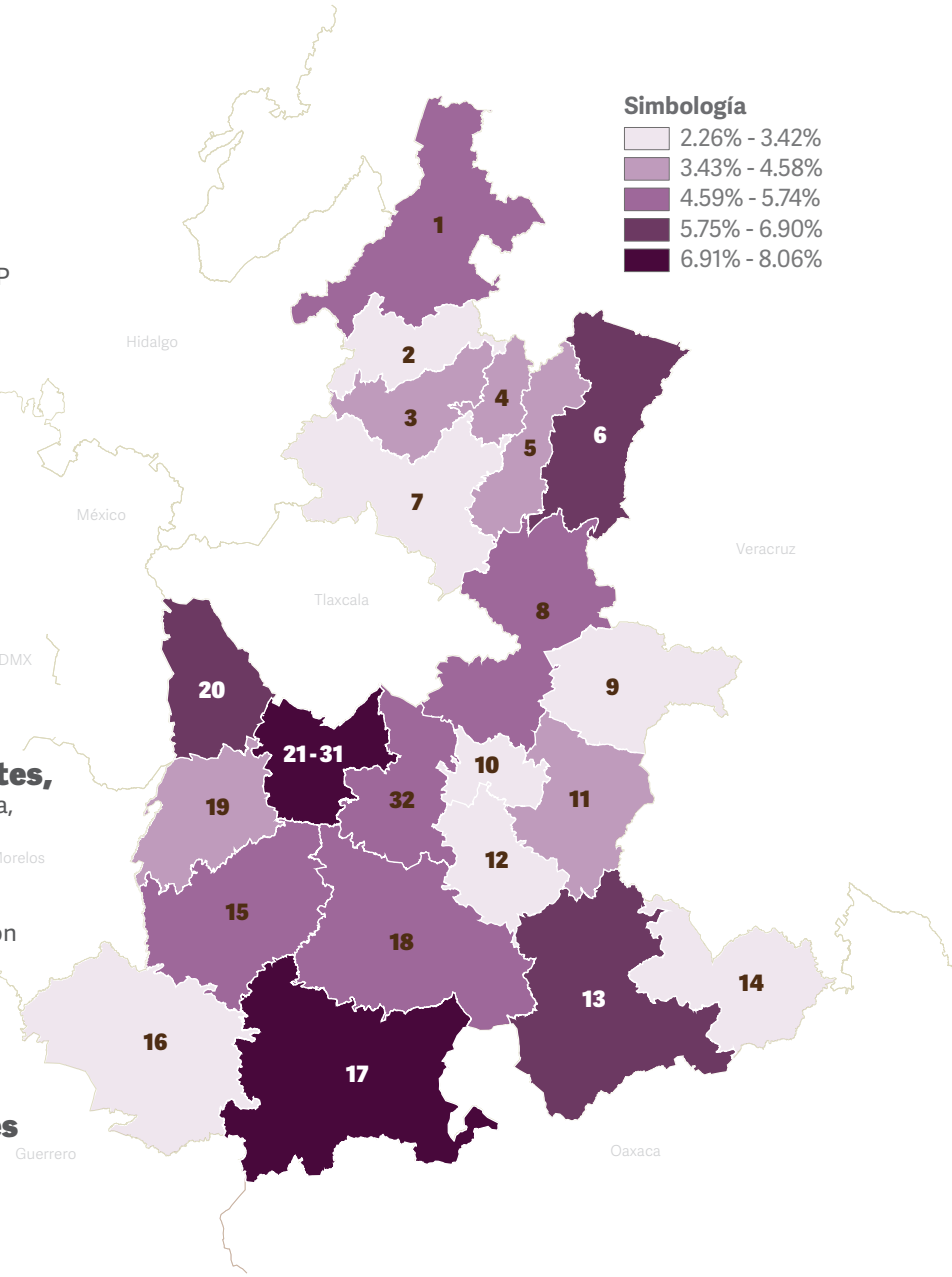
29,088 atenciones de emergencia mediante el Sistema de Urgencias Médicas y Desastres

A través dela Atención Médica a Embarazadas se benefició a **mil 502 mujeres**

870 viviendas entregadas en beneficio de **3 mil 480 habitantes,** a través del programa Hacer Vivienda, Hacer Futuro

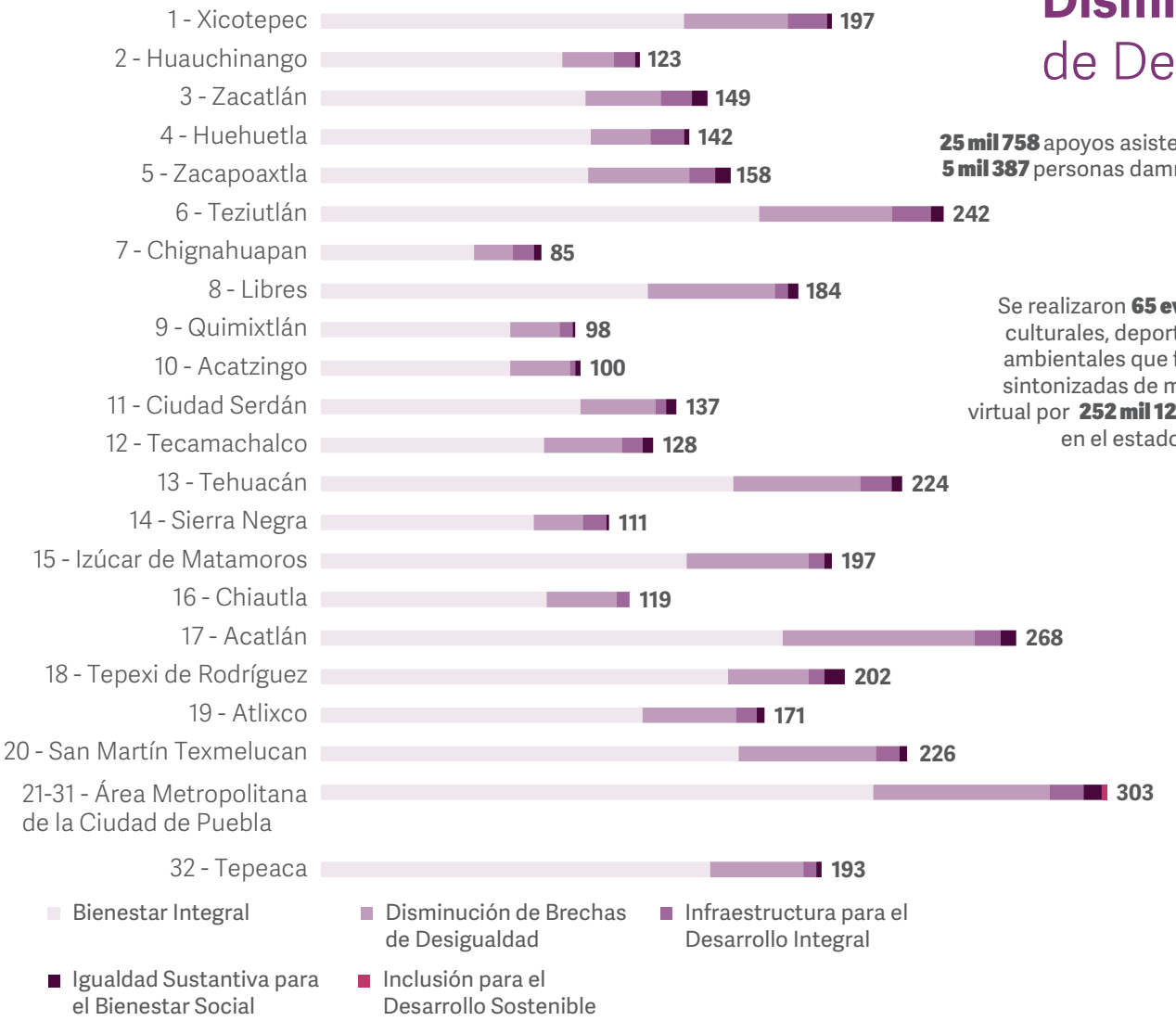
Se firmó el Convenio con la Fundación Banco de Alimentos Cáritas Puebla, mediante el cual se logró atender a **37 mil 678 beneficiarios**

Se realizaron **12 capacitaciones** en formación empresarial a **400 artesanos**



INICIO

Disminución de Brechas de Desigualdad



1/ Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

25 mil 758 apoyos asistenciales a **5 mil 387** personas damnificadas

Mediante el Programa Desayunos Escolares se atendió a **525 mil 182** niñas y niños mediante la distribución de **47,227,770** raciones alimentarias

Se realizaron **65 eventos** culturales, deportivos y ambientales que fueron sintonizadas de manera virtual por **252 mil 124** jóvenes en el estado

Se logró la reunificación familiar temporal de **213 adultos** con sus hijos y nietos, a través del Programa Juntos Otra Vez

Se beneficiaron a **55 mil 904 personas** adultas mayores mediante **42 mil 714 servicios** de asistencia

Convenio de colaboración para la modernización del inmueble que albergará la Universidad de la Salud del Estado de Puebla

Tarifa preferencial a estudiantes de todos los niveles, que utilizan el transporte público

Desarrollo de **65 proyectos** de infraestructura social básica

730 paquetes de autocuidado entregados a mujeres en situación de vulnerabilidad

Firma de Convenio con el Instituto Nacional de Lengua Indígenas para el establecimiento del Centro de Certificación y Evaluación de intérprete del estado

26 jornadas de reforestación donde se sembraron **23 mil 237 plantas** en **58.14 hectáreas**


Gobierno
de Puebla
Hacer historia.Hacer futuro.



EJE ESPECIAL

Gobierno Democrático, Innovador y Transparente



OBJETIVO

Contribuir a un gobierno abierto que garantice el combate a la corrupción y la eficiencia en la gestión gubernamental, con perspectiva de género e interseccionalidad.

INTRODUCCIÓN

En la presente Administración, se diseñó y puso en práctica un nuevo modelo de gobierno que prioriza la atención a la gente, buscando su bienestar y felicidad individual, familiar, colectiva y social, con la finalidad de contribuir a un gobierno abierto que garantice la transparencia en su actuar, la eficiencia en la gestión gubernamental, con perspectiva de género e interseccionalidad.

Nuestro propósito es ser una Administración de resultados y cercano a la gente. Bajo esta premisa, se ha dotado a las instituciones de la Administración Pública Estatal de herramientas para mejorar su funcionamiento, fomentar la participación ciudadana y digitalizar la oferta de trámites y servicios, esto contribuirá a que el Estado sea digital, innovador y transparente, promoviendo la apertura gubernamental, estableciendo criterios para la evaluación y seguimiento de conformidad con los ordenamientos aplicables.

Se definió la integración y funcionamiento del Sistema Estatal de Planeación Democrática, a fin de contar con los elementos necesarios para efectuar un proceso de planeación estratégico que conduzca el actuar gubernamental, fortaleciendo el marco normativo y garantizar el desarrollo integral del estado.

Se vinculó la política hacendaria con la planeación estratégica del gobierno, con la finalidad de contribuir a la gestión eficiente de las finanzas públicas en el corto, mediano y largo plazo para garantizar su sostenibilidad, lo que implica fortalecer la recaudación para garantizar la suficiencia presupuestaria y financiar los proyectos y programas de gobierno.

Desde el inicio de la presente Administración, se establecieron las bases de una política fiscal sólida que ayude a la óptima relación entre el ingreso y el gasto. No nos hemos endeudado y los recursos disponibles se han gastado con responsabilidad y de manera transparente.

En este sentido, las y los poblanos tienen el derecho a saber la verdad de la deuda pública. La cual, para noviembre de 2020 asciende a 48 mil 290.6 millones de pesos, mismos que son obligaciones de largo plazo que tiene el Gobierno de Puebla. Las acciones de opacidad y de corrupción en el manejo de la deuda heredadas de gobiernos anteriores beneficiaron a una élite política de unos cuantos.

Se han efectuado revisiones en materia de impuestos federales coordinados e impuestos estatales; se llevaron a cabo inspecciones en materia de Comercio Exterior; se depuraron cuentas bancarias, en algunos casos de más de 10 años que afectaban negativamente la información financiera del Estado. También, se revisaron los fideicomisos para proponer las extinciones que correspondan. Se acabó la burocracia dorada, los derroches y los dispendios.

En lo que va de la Administración, se ha instaurado un modelo de gobierno digital, transparente e innovador en beneficio de la ciudadanía para incrementar la eficiencia gubernamental; así mismo, se fomentó la cultura de un gobierno abierto en las instituciones gubernamentales, a través de mecanismos de apertura de la información que faciliten su acceso a la ciudadanía y la simplificación de trámites y servicios para la sociedad.

Finalmente, para lograr una gobernabilidad cercana, clara, honesta y eficiente para las y los poblanos, es de suma importancia trabajar coordinadamente con las instituciones gubernamentales estatales, articulando acciones que contribuyan a disminuir las problemáticas y alcanzar las metas establecidas, inspirados en la grandeza de Puebla, bajo un esquema de corresponsabilidad que atienda los compromisos y demandas de la ciudadanía, dando seguimiento permanente a las directrices establecidas, lo que permitirá hacer historia, hacer futuro.



Planeación, captación y ejercicio de los recursos públicos

El Gobierno de Puebla impulsó la nueva Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (LPDEP), publicada en el Periódico Oficial del Estado el 14 de enero de 2020, con el objetivo de fortalecer la integración y funcionamiento del Sistema Estatal de Planeación Democrática (SEPD) y contar con los elementos que fortalezcan el proceso de planeación estatal y municipal que conduzca el actuar gubernamental con los actores públicos, privados y sociales; la cual fortalece la coordinación interinstitucional para la elaboración y operación de los instrumentos de planeación para asegurar el desarrollo integral y equilibrado del estado y los municipios; asimismo, esta Ley promueve la articulación de los sistemas de apoyo para el fortalecimiento del SEPD en materia de información y evaluación en el Estado ***(véase el esquema 5.1).***

Se impulsó
la nueva Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (LPDEP), publicada en el Periódico Oficial del Estado el 14 de enero de 2020.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Esquema 5.1 Sistema Estatal de Planeación Democrática



Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación.

En el marco de la LPDEP se reformó el Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (COPLADEP) como Organismo Público Descentralizado, cuya creación databa de 1981, restructurándolo como un órgano público, colegiado e interinstitucional en materia de planeación, cuyos objetivos fundamentales son promover y contribuir en la formulación, actualización, instrumentación y evaluación del Plan Estatal de Desarrollo (PED) y de los programas que de este deriven, mediante la participación del sector público, social y privado, en el marco del SEPD.

En este sentido, en el periodo que se informa, se llevaron a cabo la Primera y Segunda Sesión Ordinaria de dicho órgano colegiado, el 14 de mayo y el 26 de noviembre de 2020, respectivamente, en las que fueron aprobados 97 programas derivados del PED 2019-2024, los cuales se componen por 11 Programas Sectoriales, 8 Programas Especiales, 22 Programas Regionales y 56 Programas Institucionales, que se encuentran alineados a la visión nacional, así como a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, fijando una estructura temática en cada uno de ellos, con el fin de orientar las políticas gubernamentales y dar respuesta a los retos y necesidades del estado, de forma integral y articulada entre las instituciones de la Administración Pública Estatal (APE) para la elaboración acciones conjuntas, bajo un esquema que permita darle seguimiento y evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas; estos fueron difundidos por cada una de las instituciones a través de diversos eventos en todas las regiones del estado con el propósito de darlos a conocer y socializarlos con los actores clave para su instrumentación ***(véase el esquema 5.2).***

Esquema 5.2 Programas Derivados del Plan Estatal de Desarrollo
Del 1 de diciembre al 30 de noviembre de 2020

97 PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2024

11 PROGRAMAS SECTORIALES

Difundidos a través de **26 eventos con 447 asistentes.**

8 PROGRAMAS ESPECIALES

Difundidos a través de **117 eventos con 3 mil 56 asistentes.**

56 PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Difundidos a través de **145 eventos con 10 mil 282 asistentes.**

22 PROGRAMAS REGIONALES

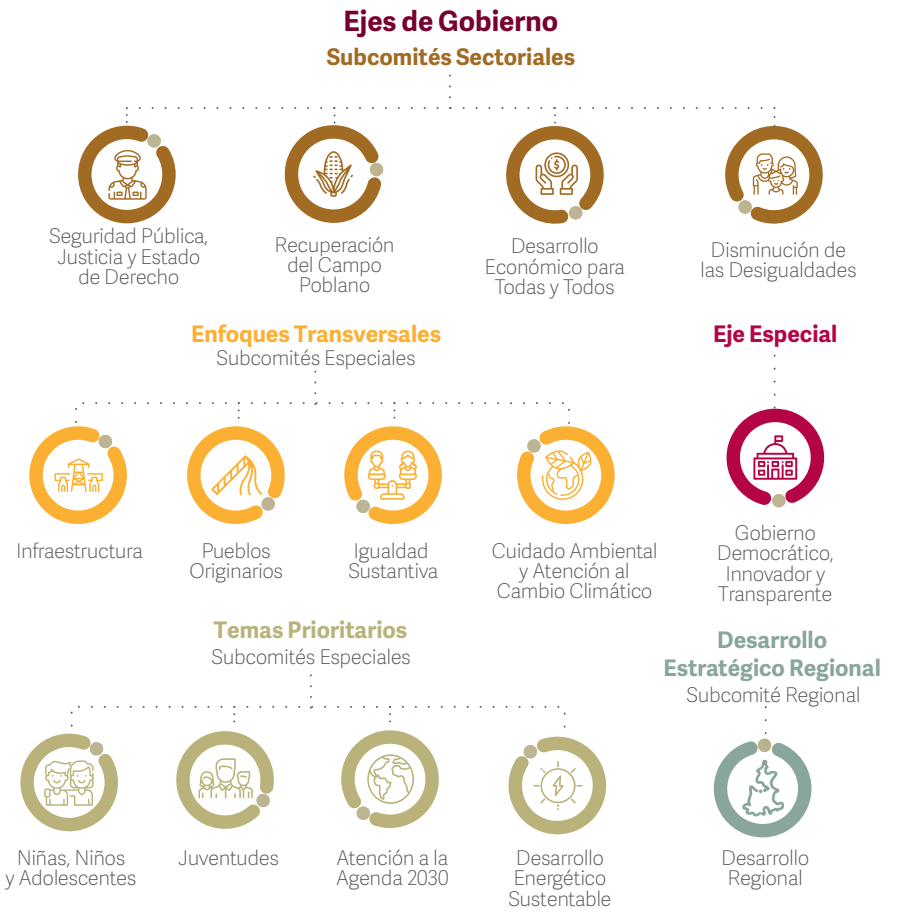
22 Programas difundidos a través de 22 eventos con **398 asistentes.**

Fuente. SPF. Subsecretaría de Planeación.

Además, se aprobó la creación de 2 subcomités especiales, dando un total de 14 ***(véase el esquema 5.3)***, así como los lineamientos que regulan el funcionamiento del COPLADEP y de sus órganos auxiliares, los cuales han sesionado por lo menos en una ocasión, que para el periodo que se informa suman 32 sesiones, con la finalidad de fortalecer la planeación, la articulación de acciones, el seguimiento y la evaluación; con estas acciones, se conduce el rumbo de la actividad del Gobierno de Puebla y de los municipios, según corresponda en el ámbito de sus respectivas competencias.



Esquema 5.3 Subcomités del COPLADEP



Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación.

Asimismo, en el marco del Subcomité de Desarrollo Regional, se inició la operación de Grupos de Vinculación e Impulso Regional, con el objetivo de instrumentar las estrategias regionales establecidas y generar sinergia entre el Gobierno de Puebla, los municipios y los sectores social, privado y académico, a fin de promover el Desarrollo Estratégico Regional y contribuir a la reducción de brechas de desigualdad entre personas y regiones. En este sentido, se instalaron los Grupos que cubren las 32 regiones, a través de 22 reuniones en donde se contó con la presencia de 138 municipios y 398 participantes ***(véase el mapa 5.1).***

Durante el periodo que se informa se instaló el Subcomité Especial de Atención a la Agenda 2030 derivado del COPLADEP; dicho órgano remplaza al Consejo para el Cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en el Estado de Puebla, el cual fue suprimido mediante decreto el 18 de septiembre de 2020, con el fin de impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde el esquema de planeación, esto evita que se dupliquen actividades o mandatos, y promueve la definición e impulso de políticas de desarrollo sostenible en el marco de las estructuras existentes, a través de la articulación entre el sector público, social y privado.

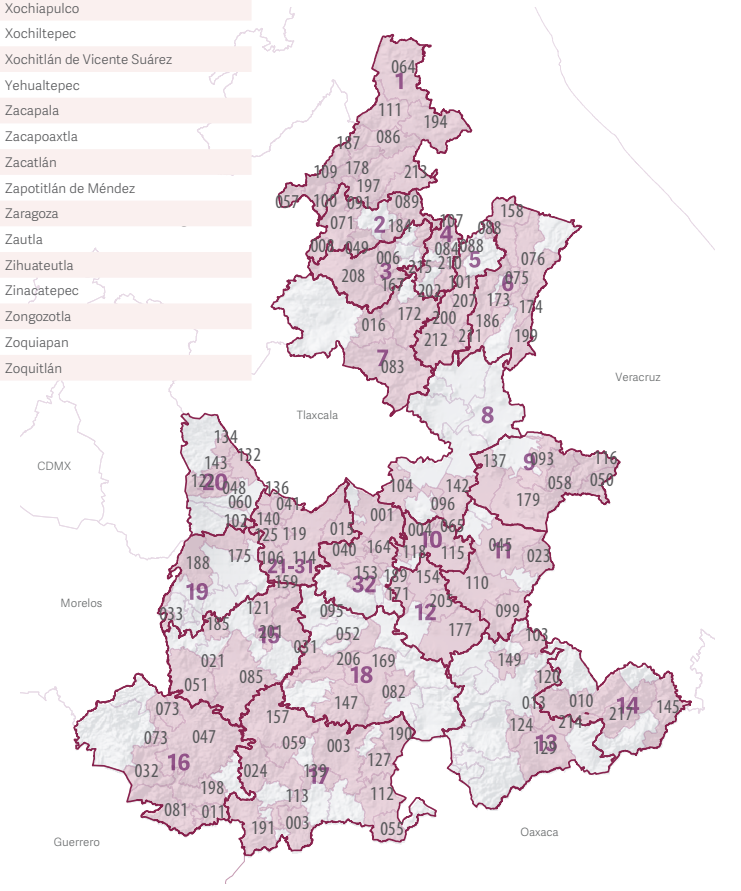
Se instaló *el Subcomité Especial de Atención a la Agenda 2030 derivado del COPLADEP, que promueve la definición e impulso de políticas de desarrollo sostenible.*

Mapa 5.1 Reuniones de los Grupos de Vinculación e Impulso Regional
Del 1 de diciembre al 30 de noviembre de 2020

Simbología

- Regiones
- Municipios beneficiados

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
011	Albino Zertuche
013	Altepexi
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
021	Atzala
023	Atzitzintla
024	Axutla
025	Ayotoxco de Guerrero
030	Coatepec
031	Coatzingo
032	Cohetzala
033	Cohuecan
034	Coronango
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
055	Chila
057	Honey
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
068	Hermenegildo Galeana
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
088	Jonotla
089	Jopala
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
093	Lafragua
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
099	Cañada Morelos
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
107	Olintla
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego la Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
129	San José Miahuatlán
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
145	San Sebastián Tlacotepec
147	Santa Inés Ahuatempan
149	Santiago Miahuatlán
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
164	Tepeaca
167	Tepetzintla
169	Tepexi de Rodríguez
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
181	Tlaltenango
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
190	Totoltepec de Guerrero
191	Tulcingo
194	Venustiano Carranza
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán



Fuente. SPF. Subsecretaría de Planeación.





En este marco, se realizó la firma del Acuerdo de Contribución con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), a través del cual se busca fortalecer las capacidades y conocimientos de las y los servidores públicos estatales y municipales para la generación de herramientas prácticas que permiten establecer, monitorear y evaluar políticas programáticas y presupuestarias, así como establecer una estrategia para impulsar la sistematización de información estadística municipal a partir de la estandarización de los registros administrativos existentes, para acelerar el cumplimiento de las metas de desarrollo del estado y de la Agenda 2030; de esta forma, el Gobierno de Puebla contribuye al desarrollo sostenible y a la implementación de la Agenda 2030 en la entidad.

Se realizó

el Acuerdo de Contribución con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para la generación de herramientas que permitan establecer, monitorear y evaluar políticas programáticas y presupuestarias.

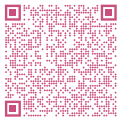


Los objetivos de la Administración Estatal están dirigidos a beneficiar a los sectores más desprotegidos de la población, a través de la generación del desarrollo económico y social para atender las necesidades de todas las regiones de la entidad, lo que requiere mantener un ambiente de estabilidad que favorezca la inversión pública y privada; un elemento necesario para lograr esta condición es contar con finanzas públicas sostenibles, lo que implica fortalecer la recaudación para garantizar la suficiencia presupuestaria y financiar los proyectos y programas de gobierno.

