

6_o

INFORME
DE GOBIERNO

Lic. Mario P. Marín Torres

Gobernador del Estado de Puebla

Enero de 2011

Sistema de Gestión de Calidad
Certificado bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008

GOBIERNO
de RESULTADOS

PRESENTACIÓN



En cumplimiento al mandato que establece el Artículo 53 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, presento a la Quincuagésima Séptima Legislatura del Honorable Congreso del Estado, el Informe de Gobierno correspondiente al sexto año de mi ejercicio constitucional.

Los logros y resultados obtenidos, de los que doy cuenta en este Informe, se deben al esfuerzo de todos los poblanos, porque en ellos se descubren los avances que hemos tenido en la entidad durante un año de intenso trabajo, en que el Estado no ha estado exento de la difícil situación que ha afectado al país en su conjunto en los diferentes órdenes propios de las actividades socioeconómicas; no obstante, la unidad y el deseo por mejorar las condiciones de vida de la población, hicieron posible que hoy Puebla sea una entidad con mejor infraestructura física y social que responde a las demandas y necesidades colectivas.

En este Sexto Informe de Gobierno, además de presentar los logros y resultados obtenidos en 2010, hacemos un balance de los 6 años de gestión, en el que se destacan los principales resultados alcanzados, y que corresponden a los compromisos establecidos al inicio de mi administración y que quedaron plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo 2005 – 2011, en cada uno de sus 5 ejes, 39 capítulos, objetivos, estrategias y líneas de acción.

Por lo mismo, éste documento que corresponde al sexto informe, al igual que los otros 5 que presenté como titular del Poder Ejecutivo, está estructurado conforme al Plan Estatal de Desarrollo 2005 – 2011, que ha sido el eje rector de mi gobierno; nuevamente el proceso para su elaboración fue certificado mediante su Sistema de Gestión de Calidad, ahora con la Norma ISO 9001:2008, como resultado de la auditoría que una vez más, nos practicó la prestigiada empresa de nacionalidad francesa Société Générale de Surveillance (SGS).

Por lo anterior, este sexto informe que hoy entrego al H. Congreso del Estado y que hago público a través del Portal de Gobierno del Estado de Puebla, es auténtico, objetivo y realista; no es sólo un informe de rendición de cuentas, también se constituye en un documento analítico de ejecución del Plan Estatal de Desarrollo; mi gobierno no sólo ha querido informar de las obras que hemos construido, de los

bienes que hemos adquirido para ofrecer un mejor servicio público a la sociedad, de las acciones que hemos realizado del gasto de inversión física y social que asignamos, de la población, municipios y localidades que fueron beneficiadas, de los volúmenes de trabajo que realizamos o de los recursos humanos que se emplearon.

Hemos ido mucho más allá de un informe tradicional y restringido, para mostrar el impacto que hizo posible que Puebla haya avanzado y evolucionado, y se haya ganado un mejor lugar o posicionamiento en los comparativos nacionales. No todos, pero sí muchos indicadores construidos por agencias y organismos nacionales e internacionales, expresan precisamente, que hoy Puebla se encuentra en una mejor situación y en mejores condiciones que hace 6 años.

En la valoración de lo logrado sobresale el clima de paz y orden social que se vive en la entidad, que ha permitido sin lugar a dudas, que los poblanos podamos dedicarnos a nuestras actividades cotidianas para labrar el futuro, sin menoscabo del temor colectivo que se sufre en otras entidades del territorio nacional.

Los retos que enfrentamos para impulsar a la entidad hacia mejores estadios de bienestar, no fueron fáciles; hubo que superar obstáculos, y en muchos casos, con innovación y creatividad hallar el mejor camino para sortear escollos que nos representó generar infraestructura en los lugares más lejanos de nuestro territorio, ubicados en una orografía accidentada y escabrosa en las sierras Norte, Nororiental, Negra y en la Mixteca. También, la dispersión poblacional ha sido otro de los factores que enfrentamos para la atención y dotación de servicios a quienes habitan en las 6 mil 348 localidades que se asientan en la entidad.

No obstante, la optimización de recursos, su aplicación responsable y con visión estratégica de cambio, nos permitió lograr los avances que hoy se tienen en la entidad. Los recursos que dispuso el Gobierno del Estado fueron los más altos en los últimos años, pero aún así, han sido insuficientes para solucionar todos los problemas.

Es importante reconocer que el Estado sigue teniendo grandes rezagos históricos que no hemos podido revertir en mucho tiempo, pero en estos 6 años de mi gobierno hemos transitado por una senda de cambios y transformaciones que se concluyen en éste último año, en el que las acciones de la Administración Pública se han caracterizado por la unidad, la estabilidad social y la construcción de acuerdos democráticos, **que nos consolidaron como un Gobierno de Resultados.**

Lic. Mario P. Marín Torres
Gobernador Constitucional del Estado de Puebla
Enero de 2011

Índice

1 Puebla, estado de derecho y justicia

1.1	Estado de derecho	11
1.2	Gobierno y democracia participativa	22
1.3	Justicia, respeto a la ley y a los derechos humanos	23
1.4	Seguridad pública y protección civil, sustento de certidumbre y confianza ciudadana	35
1.5	Readaptación social, una nueva oportunidad	52

2 Gobierno de nueva generación

2.1	Gobierno eficiente	65
2.2	Gobierno de resultados	75
2.3	Gobierno honesto y transparente	85
2.4	Participación social	93

3 Competitividad y progreso para todos

3.1 Empleo, medio para el bienestar	103
3.2 Desarrollo rural, renovar el pacto con los campesinos	111
3.3 Industria, defensa y modernización	127
3.4 Comercio y servicios, consolidar las fortalezas y desarrollar el potencial	134
3.5 Comunicaciones y transportes, infraestructura para el progreso	142
3.6 Turismo, riqueza por detonar	154
3.7 Financiamiento para el desarrollo	166
3.8 Globalización, exportando Puebla	179

4 Política social y combate a la pobreza

4.1 Educación, plataforma para el desarrollo	187
4.2 Salud, derecho básico	212
4.3 Vivienda y servicios básicos, patrimonio fundamental de la familia	222
4.4 Grupos vulnerables, igualdad de oportunidades	232
4.5 Mujeres, fortaleciendo su potencial	239
4.6 Jóvenes, acciones en el presente para un mejor futuro	247
4.7 Pueblos indígenas, desarrollo integral	256
4.8 Migrantes: cercanía, justicia y equidad	264
4.9 Cultura: identidad, riqueza y orgullo	271
4.10 Deporte, para mejorar nuestra calidad de vida	285
4.11 La familia, núcleo del desarrollo personal y social	294

5 Desarrollo regional sustentable

5.1 Desarrollo sustentable, hacer posible el futuro	303
5.2 Desarrollo regional, equilibrado y equitativo	321
5.3 Desarrollo de las ciudades medias	326
5.4 Fortalecimiento municipal	333
5.5 Sierra Norte	342
5.6 Sierra Nororiental	357
5.7 Valle de Serdán	371
5.8 Angelópolis	385
5.9 Valle de Atlixco y Matamoros	405
5.10 Mixteca	418
5.11 Tehuacán y Sierra Negra	432

EJE **1**



6^o

INFORME
DE GOBIERNO

GOBIERNO
de RESULTADOS

Puebla, estado de derecho y justicia

1.1 Estado de derecho

PRINCIPALES LOGROS 2010

Gobernabilidad Privilegiamos un entorno de armonía y paz social, que alentó permanentemente el desarrollo socioeconómico de los diferentes sectores sociales.

Certeza Jurídica Ampliamos la cobertura en materia del registro civil, con la creación de 5 juzgados, en los municipios de: Ajalpan (2), Chignahuapan, Zihuateutla y Acatzingo.

Orden Jurídico Poblano Consolidamos el Orden Jurídico Poblano como un mecanismo de consulta jurídica, confiable y actualizado.

Seguridad Jurídica Modernizamos el Registro Público de la Propiedad, mediante el uso de sistemas electrónicos y personal altamente capacitado.

Cultura de la Legalidad Impartimos, a 20 mil poblanos, orientación en la importancia y respeto a las leyes, a fin de prevenir conductas de riesgo o delictivas.



Revolución Mexicana, sustento del Estado de Derecho.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Gobernabilidad y Democracia

La Democracia es el sistema político en el cual las decisiones las toma el pueblo mediante mecanismos de participación que le confieren legitimidad, lo que trae como consecuencia que la sociedad se comprometa a respetar y hacer suyos los valores de tolerancia, colaboración y compromiso, en virtud de que todos los habitantes son libres e iguales ante la ley.



Proceso Electoral, en un clima de tranquilidad y paz social

Ciudad de Puebla.

En 2010 se vivió en la entidad el proceso electoral para elegir Gobernador, presidentes municipales y diputados locales, por lo que el Gobierno del Estado garantizó las condiciones para que todos los poblanos ejercieran sus derechos y acudieran a ejercer su voto en un ambiente de armonía y tranquilidad social.

La búsqueda de consensos y el diálogo democrático con todos los actores políticos, ha sido tarea permanente de este Gobierno; así, desde el primer día se trabajó para consolidar la democracia. Puebla es un Estado de leyes, donde se promueve el respeto a la ley, privilegiando en todo momento la voluntad de los poblanos.

Para fortalecer la gobernabilidad democrática, se implementaron acciones institucionales a través de las cuales, los ciudadanos manifiestan sus intereses, ejercen sus derechos y median sus diferencias respetando siempre el Estado de Derecho.

A fin de impulsar el desarrollo de los municipios, se dieron 878 asesorías sobre aspectos jurídicos, administrativos y técnicos a los funcionarios de los gobiernos municipales y auxiliares, lo que les permitió mejorar su capacidad de gestión en beneficio de sus gobernados.

El compromiso de esta administración fue el de un gobierno cercano a la gente, y para dar cabal cumplimiento, se instruyeron mil 562 visitas de funcionarios públicos a las comunidades del interior del estado; de esta forma se conocieron de manera directa y en sus lugares de origen, las peticiones y demandas inmediatas para su oportuna atención.

De igual forma, se efectuaron 13 reuniones con diversos sectores sociales de los municipios en materia de gobernabilidad, seguridad pública, procuración de justicia y protección civil, en las que se escucharon sus peticiones, con el propósito de encauzarlas y tomar las medidas y acciones conducentes.

Con respeto irrestricto a la autonomía que le asiste a los gobiernos municipales, se suscribieron 53 convenios que permitieron implementar acciones que atienden y resuelven de manera directa la problemática que enfrentan en sus comunidades. Además, para prevenir pugnas entre distintos grupos, fue fundamental el diálogo para llegar a consensos, lo que resultó que en la entidad se viviera un clima de tranquilidad y paz social.

Para dar respuesta a las demandas ciudadanas se trabajó con el firme compromiso de cumplir con sus expectativas, así como de reforzar y potenciar la eficacia en la prestación de los servicios públicos; en ese sentido se atendieron 13 mil 938 peticiones diversas y se otorgaron 13 mil 956 audiencias a representantes de organizaciones políticas y sociales, y ciudadanos en general.



Atención a solicitudes ciudadanas

San Nicolás de Los Ranchos, Puebla.

Condición fundamental para que una administración sea eficiente y eficaz, es la atención y solución pronta y expedita de los problemas surgidos entre grupos y organizaciones políticas; por ello, se efectuaron mil 465 pláticas conciliatorias, tanto en la capital como en el interior del estado, en las que se adoptaron las medidas convenientes para cada caso, que impidieron que se desencadenaran problemas mayores.

Por otra parte, el Gobierno del Estado mantuvo permanente comunicación con los gobiernos de los estados circunvecinos, a fin de promover políticas territoriales y evitar problemas o conflictos sociales que se pudieran suscitar entre ellos.

Es así, que durante el año que se informa y a lo largo de estos 6 años de gobierno, se trabajó intensamente con todos los actores políticos y sociales, privilegiando en todo momento el diálogo y respetando las diversas expresiones ciudadanas. Los poblanos hoy gozamos de un estado en el que la gobernabilidad democrática, es una vía para la crítica, en un marco de convivencia armónica y paz social.

Actualización del marco jurídico

Se promovió la Reforma Jurídica del Estado a fin de fortalecer el marco jurídico para guardar una relación equilibrada entre los 3 órdenes de Gobierno, estableciendo acciones conjuntas que coadyuvaron al desarrollo económico, social y político de Puebla.

Para tal efecto, se emitieron en el Periódico Oficial del Estado, mil 612 disposiciones dictadas por los poderes del Estado, municipios de la entidad y por instancias federales.

De acuerdo a lo anterior, se editaron 820 ejemplares del Periódico Oficial, de los cuales, 676 corresponden a publicaciones emanadas por los poderes del Estado, municipios y por instancias federales con aplicación en la entidad, y los restantes 144 conciernen a edictos ordenados por autoridades judiciales, sociedades anónimas y licitaciones.

A fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las comunidades del interior del estado, se promovió ante el H. Congreso del Estado, elevar a categoría de pueblo a las comunidades de Francisco I. Madero y Ocotlamanic, pertenecientes a los municipios de Chilchotla y Coxcatlán, las cuales ahora cuentan con un Gobierno de Junta Auxiliar y una mejor organización administrativa, desempeñando un papel relevante en el ejercicio de las funciones de sus ayuntamientos. Actualmente, se cuenta con 655 juntas auxiliares en todo el territorio poblano.



De igual forma, se elevó a categoría de Villa al pueblo de Atencingo perteneciente al municipio de Chietla, dotando de más y mejores servicios a sus habitantes, promoviendo con esto una mayor calidad de vida en ese centro de población.

En torno a la actualización del marco jurídico, en coordinación con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se elaboró el proyecto de Agenda Legislativa del Ejecutivo, integrada por 4 iniciativas de reforma, una iniciativa de ley y 22 reglamentos.

En la elaboración de estos instrumentos destacan 4 reglamentos de ley: Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Puebla; Ley para la Protección del Ambiente Natural y el Desarrollo Sustentable del Estado de Puebla; Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla, y el correspondiente a la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla.

Entre los reglamentos interiores de dependencias, sobresalen los de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal, el de la Secretaría de Educación Pública y el de la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública, más 15 Reglamentos Interiores de entidades, mencionando entre otros los correspondientes al Instituto Estatal de Educación para los Adultos, Universidad Politécnica de Amozoc, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, Instituto de Catastro del Estado de Puebla y el del Fondo para el Fortalecimiento de la Microempresa.

En materia de Apoyo Jurídico, la Consejería Jurídica recibió para su análisis mil 966 documentos jurídicos, 86 corresponden a convenios, cartas de intención y acuerdos, en los que participa el Gobernador del Estado como representante del Ejecutivo Estatal.

De estos documentos se derivan 54 convenios en los que la Consejería Jurídica emitió opiniones y oficios de procedencia de acuerdo con sus atribuciones; entre éstos, 4 fueron convenios marco, 15 de coordinación, 17 de colaboración, uno de concertación, uno modificatorio, 3 específicos y 18 de apoyo financiero. También se revisaron 12 cartas de intención o de compromiso.

En el análisis de estos instrumentos jurídicos destaca que la mayoría de los convenios son proyectos en los que intervienen el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado en materia educativa.

En el marco de colaboración entre poderes, órganos y niveles de gobierno, se recibieron 111 exhortos administrativos al Gobierno del Estado para coordinar esfuerzos sobre temas de interés común en beneficio de los poblanos.

■ Iniciativas enviadas por el ejecutivo al H. Congreso del Estado, según tipo

2010

(Ordenamiento legal)

Id	Iniciativa	Ley	Reforma de Ley	Reforma de Decreto
1	Ley de Catastro del Estado de Puebla	○		
2	Reforma a la Ley para la Protección del Ambiente Natural y el Desarrollo Sustentable del Estado de Puebla		○	
3	Reforma al Código de Defensa Social para el Estado Libre y Soberano de Puebla		○	
4	Reforma a la Ley del Notario		○	
5	Reforma al Decreto que crea el Instituto de Catastro del Estado de Puebla			○
6	Decreto que reforma y adiciona diversas disposiciones del Decreto que crea el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla			○
7	Decreto que reforma y adiciona diversas disposiciones a la Ley de Educación del Estado de Puebla			○
8	Decreto que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones al Decreto que crea el organismo público descentralizado denominado Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla			○

Fuente: Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal.

Durante el año que se informa, se recibieron y se dio trámite legal a 439 expedientes de amparo, cifra que comparada con el año 2009, en el cual se recibieron 548, refleja que la falta de impugnación de los actos de autoridad obedece en esencia, a que en general éstos fueron dictados conforme al marco legal aplicable.

A fin de capacitar y unificar criterios en procedimientos administrativos, específicamente en relación con enajenaciones, donaciones y desincorporaciones de bienes inmuebles propiedad de los ayuntamientos, se realizaron 8 reuniones de trabajo. Las asesorías contribuyeron a que los ayuntamientos ahorraran tiempo en los trámites y a definir los términos de interpretación de los ordenamientos legales pertinentes.

En total se recibieron para su análisis y procesamiento 40 expedientes de donación de predios propiedad de diversos municipios. En este rubro destaca que estos instrumentos jurídicos implican beneficios para la sociedad, puesto que tuvieron como finalidad, en la mayoría de los casos, la construcción de viviendas y hospitales en predios que otorgaron los ayuntamientos.

El Centro de Información y Documentación Jurídica apoyó a las áreas de la Administración Pública Estatal, mediante el suministro eficaz, eficiente y oportuno de servicios de información integrales basados en recursos bibliográficos, documentales, electrónicos, de archivo y de investigación.

Este Centro catalogó su acervo y estableció intercambio de publicaciones con la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el Instituto Internacional de Derecho y del Estado, el Tribunal Superior de Justicia y la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia de los Estados Unidos Mexicanos. En total el Centro cuenta con mil 669 materiales disponibles para consulta y préstamo.

En la profesionalización del personal jurídico del Gobierno del Estado, la capacitación y actualización se sustentó en la aplicación de la segunda fase del Sistema de Evaluación por Indicadores de la Gestión Jurídica, que es un sistema de evaluación del avance, resultados y alcances de la operación de las áreas jurídicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Estatal.

Con este instrumento, se midió el cumplimiento de los programas de trabajo de esas áreas y se precisaron las necesidades de estos servidores públicos para desempeñarse efectivamente en su puesto de trabajo.

La Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado se coordinó con varias instituciones para ofrecer a sus integrantes diversas actividades que actualizaran sus conocimientos. Así por ejemplo, con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se

organizó el Congreso Internacional “El Constitucionalismo a dos siglos de su nacimiento en América Latina”, en el que participaron juristas de talla internacional.

Con la finalidad de que en el ejercicio de sus funciones los servidores públicos se apeguen a la legalidad y eviten realizar acciones o pronunciamientos que violenten los derechos humanos, se organizó el Curso de Derechos Humanos y Libertad de Expresión, en el que 6 mil servidores públicos recibieron esta capacitación.

El Orden Jurídico Poblano mantuvo el incremento de su acervo documental y el de la cantidad de visitas de usuarios de la página Web. El total de visitas fue de 50 mil 226. El acervo de ordenamientos jurídicos alcanzó la cifra de 2 mil 116 ordenamientos.

Seguridad jurídica

La seguridad jurídica es uno de los bienes más preciados que el Estado garantiza y consiste en la protección otorgada a la sociedad para la conservación de su persona, sus derechos y sus propiedades. En este sentido, el Registro del Estado Civil de las Personas, a través de sus 743 juzgados, atendieron a 455 mil 641 personas.

El Registro Civil ha crecido sensiblemente, por ello, durante el año que se informa, se crearon 5 juzgados en las juntas auxiliares de Boca del Monte y Cuaxuxpa, pertenecientes al municipio de Ajalpan; Acozulco del municipio de Chignahuapan; Ernesto Gómez del municipio de Zihuateutla; y San Sebastián Teteles, del municipio de Acatzingo.

De igual forma, con base en los elementos probatorios aportados, se realizó la rectificación de 28 mil 819 actas de nacimiento a fin de enmendar errores, omisiones o defectos mecanográficos, ortográficos y otros meramente accidentales del acta asentada, que no alteran ni cambian la esencia o el acto consignado en las mismas.



Integrantes de la Comisión de Estudios Jurídicos

Sesión ordinaria, ciudad de Puebla.

Con el fin de apoyar a las personas de escasos recursos, se continuó con los “**Programas Gratuitos del Registro Civil**”, lo que benefició a 16 mil 874 personas, de las cuales, 5 mil 876 correspondieron al registro de nacimiento para menores y mayores de edad, 2 mil 888 matrimonios en ceremonias colectivas, así como 2 mil 889 rectificaciones administrativas, 212 constancias y 2 mil 121 copias certificadas.

Para brindar atención de calidad, eficiencia y rapidez, se brindaron 14 cursos de actualización y capacitación a 976 funcionarios, presidentes municipales y auxiliares que por ministerio de ley, fungen como jueces del Registro Civil en sus respectivas localidades.

Vigilamos el correcto desempeño de los servidores públicos, efectuando 34 visitas de supervisión a los juzgados del Registro Civil, tanto de la ciudad capital como del interior del estado, así como 18 visitas a oficinas del Registro Público de la Propiedad.

■ Acervo de ordenamientos jurídicos, según tipo

2010

(Ordenamiento legal)

Ordenamiento	Cantidad
Total	2,116
Legislación del Estado	
Constitución	1
Códigos	11
Leyes	94
Reglamentos	119
Decretos	126
Acuerdos	127
Reglas de Operación	8
Otros	162
Legislación Municipal	
Municipales	1,468

Fuente: Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal.

■ Nacimientos, matrimonios y defunciones, según región

2010

(Personas)

Región	Nacimientos	Matrimonios	Defunciones
Estado	159,974	18,021	42,288
Angelópolis	64,681	9,628	19,694
Sierra Norte	21,419	1,719	4,462
Sierra Nororiental	14,844	739	3,965
Valle de Serdán	22,605	1,381	4,151
Tehuacán y Sierra Negra	19,289	2,032	4,421
Valle de Atlixco y Matamoros	9,894	1,365	3,150
Mixteca	7,242	1,157	2,445

Fuente: Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla.

Siendo la función notarial de orden e interés público, se realizaron 50 visitas generales y 10 especiales a notarías públicas de la entidad, con el propósito de constatar la actuación de los fedatarios públicos en beneficio de la certeza y seguridad jurídica de la sociedad.

Además, se atendieron y resolvieron 78 quejas administrativas presentadas por ciudadanos en contra de notarios públicos, y se revisaron 8 mil 984 instrumentos notariales para supervisar que se sujetaran a las leyes vigentes en la materia.

Se realizaron 5 reuniones regionales con registradores y notarios públicos, para mantenerlos actualizados en materia de publicidad registral y notarial.

Por otro lado, la cultura testamentaria en la sociedad poblana, se fomentó con el *"Programa Septiembre Mes del Testamento"*, que benefició a 520 familias, en especial de escasos recursos, quienes acudieron a elaborar sus testamentos en alguna de las 118 notarías públicas de la entidad, otorgándoles de esta forma seguridad jurídica a su patrimonio.

Por segundo año consecutivo, en coordinación con el Colegio de Notarios del Estado de Puebla, se implementó el *"Programa Noviembre Regulariza tu Propiedad"* lo que permitió orientar y asesorar a 320 personas a fin de garantizar seguridad en sus bienes.

Adicionalmente, se proporcionaron mil 58 asesorías en materia registral, notarial y archivística.

Se impulsó el *Programa Estatal de Modernización del Registro Público de la Propiedad* y se fortaleció la seguridad jurídica de los ciudadanos, publicitando los derechos reales susceptibles de inscripción y sus transacciones.

Consecuencia de la modernización, el Registro Público trabaja con los mayores estándares de eficiencia y eficacia, por ello, se expidieron 80 mil 859 certificados de propiedad, de inscripción y de libertad de gravamen, de igual forma, se inscribieron 237 mil 560 instrumentos notariales, de arrendamiento y documentos judiciales.

Por otra parte, se legalizaron 31 mil 409 documentos y se apostillaron 6 mil 419 a efecto de certificar que la firma y el sello de un documento público fueron colocados por una autoridad en uso de sus facultades.

En seguimiento a la expedición de la Clave Única de Registro de Población (CURP), se inscribieron 63 mil 399 personas al Sistema Nacional de Registro de Población, a través de las 101 oficinas ubicadas en los diferentes municipios de la entidad. Al término de la presente administración el Registro del Estado Civil de las Personas otorgó un total de 858 mil 933 claves.

A fin de fortalecer la cultura y la identidad poblana, a través del taller de conservación del Archivo General del Estado, se restauraron y digitalizaron 4 encuadernados y 4 expedientes, con fechas extremas de 1630 a 1960, de los títulos primordiales del pueblo de San Juan Huilulco, municipio de Huaquechula.

Por otra parte, en el marco de los festejos del Bicentenario del Inicio de la Independencia y del Centenario de la Revolución Mexicana, se realizaron 7 presentaciones de la obra de teatro para niños *“La Toma de Santa Clara”*, contando con la participación de 630 personas.

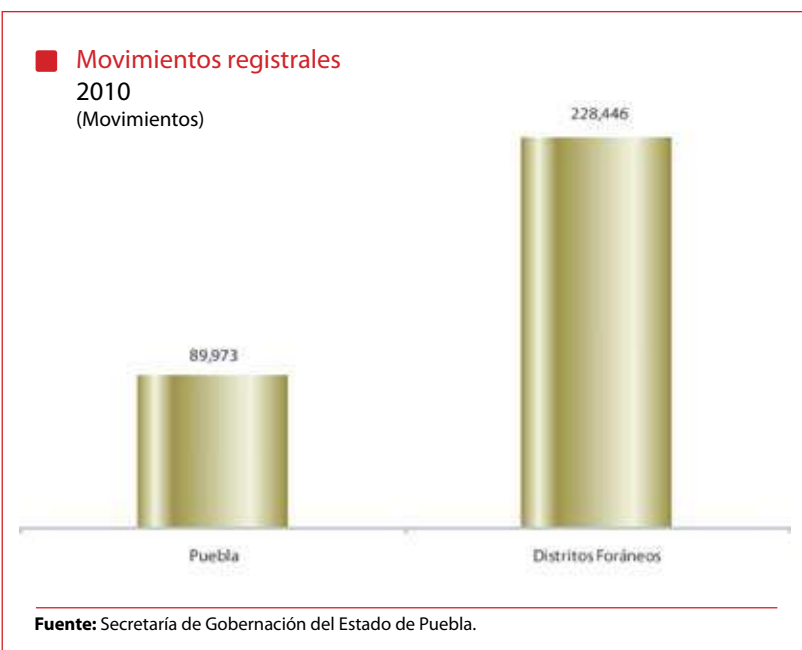


Impulso a la regularización registral de los poblanos

Ciudad de Puebla.

En materia de tenencia de la tierra, el Gobierno del Estado, dedicó tiempo, recursos y esfuerzos en planificar, manejar y asegurar la propiedad, por lo que existe un permanente seguimiento a los diversos asuntos de carácter agrario, en los que históricamente se ha detectado la presencia de conflictos, lo que permitió su atención oportuna para mantener la paz y tranquilidad en el estado, así como propiciar la inversión productiva en el campo poblano.

Como resultado de lo anterior, el Comité Ejecutivo para la Seguridad de la Propiedad Rural sesionó en 72 ocasiones, en las que participaron funcionarios de los tres órdenes de Gobierno y representantes de organizaciones campesinas, atendiendo 22 asuntos agrarios, de los cuales, 19 se resolvieron satisfactoriamente, y el resto se encuentran en trámite, esperando que las partes en conflicto aporten elementos que permitan a sus integrantes instrumentar alternativas de solución, apegándose siempre al Estado de Derecho.



De igual forma, se continuó apoyando a los ejidos y comunidades que no alcanzaron el beneficio de la certificación de derechos ejidales y comunales, por lo que se mantuvo una constante comunicación con la Secretaría de la Reforma Agraria, Registro Agrario Nacional, Procuraduría Agraria y Tribunales Agrarios.

Es así, como este gobierno trabajó intensamente ante los enormes retos a los que se enfrentó, ciertos de que las demandas ciudadanas comprometen a redoblar esfuerzos, siempre impulsado por la convicción de que una sociedad es justa cuando se comparte el bienestar.

Cultura de Legalidad

La promoción de la cultura de legalidad extendió las actividades de vinculación a diversas instituciones públicas, privadas y sociales a través de pláticas y conferencias en centros educativos de todos

los niveles escolares, a padres de familia y profesores, con grupos de mujeres y jóvenes adolescentes.

Se publicaron dos números de la revista de la Comisión de Estudios Jurídicos; uno con la síntesis de la Agenda legislativa y los reglamentos elaborados correspondientes a este periodo de gobierno y otro con los trabajos ganadores del concurso *“Las Mujeres del Siglo XXI y su Derecho a la Participación Política”*.

En total, 6 mil 234 estudiantes de 37 planteles escolares del estado recibieron charlas de orientación y 22 mil 500 personas participaron en diversas acciones de difusión y divulgación a través de medios de comunicación, el Museo Imagina y otras instancias públicas y sociales.



Acciones de difusión y divulgación de la Cultura de legalidad

Ciudad de Puebla.

AVANCES

Mayor atención a las peticiones diversas

Se atendieron todas las peticiones de las diversas instituciones políticas y sociales, y sociedad en general; durante el año que se informa, se incrementó en un 66.90% con relación al 2009.

Mayor cobertura de Juzgados del Registro Civil

Se aumentó la cobertura de juzgados del registro civil en un 150%, con respecto al año anterior, con lo que se acercan más los servicios a la población de las zonas alejadas de la capital.

Mayor certeza jurídica en la función notarial

A fin de garantizar certeza jurídica en los actos notariales, se incrementó en un 56%, el número de solución de quejas administrativas ante notarios públicos vigilando se apeguen a la Ley del Notariado del Estado de Puebla.

Actualización del marco jurídico estatal, apego al estado de derecho

Se impulsaron 27 adecuaciones al marco legal de la administración pública estatal, para consolidar el estado de derecho, con el fin de que todos los actos de gobierno se sustenten en una correcta aplicación del marco normativo.

Consolidación del Orden Jurídico Poblano

La compilación de diferentes cuerpos normativos e instrumentos jurídicos se puso a disposición de especialistas y público en general en la página de Internet del Gobierno del Estado, con 2 mil 116, un incremento del 55% con relación al acumulado del año 2009.

Más visitas al Portal de la Página Web del Orden Jurídico Poblano

Con relación al año 2009, se incrementó en un 18% el número de visitas al Portal de la página Web www.ojp.pue.gob.mx; éste año recibió 50 mil 226 visitas.

Extensión de la cultura de legalidad

En 37 planteles escolares del estado, 6 mil 234 estudiantes recibieron charlas de orientación, 100% más que en el año 2009, y 22 mil 500 personas participaron en diversas acciones de difusión y divulgación.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Garantizamos la **seguridad jurídica** con el trámite de 7 millones 199 mil 366 actos del registro civil.

En seis años de gobierno, se garantizó la seguridad jurídica de los poblanos inscribiendo y publicando los actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas.

- Promovimos que se elevaran de **categoría de juntas auxiliares a 13 comunidades del interior del estado.**

Al inicio del presente gobierno, se contaban con 642 juntas auxiliares en la entidad; al final del sexenio se cuenta con 655.

- Creamos 39 juzgados del registro civil.

Se amplió la cobertura en los servicios que ofrece el registro civil en 6 años de gestión, pasando de 704 juzgados a 743.

- Actualizamos el **marco jurídico estatal**

En el 2005 se creó la Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal como una dependencia que auxilia en el estudio, planeación y despacho de los asuntos al titular del Poder Ejecutivo, esto permitió la presentación de 259 iniciativas ante el Congreso del Estado y la elaboración de 59 reglamentos.

- **Capacitamos y actualizamos** al personal de las áreas jurídicas de la administración pública estatal.

Con base en un sistema innovador de indicadores y evaluación. 210 servidores públicos egresaron de los diplomados La Gestión Pública y su Marco Jurídico.

- Creamos, desarrollamos y consolidamos el **Orden Jurídico Poblano.**

Esta compilación de ordenamientos jurídicos está incorporada al Orden Jurídico Nacional y es considerada estatal y nacionalmente como una fuente de consulta jurídica útil, confiable y actualizada.

- Impartimos orientación y pláticas a **88 mil estudiantes de 214 planteles escolares del estado.**

1.2 Gobierno y democracia participativa



Convivencia social armónica, pilar de la democracia.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Estabilidad Social

Propiciamos **un clima de libertades ciudadanas** que mantuvo la armonía necesaria entre los sectores económicos y sociales para alentar el desarrollo integral de la entidad.

Pluralidad Democrática

Alentamos las **condiciones sociales necesarias para las diferentes expresiones en el proceso electoral estatal** para renovar la gubernatura, el Congreso del Estado, y los 217 ayuntamientos.

Diálogo Permanente

Mantuvimos **diálogo permanente, favorable y de contacto inmediato con la gente**, para asegurar el respeto irrestricto a sus derechos y garantías individuales.

Participación Democrática

Construimos **espacios de expresión democrática** en la búsqueda de mejores condiciones de vida de los poblanos.

1.3 Justicia, respeto a la ley y a los derechos humanos



Servicios periciales, ciudad de Puebla.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Ministerio Público

Establecimos la **Agencia del Ministerio Público Séptima Delegación** en la Zona Metropolitana y la **Segunda Agencia Investigadora del Ministerio Público** de Detenidos en el municipio de Tehuacán.

Servicios Periciales

Equipamos el Laboratorio de Química con un **macroespectrómetro de rayos infrarrojos**, y congelador de muestras biológicas para mejorar los servicios periciales.

Parque Vehicular

Fortalecimos a la Procuraduría General de Justicia con la **adquisición de nuevos vehículos**.

Marco Normativo

Iniciamos la reingeniería estructural y funcional de la Procuraduría General de Justicia a través de la **expedición del reglamento de su Ley Orgánica**.

Justicia Laboral

Procuramos **justicia a más trabajadores** que lo requirieron, principalmente en asuntos relativos a indemnizaciones, prestaciones por despido y seguro social.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

La aplicación de la procuración de justicia depende en gran medida de la participación de las distintas instancias gubernamentales; que se aborda desde diferentes perspectivas como son: programas innovadores y el uso de tecnologías que den respuesta adecuada a la problemática delincriminal que se presenta en el estado.

Puebla cuenta con un sistema de procuración de justicia moderno y confiable, que da certeza a la sociedad a resolver sus controversias ante los tribunales y a denunciar los delitos cometidos en su agravio.

Para hacer frente a la delincuencia y a la impunidad, se tiene un marco jurídico acorde a la realidad, que asegura el castigo de las conductas delictivas y facilita la reparación del daño a las víctimas de los delitos.

Procuración de justicia

Con el objeto de dar respuesta a las necesidades de la sociedad, se efectuó una reingeniería estructural y funcional de la Procuraduría General de Justicia (PGJ), así como la reestructuración de áreas para ampliar sus facultades y por ende contribuir eficazmente en la investigación de delitos.

Mediante la creación de la Agencia del Ministerio Público Séptima Delegación, ubicada en la Zona Nor-Poniente de la ciudad capital, se atiende con servicios integrales a cualquier persona víctima de un delito.



Espacios funcionales para la Procuración de Justicia

Agencia del Ministerio Público Séptima Delegación.

Así también, se puso en funcionamiento la Segunda Agencia Investigadora de Detenidos ubicada en el municipio de Tehuacán.

Con recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), se adquirió un congelador de muestras biológicas y un macrospectrómetro de rayos infrarrojos con un costo de un millón 47 mil pesos, mismo que se emplea para la detección de sustancias desconocidas de origen orgánico, fibras excipientes, farmacéuticos, pinturas, entre otros, y mejora la calidad en la emisión de dictámenes periciales.



Equipo especializado

Dirección de Servicios Periciales, ciudad de Puebla.

Con recursos del FASP y para fortalecer la labor de investigación de la PGJ se adquirieron 44 vehículos equipados, lo que generó una erogación de 6 millones 779 mil pesos. Asimismo, se adquirió equipo de cómputo para la Unidad Especializada de Investigación y Combate al Delito de Secuestro por 273 mil pesos.

Además, para adecuar la organización y facultades de la PGJ, así como las correspondientes a los agentes del Ministerio Público, peritos y policías ministeriales, se expidió el respectivo Reglamento de su Ley Orgánica.

Para elevar la calidad y profesionalismo de los servidores públicos de la PGJ se cuenta con un centro especializado, donde se aplicaron mil 767 evaluaciones de control de confianza; cada una de ellas comprende la realización de los exámenes poligráfico; entorno social y situación patrimonial; psicológico y médico – toxicológico.

Durante el año 2010, se iniciaron 69 mil 346 averiguaciones previas por presuntos hechos delictivos ante las agencias del Ministerio Público del Estado; se ejerció acción penal en 7 mil 477 y se archivaron 19 mil 472. Con relación a las averiguaciones previas iniciadas en años anteriores, se consignaron 5 mil 796 y se archivaron 31 mil 754. Respecto a las constancias de hechos, se tramitaron 102 mil 193.

Con la intervención de los agentes del Ministerio Público Adscritos a los juzgados, se obtuvieron 4 mil 125 sentencias condenatorias donde se acreditó la responsabilidad penal por la comisión de delitos. Asimismo, realizaron 140 mil 103 intervenciones en juicios civiles, penales y familiares.

Por Decreto del Honorable Congreso del Estado, se reformaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la PGJ que facultan a la Institución del Ministerio Público para intervenir llamadas telefónicas para el efectivo combate de los delitos calificados como graves, en especial el de Plagio o Secuestro, lo anterior, en apego a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás disposiciones legales aplicables.



Equipamiento moderno y funcional

Edificio Bicentenario, ciudad de Puebla.

Al Centro de Evaluación y Control de Confianza, se le realizaron remodelaciones por un monto de 109 mil pesos. Además, para el equipamiento de las agencias del Ministerio Público y comandancias de la Policía Ministerial, se adquirió mobiliario de oficina, y equipo informático, además de acondicionar los dormitorios, todo ello con una erogación de 3 millones 618 mil pesos.

Para mejorar la calidad en la impartición de cursos de capacitación, conferencias y seminarios de profesionalización, así como para vigilar el actuar del personal que conforma la PGJ, con recursos del FASP se compró equipo de audio y video por un monto de 536 mil pesos.

Con el fin de verificar que los servidores públicos de la PGJ cumplan el servicio encomendado con legalidad y eficiencia, se realizaron 810 visitas de supervisión técnica jurídica; se iniciaron 552 expedientes de queja administrativa en contra del personal de la misma, derivados de quejas ciudadanas y denuncia de autoridades; y se determinaron 647 expedientes de queja iniciados durante los años 2009 y 2010.

Aunado a lo anterior, se desahogaron 844 diligencias relativas a pruebas testimoniales, documentales y periciales; 161 comparecencias de ciudadanos para ratificar sus quejas y 514 audiencias de formal procedimiento.

Se realizaron 388 inspecciones y supervisiones, 244 en comandancias y unidades administrativas de la Policía Ministerial con la finalidad de verificar que los servidores públicos se conduzcan con honradez y legalidad; además de 144 en los tianguis de autos.

A fin de vigilar que el Ministerio Público en sus resoluciones observe estricto apego a Derecho, se realizaron 301 análisis técnico jurídicos tendientes a cumplir con el principio de legalidad.

La Policía Ministerial en cumplimiento a sus atribuciones y con apego a la normatividad que rige en materia de derechos humanos y respeto a las garantías individuales, dio cumplimiento a 2 mil 113 aprehensiones; 252 reaprehensiones; 53 arrestos; 38 mil 360 investigaciones; 6 mil 332 presentaciones; 354 auxilios de la fuerza pública; así como mil 954 traslados.

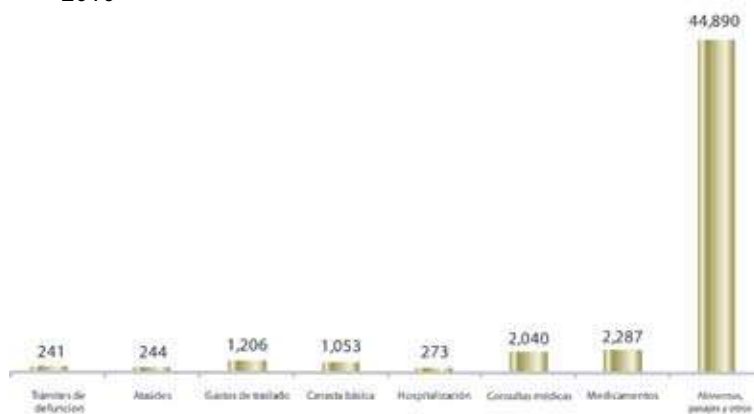
Para contribuir en el esclarecimiento de los hechos delictivos, se emitieron 43 mil 141 dictámenes en diversas especialidades a solicitud del Ministerio Público y otras autoridades. Además, se expidieron 81 mil 206 constancias de no antecedentes penales y penales a la población solicitante.

La atención a las víctimas de los delitos constituyó una labor prioritaria en la presente administración, por ello, se procuró justicia y atendieron las necesidades de los ciudadanos con servicios integrales que permitieron aminorar los daños ocasionados por la comisión de delitos de los que resultaron agraviados.

Se signaron convenios para favorecer el otorgamiento de protección a víctimas de delitos, así como la operación del sistema especializado para la atención de emergencias a mujeres que viven o han vivido violencia, con ello se ha dado respuesta efectiva a través del trabajo coordinado entre instituciones gubernamentales.

En ese contexto, se entregaron 52 mil 234 apoyos en especie para la atención integral de 4 mil 664 víctimas del delito; mil 798 hombres y 2 mil 866 fueron mujeres, lo que representó una erogación de 4 millones 165 mil pesos. En los 9 centros de atención a víctimas de delitos se albergaron a 2 mil 299 personas, quienes además, recibieron alimentación, vestido, atención médica y psicológica, transporte, traslado y servicio funerario.

■ Ayudas proporcionadas a víctimas del delito, según tipo 2010



Fuente: Procuraduría General de Justicia del Estado de Puebla.

Asimismo, se benefició a 871 hombres y 6 mil 500 mujeres con el servicio de asesoría, al proporcionarles 4 mil 439 asesorías jurídicas y 2 mil 932 asesorías psicológicas a personas vulneradas por el delito.



Asesorías psicológicas

CEPROVIC, ciudad de Puebla.

La prevención del delito como estrategia para disminuir el número de víctimas, cobró importancia e interés por parte de la sociedad, particularmente en las instituciones educativas, se involucró al magisterio, estudiantes y padres de familia, así como organizaciones vecinales para participar en la cultura de respeto a la legalidad, la denuncia y la corresponsabilidad.

En seguimiento a estas acciones, se realizaron 962 eventos de prevención como conferencias, sociodramas y talleres, entre otros, para informar a 164 mil 976 personas; por otra parte, se conformaron 20 comités de prevención en instituciones educativas de nivel superior.

Con el objeto de salvaguardar los derechos de las víctimas y de que los probables responsables sean sancionados como la ley lo precisa, la PGJ recibió 171 quejas y 14 recomendaciones notificadas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado y por parte de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos recibió 5 quejas. A efecto de fomentar en los servidores públicos el respeto a las garantías individuales y derechos humanos de los ciudadanos, se impartió el curso de Derechos Humanos y Libertad de Expresión para capacitar al 100% del personal de la PGJ.

Para garantizar que se respeten los derechos, usos y costumbres de los pueblos indígenas del estado, se realizaron 27 entrevistas en medios de comunicación traducido a 7 lenguas tradicionales, para promover la cultura de la denuncia y dar a conocer los servicios en materia de atención a víctimas y prevención del delito.

En el mismo sentido, se realizaron 107 visitas públicas para informar a 3 mil 361 personas, mil 630 hombres y mil 731 mujeres y asesorar en diferentes ramas del derecho a 82 indígenas. Además, para dar a conocer las funciones y los servicios que presta la Dependencia, se realizaron 15 diálogos comunitarios a donde acudieron 358 hombres y 483 mujeres.



Atención a Indígenas

Pantepec, Puebla.

También, se supervisaron 719 averiguaciones previas, 150 procesos penales y 113 constancias de hechos en donde se encontraban indígenas agraviados, con la finalidad de hacer recomendaciones para la práctica de diligencias necesarias para integrar y determinar conforme a Derecho.

Con el fin de constatar el trato que reciben, asesorarlos respecto a algún beneficio que la ley les conceda como la preliberación y/o conmutación de la pena y apoyarlos en el trámite del mismo, se entrevistaron a 149 indígenas internos en los Centros de Reinserción Social del Estado.

En el marco de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia, se celebró en la entidad la Segunda Sesión Regional de Procuradores Generales de Justicia de la Zona Centro y Sur, con la finalidad de definir estrategias a problemáticas como la migración de centroamericanos, así como la atención y prevención de delitos de secuestro y robo de vehículos.

En cumplimiento al *Programa Rector de Profesionalización de la PGJ*, aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Pública, se impartieron 127 cursos y talleres a mil 395 agentes del Ministerio Público, peritos, policías ministeriales y personal administrativo, realizados en coordinación con la Academia Regional del Sureste El Lencero; el Instituto Nacional de Ciencias Penales, la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales, entre otros.



Capacitación Especializada

Instituto de Capacitación y Profesionalización, ciudad de Puebla.

Con la finalidad de dotar de herramientas especializadas para la investigación de delitos sexuales y violencia familiar principalmente en menores de edad, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes, se impartió el Taller para la Aplicación de Técnicas Lúdicas dirigido a agentes del Ministerio Público, auxiliares, secretarías y peritos en psicología, así como a personal del Tribunal Superior de Justicia, el Instituto Poblano de las Mujeres y del Sistema Estatal DIF.

A través del *Programa de Capacitación de la Alianza Estatal México – Estados Unidos (CWAG)*, 115 servidores públicos de la PGJ se capacitaron en Chicago, Denver, Los Ángeles, Napa, Phoenix, Mérida y Cancún, para enfrentar los retos del Sistema Judicial Adversarial.



Capacitación en el Sistema Judicial Adversarial

Estados Unidos de América.

Además, para mejorar el ejercicio de sus funciones como auxiliares del Ministerio Público, se capacitó a 251 agentes del Ministerio Público Subalterno a través de 23 cursos impartidos en Acatlán de Osorio, Domingo Arenas, Pantepec, Huauchinango e Izúcar de Matamoros, entre otros.

Procuración al ciudadano

Mediante la defensa eficaz y gratuita a personas de escasos recursos para contratar los servicios de un abogado, se atendió a 105 mil 50 personas en todo el estado, mediante asesorías, patrocinios, orientaciones, gestiones y acciones de programas asistenciales, a través de 20 mil 173 patrocinios nuevos.

Cada vez más personas de economía precaria o grupos vulnerables aprovecharon los servicios de procuración ciudadana, mediante 167 mil 712 asesorías simples y de seguimiento en el estado, a usuarios con algún problema de carácter legal.



Patrocinios y asesorías jurídicas

Área laboral, ciudad de Puebla.

Asimismo, para garantizar el buen desempeño de los defensores públicos foráneos, se realizaron 29 visitas de supervisión a las oficinas ubicadas en los distintos distritos judiciales y 24 visitas a los centros de reinserción social del interior del estado, para conocer la calidad de los servicios prestados a los internos.

A través de un laborioso proceso de gestión, registro y trabajo institucional, se logró resarcir el daño patrimonial causado a más de 9 mil familias poblanas, a través del Convenio de Coordinación entre el Gobierno del Estado y el Fideicomiso Pago, pagando un monto cercano a los 351 millones 293 mil pesos a los ahorradores defraudados por la extinta Financiera Coofia, S.C. de R.L.

Asimismo, para garantizar el buen desempeño de los defensores públicos foráneos, se realizaron 29 visitas de supervisión a las oficinas ubicadas en los distintos distritos judiciales y 24 visitas a los centros de reinserción social del interior del estado, para conocer la calidad de los servicios prestados a los internos.

Mediante un laborioso proceso de gestión, registro y trabajo institucional, se logró resarcir el daño patrimonial causado a más de 9 mil familias poblanas, a través del Convenio de Coordinación entre el Gobierno del Estado y el Fideicomiso Pago, pagando un monto cercano a los 350 millones 380 mil pesos a los ahorradores defraudados por la extinta Financiera Coofia, S.C. de R.L.

Para la defensa de acusados por la comisión de un delito, se intervino en 3 mil 132 procesos penales en toda la entidad, siendo los delitos de mayor incidencia: el robo calificado y el daño en propiedad ajena, beneficiando a 24 mil 340 personas.

En este contexto, con el propósito de favorecer a más indiciados que no contaron con un abogado particular, se brindó asistencia jurídica ante la autoridad ministerial, en 3 mil 922 averiguaciones previas en todo el estado, con lo que se logró atender a 6 mil 997 personas.



Personas liberadas por fianzas sociales

Explanada del Centro de Reinserción Social, ciudad de Puebla.

Además, mediante el **Programa Telmex – Reintegra**, se tramitaron 288 pólizas de fianza, y se obtuvo la autorización de 248, equivalente a un millón 86 mil pesos, logrando la libertad provisional de 115 personas, con el fin de reintegrarlos a la sociedad.

A través del **Programa de la cultura de la legalidad** y con la participación de los defensores públicos adscritos a las salas del H. Tribunal Superior de Justicia en el Estado, se intervino en la defensa en segunda instancia de mil 384 apelaciones.

Se proporcionó asistencia legal a las personas acusadas de algún delito a internos que se encuentran en el Centro de Reinserción Social de San Miguel, municipio de Puebla, atendándose a 11 mil 73 personas.

Con la finalidad de dar celeridad y reducir las largas etapas procesales, se intervino en 178 juicios sumarios, en los juzgados del Centro de Reinserción Social de la capital.

En asuntos familiares, se logró fortalecer y promover la integración del núcleo familiar en todo el estado, mediante la intervención en 7 mil 411 asuntos. Los asuntos de mayor demanda fueron: el divorcio voluntario, juicio de alimentos y rectificación de acta de nacimiento, a favor de 33 mil 225 personas.

Por lo que respecta a la rectificación de actas de nacimiento, se benefició a 2 mil 85 usuarios en todo el estado, lo anterior, les permitió acceder a programas asistenciales municipales, estatales y federales.

Asimismo, se logró proporcionar asistencia legal a mujeres y hombres en asuntos relacionados con el divorcio, en esta materia se terminaron 677 juicios, de los cuales 333 fueron voluntarios.

En este mismo rubro, se brindó certeza económica y jurídica a madres que no contaron con el apoyo de su pareja, obteniendo sentencia favorable en 514 juicios de alimentos en toda la entidad.

De igual manera, se logró acercar los servicios de asesoría y representación jurídica a las comunidades más alejadas, colonias y grupos marginados de la capital, mediante la realización de 30 jornadas metropolitanas.



El núcleo familiar protegido jurídicamente.

Área familiar, ciudad de Puebla.

Con el fin de que la sociedad tenga acceso a una justicia igualitaria y equitativa se beneficiaron en todo el estado a 6 mil 900 personas; además, se tutelaron derechos de forma equitativa en 980 juicios, que en su mayoría fueron: ejecutivos mercantiles, reivindicatorios y desocupaciones.

Se resolvieron controversias referentes a incumplimiento de contratos, diferencias entre arrendadores y arrendatarios y pago de compromisos por contratos o documentos firmados entre otros, sin la necesidad de llegar a demanda o juicio, con lo que se celebraron 97 convenios conciliatorios.

En el contexto de la procuración y administración de justicia laboral, se patrocinaron mil 630 asuntos, siendo los de mayor inci-

dencia: los relativos a indemnizaciones, prestaciones por despido y seguro social, beneficiando con ello a 8 mil 824 personas en el estado.

Se recuperó por concepto de pago de indemnización a trabajadores, prestaciones, convenios, pensiones y cancelación de deudas, un monto aproximado de 8 millones 724 mil pesos.

La certeza jurídica a ejidatarios, comuneros, pequeños propietarios, avocindados y poseedores de tierras es un compromiso del Gobierno de Estado, por ello y en el marco de la seguridad jurídica, se favoreció a mil 855 ejidatarios con problemas de titularidad, sucesión, posesión y goce, mediante la intervención en 698 asuntos.

Mediante la entrega de mil 612 títulos de propiedad, se promovió la legalidad pública inmobiliaria en la tenencia de parcelas, con lo que se facilitó a los ejidatarios la posibilidad de ser sujetos de algún crédito.

En materia administrativa, se intervino en la gestión de 289 juicios y trámites administrativos, destacando las gestiones realizadas ante el H. Ayuntamiento de Puebla, por concepto de cobro indebido del servicio de agua potable y alcantarillado, las multas no procedentes y la deficiencia en la prestación de servicios de instituciones de seguridad social.

Con sentencia favorable para los interesados en más de un 80% del total de los juicios tramitados ante la autoridad jurisdiccional, en materia de amparo, se tramitaron 334 juicios, siendo el de mayor incidencia el amparo en materia penal, la correcta intervención de la defensoría pública benefició a mil 338 personas.

Queda mucho por hacer en la materia, no obstante se refrenda el compromiso de respetar y hacer valer la legalidad e imparcialidad de la justicia, así como dar asistencia legal a la población que más lo necesita, para que Puebla se consolide como un estado de justicia eficaz, expedita y universal.

AVANCES

Procuración de justicia

Menor **incidencia** en la comisión de delitos

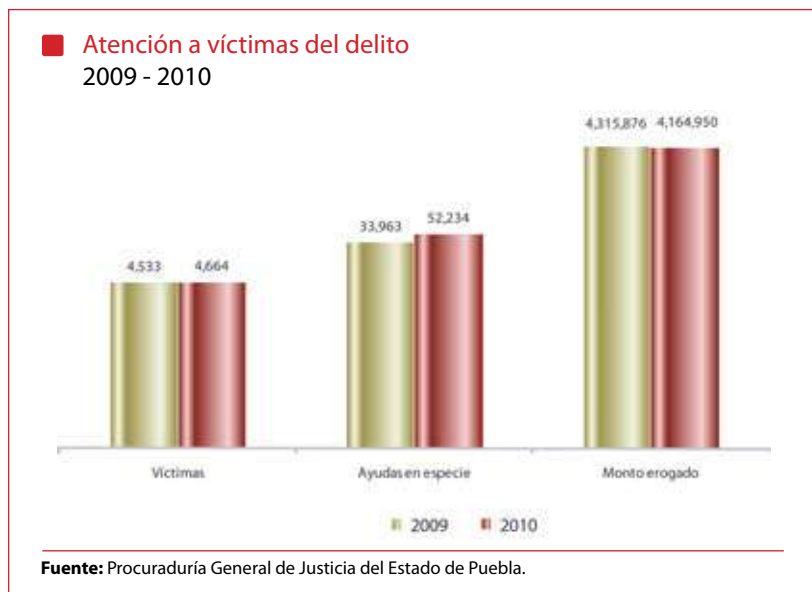
En el 2010 disminuyeron las denuncias recibidas por la comisión de delitos de robo bancario, homicidio culposo, fraude, violación, homicidio doloso, lesiones culposas y daño en propiedad ajena culposo en 45%, 8%, 22%, 2.4%, 1.4%, 14% y 9% respectivamente, con relación al año anterior.

Menos **quejas notificadas** por parte de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos

La PGJ recibió 16% menos quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos, respecto al año 2009.

Mayor **atención** a las víctimas de delitos

Las ayudas en especie otorgadas a las víctimas de delitos se incrementaron en 53.8%, lo que representó 18 mil 271 más ayudas con relación al año anterior.



Procuración al ciudadano

Más **trabajadores beneficiados** en materia laboral

Se incrementó en 15% la atención en asesorías y patrocinios a trabajadores con respecto a las 7 mil 667 personas beneficiadas en el año 2009.

Mayor **atención** en asuntos administrativos y de amparo

La efectividad en las tramitaciones jurídicas y la situación económica imperante, motivaron que se aumentara en 18.9%, la atención a más justiciables, en comparación con las mil 125 atendidas en el ejercicio 2009.

Más **jornadas jurídicas metropolitanas** realizadas

El compromiso institucional de acercar la justicia a los más desprotegidos en todas las ramas del Derecho se hizo palpable, ya que se incrementaron los eventos en 87.5% con respecto a las 16 jornadas efectuadas en el ejercicio anterior.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Construimos el Edificio Bicentenario en la ciudad capital.**
Nuevos espacios y modernas instalaciones para el Ministerio Público, en beneficio de la población que habita la zona Nor – Poniente de la ciudad.
- Actualizamos el marco normativo de la PGJ.**
Se actualizó la Ley Orgánica de la PGJ y se expidió el Reglamento de la misma.
- Instituimos el Centro de Evaluación y Control de Confianza.**
En seguimiento al Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad, se creó dicha instancia.
- Instalamos 8 centros de atención a víctimas de delitos.**
Se incrementó en 3.2% la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos. Actualmente existen 9 CEPROVIC en 6 regiones del estado.
- Mejoramos la actuación ministerial.**
La instalación del sistema Justici@ en las agencias del Ministerio Público, permitió el control integral de las averiguaciones previas, los servicios periciales y la investigación de la Policía Ministerial.
- Creamos 9 agencias del Ministerio Público.**
Se amplió la cobertura de atención en materia de procuración de justicia con la creación de más agencias ministeriales.
- Disminuimos el tiempo en la emisión de constancias de no antecedentes penales.**
Se agilizó el trámite al pasar de 3 horas y media a 20 minutos; asimismo se descentralizó el servicio a 13 municipios del estado.
- Proporcionamos 174 mil 931 ayudas a 21 mil 466 víctimas de delitos.**
Con una erogación de 24 millones 949 mil pesos se proporcionaron ayudas a quienes resultaron víctimas de algún delito.
- Patrocinamos 142 mil 681 asuntos jurídicos en el estado.**
Se atendió a más justiciables que así lo solicitaron, mediante la defensa eficaz y gratuita en todas las ramas del Derecho.
- Entregamos 20 mil 950 títulos de regularización inmobiliaria de predios rústicos.**
En comunidades indígenas y rurales se brindó certeza jurídica en bienes y posesiones; con ello, se facilitó a los ejidatarios ser sujetos de algún crédito.
- Reintegramos a 685 personas privadas de su libertad.**
Se autorizaron mil 627 pólizas de fianza del Programa Social TELMEX - Reintegra a primodelincuentes, cuyo ilícito no fue tipificado como grave o de violencia familiar.

- **Recuperamos 45 millones 798 mil pesos para la clase trabajadora.**
Con asistencia jurídica, se recuperó dinero a su favor, por concepto de indemnizaciones, prestaciones, convenios, pensiones y cancelación de deudas.
 - **Intervenimos en 23 mil 278 averiguaciones previas ante la autoridad ministerial.**
Se asistieron a más indiciados que no contaron con un Abogado particular.
 - **Instrumentamos el premio “Licenciado Ponciano Arriaga Leija”.**
Se incentivó a los abogados en la vocación de servicio, y estímulo en el ejercicio de su función como Defensor Público.
 - **Creamos el Modelo Integral de Defensoría Pública.**
Se obtuvo el reconocimiento nacional Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo 2008 en defensoría pública.
-

1.4 Seguridad pública y protección civil, sustento de certidumbre y confianza ciudadana

PRINCIPALES LOGROS 2010

Seguridad Pública

Avanzamos en el **comparativo nacional en materia de seguridad pública**, al pasar del 8° lugar en 2009 al 7° en 2010, según datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Seguridad para las mujeres

Iniciamos la operación del **Centro Estatal de Datos de Atención a Casos de Violencia Contra las Mujeres**, para instrumentar programas de prevención.

Programa de Equipamiento a Municipios

Beneficiamos al 100% de los municipios del Estado, con la entrega de **equipo policial y vehículos**; para el mejor desempeño de sus funciones.

Centro de Evaluación y Control de Confianza

Culminamos la construcción del **Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza**.

Red Estatal de Telecomunicaciones

Logramos **interconectar al 93% de los municipios del Estado** a la Red Nacional de Radiocomunicación.



Sobrevuelo de vigilancia.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

La seguridad pública se caracteriza por la inexistencia de amenazas que quebranten o supriman los bienes y derechos de las personas y en la que existen condiciones propicias para la convivencia pacífica y el desarrollo individual y colectivo de la sociedad.

Para su conservación, se organizó la fuerza de seguridad, a quien le corresponde combatir las causas de los delitos y fomentar el respeto a la legalidad.

Las autoridades competentes alcanzaron sus fines, mediante la prevención, la persecución y la sanción de las infracciones y delitos.

Seguridad Pública

Se inició la operación del Centro Estatal de Datos de Atención a Casos de Violencia contra las Mujeres, el cual concentra la información que se genera de forma interinstitucional sobre este fenómeno, con el objetivo de instrumentar programas de prevención que permitan disminuir su incidencia, así como poner a disposición del Gobierno Federal datos de relevancia para Plataforma México.

A través del **Programa de Equipamiento a Municipios**, y con una inversión de 23 millones 777 mil pesos provenientes del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2010, se dotó a los elementos de seguridad de uniformes, calzado, chalecos antibalas, armas cortas, largas y municiones al 100% de los municipios del Estado y con una inversión de 10 millones 153 mil pesos se adquirieron 12 camionetas tipo patrulla para 10 municipios del interior del Estado.

Conforme al Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad, se concluyó la construcción del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza conformado por personal altamente

calificado y certificado, mismo que cumple con los requisitos establecidos por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Mejores instalaciones para la capacitación

Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza. Chachapa, Puebla.

Con la finalidad de mejorar las funciones operativas de las diferentes corporaciones de seguridad pública del Estado, se invirtieron 21 millones 704 mil pesos para la adquisición de 500 equipos de radio MATRA de alta tecnología, que sumados a los ya existentes; dan un total de 4 mil equipos operando en la entidad y el 93% de los municipios interconectados a la Red Nacional de Radiocomunicación.

En ese sentido, se realizaron 62 mil 958 operativos de vigilancia preventiva, 5 mil 62 operativos especiales y 10 mil 108 operativos

en apoyo de diversas autoridades en el ejercicio de sus funciones; 3 mil 56 operativos conjuntos; destacan mil 87 intermunicipales, mil 56 interinstitucionales y 807 interestatales, a fin de cubrir las necesidades de seguridad en todo el Estado.



Operativo conjunto interinstitucional

Seguridad para la población, ciudad de Puebla.

Durante los periodos vacacionales y para brindar apoyo a migrantes originarios de la entidad, así como a turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Puebla, se realizó el **Programa Bienvenido Poblano**, con mil 449 operativos coordinados en todo el estado.

Para hacer prevalecer el estado de derecho y el orden público, se aseguraron y presentaron ante diversas autoridades a 590 personas, de las cuales, 179 fueron puestas a disposición por delitos federales, 150 por delitos del fuero común, 242 por faltas administrativas y 19 fueron puestas a disposición del Instituto Nacional de Migración.

Se realizaron acciones conjuntas interinstitucionales para combatir la piratería y el contrabando de drogas, logrando el aseguramiento de 66 mil 807 piezas de discos compactos y videos, 111 toneladas de mercancía apócrifa; y se decomisaron 30 kilos de marihuana.

Asimismo, se aseguraron 274 vehículos por distintos delitos y se recuperaron 43 más con reporte de robo, 68 armas cortas, 53 armas largas, 2 mil 296 cartuchos de diferentes calibres por violación a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos. A la par, se aseguraron 48 mil 441 piezas de artificios pirotécnicos así como material para su elaboración.

Ratificando el compromiso del Gobierno del Estado de proporcionar seguridad a la sociedad poblana, para que puedan desempeñar sus actividades en un ambiente de tranquilidad, en coordinación con otras corporaciones policiales se realizaron mil 858 operativos, lo que permitió desintegrar 125 bandas delictivas dedicadas al robo a comercio, de vehículo, autopartes y narcomenudeo, entre otros. Con estas acciones, se pusieron a disposición de la autoridad a 481 personas.



Combate a la delincuencia

Banda delictiva desarticulada, ciudad de Puebla.

Con la finalidad de prevenir e inhibir la proliferación de delitos contra la salud, se implementaron 11 operativos contra el narcomenudeo, asegurando 29 grapas de cocaína, 22.796 kilogramos de marihuana, 7 carrujos de marihuana, 61 dosis de heroína, 7 pastillas psicotrópicas y se puso a disposición de la autoridad a 12 personas relacionadas con la comisión de ese delito.

Para coordinar e intercambiar información policial entre unidades homólogas a nivel nacional y con otras autoridades competentes, en el marco del **Programa de Plataforma México** se dieron de alta 5 mil 528 fichas criminales de detenciones realizadas por el Ministerio Público.

El grupo antiexplosivos acudió a 47 llamados por amenaza de bomba recuperando 4 artefactos explosivos que fueron puestos a disposición de las autoridades competentes.

A través de la Policía Metropolitana, se realizaron 5 mil 102 recorridos de vigilancia preventiva, en los que aseguró a 244 personas en flagrancia por la comisión de diferentes delitos y fueron remitidos a las autoridades correspondientes. De igual forma, realizó 504 operativos especiales en colonias y juntas auxiliares con mayor índice delictivo y 519 operativos "Filtro", en los que se aseguraron y presentaron ante diversas autoridades a 252 personas por distintos delitos.

Aunado a lo anterior, se decomisaron 348 envoltorios de cocaína, 368 pastillas psicotrópicas, 105 envoltorios de heroína, 18 armas de fuego y se recuperaron 59 vehículos mediante la unidad radar.

Con el propósito de combatir delitos como narcomenudeo, secuestro y robo en carreteras, se creó un Grupo de Inteligencia Policial. Derivado de lo anterior, se realizaron 37 operativos en coordinación con la Policía Ministerial, Estatal y Municipal donde se hizo presencia con trabajo de inteligencia.



Aseguramiento de personas y decomiso de sustancias prohibidas

Mejor seguridad, ciudad de Puebla.

Se realizó una campaña denominada Recomendaciones ante una Extorsión Telefónica, donde se informó a la población por medio de un tríptico y a través de distintos medios de comunicación lo que se debe hacer ante este hecho, que se presenta cada vez con mayor frecuencia.

Para mejorar las condiciones de seguridad, vigilancia, capacitación e intercambio de información, se realizaron 4 reuniones de coordinación en las cabeceras distritales de Tepexi de Rodríguez, Libres, Huauchinango y Chignahuapan, a las que acudieron presidentes municipales y representantes de los sectores económicos y sociales de esas regiones.

Puebla continúa con la homologación de su legislación a los estatutos federales en materia de seguridad pública, con la publicación del Reglamento de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla, de igual forma en cumplimiento a la Ley General del Sistema

Nacional de Seguridad Pública, se creó el Área de Asuntos Internos, para completar las instancias para conocer y resolver sobre la aplicación de las sanciones disciplinarias.

El Gobierno del Estado en coordinación con el Gobierno Federal, realizó el ciclo de foros Diálogos por la Seguridad, para conocer y atender las inquietudes y expectativas en materia de seguridad a diferentes sectores de la sociedad, en el que participaron representantes de las cámaras de empresarios y de los medios de comunicación, rectores de universidades, padres de familia y presidentes municipales, entre otros.

Para contribuir al desarrollo personal de los miembros de la Secretaría de Seguridad Pública, se capacitó a 2 mil 536 personas, entre personal administrativo y operativo, en temas de Derechos Humanos y Libertad de Expresión.

Derivado de la conformación del Comité Nacional de Empresas de Seguridad Privada, se creó el Centro de Información de Seguridad Privada, con la finalidad de registrar ante el Gobierno Federal las empresas autorizadas en el Estado y contar con un sistema de identificación del personal que labora en ellas.

Asimismo, a fin de supervisar y vigilar las actividades de las empresas de seguridad privada que se encuentran activas, se realizaron 396 visitas de supervisión y se capacitó a 521 elementos adscritos a las mismas.

En la búsqueda de salvaguardar la vida y el patrimonio de las personas que se encuentran en situaciones de riesgo, y asegurar la pronta respuesta de la policía en casos de contingencia o accidente, se realizaron, a través del **Programa Policía de Proximidad**, 2 mil 763 operativos de disuasión y búsqueda de información en las colonias y zonas con un alto índice de delincuencia; se dio seguimiento a 216 denuncias remitidas del servicio telefónico 089.

Una de las demandas sociales es la protección al medio ambiente, por lo que la Policía Estatal Preventiva aseguró a 34 personas y 22 vehículos por daños a la ecología y transporte ilegal de recursos forestales.

La seguridad del estado requiere de planeación y coordinación para el diseño de estrategias adecuadas que permitan la ejecución de acciones provisorias de protección a la población, en ese sentido, se realizaron 320 sobrevuelos de vigilancia a fin de disminuir los índices delincuenciales y mantener un clima de tranquilidad en la ciudad y zonas de mayor incidencia.



Sobrevuelos de vigilancia

Mejor seguridad, ciudad de Puebla.

Con la finalidad de vigilar el cumplimiento del Reglamento de Tránsito del Estado y dispositivos viales, se realizaron 139 mil 962 operativos entre habituales, especiales y extraordinarios, remitiendo a la autoridad competente a 671 personas por daños a las vías de comunicación.

Asimismo, se instalaron 554 señalamientos verticales, se aplicaron 23 mil 540 metros lineales de pintura en señalamientos horizontales, se prestaron 641 servicios de mantenimiento a la red de semáforos y se realizaron 29 estudios técnicos, con el propósito de mejorar el flujo vehicular, la seguridad en el traslado de personas y mercancías, así como la protección a los peatones, pasajeros y conductores de las vialidades estatales y de diversos municipios de la entidad.

En materia de seguridad vial y con el objeto de sensibilizar y educar a la población estudiantil sobre el uso responsable de la vía pública y generar hábitos y actitudes positivas de convivencia, se instrumentaron 4 mil 653 cursos de educación vial a 78 mil 819 niños y 92 mil 905 niñas desde el nivel preescolar a bachillerato.

Para familiarizar a la niñez poblana con las normas de tránsito, condiciones de la vía pública y principios básicos de seguridad vial, se impartieron 286 cursos teórico prácticos a 4 mil 28 niños y 5 mil 909 niñas en el Parque Vial Infantil ubicado al interior del Parque Ecológico Revolución Mexicana.

Con la intención de contribuir activamente a la mejora de las condiciones de tránsito y seguridad vial en la entidad, se impartieron 115 talleres de manejo defensivo a empresas, organizaciones de transportistas y público en general, en beneficio de 2 mil 959 hombres y 950 mujeres.

A través de la implementación de 88 cursos del **Programa Mujeres al Volante**, se capacitó a 994 personas de las regiones socioeconómicas Nororiental, Valle de Serdán, Atlixco y Matamoros y Angelópolis, con la finalidad de prevenir situaciones que vulneren la seguridad de usuarios de la vía pública.

Mediante el **Programa Aprendiendo a Cuidarme**, se impartieron 308 pláticas a 5 mil 659 niños y 5 mil 884 niñas, con el fin de promover y fortalecer habilidades y actitudes necesarias para la implementación de estrategias y medidas de prevención de diversos delitos.



Programa Aprendiendo a Cuidarme

Escuela de educación básica, ciudad de Puebla.

De igual forma se impartieron 218 pláticas a 4 mil 222 niños y 4 mil 53 niñas, del **Programa Consejos de Seguridad contra Adicciones y Graffiti**, con el objeto de orientarlos, capacitarlos y asesorarlos en la detección y conocimiento de factores protectores y de riesgo, que influyen en la inhibición o facilitación de conductas delictivas y/o antisociales.

Además, con la finalidad de promover la participación de la sociedad civil en tareas de prevención del delito y denuncia ciudadana, se realizaron 6 conferencias: La trata de personas, en el municipio de Cuetzalan; 2 de Narcomenudeo, 2 de Adicciones y una denominada Secuestro y Extorsión Telefónica: Medidas Preventivas, impactando a un total de 965 personas.

Asimismo, se realizó una campaña de Prevención del Consumo de Alcohol, Accidentes Automovilísticos y Delitos Asociados, con el propósito de informar acerca de los principios fundamentales que rigen las acciones preventivas en materia de seguridad, impactando a 184 personas del municipio de Amozoc.

En ese sentido y para reforzar el contenido de las pláticas y conferencias, se entregaron 47 mil 706 impresos, entre trípticos y folletos, impactando a 142 mil 318 personas, entre alumnos, padres de familia y sociedad civil.

Por lo que respecta a la capacitación a los elementos policiales y con el propósito de ampliar sus conocimientos, habilidades y aptitudes requeridas para el cumplimiento de su deber, se realizaron 30 cursos de formación básica a personal activo a 353 elementos masculinos y 49 femeninos de la Policía Estatal Preventiva y municipales. Además, de incorporar a la Policía Estatal Preventiva 70 nuevos elementos.

La Academia Estatal de las Fuerzas de Seguridad Pública impartió 31 cursos de actualización a 164 policías municipales, 338 policías estatales y 8 guardias de seguridad privada, entre ellos, 39 mujeres.



Curso de capacitación a policías municipales

Actualización policial, Tepeaca.

Asimismo, con el fin de satisfacer las expectativas de desarrollo profesional y reconocimiento de los integrantes del Cuerpo de Seguridad Pública, se realizaron 7 cursos de promoción a 287 elementos entre ellos 21 mujeres; se capacitó mediante 10 cursos de especialización a 216 elementos. Además, se aplicaron 28 evaluaciones a 513 guardias de seguridad privada.

La motivación es un factor importante para el buen desempeño de los elementos encargados de la seguridad pública, en ese contexto, fueron otorgados estímulos por la cantidad de 5 mil pesos a 495 elementos de la Policía Estatal Preventiva, Seguridad Vial, Policía Metropolitana y H. Cuerpo de Bomberos, entre ellos, 23 mujeres.

De igual forma, con un monto de 9 millones 742 mil pesos, se otorgaron beneficios económicos y ayuda para útiles escolares a 4 mil 871 elementos, entre ellos, 677 mujeres; además de recibir el 7.5% de incremento salarial en dos periodos.

Con el propósito de apoyar la continuidad en la educación escolar de los hijos de los elementos de seguridad pública y custodia penitenciaria, se otorgaron 968 becas, destinando para este programa la cantidad de 3 millones 945 mil 276 pesos.

Para fortalecer la confianza ciudadana y mantener actualizadas las bases de datos de los elementos que integran las diversas corporaciones de seguridad pública y privada, se registró en el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP) a 718 hombres y a 93 mujeres.

Aunado a lo anterior, se continuó con el *Programa de Actualización de Registro de Personal*, mediante el cual se dieron de alta los datos de 147 hombres y 27 mujeres y se realizaron 2 mil 743 consultas sobre Vehículos Robados y Recuperados, de las cuales 13 resultaron con reporte de robo.

Para dar confianza a la ciudadanía de que los prestadores del servicio de seguridad privada sean honestos y leales auxiliares de la seguridad pública, se autorizó el registro a 4 empresas de seguridad privada que cumplieron cabalmente con los requisitos para otorgar el servicio.

Se llevó a cabo la tramitación de 3 solicitudes de búsqueda y localización de probables responsables por el delito de fraude, ante la Procuraduría General de la República y se cumplió con la extradición de una persona que se encontraba refugiada en el extranjero por delitos cometidos en el estado de Puebla.

Con estrictos mecanismos de selección, se emitió una convocatoria de carácter permanente para el reclutamiento de agentes investigadores de la Policía Ministerial. Asimismo, se aplicaron 2 exámenes de promoción para ascender a jefe de grupo y comandante de la Policía Ministerial.



Exámenes de promoción

Stand de tiro del Edificio de la PGJ, Puebla.

Continuando con un estricto e inflexible proceso de evaluación dirigido al personal operativo de las diferentes corporaciones de seguridad pública; se invirtieron 9 millones 21 mil pesos, para la aplicación de 8 mil 419 elementos evaluados en: Control de confianza, portación de armas de fuego y examen toxicológico.

Como parte del desarrollo profesional de las fuerzas policiales estatales y municipales, se capacitó a mil 957 policías, mediante la impartición de 996 mil 113 Cursos-Hombre, validados por la Academia Nacional de Seguridad Pública, habiendo participado más de 50 municipios, destacan: Puebla, Atlixco, Acatzingo, Coronango, Cuautlancingo, San Andrés Cholula, Tehuacán, Teziutlán y Zacatlán. Todo esto con una inversión de 901 mil pesos.

Se continuó con la impartición del curso Desarrollo Humano y Liderazgo, que contempla áreas fundamentales para el mejor desempeño de los elementos; el cual se ha impartido durante este año a mil 830 policías municipales a través de 41 cursos lo que se traduce en 34 mil 30 cursos-hombre.

En lo que a capacitación especializada se refiere; se continuó con el curso de Formación de Grupos Tácticos Municipales a 190 policías adscritos a 11 municipios; mediante 2 mil 156 curso-hombre y una inversión de 310 mil pesos.



Capacitación básica y especializada

Centro de Adiestramiento y Capacitación Policial, "Los Encinos", Chachapa.

Además, se continuó con la formación de elementos de seguridad pública a través de la Licenciatura y Carrera Técnica en Ciencias Policiales que ofreció el ISCISPOL a 374 elementos, bajo estrictos lineamientos. Lo anterior, con una inversión de un millón 353 mil pesos.

Los esfuerzos realizados, se vieron reflejados con la certificación de 34 elementos que conforman la Primera Generación de Técnicos en Ciencias Policiales registrada ante la Secretaría de Educación Pública.

El Servicio Telefónico de Emergencias 066 cuenta con una cobertura del 100% en el territorio Estatal; operando 9 centros regionales en el Estado, logrando con esto reducir el tiempo de respuesta de las corporaciones ante una emergencia. Este servicio recibió un millón 969 mil llamadas.

Cabe resaltar la certificación de los procesos de atención a la ciudadanía mediante la norma ISO 9001:2008; estableciendo al 066 de Puebla como uno de los pioneros a nivel nacional en garantizar la atención a la población, mediante la implementación de estándares internacionales de calidad.

Por lo que al Servicio Telefónico de Denuncia Anónima 089 se refiere; cuenta con una cobertura del 100% en la entidad, se canalizaron 3 mil 30 llamadas a las diferentes dependencias de los tres niveles de gobierno para su atención y seguimiento, 88 mil 109 se registraron como asesorías jurídicas, dando un total de 91 mil 139 llamadas atendidas, garantizando en todo momento el anonimato del denunciante.

Como parte del **Programa de Equipamiento a Instalaciones de Seguridad Pública e Impartición de Justicia**, y a fin de incorporar los medios físicos y tecnológicos que mejoren la capacidad de respuesta, se invirtieron 42 millones 160 mil pesos, para adquirir equipo de oficina, informático, de radiocomunicación, especializado, equipo y mobiliario médico, de proyección, video y sonido, arcos detectores de metal y el acondicionamiento de la cocina y dormitorios.

Otra acción relevante fue el fortalecimiento de infraestructura al Poder Judicial del Estado; con la construcción de los juzgados penales en los distritos judiciales de: Zacatlán, Tlatlauquitepec y Tecamachalco; con una inversión de 21 millones 640 mil pesos, beneficiando a las poblaciones de las regiones Norte, Nororiental y Valle de Serdán.

De igual forma, con una inversión de 15 millones 778 mil pesos, se adquirieron 43 vehículos equipados para corporaciones de seguridad pública, cuyo fin fue el de fortalecer el equipo de reacción para lograr la disuasión, prevención e investigación de los hechos delictivos.

Asimismo, fue construida una sala de juicios orales en el distrito judicial de Zacatlán, con una inversión de 7 millones 92 mil pesos; lo cual consolidó el proyecto integral que finaliza la construcción del juzgado penal distrital, acciones proyectadas para una debida impartición de justicia.



Mejor infraestructura

Sala de Juicios Orales, Zacatlán.

Con la finalidad de mejorar el equipo de trabajo del personal policial estatal, en específico el destinado a la protección de su integridad física; se invirtieron 7 millones 348 mil pesos en la adquisición de: uniformes, calzado, chamarras, equipo antimotín, insignias y chalecos antibalas para diversas corporaciones de seguridad pública.

Como parte del **Programa Mejoramiento de Instalaciones de Seguridad Pública**; se construyeron 4 bases de operaciones para la Policía Estatal Preventiva en las localidades de: Chignahuapan, Xaltepuctla, Jonotla y San Agustín Tepexco; con una inversión de 5 millones 917 mil pesos. Dichas acciones permiten la reducción de los tiempos de respuesta ante el fenómeno delincriminal, en beneficio de de 218 mil 609 habitantes.

Además, se invirtieron 5 millones 500 mil pesos, para la adquisición de 4 unidades equipadas con sistemas modernos y equipo médico y brindar atención especializada ante situaciones de emergencia o catástrofes naturales, así como una unidad móvil equipada con tecnología de punta que permita el acceso a la información y el monitoreo por video desde cualquier ubicación en el Estado.



Menor tiempo de respuesta ante una emergencia

Sistema Estatal de Respuesta a Emergencias. ciudad de Puebla.

En ese sentido, se cuenta con un equipo altamente capacitado conformado por médicos y técnicos en urgencias médicas especializados en atención prehospitalaria de urgencias, rescate urbano y emergencias. Mediante este servicio se atendieron 39 mil 95 solicitudes; lo anterior con un tiempo de respuesta estimado de 10 a 12 minutos.

Para garantizar la seguridad de los agentes de la Policía Ministerial al realizar su trabajo de investigación, con recursos del FASP se adquirieron 125 chalecos balísticos y 637 uniformes, 17 de ellos tácticos, por un monto de 3 millones 18 mil pesos.

Con una inversión de 2 millones 308 mil pesos, se construyó en el Centro de Adiestramiento y Capacitación Policial un simulador virtual para prácticas de tiro; con esta acción se suman esfuerzos en la preparación de los elementos de seguridad pública y genera economías en el gasto de municiones y desechos de las mismas, reduciendo las probabilidades de accidentes en esta práctica. Además, con una asignación de 2 millones 335 mil pesos se construyó un pozo y una planta tratadora de aguas residuales.