Derivado de las políticas implementadas durante del periodo que se informa, los Ingresos Totales del Gobierno de Puebla ascendieron a 98 mil 903 millones 813 mil pesos, cantidad superior a lo recaudado el año anterior en 3 mil 388 millones 662 mil pesos; de acuerdo con la clasificación establecida en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, las fuentes de financiamiento fueron ***(véase la gráfica 5.1).***

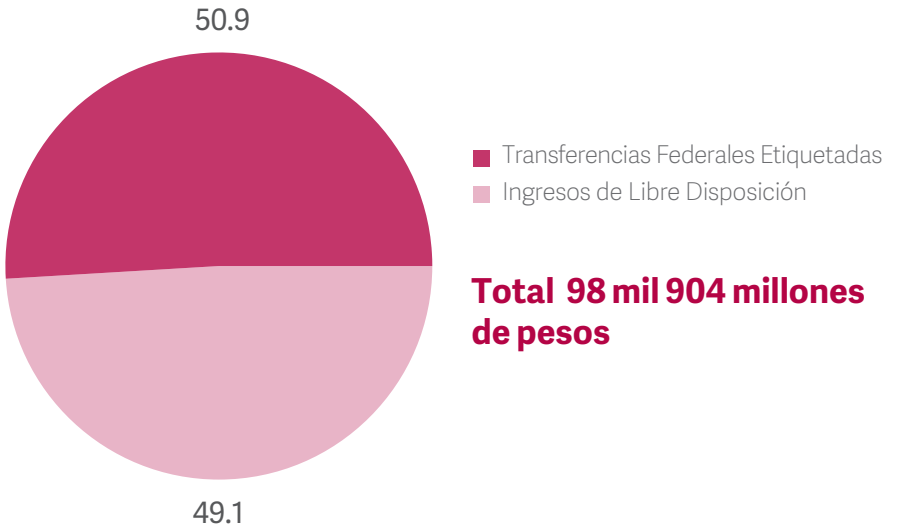
Los Ingresos

Totales del Gobierno de Puebla ascendieron a 98 mil 903 millones 813 mil pesos.



ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Gráfica 5.1 Composición de los Ingresos del Estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



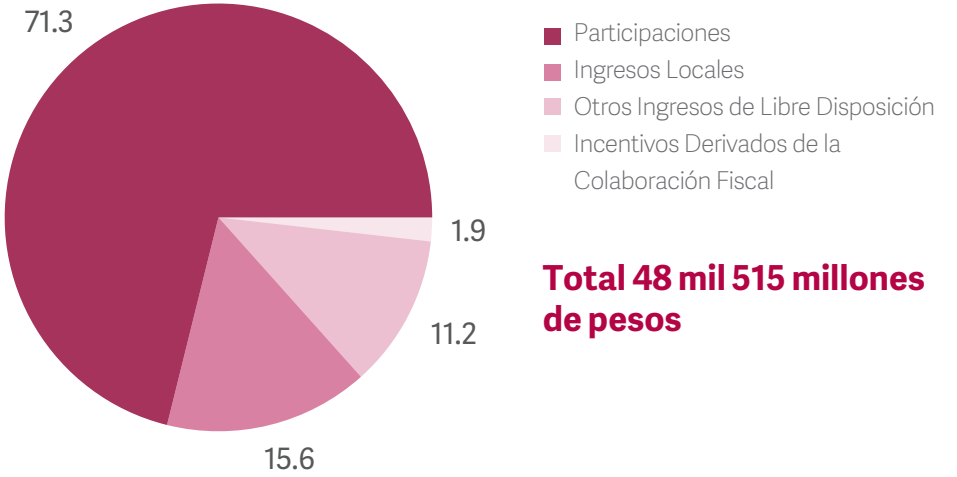
Total 98 mil 904 millones de pesos

Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

- Los Ingresos de Libre Disposición en el periodo que se informa, sumaron 48 mil 515 millones 2 mil pesos, que provinieron de los siguientes rubros:
  - Los Ingresos Locales conformados por los Impuestos, Derechos, Productos por Prestación de Servicios e Intereses generados por Fuentes de Libre Disposición y Aprovechamientos, aportaron la cifra de 7 mil 564 millones 884 mil pesos. Cabe señalar que, con la implementación del Programa de Reactivación Económica de la presente Administración, que consistió en el otorgamiento de estímulos fiscales, así como la prórroga de los plazos para el cumplimiento de diversas obligaciones de pago; la recaudación de Impuestos; derechos y multas se redujo de forma notable, lo que impactó negativamente la relación de los Ingresos Locales como proporción de los Ingresos Totales, situándose en 7.6%.
  - Las Participaciones Federales que se transfieren a la entidad en los términos establecidos por la Ley de Coordinación Fiscal significaron 34 mil 611 millones 414 mil pesos.
  - Por otra parte, los Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, que corresponden a los ingresos que obtiene la entidad por el ejercicio de las facultades delegadas en el Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, fueron de 905 millones 433 mil pesos.

- Finalmente, Otros Ingresos de Libre Disposición contribuyeron con 5 mil 433 millones 271 mil pesos; cabe señalar que, en este importe se incluyen los recursos del Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF) que se reciben de conformidad con la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria ante la disminución de las Participaciones Federales debido a una menor Recaudación Federal Participable (RFP), lo cual ascienden a 3 mil 383 millones 66 mil pesos para el periodo que se informa ***(véase la gráfica 5.2).***

Gráfica 5.2 Composición de los Ingresos de Libre Disposición
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



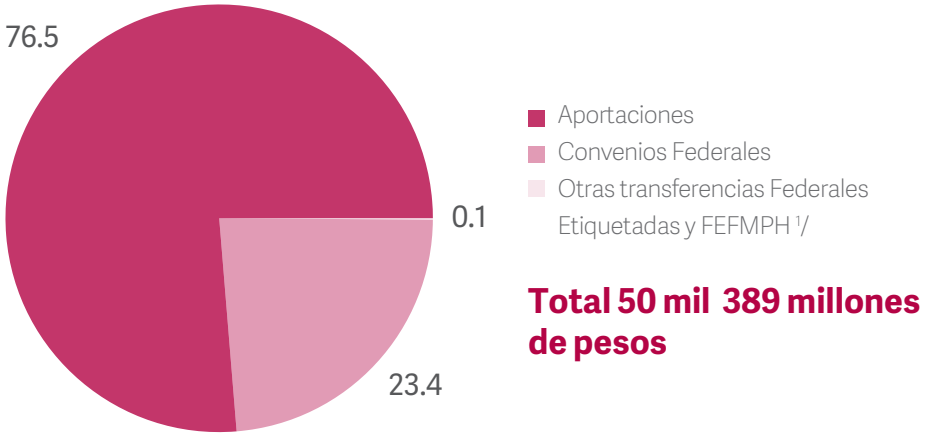
Total 48 mil 515 millones de pesos

Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

- Las Transferencias Federales Etiquetadas contribuyeron con 50 mil 388 millones 811 mil pesos, que se integran por:

  - Aportaciones Federales, correspondientes a recursos destinados a solventar necesidades de educación, infraestructura, seguridad pública y salud, que significaron 38 mil 539 millones 244 mil pesos.
  - Los Convenios Federales ascendieron a 11 mil 783 millones 721 mil pesos.
  - El Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos, aportó 37 millones 834 mil pesos.
  - Por último, Otras Transferencias Federales Etiquetadas que sumaron 28 millones 11 mil pesos ***(véase la gráfica 5.3).***

Gráfica 5.3 Composición de las Transferencias Federales Etiquetadas
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Porcentaje)



1/ Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos.
Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.





El Gobierno de Puebla implementó diversas acciones para aumentar la base de contribuyentes, que para el periodo que se informa incrementó en 3.8% respecto al mismo periodo del año anterior, distribuyendo la carga fiscal para fortalecer la estructura tributaria y establecer las bases para aumentar los ingresos públicos de manera sostenida, así como robustecer los procesos de vigilancia de obligaciones y de recuperación de créditos fiscales.

En este sentido, mediante el intercambio de información con otras instituciones públicas, en el periodo que se informa se detectaron 561 contribuyentes no inscritos para el pago del Impuesto Sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal y se emitieron 765 cartas invitación para corregir su situación fiscal ante el estado. A través del buzón tributario del Servicio de Administración Tributaria (SAT) se notificó a 56 mil 193 contribuyentes la omisión de pago de sus contribuciones en materia vehicular y del Impuesto sobre Nómina (ISN); con esto, se actualizó el Registro Estatal de Contribuyentes, lo que se traduce en una mejora a las acciones de recaudación en el estado.

Por otra parte, se practicaron un total de 9 mil 761 actos dentro del Procedimiento Administrativo de Ejecución, así como 665 acciones tendientes a evitar que los bienes propiedad de deudores del fisco salieran del patrimonio de los mismos, defendiendo el interés fiscal del estado; además, se concluyeron 36 procesos de adjudicación de bienes embargados para el cobro de créditos fiscales.

En cuanto a la vigilancia de obligaciones, se emitieron 130 mil 512 requerimientos por la falta de pago de alguna contribución estatal o federal, para incrementar la percepción de riesgo ante el incumplimiento de los contribuyentes ***(véase la tabla 5.1).***

Tabla 5.1 Requerimientos emitidos por falta de pago de contribuciones
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Concepto	Requerimiento
Total	**130,512**
Subtotal Estatal	38,505
Impuesto Sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal (ISERTP)	21,447
Gestión de Cobro	16,366
Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje	512
Aviso de Inscripción ISERTP	180
Subtotal Federal	92,007
Vigilancia Plus	69,019
Anexo 6 Plus	14,021
Régimen de Incorporación Fiscal (RIF)	8,767
Impuesto Sobre Automóviles Nuevos	200

Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

Adicionalmente, para facilitar el cumplimiento de obligaciones, a través del uso de tecnologías de la información, se habilitaron 418 medios de pago en todo el territorio estatal, tales como kioskos de servicios, instituciones bancarias y cajas externas, lo que permitió que el 88.1% de las transacciones de pago de Impuestos, Derechos, Productos y Aprovechamientos se realizará fuera de las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente.



El Gobierno de Puebla fortaleció sus estrategias de fiscalización, mediante la realización de 760 auditorías en materia fiscal federal, a través de visitas domiciliarias, revisiones de gabinete, revisiones de papeles de trabajo, cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales en coordinación con el SAT; adicionalmente, se efectuaron 10 acciones de ejemplaridad, las cuales están encaminadas a combatir las acciones más agresivas de evasión fiscal por parte de los contribuyentes; derivado de lo anterior, se logró que 388 contribuyentes corrigieran su situación fiscal.



Por otra parte, en lo que se refiere a las contribuciones estales, se concluyeron 3 mil 530 auditorías, lo que derivó en la corrección fiscal de mil 406 contribuyentes; estas auditorías se realizaron principalmente en los municipios de Puebla, Cuautlancingo, Coronango, San Andrés y San Pedro Cholula, Amozoc y Tehuacán, dirigidas a los siguientes sectores económicos: industrias manufactureras, construcción, comercio, restaurantes y hoteles, así como servicios comunales, sociales y personales; los resultados obtenidos en los actos de fiscalización en el periodo que se informa permitieron que el Gobierno de Puebla recuperara 18.0 pesos por cada peso invertido en estas acciones.

Además, se reforzó el compromiso de vigilar la entrada de mercancías y vehículos de origen y/o procedencia extranjera al estado, para impedir el trasiego de mercancías peligrosas o ilegales; a través de las estrategias de verificación en materia de comercio exterior, se ejecutaron 253 actos en materia fiscal y aduanera, lo que derivó en el embargo de mercancía ilegal con un valor comercial de 49 millones 888 mil pesos, entre la que destaca:

- 20 mil 320 kilogramos de ropa,
- 433 mil 61 piezas de fonogramas, videogramas, blu-ray, videojuegos y estuches para discos compactos,
- 397 mil 432 piezas de diversas mercancías (ropa nueva, bocinas, teléfonos celulares y accesorios, cinturones, entre otros),
- 32 vehículos de procedencia extranjera,
- 12 mil 592 pares de calzado nuevo,
- 2 mil 936 kilogramos de tela.

Por otra parte, se han resuelto 255 Procedimientos Administrativos en Materia Aduanera (PAMA), en los que se determinaron créditos fiscales por la cantidad de 38 millones 673 mil pesos, derivado de la introducción ilegal de mercancías con un valor en aduana de 28 millones 838 mil pesos.

Finalmente, en el marco del Programa Operativo Anual 2020 en materia de comercio exterior, la Entidad logró un avance de 129.2% respecto a la meta programada.

La APE fomentó la cultura fiscal mediante la impartición de cursos dirigidos a estudiantes de diversos niveles escolares en los que se expuso la importancia y el impacto del pago de obligaciones en la sociedad; además, se orientó a los contribuyentes sobre los plazos, términos y formas de cumplir correctamente con el pago de impuestos, a través de 109 cursos presenciales y en línea en 10 regiones del estado, contando con la participación de mil 926 personas.

La entidad continuó con el Programa de Apoyo en el pago del 100% del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos, por el cual la presente Administración absorbe el costo de ese gravamen siempre y cuando los contribuyentes se encuentren al corriente con sus obligaciones y paguen los Derechos de Control Vehicular antes del plazo establecido, con lo que se benefició a los propietarios de 707 mil 829 vehículos y se generó un ahorro para los contribuyentes de mil 649 millones 256 mil pesos, lo que permitió que 743 mil 306 unidades vehiculares se encuentren al corriente de sus pagos.

Resulta importante señalar que, pese a la suspensión económica y laboral que se dio en el país, se continuó con la defensa en las controversias de los créditos fiscales, de conformidad a los acuerdos de suspensión de los diversos órganos jurisdiccionales; siendo así, se controvirtieron 405 millones 570 mil pesos, agrupados por juicios de amparo y de nulidad en los que el Estado forma parte, de los cuales son susceptibles de recuperación 281 millones 46 mil pesos, representando el 69% del monto impugnado.

En lo referente a los Recursos de Revocación, se emitieron 180 resoluciones, cuyo monto ascendió a 316 millones 702 mil pesos, de los cuales 225 millones 337 mil pesos fueron resueltos a favor del Gobierno de Puebla, contando con una efectividad en este rubro del 71%, del total del importe controvertido. Los recursos de revocación en materia estatal y federal comprendidos, en este periodo se han resuelto en tiempo y forma dentro de los lineamientos otorgados en los ordenamientos legales establecidos, a efecto de dar cabal cumplimiento al principio de justicia y equidad a favor de los contribuyentes.

Se apoyó *al contribuyente en el pago del 100% del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos, beneficiando a los propietarios de 707 mil 829 vehículos.*

Por lo anterior, resultó necesario fortalecer las acciones recaudatorias para que el Estado pudiera contar con los recursos suficientes para el cumplimiento de sus funciones sociales, y con ello, estar en posibilidad de otorgar beneficios a la sociedad; por lo que es de precisar que, el éxito obtenido por el Estado, en la controversia de los intereses del fisco federal y estatal, en los medios de defensa en los que intervino, formó parte de la estrategia para impulsar la recaudación de ingresos públicos y el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales.



Ante el incumplimiento de los procesados en materia penal a las obligaciones, se ejercieron facultades de cobro de fianzas administrativas, derivado del procedimiento de ejecución de garantías en la modalidad de fianzas penales, lo que representa ingresos al erario público, recuperando un millón 276 mil 69 pesos en el periodo que se informa.



El Gobierno de Puebla, en enero del 2020 definió un cambio de ruta y paradigma en la forma de cómo administrar los recursos públicos, por medio del desarrollo modular de un nuevo sistema informático denominado “Sistema Integral de Administración Financiera (SIAF)”, impulsado bajo la premisa de un pensamiento sistémico, apoyado en las tecnologías de la información, la adopción de procedimientos que fomentan y fortalecen una adecuada técnica presupuestaria, aprovechando la experiencia y capacidad de las y los servidores públicos estratégicos en el manejo de las finanzas públicas estatales.

La característica principal de esta herramienta, es la integración de procesos e información de las áreas de egresos, pues su dimensión es el logro de un sistema único e integral que genere y proporcione información confiable y precisa en tiempo real, agilizando y mejorando la gestión, asignación, ejercicio y seguimiento de los recursos públicos a cargo de los ejecutores de gasto.

En este sentido, los procesos vinculados a la programación pasan de un enfoque de operación desarticulado de programas, a un esquema de coordinación sectorial centrado en el desempeño, logrando una visión integral de las actividades de las dependencias coordinadoras del sector, sus órganos desconcentrados y las entidades paraestatales sectorizadas; el resultado se expresa por primera vez, en una estrategia programática enfocada en ramos presupuestarios, que contribuirá a elevar la cantidad y calidad de los bienes y servicios públicos.

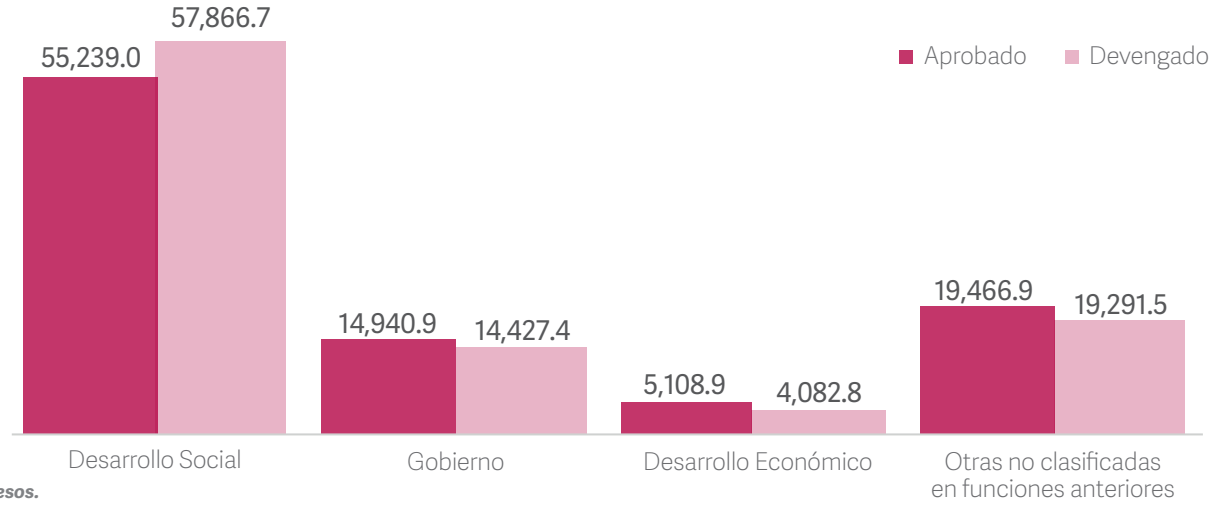
Se desarrolló

el SIAF, que otorga información confiable y precisa en tiempo real, agilizando y mejorando la gestión, asignación, ejercicio y seguimiento de los recursos públicos.

Durante el proceso de programación y presupuestación 2021, el Gobierno de Puebla llevó a cabo trabajos de colaboración con las Instituciones Gubernamentales Estatales para establecer las acciones, obras, bienes y servicios que se pondrán en marcha durante el Ejercicio Fiscal 2021 para beneficiar a grupos prioritarios con problemas específicos, vinculados a temas de Infraestructura; Pueblos Originarios; Igualdad Sustantiva; protección de las Niñas, Niños y Adolescentes; apoyo a las Juventudes; y al Cuidado Ambiental y Cambio Climático.

En materia de gestión y reorientación del presupuesto, el Gobierno del Estado, al periodo que se informa, devengó recursos por 95 mil 668 millones 356 mil 97 pesos para cumplir con los objetivos, metas y estrategias establecidos en el PED 2019 – 2024, a través de los Programas presupuestarios (Pp), lo que permitió proveer soluciones integrales a las problemáticas que el contexto socioeconómico de la Entidad presentó ***(véase la gráfica 5.4).***

Gráfica 5.4 Clasificación Funcional por Finalidad de Gasto
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Millones de pesos)



Fuente: SPF. Subsecretaría de Egresos.

Conforme a la Clasificación Administrativa, la cual categoriza el Presupuesto de Egresos asignado a las Instituciones Ejecutoras de Gasto, el Poder Ejecutivo a través de las dependencias erogó 66 mil 329 millones 676 mil 572 pesos; 26 mil 421 millones 119 mil 941 pesos por medio de entidades paraestatales e instituciones públicas de seguridad social; mil 231 millones 146 mil 88 pesos por los poderes Legislativo y Judicial; y mil 686 millones 413 mil 576 pesos por los organismos constitucionalmente autónomos.

De acuerdo con el monto erogado, en términos de la Clasificación Funcional, el recurso se distribuyó de la siguiente manera:

La finalidad de Desarrollo Social devengó 57 mil 866 millones 673 mil 977 pesos, mismos que fueron concentrados en 74.5% para la atención de necesidades en materia de Educación con 43 mil 130 millones 681 mil 661 pesos, 10 mil 924 millones 87 mil 85 pesos para Salud y 2 mil 316 millones 794 mil 366 pesos hacia Protección Social.

Con respecto al gasto educativo, este ha sido canalizado para diversos programas, dentro de los que destacan: Escuelas de Tiempo Completo; Telebachillerato Comunitario; Nacional de Inglés; Expansión a la Educación Inicial; Desarrollo Profesional Docente; Atención a la Educación Indígena y Migrante; Desarrollo de Aprendizajes Significativos de Educación Básica; Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial y Nacional de Convivencia Escolar, además de los costos que se generan directamente; también, se destinaron recursos al Organismo de nueva creación denominado "Universidad de la Salud", para la oferta de admisión y formación de médicos cirujanos y de enfermería y obstetricia con vocación comunitaria.

Se devengaron recursos *por 95 mil 668 millones 356 mil 97 pesos para cumplir con los objetivos, metas y estrategias establecidos en el PED 2019 – 2024.*

Por otra parte, en las funciones de Salud y Protección Social, el dinamismo se concentró en los Servicios de Salud del Estado de Puebla, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, las secretarías Bienestar y de Igualdad Sustantiva, distinguiéndose: la prestación gratuita de servicios, medicamentos e insumos a las personas que no cuentan con seguridad social, así como el fortalecimiento del sistema de salud a través del pago y la contratación de médicos auxiliares, además de la adquisición de equipo médico y de laboratorio; al Programa alimentario Puebla Contigo; al Fondo para las Personas con Discapacidad; programas de desarrollo y optimización de viviendas a través de la electrificación no convencional, la captación y almacenamiento de agua, el otorgamiento de estufas ecológicas, calentadores, muros, pisos y techos; la creación de centros preventivos de bienestar; al Programa Calidez Sustentable y al Proyecto denominado "Acciones encaminadas al Bienestar, la Autonomía y el Liderazgo de las Mujeres para la construcción de la Cultura de Paz", acciones que de manera acumulada representan 6 mil 487 millones 789 mil 287 pesos.

Con relación a Otras No Clasificadas en Funciones Anteriores, se devengó un total de 19 mil 291 millones 533 mil 882 pesos, mientras que para Gobierno fue por 14 mil 427 millones 363 mil 360 pesos, en ambas finalidades, gran parte de los recursos fueron concentrados por la Secretaría de Planeación y Finanzas, 13 mil 637 millones 657 mil 924 pesos, destinados en parte a la adquisición de la Póliza del Seguro contra Desastres Naturales; apoyos al Programa Tenencia 2020 y la implementación del Sistema de Control Vehicular en adición con el suministro de placas y calcomanías para identificación de vehículos; además de la aportación brindada para la construcción del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) en la Célula de Oriental. De igual manera, destaca la Secretaría de Seguridad Pública en acciones como: el suministro de insumos, víveres y productos para el patrullaje, los centros de Reinserción Social del estado, de Internamiento Especializado para Adolescentes, así como el área de Medidas Cautelares y Policía Procesal.

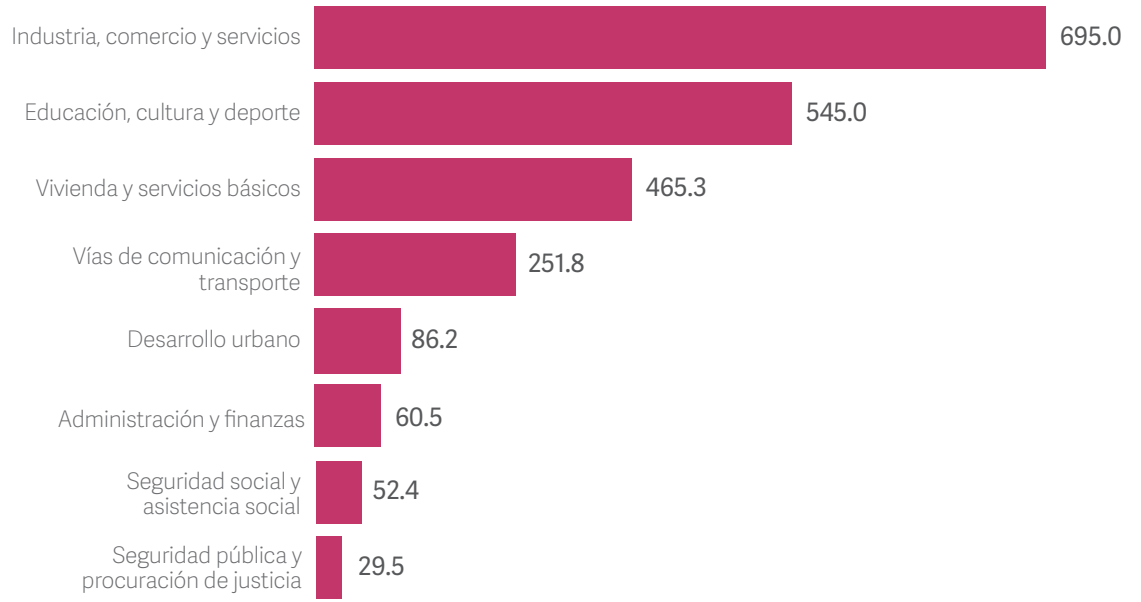
Por último, para Desarrollo Económico, se erogaron 4 mil 82 millones 784 mil 878 pesos, donde las secretarías de Infraestructura, Desarrollo Rural, Economía, conjuntamente con Carreteras de Cuota Puebla, encausaron la mayoría de los recurso hacia las funciones: Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza; Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos; Transporte y Comunicaciones; mismos que se materializaron en programas enfocados al financiamiento a la Mediana Empresa Agroalimentaria y Rural, así como al fortalecimiento, impulso y recuperación del campo poblano; apoyo a productores mediante el Seguro Agrícola Catastrófico; aportaciones al Fondo de Garantía para la operación de las líneas del transporte Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA), incluyendo su mantenimiento y sanitización de unidades y paraderos; apoyos financieros a Volkswagen y Audi, a la vez que se han firmado convenios de colaboración con Nacional Financiera.