Mediante la inversión de un millón 300 mil pesos se realizó el levantamiento cartográfico de 8 municipios en el Estado, concretándose con esto, un total de 53 municipios actualizados, cuyo objetivo es la optimización de procesos de ubicación de incidentes y lograr con ello la generación de mapas temáticos para una mejor toma de decisiones en la determinación de políticas y estrategias que propicien eficacia en el combate a la delincuencia especialmente en zonas de alto riesgo.

Buscando la dignificación de espacios y con una inversión de 640 mil 657 pesos, se realizó el mejoramiento de las instalaciones de la Academia Estatal de las Fuerzas de Seguridad Pública, con la finalidad de mantener la operación de la misma y continuar con la formación y capacitación de elementos que se integren a las corporaciones de Seguridad Pública.

Con la finalidad de promover de manera enfática una cultura de prevención del delito, se realizaron 2 mil 825 eventos como son: foros, cursos formativos, conferencias, capacitaciones en primeros auxilios y protección civil, asesorías, medios masivos de comunicación y concursos. Lo anterior en beneficio de un millón 670 mil poblanos.

Protección civil

Atención a la población en condiciones de emergencia

Durante la presente administración, la protección civil fue una de las prioridades del gobierno a fin de salvaguardar la integridad física de la población, por lo que las acciones en la materia se encaminaron a la formación de una cultura de prevención y autoprotección ante cualquier tipo de desastre.

En materia de atención a las demandas de la población en condiciones de emergencia y con el fin de dar la primera respuesta ante cualquier tipo de desastre en la entidad, se reactivaron 153 Sistemas Municipales de Protección Civil, mismos que actualmente están funcionando en el estado.

De igual forma, se continuó con el fomento de la cultura de la autoprotección mediante la impartición 166 cursos y conferencias en 40 municipios con el propósito de mantener actualizados los sistemas municipales de protección civil principalmente en las regiones Sierra Norte, Tehuacán y Sierra Negra, Sierra Nororiental y Valle de Serdán.

Para fortalecer la planeación y coordinación de acciones con las diferentes dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, así como con organismos especializados en la materia, se llevaron a cabo 39 reuniones de trabajo para hacer frente a los diferentes fenómenos que se presentaron en el estado.

Como resultado de lo anterior, se brindaron 614 apoyos a la población afectada con 71 mil 661 bienes distribuidos en pacas de láminas de cartón petrolizadas, despensas, cobertores y colchonetas a 32 mil 914 personas.

A través del Plan de Apoyo Social Emergente, se distribuyeron 10 mil paquetes de alimentos, materiales de construcción y prendas de vestir, en apoyo a los grupos vulnerables que se encuentran asentados en zonas de alta y muy alta marginación del estado.

Mediante la Estación Terrena de Satélites, se realizaron monitoreos de manera constante sobre las condiciones meteorológicas que se presentaron en la entidad y se emitieron 253 boletines informativos a las dependencias y organismos involucrados en la prevención y atención de los efectos que causan los fenómenos perturbadores de origen natural.

En coordinación con dependencias federales y estatales, se realizaron 2 mil 629 acciones de prevención, auxilio y apoyo en materia de protección civil. Además, con grupos de voluntarios, se realizaron 582 operativos para brindar un mejor auxilio a la población afectada por alguna emergencia.

Derivado de las contingencias naturales y por la temporada de invierno, a través del SEDIF se brindó apoyo inmediato e hizo la entrega de 52 mil 151 cobertores, 18 mil 91 colchonetas y 3 mil 131 suéteres en beneficio de 67 mil 177 personas afectadas por contingencias menores.

Se implementó el *Programa de Atención a Personas en Condiciones de Emergencia (APCE)*; debido a la presencia de fenómenos climáticos así como de desastres causados por el hombre. Además, se crearon 10 subcomités municipales.

En coordinación con el sector salud, se realizaron labores de prevención para proteger la vida de la población, clasificadas en tres

grandes vertientes: vigilancia epidemiológica, atención médica y protección contra riesgos sanitarios a la población afectada por los 152 eventos presentados, considerados como urgencias epidemiológicas y desastres, a través de las 10 jurisdicciones sanitarias.

Se realizó el “Foro Regional de Capacitación en Contingencias, Puebla 2010” al cual, asistieron representantes de los estados de Campeche, Chiapas, Guerrero, Morelos y Oaxaca, así como presidentes municipales y representantes de protección civil de diferentes instituciones públicas y privadas.

Durante el foro, se presentó el Plan Operativo Estatal de Contingencias que incluye las estrategias y los recursos disponibles en el estado, para verificar la capacidad de respuesta a la población en caso de una contingencia estatal o regional.

Mediante el *Programa Invierno Seguro* y en coordinación con autoridades municipales y auxiliares, se coordinó la instalación de dormitorios públicos para proteger a la población de los intensos fríos y heladas, en 113 municipios afectados por las bajas temperaturas.

Con el fin de prevenir acontecimientos que ponen en riesgo la seguridad y la integridad física de las personas, se autorizaron 390 programas internos de protección civil, para hacer frente a cualquier eventualidad o fenómeno que se presente.

Tanto en el sector educativo, privado y dependencias de gobierno estatal y municipal que presentan riesgos, se realizaron 82 diagnósticos estructurales como una medida inmediata para la identificación y reducción de riesgos en espacios habitables.

Fomento a la cultura de protección civil.

Desde el inicio de la administración, se implementaron campañas de prevención, con el objeto de informar y sensibilizar a la población en materia de protección civil.

En ese sentido, se actualizaron 11 planes de contingencias sobre los fenómenos perturbadores, incluyendo medidas preventivas o conductas a seguir antes, durante y después de la presencia de un fenómeno natural o antropogénico como son: Reducción de la vulnerabilidad en hospitales; *Programa Primavera Segura 2010*; *Programa Invierno Seguro 2010*, entre otros.

A fin de fomentar en la población una cultura de la autoprotección, se impartieron 180 cursos de capacitación a la población en general, para que esté cada vez mejor preparada ante los peligros. De igual manera, con el fin de evaluar los resultados de la capacitación, se supervisaron 46 simulacros, logrando la participación activa de aproximadamente 3 mil 590 personas, quienes se encuentran capacitados para actuar de forma inmediata en caso de emergencia o desastre.

Por otra parte, se realizaron 21 jornadas de asesorías del *Programa Protección Civil y Emergencia Escolar* con el tema Plan Familiar dirigido a 2 mil 100 maestros de diferentes escuelas y niveles, con el fin de que estén más preparados y así actuar ante cualquier emergencia. De igual manera, se impartieron 6 cursos de Primeros Auxilios a mil 106 maestros y personal administrativo.

Con el propósito de instruir a las autoridades correspondientes sobre los fenómenos como hundimientos, derrumbes, lluvias o inundación, y por construcción en asentamientos irregulares, se diagnosticaron las anomalías y afectaciones de 176 centros educativos.

Para detectar riesgos que se pudieran presentar en las escuelas a consecuencia de los frentes fríos y de las lluvias atípicas, se realizó un monitoreo permanente a las 19 coordinaciones regionales de Desarrollo Educativos (CORDE).

De igual forma, se constituyeron y actualizaron las Unidades Internas de Protección Civil y Emergencia Escolar en las 19 CORDE, así como la elaboración de sus planes regionales de emergencia que deberán poner en práctica en caso de una contingencia.

Para adoptar medidas que propicien la conciencia individual y colectiva, y afrontar los desastres ocasionados por fenómenos naturales o provocados por el hombre, se realizó un simulacro con hipótesis de sismo e incendio en 12 mil 745 instituciones educativas. Además, se conformaron las Unidades Internas de Protección Civil y Emergencia Escolar de cada escuela.



Capacitación de autoprotección a la población

Centro Comercial Angelópolis, ciudad de Puebla.

Se dirigió el trabajo de las 68 unidades locales de protección civil, mismas que corresponden al mismo número de comunidades asentadas en la zona de riesgo del volcán Popocatepetl.

También, se realizaron 210 reuniones de información con la población y autoridades locales con el fin de mantenerlos permanentemente informados sobre la condición que guarda el volcán, así como 3 simulacros de evacuación en escuelas de la zona, donde participaron mil 60 personas.

La capacitación a las autoridades municipales de la zona de riesgo del volcán, se enriqueció con el conocimiento de técnicas de

manejo de riesgos para organizar los 15 Consejos Municipales de Protección Civil. Además, se realizó el monitoreo visual, así como el instrumental, analizando las principales medidas de prevención con el propósito de alertar con anticipación a la población y a las autoridades de un evento volcánico.

Con relación a las 10 rutas de evacuación del volcán Popocatepetl, se realizaron 40 recorridos de revisión de señalamientos y condiciones de puentes y vados.

Derivado de las intensas lluvias que se presentaron en la zona del volcán, se realizaron constantes revisiones a las barrancas que descienden del Coloso, a fin de verificar que sus niveles no pongan en peligro a la población que habita en sus márgenes.

El control oportuno de incendios y siniestros permite reducir el número de víctimas, por tanto, el H. Cuerpo de Bomberos implementó 2 mil 567 operativos contra incendio, principalmente en los municipios de Puebla, Amozoc, Tepeaca y San Andrés Cholula.

Con el propósito de dar la protección necesaria a la población en caso de situaciones de emergencia y garantizar su integridad física así como su patrimonio, se prestaron 5 mil 654 servicios para atender inundaciones, accidentes viales, derrames de materiales peligrosos, explosiones, caída de árboles y fugas de gas, entre otros.

Asimismo, para disminuir la ocurrencia de situaciones que vulneran la seguridad de clientes y locatarios, se inspeccionaron 13 mil 478 establecimientos comerciales e industriales, con la finalidad de confirmar el cumplimiento de los ordenamientos legales vigentes, específicamente en lo que respecta al uso de medidas de prevención de incendios y emergencias.

Aunado a lo anterior, se implementaron 332 operativos de prevención para vigilar con extremo cuidado la seguridad, antes, durante y después de cada evento de asistencia masiva, contrarrestando situaciones de riesgo latente o inminente que ponen en peligro la integridad de los asistentes.

Como forma de interacción entre el servidor público y la sociedad, se recibieron y atendieron en las instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos a 19 planteles educativos de los diferentes niveles académicos, con la asistencia de 477 hombres y 660 mujeres, entre alumnos, maestros y padres de familia, con el fin de impulsar una cultura de autoprotección.



Cultura de autoprotección

Instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos, ciudad de Puebla.

Además, se impartieron a empresas, industrias e instituciones oficiales y particulares, 45 cursos, pláticas y conferencias para proporcionarles conocimientos básicos de como actuar en casos de desastre o situaciones de emergencia, con la asistencia de 2 mil 400 hombres y mil 723 mujeres.

El Gobierno del Estado cumplió adecuadamente fomentando una cultura de prevención y la autoprotección para salvaguardar la vida de las familias poblanas y sus bienes. Asimismo, se atendieron todas y cada una de las emergencias que se presentaron en la entidad.

AVANCES

Seguridad pública

Mejor posición de la entidad en materia de seguridad pública

El estado de Puebla mejoró su posición en materia de seguridad pública al pasar de 8º lugar en 2009 al lugar 7º en 2010 según datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Más operativos en materia de seguridad pública

Se incrementaron los operativos de vigilancia preventiva, los de apoyo a diversas autoridades y los conjuntos intermunicipales en un 11.54%, 11.13% y 52.24% respectivamente con relación al 2009.



Mayor profesionalización del cuerpo de seguridad pública estatal

La capacitación a elementos policiales en cursos de especialización aumentó en un 468.42%; y en cursos de promoción para ascender de nivel, aumentó en un 37.32% con respecto al año anterior.

Mayores acciones para la cultura de autoprotección y prevención

Debido a una mejor cultura de autoprotección y prevención los operativos contra incendio disminuyeron en un 6.62% con respecto al año anterior.

Mayor número de personas capacitadas en cultura de prevención del delito y educación vial

Se incrementó la participación en cursos de educación vial, en cursos del parque vial infantil y en pláticas de prevención del delito en un 23.82%, 67.09% y 15.90% respectivamente con relación al 2009.

Protección civil

Mayor cobertura de planes regionales de emergencia

Se cuenta con 19 Coordinaciones Regionales de Desarrollo Educativo con planes de emergencia, lo que representa una cobertura del 100%.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Creamos la Secretaría de Seguridad Pública.**
Se creó una dependencia del Ejecutivo del Estado encargada de garantizar la seguridad de sus ciudadanos.
- **Remodelamos 4 CECORES, 16 bases de operación y la base central de la Policía Estatal Preventiva.**
Con una inversión estatal de 13 millones 758 mil pesos, se mejoró la infraestructura policial.
- **Construimos 4 Centros de Operación y Emergencias.**
Con una inversión de 52 millones de pesos se concluyeron 4 centros en los municipios de Chalchicomula de Sesma, Huejotzingo, Tepeaca y Libres.
- **Creamos la Policía Metropolitana.**
Se creó la Policía Metropolitana, misma que ha realizado 15 mil 311 recorridos y detenido a mil 65 personas por la comisión de diversos delitos.
- **Instauramos el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza.**
Para crear el área de evaluación y certificación, se destinaron cerca de 20 millones de pesos.
- **Construimos 10 Bases de Operación.**
Con el objeto de consolidar la infraestructura en seguridad pública, se construyeron 10 bases de operaciones en diversas localidades.
- **Creamos el Centro Estatal para la Prevención Social del Delito.**
Se creó un Centro Estatal para la Prevención Social del Delito, con un enfoque de Observatorio Ciudadano y un Área de Victimología Alternativa.
- **Creamos el Instituto Superior para la Seguridad y Policiales.**
A fin de contar con elementos especializados a través de la Licenciatura y Carrera Técnica en Ciencias Policiales, se creó un instituto que a la fecha ha formado a 685 elementos.
- **Contamos con municipios equipados en su totalidad.**
Mediante el Programa de Equipamiento a Municipios, se benefició al 100% de ellos, con la entrega de patrullas, armamento, uniformes, chalecos antibalas y equipo informático.
- **Implementamos tecnología en comunicaciones.**
Invertimos 3 millones 312 mil pesos en la implementación del sistema de contención de llamadas impropiedades CALIXTA.

- **Ampliamos la cobertura de radiocomunicación digital.**
Con la implementación de un nuevo sitio de repetición de Telecomunicaciones en la región suman 21 sitios de repetición y una cobertura del 85% del territorio, que brinda comunicaciones seguras.
- **Creamos el Programa Estatal de Respuesta a Emergencias.**
Puebla es el primer Estado en contar con este servicio, el cual brinda atención especializada a la población en situaciones de emergencia, brindando en promedio 31 mil 174 servicios mensualmente, con un tiempo de respuesta de 10 a 12 minutos aproximadamente.
- **Operamos el Servicio Telefónico de Emergencias 066 y Denuncia Anónima 089**
Con una cobertura del 100% en todo el estado se proporcionó atención especializada las 24 horas, los 365 días del año.
- **Fortalecimos el proyecto federal "Plataforma México."**
Con la permanente operación de 28 Centros de Información, se fortaleció este proyecto, mismo que permite disponer de información relevante para el combate a la delincuencia.
- **Logramos el 93 % de interconexión a la Red Estatal de Radiocomunicación.**
Con la instalación de radios bases digitales en 202 municipios, se logró la interconexión a la Red Nacional de Radiocomunicación, a fin de fortalecer la estructura operacional de la policía y reducir el tiempo de respuesta a emergencias y catástrofes naturales.
- **Fortalecimos la coordinación interestatal en las zonas limítrofes del estado.**
Mediante la implementación de 2 mil 203 operativos coordinados, se protegió a la población de la delincuencia de otros estados circunvecinos.
- **Brindamos apoyos a la población damnificada.**
Se entregaron mil 513 apoyos a 495 mil 804 personas que resultaron afectadas por los diversos fenómenos naturales.
- **Elaboramos 4 Atlas de Riesgos regionales.**
Con un 57.14% de avance, formulamos los Atlas de Riesgos de las regiones Norte, Nororiental, Serdán, Tehuacán y Sierra Negra.

1.5 Readaptación social, una nueva oportunidad



Elaboración de productos artesanales.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Infraestructura penitenciaria

Mejoramos las **instalaciones del Centro de Reinserción Social de Puebla** y construimos un dormitorio más.

Coordinación Intermunicipal

Aumentamos los recursos destinados a la operación de los CERESOS, a través de **convenios de coordinación intermunicipal**, logrando la integración de 72 millones de pesos.

Comercialización de productos

Comercializamos 3 mil 379 **productos elaborados por la población interna** de los centros de reinserción social, contribuyendo a la economía de 4 mil 120 internos.

Prevención Social

Beneficiamos al 97% de la población interna en los CERESOS y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA), con **pláticas y talleres de prevención social**.

Seguridad Penitenciaria

Suscribimos un **Convenio con TELMEX** para la regulación, restricción y control de la comunicación de los internos con el exterior de los CERESOS.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El sistema penitenciario, como lo establece la Constitución Política Federal, se organiza sobre la base del trabajo, la capacitación para el mismo, la educación, la salud y el deporte como medios para lograr la reinserción del sentenciado a la sociedad y procurar que no vuelva a delinquir, pudiendo gozar de un beneficio ejecutivo, a fin de obtener su libertad anticipada, conforme a las leyes correspondientes.

Para alcanzar el objetivo de la reinserción social, en la entidad, se ha buscado un adecuado sistema de trato a los internos, a través de la identificación de talentos, habilidades y capacidades, ello ha permitido mejorar las condiciones de estancia del interno.

También se han mejorado las condiciones de vida del interno, mediante la inversión de 17 millones 3 mil pesos, para la construcción de un edificio de dormitorios para 306 internos de la sección varonil del CERESO de Puebla y el mejoramiento de la red eléctrica general, recursos provenientes del Convenio de Coordinación en materia de Seguridad Pública del Estado de Puebla 2009.



Dormitorio del área de sentenciados

CERESO de la ciudad de Puebla.

La gestión de recursos para dotar de lo indispensable a los establecimientos de reclusión, por ello se formalizaron 19 convenios de coordinación con Ayuntamientos Municipales de cada Cabecera Distrital Judicial, logrando captar 72 millones 311 mil 538 pesos.

Con la finalidad de comercializar y dar a conocer 3 mil 379 productos elaborados por la población interna de los 22 centros de reinserción social, se colocaron 354 stands en exposiciones y ferias, con lo que se logró recabar 182 mil 474 pesos y beneficiar así la economía de 4 mil 120 internos.



Comercialización de arte penitenciario

CERESO de Tepexi de Rodríguez.

Para prevenir la comisión de conductas delictivas tales como la extorsión telefónica y el secuestro, se suscribió un convenio con la empresa de telefonía denominada TELMEX, S. A. de C. V., para la regulación, restricción y control de comunicación de los internos al

exterior, mediante la implementación del mensaje de advertencia que se realiza en las casetas telefónicas ubicadas al interior de los 22 CERESOS y el CIEPA.

En materia educativa a la fecha se cuenta con 4 mil 169 reclusos inscritos en algún nivel educativo, de los cuales 366 están en proceso de alfabetización, mil 396 cursan el nivel primaria, 842 secundaria, 838 preparatoria, 26 licenciatura, 5 maestría, 60 en diplomados y 636 participan como oyentes.

También se apoyó a 838 internos que estudian la preparatoria, con la entrega de 154 paquetes de material didáctico y de apoyo, que sirven de respaldo y consulta para el programa educativo abierto.

Con elementos innovadores que hacen atractivas las clases para los internos, en los Centros Comunitarios de Aprendizaje del Tecnológico de Monterrey instalados en los CERESOS de Puebla, Cholula y Tepexi de Rodríguez, se impartió educación a 118 internos, de los cuales, 14 estudian licenciatura, 42 preparatoria y 62 diplomados.



Educación para internos

CERESO de la ciudad de Puebla.

Además, en los diferentes niveles educativos, se certificaron 36 internos en alfabetización, 216 en primaria, 138 en secundaria, 17 en preparatoria y 3 internos del CERESO Puebla lograron la obtención del grado de maestría, uno en Mercadotecnia por el Tecnológico de Monterrey y 2 en Derecho por la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla.

Para proveer las herramientas que les permitan desarrollar algún arte u oficio, se capacitó a 2 mil 925 hombres y 640 mujeres de 8 CERESOS, quienes adquirieron habilidades en administración de microempresas, apertura de negocios, contabilidad básica, inglés, electrónica, tejido, bordado, preparación de alimentos, cultura de belleza y carpintería, entre otros.

Con la implementación de 42 talleres culturales como: música, piroflexia, modelado en plastilina, coreografía, dibujo, pintura al óleo, guitarra, acordeón y teclado, entre otros, se apoyó a mil 77 internos de los distintos centros penitenciarios.



Capacitación para internos

CERESO de Ciudad Serdán.



Trabajo para internos

CERESO de la ciudad de Puebla.

Actualmente se encuentran laborando 7 mil 683 internos; de los cuales, 7 mil 272 son hombres y 411 mujeres, lo que les permite generar recursos para sostenimiento de sus familias y de ellos mismos.

Para asegurar mejores condiciones de vida y mantener la salud física y mental de los internos, en coordinación con los Servicios de Salud del Estado de Puebla (SSEP), se realizaron 123 jornadas de salud y odontológicas enfocadas a proporcionar pláticas y talleres para la prevención de enfermedades infecto-contagiosas, crónico-degenerativas, de transmisión sexual y buco-dentales; a toda la población penitenciaria.

Mediante el **Programa de Activación Física** y la implementación de actividades como: fútbol, baloncesto, voleibol, atletismo, aeróbicos, frontón, ajedrez, dominó, gimnasio, gimnasia calistenia, box y pesas, participaron 5 mil 735 internos y 295 internas de los 22 centros de reinserción social.



Campeonato de lucha de brazos

CERESO de la ciudad de Puebla.

En colaboración con la Federación Mexicana de Lucha de Brazos, con sede en el Distrito Federal, se llevó a cabo el primer campeonato penitenciario de lucha de brazos en el CERESO de Puebla; de igual forma, con el apoyo del Instituto Poblano del Deporte, se impartieron talleres teórico-prácticos dirigidos a los promotores deportivos de los establecimientos de reclusión.

Con el apoyo de la iniciativa privada, dependencias gubernamentales y asociaciones religiosas se realizaron mil 333 actividades cívicas, recreativas y culturales, así como la presentación en 9 CERESOS de Elena Durán, flautista de talla internacional.

En seguimiento al **Programa de Prevención de Conductas Antisociales y Parasociales**, se brindaron 262 pláticas y tratamientos psicológicos y de orientación en materia de prevención social a 5 mil 419 maestros, acciones que tuvieron impacto en diversos municipios de la entidad.

Además, se ofrecieron 58 cursos sobre prevención de conductas delictivas y formación de valores; dirigido a maestros, padres de familia y alumnos sobre temas de: Prevención de Violencia Intrafamiliar, Valores en la Sociedad y Familia; Mejorando la Comunicación; Noviazgo Responsable; Orientación Psicosexual; Graffiti, Arte o Delincuencia y Mejorando el Rendimiento Escolar de los Hijos.

Se realizaron mil 611 capacitaciones en temas como: Actualización para Personal Policía Custodio; Trabajo Enemigo o Aliado; Alto Impacto en la Autoestima; Prevención y Control del VIH/SIDA y Tuberculosis; Congreso de la Mujer y la Familia; Principales Delitos en los que Incurren los Servidores Públicos en la Función de sus Labores y Violencia de Género en los Centros Penitenciario a igual número de personas.



Capacitación a elementos de seguridad y custodia

CERESO de Tepexi de Rodríguez.

Para dotar a los elementos de herramientas relativas a la seguridad penitenciaria operacional, se impartieron cursos sobre Psicología Criminal, Conducción de Reos en Penales, Técnicas de Reacción Penitenciaria, Técnicas de Observación y Disparo en Torres de Vigilancia, Control de Disturbios y Antimotín en CERESOS, entre otros a 779 elementos en la Academia Regional de Seguridad Pública del Sureste (Lenceros) y del Centro de Actualización en Materia de Seguridad Pública (Lagartos).

Con la finalidad de valorar sus competencias con base en sus habilidades intelectuales para el desempeño de la función de custodia penitenciaria, se aplicaron 644 exámenes psicométricos a aspirantes a cubrir una plaza operativa.

Asimismo, se desarrollaron 4 mil 108 pláticas y mil 838 talleres sobre habilidades de resistencia, manejo de la frustración, inteligencia emocional, manejo de las emociones, asertividad y lazos familiares afectivos, entre otros, a 7 mil 837 internos, equivalentes al 97% de la población total penitenciaria.

La realización de 62 visitas ordinarias a los 22 CERESOS del Estado ha permitido supervisar el funcionamiento general de cada uno de ellos y vigilar que el desempeño del personal penitenciario garantice el respeto a los derechos humanos de los internos.

Para detectar y decomisar artículos y sustancias prohibidas que puedan poner en riesgo la integridad física de la población interna, se llevaron a cabo 184 visitas de supervisión operativa a los 23 establecimientos de reclusión.

Del mismo modo, se llevaron a cabo 7 operativos generales de revisión al interior de los centros penitenciarios en coordinación con la Policía Estatal, Agentes del Ministerio Público y visitadores de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla (CDHE), para mantener su seguridad y estabilidad.

La sobrepoblación en los centros de reinserción social es uno de los rubros de mayor preocupación, por tal razón se ejecutaron 74 operativos de traslado, con lo que se reubicó a 372 internos entre los diferentes establecimientos de la entidad.

En el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes se proporcionó orientación y rehabilitación a 203 adolescentes, 197 varones y 16 mujeres, que estuvieron o continúan en internamiento; 33 provienen de los diversos CERESOS, que fueron favorecidos con la entrada en vigor del Código de Justicia para Adolescentes del Estado Libre y Soberano de Puebla.



Educación para adolescentes internos

CIEPA, San Andrés Cholula.

Con el objetivo de impulsar la eliminación de factores negativos en la actitud y conducta del adolescente, el CIEPA proporcionó educación básica, media superior y diplomados a 94 jóvenes, de una población total de 123 internos, de los cuales, 6 se encuentran en el programa de alfabetización, 19 en primaria, 32 en secundaria, 35 en preparatoria y 2 en diplomado de Tecmileno; además, 2 internos adolescentes concluyeron la preparatoria.

Además, en coordinación con el Instituto Estatal de Educación para los Adultos del Estado se logró que 22 internos adolescentes obtuvieran su certificado en secundaria y 10 en primaria.



Trabajo para adolescentes internos

CIEPA, San Andrés Cholula.

Con el fin de impulsar la formación de hábitos positivos que contribuyan al desarrollo de la personalidad y la autosuficiencia de los adolescentes en conflicto con la ley, se promueven actividades laborales como panadería, serigrafía, carpintería, elaboración de cubre bocas, maquila, costura de balones, calado y troqueles; en las cuales participan 74 hombres y 3 mujeres.

En el CIEPA se proporcionó capacitación en algún arte, oficio o profesión, entre los que se tiene: tallado de jabón, cocina, granja, lavandería, manualidades, peluquería y sastrería, a los que asisten 60 hombres y 3 mujeres.

En coordinación con la Fundación Telmex-Reintegra, se gestionaron 16 pólizas de fianza en favor de personas de escasos recursos

que cometieron delitos menores y quienes obtuvieron su libertad anticipada. Además, se concedieron 90 conmutaciones de sanciones privativas de libertad y 13 libertades anticipadas en los diferentes centros penitenciarios del estado.

El Consejo Técnico Interdisciplinario realizó 210 sesiones; en las cuales, emitió opinión respecto a 561 expedientes de internos sentenciados apegándose estrictamente al marco legal en el instante de emitir la resolución de los expedientes analizados.

De igual manera, para obtener el beneficio de libertad anticipada, se revisaron 15 expedientes de internos que se encontraban a disposición del Ejecutivo, de los cuales, 4 corresponden a las Islas Marías y 11 de otros Estados.

Los consejos técnicos de los centros de reinserción social de Puebla, Tepexi de Rodríguez y Ciudad Serdán, realizaron 34 mil 672 estudios interdisciplinarios para analizar la conducta y perfil criminológico de los internos.

El Consejo General Interdisciplinario practicó de oficio y a petición de parte, la revisión de 98 expedientes de ejecución de medidas, realizando estudios desde los enfoques médico, psicológico, social, pedagógico y ocupacional para valorar el progreso de la rehabilitación, de aquellos menores internados en el CIEPA que pueden obtener un beneficio de ley; además, autorizó 68 planes individualizados de ejecución de medidas a fin de iniciar el tratamiento de aquellos adolescentes puestos a disposición del Ejecutivo.

Con la finalidad de que los elementos de seguridad y custodia cuenten con mejores herramientas para el desempeño de sus funciones, se les entregaron 2 mil 380 uniformes, integrados por pantalón, camisola, playera, gorra y botas, 419 equipos antimotín y 55 chalecos; además se adquirieron mil 716 uniformes por un monto de 2 millones 407 mil pesos con recursos provenientes del Convenio de Coordinación en materia de Seguridad Pública del Estado de Puebla 2009.



Entrega de equipo

CERESO de Tepexi de Rodríguez.

De la misma forma, se dotó de 2 tanques de oxígeno, 4 baumanómetros, 3 estetoscopios, 3 oxímetros de pulso y una andadera a los CERESOS de Puebla, Tepexi de Rodríguez, Serdán y el CIEPA y de medicamento a los 22 CERESOS y el CIEPA.

Con recursos provenientes del Convenio de Coordinación en materia de Seguridad Pública del Estado de Puebla 2009, se realizó la entrega de 23 literas a los Centros de Reinserción Social de Tecamachalco, Tehuacán, Chignahuapan y Tetela, a fin de mejorar las condiciones de estancia de la población reclusa.

También, se construyó la planta baja de un dormitorio con 16 celdas en el área de máxima seguridad de sentenciados y se dio mantenimiento a diversas áreas de del CERESO de Puebla, con una inversión de 21 millones 688 mil pesos, recursos provenientes del Convenio de Coordinación en materia de Seguridad Pública del Estado de Puebla 2009.

Asimismo, y con la finalidad de mejorar la logística operativa del CERESO de Ciudad Serdán, se construye un almacén general, con una inversión de un millón 208 mil pesos, recursos provenientes del Convenio de Coordinación en materia de Seguridad Pública del Estado de Puebla 2009.

Del proceso de registro y captura de información en la base de datos establecida por el Órgano Administrativo Desconcentrado, Prevención y Readaptación Social Federal (OADPRS) correspondiente al rubro criminal del Sistema de Registro de Procesados y Sentenciados (SRPS) se logró un avance del 98% de los registros, derivado de los 8 mil 261 internos existentes en los 22 Centros de Reinserción Social del Estado.

Con relación al proceso de certificación en la digitalización de fichas decadaactilares, en el aplicativo establecido por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (Automatied Finger Identifitation System (AFIS), se capturó un histórico de 51 mil 521 registros, evitando que personal que ha cometido algún delito en una entidad, se incorpore a otra institución como elemento de seguridad y custodia y permite contar con información estadística relativa a los internos.

Con estas acciones se impulsan líneas de acción firmes y estrategias integrales para elevar el nivel de funcionamiento de las instituciones de reclusión y se fortalece el proceso de reinserción social de los internos adultos y la rehabilitación de los adolescentes.

AVANCES

Mayor **cobertura laboral** en los CERESOS

En 2010 se incrementó a 7 mil 683 el número de internos que trabajan, lo que representa un 1.92% más en comparación con el año anterior que fue de 7 mil 538.



Mayor **cobertura en capacitación** en los CERESOS

Se incrementó en un 11.65% la cobertura de capacitación en los 22 centros penitenciarios y el CIEPA, pasando de 3 mil 193 en 2009 a 3 mil 565 en 2010.

Menor **índice de sobrepoblación penitenciaria**

En 2010 se redujo en índice de sobrepoblación penitenciaria al pasar de 45.95% a 36.25%.

Mayor cantidad de **recursos gestionados**

A través de convenios de coordinación con los ayuntamientos para la operación de los CERESOS distritales, se captaron más de un millón 542 mil pesos en relación al año anterior, lo que representó un incremento del 2.17%.

Más **internos reubicados** en los CERESOS

Mayor movilización de internos para abatir el hacinamiento. En comparación con el año 2009, se incrementó en un 50.60% el número de internos reubicados en los diferentes centros penitenciarios, pasando de 247 a 372.

Mayor **cobertura en pláticas y talleres** de prevención social en los CERESOS

En el 2010, se realizaron 343 pláticas y 308 talleres de prevención social más que el año anterior, lo que representó un incremento del 9.11% y 20.13% respectivamente.

Más **custodios con perfil adecuado**

Aumentó en 77.41% los exámenes psicométricos aplicados a personas aspirantes a una plaza operativa, con respecto al mismo periodo del año anterior.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Ampliamos la infraestructura penitenciaria.**
 Con una inversión de más de 29 millones de pesos, se construyeron 2 edificios de dormitorios del CERESO Puebla, disminuyendo el índice de población penitenciaria en 9.7 puntos porcentuales. Además, con una inversión de 6 millones de pesos, se construyó la sección femenil y la de observación y clasificación del CIEPA.
- Creamos la Primera Tienda de Arte Penitenciario.**
 Con el objetivo de promocionar, comercializar y difundir productos manuales y artesanales que la población interna realiza, se creó una tienda de arte.
- Incrementamos la oferta educativa en los CERESOS.**
 Al inicio de esta administración, 15 CERESOS contaban con educación media superior, a la fecha, este nivel educativo aumentó a 21 CERESOS y el CIEPA; asimismo, el CERESO de Puebla era el único en contar con educación superior, ahora se ha extendido a los CERESOS de Atlixco, Huauchinango, Tepexi de Rodríguez y Cholula.
- Garantizamos ocupación laboral a la población penitenciaria.**
 Con la implementación de programas y actividades diversas, el 93.74% de los internos labora y obtiene ingresos para sus familias.
- Obtuvimos el primer lugar en supervisión penitenciaria.**
 Se obtuvo la primera posición en el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria realizado por la Comisión Nacional de Derechos Humanos.
- Contamos con tecnologías de la información y comunicación para brindar educación.**
 Mediante la firma de convenios con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Puebla, se instalaron 4 Centros Comunitarios de Aprendizaje en los CERESOS de Puebla, Cholula, Tepexi de Rodríguez y el CIEPA.
- Otorgamos conmutaciones de sanciones privativas.**
 Concedimos 423 conmutaciones de sanciones privativas de la libertad por multa, lo que representa un incremento de 171.15% con respecto a la administración anterior.

EJE **2**

6^o

INFORME
DE GOBIERNO

GOBIERNO
de RESULTADOS

Gobierno
de nueva generación



2.1 Gobierno eficiente

PRINCIPALES LOGROS 2010

Índice de Competitividad Estatal IMCO, 2010 Mejoramos el desempeño del Estado en el factor **Gobiernos Eficientes** pasando del lugar 24 al 13.

Certificación ISO 9001:2008 Logramos la **Certificación del Proceso de Elaboración del Informe de Gobierno** con la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008.

Kioscos de Servicios Universales Proporcionamos **420 mil 117 servicios** a los ciudadanos a través de los 10 Kioscos de Servicios Universales del Estado.

Inclusión al portal tuempresa.gob.mx Conseguimos la inclusión del Estado al portal federal **tuempresa.gob.mx** para la **constitución de empresas en línea**.

Modernización del Proceso de Entrega Implementamos el **Sistema Informático para la Entrega Recepción (SIERE)**.

Portal del Gobierno Obtuvimos, el **2º Lugar Nacional en Portales Gubernamentales**, en el comparativo realizado por la Revista Política Digital.



Descentralización de trámites.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Un gobierno eficiente es aquel que a través de sus instituciones proporciona servicios de calidad a los ciudadanos, aprovechando sus recursos humanos y materiales.

Para ampliar los beneficios sociales y productivos es indispensable obtener más resultados en menor tiempo, lo que implica realizar modificaciones a los procesos que sustentan la prestación de los servicios públicos, fortaleciendo el capital humano e impulsando la evaluación permanente de programas y servicios.

El desarrollo de las personas y su profesionalización es el factor primordial para dotar de habilidades y competencias que permitan potenciar el desempeño de los funcionarios públicos y mejorar los servicios que se otorgan a la ciudadanía.

Según el Índice de Competitividad, edición 2010, presentado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), en el factor de *“Gobierno eficiente y eficaz”*, Puebla pasó del lugar 24 al 13, respecto a la versión 2008.

El *Programa de Desarrollo Administrativo 2010* renovó el enfoque de las acciones a realizar en el presente ejercicio. Un ejemplo de ello fue la capacitación que en materia de Prácticas de Modernización, Entrega-Recepción y Disposición Documental se impartió a un total de **704 servidores públicos de 18 dependencias y 64 entidades**. También se otorgaron a 9 dependencias y entidades los Reconocimientos a la Modernización y Desarrollo Administrativo Puebla 2010.

■ Prácticas de dependencias y entidades acreedoras a reconocimiento a la modernización y desarrollo administrativo 2010

Núm.	Nombre de la práctica	Dependencia o Entidad
1	Modelo Innovador de Atención Integral Gerontológica "La Casa del Abuelo"	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia
2	Sistema de Administración y Respuesta a las Mujeres SARA-M	Instituto Poblano de las Mujeres
3	Funcionaria Virtual	Secretaría de Finanzas y Administración
4	Integración Sistemática para el Desarrollo de Cadenas Productivas	Secretaría de Desarrollo Rural
5	Autoproducción de Alimentos para la Seguridad Alimentaria	Secretaría de Desarrollo Rural
6	Sistema Electrónico de Interacción Apícola del Estado de Puebla	Secretaría de Desarrollo Rural
7	Sistema de Control de Gestión V.3.1. de la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública	Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública
8	Programa Estatal de Modernización del Registro Público de la Propiedad del Gobierno del Estado de Puebla	Secretaría de Gobernación
9	Sistema de Información que Alimenta el Centro Estatal de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres del Estado de Puebla	Instituto Poblano de las Mujeres

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

Como parte del proceso de actualización de la normatividad que regula la organización y el funcionamiento de las dependencias y entidades, se registraron ajustes a 174 manuales de organización y a mil 65 procedimientos.

Para mantener actualizado el Registro Estatal de Normas, se adicionaron 280 documentos normativos, mismos que regulan las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

En el *Programa de Implementación y Mantenimiento de la Herramienta de Calidad 5 S's*, participaron exitosamente 4 dependencias y 14 entidades del Gobierno del Estado. Bajo este programa, 9 mil 870 servidores públicos aplican y mantienen los principios de organización, limpieza y disciplina, generando un ambiente de trabajo que permite ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.

La Red Estatal de Kioscos de Servicios Universales, distribuida de forma estratégica para atender a todas las regiones del Estado a través de la instalación de módulos en Atlixco, Cuautlancingo, Huauchinango, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Teziutlán y 4 en el municipio de Puebla, proporcionó un total de 420 mil 117 servicios, lo que los posiciona como una opción eficiente para la ciudadanía.

Siendo los Kioscos de Servicios Universales oficinas gubernamentales con gran afluencia de ciudadanos y con el propósito de dotar al personal de las habilidades necesarias para actuar en situaciones de emergencia se capacitó a un total de 142 funcionarios en materia de protección civil.



Kiosco de Servicios Universales

Plaza Centro Sur, ciudad de Puebla.

También se les instruyó sobre la Guía de Atención al Ciudadano, la cual proporciona herramientas para entender las necesidades de los usuarios, transmitir adecuadamente la información y proveer un servicio de calidad. Asimismo, personal de la Secretaría de Gobernación Federal, impartió el Curso de Capacitación para la Asignación de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

Se impulsó la simplificación administrativa con la implantación de 2 programas más de mejora regulatoria que representan un incremento del 6.9%, sumando un total de 29 dependencias que trabajan en la mejora de su marco normativo.

Un avance significativo en cuanto al empleo de la tecnología para la simplificación de trámites y la mejora en la calidad de los servicios gubernamentales es la inclusión del estado dentro del *portal tuempresa.gob.mx*, con lo que se permitió la constitución de sociedades mercantiles en línea sin necesidad de acudir a las distintas dependencias.

En los resultados del Índice de Competitividad 2010 presentado por el IMCO, Puebla mejoró en el índice de opinión empresarial sobre el marco regulatorio en un 2.8%.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) seleccionó al Estado de Puebla para desarrollar el estudio *“Prácticas y Políticas exitosas para promover la Mejora Regulatoria y el Emprendimiento a Nivel Subnacional”*.

Dicho estudio analizó las buenas prácticas encontradas en los gobiernos locales de Puebla, Baja California y Jalisco, realizando un estudio comparativo con tres regiones internacionales que fueron Cataluña en España, Columbia Británica en Canadá y Pía Monte en Italia. Puebla destacó en aspectos como desarrollo institucional, liderazgo gubernamental y ciudadano para la mejora regulatoria, simplificación administrativa y gobierno electrónico.

Durante el 2010 se instaló un nuevo módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas en el municipio de San Miguel Xoxtla, lo que permitió ampliar la red estatal de 23 a 24 municipios. Asimismo, se agregó la información de los municipios que cuentan con SARE al portal gubernamental Gestor Empresarial, cuyo fin es proporcionar información sobre trámites y requisitos para la apertura de empresas, logrando atender a 315 personas de las cuales 161 fueron mujeres y 154 hombres.

La liga de este gestor se agregó al portal del Consejo de Mejora Regulatoria Centro-País, lo que permitió a los empresarios conocer los requerimientos de negocios de la región; además, de las publicaciones de estudios realizados por organismos internacionales sobre el análisis del desarrollo económico del estado y del país.



Módulo de consulta Gestor Empresarial

Plaza Cruz del Sur, ciudad de Puebla.

Derivado de la participación del Estado de Puebla en el estudio “*Medidas de Corto Plazo para Mejorar la Competitividad en las Entidades Federativas de México*” realizado por la OCDE y el IMCO, se obtuvieron 102 acciones de mejora para simplificar procesos como: apertura de una empresa, registro de una propiedad, acceso a créditos, pago de impuestos, entre otros, que impactaron en 3 diferentes ámbitos (federal, estatal y municipal).

A través del Centro de Capacitación y Desarrollo del Estado de Puebla (CAPYDE), el Centro de Capacitación y Desarrollo Administrativo y Calidad (CEDAC) y el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla (IAP), se capacitó a un total de 21 mil 837 servidores públicos.

El Colegio de Puebla benefició a 46 servidores públicos que laboran en 7 dependencias estatales, una federal y 7 municipales al otorgarles una beca anual para cursar la Maestría en Desarrollo Rural Sustentable, el monto global fue de un millón 840 mil pesos.

Con la finalidad de agilizar y transparentar el proceso de Entrega-Recepción de los recursos públicos que son utilizados por los servidores públicos, se implementó la utilización del Sistema Informático para la Entrega Recepción denominado SIERE, en 18 dependencias, 60 entidades y 7 unidades administrativas que dependen directamente del Poder Ejecutivo.

Para ello, se capacitó a los funcionarios públicos sujetos de entrega en cada una de las dependencias y entidades y se generaron 3 mil 300 claves de acceso al sistema.

En el 2010 nos ubicamos en el **2º lugar nacional en Portales Gubernamentales**, según el comparativo de los portales de los gobiernos estatales realizado por la Revista Política Digital.

Índice de Gobierno Electrónico Estatal 2009

ESTADO	Información	Interacción	Transacción	Integración	Participación	Índice	Ranking
Estado de México	79.55	62.99	20.93	66.47	34.08	52.80	1
Puebla	83.31	56.19	38.70	69.44	12.68	52.07	2
Yucatán	60.96	49.25	45.37	73.41	7.89	47.38	3
Sinaloa	63.96	46.34	36.85	72.22	15.09	46.89	4
Jalisco	83.43	50.84	20.00	59.72	15.63	45.92	5
Nuevo León	69.76	50.20	23.15	65.28	20.48	45.77	6
Baja California	70.32	40.39	20.74	63.89	25.48	44.16	7
Guerrero	66.00	49.76	32.04	50.60	18.48	43.37	8
Distrito Federal	64.65	43.54	18.33	55.56	22.32	40.88	9
Hidalgo	70.17	39.00	16.11	55.36	16.67	39.46	10
Coahuila	72.59	43.96	20.37	44.44	15.57	39.39	11
Sonora	57.22	39.81	35.00	51.39	7.62	38.21	12
Durango	61.61	34.13	16.11	56.75	20.54	37.83	13
Chiapas	64.77	34.19	24.81	54.56	7.32	37.13	14
Veracruz	59.11	38.62	15.37	63.49	11.61	37.04	15
Colima	59.75	38.49	16.30	61.11	8.04	36.74	16
Aguascalientes	68.99	35.80	17.22	57.94	3.42	36.68	17
Guanajuato	66.15	44.80	16.30	45.83	5.95	35.81	18
Michoacán	64.01	28.84	15.00	55.56	11.61	35.00	19
Querétaro	56.92	38.76	16.85	54.17	8.04	34.95	20
Quintana Roo	59.52	25.86	20.19	46.83	5.57	31.59	21
Nayarit	52.33	24.45	18.89	51.19	7.14	30.80	22
Morelos	51.08	24.89	12.96	49.80	10.12	29.77	23
Tamaulipas	55.77	23.50	26.48	41.47	1.19	29.68	24
Tabasco	56.26	31.13	15.93	43.06	0.00	29.27	25
Zacatecas	56.04	26.74	11.67	33.73	7.89	27.21	26
Tlaxcala	53.49	30.16	6.11	43.85	2.23	27.17	27
Campeche	57.12	25.40	11.11	41.47	0.00	27.02	28
Oaxaca	57.59	28.26	5.19	39.68	1.19	26.38	29
San Luis Potosí	48.67	17.57	9.63	32.54	1.04	21.89	30
Baja California Sur	40.80	13.45	9.94	40.28	3.42	21.58	31
Chihuahua	31.29	19.07	15.00	28.77	3.57	19.54	32
PROMEDIO	61.26	36.14	19.65	52.18	10.37	35.92	

Revista Política Digital

Número 57, agosto - septiembre 2010.

El Portal de Gobierno recibió 4 millones 670 mil visitantes que pudieron encontrar canales de participación ciudadana, eventos, redes sociales, personalización, clima de los principales municipios, canales de redes sociales como Twitter, You Tube, SlideShare, Picassa, AddThis así como un Chat mejorado y por segmentos.

Para conocer la percepción del ciudadano hacia el Portal de Gobierno, se integró una encuesta de Participación Ciudadana que permitió identificar sus necesidades, a partir de ello se integraron nuevas secciones como Municipios y Nuestro Estado.

El Centro de Atención y Servicios a la Infraestructura Tecnológica (CASIT) de la Secretaría de Finanzas y Administración atendió 10 mil 770 solicitudes de funcionarios que utilizan los servicios de tecnologías de la información, asegurando la disponibilidad de la infraestructura de cómputo y comunicaciones lo que permitió ofrecer una mejor atención a los ciudadanos así como el respaldo de las actividades administrativas de la dependencia que operan a través de bienes informáticos.

Continuando con los trabajos del *Programa Estatal de Modernización del Registro Público de la Propiedad*, se instalaron equipos de seguridad de datos en los 4 nodos registrales de Atlixco, San Andrés Cholula, Tecali y Tehuacán y en el nodo central de Puebla, los cuales se utilizan para encriptar datos en la red.

En los rubros de reingeniería de procesos, profesionalización de la función registral y la gestión del acervo documental ya fueron concluidos al 100%.

Se implementó la mejora continua del Sistema de Información Registral del Estado de Puebla (SIREP), con base en las peticiones realizadas por los Registradores Públicos, en apego al Modelo Nacional de Modernización de los Registros Públicos y cambios en la normatividad o mejora de los procesos.

Además, se amplió la capacidad de almacenamiento en los 5 servidores de las oficinas registrales de Atlixco, San Pedro Cholula, Puebla, Tecali y Tehuacán, pasando de 250 GB a 6 TB, lo que representa un incremento de 24 veces más de lo que se tenía antes de iniciar la modernización.

A lo largo del presente año se otorgaron 8 mil 176 asesorías a los usuarios del servicio de atención gratuita 01 800, chat y correo electrónico. Por otra parte, se registraron 337 mil 367 consultas a la información de trámites, servicios y programas de apoyo contenidas en el Sistema Tramit@pue, publicado en el sitio Web del Gobierno del Estado.

Buscando mejorar la calidad de información para la consulta de la ciudadanía, se puso en marcha la nueva versión del Sistema

Tramit@pue, en la cual se mejora el contenido y la presentación de la información sobre los trámites, servicios y programas de apoyo que ofrecen las instituciones gubernamentales y que se encuentra a disposición en el portal de internet del Gobierno del Estado.

La simplificación administrativa y la actualización tecnológica institucional, permitió impulsar un Gobierno de Nueva Generación, moderno y eficiente, que responde claramente a la creciente demanda de servicios de calidad que demandan los ciudadanos.

AVANCES

Mayor número de manuales administrativos registrados

En el ejercicio que se informa se registraron 174 manuales de organización, 111 manuales más respecto al año 2009. En cuanto a procedimientos, este año se registraron mil 65, el incremento es de 756 respecto al ejercicio anterior.

■ Incremento en el registro de manuales administrativos 2009-2010 (Manuales)



Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública.

Mejor posición en el factor Gobierno Eficaz y Eficiente

El Estado avanzó del lugar 24 al 13 en el factor de Gobierno Eficaz y Eficiente según el Índice de Competitividad Estatal del IMCO.

■ Posición según el IMCO

Factor	2008	2010
Gobierno Eficaz y Eficiente	24	13

Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), ediciones 2008 y 2010.

Más y mejores servicios otorgados

Este año se brindaron **420 mil 117 servicios** en la Red Estatal de Kioscos de Servicios Universales, 46 mil 603 más que en el año anterior.

■ Servicios de los Kioscos de Servicios Universales

Indicador	2009	2010
Servicios Otorgados en la red de Kioscos de Servicios Universales	373,514	420,117

Fuente: Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Simplificación en el proceso de Registro de una Propiedad

Las labores de simplificación permitieron una reducción significativa en los días requeridos para el proceso de registro de una propiedad.

■ Procesos de Registro de una Propiedad

Indicador	2009	2010
Días para el registro de una propiedad	51	15
Trámites para el registro de una propiedad	7	6

Fuente: Doing Business, edición 2009 y Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, edición 2010.

Más información disponible

El número de consultas al Gestor Empresarial aumentó en 229 consultas más respecto a 2009.

■ Número de Consultas en el Portal Gestor Empresarial

	2009	2010
Consultas del Gestor Empresarial	86	315

Fuente: Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Mayor número de cursos de capacitación para el aumento de eficiencia en la Administración Pública

La asistencia a cursos de capacitación de los trabajadores del Gobierno del Estado, en 2010, se incrementó en un 30.5% con respecto a 2009.

Mayor número de trabajadores que reciben su pago nominal por Cheque Electrónico

En 2009, la población beneficiada era el 68.79%, para 2010, la población que goza de este servicio se incrementó a 70.29%.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Aumentamos el número de dependencias y entidades certificadas bajo las normas ISO.**

Se logró la certificación de 62 procesos de 22 dependencias y entidades, bajo las normas ISO 9000, ISO 14000 e ISO 15189, lo que refleja el esfuerzo no sólo en la búsqueda de la eficiencia en las operaciones del gobierno, sino de la apertura para que organismos externos evalúen y comprueben resultados.
- Ampliamos a 24 los Módulos de la Red Estatal SARE.**

La Red Estatal SARE se amplió en 50% pasando de 16 a 24 Módulos facilitando la apertura de 22 mil 239 empresas de bajo riesgo público.
- Reducción de los tiempos de respuesta en el trámite Inscripción de Sociedades Mercantiles de 18 a 4 días.**

Con acciones de mejora regulatoria se logró reducir el número de días para la Inscripción de Sociedades Mercantiles.
- Realizamos la inclusión del Estado de Puebla al portal "tuempresa.gob.mx".**

Uniéndose a una de las prácticas más exitosas y de vanguardia a nivel nacional en el rubro de apertura de empresas, a través del portal la inscripción de sociedades mercantiles, logrando reducir los desplazamientos a las distintas oficinas gubernamentales.
- Ampliamos la cobertura de información a través del portal Gestor Empresarial.**

Se creó el portal Gestor Empresarial www.gestionempresarial.com.mx, el cual ofreció información a empresarios de los municipios que cuentan con SARE, en el acceso a trámites, requisitos y conocimiento del proceso para abrir una empresa de bajo riesgo.
- Incrementamos a 10, la Red de Kioscos de Servicios Universales.**

Se instalaron 9 Kioscos de Servicios Universales para atender las principales regiones del Estado.
- Logramos incrementar 1.5% el índice de gestión de trámites empresariales.**

Mientras que el promedio nacional cayó en 5.6%, el estado logró remontar 1.5%, esto gracias a los esfuerzos de mejora regulatoria, según el Índice de Competitividad Estatal 2010, publicado por el IMCO.
- Obtuvimos el 2º lugar nacional en apertura de negocios.**

Con la simplificación y trámites ágiles logramos colocarnos a la cabeza del ranking nacional en apertura de empresas según el estudio Doing Business del Banco Mundial.

- **Incrementamos a 29 Dependencias y Entidades la implementación de políticas de Mejora Regulatoria.**
Se benefició a los ciudadanos que realizan trámites en dependencias y entidades que cuentan con programas de mejora regulatoria, ya que brindan gestiones más ágiles y certeras.
 - **Disminuimos el número de trámites de Registro de una Propiedad pasando de 7 a 6.**
Con la simplificación administrativa se logró reducir el número de trámites necesarios para el Registro de una Propiedad.
 - **Habilitamos 213 servicios que se pueden pagar vía internet.**
A través del Portal de Gobierno se pueden pagar estos servicios utilizando medios electrónicos con alto grado de confiabilidad y seguridad.
 - **Modernizamos la Red Gubernamental.**
La nueva Red Gubernamental permite dar cobertura a 19 nodos principales en las Dependencias del Gobierno del Estado, así como a 151 nodos remotos en el área metropolitana y 47 nodos remotos ubicados en el interior del Estado, con capacidad de transmitir voz, datos y video, brindando los servicios de telecomunicaciones con un alto nivel de seguridad.
 - **Automatizamos el Programa de Canje de Placas del Servicio Público Estatal.**
Se incorporó la tecnología de Identificación por Radiofrecuencia realizando un total de 30 mil 824 canjes de placa.
 - **Automatizamos los juzgados del registro civil en toda la entidad.**
Que sumados a los ya existentes suman un total de 137, permitiendo mejorar la calidad de este servicio en todo el estado.
 - **Automatizamos el Programa de Canje de Placas de servicio particular.**
Se implementaron nuevos datos de captura para cumplir con los estándares federales que establece la SHCP y la SSP, alcanzando 1 millón 154 mil 353 vehículos con placas nuevas.
-

2.2 Gobierno de Resultados

PRINCIPALES LOGROS 2010

Información Estadística y Geográfica

Emitimos, después de su formulación y aprobación, la **Guía Metodológica para la Identificación de Polígonos de las Áreas de Influencia de Juntas Auxiliares**, para impulsar el aprovechamiento de los microdatos y generar información socioeconómica oficial a ese nivel territorial.

Planeación

Presentamos en la **Sesión Plenaria del Comité de Planeación** para el Desarrollo del Estado de Puebla, el documento de Avances en el Plan Estatal de Desarrollo en 5 años de Gobierno.

Evaluación al Desempeño Gubernamental

Fortalecimos los niveles de eficacia en el desempeño de las 18 dependencias y las 65 entidades de la Administración Pública Estatal, a través de la **evaluación y retroalimentación** de sus metas y compromisos anuales.

Certificación Ciudadana

Consolidamos el enfoque de la mejora continua de los resultados de la gestión pública, a través del **Programa Certificación Ciudadana**, alcanzando un nivel de confianza del 100% en el estudio de percepción .



Inauguración del Arco Oriente, de la ciudad de Puebla.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Un gobierno de resultados se identifica por el rumbo que sigue, el orden de su actuar y el conocimiento que tiene de sus avances y atrasos. En ese sentido, conocer y entender los cambios, la complejidad, el crecimiento y la estructura de los fenómenos que vive la población del estado, constituyen tareas vitales para orientar las decisiones que son necesarias para impulsar el desarrollo de los habitantes del estado.

Una función vertical de la administración pública, indispensable para obtener más y mejores resultados, es la planeación, cuyas tareas incorporan la participación activa de los diferentes sectores de la sociedad, ya que los instrumentos de planeación demandan una actualización permanente y una vigilancia puntual de sus resultados.

Además, es imposible vivir una cultura de mejora continua en los resultados, sin la retroalimentación que las tareas de seguimiento y evaluación del desempeño y los resultados proporcionan respecto a los compromisos públicos. Por ello, evaluar se traduce en una actividad sustantiva para medir y crear conciencia en todo el gobierno de sus avances y atrasos.

Información Estadística y Geográfica

Durante el año que se informa, se continuó impulsando una cultura de administración y aprovechamiento de la información estadística y geográfica. En materia estadística, se fortalecieron las acciones de identificación y registro de las áreas que generan la información estadística en la administración pública estatal. De esa manera, dentro de las diversas actividades que se realizaron en el marco del Comité Técnico Especializado de Estadística y de Información Geográfica del Estado de Puebla (COTEIGEP), con la

participación de 27 unidades administrativas de 8 dependencias y entidades estatales, con la colaboración y la asistencia técnica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se actualizaron en el sistema del Registro Estadístico Nacional (REN), las cédulas de identificación de las unidades administrativas con funciones estadísticas.

Una tarea de gran impacto para fortalecer la aplicación de la información municipal, fue el rediseño y elaboración de una nueva versión de las Fichas Municipales de los 217 municipios del Estado de Puebla (FIMP).

Estas fichas incorporaron estadísticas relevantes en temas de la población, el territorio, los indicadores sociales, el gobierno municipal, la educación, la salud, los servicios básicos, los hogares, el sector transportes, el turismo, la economía municipal, las finanzas municipales, las obras públicas realizadas y la inversión pública municipal, a través de variables e indicadores con datos desagregados temática y territorialmente, con los últimos datos disponibles de fuentes oficiales.

Las fichas municipales, constituyen una plataforma ejecutiva sobre la información municipal que demandan los diferentes sectores de la sociedad, por ello, con la finalidad de hacer versátil su uso, se generaron las versiones corta y larga, que diversifican su aplicación.

En otro aspecto, con la finalidad de asegurar la disponibilidad histórica de los datos de la gestión estatal a través de cuadros y gráficas, se elaboró y publicó el documento Estadísticas Estatales de Gestión, que incorpora las variables más relevantes de la Administración Pública Estatal y su evolución en el tiempo. Esta información además se publicó en el portal del Gobierno del Estado y en el sitio del COTEIGEP.

También, para consolidar la integración de la información de la gestión pública y asegurar la disponibilidad de series históricas de variables e indicadores, se actualizó y validó el Sistema de Variables e Indicadores (SISVI), en el cual, las dependencias y entidades registraron las variables e indicadores del quehacer gubernamental de cada una de ellas, a través de sus resultados, logros o acciones que han obtenido desde el inicio de la Administración.

Se logró la migración de la certificación del proceso para la Elaboración del Informe de Gobierno en la Norma Internacional ISO-9001, de la versión 2000 a la versión 2008, para fortalecer las tareas de integración de la información de gestión, que además de formar parte importante del ejercicio de rendición de cuentas de la Administración Pública Estatal, representa la recopilación histórica de las principales acciones, resultados y avances de la gestión pública. Con ello se respaldan las tareas que se realizan, pues las actividades cumplen los estándares internacionales del aseguramiento de la calidad.

Después de la aprobación en la Comisión de Trabajo de Geografía, de la "Guía Metodológica para la Identificación de Polígonos de las Áreas de Influencia de Juntas Auxiliares", está se presentó oficialmente a través de un Taller en el que participaron 20 servidores públicos especialistas en la materia y de los 3 niveles de gobierno, donde se dieron a conocer los esquemas de participación colaborativa para la implementación de la guía y la generación de productos específicos.

Un canal masivo de divulgación de los datos estadísticos y espaciales del estado, que ha ampliado la accesibilidad de los mismos a una gran cantidad de personas a nivel local, nacional e internacional, es el sitio web www.coteigep.pue.gob.mx, el cual se modernizó con una visión integral. El sitio administra y ofrece en forma gratuita información estadística, geográfica y de gestión, para asegurar su acceso. En el año que se informa se registraron 11 mil 557 visitantes, de 27 lugares que incluye lugares de nuestro país y de otros países.

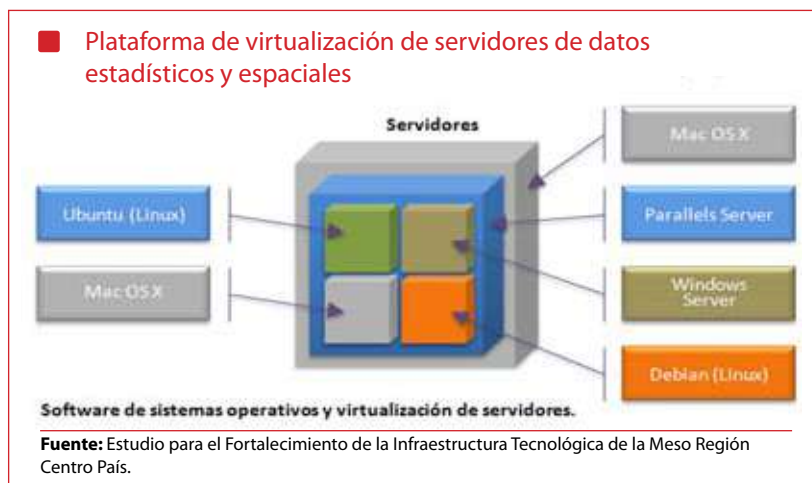


Para aplicar la accesibilidad de la información, se fortaleció el acervo de productos estadísticos y geográficos con la elaboración de 12 Econogramas del Estado, 12 de la Meso Región Centro País, 12 de la Meso Región Sur Sureste, 5 Cápsulas Informativas, se realizaron 2 ediciones del Puebla en Cifras, 96 de Indicadores Financieros, 2 del Boletín Informativo del PIB y uno sobre la Dinámica del Estado.

Además, se actualizó el Mapa Básico del Estado y 96 mapas temáticos de aspectos sociales y económicos, los cuales se ofrecen en formato electrónico en el sitio del COTEIGEP.

En el marco de las actividades de trabajo interestatal, se concluyó el Estudio para el Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica, transfiriendo tecnología, conocimiento, métodos y propuestas de desarrollo a cada una de las 6 entidades federativas que integran la Meso Región Centro - País.

A partir de esta transferencia, se trazaron las líneas de acción para el aprovechamiento del Estudio en las áreas de bases de datos, los paquetes básicos de información, la normatividad y estándares, la red regional de información y los requerimientos sectoriales de datos.



También, para apoyar las tareas del Comité Técnico y los Consejos Técnicos Sectoriales, se apoyó en el diseño, la programación, alojamiento y operación del nuevo sitio del Fideicomiso FIDCENTRO, el cual es la plataforma institucional de información oficial.

Planeación

Fue presentado en la Sesión Plenaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, el documento de Avances del Plan Estatal de Desarrollo en 5 años de Gobierno, donde se establecieron los logros y cumplimientos de los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo, considerando este análisis a partir de los temas contenidos en cada uno de los 5 ejes.

Se integró el Sistema de Información de Programas y Servicios Institucionales SIPROS para el año 2010, herramienta de consulta ágil y actualizada sobre la oferta institucional de 300 programas y 900 servicios que el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal proporcionan en la Entidad.

Con la operación del Sistema de Integración de la Propuesta de Inversión Pública Estatal (SIPI) en el que participaron 6 dependencias coordinadoras de sector y una entidad de la Administración Pública Estatal, se integró la Propuesta de Inversión Pública para el ejercicio fiscal 2010 con 802 proyectos de inversión por un monto de 657 millones 460 mil pesos.

La entidad se benefició con la firma de 87 instrumentos jurídicos interinstitucionales de diversa índole por un monto total de 4 mil 34 millones 222 mil pesos que fueron destinados a obras y acciones. Del total, mil 25 millones 350 mil pesos corresponden a aportaciones del Gobierno del Estado, 2 mil 526 millones 83 mil pesos al Gobierno Federal, 478 millones 144 mil pesos a los municipios y 4 millones 643 mil pesos a otras fuentes de financiamiento.

Se realizó el Estudio de Preinversión Municipal que en su primera etapa consistió en el levantamiento de una cédula de información en 216 municipios del Estado entrevistando a Presidentes Municipales y más de mil 200 funcionarios municipales y principales actores sociales de cada municipio. Concluyendo esta primera etapa con la determinación de las principales obras que son necesarias realizar en cada municipio, identificando los montos aproximados de inversión y número de habitantes que pueden resultar beneficiados.

Durante la presente administración, se implementó una estrategia de planeación regional a largo plazo, con objetivos claros y metas cuantificables que permitieron evaluar de manera continua el quehacer gubernamental, lo que garantizó a la sociedad poblana resultados tangibles acordes con los tiempos actuales. Las estrategias que se implementaron en materia de planeación nos permitieron aplicar mejores acciones en la conformación de una nueva cultura de gobierno.

Mediante el sistema de evaluación gubernamental que generó información confiable en la retroalimentación y toma de decisiones que permitieron conocer y atender las demandas de los sectores sociales con mayores rezagos en las regiones del Estado.

Con la actualización de 7 Programas de Desarrollo Regional, se permitió la identificación y potencialización de los recursos productivos y económicos con los que cuenta la entidad, facilitando la integración de proyectos estratégicos que se adaptaron a las circunstancias políticas y sociales presentes.

Por ello, se organizaron 14 reuniones micro regionales en las cuales, se integró la demanda y propuesta ciudadana que se tradujo en acciones implementadas por la presente administración en cada una de las regiones que conforman el Estado.

Asimismo, se estableció una metodología prospectiva que impulsó el crecimiento económico de sus habitantes con la elaboración de la propuesta de inversión en la que se incluyeron 60 municipios que forman parte de los polos de desarrollo en cada una de las regiones que integran el Estado.

Con la finalidad de facilitar el Proceso Entrega – Recepción se asesoró y proporcionó asistencia técnica a 25 municipios prioritarios de acuerdo con la guía práctica para la elaboración del acta administrativa que permitió la evaluación de las estrategias de planeación implementadas en los Planes de Desarrollo Municipal 2008 – 2011.

Se realizaron visitas de campo en la Región Angelópolis, las cuales, tenían por objeto la integración de un inventario de las obras ejecutadas que hayan sido de impacto municipal, mismas que contribuyeron a elevar la calidad de vida de los habitantes en la ciudad de Puebla y los municipios conurbados. Estas acciones permitieron evaluar el proceso de planeación establecido al inicio de la presente administración.

Evaluación

En la implementación del Programa Certificación Ciudadana ha sido primordial la participación de los usuarios de los servicios públicos brindados por las dependencias y entidades estatales.

Para obtener información confiable relacionada con la percepción respecto a los servicios, se calcularon tamaños óptimos de muestras en todos los estudios, utilizando un margen de confianza entre 92% y 97% y un margen de error de más-menos 5%.

De esta manera, se aplicaron 9 mil 875 encuestas de salida, de las cuales el 48% se aplicó a mujeres y el 52% a hombres, incluyendo particulares, pacientes, contribuyentes, permisionarios, alumnos,

padres de familia, beneficiarios de servicios de salud, y familiares de internos en centros de readaptación social y población en extrema pobreza.



Atención Dental Unidades Moviles de Desarrollo

Ciudad de Puebla.

Asimismo, se invitó a 81 usuarios de los servicios, seleccionados aleatoriamente, con el propósito de obtener su opinión respecto a las condiciones físicas de las oficinas gubernamentales y sobre los aspectos propios del servicio. Adicionalmente, mediante 348 encuestas aplicadas a los servidores públicos involucrados en la prestación de los servicios evaluados, se detectó la situación del entorno laboral y los aspectos internos de cada servicio.

En ese sentido, se efectuaron 37 evaluaciones a servicios públicos correspondientes a dependencias y entidades de los sectores salud, educación, procuración de justicia, seguridad pública, gobernación, finanzas y administración, desarrollo rural, comunicaciones y transportes, cultura, desarrollo social y medio ambiente. Cabe destacar que de este último, se evaluó el servicio

de “verificación vehicular”, lo que refleja el interés del Gobierno por asegurarse de que también los servicios concesionados se presten con eficiencia y eficacia.

En el periodo que se informa, 21 servicios evaluados lograron buenos índices de calidad y satisfacción ciudadana, debido principalmente al trato equitativo, la percepción de honestidad en la prestación del servicio, la atención al ciudadano, y el apego a requisitos establecidos para realizar los trámites.

Los alcances de la puesta en marcha del **Programa Certificación Ciudadana** han sido en dos sentidos: por un lado, las dependencias y entidades estatales han evaluado los servicios públicos más importantes, fomentando con ello una cultura de auto evaluación, y por otro, con la información obtenida se han implementado programas orientados a la mejora de los servicios. Los resultados han impactado en una mejor atención a los usuarios.



Buena calidad en el servicio concesionado de verificación vehicular

Centro de Verificación Vehicular de la ciudad de Puebla.

Uno de los principales compromisos de la función pública es coordinar los esfuerzos para producir resultados valiosos que surgen del cumplimiento eficiente de los programas de gobierno. Dicho compromiso contempla no sólo la efectiva generación de resultados, también la capacidad de medirlos y la voluntad de rendir cuentas con respecto a su logro.

A través del Sistema Estatal de Evaluación (SEVAL) se estimó y se dio seguimiento a los programas operativos anuales de 18 dependencias y 65 entidades que integran la Administración Pública Estatal.

Dicha valoración contempló la medición del grado de eficacia en el cumplimiento de 824 objetivos, 2 mil 903 metas y mil 247 indicadores correspondientes a los Programas Operativos Anuales de cada una de las 426 unidades responsables que integran las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Estos esfuerzos permiten medir el impacto de las acciones de gobierno y proveer oportunamente información confiable, que fortalezca la toma de decisiones.

SERVICIOS PÚBLICOS CON BUENA CALIDAD Y SATISFACCIÓN CIUDADANA 2010

Servicio Evaluado	Dependencia o Entidad
Seguridad alimentaria	Secretaría de Desarrollo Rural
Servicio odontológico en las Unidades Móviles de Desarrollo	Secretaría de Desarrollo Social
Solicitud de becas para Escuelas Oficiales de Educación Básica	Secretaría de Educación Pública
Reinscripción	Instituto Tecnológico Superior de Atlixco
Inscripción	Instituto Tecnológico Superior de Atlixco
Reinscripción	Instituto Tecnológico de la Sierra Norte del Estado de Puebla
Gestión de becas	Instituto Poblano de la Juventud
Hemeroteca "Juan Nepomuceno Troncoso"	Secretaría de Cultura
Verificación Vehicular (servicio concesionado)	Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales
Hospitalización en el Hospital General "El León de Atlixco"	Servicios de Salud del Estado de Puebla
Pago de Inscripción en el Plantel	Colegio de Bachilleres
Solicitar constancia de hechos (Extravío de documentos, placas de circulación, desaparición de personas, etc.) en las Agencias del Ministerio Público Investigadoras, Delegación Norte	Procuraduría General de Justicia
Solicitar constancia de hechos (Extravío de documentos, placas de circulación, desaparición de personas, etc.) en la Quinta Agencia del Ministerio Público, Delegación Castillotta	Procuraduría General de Justicia
Recepción de denuncias y/o querrelas por hechos que se presume son delito. Quinta Agencia del Ministerio Público Delegación Castillotta	Procuraduría General de Justicia
Solicitar constancia de hechos (Extravío de documentos, placas de circulación, desaparición de personas, etc.) en la Tercera Agencia del Ministerio Público, Delegación Sur	Procuraduría General de Justicia
Imagenología médica, diagnóstico basado en imágenes de pacientes	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla
Recepción de denuncias y/o querrelas por hechos que se presume son delito. Tercera Agencia del Ministerio Público, Delegación Sur	Procuraduría General de Justicia
Consulta en la Unidad de Medicina Familiar No. 1	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla
Registro en el padrón de pequeños contribuyentes de la Secretaría de Finanzas y Administración	Secretaría de Finanzas y Administración
Trámite administrativo de Cambio de Propietario	Secretaría de Finanzas y Administración

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

AVANCES

Total **confiabilidad** en los estudios de opinión para evaluar los servicios públicos

La confiabilidad de los estudios de opinión realizados para evaluar los servicios públicos del Gobierno del Estado fue del 100%, superando el 96% reportado el año anterior.

Mayor **cobertura** en evaluación de programas

Se incorporaron 4 entidades al proceso de evaluación y seguimiento de objetivos, metas e indicadores del programa operativo anual, lo que permitió pasar de 61 entidades evaluadas en 2009, a 65 en 2010.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Creamos el Comité Técnico de Estadística y de Información Geográfica del Estado de Puebla.**
 Con la finalidad de generar una cultura de administración y aprovechamiento de la información, en este evento participaron 18 dependencias de la Administración Pública Estatal y Federal.
- Elaboramos el Programa de Desarrollo de la Información Estadística, Geográfica y de Gestión de Puebla (PRODIEGGEP).**
 Da sustento a las actividades que se realizan en materia estadística y geográfica en el marco del COTEIGEP y su alineación al Programa Nacional de Desarrollo de Estadística y de Información Geográfica, con el fin de generar, integrar, administrar y actualizar la información estadística y geográfica de la entidad, con un enfoque innovador y un manejo transparente.
- Instalamos 17 comisiones de trabajo en el marco del COTEIGEP.**
 De las comisiones instaladas 14 corresponden a los sectores de planeación y 3 a apoyo técnico: Geografía, Estadística y Tecnologías de la Información.
- Firmamos 7 Convenios de Colaboración con dependencias de la Administración Pública Estatal.**
 Para establecer una plataforma común de información geográfica e impulsar la autosuficiencia de las dependencias, a las que se les transfirió el Paquete Básico de Información Geográfica.
- Desarrollamos el aprovechamiento de la información geográfica y estadística.**
 A través del fomento a la aplicación de datos geoestadísticos en proyectos estratégicos para las dependencias del Gobierno del Estado como el Atlas Delictivo del Estado de Puebla, el Sistema Estatal de Información Geográfica Ambiental, la Guía Metodológica para la Delimitación Geoestadística de Juntas Auxiliares, el Inventario de Prestadores de Servicios Turísticos del Estado de Puebla, la Actualización del Atlas Carretero del Estado y el establecimiento del Centro Colaborativo Geoespacial.
- Generamos capital humano especializado en el área geográfica.**
 Se capacitaron más de 100 especialistas de las dependencias del Gobierno del Estado en temas como geografía básica, sistemas de información geográfica, servidores de mapas, generación de metadatos y teledetección.
- Fomentamos la generación de cartografía de alta precisión.**
 La actividad catastral así como las obras de ingeniería requieren de insumos de información de alta precisión; por ello, se implantó en el estado la Red Estatal Pasiva (RGEP) y se instaló una estación de la Red Geodésica Nacional Activa (RGNA) que se integró a las 21 estaciones de éste tipo que hay en el país.

- **Impulsamos el desarrollo de la información en la Mesorregión Centro País**

El Estado de Puebla participó activamente en el Consejo Técnico Especial de Estadística, Geografía e Información de la Región Centro País (COTEGIR-CP) y promovió proyectos importantes como:

- *La reglamentación del COTEGIR-CP.*
- *La coordinación e impulso del Proyecto para el Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica que incluyó un Estudio Diagnóstico así como el desarrollo de capital humano en las áreas de estadística, geografía y de servidores de mapas; además de la transferencia tecnológica a los estados.*
- *El impulso del Sistema de Información Geográfica de la Región Centro País (SIGER-CP).*
- *La actualización y rediseño de la página de Internet del FIDCENTRO.*

- **Fortalecimos la disponibilidad de la información estadística en los ámbitos estatal y municipal.**

Se emitieron más de 480 productos estadísticos entre los que destacan: Compilación de Anuarios Estadísticos, Sistema de Información Básica Municipal, Fichas Municipales, Econogramas, Cápsulas informativas e Indicadores financieros, entre otros.

- **Impartimos talleres para la generación de estadística básica.**

Se realizaron más de 9 talleres para la generación de información estadística, con la participación de dependencias y entidades de la Administración Pública.

- **Efectuamos el Proyecto Fortalecimiento de los Registros Administrativos.**

Se desarrolló el Proyecto Fortalecimiento de los Registros Administrativos, cuyo objetivo fue la homologación y estandarización del proceso para la generación de información estadística básica, con la participación de 6 Dependencias Estatales.

- **Apoyamos a Usuarios de los Servicios de información Estadística.**

Se coordinó la participación del Curso en Línea Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN), con el fin construir y aprovechar información estadística de las diferentes actividades económicas de la entidad en el contexto nacional e internacional.

- **Impulsamos el Desarrollo profesional en formación Estadística.**

Mediante el Comité Técnico Especializado de Estadística e Información Geográfica se capacitó a más de 170 funcionarios públicos en la generación de información estadística.

- **Elaboramos 14 Programas Sectoriales y 76 Programas Institucionales.**

Al emanar de los objetivos y estrategias generales del Plan Estatal de Desarrollo estos programas cuentan con objetivos y estrategias particulares para cada sector y dependencia, y precisan los propósitos y alcances que permitieron alcanzar un desarrollo socio-económico con un mayor equilibrio sectorial.

- **Elaboramos el Addendum al Plan Estatal de Desarrollo.**

Este, es un agregado de objetivos y estrategias que se derivaron de la necesidad de estar en total congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y con el fin de ejecutar programas y temas estratégicos de interés Nacional y Estatal.

- **Actualizamos los 14 Programas Sectoriales.**

Con Indicadores alineados a los Índices de Desarrollo Humano, Marginación y Competitividad, así como Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción derivadas del Addendum al Plan Estatal de Desarrollo y de los Programas Sectoriales del Gobierno Federal presentados en el 2007 por el C. Presidente de la República.

- **Actualizamos y difundimos anualmente, la oferta institucional a través del Sistema de Información de Programas y Servicios Institucionales SIPROS.**

Contiene la información general de mil 200 programas y servicios y cuenta con la participación de las dependencias del gobierno federal y estatal. Con ello, los ciudadanos disponen de mejor información para la toma de decisiones y aprovechamiento de la oferta institucional.

- **Diseñamos el Sistema de Integración de la Propuesta de Inversión Pública Estatal (SIPI).**

Este Sistema, permite cumplir con los objetivos de los instrumentos rectores de la planeación, al seleccionar y priorizar las propuestas de inversión ajustándolas a los objetivos, metas y prioridades de los planes y programas de desarrollo, beneficiando a los habitantes de las zonas más marginadas de la entidad.

- **Pusimos en marcha el Programa Certificación Ciudadana.**

Medimos el nivel de calidad y satisfacción percibidos por los usuarios de los principales servicios públicos del Gobierno del Estado, con el fin de obtener información que contribuyó a la eficaz toma de decisiones.

- **Impulsamos una cultura de evaluación de los servicios al interior de las dependencias y entidades.**

Durante el período que se informa, la evaluación de servicios fue una práctica permanente, situación que permitió identificar los aspectos que requerían atención inmediata y aquellos que precisaban consolidación.

- **Realizamos 185 evaluaciones a los servicios públicos de mayor demanda ciudadana.**

Las evaluaciones contribuyeron a mejorar la calidad de 130 servicios y elevar el grado de satisfacción percibido por los usuarios, logrando con ello, servicios más ágiles y eficientes.

2.3 Gobierno honesto y transparente

PRINCIPALES LOGROS 2010

Contraloría Social	Capacitamos en materia de Contraloría Social a 10 mil 184 integrantes de 2 mil 692 Comités de Obra y de 210 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal.
Premio Nacional en Contraloría Social	Obtuvimos el Premio Nacional de Contraloría Social en la categoría “ Innovación de los Procesos de Contraloría Social por Organizaciones, la Sociedad Civil y Ciudadanos en General ”.
Resolución de recursos de revisión	Resolvimos 69 recursos de revisión interpuestos ante la Comisión para el Acceso a la Información Pública (CAIP).
Fortalecimiento de la transparencia	Realizamos la 5ª Semana de Transparencia: “Seguridad en Internet” , evento en el que participaron mil 200 personas.
Difusión del derecho de acceso a la información	Organizamos el 1er Concurso Nacional de Spots de Radio en materia de Transparencia y Acceso a la Información.

MÁS DE 2.5 DE FOTOGRAFÍAS
BILLONES SON SUBIDAS A LAS REDES SOCIALES MENSUALMENTE...

MÁS DE 3.5 DE COMENTARIOS
BILLONES SEMANA EN LAS PERSONALES REDES SOCIALES...
 SON COMPARTIDOS CADA...

96% DE LAS PERSONAS ENTRE 18 Y 35 AÑOS PERTENECEN A UNA RED SOCIAL...

¿Y TÚ QUÉ HACES EN LA WEB?

5 SEMANA DE TRANSPARENCIA
 SEGURIDAD EN INTERNET...

SEPTIEMBRE 27, 11:00 A.M. - TEC DE MONTERREY - MARÍA ANDREA VALLES - YAHOO!
 SEPTIEMBRE 28, 11:00 A.M. - IBERO - MARCO NAVARRO RIVAS - MICROSOFT
 SEPTIEMBRE 29, 10:00 A.M. - UDLAP - MARIO ALARCÓN CONTRERAS Y VÍCTOR AGUSTÍN JIMÉNEZ JUÁREZ - DIVISIÓN CIENTÍFICA. POLICÍA FEDERAL

EVENTO GRATUITO
 INFORMES E INSCRIPCIÓN WWW.CAIP.ORG.MX/5SEMANA

Logos: Secretaría de Gobierno y Planeación, Contraloría Social, UDLAP, Yahoo!, Microsoft, AMPO.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Para una rendición de cuentas claras es necesario transparentar la correcta aplicación de los recursos asignados a las obras y, principalmente, fortalecer la participación ciudadana en la vigilancia de los actos de gobierno.

El derecho de acceso a la información posibilita establecer una interacción entre el gobierno y la sociedad, en la que la transparencia en la gestión gubernamental fomenta una administración pública más eficiente que impulsa la participación ciudadana responsable en todos los ámbitos de las decisiones públicas.

Dentro de las acciones encaminadas al combate a la corrupción, se radicaron 159 expedientes de responsabilidad administrativa contra servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal, de los cuales 80 se encuentran concluidos, 68 en proceso de investigación y 11 en formal procedimiento.

Se impusieron mediante resolución firme 36 sanciones a 32 servidores públicos; 24 hombres y 8 mujeres; 6 inhabilitaciones para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público, 8 suspensiones del cargo sin goce de sueldo; una destitución, 3 sanciones económicas; una restitución de lo obtenido indebidamente, así como 4 amonestaciones privadas y 13 amonestaciones públicas. Dichas sanciones económicas y restituciones suman un total de 107 mil 532 pesos.

Se revisaron 23 mil 394 casos de la existencia de inhabilitación para ingresar al servicio público y 703 para personas físicas y/o jurídicas para participar en procedimiento de adjudicación o para suscribir contratos de obra pública o servicios relacionados con la misma; o de adjudicación, arrendamientos y servicios del sector público estatal.

Durante el proceso electoral 2010, se emprendieron diversas acciones de difusión, capacitación, prevención y atención en materia de delitos electorales y responsabilidades administrativas de los servidores públicos. Se capacitó en materia de blindaje electoral a 5 mil 486 ciudadanos, 2 mil 903 hombres y 2 mil 583 mujeres, destacando la asistencia de servidores públicos federales, estatales y municipales.

En materia de contraloría social se capacitó a los integrantes de 2 mil 692 comités de obra y de 210 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal, que suman en total 10 mil 184 personas, 7 mil 414 hombres y 2 mil 770 mujeres.

En distintas Universidades Tecnológicas, Institutos Tecnológicos y Escuelas Normales se realizaron 18 reuniones para capacitar a 4 mil 341 alumnos, 2 mil 173 hombres y 2 mil 168 mujeres, en temas de cultura de valores, contraloría social, transparencia y rendición de cuentas.

En coordinación con la Universidad de las Américas Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se organizaron los diplomados *“Evaluación a Obras Públicas, Programas y Proyectos Sociales”* y *“Contraloría Social, Obra Pública y Programas Sociales”*.

El servicio de recepción de quejas y denuncias se habilitó las 24 horas, con personal egresado de distintas universidades poblanas, los cuales forman parte del *Programa Brigadas Universitarias Anticorrupción*.

Asimismo, a través del Servicio Telefónico 018005613598, se atendieron 67 quejas quedando todas concluidas satisfactoriamente.

La Comisión Permanente de Contralores Estado-Federación y la Secretaría de la Función Pública otorgaron el Premio Nacional de Contraloría Social al Estado de Puebla, en los *Procesos de Innovación de Contraloría Social por Organizaciones de la Sociedad Civil y Ciudadanos en General* por la participación de la Maestra Vida Inés Vargas Cuanalo, con el tema “Consejo Ciudadano de Desempeño Gubernamental. Una Práctica Innovadora de Contraloría Social”.

Para verificar que los recursos autorizados a las dependencias, entidades y municipios del estado fueran aplicados con apego a la normatividad aplicable y en beneficio de la sociedad, se llevaron a cabo 844 auditorías y revisiones con un monto auditado de 20 mil 226 millones 715 mil pesos, de los cuales 6 mil 298 millones 600 mil pesos corresponden a gasto de inversión y 13 mil 928 millones 115 mil pesos a gasto corriente.

■ Auditorías y revisiones efectuadas a Gasto Corriente y de Inversión 2010

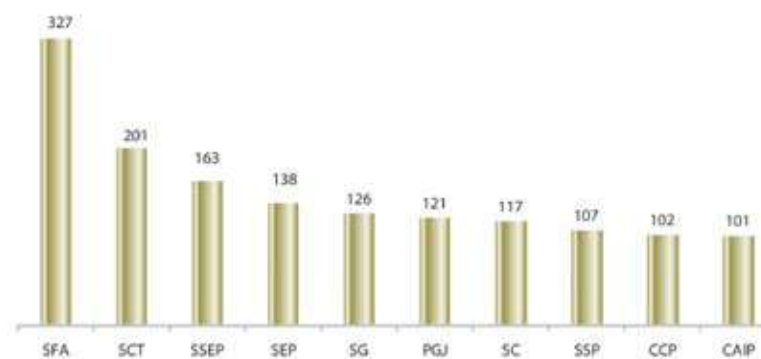
Concepto	Cantidad	Nº de Obras/ Acciones	Monto Auditado (Miles de pesos)
TOTAL	844	6,963	20,226,715
Gasto Corriente			
<i>Auditorías</i>	25	N.A.	4,286,337
<i>Revisiones</i>	251	N.A.	9,641,778
Gasto de Inversión			
<i>Auditorías</i>	26	410	1,246,940
<i>Revisiones</i>	542	6,553	5,051,660

N.A. No aplica

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

A través del Módulo de Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla se recibieron 2 mil 956 solicitudes de acceso a la información, de las cuales se contestaron 2 mil 936, lo que representa un 99.32%.

■ Sujetos obligados con mayor número de solicitudes recibidas 2010



Fuente: Fiscalía Anticorrupción del Estado de Puebla.

Al portal de transparencia se registraron 735 mil 301 visitas con un promedio mensual de 61 mil 275 que equivale a 2 mil 14 visitas diarias.

Derivado del Convenio de Colaboración para fortalecer las Acciones en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se llevaron a cabo evaluaciones a los portales de transparencia de los ayuntamientos de Puebla, Tehuacán, San Pedro Cholula, San Martín Texmelucan, San Andrés Cholula, Acatlán de Osorio, Atlixco, Altepexi, Coronango, Cuautlancingo, Chiautla de Tapia, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, Juan C. Bonilla, San Gabriel Chilac, Tehuitzingo, Tulcingo del Valle, Xoxtla y Zinacatepec.

El Gobierno del Estado llevó a cabo en 2008 la suscripción del **Convenio con el Instituto Federal de Acceso a la Información para la instalación del Sistema INFOMEX** y el 14 de octubre del año que se informa se puso en marcha, lo que permitió estandarizar la plataforma con las entidades federativas que ya cuentan con este sistema. A través de este mecanismo se

recibieron 613 solicitudes de acceso a la información, de las cuales se atendieron el 81.08% y las restantes se atienden conforme a lo establecido por la Ley en la materia.

Se realizaron 66 reuniones de trabajo sobre temas de transparencia y acceso a la información, subcomités de transparencia y acceso a la información de la Administración Pública Estatal, manejo del los Sistemas MAIPEP e INFOMEX, entre otros, con la participación de 720 servidores públicos.



Capacitación INFOMEX

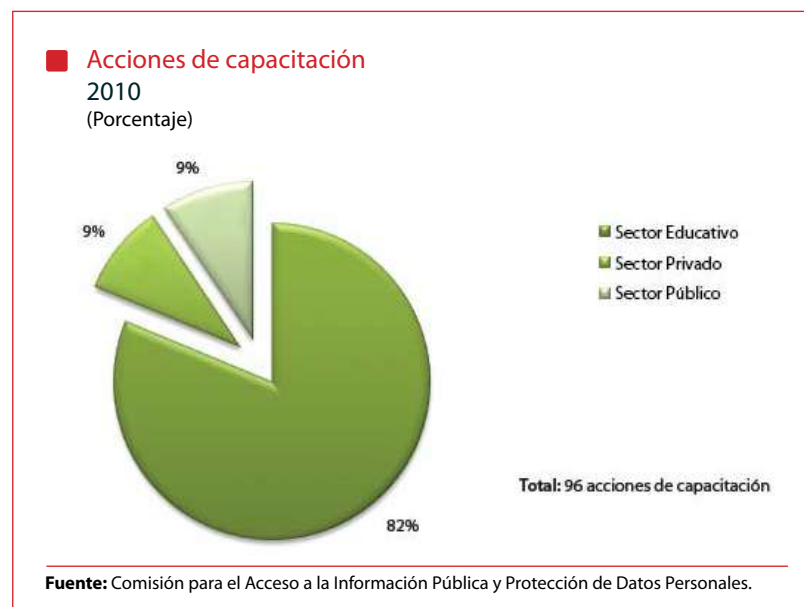
Sala de Juntas de la CAIP, ciudad de Puebla.

También se impartieron pláticas a más de 10 mil 835 personas, entre estudiantes, maestros, padres de familia, colonos y servidores públicos, con la finalidad de promover en los ciudadanos la cultura de la legalidad, la honestidad, la transparencia y los valores.

En estos eventos se distribuyeron 22 mil 30 ejemplares del libro "Por una Puebla sin Corrupción", como una herramienta

de transmisión de valores universales. Con el mismo fin se proporcionaron 2 mil 400 discos y el material electrónico fue puesto a disposición en el portal www.fiscaliaanticorruptcion.gob.mx con un registro de 5 mil 230 accesos.

En materia de transparencia y acceso a la información se llevaron a cabo 96 acciones de capacitación en los diferentes sectores sociales, a través de la impartición de cursos, talleres, foros y conferencias que beneficiaron a 6 mil 19 personas. Del total de las acciones de capacitación 78 se otorgaron en el sector educativo, 9 en el privado y 9 en el público.



Para coadyuvar al ejercicio pleno del derecho de acceso a la información se recibieron y se dio trámite a 81 recursos de revisión, de los cuales el 33% fueron interpuestos contra la Secretaría de Finanzas y Administración (SFA).

Se resolvieron 69 recursos de los cuales 10 correspondieron a expedientes del año 2009 y 59 del año 2010. El 62% de las

resoluciones fueron en sentido de revocación, el 20% fueron desechados por no ser presentados en tiempo y forma, el 15% fueron sobreseídos ya que no encuadraron en las hipótesis para su procedencia o porque el Sujeto Obligado entregó la información solicitada y solamente el 3% fueron confirmados.

Del total de solicitudes recibidas por los Sujetos Obligados solamente el 2.26% fueron impugnadas a través de recursos de revisión.

Además se realizaron 504 supervisiones a 84 páginas de transparencia de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal para favorecer la apertura gubernamental, garantizando así el cumplimiento del artículo 9 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

La **5ª Semana de Transparencia: "Seguridad en Internet"** se llevó a cabo con sedes en el Tecnológico de Monterrey, la Universidad Iberoamericana y la Universidad de las Américas Puebla y con la participación de Yahoo México, Navega protegido en Internet, Microsoft y la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). En dicho evento se contó con mil 200 participantes en las diferentes actividades realizadas, las cuales registraron llenos totales.



Conferencia "Privacidad y Transparencia en Yahoo"

5ª Semana de Transparencia, ciudad de Puebla.

En el marco de este evento se dio a conocer el mini sitio "Seguridad en Internet" el cual ofrece recomendaciones, vínculos y herramientas para proteger los datos personales en Internet y al cual se puede ingresar a través de la siguiente dirección electrónica <http://www.seguridadeninternet.caip.org.mx/>.

En coordinación interinstitucional con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) se realizó la **2ª Edición del Diplomado denominado "Transparencia y Acceso a la Información Pública"**.

El programa televisivo de la CAIP, "Sociedad Transparente", que entró al aire en 2009 por canal 26 de SICOM y el cual es único en su género en el país, continúa siendo uno de los principales vínculos informativos y formativos para los ciudadanos poblanos en materia de transparencia y acceso a la información. En el 2010 se realizaron 52 emisiones en las cuales se entrevistaron a 190 destacados funcionarios públicos, académicos y políticos a nivel local, nacional e internacional.

Se realizaron con el apoyo y participación de los medios de comunicación, 219 publicaciones de artículos para fomentar la cultura de la transparencia entre los ciudadanos.

La Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CAIP) organizó y promovió el **1er Concurso Nacional de Spots de Radio** en materia de Transparencia y Acceso a la Información en coordinación con la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) y la BUAP.

Con el objetivo de realizar trabajos interinstitucionales a favor de la transparencia en Puebla, se firmaron 2 convenios de colaboración entre la CAIP y el Centro de Estudios UNIVER Puebla y la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES).

De esta manera, al finalizar el sexenio se establecieron mecanismos para que la rendición de cuentas y el derecho de acceso a la información genere un ambiente de confianza y cooperación entre la ciudadanía.

AVANCES

Más **revisiones** a los Programas de Desarrollo Social Federal

Las revisiones a la aplicación de los recursos de los programas de Desarrollo Social Federal se incrementó en un 30% en comparación al año anterior.

Mayor número de **resoluciones** de recursos de revisión

Las resoluciones de recursos de revisión se incrementaron en 4.29 puntos porcentuales en 2010 respecto al año anterior.

Más **recepción de solicitudes** de acceso a la información

Se incrementó en un 54.84% el número de solicitudes recibidas a través del Módulo de Acceso a la Información Pública con respecto a lo registrado en el año anterior.

Mayor número de consultas al **Portal de Transparencia** del Gobierno del Estado

Aumentó en un 50.17% con respecto al año 2009 el número de consultas realizadas al Portal de Transparencia.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Mantuvimos un pleno ejercicio de redición de cuentas.**

En coordinación con la *Secretaría de la Función Pública* se realizaron **126 auditorías** a las dependencias y entidades del Gobierno del Estado. La *Auditoría Superior de la Federación* practicó **37 auditorías** y **11 más** que realizó en coordinación con el *Órgano de Fiscalización Superior del Honorable Congreso del Estado*. La *Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública*, realizó **7 mil 502 auditorías**. Además, fueron contratados *Despachos de Auditores Externos* que durante la presente administración realizaron **311 auditorías**.

- **Fortalecimos la vigilancia de los recursos transferidos a los municipios de la entidad.**

Se capacitó en contraloría social a **57 mil 467** integrantes de comités de obra, así como de los *Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal*.

- **Formamos promotores locales en contraloría social.**

Se realizaron **60** reuniones con alumnos de educación superior de distintas *Universidades Tecnológicas, Institutos Tecnológicos, Escuelas Normales* al interior del Estado, capacitando a **11 mil 714** alumnos, en materia de contraloría social, de *Cultura de Valores, Transparencia y Rendición de Cuentas*.

- **Promovimos la contraloría social en materia de blindaje electoral.**

Se realizaron **198** reuniones con la participación de **28 mil 440** servidores públicos federales, estatales, municipales y ciudadanos para promover, difundir y distribuir material de *Contraloría Social en Blindaje Electoral*.

- **Verificamos el cumplimiento de programas federales.**

Se verificó el correcto funcionamiento de estos programas, a través de **13 mil 379** encuestas aplicadas a beneficiarios, en apego a los programas de trabajo suscritos con las delegaciones federales.

- **Creamos la Fiscalía Anticorrupción.**

Con el objeto de intensificar las acciones en materia de transparencia y cultura de la legalidad para la prevención y combate a la corrupción en las dependencias y entidades de la *Administración Pública Estatal*.

- **Recibimos 8 mil 862 solicitudes de acceso a la información.**

A partir del 17 de febrero de 2006 recibimos **8 mil 862** solicitudes de acceso a la información, de las cuales **8 mil 249** fueron presentadas a través del *MAIPEP* y **613** a través del *INFOMEX*, mismas que se atendieron respetando los términos establecidos por la *Ley de la materia*.

- **Llevamos a cabo 5 semanas de transparencia.**

Con la participación de órganos públicos y educativos se realizó anualmente un evento magno de difusión en los que participaron **5 mil 400** personas de los diferentes sectores sociales y ciudadanía en general.

- **Resolvimos 183 recursos de revisión.**

Con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública, la *CAIP* dictó resolución en el **89%** del total de los recursos de revisión interpuestos contra *Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal*.

- **Fomentamos la cultura de la transparencia en la ciudadanía.**
A través de la realización de 457 acciones de capacitación como cursos, talleres, foros y conferencias para beneficio de más de 29 mil 600 personas.
 - **Creamos y transmitimos el programa televisivo “Sociedad Transparente”.**
Salieron al aire 83 emisiones del programa en los cuales fueron entrevistados 323 destacados especialistas en la materia, académicos y políticos a nivel local, nacional e internacional.
 - **Organizamos dos Diplomados en “Transparencia y Acceso a la Información Pública”.**
En coordinación con la BUAP y con la finalidad de capacitar y difundir entre profesionales de los diferentes sectores sociales y la ciudadanía en general, la cultura de la transparencia y el derecho de acceso a la información.
 - **Realizamos 2 Foros sobre Legislación Archivística.**
En estos eventos denominados “Consolidación del Derecho de Acceso a la Información Pública” y “La Transparencia a través de la Administración Documental”, se unieron los tres poderes del Estado y los tres niveles de gobierno en un esfuerzo sin precedente en materia de transparencia.
-

2.4 Participación Social

PRINCIPALES LOGROS 2010

Foros de Participación Ciudadana

Organizamos **5 Foros de Participación Ciudadana**, con la asistencia de mil 750 personas.

Organizaciones No Gubernamentales

Incorporamos al Padrón Estatal, **22 nuevas ONG'S**, que en total suman 110 integrantes, a quienes se les otorgaron 149 asesorías para atender asuntos en beneficio de sus comunidades.

Jornadas de Atención Ciudadana

Realizamos **41 Jornadas de Atención Ciudadana** mediante las cuales se brindaron 45 mil 535 servicios en beneficio de 32 mil 351 ciudadanos.

Programa de Promotores Sociales

Integramos **14 mil 307 Comités de Desarrollo Social** a través del "Programa de Promotores Sociales".

Información Oportuna

Obtuvimos más de **18 millones de hits** al portal de Internet www.comunicacionsocial.gob.mx, logrando informar al momento sobre el trabajo del Gobierno del Estado.



Servicios Públicos al alcance de todos.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Para que el gobierno proporcione mejores servicios y oportunidades a la población debe establecer mecanismos de comunicación y coordinación abiertos y receptivos que aporten elementos para mejorar la gestión de la administración pública.

Impulsar la organización social como un espacio donde confluyen gobierno y sociedad, es una forma de generar mayor participación social en la resolución de problemas, en la instrumentación de soluciones y en la consecución de metas y beneficios colectivos.



Jornada de Atención Ciudadana

Ajalpan, Puebla.

Derivado de lo anterior, se realizaron 41 *Jornadas de Atención Ciudadana*, 35 se efectuaron en diferentes regiones del estado y 6 en la zona metropolitana, permitiendo que se brindaran 45 mil 535 servicios, en beneficio de 32 mil 351 personas. Previo a ello, fue necesario que se reunieran en 41 ocasiones, autoridades municipales y auxiliares, para preparar la logística y promover la realización de las jornadas.

Además, se repartieron 62 mil 730 documentos generales a la población con la intención de dar a conocer los servicios que ofertan las dependencias del Gobierno Estatal.

Con el propósito de mejorar la atención que proporcionan los ayuntamientos a la población, se firmaron Convenios de Colaboración para la Atención y Seguimiento de Peticiones de Naturaleza No Jurídica ante diversas autoridades de la Administración Pública Estatal. Como resultado se atendieron 9 mil 704 peticiones ciudadanas.

Mediante el *Programa Gratuito de Registros Extemporáneos* se logró la tramitación de 2 mil 317 registros de menores, mil 181 matrimonios, 769 registros extemporáneos, 2 mil 402 correcciones de actas por la vía administrativa y el trámite de mil 312 solicitudes de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

Asistieron mil 750 personas a los *Foros de Participación Ciudadana* que se realizaron en los municipios de Tetela de Ocampo, Tehuiztzingo, San Salvador El Verde, San Matías Tlalancaleca y San Martín Texmelucan, en los que se impartieron temas de gran interés como la Cultura de la Prevención en los Jóvenes; Mitos y Realidades de la Migración; Mujeres: Víctimas de la Violencia, para reforzar los vínculos sociales entre los habitantes y favorecer el intercambio cultural.



Mesa de Trabajo con colonos de La Resurrección

Ciudad de Puebla.

Para mantener la paz social y propiciar la conciliación de intereses entre los representantes de los cultos religiosos y los integrantes de las comunidades rurales y urbanas se realizaron 43 reuniones de índole religioso, con la participación de funcionarios federales, estatales y municipales, en beneficio de 4 mil 300 personas.

También se proporcionaron 294 asesorías de diversa índole a los integrantes de las diferentes agrupaciones religiosas en el estado, que beneficiaron a 5 mil 586 personas.

La participación social implica también la contribución de la ciudadanía que en forma organizada da seguimiento a los asuntos de su interés y mejora su percepción de las acciones del gobierno. En ese sentido, se incorporaron **22 nuevas Organizaciones No**

Gubernamentales (ONG'S) al Padrón Estatal, con 110 integrantes, a quienes se les brindaron 149 asesorías para atender asuntos en beneficio de sus comunidades.

La interacción de los diferentes actores locales del desarrollo es una tarea sustantiva que mejora la eficiencia de la gestión, por ello se promovió la realización de 25 reuniones donde participaron autoridades municipales, auxiliares, jueces de paz, inspectores comunitarios, agentes subalternos y el Gobierno del Estado.

Los beneficiarios de los programas sociales se organizaron a través de los Comités de Desarrollo Social (CODESOS), con el propósito de fomentar la participación ciudadana, fortalecer el capital social de las comunidades, vigilar la adecuada ejecución de las acciones y programas que se implementaron en sus localidades, así como gestionar ante las autoridades la realización de obras prioritarias.

Se conformaron 14 mil 307 CODESOS, distribuidos en las regiones de Angelópolis con 4 mil 464; Sierras Norte y Nororiental 3 mil 978; Mixteca con mil 209; Tehuacán y Sierra Negra con mil 271; Valle de Atlixco y Matamoros con mil 75 y Valle de Serdán con 2 mil 310.

Para la operación del **Programa de Promotores Sociales** se destinaron 20 millones de pesos y participaron 600 jóvenes, quienes fomentaron la integración de los CODESOS.

Uno de los instrumentos que se utilizan para mantener informada a la población y participar activamente con los servidores públicos e instituciones es la página electrónica www.comunicacionsocial.gob.mx. En el periodo 2009-2010 se obtuvieron más de 18 millones de hits, cumpliendo con la tarea de difundir las obras y acciones de forma puntual, objetiva e inmediata.

Para dar a conocer los diferentes beneficios y programas que se ponen a disposición de los poblanos se produjeron un total de 57 campañas informativas y sociales de radio y televisión.

La divulgación de los programas y servicios del gobierno estatal consideró la diversidad cultural de Puebla por lo que se transmitieron mil 530 horas de programación radiofónica a través de las 8 radiodifusoras SICOM, en Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Ñañú y Mazateco, en beneficio de una población indígena de más de 853 mil 941 personas.

Mediante el *Sistema de Información Gubernamental Avances (SIGA)* se realizaron 31 producciones para radio y televisión, cuya transmisión se dio en toda la entidad. También se lanzaron 50 mil ejemplares en su versión impresa, así como 100 mil para la edición especial del 5° Informe de Gobierno.

La comunicación al interior de la estructura gubernamental también es relevante, para la mejor interacción de los trabajadores, por ello se editaron 50 mil ejemplares de la Revista UNIDOS.

Al finalizar la presente administración, la población del estado cuenta con más mecanismos de interacción con el gobierno estatal, participa en las decisiones gubernamentales a través de organizaciones ciudadanas y está más informada, permitiendo así una convivencia de paz social.

AVANCES

Mayor producción de radio en lenguas indígenas

La transmisión de programas de radio en lenguas indígenas se incrementó de mil 200 a mil 530 horas, en relación con el año anterior.

■ Producción de radio en lenguas indígenas

Indicador	2009	2010
Horas Producidas	1,200	1,530

Fuente: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla.

Mayor producción propia de Canal 26

Con la **producción** de 3 nuevos programas, Canal 26 aumentó la programación de producción propia en comparación con el 2009.

■ Producción propia de SICOM Televisión

Indicador	2009	2010
Programas	22	25

Fuente: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



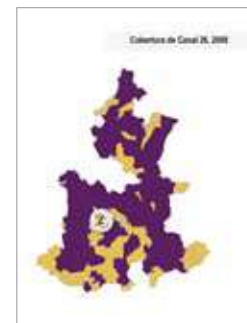
2007



2008



2009



2010

- **Efectuamos 302 jornadas de atención ciudadana en todo el territorio poblano.**

Se proporcionó apoyo a la población de escasos recursos, acercándoles los servicios que ofrecen las dependencias gubernamentales en beneficio de 520 mil 452 personas.

- **Integramos 38 mil 19 Comités de Desarrollo Social.**
A través de la Secretaría de Desarrollo Social, en las comunidades urbanas y rurales de la entidad.

- **Realizamos 32 Foros de Participación Ciudadana.**
Con habitantes de diferentes regiones, quienes mostraron interés e intercambiaron puntos de vista e inquietudes sobre los servicios y programas del gobierno estatal.

- **Elaboramos el 1^{er} Manual de Imagen de Comunicación para las dependencias y entidades de gobierno.**
Se supervisó y elaboró la producción de piezas de comunicación en todas las dependencias y entidades.

- **Creamos el Sistema de Información Gubernamental Avances (SIGA).**

Mediante el cual se realizó un total de 959 producciones para radio y televisión y se publicaron 450 mil ejemplares, lo que permitió que la población conociera los logros y actividades de la presente administración.

- **Obtuvimos el Premio Nacional "Principios".**
Las producciones infantiles televisivas "Atmósfera Cero" y "El Callejón" al igual que los programas radiofónicos "La hora del Abue" y "Hagamos juntos la tarea", fueron galardonados en los años 2006, 2007 y 2008 respectivamente, con el premio que otorga el Consejo Nacional de la Comunicación A.C.

- **Realizamos 2 documentales infantiles en lengua náhuatl.**
El programa de televisión infantil "El Callejón" realizó dos documentales en lengua náhuatl, mismos que recibieron el reconocimiento y la certificación de la UNICEF Internacional al ser considerados herramientas de formación y difusión de valores.

- **Incorporamos programación radiofónica y televisiva en lenguas indígenas.**
Por primera vez en la historia, SICOM Radio a través de sus 8 estaciones y Canal 26 de televisión, incorporaron programación en Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Ñañú y Mazateco, beneficiando a una población indígena de más de 853 mil 941 personas.

- **Desarrollamos la página de Internet www.comunicacionsocial.gob.mx.**
Gracias a este instrumento los cibernautas se informaron en línea de las actividades y programas que el gobierno desarrolla y pone a su servicio.
 - **Construimos, equipamos y pusimos en funcionamiento 3 radiodifusoras.**
En Acatlán de Osorio, Izúcar de Matamoros y Zacatlán, que integradas a las que ya estaban al aire suman 8 radiodifusoras con una cobertura radial en 202 municipios del estado.
 - **Transmitimos campañas preventivas.**
Se realizaron campañas de difusión en español, náhuatl y totonaco para el control de la influenza y prevención de desastres en época de huracanes, lo que permitió que más de 5 mil personas se movilizaran hacia sitios seguros.
 - **Realizamos la primera producción de radio en lenguas indígenas.**
Con la producción del programa “Las otras raíces” que se transmite en náhuatl, totonaco, popoloca, ñañú y mazateco a través de sus 8 estaciones, para beneficio de 200 mil personas.
-

EJE
3



6^o

INFORME
DE GOBIERNO

GOBIERNO
de RESULTADOS

Competitividad y progreso para todos

3.1 Empleo, medio para el bienestar

PRINCIPALES LOGROS 2010

Vinculación Laboral

Promovimos oportunidades laborales a través de 16 **Ferias de Empleo** con una **asistencia** de 12 mil 584 personas y, mediante la Bolsa de Trabajo, **atendimos** a 15 mil 940 personas.

Empleo

Captamos 25 mil 802 vacantes de empleo ofertadas a la población abierta mediante acciones de concertación con el sector productivo.

Estabilidad Laboral

Logramos la conciliación y las buenas relaciones entre patrones y trabajadores, permitiendo con ello que por **sexto año consecutivo no estallaran huelgas** de competencia local.

Capacitación Laboral

Capacitamos a 32 mil 590 personas a través de **mil 776 cursos** con la finalidad de actualizar y especializar sus conocimientos y habilidades.

Alianza Estratégica Internacional

Apoyamos al Instituto Poblano para la Productividad Competitiva (IPPC) para que se integrara a la **Red de Aprendizaje del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR)** de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).



Capacitación para el trabajo, ciudad de Puebla.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El empleo es una variable fundamental que, además de permitir evaluar el grado de estabilidad macroeconómica, también ayuda a valorar los niveles de bienestar social alcanzados por un país, región o sector económico, es por ello que en materia de empleo los logros alcanzados en esta administración permitieron que más personas se integraran al mercado laboral obteniendo una mejor calidad de vida.

También se impulsó el buen funcionamiento de los tribunales encargados de impartir justicia, específicamente los relacionados con el conocimiento y solución de los conflictos de carácter laboral; asimismo, ha vigilado y supervisado las condiciones y riesgos laborales bajo una nueva cultura laboral en beneficio de los trabajadores.

De igual forma, se realizaron diversas acciones encaminadas a establecer las bases para elevar la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas, así como la de los trabajadores a través de la actualización y especialización de sus conocimientos y habilidades que permite incrementar su productividad.

Empleo

A pesar de que el 2010 fue un año difícil para todo el país, gracias a las acciones que el Gobierno del Estado implementó, se disminuyó el impacto desfavorable en el empleo ya que la tasa de desempleo en Puebla fue de 3.80% y se mantuvo por debajo de la media nacional que fue de 5.62% de acuerdo a datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) publicada por el INEGI al III trimestre de 2010.

Así, los asegurados registrados por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se incrementaron al pasar de 415 mil 277 en enero de 2010 a 448 mil 373 personas registradas en noviembre del mismo año, es decir, más de 33 mil nuevas personas aseguradas en el Estado.

Por otro lado, la Secretaría del Trabajo y Competitividad (STyC), a través de los diversos mecanismos de vinculación como: **Ferias de Empleo**, Bolsa de Trabajo, Cursos de Capacitación, Apoyo a Jornaleros y a Personas Repatriadas, logró la vinculación laboral entre ofertantes y demandantes logrando colocar a 27 mil 542 personas en un empleo.



Vacantes ofertadas a través de la Bolsa de Trabajo

Feria del Empleo, ciudad de Puebla.

Con la finalidad de ahorrar tiempo en la búsqueda de empleo, así como de lograr una mayor cobertura estatal para la población desempleada, se llevaron a cabo 16 **Ferias de Empleo** en los municipios de Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, Teziutlán, Tehuacán y Huejotzingo, donde se logró colocar a 2 mil 167 personas, destacando la participación de 417 empresas.

Mediante el **Programa de Apoyo al Empleo** (PAE), se benefició a un total de 23 mil 103 personas de 121 municipios del estado, a través de sus subprogramas: **Bécate**, con 9 mil 153 beneficiarios mediante la impartición de 393 cursos de capacitación en sus diferentes modalidades; **Compensación a la Ocupación Temporal** (COT), con 114 apoyos; **Movilidad Laboral Sector Agrícola**, con 12 mil 360 jornaleros apoyados para su traslado.



Impulso al desarrollo personal y profesional

Mejores oportunidades con cursos de capacitación, San Andrés Cholula.

También se incluyen los subprogramas **Movilidad Industrial y de Servicios**, con 186 personas beneficiadas y por último, **Repatriados Trabajando**, que apoyó a mil 290 personas. Para todo ello se destinaron recursos estatales y federales por 58 millones 998 mil pesos.

Además, con la participación de la Secretaría de Desarrollo Social (SDS), la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), la Secretaría de Desarrollo Rural (SDR) y la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SMRN), a través de sus programas sociales y productivos se generaron 52 mil 51 empleos temporales, destacando la SDS con 845 proyectos productivos y una inversión de 123 millones 103 mil pesos.

Justicia Laboral y Previsión Social

En materia de justicia laboral, de los mil 861 emplazamientos a huelga en el ámbito local presentados ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCyA), en el año que se informa ninguno estalló en huelga, por lo que prevaleció la conciliación de intereses entre trabajadores y patrones.

En lo concerniente a procedimientos individuales, a través de la JLCyA, se realizaron 2 mil 74 conciliaciones, 876 dentro de juicio y mil 198 fuera de juicio, se concluyeron mil 957 juicios en beneficio de mil 117 trabajadores con recursos recuperados por 26 millones 399 mil pesos y se celebraron 5 mil 535 convenios fuera de juicio, que beneficiaron a 8 mil 755 trabajadores, con un monto económico de 167 millones 618 mil pesos.

Además, la Procuraduría de la Defensa de los Trabajadores (PRODET), realizó 3 mil 367 convenios dentro y fuera de juicio, que permitieron recuperar recursos a favor de los trabajadores por 37 millones 923 mil pesos; así mismo, atendió a 22 mil 985 personas: 6 mil 600 con asesorías jurídicas, 7 mil 111 en pláticas conciliatorias,

9 mil 274 en representación de audiencias, elaboración de sus demandas e información sobre el desarrollo de sus juicios.

Por otra parte, bajo una nueva cultura de prevención de riesgos laborales, se realizaron 498 inspecciones a empresas de competencia local y se impartieron mil 540 asesorías a trabajadores y patrones, en materia de seguridad e higiene, condiciones generales de trabajo, participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas, trabajo de menores y derechos laborales.

Durante estos años se ha dado difusión a los Derechos Laborales de los Menores para coadyuvar con la erradicación de explotación infantil, por ello, en apego al artículo 23 de la Ley Federal del Trabajo y demás relativos, se expidieron 5 mil 561 autorizaciones de trabajo a menores entre 14 y 16 años, con la finalidad de que se autoempleen en las tiendas de autoservicio como empacadores voluntarios, de los cuáles el 57% son niños y 43% niñas.

Se realizaron 2 reuniones en coordinación con empresarios de Puebla, donde se asesoró en la Norma Oficial 019-2004-STPS relativa a la integración de las Comisiones de Seguridad e Higiene en los centros de trabajo a 314 representantes de empresas de competencia local.

Productividad y Competitividad

En materia de productividad y competitividad, a través del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP), se impartieron mil 290 cursos de **Capacitación para el Trabajo** beneficiando a 23 mil 429 personas, destacando los cursos de: Mantenimiento Automotriz, Cómputo, Confección Industrial de Ropa, Belleza y Preparación de Alimentos y Bebidas, todo ello con recursos estatales y federales por 56 millones 345 mil pesos.

Asimismo, se impartieron 253 cursos de **Capacitación en el Trabajo** con la finalidad de que los trabajadores actualicen sus conocimientos, lo que les permitiera alcanzar una mejor calidad de vida y cumplir con las necesidades laborales de las empresas. Con dichos cursos se beneficiaron 3 mil 319 trabajadores, principalmente de los municipios de Puebla, Tehuacán, San Martín Texmelucan, Izúcar de Matamoros y Acatlán.

Con el **Programa de Capacitación y Desarrollo** (CAPYDE), 5 mil 847 servidores públicos, a través de 298 cursos, actualizaron y especializaron sus conocimientos, logrando con ello incrementar su productividad y competitividad en beneficio de la ciudadanía a la cual prestan sus servicios. Las áreas de capacitación que destacan son: Cómputo, Secretarial, Desarrollo Humano e Inglés.

El ICATEP, contando con el apoyo de la Secretaría del Trabajo y Competitividad a través de los **Proyectos de Inversión Productiva**, promovió el autoempleo entre sus egresados, producto de una nueva generación de emprendedores en el estado, para beneficio de 244 personas con autoempleos de los cuales 142 fueron mujeres y 102 hombres.

Conscientes de que la competitividad y productividad son fundamentales para que la población tenga bienestar, el Gobierno del Estado, a través del Instituto Poblano para la Productividad Competitiva (IPPC), impartió 147 cursos de capacitación en los rubros de Contabilidad Básica, Comercialización y Ventas, Fijación de Precios y Logística, Elaboración de Plan de Negocios, entre otros, en beneficio de 3 mil 256 personas de las cuáles el 29% son empresarios, el 53% trabajadores y el 18% emprendedores.

Se implementó la metodología de la Organización Internacional del Trabajo denominada Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO), en 10 empresas poblanas, esto se realizó

con una inversión conjunta del IPPC de 300 mil pesos y con 100 mil pesos por parte de las empresas intervenidas.

El IPPC al integrarse a la Red de Aprendizaje del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), podrá contar con acceso a las metodologías y diversas experiencias exitosas, con el objeto de que puedan ser replicados en el estado y así mejorar la productividad competitiva y la cultura empresarial en la entidad.

A través del Programa de Acompañamiento Empresarial promovido por la STyC, se capacitaron a 137 emprendedores y microempresarios, apoyándolos en la elaboración de su plan de negocios, asegurándose la permanencia de las MiPyMES y aumentando su productividad.

De esta manera, al finalizar el sexenio se consolidaron avances importantes en materia de empleo, así como la conservación de

los mismos y la vinculación a través de los diversos programas de la Secretaría del Trabajo y Competitividad en beneficio de la población.

Se respondió a los planteamientos y propuestas de la sociedad desarrollando acciones de atención a los grupos sociales que integran los factores de la producción, como el sector obrero, el cual es de suma importancia por el impacto social que representa, siendo la impartición de Justicia Laboral la que precisamente sustenta y estimula el equilibrio entre patrón y trabajador.

Finalmente, estas acciones del Gobierno del Estado contribuyeron a incrementar la productividad y competitividad en la entidad y a responder a los nuevos retos en un mundo cada vez más dinámico y globalizado.

AVANCES

Menor **Tasa de Desocupación**

Puebla se mantuvo por debajo de la media nacional en lo que respecta a la tasa de desocupación ya que para el 3^{er} trimestre de 2010 ésta fue de 3.80% y la nacional de 5.62%, esto ha permitido que la entidad se ubique en el octavo lugar con respecto a las demás entidades, superando la posición 15 que ocupaba en el 2009.

Mayor **apoyo** para los **Jornaleros Agrícolas**

En este año se han beneficiado a 12 mil 360 jornaleros agrícolas, mil 725 jornaleros más que en el 2009, esto equivale a un 16.22% más de personas apoyadas con el programa que en ese año.

Mayor número de **personas beneficiadas** con **Cursos de Capacitación**

Durante el 2009 se apoyó a un total de 8 mil 332 personas con algún curso de capacitación; en el 2010, se han beneficiado a 9 mil 153 personas, lo que representa un 9.85% más que en ese año, esto es equivalente a 821 personas más apoyadas mediante el Subprograma Bécate.

Mayor número de **personas beneficiadas** mediante el **Programa de Apoyo al Empleo (PAE)**

Mediante el Programa de Apoyo al Empleo en el 2010, se ha logrado beneficiar a un total de 3 mil 196 personas más que el 2009, esto equivale a un 16.05% más que en ese año.

Cero **estallamientos** de huelgas

Al igual que el año pasado, la constante conciliación entre los sectores obreros y patronales, dentro de los conflictos colectivos, derivó en cero estallamientos de huelga en el Estado, manteniendo así por sexto año consecutivo la seguridad y armonía entre los sectores de la producción.

Mayor **recuperación de recursos** para trabajadores

Dentro de los conflictos concluidos por concepto de juicios terminados por convenio, juicios terminados por cumplimiento de laudos y por convenios celebrados fuera de juicio, entre trabajadores y patrones, se logró un incremento del 8.87% en comparación con el año anterior, representando una recuperación de recursos por 167 millones 618 mil pesos.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Creamos la Secretaría del Trabajo y Competitividad (STyC).**

Con ello logramos, como Estado, mejorar nuestra posición en el escenario nacional, en 34 indicadores importantes que hoy expresan mayor competitividad.

- **Creamos el Instituto Poblano para la Productividad Competitiva (IPPC).**

El Instituto se creó para impulsar la productividad de las empresas y la competitividad del sector productivo.

- **Conciliamos intereses entre los sectores obrero - patronal.**

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado ha recibido 9 mil 631 emplazamientos con aviso de huelga y mil 49 solicitudes de revisión de contrato colectivo de trabajo sin aviso de huelga, dando un total de 13 mil 80 trámites de revisiones de contratos colectivos de trabajo, sin que a la fecha haya estallado una sola huelga en la entidad, lo que refleja el entendimiento que existe entre los factores de la producción preservándose la estabilidad laboral

- **Acercamos la impartición y procuración de justicia.**

Se establecieron dos Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje foráneas con residencia en las ciudades de Tehuacán y Teziutlán, Puebla respectivamente, la primera de ellas entró en funciones el 1 de julio de 2005, con una competencia territorial que beneficia a diecinueve municipios de la región, y la segunda entró en funciones el 29 de julio de 2006, con una competencia territorial que beneficia a siete municipios de la región.

- **Recursos recuperados a favor de los trabajadores.**

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Puebla, logró la recuperación a favor de 54 mil 541 trabajadores la cantidad de mil 205 millones 556 mil pesos, que incluye los siguientes conceptos: Indemnización Constitucional, Prima de antigüedad, aguinaldo, Vacaciones, Prima vacacional, en diversos juicios, se incluyó el pago de horas extras, salarios caídos y salarios adeudados entre otros, veinte días por cada año de servicios prestados, salarios retenidos, primas dominicales, entre otras.

- **Invertimos 42 millones de pesos con la participación del Gobierno Federal y Estatal en construcción y equipamiento para las Unidades de Capacitación.**

Con una inversión de 42 millones de pesos se construyeron y equiparon las **Unidades de Capacitación**, para impartir cursos para y en el trabajo. Además creamos 3 centros de capacitación en el municipio de Oriental, Cuautlancingo y Puebla. Con estas unidades se han cubierto en el periodo 2005-2010 a 163 municipios, lo que representa el 75% del total de los municipios de la entidad.

- **Modernizamos la Junta Local de Conciliación y Arbitraje.**

Para poder brindar un mejor servicio a los ciudadanos y reducir los tiempos de respuesta a los asuntos de los involucrados en conflictos laborales se modernizaron las instalaciones de la JLCyA.

- **Beneficiamos a 109 mil 419 personas desempleadas a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE).**

Se otorgó apoyo a las personas desempleadas y subempleadas a través de los diferentes subprogramas como son: **Bécate, COT, Empleo Formal, Movilidad Laboral y Repatriados Trabajando**; asimismo se impartieron un total de 2 mil 386 cursos, todo esto con una inversión de 362 millones 510 mil pesos.

- **Capacitamos a 51 mil 322 personas que estaban en búsqueda de un empleo o requerían actualizar, mejorar y/o reconvertir sus competencias, habilidades y destrezas laborales.**

Los cursos impartidos fueron de las siguientes modalidades: Capacitación Mixta, Capacitación en la Práctica Laboral, Capacitación Productiva, Capacitación para el Autoempleo y Vales de Capacitación.

En el año 2006 **ocupamos el 5^{to} Lugar a nivel Nacional con el Subprograma Bécate**, en número de personas atendidas.

En el año 2010 **ocupamos el 2^o Lugar a nivel Nacional con el Subprograma de Movilidad Laboral**, en el número de personas colocadas.

En el año 2010 **ocupamos el 4^{to} Lugar a nivel Nacional**, en el número de personas colocadas con el **Programa de Apoyo al Empleo (PAE)**.

- **Realizamos 86 Ferias de Empleo.**

Se organizaron 86 Ferias de Empleo para la población desempleada y subempleada; estas acciones se llevaron a cabo en coordinación con la iniciativa privada, lo cual contribuyó a que la Tasa de Desocupación se mantuviera por debajo de la media Nacional y el estado se posicionara hasta este momento en el lugar no. 8, a nivel Nacional.

Ofertamos 155 mil 568 vacantes a través de Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo.

Atendimos a 414 mil 759 personas mediante nuestros **Servicios de Vinculación Laboral**.

En el año 2005 y 2007, **las Ferias de Empleo estatales ocuparon el 3^{er} Lugar a nivel Nacional** en el número de personas colocadas en dichos eventos; **el 2^o Lugar en el año 2008** y en **el año 2009 el 3^{er} Lugar** tanto en número de atendidos como de colocados. En **el 2010 ocupó el 5^{to} Lugar** en número de ferias realizadas.

- **Vigilamos que las condiciones laborales sean mejores en beneficio de los trabajadores.**

Se han realizado 2 mil 719 inspecciones a empresas de competencia local y se otorgaron 7 mil 896 asesorías a trabajadores y patrones en materia de seguridad e higiene, capacitación y adiestramiento, condiciones generales de trabajo y trabajo de menores. Además, se implementó el **Programa de Credencialización** para los menores empacadores de las tiendas de autoservicio con la finalidad de que sean plenamente identificados, asimismo, se incrementaron también las inspecciones de trabajo de menores.

- **Realizamos 681 proyectos productivos con recursos del Programa Opciones Productivas y del Fondo Estatal para la Producción.**

Se beneficiaron 3 mil 301 familias en el estado a través del impulso a proyectos productivos, industriales, comerciales, artesanales, acuícolas y pecuarios, generando 5 mil 448 empleos directos.

3.2 Desarrollo rural, renovar el pacto con los campesinos

PRINCIPALES LOGROS 2010

Insumos Estratégicos

Mejoramos la **rentabilidad y la calidad** de la producción mediante la siembra de 92 mil 900 hectáreas con semilla mejorada.

Tecnificación Agrícola

Equipamos 5 nuevas **centrales de maquinaria** lo que permitió a 6 mil pequeños productores tener acceso a equipo agrícola y reducir sus costos de producción.

Mejoramiento Genético

Fortalecimos la **calidad genética** de bovinos, ovinos y caprinos, con la incorporación de 7 mil 660 vientres y sementales con registro de ganado certificado.

Seguridad Alimentaria

Mejoramos la **autoproducción alimentaria** a 12 mil 937 familias con el fin de garantizar una mejor alimentación y generar ahorros en el gasto familiar.

Superficie Asegurada

Aseguramos el **87%** de la **superficie agrícola** en el Estado, con la finalidad de prever las afectaciones por contingencias climatológicas.



Reconversión productiva, cultivo de papaya, Tecumatlán.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El desarrollo rural, más allá de las actividades dedicadas a cultivar la tierra y especies ganaderas y acuícolas, tiene como propósito el desarrollo integral del campo que permita aprovechar los recursos, el crecimiento de las regiones, la generación de empleos y el fortalecimiento de la productividad y competitividad de los productos para consolidar el posicionamiento y la entrada a nuevos mercados.

Para atender estos factores es necesario contar con insumos estratégicos, de alta calidad, con los instrumentos adecuados para la tecnificación del sector agropecuario y acuícola, así como el fomento de los productos en materia de financiamiento, infraestructura, agroindustria y comercialización, sin dejar de lado a los grupos vulnerables de este sector, todo esto en estrecha relación con las cadenas de valor agropecuarias.

Estas acciones permiten que el estado, según los niveles de producción a nivel nacional, se ubique en 1^{er} lugar en amaranto, cilantro, flor y haba grano; 2^o en lechuga, manzanilla, vainilla, huevo para plato y trucha; 3^{er} lugar en café cereza, calabacita, carne de caprino, carne de porcino y carpa; 4^o en cebada grano y carne de ovino; 5^o en tomate verde y tilapia; 7^o en carne de ave y 8^o en miel.

Agricultura

En relación con las acciones que se dedican a la explotación de recursos de la tierra se establecieron, con el propósito de incrementar la rentabilidad de la producción primaria, 92 mil 900 hectáreas con semilla mejorada para cultivos como: maíz, cebada, sorgo, hortalizas, frijol, haba, amaranto y cacahuate, entre otros. Lo anterior, representó una inversión de 37 millones 260 mil

pesos y benefició a 30 mil 782 productores de 198 municipios de la entidad.

Por un monto de 50 millones 609 mil pesos, se apoyó con fertilizante a 40 mil 930 productores, para 107 mil 944 hectáreas, lo que permitió mejorar los rendimientos y alcanzar una producción superior a las 10 toneladas por hectárea en algunos cultivos.

Con el propósito de hacer más competitivo el sector agrícola, se impulsó la reconversión productiva en 4 mil 325 hectáreas con cultivos como: café, aguacate, cítricos, papaya, pitaya, manzana, durazno, entre otros, a favor de 3 mil 679 productores de 51 municipios y con una inversión de 31 millones 539 mil pesos.



Entrega de insumos estratégicos

San Salvador El Seco.

A fin de incorporar procesos tecnológicos a la producción agrícola, se invirtieron 51 millones de pesos en la construcción de 44.87 hectáreas de invernaderos para cultivos de jitomate, pimiento morrón, frambuesa y rosas, en beneficio de 667 productores ubicados en 68 municipios; lo anterior, incrementó la rentabilidad y los rendimientos en hortalizas y flores principalmente, y favoreció la comercialización y exportación de productos poblanos.

Referente a la mecanización de las actividades del campo se erogaron 146 millones de pesos para la adquisición de 180 tractores, 600 implementos, 5 trilladoras, una alzadora de caña y 76 motocultores equipados, lo que benefició a 11 mil 390 productores de 85 municipios al mejorar la rentabilidad de los cultivos. Por lo anterior, se mecanizaron 20 mil 800 hectáreas de los cultivos de maíz, sorgo, cebada, caña de azúcar, papa y cacahuete, principalmente.



Entrega de maquinaria y equipo agrícola

Izúcar de Matamoros.

En apoyo a 6 mil pequeños productores que no contaban con acceso a equipo y maquinaria agrícola, se establecieron 5 nuevas centrales de maquinaria y servicios distribuidas estratégicamente en los municipios: Zacatlán, Tepexi de Rodríguez, Huehuetlán el Chico, Acatlán y Tehuiztingo, acorde a las características y cultivos de cada región.

Relacionado a la infraestructura hidroagrícola, se realizaron 176 obras de tecnificación y modernización, por un monto de 156 millones 264 mil pesos, dichas obras consistieron en la perforación de un pozo profundo para uso agrícola, obras de almacenamiento y/o infiltración de agua a subsuelo, revestimiento de canales e instalaciones de sistemas de alta y baja presión; con esto, se atendieron 12 mil 443 hectáreas de cultivos como: maíz, frijol, forrajes y hortalizas, y se beneficiaron 7 mil 755 productores de 40 municipios.



Sistema de riego por aspersión, tipo pivote central

Palmar de Bravo.

Con una inversión de 8 millones de pesos se realizó la nivelación de tierras agrícolas y conservación de canales de riego en el Distrito de Riego 030 Valsequillo, que favoreció a 6 mil 776 productores y 16 mil 438 hectáreas.

Mediante 100 acciones para la conservación de suelo y agua, se realizaron 30 proyectos integrales de manejo de cuencas en 18 municipios, por un monto de 100 millones de pesos, lo que permitió almacenar un millón 200 mil metros cúbicos de agua y dotar del vital líquido para abreviar a 30 mil cabezas de ganado, principalmente de la Región Mixteca.

Por un monto de 11 millones 989 mil pesos se generaron 226 mil 470 jornales en beneficio de mil 726 personas de 29 municipios, mediante el pago de mano de obra para la realización de trabajos de mejoramiento parcelario, lo anterior, permitió la generación de empleo temporal en regiones de mayor rezago social.



Obras de captación de agua

Tlacotepec de Benito Juárez.

En la Región Mixteca se realizaron 3 obras para la captación de agua, con una capacidad de 7 mil 800 metros cúbicos para beneficio de 300 habitantes; así como 8 bordos con una capacidad de almacenamiento de 190 mil 680 metros cúbicos, que beneficiaron a 497 habitantes.

Se rehabilitaron y aperturaron 46.8 kilómetros de caminos sacacosecha en 8 municipios, lo que permitió a mil 807 productores agrícolas desplazar de manera ágil la producción primaria para su comercialización.

Mediante el **Sistema de Tiendas DICONSA**, en 16 municipios se subsidiaron 50 mil toneladas de maíz, con una inversión de 15 millones de pesos.

Del **Ramo 33** se destinaron 50 millones 804 mil pesos para la realización de 262 proyectos productivos, en 83 municipios; de los cuales, 100 proyectos fueron agrícolas asignando recursos por 35 millones 7 mil pesos; 93 proyectos pecuarios por 16 millones 703 mil pesos; un proyecto avícola con una inversión de 690 mil pesos; y 67 proyectos de abasto asignando recursos por 14 millones 709 mil pesos. En lo referente al desarrollo de áreas de riego y temporal, se realizaron 22 acciones con una inversión de 7 millones 212 mil pesos en 15 municipios.

Por medio del **Programa Unidos para Progresar** se invirtieron 14 millones 782 mil pesos para realizar 80 proyectos productivos, en 42 municipios, ejecutándose 40 proyectos agrícolas con 9 millones 137 mil pesos; 30 proyectos pecuarios con un millón 302 mil pesos; 2 proyectos avícolas con 105 mil pesos; 2 proyectos apícolas con 100 mil pesos y 6 proyectos de abasto con 4 millones 45 mil pesos. Además, se realizaron 56 proyectos de desarrollo de áreas de riego y temporal, por un monto de 2 millones 474 mil pesos en 27 municipios.

Para evitar afectaciones a la producción agrícola en materia de sanidad vegetal, se realizaron 19 campañas fitosanitarias en los

cultivos de café, cítricos, aguacate, hortalizas, caña de azúcar, plátano, calabazas, cilantro, papa, jitomate, chile, col, brócoli, lechuga, acelga, espinaca y tomate de cáscara, con una inversión de 26 millones 717 mil pesos para beneficio de 52 mil 375 productores de 204 municipios.

Por un monto de un millón 636 mil pesos y con el fin de garantizar mejores mercados a los productores agrícolas, se atendieron 64 unidades de producción, de las cuales 13 se certificaron en procesos de producción y manejo en *Sistemas de Reducción de Riesgos de Contaminación* (SRRC), lo que benefició a 2 mil productores de 26 municipios, generó una derrama económica por 65 millones de pesos y 960 empleos permanentes, de los cuales el 85% son ocupados por mujeres, y 3 mil 250 empleos indirectos.

Con las acciones realizadas en materia de sanidad e inocuidad vegetal implementadas en 76 mil 894 hectáreas, se protegió una superficie total de 359 mil 88 hectáreas, se rescataron y comercializaron 300 mil toneladas de frutas y hortalizas en fresco en el mercado nacional, así como, se exportaron 70 mil toneladas sin restricciones fitosanitarias.

Asimismo, al mantener el Estatus Fitosanitario de Zona Libre de moscas exóticas de la fruta, palomilla del nopal, chancro, leprosis y huanglongbing de los cítricos, carbón parcial del trigo y trips oriental, se benefició la comercialización de la producción agrícola de la entidad en el mercado nacional e internacional.

Se ratificó el reconocimiento de Zona de Baja Prevalencia de moscas de la fruta del género *Anastrepha* spp en los municipios: Soltepec, Mazapiltepec, San Salvador El Seco y La Fragua, lo que garantizó la comercialización del total de la producción frutícola que ascendió a 7 mil 520 toneladas de 8 mil 200 hectáreas, para lo cual se invirtieron 3 millones 200 mil pesos.

Puebla, es la primera entidad en el país que cuenta con el reconocimiento de Zona de Baja Prevalencia en moscas de la fruta

del género *Ragoletis pomonella* en una superficie de 152 hectáreas del municipio de Huejotzingo, con una producción de 530 toneladas y una derrama económica de 2 millones 500 mil pesos.

El estado es el primer exportador de mandarina Fremont a los Estados Unidos de América por segundo año consecutivo, mediante la comercialización de 4 mil toneladas al mercado de McAllen, Texas, lo que impacta en la economía de los productores citrícolas de la Región Nororiental.

A fin de proteger la salud de las familias del medio rural y el cuidado del medio ambiente, mediante el programa *Campo Limpio* se recolectaron 8.44 toneladas de envases vacíos de plaguicidas en 23 centros de acopio instalados en las regiones de mayor consumo de productos químicos.

A través de una inversión de un millón 500 mil pesos, se apoyó la instalación de 3 laboratorios de organismos benéficos en los municipios de San Salvador El Seco y Venustiano Carranza, con lo cual se protege la sanidad de los cultivos de maíz, cítricos y 150 hectáreas de invernaderos.

Mediante un monto de 2 millones 500 mil pesos se apoyó la producción orgánica en 336 hectáreas de 6 municipios, para los cultivos de hongo shitake, café, caña de azúcar, cacahuete, nuez de macadamia y hortalizas, con ello, se benefició a 200 productores y se mejoró los precios de comercialización de dichos productos.

Se impulsó el aprovechamiento de residuos orgánicos de 24 mil toneladas de estiércol para la producción de composta y lombricomposta; además, se fomentó el uso de fertilizantes y plaguicidas orgánicos para el desarrollo de los cultivos, a favor de mil 500 hectáreas en 16 municipios.

Se atendieron 3 mil hectáreas de caña de azúcar, con una inversión de 2 millones de pesos y mediante asistencia técnica especializada, muestreo y liberación de 4 especies de organismos benéficos

para el control del gusano barrenador, en la región del ingenio de Atencingo ubicado en el municipio de Chietla, se logró reducir la intensidad de daño de la plaga, lo que permitió a los productores la recuperación de 21 millones de pesos.

A través del **Programa de Rescate de Árboles Frutales**, se destinaron 19 millones 998 mil pesos para la implementación de podas de formación y fitosanitarias, mediante 82 brigadas que atendieron 8 mil hectáreas de tejocote, nogal, ciruela, manzana, pera, durazno, guaje, aguacate, pitaya, pitahaya, cítricos, plátano y café.

Lo anterior permitió, incrementar la productividad agrícola y generar una derrama económica por 19 millones 642 mil pesos; además, benefició a mil 562 productores de 34 municipios y generó 274 mil 823 jornales.



Acciones fitosanitarias en el cultivo de durazno

Podas de formación, Acajete.

En lo que se refiere a la producción de semilla, con una inversión de un millón de pesos, se establecieron 40 hectáreas de maíz de alta calidad proteínica (por sus siglas en inglés QPM) y cacahuete, con

lo que se obtuvieron 160 toneladas de semilla de alta calidad para beneficio de 3 mil 170 productores.

Ganadería y Acuacultura

Las acciones encaminadas a incrementar la rentabilidad de la ganadería, representaron una inversión total de 21 millones 506 mil pesos y beneficiaron a mil 929 productores de 62 municipios.

Así pues, se instalaron 2 centros de mejoramiento genético ovino en los municipios de Chignahuapan y Tecamachalco, que ofrecen adelantos tecnológicos en materia de reproducción animal, lo que permitió obtener una producción de 400 crías mejoradas y establecer esquemas de sementales de referencia que favorecieron a 500 productores.

Con el fin de incrementar la producción láctea en el Estado, se otorgaron 16 mil dosis de semen para bovino leche, lo que permitirá incorporar 3 mil 400 becerras mejoradas a los hatos ganaderos, con esto se benefició a 140 productores de 9 municipios.



Producción de leche

Tecamachalco.

Se incorporaron 6 mil 949 vientres y sementales ovinos y caprinos, que permitirán obtener 11 mil 277 crías anuales; con ello, se favorecieron 800 productores, se fortalecieron las cadenas ovina y caprina y se promovió la organización entre los ganaderos.

Se entregaron 430 sementales de registro genealógico para la atención de 8 mil 600 vientres, lo que permitió mejorar considerablemente el peso y las características de raza en 6 mil 880 crías, así como reducir los costos de producción. También, se fortalecieron a las explotaciones ovinas y caprinas con la introducción de 281 sementales con certificación fenotípica.

Con recursos por 64 millones 157 mil pesos del **Programa de Adquisición de Activos Productivos** para la atención de mil 200 proyectos, con lo que se adquirieron semovientes, infraestructura, equipamiento y plantas de procesamiento de alimentos balanceados; así como, la introducción de mil 520 abejas reinas y 200 núcleos, todo esto favoreció a 815 productores.

Debido a la adaptación del búfalo de agua en la ganadería poblana, se incrementó su población a 932 cabezas, ubicadas en las regiones Norte, Nororiental, Angelópolis, y Valle de Atlixco y Matamoros, con lo que se ofrece una nueva alternativa de negocio en el sector pecuario y la posibilidad de consumir una carne sana por su bajo contenido de ácidos grasos.

Para fortalecer la alimentación ganadera en la entidad, se establecieron 5 mil 887 hectáreas de pastos mejorados, verde coquia y alfalfa, y 42 módulos de forraje hidropónico, por un valor de 5 millones 938 mil pesos; esto benefició a 769 ganaderos al incrementar y mejorar la producción de carne, leche y sus derivados, además de incorporar suelos salinos al uso agrícola.

Mediante el **Programa de Fortalecimiento al Desarrollo Pecuario** con una inversión de 5 millones 843 mil pesos para beneficio

de mil 228 productores de 48 municipios en el estado, se apoyó la adquisición de 78 yuntas de acémilas en los municipios de Tlachichuca y San Nicolás Buenos Aires, lo que permitió mejorar las actividades de labranza en 624 hectáreas de zonas de altas pendientes y agrestes.

Con el mismo recurso, se fortaleció la producción de aves con la entrega de 10 incubadoras y 10 nacedoras, las cuales permiten eclosionar un promedio de 400 huevos y aves mensuales, lo que mejoró los ingresos de 400 familias de zonas marginadas de 45 municipios con la comercialización de huevo y pollito.

Se entregaron 295 mil aves en segundo ciclo de producción en beneficio de 30 mil familias de escasos recursos de 74 municipios, con la finalidad de proporcionar una dieta rica en proteína y generar alternativas de negocios con la venta de los excedentes; esto con una inversión de 2 millones 500 mil pesos.

A través del programa **Opciones Productivas** y el **Fondo Estatal para la Producción** se destinaron 6 millones 825 mil pesos para la realización de 24 proyectos en 17 municipios de la entidad, en beneficio de 199 habitantes, los cuales se distribuyeron en 19 proyectos pecuarios por 5 millones 19 mil pesos y 5 proyectos agrícolas con un millón 806 mil pesos.

El **Programa de Organización Productiva para Mujeres Indígenas** (POPMI), apoyó 41 proyectos, con una inversión de 2 millones 595 mil pesos en beneficio de 453 mujeres de 26 municipios del estado.

Por cuarto año consecutivo, con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), se capacitó en actividades pecuarias, a 635 caprinocultores de 20 municipios, lo que permitió mejorar sus procesos de producción al incorporar nuevas técnicas. Asimismo, se realizaron cursos de

capacitación relacionados con la actividad caprina, en beneficio directo de 900 ganaderos, técnicos y profesionales involucrados con este sector.

En materia de transferencia de tecnología, se capacitaron técnicos en el Instituto Canario de Investigaciones Agrarias del Reino de España sobre el manejo de los sistemas producto de caprinos, así como la transferencia y comercialización, con el propósito de mejorar la productividad caprina en el estado.

Por un monto de 13 millones 239 mil pesos, a través de los programas **Soporte y Atención a los Sistemas Producto**, se incorporó personal técnico especializado a fin de otorgar capacitación y asistencia técnica permanente en el manejo y explotación de las diferentes especies, lo que benefició a 2 mil 250 productores pecuarios de los 217 municipios.

Respecto a la salud animal, se invirtieron 2 millones 800 mil pesos para la realización de 70 mil verificaciones e inspecciones sanitarias, a través de 21 casetas de vigilancia. Lo anterior, permitió proteger el estatus zoonosanitario de la entidad en beneficio económico de la producción pecuaria y la salud de la población consumidora.

Además, por cuarto año consecutivo, las acciones sanitarias de vacunación y vigilancia epidemiológica, mantuvieron el reconocimiento de Estado Libre de las enfermedades de Fiebre Porcina Clásica, enfermedad de Aujeszky, Salmonelosis Aviar y enfermedad de Newcastle, lo que requirió una inversión de 25 millones 299 mil pesos en beneficio de 297 mil productores ganaderos al favorecer la comercialización de sus productos en el mercado nacional.

Se equiparon 4 rastros en los municipios: Atlixco, Huachinango, San Pedro Cholula y Tecamachalco, para lo cual se destinaron 3 millones 710 mil pesos; lo anterior, benefició a ganaderos y comerciantes, y garantizó a la población el consumo de carne con mejor manejo zoonosanitario.

Con la participación de los apicultores de la entidad, el **Sistema de Expedición de Permisos en Línea para la Internación de Colmenas Pobladas**, mejoró el servicio al hacerlo ágil y económico, ya que se redujo hasta 12 días el tiempo de trámite, lo que contribuyó a mejorar la movilización y comercialización de la miel y sus derivados.

En cuanto a la producción acuícola, la cual ha permitido a las familias rurales mejorar sustancialmente su alimentación, se apoyó la producción de crías de tilapia, trucha y carpa en los centros piscícolas Las Rositas y San Diego Acapulco, ubicados en los municipios de Tlahuapan y Atlixco, con una inversión de un millón de pesos, lo que permitió atender la demanda de crías de 25 mil familias de 90 municipios.



Criadero de trucha, El Salto

San Matías Tlalancaleca.

Con una inversión de 3 millones de pesos, se construyeron 4 laboratorios para la producción de crías de trucha, tilapia, bagre y peces de ornato, en beneficio de 12 mil familias de 80 municipios, lo que permitirá la producción de 2 millones 500 mil crías anuales.

Mediante la adquisición de reproductores de trucha y asistencia técnica especializada, se fortaleció el mejoramiento genético en materia acuícola, con una inversión de 750 mil pesos, que benefició a mil familias de 10 municipios.

Con el propósito de regular la acuicultura en el estado sin alterar el medio ambiente, se invirtieron 7 millones 500 mil pesos en la realización de 10 estudios de Manifestación de Impacto Ambiental (MIAS) de modalidad regional.

Se instalaron 60 filtros para la remoción de sólidos y sistema de desinfección mediante lámparas UV, en los municipios de Chilchotla y Quimixtlán, para mejorar la calidad de agua y cumplir al mismo tiempo con los requisitos que establece la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), en beneficio de 500 familias.

El centro de acopio de productos acuícolas Zacatlán–Chignahuapan, se dotó con equipo especializado de transformación y empaque, lo que representó una inversión de un millón 500 mil pesos y benefició a 70 familias productoras.

Por un monto de 18 millones 250 mil pesos y en beneficio de mil 500 familias, se rehabilitaron y equiparon 114 proyectos, así como, la construcción de bodegas, unidades de transformación y comercialización.

Para fortalecer los procesos productivos de la acuicultura, mediante el acompañamiento técnico, se destinaron 5 millones 600 mil pesos para la contratación de 40 Prestadores de Servicios Profesionales (PSP).

En coordinación con los Sistemas Producto de Tilapia y Bagre se elaboraron los Planes Maestros para detonar la actividad de estas especies en el estado, asimismo, se apoyó a los comités de trucha y bagre para la adquisición de alimentos balanceados.

Para impulsar la transferencia de tecnología en la acuicultura, se promovieron giras de intercambio tecnológico a los estados de Jalisco y Sinaloa, así como a los Estados Unidos de América y Chile, lo que benefició de manera directa a 120 productores.

Referente a la sanidad acuícola, con una inversión de 4 millones 533 mil pesos se realizaron 920 análisis de laboratorio y se otorgaron 700 asistencias técnicas, lo que permitió obtener el diagnóstico de enfermedades virales de la trucha.

En inocuidad acuícola, se obtuvo el reconocimiento de 4 **Unidades de Producción Acuícola en Buenas Prácticas**, con lo que suman 12 unidades reconocidas por el Servicio Nacional de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (SENASICA) en la entidad, esto representó una inversión de 877 mil pesos.

A través del Comité de Sanidad Acuícola del Estado de Puebla, se estableció un convenio con la Universidad de Auburn de Alabama en Estados Unidos de América, líder mundial en el desarrollo de la acuicultura, para la certificación internacional de 30 técnicos profesionales, lo que garantizó una asistencia técnica de alta calidad y especializada.

Agronegocios

En cuanto a la transformación y presentación de los productos del campo con valor agregado, las ferias y exposiciones representaron un punto importante de colocación de los productos agroindustriales, razón por la cual se apoyó la realización de 17 eventos en los cuales destacan la **3ª Expo Hortícola**, **13ª Feria de la Tuna y el Nopal**, **3er Seminario Internacional de Ovinocultura**, **Cabalga 2010**, **Feria Agroindustrial 2010**, **3ª Feria Acuícola**, **3ª Feria de Turismo de Naturaleza**, entre otros, para lo cual se invirtieron 5 millones 145 mil pesos, en beneficio de 686 productores de 50 municipios.

Cabe resaltar, el primer **Festival del Café Poblano**, con la finalidad de promover el consumo y el desarrollo de nuevos derivados, en el que participaron 35 productores de los municipios: Xicotepec, Huitzilán de Serdán, Cuetzalan del Progreso, Zapotitlán de Méndez, Tlatlauquitepec, Hueytamalco, Zacapoaxtla, Ajalpan, Jalpan, Zacatlán y Huehuetla, mediante el cual se logró establecer enlaces comerciales y el posicionamiento de este producto poblano.



Promoción del consumo del café y sus derivados

Festival del Café Poblano, parque del Carmen, ciudad de Puebla.

En cuanto a la infraestructura productiva, se destinó un millón de pesos para el equipamiento del centro de acopio de jitomate del grupo Masareli S.A. de C.V. ubicado en la central de abastos de Huixcolotla, el cual tiene una capacidad para procesar 22 toneladas por hora, genera 500 empleos directos y 130 mil jornales, en beneficio de 10 municipios.

En el municipio de Puebla, en el colonia de Villa Frontera, se destinaron 2 millones de pesos en la construcción de infraestructura para la venta de flor, en beneficio de 700 floricultores de los municipios de Atlixco, San Martín Texmelucan y Tlahuapan.

Se erogó un millón 200 mil pesos para la edificación del centro de acopio de lácteos de la Organización Productores Lecheros del Valle de Atoyatempan, S. de P.R. de R.L., en favor de 200 productores.

A fin de fortalecer la infraestructura de acopio de la cadena productiva de sorgo, se apoyó a la organización Productores Indígenas del Popocatepetl S.C; por un monto de 974 mil pesos en el municipio de Acteopan.

Se destinó un millón 300 mil pesos para la construcción de un centro de acopio de granos en la localidad de Santa Cruz en el municipio de Teotlalco, para beneficio de 150 productores.

En lo que se refiere a la comercialización, se apoyó la consolidación de la imagen y presentación de 12 productos poblanos, tales como, salsa macha, salsa chiltepin, mole, adobo, salsa de chile morita, pulque enlatado, licor de nuez, licor de pera embotellada, chía, frambuesa orgánica, pasta de ajo y frutas deshidratadas, lo que permitió a 52 productores agroindustriales convertirse en proveedores permanentes de la cadena de tiendas Liverpool.

Con una inversión de 13 millones 898 mil pesos y mediante el **Programa de Producción Bajo Contrato**, se firmaron 41 cartas de intención comercial de las cadenas productivas de tejocote, manzana, pera, hierbas aromáticas, cacahuete, canola, cebada, sorgo, chile poblano, amaranto, maíz y lácteos, entre otras. Lo anterior, permitió cultivar una superficie de 183 mil 668 hectáreas con una producción de 171 mil toneladas y generó 7 mil 136 empleos directos.

Destacan por su importancia e impacto las cartas de intención comercial firmadas entre la empresa Hierba Real del municipio de Atlixco y Deepak Trading Company de India, para la comercialización

de 30 toneladas mensuales de hierbas aromáticas y plantas medicinales, que favoreció de manera directa a 450 productores y mil de manera indirecta.

La carta entre los productores de tejocote de San Agustín Atzompan y Grupo del Valle S.A. de C.V. por 3 mil toneladas que benefició a 8 mil productores.

La firmada entre los productores de manzana de Santa Frut del municipio de Guadalupe Victoria y Jumex S.A. de C.V. por la compra-venta de 10 mil toneladas, benefició a 580 productores.

La Asociación de Productores de Lácteos de la Organización la Sexta de San Martín Texmelucan firmó con la central de abastos del Distrito Federal, una carta de intención comercial por 40 toneladas diarias de queso de hebra y derivados, lo que benefició a 25 mil productores de leche de la región.

Asimismo, los productores de canola signaron una carta de intención comercial con la empresa Fábrica de Jabón S.A. de C.V., que ampara la compra venta de 4 mil toneladas de este producto, esto favoreció a 700 productores.

En materia de financiamiento, a través del *Comité de Apoyo a la Producción y Comercialización Agropecuaria (CAPCA)*, se otorgaron créditos para mil 38 productores de 40 municipios por un monto de 6 millones 954 mil pesos. Dichos créditos se destinaron al cultivo de 2 mil hectáreas de diferentes productos agrícolas, la adquisición de fertilizantes y de 2 mil 521 cabezas para la engorda de bovinos, porcinos, ovinos y caprinos, así como el mantenimiento de huertas de durazno y la elaboración de productos derivados de la leche.

Por tercer año consecutivo se firmó el Tortipacto, con el fin de estabilizar el precio del kilogramo de la tortilla en 8 pesos con 50 centavos, para lo cual se destinó una inversión de 6 millones 389 mil pesos en beneficio de 650 establecimientos de 9 organizaciones de

la industria de la masa y la tortilla; además, favoreció la economía de 30 mil consumidores diarios.

Para fortalecer el turismo rural como una oportunidad de ingreso en las comunidades y rescatar sus expresiones culturales y atractivos naturales, se destinó una inversión de un millón 748 mil pesos para consolidar 48 empresas de servicios turísticos, mediante la adquisición de equipamiento e infraestructura turística, esto benefició a 700 productores de 15 municipios.

Servicios y Apoyos Técnicos

Respecto a la seguridad alimentaria se invirtieron 54 millones 495 mil pesos, para fortalecer la autoproducción de alimentos de 12 mil 937 familias de 188 municipios con acciones como sistemas de captación de agua de lluvia, de producción agrícola, pecuaria y acuícola en traspatio; con esto, las familias produjeron parte de sus alimentos, consolidaron sus modelos de producción familiar y mejoraron sus ingresos mediante la venta de excedentes.



Tecnificación de traspatios

Acajete.

Por segundo año consecutivo, con el propósito de ampliar la cobertura de atención, se firmó un convenio de coordinación con el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Puebla, por un monto de 6 millones de pesos; lo anterior, benefició a mil 963 familias de las colonias y juntas auxiliares con mayores problemas de rezago e índices de pobreza alimentaria.

Respecto a la seguridad alimentaria en zonas urbanas, se apoyó el establecimiento de 4 mil 431 módulos de producción intensiva de alimentos en pequeños espacios, que benefició a igual número de familias de 20 municipios, destacando Atlixco, Tehuacán, San Martín Texmelucan, Acatlán, San Pedro Cholula, Teziutlán y Xicotepac.

En relación al desarrollo de capacidades se realizaron 27 mil 611 eventos de capacitación y asistencia técnica para 175 mil 15 productores de los 217 municipios, con una inversión de 58 millones 766 mil pesos.



Taller de capacitación a productores

San Pedro Cholula.

A fin de fomentar el ahorro en las comunidades rurales, se crearon 6 **Fondos de Ahorro Comunitarios** (FAC) y se consolidaron 100 más, en 70 municipios de alta y muy alta marginación, con lo que se fortalece la economía de las familias.

Debido a la importancia de la participación de la mujer en la producción agropecuaria, se creó el programa de **Atención a Grupos Prioritarios, Mujeres en Desarrollo Rural y Migrantes 2010**, con un presupuesto de 25 millones de pesos, que permitió la realización de 338 proyectos de 2 mil 365 mujeres; así como, 32 proyectos para migrantes los cuales favorecieron a 70 hombres y 115 mujeres.

Se realizaron 16 foros regionales con la participación de mil mujeres, a través de los cuales se intercambiaron experiencias en organización, formas de trabajo y administración, con esto, se potencializó y fortaleció las capacidades y habilidades de las mujeres rurales y migrantes.

Se conformaron 39 sociedades mercantiles, integradas por 639 productores, que recibieron capacitación en los temas de organización y figuras asociativas, esto con el fin de impulsar y consolidar las organizaciones económicas de productores.

Para resarcir el impacto económico por posibles afectaciones climatológicas en la agricultura, se contrató un seguro catastrófico que cubrió una superficie de 879 mil hectáreas de los principales cultivos de la entidad, lo que representa el 87% de la superficie agrícola establecida, lo anterior con una inversión de 11 millones de pesos.

De igual forma, con una inversión de 41 millones 850 mil pesos, se atendieron 46 mil hectáreas de 32 mil productores, que fueron afectadas por la sequía de 2009 y por las heladas de 2010.

Por quinto año consecutivo, el Gobierno del Estado incorporó a los beneficios del **Programa Fondo de Vida Campesino** un total de 27 mil 629 familias rurales de 207 municipios. En 2010, se

pagaron 5 millones 920 mil pesos a las familias de los productores fallecidos.

En materia de vinculación con el sector educativo, se firmaron 25 convenios con 22 centros de investigación para el desarrollo de tecnologías y procesos innovadores, en beneficio de 23 cadenas productivas, lo que fortaleció la adopción de tecnología en la actividad agropecuaria del Estado, para lo cual se invirtieron 3 millones 300 mil pesos.

Un campo más competitivo y productivo, que hoy en día representa oportunidades reales de negocio para los hombres y mujeres del campo, son el resultado de acciones encaminadas a la tecnificación de los procesos de las diferentes cadenas productivas, seguridad alimentaria y el uso racional de los recursos naturales suelo y agua.

AVANCES

Mayor superficie sembrada con **semilla mejorada**

La superficie sembrada con semilla mejorada fue de 92 mil 900 hectáreas, es decir, 7 mil 673 más que en el año 2009.

Mejor **estatus zoonosanitario** para el estado

El estado mantuvo el reconocimiento de Fase Libre de Fiebre Porcina Clásica, Enfermedad de Aujeszky, Salmonelosis Aviar y Enfermedad de Newcastle.

Más **huertos y traspatios** familiares tecnificados

Se tecnificaron 12 mil 937 huertos y traspatios, es decir 69% más en comparación a 2009.

Más **superficie asegurada**

Se aseguraron contra las afectaciones de contingencias climáticas 879 mil hectáreas, que representan el 87% de la superficie agrícola en el estado y 488 mil hectáreas más respecto a 2009.

Mejor posición a nivel nacional de la **producción agropecuaria y acuícola**

El producto pecuario que mejoró su posición a nivel nacional en 2010, respecto al volumen de producción, fue la carne en canal de porcino, en comparación a 2009.

■ Posición nacional de productos agropecuarios y piscícolas en la entidad por volumen de la producción, 2010

Cultivo / Especie	Lugar a nivel nacional ^{p/}	Cultivo / Especie	Lugar a nivel nacional ^{p/}
Amaranto	1	Carne de caprino	3
Cilantro	1	Carne de porcino	3
Flor (gruesa)	1	Carpa ^{1/}	3
Haba grano	1	Cacahuete	4
Tejocote	1	Cebada grano	4
Lechuga	2	Carne de ovino	4
Haba verde	2	Ciruella	5
Manzanilla	2	Durazno	5
Pera	2	Naranja	5
Vainilla	2	Sábila	5
Huevo para plato	2	Tomate verde	5
Trucha ^{1/}	2	Tilapia ^{1/}	5
Café cereza	3	Carne de ave	7
Calabacita	3	Aguacate	8
Jamaica	3	Miel	8
Pitahaya	3	Maíz grano	10

p/ Preliminar.

1/ La base utilizada es según las entidades sin litoral.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Alcanzamos 681 mil 887 hectáreas sembradas con semilla mejorada.**
Para mejorar los rendimientos por hectárea hasta el 30% de cultivos tales como maíz, sorgo, cebada y hortaliza, por un monto de inversión de 210 millones de pesos.
- **Logramos 835 hectáreas de agricultura protegida.**
Al inicio de la administración se contaba con 45 hectáreas de invernaderos, a 6 años, construimos 413.22 hectáreas más con recursos estatales y federales y 421.78 hectáreas más con recursos de la iniciativa privada.
- **Alcanzamos una superficie total mecanizada de 233 mil 251 hectáreas.**
Se invirtieron 509 millones 679 mil pesos para la adquisición de 886 tractores, 180 módulos de maquinaria y 12 mil 865 implementos agrícolas.
- **Obtuvimos una superficie con riego tecnificado y mejorado de 54 mil 739 hectáreas.**
Con la finalidad de tener un mayor aprovechamiento del agua destinada al riego agrícola, se invirtieron 897 millones 529 mil pesos, con ello se benefició a 22 mil 156 productores de 155 municipios.
- **Impulsamos la libre comercialización a mercados nacionales e internacionales.**
*Se destinaron 328 millones 699 mil pesos para la realización de 10 campañas zoonosanitarias, que comprendieron la aplicación de 97 millones de vacunas y 397 mil pruebas diagnósticas, con lo que se obtuvo el reconocimiento de **Fase Libre de Fiebre Porcina Clásica, Fase de Erradicación de la enfermedad de Aujeszky y el reconocimiento de erradicación de la campaña de tuberculosis bovina; además, de conservar el estatus zoonosanitario en las enfermedades de Newcastle y Salmonelosis Aviar.***
- **Construimos y rehabilitamos 860 granjas acuícolas.**
Para mejorar la dieta alimenticia y generar ingresos adicionales con la producción de carne de pescado de las familias de los acuicultores de 118 municipios del Estado, se erogaron 35 millones 400 mil pesos.
- **Impulso a la agricultura por contrato.**
Mediante la firma de 65 contratos de compra-venta, se comercializó 852 mil 62 toneladas de productos agrícolas como maíz, sorgo, manzana, cacahuete, cebada, cítricos, café, frambuesa y hortalizas, principalmente, y un millón 500 mil toneladas de caña de azúcar.

- **Contamos con mil 260 productos agroindustriales con calidad de exportación.**

Se registraron mil 260 productos agroindustriales, con esto se elevaron las condiciones comerciales de 4 mil 500 productores.

- **Incrementamos las exportaciones de productos poblanos.**

Pasamos de 70 mil a 311 mil toneladas de alta calidad destinadas a mercados internacionales, lo que permite dar certidumbre a los productores y mejorar sus ingresos.