Por lo anterior, la presente Administración, reconoce que el eficiente ejercicio del Gasto Público cumple con 2 principales objetivos; por una parte, asiste en la dotación de bienes y servicios públicos a la ciudadanía en rubros de salud, educación, vivienda y seguridad, mismos que se complementan con la construcción de infraestructura básica, social y urbana, favoreciendo el desarrollo social; por otra parte, es determinante el desempeño de la economía a través del consumo de gobierno y la inversión pública, principalmente como generador de las condiciones necesarias para la creación y expansión de empresas de alto valor agregado, la atracción de inversión nacional y extranjera, así como el fomento a la innovación en los distintos sectores económicos.



En el periodo que se informa, la inversión pública canalizó recursos económicos a 159 municipios, asegurando una mayor atención a población con mayor grado de rezago social, de esta forma, se contribuye gradualmente a disminuir las brechas sociales y minimizar los impactos negativos en el estado. En este contexto, se cuenta con una inversión devengada de recursos Federales por mil 219 millones 645 mil pesos, recursos estatales por 917 millones 324 mil pesos, y municipales de 48 millones 801 mil pesos que en su conjunto suman 2 mil 185 millones 770 mil pesos, distribuidos en sectores ***(véase la gráfica 5.5).***

Gráfica 5.5 Inversión pública devengada del Estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Millones de pesos)



Fuente: SPF. Subsecretaría de Egresos.

Se devengó *una inversión con recursos federales, estatales y municipales que suman en conjunto 2 mil 185 millones 770 mil pesos.*



Destacando por su inversión, los siguientes sectores:

- **Vías de Comunicación y Transporte:** para este sector, destaca por su impacto la Modernización del Boulevard Cuauhtémoc entre calle 2 norte y Carretera Federal a Tehuacán, en el municipio de Tepeaca, devengando más de 82 millones de pesos, que representa el 29.3% de la inversión devengada en el rubro.

- **Educación, Cultura y Deporte:** en este sector, destaca el suministro de equipamiento especializado para "El Hospicio" en el Colegio de San Ildefonso, que albergará la Universidad de la Salud del Estado de Puebla, con una inversión devengada superior a los 46 millones de pesos, que representa el 11.3% de la inversión devengada en el rubro.

- **Desarrollo Urbano:** dentro de este rubro se realizaron, en su mayoría, obras de pavimentación de calles, así como la ampliación de redes de energía eléctrica, presentando una inversión devengada conjunta de recursos federales, estatales y municipales superior a los 86 millones de pesos.

- **Seguridad Social y Asistencia Social:** destaca por su inversión en impacto, el Proyecto integral para la construcción del centro de convivencia familiar, en Ciudad Judicial siglo XXI, en el Municipio de Puebla, devengando recursos por 17 millones 453 mil pesos; así como la rehabilitación de diferentes centros de salud al interior del estado, devengando recursos superiores a los 34 millones de pesos, que representa el 33.1% de la inversión devengada en el rubro.

- **Vivienda y Servicios Básicos:** en este rubro, se realizaron obras para incrementar el acceso a la población a servicios de agua potable y drenaje, así como acciones para el mejoramiento de la vivienda, así como la construcción de sistemas de saneamiento, teniendo una inversión devengada de 465 millones de pesos.

- **Administración y Finanzas:** Sobresale por su inversión la Rehabilitación del edificio que alberga la Secretaría de Gobernación, ubicado en el municipio de Puebla, por un monto de 44 millones de pesos, que representa el 72% de la inversión devengada en el rubro.

- **Seguridad Pública y Procuración de la Justicia:** En pro del bienestar de las y los poblanos, en materia de seguridad, se destinaron más de 20 millones de pesos, destacando la Rehabilitación general del Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA) para la Secretaría de Seguridad Pública, municipio de San Andrés Cholula.

- **Industria, Comercio y Servicio:** en este sector, se devengaron 695 millones de pesos, con lo que se continuó fortaleciendo el sector en el estado.

Derivado de las estrategias implementadas por el Gobierno de Puebla, se asignaron recursos públicos para la ejecución de proyectos que contribuyeron al mejoramiento de los niveles de bienestar y desarrollo económico, así como el fortalecimiento de los principales sectores del estado, impulsando la actividad productiva. En beneficio de la sociedad, la inversión pública se priorizó y canalizó en sectores estratégicos, destacando por su inversión los siguientes: Vivienda y Servicios Básicos, Seguridad Social y Asistencia Social, Desarrollo Urbano, Educación, Cultura y Deporte, Vías de Comunicación y Transporte, Administración y Finanzas, Industria, Comercio y Servicios.



El entorno económico y de salud que actualmente se presenta, ha causado incertidumbre en la población, incluyendo el quehacer político. Por lo que, durante 2020 el Gobierno del Estado se ha dado a la tarea de contener el impacto inmediato de los daños colaterales de la crisis; a nivel federal, las autoridades desplegaron una serie de programas y acciones que influyeron en la asignación de recursos presupuestarios para entidades federativas, donde Puebla no fue la excepción.

Ante este contexto, la presenta Administración ha tenido a bien utilizar el Gasto Público disponible como herramienta idónea para dar paso al comienzo denominado "Nueva Normalidad", mismo que se acompañará de cambios sustanciales tanto en la actividad económica, como en el ámbito social en los años subsecuentes.

En este sentido, la distribución de recursos financieros se enfocará tanto en la atención de la pandemia, como en los efectos secundarios de esta, lo que exige partir de una planificación estratégica asentada en la reestructuración de prioridades que permita avanzar resiliente en la contención de la crisis, al tiempo que cumple las metas y objetivos plasmados en el PED 2019 – 2024, a través de una coordinación institucional de carácter integral. En este marco, la Política de Gasto para el Ejercicio Fiscal 2021, persiguirá las siguientes directrices:

- **Fortalecimiento en Salud.** Atender las necesidades en equipamiento e infraestructura hospitalaria, contratación de personal para diagnóstico y tratamiento oportuno de padecimientos. Promoción de medicina preventiva y apoyo para la actualización constante de las ciencias de la salud.
- **Apoyo al Sector Primario.** Fomentar la producción y comercialización de sistemas locales en beneficio de sus ingresos y de una oferta de alimentos nutritivos para las y los poblanos.
- **Seguridad Pública.** Garantizar una reactivación socioeconómica en un ambiente seguro mediante el fortalecimiento del cuerpo policiaco en el combate de células delictivas.
- **Impulso Económico.** Reforzar acciones en materia de estímulos fiscales, subsidios, ayudas en especie y capacitaciones, en beneficio de los sectores económicos y para el ingreso de las familias poblanas.

- **Inversión Pública.** Priorizar proyectos públicos con alto impacto social, en materia de infraestructura; tales como: vivienda, educación y urbanización.



El Estado de Puebla permanece en los primeros lugares del Diagnóstico sobre el avance en la Implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas 2020, de acuerdo con el informe emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), destacando en la sección de Programación, gracias al cumplimiento de requisitos indispensables como es la realización de un diagnóstico situacional que permite identificar la razón de ser de cada Programa Presupuestario, a fin de que las acciones que ejecuta el Gobierno de Puebla, sean dirigidas a objetivos claros que beneficien a la sociedad y maximicen la asignación de recursos.

Cabe resaltar que, la Entidad se ubica en el segundo lugar dentro de la sección de "Consolidación", debido al uso estratégico de la información de desempeño, ya que se han establecido mediciones y evaluaciones sistemáticas en todos los Programas Presupuestarios.

Puebla ocupa
el Segundo Lugar dentro de la sección de "Consolidación" del Diagnóstico sobre el avance en la Implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas 2020.



Esta Administración da continuidad con su política de cero endeudamientos, evitando la contratación de nuevos financiamientos y cumpliendo con el pago oportuno del servicio de Deuda Directa adquirida en administraciones anteriores, destinando 612 millones 89 mil pesos; esto se conforma por 161 millones 37 mil pesos para pago de capital y 451 millones 52 mil pesos a pago de intereses. Con ello, esta deuda disminuyó 3.1% en términos nominales y 6.5% en términos reales. Así, en el periodo que se informa, la Deuda Pública del Estado se integra por 5 mil 1 millones de pesos de Deuda Directa, 727 millones 740 mil pesos de los contratos respaldados con Bonos Cupón Cero (PROFISE y FONREC), mil 386 millones 339 mil pesos de Deuda Avalada o Contingente y 140 millones 178 mil pesos de Deuda sin Aval ni garantía estatal ***(véase la tabla 5.2).***

En relación a los Contratos respaldados con Bonos Cupón Cero: Fondo de Apoyo para Infraestructura y Seguridad (PROFISE) y Fondo de Reconstrucción de Entidades Federativas (FONREC) contratados en el 2012 y 2013, respectivamente, el valor nominal que respaldan estas obligaciones es de 368 millones 912 mil pesos y 98 millones 387 mil pesos, arrojando un saldo de conformidad con lo señalado en el Reglamento del Sistema de Alertas por un importe de 547 millones 260 mil pesos para PROFISE y 180 millones 480 mil pesos para FONREC. En cuanto a la Deuda Avalada o Contingente, es importante resaltar que ésta se conforma por un crédito del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla (SOAPAP).

Tabla 5.2 Comportamiento por tipo de deuda
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Millones de pesos)

Tipo de deuda	Acreditado	Saldo de la deuda al 01-dic-2019	Saldo de la deuda al 30-sep-2020	Diferencia 01-dic-2019 vs 31-oct-2020		
				Total	Porcentaje	
					Nominal	Real [1/]
Deuda Total		7,690.5	7,255.2	- 435.3	- 5.7	- 9.0
Deuda Directa		5,162.0	5,001.0	- 161.0	- 3.1	- 6.5
	Gobierno del Estado (Porción A)[2/] BBVA Bancomer	2,641.1	2,566.0	- 75.1	- 2.8	- 6.2
	Gobierno del Estado (Porción B) Banorte [3/]	251.1	231.1	- 19.9	- 7.9	- 11.2
	Gobierno del Estado BBVA Bancomer	2,269.8	2,203.8	- 66.0	- 2.9	- 6.3
Bonos Cupón Cero[4/]		762.1	727.7	- 34.4	- 4.5	- 7.9
	PROFISE[5/]	574.3	547.3	- 27.1	- 4.7	- 8.0
	FONREC[6/]	187.8	180.5	- 7.3	- 3.9	- 7.3
Deuda Avalada o Contingente		1,516.6	1,386.3	- 130.3	- 8.6	- 11.8
	SOAPAP[7/]	1,516.6	1,386.3	- 130.3	- 8.6	- 11.8
Deuda No Avalada		249.8	140.2	- 109.6	- 43.9	- 45.8
	Municipios	78.3	68.0	- 10.3	- 13.2	- 16.2
	Municipio de Puebla	171.5	72.2	- 99.3	- 57.9	- 59.4

NOTA: La suma de las cifras parciales puede no coincidir con el total debido al redondeo de los decimales.
[1]/ Inflación 3.63%, Encuesta de noviembre de 2020 sobre las Expectativas de los Especialistas en Economía del Sector Privado.
[2]/ El 26 de diciembre de 2014, BBVA Bancomer y Banco Interacciones notificaron al Estado que, Banco Interacciones realizó la Cesión a favor de BBVA Bancomer de la Porción A del Contrato de Crédito.
[3]/ El 16 de octubre de 2018, Banorte comunicó al Estado la fusión con Banco Interacciones.
[4]/ De acuerdo a los requerimientos de la SHCP, respecto del Sistema del Registro Público Único y la medición del Sistema de Alertas, se da a conocer la información referente a los Bonos Cupón Cero.
[5]/ Este fondo otorga recursos a disposición de las Entidades Federativas para realización de obras de infraestructura, incluyendo seguridad pública, donde la Entidad Federativa sólo pagará los intereses debido a que el capital será cubierto a su vencimiento con el producto de la redención de los Bonos Cupón Cero adquiridos por el Fiduciario del Fideicomiso Federal de dicho Fondo. La Entidad recibió 755 millones 702 mil pesos, 106 millones 581 mil pesos y 53 millones 889 mil pesos, dando como resultado un total de 916 millones 172 mil pesos, cuyo valor nominal al 30 de noviembre de 2020 es de 368 millones 912 mil pesos, arrojando un saldo de 547 millones 260 mil pesos de conformidad con lo señalado en el Reglamento del Sistema de Alertas.
[6]/ Este fondo apoya a las Entidades Federativas que hayan enfrentado un desastre natural ocurrido a partir del 2010, donde la Entidad Federativa sólo pagará los intereses debido a que el capital será cubierto a su vencimiento con el producto de la redención de los Bonos Cupón Cero adquiridos por el Fiduciario del Fideicomiso Federal de dicho Fondo. La Entidad recibió recursos por 75 millones 165 mil pesos, 34 millones 211 mil pesos, 42 millones 171 mil pesos, 52 millones 294 mil pesos, 65 millones 250 mil pesos y 9 millones 777 mil pesos, dando como resultado un total de 278 millones 867 mil pesos, cuyo valor nominal al 30 de noviembre de 2020, es de 98 millones 387 mil pesos, arrojando un saldo de 180 millones 480 mil pesos de conformidad con lo señalado en el Reglamento del Sistema de Alertas.
[7]/ Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla.
Fuente: SPF. Subsecretaría de Egresos.

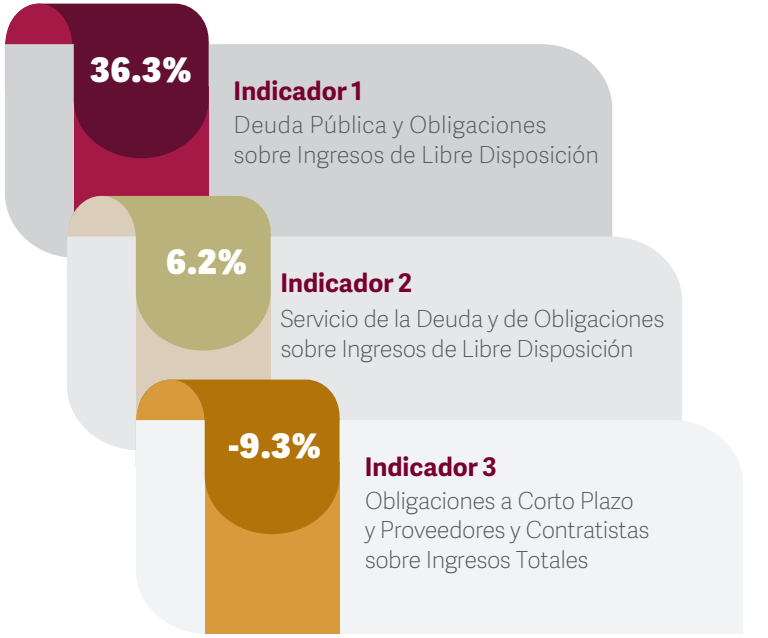
Por otra parte, para el periodo que se informa, el Gobierno de Puebla afronta Obligaciones de Pago a largo plazo por 48 mil 290.6 millones de pesos, que incluye Deuda Pública Directa, Contingente, Bonos Cupón Cero, PPS y obligaciones de pago (Audi, CIS, Museo Barroco, Red Urbana de Transporte Articulado, entre otros) contraídos en administraciones anteriores, así como juicios o litigios pendientes de resolución. Asimismo, es importante resaltar que, el Gobierno de Puebla destinó para el pago de estas obligaciones un importe de 2 mil 406 millones de pesos, en el año que se informa.

En este sentido, con datos de la SHCP al 30 de septiembre del 2020, Puebla ha registrado un nivel de endeudamiento sostenible, ubicándose en la categoría de semáforo verde en la evaluación de los indicadores de corto y largo plazo establecidos ***(véase el esquema 5.4).***

Puebla enfrenta

Obligaciones de Pago por 48 mil 290.6 millones de pesos a consecuencia de administraciones pasadas.

Esquema 5.4 Resultado del Sistema de Alertas
Tercer Trimestre 2020



Fuente: SPF. Subsecretaría de Egresos; elaboración propia con base en datos proporcionados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, 2020.

Dos de las agencias calificadoras de calidad crediticia más importantes a nivel nacional e internacional, Moody's de México y Fitch Ratings, le otorgaron al Estado de Puebla las calificaciones Aa3.mx y AA(mex), respectivamente, indicando que la perspectiva de las calificaciones es estable, ya que consideran que el Gobierno de Puebla tiene la capacidad de contener el deterioro en sus métricas financieras durante el choque económico en 2020 y de mantener moderados los niveles de deuda.

Asimismo, las agencias opinaron que el Estado cuenta con fortalezas crediticias como: sólidas prácticas de administración y gobierno interno, moderados niveles de deuda, desempeño operativo sólido y métricas de deuda fuertes.

Con la finalidad de proteger las finanzas del Gobierno de Puebla, se destinaron recursos propios y provenientes del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF), por un monto de 317 millones 587 mil pesos para la contratación de una póliza de Seguro contra Desastres Naturales, para atender los daños causados por desastres naturales declarados por el Gobierno Federal; reduciendo con ello, el impacto económico en las finanzas estatales para la ejecución de acciones y obras de reconstrucción de los daños ocasionados en la infraestructura estatal, así como en las viviendas consideradas en pobreza patrimonial.

Lo anterior, con la finalidad de mejorar el ejercicio de los recursos públicos para orientarlos al desarrollo integral de la entidad, y en cumplimiento a las disposiciones normativas aplicables, tanto federales como estatales, se realizaron acciones para contar con mecanismos de transferencia de riesgos ante la ocurrencia de algún fenómeno natural perturbador.

En coordinación con la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASEP) y la SHCP, a través del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), se realizó una inversión de 3 millones 338 mil pesos, de los cuales 2 millones 138 mil pesos fueron aportación del Estado y un millón 200 mil pesos de la Federación para la adquisición de 218 equipos de cómputo portátiles, mismos que se distribuyeron a todos los municipios de la entidad, así como un equipo de cómputo destinado a las funciones del Consejo de Armonización Contable para el Estado Libre y Soberano de Puebla (CACEP).

De ésta forma, se contribuyó a la mejora en los procesos de registro, control, presentación, reducción de tiempos; además, se eleva la calidad de la información presentada y con ello se logra mejorar la eficiencia y optimización de los procesos, permitiendo elevar la calificación general promedio de la entidad en el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC).

Con una inversión de un millón 79 mil pesos de origen federal, se formuló un Plan de Trabajo, en materia de capacitación y profesionalización de las y los servidores públicos de las instituciones gubernamentales estatales, en coordinación con la ASEP, por lo que se impartieron capacitaciones en materia de Contabilidad Gubernamental, con la finalidad de proveer de elementos necesarios a los entes públicos obligados, a fin de dar cumplimiento a la normatividad en materia de Armonización Contable; por lo anterior, se informa que se logró capacitar a 3 mil 606 servidoras y servidores públicos de los cuales, 618 corresponden al Poder Ejecutivo, 61 al Poder Legislativo, 61 al Poder Judicial, 233 de diversos Órganos Autónomos, 66 de la Entidad de Fiscalización Superior Local, 887 de Organismos Descentralizados Estatales, mil 428 de municipios y 252 de organismos descentralizados municipales.

Derivado de la publicación de la LPDEP, se reformaron los lineamientos para la operación del Sistema Estatal de Información (SEI), con el objetivo de definir los mecanismos para la integración de la información estadística, geográfica y de gestión del Estado, que favorezca la planeación, la toma de decisiones y la evaluación, ya que no respondían a las necesidades y requerimientos de captación, procesamiento y difusión de la Información de Interés Estatal en el proceso de planeación de acuerdo a la LPDEP, y que no habían sido modificados desde el 2011; por ello, el 7 de julio de 2020, la presente Administración emitió y publicó en el Periódico Oficial del Estado el Acuerdo por el cual se establecen los Lineamientos para la Operación del Sistema Estatal de Información, que fortalecen la coordinación entre instituciones para la generación, análisis, integración e intercambio eficiente de información para la toma asertiva de decisiones en el marco del SEPD.

Se publicó

en el Periódico Oficial del Estado el Acuerdo por el cual se establecen los Lineamientos para la Operación del Sistema Estatal de Información.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Bajo estos lineamientos, se fortaleció el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP), como órgano de apoyo de participación y consulta, en la que confluyen los representantes de las dependencias del Gobierno de Puebla, sus municipios y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) con el objetivo de generar, integrar, administrar y actualizar la información estadística, geográfica y de gestión de la entidad y los municipios.

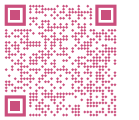
En concordancia a lo anterior, el 9 de junio de 2020, se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria de 2020 del CEIGEP, en donde se aprobaron los documentos programáticos del Comité, como el Programa Estatal de Estadística y Geografía (PEEG) 2020-2024, el cuál plantea 4 objetivos, 7 estrategias y 19 líneas de acción, en coordinación con las dependencias y entidades de la APE y Municipal, así como la vinculación y participación de instituciones académicas; cabe mencionar que este Programa no había sido actualizado desde su publicación en 2012; y el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2020, que por primera vez desde la creación de este Comité en 2011, incorpora la participación de las instituciones de la APE y de los municipios durante su desarrollo y ejecución, tal es el caso que se integraron 50 proyectos de 13 instituciones estatales para su atención e impulso a través del CEIGEP, y que tienen por objetivo la generación, integración, análisis y/o difusión de información estadística y geográfica que permitirán contar con mayores elementos para la toma de decisiones en el marco del SEPD.

Asimismo, durante la Primera Sesión Ordinaria del CEIGEP, se presentó y publicó la primera Norma Técnica Geográfica, NTG-001 - Presentación y Representación de Productos Cartográficos Impresos con Fines Estadísticos y Geográficos, la cual establece los lineamientos para la generación y presentación de la información a través de mapas, ya sea como producto impreso o como representación geográfica de un tema en un documento de diagnóstico, con la finalidad de homologar la información, facilitando el análisis e interpretación del material cartográfico con información actualizada, confiable y adecuada a las necesidades de la APE y la sociedad en el marco del SEI.

Por otro lado, en el marco de las actividades del SEI, para brindar información estadística y geográfica de Puebla a la sociedad y al Estado, que sea pertinente, veraz y oportuna, el Gobierno de Puebla trabajó de manera coordinada con el INEGI en el levantamiento e integración de los registros administrativos de los productos Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales; Integración de la Información Estadística y Geográfica de los Estados (IIEGE) México en Cifras; y, Finanzas Públicas Estatales, para favorecer el uso, aplicación y aprovechamiento de la Información de Interés Estatal.

Se presentó y publicó *la primera Norma Técnica Geográfica, NTG-001 - Presentación y Representación de Productos Cartográficos Impresos con Fines Estadísticos y Geográficos.*









De igual forma, derivado de la LPDEP, el 1 de septiembre de 2020, se publicó el Acuerdo por el cual se establecen los Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de los Documentos Rectores y Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Puebla en el Periódico Oficial del Estado, con el objetivo de sentar las bases para la coordinación interinstitucional de los procesos de seguimiento y evaluación del Plan Estatal de Desarrollo, sus programas derivados y los programas presupuestarios, con el que se ordenan los procesos para la instrumentación del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), cuya finalidad es promover la apertura gubernamental, fortalecer la toma de decisiones para la mejora continua en la planeación y desempeño de las políticas públicas, así como establecer criterios para la evaluación y seguimiento dentro del SEPD.



Cabe destacar que, en el marco del SED, se llevó a cabo de manera coordinada con las instancias de evaluación de la APE la elaboración de las actividades de monitoreo, seguimiento y evaluación del desempeño, así como la calendarización programática, dando como resultado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020; en este sentido, se llevaron a cabo 16 informes de evaluación correspondientes a Programas presupuestarios (Pp), Fondos de Aportación federal, Subsidios, Convenios, así como 7 evaluaciones diagnósticas a los Pp nuevos o con cambios sustantivos, a fin de identificar áreas de oportunidad para el fortalecimiento del diseño, objetivos e indicadores que mejoren la lógica interna de los programas y que contribuya a la solución del problema, así como contar con los elementos de diagnóstico que permitan su evaluación.

Asimismo, por primera ocasión se establecieron las bases que permiten identificar aquellos Pp y del gasto federalizado que presentan necesidades de evaluación, estableciendo criterios para seleccionarlos, mejorar su desempeño y eficientar los recursos del Estado.

De igual forma, se realizó la evaluación de la gestión a 201 programas presupuestarios del ejercicio fiscal 2019, correspondiente a 671 indicadores de nivel componente y 2 mil 661 actividades, dando como resultado que, las dependencias y entidades de la APE obtuvieran un promedio de 92.1% en el cumplimiento de sus metas.

Asimismo, como parte del PAE 2019 se coordinó la realización de evaluaciones externas, teniendo como resultado un total de 36 informes de evaluación correspondientes a programas de Fondos de Aportación federal, Subsidios, Convenios y Pp, a fin de generar hallazgos y recomendaciones que orienten a la mejora continua, la gestión y desempeño de dichos programas, así como contribuir a la transparencia y rendición de cuentas; es de resaltar que, para proceso de contratación de las evaluaciones 2020 se realizaron a través de una Licitación Pública nacional, lo que garantiza la legalidad en el ejercicio de los recursos públicos.