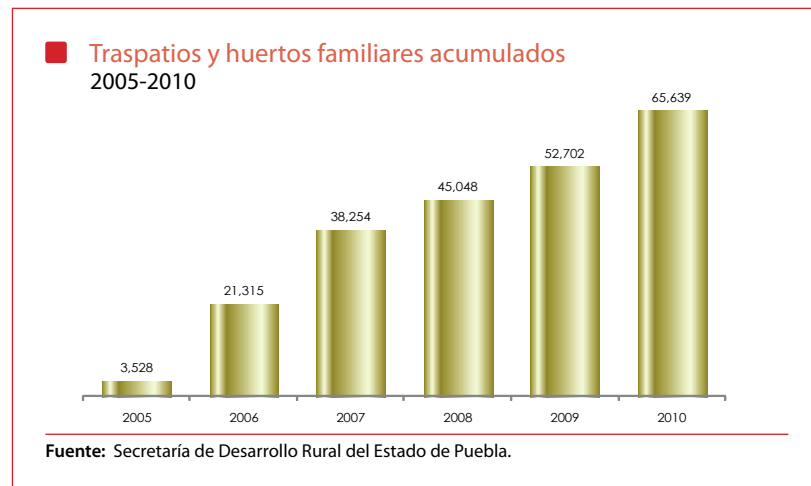
- **Construimos y equipamos 277 centros de acopio, selección, empaque y transformación.**

Al inicio de la administración se contaba con 99 centros de acopio, selección, empaque y transformación; con una inversión de 341 millones 804 mil pesos, se cuentan en total con 376 en 100 municipios.



- **Tecnificamos y rehabilitamos 65 mil 639 traspatios y huertos familiares bajo el modelo de seguridad alimentaria.**

Para fomentar la autoproducción de alimentos, la nutrición y la calidad de vida de las familias pertenecientes a 193 municipios de la entidad, se destinó un monto de 354 millones 59 mil pesos.



- **Fomentamos la cultura del aseguramiento.**

Se aseguraron 879 mil hectáreas para atenuar los efectos climáticos en cultivos básicos, lo que representa el 87% de la superficie establecida en la entidad.

3.3 Industria, defensa y modernización

PRINCIPALES LOGROS 2010

Inversión Fomentamos la **instalación de nuevas empresas**, a través de una inversión privada de 866 millones de pesos.

Inversión Extranjera Directa Promovimos la **Inversión Extranjera Directa (IED)** por un monto de 630 millones de dólares mediante 31 proyectos productivos, creando empleo para 998 personas.

Proyectos Empresariales Apoyamos el desarrollo de 36 **proyectos de tecnología** a través de los fondos **PYME** y **PROSOFT**, con una inversión de 59 millones 966 mil pesos, mismos que permitieron la conservación de 831 empleos.

Cultura de la Calidad Fomentamos el desarrollo de la cultura de la calidad entre las empresas del sector con el **Premio Estatal Puebla a la Calidad 2010**, reconociendo los resultados de 2 empresas.

Impulso a Emprendedores Aprobamos 31 **créditos de proyectos viables de emprendedores poblanos** para la formación e inicio de operación de sus empresas.



Instalación de nuevas empresas que generan empleos.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Una industria productiva es aquella que fomenta la modernización de la planta industrial, impulsa la productividad de las empresas y contribuye a la generación de empleos, aprovechando su ubicación geográfica, mano de obra e infraestructura.

Para apoyar al sector industrial es necesario crear las condiciones adecuadas a fin de atraer nuevas inversiones, fortaleciendo el desarrollo de las cadenas productivas, mediante el impulso de las micro, pequeñas y medianas empresas en un marco de competitividad productiva.

De esta manera, la entidad se encuentra en el primer lugar con mayor valor agregado de la industria manufacturera, maquiladora y servicios de exportación.

Como resultado de las actividades de promoción en este sector, se logró la instalación de 11 nuevas empresas con una inversión de 865 millones 912 mil pesos y la generación de 492 nuevos empleos; además, empresas ya instaladas efectuaron reinversiones por 7 mil 277 millones 539 mil pesos, provenientes de 25 empresas del mismo sector, lo que propició la generación de 506 nuevos empleos.

La captación de la **Inversión Extranjera Directa** (IED) en el sector fue de 630 millones de dólares, mediante 31 proyectos productivos. Éstos generaron 998 empleos directos, principalmente en los municipios: Cuautlancingo, Puebla, Oriental, San Martín Texmelucan, San Andrés Cholula y San Miguel Xoxtla.

Con el propósito de fortalecer la industria de tecnologías de la información, mediante el **Programa para el Desarrollo de la Industria del Software** (PROSOFT), se desarrollaron 20 proyectos con una inversión de 33 millones 678 mil pesos, de los cuales los

gobiernos estatal y federal aportaron el 50% respectivamente; estos proyectos generaron 357 nuevos empleos y mejoraron 113.



Asimismo, se desarrollaron 16 proyectos de inversión a través del **Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa** (Fondo PYME), por un monto de 26 millones 288 mil pesos, de los cuales 11 millones 624 mil pesos fueron contribución del Gobierno Federal, 10 millones 894 mil pesos por parte del Gobierno del Estado y 3 millones 770 mil pesos de la iniciativa privada. Dichos proyectos generaron 37 nuevos empleos y permitieron la conservación de 718.

A fin de impulsar el desarrollo de la micro industria se expidieron 231 contratos de sociedad de responsabilidad limitada, mismos que generaron mil 574 empleos y una inversión privada de 12 millones 985 mil pesos, que beneficiaron a 82 municipios, entre los que destacan: Puebla, Chignahutla, Atlixco, Izúcar de Matamoros, Tehuacán, Tepanco de López y Tlachichuca.



Creación de nuevos empleos

Huf México S. de R.L., Coronango.

Con el apoyo del Consejo Estatal para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios, a través del **Programa de Rehabilitación de los Parques Industriales**, se dotó de infraestructura básica a los parques industriales Puebla 2000, 5 de Mayo, Resurrección, San Miguel, El Carmen, Corredor Industrial Cuautlancingo, Chachapa y Corredor Industrial Quetzalcóatl. Con lo anterior, se beneficiaron de manera directa a 194 empresas establecidas en el estado.

En relación al desarrollo de la cultura de la calidad, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE) Plantel Venustiano Carranza y el Hospital Rural de Oportunidades No.87 de la localidad de Chiautla de Tapia, recibieron el **Premio Estatal Puebla a la Calidad**

2010, como máximo reconocimiento del Estado por mantener los más altos estándares de calidad.

En este sentido, para impulsar entre las empresas la adopción y certificación en los sistemas de gestión de calidad, se impartieron 43 cursos sobre Administración de Calidad Total, 5 S's, Introducción a la Norma ISO 9001:2008, Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Herramientas Estadísticas para la Calidad y Auditoría del SGC, con los cuales se favoreció a mil 134 personas de diferentes organizaciones.

Mediante el programa **Capital Semilla** se otorgaron créditos por 9 millones 895 mil pesos para 31 proyectos, en los sectores de tecnología intermedia y negocios tradicionales. Lo anterior, con el propósito de apoyar a empresas de reciente creación o del segmento de emprendedores.

Además, se gestionaron ante la banca comercial, 33 créditos para empresas del estado, mediante el programa **Consultoría Financiera**, con una derrama económica de 25 millones 586 mil pesos.

Con el fin de fortalecer la cultura financiera de los emprendedores y empresarios, se organizó y participó en 6 foros de financiamiento, realizados en los municipios: Puebla, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, Acatzingo, Atlixco y San Martín Texmelucan; en los que se capacitó y se asesoró a 301 empresarios.

Para fomentar la cultura emprendedora, se realizó en la explanada del Complejo Cultural Universitario la **Caravana del Emprendedor 2010**, con la asistencia de 5 mil 80 emprendedores; en ésta, se impartieron conferencias magistrales y temáticas, asesorías, así como el acceso a simuladores de negocios. Cabe resaltar que dicho evento se consideró como una de las mejores del país.



Caravana del Emprendedor 2010

Complejo Cultural Universitario, ciudad de Puebla.

Se otorgaron 802 asesorías, principalmente a emprendedores interesados en financiamiento, en los trámites relacionados con el inicio de la actividad empresarial: constitución, instalación y operación de un negocio. También, se gestionaron ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), 251 trámites de registro de marca, con la finalidad de apoyar a los particulares con los trámites para la operación de su empresa o negocio.

En esta administración se fortaleció la estructura productiva industrial, al crearse las condiciones adecuadas para atraer nuevas inversiones mediante las acciones de promoción, apoyo para la generación de nuevas empresas, desarrollo de proyectos de inversión; además, de asesorías a empresarios y emprendedores de este sector.

Es así como se mejoró la infraestructura productiva y de apoyo, se desarrollaron las cadenas productivas, y se inició una nueva cultura de financiamiento que facilitó el acceso a las empresas, mediante la creación y fortalecimiento de diversos tipos de fondos.

■ **Nuevas empresas industriales, inversión realizada y empleos generados por rama**
2010

Tipo de Empresa	Empresas		Inversión			
	Absoluto	Porcentaje	Absoluto (Miles de pesos)	Porcentaje	Absoluto	Porcentaje
Total	11	100	865,912.1	100	492	100
Edificación residencial	1	9.1	55,000.0	6.4	10	2.0
Fabricación de equipo de computación, comunicación, medición y de otros equipos, componentes y accesorios	2	18.2	92,000.0	10.6	0	0.0
Fabricación de equipo de transporte y partes para vehículos automotores	5	45.4	667,193.9	77.0	472	96.0
Fabricación de productos metálicos	2	18.2	20,960.6	2.4	10	2.0
Industrias metálicas básicas	1	9.1	30,757.6	3.6	0	0.0

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

AVANCES

Mayor **inversión total** en el sector industrial

La inversión realizada en el Estado aumentó 709 millones de pesos, en comparación a 2009 la cual se ubicó en 156 millones de pesos.

Más expedición de **Contratos de Sociedad de Responsabilidad Limitada Microindustrial**

Los contratos de sociedad de responsabilidad limitada aumentaron de 156 en 2009 a 231 en 2010, lo que significó un incremento de 48.08%.

■ **Contratos de sociedad de responsabilidad limitada microindustrial 2009-2010**

Indicador	2009	2010
Contratos de Sociedad de Responsabilidad Limitada Microindustrial	156	231

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



- **Impulsamos la instalación de 111 nuevas empresas.**

Lo anterior, representó una inversión privada de 12 mil 510 millones de pesos y generó 11 mil 107 empleos directos.



- **Puebla, el primer estado con mayor valor agregado de la industria manufacturera, maquiladora y servicios de exportación.**

Ocupamos el primer lugar a nivel nacional, según el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) en su estudio La Caja Negra del Gasto Público 2010, en el valor agregado de la industria manufacturera, maquiladora y servicios exportación.

- **Estimulamos la generación de 116 proyectos tecnológicos.**

*Con una inversión de 184 millones 498 mil pesos del **programa PROSOFT**, se apoyaron 116 proyectos tecnológicos para las micro, pequeñas y medianas empresas, contribuyendo a la generación de mil 669 nuevos empleos.*

- **Apoyamos la industria de cobertura social.**

*Se gestionó la expedición de mil 849 **contratos de sociedad de responsabilidad limitada micro-industrial**, lo que ha representado 308 contratos anuales en promedio.*

- **Impulsamos la cultura de la calidad en las organizaciones poblanas.**

Mediante 249 acciones de capacitación y consultoría a las empresas, se incrementó en promedio, la cobertura de empresas con sistemas de gestión de calidad en 71.4%.

- **Otorgamos garantías por 5 millones 172 mil pesos.**

Con el propósito de apoyar a empresas de reciente creación o del segmento de emprendedores, se otorgaron recursos como garantías para el financiamiento de 74 proyectos, en los sectores de alta tecnología, tecnología intermedia y negocios tradicionales; lo que representó una derrama crediticia de 25 millones 859 mil pesos.

- **Gestionamos ante la banca comercial 288 créditos para empresarios poblanos con el programa de Consultoría Financiera.**

Se otorgaron créditos al sector empresarial por un total de 181 millones 884 mil pesos, atendiendo a 288 empresas con necesidades de financiamiento.

- **Otorgamos 8 mil 514 asesorías para la instalación y desarrollo de las empresas.**

Se otorgaron asesorías personalizadas a empresarios y emprendedores en trámites de instalación, constitución y operación de un negocio; además, de tipo de sociedades y financiamiento.

3.4 Comercio y servicios, consolidar las fortalezas y desarrollar el potencial



PRINCIPALES LOGROS 2010

Inversión y Empleo

Apoyamos e impulsamos la **instalación de 78 nuevas empresas**, que representaron una inversión privada de 4 mil 937 millones de pesos y la generación de 4 mil 625 empleos.

Proyectos de Infraestructura

Elaboramos **proyectos ejecutivos** de 4 plazas comerciales y de una central de abastos en el Estado de Puebla.

Encuentros Cliente-Proveedor

Establecimos vínculos directos entre 459 empresas proveedoras y 598 compradoras, mediante 18 **encuentros Cliente - Proveedor**, lo que originó 2 mil 19 citas de negocio.

Apoyo a MPYMES

Promovimos el desarrollo y fortalecimiento de emprendedores y MPYMES, a través de la **Semana Regional PYME Puebla 2010**, con 14 mil 128 asistentes y 300 expositores.

Apertura Rápida de Empresas

Facilitamos la apertura de 3 mil 343 **empresas de bajo riesgo público** a través de la Red Estatal del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El sector comercio y servicios contribuye en la entidad con cerca de 2 terceras partes del Producto Interno Bruto (PIB), es decir, que las actividades que vinculan la producción con el comercio, se distinguen por su diversificación y representan un foco de atracción para inversionistas extranjeros y nacionales.

Por tanto, es necesario apoyar la infraestructura comercial con el fomento a las inversiones por parte de la iniciativa privada, la vinculación entre los productores y los clientes, el apoyo de la oferta de productos con la realización de ferias y eventos, así como facilitar la instalación de empresas.

En este sentido, Puebla ocupa el 2º lugar a nivel nacional por reducir a 12 el número de días trámite para la apertura de una empresa de bajo riesgo público.

Por ello, las acciones de promoción en este sector permitieron la instalación de 78 nuevas empresas y la generación de una inversión privada por 4 mil 937 millones de pesos y 4 mil 625 empleos directos. Destaca, la instalación de 8 plazas comerciales, que favorecieron a los habitantes de los municipios: Puebla, Tecamachalco, Cholula e Izúcar de Matamoros. Asimismo, 2 empresas ya instaladas en el estado consolidaron reinversiones por 13 millones 232 mil pesos, que generaron 160 nuevos empleos.

Para fortalecer la infraestructura del sector comercial, se promovió el desarrollo, ejecución y conclusión de 4 proyectos ejecutivos de plazas y centros comerciales; así como, el desarrollo de una central de abastos, mismos que implicaron una inversión privada de mil 220 millones de pesos y generaron 355 nuevos empleos en beneficio de los habitantes de Atlixco, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Libres y San Andrés Cholula.

Con el fin de impulsar el intercambio comercial de los productos poblanos e incursionar en nuevos mercados, se realizaron 18 encuentros Cliente-Proveedor, de los cuales, 3 fueron en el sector automotriz y autopartes; 4 en el sector alimentos y agroindustria; 2 en el sector construcción; uno en el sector de software; uno en el sector electrodomésticos; uno en el sector clubes deportivos; además, de 6 encuentros en la modalidad de agendas individuales. Esto, originó 2 mil 19 citas de negocio, con la participación de 459 empresas proveedoras y 598 compradoras.



Encuentro Cliente-Proveedor Sector Automotriz

Centro de Convenciones, ciudad de Puebla.

Respecto a los encuentros Cliente-Proveedor, en la modalidad de agendas individuales de negocios, se realizaron 41 entrevistas con empresas proveedoras poblanas, ubicadas en la ciudad de Puebla, coordinadas con las empresas internacionales: Reel Revolución, Basic Tool y el organismo japonés Jetro; así como, con las empresas Samsung y Contitech instaladas en Querétaro y Tlanepantla, Estado de México, respectivamente.

En el marco de promoción de proveeduría poblana, se participó en la *Feria de Prototipos de Volkswagen de México, Feria Automotriz en el Estado de México, Constru Show 2010, Semana Regional PYME Puebla 2010*, y la *1ª Expo de Innovación en Alimentos para la Industria de la Transformación* esto permitió que se concertaran 800 citas de negocio en 210 empresas proveedoras ubicadas en los municipios: Amozoc, Atlixco, Puebla, San Andrés Cholula y Cuautlancingo.

A fin de favorecer el acercamiento de emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas a servicios y programas de apoyo que les permitieron fortalecer áreas estratégicas de sus empresas y negocios, se efectuó la *Semana Regional PYME Puebla 2010* con la participación de 300 expositores del sector educativo, la iniciativa privada y de los 3 ámbitos de gobierno; además, de 14 mil 128 asistentes.

Con la realización de la feria *Puebla Viva de Mayo*, 350 marcas poblanas tuvieron un espacio para la venta y exposición de sus productos, asimismo, se contó con una afluencia de 600 mil visitantes y se propició una derrama económica por 50 millones de pesos.

Las acciones de promoción de dicha feria permitieron la inscripción de 400 empresas al programa *Puebla ¡Viva!* sumando un total de mil 400 inscritas, las cuales han sido apoyadas en lo que se refiere a capacitación y asesoría.

Se efectuó el *XI Congreso Universitario de Negocios Internacionales* (CUNI), mismo que contó con la participación de más de mil 800 estudiantes de diversos estados del país, interesados en conocer la problemática, desarrollo y tendencias del mundo de los negocios; de esta forma, este congreso se consolidó como único en su género, a nivel nacional, debido a que en él participaron el sector empresarial, académico y gubernamental.

Como una forma de contribuir al autoempleo y al mantenimiento de los ingresos de la población, se realizó el *Foro Autoempleo Mujer 2010*, que recibió a 4 mil 859 mujeres emprendedoras y público en general interesado en generar un ingreso emergente para el hogar.

La integración de un nuevo módulo a la Red Estatal SARE en San Miguel Xoxtla, facilitó la apertura de 3 mil 343 empresas de bajo riesgo público; de las cuales, mil 170 fueron creadas por hombres, mil 337 por mujeres y 836 por personas morales.

El Gobierno del Estado de Puebla fue invitado a participar en la realización del estudio *Medidas de Corto Plazo para Mejorar la Competitividad en las Entidades Federativas de México*, en conjunto con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y la Secretaría de Economía.

En apoyo a la organización y desarrollo de las actividades de los empresarios, se impartieron 92 cursos de capacitación para la formación empresarial de 10 mil 781 emprendedores, empresarios y productores, principalmente de los municipios: Puebla, Atzitzintla, Tehuacán, Teziutlán, Acatzingo, Huachinango, Huejotzingo, San Martín Texmelucan, Izúcar de Matamoros y Zacatlán.

Se otorgaron 148 asesorías en temas relacionados con diseño de la marca, empaque de la imagen del producto y código de barras para la identificación del producto, así como factura electrónica, con lo que se benefició al mismo número de empresas poblanas de los municipios: Puebla, Tepeaca, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Tlatlauquitepec, Atlixco, Huitzilán de Serdán, Chiantla, Aquixtla, Tetela de Ocampo, Zapotitlán, Chignahuapan, Zacatlán, y Huauchinango.



Curso de capacitación a empresarios poblanos

Curso sobre Código de Barras, ciudad de Puebla.

En los municipios: Atzizintla, Acatzingo, Atlixco, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, Tehuacán, San Martín Texmelucan, Zacatlán y Teziutlán, se realizaron **9 Expos PYMES**; en éstas se otorgaron 112 cursos, se capacitaron a 3 mil 520 empresarios y productores; además, participaron 27 instituciones de financiamiento, 90 empresas **Puebla ¡Viva!** y 100 artesanos, lo que favoreció a 3 mil 800 empresarios como visitantes.

Impulsar las actividades comerciales y de servicios, representó fortalecer la organización de los comerciantes y prestadores de servicios; además, de realizar acciones de vinculación, formación empresarial y promoción de la inversión en nuevos negocios.

Lo que permitió a empresarios y emprendedores, así como a la población, ofrecer opciones de desarrollo y mejores niveles de vida.

■ Nuevas empresas comerciales y de servicios, inversión realizada y empleos generados por rama.

2010

Tipo de Empresa	Empresas		Inversión		Empleos	
	Absoluto	Porcentaje	Absoluto (Miles de pesos)	Porcentaje	Absoluto	Porcentaje
Total	78	100	4,937,703.0	100	4,625	100
Comercio al por menor de vehículos de motor, refacciones, combustibles y lubricantes	1	1.3	2,800.0	0.1	0.0	0.0
Comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco	4	5.1	73,350.0	1.5	543.0	11.7
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco	3	3.8	31,350.0	0.6	51.0	1.1
Comercio al por menor de artículos de ferretería, tlapalería y vidrios	1	1.3	43,670.0	0.9	20.0	0.4
Comercio al por menor de artículos para el cuidado de la salud	5	6.4	3,918.0	0.1	66.0	1.4
Comercio al por menor de enseres domésticos, computadoras y artículos para la decoración de interiores	1	1.3	7,800.0	0.2	12.0	0.3
Comercio al por menor en tiendas de autoservicio y departamentales	43	55.1	2,436,779.0	49.3	3,022.0	65.3
Compañías de fianzas, seguros y pensiones	1	1.3	30,000.0	0.6	40.0	0.9
Servicios de alojamiento temporal	1	1.3	45,000.0	0.9	75.0	1.6
Servicios de preparación de alimentos y bebidas	1	1.3	2,500.0	0.1	9.0	0.2
Servicios inmobiliarios	13	16.7	2,247,800.0	45.4	775.0	16.8
Servicios profesionales, científicos y técnicos	4	5.1	12,736.0	0.3	12.0	0.3

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

AVANCES

Más **inversión** en el sector

Se incrementó 9.8% la inversión en el estado, al pasar de 4 mil 497 millones de pesos en 2009 a 4 mil 937 millones de pesos en 2010.

Mayor número de **empleos generados**

Se generaron 4 mil 625 empleos con la instalación de nuevas empresas, cifra que representó 43.95% más que en 2009.

Mayor **capacitación** a empresarios

Se incrementó en 40.56% la capacitación a empresarios y emprendedores en el Estado, al pasar de 7 mil 670 en 2009 a 10 mil 781 en 2010.

■ **Empresarios y emprendedores capacitados** 2009-2010

Indicador	2009	2010
Empresarios y emprendedores	7,670	10,781

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



- **Promovimos el desarrollo del sector a través de nuevas inversiones.**
Se incrementaron las oportunidades de empleo y opciones de abastecimiento de productos y servicios con la instalación de 446 nuevas empresas en el Estado, las cuales representaron una inversión privada de 19 mil 464 millones de pesos y la generación de 28 mil 609 empleos.



- **Generamos las condiciones necesarias entre los inversionistas para que refrendaran su compromiso con Puebla.**
Las reinversiones realizadas por empresas privadas ya establecidas en el Estado ascendieron a 2 mil 771 millones de pesos.
- **Impulsamos la promoción de 27 proyectos de plazas, centros comerciales y centrales de abasto.**
A fin de mejorar la infraestructura comercial y de servicios en el Estado, mismos que se han constituido como una importante fuente de autoempleo para la población.
- **Promovimos la competitividad de las empresas poblanas.**
Se realizaron 54 encuentros cliente proveedor, donde se atendieron 2 mil 640 empresas proveedoras y 3 mil 146 compradoras; con lo anterior, se concertaron 9 mil 562 citas de negocio.
- **Incentivamos el consumo de los productos elaborados en Puebla.**
*Mil 400 empresas se han beneficiado a través del impulso proporcionado por el programa **Puebla ¡Viva!**, donde se facilita la incorporación de sus productos en los mercados comerciales de alta movilidad.*

- **Gestionamos la apertura de 22 mil 239 empresas de bajo riesgo público.**

Mediante la simplificación de trámites a través del **Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)**, que beneficiaron a 10 mil 42 mujeres, 8 mil 617 hombres y 3 mil 580 personas morales.



- **Puebla, 2° lugar a nivel nacional, por reducir el número de días trámite para la apertura de negocios.**

Según el Banco Mundial en su estudio *Doing Business 2009* y el Instituto Mexicano para la Competitividad en su estudio *La Caja Negra del Gasto Público 2010*, el Estado ocupó el 2° lugar a nivel nacional en percepción empresarial, por reducir a 12 días el número de días trámite para la apertura de una empresa de bajo riesgo público, por debajo del estado de Guanajuato.

- **Impulsamos la capacitación entre empresarios.**

Para incrementar la eficiencia de las empresas comerciales se otorgaron apoyos en capacitación sobre temas empresariales para 38 mil 277 personas.

- **Apoyamos a los empresarios en la comercialización de sus productos en los canales de distribución de alta movilidad.**

A través de 648 asesorías en temas relacionados con diseño de imagen, desarrollo de empaques y generación de códigos de barras, entre otras, para beneficio de los empresarios ubicados en los municipios: Puebla, Tehuacán, Atlixco, Huitzilán de Serdán, Zacapoaxtla, Cuetzalan del Progreso y Huauchinango, principalmente.

- **Apoyamos a los empresarios en concretar las relaciones de negocio con empresas cliente o tractoras.**

Mediante el proyecto **Programa Nacional de Desarrollo de Proveedores**, financiado con recursos del Gobierno del Estado, Fondo PYME e iniciativa privada por 7 millones pesos, el cual benefició a 50 MPYMES.

3.5 Comunicaciones y transportes, infraestructura para el progreso



Carretera Chignahuapan-Acozulco.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Red Carretera Estatal

Construimos **85.15 kilómetros de carreteras**, aumentando el índice de densidad a 329.48 metros de vialidades por kilómetro cuadrado, colocando al estado entre los 10 mejores.

Transporte Ecológico

Pusimos en operación en la ciudad de Puebla el **taxi verde, unidades ecológicas** que por sus características tecnológicas cuidan el medio ambiente.

Capacitación a Operadores

Generamos conciencia a **8 mil 604 operadores**, permisionarios y concesionarios del transporte público, para otorgar un mejor trato a los usuarios, especialmente a personas con discapacidad y adultos mayores.

Aeropuerto

Impulsamos la modernización de la segunda etapa del Aeropuerto Internacional de Puebla (AIP) con una inversión de **13 millones 850 mil pesos**, en beneficio de 260 mil usuarios.

Tecnología

Disminuimos las desigualdades digitales, fomentando las tecnologías de la información de **120 escuelas de nivel medio superior** en comunidades de alta marginación.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

En comunicaciones y transportes se establece como principal función, ampliar su cobertura y accesibilidad a toda la población; conservar y mejorar el estado físico de los pavimentos; fomentar la interconexión con los diferentes modos de transporte; e invertir en la operación y los servicios aeroportuarios.

El Estado figura entre los 10 mejor pavimentados del país; lo que permite incrementar la capacidad y la eficiencia del servicio de las vías carreteras. Asimismo, con la ejecución de programas de reconstrucción y conservación se disminuyen los altos costos de producción de bienes y servicios de las actividades económicas.

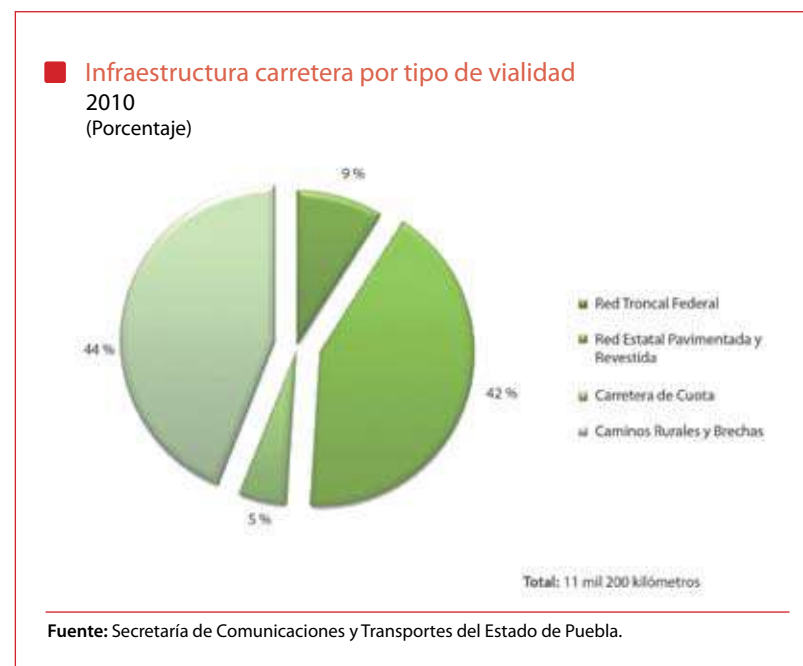
Con acciones de gobierno basadas en la modernización y mejora del transporte, la entidad cuenta con un servicio eficiente, moderno y seguro que cumple con las necesidades de movilidad de los habitantes del estado.

Comunicaciones

Mediante esquemas de coordinación y colaboración entre los tres órdenes de gobierno, se efectuaron 669 obras de construcción, modernización, conservación y reconstrucción de todo tipo de infraestructura; con una inversión de 2 mil 413 millones 194 mil pesos.

Dichas obras generaron 35 mil 536 empleos que corresponden a 3 millones 333 mil 585 jornales; para mejorar la Red Carretera y contribuir a la generación de fuentes de trabajo en zonas rurales de mayor marginación, utilizando la mano de obra local para la ejecución de trabajos de conservación y reconstrucción de caminos rurales.

Puebla hoy cuenta con 11 mil 200 kilómetros de carreteras y caminos rurales, misma que, por su tipo de vialidad, se clasifica en: Red Troncal Federal, Red Estatal, Carreteras de Cuota y Caminos Rurales y Brechas.



La Red Troncal Federal cuenta con más de mil kilómetros por donde se desplazan pasajeros y carga entre las principales ciudades de la entidad; la Red Estatal comunica a las siete regiones socioeconómicas a través de 4 mil 698 kilómetros, para enlazar las zonas de producción agrícola y ganadera.

Las Carreteras de Cuota hacen posible la movilización, de forma rápida y segura en sus 602 kilómetros de carreteras pavimentadas. Por su parte, con 4 mil 698 kilómetros, los Caminos Rurales y las Brechas son vías modestas; en las que se proporciona acceso a comunidades pequeñas.

En materia de **construcción**, se realizaron 44 obras en las que se pavimentaron 85.15 kilómetros de carreteras y caminos rurales, con una inversión de 186 millones 506 mil pesos.

Destaca la construcción del Libramiento Tepexi de Rodríguez, con un inversión de 27 millones 31 mil pesos, y una longitud de 4.5 kilómetros, que benefició de manera directa a 4 mil habitantes de los sectores agrícola y ganadero de la región mixteca.



Construcción del Libramiento Tepexi

Carretera La Colorada – Acatlán.

Se construyó el Acceso Norte al Libramiento de Tecamachalco, que comprende 1.5 kilómetros e incluye 2 puentes vehiculares de 35 y 44 metros de longitud, con una inversión de 23 millones 779 mil pesos, esta obra benefició a 50 mil poblados de la región Valle de Serdán.

De igual manera, con una inversión de 15 millones 169 mil pesos se pavimentó la carretera San Matías Tlalancaleca–San Francisco Tlatloc y la carretera Los Reyes de Juárez-Guadalupe Calderón, con una inversión de 9 millones 138 mil pesos, que benefició a 23 mil usuarios.



Construcción de la Carretera Los Reyes de Juárez- Guadalupe Calderón

Los Reyes de Juárez.

Respecto a la **modernización** de la Red Carretera, se erogaron 918 millones 751 mil pesos en 60 obras, que equivalen a 181.91 kilómetros, para satisfacer la demanda de los usuarios.

Entre las carreteras modernizadas, destaca la Interestatal Puebla-Huajuapán de León, tramo Atlixco-Izúcar de Matamoros–Acatlán, con un costo de 257 millones 500 mil pesos, la cual no sólo benefició a Puebla, sino también a los estados de Guerrero, Oaxaca y Morelos.

Con una inversión de 27 millones de pesos, se modernizó el Boulevard Bicentenario, en el tramo Huauchinango–Texcapa que comprende una longitud de 2.9 kilómetros para unir el centro de la ciudad de Huauchinango con la zona de Texcapa y la caseta de la Autopista México-Tuxpan.

Con 22 millones 198 mil pesos se modernizó la carretera Texcapa–Tlapacoya, que consta de 5 kilómetros de longitud; la carretera Xalitzintla-Paso de Cortés con una longitud de 2.64 kilómetros y una inversión de 11 millones 469 mil pesos; el camino rural Ozelonacaxtla-Relleno Sanitario Intermunicipal que consta de una longitud de 1.71 kilómetros y una inversión de 4 millones 558 mil pesos.



Modernización de Carreteras

Carretera Xalitzintla-Paso de Cortés, San Nicolás de los Ranchos.

En la **reconstrucción** de carreteras y caminos rurales, se ejecutaron 60 obras con una inversión de 302 millones 403 mil pesos en 898.83 kilómetros.

Por su inversión destacan las siguientes obras: Avenida 18 de Noviembre, del tramo comprendido entre el entronque Zaragoza de la Autopista México–Veracruz, hasta el entronque con la carretera Federal Puebla–Tehuacán, con una inversión de 40 millones de pesos, la cual benefició a un millón 600 mil usuarios que transitan por esta vía del municipio de Puebla.

En el municipio de Pantepec, se reconstruyó el tramo carretero: Lázaro Cárdenas–Metlatoyuca que comprende una longitud de 12 kilómetros y con un costo de 25 millones 980 mil pesos, en beneficio de 15 mil 891 habitantes.

El tramo carretero Las Margaritas-Acateno-Tlapacoya (Paso Real) de una longitud de 29.80 kilómetros y una inversión de 18 millones 137 mil pesos, en la localidad de La Esperanza (Limateno Chico) del municipio de Hueytamalco, benefició a 14 mil 922 habitantes.

Se reconstruyó el tramo de la carretera Chignahuapan-Acozulco, con una longitud de 8 kilómetros y una inversión de 16 millones 176 mil pesos.

Además, se reconstruyó la carretera Coxcatlán–Zoquitlán con una longitud de 20 kilómetros y un costo de 13 millones 914 mil pesos, para beneficio de mil 600 habitantes de los municipios de Coxcatlán y Zoquitlán.

También, se reconstruyeron los siguientes tramos carreteros: La Mesa-Ixtacamaxtitlán (8 kilómetros); Libres-Huixcolotla (11 kilómetros); San Antonio-San Matías Tlalancaleca (1.65 kilómetros) y Atlixco-Atlimeyaya con 12.20 kilómetros de longitud, en beneficio de 18 mil 900 habitantes.



Reconstrucción de Carreteras

Chignahuapan, Ixtacamaxtitlán, San Matías Tlalancaleca, Atlixco.



Conservación de Carreteras

Tramo: Tepeyahualco-Cantona-Xonacatlán.

Con respecto a la **conservación** de la Red Carretera, se realizaron 320 obras, con una inversión de 899 millones 347 mil pesos, destinados a la atención de 8 mil 315 kilómetros de carreteras y caminos rurales.

Por su importancia turística hacia zonas arqueológicas destaca la vía de comunicación Tepeyahualco-Cantona-Xonacatlán de 22 kilómetros de longitud, ubicada en el municipio de Tepeyahualco, con una inversión de 3 millones de pesos, en beneficio de la población y turistas que visitan estas zonas.

Para tener mejor comunicación con las comunidades ubicadas en las inmediaciones del volcán Popocatepetl, se realizaron trabajos de conservación de la ruta de evacuación San Pedro Benito Juárez-Axocopan; esta obra consta de una longitud de 11.50 kilómetros y tuvo un costo de 3 millones de pesos, para beneficio de 3 mil habitantes.

En coordinación con 73 municipios, y con el programa **Unidos por mi Camino**, se ejecutaron 122 obras de conservación, con una inversión de 29 millones 46 mil pesos, en mil 372.42 kilómetros de carreteras y caminos rurales, los cuales generaron 479 empleos temporales y 9 mil 579 jornales, en beneficio de 75 mil habitantes.

Las obras más importantes fueron: Zontecompan-Taxco-Cuxateno-Jalancingo, Entronque Carretero (E.C.) Jolalpan-Huauchinantla-Zacacuautla-La Cofradía, Teontepec-Santa Ana y E.C. Federal Azumbilla-Esperanza-Puente Colorado.

Se construyeron 174.17 metros lineales en 12 puentes, con una inversión de 19 millones 196 mil pesos; para beneficiar a los usuarios de las regiones Angelópolis, Mixteca, Nororiental, Norte y Valle de Atlixco y Matamoros, además, se modernizaron 9 puentes, con una inversión de 60 millones 148 mil pesos.

Asimismo, se reconstruyeron 7 puentes con una longitud de 158 metros lineales y una inversión de 21 millones 213 mil pesos y se conservaron 4 mil 200 metros lineales en 157 puentes, con una inversión de 5 millones 627 mil pesos, para beneficiar a 2 millones de personas que transitan por la Red Carretera.

Destaca la construcción del puente vehicular Peña Colorada que se encuentra sobre el camino tipo C, El Progreso-Peña Colorada, con una longitud de 24 metros, en el municipio de Acatlán, con una inversión de 3 millones 499 mil pesos.



Puente Peña Colorada

Municipio de Acatlán.

En lo que respecta a las tecnologías de la información se interconectaron con redes inalámbricas (tecnología Wi-max) a 120 escuelas de nivel Media Superior, ubicadas en comunidades con alta marginación, al proyecto federal denominado: Habilidades Digitales para Todos, con una inversión Federal de 31 millones de pesos, a través de un convenio con la Secretaría de Educación Pública Federal, en beneficio de 3 mil alumnos.

Es importante mencionar que se incorporó al Estado en el proyecto denominado Agenda Digital e-México 2010-2012, un programa que permitirá la solución integral de telecomunicaciones en las redes estatales de Educación, Salud, y Gobierno, para garantizar la integridad, confidencialidad, seguridad y autenticación de la información, y así mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los poblanos.

Transportes

Con la finalidad de modernizar las unidades del transporte mercantil de alquiler tipo taxi, se creó un nuevo concepto de unidades ecológicas denominados *taxi verde*, que por sus características tecnológicas ayudan a preservar el medio ambiente.

Para mejorar la operatividad y la eficiencia del sistema de transporte público y mercantil, se realizaron 533 estudios técnicos de factibilidad en toda la entidad, en beneficio de 2 millones de habitantes.

En el 2010 se realizaron 13 mil 257 trámites de los cuales destacan 2 mil 525 que corresponden a cambios de vehículo, 184 a cambio de modalidad, 385 bajas temporales, 347 reposición de placas, 452 cesión de derechos, mil 254 otorgamientos de concesiones y permisos.

Se efectuaron mil 657 operativos en todo el estado, aplicando exámenes toxicológicos, alcoholímetro, revisión de documentos, así como implementación de operativos con el Comité de Seguridad Pública, para la detección de unidades que incurrieron en violaciones a la Ley.



Operativos constantes en apoyo a la ciudadanía

Ciudad de Puebla.

En lo concerniente al servicio de expedición de licencias de conducir, se emitieron un total de 167 mil 984, de las cuales 136 mil 8 corresponden a trámites del servicio particular y 31 mil 976 a licencia tarjetón.

Derivado del Programa *Tu Licencia da Vida*, se obtuvo un registro total de 16 mil 564 personas, que voluntariamente manifestaron su decisión de ser donadores de órganos.

Las unidades móviles de licencias facilitaron el acercamiento de este servicio efectuando 356 visitas, atendiendo en presidencias municipales, juntas auxiliares, empresas, entidades de gobierno, universidades y colonias del municipio de Puebla, en beneficio de 9

mil 681 personas que tramitaron su licencia, haciendo eficiente este servicio y evitando costos de traslado y atendiendo las demandas de los solicitantes.

A través de cursos de capacitación y adiestramiento, se instruyeron a 8 mil 604 personas entre operadores, permisionarios y concesionarios del estado, lo que contribuyó a su desarrollo profesional, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a los usuarios del transporte público.

Asimismo, con el Programa *Aprendivial*, se presentaron 65 espectáculos didácticos en diferentes instituciones educativas del municipio de Puebla y del interior del estado, reforzando la enseñanza a través de 489 prácticas con triciclos y bicicletas en el parque vial; actividades que recibieron 9 mil 665 niños y 9 mil 757 niñas.



Programa Aprendivial

Parque Ecológico, ciudad de Puebla.

En materia aeroportuaria se construyó la segunda etapa de la ampliación y modernización del Aeropuerto Internacional de Puebla, con una inversión de 13 millones 850 mil pesos, donde se amplió la zona pública en 500 metros cuadrados; además se construyó una fachada principal de 422 metros cuadrados; para beneficiar a 260 mil usuarios que viajan a otros estados y al extranjero.



Aeropuerto Internacional de Puebla

Huejotzingo.

El crecimiento de las vías de comunicación mejoró la cohesión territorial del estado, convirtiéndose en factor importante para la integración de las regiones Sur-Sureste y Centro País, lo que permitió el combate a los rezagos sociales y el aumento de la competitividad económica de la entidad poblana.

AVANCES

Mayor **Índice de Transitabilidad** carretera

El índice de transitabilidad referente a carreteras pavimentadas se posicionó en 55.54%, lo que coloca a Puebla dentro de los 10 mejores estados comunicados.

Mayor **densidad** carretera

Al construir 85.15 kilómetros de carreteras y caminos rurales, se incrementó la densidad de 326.97 metros a 329.48 metros de vialidades por kilómetro cuadrado, 2.51 metros más que el año anterior.

Mayor **cobertura** en vialidades de calidad

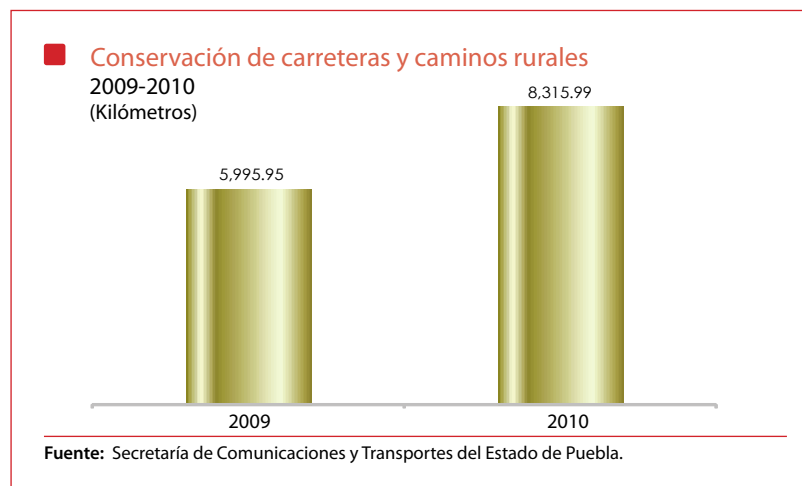
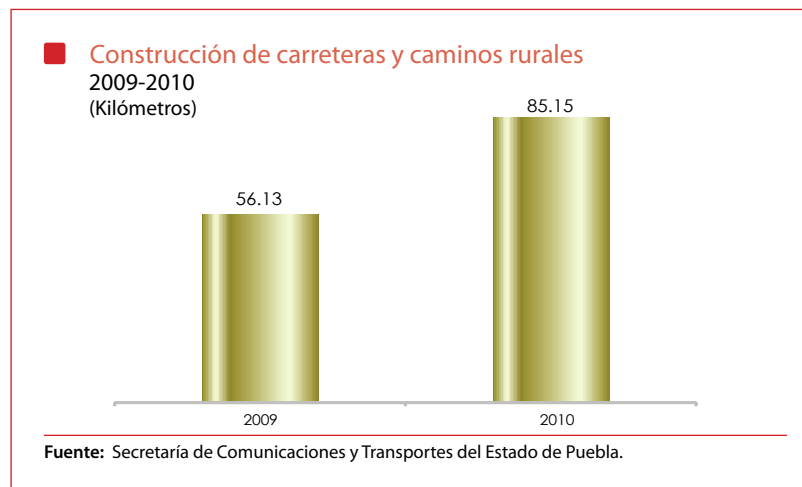
Las carreteras de cuota se incrementaron, del año 2009 al 2010, en 5.8 kilómetros. Las carreteras pavimentadas aumentaron en 453.1 kilómetros, con respecto al año 2009.

Mayores obras de **construcción** a la Red Carretera

Se incrementó la construcción de la Red Carretera en un 51.7% en comparación al año 2009.

Mayores obras de **conservación** a la Red Carretera

Se conservaron 8 mil 315.99 kilómetros, 2 mil 320 kilómetros más que en el 2009, contando con vialidades en mejores condiciones de tránsito diario.



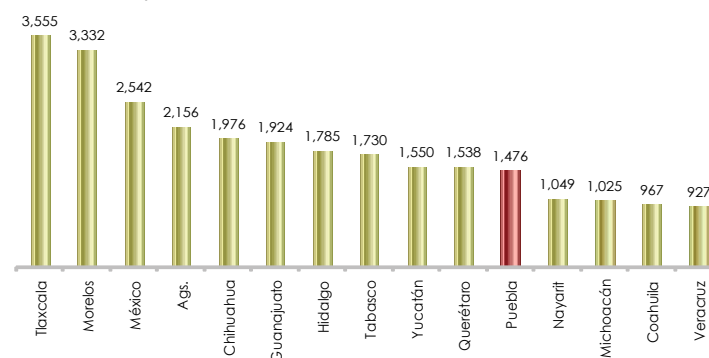
PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



- Construimos 470.66 kilómetros de nuevas carreteras.**
 Con una inversión de 4 mil 491 millones 246 mil pesos, se construyeron carreteras y caminos rurales, ampliando a 11 mil 200 kilómetros, la Red Carretera Estatal, e incrementando el índice de densidad a 329.48 metros de vialidades por kilómetro cuadrado.
- Modernizamos mil 237.34 kilómetros de carreteras y caminos rurales.**
 Destacan los siguientes tramos carreteros: Intermixteca; Cholula-Huejotzingo, Puebla-Amozoc, Interestatal Puebla-Huajuapán de León, Boulevard Bicentenario, tramo Huauchinango-Tezcapa y la carretera Xalitzintla-Paso de Cortés, por lo que se erogaron 5 mil 329 millones 342 mil pesos.
- Reconstruimos 7 mil 922.01 kilómetros de carreteras y caminos rurales.**
 Derivado del desgaste y el cumplimiento de la vida útil de las carreteras del estado, se realizaron acciones de mantenimiento mayor, con una inversión de 2 mil 333 millones 344 mil pesos.

- Puebla ocupa el 11° lugar en longitud de carretera asfaltada.**
 El estado presentó una longitud de mil 476 kilómetros de carreteras asfaltadas por cada kilómetro cuadrado de superficie estatal, según el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO).

Longitud de la red carretera asfaltada 2010 (Kilómetros por cada kilómetro cuadrado)



Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO).

- **Concluimos el Programa de Supervisión, Certificación y Actualización (SUCA).**
Se actualizaron 26 mil 916 concesiones y permisos del transporte público y mercantil (tipo taxi).
- **Beneficiamos a la ciudadanía con supervisiones permanente al transporte público.**
Derivado de los constantes operativos, se aplicaron 2 mil 541 infracciones a operadores del transporte público y mercantil.
- **Acreditamos al Instituto de Capacitación como Centro Evaluador.**
*Se certificó a 164 operadores del transporte público de la capital, en la norma técnica de competencia laboral **Conducción del Transporte Público Colectivo**, capacitando a 37 supervisores y 24 delegados en la operación del vehículo de transporte público colectivo de pasajeros.*
- **Capacitamos en educación vial a 185 mil 638 alumnos de diferentes planteles educativos.**
*Con la finalidad de crear en los estudiantes la cultura de la vialidad, se realizaron 490 presentaciones del **Programa Aprendivial** y 3 mil 311 prácticas de triciclos y bicicletas en el parque vial.*
- **Implementamos la donación de órganos voluntaria.**
*A través del **Programa Tu Licencia da Vida** se obtuvo un registro total de 28 mil 839 personas que de manera voluntaria decidieron donar sus órganos.*
- **Atendimos 28 mil 685 denuncias ciudadanas.**
*Con el **Programa Reporte Ciudadano**, se solucionaron las denuncias y quejas del servicio del transporte público y mercantil.*
- **Recuperamos y dignificamos el Centro Histórico de Puebla.**
Con la optimización en los tiempos de recorrido y traslado de 120 mil usuarios de las rutas urbanas y suburbanas.
- **Regularizamos 10 mil 481 unidades con el Programa de Transporte Mercantil (Regulariza Me).**
Con la finalidad de generar un padrón en las diferentes modalidades contempladas en la Ley del Transporte para el Estado de Puebla.
- **Reestructuramos las rutas de transporte en la zona metropolitana de Puebla, denominadas Bicentenario.**
El objetivo primordial de este sistema es proporcionar a todos un transporte público moderno, digno, seguro, funcional, eficiente, competitivo y comfortable.
- **Implementamos el Programa de Supervisión Automatizada de Límites de Velocidad del Autotransporte (SALVA).**
Con patrullas y dos cámaras se realizaron operativos para detectar de manera automática a los vehículos que rebasaron los límites de velocidad permitida en el Estado.
- **Realizamos Foros de Transporte.**
Se promovió el desarrollo tecnológico y la actualización del parque vehicular, así como el financiamiento para concesionarios y permisionarios, derivado de lo anterior se realizaron 2 expo transportes, en la ciudad de Puebla y en Tehuacán.
- **Activamos en la ciudad de Puebla el nuevo transporte mercantil, taxi verde.**
Denominado así por sus unidades ecológicas con características tecnológicas que ayudan en la preservación del medio ambiente.

- Firmamos con la Financiera Unión General de Crédito, un **convenio de colaboración**.

En el que se determinó como garantía crediticia de transporte público a la concesión, con ello las unidades que no cumplan con la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, podrán ser renovadas a través de esta opción.

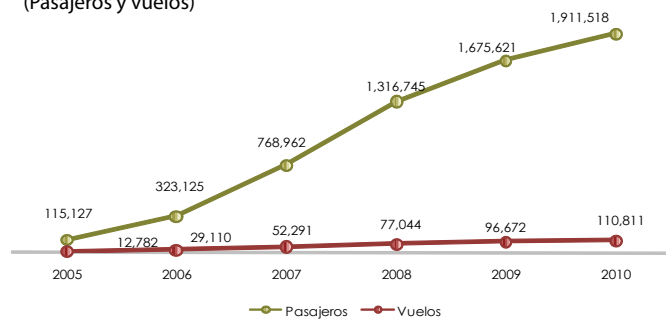
- Atendimos a un millón 911 mil 518 **pasajeros** y se realizaron **110 mil 811 vuelos**.

Con modernas instalaciones en el Aeropuerto Internacional de Puebla se logró atender a personas nacionales e internacionales.

■ Servicios aéreos acumulados de mayor impacto

2005-2010

(Pasajeros y vuelos)



Fuente: Aeropuerto Internacional de Puebla.

- Formulamos el **proyecto logístico La Célula**.

Con una visión de futuro que contempla una estrategia de mercado que incluye la promoción de usuarios e inversionistas nacionales y extranjeros, éstos incluyen grupos empresariales, transportistas, empresas de servicios, grupos financieros, importadoras, exportadores, almacenadoras y comercializadoras entre otros, se diseñó y elaboró el proyecto ejecutivo.

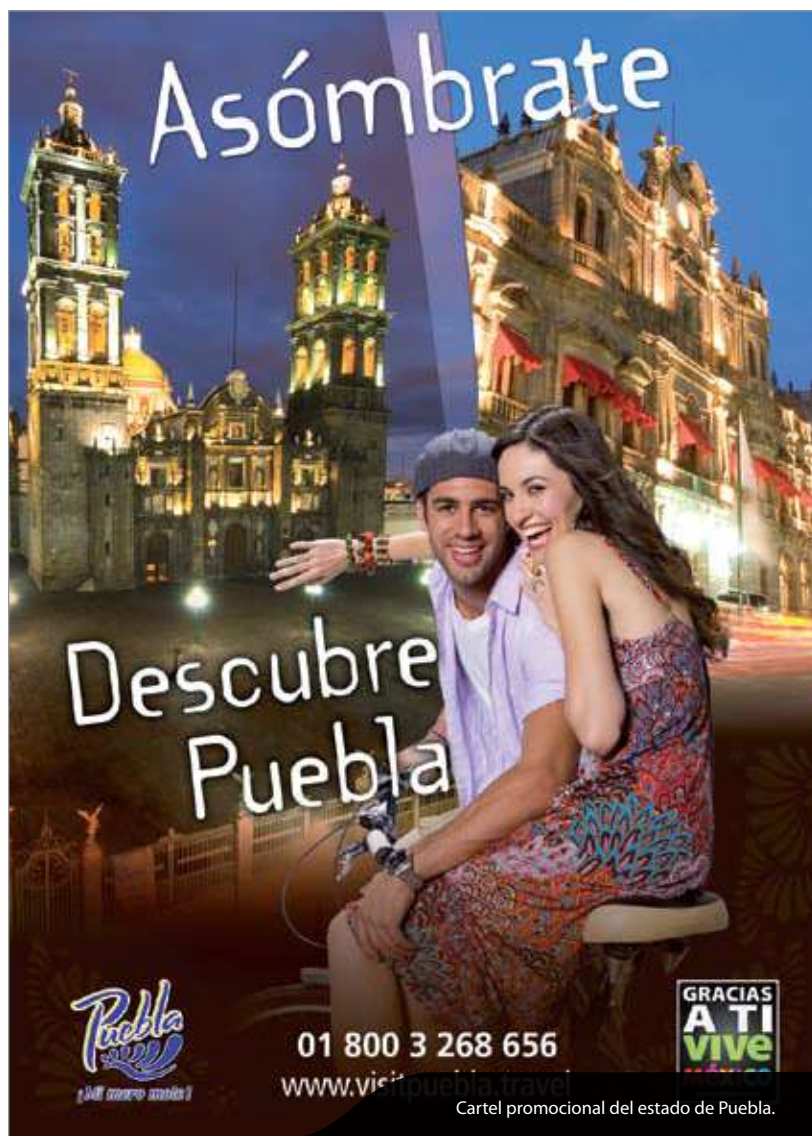
- Construimos el Recinto Fiscal del Nudo Intermodal Logístico **La Célula**.

Con una inversión de 410 millones 730 mil pesos, se construyó la primera etapa del Recinto Fiscal, las vialidades de acceso y la adquisición de 600 hectáreas.

- Consolidamos el **Fideicomiso Público La Célula**.

Para administrar e invertir los bienes y derechos que integran su patrimonio, se constituyó el Fideicomiso, como una firma para garantizar la transparencia y seguridad en el manejo de los recursos en la construcción y operación del proyecto que impulsará el desarrollo industrial y comercial de Puebla.

3.6 Turismo, riqueza por detonar



Cartel promocional del estado de Puebla.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Desarrollo Turístico

Aplicamos recursos por **83 millones 886 mil pesos** para inversión en proyectos de desarrollo turístico.

Competitividad del Sector

Invertimos **9 millones de pesos** en cursos de capacitación y certificación con el propósito de mejorar la calidad de los servicios turísticos.

Certificación Turística

Apoyamos la certificación de **151 empresas turísticas**, 79 en el **Distintivo M** y 72 en el **Distintivo H**.

Promoción y Publicidad Turística

Posicionamos la imagen de Puebla a **nivel nacional e internacional** con estrategias de promoción turística de alto impacto, mediante una inversión de **35 millones 566 mil pesos**.

Afluencia Turística

Logramos que **6 millones 892 mil 910 visitantes nacionales y extranjeros** visitaran nuestro estado, generando una derrama económica de **5 mil 984 millones de pesos**.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Mediante la creación y fortalecimiento de proyectos de desarrollo turístico, como el *Mercado Gastronómico en la ciudad de Puebla*, el sector turismo se convierte en un pilar primordial en la economía de nuestro estado, es por esto que durante la actual administración se establecieron las bases de lo que hoy es una importante fuente de ingresos, constituyendo una actividad que aprovecha los recursos culturales y naturales en beneficio de las comunidades.

El turismo cobra vida a través del factor humano, ya sea como turistas o como anfitriones, por tal motivo las acciones en materia de capacitación y cultura turística, como el *Programa Federal Moderniza*, elevaron el nivel de servicios turísticos ofrecidos y la calidad de viaje de nuestros visitantes.

Asimismo, la inversión en promoción turística reditúa en el desarrollo económico de las regiones, esto fortaleció el arraigo de los habitantes en sus comunidades y motivó la inversión en proyectos de desarrollo, al ser un factor primordial para la atracción de visitantes a las zonas de valor turístico.

Desarrollo Turístico

En materia de desarrollo turístico, a través del *Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2010*, se obtuvieron 83 millones 886 mil pesos para las siguientes obras de desarrollo turístico:

Se designaron 38 millones 850 mil pesos para la *1ª y 2ª Etapa del Mercado Gastronómico en la ciudad de Puebla*.

De igual forma para el *Mejoramiento de la Imagen Urbana Senda Avenida de La Paz*, se aplicaron recursos por 8 millones de pesos; así como 5 millones de pesos para el *Rescate Integral de la Imagen Urbana del Centro Histórico de la ciudad de Puebla, Etapa Barrio de los Sapos*.

Para el *Plan de Luz-Iluminación Arquitectónica de San Pedro Cholula 2ª Etapa*, se invirtieron 18 millones de pesos, autorizados para la iluminación de templos y la escalinata de la pirámide de Cholula.



Impulso a proyectos de desarrollo turístico

Iluminación Arquitectónica, San Pedro Cholula.

Para la **3ª Etapa del Mejoramiento de la Imagen Urbana de la ciudad de Zacatlán**, se aplicó un monto de 14 millones 36 mil pesos, para la renovación de guarniciones y banquetas, así como la instalación de infraestructura subterránea de cable de televisión y teléfono.

■ **Recursos para Proyectos de Desarrollo Turístico del Convenio de Coordinación y Resignación en Materia de Recursos Federación-Estado.**

2010

Miles de pesos

Concepto de Inversión	Monto	Inversión Federal	Inversión Estatal	Inversión Municipal
Total	83,886.00	34,486.00	29,950.00	19,450.00
Puebla, Ciudad Patrimonio de la Humanidad. 1a y 2a Etapa del Mercado Gastronómico en la Ciudad de Puebla.	38,850.00	12,950.00	12,950.00	12,950.00
Plan de Luz - Iluminación Arquitectónica de San Pedro Cholula, 2a Etapa.	18,000.00	6,000.00	6,000.00	6,000.00
Mejoramiento de la Imagen Urbana de Zacatlán, 3a Etapa.	14,036.00	6,786.00	7,250.00	0.00
Mejoramiento de la Imagen Urbana "Senda (Avenida de La Paz)".	8,000.00	3,750.00	3,750.00	500.00
Rescate Integral de la Imagen Urbana del Centro Histórico de la Ciudad de Puebla "Etapa Barrio de los Sapos (Rehabilitación de banquetas)".	5,000.00	5,000.00		

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Puebla.

Derivado del mismo convenio de reasignación de recursos, se destinaron 3 millones de pesos para la integración del **1er Catálogo de Productos de Turismo de Naturaleza** y 464 mil pesos en el **Programa de Mejora de Procesos**, para la gestión del **Convenio de Reasignación**.

Por otra parte, se continuó con el **Programa de Levantamiento de Inventario de Atractivos Naturales y Culturales** de nuestro estado. Así, municipios como Atoyatempan, Chiautla, Guadalupe Victoria, Huatlatlauca, Molcaxac, Tianguismanalco y Tlachichuca, entre otros, integraron la información de su patrimonio, lo que permitió conocer la situación actual de sus recursos turísticos.

Se realizaron 15 reuniones con el Grupo Interinstitucional para el Desarrollo del Turismo de Naturaleza, en donde se intercambiaba información para el seguimiento de acciones como: capacitación para empresarios y funcionarios, eventos de promoción y difusión de herramientas para el diagnóstico, seguimiento, revisión y emisión de dictámenes de proyectos turísticos.

Además, se llevó a cabo la **3ª Feria de Turismo de Naturaleza** los días 16 y 17 de octubre en el zócalo de la ciudad de Puebla, con el objetivo de impulsar a empresas de turismo de naturaleza, artesanos y agroindustriales para la promoción de sus productos, así como fortalecer el turismo local del estado.



Impulso a la promoción del Turismo de Naturaleza

Cartel promocional: "3ª Feria de Naturaleza".

Cultura turística y capacitación

A través del *Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2010*, se impulsaron acciones de capacitación turística en el estado, por esto se impulsó por segunda ocasión el *Programa de Competitividad del Sector Turístico* y el *Club de Calidad Tesoros de México*.

Este programa se apoyó con 9 millones de pesos y su objetivo es el de contribuir a la certificación empresarial y profesionalización de prestadores de servicios, para elevar la calidad de los servicios turísticos principalmente en destinos como: Puebla, Atlixco, San Andrés y San Pedro Cholula, Cuetzalan del Progreso, Zacatlán, Tehuacán y Teziutlán.

Derivado del programa citado, por primera vez se subsidió en un 100% a 79 empresas turísticas para que se certificaran a través del *Programa Federal Moderniza*, conocido como Distintivo M. En este proceso se capacitaron a 176 empresarios, lo que contribuyó a elevar los niveles de competitividad de las MPYMES del sector. De esta manera Puebla se sitúa en el 4º lugar a nivel nacional con 380 distintivos.

Por segundo año consecutivo se subsidió con el 100% a 72 establecimientos de alimentos y bebidas en el proceso de capacitación, consultoría y verificación para la obtención del *Programa Federal de Manejo Higiénico de Alimentos*, Distintivo H.

Para esto se capacitó a mil 121 colaboradores, lo que contribuye a mejorar la higiene y calidad de los alimentos y bebidas que ofrecen los prestadores de servicios turísticos. Así, Puebla se sitúa en el 5º lugar a nivel nacional con 184 empresas certificadas.

Se otorgaron becas del 100% a colaboradores y empresarios del sector, que participaron en 25 cursos basados en Normas Técnicas de Competencia Laboral y 56 cursos especializados de nivel

empresarial; en temas como Camaristas, Preparación de Alimentos, Primeros Auxilios, Atención a Comensales, Manejo de Conflictos, Liderazgo, Ventas con Programación, Neuro-lingüística y Superhost (Certificación Internacional de Atención al Cliente), beneficiando a 2 mil 56 personas de nivel operativo y gerencial.

Por medio del *Programa de Normatividad* y por primera vez a nivel nacional, se destinaron recursos para capacitar y asesorar a empresas de hospedaje en materia de Normatividad Turística, contando con la participación de 50 empresas y capacitando a 400 colaboradores, dicho programa promueve el cumplimiento de la normatividad vigente por parte de los prestadores de servicios, lo que contribuye a garantizar los servicios que reciben los turistas.

De igual forma, por primera vez en nuestro estado, se creó un programa de capacitación especializada para empresas dedicadas al turismo de naturaleza, que tiene la finalidad de profesionalizar los servicios y fortalecer este segmento de mercado como una importante área de oportunidad de desarrollo para algunas comunidades del interior del estado.

Para esto se contó con la participación de 627 prestadores de servicios que asistieron a 40 talleres de capacitación distribuidos en 4 sedes: Puebla, Tehuacán, Zacatlán y Cuetzalan del Progreso.

En coordinación con la Secretaría de Turismo Federal se logró que 88 colaboradores de 16 empresas recibieran asesoría y capacitación para motivarlas a certificarse en el *Programa Tesoros de México*, estandarte de la excelencia en hospitalidad y gastronomía en lo mejor de México, dirigido a PYMES con características mexicanas que permiten vivir el estilo local a través de la oferta de servicios de altos estándares, que satisfagan un mercado de alto nivel de gasto.

Las empresas que se certifiquen, formarán parte de un selecto grupo, que en el ámbito nacional serán la imagen comercial de los servicios turísticos de México en el extranjero.

■ Programa de Competitividad del Sector Turístico y Club de Calidad de Tesoros de México.
2010

Programa	Empresas	No. de Cursos	Personas Capacitadas	Certificados obtenidos
Total	217	322	4468	151
Moderniza	79	74	176	79
Manejo Higiénico de Alimentos	72	72	1121	72
Cursos Empresariales	N/A	56	1434	N/A
Cursos basados en NTCL	N/A	25	622	N/A
Programa de Normatividad	50	50	400	N/A
Capacitación a Empresas de Turismo de Naturaleza	N/A	40	627	N/A
Club de Calidad Tesoros de México	16	5	88	N/A

N/A: No aplica.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Puebla.

Derivado del planteamiento de profesionalización y competitividad de las empresas turísticas, surge el proyecto **Calidad Puebla**, en el cual las empresas que cuentan con una Certificación Turística como Distintivo M, H, Tesoros y Súper Host, aparezcan en la Revista Magazine, sin costo alguno; revista especializada de la cual se imprimen 60 mil ejemplares anuales, teniendo como puntos de distribución los estados de Puebla, Estado de México, Veracruz y Oaxaca.

Con el fin de contribuir a la profesionalización de las personas que se desempeñan como conductores turísticos en los municipios del estado, por primera ocasión en coordinación con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se impulsó el **Diplomado para la Formación de Guías Generales de Turistas**.

Se impartieron 111 pláticas de sensibilización a 2 mil 854 personas y 20 pláticas a 807 estudiantes universitarios de las licenciaturas afines al sector en temas de Atractivos Turísticos, Calidad Total, Comportamiento Comercial, El Mesero Profesional, Manejo Higiénico de los Alimentos y Turismo de Naturaleza, entre otros.

Mediante el **Programa de Brigadas Juveniles** se impartieron pláticas de sensibilización en el tema de Cultura Turística Infantil a 25 mil 167 alumnos de 5º y 6º grado de primaria, con el apoyo de 30 jóvenes brigadistas en los municipios de Puebla, Tehuacán, Izúcar de Matamoros, Zacatlán y Chignahuapan.

También se participó en el **8º Concurso Nacional de Cultura Turística Infantil** con 5 mil 91 dibujos alusivos a los atractivos turísticos del estado, de un total de 142 escuelas participantes de 29 municipios del interior del estado. En este concurso Puebla obtuvo el 3º lugar a nivel nacional.

Como cada año se organizó el Foro Juvenil de Turismo con el nombre **El Bicentenario, reflejo de un Turismo Nacional**, con la participación de 700 jóvenes de 24 universidades.

Para celebrar el Día Mundial de Turismo bajo el lema **El Turismo y la Diversidad Biológica**, en coordinación con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se organizó un ciclo de conferencias con una asistencia de mil 785 universitarios de 19 instituciones educativas.

A través de la supervisión, asesoría y seguimiento a actividades emprendidas, coordinadas y ejecutadas de 18 Consejos Municipales, se apoyó la organización de diferentes eventos propuestos por los mismos.

En coordinación con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), se destinaron recursos del Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica para los proyectos: **Arquitectura Regional: "La Hacienda Poblana y su Potencial Turístico de Desarrollo Local"**, así como el **Software Planificador de Rutas Turísticas**.

Además durante el 2010, se desarrolló el análisis de los factores que inciden en la competitividad turística, para orientar el quehacer público y privado a una optimización de los recursos e incidir en un mayor desarrollo turístico con respecto a las demás entidades.

Promoción Turística

En lo concerniente a la promoción turística del estado, se organizaron 43 ruedas de prensa, apoyando de esta forma la difusión de festividades de municipios, eventos deportivos, congresos y convenciones, éstos últimos como parte del turismo de negocios. Destacan el Carnaval de Huejotzingo, la Feria de las Flores de Huauchinango, el Equinoccio en San Pedro Cholula, la Expo Flores y Plantas de Atlixco, la Feria del Queso de San Andrés Cholula, el Congreso de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Puebla y el Congreso de Especialidades de Estomatología, entre muchos otros.



Apoyo a festividades y ferias municipales

Rueda de prensa: "Carnaval de Huejotzingo".

Por otra parte, se participó en 81 eventos nacionales de promoción turística, entre los que destacan: el Tianguis Turístico de Acapulco, Turismo para Todos y Expo ARLAG en Guadalajara, la Feria Mundial de Turismo Cultural en Morelia, y en el Distrito Federal en el INAPAM

en el Palacio de los Deportes y Ferias de Turismo en las distintas Delegaciones, entre otros.

También, se participó en 4 eventos internacionales: *Feria Internacional de Turismo en España (FITUR)*, Presentación del Producto Puebla a Medios y Agentes de Viaje, Coctel Presentación del Portal INSERTUR, ambos en Toronto Canadá, y Travel Mart Virtuoso Las Vegas.

Dichos eventos permitieron tener contacto con 105 mil 885 personas, de los cuales 82 mil 540 fueron público general, 13 mil 742 personas de empresas y 9 mil 603 representantes de agencias de viaje; todos estos eventos se realizaron en coordinación con los grupos empresariales: Hoteles del Centro Histórico, Hoteles Destino Puebla, Buró de Convenciones Puebla, INSERTUR, TRANSTUR, CANIRAC Delegación Puebla, Haciendas de Puebla y Tesoros de Puebla.

A través de la Comisión Estatal para la Difusión de la Industria Fílmica y Televisiva de Puebla (CEDIFITEP), se logró concretar la realización de 53 producciones fílmicas nacionales e internacionales, como largometrajes, series de televisión, comerciales y telenovelas, entre otras.

Estas producciones generaron una derrama económica de 16 millones 900 mil pesos, además de la creación de 2 mil empleos directos temporales lo cual benefició a la economía y promoción de diferentes municipios de la entidad como: Puebla, Tehuacán, Tepeyahualco, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula, Atlixco, Huauchinango, Tetela de Ocampo, Chalchicomula de Sesma, San Salvador el Verde y Cuetzalan del Progreso, entre otros.

Asimismo, se realizaron series y cortometrajes alusivos a la Revolución Mexicana, destacando: "Los Héroes de la Revolución Mexicana", el Programa Turístico "Vive México-Ruta 2010", Spot del Bicentenario, "Por dónde pasaron los Franceses" y "La Patria en Construcción".

Sobresalen también largometrajes como “El Atentado”, que tuvo dos semanas de rodaje en nuestra ciudad; “Canon”; “Como pasé mis vacaciones de verano”, “Cristiada”, que rodó durante dos semanas en el municipio de Cuetzalan del Progreso, dejando una derrama económica de más de 3 millones de pesos; y “Villa, Itinerario de una Pasión”, que se filmó en exhaciendas del interior del estado.

De igual forma se filmaron programas como “Mision Millenium”, y “Amazing Race” de Discovery Channel. También, el programa “Al Extremo” de Televisión Azteca América y la telenovela “Zacatillo” con un valor promocional de 20 millones de pesos aproximadamente.

Por otra parte, se atendió a 89 mil 537 turistas en los Módulos de Atención al Visitante y se les otorgó orientación de atractivos turísticos y servicios del estado.

Así a través de 92 recorridos turísticos por los atractivos del estado y de la ciudad de Puebla, se atendieron a 3 mil 33 visitantes; apoyándolos con material promocional e informativo, lo que enriqueció su estancia en nuestro estado.

Se atendieron a más de 100 personas en 23 viajes de conocimiento del destino, con prensa especializada y touroperadores de China, Estados Unidos de América y Canadá, para que conocieran los productos y servicios turísticos que ofrece nuestro estado.

En lo concerniente al material promocional, se distribuyeron 2 millones 173 mil 653 piezas, que incluye material entregado en los 135 puntos de distribución permanente en la ciudad de Puebla, a través de Socios Comerciales; folletería con producto del destino, en Mesas de Hospitalidad.

También se consideran los publrreportajes en revistas como México Desconocido, Pasión por la Cocina, Golf Puebla, Mercedes Benz Magazine, Caras, Travel Agent Planner, ésta última se distribuye en las oficinas del Consejo de Promoción Turística de México en todo el mundo, así como en la revista Voy & Vengo, cuya

distribución es a bordo de los autobuses ADO; en el suplemento semanal Smart Money, que se encarta en el periódico The Wall Street Journal de Nueva York; y Gente Bien de Jalisco, del periódico El Informador de Guadalajara.

Igualmente se apoyó a 33 municipios mediante el diseño gráfico de material promocional como carteles y folletos para la difusión de ferias, fiestas y eventos del estado.



Acciones de apoyo a la promoción turística de festividades municipales

Cartel promocional:
“Feria Conmemorativa de la Batalla del 5 de mayo de 1862”.

Se desarrolló un manual de aplicaciones turísticas para municipios, grupos y empresas en general, logrando la estandarización de la imagen turística del estado en carteles, folletos, flyers, banners, mapas, etc., unificando así el material promocional en todas sus versiones.

De igual forma se creó un Catálogo de Medios Electrónico para el mercado nacional, de Norteamérica y Europa, que se entregó a touroperadores y periodistas para el desarrollo de sus materiales y publipreportajes; logrando así la venta y posicionamiento del destino.

Además, se adicionaron al Banco de Imágenes 7 mil 109 fotografías, propiedad del Gobierno del Estado, que contribuyen a tener un acervo de mayor valor, lo cual ha permitido incrementar la presencia de la entidad en mayor cantidad de medios publicitarios.

Con una inversión en materia de promoción y publicidad de 35 millones 561 mil pesos, se realizó una campaña publicitaria con el apoyo del Consejo de Promoción Turística de México y Socios Comerciales, manteniendo la presencia de Puebla en los principales estados emisores de turistas: Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Tlaxcala, Veracruz y Ciudad de México.

Igualmente, con el fin de mantener la presencia de la Marca Puebla, se implementaron campañas enfocadas a temporadas altas de flujo turístico, como Semana Santa y Verano, y una campaña institucional que destaca valores fundamentales de productos turísticos en el estado.

Así, se evolucionó la campaña orientándola a las emociones y experiencias que los turistas tendrían al visitarnos, destacándose cuatro valores del producto: cultura, naturaleza, arqueología y gastronomía.



Evolución de la campaña promocional del Estado

Cartel promocional: "Descubre Puebla".

Se conservó la relación comercial con socios de alto valor y con enfoque a ventas, entre los cuales se encuentra Travelocity, Orbitz y Expedia; además logramos proponer a Puebla para operar en más de 60 portales de venta con producto y en más de 100 portales de contenido, tanto nacionales como internacionales.

Para promover las ofertas y paquetes turísticos por segmento de productos especializados, predisponer la venta a usuarios en general y dirigirlos a que visiten el estado, se actualizó la página www.visitpuebla.travel de acuerdo a las temporadas altas y de oportunidad de todo el año.

Durante la temporada de Semana Santa participaron un total de 111 prestadores de servicios turísticos y 147 en verano, mismos que ofertaron sus productos a través de ésta página.

Igualmente se actualizó la imagen y contenidos de la página www.turismo.puebla.gob.mx, con datos de los municipios y prestadores de servicios, permitiendo con esto promover al estado como un destino turístico diverso; el reporte del número de visitas promedio mensual es de 110 mil y los segmentos más visitados son: Rutas Turísticas, Naturaleza, Visita Nuestros Hoteles, Restaurantes, Fiestas y Tradiciones.

También, se creó el motor de venta www.visitpuebla.com.mx, con el objetivo de incentivar las ventas por segmento, otorgando un beneficio directo a los empresarios y al usuario del servicio; a este sitio web se puede acceder desde cualquier parte del mundo y es además una herramienta importante para la difusión y comercialización del servicio turístico del estado.

En los principales sitios turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Puebla, se aplicaron un total de 4 mil 608 encuestas para conocer las características de nuestros turistas, con este recurso identificamos el nivel de satisfacción de los usuarios de servicios turísticos y datos estadísticos como procedencia, tiempo de estancia, lugares de visita, entre otros.

Se registró una afluencia de visitantes en nuestro estado de 6 millones 892 mil 910 visitantes, cifra que impactó en una importante derrama económica, que superó los 5 mil 984 millones de pesos. También se elevó el número de establecimientos de hospedaje que actualmente suman 503.

Durante la actual administración, se apoyaron acciones encaminadas al fortalecimiento del desarrollo turístico de la entidad, de esta forma se contribuyó al establecimiento del sector como parte importante de la economía del estado.

AVANCES

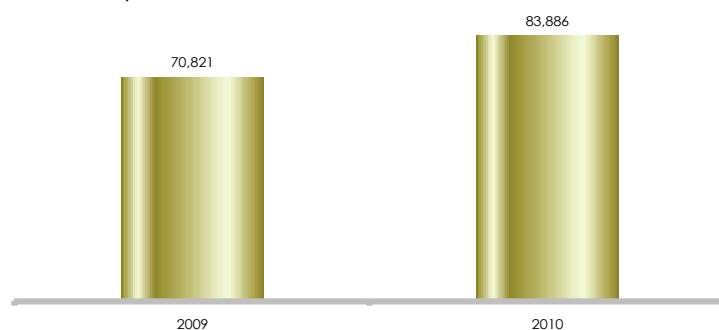
Mayores recursos para proyectos de Desarrollo Turístico

Se invirtieron 13 millones 65 mil pesos más para proyectos de desarrollo turístico en el 2010, lo que representa un aumento del 18% en recursos, respecto a lo conseguido en el 2009.

■ Recursos para Proyectos de Desarrollo Turístico del Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado.

2009-2010

(Miles de pesos)



Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Puebla.

Mayores recursos a través del Programa Integral de Capacitación y Competitividad Turística para prestadores de servicios turísticos

Se aplicaron 9 millones de pesos para proyectos de capacitación, profesionalización y certificación de prestadores de servicios turísticos; 4 millones de pesos más con respecto al 2009.

Mayor número de Empresas Certificadas con el Distintivo Moderniza

El estado se ubicó en 4º lugar a nivel nacional con 98 empresas certificadas con el Distintivo "M" durante este año, avanzando una posición respecto al 2009.

Mejor posición en Empresas Certificadas con el Distintivo H

Puebla se posicionó en el 5º lugar nacional en empresas certificadas con el Distintivo "H" durante este año, con un total de 184 distintivos vigentes; avanzando dos posiciones con respecto al 2009.

Mayores ingresos por producciones filmicas en el estado

La derrama económica para el Estado por el número de producciones filmicas, ascendió a 16 millones 900 mil pesos, 14 millones más con respecto al 2009.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



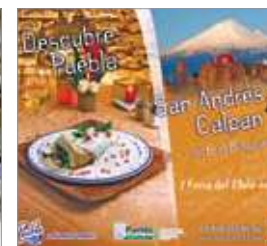
2007



2008



2009



2010

- **Captamos una derrama económica de 31 mil 31 millones de pesos, durante 6 años.**

Captamos una derrama económica de 5 mil millones de pesos en promedio al año.

- **Recibimos una afluencia turística de 37 millones 315 mil 961 visitantes nacionales y extranjeros en este periodo de gestión.**

Recibimos aproximadamente 6 millones de turistas nacionales y extranjeros en promedio al año.

- **Captamos, derivado de proyectos filmicos realizados en el estado, una derrama económica de 59 millones 24 mil pesos.**

Captamos una derrama económica de más de 59 millones de pesos, resultado de las producciones filmicas y televisivas realizadas en la entidad, a través de la Comisión Estatal para la Difusión de la Industria Filmica y Televisiva de Puebla (CEDIFITEP).

- **Impartimos 982 pláticas de sensibilización a prestadores de servicios turísticos.**

Otorgamos capacitación a 23 mil 317 trabajadores del sector; en temas como Calidad Total, Cultura Turística, Manejo Higiénico de los Alimentos, Atractivos Turísticos y Turismo de Naturaleza entre otros.

- **Apoyamos la certificación bajo el Distintivo "M" de 380 establecimientos turísticos.**

Impulsamos la certificación de empresas turísticas con el Distintivo Moderniza, lo que permitió integrar sus estándares de calidad. Actualmente Puebla se encuentra en el 4º lugar a nivel nacional.

- **Promovimos la certificación bajo el Distintivo "H" de 408 establecimientos turísticos.**

Garantizamos la calidad e higiene en la elaboración de alimentos de empresas certificadas con el Distintivo H; con un total de 408 distintivos promovido.

- **Promovimos la participación de 567 escuelas en los Concursos de Cultura Turística Infantil.**

Convocamos a un total de 567 escuelas de nivel Primaria, promoviendo de esta manera en la niñez poblana el interés por los atractivos turísticos de su estado.

- **Participamos en 412 eventos de promoción turística nacionales e internacionales.**

Para promover El Producto Puebla, asistimos a 412 eventos nacionales e internacionales, contactando a más de 483 mil personas entre el empresariado turístico, agencias y público en general.

- **Atendimos 383 mil 448 visitantes** en los Módulos de Información Turística.
- **Repartimos un total de 14 millones 337 mil 373 piezas de material promocional.**
Con el apoyo de socios comerciales y a través de publrreportajes con empresas nacionales y del extranjero, la inversión en promoción permitió que a través del material promocional distribuido, el estado mantuviera su permanencia en los diferentes lugares emisores de turistas nacionales e internacionales.
- **Apoyamos la realización de 464 proyectos filmicos y televisivos en el estado.**
Se lograron atraer 464 producciones nacionales e internacionales, con un valor comercial de 550 millones de pesos y la creación de 10 mil empleos temporales.
- **Incrementamos la accesibilidad de los productos turísticos, a través de una estrategia comercial basada en Internet.**
Apoyándonos en las páginas de información y promoción turística: www.turismo.puebla.gob.mx; www.visitpuebla.travel; www.visitpuebla.com.mx; www.pueblavirtual360.com; www.pueblanaturaleza.travel y más de 60 páginas con producto y más de 100 con contenido.
- **Realizamos 61 Levantamientos de Inventarios Turísticos en el estado.**
Se realizaron 61 Inventarios de Atractivos Turísticos Culturales y Naturales, para conocer el potencial turístico de la entidad.

3.7 Financiamiento para el Desarrollo



PRINCIPALES LOGROS 2010

Administración Tributaria

Obtuvimos el **primer lugar a nivel nacional** en la Evaluación que efectuó el Sistema de Administración Tributaria (SAT), de los Programas Coordinados con la Federación.

Recaudación

Aumentamos en 7.8% los ingresos que recauda de manera directa el Estado, obteniendo 476 millones 576 mil pesos más.

Comercio Exterior

Respaldamos al comercio formal, **retirando del mercado ilegal** 317 mil 869 artículos varios, 51.5 toneladas de ropa de vestir usada y 38 vehículos.

Gasto Público

Ejercimos un **Gasto Público** que ascendió a **54 mil 196 millones 364 mil pesos**, recursos destinados para los sectores productivos y a la ampliación y fortalecimiento de la infraestructura física en el Estado.