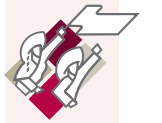
En lo que refiere a las capacidades técnicas de las personas del servicio público, en materia de planeación se capacitó a mil 437 servidoras y servidores públicos estatales y municipales ***(véase el esquema 5.5)***; en este sentido, y en el marco del proceso de integración de los programas derivados del PED 2019-2024, se capacitó a 162 personas para la aplicación de la metodología que permitió homologar la estructura de todos los programas; asimismo, a través del Acuerdo de Contribución con el PNUD, se llevó a cabo la capacitación denominada "La Integración del Desarrollo Sostenible en la Elaboración de los Programas Derivados del PED 2019-2024", en donde participaron 46 representantes de las instituciones encargadas de coordinar los programas sectoriales y especiales; finalmente, se impartió el curso denominado "Agenda 2030: Planeación y Gestión para el Desarrollo Sostenible en México", en donde se capacitó a 92 representantes de las 17 dependencias y 27 entidades encargadas de implementar los Programas Derivados del PED 2019-2024.

Esquema 5.5 Capacitaciones en materia de planeación.
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

300 Participantes	**624** Participantes	**513** Participantes
Planeación	**Información Estadística y Geográfica**	**Evaluación**
• Metodología para la elaboración de los Programas Derivados del PED 2019-2024	• Introducción a la Generación de Estadística Básica	• La importancia de la evaluación en la implementación del modelo PbR-SED
• La Integración del Desarrollo Sostenible en la Elaboración de los Programas Derivado del PED 2019-2024	• Presentación de datos estadísticos en cuadros y gráficas conforme a la Norma Técnica Estadística NTE-004-2012	• La importancia de la evaluación en los municipios
• Agenda 2030: Planeación y Gestión para el Desarrollo Sostenible en México	• Cartografía Digital con QGis - Básico	• La Participación Ciudadana como Mecanismo de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación
	• El Sistema Nacional de Información de Estadística y Geográfica, SNIEG	• La importancia del diagnóstico para la solución de un problema público
	• Mapa Digital de México para Escritorio	• Metodología del Marco Lógico
		• Construcción de Indicadores

Fuente: SPF. Subsecretaría de Planeación.

Se publicó *el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de los Documentos Rectores y Pp de la APE.*



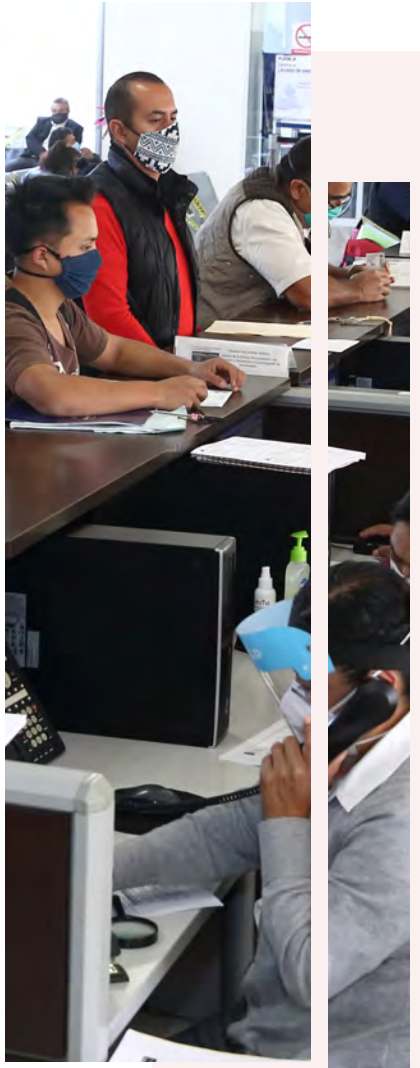
Asimismo, en materia de información estadística y geográfica y en el marco del SEI, se impartieron 5 cursos de capacitación para fortalecer las capacidades técnicas de las y los servidores públicos, tales como, "Introducción a la Generación de Estadística Básica"; "Presentación de datos estadísticos en cuadros y gráficas conforme a la Norma Técnica Estadística NTE-004-2012"; "Cartografía Digital con QGis – Básico"; "El Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, SNIEG"; y, "Mapa Digital de México para Escritorio"; estos 2 últimos, se dieron en coordinación con el INEGI; todos, bajo el esquema de videoconferencia donde participaron 624 personas, tanto del servicio público estatal como municipal.

En materia de fomento a la cultura de la evaluación, el 12 de diciembre de 2019, en coordinación con el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla, se impartió la capacitación "La importancia de la evaluación en la implementación del modelo PbR-SED", donde participaron 60 servidoras y servidores públicos representantes de 15 dependencias y 33 entidades estatales.

En este sentido, en el marco de la Semana de la Evaluación gLOCAL 2020, que tiene como propósito generar un encuentro con los sectores público, académico y social en materia de evaluación, los días 4 y 5 de junio del 2020, y en atención a las medidas de sanidad establecidas a causa del virus SARS-COV-2 COVID 19, se realizaron las conferencias virtuales "La importancia de la evaluación en los municipios" y "La participación ciudadana como mecanismo de monitoreo, seguimiento y evaluación", donde se contó con la participación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y de la Universidad Iberoamericana, y la asistencia de 355 personas.

Del mismo modo, derivado del Convenio de Coordinación para Contribuir a la Creación y Uso de Elementos de Monitoreo y Evaluación de la Política Social y sus Programas del Estado de Puebla, celebrado con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el 14 de julio de 2020 se impartió la capacitación "La importancia del diagnóstico para la solución de un problema público", que contó con la representación de las servidoras y servidores de las 17 dependencias de la APE responsables de programas sociales, con 39 participantes.

Asimismo, del 27 al 30 de octubre de 2020 se impartieron talleres con las temáticas "Metodología del Marco Lógico" y "Construcción de Indicadores", los cuales fueron organizados por el CONEVAL e impartidos por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) desde Chile; estos se realizaron en modalidad virtual, siendo la primera vez en la que se generaron diversos grupos que trabajaron simultáneamente mediante el uso de herramientas tecnológicas, contando con la asistencia de 59 participantes adscritos de las 17 dependencias y 7 entidades de la APE.



Gobierno digital, transparente e innovador

Con base en el derecho humano de acceso a la información y bajo el principio de transparencia del quehacer gubernamental, se realizó el análisis de la información de los contratos celebrados en administraciones anteriores, logrando desclasificar 114 contratos que anteriormente no habían sido dados a conocer a la ciudadanía. De esta manera, con el fin de contribuir en la rendición de cuentas, desde el 4 de marzo de 2020, se pueden consultar los contratos en el Portal de Contratos Desclasificados.

De igual forma, se atendieron 8 mil 346 solicitudes de información pública en cumplimiento al compromiso de transparencia y rendición de cuentas de este Gobierno. En este sentido, se obtuvo una calificación promedio del 95.07% en la publicación de las obligaciones de transparencia respecto a los Sujetos Obligados del Poder Ejecutivo, otorgada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

INICIO

Como parte de un gobierno digital e innovador, se desarrolló una estrategia digital de trámites y servicios al ciudadano, la cual incluye el portal denominado "Ventanilla Digital de Puebla", que cuenta con 652 cédulas digitalizadas de trámites y servicios que ofrece el Gobierno de Puebla, y cuyo propósito es brindar a las y los ciudadanos una herramienta de fácil acceso para la atención de diferentes procedimientos.

En este sentido, se realizó la sistematización de los siguientes trámites:

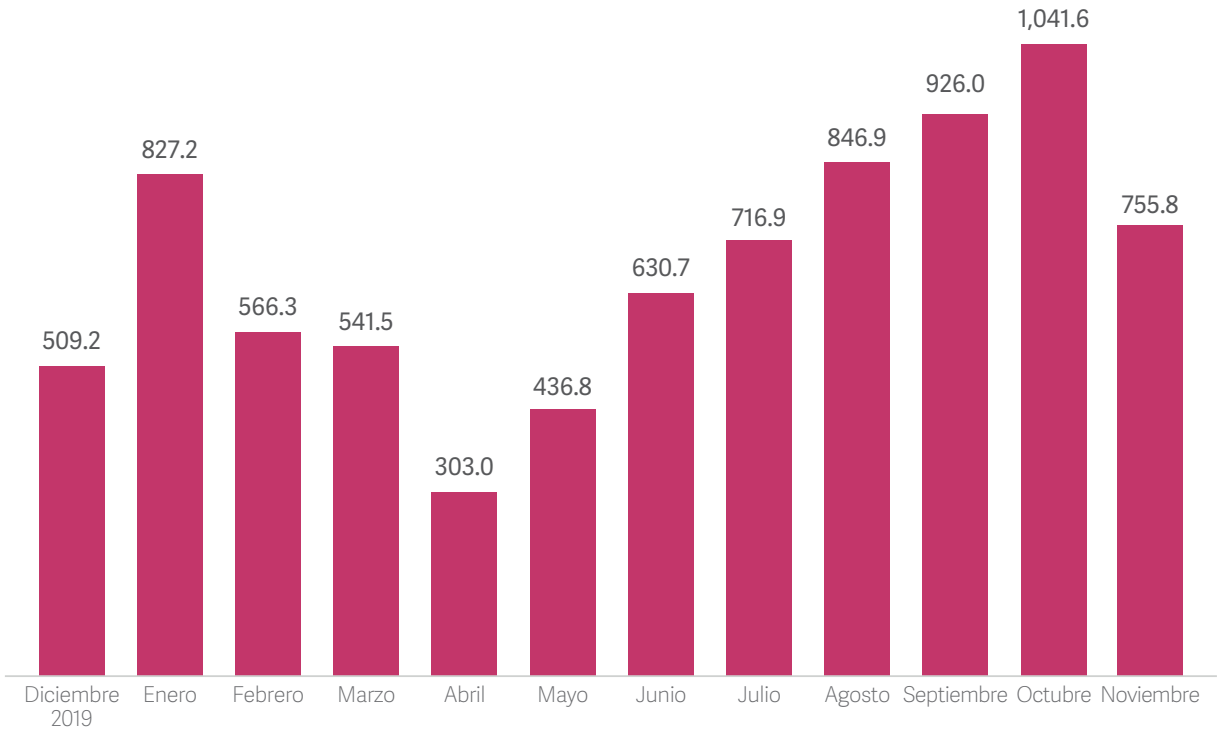
- Emisión de actas certificadas de nacimiento, matrimonio y defunción,
- Búsqueda de antecedentes registrales,
- Consulta de folio real inmobiliario,
- Expedición de copias simples o copias certificadas del Registro Público de la Propiedad,
- Expedición anual de constancia que acredite la inscripción como perito valuador y/o topógrafo, y
- Duplicado o reposición de licencia para tipo automovilista, motociclista o chofer particular.

De modo que, para el periodo que se informa, se cuenta con 8 millones 101 mil 954 de visitas al portal referido, realizándose 14 mil 286 trámites en línea, lo que benefició a la ciudadanía en la agilización de trámites y servicios proporcionados por el Gobierno de Puebla ***(véase la gráfica 5.6).***

Se desarrolló *el portal denominado "Ventanilla Digital de Puebla", que cuenta con 652 cédulas digitalizadas de trámites y servicios que ofrece el Gobierno de Puebla.*

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Gráfica 5.6 Visitas a la Ventanilla Digital de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020
(Miles de visitas)



Fuente: SA. Subsecretaría de Transparencia y Gobierno Digital.



Por lo anterior, el Gobierno de Puebla se hizo acreedor al "Premio a la Innovación Pública de la revista U-Gob", la cual se especializa en tecnologías de la información; las prácticas de dicho reconocimiento fomentan un gobierno electrónico eficiente y propiciando un diálogo interactivo con las y los poblanos.

Las brechas digitales existentes en el Estado de Puebla se han hecho especialmente visibles durante la contingencia sanitaria generada por el virus denominado "Covid-19", en consecuencia se ha motivado la aceleración de la transformación digital por el Gobierno de Puebla, y con el fin de reforzar la transformación digital y la arquitectura de gobernanza existente en materia digital, se estableció la Estrategia Digital Puebla 2025, misma que se alineo a la Estrategia Digital Nacional y se integró conforme a la situación actual de las tecnologías de la información en el estado.

Para ello se delinearon las acciones que permiten transitar a Puebla Digital con un enfoque en beneficio de la sociedad poblana principalmente en las zonas rurales. Las bases de la Estrategia Digital son: Renovación tecnológica, mejorar la calidad de vida, inclusión, recuperación y atracción de talentos, transformación económica y transparencia.

Además, se desarrolló una herramienta de mejora regulatoria denominada "Protesta Ciudadana" para que los ciudadanos puedan ejercer su derecho cuando los servidores públicos, con acciones u omisiones, nieguen la prestación de algún trámite o servicio publicado en la Ventanilla Digital, con la finalidad de que el personal de dicha ventanilla gestioné el trámite en la forma publicada. Con esta acción el Gobierno de Puebla se convierte en la entidad federativa número 11 en poner a disposición del usuario la Protesta Ciudadana, uniéndose a los estados de Aguascalientes, Baja California Sur, Estado de México, Nuevo León, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Del mismo modo, se impulsó la herramienta tecnológica "Registro Estatal de Trámites y Servicios" cuyo propósito es dar seguridad jurídica, transparencia, facilitar el cumplimiento regulatorio y fomentar el uso de tecnologías de la información a las personas usuarias de los trámites y servicios que para el periodo que se informa, dicho registro se compone de 374 trámites y 279 servicios, sumando un total de 653; de los cuales, 72 cuentan con la modalidad de pago en línea, 67 con la modalidad de cita en línea y 21 están digitalizados al 100%.

También se incluyó en el portal de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria un apartado para atender a las personas con discapacidad auditiva que soliciten información sobre los trámites y servicios o deseen presentar una queja, poniendo a su disposición un intérprete de Lengua de Señas Mexicana.

Con el propósito de acercar el trámite de expedición de licencias a la ciudadanía, la presente Administración estableció 20 puntos de expedición de licencias, con lo cual se emitieron 151 mil 984 licencias en todas sus modalidades; de las cuales, 140 mil 488 corresponden a Servicio Particular y 11 mil 406 de Servicio Público Mercantil ***(véase la tabla 5.3).***

Tabla 5.3 Licencias para conducir expedidas por tipo de servicio
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tipo de Licencia	Licencias
	Total 151,984
Servicio Particular	140,488
Chofer Particular	119,767
Automovilista	10,074
Motociclista	8,193
Provisional Automovilista	2,322
Provisional Motociclista	132
Servicio Público y Mercantil	11,406
Transporte Mercantil	6,234
Transporte Público y Mercantil	4,122
Transitoria Público y Mercantil	1,050

Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

Adicionalmente, para la obtención de una nueva licencia se efectuaron 61 mil 323 exámenes médicos, teóricos y toxicológicos; de estos exámenes, 49 mil 620 fueron aplicados a hombres y 11 mil 703 a mujeres ***(véase la tabla 5.4).***

Asimismo, con la finalidad de apoyar a la comunidad poblana migrante en los Estados Unidos de América, se puso a disposición el trámite de expedición de licencia para conducir a través del envío de documentos por las oficinas de representación del Gobierno de Puebla "Mi Casa es Puebla", con lo cual 647 paisanos obtuvieron su licencia por este medio.

Tabla 5.4 Exámenes aplicados para la expedición de licencias para conducir por tipo y género
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Tipo de Examen	Total	Hombres	Mujeres
Total	**61,323**	**49,620**	**11,703**
Teóricos	42,559	31,118	11,441
Médicos	9,566	9,434	132
Toxicológicos	9,198	9,068	130

Fuente: SPF. Subsecretaría de Ingresos.

Por otra parte, se informa que 72 mil 164 personas que tramitaron su licencia de conducir, se registraron voluntariamente en el Programa de Donadores de Órganos, de los cuales 71.2% son hombres y 28.8% mujeres.

Por último, la APE realizó 75 visitas de Unidades Móviles de Licencias en 29 municipios, beneficiando a 5 mil 117 personas que obtuvieron su licencia para conducir, facilitando el acceso al trámite en comunidades alejadas y reforzando el compromiso de ser un Gobierno cercano a la gente.

Se realizaron 55 visitas a municipios del estado a través de unidades móviles, donde se expidieron 3 mil 220 licencias; del mismo modo, se emitieron 3 mil 788 gafetes en los módulos fijos que se encuentran ubicados de forma estratégica al interior de la entidad.

Por otra parte, en el mes de enero del presente año se llevó a cabo la migración de cuentas de ley de ingresos al módulo de Recaudación de la Plataforma Integral Digital, así como la ampliación del horario a los 7 días de la semana. Lo anterior, para incrementar los medios de pago por interoperabilidad con instituciones bancarias y dependencias de gobierno, reduciendo tiempos y costos de traslado a particulares, generando mayor satisfacción de la ciudadanía.

Aunado a lo anterior, se fortalecieron los procesos de medición, control y evaluación de los Servicios Consolidados contratados por el Gobierno de Puebla, mediante el Sistema de Medición de Calidad de los mismos, a través de un cuestionario digital para el llenado de una encuesta que se remite a una Plataforma Web de la presente Administración, en el que se:

- Obtiene el grado de satisfacción,
- Mide de manera más eficiente el cumplimiento a los términos y condiciones que se estipularon en los contratos de Bienes y Servicios Consolidados,
- Detecta áreas de oportunidad para mejorar los servicios y el Sistema de medición de Calidad de Bienes y Servicios Consolidados, e
- Identifica a los proveedores con deficiencias de calidad y la eficiencia de sus servicios.

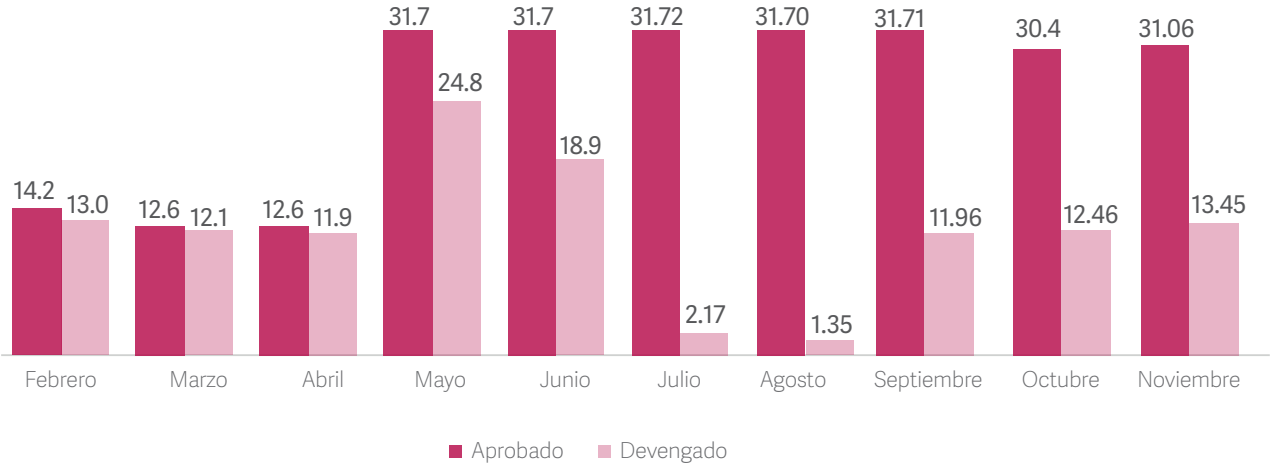
Desde febrero del 2020, se implementó el mecanismo de "Compras Consolidadas", teniendo como resultado 10 contrataciones de bienes y servicios a un menor precio en comparación con el ejercicio fiscal 2019, logrando un mejor aprovechamiento de los recursos públicos para la Adquisición de Bienes y Servicios Generales, de los que destacan:

- Servicio Integral de Limpieza para diversas dependencias y entidades de la APE,
- Servicio Integral de Fotocopiado e Impresión para diversas dependencias y entidades de la APE,
- Adquisición, Administración y Suministro de combustible de los Vehículos Oficiales de las diversas dependencias de la APE,

Por otro lado, durante el periodo de febrero a noviembre de 2020, se puso en marcha el programa de optimización "Parque vehicular", que tiene como finalidad suministrar el combustible a los vehículos oficiales de las instituciones del Gobierno de Puebla; resultando ahorros en recursos económicos superiores a los 137 millones de pesos ***(véase la gráfica 5.7).***

De acuerdo a lo anterior, el Gobierno de Puebla implementó acciones para la racionalidad de recursos públicos para el combate a la corrupción destacando que, se sustituyeron los vales de gasolina por tarjetas electrónicas, mismas que en el periodo que se informa se emitieron 2 mil 800 tarjetas personalizadas con el número de placa y el nombre de cada una de las instituciones de la APE; asimismo, se llevó acabo la revisión del Parque Vehicular, disminuyendo la dispersión en base a la revisión de vehículos oficiales.

Gráfica 5.7 Racionalidad del gasto del programa "Parque vehicular"
Del 1 de febrero de 2020 al 30 de noviembre de 2020
(Millones de pesos)



Fuente: SA. Subsecretaría de Administración.

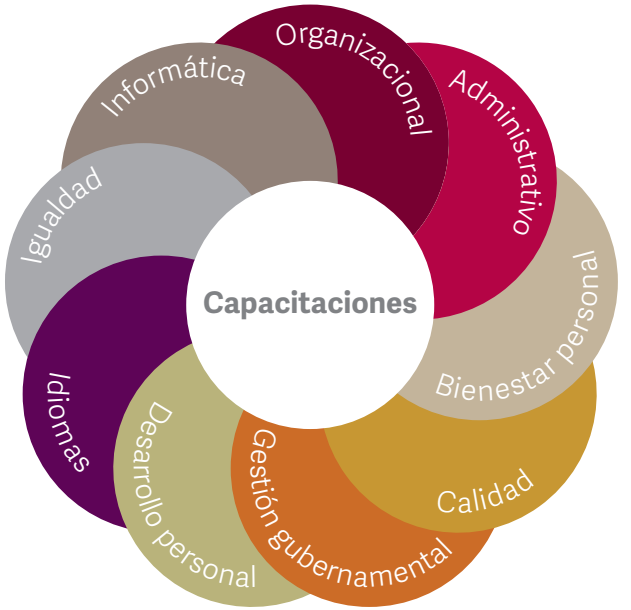
Se puso en marcha *el programa de optimización "Parque vehicular", resultando ahorros en recursos económicos superiores a los 137 millones de pesos.*

En materia de registro civil, se llevaron a cabo diferentes acciones para mejorar la atención al público, entre las que destacan, la instalación de un módulo de información general en las oficinas centrales, mediante el cual se canaliza a las y los usuarios al área correspondiente de acuerdo con el trámite que soliciten, dando prioridad a personas con discapacidad, mujeres embarazadas y personas de la tercera edad, con ello se agilizan los tiempos de atención; adicionalmente, se expidieron copias fieles de forma automática mediante sistemas digitales avanzados utilizando la firma electrónica (FIEL); y se redujo en un 50% el tiempo del trámite de rectificación administrativa y de anotaciones marginales logrando entregarlas en un lapso de 10 días hábiles.

Adicionalmente, como parte de las acciones que el Gobierno de Puebla realiza para innovar en la prestación de servicios, y con la finalidad de facilitar el acceso de la población a la información digital, se rediseño el sitio de Internet del Periódico Oficial del Estado, a través del cual las personas pueden consultar información de leyes, reglamentos y otras disposiciones de observancia general en el estado; asimismo, se habilitó un micro sitio que incluye toda la normatividad legal aplicada para la atención de la pandemia del COVID-19.

Como parte de las actividades de profesionalización en diversos temas del quehacer gubernamental, se llevó a cabo la capacitación de las y los servidores públicos de la APE en coordinación con el área de Capacitación y Desarrollo del Estado de Puebla (CAPYDE), capacitando a 5 mil 952 personas del Gobierno de Puebla. Para obtener la constancia, los participantes tuvieron que cumplir con el 95% de su asistencia, mismos que fueron impartidos bajo el esquema de videoconferencia en apego las medidas de contingencia sanitaria por la propagación del virus SARS-CoV-2 COVID 19, promoviendo el desarrollo de conocimientos, habilidades y aptitudes de las y los trabajadores ***(véase el esquema 5.6).***

Esquema 5.6 Temáticas en materia de capacitación



Fuente: SA. Subsecretaría de Administración.

En cuanto al objetivo de fortalecer la cultura de la transparencia, acceso a la información y gobierno abierto en las dependencias y entidades estatales, el Centro Virtual de Formación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, capacitó a las y los trabajadores de la presente Administración, con los temas:

1. Ley General de Archivos,
2. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
3. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

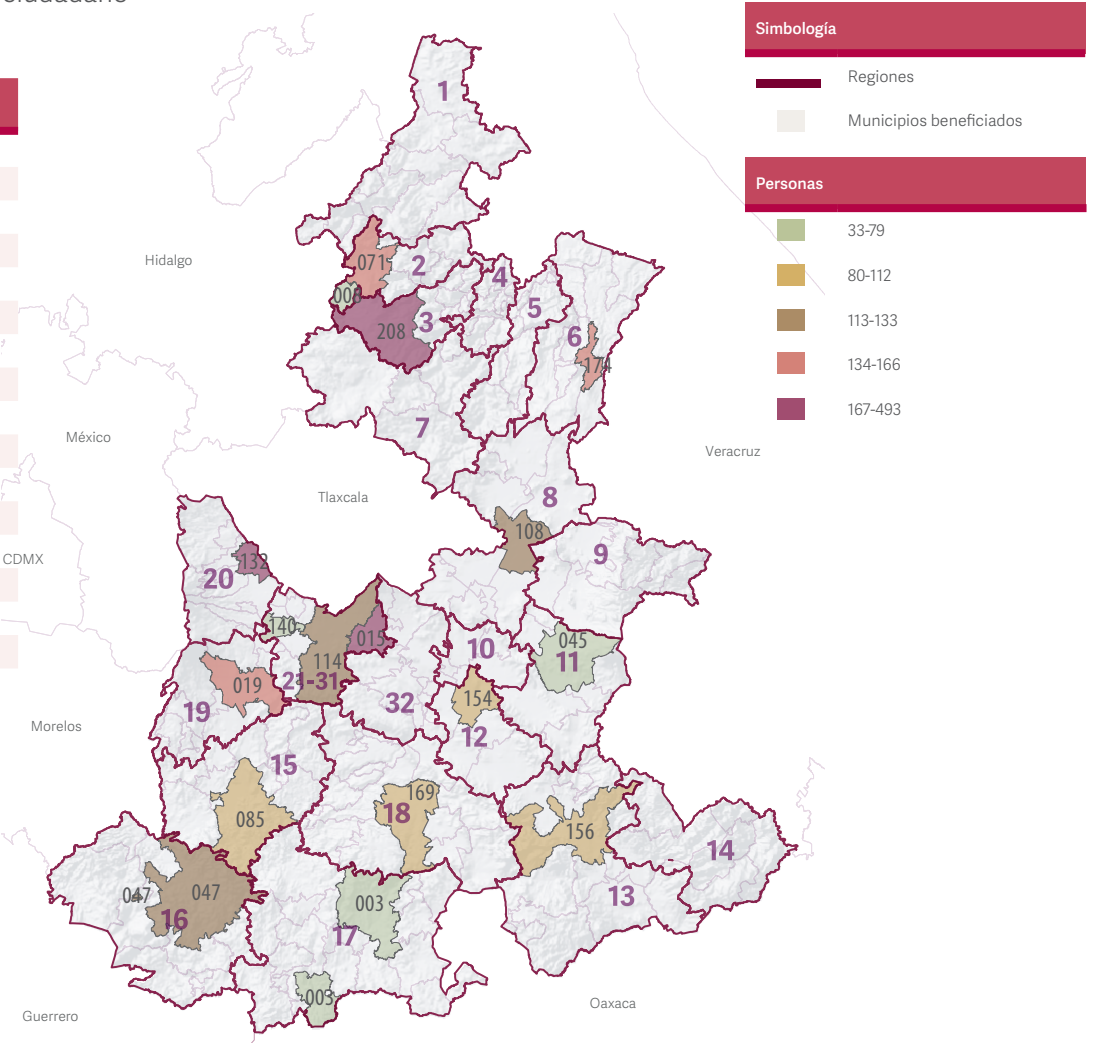
Para fortalecer la gestión gubernamental y el desempeño, en el periodo que se informa, se realizaron 4 mil 887 evaluaciones al desempeño a las y los servidores públicos, con la metodología de 180 grados a través una plataforma tecnológica; lo anterior, permitió la creación de indicadores de productividad, así como la identificación de áreas de oportunidad y de mejora en el quehacer gubernamental.

Por otra parte, como resultado del compromiso de servir a la población que tiene esta Administración, 2 mil 643 personas fueron certificadas en el estándar EC0105 Atención al ciudadano en el sector público mediante las certificaciones en Estándares de Competencia Laboral (EC0) del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) ***(véase el mapa 5.2).***

Mapa 5.2 Certificaciones estándar EC0105 Atención al ciudadano
Del 1 de diciembre de 2019 al 31 de octubre de 2020

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán de Osorio
008	Ahuazotepec
015	Amozoc de Mota
019	Atlixco
045	Chiautla de Tapia
047	Cholula
071	Ciudad Serdán
085	Huauchinango
108	Izúcar de Matamoros
114	Oriental
132	Puebla
140	San Martín Texmelucan
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
169	Tepexi de Rodríguez
174	Teziutlán
208	Zacatlán



Fuente: ICATEP. Dirección de Vinculación.



En el marco del convenio de coordinación para el desarrollo de las líneas estratégicas para el impulso a la mejora regulatoria regional "Hagámoslo Juntos" celebrado entre la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) y el Gobierno de Puebla, se impartió la capacitación sobre el Registro Estatal de Visitas Domiciliarias (REVID) a enlaces en la materia a las dependencias y entidades de la APE; asimismo, se impartieron los cursos: Programas Específicos de Mejora Regulatoria como son: Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS) y Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA); a servidores públicos de 38 municipios de la entidad. Con estas acciones se fomenta el uso de ventanillas únicas y portales electrónicos gubernamentales para simplificar los tiempos de trámites; desarrollar y permitir la interoperabilidad con los 3 órdenes de gobierno, a fin de proporcionar a la ciudadanía servicios que integren a todas las instancias correspondientes.

Para lograr el fortalecimiento de la calidad regulatoria y las acciones de simplificación administrativa que contribuyan al rediseño de un nuevo modelo de servicio público en el Gobierno de Puebla, la presente Administración firmó el 6 de enero de 2020 un convenio de colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), derivando los acuerdos del Programa de Rediseño del Servicio Público y el de Lineamientos de actuación de las personas servidores públicos, los cuales tienen como uno de sus 5 ejes estratégicos la Mejora Regulatoria y simplificación administrativa; lo anterior, con la finalidad de impulsar y garantizar la mejora continua, así como la eficiencia gubernamental, mediante la correcta implementación de la política pública de mejora regulatoria en la APE.

En este sentido, se impartió el curso: "Inducción del Programa de Rediseño del Servicio Público", a 396 servidoras y servidores públicos de la APE, de forma presencial entre enero y febrero; y 83 bajo el esquema de videoconferencia.

Durante el periodo que se informa, se implementó el REVID, a través de una herramienta tecnológica en donde se compila la información de todas las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias que pueden realizar las autoridades, cuyo propósito es dar seguridad jurídica y transparencia, así como facilitar el cumplimiento regulatorio y fomentar el uso de tecnologías de la información a los usuarios en los trámites y servicios, con ello se integra:

- Padrón de inspectores, verificadores y visitadores.
- Listado de inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias.
- Números telefónicos de los órganos internos de control y
- Autoridades facultadas para ordenar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias.

En este sentido, en el REVID se han publicado información de 12 dependencias y 10 entidades de la APE que cuentan con facultades para realizar visitas domiciliarias. Con ello el Gobierno de Puebla se coloca como la onceava entidad federativa en implementar esta herramienta de Mejora Regulatoria.



El Gobierno de Puebla, tiene la facultad de acompañar a los municipios en la aplicación del programa de implementación de ventanillas del SARE, con el propósito de simplificar y modernizar los trámites municipales que deben realizarse para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo, de manera que la licencia de funcionamiento se obtenga en un plazo máximo de 3 días hábiles; para el periodo que se informa, se ha implementado dicha ventanilla en los ayuntamientos de Xicotepec y Coronango; así como, la recertificación del municipio de San Andrés Cholula.

Por otro lado, en julio del 2020, a través de videoconferencias, se impartió capacitación sobre los "nuevos modelos de simplificación administrativa en la emisión de las licencias de funcionamiento", a 156 servidoras y servidores públicos de 8 ayuntamientos, mientras que otros 3 ayuntamientos más firmaron cartas de intención para iniciar su propio proceso de simplificación.



Control, evaluación y fiscalización en el sector gubernamental para la mejora continua

Por otro lado, con el objetivo de mejorar la gestión pública gubernamental, se publicó en el Periódico Oficial del Estado el Manual de Control Interno que emite las Normas Generales de Control Interno para la APE el 22 de mayo de 2020, a fin de regular la implementación del modelo estándar de control interno, la metodología general de administración de riesgos y el desempeño del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI), fortaleciendo la cultura del autocontrol y la autoevaluación; asimismo, se ha dado seguimiento a 74 Comités de 17 dependencias y 57 entidades de la APE.

Por otra parte, a fin de garantizar la disponibilidad de la información en los medios electrónicos disponibles, se logró el 100% en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, lo que permitió contar con datos actualizados en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Como parte de las acciones de control y evaluación de la gestión gubernamental, se realizó la adecuación del Laboratorio de Control de Calidad, a fin de contar con instalaciones óptimas, equipo calibrado y personal calificado; en este sentido, se logró mantener las acreditaciones en concreto, geotecnia y metal mecánica, vigilados por la Entidad Mexicana de Acreditación, con lo anterior se dan pasos firmes para que las obras públicas realizadas por el Gobierno de Puebla cumplan con las características de seguridad y durabilidad que se requiere.

Del mismo modo, con la finalidad de implementar acciones de mejora de los trámites y servicios estatales, se aplicaron 959 encuestas a las y los usuarios de trámites vehiculares, servicios de parques y museos, para conocer su percepción respecto de la calidad de los mismos; los encuestados estimaron la satisfacción ciudadana como "buena", al otorgar una calificación promedio de 9.5 en una escala del 1 al 10.

Con la finalidad de conformar un Listado de Contratistas Calificados y Laboratorios de Pruebas y Control de Calidad, integrado por personas físicas y morales que reúnan solvencia económica, técnica y legal para participar en las licitaciones que convocan las dependencias y entidades, así como garantizar la contratación de las mejores condiciones de oportunidad y financiamiento, se realizaron 2 cursos en línea, el primero, dirigido a los afiliados a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) y el segundo, al Colegio de Ingenieros Civiles del Estado de Puebla, A.C. (CICEPAC) y al Colegio de Arquitectos de Puebla, A.C. (CAPAC), a quienes se les proporcionó una guía de la Política de Integridad. Asimismo, en el periodo que se informa se registraron 595 solicitudes para el Listado de Contratistas, concluyendo su trámite 435 contratistas a los cuales se les otorgó su constancia que acredita su incorporación a dicho Listado ***(véase la tabla 5.5).***

Tabla 5.5 Registros de Contratistas Calificados, Laboratorios de Pruebas y Control de Calidad del Estado de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Concepto	Total	Solicitudes	
		Concluidas[1/]	En trámite
Total	**595**	**435**	**160**
Revalidaciones	282	264	18
Inscripción	266	139	127
Ampliación de Especialidades	47	32	15

[1/] Documentos otorgados
Fuente: SFP. Subsecretaría de Responsabilidades.

Del mismo modo, se cuenta con una red de buzones que permiten captar comentarios relacionados con los trámites y servicios recibidos al público, resultando mil 301 comentarios realizados en los municipios de Puebla, Ajalpan, Atlixco, Ciudad Serdán, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula, San José Chiapa, San Martín Texmelucan, Tecamachalco, Tehuacán, Tetela de Ocampo, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xicotepec y Zacatlán, mismos que fueron remitidos a las unidades administrativas responsables de otorgar el trámite; a fin de contribuir a mejorar la calidad de los servicios proporcionados.

En cumplimiento del Acuerdo de coordinación celebrado entre la Secretaría de la Función Pública Federal y el Gobierno de Puebla, se realizaron acciones de asesoría a las y los servidores públicos que fungen como administradores y operadores de las unidades compradoras y ejecutoras en las dependencias, entidades y los municipios del estado, que realizan obras públicas, servicios relacionados con las mismas y adquisiciones, con cargo a recursos federales; por tal razón en la presente Administración se realizaron 3 mil 237 acciones ***(véase la tabla 5.6).***

Tabla 5.6 Actividades realizadas en el Gobierno de Puebla para el uso eficiente de los sistemas electrónicos de CompraNet, Bitácora Electrónica y Seguimiento a Obra Pública
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Sistemas electrónicos	Acciones
	Total 3,237
Atención vía correo electrónico	2,283
Monitoreos	275
Asesorías telefónicas	245
Asesoría presenciales	418
Mesas de Trabajo	16

Nota: Las asesorías presenciales y telefónicas se imparten a los servidores públicos que fungen como administradores y operadores de los sistemas en las dependencias, entidades y los municipios del estado de Puebla; asimismo, se da seguimiento a través de los monitoreos y mesas de trabajo.
Fuente: SFP. Subsecretaría de Responsabilidades.

A fin de garantizar las mejores condiciones de contratación de bienes o prestación de servicios en precio, financiamiento, calidad, cantidad y oportunidad como lo establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en el periodo que se reporta, se han incorporado al padrón de proveedores mil 396 proveedores que comprobaron tener solvencia económica y legal, así como la capacidad y experiencia para participar en las licitaciones que convocan las dependencias y entidades de la APE ***(véase la tabla 5.7).***

Tabla 5.7 Registros solicitados y otorgados en el Padrón de Proveedores del Gobierno de Puebla
Del 1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Concepto	Total de solicitudes	Solicitudes	
		Concluidas (otorgadas)	Pendientes de concluir
Total	**1,396**	**1,396**	**0**
Inscripción	1,193	1,193	0
Revalidación	203	203	0

Fuente: SFP. Subsecretaría de Responsabilidades.

Como parte de los servicios de vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil en temas de perspectiva género y de igualdad sustantiva, durante 2020, se realizaron 10 acciones de vinculación en beneficio de las organizaciones Red Binacional NIU MATAT NAPAWIKA, Centro de Asesoría para el Desarrollo Indígena de Yaonáhuac y la Asociación de Scouts de México A.C. - Provincia Puebla, XANAH Mujeres floreciendo A.C. de Cholula, Ballet Incluyente de Puebla, Laboratorio Las Magdalenas Puebla de Puebla y Comité de Género de la Facultad de Medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; Proyecto Refleja de Cholula, el Proyecto Comomy y la Colectiva "Sumemos El Seco", y la organización Puebla Puede Mx; lo anterior con la finalidad de dar solución a dudas referentes a servicios y programas institucionales, requisitos para acceder a los mismos, así como al fortalecimiento de los procesos de diálogo constante con mujeres que lideran proyectos de organización y participación en sus comunidades.

De igual forma, se realizaron dos encuentros con organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de promover la manifestación de sus comentarios, dudas y propuestas relacionadas a la campaña "No estás sola" y al programa de actividades organizadas en el marco de los 16 días de activismo, reuniendo a un total de 15 iniciativas distintas en representación de jóvenes, universidades, colectivas y organizaciones feministas de municipios como Tehuacán, Zacapoaxtla, Tepatlaxco de Hidalgo, San Pedro Cholula y Puebla.

Además, se desarrolló un programa de capacitación, impartido en colaboración con la Red por los Derechos Sexuales y Reproductivos en Puebla (Ddeser Puebla); con el objetivo de aportar a la sostenibilidad de las organizaciones que trabajan en la reducción de las desigualdades por razón de género, así como impulsar su formación en perspectiva de género e igualdad sustantiva.



El formar vínculos colaborativos con el sector empresarial y social, potencia la acción gubernamental y permite encontrar una vía de comunicación y fortalecimiento de acciones que se realizan en beneficio de la sociedad. En esta materia, para generar sinergias en torno a las acciones de igualdad sustantiva, prevención y atención de la violencia contra las mujeres, se logró la vinculación con 7 organismos, tales como el Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia, Grupo Estrella Roja, Asociación de Centros Comerciales de Puebla, Banco de Alimentos Puebla, Colegio de Notarios Puebla y Grupo Hoteles de Puebla.

De los trabajos derivados de las vinculaciones, destacan el convenio suscrito con el Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia, cuyo objeto es conjuntar esfuerzos en los servicios de orientación y atención jurídica y psicológica, en la presentación y seguimiento de denuncias de violencia hacia las mujeres; así como el convenio con el Grupo Hoteles de Puebla, mediante el cual las mujeres en situación de violencia, podrán contar con una habitación por hasta tres días en alguno de los hoteles que conforman la cadena, a fin de preservar su seguridad. Igualmente, de forma solidaria, la empresa poblana de transporte de pasajeros "Estrella Roja" se sumó a la campaña No Estás Sola, difundiendo contenidos para la prevención de la violencia contra las mujeres en 93 autobuses.

La Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG), cubre el 82% del territorio poblano, llegando a las 32 regiones del estado, dando una cobertura a las principales cabeceras municipales, representadas por: Xicotepec, Huauchinango, Zacatlán, Huehuetla, Zacapoaxtla, Teziutlán, Chignahuapan, Libres, Quimixtlán, Acatzingo, Ciudad Serdán, Tecamachalco, Tehuacán, Sierra Negra, Izúcar de Matamoros, Chiautla, Acatlán, Tepexi de Rodríguez, Atlixco, San Martín Texmelucan, Tepeaca y Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla.

Se realizaron cambios a los enlaces de telecomunicaciones de la REESG y en la configuración de los Routers del Backbone, dichos servicios proporcionan Internet y transporte de datos a diferentes instituciones gubernamentales, entre ellos se encuentran Hospitales del Sector Salud, Instituciones Educativas y la Auditoria Superior del Estado de Puebla.

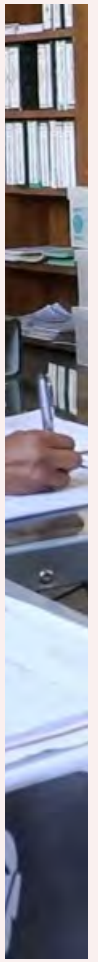
Asimismo, el avance obtenido en los servicios de soporte técnico, es de 202 al mes de noviembre de 2020, en el ejercicio anterior fue de 197; las acciones ejecutadas se otorgaron en favor de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, la Secretaría de Gobernación, y el ICATEP, por mencionar algunas.



Durante el periodo que se informa, se realizaron 69 campañas gubernamentales, 34 más que en el periodo del 1 de diciembre de 2018 al 30 de noviembre del 2019, es decir un incremento del 97% y se emitieron 631 boletines de prensa, 231 más que durante el periodo antes citado, lo que representa un aumento del 57% con amplia difusión en medios de comunicación como televisión, radio, periódicos, plataformas digitales, redes sociales, así como espectaculares, vallas, pantallas gigantes y parabuses, logrando un posicionamiento importante ante la sociedad, de un gobierno cercano a la gente, austero, transparente, honesto, eficaz, y que busca la transformación de las instituciones.

Asimismo, se firmó un convenio con la empresa mexicana de tecnología y comercio conversacional YaloChat, para desarrollar de manera gratuita un programa informático que brinda información de prevención y cuidado a la población referente al virus SARS-CoV-2 COVID 19; con la finalidad de mantener informada a la sociedad sobre el virus referido, se crearon campañas para la difusión en redes sociales con información confiable y útil sobre las medidas de cuidado a implementar ante la emergencia sanitaria; estas campañas, fueron potencializadas a través de una alianza con Facebook.



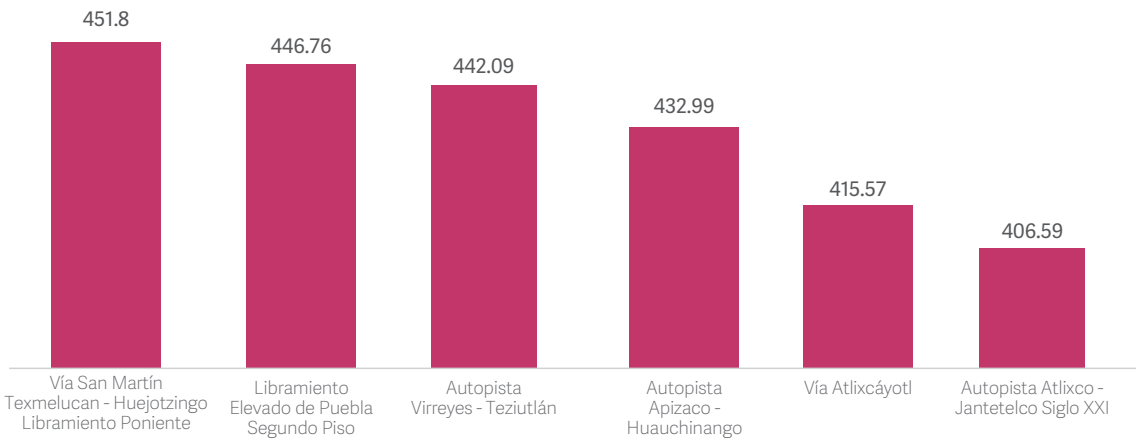


Infraestructura y equipamiento gubernamental

La presente Administración, invirtió 9 millones 449 mil 120 pesos de recursos estatales y 46 millones 976 mil 700 pesos del FAFEF en las rehabilitaciones de la Casa del Adolescente en el municipio de San Andrés Cholula, del Instituto de Pueblos Originarios, del Instituto de Discapacitados, del Instituto Poblano de la Juventud, de la Secretaría de Desarrollo Rural, de la Secretaría de Movilidad y Transporte, y de la Secretaría de Gobernación, para optimizar las actividades institucionales y dignificar las áreas de trabajo, seguras y adecuadas para el ejercicio de sus funciones, lo que permite brindar mejores servicios a la ciudadanía; asimismo, estas acciones generaron 282 empleos directos.

Por otro lado, las autopistas de cuota de jurisdicción estatal concesionadas, obtuvieron una calificación promedio en el primer semestre 2020 de 433.8 puntos de 400 puntos requeridos como mínimo, lo cual indica que la conservación es óptima de acuerdo a lo establecido en las Normas para Calificar el Estado Físico de un Camino ***(véase la gráfica 5.8).***

Gráfica 5.8 Calificaciones obtenidas por Autopista Concesionada del Estado de Puebla
Primer Semestre 2020
(Puntaje)



Fuente: CCP. Dirección de Análisis y Seguimiento Técnico.

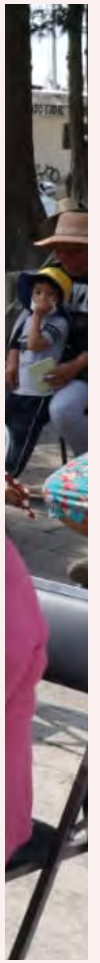




Se realizaron 12 talleres de capacitaciones de cultura vial para bachilleratos con la participación de 121 estudiantes del municipio de Puebla con el fin de concientizar y sensibilizar a los jóvenes en materia de movilidad sostenible, promoviendo la importancia de un cambio de hábitos respecto a los modos de transporte utilizados, así como los derechos y obligaciones de todos los usuarios de la vía. Además, se impartieron 28 talleres de ciclismo seguro, a través de los cuales se sensibilizó a 209 ciclistas urbanos sobre el uso racional del automóvil y los beneficios del uso de la bicicleta y se les dotó de herramientas para realizar sus traslados de forma más segura.

También, para crear conciencia sobre la importancia del uso del transporte público para la construcción de ciudades más ecológicas, así como fortalecer las áreas de conocimiento relacionadas con la calidad en el servicio, marco normativo y buenas prácticas, se realizaron 36 talleres de capacitación en movilidad segura y sustentable a 284 operadores del transporte público.





Disminución de las brechas de desigualdad

Con el objeto de dar atención a lo establecido por el artículo 30 fracción XX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla, el cual prevé que las Dependencias deberán crear Unidades de Igualdad Sustantiva en la estructura administrativa de cada Dependencia y Entidad, a efecto de instrumentar, coordinar y supervisar la ejecución y cumplimiento de los programas municipales, estatales, federales y mecanismos de cooperación internacional, en materia de igualdad sustantiva con un enfoque de derechos humanos y transversalidad con perspectiva de género.

En el periodo que se informa, se conformaron Unidades de Igualdad Sustantiva en 26 instituciones del Gobierno de Puebla, las cuales son las encargadas de lograr que la perspectiva de género se incorpore de forma permanente en el diseño, programación, presupuestación, ejecución y evaluación de las políticas públicas de las dependencias y entidades; al mismo tiempo, son responsables de la promoción de una cultura institucional con enfoque de género, de derechos humanos y libre de discriminación; cabe mencionar que son encabezadas por mujeres, esto como una acción afirmativa que promueve la paridad de género. La instauración de las Unidades de Igualdad Sustantiva ratifica el compromiso del Gobierno de Puebla por lograr, de forma directa y medible, acciones reales a favor de la igualdad entre mujeres y hombres.



Aunado a ello, el 2 de marzo del año 2020, se publicó el "Acuerdo por el que se expiden los Lineamientos que deberán observar las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno de Puebla, en materia de Igualdad Sustantiva", documento que marca las líneas de acción que deberán de implementarse al interior del Gobierno Estatal en la materia, para garantizar un entorno de igualdad para todas y todos.

Para apoyar estos procesos de transversalización, la presente Administración puso en operación la "Estrategia para lograr la Igualdad Sustantiva en la APE", como parte de ella, se implementó un programa de formación virtual para servidoras y servidores públicos, mismo que incluyó capacitación constante, en temas de Comunicación, Estadística y Ciclo de las Políticas con Perspectiva de Género, Liderazgo y Empoderamiento de las Mujeres, Políticas de Cuidado entre otros, alcanzando mil 350 conexiones simultáneas, además de cursos y diplomados por área de especialización.

Además, se reactivó el Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Puebla, con el objetivo de avanzar hacia el reconocimiento pleno de los derechos político-electorales de las mujeres, así como fomentar la participación efectiva de liderazgos políticos haciendo énfasis en mujeres indígenas y afromexicanas; es por ello que, durante su Primera Sesión Ordinaria realizada en el mes de octubre, se presentó la Guía para la Prevención, Atención y Denuncia de la Violencia Política en Razón de Género en el Estado de Puebla, el portal web del Observatorio de Participación

Se publicó

el "Acuerdo por el que se expidien los Lineamientos que deberán observar las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno de Puebla, en materia de Igualdad Sustantiva".

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL

Política de las Mujeres y el Índice de Paridad Política en el Ámbito Local (IPPAL), que contempla 8 dimensiones, 33 indicadores y 40 subindicadores, con el objetivo identificar los distintos escenarios políticos en los que participan las mujeres y establecer acciones que promuevan la paridad de género en Puebla; de igual forma se aprobó el Plan de Trabajo 2020-2021.

Como parte de este trabajo, en el periodo que se informa, se participó en la medición del IPPAL de Puebla, el cual evalúa el grado de incorporación que tiene el principio de paridad en las entidades del país, así como en sus legislaciones; a partir de esta medición, en materia de paridad política, se reconoce que el estado de Puebla se encuentra dentro de las 8 entidades que registraron 70 y más puntos, ubicándose en el quinto lugar a nivel nacional, con un puntaje de 72.25.