Inversión Pública

Se asignaron más de **6 mil 905 millones de pesos** en Inversión Pública, en beneficio de las 7 regiones del Estado.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Ingresos

Uno de los instrumentos con los que cuenta el Gobierno del Estado para promover la competitividad, la inversión, el empleo, así como, el desarrollo económico y social, es la política de ingresos, ya que a través de ésta se fijan los objetivos y estrategias para incrementar los recursos que sirven para atender las necesidades crecientes de la sociedad.

En este sentido, se propuso revisar y hacer efectivas las facultades impositivas con las que cuenta el Estado; incrementar y diversificar las fuentes permanentes de ingresos; ampliar la base de contribuyentes; fortalecer las tareas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones y optimizar la calidad de la fiscalización; fomentar el cambio cultural a favor del pago oportuno y voluntario de las contribuciones; y mejorar la recaudación nacional a través de la colaboración administrativa en materia fiscal federal.

Resultado de lo anterior, de acuerdo con el Informe Anual de Evaluación del Servicio de Administración Tributaria (SAT), Puebla ocupó el primer lugar a nivel nacional con 86 puntos de 100 posibles, en la *Evaluación Global de Programas Coordinados*, el cual da a conocer la situación actual y la evolución de los resultados obtenidos por las entidades federativas en los diferentes programas, proyectos y facultades delegadas en el Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal.

De la evaluación del SAT, destacaron los siguientes componentes:

El *Programa de Servicios al Contribuyente*, que se integró por la Inscripción de Repecos con la aplicación del SAT; el *Programa de Actualización y Registro* (PAR), y las acciones para fomentar la cultura

tributaria en los programas de educación primaria, secundaria, preparatoria, bachillerato y universidades (Civismo Fiscal); en este componente, se obtuvo la puntuación máxima (10 puntos), por lo que se consiguió el primer lugar a nivel nacional.



Programa de Servicios al Contribuyente

Oficina de Recaudación de Puebla.

El incremento en la recaudación de los impuestos federales coordinados, tales como, Tenencia, Impuesto Sobre Automóviles Nuevos, Regimen de Pequeños Contribuyentes e Intermedios, Vigilancia y Fiscalización, Comercio Exterior y Gasolinas, logró que se alcanzaran 24 puntos de 30 máximos, situándonos en la tercera posición nacional.

La **Fiscalización de Impuestos Internos y Combate al Contrabando**, que logró 37 de 40 puntos y ubicó a la entidad en el tercer lugar de todas las entidades federativas.



Operativo de verificación de mercancías

Ciudad de Puebla.

La efectividad de las acciones efectuadas en el **Programa de Multas Administrativas** logró que se llegara al tercer sitio nacional, con un puntaje de 3 sobre 5.

Por otra parte, Puebla participó en el **Foro de Coordinación Fiscal y Mejores Prácticas con las Entidades Federativas** organizado por el Gobierno Federal a través del SAT, para dar a conocer 4 programas operados en la entidad que son considerados como casos exitosos dentro del ámbito de la coordinación y colaboración administrativa, por tener importantes avances en la modernización de los procesos de Administración Tributaria.

Estos programas fueron: **Sistema de Control de Recaudación de Impuestos Federales y Estatales; Nuevo Esquema de Cobro de Derechos; Sistema Estatal de Remates por Medios Electrónicos;** y el **Esquema de Funcionario Virtual.**

Para superar los efectos de la recesión económica nacional y proteger el empleo, así como la economía a nivel familiar, el Gobierno del Estado otorgó a los contribuyentes de la entidad algunos beneficios para coadyuvar con éstos en la regularización de su situación fiscal, y así ponerse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones omitidas y/o el pago de créditos fiscales determinados.

Se implementó el **Programa de Apoyo a los Deudores del Fisco Estatal (PROADFE)**, en el que se establecieron condonaciones de multas y recargos de diversos gravámenes, principalmente nómina, hospedaje y tenencia.

Con el fin de mejorar el servicio y reducir los tiempos de espera por parte de los contribuyentes, se implementó en las 28 Oficinas Recaudadoras del Estado, el servicio de cita vía telefónica para realizar cualquier trámite que ofrece la Secretaría de Finanzas y Administración, programándose día y hora para su atención.

En el marco del principio de equidad tributaria, se ejercieron 6 mil 344 verificaciones a los padrones estatales y federales, para incorporar un mayor número de contribuyentes y así distribuir la carga fiscal.

Aunado a lo anterior, se emitieron 518 mil 580 requerimientos de los gravámenes sobre nóminas, hospedaje, tenencia y Repecos, que representaron 2.95 veces más que los efectuados el año anterior.

Con las acciones de vigilancia de obligaciones y el análisis de casos atípicos de los diferentes registros, la base de contribuyentes del impuesto sobre nóminas creció 3.6% respecto a 2009; el de hospedaje se incrementó 1.9%; gasolinas, pequeños contribuyentes, e intermedios, aumentaron en 2.9%, 5.9% y 6.8%, respectivamente.

Asimismo, para fortalecer la administración tributaria, se implementó el gravamen estatal sobre la realización de juegos con apuestas y sorteos.

Con el *Programa Operativo Anual* (POA) y el *Programa Operativo Estatal* (POE), esquemas de fiscalización que contribuyen al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, se corrigió la situación de mil 868 contribuyentes, al realizar 3 mil 224 actos de revisión en materia de impuestos federales y 2 mil 284 actos en impuestos estatales.

En cuanto a las verificaciones de mercancías y vehículos de procedencia extranjera, para comprobar su legal estancia en el país, se efectuaron 111 operativos en la ciudad de Puebla, principalmente en los Tianguis de "San Rafael", "Acatzingo", "La Popular", "Tepeyac", "La Libertad" y en el Centro Comercial "Gran Bazar La Piedad", así como en todos los accesos y salidas de este municipio. Al interior del estado, se efectuaron operativos en el Tianguis "La Purísima" de Tehuacán y el Tianguis de San Martín Texmelucan.



Mercancías de procedencia ilegal

Tianguis de San Martín Texmelucan.

Derivado de las acciones en materia de comercio exterior, se retiraron del mercado ilegal 317 mil 869 piezas de artículos varios, 51.5 toneladas de ropa de vestir usada y 38 vehículos.

De los embargos precautorios realizados, se determinaron créditos fiscales por no pagar las contribuciones de las mercancías introducidas al país por una cantidad de 15 millones 769 mil pesos, con un valor en aduanas de 12 millones 936 mil pesos.

Las acciones ejercidas durante 2010, permitieron que el Estado de Puebla obtuviera ingresos por los conceptos que recauda de manera directa, tanto del ámbito estatal como federal, por 4 mil 364 millones de pesos; 7.8% más en términos reales que en 2009.

Egresos

Derivado de las condiciones actuales de la economía global el Gobierno del Estado planteó una política de egresos orientada a mantener la estabilidad económica, promover las inversiones y principalmente garantizar el equilibrio de sus finanzas públicas.

Con la finalidad de generar un crecimiento y desarrollo integral de la Entidad con base en las políticas establecidas en el *Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011 (PED 2005-2011)*, el Gobierno del Estado asignó el gasto público de manera eficaz y racional a los sectores de la población, priorizando los rubros de Política Social y Combate a la Pobreza, todo ello enmarcado dentro de una Política de Gasto acorde a las disponibilidades financieras del Gobierno del Estado.

Por lo anterior el gasto público ejercido durante el año 2010, ascendió a 54 mil 196 millones 364 mil pesos, conformado por 53.4% de gasto federalizado y 46.6% de recursos estatales.

Sobresale la asignación del 55.6% al eje del PED 2005-2011, *Política Social y Combate a la Pobreza*, recurso destinado, bajo un enfoque de equidad y ejercicio del gasto público con perspectiva de género permitiendo el acceso a oportunidades, tanto a mujeres como a hombres, desarrollando capacidades así como su potencial productivo y creativo mejorando las condiciones de vida, respetando su libertad y derechos.



El gasto social se conformó de las erogaciones que el Gobierno del Estado realizó para proyectos y programas que permitieron cubrir las necesidades sociales, orientado a reducir los niveles de pobreza lo que permitió formar una sociedad basada en el desarrollo humano.

Por ello, el recurso destinado a este rubro fue de 49 mil 427 millones 775 mil pesos, importe que equivale al 91.2% del gasto público total.

Del rubro anterior, destacan las asignaciones a los sectores de educación, salud y asistencia social, desarrollo social, y otros, que representaron el 48.8%, 13.1%, 10.8% y 6.0% respectivamente, resaltando que la inversión física en estos sectores fue del 21.3%.

Como resultado de las políticas de gasto aplicadas, los sectores más beneficiados fueron el de educación y, salud y asistencia social, sectores fundamentales y prioritarios para el desarrollo y crecimiento de la entidad.

En el ejercicio fiscal 2010, se destinaron 6 mil 632 millones 414 mil pesos, erogados en el capítulo 6000 de Inversión Pública, así

como 272 millones 817 mil pesos a través de diversos capítulos de gasto, dentro de los que destacan los bienes muebles e inmuebles y transferencias para apoyar la realización de obras públicas, sumando un total de 6 mil 905 millones 231 mil pesos, los cuales se distribuyeron a rubros identificados de gran importancia para el Gobierno del Estado, lo que permitió realizar proyectos de alto impacto social y económico; el detalle de estas obras y acciones se localizan en el Anexo de Inversión Públicas, y su distribución fue de la siguiente manera:

El 21.2% para Vías de Comunicación y Transportes; 17.5% en el sector Industria, Comercio y Servicios; 13.5% en el sector Educación, Cultura y Deporte; 10.3% para el Fomento a la Producción y Productividad del Campo; 9.5% al sector de Vivienda y Servicios Básicos; 8.8% a Seguridad Pública y Procuración de Justicia; 8.2% en el sector Desarrollo Urbano; 5.9% en Salud, Seguridad Social y Asistencia Social; 2.8% en Medio Ambiente y Recursos Naturales; 1.6% para el Fomento y Apoyo al Empleo y el 0.7% en Protección Civil.

Inversión Pública por Sector
2010
(Miles de pesos)

Sector	Monto
Estado	6,905,231.0
Vías de Comunicación y Transporte	1,465,822.0
Industria, Comercio y Servicios	1,207,571.0
Educación, Cultura y Deporte	932,678.0
Fomento a la Producción y Productividad del Campo	711,413.0
Vivienda y Servicios Básicos	658,101.0
Seguridad Pública y Procuración de Justicia	605,606.0
Desarrollo Urbano	562,884.0
Salud, Seguridad Social y Asistencia Social	409,359.0
Medio Ambiente y Recursos Naturales	192,789.0
Fomento y Apoyo al Empleo	109,409.0
Protección Civil	49,599.0

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Puebla.

En el sector de Vías de Comunicación y Transportes, se destinaron recursos por mil 465 millones 822 mil pesos, destacando la *Ampliación y modernización a cuatro carriles por sentido de circulación, de la carretera federal No. 119 Puebla-Tlaxcala, tramo del kilómetro 0+000 al kilómetro 1+900, con una longitud de 1.90 kilómetros, ubicada en la Junta Auxiliar de San Jerónimo Caleras, municipio de Puebla*, con una inversión de 108 millones 509 mil pesos.

En el sector Industria, Comercio y Servicios se destinaron recursos del orden de mil 207 millones 571 mil pesos, destacando por su inversión el *Programa de Fomento Productivo 2010*, con un monto superior a 44 millones de pesos.

Para el sector de Educación, Cultura y Deporte se apoyaron 2 mil 173 obras y/o acciones con un monto de 932 millones 678 mil pesos, siendo una de las obras más importantes el *Proyecto Integral para la Construcción de la Techumbre del Velódromo, tercera etapa*, con una inversión de 39 millones 485 mil pesos.

Para la atención del Fomento a la Producción y Productividad del Campo se efectuaron mil 883 programas y/o acciones con una inversión de 711 millones 413 mil pesos, entre el que resalta el *Programa de Insumos Estratégicos 2010 (semillas, fertilizantes y conservación de materiales criollos)* con una inversión estatal de 108 millones de pesos.

En el sector de Vivienda y Servicios Básicos, se orientaron recursos por 658 millones 101 mil pesos; uno de los proyectos más importantes fue el *Programa de Acciones de Fomento para el Mejoramiento de la Vivienda Popular 2010*, con una inversión de 163 millones 399 mil pesos.

En el sector de Seguridad Pública y Procuración de Justicia se destinaron recursos por 605 millones 606 mil pesos, resaltando por su importancia el *Convenio de Coordinación en Materia de*

Seguridad Pública del Estado de Puebla 2010, con una inversión de 352 millones 440 mil pesos.

En el sector Desarrollo Urbano se invirtieron 562 millones 884 mil pesos, para atender mil 108 obras y acciones, entre las que destaca la *Primera etapa del Boulevard La Fragua, tramo del Boulevard Capitán Carlos Camacho Espiritu - intersección del Anillo Periférico Ecológico, ubicado en el municipio de Puebla*, con una inversión de 58 millones 631 mil pesos.

En el sector de Salud, Seguridad Social y Asistencia Social se orientaron recursos por 409 millones 359 mil pesos, destacando la *Aportación al convenio para la sustitución del Hospital Comunitario de Tecamachalco de 30 camas*, con una inversión superior a los 75 millones 143 mil pesos.

En el sector de Medio Ambiente y Recursos Naturales se destinaron recursos del orden de 192 millones 789 mil pesos, en el que sobresale por su importancia el *Programa de Restauración de Terrenos Forestales 2010*, con una inversión de 49 millones 129 mil pesos.

En el sector Fomento y Apoyo al Empleo se asignó una inversión superior a los 109 millones 409 mil pesos, en la que podemos acentuar el *Programa de Empleo Temporal 2010, en distintos municipios del Estado de Puebla*, con una inversión de 71 millones 989 mil pesos.

En el sector de Protección Civil se asignaron recursos por 49 millones 599 mil pesos; el proyecto más importante fue *Muro de contención para protección de bordo, en el municipio de Jolalpan*, con una inversión de 19 millones 625 mil pesos.

Con la finalidad de no desproteger la inversión física, el Gobierno del Estado aplicó diversas medidas para detonar el desarrollo económico tales como, la ejecución de programas prioritarios y

la celebración de convenios, los cuales ascendieron a 10 mil 387 millones 138 mil pesos. Incluye recursos no radicados a la tesorería del Estado.

Entre de los convenios más importantes podemos resaltar el de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud; Convenio para el Fortalecimiento de la Oferta de los Servicios de Salud; y Alianza para el Campo.

Además, los correspondientes al Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas; Fondo de Seguridad Pública; Programa Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas; Programa para la Construcción y Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Rurales; Subsidio para la Seguridad Pública Municipal y el Programa de Infraestructura para Educación Media Superior.

El importe total de participaciones entregadas a los municipios de la entidad en 2010, así como de los complementos derivados del fondo compensatorio fue de 4 mil 260 millones 588 mil pesos, que representó un incremento real del 2.9% respecto a 2009, y se integró de la siguiente forma: Fondo de Desarrollo Municipal, 3 mil 6 millones 492 mil pesos; Fondo de Fomento Municipal, 870 millones 816 mil pesos; Fondo de Fiscalización, 186 millones 328 mil pesos y Fondo del Impuesto a la Venta Final de Gasolinas y Diesel, 128 millones de pesos.

Comprende también el Fondo de Compensación por 65 millones 873 mil pesos y *Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas* (FEIEF) con 3 millones 79 mil pesos, el cual se distribuyó en el ejercicio 2009 con la finalidad de compensar la disminución de la Recaudación Federal Participable (RFP), y que en el 2010 se entregó a los municipios bajo el concepto de complemento del segundo trimestre de 2009.

En congruencia con los objetivos de transparencia y derivado de los trabajos de mejora continua realizados por el Gobierno del Estado para favorecer el principio de máxima publicidad y difusión de la información pública, por primera vez se efectuó, sin que exista disposición legal que obligue al Estado a realizarla, la publicación en el Periódico Oficial del Estado con fecha 8 de febrero de 2010, de la distribución por fondo y la calendarización para la ministración, de los recursos estimados que les corresponden a los municipios del Ramo General 28 *Participaciones a Entidades Federativas y Municipios* del ejercicio fiscal 2010.

Estos fueron calculados a partir de los montos estimados a recibir por parte del Estado publicados en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2009, determinados de conformidad a lo dispuesto por la legislación y normatividad aplicable.

Para el cálculo de algunos componentes que determinan las participaciones, los ayuntamientos reportaron por concepto del impuesto predial una recaudación al mes de noviembre, incluyendo sus accesorios fiscales, de 479 millones 388 mil pesos y al cierre del año se estimó en 509 millones 717 mil pesos.

Asimismo, por lo que se refiere a la recaudación de derechos por servicio de agua al mes de noviembre, incluyendo sus accesorios fiscales, fue de 701 millones 212 mil pesos y al cierre del año se estimó en 852 millones 621 mil pesos.

En congruencia con la política de deuda pública, se asesoró a los ayuntamientos de la Entidad para contratar financiamiento de manera responsable. Para ello, se evaluaron diversas solicitudes de crédito y se emitieron los dictámenes correspondientes con base en los criterios establecidos en la Ley de Deuda Pública Estatal, con el fin de que los municipios de la entidad solamente adquirieran obligaciones financieras de acuerdo con su capacidad de pago y que por ende mantuvieran finanzas sanas.

Derivado de los efectos presentados por el paso del Huracán Karl en la Entidad durante el mes de septiembre de 2010, el Gobierno Federal autorizó recursos con cargo al **Fondo de Desastres Naturales (FONDEN)** por un monto de 252 millones 15 mil pesos para la atención de los daños presentados en la Red Carretera Estatal y Municipal, integrados por una participación del 50% para cada orden de Gobierno.

Para el inicio de las acciones de reconstrucción, en el presente ejercicio el Gobierno Federal dispuso de recursos por 35 millones 662 mil pesos en calidad de anticipo, programándose para el próximo año la radicación de las aportaciones complementarias que permitan dar continuidad con los trabajos de rehabilitación de la red carretera dañada por el desastre natural.

Con el apoyo del Gobierno Federal a través del **Programa de Atención a Contingencias Climatológicas (PACC)**, el Gobierno del Estado contrató 2 seguros para la protección de daños en el sector rural por fenómenos naturales con un costo de 76 millones 908 mil pesos, 86% de aportación Federal y 14% de participación Estatal.

Respecto a las afectaciones en el sector rural por sequías atípicas, en el ejercicio 2010 se dispusieron recursos por 4 millones 660 mil pesos del PACC, con la aportación Federal de 848 mil pesos y Estatal de 3 millones 812 mil pesos. Adicionalmente, se destinaron apoyos económicos a los productores rurales afectados por las sequías atípicas presentadas por 17 millones de pesos objeto de la recuperación de indemnizaciones de los seguros contratados.

Gracias al sólido desempeño presupuestal demostrado en el ejercicio, a una posición de liquidez adecuada y a una política de endeudamiento prudente, el Gobierno del Estado ha logrado mantener su calificación a la calidad crediticia en A+, e inclusive mejorarla de perspectiva estable a positiva.

Esta calificación corresponde a una sólida calidad crediticia respecto a otras entidades, emisores o emisiones del país; tal y como lo determinan las tres empresas calificadoras contratadas por la actual administración, Fitch México, Standard & Poor's y Moody's de México.

La perspectiva positiva refleja la confianza de las calificadoras en que se seguirá manteniendo un satisfactorio perfil financiero.

El **Programa para la Regularización de la Propiedad Inmobiliaria de Predios Rústicos**, tiene como objetivo principal otorgar títulos de propiedad a los pequeños propietarios de predios rústicos en el Estado, los cuales, entre sus características principales consideran el que no forman parte de la zona urbana de los centros de población, tener una extensión no mayor a seis hectáreas y ser utilizados como pequeñas unidades de producción.

Como resultado del desarrollo de las actividades del Programa, durante el año 2010 se integraron mil 29 expedientes técnicos, mismos que sustentaron la información necesaria para emitir los títulos correspondientes, los cuales están ubicados en los municipios del estado.

El beneficio social que el Programa brinda a los poblados favorecidos, es prioritario para el Gobierno Estatal, y la información obtenida sirve para consolidar y mantener actualizado el padrón catastral, en lo referente al medio rural, la vigencia del Programa está por concluir, ya que cada vez son menos los propietarios que cuentan con predios con las características que les permitan ser apoyados por el Programa.

El gasto público se distribuyó de una manera justa y equitativa dando un uso adecuado a los recursos de tal forma que, la sociedad más vulnerable recibió los beneficios de esta política.

AVANCES

Ingresos

Ingresos Estatales

En 2010, los ingresos totales del Estado sumaron 54 mil 491 millones 394 mil pesos, 24% más que lo obtenido en el año 2009.

Por los impuestos, derechos, productos y aprovechamientos se recaudaron 2 mil 399 millones 804 mil pesos, cifra superior a la de 2009 en 10.2%, que representaron 309 millones 438 mil pesos más.

En impuestos estatales se registraron ingresos por mil 161 millones 329 mil pesos, monto por arriba de lo obtenido el año anterior en 144 millones 254 mil pesos, cifra superior en un 9.7%.

Por los servicios que provee el Estado en materia de derechos se lograron mil 101 millones 636 mil pesos, que significaron 13.8% más de lo alcanzado en el ejercicio fiscal anterior.

El monto por productos se cifró en 18 millones 851 mil pesos.

Por los recargos y multas impuestas por las autoridades fiscales y administrativas del Estado, contenidos en el rubro de aprovechamientos, se recibieron 117 millones 989 mil pesos.

Los ingresos coordinados en materia fiscal con el Gobierno Federal superaron lo obtenido el año anterior en 5.0%, para registrar ingresos por mil 964 millones 187 mil pesos.

Por participaciones en ingresos federales, Puebla recibió 15 mil 396 millones 608 mil pesos, cantidad superior a la registrada en 2009 en 65 millones 456 mil pesos.

En materia de convenios y otras aportaciones federales, se lograron 28 mil 935 millones 709 mil pesos.

Más embargos precautorios para proteger el mercado interno, la planta productiva y el empleo

De los operativos realizados para combatir el contrabando en la entidad, se iniciaron 213 embargos precautorios a mercancías y vehículos de procedencia

extranjera que no comprobaron su estancia legal en el país, de los cuales 50 fueron verificaciones de mercancías en transporte, 38 verificaciones de vehículos y 125 visitas domiciliarias.

En cuanto a las cifras reportadas de créditos fiscales firmes y valor de las mercancías que pasan a propiedad del fisco, Puebla permaneció en el segundo lugar en comparación con las entidades federativas que operan el Anexo No. 8.

Asimismo, obtuvo el primer lugar en el avance del **Programa Operativo Anual** de verificación al comercio exterior.

Fortalecimiento de la autonomía fiscal en el Estado

Con el fortalecimiento de la Hacienda Pública Estatal, la autonomía fiscal del Estado se incrementó, al pasar de 4.1% registrado en 2009 a 4.4% en 2010.

Rentabilidad de la fiscalización

En materia fiscal federal, por cada peso invertido en acciones fiscalizadoras se recuperaron 14.9 pesos, ubicándose dentro de las mejores entidades a nivel nacional.

Egresos

Orientación del Gasto Público

Como resultado de una adecuada distribución y aplicación del gasto público, se obtuvieron mayores y mejores condiciones de vida de la población, logrando así un desarrollo social y económico en el Estado.

Incremento del Gasto Social

El sector educación presentó un incremento en términos reales respecto a 2009 en 6.9%, siendo la educación uno de los principales detonadores del desarrollo para la entidad.

Mayor **inversión** en Vías de Comunicación y Transportes

La inversión Pública que se destinó al sector de Vías de Comunicación y Transportes presentó un incremento porcentual de 81.9 puntos respecto al ejercicio anterior, lo que coadyuvó a elevar las vías de comunicación del Estado, beneficiando principalmente a los grupos más vulnerables.

Mayores **recursos** para la Seguridad Pública

Por la relevancia que representa la Seguridad Pública se incrementó la inversión destinada en este sector en el ejercicio 2010, con un aumento del 29.6 puntos porcentuales respecto a 2009.

Mayor **apoyo** al Fomento a la Producción y Productividad del Campo

Durante el ejercicio fiscal 2010, el Estado incrementó la inversión destinada al sector en 26.1 puntos porcentuales, lo que contribuyó a disminuir los problemas de pobreza y rezago que aún persisten en la población que vive y se desarrolla en este sector.

Manejo de la **Deuda Pública**

La Deuda Pública Contingente presentó un saldo de 2 mil 550 millones 117 mil pesos inferior en 61 millones 533 mil pesos respecto al saldo de 2004 que fue de 2 mil 611 millones 650 mil pesos.

El saldo de la Deuda Pública Directa destinada a inversión pública productiva es de 5 mil 850 millones de pesos.

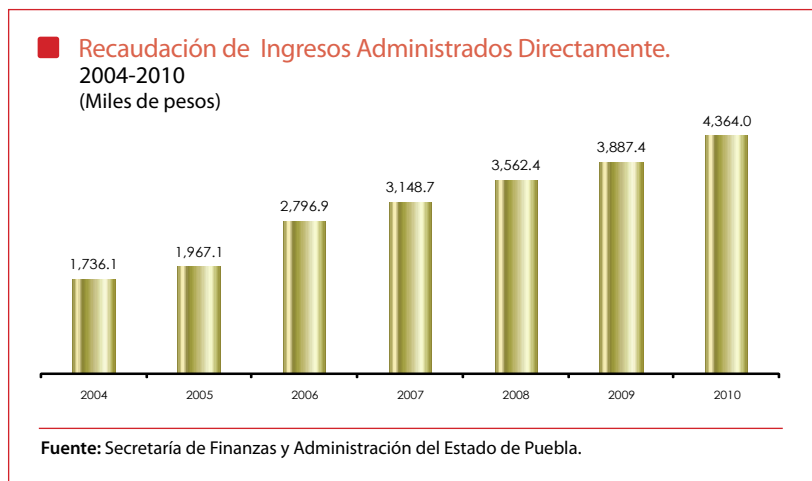
La Deuda Pública sin el aval ni la garantía del Gobierno del Estado, es de 704 millones 612 mil pesos, destacando el municipio de Puebla con un saldo de 692 millones 839 mil pesos.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



- Incrementamos en 2.5 veces la recaudación de los ingresos administrados directamente.**

Se mejoró la recaudación de los ingresos que administra directamente el Estado al pasar de mil 736 millones 57 mil pesos en 2004 a 4 mil 363 millones 991 mil pesos para 2010.



- Aprovechamos las facultades otorgadas por la federación en Material Fiscal.**

Firmamos diversos Anexos y el nuevo Convenio de Colaboración Administrativa en Material Fiscal Federal, por lo que Puebla contó con mayores potestades tributarias y administrativas.
- Logramos aumentar la presencia fiscal en la entidad.**

Se logró una presencia fiscal en el Estado del 6.96%, con la conclusión de 28 mil 45 actos de fiscalización de impuestos federales; esta presencia se reflejó principalmente en los municipios de Puebla, Tehuacán, Teziutlán, Tepeaca, Atlixco, San Martín Texmelucan, Zacatlán, Izúcar de Matamoros, Amozoc y San Pedro Cholula.
- Mantuvimos la distribución de la carga fiscal.**

*En la **Primera y Segunda etapa del PAR** se abarcaron 21 municipios del Estado de Puebla, en los que se concentran 331 mil 274 contribuyentes del padrón federal, que representan el 71% del total del Registro Federal de Contribuyentes de la entidad.*

Con el PAR se atendieron adicionalmente 95 mil 107 Repecos; 33 mil 469 personas inscritas en el régimen intermedio; 35 mil 103 contribuyentes del impuesto sobre nóminas; 405 del impuesto sobre hospedaje; y 202 mil 698 causantes de otros regímenes.

- **Iniciamos el combate a la ilegalidad y al contrabando.**

Con las facultades concedidas por parte del Gobierno Federal en materia de comercio exterior, en 2005, iniciamos las acciones para combatir de manera directa la introducción ilegal de mercancías y vehículos de origen extranjero.

A través del Programa Estatal de Verificación de Vehículos y Mercancías de Origen y Procedencia Extranjera, se realizaron 782 operativos en todo el Estado; resultado de ello, se embargaron 4 millones 35 mil 720 artículos diversos, 217.9 toneladas de hilo y ropa de vestir usada y se retiraron de la circulación 281 vehículos por no comprobar su legal estancia en el país. Asimismo, de acuerdo con la Legislación Aduanera vigente, se destruyeron 3 millones 54 mil 128 piezas de fonogramas y videogramas apócrifos.

- **Fomentamos la cultura fiscal en todo el Estado.**

Para fomentar la cultura de pago de las contribuciones fiscales, mediante la reflexión sobre la importancia y el beneficio del pago de impuestos para el bien común, se visitaron 177 escuelas, dando pláticas a 25 mil 866 niños de escuelas primarias.

- **Mejoramos los servicios gubernamentales.**

Se consiguió acercar los servicios gubernamentales a los ciudadanos de los lugares alejados de las oficinas centrales; en este sentido, se efectuaron 832 jornadas de Atención Ciudadana.

- **Modernizamos la atención para el pago de las contribuciones en el Estado.**

En el marco del proyecto de modernización tributaria y con el propósito de facilitar el pago de los contribuyentes, el Gobierno del Estado, en un esfuerzo de alcances sin precedentes, realizó el Programa de Bancarización. En este sentido, se amplió el número de lugares de pago de impuestos y servicios al pasar en 2006 de 28 oficinas recaudadoras y 8 receptoras de pago en todo el Estado a 332 en 2010.

Asimismo, con el Programa de Recaudación en Línea, se incorporaron 136 nuevos servicios al portal de Internet para ofrecer en total 206. Este avance y la funcionalidad del Sistema de Internet permitieron que el Estado se colocara en el 3er lugar a nivel nacional en avances tecnológicos.

Además, se remodelaron 27 oficinas recaudadoras y desde 2008 se creó una más en Parque Milenium, las cuales se dotaron de nuevos equipos de oficina, de computo y redes, se acondicionaron salas de Internet para el pago en línea por parte de los contribuyentes; se instalaron Sistemas de Señalización para orientar a los ciudadanos y se implementó una solución computarizada denominada "Q-Matic" para ayudar a administrar los recursos de la oficina y así reducir los tiempos de espera.

- **Crecimiento del Gasto Social en 49.0%.**

Como consecuencia de la prioridad que se le dio al prevalecer el Gasto Social, se logró un crecimiento en términos reales de éste, del 49.0% en el ejercicio 2010 con relación al 2005, beneficiando principalmente a los sectores de educación, desarrollo social, salud y asistencia social.

- **Invertimos más de 36 mil millones de pesos en el Estado.**

Para atender a la población en sus necesidades, desde las básicas hasta las recreativas, se incrementó la infraestructura física del Estado así como los servicios que éste presta.

- **Destinamos más de 4 mil 500 millones de pesos en uno de los rubros más importantes como es el Desarrollo Social.**

Apoyamos a familias con alto y muy alto nivel de marginación, lo que permitió abatir el rezago que padece nuestra Entidad.

- **Orientamos más de 4 mil 364 millones de pesos en beneficio del desarrollo rural sustentable.**

Se incrementó el apoyo que el Gobierno ha dado al campo y al medio ambiente con programas que proveen a los beneficiarios de insumos y herramientas que les permiten desarrollar de una manera más efectiva el trabajo en el campo, con impactos favorables al medio ambiente. Adicional a esta inversión el Estado contó con aportaciones federales en beneficio del sector.

- **Invertimos más de 9 mil millones de pesos en el sector de Vías de Comunicación y Transportes.**

Se amplió, mejoró y conservó la infraestructura física en las vías de comunicación que están a cargo del Estado, contribuyendo al traslado de personas y bienes, mejorando la economía de los poblados.

- **Destinamos más de 4 mil 700 millones de pesos a la infraestructura física de Escuelas.**

Se financiaron obras y equipamiento de unidades médicas y Hospitales en las 7 regiones en las que está dividido el Estado. Se realizaron acciones encaminadas a la prevención de enfermedades y a la cultura de la higiene.

- **Orientamos 2 mil 226 millones de pesos para disminuir el rezago en el Sistema de Estatal Salud.**

Se financiaron obras y equipamiento de unidades médicas y Hospitales en las 7 regiones en las que está dividido el Estado, se realizaron acciones encaminadas a la prevención de enfermedades y a la cultura de la higiene.

- **Invertimos 820 millones de pesos en infraestructura deportiva.**
Dentro de los rubros más importantes, debido a todos los beneficios que genera, está el deporte, el cual ha sido un detonador prioritario para esta Administración, ya que evita que los jóvenes desvíen su camino hacia el ocio y otros vicios.
- **Actualizamos la Ley de Deuda Pública.**
Se modernizó el marco normativo en materia de Deuda Pública con la publicación de una Nueva Ley que regula competencias, prevé modalidades y proporciona certeza jurídica.
- **Saneamiento Financiero Municipal.**
Se asesoró a municipios para que evaluaran la conveniencia de implementar acciones de saneamiento financiero para el pago anticipado o liquidación de su deuda.
- **Mejoramos las condiciones crediticias.**
Se diversificaron las fuentes de financiamiento destinadas a la inversión pública productiva, para obtener mejores condiciones crediticias.

Se contrató deuda en las mejores condiciones financieras, con el fin de mantener los niveles de inversión pública productiva y dinamizar la economía.

Se disminuyó la carga financiera de algunos créditos, obteniéndose con ello liquidez, derivado del refinanciamiento y/o reestructura de la Deuda Pública Directa y Contingente.

Con la finalidad de minimizar el riesgo del incremento repentino en el pago de intereses y por lo tanto una afectación en las finanzas, el Gobierno del Estado contrató coberturas a la tasa de interés para los créditos vigentes, exhortando a los H. Ayuntamientos, Organismos Paraestatales y Paramunicipales con deuda pública, para que consideraran la posibilidad de adquirir también dicho derivado para evitar incrementos que afectaran sus finanzas.
- **Modernizamos el marco normativo de la Coordinación Fiscal con Municipios.**
Se modernizó el marco normativo de la Coordinación Fiscal con Municipios con la publicación de la "Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Puebla y sus Municipios", que refleja la tendencia del nuevo federalismo, existiendo una concordancia con la Ley de Coordinación Fiscal y que considera los criterios de distribución de las participaciones y demás fondos así como, recursos participables que corresponden a los municipios.
- **Publicamos la distribución por fondo y la calendarización para la ministración, de los recursos estimados que les corresponden a los municipios del Ramo General 28.**
Por primera vez se efectuó, sin que exista disposición legal que obligue al Estado a realizarla, la publicación en el Periódico Oficial del Estado con fecha 8 de febrero de 2010, de la distribución por fondo y la calendarización para la ministración, de los recursos estimados que les corresponden a los municipios del Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios del ejercicio fiscal 2010, calculados a partir de los montos estimados a recibir por parte del Estado publicados en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2009, distribuidos de conformidad a lo dispuesto por la legislación y normatividad aplicable.
- **Gestionamos con oportunidad los recursos para atender los Desastres Naturales.**
*Entregamos 312 millones 814 mil pesos para beneficiar a productores rurales de bajos recursos afectados por fenómenos naturales con el objetivo de reintegrarlos a sus actividades productivas. Del monto entregado, 77 millones 559 mil pesos son recursos pertenecientes a indemnizaciones de las aseguradoras y 235 millones 255 mil pesos son recursos erogados a través del **Fondo para Atender a la Población Rural Afectada por Contingencias Climatológicas** (FAPRACC) y el **Programa de Atención a Contingencias Climatológicas** (PACC); mediante una participación federal de 153 millones 299 mil pesos y una aportación estatal de 81 millones 956 mil pesos.*

*Invertimos más de un mil 262 millones 311 mil pesos en acciones de rehabilitación y reconstrucción de viviendas, carreteras, escuelas, clínicas e infraestructura hidráulica afectada por desastres naturales; integrados por aportaciones federales del orden de 603 millones 81 mil pesos del **Fondo de Desastres Naturales (FONDEN) del Fideicomiso Preventivo** (FIPREDEN) y recursos estatales por 659 millones 231 mil pesos.*
- **Beneficiamos a 17 mil 858 pequeños propietarios de interior del estado.**
*Se realizó la integración de expedientes técnicos para la emisión de títulos de propiedad, y que dan certeza jurídica a los pequeños propietarios a través del **Programa de Regularización de la Propiedad Rústica Inmobiliaria**.*

3.8 Globalización, exportando Puebla

PRINCIPALES LOGROS 2010

Proyectos de Exportación

Apoyamos **928 proyectos de exportación** de micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES).

Nuevos mercados internacionales

Canalizamos un millón 300 mil pesos para la promoción de la oferta exportable del Estado, en beneficio de **227 MPYMES**.

Campaña de promoción del mármol y ónix

Apoyamos a **45 MPYMES del sector del mármol** del Estado para impulsar su competitividad.

Capacitación a empresas

Impulsamos la **capacitación de 62 empresas**, en materia de comercio exterior.

Impulso de MPYMES

Promocionamos internacionalmente a **95 MPYMES** de diversos sectores.

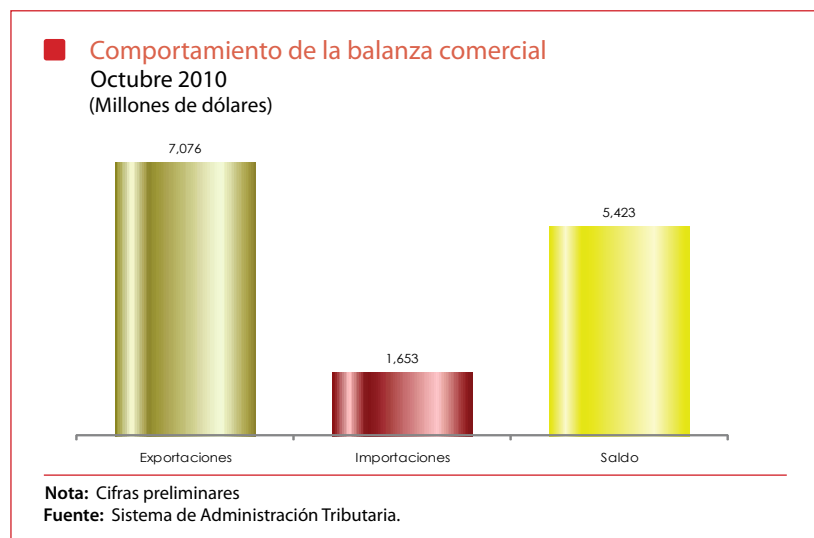


ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

La globalización es un proceso continuo y dinámico, lo que provoca que el Gobierno del Estado haya fomentado la generación de nuevas empresas y productos exportables que involucren más proveedores locales, para extender los beneficios del comercio internacional.

Se logró un superávit en la balanza comercial de 5 mil 423 millones de dólares, como resultado de las exportaciones^{1/} registradas en 7 mil 76 millones de dólares y las importaciones^{1/} ubicadas en mil 653 millones de dólares. Dentro de las exportaciones, cabe destacar el crecimiento en el sector de transporte, con un 83% de participación respecto al total.



En relación a la promoción de la oferta exportable del estado, se aplicaron recursos por un millón 300 mil pesos, apoyando así un total de 928 proyectos de MPYMEs exportadoras.

Derivado del Programa *Promoción y Consolidación de la Oferta Exportable del Estado de Puebla* atendida a través de la Impulsora del Centro Pymexporta Puebla, 227 MPYMEs de los sectores de alimentos, artesanías, muebles, textil, metal mecánico y minería, entre otros, introdujeron sus productos en el extranjero, mismas que lograron incursionar en mercados como la Unión Europea y Centro América.



Participación en ferias internacionales

Expo Comer, Panamá.

^{1/} Cifras preliminares al mes de Octubre del 2010

Continuando con la promoción internacional de las MPYMES del Estado, se canalizaron apoyos por un millón 121 mil pesos para la realización de misiones comerciales de 95 MPYMES de diversos sectores; además, para participar en importantes foros o ferias de carácter internacional tales como: *Magic Show, Enar, AMFAR, SALPRO, SAPICA, Expo Comer, ANART*, entre otras; el resultado de estas acciones, se reflejó en las exportaciones con un monto de 10 millones de dólares.

Por otra parte, se asignaron recursos por 73 mil pesos para la capacitación de 62 empresas en materia de comercio exterior, en temas tales como: integración del precio de exportación, clasificación arancelaria, medidas de regulación y restricciones arancelarias, cotizaciones internacionales, normas de etiquetado, reglas de origen y certificaciones y comercio electrónico.

Igualmente, se destinaron 2 millones 617 mil pesos para la integración de apoyos y servicios en materia de comercio exterior tales como: desarrollo del material promocional, certificaciones, diseño industrial, consultoría y bancos de información.

Con el objetivo de impulsar la competitividad de las MPYMES marmoleras del Estado, se desarrolló el proyecto de promoción del mármol y ónix poblano, con el fin de detonar a la zona productora y fortalecer su comercialización internacional, beneficiando de esta manera a 45 empresas y generando la conservación de empleos de la región.



Portal electrónico www.marmol-onix.com

Campaña de promoción del Mármol y Ónix de Puebla.

Además, se apoyaron 12 MPYMES para la adaptación industrial y de empaque, así como para el cumplimiento de normas y certificaciones para la promoción y comercialización de los productos en diversos mercados.

Puebla es un estado exportador que cuenta con la infraestructura que le permite presentarse como un estado moderno y desarrollado; por ello, se fortaleció la estructura productiva y comercial del estado, lo que permitió la consolidación y promoción de la oferta exportable.

AVANCES

Crecimiento del saldo positivo de la **Balanza Comercial**

El saldo de la balanza comercial presentó un incremento porcentual de 40.02% con respecto a 2009, pasando de 3 mil 873 millones de dólares a 5 mil 423 millones de dólares.^{2/}

Mayor número de **proyectos de exportación**

El número de proyectos aumentó de 883 en 2009 a 928 en 2010, lo que significó un incremento de 5.09%.

2/ Saldo comparado Octubre 2009 vs Octubre 2010

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Promovimos la inclusión de más MPYMES poblanas hacia el exterior.**

Mediante una inversión federal, estatal y privada, superior a 42 millones 300 mil pesos provenientes del Fondo PYME.

- **Fortalecimos la oferta exportable.**

Con lo que se logró un superávit en la balanza comercial de 26 mil 273 millones de dólares, como resultado de las exportaciones registradas en 40 mil 73 millones de dólares y las importaciones ubicadas en 13 mil 800 millones de dólares.

- **Fortalecimos la comercialización, empaque y presentación de productos tradicionales con potencial de exportación.**

Mediante el rediseño de empaques para 405 empresas exportadoras; así como la elaboración y difusión del Catálogo de Oferta Exportable del Estado de Puebla, la Guía de Exportación de bebidas y productos perecederos, y el portal electrónico del mármol y ónix de Puebla.

- **Desarrollamos proyectos de exportación para empresas poblanas.**

Para incrementar la oferta exportable se apoyaron 4 mil 201 proyectos de MPYMES.

- **Recibimos el Galardón Pyme por ser el mejor Centro Pymexporta del país.**

Otorgado al Centro Pymexporta Puebla por el Gobierno Federal; dentro de la categoría "Acceso a Mercados", que apoya a las PYMES para su proyección internacional y comercio exterior.

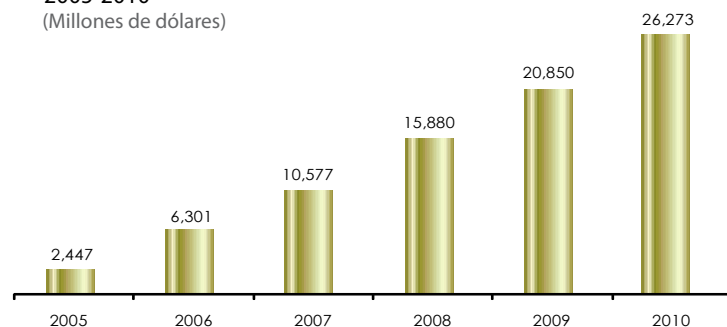
- **Diversificamos los mercados para las exportaciones poblanas.**

Mediante el **Programa de Apoyo a las Exportaciones** se ha logrado diversificar el mercado para la colocación de los productos poblanos en 27 países de los 5 continentes, entre los cuales se encuentran Alemania, Canadá, El Salvador, España, Francia, Honduras, Nueva Zelanda, Venezuela, Chile, Costa Rica, Estados Unidos de América, Guatemala, Reino Unido, Italia, Japón, La India, Marruecos, Nigeria, Panamá, República Dominicana, Nicaragua, Perú, República Checa, Tailandia y Colombia.

■ Acumulado del saldo de la balanza comercial

2005-2010¹

(Millones de dólares)



Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

1/ Cifras actualizadas a Octubre.

EJE 4

6^o

INFORME
DE GOBIERNO

GOBIERNO
de RESULTADOS

Política social y combate a la pobreza



4.1 Educación, plataforma para el desarrollo

PRINCIPALES LOGROS 2010

Cobertura en Educación

Ofertamos **servicios educativos** a 46 mil 471 infantes en Educación Inicial, a un millón 455 mil 51 niños en nivel Básico, a 238 mil 92 jóvenes en nivel Medio Superior y a 187 mil 508 en nivel Superior.

Apoyos Económicos

Otorgamos 458 mil **becas a estudiantes** para apoyar y fortalecer su continuidad escolar, con un gasto de mil 310 millones de pesos.

Escuelas de Calidad

Beneficiamos a 297 mil alumnos de 2 mil 546 escuelas al mejorar su instrucción educativa con el **Programa Escuelas de Calidad**, con una inversión de 88 millones de pesos.

Programas de Infraestructura

Realizamos 546 obras de **construcción, mantenimiento y equipamiento** de instituciones educativas, con una inversión de 689 millones 13 mil pesos.

Educación Inicial no Escolarizada

Ocupamos el Primer Lugar nacional en **Atención en Educación Inicial No Escolarizada**.



Infraestructura educativa, ciudad de Puebla.

Acciones y Progreso

Resultados

Un sistema educativo sólido en la entidad, es fundamental para el desarrollo de sus ciudadanos que promuevan el compromiso, la responsabilidad, así como los deberes y obligaciones que imperan en la sociedad.

La educación en el Estado, se otorgó con calidad, obteniendo resultados por demás favorables en la cobertura en todos los niveles educativos; impulsando la asistencia y permanencia de niños, niñas y jóvenes a la escuela, así como su avance regular por los distintos niveles educativos.

A la fecha se han conseguido resultados importantes: En Aprovechamiento Escolar en Educación Básica, la entidad se ubicaba en el lugar 29 y ahora es de las 10 mejores a nivel nacional. Es una de las entidades con el mayor número de instituciones de Educación Superior.

Educación Inicial

En la modalidad Escolarizada, se dio atención educativa y asistencial a 5 mil 534 niños y niñas menores de 3 años de edad, que asistieron a los 64 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI); dentro de los 7 Centros Oficiales, para asegurar su enseñanza se entregaron mil 6 becas para el aprendizaje de 486 niños y 520 niñas, con una inversión federal de 5 millones 268 mil pesos.

Derivado del *Programa de Fortalecimiento a la Educación Temprana y el Desarrollo Infantil (PFETyDI)*, se generaron procesos de profesionalización para 43 asesores de equipos técnicos de los servicios y modalidades de Educación Inicial Escolarizada en el estado, acción que mejoró y elevó la calidad de las prácticas educativas. En esta modalidad se atendió a 5 mil 534 infantes,

de los cuales 2 mil 842 fueron niños y 2 mil 692 niñas de toda la entidad poblana.



Atención educativa y asistencial a infantes

CENDI 7, Zacapoaxtla.

Puebla se ubicó en el primer lugar a nivel nacional en cobertura de atención en Educación Inicial No Escolarizada, al orientar a 39 mil 234 Padres y Madres de familia para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes, lo que favoreció el desarrollo de competencias educativas de 40 mil 937 niños y niñas en 2 mil 150 localidades de los 217 municipios del Estado, con una inversión federal de 38 millones 835 mil pesos y una inversión municipal de 48 mil pesos.

Educación Preescolar

En el ciclo escolar 2009-2010 se ofrecieron servicios educativos a 279 mil 419 niños y niñas de 3 a 5 años de edad en las modalidades General e Indígena, en 5 mil 71 planteles con el apoyo de 12 mil 387 docentes.

Dentro de un marco de equidad, se proporcionaron servicios educativos en Preescolar a pequeños de 78 municipios de alta marginación a través del programa de *Atención a la Demanda en la Educación Preescolar*, en su modalidad de Bachilleres Becarios y Técnico Promotores, lo que permitió ampliar la cobertura del nivel en beneficio de 2 mil 850 alumnos, con una inversión de 2 millones 467 mil pesos.

Por medio del *Programa Escuela para Madres y Padres*, se crearon espacios de reflexión y análisis sobre temas de prevención y orientación para favorecer la relación escuela-familia, lo que permitió atender a 121 mil 706 padres y 167 mil 387 madres de familia, hecho que destacó el beneficio en los sectores educativos de Acatlán, Huauchinango, Teziutlán y Puebla en sus regiones Sur, Oriente y Norte.

La transformación de las prácticas docentes, se dio con el impulso de la *Reforma de la Educación Preescolar*, a través de capacitación, seguimiento y acompañamiento de 4 mil 143 docentes que aplican la nueva currícula, en beneficio de 118 mil 543 niños y 121 mil 406 niñas; además, personal directivo y docente participó en encuentros académicos, seminarios regionales y estatales en el marco del *Programa de Apoyo a la Renovación Curricular y Pedagógica*, con un presupuesto estatal y federal de 2 millones 343 mil pesos.

El apoyo de los Libros de Texto en el proceso educativo fue fundamental, por lo que 138 mil 891 alumnos y 140 mil 528 alumnas de Preescolar se beneficiaron con la entrega oportuna de 631 mil 116 libros en todos los centros de trabajo del nivel en el estado.



Libros de texto gratuitos, como herramienta de apoyo

Alumnos beneficiados en Atlixco.

Con el objetivo de que 351 niños y 235 niñas no pierdan clases, y que por enfermedad estuvieron internados en el Hospital para el Niño Poblano y/o en el Hospital General Eduardo Vázquez Navarro, se les proporcionó atención educativa y psicopedagógica a través del *Programa Más allá del Aula* y su incorporación al Proyecto Federal *Prevención al Rezago Educativo*, con una inversión estatal de 323 mil pesos anuales.

A través del *Programa Estatal de Obra (PEO)*, el Comité Administrador para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE), ejecutó para el nivel educativo de Preescolar 102 obras, al autorizar recursos para 50 obras de construcción y 10 de mantenimiento, así como 42 acciones de equipamiento, con una inversión federal de 2 millones 112 mil pesos y 44 millones 726 mil pesos de inversión estatal, lo que permitió beneficiar a 4 mil 980 alumnos, estas acciones fortalecieron la infraestructura educativa del nivel.



Mejores espacios educativos

Jardín de niños Carmen Serdán, Tlaltenango.



Más oportunidades de acceso educativo

Alumnos en Santa Rita Tlahuapan.

Educación Primaria

Durante el ciclo escolar 2009-2010 se atendieron a 849 mil 589 niños y niñas de 6 a 12 años de edad, con el apoyo de 27 mil 919 docentes en 4 mil 607 planteles.

Con el propósito de incrementar la eficiencia terminal en éste nivel, mediante el **Proyecto Atención Preventiva y Compensatoria** se atendieron a mil 100 alumnos con desfase cronológico para el grado escolar y se incorporaron a las escuelas Primarias Generales en la entidad.

Para que al inicio del ciclo escolar, a los alumnos de Primaria se les otorgaran Libros de Texto Gratuitos, se distribuyeron 7 millones 97 mil 204 ejemplares, en beneficio de 433 mil 255 alumnos y 416 mil 334 alumnas pertenecientes a 4 mil 607 escuelas.

Fue reforzada la infraestructura física de las escuelas al programar 86 obras de construcción, 24 de rehabilitación y 67 de equipamiento con una inversión autorizada de 112 millones 710 mil pesos, de los cuales 2 millones 514 mil pesos fueron de la federación y 110 millones 195 mil pesos del estado, para el beneficio de 22 mil 550 alumnos; destaca por su importancia la primaria Adolfo López Mateos de la localidad de Xilita del municipio de Zacapoaxtla, con una inversión de 4 millones 676 mil pesos.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Fundación BBVA Bancomer otorgaron becas a 44 alumnos ganadores del Concurso Bicentenario-Centenario de la **Olimpiada del Conocimiento Infantil**, con el objetivo de que continuaran con sus estudios.

Se realizaron acciones que permitieron otorgar 49 mil 608 becas con programas propios, a estudiantes de diferentes niveles

educativos desde Educación Básica hasta Superior, así como a servidores públicos.

El programa de becas *Por Los Que Se Quedan*, financiado por la Fundación BBVA Bancomer, benefició a 350 estudiantes, hijos de padres migrantes que iniciaron la Educación Secundaria, lo que garantizó un pago mensual durante los 3 años de estudios para que concluyan el nivel, con una inversión anual de 3 millones 500 mil pesos; de manera adicional se les otorgó una bicicleta.

Mediante una inversión estatal de 20 millones 231 mil pesos se benefició a 13 mil 413 alumnos de Educación Básica en el Estado, a través del programa de *Becas para Instituciones Educativas Oficiales*, de los cuales 5 mil 409 hombres y 8 mil 4 son mujeres; cuya finalidad fue apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos y alto aprovechamiento académico.

En el mismo sentido, para apoyar a estudiantes de escasos recursos económicos y alto aprovechamiento académico y para que continúen sus estudios, el *Programa de Becas para Instituciones Educativas Particulares*, otorgó 25 mil 539 apoyos que consistieron en descuentos en pago de colegiaturas que van desde el 25 hasta el 100 por ciento, con estas acciones se disminuyeron los índices de deserción escolar.

Se fomentó el arraigo y la participación de 688 docentes de escuelas Primarias Unitarias, Bidocentes y Tridocentes, ubicadas en localidades rurales e indígenas, mediante el programa *Reconocimiento al Desempeño Docente*, para realizar actividades esenciales que permitieran mejorar la calidad educativa y el desarrollo comunitario, estas acciones requirieron una inversión federal anual de 7 millones 980 mil pesos.

Para apoyar el desarrollo adecuado de las actividades escolares en los alumnos de Primaria General e Indígena, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación, se entregaron *Paquetes de Útiles Escolares* a 249 mil 257 alumnos de 2 mil 451 escuelas.



Becas para instituciones educativas oficiales

Alumnos becados en Ixcaquixtla.

En el marco del Bicentenario del Movimiento de Independencia Nacional y el Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana, se realizó el *Décimo Octavo Concurso de Interpretación del Himno Nacional* y el *Noveno de Interpretación del Himno a Puebla*, con lo que se reforzó la conciencia nacional y el amor a la patria en los más de 800 mil alumnos de Primaria de las 19 regiones educativas.

Al proporcionar apoyo a la supervisión escolar, se benefició a 271 supervisores y 33 jefes de sector de nivel Primaria General e Indígena, con el objetivo de optimizar las funciones del personal y fomentar las visitas con asesoría técnico-pedagógica y administrativa a las escuelas, con un monto federal de 2 millones 79 mil pesos.

El aprovechamiento de los alumnos en las escuelas Primarias se ha incrementado, toda vez que los resultados en la Evaluación Nacional del *Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE 2010)*, ubicaron a Puebla en el 9º lugar en español y 8º lugar en

matemáticas en la escala nacional; en este último, se alcanzó un puntaje de 535.4 que representó 5.9 puntos arriba de la media nacional (529.5).

Mediante el programa *Apoyo a la Gestión Escolar (AGE)* se propició la participación de los padres de familia en torno a la vida escolar, para beneficio de mil 84 escuelas Preescolares, mil 344 Primarias (general e indígena) y 214 Telesecundarias, con un presupuesto federal de 13 millones 466 mil pesos.



Aprovechamiento Escolar en Educación Primaria

Prueba ENLACE, ciudad de Puebla.

Educación Secundaria

Este nivel ofreció servicios educativos a 127 mil 50 jóvenes de Secundaria General, 124 mil 731 en Telesecundaria, 71 mil 335 en Técnica, mil 747 para Trabajadores y 380 en Secundaria Comunitaria Federal, con el apoyo de 18 mil 526 docentes en 2 mil 129 escuelas de las diferentes modalidades y sostenimientos.

Con la finalidad de reducir el gasto de las familias poblanas, se otorgaron un millón 99 mil 507 libros de texto gratuitos para Educación Secundaria, de los cuales 374 mil 422 fueron adquiridos por el Gobierno del Estado con una inversión de 13 millones 626 mil 795 pesos, en beneficio de 194 mil 526 alumnos de 367 centros de trabajo.

También, en la modalidad de Telesecundaria se distribuyeron de manera oportuna 2 millones 86 mil 213 Libros de Texto Gratuitos a 124 mil 731 alumnos y alumnas, así como a 6 mil 19 docentes de mil 381 centros de trabajo.

A través de la Coordinación General de Acciones Compensatorias se realizó la entrega de 124 mil 731 *Paquetes de Útiles Escolares* a igual número de alumnos y alumnas de mil 381 escuelas Telesecundarias, con una inversión de 37 millones 938 mil pesos de presupuesto federal.

Con motivo de la celebración del *Bicentenario del Inicio de la Independencia y Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana* fueron otorgados un millón 286 mil 671 ejemplares del libro *Arma la Historia*, que ilustra de forma sencilla la historia mexicana con sus contenidos alineados al currículo nacional para alumnos y docentes de nivel Primaria y Secundaria.

A fin de fomentar la lectura en los alumnos de Educación Básica e incrementar los acervos bibliográficos en las escuelas de la entidad, se distribuyeron a través del *Programa Nacional de Lectura* 10 mil 220 bibliotecas escolares y 42 mil 925 bibliotecas de Aula con un total de 557 mil 460 libros, para beneficio de un millón 459 mil 604 alumnos pertenecientes a 8 mil 901 escuelas.

Para que los alumnos y docentes tuvieran material didáctico complementario, se entregó un millón 395 mil 370 ejemplares denominados envíos especiales como calendarios de valores, materiales de articulación de primaria fase de prueba y de generalización, programas de estudio y carteles de productividad.



Entrega de apoyos didácticos

Telesecundaria Jesús Reyes Heróles, ciudad de Puebla.

Se amplió la cobertura y los servicios de espacios físicos en Secundaria, donde se programaron 64 obras de construcción, 14 de mantenimiento y 61 acciones de equipamiento, con una inversión autorizada de 112 millones 566 mil pesos, de los cuales 844 mil 970 pesos fueron inversión federal y 111 millones 721 mil pesos inversión estatal, beneficiando a 12 mil 150 alumnos.

De lo anterior, destacan por su importancia la Secundaria José María Lafragua del municipio de San Pedro Cholula con una inversión de 6 millones 974 mil pesos; la Secundaria Técnica No. 5 del municipio de Zaragoza, con una inversión de 6 millones de pesos y la Secundaria General 28 de Enero del municipio de Pahuatlán con una inversión de 4 millones 383 mil pesos.

A través del **Programa General de Obra 2010** del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), se realizaron 217 obras, la construcción de 13 aulas, 18 sanitarios y 11 letrinas; la rehabilitación



Nuevas instalaciones educativas

Telesecundaria, San Felipe Otlaltepec, Tepexi de Rodríguez.

de 98 aulas y 77 anexos, con impacto en 57 municipios de alta y muy alta marginación, en apoyo a 8 mil 379 alumnos de Primaria y Preescolar Indígena, con un presupuesto federal de 18 millones 300 mil pesos.

En el **Encuentro Nacional de Evaluación Académica, Tecnológica y Cultural de Escuelas Secundarias Técnicas**, se tuvo la participación de los 31 mejores alumnos del estado, 13 hombres y 18 mujeres asesorados por 31 profesores, éste evento fue realizado con una inversión federal de 114 mil pesos.

Se fundamentó la planeación estratégica de las Secundarias Generales, con el registro y difusión en la agenda para directivos 2010-2011, a través del trabajo colegiado del consejo académico, donde se distribuyeron en 291 escuelas oficiales y 250 particulares, para beneficio de 65 mil 58 alumnos y 64 mil 539 alumnas; de igual forma, se reunieron 5 mil 942 docentes para el análisis, evaluación

y planeación del quehacer docente en cada una de las 56 zonas escolares del Estado.

Mediante 11 eventos se atendieron convocatorias nacionales y estatales de fortalecimiento de valores y desarrollo de competencias, en cada una de las 541 escuelas Secundarias Generales, 46 zonas escolares, 8 sectores y la etapa estatal, estimulando la participación social y el trabajo académico de las comunidades escolares.

Como parte de la **Reforma de la Educación Secundaria**, la Unidad de Innovación, Desarrollo Académico y Directivo capacitó sobre la consolidación del plan y programa de estudios a directores y docentes de las 3 modalidades de Secundarias de los 217 municipios, con el objetivo de actualizar la práctica docente, que benefició a 161 mil 938 alumnos y 161 mil 692 alumnas, con una inversión federal de 5 millones de pesos.

Para disminuir la deserción en los jóvenes que se encuentran en este nivel, durante el ciclo escolar 2009-2010 se otorgaron servicios educativos con alimentación, hospedaje, servicio médico y de lavandería, a través de becas asistenciales. Fueron beneficiados 397 hombres del internado de Zaragoza y 372 mujeres en el de Champusco, Huaquechula, con una inversión federal de 13 millones 52 mil pesos.

La aplicación de los Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio, contribuyó a mejorar la calidad educativa, al atender a 31 mil 3 docentes de nivel Básico, 5 mil 455 de Preescolar, 13 mil 196 de Primaria y 12 mil 352 de Secundaria, al ejercer un presupuesto de un millón 500 mil pesos de origen federal.

Por medio del **Programa Escuelas de Calidad**, se beneficiaron a 2 mil 546 escuelas de Educación Básica, mil 287 directores, 10 mil 398 docentes, 152 mil 742 alumnos y 144 mil 551 alumnas en 210 municipios, con un presupuesto federal de 69 millones 90 mil pesos y 15 millones 440 mil pesos de origen estatal, y 3 millones

601 mil pesos del fideicomiso, lo que hizo un total de 88 millones 131 mil pesos.



Aportaciones del Programa Escuelas de Calidad

Santa Rita Tlahuapan.

Al fortalecer la profesionalización de 16 mil 343 docentes de Educación Básica, a través de los procesos formativos para el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación, se permitió mejorar las prácticas docentes, que contribuyeron para elevar el aprovechamiento escolar de 490 mil 290 alumnos, con una inversión de 650 mil pesos de origen federal.

A través de la página electrónica y del equipo de teleconferencia de la Coordinación Estatal de Formación Continua, se mejoró el desempeño pedagógico con la difusión de los **Programas de Formación Continua** vía Internet, con ello se benefició a 59 mil 701 docentes de nivel Básico en las 19 Coordinaciones Regionales, con un gasto federal de un millón 50 mil pesos.

En continuidad a los procesos pedagógicos de 18 mil 415 docentes de formación Básica, se realizaron talleres, cursos y diplomados basados en las prioridades nacionales y estatales; estas acciones beneficiaron a 400 mil alumnos y alumnas con una inversión de 2 millones 990 mil pesos.

El CONAFE con una inversión federal de 48 millones 554 mil pesos capacitó en competencias docentes a mil 107 jóvenes instructores comunitarios de la entidad, quienes a su vez proporcionaron servicios en comunidades pequeñas del estado, por medio del **Programa de Educación Comunitaria**, esto permitió apoyar a 9 mil 565 niños de Preescolar Mestizo e Indígena, 5 mil 18 estudiantes de Primaria Mestizo e Indígena y 380 alumnos de Secundaria Mestizo e Indígena.



Fortalecimiento en el aprendizaje

Alumnos beneficiados en Oriental.

Por medio del **Programa Ver Bien para Aprender Mejor**, se proporcionó ayuda e igualdad de oportunidades al proceso formativo de los estudiantes que presentaron necesidades visuales, por ello, fueron entregados 20 mil lentes gratuitos a escolares de nivel Básico en 137 municipios considerados con alto y muy alto grado de marginación, estas acciones erogaron un gasto de 4 millones de pesos.

En la prueba **ENLACE** en el ciclo escolar 2009-2010 en educación Secundaria se alcanzó un puntaje de 517.5 en la asignatura de matemáticas, que representan 10.2 puntos por arriba del puntaje nacional (510.7), ubicando a la entidad en el lugar número 6 en la escala nacional, en tanto que en español, la entidad obtuvo un puntaje de 486.9.

Esta evaluación se aplicó a 788 mil 231 alumnos y alumnas de Educación Básica de 6 mil 581 escuelas públicas y privadas, de las cuales 491 mil 395 pertenecen a Primarias y 296 mil 836 Secundarias en todas sus modalidades.

El **Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes** (PISA), por sus siglas en inglés, es una herramienta para medir las habilidades y competencias de alumnos de 15 años en una sociedad global; en 2006, Puebla estaba colocada a nivel nacional en los lugares 27 en matemáticas, 22 en lectura y 21 en ciencias; mediante cursos de actualización de docentes y estrategias pertinentes en la práctica pedagógica, se logró repuntar significativamente en la Prueba PISA 2009 a los lugares 9 en matemáticas, 8 en lectura y 8 en ciencias.

La organización no gubernamental de Mexicanos Primero, se dio a la tarea de evaluar el **Índice de Desempeño Educativo Incluyente** (IDEI), dicho estudio registra el esfuerzo de las entidades federativas por mejorar las condiciones de inclusión y calidad educativa, cuyos valores observados los contrasta de acuerdo a su contexto socio educativo. Puebla en educación Primaria está colocada en el lugar 2, en educación Secundaria en el lugar 7, así como en el 1^{er} lugar nacional en el aprendizaje de niños de Primaria.

A través del programa *Financiamiento Educativo Rural (FIDUCAR)*, se otorgaron apoyos económicos a niños y niñas de comunidades rurales, lo que benefició a 201 estudiantes, con un gasto federal de 685 mil pesos.

Se promovió la firma de 36 convenios con ayuntamientos mediante el *Programa de Elaboración de Convenios de Participación Educativa*, para mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento de 32 Primarias, 22 Secundarias y 22 escuelas de nivel Medio Superior, así como a 3 instituciones de nivel Superior en beneficio de 3 mil 677 alumnos, con un gasto municipal de 82 millones 848 mil pesos.



Alumnos beneficiados con Plaza Cívica techada

Primaria Ignacio Zaragoza, Atllixco.

En el rubro de Infraestructura Educativa, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, se destinaron 260 millones 95 mil pesos para la realización de 445 obras y acciones del *Fondo de*

Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y del *Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN)*.

Dentro del *Programa Escuela Digna* se dio atención a los espacios educativos a través de la dignificación y modernización, con especial interés en la tecnología al servicio de las aulas, para lo que se destinaron 18 millones 771 mil pesos para realizar 90 obras y acciones, en beneficio de aproximadamente 358 mil niños y niñas de 145 municipios.

La SEP atendió mediante el *Programa Escuela Digna* la adquisición de 18 mil 825 cubetas de pintura de 19 litros con un costo de 15 millones 453 mil pesos y 18 mil 989 cubetas de impermeabilizante por un monto de 15 millones 625 mil pesos, para mejorar los espacios educativos y dar mantenimiento a la infraestructura de las escuelas del estado, en beneficio de alumnos y alumnas de Educación Básica y escuelas Normales.

De igual forma, se entregaron 49 mil bienes de mobiliario escolar con una inversión de 25 millones 8 mil pesos, con lo cual se beneficiaron 201 mil 259 escolares de 2 mil 161 escuelas de diversos municipios y localidades del Estado.

Mediante una inversión de 15 millones de pesos, se benefició a 14 mil 417 alumnos y alumnas de 12 Primarias, 7 Secundarias y una escuela de Educación Especial a través del *Programa de Techados de Plazas Cívicas*.

Se impulsó la participación social con el propósito de mejorar la educación, a través de la integración y operación de los Consejos Escolares, constituyéndose 10 mil 345 escolares, 512 comunitarios, 194 municipales y 12 regionales, mismos que operaron en base a su *Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE)*.

Durante el ciclo escolar 2009-2010, se instalaron 12 mil 745 *Unidades Internas de Protección Civil*, a quienes se les impartieron

asesorías que establecieron acciones de prevención, auxilio y recuperación para proteger a la población escolar, su entorno y sus bienes; en el mismo sentido se elaboraron 19 **Planes Regionales de Emergencia** en las Coordinaciones Regionales de Desarrollo Educativo (CORDE).

Para disminuir los daños por contingencia ambiental, se supervisaron y evaluaron las instalaciones de 176 escuelas en situación de riesgo, y se evaluaron de 350 simulacros en la **Semana Nacional para la Cultura de la Protección Civil**; además, participaron un millón 320 mil alumnos en simulacros de sismo.



Capacitación docente

Ciudad de Puebla.

Con la finalidad de reducir el riesgo de enfermedades e incrementar el consumo de alimentos con contenido nutricional, la Secretaría de Salud y especialistas en nutrición de diversas universidades

capacitaron a 5 mil 954 concesionarios y manejadores de alimentos de 2 mil 410 tiendas y cooperativas escolares en materia de higiene en la preparación de alimentos, seguridad en las instalaciones y nutrición.

En beneficio de 670 mil 720 alumnos y alumnas de nivel básico, se incorporaron a la Normatividad de Tiendas Escolares, mil 898 escuelas públicas quienes otorgaron servicios de calidad en instalaciones higiénicas y seguras.

Dentro de la Décimo Octava etapa del **Programa de Carrera Magisterial**, se entregaron 2 mil 264 estímulos económicos a 797 hombres y mil 465 mujeres, con la finalidad de fomentar su superación profesional, con una inversión federal de 29 millones 319 mil pesos, de la bolsa regulable 17 millones 458 mil pesos y 344 mil 827 pesos de concurrencia estatal y negociación salarial; dentro del mismo programa se inscribieron para la Décimo Novena Etapa 13 mil 111 maestros y 27 mil 903 maestras.

Mediante el Programa para el **Fortalecimiento del Servicio a la Educación Telesecundaria (PEFT)**, se instalaron 109 grupos para propedéuticos y 51 de reforzamiento y regularización, con la finalidad de elevar el aprendizaje, estas acciones beneficiaron a mil 750 hombres y mil 726 mujeres de 32 municipios en el verano de 2010, con una inversión de un millón 352 mil pesos de origen federal y 404 mil pesos estatales.

Con el firme propósito de que las escuelas públicas de Educación Básica en el estado sean seguras y confiables, a través de la participación social y la formación ciudadana de los alumnos, se operó el **Programa Escuela Segura** en beneficio de 188 mil 774 alumnos, con un gasto de inversión de 2 millones 248 mil 674 pesos por parte de la federación.

A través del **Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo (PNETC)** se estableció la ampliación de la jornada escolar para reforzar el aprendizaje, TIC's para el uso educativo, alimentación

sana, Inglés como lengua extranjera, educación artística y física, en beneficio de 7 mil 680 alumnos de Primarias y Telesecundarias de municipios de alta y muy alta marginación, con bajos resultados en la prueba ENLACE y alumnos en riesgo de reprobación escolar, con una inversión de la federación de 9 millones de pesos.



Capacitación a Docentes en TIC's

Ciudad de Puebla.

En el periodo que se informa, los 32 Centros Escolares fueron beneficiados en su estructura como subsistema, con la autorización y publicación del **Reglamento que Establece la Organización y Funcionamiento de los Centros Escolares**, lo cual benefició a 59 mil alumnos y alumnas de los niveles Preescolar, Primaria, Secundaria y Media Superior.

A través del **Programa e-México**, se amplió la Red 23 en 62 escuelas, mejorando así su conectividad a Internet en 62 municipios del Estado, lo que impactó en una población de 499 mil 327

habitantes; de igual forma, como parte del **Programa EDUSAT** se otorgó soporte técnico en forma personalizada y vía Internet a 120 instituciones, al beneficiar a 9 mil estudiantes y 360 docentes.

En el marco de la tecnología, se capacitó a 2 mil 200 docentes con cursos de cómputo básico, Intel Educar para el Futuro, Red Escolar, Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la práctica docente y otros, que permiten aprovechar la tecnología, herramientas de la Web 2.0 y el software educativo como herramientas didácticas.

Adicionalmente, se capacitó a docentes de 10 escuelas de nivel Secundaria en 8 municipios para integrar efectivamente la tecnología en clases, mediante una alianza estratégica con la Fundación Internacional con sede en Canadá Digital Opportunity Trust (DOT) al beneficiar a 479 docentes y 4 mil 48 alumnos.



Tecnología de punta para mejorar el aprendizaje

Secundaria Técnica No. 56, ciudad de Puebla.

Mediante el **Programa UNETE** se equiparon 3 escuelas en los municipios de San Pedro Cholula, Huaquechula y San Martín Texmelucan, donde se benefició a 734 alumnos y 32 docentes, con una inversión de 112 mil 500 pesos; asimismo, se equiparon 85 Secundarias en sus 3 modalidades pertenecientes al **Programa Habilidades Digitales para Todos (HDT)** con 58 millones de pesos de origen federal, para beneficio de 29 mil 193 alumnos y mil 321 docentes de 41 municipios.

Dentro del mismo programa, se actualizó el portal Web, donde se impartió el Taller Integración de Tecnología en Escuelas Públicas a través de la participación social, con apoyo del Consejo Nacional de Alianzas Educativas, además se impartió el curso para certificación IC3 (Internet and Computing Core Certification) a 330 docentes de Educación Básica, con apoyo de ISTE-México (International Society for Technology in Education), lo cual contribuyó al correcto desarrollo del programa en 48 municipios de la entidad.

Se gestionó con la empresa CISCO el equipamiento de 10 escuelas Secundarias con tecnología de punta e infraestructura IP, para beneficiar a 5 mil 532 alumnos y 202 docentes de 10 municipios, con una inversión de 21 millones 401 mil pesos.

Educación para Adultos

La alfabetización para jóvenes y adultos forma parte de su enseñanza, a través del programa **En Puebla Primero la Alfabetización**, se alfabetizaron a 6 mil 327 adultos de 15 años y más de todas las regiones del Estado, de los cuales el 54% fueron hombres y el 46% mujeres.

Derivado del anterior programa, el CONAFE y la SEP realizaron acciones para disminuir el analfabetismo en beneficio de 3 mil 380 personas mayores de 15 años, de las cuales mil 209 fueron hombres y 2 mil 171 mujeres, con un fondo estatal de 4 millones 200 mil pesos en 85 municipios del Estado.

Mediante los programas para la educación de los adultos se dio la enseñanza en 7 mil 449 **Círculos de Estudio** y 136 **Plazas Comunitarias**; el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) alfabetizó a 10 mil 583 adultos, de los cuales 2 mil 11 fueron hombres (19%) y 8 mil 572 fueron mujeres (81%), cuyo objetivo fue elevar el desarrollo humano y disminuir la marginación en el Estado.

El IEEA facilitó atención a 116 mil 403 poblanos que son mayores de 15 años, a través del programa **Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo** (MEVyT) donde fueron ofertados servicios de alfabetización a 48 mil 699 personas, en instrucción Primaria a 27 mil 101 y en Secundaria a 40 mil 603, esto con una inversión federal de 90 millones 939 mil pesos.



Educación para la Vida y el Trabajo

Zacatlán.

Con la finalidad de disminuir el rezago educativo, a través del **MEVyT**, concluyeron su formación Primaria 5 mil 220 jóvenes y adultos mayores de 15 años, de los cuales el 71% fueron mujeres y el 29% hombres; en Educación Secundaria culminaron sus estudios 7 mil 969 personas, el 59% fueron del sexo femenino y el 41% masculino.

El programa **MEVyT** programó y distribuyó 45 mil 537 paquetes educativos del nivel para la Alfabetización, 52 mil 544 de Primaria y 79 mil 129 de Educación Secundaria, a través de sus 64 módulos educativos, que hicieron un total de 175 mil 210 módulos distribuidos; elaborados según los ejes de lengua y comunicación, matemáticas y ciencias. Este material fortaleció su enseñanza, y se entregó en las asesorías de los **Puntos de Encuentro, Círculos de Estudio y Plazas Comunitarias** en todas las regiones del Estado.

Mediante el programa **IEEA-Oportunidades**, se atendió a 18 mil 266 adultos poblanos en situación de rezago educativo, a quienes se les dio la oportunidad de estudiar y concluir su educación básica, estas acciones contribuirán a mejorar las condiciones de vida de las familias beneficiadas; con ello, 3 mil 183 personas concluyeron sus conocimientos y habilidades de estudio en Alfabetización, Primaria y Secundaria.

Fue llevado el uso de tecnologías de información y comunicación a los espacios educativos para uso y aprovechamiento de los sectores sociales, por ello se proporcionaron servicios de multimedia e informática a 25 mil 790 ciudadanos en 136 **Plazas Comunitarias**, lo que permitió que 3 mil 357 concluyeran su formación en educación Básica, estas acciones les permitirán mejores alternativas de desarrollo y desenvolvimiento social.

Educación Media Superior

La atención en nivel Medio Superior se proporcionó a 238 mil 92 jóvenes, bajo la tutela de 14 mil 630 docentes en Bachillerato y Profesional Medio en mil 426 instituciones.



Atención en educación Media Superior

Bachillerato Lic. Raquel Flores González, ciudad de Puebla.

Las oportunidades de permanencia en el aula para 2 mil 321 alumnos y 2 mil 179 alumnas de zonas marginadas y aisladas, fueron respaldadas con la distribución de 4 mil 500 bicicletas mediante el **Programa Llegando a Tiempo**, con una inversión de 3 millones 967 mil pesos; lo que disminuyó la vulnerabilidad para ausentarse o desertar de sus estudios.

El **Programa de Desarrollo Humano Oportunidades**, consideró proporcionar subsidios para que los niños y jóvenes poblanos permanecieran y concluyeran su formación Básica y Media Superior al otorgarles la posibilidad de continuar con sus estudios. Estas acciones beneficiaron a 408 mil 438 alumnos, 200 mil 215 fueron hombres y 208 mil 223 mujeres, con una inversión federal de mil 169 millones 420 mil pesos.

Crear sanas condiciones individuales como base de la educación social ha sido una reiterada labor mediante los **Talleres Vivenciales**,

siendo un punto de apoyo importante para afianzar la identidad y el potencial de 3 mil 808 jóvenes de 56 Bachilleratos Generales.

Los esfuerzos concentrados lograron mayores resultados, 120 mil alumnos de 700 planteles se beneficiaron al adquirir 6 mil 57 equipos de cómputo con una inversión de 49 millones 999 mil pesos.

Una de las tareas más provechosas fue la conformación de 732 *Consejos Escolares de Participación Social en la Educación* (COEPSE), quienes unificaron esfuerzos para atender diversas necesidades de 161 mil 40 personas inmersas en la comunidad educativa de los bachilleratos de la entidad.

Un sólido fundamento sobre el cual se edifica el progreso son los maestros, por lo cual 5 mil 86 catedráticos del Bachillerato General Estatal, adquirieron competencias profesionales a través del *Programa de Transformación Docente*, conforme al enfoque de la Reforma Integral de Educación Media Superior.

Maximizar la excelencia magisterial es y ha sido un elemento capital para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello, a través del *Programa Formando Formadores*, mil 197 profesores y directores participaron en 7 diplomados, ofertados por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

Puebla se ubica en el segundo lugar a nivel nacional con el *Programa de Preparatoria Abierta* por el mayor número de alumnos inscritos, que asciende a 40 mil personas que inician o complementan sus estudios de nivel Medio Superior; este servicio se mantiene certificado bajo la Norma ISO 9001:2008.

Por tercer año consecutivo, Puebla avanzó en puntajes en habilidad matemática y mejoró en habilidad lectora en la prueba *ENLACE*; en 2010 participaron mil 136 escuelas de 12 diferentes subsistemas con un total de 55 mil 295 estudiantes de 208 municipios.



Mayor cantidad de alumnos evaluados en Bachillerato

Centro Escolar Miguel Negrete, Tepeaca.

Construir un porvenir sustentable para los jóvenes ha sido una constante de esta Administración en 11 Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTis) y en los 4 Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETis), en los cuales 15 mil 212 alumnos recibieron formación profesional y adiestramiento técnico conforme a las tendencias del sector de la producción y del empleo.

Los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) en el estado, ofrecen 19 especialidades en las cuales se atendió una matrícula de 10 mil 812 alumnos; asimismo, mediante las acciones móviles de capacitación se acercaron los servicios a 3 mil 881 personas.

El **Programa de Obra de Espacios Educativos 2010**, fue elemental para mejorar la infraestructura de los planteles de Capacitación para el Trabajo, al programar una obra de construcción, una de mantenimiento y 2 de equipamiento, para ello se tuvo la autorización de una inversión federal de 2 millones 701 mil pesos, para beneficiar a 60 alumnos; destaca por su inversión el ICATEP de Izúcar de Matamoros con un millón 548 mil pesos.

Se redujeron las necesidades de centros educativos para el nivel Medio Superior, con el **Programa de Obra de Espacios Educativos 2010**, para lo cual se programaron 17 obras de construcción, 2 de mantenimiento y 32 acciones de equipamiento con una inversión autorizada de 67 millones 255 mil pesos, de los cuales 59 millones 791 mil pesos fueron inversión federal y 7 millones 464 mil pesos con inversión estatal, en beneficio de 10 mil 900 alumnos. Destaca por su importancia el CECYTE del municipio de San Pedro Cholula con una inversión de 4 millones 587 mil pesos.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla (CECyTE) orientó y capacitó en las 11 comunidades donde tiene presencia, al aportar enseñanza y habilidades a 2 mil 616 alumnos de sus planteles.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Puebla (CONALEP) atendió a 7 mil 213 jóvenes en la enseñanza y adiestramiento de competencias técnicas y laborales en los 10 planteles de la entidad.

La tarea del CONALEP fue decisiva para encauzar un desarrollo sostenido, por ello mediante los 10 comités de vinculación se lograron 67 becas con el sector productivo, 208 estímulos económicos por prácticas profesionales y la colocación de 551 egresados en diferentes empresas de la entidad.