Con la finalidad de transversalizar e institucionalizar la Perspectiva de Género, se cuenta con un amplio programa de formación dirigido a las y los servidores públicos y a la ciudadanía, en el periodo que se reporta, se impartieron más de 107 sesiones de capacitación con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos. A partir de las medidas de sana distancia tomadas por la pandemia de COVID-19, se incorporó la modalidad virtual para continuar difundiendo la perspectiva de género, alcanzando gran parte del territorio del estado.

Sin lugar a duda, este trabajo de capacitación permitió incorporar la perspectiva de género en las políticas, planes, programas y acciones en favor de la igualdad sustantiva, tanto municipales como estatales, por lo que la capacitación que coadyuva a visibilizar la construcción social del género, la división sexual del trabajo, las brechas de género en los ingresos, la participación laboral y la participación política, el reparto del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados, entre muchas otras, contempla estos aspectos trascendentales.

Aunado a ello, en los meses de agosto y septiembre, se coordinaron acciones de capacitación que alcanzaron las 32 regiones del estado, con los temas "Para qué la Perspectiva de Género en la Administración Pública" y "Comunicación no discriminatoria en la Administración Pública", en los que participó personal de 76 municipios con un promedio de mil personas que laboran en los ayuntamientos y las oficinas de servicio de agua potable y alcantarillado ***(véase mapa 5.3).***

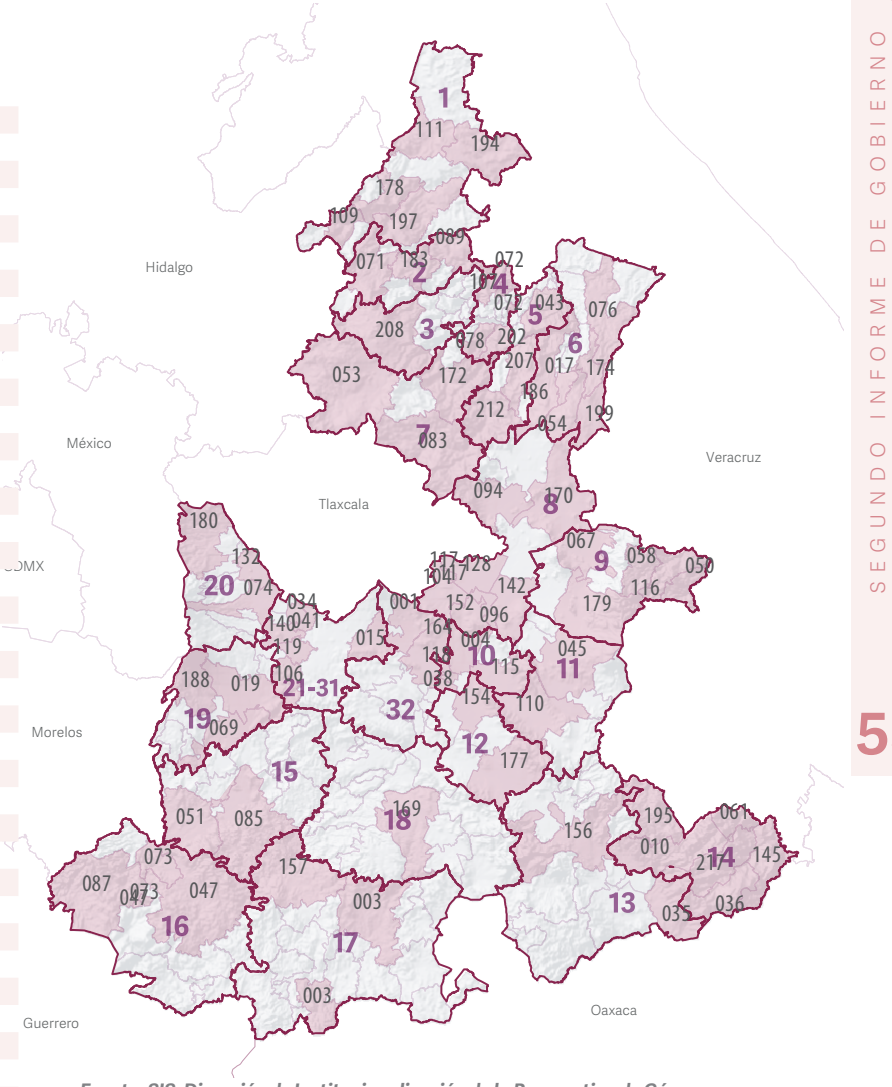
De igual manera, se desarrolló una ruta de capacitación a instituciones de la APE inmersas en temas laborales, en el periodo que se informa, se impartieron 5 cursos a más de mil personas en diferentes municipios del estado. Los temas expuestos fueron: "Para qué la Perspectiva de Género en la Administración Pública", "Comunicación no discriminatoria en la Administración Pública", "La importancia de los cuidados", "Mujeres Empoderadas y Autónomas" y "El liderazgo de las mujeres". Ante la necesidad de conservar la sana distancia, las capacitaciones fueron impartidas de manera virtual ***(véase mapa 5.4).***

Mapa 5.3 Ruta de capacitación para personal de ayuntamientos
Del 1 de julio al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
010	Ajalpan
015	Amozoc
017	Atempan
019	Atlixco
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
038	Cuapiaxtla de Madero
041	Cuautlancingo
043	Cuetzalan del Progreso
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
050	Chichiquila
051	Chietla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
058	Chilchotla
061	Eloxochitlán
067	Guadalupe Victoria
069	Huaquechula
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán el Chico
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
078	Huitzilan de Serdán
083	Ixtacamaxtitlán
085	Izúcar de Matamoros
087	Jolalpan
089	Jopala
094	Libres
096	Mazapiltepec de Juárez
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
107	Olintla
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
128	San José Chiapa
132	San Martín Texmelucan
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
145	San Sebastián Tlacotepec
152	Soltepec
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
164	Tepeaca
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
174	Teziutlán
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
183	Tlaola
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
202	Xochitlán de Vicente Suárez
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
212	Zautla
217	Zoquitlán



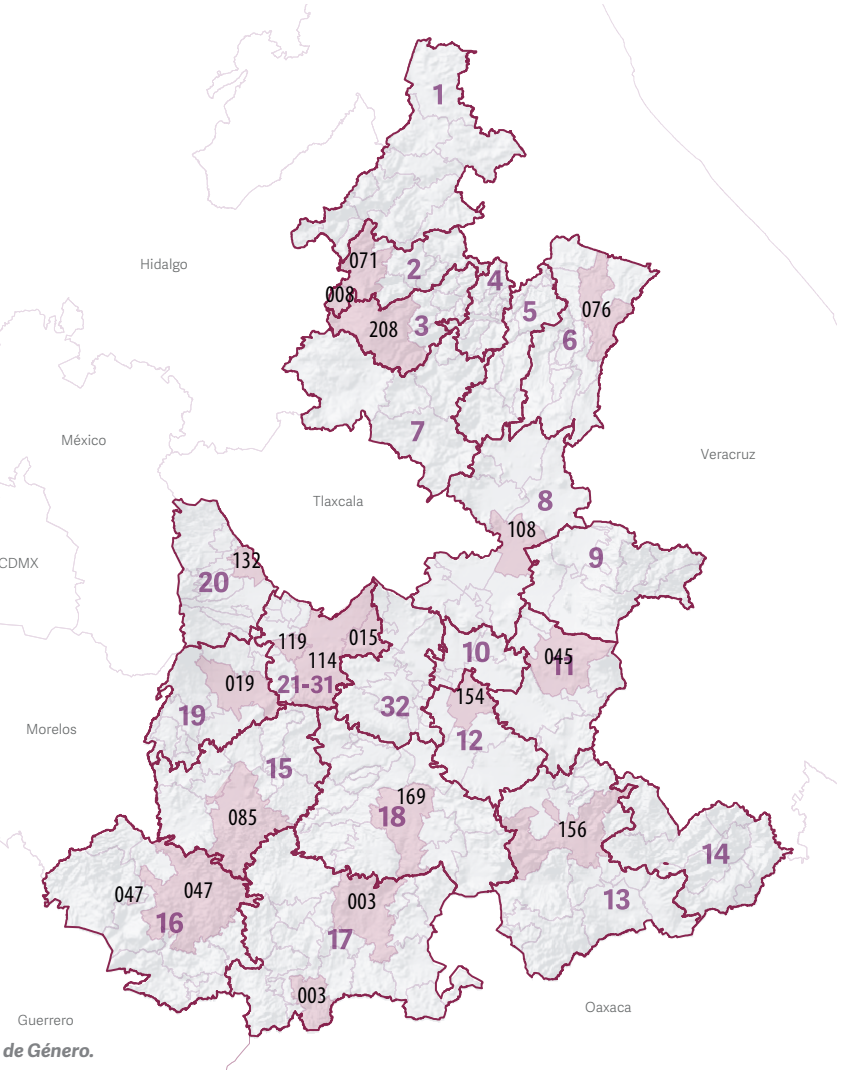
Fuente: SIS. Dirección de Institucionalización de la Perspectiva de Género.

Mapa 5.4 Ruta de capacitación a instituciones de la APE
Del 1 de julio al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21-31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
003	Acatlán
008	Ahuazotepec
015	Amozoc
019	Atlixco
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
071	Huauchinango
076	Hueytamalco
085	Izúcar de Matamoros
108	Oriental
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
132	San Martín Texmelucan
154	Tecamachalco
156	Tehuacán
169	Tepexi de Rodríguez
208	Zacatlán



Fuente: SIS. Dirección de Institucionalización de la Perspectiva de Género.



Con el propósito de llevar a cabo acciones tendientes a la erradicación de la violencia de género en el servicio de transporte, así como fomentar la cultura de respeto a los derechos humanos, en el mes de octubre se inició el proceso de formación de facilitadores para capacitar a operadores del transporte público, mercantil y de plataformas tecnológicas; además, inició la difusión entre concesionarios, permisionarios, socios de plataformas tecnológicas, operadores y personas usuarias del transporte público, mercantil y de aplicaciones móviles del "Protocolo de Actuación para Prevenir y Atender la Violencia contra las Mujeres en el Transporte Público del Estado de Puebla", con la finalidad de que logren actuar de manera efectiva ante cualquier caso de acoso o violencia en el transporte.

Adicionalmente, para fortalecer la profesionalización de la APE en materia de igualdad sustantiva, se iniciaron los Diplomados de "Presupuestos Públicos con Perspectiva de Género" en el que participan 33 servidores públicos, "Derechos Humanos y Género" con 35 participantes. Además, se impartieron los cursos "Comunicación con Perspectiva de Género", "Igualdad Laboral y No Discriminación" y "Factores Psicosociales en el Trabajo" para 300 funcionarias y funcionarios; estos programas dotan de las herramientas teórico-metodológicas que permitirán el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas con perspectiva de género en organismos y dependencias del estado.

Las actividades formativas también se dirigieron a personal de diversos organismos y a la ciudadanía en general, impartiendo cursos y pláticas en diversos espacios, en beneficio de mil 854 personas, abordando temas de comunicación no sexista, mitos del amor romántico, sororidad, empoderamiento, entre otros.

Además, como una medida para prevenir la violencia y discriminación contra las mujeres, se impartió la capacitación "Tipos y Modalidades de la violencia" a 117 servidoras y servidores públicos municipales en la modalidad virtual, así como "Comunicación libre de violencia contra las mujeres en medios periodísticos", la cual se impartió a periodistas, comunicadoras y estudiantes de comunicación, que sumaron un total de 30 personas beneficiadas.

Aunado a lo anterior, se impulsó la conformación de Redes de Apoyo "No estás sola" para mujeres en situación de violencia, para lo cual se brindaron capacitaciones virtuales de julio a noviembre de 2020 en diversos temas de igualdad sustantiva, perspectiva de género y prevención de la violencia contra las mujeres, beneficiando a 620 personas y se capacitó de manera virtual a 342 servidoras y servidores públicos para que sean capaces de multiplicar información para prevenir la violencia de género.

837
ATENCIONES REGIONALES 1/

Gobierno Democrático, Innovador y Transparente

Gobierno Digital,
Transparente e Innovador

151,984
Licencias de conducir expedidas en todas sus modalidades

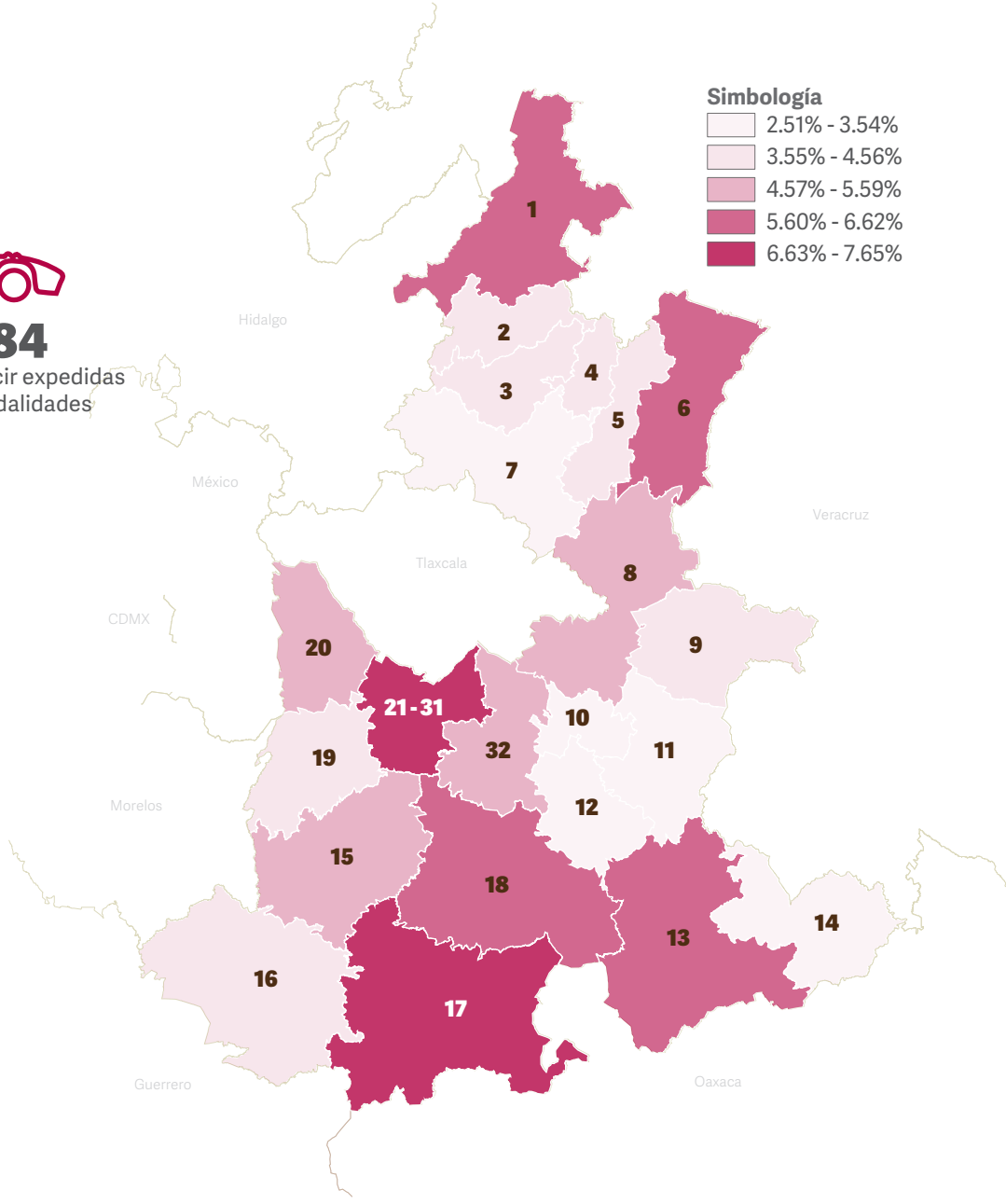
137.3 mdp
Ahorrados en recursos económicos a través de la racionalidad del gasto del programa Parque Vehicular

14,286
Trámitres realizados a través de la Ventanilla Digital de Puebla

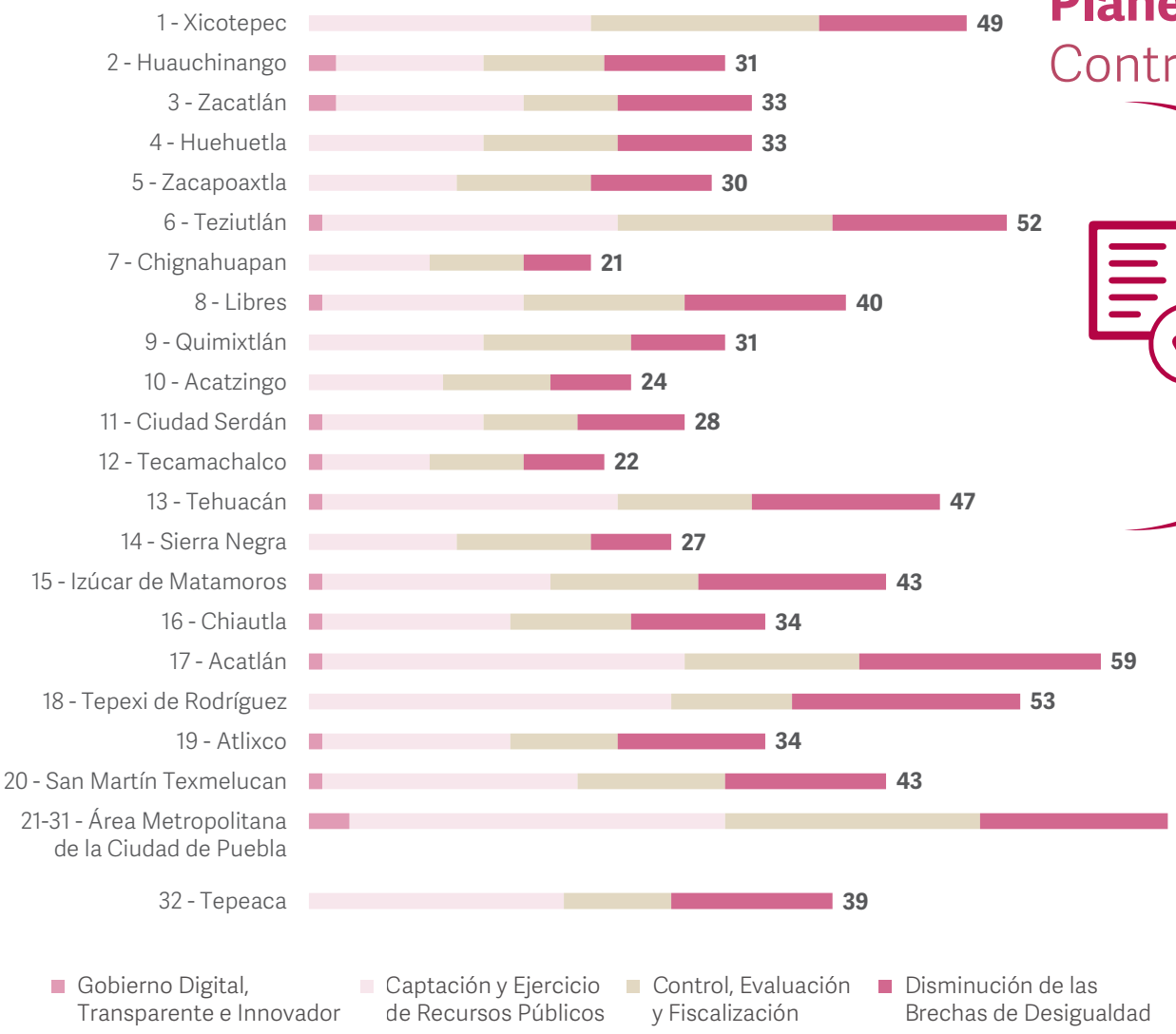
Captación y Ejercicio
de los Recursos Públicos

Ingresos totales	Ingresos de libre disposición	Transferencias Federales
98,903 mdp	**49.1%**	**50.9%**

Devengo de recursos por	Inversión pública devengada por	Obligaciones de pago
95,668 mdp	**2,185 mdp**	**48,290 mdp**



INICIO



[1/] Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Planeación, Control y Fiscalización

- Emisión de la nueva **Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla**
- Reforma a los Lineamietos para la Operación del Sistema Estatal de Información
- Emisión de los Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de los Documentos Rectores y Programas Presupuestarios de la Administración Pública
- Elaboración de los **97 Programas** Derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024
- Consolidación de **435 registros** para la conformación del Listado de Contratistas

Enfoque Transversal

56.4 mdp
De Innversión Pública en Infraestructura Gubernamental

26
Unidades de Igualdad Sustantiva conformadas

- Emisión de los Lineamientos que deberán observar las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno del Estado en materia de Igualdad Sustantiva

INICIO





ENFOQUES TRANSVERSALES



INTRODUCCIÓN

Las políticas públicas puestas en marcha tienen una perspectiva transversal que ha permitido la suma de esfuerzos, sociedad y gobierno, para mejorar las condiciones de bienestar de las y los poblanos; en este sentido, desde el inicio de mi Administración presenté mi Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, cuyo documento rector del actuar gubernamental considera enfoques de transversalidad que atienden necesidades y problemáticas en la entidad, que por su complejidad son atendidas de una forma integral por diversas instituciones de la Administración Pública Estatal, bajo esquemas articulados de corresponsabilidad que contribuyan al alcance de los objetivos establecidos, inspirados y guiados en el proyecto de Nación de la Cuarta Transformación.

En el periodo que se informa, se han realizado diversas atenciones en materia de igualdad sustantiva, pueblos indígenas, infraestructura y cuidado del medio ambiente que buscaron atender de manera integral a la población, brindando las condiciones necesarias para su desarrollo y bienestar, relacionando entre sectores, buscando establecer esquemas articulados que contribuyan al alcance de los objetivos establecidos, bajo un esquema de corresponsabilidad.

En este sentido, en materia de igualdad sustantiva, se llevaron a cabo acciones para dar atención integral a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en el Estado, a través de esquemas de planeación que involucran a los diferentes actores de la Administración Pública. Con lo anterior, se busca erradicar la violencia contra las mujeres, así como reducir las brechas de desigualdad de género.

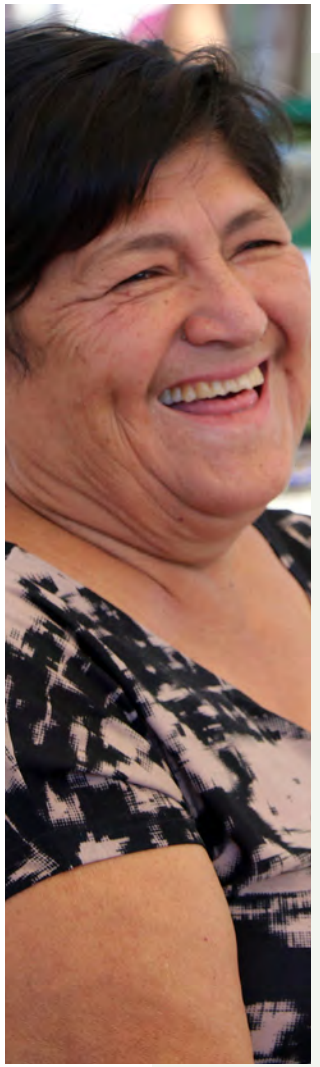
También, con el propósito de atender de manera integral a los pueblos indígenas, se realizaron diversas acciones en diferentes regiones del estado, para difundir información sobre los derechos de las mujeres indígenas, así como para promover acciones institucionales que aporten a la reducción de las desigualdades, tomando en cuenta la perspectiva de género.

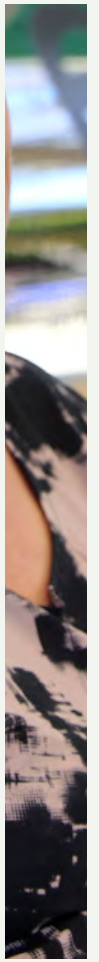
En lo que respecta al tema de infraestructura, en aras de mejorar la conectividad entre regiones, se ha trabajado en la rehabilitación de caminos que, por las precipitaciones pluviales y diversos factores se han deteriorado, mejorando con ello las condiciones de la infraestructura vial, la interconectividad y accesibilidad de los habitantes de distintas regiones del estado.

Por lo que refiere al cuidado del medio ambiente, se han impulsado una serie estrategias y acciones para atender y sanear, de manera integral, la contaminación de los ríos Atoyac, Xochiac y sus afluentes, así como salvaguardar la conservación de la Cuenca del Alto Atoyac. Además, con el propósito de conservar los recursos hídricos del estado, se realizaron diversas acciones para la captación de agua pluvial en regiones del norte de Puebla y el saneamiento del agua a base de biodigestores.

Falta mucho por hacer en nuestro estado bajo un esquema de corresponsabilidad, para atender problemáticas complejas, que se verán reflejadas en las estrategias y líneas de acción para logar un desarrollo sostenible; sin embargo, se diseñó y puso en práctica un nuevo modelo de gobierno que prioriza la atención a la gente y busca su bienestar y felicidad individual, familiar, colectiva y social, construyendo juntos un futuro mejor, haciendo historia, haciendo futuro.

ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU DISPOSITIVO MÓVIL





Desarrollo sostenible con perspectiva de género para reducir las brechas de desigualdad

El Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, como ente rector de la política pública para la igualdad sustantiva en el estado de Puebla, constituye un instrumento de primer orden para el Gobierno del Estado, mismo que fue fortalecido con la adhesión de representantes de sociedad civil y academia.

Durante las sesiones ordinarias de este Sistema, se aprobó el Programa Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2020-2024, con el fin de trazar la ruta a seguir para reducir las brechas de desigualdad de género en las 32 regiones que integran el estado, mismo que fue publicado el 17 de junio de 2020 en el Periódico Oficial del Estado. Aunado a lo anterior, se emitieron las Reglas para la Organización y Funcionamiento de dicho sistema con fecha 31 de agosto de 2020.

***El Programa Estatal** para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2020-2024 traza la ruta a seguir para reducir las brechas de desigualdad de género en las 32 regiones del estado.*

En el marco del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, integrado por todas aquellas dependencias y entidades cuyas facultades inciden en la erradicación de la violencia contra las mujeres, representantes de la sociedad civil, así como de otros poderes y municipios de la entidad, se realizó una sesión ordinaria con la participación del Instituto Nacional de las Mujeres y de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), donde se presentó el Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, el Plan de Acción 2020 para atender y dar seguimiento a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVGM) y la Campaña para prevenir la violencia No estás sola; además, el Gobierno de Puebla suscribió el Convenio de Coordinación para establecer los Mecanismos de Protección y Respuesta Inmediata para las Mujeres en el estado de Puebla con el Tribunal Superior de Justicia, la Fiscalía del Estado y el H. Congreso del Estado.

Adicionalmente, en atención al Plan de Acción 2020 en seguimiento a la DAVGM, se instaló el Subcomité de Igualdad para implementar acciones que incidan en la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres en toda la entidad, conformado por dependencias y entidades estatales y municipales; como parte de la sesión de trabajo, se llevó a cabo el análisis y seguimiento de 27 acciones específicas y 30 indicadores que responden a medidas de prevención, de seguridad y de justicia y reparación para atender la DAVGM.



Aunado a lo anterior, un esfuerzo de gran trascendencia durante el presente año, fue la inclusión del enfoque de igualdad sustantiva como eje transversal en la formulación de los diferentes programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo, conforme lo establece el marco normativo de Planeación Democrática, el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 y la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla.

Con la intención de fortalecer el actuar municipal en el marco de la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla, se puso en marcha la Estrategia Municipal para alcanzar la Igualdad Sustantiva, la cual busca desarrollar las capacidades municipales que contribuyan al impulso de la política de igualdad mediante la capacitación del personal de los Ayuntamientos, la instalación de los Sistemas Municipales para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, así como la integración del programa local, conforme lo establecido en la Ley Estatal.

Se presentó

el Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y el Plan de Acción 2020 para atender y dar seguimiento a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVGM).

Esta Estrategia contempló un programa de formación virtual, el cual constó de las cápsulas permanentes El porqué de la perspectiva de género y Capacitación para la elaboración de programas municipales, mismas que contaron con 655 reproducciones; este programa se conformó de 21 sesiones virtuales en las cuales se contó con la participación de 146 municipios ***(véase el mapa 6.1).***

Mapa 6.1 Municipios participantes en la Estrategia Municipal para alcanzar la Igualdad Sustantiva

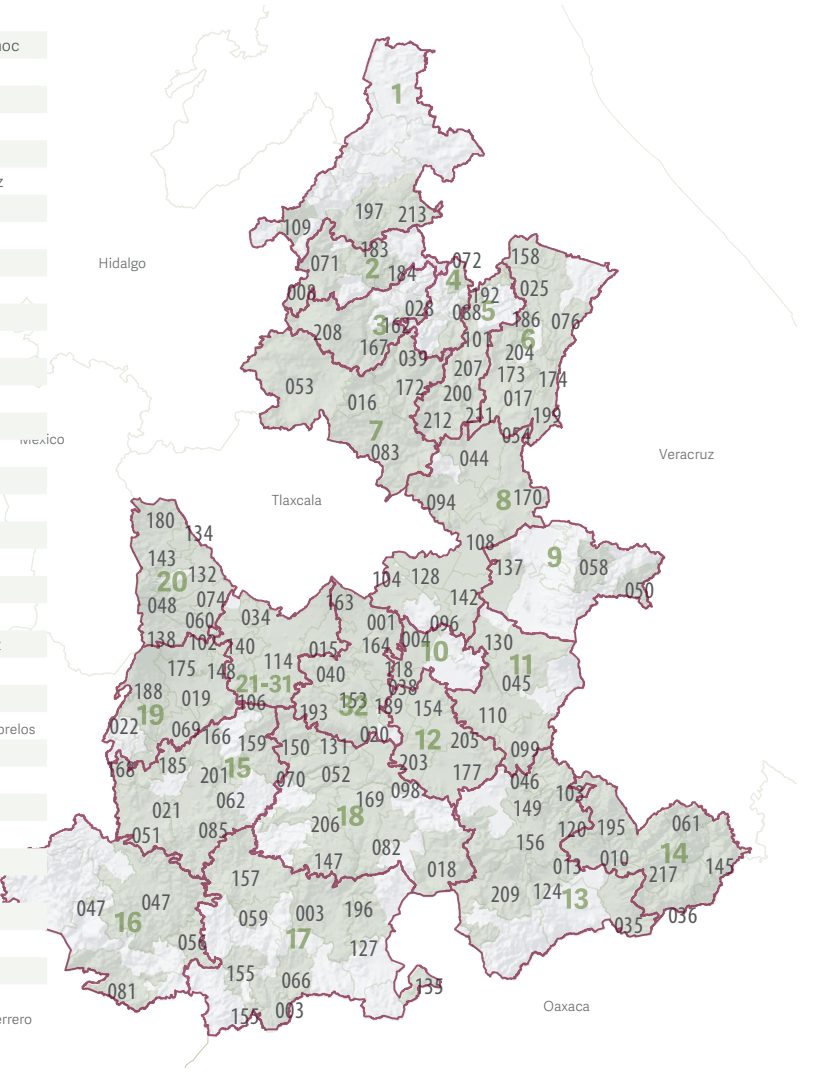
Del 1 de julio al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
001	Acajete
003	Acatlán
004	Acatzingo
008	Ahuazotepec
010	Ajalpan
013	Altepexi
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
028	Camocuautla
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
046	Chapulco
047	Chiautla
048	Chiautzingo
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
054	Chignautla
056	Chila de la Sal

Clave	Municipios beneficiados
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
061	Eloxochitlán
062	Epatlán
066	Guadalupe
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
074	Huejotzingo
076	Hueytamalco
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
085	Izúcar de Matamoros
088	Jonotla
090	Juan C. Bonilla
094	Libres
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
106	Ocoyucan
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
114	Puebla
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
124	San Gabriel Chilac
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
130	San Juan Atenco
131	San Juan Atzompa
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
140	San Pedro Cholula
142	San Salvador el Seco
143	San Salvador el Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
166	Tepeojuma
167	Tepetzintla
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
180	Tlahuapan
182	Tlanepantla
183	Tlaola
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán



Fuente: SIS. Subsecretaría de Transversalización e Institucionalización de la Perspectiva de Género.

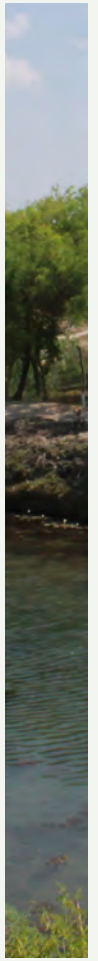
Las sesiones virtuales alcanzaron 2 mil 285 conexiones simultáneas, el personal municipal fue capacitado en: Comunicación No Discriminatoria en la Administración Pública, Derechos Humanos y Género, Objetivos del Desarrollo Sustentable, Desarrollo Humano, Pobreza y Género, Ciclo de las Políticas Públicas con Perspectiva de Género, Técnicas de Negociación con Perspectiva de Género, Presupuestos Públicos con Perspectiva de Género, la importancia de los cuidados, Mujeres empoderadas y autónomas y el autocuidado de las mujeres, entre otros.

Asimismo, se elaboraron Diagnósticos Municipales y una Guía para elaborar Programas Municipales para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, los cuales sirvieron de base a los Ayuntamientos para elaborar su Política de Igualdad; de manera paralela, con la finalidad de brindar seguimiento a los municipios, se desarrolló un portal web, en el cual las y los servidores públicos municipales pueden acceder a las sesiones permanentes, al material presentado y a los diagnósticos municipales desarrollados.

30 Municipios
cuentan con Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.

Actualmente 30 municipios cuentan su Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, documento estratégico dirigido a posicionar favorablemente a los ayuntamientos en materia de igualdad a partir de una mejora de la gestión y un aprovechamiento del potencial y talento de las mujeres y hombres.





Atención integral para el saneamiento y recuperación del Río Atoyac

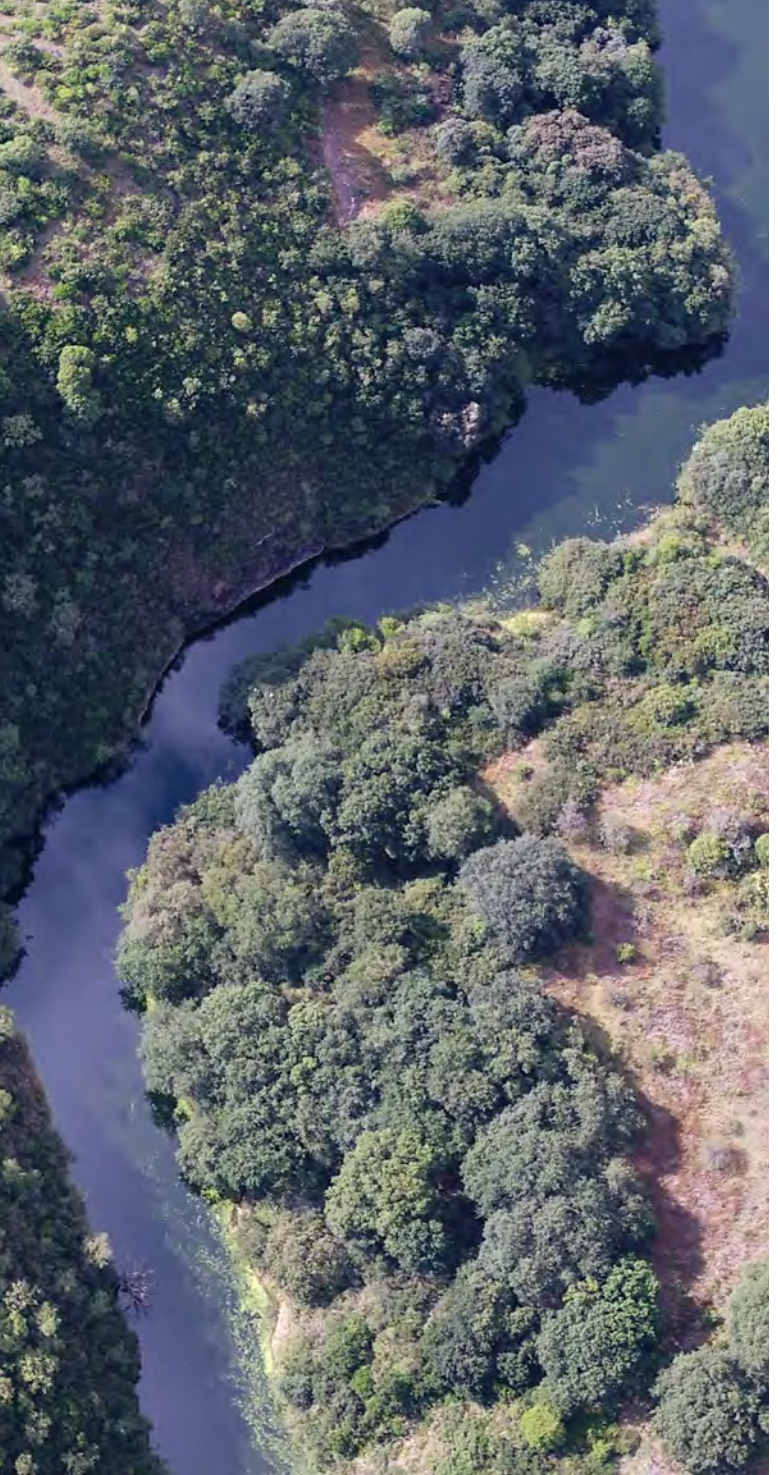
El pasado 28 de septiembre de 2020, el Gobierno de Puebla promovió la firma del Convenio Marco de Coordinación Interinstitucional y de Cooperación Técnica entre la Federación y los Gobiernos de los Estados de Puebla y Tlaxcala, en conjunto con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y el Gobierno del Estado de Tlaxcala, con el objetivo de atender de manera integral y coordinada la recomendación 10/2017 de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) en relación a la contaminación de los ríos Atoyac, Xochiac y sus afluentes.

Convenio Marco
de Coordinación Interinstitucional y de Cooperación Técnica para atender la contaminación de los ríos Atoyac, Xochiac y sus afluentes.



A través de este convenio, se busca llevar a cabo trabajos coordinados con los diferentes actores de los gobiernos estatales y Federal para salvaguardar, proteger y preservar los recursos naturales, a través de mecanismos de inspección y vigilancia, así como el intercambio de información, con el propósito de salvaguardar la conservación de la Cuenca del Alto Atoyac, específicamente de los ríos Atoyac, Xochiac, Zahuapan y sus afluentes.

Uno de los compromisos establecidos en el Convenio fue la coordinación interinstitucional para llevar a cabo talleres y crear grupos de trabajo para el saneamiento integral de la Cuenca del Alto Atoyac, por lo tanto, se llevó a cabo el Taller Construcción de Ruta Crítica y Definición de primeras Acciones para el Saneamiento del Río Atoyac, en donde se presentó la Estrategia de Saneamiento y la Hoja de Ruta para el Saneamiento Integral de la Cuenca.



Como parte del esfuerzo para atender de manera integral el saneamiento y la recuperación del Río Atoyac y en el marco del Proyecto Ejecutivo para la Construcción de Colectores y Subcolectores en la Cuenca del Alto Atoyac, se concluyó el Tramo Confluencia Zahuapan-Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (Barranca del Conde) con una longitud de 10 kilómetros; este proyecto garantiza la recolección de descargas de aguas residuales de 54 localidades de los municipios de Coronango, Cuautlancingo, Chiautzingo, Huejotzingo, San Felipe Teotlalcingo, San Martín Texmelucan, San Miguel Xoxtla, San Salvador el Verde y Tlaltenango; con esto se busca la mitigación de la contaminación en la zona y así comenzar el saneamiento del río en beneficio de 309 mil habitantes de dichos municipios.

Asimismo, se realizó la Primera Etapa del tramo San Martín-Xalmimilulco en el estado de Puebla, el cual consistió en la construcción de los tramos correspondientes a San Martín Texmelucan y Santa Ana Xalmimilulco, donde se instalaron 8 mil 30 metros de tubería necesaria para mitigar el impacto de las descargas realizadas al Río Atoyac; con esto se cuenta con las preparaciones necesarias para dar continuidad a la construcción de las próximas etapas de dicho proyecto.

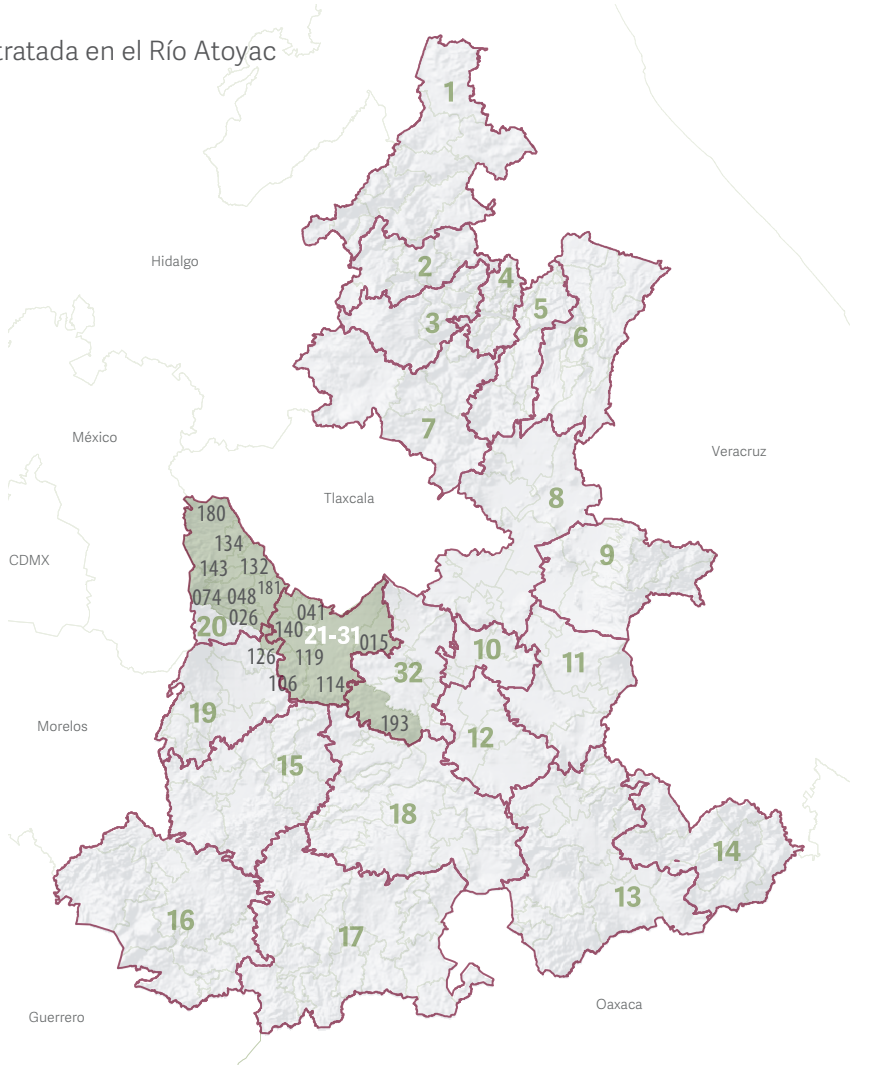
Derivado de la Recomendación No. 10/2017 emitida por la CNDH, se llevó a cabo el monitoreo de descargas de agua residual y agua tratada en 336 puntos ubicados en los 22 municipios que recorre el cuerpo de agua, en el marco del Programa de Saneamiento Rio Atoyac Limpio ***(véase el mapa 6.2).***

Mapa 6.2 Municipios con monitoreo de descargas de agua residual y agua tratada en el Río Atoyac
1 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
015	Amozoc
026	Calpan
034	Coronango
041	Cuautlancingo
048	Chiautzingo
060	Domingo Arenas
074	Huejotzingo
090	Juan C. Bonilla
106	Ocoyucan
114	Puebla
119	San Andrés Cholula
122	San Felipe Teotlalcingo
125	San Gregorio Atzompa
126	San Jerónimo Tecuanipan
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
136	San Miguel Xoxtla
140	San Pedro Cholula
143	San Salvador el Verde
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
193	Tzicatlacoyan



Fuente: CEASPUE. Dirección de Construcción y Supervisión.



Infraestructura resiliente y sustentable para la disminución de vulnerabilidades y riesgos

Se llevó a cabo la apertura de 7.25 kilómetros de caminos afectados por derrumbes debido a las fuertes precipitaciones pluviales en la entidad, de los cuales, 250 metros corresponden a la carretera Tlaola-Tlapacoya, en el tramo de las grutas en los municipios de Tlaola y Tlapacoya, pertenecientes a la Región de Huauchinango, beneficiando a 26 mil 475 habitantes; y 7 kilómetros en la carretera Coxcatlán-Zoquitlán en el municipio de Coxcatlán en la Región de Tehuacán, beneficiando a 20 mil 459 habitantes; con estas acciones se restableció el flujo de vehículos en las vías de comunicación obstruidas por los impactos de los fenómenos naturales.

7.25 kilómetros
de caminos reaperturados en las regiones de Huauchinango y Tehuacán.



Asimismo, se realizó la reparación urgente del puente El Sifón en la carretera Tecali-Ahuatepec-Atoyatempan, con una longitud de 20 metros, del kilómetro 6+900 al kilómetro 6+920, en la localidad de Ahuatepec, en el municipio de Tecali de Herrera, beneficiando a 20 mil 267 habitantes; adicionalmente, se realizó la reparación de la losa de alcantarilla de la misma vialidad, lo que generó 9 empleos directos y 36 indirectos.

Se realizó la rehabilitación de 73 kilómetros de las Rutas de Evacuación del Volcán Popocatépetl en 17 acciones distintas en beneficio de un millón 65 mil 987 personas que habitan en 11 municipios de las regiones de Atlixco, San Martín Texmelucan y San Pedro Cholula; con esto se mejoraron las condiciones de las principales vías de la zona de riesgo del volcán Popocatépetl, con el objetivo de contar de manera preventiva con la infraestructura vial para la evacuación ante la ocurrencia de algún desastre natural; entre ellas destacan las siguientes obras:

- 3 rutas con una longitud total de 15.75 kilómetros en las carreteras de entronque carretero Puebla-Izúcar de Matamoros a Tenextepec, del kilómetro 0+000 al kilómetro 5+750; entronque carretero Coyula-Cohuecan a San Pedro Ixhuatepec, del kilómetro 0+000 al kilómetro 4+200; y entronque carretero Coyula-Cohuecan a San Francisco Tepango-El Olivar del kilómetro 0+000 al kilómetro 5+800 en beneficio de 143 mil 509 habitantes de los municipios de Atlixco, Atzitzihuacán y Cohuecan.

- El camino entronque carretero del kilómetro 100+000 de la Carretera Federal México-Puebla a San Andrés Calpan, del kilómetro 0+000 al kilómetro 13+200, con una longitud total de 13.2 kilómetros en beneficio de 134 mil 189 habitantes de los municipios de Calpan y San Pedro Cholula.

73 kilómetros
de Rutas de Evacuación del Volcán Popocatépetl rehabilitadas en beneficio de un millón 65 mil 987 personas.





Fortalecimiento de la infraestructura vial

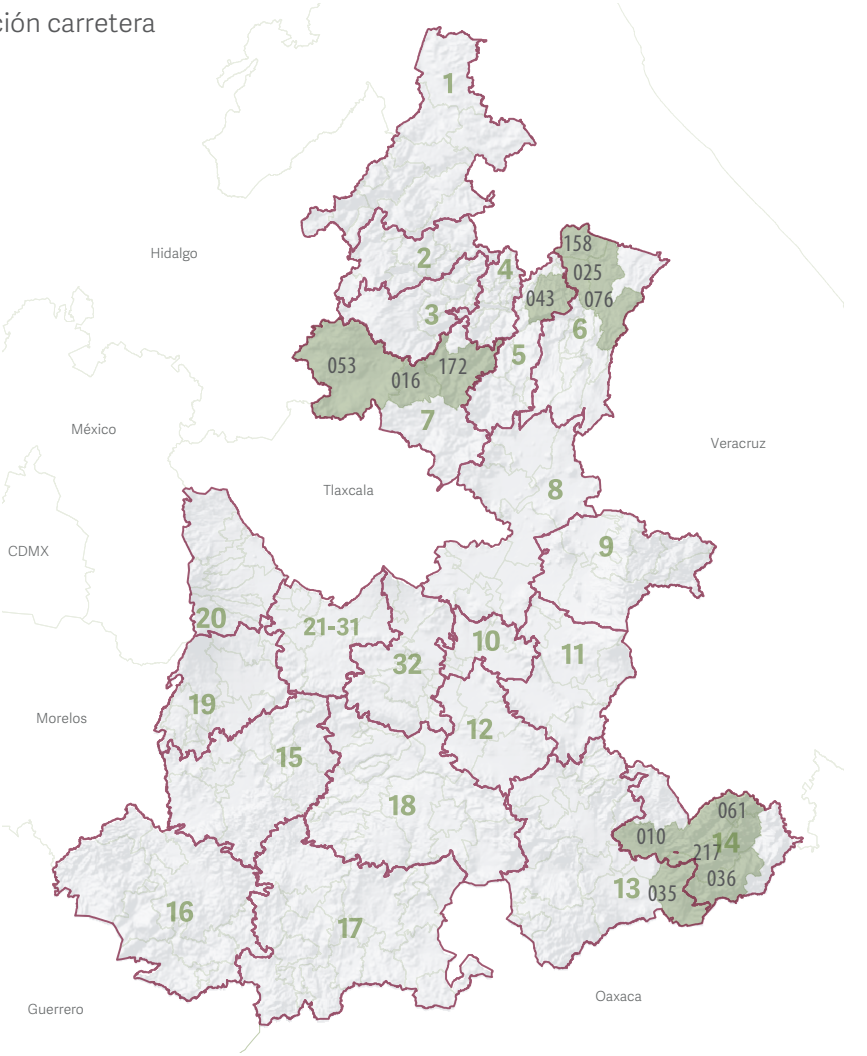
Se realizó la reconstrucción de 169 kilómetros de carretera estatal en 12 municipios pertenecientes a las regiones de Chignahuapan, Sierra Negra, Tehuacán, Teziutlán y Zacapoaxtla en beneficio de 220 mil 724 habitantes ***(véase el mapa 6.3);*** con esta acción se mejora la interconectividad de la población entre regiones y zonas alejadas para el acceso a servicios, centros de abasto y comercio y se generaron mil 316 empleos directos y 5 mil 265 indirectos.