También, ofreció capacitación a 5 mil 500 personas, tanto de empresas privadas como de dependencias públicas, que sentaron las bases para lograr altos niveles eficiencia laboral.



Jóvenes competitivos

CONALEP I, Puebla.

Proactivos en acciones medio ambientales se produjeron 200 mil plantas para reforestación; 100 mil de huaje en el CBTA de Molcaxac y otras 100 mil de mezquite en el CBTA No. 184 de Acatlán de Osorio, con beneficio potencial en 350 hectáreas reforestadas en las regiones involucradas.

Ennoblecendo las transformaciones personales y sociales en comunidades con rezago educativo, 299 adultos participaron en el modelo de Educación Abierta del Bachillerato Tecnológico Agropecuario impartido en 4 de los 7 planteles en el Estado.

Educación Superior

La Educación Superior benefició con servicios educativos a más de 187 mil 508 alumnos en 240 instituciones, con la participación de 14 mil 897 docentes en el nivel de licenciatura y en las escuelas normales de la entidad.

Con el Programa *Pronabes-Bécalos*, se concedieron 160 becas que se caracterizan por ser otorgadas a estudiantes que inician estudios en carreras acreditadas en las Universidades Tecnológicas del Estado. El pago de becas de éste programa es erogado con un monto de un millón 502 mil pesos, con recursos federal, estatal y la iniciativa privada, a través de la Fundación Televisa.

Con el *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior* (PRONABES) se benefició a 9 mil 705 estudiantes de 44 Instituciones de Educación Superior (IES) de financiamiento público; de estas 4 mil 53 se otorgaron a hombres y 5 mil 652 a mujeres, lo que representó una inversión de 107 millones 242 mil pesos de origen Estatal y del gobierno federal.

Al refrendar e incrementar convenios con IES particulares, se otorgaron becas a los docentes del sistema oficial para que realizaran estudios de posgrado, lo que incrementó su grado de estudios, que con su labor docente impactaron a 85 mil 483 estudiantes y profesores en el 60% de municipios del Estado.

El CAPCEE mejoró la infraestructura física de los planteles al realizar 38 obras de construcción, 3 de rehabilitación y 30 acciones de equipamiento, con una inversión de 305 millones 628 mil pesos, de los cuales 157 millones 907 mil pesos fueron inversión federal y 147 millones 721 mil pesos inversión estatal, para beneficiar a 14 mil 300 alumnos; destacan las obras de la Universidad Tecnológica de Tehuacán con una inversión de 33 millones 312 mil pesos y la unidad de docencia de la Universidad Politécnica Juan C. Bonilla con un monto de 22 millones 124 mil pesos.

Supervisores y personal de la unidad de *Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE)* de la Dirección General de Educación Superior (DGES), se capacitaron en el Diseño Curricular por Competencias, lo cual propició una mejora significativa en la calidad del servicio de las 167 IES de financiamiento privado en el Estado, lo que favoreció a 81 mil 844 alumnos.



Profesionistas con mayores oportunidades

Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza.

Para fortalecer el sistema educativo de 85 mil 483 docentes y estudiantes de 198 IES, se favorecieron con el incremento de nuevos proyectos y páginas al Portal de Servicios Educativos, lo cual permitió que se proporcionaran mejores servicios de información, formación y apoyo a la ciudadanía a lo largo de todo el territorio del Estado.

Mediante la implementación del *Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal* en el Estado (*PEFEN*), las 11 escuelas Normales Públicas mejoraron su infraestructura, equipamiento en tecnología de información y comunicación e incrementaron su capacidad académica, para beneficio de los alumnos que cursan su formación educativa, estas acciones lograron beneficios por 13 millones 477 mil pesos con recursos de origen federal.

En el marco del **Día Mundial de la Internet**, se realizó el 5º Encuentro Estatal Las Tecnologías de la Información, la Comunicación y la Profesionalización Docente, se premió a los primeros lugares del programa de **Valores en la Vida y Mi Familia Internet y Yo (MIFIYO)**, donde asistieron más de 450 directivos, docentes y alumnos de nivel Básico, Normal y UPN; que benefició a más de 12 mil 500 alumnos de 8 municipios del Estado, con una inversión estatal de 11 mil pesos.



Marco Mundial del día del la Internet

Quinto Encuentro de las TIC's, ciudad de Puebla.

El Colegio de Postgraduados Campus Puebla, ofertó 54 cursos vinculados a la problemática del desarrollo rural, al beneficiar a 83 estudiantes con becas de nivel maestría y doctorado del **Programa Nacional de Postgrado (PNP)** del CONACYT. Se cuenta con Proyectos en Manejo Sustentable de Recursos Naturales y Producción de Alimentos Nutritivos e Inocuos, financiados por organismos internacionales y nacionales por 19 millones 300 mil pesos.

Actualmente, el Colegio de Postgraduados cuenta con 3 programas de maestría, en coordinación con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Financiera Rural y la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA) y una especialidad en Gestión del Desarrollo Social con opción a Maestría en Desarrollo Social, con la participación de Indesol México.

La Universidad del Desarrollo (UNIDES) ofertó servicios de Educación Superior a través de sus oficinas centrales y 17 campus, para beneficiar a la población de 18 municipios del Estado, así como sus áreas de influencia que corresponden a más de 125 municipios, destaca la construcción de las nuevas instalaciones del campus de Jonotla, que ofrecerá servicios de Educación Superior.



Feria del Libro

UPN Teziutlán.

En la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de Teziutlán se efectuó la **Feria del Libro**, en el cual 858 alumnos de Preescolar y Primaria participaron en diversas actividades artísticas; asimismo,

se presentó el libro denominado: Estrategias socioeducativas para la atención de la discapacidad visual.

Con la finalidad de fortalecer la infraestructura física de la Educación Pedagógica, se realizó la construcción de espacios educativos en la UPN de la ciudad de Puebla con una inversión de un millón 148 mil 797 pesos; para la Unidad de Tehuacán se destinó un millón 773 mil pesos, provenientes de recursos propios, con la finalidad de proporcionar espacios educativos acordes a las demandas sociales.

Inició funciones la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla, que contribuyó en el desarrollo y formación de la juventud poblana, al ofrecer las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Biotecnología y Licenciatura en Administración y Gestión de PyME's, con una inversión total de 22 millones 250 mil pesos, de los cuales 18 millones 250 mil fueron de origen federal y 4 millones de origen estatal.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) enalteció al estado, al cumplir con la misión educativa y asegurar un impacto favorecedor para la sociedad, en el ciclo 2009 - 2010 atendió una matrícula de 65 mil 130 estudiantes: 10 mil 968 en Bachillerato; 866 en Cursos Técnicos, 68 en Técnico Superior Universitario, 49 mil 763 en Licenciatura, 800 en Especialidad, 2 mil 367 en Maestría y 298 en Doctorado.

Comprometida con el desarrollo del país y a las transformaciones del entorno global, la BUAP amplió su oferta de licenciatura para el ciclo 2010-2011, con la creación de 5 nuevos programas: Actuaría, Criminología, Gastronomía, Nutrición Clínica y Procesos Educativos, que registraron a 434 estudiantes.

La BUAP, con el propósito de otorgar a sus estudiantes programas educativos de calidad, orientó esfuerzos para mantener el reconocimiento de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y del Consejo

para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), en las licenciaturas, situándola como la primera Macrouniversidad del país que cuenta con el 100 por ciento de sus Programas Educativos Evaluables, reconocidos como Programas de Buena Calidad.



Programas con calidad educativa

Estudiantes de la BUAP, ciudad de Puebla.

Por quinto año consecutivo la BUAP ha incrementado la movilidad e intercambio a través de programas nacionales e internacionales, al llegar a 988 estudiantes participantes, de los cuales 299 corresponde a alumnos de la BUAP en el extranjero, 288 a alumnos de otras nacionalidades que se encuentran en la Universidad, 178 miembros de la BUAP en otras IES del país y 223 alumnos de universidades mexicanas en la BUAP.

En el mismo sentido, la movilidad estudiantil la BUAP realiza diversas acciones de internacionalización, entre ellas la celebración de 27 convenios de colaboración con 19 instituciones educativas,

fundaciones y organismos de México, Alemania, Argentina, Colombia, España, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Portugal y Estados Unidos de América.

Los estudiantes de la BUAP asisten a universidades en 4 de los 5 continentes, distribuidos en 28 países, principalmente alumnos de las facultades de Administración, Derecho, Ciencias Sociales, Arquitectura, Ingeniería, Medicina, Economía, Contaduría Pública, Ingeniería Química y Estomatología, donde el 60 por ciento de ellos son mujeres.

Ciencia y Tecnología

Se impulsó la vinculación entre las Instituciones de Educación Superior, Centros de Investigación y los Sectores Productivo y Social, esto con la creación de 2 Comités de Vinculación, para que a través de la investigación científica y tecnológica, se plantearan alternativas de solución y generación de proyectos innovadores, lo cual dio como objetivo la conformación de la Red Agroindustrial conformada por 7 regiones.

Para apoyar la formación de científicos y tecnólogos del más alto nivel e incrementar la capacidad científica y tecnológica en el Estado, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) proporcionó 653 becas nacionales, de las cuales 152 fueron para doctorado con una erogación de 18 millones 872 mil pesos y 501 para maestría con una inversión de 46 millones 635 mil pesos; para estudios en el extranjero, se facilitaron 55 becas, que fueron proporcionadas de la siguiente manera: 50 para doctorados y 5 para maestrías con una inversión de 22 millones 330 mil pesos.

El Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica (INAOE) realizó la **Noche de las Estrellas** en la Zona Arqueológica de Cholula, donde se instalaron decenas de telescopios en el Patio de los Altares, ofreciendo talleres de astronomía para niños y eventos culturales de primer nivel, con la participación de alrededor de 8 mil personas.



Graduación de nuevos investigadores en el INAOE

Tonanzintla.

La 3^{ra} **Feria Internacional de Lectura (FILEC)** estuvo dedicada al Año Internacional de la Astronomía, se contó con la presencia de representantes de Francia, que fue el país invitado; además, se realizaron más de 200 actividades tales como talleres para niños y adultos, presentaciones de libros, exposiciones, conciertos, visitas a los telescopios, mesas redondas, etc.

En el Complejo Cultural Universitario, se llevó a cabo **La noche que nadie duerme** en colaboración con el Consejo Puebla de Lectura y la BUAP; se presentaron más de 100 telescopios y una docena de talleres astronómicos con una asistencia aproximada de 5 mil poblanos, que pudieron observar Venus, la Luna, Orión y otros objetos celestes visibles esa noche.

El Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP) entregó 10 Premios Estatales de Ciencia y Tecnología, como parte del **Programa para la Formación de Recursos Humanos**,

con el propósito de hacer un justo reconocimiento a la trayectoria de investigadores que contribuyeron para fortalecer el desarrollo del estado, con una inversión de 3 millones mil pesos.

Fueron aprobados 10 proyectos de investigación como parte del programa **Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Puebla (FOMIX)**, que aportaron soluciones a necesidades específicas del estado, cuya inversión ascendió a 26 millones de pesos con recursos federales y estatales, el 100% de los proyectos financiados correspondió a instituciones poblanas en el área de desarrollo social y educativo.



Proyectos innovadores

Proyecto de producción de hortalizas, Quecholac.

Dentro del **Programa de Fomento a la Cultura Científica, Tecnológica y Humanística** se realizaron 96 actividades de divulgación científica, conferencias, talleres, visitas guiadas y presentaciones, que lograron el interés por la ciencia entre niños y jóvenes de todas las edades, con una participación de 364 mil 862 asistentes.

Como parte del **Programa de Fomento a la Cultura Científica y Tecnológica**, se realizó la Décimo Séptima Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, donde se promovió la vocación científica entre niños y jóvenes, en donde participaron más de 292 mil personas, con el apoyo de 93 instituciones educativas, centros de investigación, dependencias de gobierno, museos, asociaciones científicas y civiles, se realizaron más de mil 837 actividades en 45 municipios del Estado.

Se puso en marcha **El Tráiler de la Ciencia** con una inversión de 2 millones 500 mil pesos, con recursos provenientes del **Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Puebla**, conformado por un remolque con 58 módulos interactivos para experimentar en las áreas de física, química, biología, matemáticas, astronomía, medio ambiente y óptica. Esta sala móvil permitió llevar el conocimiento científico y tecnológico a los poblanos, mediante experimentos, talleres, tocando y observando.



Promoción a la vocación científica

Ciudad de Puebla.

La Vigésimo Primera Semana de la Investigación Científica, como parte del Programa de **Fomento a la Cultura Científica, Tecnológica y Humanística**, tuvo como fin, promover las vocaciones científicas de los jóvenes poblanos, en beneficio de 10 mil estudiantes de todos los niveles educativos, quienes participaron en 191 actividades: conferencias, exposiciones, talleres y visitas guiadas, en coordinación con la Academia Mexicana de Ciencias (AMC), la BUAP, Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación.

Es importante manifestar el reconocimiento a las IES Públicas y Privadas por su esfuerzo en garantizar la Calidad Educativa, por haber logrado la Certificación y Acreditación de Planes y Programas de Estudio, lo cual otorgó certeza de que la Educación Superior en Puebla está en busca de mejores niveles de excelencia académica.

La política educativa ha sido un compromiso con la sociedad para mejorar su calidad de vida y su bienestar, que permitió a todos los sectores de la población, una enseñanza responsable, donde la educación fue el eje fundamental del progreso social, científico, económico y político, donde se sustentó el desarrollo armónico de los individuos.

Se contemplaron aspectos esenciales que garantizaron las mismas oportunidades para la adquisición de conocimientos, habilidades, preparación para la vida, así como la formación de hábitos y valores que favorecieron la realización personal, así como la convivencia solidaria con los demás.

Puebla ha logrado avances importantes en la cobertura educativa, se han creado escuelas en todos los niveles educativos para garantizar accesos equitativos al sistema escolar, se han dado apoyos en becas, lentes, bicicletas, entre otros. Se ha disminuido la deserción y reprobación en nivel básico y medio superior, sin embargo es loable reconocer las áreas de oportunidad de mejora como las que se tiene en rezago educativo y la alfabetización.



Creación de escuelas

Universidad Pedagógica Nacional, Cuetzalán del Progreso.

AVANCES

Mayor **cobertura** en educación

Puebla incrementó su atención educativa durante el ciclo escolar 2009-2010; en educación Preescolar creció de 91.8% a 92.1% con relación al ciclo 2008-2009; en Primaria de 97.3% a 97.7%; en Secundaria de 91.2% a 91.7%; en Educación Media Superior de 65.6% a 65.9% y en el nivel Superior de 32.0% a 32.8%.

■ Coberturas educativas

2008 – 2009 / 2009 - 2010
(Porcentaje)

Indicador	2008 - 2009	2009 - 2010
Cobertura Preescolar	91.8	92.1
Cobertura Primaria	97.3	97.7
Cobertura Secundaria	91.2	91.7
Cobertura Media Superior	65.6	65.9
Cobertura Superior	32.0	32.8

Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

■ Reprobación en educación Básica y Media Superior

2008 – 2009 / 2009 - 2010
(Porcentaje)

Nivel	2008 - 2009	2009 - 2010
Primaria	4.3	3.6
Secundaria	12.1	11.6
Bachillerato	21.2	21.1
Profesional Medio	14.9	13.1

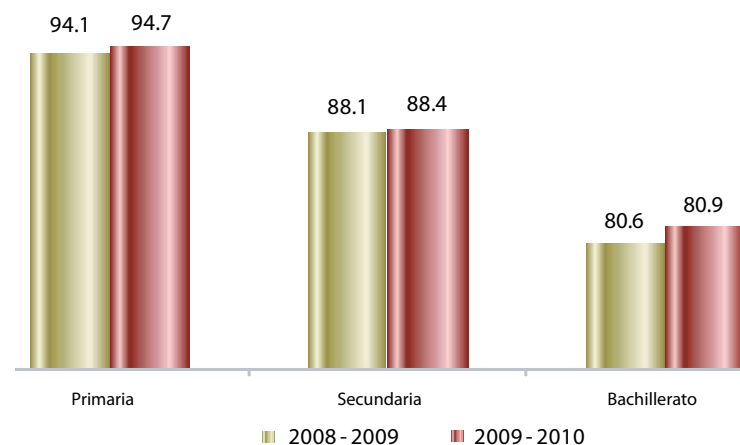
Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

Menor **reprobación** en educación

Menos alumnos reprueban su Educación Básica y Media Superior. En Educación Primaria, el índice de reprobación durante el ciclo escolar 2009-2010 disminuyó con respecto al ciclo anterior de 4.3% a 3.6%; en el nivel Secundaria se disminuyó de 12.1% a 11.6%; en Bachillerato se bajó de 21.2% a 21.1%, y en Profesional Medio se pasó de 14.9% a 13.1%.

■ Eficiencia terminal por nivel educativo

2008 – 2009 / 2009 - 2010
(Porcentaje)



Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

Mayor **eficiencia terminal** en educación

Cada vez más alumnos culminan exitosamente sus estudios en el estado. Se mejoró la eficiencia terminal del ciclo escolar 2009-2010 con respecto al ciclo anterior; en educación Primaria avanzó de 94.1% a 94.7%; en Secundaria de 88.1% a 88.4%; y en Bachillerato de 80.6% a 80.9%.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Realizamos más de 3 mil obras de construcción en el estado.**
A través del CAPCEE se realizaron obras con una inversión superior a 2 mil 700 millones de pesos con recursos de origen federal y estatal para mejorar la infraestructura educativa, en beneficio de más de 428 mil 330 alumnos.
- **Otorgamos 2 millones 695 mil becas en el estado.**
Para reducir el rezago educativo y la deserción escolar, se han proporcionado becas y apoyos económicos en todos los niveles educativos a alumnos de bajos recursos y alto aprovechamiento escolar, con una inversión total de 6 mil 57 millones 76 mil pesos.
- **Creamos 840 Instituciones educativas.**
Para incrementar la cobertura educativa se han establecido 211 Preescolares, 11 CAM, 21 USAER, 94 Primarias, 169 Secundarias, 317 Bachilleratos y 17 Escuelas de Educación Superior.
- **Beneficiamos a 3 mil 167 planteles de educación Básica con el Programa Escuelas de Calidad.**
Se destinó para ello 481 millones 285 mil pesos, para beneficiar a 302 mil 831 alumnos, a fin de impulsar de esta forma la participación social en pro de la educación en el Estado.

- **Realizamos 5 mil 374 obras de infraestructura educativa.**
Para complementar las acciones tendientes a mejorar la calidad educativa a través de la Secretaría de Desarrollo Social se han realizado obras y acciones mediante el Programa de Escuela Digna, ejerciendo un presupuesto de más de mil 902 millones pesos.
- **Entregamos 29 mil 330 bicicletas a jóvenes estudiantes.**
Mediante el Programa Llegando a Tiempo se benefició a jóvenes de educación Secundaria y Media Superior, con lo cual se disminuyó la ausencia en las aulas, ahora 4 de cada 100 alumnos de Secundaria desertan y 9 de cada 100 en el nivel de Bachillerato.
- **Entregamos 74 millones 238 mil 677 Libros de Texto Gratuitos.**
La labor educativa en Puebla ha sido intensa, al proporcionar oportunidades más claras en la consolidación de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos en apoyo a la educación.
- **Alfabetizamos a 86 mil 538 personas con la participación interinstitucional de CONAFE, IEAA y la SEP.**
El rezago en la educación se ha atendido a través de diversos programas, donde 315 mil 316 adultos fueron beneficiados, al elevar de esta forma el índice de desarrollo humano, calidad de vida y abatir el ancestral analfabetismo en la entidad.

- **Incrementamos la calidad en la formación y el desarrollo de los futuros docentes.**

Se han beneficiado 11 Escuelas Normales de financiamiento público, con un presupuesto total de 96 millones 888 mil pesos; cabe hacer mención que se han aportado más de 20 millones de pesos para el fortalecimiento de la Educación Normal.

- **Forjamos la calidad entre las Instituciones de Educación Superior.**

Año con año se ha continuado con el compromiso de mantener la calidad en la educación, a la fecha 14 Institutos Tecnológicos, 5 Universidades Tecnológicas, una universidad Politécnica, un Instituto de Estudios Superiores del Estado de Puebla y 6 escuelas Normales, cuentan con la Certificación ISO.

- **Beneficiamos a 540 mil 170 alumnos, docentes, padres de familia y sociedad en general.**

Se han implementado múltiples acciones para consolidar diversos programas, entre los que destacan: Programa Mi Familia, Internet y Yo (MIFIYO); el Proyecto MOS; el Portal de Servicios Educativos, el Programa de Fomento a la Industria del Software del Estado de Puebla (FISEP); entre otros.

- **Mejoramos el Aprovechamiento Escolar en Educación Básica.**

En la formación de los educandos para Educación Básica avanzamos 18 posiciones en la escala nacional en Aprovechamiento Escolar, donde la entidad se ubicaba en el lugar 27 y pasó al lugar 9 en el presente ciclo escolar.

- **Inscribimos a más de 193 mil estudiantes en Preparatoria Abierta.**

La educación constituye una vía efectiva para ampliar el horizonte de desarrollo en las personas, por ello se apoyó a más de 193 mil 500 adultos a realizar o complementar sus estudios de Educación Media Superior.

4.2 Salud, derecho básico



Orientación médica a través de las caravanas de salud, ciudad de Puebla

PRINCIPALES LOGROS 2010

Cobertura de Atención

Obtuvimos una afiliación acumulada de **899 mil 481 familias al Seguro Popular**, con lo que se garantizó la atención médica gratuita con 275 servicios.

Acreditación de Unidades

Acreditamos 476 unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención con las acciones del Programa Sí Calidad.

Espacios Libres de Humo

Certificamos **885 Espacios Libres de Humo de Tabaco** para garantizar el derecho de los poblanos a una buena salud.

Cirugía Extramuros

Practicamos **14 mil 778 procedimientos quirúrgicos** en 105 jornadas de trabajo, beneficiando a 11 mil 314 personas de escasos recursos.

Caravanas de la Salud

Acercamos los servicios médicos a través del Programa de Caravanas de la Salud, a más de **34 mil 221 habitantes** de los municipios con menor desarrollo humano y de difícil acceso.

Acciones y Progreso

Resultados

Diversas estrategias emprendidas por el Gobierno del Estado, permitieron que los poblanos alcanzaran mayores niveles de bienestar; así, a través de los servicios de atención primaria a la salud, se fortalecieron los vínculos de responsabilidad entre la sociedad y los prestadores de servicios clínicos, al atender de manera preventiva el 80% de los principales padecimientos.

Como cada año, con las acciones de conservación y mantenimiento a la infraestructura física de primer y segundo nivel de atención a la salud, se garantizó la funcionalidad operativa de las unidades médicas y se mejoró la percepción de los usuarios, al ofrecer una mayor calidad en los servicios y con mejores instalaciones.



Personal médico capacitado para todos los centros de salud.

Fortalecimiento del Centro de Salud de Tlachichuca, Puebla.

Por otro lado, importantes obras reflejaron avance físico en su construcción, tal como el Hospital General de Izúcar de Matamoros de 45 camas cuya construcción fue concluida; asimismo, se concluyó la segunda etapa de construcción por sustitución del Hospital General de Cuetzalan del Progreso de 30 camas que tendrá capacidad resolutive.

Aunado a ello, respecto a la construcción del Centro de Salud con Servicios Ampliados en el municipio de Zacapoaxtla con servicios de atención ambulatoria de corta estancia, se reporta un avance físico del 80%; con estas obras, se asegura la atención oportuna de la salud de casi 200 mil poblanos.

Con una inversión de 20 millones de pesos, se inició la primera etapa de sustitución por obra nueva del Hospital General de San Pedro Cholula de 60 camas, en beneficio de 315 mil 506 habitantes, principalmente residentes de los municipios de San Pedro Cholula, San Andrés Cholula y Cuautlancingo.

Se inició la construcción de 11 cámaras frías en los municipios de Huauchinango, Chignahuapan, Zacapoaxtla, San Salvador el Seco, Huejotzingo, Puebla, Izúcar de Matamoros, Acatlán de Osorio, Tepexi de Rodríguez, Tehuacán, así como un Centro Estatal de Vacunología, con una inversión superior a los 71 millones 397 mil pesos, en beneficio de 3 millones de habitantes sin seguridad social en el estado.

Se concluyó la construcción de la Unidad de Hemodinamia en el Hospital General de Agua Santa Eduardo Vázquez Navarro, con una inversión de 8 millones 63 mil pesos. El propio Gobierno del Estado aportó 776 mil 250 dólares y la Fundación Gonzalo Río Arronte aportó la misma cantidad para adquirir el equipo de Hemodinamia

para procedimientos cardiológicos y neurológicos, que incluye angiografía rotacional, polígrafo, estación de reconstrucción e inyector de medios de contraste.

Se construyeron y equiparon 16 casas de medio camino con una inversión de 7 millones 517 mil pesos en las localidades de Tlatenango, Tecpa, Cuitzala, Yehualtepec, Loma Bonita, Oztotulco, La Pila, Cerro Verde, Kuwitchuchut, Crucero, Ovatero, Villa del Río, Lagunilla, Cuaunepixca (La Cumbre), Tepetalzinta y Chicuasencuautla en beneficio de más de 28 médicos generales, 28 enfermeras, 28 promotores de salud y 6 odontólogos que pernoctarán en ellas.

Con el propósito de garantizar la seguridad de las pacientes y la funcionalidad de las áreas de trabajo del Hospital de la Mujer, se realizó una inversión de 2 millones 633 mil pesos para dar mantenimiento a las líneas de vapor y se mejoraron diversas áreas en beneficio de 558 mil 290 habitantes.

En este sentido, se dio mantenimiento a las líneas de vapor, instalaciones eléctricas de baja tensión y diversas áreas operativas de los Hospitales Generales de Tehuacán, Acatlán de Osorio, Huejotzingo y Dr. Eduardo Vázquez Navarro, con una inversión integral de 10 millones 386 mil pesos en beneficio de un millón 76 mil habitantes.

Las áreas de quirófanos y tococirugía del Hospital General de Tehuacán también se remodelaron, con una inversión de un millón 490 mil pesos para beneficiar a 462 mil 311 habitantes principalmente de esta región.

Los Hospitales Comunitarios de San Sebastián Tlacotepec y Zoquitlán, recibieron mantenimiento preventivo con una inversión de 2 millones 537 mil pesos, en beneficio de 60 mil 209 habitantes de los municipios de San Miguel Eloxochitlán, Ajalpan, Coyomeapan y Zoquitlán.

La calidad de los servicios de atención médica se mantuvo, al realizar la conservación y mantenimiento preventivo de 52 centros de salud en 41 municipios de la entidad, con una inversión de 18 millones 890 mil pesos.

Aunado a ello, con las acciones del **Programa Sí Calidad**, se lograron acreditar 476 unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención, con una inversión de 260 millones de pesos.



Centro de Salud en mantenimiento preventivo.

Centro de Salud Tres Núcleos Básicos, Tilapa.

Se remodeló y amplió del área de servicio de urgencias del Hospital para el Niño Poblano, con una inversión de 12 millones 419 mil pesos, en beneficio de 44 mil 974 menores de edad.

También, se ampliaron los servicios de oncología y se inició la primera etapa del área de neonatología, con una inversión de 12 millones 975 mil pesos en beneficio de 4 mil 37 niñas y niños de escasos recursos.

Se financiaron 15 proyectos ganadores para la Ejecución y Desarrollo de Proyectos Municipales para la Instrumentación de Acciones de Promoción de la Salud y Control de Enfermedades, con una inversión de 13 millones 88 mil pesos, para beneficiar directamente a 35 mil habitantes de 14 municipios.

A través de 13 Hospitales Generales y 2 Hospitales de Especialidad, se otorgaron 352 mil 563 consultas de especialidad al mismo número de personas; a través de las 602 unidades médicas de primer y segundo nivel de atención ubicadas en 193 municipios del estado, se otorgaron 3 millones 422 mil 780 consultas generales.

Con las estrategias del **Programa de Acción Vete Sano, Regresa Sano** y la colaboración activa de 64 médicos, 33 enfermeras y 28 promotores, se atendieron 483 mil 557 personas al tiempo que se distribuyeron 260 mil 522 trípticos y mensajes para el cuidado de la salud.

Para combatir la desnutrición infantil principalmente en los municipios de la Sierra Norte del estado, se aplicaron 5 mil 926 dosis de micronutrientes a niños de 6 a 24 meses de edad, así como 14 mil 183 dosis a niños de 2 a 4 años de edad.

Se logró prevenir brotes de dengue y paludismo mediante las acciones emprendidas por el **Programa para combatir las enfermedades transmitidas por vector**, con la fumigación de 423 mil 683 viviendas en los municipios de Huehuetla, Cuetzalan del Progreso y Tecamachalco, en donde se tomaron 6 mil 528 muestras para su análisis y estudio.

Con las acciones del **Programa de Envejecimiento y Riesgo Cardiovascular**, se realizaron 387 mil 676 detecciones de hiperplasia

prostática, 61 mil 399 de alteración de la memoria, 59 mil 574 y 598 mil 904 de hipertensión arterial, los cuales fueron referidos a las diferentes unidades médicas de atención especializada para su inmediato tratamiento.

Se otorgaron 554 mil 463 consultas odontológicas al mismo número de pacientes, principalmente en la población infantil y adolescente de los municipios de Puebla, Izúcar de Matamoros y Zacatlán.



Atención bucal en Unidad Móvil.

Semana Nacional de Salud Bucal, Puebla.

Por medio de los servicios especializados que ofreció el Hospital Psiquiátrico El Batán, se impartieron 14 mil 26 consultas psiquiátricas a pacientes que presentaron problemas relacionados con las adicciones y trastornos de la salud mental.

Con el equipamiento y uso de tecnología de vanguardia, los médicos generales contaron con diversas herramientas para ofrecer diagnósticos más certeros a los pacientes, al realizarse 2 millones

22 mil 161 estudios de laboratorio y 172 mil 193 estudios de rayos X, que permitieron detectar con oportunidad padecimientos que requirieron de una pronta atención médica.

En materia de promoción y prevención de la salud en la población escolar, se llevó a cabo la certificación de mil 372 escuelas saludables y se realizaron exámenes médicos aplicados a 352 mil 102 alumnos de los diferentes niveles educativos, de los cuales, 19 mil 215 alumnos que presentaron posibles síntomas de daños a la salud, fueron canalizados a diferentes unidades médicas especializadas.

A través del otorgamiento de 197 mil 812 consultas médicas por infecciones respiratorias agudas, se previeron complicaciones principalmente en los niños menores de 5 años; así también, se otorgaron 28 mil 321 consultas médicas a niños de entre 1 y 12 años de edad que presentaron síntomas de enfermedades relacionadas con infecciones intestinales.

La afiliación al **Seguro Popular** creció significativamente en el año que se informa, ya que registró 899 mil 481 familias atendidas a través de este programa; de esta manera, se logró otorgar atención médica gratuita a 2 millones 627 mil 647 personas quienes además recibieron el medicamento recetado.

Se realizaron 47 mil 277 talleres de promoción de la salud dirigidos al público en general, para concientizar a la población a mejorar sus hábitos alimenticios y promover un estilo de vida saludable, además de explicar los beneficios de practicar un deporte.

Con apoyo del **Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia**, se distribuyeron 498 mil sobres vida suero oral, con lo cual se atacaron de manera preventiva padecimientos relacionados con las enfermedades diarreicas que se presentan principalmente en la niñez.

También se aplicaron 705 mil 191 vacunas a 213 mil 431 menores de 1 año de edad, así como 72 mil 854 a niñas y niños de 1 año de

edad y 47 mil 984 a menores con edades de 1 a 4 años, con lo que se previnieron enfermedades tales como el sarampión, tétanos, tosferina y rubeola en los 217 municipios del estado.



Entrega de sobres suero vida oral a la población.

Semana Nacional de Salud de San Pedro Cholula, Puebla.

Se contó con la participación de 114 mil 998 madres de familia, en talleres de capacitación inherentes a la prevención y detección oportuna de los primeros síntomas de las enfermedades diarreicas. Asimismo, se impartieron 177 mil 60 capacitaciones con acciones preventivas para evitar las infecciones respiratorias principalmente en los municipios de Puebla, Acatlán de Osorio y Tehuacán.

Las estrategias del **Programa de Cáncer Cérvico Uterino**, dieron resultados favorables en el periodo que se informa al realizarse 34 mil 945 tamizajes por citología cervical principalmente en mujeres de 25 a 34 años de edad y 54 mil 901 por captura de híbridos, de las cuales, a mil 195 se les dio seguimiento y tratamiento médico oportuno por presentar lesiones de consideración.

El cáncer de mama es una enfermedad curable si se atiende a tiempo, es por ello, que gracias a las acciones emprendidas por el Gobierno del Estado, se realizaron 92 mil 662 exploraciones clínicas de mama a igual número de mujeres provenientes de todo el territorio poblano, además, se dio tratamiento a 17 mujeres que presentaron la enfermedad, todo ello con el propósito de mejorar su calidad de vida.

La igualdad de género, así como la prevención y atención de la violencia familiar y sexual de las poblanas es un tema de relevancia para el sector salud, por ello, a través de la infraestructura física en salud se lograron detectar y canalizar a las instancias correspondientes de apoyo, 3 mil 293 casos probables, de los cuales, 240 se atendieron de manera integral.



Acciones de salud a favor de las mujeres.

Fomento de acciones preventivas en la ciudad de Puebla.

Se atendieron programas de planificación familiar diseñados por el Gobierno del Estado a través del Sistema Estatal de Salud, al conformar un padrón de 191 mil 693 usuarios activos de métodos anticonceptivos y del otorgamiento de 376 mil 684 consultas en temas de planificación familiar, de esta manera, 10 mil 308 mujeres en edad fértil se convencieron de manera voluntaria a practicarse la oclusión tubaria bilateral.

Se detectaron oportunamente 34 mil 558 casos de infecciones de transmisión sexual en igual número de habitantes principalmente jóvenes, por lo que fue necesario fortalecer las acciones preventivas tales como la detección de 59 mil 18 casos de sífilis a mujeres embarazadas, al tiempo que se dio continuidad con el tratamiento de mil 383 casos con Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) mediante antirretrovirales, además de la atención psicológica integral que incluyó a los familiares.



Enfermeras realizando la toma de muestras de sangre.

Módulo de toma de muestra sanguíneas en la ciudad de Puebla.

Para evitar riesgos en la población por el consumo de agua, se obtuvieron y analizaron 21 mil 570 muestras de agua a fin de verificar los niveles de cloración residual, aunado a la impartición de 283 talleres sobre higiene para la preparación de alimentos.

Por otro lado, se ejecutaron 14 mil 829 visitas de verificación a igual número de establecimientos como bares y restaurantes, de los cuales, se tomaron y analizaron 7 mil 487 muestras de alimentos y bebidas para garantizar su buen estado para el consumo humano.

En materia de consumo de tabaco y espacios libres de humo, se continuó con la promoción mediante la vigilancia en el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana al ser reconocidas 40 unidades médicas, así mismo, se llevaron a cabo 39 **Talleres Construye Tu Vida Sin Adicciones**, con la asistencia de 18 mil 674 personas principalmente adolescentes de entre 12 y 17 años de edad.

Con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de los poblados, a través del **Programa de Cirugía Extramuros** se practicaron 27 mil 519 procedimientos en 105 jornadas quirúrgicas en 18 municipios del estado, dando prioridad a los habitantes de municipios con alto índice de marginación y pobreza.

A través del **Programa de Caravanas de la Salud**, acercamos los servicios médicos a más de 34 mil 221 habitantes de 36 municipios con menor índice de desarrollo humano y de difícil acceso en el estado, lo cual representó una inversión de 14 millones 236 mil 564 pesos.

Se consolidó la atención médica integral a la población indígena, mediante la operación de 7 módulos de medicina tradicional ubicados estratégicamente en los municipios de Ayotoxco de Guerrero, Coxcatlán, Cuetzalan del Progreso, Eloxochitlán, Huehuetla, Tulcingo de Valle y Hueytalpan, gracias a la comprometida colaboración de 61 parteras tradicionales, 30 hueseros y 113 curanderos.

En este sentido, se otorgaron 6 mil 827 atenciones relacionadas con padecimientos en los huesos, 23 mil 821 atenciones por curanderos y otras 2 mil 990 por parteras que incluyeron atención de partos, por otro lado, fue necesaria la referencia de 464 pacientes a los servicios que se brindan en los Hospitales Comunitarios de la región.

Se prestaron servicios médicos a través de la infraestructura hospitalaria y unidades de primer nivel de atención conformada por 2 Hospitales de Especialidad, 3 Unidades de Especialidad, 13 Unidades de Especialidades Médicas (UNEMES), 13 Hospitales Generales, 30 Hospitales Comunitarios, 542 Centros de Salud, 40 Unidades Móviles Médico Odontológicas, 28 Caravanas de la Salud, 8 Equipos de Salud Itinerante y mil 531 Casas de Salud.



Disponibilidad de medicamentos en espacios para la salud.

Farmacia del Centro de Salud No. 1 de Analco en la ciudad de Puebla.



Infraestructura de Calidad para la Sierra Norte

Nuevo Hospital General de Cuetzalan del Progreso, Puebla.

Es importante destacar, que las unidades médicas tanto de primer como de segundo nivel de atención, así como las unidades y hospitales de especialidad, se mantuvieron en operación gracias a la permanente colaboración de mil 221 médicos generales, 887 especialistas, 4 mil 84 enfermeras, 332 odontólogos y 950 médicos en adiestramiento, quienes participaron de manera activa en los logros y objetivos alcanzados a través del **Programa Sectorial de Salud**.

Durante la presente administración, se trabajó por consolidar la atención integral en los servicios de salud, logrando con ello incidir de manera positiva en los índices de mortalidad, ampliando la cobertura de los servicios de salud, mejorando la calidad y construyendo moderna y funcional infraestructura que, con personal calificado, apoyado en programas planeados y ejecutados correctamente, contribuyeron a obtener un claro avance en la calidad de vida de los poblanos.

AVANCES

Menor **tasa de mortalidad general**

La tasa de mortalidad general disminuyó 0.74 puntos, gracias a los esfuerzos realizados por cada uno de los integrantes del sector salud, al pasar de una tasa de 5.03 por cada mil habitantes en el año 2009 a 4.29.

Menor **tasa de mortalidad infantil**

Derivado del fomento de medidas de prevención adoptadas por las madres y padres de familia, se contribuyó a disminuir la tasa de mortalidad infantil al pasar de 19.86 defunciones por cada mil menores de 1 año en el 2009 a 15.64 en 2010.

Menor **tasa de mortalidad preescolar**

La mortalidad en la población de 1 a 4 años de edad se redujo, al pasar de una tasa de 0.81 a 0.75 por cada mil menores, como resultado de las acciones promocionadas en los diversos espacios educativos.

Menor **tasa de mortalidad materna**

Como resultado de los controles prenatales llevados a cabo por las mujeres embarazadas, se disminuyó la mortalidad materna en la entidad, al pasar de una tasa de 63.8 defunciones por cada 100 mil nacidos vivos, a 47.9 en el periodo que se informa.

Menor **tasa de mortalidad** en menores de 5 años

Se redujo la tasa de mortalidad en menores de 5 años, al pasar de 44.8 a 35.8 defunciones por cada 10 mil menores, como resultado de las estrategias de coordinación implementadas por los integrantes del sistema estatal de salud.

Menor **tasa de mortalidad en menores de 5 años** por enfermedades diarreicas agudas

La mortalidad por enfermedades diarreicas agudas en los menores se disminuyó del año 2009 al 2010, pasando de una tasa de 12.4 defunciones por cada 100 mil menores de cinco años a 9.0 defunciones, gracias a las medidas de prevención e higiene adoptadas por las familias poblanas.

Menor **tasa de mortalidad por deficiencias de la nutrición** en menores de 5 años

El esfuerzo de los padres de familia por mantener una alimentación balanceada en sus hijos rindió efectos positivos, al disminuir la tasa de mortalidad por deficiencias de la nutrición al pasar de 12.6 defunciones en el año 2009 a 8.47 defunciones en 2010 por cada 100 mil menores de 5 años.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Construimos por obra nueva y sustitución 7 Hospitales Generales.**
 Se construyeron por obra nueva 7 Hospitales Generales con una inversión de origen estatal y federal por mil 152 millones de pesos, logrando mejorar la calidad en la atención médica hospitalaria de más de 3 millones de habitantes sin seguridad social.
- Otorgamos 24 millones 106 mil consultas médicas.**
 Se otorgaron 24 millones 106 mil consultas médicas a través de las unidades médicas a cargo de los Servicios de Salud del Estado, logrando prevenir enfermedades entre la población y en consecuencia mejorando su calidad de vida.
- Formalizamos 484 comités de salud municipal.**
 Derivado de los esfuerzos realizados por las autoridades municipales y la sociedad civil, se crearon 484 comités locales de salud, con la finalidad de generar en la población una mayor responsabilidad en el auto cuidado por la salud.
- Creamos 13 Unidades de Especialidades Médicas.**
 Se destinó una inversión superior a 24 millones pesos, para la construcción de 9 Unidades de Especialidad para atacar los problemas relacionados con las adicciones principalmente en la población juvenil, 2 unidades dedicadas a brindar servicios de prevención y atención de enfermedades relacionado con el sobrepeso, riesgo cardiovascular y diabetes mellitus, así como otras 2 para brindar atención a pacientes con VIH-SIDA.
- Afiliamos a 899 mil 481 familias al Seguro Popular.**
 Mediante las acciones del Programa del Seguro Popular, fue posible afiliar a 2 millones 627 mil 647 personas, quienes recibieron atención médica gratuita y con calidad en las distintas unidades médicas, con lo que se evitó que debido a gastos derivados de atención médica no previstos, las familias se vieran afectadas económicamente.
- Fortalecimos el Seguro Médico para una nueva generación.**
 Con el esfuerzo de los integrantes del sector salud, fue posible afiliar a 214 mil 447 niños durante el sexenio, logrando con ello que a todos los nacidos les fuera brindado el servicio de atención médica de manera gratuita y permanente.

4.3 Vivienda y servicios básicos, patrimonio fundamental de la familia



PRINCIPALES LOGROS 2010

Rezago de vivienda	Ejecutamos 175 mil 863 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda.
Mejoramiento de vivienda	Realizamos 160 mil 100 acciones de mejoramiento de vivienda.
Cobertura de piso	Alcanzamos una cobertura estatal de piso diferente al de tierra de 88.21 puntos porcentuales.
Agua potable	Aumentamos las redes de agua potable con 26 nuevos sistemas distribuidos en el estado y con ello la cobertura de agua potable llegó a 94.30%.
Drenaje	Construimos 17 sistemas de alcantarillado para llegar a 89.47 puntos porcentuales de cobertura de drenaje.
Electrificación	Logramos una cobertura de electrificación del 99.0%.

Acciones y Progreso

Resultados

La vivienda y los servicios básicos constituyen una necesidad primordial para generar bienestar entre las familias. El contar con un patrimonio provisto de componentes elementales como el agua potable, el drenaje, el tratamiento de aguas residuales y la electricidad genera condiciones de salud, crecimiento económico y desarrollo social en general.

De acuerdo a los resultados preliminares del Censo de Población y Vivienda 2010, en Puebla el número de viviendas habitadas es de un millón 391 mil 798, 13.2% más que en 2005. El dotar a dichas viviendas de servicios implica esfuerzos importantes, tanto en inversión, planeación y organización.

Las características orográficas y de dispersión poblacional en el Estado de Puebla hacen más compleja la dotación de vivienda y servicios básicos y con ello, la cobertura; mientras que en otras entidades federativas incrementan un punto porcentual de cobertura con atender a menos de 10 mil habitantes, en el estado el incremento de un punto porcentual requiere la cobertura de 50 mil habitantes.

Vivienda

En tal sentido, se realizaron en la entidad un total 175 mil 863 acciones de vivienda que ayudaron a mejorar el bienestar de la familias poblanas, para lograrlo, se destinaron recursos por un

monto de 4 mil 424 millones 160 mil pesos de origen estatal, federal y privado.

Con la contribución de diferentes organismos públicos y privados, el Gobierno del Estado logró fomentar la construcción de viviendas. Así, el Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) otorgó 13 mil 820 créditos en la entidad con una inversión de 3 mil 338 millones 109 mil pesos lo que permitió beneficiar a 69 mil 100 poblanos.

Igualmente, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) otorgó mil 596 créditos, con una inversión de 676 millones 210 mil pesos, beneficiando a 7 mil 980 habitantes.

El Gobierno del Estado a través del *Programa de Acciones de Fomento para Mejoramiento de la Vivienda Popular*, destinó 178 millones 776 mil pesos para beneficiar a 319 mil 256 poblanos de 197 municipios mediante la construcción de 29 mil acciones, 927 de techo y 38 mil de piso.

Además, con 20 millones de pesos este programa en su vertiente Apoyo a Contingencias, apoyó con 3 mil 958 paquetes de materiales y 3 mil 957 techos a damnificados por eventos climatológicos en beneficio de 37 mil poblanos.



Viviendas para los poblanos

Construcción de viviendas, Acajete.

Con recursos del **Ramo 33**, se beneficiaron 301 mil personas al realizarse 5 mil 82 acciones de piso, 14 mil 285 acciones de techos, 876 muros, 298 letrinas, 204 recámaras adicionales así como 172 obras complementarias mediante una inversión de 120 millones 884 mil pesos, lo cual representó el 23.99% de la inversión total en vivienda y servicios básicos.

Por medio del **Programa de Esquemas de Financiamiento y Subsidio Federal para la Vivienda "Esta es tu casa"** se realizaron 896 acciones en 70 municipios, con un monto de inversión de 58 millones 745 mil pesos, beneficiando a 896 familias. De estas acciones, 613 correspondieron al rubro de mejoramiento de vivienda y 283 al de vivienda nueva.

A través del **Programa Unidos para Progresar**, se destinaron 46 millones 846 mil pesos para realizar 456 acciones de ampliación y rehabilitación de viviendas como son la construcción de techos,

pisos, letrinas y obras complementarias, en beneficio de más de 61 mil 611 habitantes de 117 municipios.

Con el propósito de mejorar la condición patrimonial de las familias de trabajadores urbanos que cotizan al IMSS pero que tienen alguna carencia social, el Gobierno del Estado destinó 18 millones 253 mil pesos para convenir junto con la Comisión Nacional de Vivienda y el INFONAVIT la consolidación de una bolsa de 150 millones para una meta de 655 viviendas con lo cual se beneficiaron igual número de familias.

El **Programa de Coinversión Social** invirtió 3 millones 516 mil pesos para realizar mil 14 acciones, de las cuales 260 correspondieron a pisos, 64 a techos, 83 a muros, 603 a estufas ahorradoras de leña y 4 a obras complementarias, con lo que se logró beneficiar a 3 mil 781 personas de 14 municipios.



Mejoramiento de vivienda.

Techo construido con el Programa "Esta es tu casa", Teziutlán.

Se identificaron e incorporaron a la bolsa de suelo 271 hectáreas de propiedad ejidal, comunal y privada de los municipios de Amozoc, Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, Juan C. Bonilla, Tehuacán y Puebla.

También se llevó a cabo la firma de convenios con 139 municipios y con ello el trámite de permisos y licencias de construcción de 6 mil 769 viviendas para desarrolladores, contribuyendo a la disminución de los costos de construcción aplicado al precio final de la vivienda.

Aunado a esto, con el apoyo de instituciones de crédito y promotores de vivienda, se proporcionó la atención y orientación a 2 mil 805 familias que viven en el estado, así como de migrantes que radican en la Unión Americana. Además, con la finalidad de otorgar seguridad jurídica a los beneficiarios de los programas ejecutados, se gestionaron mil 130 escrituras, de las cuales 590 fueron a mujeres.

Agua potable

Para incrementar la disponibilidad de agua potable a más viviendas en el estado fue necesaria la participación activa de los tres niveles de gobierno, por lo que, durante el año 2010 se autorizó una inversión por 384 millones 124 mil pesos, para realizar mil 688 obras y acciones de infraestructura hidráulica, beneficiando a 42 mil 154 nuevos usuarios y mejorando el servicio a 3 millones 226 mil 633 habitantes.

Por ello, a través del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla (SOAPAP) se atendió a un millón 600 mil habitantes del municipio de Puebla, lo que permitió ampliar la cobertura y mejorar la calidad de su servicio, mediante la ejecución de 52 obras de agua potable, con una inversión total de 122 millones 435 mil pesos.

Con recursos del **Ramo 33** se destinaron 126 millones 471 mil pesos para la realización de 243 obras y acciones en beneficio de 368 mil

usuarios del servicio de agua potable; la inversión en este rubro representó el 25.09% del total en vivienda y servicios básicos.

■ Inversión del Ramo 33 en Sevicios Básicos

2010
(Miles de pesos)

Concepto	FISM ¹	FORTAMUN ²	Total
Total	383,361.17	120,613.06	503,974.23
Vivienda	92,855.08	28,029.08	120,884.15
Agua potable	98,062.80	28,408.57	126,471.37
Drenaje	128,634.93	34,034.35	162,669.28
Saneamiento	11,694.72	10,852.94	22,547.66
Electrificación	52,113.64	19,288.13	71,401.77

^{1/} Fondo de Infraestructura Social Municipal.

^{2/} Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Con el **Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)** se realizaron 5 obras de construcción y ampliación de sistemas de agua potable, mediante una inversión de 14 millones 565 mil pesos, lo que permitió beneficiar a 20 mil 576 indígenas de los municipios de Coyomeapan, Hermenegildo Galeana, Huauchinango, Puebla y Tlacotepec de Benito Juárez.

Del **Programa Unidos Para Progresar** se destinaron 48 millones 89 mil pesos para realizar mil 333 obras y acciones de mejoramiento de la red de agua potable, lo cual benefició a 366 mil 505 habitantes.

Mediante el **Programa para la Construcción y Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Rurales (PROSSAPYS)** y con el propósito de dotar del vital líquido a 7 mil 308 habitantes, se destinaron 48 millones 382 mil pesos para la construcción de 19 obras y acciones en 13 municipios, destacando

por su inversión Ajalpan, Huaquechula, Ixcamilpa de Guerrero, Tetela de Ocampo y Zapotitlán de Méndez.

Además con recursos del **Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APASZU)** se autorizaron 2 obras y acciones en los municipios de Atlixco y San Matías Tlalancaleca con una inversión de 15 millones 3 mil pesos, estas obras tuvieron como propósito mejorar el servicio a 6 mil usuarios.

A través del **Programa Estatal de Empleo Temporal** se realizaron 22 obras y acciones de agua potable con 618 mil pesos para beneficiar a 320 habitantes de los municipios de Chalchicomula de Sesma, Ixtacamaxitlán, Izúcar de Matamoros, Naupan, Pahuatlan, Tecali de Herrera, Tepanco de López, Tlacotepec de Benito Juárez y Xiutetelco.



Más población con el servicio de agua potable

Persona beneficiada con la construcción del sistema de agua potable, Ajalpan.

Drenaje

Durante el año 2010 se destinaron recursos por 392 millones 47 mil pesos para la ejecución de mil 433 obras y acciones de alcantarillado, beneficiando a 77 mil 970 nuevos usuarios y mejorando el servicio a 429 mil 940 habitantes.

Se destinaron 162 millones 669 mil pesos de recursos del **Ramo 33**, con los que se realizaron 288 obras y acciones de los servicios drenaje y alcantarillado, lo cual representa el 32.28% de la inversión total en vivienda y servicios básicos.

También con recursos del **Ramo 33** y a través de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento (CEAS) se construyeron 3 ampliaciones a los sistemas de alcantarillado sanitario en los municipios de Tepeyahualco, Cañada Morelos y Acajete con una inversión de 3 millones 206 mil pesos.

Por medio del SOAPAP se ejecutaron 83 obras de drenaje y alcantarillado lo que permitió ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios a 223 mil habitantes del municipio de Puebla, para lograrlo, se destinó una inversión de 54 millones 8 mil pesos.

A través del **Programa APASZU** se autorizaron 14 obras y acciones con un monto de 55 millones 94 mil pesos, para mejorar el servicio a 81 mil 910 habitantes de 10 municipios, entre los que destacan Calpan, Cuautlancingo, Chiautzingo, Puebla y San Salvador el Seco.

Del **Programa Unidos para Progresar**, se invirtieron 39 millones 715 mil pesos para realizar mil 10 obras de construcción y mejoramiento de redes de alcantarillado sanitario, en beneficio de 216 mil 499 habitantes de 165 municipios del estado.



Ampliación de alcantarillado

Construcción del alcantarillado pluvial, Coronango.

Con el propósito de mejorar las condiciones de los pueblos indígenas, se destinaron 47 millones 529 mil pesos del **PIBAI** mediante los cuales se realizaron 8 obras y acciones de ampliación y construcción de redes de alcantarillado sanitario que beneficiaron a 45 mil 112 indígenas de los municipios de Chigmecatitlán, Puebla, Tepanco de López, Tepexi de Rodríguez, Teziutlán, Tlatlauquitepec y Zacapoaxtla.

Mediante el **Programa PROSSAPYS** se autorizaron 10 obras y acciones, destacando la construcción de los sistemas de alcantarillado sanitario en los municipios de Chietla, Tepeaca, Tepeyahualco y Zapotitlán con un importe de 27 millones 476 mil pesos, acciones que en total generaron 6 mil 541 beneficiarios.

Además, con el **Programa Hábitat**, se realizaron 14 obras de construcción y ampliación de alcantarillado sanitario en apoyo a

4 mil 824 habitantes de 9 municipios del estado, con una inversión de 17 millones 581 mil pesos.

Saneamiento

Con el objetivo de sanear el agua residual, el Gobierno del Estado asignó recursos en la entidad por 75 millones 765 mil pesos con el objetivo de realizar 138 obras y acciones en beneficio de 12 mil 959 habitantes que por primera vez contaron con el servicio y mejorándolo a 95 mil 336 habitantes más.

En este sentido, a través del **PROSSAPYS** se realizaron 11 obras y acciones en 9 municipios con un importe de 23 millones 15 mil pesos, lo que generó 7 mil 221 nuevos beneficiarios.



Más obras de saneamiento

Construcción del Colector Chachapa, Amozoc.

Con una inversión de 22 millones 547 mil pesos del **Ramo 33** se autorizaron 32 obras y acciones para la construcción y operación de igual número de plantas de tratamiento de aguas residuales en 18 municipios. Ello permitió beneficiar a 46 mil 940 habitantes; la inversión representó el 4.47% de lo asignado a vivienda y servicios básicos.

A través de la CEAS se realizaron 6 acciones de saneamiento con una inversión de 6 millones 198 mil pesos, provenientes del **Programa APASZU**, que beneficiaron a 48 mil 493 habitantes; destacando los proyectos de plantas de tratamiento de aguas residuales en los municipios de Acatzingo, Chietla, Coronango y San Salvador el Seco.

El **Programa Estatal de Empleo Temporal** destinó 5 millones 8 mil pesos, con los cuales se realizaron 80 acciones de saneamiento en 21 municipios entre los que destacan Atzitzihuacán, Huaquechula, Izúcar de Matamoros, Libres, San Martín Texmelucan, San Salvador el Verde y Tlahuapan.

Mediante el **Programa Unidos para Progresar** se realizó una acción con una inversión de 56 mil pesos en el municipio de Tecali de Herrera para beneficio de 120 habitantes.

Electrificación

Con recursos del **Ramo 33** se invirtieron 71 millones 401 mil pesos para la realización de 358 obras y acciones, lo cual representó el 14.17% de la inversión total en vivienda y servicios básicos.

Con una inversión de 30 millones 858 mil pesos del **Programa Unidos para Progresar**, se realizaron 497 obras de ampliación y mejoramiento de las redes de energía eléctrica, en beneficio de 116 mil 424 habitantes de 115 municipios del estado.

A través del **Programa Hábitat** se construyeron 3 redes de distribución en Ciudad Serdán y Teziutlán, con una inversión de un millón 699 mil pesos, para beneficio de 857 personas.



Electrificación

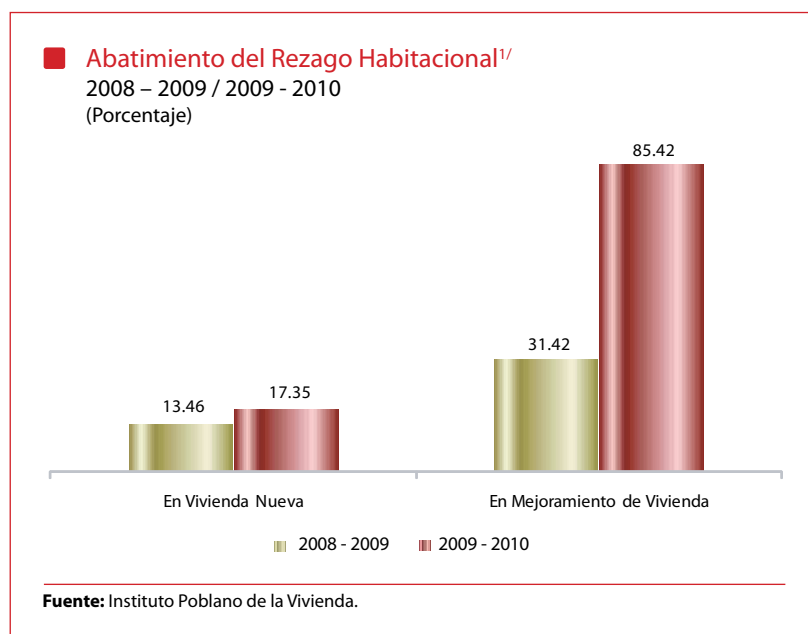
Construcción del alumbrado público, Chiatzingo.

Es así como el Gobierno del Estado impulsó durante este sexenio acciones que detonaron el crecimiento en el rubro de vivienda, las cuales tuvieron como fin único brindar una mejor calidad de vida a los poblanos.

AVANCES

Menor **rezago** habitacional^{1/}

Para el año 2010 se realizaron 175 mil 863 acciones de vivienda que significó el 63.2% en disminución de rezago habitacional.



Menor **rezago** de vivienda nueva^{1/}

El estado muestra un cambio favorable con la disminución del rezago de vivienda en 17.35 puntos porcentuales.

Mayor **cobertura** de ampliación y mejoramiento de vivienda^{1/}

Durante 2010 se realizaron 160 mil 100 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 85.42% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

Mayor **cobertura** de piso diferente al de tierra

Se incrementó la cobertura de piso distinto al de tierra 0.39 puntos porcentuales con respecto al año 2009, con lo cual se llegó a 88.21% de cobertura.

Mayor **cobertura** de agua potable.

Durante el año 2010, la cobertura de agua potable se incrementó en un 0.74%, con relación a 2009, con ello se alcanzó una cobertura de 94.30%.

Mayor **cobertura** de alcantarillado.

La cobertura de alcantarillado llegó a 89.47%, con el aumento de 1.37% de 2009 a 2010.

Mayor **grado** de electrificación

Para el año 2010, el grado de electrificación creció 0.54%, lo que permitió llegar a los 99.0 puntos porcentuales, 2.0% más que la media nacional que es de 97.0 %.

^{1/} **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI) elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Disminuimos el rezago de vivienda.**

Con una inversión de 25 mil 18 millones de pesos, de origen estatal, municipal y privado, destinados a 628 mil 707 acciones de vivienda.

- **Realizamos 88 mil 374 acciones en vivienda nueva.**

En 6 años de Gobierno se realizaron viviendas nuevas en el Estado, en beneficio de 441 mil 860 poblanos.

- **Realizamos 531 mil 888 mejoramientos de vivienda en el Estado.**

Durante esta administración 2 millones 659 mil poblanos se beneficiaron con acciones de mejoramientos de vivienda.

- **Construimos 197 mil 554 pisos dignos.**

Para mejorar la calidad de vida de los habitantes de las zonas marginadas de la entidad se construyeron pisos dignos en sus viviendas, por lo que se destinaron 368 millones 425 mil pesos, lo que contribuyó a mejorar las condiciones de vida de la población.

- **Ejecutamos 5 mil 613 obras de agua potable.**

Invertimos 2 mil 555 millones de pesos en 5 mil 613 obras y acciones de agua potable, con ello dotamos del vital líquido a 276 mil 814 nuevos usuarios del estado, pasando de una cobertura de infraestructura de agua potable de 89.3% en el año 2004 a 94.30% en 2010.

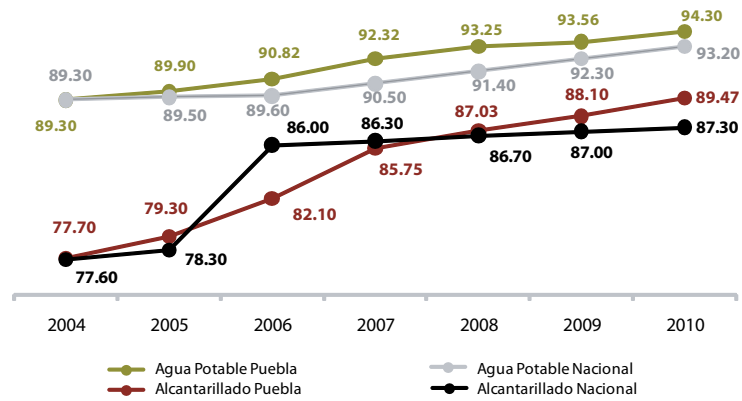
- **Realizamos 5 mil 354 obras y acciones de drenaje.**

Con una inversión de 2 mil 684 millones de pesos realizamos 5 mil 354 obras y acciones de alcantarillado incrementando en 11.77% la cobertura, al pasar de 77.7% en 2004 a 89.47% en 2010, esto representa 658 mil 725 nuevos beneficiarios del servicio.

- **Realizamos 505 obras y acciones de saneamiento.**

En cuestión de saneamiento invertimos mil 23 millones 591 mil pesos para ejecutar 505 obras y acciones que beneficiaron a 375 mil 497 nuevos usuarios, pasando de 33.0% en 2004 a 40.13% en 2010 de cobertura de infraestructura de saneamiento.

■ Comparativo de cobertura de agua potable y alcantarillado
2004 – 2010
(Porcentaje)



Fuente: Comisión Nacional de Agua y Saneamiento de Puebla.
Programa Nacional Hidráulico 2001 – 2006 y Programa Hídrico 2007 - 2012.

4.4 Grupos vulnerables, igualdad de oportunidades



Mejor calidad de vida a través de los Centros de Rehabilitación Integral, ciudad de Puebla.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Apoyo a la Discapacidad

Abrimos **7 nuevos centros de rehabilitación**, sumando 91 en el estado; a través de ellos, atendimos a 356 mil 236 personas discapacitadas con diversos servicios de rehabilitación.

Adopciones

Vinculamos a **35 menores** que estaban bajo la tutela del Sistema Estatal DIF, a familias que ahora les proveen el amor y sustento para su adecuado desarrollo.

Comedores Escolares

Operamos **5 mil 97 centros alimentarios** para mejorar el desempeño escolar de 520 mil menores.

Casa del Abue

Entregamos **564 mil 335 despensas** del Programa Alimentario para el Adulto Mayor (PROAMA).

Educación Especial

Equipamos **29 talleres** de formación laboral ubicados en los Centros de Atención Múltiple (CAM).

Acciones y Progreso

Resultados

Las condiciones de vida de los grupos vulnerables se mejoraron a través de programas y acciones encaminados a la atención física, mental, económica y social de las personas que más lo necesitan, escuchando y atendiendo las necesidades prioritarias de niños, mujeres, adultos mayores, personas discapacitadas y todos aquellos que solicitaron apoyo.

El Gobierno del Estado con el propósito de velar por la población más desprotegida como lo es la niñez, entregó bajo el proceso de adopción a 35 menores, los cuales, ahora cuentan con una familia que les puede brindar el amor y el sustento necesario para su pleno desarrollo.

Es importante mencionar que se atiende profesionalmente en promedio a 210 menores abandonados o expósitos que están bajo tutela directa del DIF Estatal y que se encuentran albergados en Casa de la Niñez y de la Familia Poblana.

A través del **Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PROMAR)**, se otorgó atención y orientación a 274 mil 885 menores y sus familias, mediante 5 mil 497 consultas médicas y psicológicas, 6 mil 749 pláticas de prevención a las adicciones, embarazo a temprana edad y trabajo urbano marginal.

Con respecto a la atención preescolar básica y en apoyo a las familias que no tienen los recursos suficientes para que sus hijos reciban educación, se operaron durante el Ciclo Escolar 2010 – 2011, 441 Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) ubicados en 81 municipios del estado, y que atendieron a 13 mil 374 niños y 13 mil 303 niñas, a través de mil 61 orientadoras voluntarias.



Atención con calidez y calidad en la educación preescolar.

Centro de Asistencia Infantil Comunitario de Xanenetla de la ciudad de Puebla.

Mediante el **Programa de Nutrición Escolar (PRONUTRE)** en sus dos modalidades, preescolar y escolar, se atendió diariamente a 165 mil menores que asisten a 3 mil 195 preescolares públicos, con la entrega de 25 millones 740 mil raciones de desayunos fríos y a 357 mil 480 menores de escuelas primarias, secundarias y telesecundarias públicas con 33 millones 36 mil 417 raciones de desayunos calientes, mismas que fueron preparadas en mil 902 comedores escolares.

Se dio atención alimentaria a niños y niñas que mostraron algún grado de desnutrición, los cuales recibieron despensas especiales adicionadas con suplementos alimenticios del **Programa Emergente de Rescate Nutricio (PERN)**, en beneficio de 3 mil menores de manera mensual.

Sin duda alguna, **La Casa del ABUE** fue sumando importantes logros y reconocimientos que la ubican como un importante modelo de atención estatal, de esta manera, en el 2010 recibió el Reconocimiento Estatal a la Modernización y Desarrollo Administrativo Puebla 2010, asimismo, la Recertificación de la Norma ISO 9001-2008.

La Casa del Abue ofreció 92 mil 123 servicios y consultas médicas, 47 mil 861 servicios de arte manual, 81 mil 60 actividades físicas como cachibol, aerobics, danza, entre otros; asimismo se ofrecieron mil 735 asesorías jurídicas y 48 mil 579 raciones alimenticias.



Actividades productivas para los adultos mayores.

Talleres de arte manual en Casa del Abue en la ciudad de Puebla.

En las 97 estancias para adultos mayores en el interior del estado, se brindó atención a 108 mil 825 adultos mayores, quienes recibieron 69 mil 360 consultas médicas y psicológicas, 12 mil 765 actividades físico recreativas, 2 mil 707 pláticas de salud, 2 mil 98 eventos grupales y 331 mil 315 raciones alimenticias.

De manera mensual se hizo entrega a los adultos mayores, 564 mil 335 despensas del **Programa Alimentario para el Adulto Mayor (PROAMA)** y 396 mil 658 despensas del Programa Alimentario a Mujeres Adultas Mayores Vulnerables (PROA), con productos de la canasta básica.

En el presente año, se instalaron 7 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR), con lo que se incrementó a 91 unidades la red de atención instalada en el estado y que está conformada por 75 UBR, un Centro de Rehabilitación de Educación Especial (CREE), un Centro de Rehabilitación Integral Infantil (CRII- Casa de Ángeles) y 14 Centros de Rehabilitación Integral (CRI), a través de la cual se ofrece atención en 87 municipios.

A través de esta red se otorgaron 652 mil 267 terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje, así como 39 mil 590 consultas de especialidad, en beneficio de 356 mil 236 personas discapacitadas en situación de vulnerabilidad.

El Centro de Rehabilitación Integral Infantil, mejor conocido como Casa de Ángeles, brindó atención y hogar a 112 menores con discapacidad.

Se dieron 46 mil 33 terapias, 11 mil 405 consultas médicas y paramédicas, así como 74 mil 656 raciones alimenticias.

Para incrementar el número de apoyos y reducir el costo de adquisición de aparatos funcionales, se mantuvo en funcionamiento por sexto año consecutivo la **Fábrica de Aparatos Ortopédicos**, que además emplea a 13 personas con capacidad diferente, quienes fabricaron 2 mil 150 aparatos para donación.

Se entregaron en donación 3 mil 906 aparatos ortopédicos funcionales en atención de 3 mil 829 discapacitados, en donde los apoyos más recurrentes fueron sillas de ruedas, bastones, andaderas y anteojos.

El *Sistema de Transporte Especial (SITRADIF)* continúa en operación y realizó 13 mil 227 traslados de personas discapacitadas y 7 mil 144 acompañantes de manera gratuita, mediante la operación de 6 unidades adaptadas en dos rutas estratégicamente trazadas, con este servicio se acercó a los discapacitados a sus centros de rehabilitación, de trabajo y a lugares públicos de esparcimiento.



Elaboración de aparatos ortopédicos para obras de caridad.

Taller de fabricación de aparatos ortopédicos en la ciudad de Puebla.

Por otro lado, se trabajó directamente con el fomento a la cultura del respeto al discapacitado, para lo cual se impartieron 2 mil 28 pláticas, 212 cursos y 26 foros sobre la prevención y el manejo de la discapacidad, a los que asistieron 62 mil 360 personas.

También se apoyó en la integración escolar y laboral de 690 discapacitados, con capacitación y vinculación laboral y escolar, en atención a su autosuficiencia y respetando sus capacidades especiales.



Apoyo integral a las personas con discapacidad.

Terapias de rehabilitación en Casa de Ángeles en la ciudad de Puebla.

Con la intención de favorecer el acceso y la permanencia en el sistema educativo a niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales, se equiparon 29 talleres de formación laboral ubicados en los Centros de Atención Múltiple (CAM), con herramientas, utensilios y maquinaria industrial, para beneficiar a mil 957 alumnos con discapacidad y con una inversión estatal de 611 mil pesos y un presupuesto federal de 285 mil 969 pesos.

Para garantizar la igualdad de oportunidades y la calidad en los CAM, se les dotó con 200 paquetes de equipo tecnológico, mismos que incluyeron una computadora de escritorio, una laptop y un

cañón, lo cual benefició a 15 mil 495 alumnos con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad, y/o aptitudes sobresalientes, lo que significó una inversión federal de 9 millones 630 mil 146 pesos.

La etapa de la adolescencia es un momento oportuno para lograr la reafirmación de los valores, como parte integral de la formación de los jóvenes poblanos, se impartieron cursos de sensibilización a 266 adolescentes hombres y 317 adolescentes mujeres en materia de educación vial, en diversos planteles educativos de los municipios de Puebla, San Pedro Cholula y San Martín Texmelucan.



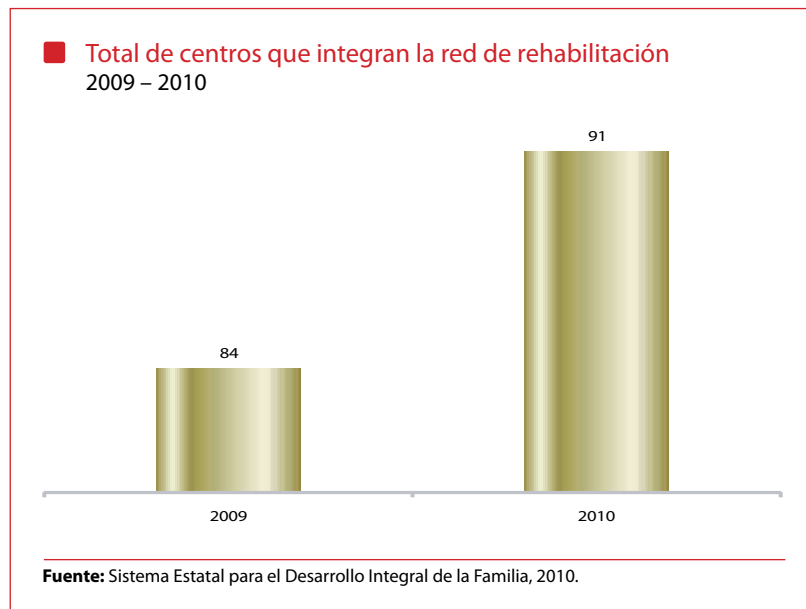
Programas de apoyo para disminuir la marginación.

Entrega de despensas y apoyos del Programa Unidos Para Progresar, Tehuacán.

AVANCES

Mayor atención a las personas discapacitadas a través de la Red de Rehabilitación

Con el apoyo de los Sistemas DIF Municipales se abrieron 7 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR), lo que representó un incremento de 10.29% en este modelo de atención y de 8.33% en la Red de Rehabilitación total.



PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Consolidamos La Casa del Abue como modelo de atención nacional** avalada con reconocimientos estatales, nacionales y certificaciones internacionales.

La calidad otorgada en los servicios integrales contribuyeron a recibir en el 2008 el Reconocimiento Nacional a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo (IMDA) y en el 2010 la Recertificación ISO 9001-2008.

- **Instalamos y equipamos 97 Estancias de Día** para la atención especializada del adulto mayor en el estado.

A través de estos centros replicamos la atención integral al adulto mayor que se brinda en Casa del Abue, pero de acuerdo a las posibilidades y capacidades de cada región.

- **Logramos conformar la Red de Rehabilitación del estado con 91 centros.**

Pasamos de 62 centros al inicio de la administración a 91 centros en la actualidad.

Entregamos 6 millones 600 mil despensas con productos de la canasta básica.

Con el Programa de Alimentación al Adulto Mayor (PROAMA), procuramos de manera mensual la alimentación de éste grupo social.

- **Creamos la Tarjeta Integral de Beneficios (TIB) con 166 mil beneficiarios** de programas asistenciales.

Se entregaron más de 166 mil TIB a personas debidamente focalizadas, quienes ahora reciben apoyos alimentarios y diversos descuentos, así como un servicio de transporte público adecuado a sus necesidades.

- **Aplicamos el Programa de Nutrición Escolar y Preescolar (PRONUTRE) en 5 mil 97 centros escolares públicos**, para mejorar la alimentación y el rendimiento escolar de **522 mil menores atendidos diariamente.**

A través del PRONUTRE en sus modalidades escolar y preescolar se entregaron 498 millones 100 mil 230 raciones de desayunos fríos y calientes.

- **Reforzamos la infraestructura operativa de los Centros de Atención Múltiple (CAM) con la construcción de 15 edificios y 40 autobuses de transporte adaptado.**

La construcción de los 15 edificios representó una inversión estatal de 216 millones de pesos, en beneficio de 12 mil 500 alumnos; asimismo, los 40 autobuses beneficiaron a 2 mil 878 alumnos y alumnas con discapacidad múltiple, con lo cual el estado obtuvo el Reconocimiento a la Mejora 2009, con una inversión de 28 millones 970 mil pesos.

4.5 Mujeres, fortaleciendo su potencial

PRINCIPALES LOGROS 2010

Liderazgo femenino

Trabajamos conjuntamente con **540 mujeres de los Consejos de Participación Social en la Educación** para potenciar los liderazgos femeninos.

Central Telefónica

La Central Telefónica **075 TELMUJER** atendió 2 mil 423 asesorías jurídicas, psicológicas y de salud, con lo que se benefició a 2 mil 349 mujeres y 74 hombres.

Violencia de género

Implementamos un **Sistema Especializado de Atención de Emergencias para mujeres que viven o han vivido violencia**, con el H. Ayuntamiento de Puebla.

Capacitación a mujeres

Capacitamos a **20 mil 18 mujeres**, mediante los 99 Centros de Capacitación para la Mujer (CECAM).

Oportunidad de empleo a mujeres

Atendimos a **10 mil 221 mujeres**, mediante el Programa de Apoyo al Empleo.



Mayor atención para la mujer.

Acciones y Progreso

Resultados

La equidad de género es una condición indispensable para que tanto hombres como mujeres logren el respeto de sus derechos y la igualdad de oportunidades.

La solución de los problemas de las mujeres debe constituirse en una prioridad social e institucional que se traduzca en la formulación y ejecución de políticas públicas con perspectiva de género.

Asimismo, la defensa y promoción de los derechos humanos de las mujeres debe constituirse en un factor fundamental en el desarrollo de la vida política, social y económica de toda sociedad.

A través del *Programa de Becas para Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas*, se benefició a 27 estudiantes en proceso de alfabetización, 48 de primaria y 248 de secundaria, para facilitar la continuidad de los estudios de mujeres adolescentes que son madres o están embarazadas.

Con el *Programa Acciones Educativas a favor de la Mujer* se realizaron diversas acciones de sensibilización, capacitación y difusión sobre prevención de la violencia y valores, dirigidas a 131 maestros y 640 maestras, en beneficio de 15 mil 380 estudiantes de educación básica. También se trabajó conjuntamente con **540 mujeres** de los Consejos de Participación Social en la Educación con la finalidad de potenciar los liderazgos femeninos.

Se proporcionaron servicios médicos, alimentarios, de lavandería y escolares a 372 alumnas del internado de la Secundaria Técnica de Champusco, municipio de Huaquechula, apoyando su permanencia en el sistema escolar, evitando que los problemas económicos se conviertan en un obstáculo para continuar con sus estudios.

Para contribuir a la disminución del rezago educativo, se alfabetizó a 8 mil 572 adultas mayores, elevando su desarrollo humano y disminuyendo la marginación en el estado.



Mayores oportunidades educativas para mujeres

Secundaria Técnica No. 4 Champusco, Huaquechula.

En materia de salud, se informó a 12 mil 684 mujeres y 10 mil 678 hombres de diferentes comunidades de la entidad sobre sus derechos sexuales y reproductivos.

Mediante el Programa de Unidades Móviles de Desarrollo se mejoró la calidad de vida de las mujeres en las comunidades urbanas y rurales, al otorgar 108 mil 881 servicios de capacitación y atención médica en beneficio de 30 mil 68 poblanas.

El **Programa de Capacitación al Magisterio para Prevenir la Violencia hacia las Mujeres**, estuvo dirigido a 6 mil 626 docentes de educación básica con talleres de prevención de la violencia desde la infancia y salud sexual integral; para ello se realizó un gasto de un millón 85 mil pesos.

La Central Telefónica 075 TELMUJER atendió 2 mil 423 asesorías jurídicas, psicológicas y de salud, con lo que se benefició a 2 mil 349 mujeres y 74 hombres. Asimismo, se proporcionaron 3 mil 313 asesorías jurídicas y 742 orientaciones psicológicas de atención directa a mujeres.

En los Centros de Protección a Víctimas del Delito del Estado y en el Centro de Protección a Mujeres Víctimas de Violencia se albergaron a mil 451 mujeres quienes recibieron servicios de alimentación, atención psicológica, médica, asesoría jurídica y enfermería.

Se obtuvieron recursos federales del **Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres de las Entidades Federativas**, para impartir 15 talleres en violencia de género, violencia laboral, procuración de justicia con perspectiva de género, contención, autocuidado y estrategias psicoterapéuticas para 330 funcionarias y 179 funcionarios públicos de los gobiernos estatal y municipal. También se realizaron 53 acciones de sensibilización sobre violencia de género y derechos humanos de las mujeres, en beneficio de mil 640 mujeres y 653 hombres.

Con el objetivo de armonizar la normatividad estatal con la internacional y federal, en materia de protección de los derechos humanos de las mujeres se integró un protocolo para la aplicación de las órdenes de protección en el estado de Puebla y se elaboraron 5 proyectos de iniciativas y/o modificaciones a la legislación local.

El acondicionamiento del Refugio "A.O.R.A." de la Asociación Civil "Amigos de la Tierra A.C." se apoyó con el suministro de materiales y mobiliario, para beneficio de 29 mujeres y sus 22 hijas y 26 hijos en situación de violencia.

La instalación de 80 módulos municipales permitió proporcionar orientación e información de primer contacto a las mujeres que viven o han vivido violencia, que beneficiaron a mil 336 mujeres, proporcionando servicios de atención de primer contacto y/o asesoría jurídica en situación de violencia.

Se realizó una campaña de difusión con el objeto de identificar y prevenir la violencia contra las mujeres en sus diferentes ciclos de vida, a través de medios de comunicación masivos como mantas, lonas, perifoneo en lenguas indígenas en 50 municipios, spots de radio, impresión de más de 62 mil folletos y pósters, en beneficio de población urbana, rural e indígena de los 217 municipios que conforman el Estado de Puebla.

En colaboración con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas se realizó un diagnóstico sobre violencia familiar y de género entre estudiantes y docentes de educación secundaria y se impartieron 38 talleres de sensibilización en violencia familiar y de género, en beneficio de 612 mujeres y 552 hombres de los municipios de Zacatlán, Huauchinango y Chiconcuautla.

En coordinación con el H. Ayuntamiento de Puebla se instaló el **Sistema Especializado de Atención de Emergencias para mujeres que viven o han vivido violencia**, lo que permitió que en el Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata (CERI) se atendieran 4 mil 108 llamadas de emergencia, proporcionando servicio de asesoría de primer contacto con perspectiva de género.

El **Programa de Prevención del Delito y de la Violencia Familiar** impartió 271 pláticas en 34 centros educativos del estado, para beneficio de 5 mil 812 mujeres.

Para fortalecer sus potencialidades y contribuir a recuperar el control de su vida, seguridad y confianza, se realizaron 117 sesiones grupales de autoayuda y pláticas en temas de autoestima, derechos humanos, equidad de género y oportunidades laborales, en donde participaron en promedio 12 mujeres por sesión.

Se otorgaron 31 asesorías, con el fin de verificar la situación jurídica de las internas y estar en posibilidades de algún beneficio de conmutación de sanción privativa de la libertad. A través del **Programa de Preliberación de Mujeres**, se analizaron y tramitaron 31 expedientes administrativos penitenciarios y se realizó la obra de ampliación del área femenil y la creación del Centro de Observación y Clasificación.

En los 99 **Centros de Capacitación para la Mujer (CECAM) del Estado** se capacitó a 20 mil 18 mujeres, en 10 carreras técnicas profesionales y en cursos y talleres de capacitación para el trabajo. Además, se brindaron 133 mil 683 servicios de tipo médico, oftalmológicos, psicológicos y de cultura de belleza.