Mapa 6.3 Municipios en los que se implementaron acciones de reconstrucción carretera **1 de diciembre de 2019 a 30 de noviembre de 2020**

Simbología	
	Regiones
	Municipios beneficiados

Regiones	
1	Xicotepec
2	Huauchinango
3	Zacatlán
4	Huehuetla
5	Zacapoaxtla
6	Teziutlán
7	Chignahuapan
8	Libres
9	Quimixtlán
10	Acatzingo
11	Ciudad Serdán
12	Tecamachalco
13	Tehuacán
14	Sierra Negra
15	Izúcar de Matamoros
16	Chiautla
17	Acatlán
18	Tepexi de Rodríguez
19	Atlixco
20	San Martín Texmelucan
21 -31	Área Metropolitana de la Ciudad de Puebla
32	Tepeaca

Clave	Municipios beneficiados
010	Ajalpan
016	Aquixtla
025	Ayotoxco de Guerrero
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
043	Cuetzalan del Progreso
053	Chignahuapan
061	Eloxochitlán
076	Hueytamalco
158	Tenampulco
172	Tetela de Ocampo
217	Zoquitlán



Fuente: Secretaría de Infraestructura, 2020.

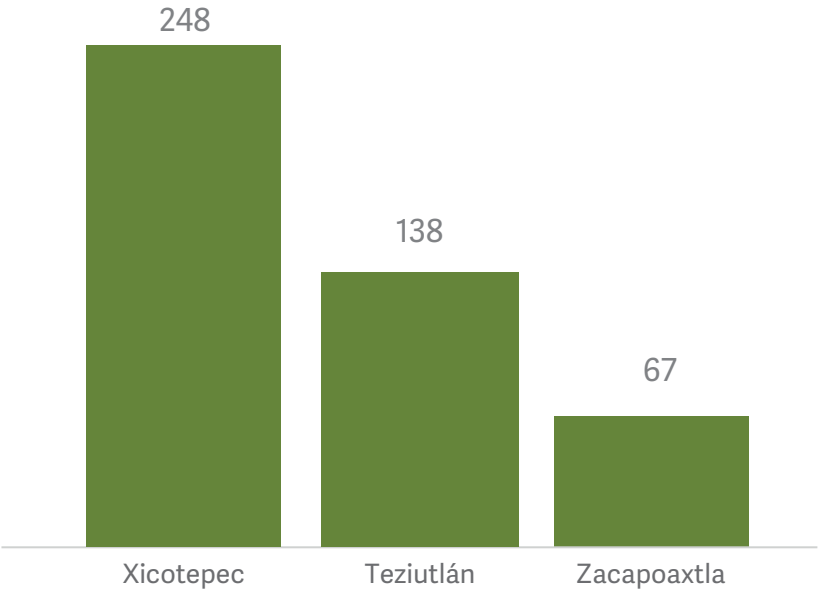


Conservación sustentable de los recursos hídricos

Con la finalidad de fortalecer la infraestructura hídrica y ampliar su cobertura en el estado, se realizó la construcción de la primera etapa de la línea de conducción de agua del manantial de Cerro Gordo, en el municipio de Quimixtlán; esta es la primera etapa de un proyecto de sistema múltiple de agua potable, donde se realizó la canalización parcial del agua del manantial y la construcción de 13 mil 150 metros de red de conducción, dejando las preparaciones necesarias para dar continuidad al proyecto y brindar agua potable a la localidad de Tozihuic, considerada como una localidad de alta marginación; con esta obra se benefició a 5 mil 628 habitantes.

Se realizó el suministro e instalación de 453 sistemas de captación de agua pluvial para abasto de agua potable en igual número de viviendas de las regiones de Teziutlán, Xicotepec y Zacapoaxtla, como parte de las obras del Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA 2019) apartado rural, que tiene como finalidad ampliar la cobertura de infraestructura de servicios de agua potable en poblaciones vulnerables de localidades rurales ***(véase gráfica 6.1).***

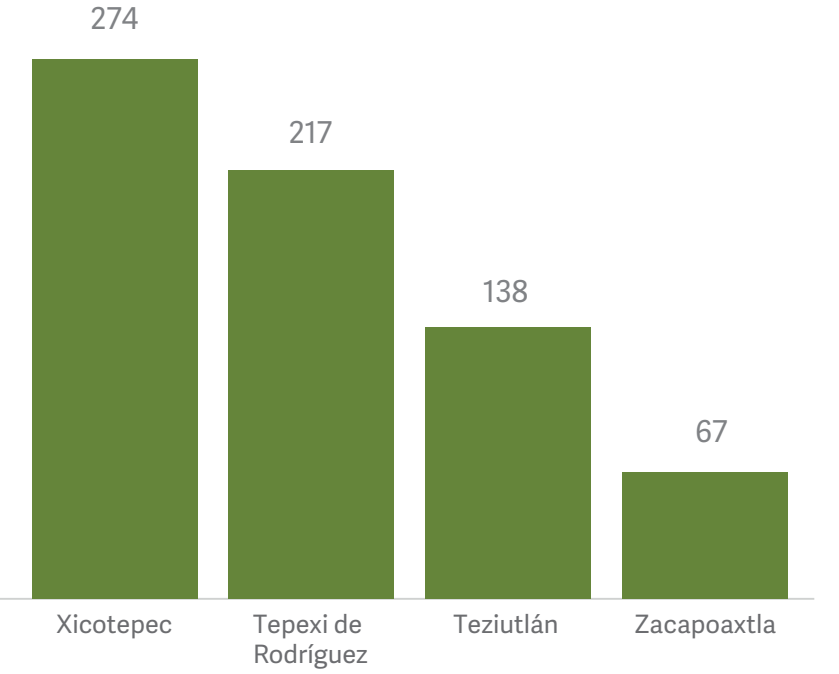
Gráfica 6.1 Viviendas beneficiadas con captación de agua pluvial a través de PROAGUA 2019 por región
Del 1 al 31 de diciembre de 2019



Fuente: CEASPUE. Dirección de Construcción y Supervisión.

Además, se realizó la construcción de 696 sistemas de saneamiento a base de biodigestores, beneficiando al mismo número de viviendas en localidades rurales de las regiones de Tepexi de Rodríguez, Teziutlán, Xicotepec y Zacapoaxtla ***(véase gráfica 6.2).***

Gráfica 6.2 Viviendas beneficiadas con biodigestores a través de PROAGUA 2019 por región
Del 1 al 31 de diciembre de 2019



Fuente: CEASPUE. Dirección de Construcción y Supervisión.

Asimismo, se dio continuidad a las obras y acciones del PROAGUA 2019, que fueron convenidos en el Anexo de Ejecución y el Primer Modificatorio a los Anexos de Ejecución y Técnicos Núm. I-21-01/19, celebrados con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Comisión Nacional del Agua con los siguientes anexos técnicos:

Apartado urbano, con 3 acciones y un monto modificado autorizado por 86 millones 885 mil pesos, el Apartado Rural con 56 acciones y un monto autorizado modificado por 102 millones 371 mil pesos, el Apartado Agua Limpia con un importe autorizado de 3 millones 400 mil pesos, Apartado Proyecto para el Desarrollo Integral de Organismos Operadores de Agua y Saneamiento (PRODI), con 4 acciones y un monto autorizado de 6 millones 643 mil pesos.

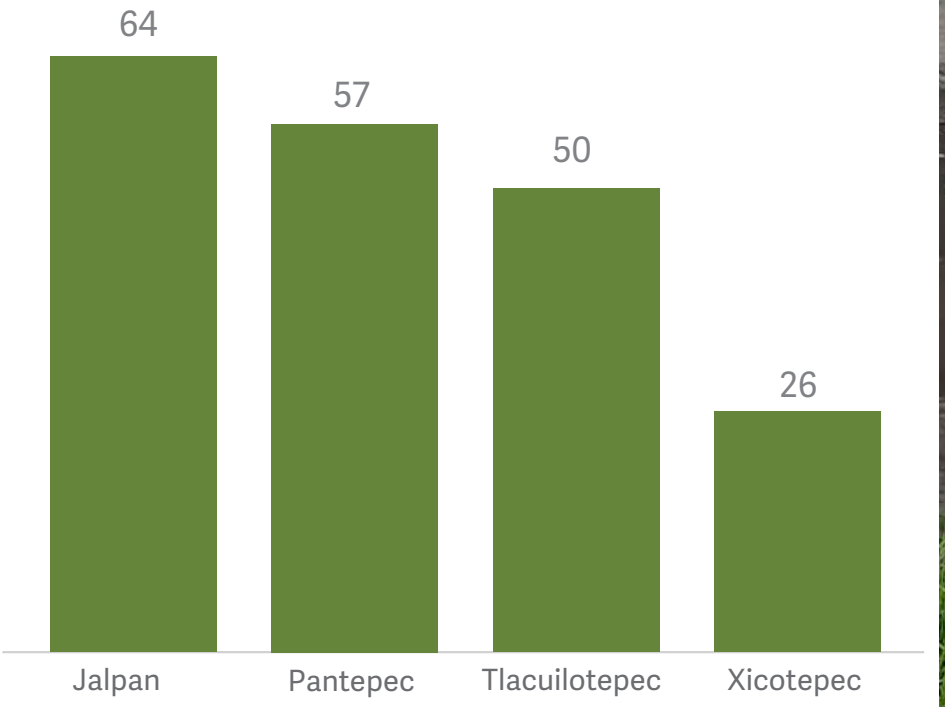


El 14 de febrero de 2020 se celebró el convenio marco de coordinación del programa PROAGUA 2020 con el objeto de establecer los lineamientos para conjuntar recursos y formalizar acciones en materia de Infraestructura Hidroagrícola, Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Cultura del Agua; por lo tanto, se formalizó el Anexo de Ejecución Núm. 21-01/2020 con los siguientes anexos técnicos: Apartado Urbano con una acción y un monto autorizado de un millón de pesos; Apartado Rural con 42 acciones y un monto autorizado de 55 millones 136 mil pesos; y el Apartado Agua Limpia con 7 acciones con un monto de 2 millones 400 mil pesos; de igual forma, se realizó el Primer Modificatorio a los Anexos de Ejecución y Técnicos, modificando únicamente el Apartado Rural con 41 acciones y un monto autorizado por 56 millones 12 mil pesos.



Durante el periodo que se informa, a través del PROAGUA 2020, se llevó a cabo la adjudicación de 197 sistemas de captación de agua pluvial para abasto de agua potable a igual número de viviendas de los municipios de Jalpan, Pantepec, Tlacuilotepec y Xicotepec correspondientes a la región de Xicotepec ***(véase la gráfica 6.3).***

Gráfica 6.3 Viviendas beneficiadas con captación de agua pluvial a través de PROAGUA 2020 por región
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020



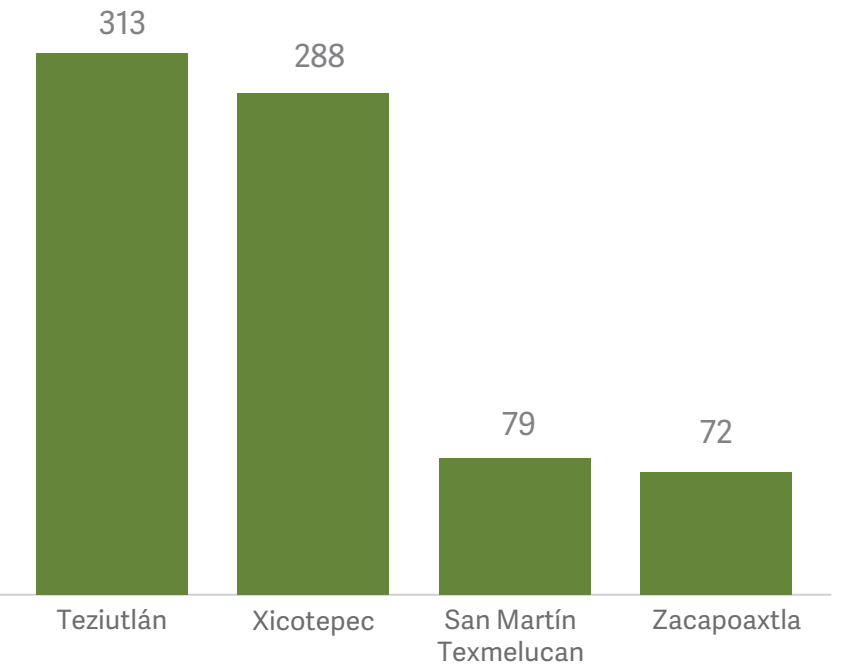
Fuente: CEASPUE. Dirección de Construcción y Supervisión.





De igual forma, se realizaron 752 sistemas de saneamiento a base de biodigestores, los cuales benefician a 288 viviendas de las regiones de San Martín Texmelucan, Teziutlán, Xicotepec y Zacapoaxtla ***(véase la gráfica 6.4).***

Gráfica 6.4 Viviendas beneficiadas con biodigestores a través de PROAGUA 2020 por región
Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2020



Fuente: CEASPUE. Dirección de Construcción y Supervisión.

Implementar esquemas para la generación de espacios inclusivos con perspectiva de género

Con la finalidad de impulsar el deporte como medio para el fortalecimiento del tejido social con un enfoque de inclusión y para el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se encuentran en proceso 7 acciones para el mejoramiento de 54.4 kilómetros cuadrados correspondientes a instalaciones deportivas en los municipios de Tehuacán, Coronango, Puebla y San Andrés Cholula; en beneficio de un millón 734 mil 378 personas y se generaron 221 empleos directos y 883 indirectos.

Impulso de la igualdad sustantiva con prioridad a los pueblos indígenas



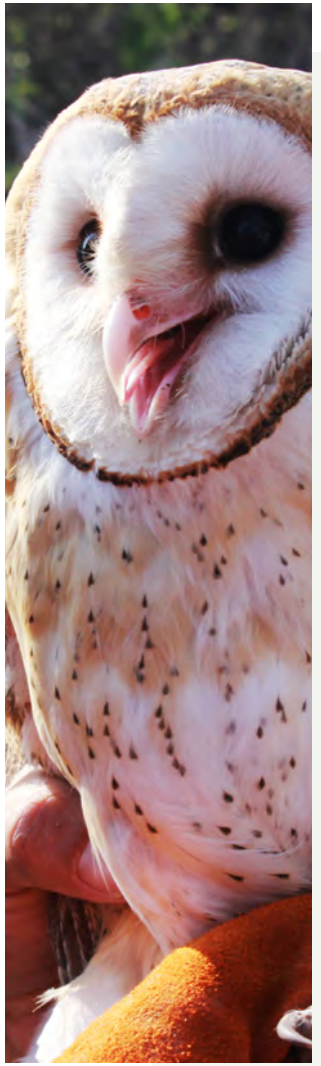
Con la intención de fortalecer la atención integral a mujeres indígenas, se difundió la capsula sobre los derechos de las mujeres indígenas, en donde se abordaron temas como Derecho a una vida libre de violencia, Educación con pertinencia cultural y lingüística y Derecho a la propiedad y vivienda digna; adicionalmente, dicha cápsula se presentó en los talleres de derechos indígenas que se realizaron en 31 municipios de las regiones Huauchinango, Zacatlán, Chignahuapan, Huehuetla, Zacapoaxtla, Teziutlán, Sierra Negra y Tehuacán, en donde se contó con la participación de 187 servidoras y servidores públicos municipales.

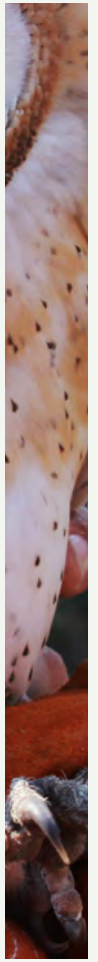


Por otra parte, en el marco del Día Internacional de la Mujer Indígena, se difundió un video a través de redes sociales, teniendo un alcance de mil 400 visualizaciones, con el propósito de resaltar la participación de la mujer joven indígena en la toma de decisiones políticas de sus comunidades. Dicha cápsula incluye una entrevista en la comunidad indígena de San Miguel Canoa, en donde se expone de viva voz, la discriminación que vive la juventud indígena, en donde se reconoce que la persona indígena es también aquella que parcialmente mantiene sus costumbres y tradiciones, no forzosamente la que viste atuendo tradicional o la que siempre se comunica a través de alguna lengua.

Adicionalmente, a través de redes sociales se llevó a cabo un conversatorio virtual para promover la perspectiva de género en las acciones institucionales que permitan la reducción de las desigualdades; se contó con la participación de 6 ponentes en donde el tema principal fue La participación y empoderamiento de las mujeres, abordando los temas de Género y poder entre docentes bilingües totonacas, Mujeres Universitarias Indígenas, Presencia y Ausencia en el Arte Indígena y Una Visión Desde la Mujer Indígena, este evento tuvo un alcance de 9 mil 234 vistas.







Proteger y conservar la riqueza biodiversa con un sentido de pertenencia e identidad

El compromiso con la educación es primordial, motivo por el cual, se otorgaron todas las facilidades para la elaboración del trabajo de estudio El venado cola blanca como bioindicador de contaminantes en la Reserva Ecológica Parque Ecológico General Lázaro Cárdenas, Flor del Bosque; de igual forma se dio atención a 165 alumnos, 31 de la Facultad de Biología de la BUAP y 134 estudiantes de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), para realizar prácticas de biodiversidad en la Reserva Ecológica Flor del Bosque, de igual forma se dio seguimiento y asesoría para proyectos y tesis en temas de abejas y polinizadores.

237
ATENCIONES REGIONALES 1/

Enfoques Transversales

Igualdad Sustantiva

Difusión de la campaña **No Estás Sola**

30 Municpios cuentan con Programas para la **Igualdad entre Mujeres y Hombres**

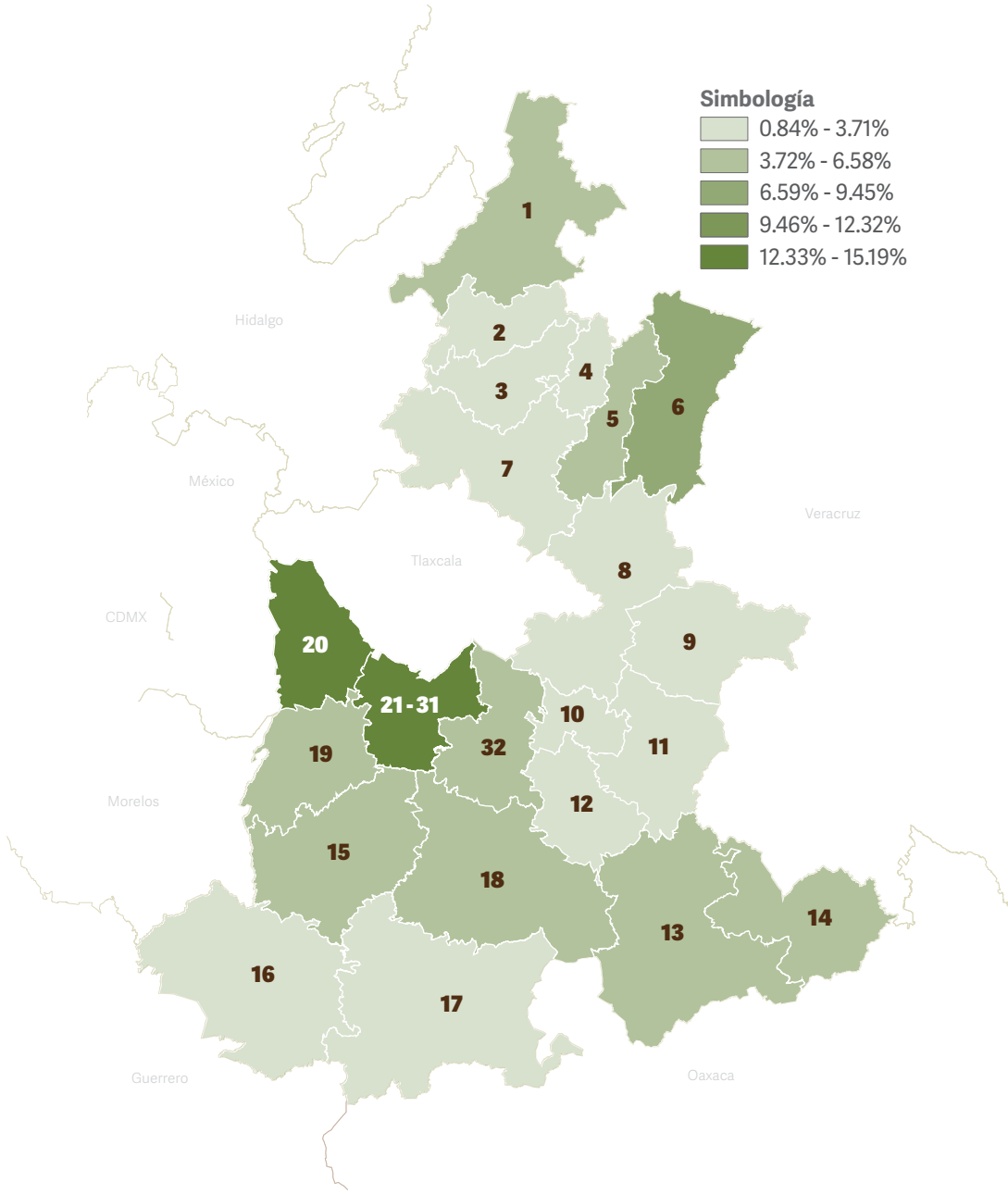
31 Municipios asesorados en materia de **Derechos Indígenas**

Conservación de los Recursos Hídricos

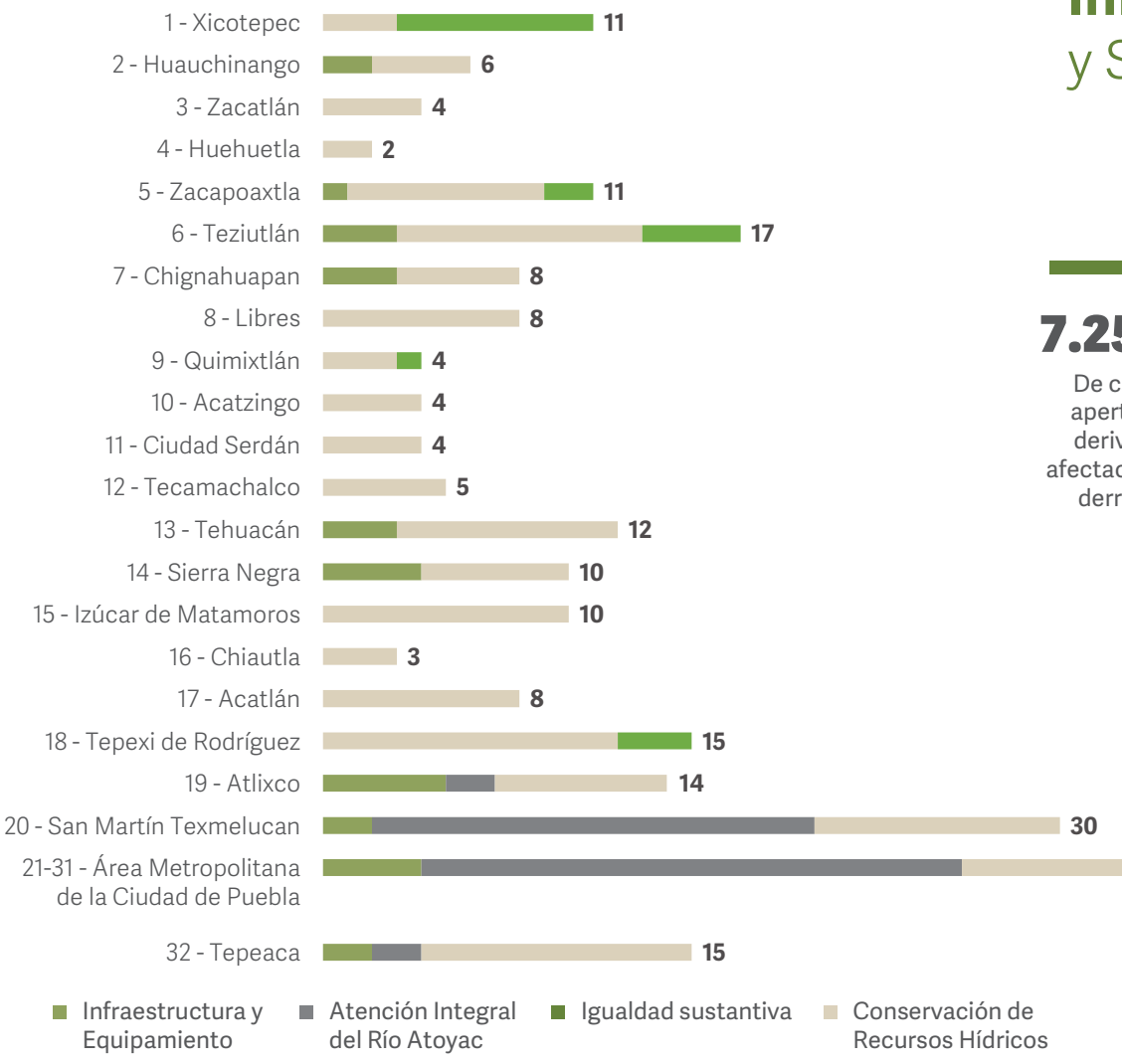
13,150 metros de red de conducción de agua en el Manantial de Cerro Gordo

453 sistemas de captación de agua pluvial instalados en viviendas

696 sistemas de saneamiento a base de biodigestores construidos



INICIO



[1/] Se refiere a las actividades realizadas en los diferentes municipios de la entidad.

Infraestructura Resiliente y Sustentable



7.25 Km.
De caminos aperturados derivado de afectaciones por derrumbes

73 Km.
De caminos rehabilitados en las Rutas de Evacuación del Volcán Popocatépetl

169 Km.
De carretera estatal reconstruidos

Atención Integral al Río Atoyac

Firma del Convenio Marco de Coordinación Interinstitucional y de Cooperación Técnica entre la Federación y los Gobiernos de los Estados de Puebla y Tlaxcala

10 Km.
De colectores construidos en el tramo Zahuapan - Planta de Tratatmiento de Aguas Residuales Barranca del Conde



8.3 Km.
De tubería construidos para mitigar el impacto de las descargas al Río Atoyac

INICIO


Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.