Los 67 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) apoyaron a las madres trabajadoras mediante servicios educativos integrales para sus hijos/as en educación inicial y preescolar, en beneficio de 2 mil 842 niños y 2 mil 692 niñas.

La certificación en el **Modelo de Equidad de Género** se promovió en 74 instituciones públicas y privadas de la entidad, con el propósito de erradicar cualquier tipo de discriminación y hostigamiento sexual al interior de las organizaciones, así como impulsar y promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para alcanzar su desarrollo individual, familiar y profesional.

Los **Programas Fondo Estatal para la Producción y Opciones Productivas** otorgaron 48 proyectos productivos, generando 196 empleos directos para mujeres en 28 municipios del estado. Asimismo, el **Programa de Opciones Productivas para Mujeres Indígenas**, apoyó a 725 mujeres para realizar 65 proyectos productivos y emprender

actividades agrícolas, artesanales, avícolas, comerciales, pecuarias, en 36 municipios del estado.

El **Programa de Apoyo al Empleo (PAE)**, otorgó 23 mil 103 apoyos a desempleadas entre becas de capacitación y traslado de jornaleras agrícolas, para beneficio de 10 mil 221 mujeres. Además, se impartieron un total de 393 cursos de capacitación, en beneficio de 6 mil 958 mujeres.

Para avanzar en la transversalidad de la perspectiva de género en las acciones, planes, programas y políticas públicas se capacitó a mil 187 funcionarias y 715 funcionarios del Gobierno del Estado, a través de 61 talleres de sensibilización en perspectiva de género, violencia, derechos humanos de las mujeres, presupuestos públicos con perspectiva de género y en metodologías para el desarrollo de estadísticas e indicadores de género; con la finalidad de modificar los estereotipos y la cultura institucional.



Capacitación de Servidores Públicos

Salón de protocolos del ayuntamiento, Puebla

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) atendió mil 635 quejas que fueron formuladas por mujeres, principalmente por despido injustificado. Adicionalmente se realizaron 498 inspecciones a empresas para evaluar el cumplimiento de los derechos de las mujeres embarazadas que laboran en cada una de ellas.

Mediante el servicio personalizado, universal y gratuito de la Bolsa de Trabajo se ofertaron 18 mil 607 vacantes de empleo, de las cuales mil 454 fueron para mujeres y se canalizaron a 8 mil 76 mujeres mediante la Agencia de Colocación y Bolsa de Trabajo de la Casa de la Juventud Poblana.



Mejores condiciones laborales para las mujeres

Municipio de Huauchinango, Puebla

Con el programa federal, *Fondo para la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2010* se impartieron 15 talleres, 7 encuentros regionales y un foro con presidentes/as municipales, contando con la participación de 154 mujeres y 244 hombres de la administración pública municipal. Además, se realizó un diplomado para profesionalizar a las y los servidores públicos del Centro Estatal de Datos sobre casos de violencia contra las mujeres.

Se elaboró un estudio que busca conocer la percepción de las mujeres sobre las problemáticas vinculadas al ejercicio de sus derechos y los problemas que enfrentan en su vida cotidiana desde diferentes ámbitos, lo cual será un insumo fundamental para la formulación de políticas públicas con perspectiva de género.

Mediante el *Programa de Acciones de Fomento para el Mejoramiento de la Vivienda Popular*, se benefició a 156 mil 90 mujeres en el estado. Para apoyar el derecho de las mujeres a una vivienda digna, se realizaron 19 mil 380 acciones de Piso Firme y 15 mil 263 techos.

Con los *Programas de Coinversión y Corresponsabilidad Social*, se apoyó a 2 mil 396 mujeres, con la realización de 39 conjuntos de acciones para el mejoramiento de su vivienda. Adicionalmente se ejecutaron 456 acciones de mejoramiento de la vivienda, a través del *Programa Unidos para Progresar*, en beneficio de 31 mil poblanas; además se realizaron 223 acciones de mejoramiento de la vivienda, en beneficio de 32 mil mujeres, con recursos del Ramo 33.

En relación con agua potable se beneficiaron mediante mil 701 obras y acciones a 3 millones 268 mil 787 habitantes, de las cuales un millón 709 mil son mujeres. Se realizaron mil 440 obras de alcantarillado para beneficio de 507 mil 910 habitantes, siendo 262 mil 801 mujeres y se construyeron 138 obras y acciones de saneamiento en beneficio de 56 mil 313 mujeres.

El **Programa de Apoyo Alimentario (PROA)** entregó un millón 314 mil 180 despensas básicas como apoyo alimentario y económico para 100 mil mujeres en situación de vulnerabilidad social y económica.

De esta manera, el Gobierno del Estado avanzó en el proceso de institucionalización de la perspectiva de género como una de las condiciones necesarias para alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres.

AVANCES

Más **instituciones públicas y privadas** certificadas en el Modelo de Equidad de Género.

En el 2010 se logró la certificación en el Modelo de Equidad de Género de 74 instituciones públicas y privadas, con lo que se incrementó en aproximadamente un 200% con relación al año anterior.

Más municipios con **jueces y juezas de paz** sensibilizados en género

Durante el presente año se capacitó a jueces y juezas de paz con lo que se cuenta con un total de 30 municipios con jueces y juezas de paz sensibilizados en género, 100% más que en el 2009.



PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Apoyamos a mil 465 madres jóvenes y embarazadas.**
Con el propósito de mejorar las condiciones de vida de las poblanas en el estado, se otorgaron al través del Programa Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas, becas en primaria y secundaria para que las menores de edad que son madres o están embarazadas puedan concluir la educación básica.
- **Instalamos 99 Centros de Capacitación para la Mujer.**
Gracias a la instalación de estos centros, se capacitó a 107 mil 890 mujeres y se otorgaron 431 mil 297 servicios.
- **Capacitamos a 11 mil 856 funcionarios y 12 mil 998 funcionarias en perspectiva de género.**
Sensibilizamos y profesionalizamos a 24 mil 854 funcionarios/as, mediante diversas estrategias de capacitación, para mejorar la calidad de los servicios que brindamos a mujeres y hombres de la entidad.
- **Impulsamos la institucionalización de la perspectiva de género en 117 municipios del estado.**
Promovimos la creación de 117 institutos municipales de las mujeres, con lo que Puebla se coloca como la entidad con el mayor número de instancias municipales de las mujeres.

- **Avanzamos en la integración de la perspectiva de género en la legislación.**
Como resultado de la integración de las diferentes propuestas de armonización legislativa, alineadas a los diversos ordenamientos legales internacionales y nacionales, Puebla se constituye como una de las entidades más avanzadas en el tema.
- **Logramos la certificación en el MEG:2003 de 104 instituciones públicas y privadas de la entidad.**
Durante esta administración se logró certificar en el Modelo de Equidad de Género a 104 entidades, dependencias y organismos privados, lo que posiciona a Puebla como la entidad con el mayor número instituciones certificadas.

4.6 Jóvenes, acciones en el presente para un mejor futuro

Principales logros 2010

Impulso al autoempleo

Promovimos la **formación de empresas y negocios** liderados por **jóvenes** e impulsamos la generación de una cultura emprendedora; mediante 415 conferencias, seminarios y asesorías.

Mejor ejemplo de atención juvenil

Posicionamos a la **Casa de la Juventud Poblana** como el mejor programa de atención integral juvenil, mediante la presencia en 3 encuentros internacionales.

Convivencia intergeneracional

Organizamos 7 eventos masivos de **integración familiar y fomento de valores**, que involucraron a 9 mil 66 personas entre adultos, jóvenes e infantes.

Empleo

Vinculamos en el área laboral a **5 mil 896 personas** mediante la realización de 4 Ferias de empleo y la **Agencia de Colocación**.

Orientación vocacional

Realizamos en 6 municipios del estado la **Expo-Universidades**, a fin de orientar a 3 mil 500 jóvenes de nivel medio superior en la elección de su carrera.



Mayor participación en eventos internacionales
León, Guanajuato.

Acciones y Progreso

Resultados

Al 2009, más de la cuarta parte de la población en el estado (26.3%), es joven, en un rango de edad que comprende de los 15 a los 29 años. Por esta razón, se favorece el acceso de los jóvenes a todos los niveles y modalidades de la educación, al empleo, los recursos financieros y tecnológicos, así como, a la capacitación y adiestramiento laboral, toda vez que son los jóvenes la pieza clave para encarar el envejecimiento paulatino y sistemático de la población mexicana.

Por ello, a través de los servicios que otorga La Casa de la Juventud Poblana en materia de educación, salud, capacitación, empleo y participación, se beneficiaron a 24 mil 15 hombres y 21 mil 691 mujeres.

Con la realización de la Pre conferencia estatal Puebla, se logró que 274 jóvenes hicieran propuestas con respecto al cumplimiento de los Objetivos del Milenio, en dicho evento se reunieron los Institutos de Juventud a nivel federal, estatal y municipal junto con asociaciones civiles como la Red de Instituciones Especialistas en Juventud y Servicios a la Juventud, así como otras dependencias gubernamentales y universidades.

Para acercar los servicios que ofrece el Instituto Poblano de la Juventud a localidades donde no hay delegaciones u oficinas, se realizaron 118 *Jornadas de Atención Juvenil*, con lo que se beneficiaron 5 mil 261 hombres y 5 mil 919 mujeres con servicios como corte de cabello y atención médica.



Cultura emprendedora

Seminarios de planes de negocio, municipio Teziutlán.

Se impartieron 114 conferencias para que los jóvenes cuenten con una formación en materia emprendedora, en beneficio de 4 mil 485 hombres y 4 mil 784 mujeres.

Uno de los programas coordinado con el Instituto Mexicano de la Juventud es el de *Tarjeta de Descuento Poder Joven*, que entregó 2 mil 86 tarjetas a igual número de jóvenes, quienes cuentan con descuentos especiales en 120 distintas empresas afiliadas.

Asimismo, se otorgaron 428 servicios como conferencias, pláticas y asesorías jurídicas que impartió gratuitamente la *Red Jurídica Juvenil*, con ello mil 253 hombres y mil 352 mujeres en los municipios de Puebla y Teziutlán se beneficiaron en temas de asistencia penal, civil, prevención de delitos cibernéticos y de promoción de los derechos del sector juvenil.

Para propiciar la participación juvenil se realizaron 6 certámenes y 4 concursos en temas como: Debate Político, Impulso México 2010, Carta a mis Padres, Ajedrez, Hip Hop, DJ's y Bandas de música.

La Casa de la Juventud Poblana cuenta con una cabina de radio que trasmite 24 horas por medio de internet en la página <http://www.juventudenradio.com>, con esta herramienta 104 jóvenes que han estudiado en alguno de los 8 cursos de locución impartidos, pueden practicar la teoría aprendida al tiempo que ofrecen información y esparcimiento de interés juvenil.

Como inicio del Año Internacional de la Juventud, se llevó a cabo una semana conmemorativa en la que se desarrollaron actividades como conferencias magistrales, ferias y convivencias juveniles, para beneficio de mil 500 jóvenes, realizado en el marco de la declaración del 12 de Agosto de 2010.

En el ámbito internacional, Puebla fue seleccionado como uno de los tres estados que tuvo un stand informativo dentro del Foro Interactivo Global de la Conferencia Mundial de la Juventud; misma que contó con la presencia de más de 22 mil visitantes del país y de 112 naciones como Francia, Estados Unidos, Chile, China, India, Sudáfrica, entre otros. Al final Gobiernos, legisladores y jóvenes

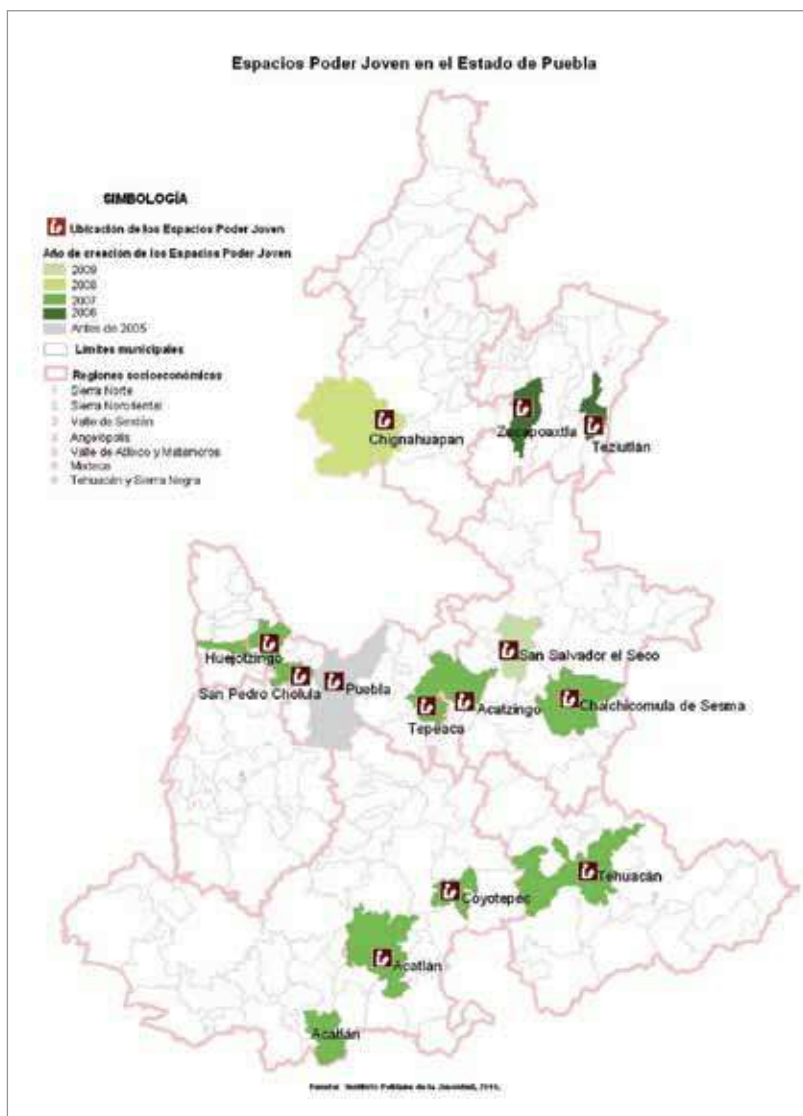
en general firmaron la Declaratoria de Guanajuato, que ratifica la importancia de la atención del sector juvenil.



Participación del Instituto Poblano de la Juventud

Conferencia Mundial de la Juventud. León Gto.

Durante el año que se informa se fortalecieron los 13 Espacios Poder Joven instalados en distintos municipios del estado, gracias al financiamiento del Instituto Mexicano de la Juventud y a la coordinación con el mismo número de municipios; lo anterior logró que 15 mil 983 hombres y 16 mil 236 mujeres tuvieran acceso a tecnologías de la información, con servicios de internet, consulta de biblioteca y videoteca virtual, entre otros.



El arte y la cultura forman parte imprescindible del desarrollo integral de la juventud, por ello mediante el **Programa Xpresarte**, se realizaron 62 actividades como exposiciones de pintura, caravanas artísticas y expo-grafiti; lo anterior benefició a 2 mil 895 hombres y 3 mil 252 mujeres de 18 municipios. Asimismo, se brindaron mil 797 sesiones de capacitación artística en beneficio de 619 jóvenes.

En el rubro de empleo y capacitación, se otorgaron 117 asesorías integrales para la conformación ó fortalecimiento de empresarios, así como la realización de 2 seminarios de planes de negocio y 182 sesiones del Taller “Armando mi Empresa”, dirigido a alumnos de capacitación laboral que estudian en la Casa de la Juventud, en beneficio de 519 hombres y 364 mujeres.

Aunado a lo anterior, el Centro de Emprendedores apoyó a 76 empresas para participar en eventos de renombre como la Semana PYME 2010, en la que exhibieron exitosamente sus productos.

De igual manera, se ofrecieron nuevas oportunidades de crecimiento personal y profesional para mil 584 hombres y mil 420 mujeres jóvenes de la entidad, mediante el desarrollo de 419 cursos y talleres de capacitación laboral.

A fin de destacar los logros obtenidos por parte de los estudiantes de los talleres de la Casa de la Juventud, se realizaron 3 Expo-capacitaciones, en éstas los alumnos se beneficiaron mediante la Agencia de Colocación, que junto con el servicio permanente de Bolsa de Trabajo y la realización de 4 Ferias de Empleo, ofrecidas al público en general, logró la atención de 10 mil 342 hombres y 8 mil 76 mujeres, de los que se logró incorporar en puestos laborales a 3 mil 332 hombres y 2 mil 564 mujeres.

También se contó con la participación de alrededor de 500 empresas que ofrecieron más de 10 mil 380 vacantes y con el apoyo de organismos como la COPARMEX y la CANACINTRA.



Servicio de vinculación laboral

1ª Feria de empleo, Casa de la Juventud.

En lo relativo a la educación primaria y secundaria bajo la modalidad de sistema abierto, se inscribieron 471 hombres y 338 mujeres tanto de la capital como de los municipios: Acatlán, Chalchicomula de Sesma y Tehuacán, así mismo el Centro de Asesoría y Aplicación de Preparatoria Abierta incorporó en este año a 465 nuevos alumnos hombres y 388 mujeres. Además 400 alumnos se beneficiaron de un taller denominado "Aprendiendo a aprender", con el objetivo de facilitar así su eficiencia terminal.

En el mismo rubro, se firmó un Acuerdo con más de 100 universidades particulares que permitió, mediante la asignación de becas, la incorporación y/o permanencia en el nivel superior de 216 hombres y 286 mujeres jóvenes de municipios como: Ajalpan, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, Puebla, Tehuacán y Teziutlán. Asimismo, en colaboración con la SEP se hizo una entrega masiva de becas, en beneficio de 2 mil 283 jóvenes.



Más becas educativas

Firma de convenio con universidades, Casa de la Juventud

Aunado a lo anterior, en todo el estado se llevaron a cabo 93 actividades de mejora educativa como: foros de debate, conferencias, talleres, ciclos de cine en temas como el medio ambiente, transparencia y acceso a la información, liderazgo, comunicación asertiva, entre otros, para beneficio de 3 mil 390 hombres y 4 mil 207 mujeres.

Para fomentar la orientación vocacional, se realizaron 6 eventos llamados Expo-universidades, en los que coordinadamente con instituciones de nivel superior, autoridades municipales y educativas, se promovió la oferta de estudios, en beneficio de 3 mil 500 jóvenes de municipios como: Acatlán, Ajalpan, Chalchicomula de Sesma y Puebla.



Orientación vocacional

Expo-Universidades, Acatlán de Osorio

Con el objetivo de lograr una juventud sana, mediante el **Programa Projuventud**, se impartieron 338 conferencias y 292 talleres de prevención de adicciones, sexualidad, nutrición, desarrollo humano y prevención de violencia en el noviazgo; en

total se capacitaron a 14 mil 934 hombres y 19 mil 121 mujeres de distintos municipios como: Acatlán, Acatzingo, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, Puebla, San Pedro Cholula, San Salvador el Seco, entre otros.

Se impulsó entre alumnos de secundaria y bachillerato el **Programa Simulador Real de Bebés**, a fin de que los jóvenes se concientizaran sobre las consecuencias de una paternidad y maternidad no deseada y precoz. Lo anterior logró que 818 hombres y 890 mujeres participaran en el programa.

Con el fin de promover hábitos saludables, se desarrollaron 25 actividades, tales como: ferias de salud, entrega de pulseras, preservativos e información alusiva a métodos anticonceptivos, en beneficio de mil 954 hombres y mil 870 mujeres de ciudades como: Acatlán, Ciudad Serdán y Tehuacán. De igual forma, se brindaron 5 mil 379 servicios de terapias psicológicas, consultas médicas, de nutrición, optometría, odontología y enfermería en beneficio de 2 mil 92 mujeres y mil 506 hombres.

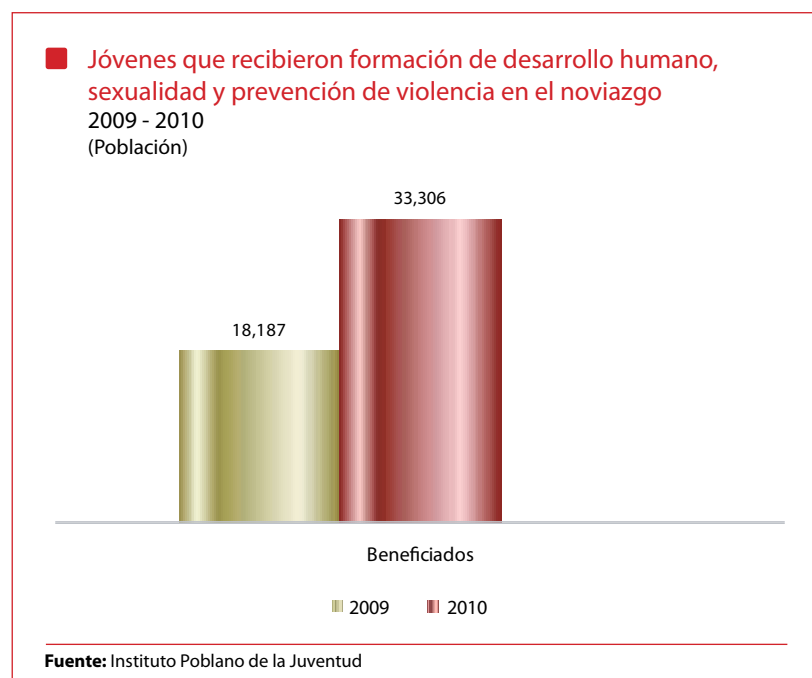
Con apoyos económicos y en especie gestionados por las 16 delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud, se realizaron 322 acciones de servicio comunitario y labor social, tales como: reforestaciones, dignificación de espacios públicos, visitas a casas hogar y asilos; incluye también la adquisición de uniformes y equipo deportivo, ésto benefició a 9 mil 372 hombres y 10 mil 332 mujeres de la entidad.

Lo anterior da cuenta de que el Gobierno del Estado atendió a la juventud poblana de manera prioritaria, innovadora y cumplió en mayor medida con su desarrollo integral e inserción a la vida económica, social y política, al contar con más oportunidades de estudio, capacitación laboral, apoyo psicológico, salud sexual, empleo, deporte y participación en concursos.

AVANCES

Mayor capacitación en **desarrollo humano, sexualidad y prevención de violencia en el noviazgo**

Con la impartición de talleres y conferencias en estas materias, se aumentó en 83% el número de jóvenes beneficiados en relación con los 18 mil 187 que hubo en 2009.



Mayor impulso a la **cultura emprendedora juvenil**

Más jóvenes recibieron capacitación empresarial y de emprendedores mediante seminarios, conferencias y asesorías, lo que incrementó en 17% el número de beneficiados con estas acciones, en proporción a los 8 mil 693 jóvenes del año pasado.

Mayor **impulso y reconocimiento a jóvenes talentosos**

Más jóvenes participaron en concursos y certámenes académicos a nivel estatal y nacional, por lo que se aumentó en 82% a los beneficiados en esta materia, con relación a los 2 mil 528 del año anterior.

Mayor **descentralización** de servicios

11 mil 180 personas recibieron en lugares cercanos a sus viviendas, servicios del Instituto Poblano de la Juventud, reflejado en un incremento del 28% de población beneficiada en similitud con el 2009.

Más **festivales de cultura y tradiciones poblanas**

En 2010 se incrementó en 117% los festivales realizados con el fin de preservar las tradiciones y la cultura de las distintas regiones del estado, en comparación con los 23 festivales organizados el año pasado.

Mayor **fomento de convivencia intergeneracional**

Mediante la realización de eventos de convivencia entre niños, jóvenes y adultos se logró una mayor participación en este año, incrementándose en 39% en semejanza con las 6 mil 500 involucradas en 2009.

Mayor **capacitación artística**

Más jóvenes se inscribieron en talleres de capacitación artística como danza árabe, salsa y polinesia. En el 2010 se incrementó 90% los beneficiados, en comparación con los 326 alumnos del año pasado.

Mayores **oportunidades de inserción laboral**

Con la Bolsa de Trabajo, la agencia de colocación y ferias de empleo, se colocaron en algún puesto laboral a 12% más personas en 2010, con respecto a las 5 mil 278 que consiguieron empleo en el 2009.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Creamos la Casa de la Juventud Poblana.**

Modelo de atención integral juvenil que es considerado como una mejor práctica de atención para los jóvenes a nivel Latinoamérica y el Caribe, reconocido así por agencias como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Banco Interamericano de Desarrollo. En 3 años de funcionamiento y con los servicios otorgados en los rubros de educación, salud, deporte, cultura y empleo se beneficiaron a 159 mil 831 jóvenes.

- **Fomentamos la creación de la Ley de la Juventud del Estado de Puebla.**

Mediante el trabajo realizado en foros de consulta y de sondeos sobre las necesidades juveniles, se contribuyó a la formación de esta Ley aprobada el 9 de noviembre de 2009 por parte del Congreso del Estado, con el objetivo de establecer jurídicamente el respeto y los derechos de jóvenes poblanos de 15 a 29 años de edad.

- **Establecimos 16 delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud.**

Se instalaron 16 delegaciones para acercar los servicios de atención psicológica, capacitación laboral, actividades deportivas, culturales y comunitarias, en beneficio de 927 mil 775 jóvenes de la capital y del interior del estado.

- **Incrementamos el número de Espacios Poder Joven.**

Después de contar con un solo Espacio Poder Joven al inicio de la administración durante éste gobierno se crearon 12 nuevos espacios en igual número de municipios como apoyo para que 173 mil 812 jóvenes puedan realizar sus actividades educativas.

- **Conformamos 392 Comités de Desarrollo Social Juveniles.**

De 2007 a la fecha, se invirtieron 5 millones 566 mil pesos para la integración de 392 Comités, con lo cual se benefició a 69 mil 767 jóvenes mediante el mejoramiento de espacios recreativos y el desarrollo de actividades culturales y académicas.

- **Atendimos a 184 mil 699 jóvenes mediante el Programa Projuventud.**

Se aumentó la cobertura de atención juvenil en un 28% con respecto a 2009, dando capacitación en temas como prevención de adicciones, salud sexual, desarrollo humano y la no violencia en el noviazgo.

- **Entregamos 124 mil 766 Tarjetas de Descuento Poder Joven.**

Con la entrega de estas tarjetas se beneficiaron a 124 mil 766 jóvenes de los municipios de Ajalpan, Puebla y Teziutlán en la obtención de descuentos en establecimientos de interés juvenil como cafeterías, cines, restaurantes, ópticas y librerías.

- **Creamos 11 Instancias Municipales de la Juventud.**
Con una inversión de 265 mil pesos, se logró la puesta en marcha de 11 Instancias Municipales de la Juventud en el mismo número de municipios, entre los que destacan: Huehuetlán el Chico, San Juan Atenco y Xicotepac, entre otros, a través de las que se atendieron a 5 mil 500 jóvenes con la descentralización de programas y servicios acordes a las demandas y necesidades particulares de cada región.
- **Reconocimos a jóvenes talentosos mediante concursos y certámenes.**
Con la realización de 60 concursos y certámenes como: Carta a mis Padres, Premio Nacional de la Juventud, concurso de ofrendas, de ajedrez, de baile, etc; se beneficiaron a 15 mil 889 personas más con respecto a las 183 que participaron en el sexenio anterior.
- **Ofrecimos acciones en materia cultural y artística a 63 mil 994 personas del estado.**
A través el Programa Xpresarte se logró que 63 mil 994 personas participaran en actividades artísticas, festivales y conciertos.
- **Incrementamos la descentralización de servicios mediante 630 Jornadas de Atención Juvenil.**
Se realizaron 630 Jornadas, en beneficio de 50 mil 541 jóvenes de todo el estado, ello permitió que más personas participaran en algún servicio o programa ofrecido por el Instituto Poblano de la Juventud.
- **Concientizamos a 11 mil 282 jóvenes mediante la Red Jurídica Juvenil.**
Este servicio que se otorgó a partir de 2006 permitió que se capacitaron a 11 mil 282 jóvenes en temas como: prevención de delitos, derechos humanos y asistencia jurídica.
- **Brindamos capacitación laboral a 16 mil 79 jóvenes del estado.**
Se capacitaron 16 mil 79 jóvenes en oficios como carpintería, gastronomía, plomería y mecánica automotriz, entre otros, con lo que se aumentó 91% el número de beneficiados con respecto a la administración anterior.
- **Atendimos a 106 mil 608 personas mediante la Bolsa de Trabajo.**
Se atendieron a este número de personas mediante las Ferias de Empleo y a su vinculación con el mercado laboral.
- **Concientizamos a 3 mil 591 jóvenes mediante el Programa Simulador Real de Bebés.**
Se adquirieron 20 Bebés Robots que contribuyeron a que 3 mil 591 jóvenes de todo el estado adquirieran conciencia sobre las consecuencias de una paternidad y maternidad a temprana edad.

4.7 Pueblos Indígenas, desarrollo Integral



Principales logros 2010

Inversión Social

Ejercimos a través del **Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)** 624 millones 612 mil pesos en beneficio de 124 mil personas.

Infraestructura Básica

Invertimos **58 millones 499 mil pesos** en servicios básicos mediante el **Programa Unidos para Progresar (UPP)**, en beneficio de 39 mil indígenas del estado.

Educación Intercultural

Entregamos **47 mil 950 libros de texto** en las lenguas Náhuatl, Totonaca, Ñáñu, Mazateca, Tepehua y Popoloca a 71 mil 649 alumnos de **Educación Intercultural Bilingüe**.

Atención Médica Tradicional

Otorgamos **31 mil 524 atenciones** con el apoyo de 113 curanderos tradicionales en beneficio de 16 mil 705 indígenas de 8 municipios del estado.

Jornadas Jurídicas

Realizamos **38 jornadas jurídicas** en los pueblos originarios y rurales, acercando justicia a 2 mil 268 indígenas con algún problema legal.

Acciones y Progreso

Resultados

De acuerdo al Artículo 2º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la comunidad indígena forma una unidad social, económica y cultural, que está asentada en un territorio determinado y reconoce autoridades propias de acuerdo a sus usos y costumbres.

Uno de los grupos más vulnerables de la sociedad mexicana son sin duda las comunidades indígenas, en el que existe un alto rezago social. En Puebla, 12 de cada 100 personas de 5 años y más hablan alguna lengua indígena y 2 de ellos no hablan español, siendo las más representativas el Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Mazateco y Otomí.

Con el motivo de abatir dicho rezago, se establecieron acciones de gobierno a favor de los habitantes de estos pueblos, mediante la atención integral de sus demandas.

Infraestructura básica y financiamiento

Con el *Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas*, se realizaron 46 obras: 5 de agua potable, 10 de drenaje y alcantarillado y 31 de caminos rurales y carreteras alimentadoras, en donde se invirtieron 624 millones 612 mil pesos, de origen federal, estatal y municipal, en beneficio de 124 mil indígenas de 32 municipios.

De igual forma, se invirtieron 58 millones 499 mil pesos por conducto del *Programa Unidos Para Progresar*, para realizar mil 692 obras y acciones de agua potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario, electrificación y vivienda; en

beneficio de 39 mil 985 indígenas que se encuentran ubicados en 84 municipios de la entidad.

Mediante el *Programa de Acciones de Fomento para el Mejoramiento de la Vivienda Popular*, con una inversión estatal de 40 millones 504 mil pesos se ejecutaron 7 mil 662 acciones de piso, 6 mil 526 de techo y la adquisición de mil 295 paquetes de materiales, a través de las cuales se beneficiaron 68 mil indígenas.

Con aportaciones del Gobierno Federal, Estatal y de los beneficiarios mediante los *Programas de Coinversión Social y Corresponsabilidad Social* se invirtieron 3 millones 945 mil pesos, en apoyo a 6 mil indígenas de 10 municipios, para llevar a cabo 26 obras y acciones de agua potable, asistencia social, desarrollo comunitario, educación, fomento a la producción y productividad, salud y vivienda.

Con el *Programa de Módulos de Maquinaria*, se realizaron 212 acciones tales como: la apertura de 4.02 kilómetros de calles, 16.06 kilómetros de caminos y 0.60 kilómetros de caminos sacacosechas; la rehabilitación de 105.50 kilómetros de caminos, 17.44 kilómetros de calles, 14.95 kilómetros de caminos sacacosechas y 958 metros cúbicos de bordos y jagüeyes; la construcción de 0.75 metros cúbicos de bordos y jagüeyes; la nivelación de 30 mil 680 metros cuadrados de terrenos y en obras diversas 22 mil 418 metros cúbicos, en beneficio de 60 mil pobladores de 17 municipios de la entidad.

Asimismo, con el *Programa de Empleo Temporal Emergente*, se invirtieron 11 millones 101 mil pesos, para la realización de

714 acciones de asistencia social y desarrollo comunitario en 55 municipios de la entidad, en beneficio de 24 mil indígenas.

Mediante el **Programa Estatal de Empleo Temporal**, se destinaron 5 millones 763 mil pesos para la realización de 219 obras como: vertientes de agua potable, asistencia social, deporte, educación, protección y preservación ecológica, conservación de sitios históricos y urbanización, en 23 municipios de las siete regiones del estado, en beneficio de 4 mil 430 indígenas.

Por medio del **Plan de Apoyo Social Emergente**, se dotó a la población indígena de 21 municipios con alimentos, materiales de construcción, prendas de vestir y medicamentos, para ello se destinaron 5 millones 440 mil pesos.

Con una inversión de 4 millones 119 mil pesos del Gobierno Federal, Estatal, Municipal y de beneficiarios se otorgaron 65 proyectos productivos, en beneficio de 725 mujeres indígenas por medio del **Programa de Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI)**.

Del **Programa Opciones Productivas y Fondo Estatal para la Producción** se destinó un monto por 2 millones 354 mil pesos de origen federal, estatal y de beneficiarios, para otorgar financiamiento a 8 proyectos enfocados a actividades agrícolas, artesanales, pecuarias, comercial e industrial, en beneficio de 79 empresas sociales indígenas de los municipios de Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Naupan, Tepanco de López y Zacapoaxtla.

Salud y asistencia alimentaria

Con la operación de 8 módulos de medicina tradicional, se ofrecieron 31 mil 524 atenciones con apoyo de 113 curanderos tradicionales en beneficio de 16 mil 705 indígenas residentes de los municipios de Ayotoxco de Guerrero, Coxcatlán, Cuetzalan

del Progreso, Eloxochitlán, Huehuetla, San Sebastián Tlacotepec, Tulcingo de Valle y Zapotitlán de Méndez.



2º Encuentro de Enriquecimiento de la Medicina Tradicional

Cuetzalan del Progreso.

Se tecnificaron 407 traspatios y huertos familiares en municipios con población indígena, para los cuales se invirtieron 488 mil pesos de origen estatal a través del **Programa de Seguridad Alimentaria**, con el fin de abastecer la producción de alimentos básicos y reducir gastos por la compra de los mismos.

Para mejorar la condición alimentaria de los 127 municipios considerados indígenas en el estado, contamos con la operación de mil 281 comedores escolares, en donde se atendieron a 163 mil 178 menores en edad preescolar y escolar mediante el **Programa de Nutrición Escolar (PRONUTRE modalidad escolar)**, con 20 millones 696 mil 481 desayunos preparados por padres de familia.

Además, se otorgaron 18 millones 142 mil 956 raciones de desayunos fríos, en su modalidad preescolar lo cual representó una atención alimentaria a 116 mil 301 menores que asistieron a 2 mil 365 planteles educativos públicos.

Entrega de despensas a indígenas

2010

Nombre del programa	Despensas	Beneficiados
Total	995,022	979,339
Programa Emergente de Rescate Nutricio (PERN) ¹	17,952	2,269
Programa de Alimentación a Mujeres Vulnerables	587,156	587,156
Programa de Alimentación al Adulto Mayor (PROAMA)	389,914	389,914

^{1/} Los beneficiados son infantes de 0 a 3 años de edad.

Fuente: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Educación Indígena

Durante este ciclo escolar se atendieron a mil 31 niños en educación inicial, en preescolar a 45 mil 647 niños y en primaria a 73 mil 859 alumnos, de mil 742 planteles, con el apoyo de 4 mil 684 docentes.

Con un monto estatal de 494 mil pesos se otorgaron 380 becas a igual número de estudiantes de La Universidad Pedagógica Nacional, mediante el *Programa Beca Bachiller*, para que dieran clases en educación preescolar a 850 niños de comunidades indígenas.

Para contribuir en la continuidad de estudios de preescolar y primaria de mil 200 niños de familias jornaleras agrícolas

migrantes, en las fincas cafetaleras de los municipios: Atempan, Hueytamalco, Xicotepéc, Yaonáhuac y Zuateutla se otorgaron servicios a través de promotores educativos, además, se entregó material didáctico y mobiliario; y se adquirieron 6 aulas móviles, para los cuales se destinó una inversión de 669 mil pesos de origen estatal y 4 millones 512 mil pesos de origen federal.

En el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica, se implementó la generalización de Planes y Programas 2010 para educación primaria en los grados de primero y sexto, para tal fin se capacitaron 9 jefes de zonas y 18 supervisores escolares, para beneficiar a mil 33 docentes y 51 mil 129 alumnos.

En el mismo sentido, se impartieron 15 talleres de capacitación y asesoría sobre Reforma Curricular de preescolar, con enfoque intercultural bilingüe, dirigidos a 56 maestras y maestros de las 9 regiones educativas, lo cual impactó en 952 escuelas que albergan a 45 mil 647 pequeños de 3 a 5 años 11 meses de edad y mil 806 docentes.

El aprovechamiento escolar de la educación primaria indígena, se reflejó en 10 alumnos de sexto grado, quienes obtuvieron una de las becas de la *Olimpiada Bicentenario/Centenario del Conocimiento Infantil 2010* en su etapa estatal; de igual forma 4 alumnos fueron ganadores a nivel nacional del *Décimo Concurso Nacional Las Narraciones de Niñas y Niños Indígenas*.

Se implementaron los proyectos productivos denominados "Gallinas Ponedoras", "Panadería", "Cría y engorda de trucha", en los albergues escolares de: Ayahualo, Hueytamalco, Huitzilán de Serdán, Ixtacamaxtitlán, Totutla y Zaragoza, con un monto federal de 90 mil pesos, para apoyo de 150 niños y niñas becarios.

Se logró la rehabilitación de 4 albergues escolares indígenas ubicados en: Quetzalapa, Huatlatlauca; Rafael J. García, Chilchotla; San Juan Cuautla, Coyomeapan y San Pedro Atzumba, Zapotitlán Salinas; con la gestión de la Comisión para el Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas y con el financiamiento de la Comisión Federal de Electricidad, en beneficio de 186 becarios.



Rehabilitación de albergue escolar

Quetzalapa, Huatlatlauca.

Con el propósito de darles herramientas para una vida productiva dentro de sus comunidades a 386 becarios del Centro de Educación Primaria y Capacitación para Niños y Niñas Indígenas de Teziutlán, se implementó el proyecto **Producción de Hortalizas para la Seguridad Alimentaria** y en Tehuacán el de **El Huerto Hidropónico Escolar**, mediante una inversión de 60 mil pesos de origen federal.

A través del **Programa Asesor Técnico Pedagógico**, se asesoraron a mil 420 maestras y mil 54 maestros de 78 zonas escolares, ubicadas en 187 municipios, por medio de 13 asesores de educación preescolar y 65 asesoras Técnico Pedagógicos, con

base a las temáticas de planeación didáctica, desarrollo lingüístico y evaluación, en beneficio de 61 mil 623 estudiantes, con una inversión federal de 2 millones 372 mil pesos.

Asimismo, para promover el desarrollo de una Educación Intercultural Bilingüe en la entidad, se entregaron 47 mil 950 libros de texto gratuitos en lenguas Náhuatl, Ñáñu, Mazateca, Tepehua, Totonaca y Popoloca, en beneficio de 73 mil 859 alumnos de 754 centros de trabajo.

En materia de desarrollo lingüístico, se concluyó el piloteo de los Proyectos Didácticos de lengua Tutunaku como asignatura en primer y segundo grado de primaria en 4 escuelas de la región de Huauchinango y 4 en la región de Huehuetla, para aprovechamiento de 3 mil 200 alumnos.

También, se implementaron cursos en lengua Náhuatl a 10 escuelas de la región de Tehuacán para favorecer a 19 mil 53 alumnos, de igual manera en lengua Ñáñu a 4 escuelas de la región de Huauchinango, en beneficio de 868 alumnos hablantes de esta lengua.

Por medio del **Proyecto para Reducir la Población en Situación de Extra Edad** se beneficiaron 361 alumnos, que se encontraban en desfase de grado escolar, respecto al que le correspondería cursar por su edad, para lo cual se capacitaron a 9 enlaces regionales de las zonas escolares.

Como apoyo para que los estudiantes de la Universidad Intercultural Bilingüe de Huehuetla concluyan sus estudios de educación superior, se otorgaron becas a 88 hombres y 121 mujeres a través del PRONABES.

Procuración de Justicia

Con el fin de otorgar certeza jurídica a la población indígena, se crearon 3 juzgados del registro civil en las juntas auxiliares

de Boca del Monte y Cuaxuxpa pertenecientes al municipio de Ajalpan y otra en la junta auxiliar Ernesto Gómez del municipio de Zihuateutla.

Por otra parte, en materia de readaptación social, se otorgaron 3 beneficios de conmutación privativa de la libertad y un beneficio de libertad anticipada a personas pertenecientes a comunidades indígenas, que se encontraban reclusos por delitos no graves.

Con la realización de jornadas en comunidades indígenas y rurales, visitas carcelarias y a juzgados indígenas y atenciones en la oficina central, se logró asistir a un total de 3 mil 368 personas de todo el estado; de los cuales, 2 mil 268 indígenas se atendieron en su lugar de origen con la realización de 38 jornadas jurídicas.



Jornadas jurídicas

Explanada del Palacio Municipal, Chiautla de Tapia.

Asimismo, mediante 12 visitas carcelarias en los Centros de Reinserción Social del Estado, se otorgó asesoría legal a 128 individuos reclusos buscando su preliberación o liberación y a través de 35 visitas a los distintos juzgados, se atendieron a 529 indígenas para otorgar asistencia jurídica.

Además, en la oficina central de la Procuraduría del Ciudadano se atendieron 443 indígenas que presentaron algún problema legal.

En la presente administración, se lograron resultados que contribuyeron a disminuir rezagos de todos los grupos indígenas; el compromiso institucional se demostró con el financiamiento para el desarrollo de actividades económicas en empresas indígenas, infraestructura básica, apoyo en el enfoque intercultural bilingüe, entrega de despensas a menores, mujeres y adultos mayores, la realización de jornadas jurídicas a comunidades indígenas y rurales, entre otras.

AVANCES

Mayor **asistencia jurídica** en centros de reclusión

En el período que se informa, se aumentó 23% la atención jurídica otorgada a indígenas reclusos en centros de reinserción social del estado, con respecto a los 104 que se atendieron anteriormente.

Mayor **certeza jurídica** para los indígenas

En 2010, se crearon 3 juzgados del Registro del Estado Civil de las personas; 2 más que el año pasado.

Principales Resultados 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Beneficiamos a 88 municipios mediante el Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI).**
A través de este programa, se beneficiaron 616 mil 498 indígenas de 88 municipios con una inversión de 2 mil 594 millones de pesos en 536 obras.
- **Otorgamos 259 proyectos productivos.**
Se proporcionaron proyectos productivos en 237 localidades del estado, con un monto de 18 millones 174 mil pesos, en beneficio de 3 mil 255 mujeres indígenas en forma directa.
- **Creamos 17 Juzgados del Registro del Estado Civil de las personas.**
Para acercar los servicios a la población indígena de las localidades más apartadas del estado, se crearon 17 juzgados del registro civil, de esta manera ya no tuvieron que trasladarse a las cabeceras municipales e inclusive a la capital para realizar algún trámite.
- **Otorgamos beneficios de conmutaciones privativas de la libertad a 28 indígenas.**
Se mejoró la atención de procuración de justicia a internos indígenas que se encontraban en diferentes CERESOS del estado, permitiendo que los procesos jurídicos se realizaran de forma más equitativa.
- **Atendimos jurídicamente a 42 mil 856 indígenas en el estado.**
Se amplió la cobertura de servicios en municipios y localidades, la atención se deriva de visitas carcelarias; visitas a juzgados indígenas; la realización de 312 jornadas jurídicas a sus lugares de origen y atenciones en la oficina central.
- **Proporcionamos atención en medicina tradicional a 122 mil 705 indígenas.**
Mediante los servicios que otorgaron los 8 módulos de medicina tradicional se incrementó el número de beneficiarios en los municipios indígenas del estado, en beneficio de 122 mil 705 personas.

4.8 Migrantes, cercanía, justicia y equidad



Participación en los Festejos del Bicentenario, Los Ángeles, California.

Principales logros 2010

Proyectos de Inversión

Gestionamos **31 proyectos productivos** y sociales, con una coinversión de 41 millones de pesos.

Oportunidad de Negocios

Apoyamos **proyectos de exportación** de productos frescos y procesados en salmuera y escabeche, para comercializarlos en Chicago y Nueva York.

Documentos de Identidad

Tramitamos **425 actas** del registro del estado civil y **100 licencias** a migrantes poblanos, con los cuales podrán realizar diversos trámites como la obtención del pasaporte.

Extrabajadores Migratorios

Asesoramos a **5 mil 153 extrabajadores** migratorios poblanos, para que obtuvieran el apoyo económico del **Programa Bracero**.

Asesoría Jurídica

Otorgamos **mil 29 asesorías jurídicas** para los migrantes y a sus familias en materia civil, penal, migratoria, laboral, administrativa, aduanal, agraria y amparo.

Acciones y Progreso

Resultados

El estado de Puebla ocupa uno de los diez primeros lugares en expulsión de migrantes, ya que a pesar del endurecimiento de las políticas migratorias en los Estados Unidos de Norteamérica, continúan transitando con la esperanza de encontrar mejores oportunidades; por tal motivo, se les ofreció el acompañamiento en gestiones, asesorías y otros servicios que les permitieron hacer frente a sus necesidades y poder cumplir con sus expectativas.

Con el compromiso de incorporar una perspectiva de género que promueva la igualdad de oportunidades, la no discriminación y que no exista hostigamiento ni acoso sexual entre hombres y mujeres, la Comisión Estatal para la Atención del Migrante Poblano (CEAMP), se certificó en el Modelo de Equidad de Género (MEG 2003), acreditándose como una entidad socialmente responsable que otorga los medios para que mujeres y hombres desarrollen sus capacidades integralmente.

Se promovió el desarrollo en las comunidades de origen de los migrantes, así como el uso productivo de las remesas, a través de la gestión de recursos económicos para 31 proyectos productivos y sociales en materia de infraestructura, equipamiento y servicios, para beneficio de 22 municipios con altos índices migratorios, principalmente de la Mixteca y Sierra Norte, lo cual representó una inversión superior a los 41 millones de pesos de los *Programas de Iniciativa Ciudadana 3x1 y Fondo de Apoyo Migrante*.

De esta manera, se lograron realizar diversos proyectos productivos que destacaron por su impacto social, como la procesadora de nopal-verdura en la comunidad de Tlaxcalancingo del municipio de San Andrés Cholula, que ha consolidado sus exportaciones de productos frescos y procesados en salmuera y escabeche, para comercializarlos principalmente en Chicago y Nueva York.



Programas de apoyo para los migrantes.

Promoción de apoyos para proyectos productivos en la Semana PYME, ciudad de Puebla.

Como parte de las obras realizadas en infraestructura comunitaria destacan: la construcción de la primera etapa de la Universidad de Desarrollo del Estado en Nopalucan, la construcción del Complejo Cultural de Piaxtla, la construcción de la Plaza Cívica de la Secundaria General Alfonso M. Pérez en Tlanepantla, la construcción del centro de acopio y la comercialización de productos agropecuarios en Nuevo Necaxa, además de ocho proyectos de adoquinamiento de calles en diferentes municipios, todo ello, para beneficio de más de 35 mil poblanos.

La protección jurídica y los servicios de asesoría ofrecidos por la CEAMP, requirieron de una buena coordinación y apoyo con los Consulados Mexicanos en el exterior, así, como resultado de la

difusión de los programas y servicios, en el año que se informa, se incrementó a mil 29 el número de asesorías legales para los migrantes y sus familias, de las cuales, 202 fueron en torno a la situación jurídica de poblanos detenidos en los Estados Unidos de América.

Aunado a ello, el Gobierno del Estado refrendó su compromiso con los extrabajadores migratorios que laboraron en los Estados Unidos de América (EUA), en los años de 1942 a 1964 y asesoró a 5 mil 153 poblanos para que obtuvieran el apoyo económico del fideicomiso que les otorga el Gobierno Federal a través del **Programa Bracero**.

De igual forma, se firmaron 5 convenios de colaboración entre la CEAMP y la Dirección del Registro Civil del Estado, el Instituto de Capacitación para el Trabajo en el Estado de Puebla (ICATEP), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), el DIF municipal y el Centro Universitario Interamericano, con el principal objetivo de generar proyectos y programas, así como ampliar los servicios y beneficios para los migrantes.

Se otorgó por parte del Gobierno del Estado, apoyo económico a 273 familias para la repatriación de sus seres queridos fallecidos por diversas causas en el extranjero, hasta sus comunidades de origen.

A través del **Programa Bienvenido Poblano**, como cada año, se establecieron 4 módulos de información y orientación en el estado y otros más en municipios con alto flujo migratorio, en atención a 350 mil 564 personas, de las cuales, 23 mil 160 fueron migrantes, para ofrecer asesoría y atención a los poblanos que retornaron en periodos vacacionales a sus comunidades de origen, así como a turistas nacionales.

La continua labor de protección hacia este sector de la población, se reflejó con el apoyo en el traslado desde Baja California Sur y Sonora, hasta los municipios de Cuetzalan, San Gabriel Chilac, Tehuacán, Ajalpan, Huehuetla y Puebla, de 140 poblanos



Apoyo a poblanos defraudados.

Retorno de Poblanos a la ciudad de Puebla CEAMP.

que fueron engañados por contratistas con la promesa de obtener trabajo y que carecían de recursos económicos para su regreso.

A través de las oficinas de representación en los Estados Unidos de Norteamérica, se proporcionaron 425 actas del registro del estado civil y 100 licencias a migrantes poblanos, documentos que les sirven como identificación ante los Consulados Mexicanos para la realización de diversos trámites como la obtención del pasaporte.

Con el fin de acercar diversos servicios a las familias de los migrantes, se participó en coordinación con la SEGOB, SDS, SSEP, IPV y SEDECAP, en 23 jornadas interinstitucionales que beneficiaron a 2 mil 220 poblanos de los municipios Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Acatlán, Tepeaca, Tlatlauquitepec y Zacapoaxtla entre otros; y a través del **Programa Vete Sano Regresa Sano**, se atendió a 24 mil 194 personas con consultas médicas de primer y segundo nivel.



Constancias de identidad para migrantes.

Entrega de documentos oficiales en Casa Puebla, Los Ángeles.

Se tramitaron 452 solicitudes de citas para la obtención de visas ante la embajada y consulados estadounidenses en el país, con el objeto de brindar apoyo a poblanos que por alguna urgencia de salud u otra, necesiten viajar a ver a algún familiar migrante; así como para promover a la entidad en el extranjero, a través de la participación en eventos culturales, deportivos o de negocios.

De esta manera, se acudió a diversos eventos relacionados con el tema migratorio, como el World Youth Conference 2010, Semana Regional PYME 2010, Foro Estatal de Financiamiento, sobre temas como la Importancia de la Captación de las Remesas y se participó en la 34° Reunión Nacional de la CONOFAM en Monterrey y en la Reunión de la Comisión de Asuntos migratorios de la CONAGO en Mérida; asimismo, se asistió a 50 reuniones interinstitucionales y se realizaron 58 participaciones en medios de comunicación.

En materia educativa, la población migrante es uno de los grupos más vulnerables con un elevado índice de niños en edad escolar, por ello, se capacitó a 80 docentes de nivel primaria en la región

de Acatlán, para apoyar a una población migrante de 600 alumnos en la obtención del Documento de Transferencia a través del **Programa Binacional de Educación Migrante** y también se brindó apoyo educativo a 2 mil 500 estudiantes en los Estados Unidos de Norteamérica.

Además, 3 mil 300 estudiantes de los municipios San Pedro Cholula y Puebla, se recibió la visita de 55 docentes norteamericanos que impartieron clases de inglés en escuelas oficiales, paralelamente, 25 docentes poblanos viajaron a distritos educativos en los Estados Unidos de Norteamérica, para cimentar las raíces históricas en los alumnos y se impartió la Conferencia Programas Después de la Escuela en Oregon, capacitándose a 283 docentes de 30 escuelas en municipios con mayor índice migratorio para beneficio de 4 mil 245 alumnos.

A través de las Oficinas de Apoyo de la CEAMP ubicadas en Los Ángeles, Houston, Nueva York y Madrid, se impartieron 15 talleres de capacitación a migrantes poblanos, como cursos de computación, clases de guitarra, cursos sobre el manejo y creación de micro empresas y también, se asistió a reuniones con los Consulados Mexicanos para dar seguimiento a proyectos del Programa 3x1, para beneficiar a más de 500 poblanos radicados en el extranjero.

Se transmitieron 980 horas de programación dedicada a la comunidad migrante, a través de un enlace convenido entre SICOM Radio y las radiodifusoras de los Ángeles California y Memphis Tennessee, con una cobertura estimada de 250 mil personas.

Concientes de la importancia que tiene el fortalecimiento de nuestras raíces e identidad nacional en los migrantes, se participó en 45 eventos culturales en los EUA, dentro de los que destacan la celebración del 5 de mayo, la celebración del día de las madres y la celebración del Bicentenario de la Independencia de México, en los cuales se registró una asistencia de 9 mil personas, que conocieron y recordaron las costumbres y tradiciones del estado de Puebla y de nuestro país.

Debido al endurecimiento de las políticas migratorias en los EUA, las oficinas de apoyo en Nueva York y Los Ángeles, participaron en las marchas de las ciudades de Washington y Los Ángeles, en donde jóvenes promovieron el conocimiento de los derechos de los migrantes y solicitaron la obtención de una reforma migratoria.

Así mismo, en Houston Texas, se realizó la Feria de la Salud donde se ofreció atención médica a 750 personas con revisiones dentales y la aplicación de vacunas, además de obsequiar 250 mochilas donadas por el Community Health Choice; también, se participó en la celebración del Bicentenario de la Independencia de México, en un evento masivo que contó con la asistencia de 10 mil connacionales.

Mediante la creación de la CEAMP y las oficinas de representación, se brindó apoyo a los más de 2 millones de poblanos radicados en el exterior, estrechando vínculos y acercando servicios para proteger su integridad y sus derechos humanos, además de impulsar el desarrollo económico y social de sus familias en sus comunidades de origen, a través de acciones que mejoraron su calidad de vida.



Servicios públicos que traspasan fronteras.

Casa Puebla, Los Ángeles.

AVANCES

Mayor **apoyo legal** para migrantes y sus familias

La CEAMP incrementó respecto al año anterior en 24.27% las asesorías legales para los migrantes y sus familias.

Mayor **cobertura** en la expedición de actas de nacimiento

Se aumentó en un 74.8% respecto al año anterior la expedición de actas de nacimiento para los migrantes poblanos en los Estados Unidos de América.

Principales Resultados 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Cofinanciamos 206 proyectos productivos y sociales.**
Con una inversión mayor a los 179 millones de pesos, a través del Programa 3x1 y el Fondo de apoyo Migrante, se ejecutaron más de 206 proyectos productivos y sociales en comunidades con altos índices de marginación, además de apoyar la creación e incubación de pequeñas y medianas empresas, propiciando la generación de oportunidades en las comunidades de origen de los migrantes.
- **Otorgamos orientación legal a 20 mil 611 poblanos.**
Se atendieron a 20 mil 560 poblanos en las diversas materias del derecho en 75 municipios, destacando los que presentan mayor flujo migratorios.
- **Protegimos a más de 150 mil poblanos que llegan a la frontera año con año.**
Se creó el Sistema de Alerta Temprana para facilitar la búsqueda de poblanos desaparecidos en su intento de cruce y la denuncia de posibles fraudes a través de los números telefónicos 066 y 089.
- **Beneficiamos a 192 mil 606 personas con el Programa Vete Sano Regresa Sano.**
A través de éste programa, se brindó atención médica de primero y segundo nivel, para la oportuna detección de diabetes mellitus, hipertensión arterial y obesidad.
- **Acercamos los servicios del Gobierno del Estado a los más de 2 millones de poblanos radicados en el exterior.**
Se crearon las oficinas de Representación del Estado de Puebla ubicadas en Los Ángeles California, Houston Texas, Nueva York y Madrid, España, donde se atiende a los más de 2 millones de poblanos que radican en el exterior.
- **Creamos el Noticiero Enlace Puebla y acercamos a más migrantes con sus familias.**
Se transmitieron 832 programas del noticiero, que llegaron a 2 millones de poblanos radicados en los Estados Unidos, manteniendo con esto a la comunidad migrante mejor informada sobre el acontecer de los poblanos.

4.9 Cultura, identidad, riqueza y orgullo

Principales logros 2010

Reafirmación de nuestra identidad

Celebramos el **Bicentenario** de la Independencia y **Centenario** de la Revolución Mexicana, con una inversión de 15 millones de pesos.

Restauración del Patrimonio Cultural

Concluimos la **Restauración** del Museo Casa de Alfeñique, el Museo de la Revolución Casa de los Hermanos Serdán y Teatro Principal símbolos de la historia de nuestro Estado y del País.

Impulso a la creación artística

Incluimos 2 nuevos programas para estimular la **creación artística**, principalmente en los jóvenes y grupos vulnerables, en beneficio de más de 20 mil participantes.

Fomento a nuestras tradiciones

Realizamos por 2° año y con una inversión 7 veces mayor al año anterior, 200 actividades de fomento y rescate de nuestras tradiciones y costumbres, dentro del **Festival de las Artes Indígenas 2010**.

Difusión de las Artes

Efectuamos el **12° Festival Internacional de Puebla**, donde se reunieron 377 mil espectadores, con una inversión de casi 32 millones de pesos.



Museo de la Revolución Mexicana, ciudad de Puebla.

Acciones y Progreso

Resultados

Conservación del patrimonio

Puebla posee una diversidad de culturas y tradiciones. En este periodo se apoyaron proyectos culturales en beneficio de los diferentes grupos sociales, desde indígenas con talleres de tintura natural, festivales indígenas, rescate de sus tradiciones; hasta artistas contemporáneos en sus distintas expresiones: música, teatro, danza y literatura.

Para el rescate y preservación del patrimonio histórico, se aplicaron recursos por más de 200 millones pesos en proyectos como la Biblioteca Palafoxiana, que es reconocida como Memoria del Mundo por la UNESCO, el Teatro Principal de la ciudad de Puebla, uno de los más antiguos de América, los museos que guardan la historia de nuestro Estado; y el rescate de la historia de los municipios a través de la creación de museos comunitarios, y la recuperación de sus archivos municipales y parroquiales.

Estas manifestaciones culturales de talla internacional se realizaron en más de mil 500 eventos abiertos a todo público, quienes pudieron disfrutar sin costo, de artistas y espectáculos de gran nivel. Por ello, la cultura de Puebla es fuente de orgullo que le da al poblano un lugar en el mundo y ayuda a la proyección del Estado a nivel nacional e internacional.

La coyuntura histórica del Bicentenario de la Independencia y Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana puso en marcha el proyecto de restauración del Museo Regional de la Revolución Mexicana, en el que se realizó un proceso integral de restauración,

mantenimiento y actualización de guiones curatorial y museográfico, para dar una cuidadosa rehabilitación al inmueble que funge como el sitio mismo donde dió inicio el movimiento revolucionario en nuestro país.



Museo Casa de Alfeñique

Ciudad de Puebla.

Otro de los museos al que se le proporcionó un mantenimiento integral, fue el Museo Casa de Alfeñique, primer museo poblano fundado en 1926. La inversión aplicada a estos 2 inmuebles sumó la cantidad de 30 millones de pesos ^{1/}.

^{1/} Recursos autorizados durante el ejercicio 2009 y aplicados en 2010.

Dentro del *Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal (FOREMOBA)*, Puebla participó con 5 proyectos de restauración, donde se aplicaron recursos por 5 millones 345 mil pesos. La inversión fue tripartita, federación, municipio y comunidad. Además, se continuó con la supervisión de 5 obras en el interior del estado, ganadoras en el FOREMOBA 2009 por un monto de 3 millones 400 mil pesos.

En los trabajos de mantenimiento del Complejo Cultural Palafoxiano, se invirtieron 11 millones 316 mil pesos para la rehabilitación de azoteas, instalación hidráulica y sanitaria de los inmuebles: Casa de la Cultura, Museo Erasto Cortés Juárez y la Fototeca Juan Crisóstomo Méndez, en beneficio de más de 500 mil usuarios y visitantes.

La Biblioteca Palafoxiana atendió a más de 22 mil visitantes locales, nacionales e internacionales, además de 43 investigadores interesados en la consulta del acervo. Esto sensibilizó a los visitantes sobre la importancia de la preservación y valoración de nuestro patrimonio cultural.

Con una inversión de 6 millones 800 mil pesos se adecuó y remodeló el edificio que alberga los *Talleres de Iniciación Artística*. Además, se ejerció una inversión de 4 millones de pesos para el equipamiento de los salones donde se imparten cursos que beneficiarán a más de 2 mil alumnos.

La adecuación de la fototeca Juan Crisóstomo Méndez, proporcionó un espacio digno para la preservación y difusión del acervo fotográfico. Con una inversión de un millón 800 mil pesos, se dio mantenimiento al inmueble, que permite a este acervo tener un espacio propio.

La restauración del Teatro Principal de la ciudad de Puebla, ocupó recursos por 35 millones de pesos para su renovación general. Este inmueble se inauguró en 1760 con un diseño al del antiguo

Teatro de la ciudad de México, en 1941 se remodeló conservando su fuerte esencia virreinal y es a la fecha uno de los teatros más antiguos de América y símbolo de nuestro estado que aún sigue en funcionamiento.



Teatro Principal de la ciudad de Puebla

Ciudad de Puebla.

Con una inversión de 52 millones 961 mil pesos, se realizó la construcción del *Parque Lúdico denominado Nueva Aldea*, ubicado en el Parque Cívico 5 de Mayo de la ciudad de Puebla, mismo que incluyó el equipamiento y puesta en operación del Sistema Didáctico de Ambientación y Museología, para beneficio de la población, en especial de los niños y niñas de la entidad.

En coordinación con el Gobierno Español y con una inversión de 3 millones de pesos se capacitaron a 33 alumnos de escasos recursos dentro de la cuarta generación de la Escuela Taller de Capacitación en Restauración de Puebla.



Escuela Taller de Restauración

Ciudad de Puebla.

Se rescató el Exconvento Dominicano en Izúcar de Matamoros, con una inversión de 8 millones de pesos y se rescataron más de 100 metros cuadrados de ornamentación muraria hecha a base de pintura y esgrafiados.

En 2010 se concretó la dignificación de los museos comunitarios: Museo Casa Carranza en Xicotepéc de Juárez; Museo Comunitario Municipal en Chiautla de Tapia y el Museo Comunitario en Santo Tomás Hueyotlipán, con una inversión de un millón de pesos, para beneficio de la población y visitantes de estos municipios.

En coordinación con la Asociación de Apoyo al Desarrollo de Archivos y Bibliotecas de México, A.C. (ADABI) se rescataron 28 archivos parroquiales y municipales en el estado. Estos resultados sirvieron como modelo para otros estados, debido a lo cual se otorgó asesoría a los estados de Guanajuato, Estado de México, Tlaxcala, Morelos e Hidalgo, entre otros.

Literatura, ediciones y bibliotecas

Durante 2010 se editaron 28 títulos como: *Historia de la Red de Bibliotecas Públicas del Estado de Puebla*; *Duermen también los dormidos*, *Muertes que cruzan Puebla*, *Muertes históricas*; *La opera en Puebla en Época de Maximiliano*, entre otras. Además, se realizaron 2 reimpressiones: *Calles de Puebla*, de Hugo Leich y *Cartilla Vieja*, de Pedro López Villaseñor. Se destaca el libro *Museo Bello*, que recibió el Premio Nacional Antonio García Cubas al mejor libro de arte.

Como parte del rescate de la historia de los municipios, se publicaron 5 monografías: *Cuetzalan 1861-1968*, testimonio de un legado documental; *Un gran pueblo, una gran historia: Tepatlaxco de Hidalgo*; *Historia Parroquial de Tecali de Herrera*; *Acatlán de Osorio y su región* a través de sus documentos y la *Presencia extranjera en San Andrés Chalchicomula*.

Los creadores literarios participaron en la **XXXVIII Convocatoria del Concurso de Cuento Latinoamericano Edmundo Valadés**, que recibió 364 trabajos, con la participación de 17 países, los ganadores recibieron un premio por 50 mil pesos.

En la **XXVI Convocatoria de Cuento Fantástico y de Ciencia ficción** se recibieron 92 trabajos de 20 ciudades de diferentes estados de la República, donde el ganador obtuvo un premio de 10 mil pesos y en el **Concurso Histórico Biográfico**, el ganador obtuvo 12 mil pesos como premio.

En coordinación con el Instituto Nacional de Bellas Artes y el Instituto Tlaxcalteca de la Cultura se realizó el **Concurso de Cuento Juan Rulfo**, que durante la presente edición el ganador recibió un premio de 100 mil pesos. También, las lenguas indígenas recibieron apoyos, durante la presente Administración, a través de la convocatoria para el **Concurso de Cuento en Lenguas Indígenas**, se recibieron 13 trabajos en diferentes categorías: Lengua Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Mazateco, Otomi, Tepehua y Mixteco.

En las **Salas de Lectura** se realizaron actividades de promoción y animación a la lectura, como conferencias, cuenta cuentos, lectura de cuentos y teatro guiñol; estas acciones beneficiaron a 23 mil personas de 37 municipios del interior del estado. Destacaron la *Feria Internacional de Lectura en Tonanzintla* y la *Celebración del Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor*.

Cuéntalee Puebla, III Festival Internacional de Narración Oral, reunió a más de 3 mil espectadores, quienes disfrutaron de cuentos, mitos, leyendas, anécdotas e historias de la tradición oral y literatura de este arte milenario. En esta ocasión se realizaron 24 funciones en 10 municipios del Estado, con la participación de narradores orales de países como Argentina, Colombia, Cuba, España, Panamá, Uruguay y México.



Ediciones de la Secretaría de Cultura

Ciudad de Puebla.

En éste festival, se llevaron a cabo Talleres Básicos de Formación: *Contar cuentos, Comunicación oral y lectura; De la Literatura a la Oralidad*, y la Conferencia *Importancia de la Oralidad en el Hogar, en el Aula y en la Biblioteca*, dirigidos a todo público. Además incluyó narraciones con el tema VIH sida y se incluyó el *Taller Básico de Narración Oral* y el *Taller de Literatura de la Oralidad*. Para este evento se aplicaron recursos por 291 mil pesos.

Se proporcionó atención en las 613 bibliotecas instaladas en los 217 municipios del Estado, integradas a la **Red Estatal de Bibliotecas Públicas**, que registró 3 millones 831 mil usuarios en sus diferentes servicios, salas de consulta, videotecas y módulos de servicio digital.

A través del **Proyecto de Apoyo a la Red Estatal de Bibliotecas Públicas** del Estado de Puebla, se realizó la distribución de mobiliario para el equipamiento de 83 bibliotecas de 66 municipios y 13 juntas auxiliares en el interior del Estado, lo que representó una inversión de 4 millones 390 mil pesos. Además, se compró acervo bibliográfico, que fue entregado al mismo número de bibliotecas, con una inversión de 518 mil pesos.

También, a través del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), se gestionó la donación de 23 mil 600 libros, los cuales se distribuyeron en 68 bibliotecas de 49 municipios y 19 juntas auxiliares para incrementar su acervo y actualizar la información de consulta de los usuarios.

La **Red Estatal de Videotecas Públicas** creció, durante 2010 con lo que se instaló se instaló un nuevo espacio en la Junta Auxiliar de Cuayuca en el municipio de Aquixtla, con lo que la Red incrementó su cobertura a 405 videotecas instaladas, donde se atendió a 327 mil 284 usuarios.

El fomento a la lectura se extendió a niños, jóvenes y adultos poblanos con el apoyo del taller de capacitación para el programa *Mis Vacaciones en la Biblioteca 2010*, donde participaron 124 bibliotecarios. Como resultado de éste taller se tuvo la participación de 590 bibliotecas públicas de 198 municipios en la operación de este programa, con una asistencia de más de 200 mil personas.



Mis vacaciones en la Biblioteca

Casa de la Cultura, ciudad de Puebla.

Artes Plásticas

Con apoyo del CONACULTA, y en el marco de los festejos del *Bicentenario de la Independencia* y el *Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana*, se lanzó la convocatoria del *10° Encuentro Estatal de Arte Contemporáneo*.

En esta emisión, se registraron 75 participantes; en la categoría Creadores Emergentes se eligieron las obras: *Sólo de paso*, *Himno y Edipo*. Las propuestas premiadas de Artistas con trayectoria: *Paisaje no oficial*, de la serie Papel Moneda en México, *El Charro Negro*, y *Verde-verde*. Los trabajos de la serie *Nuevos pesos*, *Enter*, *Pancho* y *El Grito* entre los Artistas consolidados. El monto de los premios ascendió a 435 mil pesos. Además se otorgaron 2 menciones honoríficas.

Éste encuentro incluyó la realización del *Concurso Escolar de Artes Plásticas México Celebra*, dirigido a estudiantes de Primarias, Secundarias y Preparatorias del estado, el cual contó con 9 categorías y 27 premios que sumaron 90 mil pesos. En la categoría de Primarias se premiaron a 13 alumnos, en Secundaria 6 y en Preparatoria 8.

Al *3er Foro Virtual de Arte Estatal*, que formó parte de éste Décimo encuentro se le otorgaron 90 mil pesos, para ser distribuidos en 18 premios y 6 categorías: Preescolares, Niños, Adolescentes, Adultos, Adultos Mayores y Personas con capacidades diferentes.

La *IX Bienal Monterrey FEMSA*, enmarcada por el 12° Festival Internacional de Puebla, contó con artistas invitados mexicanos en las salas Juan Cordero y Juan Tinoco, de la Casa de la Cultura Puebla y la Sala de Música de San Pedro Museo de Arte, en el que se resalta el alto nivel del certamen, que permitió el diálogo con propuestas nacionales y extranjeras. Para esta muestra el Gobierno del Estado invirtió 212 mil pesos.

Es justamente un poblano José Lazcarro el ganador de la IX Bienal en la categoría Arte Tridimensional. Puebla es un estado reconocido por ser una de las entidades con mayor cantidad de artistas seleccionados y de mayor trascendencia.



Exposición el Rostro y el Cuerpo

San Pedro Museo de Arte, ciudad de Puebla.

En la Sala de Música de San Pedro Museo de Arte, se montó la muestra **Ver sintiendo**, dirigida a débiles visuales e invidentes. La exposición colectiva con obras de arte objeto y escultura de tendencia contemporánea, contó con la participación de artistas de renombre nacional.

La posibilidad de tocar las obras llevó a los visitantes a un contacto directo y resensibilizado, tanto con los materiales como con las formas, que trascendió los límites de la percepción visual y demostró que el arte puede sentirse sin verlo. A esta muestra asistieron más de 2 mil visitantes.

Otra exposición de singular relevancia fue: *Música y memoria: instrumentos musicales en la historia*, exposición conmemorativa del Bicentenario de la Independencia y el Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana; con más de 40 instrumentos mexicanos receptores y guardianes de la memoria musical, que evidencian

las raíces prehispánica y europea que integran nuestra identidad nacional de la colección del Profesor Elías Guerra en la sala Juan Tinoco de la Casa de la Cultura Puebla.



Exposiciones fotográficas o Talleres itinerantes

San Pedro Cholula.

En el interior del estado se presentaron 126 muestras de exposiciones fotográficas con temas diversos: *Patrimonio Cultural y Natural del Estado de Puebla*, del artista Raúl Gil; *Luces Doradas, del Cine a la Televisión*, de Jesús Cruz Rodríguez; *Museo Bello*, de Jorge Vertíz, entre otras; todas las muestras se presentaron en Gran Formato y asistieron más de 344 mil personas.

A través del programa de **Desarrollo Cultural para la Atención de Públicos Específicos** se atendieron con talleres de lectura, música y manualidades a 21 mil personas de grupos con capacidades diferentes, mujeres maltratadas; en los municipios de Puebla, Atlixco, Teziutlán y Acatlán, entre otros. Para ello, se aplicaron recursos por un millón de pesos.

De igual forma, con el programa de **Desarrollo Cultural para la Juventud** y una inversión de un millón de pesos, se atendieron a más de 2 mil jóvenes a través de talleres como *Papel al Viento*, *Iniciación al Cuento*, *Teatro con Puesta en Escena*, entre otros. Estos talleres llegaron a 14 municipios del interior del Estado.



12° Festival Internacional de Puebla

Ciudad de Puebla.

En el marco del **12° Festival Internacional de Puebla**, se realizaron 4 exposiciones que reflexionaron en torno a la Obra de Francisco Toledo, celebrando sus 70 años de vida, acción que fue reconocida por la prensa nacional, al ser la primera institución en reconocer la trayectoria de quien, sin lugar a dudas es en la actualidad el más importante artista plástico del país.

El **12° Festival Internacional de Puebla** presentó 170 eventos artísticos con la participación de más de 600 artistas locales,

nacionales e internacionales. También se contó con la participación de países como Argentina, Estados Unidos de América, Puerto Rico, España, Canadá, entre otros. Además se destaca la inversión de 31 millones 646 mil pesos, la más grande desde su creación.

Durante los 10 días de duración del Festival se realizaron actividades en 18 escenarios de la capital poblana y 20 municipios, que lograron reunir a más de 377 mil personas, que disfrutaron de las manifestaciones artísticas como la música, danza, teatro, exposiciones, literatura y cine, entre otras.

Dentro de la Casa de la Cultura Puebla se impulsó el desarrollo y la consolidación de artistas, así como la formación de nuevos públicos y talentos en las diferentes manifestaciones culturales con 428 actividades, entre conferencias y presentaciones de libros, destacan los programas: *Sábados y Domingos en la Cultura*; *Las Noches Poblanas*; *Los Sentidos de la Música* y *Ciclo Permanente de Música Académica*, estas actividades favorecieron a 220 grupos de danza, música y teatro, quienes recibieron a más de 216 mil espectadores.

En la Cinemateca Luis Buñuel, ubicada dentro de la Casa de la Cultura Puebla se exhibió la **51ª Muestra Internacional de Cine**, Gira Ambulante 2010, la Música en el Cine, Memorias de Libertad y los Ciclos de Cine Alemán, Asiático y Francés; estas producciones cinematográficas fueron presentadas en 514 funciones ante un público de más de 23 mil espectadores en la capital poblana.

Mediante la convocatoria para la producción y postproducción de cortometrajes, se otorgaron estímulos económicos a creadores poblanos o radicados en el Estado, con la finalidad de alentar su creatividad y elevar la calidad de sus propuestas y difundirlas en la red cultural nacional. Se otorgó un estímulo económico de 126 mil pesos a cada uno de los siguientes cortometrajes: *Nemi Rockercóatl*, categoría documental; *Silla eléctrica para moscas*, categoría animación; *Almas*, categoría histórico patrimonial; *Hasta decir corte*, categoría ficción.

El patrimonio intangible del Estado es prioridad para su conservación. Por ello, dentro de la Fonoteca Vicente T. Mendoza se realizó la catalogación de 25 mil fonogramas y la digitalización de 545, con esto se garantizó la conservación del acervo sonoro en beneficio de más de 2 mil usuarios y visitantes a este espacio cultural.



Concurso de Ofrendas

Casa de Cultura Puebla.

Se realizó uno de los eventos de mayor tradición, con el objetivo de preservar la riqueza cultural de las festividades del Día de Muertos, se presentó el **XL Concurso de Ofrendas**, donde participaron 50 exponentes en 2 categorías, Tradicional y Expresión libre, en este evento se registró una asistencia de más de 84 mil personas en un periodo de 4 días que permaneció la muestra.

Dentro de las instalaciones del Planetario de Puebla se realizaron 356 actividades científico-culturales, como video proyecciones, exposiciones, conferencias y talleres, destaca entre éstas, la "Noche

de las Estrellas" en coordinación con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Además de ciclos de conferencias como *Nanoelectrónica*; *El Maravilloso Mundo de los Materiales* y los *Talleres de Verano Promoción Recordarte*, entre otros; este tipo de actividades captó la atención de más de 28 mil personas, principalmente niños.

Con motivo de la conmemoración del **Bicentenario del Inicio de la Revolución Mexicana**, se realizaron 22 eventos culturales y se grabaron 9 discos con temas de música catedralicia, sinfónica, obras para piano, entre otras. Además, se editaron 25 libros con títulos como: *200 documentos de la Independencia*, *El Trastierro Español* y *Un Mantel Oloroso a Polvora*, por mencionar algunos. Estas acciones tuvieron una inversión de 15 millones de pesos.

La actividad musical se vió engalanada por la **XV Temporada de Conciertos de la Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla**, que presentó domingo a domingo 29 conciertos de música sinfónica en San Pedro Museo de Arte, ante más de 27 mil asistentes.

También, al interior del estado se dio la visita de la Orquesta, en los municipios de Chignahuapan y Tecamatlán, además de una presentación en el estado de Hidalgo. Estas actividades se realizaron con una aportación estatal de 6 millones 757 mil pesos.

Por segundo año consecutivo, se continuó con la misión de apoyar el talento artístico y musical de niños y jóvenes de escasos recursos de nuestro Estado, con el proyecto de la **Orquesta Sinfónica Esperanza Azteca**, para la formación musical y compra de instrumentos; este proyecto benefició a 300 niños y adolescentes de entre 6 y 16 años, con una inversión de 3 millones de pesos.

La producción de discos para el rescate y preservación de la música de autores poblanos dió frutos al realizar 15 producciones de la Colección de Compositores Poblanos, 3 Ediciones Especiales y 10 de la Colección de Thomas Stanford, con un tiraje de 36 mil fonogramas.

La actividad musical en el interior del estado continuó produciendo frutos, como la participación de la **Banda Sinfónica Mixteca** que realizó 40 conciertos, presentados en 21 municipios del Estado, ante un público de más de 26 mil personas. Durante se realizó la grabación 2010 del primer disco de esta agrupación.



Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla

Ciudad de Puebla.

En la región Mixteca, el **Coro de los Niños Cantores de la Mixteca**, integrado por 19 niños realizaron 2 presentaciones en la ciudad de Puebla durante el **2° Festival Estatal de las Artes y Culturas Indígenas**, y en Acatzingo con motivo de las fiestas patronales, eventos que lograron reunir a más de 2 mil espectadores.

El **Centro de Capacitación de Música de Bandas** (CECAMBA) presentó como parte de su formación musical, 54 conciertos en el interior del estado, con lo que se benefició a 600 alumnos que

integran esta agrupación y más de 29 mil asistentes que se dieron cita en los conciertos. La preparación y presentación de esta agrupación de formación musical representó una inversión de un millón 173 mil pesos.

La **Orquesta Típica del Estado de Puebla** se presentó domingo a domingo en el Centro Cultural Santa Rosa de la ciudad de Puebla, con su repertorio de música típica popular en 56 conciertos, la cual deleitó a 20 mil espectadores.

Además, se garantizó la permanencia y estabilidad entre los integrantes de la Institución Normalista de Puebla, consolidando a dicha institución y por el mayor prestigio a nivel nacional e internacional, así como mejor calidad en cuanto a sus interpretaciones, lo que benefició con becas a 52 de sus integrantes hombres y 32 mujeres, con una inversión de un millón 472 mil pesos anuales.

De nuevo se proyectó al Estado de Puebla hacia el mundo, al dar a conocer nuestra cultura en la gira por Siberia, Rusia, mediante la participación destacada del **Coro Normalista** en los festejos del 382 Aniversario de la Fundación de Krasnoyarsk, de dicho país.

En la **XVIII Muestra Estatal de Teatro Poblano Héctor Azar Barbar** se presentaron 11 obras de compañías independientes; además, se recibió la visita de 8 compañías del interior del estado. Se repartió un total de 40 mil pesos en premios. Las obras ganadoras fueron *La Historia del Señor Sommer*; *Tercera Dimensión* y *Mujeres al Rojo Vivo*. Se premió a la mejor actuación femenina, a la mejor actuación masculina, al vestuario y maquillaje, al Teatro Corporal y a la mejor producción.

También, se mostró al público poblano una gama de culturas musicales de Argentina, Colombia, Polonia, Serbia, Venezuela y por supuesto de México, con lo que se ofreció un deleite musical a las 39 mil personas que asistieron a los eventos del **11° Festival Mundial de Coros Puebla-México**, el cual tuvo un costo de un millón 500 mil pesos.

Se despertó el interés por la música de calidad a través de los 10 conciertos didácticos de la *Orquesta Sinfónica y el Coro*, en escuelas públicas y privadas de la ciudad de Puebla, lo que benefició a mil 500 alumnos de educación Básica y Media Superior.



Conciertos de música de calidad

Ciudad de Puebla.

En el marco de la *Conmemoración del Centenario del Inicio de la Revolución Mexicana* se presentó la obra de Teatro Aquiles, con la participación de 35 actores dirigidos por el Maestro Manuel Reigadas, en el Museo de la Revolución, Casa de los Hermanos Serdán. Con la asistencia de 2 mil personas en 12 funciones, donde se mostró la vida y participación de los Hermanos Serdán durante el inicio de la Revolución Mexicana.

En apoyo para la preparación de artistas teatrales se realizaron 10 talleres en el mismo número de municipios de la entidad, lo que benefició a 120 artistas. El resultado de estos talleres se reflejó en la puesta en escena de 3 obras.

Muestras y tradiciones populares

Para la conservación de la memoria histórica del Estado de Puebla, los cronistas de la ciudad y del interior del estado mantuvieron un trabajo fundamental. En 2010 se llevaron a cabo 2 reuniones con la participación de 175 cronistas de los diferentes municipios, para el intercambio de experiencias de trabajo sobre proyectos históricos.

Además, se realizaron 2 publicaciones de la revista *Cofradía de Identidades*, lo cual reforzó el trabajo de los cronistas en la tarea de defensa del patrimonio arquitectónico, civil y religioso, del patrimonio escrito y de los archivos documentales y fotográficos. Dichas tareas contaron con un presupuesto de 266 mil pesos.

La entidad vivió nuevamente un encuentro con su diversidad cultural en el que participaron 50 municipios del Estado, con representantes de las 7 etnias: Otomíes, Tepehuas, Nahuas, Totonacos, Mixtecos, Popolocas y Mazatecos, al realizar el *Segundo Festival de las Artes y Culturas Indígenas*. Lo anterior, como apoyo para la difusión y preservación de las diferentes manifestaciones culturales, así como de las tradiciones y costumbres de los grupos indígenas ubicados en el territorio poblano.

En el *Festival de las Artes y Culturas Indígenas* se presentaron 83 actividades de danza, gastronomía, artesanías, medicina tradicional, música, entre otros, y se recibió a más de 100 mil visitantes. Para la realización de este evento se destinó una inversión de 7 millones 500 mil pesos.

En apoyo a los proyectos culturales para la región Huasteca, se entregaron recursos por 294 mil pesos a los 15 proyectos ganadores de la *8ª Convocatoria de Desarrollo Cultural de la Huasteca*, los proyectos ganadores incluyeron: *Edición de libros, apoyo a los artesanos de cestería, bordados y tejidos*. Además, se capacitaron a 45 artesanos del municipio de Cuetzalan del Progreso en el uso de tintes naturales para la confección de sus prendas.



Festival Huey Atlixcayotl

Atlixco.



Apoyo a grupos artísticos

Xicotepec de Juárez.

Durante el *XLV Festival Huey Atlixcayotl*, se contó con la participación de 510 danzantes y músicos tradicionales de 14 municipios de las 11 regiones etnogeográficas del estado. Además, se tuvo la participación del estado de Guerrero, como invitado especial, quien presentó la *"Danza de los Diablos"*. Para la realización de este festival se destinaron recursos por 720 mil pesos, lo cual benefició a más de 20 mil asistentes y habitantes del municipio y sus alrededores.

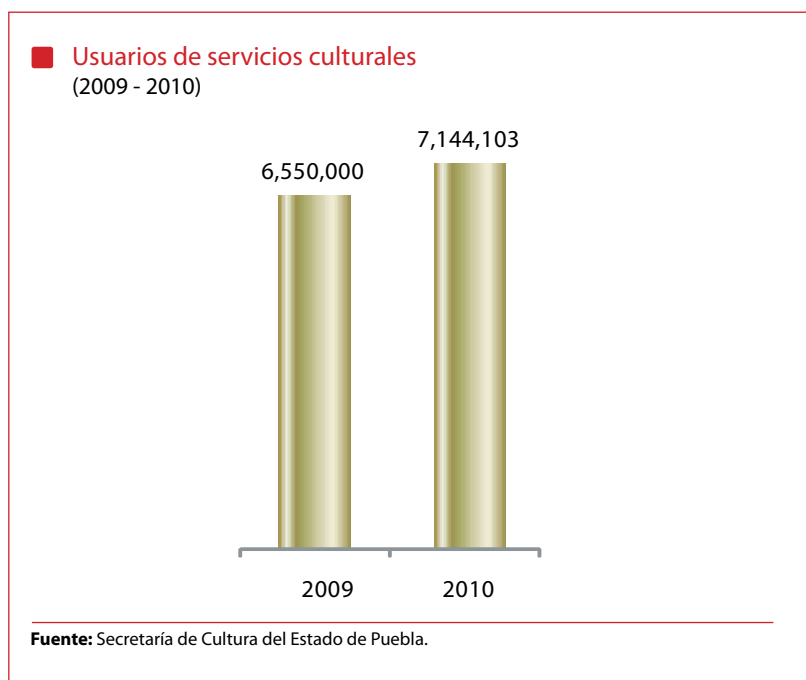
La cultura es y ha sido una de las manifestaciones de gran relevancia, es la herencia tangible del pasado social de los poblanos, donde se manifestó lo que es, se ve y se puede sentir. Puebla es y ha sido reconocida como una entidad rica en cultura e historia, de gran diversidad regional y étnica, de tradiciones, arquitectura y arqueología.

Por ello, es importante preservar el patrimonio tangible e intangible de los poblanos, como son sus teatros, templos, museos tanto de la capital como comunitarios, casas de cultura y otros espacios culturales.

AVANCES

Mayor **asistencia** a los servicios culturales

El Estado mejoró su asistencia a los eventos culturales al pasar de 6 millones 550 mil participantes a 7 millones 144 mil, con relación al 2010, lo que aumentó en 9%.



Más **infraestructura** cultural

La Red Estatal de Videotecas incrementó sus espacios de servicios al público, al pasar de 404 espacios en 2009, a 405 videotecas instaladas en 2010. El número de usuarios de este servicio creció 3% con respecto al año anterior.

■ **Crecimiento de la infraestructura cultural**
(2009 - 2010)

Concepto	2009	2010
Bibliotecas	613	613
Videotecas	404	405
Casas de Cultura	214	214

Fuente: Secretaría de Cultura del Estado de Puebla.

Mayor incremento del **acervo** bibliográfico

Con la entrega de 50 mil libros, el acervo de la Red Estatal de Bibliotecas creció un 2%, al pasar de un millón 814 mil 607 libros a un millón 864 mil 607 libros.

Principales Resultados 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Presentamos mil 97 actividades culturales en el Festival Internacional de Puebla.**

El Festival Internacional de Puebla presentó actividades culturales de talla internacional, mismas que sólo se pueden apreciar en las mejores capitales del mundo, para llevar a cabo estas acciones se aplicó una inversión de 115 millones de pesos en beneficio de más de un millón 690 mil asistentes a los diferentes eventos culturales.

- **Aplicamos más de 162 millones de pesos en Restauración de Inmuebles Históricos.**

Se restauraron 32 inmuebles históricos que representan parte del patrimonio histórico de nuestro Estado como el: Museo de la Revolución Mexicana Casa de los Hermanos Aquiles Serdán; Casa de Alfeñique; Museo Biblioteca Palafoxiana, José Luis Bello y González, Casa de la Cultura, Museo Taller Erasto Cortés, Talleres de Iniciación Artística, Fototeca Vicente T. Mendoza, Teatro Principal, Capilla Doméstica del Ex hospital de San Juan de Dios, Magno Primer patio del Ex hospital San Roque y Planetario de Puebla en la ciudad de Puebla.

En el interior del estado: Teatro Victoria de Teziutlán, Antiguo Corral de Comedias de Tecali de Herrera, Ex Convento Dominico en Izúcar de Matamoros, Ex Convento Franciscano en San Andrés Calpan, Convento de San Francisco de Asís en Zacatlán y 10 templos religiosos más.

- **Mejoramos 83 Instalaciones Bibliotecarias.**
Se dotó de mobiliario Sillas, mesas para consulta, estantes para libros a 83 bibliotecas del interior del Estado; además, de la actualización del acervo bibliográfico de las mismas, con una entrega de 23 mil 600 libros. Para las acciones anteriores se aplicó una inversión de 5 millones de pesos.

- **Beneficiamos cerca de 35 millones de Usuarios de los Servicios Culturales.**

Se amplió la cobertura de servicios para los usuarios de los servicios culturales en un 55% respecto al año 2005, lo que permitió alcanzar 34 millones 647 mil usuarios en toda la entidad.

4.10 Deporte, para mejorar nuestra calidad de vida

Principales logros 2010

Olimpiada Nacional

Obtuvimos 116 medallas en la **Olimpiada Nacional 2010**, en 19 disciplinas deportivas, entre las que destacan atletismo, frontón y tenis de mesa.

Competencias Internacionales

Participamos en 18 **disciplinas a nivel internacional**, en las que **ganamos 40 preseas**, cabe destacar que se obtuvieron 10 medallas en los Juegos Centroamericanos y del Caribe.

Eventos Deportivos Masivos

Promovimos el deporte mediante la realización de 12 **eventos deportivos masivos**, con la participación de 56 mil personas.

Certificación de Entrenadores

Mantuvimos por tercer año consecutivo el **lugar número 9** en el Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED).

Espacios Deportivos

Inauguramos **El Centro de Alto Rendimiento de Puebla**, recinto construido para albergar a deportistas de gran nivel y mejorar su preparación.



Mayor participación en encuentros deportivos, Mayagüez, Puerto Rico.

Acciones y Progreso

Resultados

En la entidad, se han creado y mejorado espacios deportivos; así como también se han implementado programas y sistemas para fomentar una cultura deportiva en personas de todas las edades, para mejorar tanto su salud física como psicológica.

Muestra de los resultados del impulso al deporte, fue la obtención de 116 medallas en la **Olimpiada Nacional 2010**, 21 de oro, 42 de plata y 53 de bronce, a través de la participación de 654 deportistas, 299 mujeres y 355 hombres en 19 modalidades deportivas, con lo cual se colocó al estado en el lugar 21



Competencias deportivas

Olimpiada Nacional 2010, Jalisco.

Una de las competencias en las que el estado sobresalió fue en La **Paralimpiada Nacional 2010**, ya que logró ubicarse en la posición 9 a nivel nacional, con la obtención de 63 medallas, 18 de oro, 21 de plata y 24 de bronce, en 4 disciplinas deportivas: ciegos y débiles visuales, deportistas especiales, parálisis cerebral y sillas sobre ruedas con la participación de 91 deportistas, 40 mujeres y 51 hombres.



Deportistas especiales

Paralimpiada Nacional 2010, Morelia, Michoacán.

Para facilitar el acceso a los deportistas en los programas que apoyan su desempeño, se incorporaron al **Registro Nacional de Cultura Física y Deporte (RENADE)**, 2 asociaciones, 66 instalaciones, 20 eventos y 12 convenios de colaboración con instituciones deportivas.

Se participó en 18 eventos internacionales, mediante la asistencia de 25 deportistas, 14 mujeres y 11 hombres, los cuales obtuvieron un total de 40 medallas, 18 de oro, 15 de plata y 7 de bronce. Es importante resaltar que en los *Juegos Centroamericanos* y del *Caribe de Mayagüez*, celebrado en Puerto Rico, se obtuvieron 10 medallas y un oro ganado en el *Campeonato Mundial de Frontón en Francia*.



Competencias internacionales

Competencia de tiro con arco, Mayagüez, Puerto Rico.

Mediante la realización de 12 Eventos Deportivos Masivos, entre los que destaca La Clásica Vuelta Ciclista México-Puebla, la Carrera Nocturna Universitaria, la Carrera Haras-Flor del Bosque, la Carrera del Bicentenario y el Maratón Internacional de Puebla 2010, se logró promover el deporte entre más de 56 mil participantes, 26 mil 500 mujeres y 29 mil 500 hombres.

El *Maratón Internacional Puebla 2010* reunió a más de 40 mil personas, siendo premiados con un automóvil los ganadores del primer lugar en la rama varonil y femenil, además de rifarse 3 automóviles entre los competidores, dicho evento se realizó con la intención de incentivar la participación de la sociedad, al mismo tiempo que se integran a la realización del ejercicio físico.



Impulso deportivo

Maratón Internacional 2010, ciudad de Puebla.

Con un monto de más de 3 millones de pesos, se promovió el deporte en el estado, con el patrocinio de 13 empresas privadas en 2 eventos como el Maratón Internacional Puebla 2010 y la Carrera Nocturna Universitaria.

Mediante la participación de 120 deportistas, 52 mujeres y 68 hombres, en 9 disciplinas, en los *XXXVIII Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de los Trabajadores*, se obtuvieron 2 medallas de oro, 4 de plata y 4 de bronce.

En beneficio de 14 mil personas que practican algún deporte como atletismo, básquetbol, fútbol, tenis de mesa, handball, bádminton, box, natación, ajedrez y voleibol se crearon 27 centros deportivos municipales y escolares en 25 municipios de la entidad.

Para cuidar la salud de los deportistas de alto rendimiento y garantizar su desempeño, se realizaron 4 mil 100 pruebas de laboratorio, 500 ultrasonidos, 6 mil 300 consultas médicas y 5 mil 800 fisioterapias, con lo que se atendió a 2 mil deportistas de todo el estado, 900 mujeres y mil 100 hombres.

A través del **Programa Nacional de Activación Física Escolar**, se incorporaron a 604 mil personas de todo el estado a un programa de activación deportiva, con la participación de 2 mil 85 promotores voluntarios, que difundieron la cultura del deporte entre los poblanos.

Respecto al **Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED)**, Puebla se mantuvo en el 9º lugar nacional, con la realización de 55 cursos mediante los cuales se certificaron a mil 219 entrenadores en las disciplinas de atletismo, yoga, natación, karate, ciclismo, handball, gimnasia, deportistas especiales, fútbol, voleibol, taekwondo y box.

En el **Campeonato Nacional de Atletismo Master** celebrado en el Distrito Federal y avalado por la Federación Mexicana de Atletismo, la Selección Poblana obtuvo el primer lugar del medallero nacional, con la obtención de 201 medallas, 90 de oro, 63 de plata y 48 de bronce, en 298 especialidades deportivas.

Con el fin de reconocer el desempeño y apoyar el entrenamiento de 72 deportistas, 32 hombres y 40 mujeres, se entregaron un millón 33 mil pesos en becas, con recursos de origen estatal y federal.

Los deportistas ganadores de alguna presea en competencias avaladas por la CONADE, recibieron del Gobierno del Estado, por quinto año consecutivo estímulos económicos por un monto de 3 millones 867 mil pesos, mediante los cuales se reconocieron los méritos de 230 deportistas y 115 entrenadores, de los cuales 159 fueron mujeres y 186 hombres.



Estímulos a deportistas

Entrega de estímulos a deportistas, Complejo Cultural Universitario.

Se concluyó en el municipio de San Pedro Cholula la construcción de una pista de atletismo de tartán de 8 carriles, con una superficie de 6 mil 240 metros cuadrados y una cancha de fútbol soccer con pasto sintético de 6 mil 448 metros cuadrados.

Asimismo, los habitantes del municipio de Atlixco se beneficiaron al concluir la rehabilitación de 5 mil 900 metros cuadrados de una pista de atletismo y la construcción de una cancha de fútbol soccer con pasto sintético de 6 mil 448 metros cuadrados.



Mayor infraestructura Deportiva

Cancha de fútbol soccer, Atlixco.

En el municipio de Zacatlán se culminó la construcción de espacios deportivos, tales como: 2 mil 904 metros cuadrados de una cancha de fútbol siete con pasto natural, mil 654 metros cuadrados de una pista de trote con tartán, 618 metros cuadrados de una cancha de usos múltiples con piso de concreto y una cancha de hockey sobre patines y/o cancha de fútbol rápido con una área de 2 mil 180 metros cuadrados.

Se llevó a cabo la construcción de 2 canchas de usos múltiples con piso de concreto en una superficie de mil 236 metros cuadrados, un campo de béisbol con pasto natural de 8 mil 824 metros cuadrados, 8 módulos de gradas metálicas y de servicios, 6 mil 656 metros cuadrados de una cancha de fútbol soccer con pasto natural, estacionamiento, plazas y andadores en el municipio de Ajalpan.



Más espacios deportivos

Cancha de usos múltiples, Ajalpan.

Los habitantes del municipio de Teziutlán fueron beneficiados al concluir las obras de rehabilitación del estadio municipal, el auditorio-gimnasio y mil 196 metros cuadrados de una cancha de fútbol rápido. Asimismo, se construyeron 2 canchas de usos múltiples con piso de concreto cuya área consta de mil 236 metros cuadrados.

Con una inversión de 6 millones 985 mil pesos, se concluyó la construcción de 2 canchas de usos múltiples y se rehabilitó con pasto sintético una cancha de fútbol soccer, los baños existentes e instalación eléctrica y la colocación de una techumbre metálica en el área de gradas en el municipio de Xoxtla.

Con un monto de 678 mil pesos se construyó una cancha de usos múltiples con piso de concreto y pista de trote con arcilla en la Unidad Habitacional SNTE. Asimismo, se realizaron trabajos de rehabilitación y alumbrado en la cancha de futbolito con pasto sintético en el Oratorio Salesiano Miguel Rúa, lo que generó una inversión de 571 mil pesos, ambas obras se hicieron en el municipio de Puebla.

Se construyeron 2 canchas de futbolito con pasto sintético en las Unidades Habitacionales Fundadores y FOVISSSTE La María, por un monto de 788 mil pesos cada una.

Mediante una inversión de 6 millones 268 mil pesos se llevó a cabo la construcción de 6 mil 448 metros cuadrados de una cancha de fútbol soccer con pasto sintético y alumbrado en la localidad de Santiago Acatlán, Tepeaca; en beneficio de 2 mil 948 hombres y 3 mil 305 mujeres.

Para culminar la construcción de 7 mil metros cuadrados de una cancha de fútbol soccer con pasto sintético y alumbrado en la localidad de Tepeaca, se invirtieron 6 millones 255 mil pesos en beneficio de 11 mil 975 hombres y 13 mil 161 mujeres

De la misma manera, se beneficiaron 9 mil 7 hombres y 9 mil 445 mujeres al construir una cancha de fútbol con pasto sintético en la localidad y municipio de Los Reyes de Juárez, lo anterior con una inversión de 4 millones 267 mil pesos.

Se construyó la techumbre auto soportante para cubrir una área de 640 metros cuadrados de una cancha de usos múltiples en la

Unidad Habitacional Obreros Independientes de la Volkswagen 1, por un monto de un millón 190 mil pesos.

En La Unidad Habitacional Damisar 15, se rehabilitó una cancha de usos múltiples con una superficie de 624 metros cuadrados, juegos infantiles y calle de acceso; también se suministró e instaló una malla ciclónica con una área de 182 metros cuadrados lo que implicó un monto de 976 mil 757 pesos.

Se concluyó la construcción del **Complejo Deportivo Salomón Jauli Dávila** en el municipio de Cautlancingo, en beneficio de 187 mil 200 deportistas afiliados a la Federación Mexicana de Ciclismo (FMC) y a la Federación Mexicana de Patines Sobre Ruedas (FEMEPAR), esta unidad cuenta con una pista para patinaje artístico, pista de patinaje de 400 metros para maratón, pista de patinaje de 200 metros, cancha de hockey para patines en línea y cancha de Hockey Roller.



Infraestructura deportiva de primer nivel

Complejo Deportivo Salomón Jauli Dávila, Cautlancingo.

Con una aportación de 11 millones 951 mil pesos, se construyeron 3 mil 662 metros cuadrados de una pista de atletismo de 6 carriles con tartán y 6 mil 448 metros cuadrados de una cancha de fútbol soccer con pasto natural en el Parque del Arte del municipio de Puebla, en beneficio de 106 mil 250 personas.

Con la finalidad de preparar y albergar deportistas, capacitar a entrenadores, árbitros y personal relacionado con el deporte de alto nivel, se concluyó la construcción de La Villa Olímpica, actualmente conocida como Centro de Alto Rendimiento Mario Vázquez Raña, cuenta con 30 dormitorios con salas de estar y 294 camas, gimnasio con 17 equipos cardiovascular, 18 de fuerza y 4 de pesas, cocina, comedor, sala audiovisual, 2 auditorios, consultorio médico, área de fisioterapia, estacionamiento y vías de acceso rápidas. Esta obra se realizó en beneficio de 80 mil deportistas.

El Gobierno del Estado fomentó el deporte, creó y rehabilitó espacios deportivos públicos, entregó estímulos económicos a deportistas destacados en todas las competencias y realizó eventos masivos con el fin de crear una cultura deportiva en niños, jóvenes y población en general para tener una mejor calidad de vida.



Fomento a la Integración Deportiva

Centro de Alto Rendimiento, ciudad de Puebla.

AVANCES

Más medallas en la **Olimpiada Nacional**

Durante el 2010 con un total de 116 preseas, se incrementó en 18% el número de medallas obtenidas, en comparación a las 98 del año anterior.

Más preseas en **Competencias Internacionales**

Con la obtención de 40 preseas en competencias internacionales, en 2010 se incrementó en 53.80% el número de medallas ganadas, en similitud a las 26 conseguidas en 2009.

Mejor lugar en la **Paralimpiada**

En comparación con el año anterior la entidad mejoró 4 posiciones en el ranking nacional en la Paralimpiada 2010, lo que la ubicó en el lugar 9 con un total de 63 medallas.

Principales Resultados 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Construimos 55 Unidades deportivas¹ y rehabilitamos 9, con una inversión total de 423 millones 100 mil pesos.**

Se construyeron 126 espacios deportivos² en 55 unidades, entre las que destacan: 26 canchas de fútbol con pasto sintético, 18 pistas de atletismo con tartán, 39 canchas de usos múltiples y 6 canchas de fútbol con pasto natural, además rehabilitamos 67 espacios en 9 unidades de las que sobresalen: 46 canchas de usos múltiples, 8 canchas de básquetbol, 4 gimnasios y 4 canchas de fútbol rápido.

- **Promovimos el deporte en 289 mil personas.**

Se realizaron 56 eventos deportivos masivos, en los cuales se tuvo la participación de 289 mil personas de todo el estado, con lo que se promovió el deporte y la realización de actividades físicas en los poblados.

- **Entregamos 3 millones 797 mil pesos en becas a deportistas destacados.**

Con la finalidad de impulsar e incentivar el deporte, se entregaron un total de 3 millones 797 mil pesos en becas a deportistas destacados, para apoyar sus prácticas y reconocer su desempeño.

- **Capacitamos a 4 mil 596 entrenadores en el SICCED.**

Se realizaron 262 cursos de certificación de entrenadores, a través de los cuales se lograron capacitar a 4 mil 596 personas, con lo que se profesionalizó el quehacer del entrenador deportivo y el entrenamiento que reciben los deportistas.

- **Mejoramos la posición del Estado en la Paralimpiada Nacional.**

El estado ocupó la posición número 9 en la Paralimpiada Nacional, con un avance de siete posiciones, al pasar del lugar 16 en el año 2005 con 45 medallas, al lugar 9 en el 2010 con 63 medallas ganadas.

^{1/} Unidad deportiva: Se refiere a un conjunto de espacios deportivos.

^{2/} Espacio deportivo: Se refiere a una instalación deportiva.

Nota: Las diferencias de datos acumulados que pudieran reflejarse respecto a los informes de gobierno anteriores, se deben a la inconsistencia en el manejo de los conceptos Unidad Deportiva y Espacio Deportivo, para éste 6º informe ya se precisaron conceptos y datos.

4.11 La familia, núcleo del desarrollo personal y social



Pláticas sobre prevención de la violencia familiar, ciudad de Puebla.

Principales logros 2010

Protección Jurídica

Contribuimos a disminuir el maltrato físico y psicológico, al proporcionar **37 mil 557 servicios** de tipo jurídico, médico, psicológico y de trabajo social.

Línea de la Esperanza

Atendimos con la Línea de la Esperanza **224 llamadas** de personas con tendencia suicida, incidiendo en la contención del acto.

Protección Tutelar

Otorgamos apoyo de tutela legítima para **522 menores abandonados** o expósitos en las Casas de Asistencia del DIF Estatal.

Alimentación Familiar

Entregamos **un millón 296 mil despensas** en beneficio de 108 mil familias vulnerables, mediante el **Programa de Alimentación Básica Asistencial (PROABA)**.

Servicios de Salud

Proporcionamos **250 mil 222 servicios** de prevención de enfermedades crónico degenerativas para personas desamparadas.

Acciones y Progreso

Resultados

El mantener la unidad familiar, es una tarea que requirió atención especial y apoyo por parte del Gobierno del Estado, para ello se aplicaron programas que contribuyeron a reducir la violencia en el hogar, a fortalecer la economía de las familias para atender sus necesidades prioritarias a través de la entrega de donaciones y apoyos, con el único objetivo de aliviar los estragos de la pobreza.

Con la finalidad de disminuir la violencia al interior de las familias poblanas, el Gobierno del Estado se apoyó en 27 Clínicas de Atención al Maltrato que se encuentran en toda la entidad, para atender 3 mil 403 reportes recibidos sobre personas maltratadas, de los cuales se comprobaron 2 mil casos y se brindaron 37 mil 557 servicios integrales de tipo jurídico, médico, psicológico y de trabajo social, para disminuir la consecuencias del maltrato físico y psicológico en las personas afectadas.

Aunado a ello, para promover la prevención de la violencia familiar y el suicidio, mediante las Unidades Móviles Itinerantes se efectuaron 196 jornadas en las que se ofrecieron 817 servicios de tipo jurídico, médico y psicológico, para beneficio de 19 mil 888 personas que por su condición de vulnerabilidad, se les dificulta el traslado a las Clínicas de Atención al Maltrato.

También, un problema muy grave que se presenta en el seno de las familias y que tiene sus orígenes en el maltrato y la desintegración familiar, es el suicidio, en el año que se informa, se lograron 85 contenciones de suicidio en el lugar del acto y se atendió a 3 mil 130 personas a través de conferencias, cursos, talleres y pláticas, para brindar orientación que ayude a evitar los casos de suicidio y maltrato familiar en el estado.



Conferencia de violencia intrafamiliar.

Auditorio del Seguro Social de la ciudad de Puebla.

Asimismo, a través de la línea de la esperanza se recibieron mil 957 llamadas por problemas de actos de tendencia suicida, de violencia intrafamiliar, atención psicológica y jurídica; de las cuales, más del 50% de las llamadas fueron realizadas por mujeres, 30% por hombres y el resto por menores de edad, gracias a esta línea telefónica gratuita, se pudo incidir en la disminución de suicidios.

Mediante el **Programa de Tutela Legítima**, se benefició a 522 menores que por cuestión de abandono, extravío, maltrato y otras causas quedaron en desamparo; así mismo, se ofrecieron 20 mil 354 servicios de tutela legítima y se apoyó a 25 casas de asistencia en las que se encuentran albergadas 203 personas.

En materia de promoción y procuración de los derechos ciudadanos, se visitaron 34 centros educativos en los que se impartieron 271 pláticas, y se difundió la **Ley para Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia** que protege y da seguridad jurídica a todas las mujeres. Con estas pláticas se concientizó a 10 mil 690 personas entre padres de familia, docentes y alumnos de los centros educativos.

A través de la Defensoría Pública se realizaron diversas acciones y servicios, destacando aquellas dirigidas a la recuperación de las víctimas de violencia física, emocional, económica y de otra índole; asimismo, se otorgaron 643 terapias psicológicas a personas de escasos recursos, de las cuales se atendieron a 458 personas individualmente, 129 en familia y 56 en terapia de pareja, esto, con el propósito de disminuir las secuelas en la vida de las víctimas.

Con el objeto de prevenir el delito, problemas de violencia familiar y prevención de adicciones, se atendió a 164 mil 976 poblanos mediante pláticas, talleres, sociodramas y obras de teatro, logrando acercar con éstas acciones los servicios institucionales y así fortalecer la cultura de la denuncia responsable.

A través del programa institucional denominado **Cultura de Legalidad y Prevención Social del Delito**, llevado a cabo en 496 instituciones educativas públicas y privadas, se realizaron 609 conferencias, 193 obras de teatro y 160 talleres, que abarcaron temas diversos que contribuirán a disminuir los delitos.

Se otorgó el servicio de atención psicológica y se autorizaron 2 mil 294 tratamientos psicológicos en los Centros de Protección a Víctimas, que benefició directamente a mil 794 mujeres y 500 hombres, a través de 8 mil 874 sesiones de psicoterapia sin ningún costo a mil 949 hombres y 6 mil 925 mujeres en todo el estado de Puebla.

Mediante el **Programa de Alimentación Básica Asistencial** se otorgaron un millón 296 mil despensas para contribuir en la alimentación y economía de 108 mil familias en situación de vulnerabilidad.

Para mejorar la nutrición de las familias poblanas, se impartieron 3 mil 629 pláticas de orientación alimentaria, en las cuales se otorgaron 26 mil 980 degustaciones, con estas acciones se beneficiaron a 177 mil 933 personas.



Apoyo alimentario a personas en situación de vulnerabilidad.

Entrega de despensas Junta Auxiliar San Lorenzo, municipio de Tehuacán.

Además, con el **Programa de Ecología de la Salud** se otorgaron 174 mil 665 servicios de prevención de enfermedades crónico degenerativas, consultas de primer nivel, apoyo a las campañas de vacunación y entrega de cartillas nacionales de vacunación, todo ello para beneficiar a 292 mil 760 personas que se encuentran en situación de desamparo.

En lo que se refiere a prevención estomatológica, se realizaron 63 mil 762 servicios, entre pláticas de prevención y aplicaciones de flúor por mencionar algunos, con lo que se benefició a 87 mil 464 personas vulnerables.



Servicios odontológicos cercanos a la gente.

Jornadas de prevención y consultas estomatológicas en la ciudad de Puebla.

Para promover una buena salud reproductiva, se dieron 11 mil 795 pláticas sobre diversos temas de prevención de enfermedades y se realizaron un total de mil 208 exámenes de detección de cáncer cérvico uterino y de cáncer de mama, con lo que se benefició a 205 mil 50 personas que no cuentan con servicio de seguridad social.

Se fortaleció el apoyo médico asistencial, con la entrega en donación de 946 apoyos médico-hospitalarios, de los cuales, 289 fueron medicamentos, 346 servicios médico hospitalarios, 214 análisis clínicos y 97 apoyos de diversa índole, dichas donaciones representaron una inversión de 2 millones 546 mil 263 pesos.



Familias poblanas de nueva generación.

Entrega de apoyos, oficinas centrales del SEDIF, ciudad de Puebla.

Con la finalidad de promover estrategias de participación social en la educación, se constituyeron 10 mil 620 Consejos Escolares de Participación Social en escuelas oficiales de educación básica, 447 comunitarios, 217 municipales y 19 regionales.

El Gobierno del Estado instrumentó a través de sus instituciones, acciones de gobierno que coadyubaron a fortalecer el vínculo familiar, para forjar futuras generaciones en los valores y en la convivencia armónica.

AVANCES

Más **terapias psicológicas** para víctimas de escasos recursos

En el período que se informa, se aumentó en 15.8% el número de terapias psicológicas, con respecto a las 555 otorgadas en el año 2009.

Principales Resultados 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Efectuamos mil 514 jornadas con las Unidades Móviles Itinerantes de Atención al Maltrato y el Suicidio.**

Para promover la prevención de la violencia y el maltrato familiar, se ofrecieron 16 mil 903 servicios de tipo jurídicos, médicos y psicológicos para beneficio de las personas víctimas de este fenómeno en todo el estado de Puebla.

- **Concientizamos a 51 mil 318 personas con el Programa de Prevención del Delito y de la Violencia Familiar.**

Se benefició a un total de 7 mil 301 adultos, 22 mil 548 jóvenes, 20 mil 633 niños y 836 docentes, para alejar a la población, sobretudo a los menores de edad de conductas violentas, antijurídicas o inmorales.

- **Realizamos mil 479 pláticas sobre Prevención del Delito y de la Violencia Familiar.**

Esto, con la finalidad de facilitar a la población infantil y juvenil, el acceso a mayor información sobre prevención del delito y leyes de actualidad para erradicar la violencia de género, haciendo énfasis en que la familia es el núcleo básico de la sociedad y detonador del desarrollo del estado.

- **Otorgamos 3 mil 802 terapias psicológicas gratuitas.**

A través de la Defensoría Pública, se brindó orientación psicológica eficiente con calidad y calidez, además de ofrecer atención integral a las personas víctimas de violencia.

- **Atendimos 20 mil 880 reportes de maltrato.**

Mediante las 27 Clínicas de Prevención y Atención al Maltrato instaladas en el estado, se otorgaron 199 mil 112 servicios jurídicos, médicos, psicológicos y de trabajo social.

- **Entregamos 174 mil 933 ayudas en especie.**

Con los 7 centros de Protección a Víctimas de Delitos en el estado, otorgamos diversos apoyos como alimentación, calzado, vestido, alojamiento temporal, atención médica integral y hospitalaria, atención psicológica y asesoría jurídica, servicios funerarios, traslados de lesionados y transporte, con una inversión total de 21 millones 944 mil 448 pesos.

- **Entregamos 24 millones 949 mil 144 despensas del Programa de Alimentación Básica Asistencial (PROABA).**

En busca de la seguridad alimentaria se entregaron mensualmente despensas a 108 mil familias vulnerables.

Municipios de Atención Prioritaria

Este es un programa especial que no se había considerado en el Plan estatal de desarrollo; el gobierno del estado consideró como una prioridad apoyar aquellas áreas con mayor rezago social incidiendo positivamente en los niveles de marginación, mediante la focalización y concurrencia de acciones para el desarrollo del Estado.

Por ello se estableció a partir del 2008, la estrategia de Municipios de Atención Prioritaria (MAP), y se apoyaron 140 localidades estratégicas en 61 municipios que presentaban índices de alto rezago social.

Se ha atendido de manera positiva a estas localidades mejorando las coberturas de servicios básicos; 7 de cada 10 viviendas ahora cuentan con agua entubada a la red pública, 6 de cada 10 viviendas

cuentan con piso diferente de tierra; 9 de cada 10 viviendas cuentan con sanitario; 5 de cada 10 viviendas disponen de drenaje; 9 de cada 10 viviendas tienen energía eléctrica.

Para concretar lo anterior se invirtieron 2 mil 52 millones 637 mil pesos en los 61 Municipios de Atención Prioritaria (MAP) lo que significó la realización de 3 mil 894 obras y acciones de mejoramiento de los espacios y la calidad de las viviendas (pisos, techos, muros, letrinas, estufas ahorradoras, entre otras) y 104 mil 8 servicios especializados y de orientación y capacitación en materia de salud de las Unidades Móviles de Desarrollo.

Esto es un resultado tangible en el combate a la marginación y la pobreza que se alcanza mediante el esfuerzo de los 3 niveles de gobierno atendiendo a las comunidades y poblaciones que requerían justicia social.

EJE 5

6^o

INFORME
DE GOBIERNO

GOBIERNO
de RESULTADOS

Desarrollo regional sustentable



5.1 Desarrollo sustentable, hacer posible el futuro

PRINCIPALES LOGROS 2010

Saneamiento Incrementamos 0.22% la **cobertura de saneamiento**, para ello realizamos 138 obras y acciones.

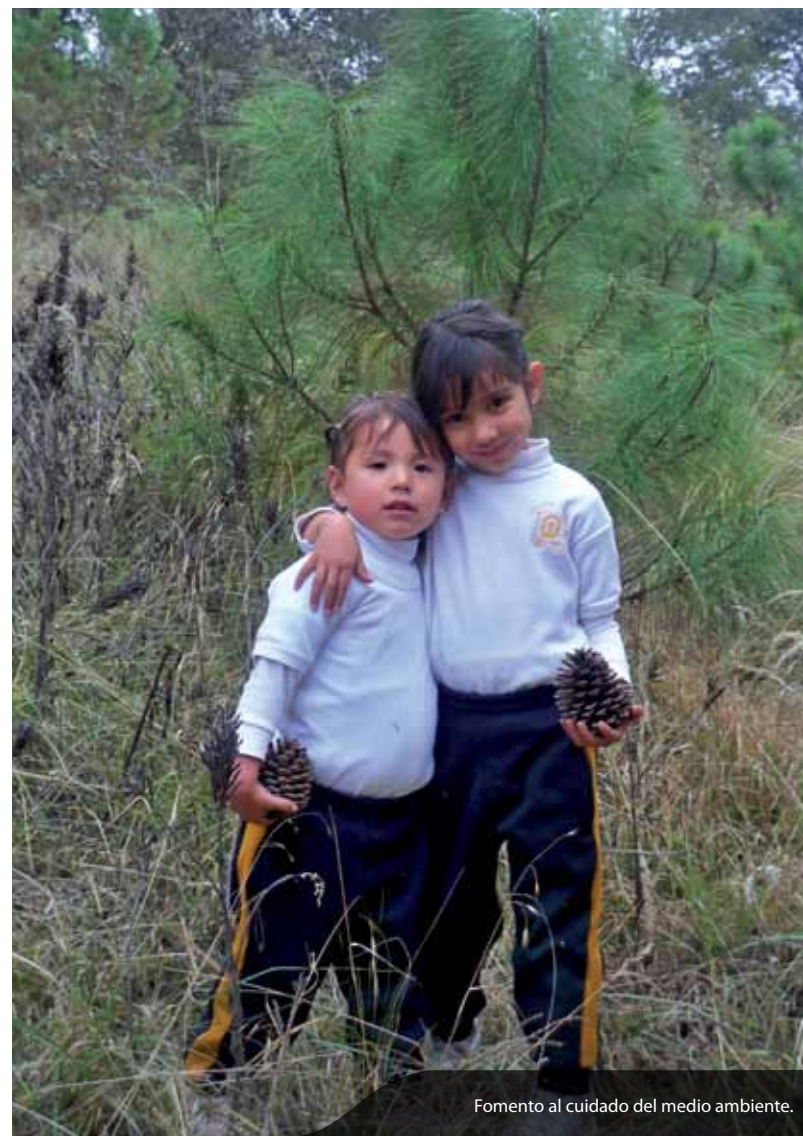
Residuos sólidos Instalamos infraestructura, para alcanzar el **manejo integral del 94%** de los **residuos sólidos urbanos** generados en el estado.

Reforestación Reforestamos **31 mil 818 hectáreas** con **35 millones de plantas producidas** en el ciclo 2009-2010, en los 217 municipios de la entidad.

Industria forestal Equipamos **cinco centros de transformación de la madera** con maquinaria de tecnología de punta.

Cuidado a los bosques Realizamos trabajos de podas y preclareos en **8 mil 350 hectáreas forestales**.

Calidad del aire Elaboramos un **manual de contingencias ambientales** en materia de calidad del aire, permitiendo establecer las acciones y políticas a favor de la salud de la población.



Fomento al cuidado del medio ambiente.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El Estado de Puebla tiene una amplia riqueza natural, su ubicación geográfica y orografía han propiciado la existencia de 5 tipos de climas y gran cantidad de microclimas; y con ello, la diversificación en la vegetación y fauna, tan sólo el estado ocupa el lugar 6 en especies de vegetación y el 13 en especies de fauna de vertebrados. Además, cuenta con vastos recursos hidrológicos y de suelo, que hacen de Puebla una entidad competitiva y generadora de bienestar.

Sin embargo, es importante garantizar la sustentabilidad de dichos recursos, ya que el principal reto es heredar a las futuras generaciones un medio ambiente sano y adecuado para que ellas también perpetúen el desarrollo. Considerando esto, el desarrollo sustentable propone estrategias diversificadas que permiten mejorar la realidad social, política, económica y ambiental específica de cada lugar.

Para lograrlo, es necesario involucrar a los ciudadanos así como a los gobiernos en todos sus niveles, ya que es a través del trabajo y compromiso conjunto como se alcanzan los objetivos, que en el caso de los recursos naturales comprometen la vida de todos. También es necesario recordar que las acciones locales impactan en las globales, por lo que el esfuerzo que cada comunidad haga contribuye al bienestar de las demás.

Institucionalización de la preservación del medio ambiente

El camino hacia la sustentabilidad requiere de normatividad que rija el camino hacia la preservación de los recursos naturales, por ello, el 6 de enero de 2010 se publicó en el Periódico Oficial el Decreto del Ejecutivo del Estado por el que expide el Reglamento de la Ley para la Protección del Ambiente Natural y el Desarrollo

Sustentable del Estado de Puebla, en materia de áreas naturales protegidas; asimismo, el 27 de enero se publicó la Ley de Protección de los Animales.



Protección al patrimonio natural

Vida silvestre, Mixteca.

Recuperación de la calidad de los recursos hidrológicos

Con el propósito de continuar con el “Rescate Ecológico de los Ríos Zahuapan, Atoyac, Alseseca y Presa Manuel Ávila Camacho (Valsequillo)”, se destinaron 103 millones 786 mil pesos para obras y acciones las cuales se realizaron dentro de los programas federales como son el *Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APASZU)* y el *Programa para*

La Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (PROSSAPYS).

Dentro de las obras de agua potable destacan la ampliación del sistema de agua potable en San Matías Tlalancaleca, la construcción de una estación de bombeo, una línea a presión y un subcolector 2 en San Pedro Zacachimalpa, la ampliación de los colectores sanitarios poniente (panteón) y oriente de la Resurrección para interconectarse con ramal 2 de SOAPAP así como la construcción del sistema de colectores segunda etapa en Calpan y Chiautzingo.



Impulso al manejo integral de la Presa de Valsequillo

Vista panorámica Presa de Valsequillo, ciudad de Puebla.

En el rubro de alcantarillado se realizaron las obras de construcción de un colector pluvial paralelo a la autopista México – Puebla, Cuautlancingo, así como la tercera etapa de la construcción de alcantarillado pluvial en los municipios de San Andrés y San Pedro Cholula. Además, en el municipio de Coronango se realizó la segunda etapa de la construcción de alcantarillado pluvial.

En lo que se refiere a estudios y proyectos se realizó el proyecto ejecutivo para la ampliación de la red de alcantarillado sanitario, colectores y planta de tratamiento de aguas residuales en el municipio de Coronango.

Por otra parte, se realizó la apertura de espacios de cultura del agua, el curso taller para la formación de promotores del programa, el fortalecimiento (re-equipamiento) de espacios, eventos de cultura del agua; y material didáctico y de difusión; estas acciones se desarrollaron en 78 municipios, la inversión ejercida del **Programa Cultura del Agua** fue de un millón 197 mil pesos.

Con el propósito de desinfectar el agua antes de suministrarla a los usuarios, se aplicaron 8 mil 10 kilogramos de hipoclorito de calcio y 8 mil kilogramos de hipoclorito de sodio; también se instalaron 60 equipos de cloración y se realizaron 50 eventos de operativos de saneamiento básico, 10 mil muestras para el monitoreo de cloro y 933 muestras de monitoreo bacteriológico; dichas acciones beneficiaron a un millón 414 mil habitantes de mil 83 localidades que se encuentran distribuidas en 99 municipios, la inversión del **Programa Agua Limpia** fue de 2 millones 993 mil pesos.

Asimismo, se mantuvo de manera constante la verificación de la calidad del agua, para esto, se efectuaron 57 análisis físicos, químicos y bacteriológicos en 32 localidades de 25 municipios, entre los que destacan Izúcar de Matamoros, Acatzingo, Zautla, Tepeaca, San Gregorio Atzompa y San Felipe Tepatlán.

Erradicación de los problemas derivados de la disposición final de residuos sólidos

El manejo integral de residuos sólidos urbanos, permite prevenir la contaminación del medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales. Por ello, se instalaron 5 centros de acopio en los municipios de Acatlán, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, Huauchinango, y Tlatlauquitepec.

Además, se entregaron 12 camionetas para recolección de residuos sólidos susceptibles de reciclar, en apoyo a 94 municipios, beneficiando así a un millón 599 mil 308 habitantes, mediante una inversión de 8 millones 988 mil pesos.



Manejo integral de residuos sólidos

Centro de acopio, Izúcar de Matamoros.

Rescate y recuperación de los recursos forestales

El apoyo técnico y económico a productores forestales que el Gobierno del Estado ha llevado a cabo, se otorgó a través de diversos programas que hicieron más eficiente el uso y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales de la entidad.

Durante 2010 se reforestaron 31 mil 818 hectáreas con 35 millones de plantas en los 217 municipios de la entidad; del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales** con una inversión de 49 millones 129 mil pesos, que benefició directamente a 10 mil 741 habitantes de 2 mil 148 familias mediante una derrama de 189 mil 50 jornales.

En los 44 viveros del estado se produjeron 35 millones de plantas, de las cuales 17 millones 726 mil fueron con recurso federal y 17 millones 274 mil con recurso estatal, ello benefició directamente a mil 980 habitantes de 396 familias con la generación de 69 mil 696 jornales.



Reforestación

Área reforestada, Zacatlán.

Derivado de lo anterior y con el objeto de mejorar la calidad de la planta que se destina a los trabajos de reforestación, se apoyó a los productores forestales para el mejoramiento de las áreas de producción en 5 viveros, ello benefició a 50 familias; cabe mencionar, que con este tipo de acciones, se han logrado habilitar 44 viveros forestales en el estado, con una capacidad de producción de 35 millones 70 mil plantas.

Con la finalidad de elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, se apoyó a los productores para el mantenimiento de 2 mil 794 hectáreas, las acciones ejecutadas fueron trabajos de chapeo, limpia, fertilización y replantación, para lo cual se destinaron recursos estatales para el pago de jornales; ello generó una derrama de 46 mil 573 jornales que fueron ejercidos por 529 familias.

Para proteger las áreas forestales en proceso de restauración así como para reducir la presencia de actividades nocivas a la reforestación, tales como el pastoreo y el vandalismo, se apoyó a los productores para cercar con alambre de púa 250 kilómetros, lo que benefició a 385 habitantes de 77 familias.

Dentro de este programa y con el propósito de contar con germoplasma de calidad para la producción de planta, se apoyó la operación de un banco de germoplasma forestal ubicado en el Ejido Peñuelas Pueblo Nuevo, municipio de Chignahuapan; lo que permitió la colecta, el análisis y conservación de 2 toneladas de semilla forestal, que se emplea en los viveros del estado; esto benefició a 50 habitantes.

Por otra parte, a través del **Programa de Control de la Erosión**, se invirtieron recursos estatales por 14 millones 51 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua en mil 180 hectáreas, las cuales consistieron en la construcción de 339 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 102 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 37 presas de control de azolves de gavión,

12 presas de mampostería, 23 bordos de tierra compactada y 8 estanques; beneficiando así a 2 mil 845 habitantes de 569 familias.



Restauración de terrenos erosionados

Predio el Terrero, Aquixtla.

Para mejorar la dieta alimenticia de los silvicultores del estado se apoyó la ejecución de 39 proyectos de acuacultura rural, los cuales incluyeron la siembra de 150 mil crías de tilapia, trucha y carpa; lo que permitirá la cosecha de 45 toneladas de pescado, beneficiando a mil 400 habitantes de 284 familias.

Se apoyó la conservación de una superficie de 21 mil 350 hectáreas de áreas forestales para mantener diversos servicios ambientales que prestan los bosques y selvas; esto, a través de actividades de inspección y vigilancia, así como de monitoreo de la vida silvestre y la medición de captura de carbono en las reforestaciones, plantaciones forestales así como en los bosques naturales; a ello se destinó una inversión estatal de 14 millones 685 mil pesos, que benefició a 3 mil 267 habitantes de 653 familias, con la generación de 57 mil 500 jornales.

Con el mismo programa, se redujo el consumo de leña y se protegió la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales al realizarse la construcción de 6 mil 136 estufas rurales, lo que permitió beneficiar a 30 mil 680 habitantes.

Mediante el **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal** se apoyó el establecimiento de 100 hectáreas de árboles de navidad, 500 hectáreas de plantaciones forestales maderables y 500 hectáreas de no maderables; así también, se dio mantenimiento a 100 hectáreas de plantaciones forestales comerciales, se realizaron acciones de saneamiento en mil hectáreas y se impartió un curso sobre manejo y mantenimiento de árboles de navidad. Ello, con una inversión estatal de 5 millones 985 mil pesos, beneficiando a 3 mil 790 habitantes.

Del **Programa de Áreas Naturales Protegidas Parque Nacional Malinche** se destinó una inversión de 4 millones 493 mil pesos para la construcción de 40 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, tinas ciegas en 151 hectáreas, se dio mantenimiento a 501 hectáreas ya reforestadas y se reforestaron 200 hectáreas para la restauración de áreas degradadas; además se rehabilitaron 30 kilómetros de brechas cortafuego y se mantienen en operación 2 casetas para la vigilancia forestal, generando 400 empleos temporales en beneficio directo de 320 familias.

Se destinó una inversión estatal de 13 millones 193 mil pesos al **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego** con lo cual fue posible combatir con la capacitación, equipamiento y operación de 11 brigadas oficiales y voluntarias, 312 incendios forestales que afectaron una superficie de 5 mil 750 hectáreas en 72 municipios; además, se continuó con la operación del sistema de monitoreo a través de 16 cámaras de video y una fotográfica.



Conservación de los Parques Naturales

Parque Nacional la Malinche, Amozoc.

Del mismo programa, se apoyaron 39 proyectos para la apertura y rehabilitación de 215 kilómetros de brechas, como medidas preventivas contra la ocurrencia de incendios forestales, tales acciones generaron 6 mil 882 jornales.

A través del **Programa de Equipamiento de Centros de Apoyo de Administración Estatal para la Transformación de la Madera en el Marco del Programa Industria Forestal Maderable en la Sierra Norte Región Izta-Popo y Sierra Nororiental** se equipó una fábrica de muebles ubicada en el municipio de Chignahuapan, dos aserraderos en los municipios de Tlatlauquitepec e Ixtacamaxtitlán, un taller de carpintería ubicado en el municipio de Jonotla y un taller de afilado para el municipio de Tlahuapan, con un monto de 10 millones 800 mil pesos, todo esto en beneficio de 3 mil productores.

Asimismo, con los programas de *Equipamiento de un Aserradero de Administración Estatal para la Transformación de la madera y el de la Industria Forestal en el Estado de Puebla 2010* se otorgó una estufa para secado de madera al ejido Gómez Tepeteno municipio de Tlatlauquitepec y se dieron apoyos para capacitación y adquisición de maquinaria a dos sociedades y a dos ejidos productores de madera de los municipios de Chignahuapan, Tlatlauquitepec y Jonotla, beneficiando a 3 mil 200 productores con un monto de 4 millones 300 mil pesos.



Impulso al desarrollo de la industria forestal

Aserradero nuevo, Tlatlauquitepec.

La experiencia en la naturaleza y los servicios asociados combinados constituyen un producto que es introducido en el mercado, todo esto se pudo llevar a cabo con el *Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva* que tuvo una inversión de 15 millones 845 mil pesos, los cuales se destinaron para la rehabilitación de 290 kilómetros de caminos, equipamiento de 24 centros ecoturísticos, 12 proyectos de manejo de vida silvestre, 59 proyectos de manejo forestal, 8 proyectos productivos y la adquisición de 925 ollas solares.



Diversificación productiva

Cultivo de Pitaya, Izúcar de Matamoros.

Con el objetivo de seguir apoyando a los poseedores de terrenos forestales para realizar prácticas de manejo silvícola en 8 mil 350 hectáreas, se ejecutó el *Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal* en las 7 regiones del estado con una inversión de 10 millones 444 mil pesos, creando 154 mil 600 jornales.

A fin de fortalecer a los núcleos agrarios con el *Programa de Desarrollo Forestal Comunitario* se invirtieron 946 mil pesos para apoyar 23 proyectos consistentes en modificar su reglamento ejidal, evaluaciones rurales, capacitaciones a productores, entre otros; beneficiando a 3 mil 674 pobladores.

Del *Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal* se ejecutaron 17 proyectos de sitios permanentes de investigación silvícola, esto con la intención de conocer cada año el crecimiento de los bosques; así mismo, se destinaron apoyos para 20 proyectos de energías alternativas; la inversión total destinada fue de un millón 873 mil pesos.

A través del *Programa de Reconversión Productiva de Terrenos Agrícolas a Forestal* se logró recuperar la tendencia de terrenos agrícolas a masas forestales para una mayor derrama económica en la Sierra Nororiental así como en la de Tehuacán y Sierra Negra, con una inversión de un millón 193 mil pesos en 31 proyectos.

Calidad del aire

El Gobierno del Estado trabajó en mantener la buena calidad del aire para la población, por ello, fortaleció el sistema de monitoreo ambiental mediante la actualización del 70% de los equipos analizadores y la ampliación de la medición de los contaminantes atmosféricos; además, a través de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SMRN) participó dentro del Comité Consultivo Nacional de Medio Ambiente y Recursos Naturales, lo que permitió identificar instrumentos de fomento ambiental y nuevas regulaciones ambientales en materia de verificación vehicular.

En este sentido, se adquirió equipo de vanguardia entre los cuales se encuentra un analizador de compuestos tóxicos (Benceno, Tolueno y Xileno) que se encuentran presentes en el aire; la inversión destinada fue de 6 millones 751 mil pesos, en beneficio de una población de un millón 843 mil habitantes.

El *Programa de Verificación Vehicular Obligatoria del Estado de Puebla* ha permitido la medición de gases generados por fuentes móviles a través de la verificación vehicular, con el fin de controlar y disminuir los contaminantes emitidos a la atmósfera. Durante 2010, se realizaron un millón 344 mil 548 verificaciones vehiculares a través de los 95 Centros de Verificación Vehicular, lo cual contribuyó a tener un ambiente sano en beneficio de los poblanos.



Monitoreo de la calidad del aire

Equipo analizador de Benceno, Tolueno y Xileno.

Actividades económicas, sociales y demográficas respetuosas del medio ambiente

Todas las acciones implementadas por el Gobierno del Estado en materia ambiental, han estado encaminadas al aprovechamiento sustentable de los recursos, por lo que se utilizaron diferentes instrumentos de política ambiental tales como el ordenamiento ecológico, acciones de vigilancia y peritaje así como evaluaciones de impacto ambiental.

En el 2010 se implementó el *Programa Sistema de Información Geográfica Seguimiento de Ordenamientos Ecológicos Regionales* así como el *Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª Etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental* y mediante una inversión mixta de 2 millones 8 mil pesos se realizaron distintas acciones tales como talleres conferencias y reuniones.

Dentro de las acciones anteriores destacan las realizadas con los diferentes sectores de la región mixteca que comprende a 45 municipios con un total de 240 mil 934 habitantes y tuvieron como finalidad dar a conocer el modelo de ordenamiento ecológico para la región; los sectores que se tomaron en cuenta fueron el ganadero, minero, educativo, agrícola y el silvícola.



Difusión del Ordenamiento Ecológico

Reunión con productores, Pahuatlán.

De la misma forma, se realizaron talleres de consulta pública para la región Cuenca del Tuxpan en los 8 municipios que integran esta región, con un total 119 mil 816 habitantes.

Además se inició un portal de internet a través del cual la población y todo el que se interese en conocer el seguimiento de los programas de ordenamiento ecológico pueda consultarlo, dentro del cual las principales capas como uso de suelo y vegetación, unidades de gestión ambiental y aptitud se encuentran disponibles en un Sistema de Información Geográfica Ambiental para todo el estado.

Mediante el *Programa de Estudios Regionales y Fortalecimiento Institucional* se elaboraron 2 estudios previos justificativos para la declaración de áreas naturales protegidas en el Estado de Puebla: la Sierra del Tentzon y el Cerro Cozoltepec, entre las 2 propuestas para áreas naturales protegidas suman más de 190 mil hectáreas para protección de los bienes y recursos naturales; además, se realizaron acciones de supervisión operativas en materia de industria forestal, residuos sólidos y ordenamiento ecológico; la inversión total destinada fue de 5 millones 601 mil pesos.

Por otro lado, con el objeto de detener el alto índice de ilícitos forestales en las regiones Malinche, Sierra Negra y Sierra Nororiental, se realizaron 70 acciones de vigilancia y peritajes; así como 5 operativos interinstitucionales con la participación de la SEDENA, PGR, PFP, AFI, SEMARNAT, CISEN, PROFEPA, SSP Estatal, PGJ y la SMRN.



Vigilancia forestal

Peritaje Forestal, Coyomeapan.

En materia de inspección y vigilancia ambiental, se realizaron 591 visitas de inspección a las diferentes obras, industrias y establecimientos; así mismo, las inspecciones a los Centros de Verificación para el mismo periodo fueron 260. Cabe señalar que estas acciones se llevan a cabo en toda la entidad, con la finalidad de verificar el cumplimiento a la normatividad ambiental de los diferentes sectores de la sociedad.



Vigilancia del impacto ambiental

Desarrollo inmobiliario, Cuautlancingo.

Durante el periodo que se informa, se emitieron 271 resoluciones de impacto ambiental de obras públicas y privadas de competencia estatal, principalmente en los sectores de vivienda, industria, servicios, infraestructura hidráulica y pavimentación de caminos. También se dictaminaron 9 mil 784 obras o actividades públicas correspondientes a 206 municipios y se dictaminaron 29 expedientes de obra menor en el municipio de Puebla.

Participación de la ciudadanía en las tareas de protección y recuperación del medio ambiente

La educación ambiental para la sustentabilidad es el eje por el cual se desarrollan e implementan las acciones enfocadas a fomentar la participación de la población para la prevención y solución de los problemas ambientales así como el aprovechamiento de los recursos naturales. Por ello, durante 2010 se capacitaron a 713 promotores ambientales en 9 municipios.

A fin de realizar acciones concretas y específicas en cada sector de la población para implementar la **Estrategia Estatal de Educación y Formación en materia de Cambio Climático**, se elaboró en coordinación con el Gobierno Federal, la Universidad Iberoamericana y los municipios de Puebla y Tehuacán el **Programa de Educación Ambiental, Comunicación Educativa y Capacitación para la Sustentabilidad en Condiciones de Cambio Climático del Estado de Puebla**.

De igual forma y con el objetivo de que los municipios cuenten con herramientas y mecanismos de apoyo, se realizó la **Guía para la Elaboración de Programas Municipales de Educación Ambiental en Condiciones de Cambio Climático**. Además, se fortalecieron las capacidades de las autoridades de 51 municipios para que desarrollen e implementen actividades locales de educación ambiental y logren la participación de los diferentes actores sociales.

A través de la implementación del **Programa Integral de Educación Ambiental**, la SMRN en coordinación con la SEP atendió a 102 mil 932 alumnos de nivel básico de 294 escuelas, mil 551 docentes y a 4 mil 897 padres de familia, con el fin de incidir en la educación formal; realizando actividades como las visitas a centros de cultura ambiental, la formación de promotores ambientales así como la no mezcla y la disminución de la generación de residuos sólidos. De esta manera se fortalecen los contenidos ambientales de la currícula escolar.

En este sentido, el Parque Estatal Flor del Bosque funge como un Centro de Educación y Cultura Ambiental, este parque recibió 181 mil 159 visitantes, quienes fueron invitados a participar en talleres, pláticas y recorridos guiados de educación ambiental, dentro de los cuales se abordaron diversos temas como: la importancia de la preservación de los distintos ecosistemas, el cuidado de la flora y fauna en vida silvestre, el manejo de los residuos sólidos, el cuidado del agua así como la importancia del uso de energías alternativas y el ahorro de energía.



Jornadas de educación ambiental

Taller de reciclado, ciudad de Puebla.

Para permitir que los visitantes cuenten con instalaciones dignas se invirtió un millón 970 mil pesos en 2 mil 670 metros cuadrados de pavimento permeable a través los programas de **Construcción de 1,800 m² y de 870 m² de pavimento permeable para la ampliación de andadores y caminos dentro del Parque Estatal Lázaro Cárdenas Flor del Bosque.**

Además, se adecuaron las instalaciones con acciones como la construcción del Centro Interactivo de Educación Climático Ambiental, la ampliación del estanque de tortugas y cocodrilos, el enmallado del estanque de cocodrilos en el aviario, entre otros; esto, con una inversión de 11 millones 889 mil pesos provenientes del **Programa Áreas Naturales Protegidas Parque Estatal General Lázaro Cárdenas Flor del Bosque.**



Infraestructura para la educación ambiental

Centro Interactivo de Educación Climático Ambiental, Amozoc.

Después de un proceso de coordinación iniciado en el 2008 con el Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU) del Gobierno Federal, el Parque Estatal Flor del Bosque obtuvo en este año la acreditación como **Centro de Educación y Cultura Ambiental con certificado de Calidad Nivel III** el cuál es el nivel de acreditación más alto. Se logró después de implementar procesos de autoevaluación y evaluación externa que consistió en la revisión de las líneas estratégicas implementadas en los aspectos educativo, administrativo, ambiental y social.

Por otro lado con el **Programa de Rehabilitación y restauración del casco de la ex hacienda San Bartolo**, con una inversión de 3 millones 450 mil pesos se rehabilitó y restauró el casco de la hacienda.

La conservación y mejora del Parque Ecológico Revolución Mexicana se realizó con 6 acciones de rehabilitación del equipamiento e infraestructura y acciones generales de mantenimiento, con un monto de 3 millones 932 mil pesos destinados en su totalidad por el Gobierno del Estado. Esta inversión benefició a un millón 400 mil visitantes con espacios culturales y deportivos de mejor calidad.

Durante este año, el Parque Ecológico Revolución Mexicana atendió a 7 mil 438 estudiantes, los cuales recibieron pláticas sobre medio ambiente, talleres de reciclaje e hidroponía entre otros, videos, conferencias y demás actividades impartidas en las instalaciones, logrando llegar a 16 puntos porcentuales más respecto al ciclo anterior; esto significó que más poblanos incorporaran a su quehacer diario acciones que coadyuven a mejorar y cuidar el medio ambiente.



Jornadas de reforestación

Reforestando el Parque Revolución Mexicana, ciudad de Puebla.

Se continuó con el rescate, cuidado y conservación de las 13 hectáreas del Parque del Arte, el cual asocia los elementos naturales con valores culturales al estar integrado por áreas verdes, infraestructura, lagos, fauna acuática y terrestre.



Educación ambiental

Alumnos recibiendo pláticas de fauna en extinción, ciudad de Puebla.

En este sentido, con el objetivo de brindar condiciones óptimas a los corredores y deportistas que visitan diariamente el parque y mediante el **Programa de Áreas Naturales Protegidas Parque del Arte** se instalaron 20 aparatos para ejercicio físico, aparcabicycles, 20 lockers, 20 palapas familiares, se instaló alumbrado en el estacionamiento y un domo de usos múltiples en la calzada principal; la inversión destinada fue de 3 millones 78 mil pesos. Además, se construyó la pista de tartán con 6 carriles y una cancha de fútbol.



Participación ciudadana en el cuidado de los Parques

Parque del Bicentenario, ciudad de Puebla.

A través del **Programa de Áreas Naturales Protegidas Parque Ecológico del Bicentenario**, se destinó una inversión de 4 millones 55 mil pesos para el mantenimiento y la rehabilitación de la infraestructura y el equipamiento del parque, entre los que destacan la construcción de 4 kilómetros de guarnición, 10 vados, 2 kilómetros de recubrimiento en los caminos del interior, 6 jardineras así como la rehabilitación de un vivero.

Además, con una inversión federal de 5 millones 200 mil pesos se construyó una plaza cívica con asta bandera de 40 metros de altura, un teatro al aire libre para mil espectadores, dos torres conmemorativas y el Complejo de Espacios para la Educación Ambiental "Plan de Ayala" que permitirá fortalecer la conciencia ambiental de los visitantes a través de salas, plataformas educativas, zonas de los sentidos y el área de contactos, dicho espacio está enfocado de igual forma para personas con capacidades diferentes así como para la convivencia familiar.

Con estas acciones se cumple el compromiso de que el estado cuente con un parque conmemorativo del Bicentenario, el cual fue inaugurado el 18 de noviembre de 2010.



Mayor infraestructura en parques ecológicos

Vista panorámica, Parque del Bicentenario, ciudad de Puebla.

Por otra parte, el Gobierno del Estado propició las condiciones necesarias para la elaboración del estudio de la Biodiversidad en Puebla, para lo cual se trabajó en conjunto con la Comisión Nacional para el Conocimiento de la Biodiversidad (CONABIO), investigadores, académicos, ONG's, servidores públicos federales, estatales y municipales. Los resultados serán presentados en el libro denominado "La Biodiversidad en Puebla: Estudio de Estado".

Este estudio, es el primer documento que compila la información actualizada y veraz en materia ambiental; representa el diagnóstico más importante y detallado acerca del capital natural poblano y su estado de conservación con información proporcionada y avalada por los mejores especialistas a nivel estatal en la materia.



Inventario de la biodiversidad

Presentación de los avances de la investigación, Amozoc

Cambio climático

Se realizaron 3 foros regionales de consulta pública en los municipios de Puebla, Tehuacán y Zacatlán en los cuales se informó a la población del estado el diagnóstico y los posibles efectos del cambio climático, dando a conocer al mismo tiempo el grado de vulnerabilidad por municipio y las medidas de mitigación y adaptación. Mediante la participación de la población se logró retroalimentar las medidas establecidas y adecuarlas a las condiciones particulares de cada región, permitiendo tener una población más involucrada ante la problemática mundial y de la cual Puebla no está exenta.

Además, sigue operando con éxito el Centro de Educación y Vigilancia Climática Global Sir Crispin Tickell “Casa de La Tierra” cuyo principal objetivo es funcionar como una herramienta educativa para sensibilizar y concientizar a la población en todos los sectores de la sociedad, contando con más de 250 contenidos tales como calentamiento global, incendios forestales, huracanes, tiempo real, entre otros. Este año, se recibieron 101 mil 550 visitantes tanto nacionales como extranjeros.



Generación de estrategias ante el Cambio Climático

Foro de Consulta Pública, ciudad de Puebla.

La participación ha sido activa y trascendental en acciones conjuntas como la reforestación, la educación ambiental, el cuidado de los parques y las áreas verdes, así como en el cumplimiento a las normas relacionadas con el tema.

AVANCES

Mayor **cobertura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento se incrementó la cobertura 0.22% respecto a 2009, por lo que se alcanzaron 40.13 puntos porcentuales.

Mayor **cobertura** en manejo integral de residuos sólidos urbanos

Puebla incrementó la infraestructura para el manejo integral de residuos sólidos urbanos de un 93% en 2009 a 94% en 2010.

Mas **áreas forestales restauradas**

Este año se amplió la cobertura de áreas forestales restauradas pasando de 31 mil hectáreas en el 2009 a 31 mil 818 hectáreas en el 2010.

Mas áreas con **establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales**

El estado avanzó en la cobertura de áreas en establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales de 860 hectáreas en el 2009 a mil 100 hectáreas en el 2010.

Mas áreas forestales con **pago de servicios ambientales**

Se avanzó en la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales de 14 mil hectáreas en el 2009 a 21 mil 350 hectáreas en el 2010.

Más **ahorro de combustible en los hogares**

Este año, se logró incrementar el número de estufas rurales ahorradoras de leña de 896 en el 2009 a 6 mil 136 en el 2010.

Más **proyectos** de acuicultura rural

Se incrementaron los proyectos de acuicultura rural de 28 en 2009 a 39 en 2010.

Mayor **atención** a los bosques

Aumentamos en un 4.3% la superficie de bosques atendida con podas y preclareos en relación al año anterior, contribuyendo a la mejora en la calidad de los productos forestales.

Menor **ocurrencia** de incendios forestales

Disminuyó la ocurrencia de incendios forestales en un 39.18% en comparación al 2009, pasando de 513 en el 2009 a 312 incendios en el 2010.

Menos **superficie afectada** por incendios forestales

La superficie afectada por incendios forestales disminuyó en un 2.13% en relación al año anterior, pasando de 5 mil 875 a 5 mil 750 hectáreas siniestradas.

Mayor **cobertura** en la utilización de energías alternativas

Se beneficiaron a las familias con el uso de ollas solares, incrementando su distribución en un 131%, pasando de 400 en el 2009 a 925 en el 2010.

Más **usos múltiples y diversificación productiva** de los recursos forestales

Se incrementó en un 700 % el número de proyectos encaminados a proporcionar variadas alternativas del aprovechamiento forestal a las comunidades, a través del impulso a 8 proyectos productivos y adquisición del equipo y mobiliario de 24 centros ecoturísticos.

Mayor **cobertura** en monitoreo de la calidad del aire

Puebla aumentó su cobertura del diagnóstico de la calidad del aire pasando de un 45.5 % en el 2009 a un 48% para 2010.

Mayor **cantidad** de verificaciones vehiculares

En el Estado de Puebla, incrementaron las verificaciones vehiculares realizadas en el año 2010 con un total de un millón 344 mil 548, lo que representa un aumento del 0.43% en comparación con las un millón 338 mil 722 verificaciones realizadas en el año 2009.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Fortalecimos el Marco Jurídico en materia ambiental.**

Se elaboraron y publicaron tres leyes y nueve reglamentos para la protección del medio ambiente.

- **Impulsamos el Rescate y Saneamiento de la Presa Manuel Ávila Camacho.**

Con obras y acciones de ampliación de redes de agua potable, redes de alcantarillado, colectores así como en la construcción y rehabilitación de plantas de tratamiento de aguas residuales, alcantarillado pluvial, proyectos ejecutivos y mejoramiento de la eficiencia en organismos operadores; de los programas APASZU, PROSSAPYS y con recursos propios del Estado, se destinaron mil 111 millones de pesos.

- **Ampliamos la cobertura a 94% en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos que se generan en el estado.**

Esto, con la construcción de 7 rellenos sanitarios intermunicipales en las zonas de Cuyoaco, Huejotzingo, Tepeaca, Huehuetla, Eloxochitlán, Tepango de Rodríguez y Acteopan; la instalación de 13 estaciones de transferencia; la entrega de 161 unidades para recolección con sistema de compactación, 33 camionetas para recolección de reciclables y 5 centros de acopio. La inversión destinada fue de 293 millones 475 mil pesos, permitiendo beneficiar a 4 millones 969 mil poblanos.

- **Reforestamos 142 mil 556 hectáreas y producimos 154 millones 611 mil 955 plantas de alta calidad acordes a los requerimientos de los diferentes ecosistemas de la entidad.**

Ello representó la restauración del 18% de la superficie degradada en la entidad, por lo que Puebla paso del onceavo lugar al quinto en tasa de reforestación de acuerdo al IMCO; para lograrlo, incrementamos el número de viveros de 7 a 44 con una capacidad de producción de 35 millones 70 mil plantas.

- **Se realizaron podas y preclareos en 31 mil 142 hectáreas.**

Para aumentar la productividad de las masas forestales del estado, durante la presente administración, se apoyaron 31 mil 142 hectáreas con actividades complementarias al manejo forestal.

- **Se equiparon 5 centros de transformación de la madera.**

Con la adquisición de maquinaria de tecnología de punta y herramienta fueron apoyados sociedades productoras de madera, así como ejidos dedicados al aprovechamiento de recursos forestales.

- **Incorporamos 21 mil 350 hectáreas al pago de servicios ambientales.**

A través de una inversión de 14 millones de pesos en beneficio de 9 mil 121 habitantes, generándoles mejores condiciones de vida.

- Establecimos 575 Sitios de Evaluación Silvícola.**

Para dar seguimiento al incremento de los bosques y planear su mejor aprovechamiento se establecieron 245 Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, 250 para evaluación de carbono y 80 para la evaluación de la regeneración en el estado.
- Protegemos los bosques de los incendios forestales.**

Se creó el Centro Estatal de Prevención y Combate de Incendios Forestales, se instalaron 16 cámaras de video y una cámara de fotos para su detección, además, se entregaron subsidios a productores forestales para la construcción y rehabilitación de brechas cortafuego; con ello se cubrió una superficie forestal de 770 mil hectáreas en vigilancia y atención al combate de incendios forestales.
- Cuidamos nuestras áreas forestales.**

Se invirtieron 9 millones 693 mil pesos en el equipamiento y operación de 5 casetas móviles para vigilar la superficie forestal de las regiones norte, nororiental y sierra negra; beneficiando a un millón 610 mil habitantes del estado, evitando así el deterioro y tala de sus recursos forestales.
- Establecimos 11 mil 200 hectáreas de plantaciones forestales comerciales.**

Esto se logró a través de una inversión de 17 millones 557 mil pesos en beneficio directo a 17 mil 700 habitantes; lo que generó 311 mil 946 jornales y 3 mil 541 empleos.
- Se ha fomentado el uso de energías alternativas entre las comunidades forestales.**

Se entregaron 6 mil 163 ollas solares al mismo número de familias como una forma de disminuir la presión sobre el aprovechamiento de los recursos forestales y en beneficio de la salud de los habitantes de terrenos forestales al utilizar energías más limpias.
- Construimos 14 mil 952 estufas rurales ahorradoras de leña.**

Con una inversión de 13 millones 689 mil pesos en beneficio directo de 71 mil 481 habitantes del estado.
- Se realizaron 506 proyectos de conservación de suelo y agua en una superficie de 15 mil 180 hectáreas**

Se realizaron diversas obras que permitieron contrarrestar la erosión de suelo en el estado, con una inversión de 91 millones 184 mil en beneficio directo de 66 mil 720 habitantes de la entidad.
- Se impulsaron 265 proyectos de uso múltiple del recurso forestal**

En esta administración se impulsó la rehabilitación de aserraderos, proyectos de tipo agro-silvo-pastoril, cadenas productivas, desarrollo de turismo de naturaleza, programas de manejo forestal, así como proyectos productivos diversos como alternativas a las comunidades forestales.
- Mejoramos la calidad del aire.**

Se realizaron 6 millones 562 mil 442 verificaciones vehiculares en todo el estado y disminuyó el 8.04% de los contaminantes emitidos a la atmósfera generados por fuentes móviles, beneficiando a los habitantes de la Zona Metropolitana del Valle de Puebla y a las regiones de la entidad.
- Homologamos los Programas de Verificación Vehicular del Estado de Puebla con los Gobiernos del Distrito Federal y del Estado de México.**

A través de 16 centros de verificación autorizados se otorgan hologramas tipo Cero y Doble Cero, permitiendo integrar a las exigencias ambientales de la Zona Metropolitana del Valle de México a más de 180 mil vehículos registrados en Puebla, beneficiándose con la exención al Hoy No circula y de contingencias ambientales a los poblanos que obtuvieron este tipo de hologramas.
- Ampliamos la red de monitoreo ambiental en el estado y fortalecimos el monitoreo de la calidad del aire en la Zona Metropolitana del Valle de Puebla.**

A través de la adquisición y operación de equipos de vanguardia como una estación móvil y equipos personales de monitoreo, así como la actualización de los equipos analizadores de las estaciones actuales que miden los índices de contaminación, permitiendo contar con el diagnóstico de la calidad del aire y en consecuencia establecer políticas adecuadas en materia de mitigación de la contaminación ambiental para beneficio de la salud de los poblanos, para ello se invirtieron 15 millones de pesos.
- Creamos el Sistema Integral de Verificación Vehicular del Estado de Puebla (SIVVEP).**

Instrumento informático que amplía y agiliza el proceso de control de los 95 centros de verificación vehicular autorizados en el estado.
- Mejoramos el servicio de verificación vehicular.**

A través de la modernización e incremento de 677 equipos de monitoreo periféricos y complementarios en los 95 centros existentes en el estado.

- **Implantamos el Programa de Inspección y Análisis Técnico de Emisiones a Vehículos Contaminantes en la Vía Pública.**

A través de 24 Unidades Móviles de Supervisión Ambiental, las cuales determinan, mediante muestreo de emisiones, el grado de cumplimiento al Programa de Verificación Vehicular obligatoria vigente en el estado, logrando disminuir el número de vehículos que no verificaban y un mayor control de los que transitan en el territorio poblano.

- **Impulsamos el cuidado del medio ambiente a través de la educación ambiental.**

En materia de educación ambiental, se capacitaron a autoridades de 145 municipios para la elaboración de su Programa de Educación Ambiental; así como a 3 mil 90 promotores ambientales, quienes tienen el compromiso de difundir, promover y realizar actividades para el cuidado del medio ambiente.

- **Mejoramos los espacios educativos, recreativos y de conservación para el medio ambiente.**

Se invirtieron 77 millones 807 mil pesos en la infraestructura y rehabilitación de los parques: "General Lázaro Cárdenas" Flor del Bosque, Ecológico "Revolución Mexicana", "Parque Ecológico del Bicentenario" y "Parque del Arte"; logrando así mejorar los espacios educativos, recreativos y de conservación para el medio ambiente, beneficiando a 4 millones 331 mil visitantes que disfrutaron de óptimos lugares para el esparcimiento familiar.

- **Ampliamos la cobertura de estudios de ordenamiento ecológico en el estado.**

Se invirtieron con recurso mixto 13 millones 861 mil pesos en la elaboración de 40 estudios de ordenamiento ecológico del territorio incluyendo bitácora ambiental del Izta-Popo. De ellos el más importante es el Ordenamiento Ecológico del territorio estatal, con el cual nos sumamos a las pocas entidades federativas en el país, con un estudio completo de su territorio. En cuanto a la cobertura de la superficie del estado con ordenamientos ecológicos regionales, se cuenta ya con las regiones Izta-Popo, Centro-Poniente, Mixteca, cuenca Necaxa-Laxaxalpan y cuenca Tuxpan, totalizando hasta ahora 51.73% de la superficie del estado. Por último, se cuenta hasta ahora con 35 programas de ordenamiento ecológico municipal, los cuales son utilizados en la toma de decisiones para el desarrollo sustentable de cada municipio.

- **Vigilamos el cumplimiento a la normatividad ambiental.**

Se realizaron 3 mil 41 inspecciones a obras, industrias y establecimientos en todo el estado, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental, beneficiando a un millón 76 mil habitantes; a través de la aplicación de medidas ambientales que mitiguen los efectos en la salud humana por la operación de dichos establecimientos. Además, se realizaron 2 mil 519 inspecciones a los centros de verificación vehicular existentes en el estado, para comprobar su eficiencia y correcta operación, beneficiando al 60% del parque vehicular registrado en el Estado de Puebla.

- **Construimos el Centro de Educación y Vigilancia Climática Global en el Parque Ecológico Recreativo "Gral. Lázaro Cárdenas" Flor del Bosque.**

Este es el primer centro audiovisual de formación y educación en materia de cambio climático que se construye en América Latina, ha recibido a 187 mil 403 visitantes tanto nacionales como extranjeros.

- **Elaboración de la Estrategia de Mitigación y Adaptación del Estado de Puebla ante el Cambio Climático.**

Se desarrolló en coordinación con importantes instituciones académicas y de investigación nacionales y locales la estrategia de cambio climático para el estado de Puebla, con el objetivo de conocer y en consecuencia afrontar los potenciales efectos del calentamiento global, mediante el análisis y generación de escenarios climáticos, vulnerabilidad y la definición de las medidas correspondientes de mitigación y adaptación.

5.2 Desarrollo regional, equilibrado y equitativo

PRINCIPALES LOGROS 2010

Apoyo de Artesanos

Promovimos el desarrollo productivo de **3 mil 385 artesanos**, a través de acciones de capacitación y asistencia técnica, así como promoción en ferias y exposiciones nacionales y extranjeras.

Inversión y Empleo

Impulsamos la generación de **mil 528 empleos** al interior del estado, con la instalación de **30 nuevas empresas** que representaron una inversión de **2 mil 595 millones de pesos**.

Servicios Médicos

Disminuimos los costos de traslado de habitantes de **2 mil 100 localidades** de alta y muy alta marginación, al llevar **servicios de salud y administrativos**.

Capacitación

Optimizamos el **trabajo agropecuario** de los habitantes que viven en **zonas rurales**, capacitando a **443 mil 895 personas** de escasos recursos y grupos marginados.

Pláticas Informativas

Promovimos el **bienestar social y el cuidado del medio ambiente**, coordinando **14 mil 583 pláticas y asesorías gratuitas** en los **15 Centros Regionales SICOM**.



Servicios de Salud para el Desarrollo Social.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El desarrollo regional debe ser impulsado con acciones sociales, económicas y de servicios, a fin de superar el rezago social de los centros urbanos y las áreas rurales, pues éstos tienen una relación orgánica que les permite una mejor distribución de los beneficios y los costos.

En el año 2005, Puebla representaba el 5.2% del total de la población del país; distribuida en 71% urbana y 29% rural. A nivel regional, la Angelópolis, Tehuacán y Sierra Negra, Valle de Serdán y Atlixco y Matamoros predominan en los centros urbanos; la Sierra Norte, Nororiental, y la Mixteca se encuentran en la zona rural.

En estas regiones, se impulsaron las actividades productivas; como las artesanías, con base en la promoción y distribución de sus productos para incorporarlos a mercados competitivos.

Para lograr un desarrollo equilibrado y equitativo, es necesario considerar las características de cada región; esto se logró con apoyo a la educación y capacitación para el empleo de la población marginada y de escasos recursos.

En apoyo a la descentralización industrial y en un marco de respeto al medio ambiente, se crearon 30 empresas nuevas con una inversión de 2 mil 595 millones de pesos, generando mil 528 empleos; estas acciones se realizaron a través de actividades de promoción dirigida al interior del Estado.

Se realizaron 86 acciones de promoción para la participación de mil 887 artesanas y 908 artesanos en ferias nacionales e internacionales, además de exposiciones y concursos.

Por otra parte, se otorgó capacitación y asesoría técnica a 464 artesanas y 126 artesanos, asentados en 25 municipios, con una inversión de un millón de pesos, lo que contribuyó a la creación de nuevos diseños que permitirán innovar la producción artesanal en nichos de mercado cada vez más competitivos.

Para promover la riqueza cultural de las diferentes regiones de la entidad, se incorporaron al Padrón Artesanal del Estado, 676 participantes.

Con una inversión estatal de 168 mil pesos, se realizó un Taller Especializado denominado **Formación de 20 Promotores-Consultores para el Desarrollo Artesanal Integral**, mismos que serán capaces de desarrollar diagnósticos y planes de mejora para los procesos de producción en los talleres artesanales del estado,

Adicionalmente, se desarrolló la primera fase del Programa de Consultoría para el **Fortalecimiento del Proceso de Certificación de 15 Talleres Productores de Talavera en el Estado de Puebla en la Norma 132**, Norma Oficial Mexicana que ve las especificaciones del Proceso de Elaboración de la Talavera, publicada en el Diario Oficial, para posteriormente lograr su certificación, beneficiando de manera directa a 30 artesanos, con una inversión estatal de 990 mil pesos.



Desarrollo Regional Sustentable

Talleres de Palma, Zautla.

A través del **Programa de Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)** se otorgaron 136 mil 229 servicios especializados, los cuales incluyen consultas dentales, trámites de actas de nacimiento, Clave Única del Registro de Población (CURP), esterilización y vacunación canina; así como 64 mil 424 acciones de orientación y capacitación en técnicas de traspatio, conservación de alimentos, protección civil y cuidados al medio ambiente; en beneficio de 2 mil 100 localidades marginadas y dispersas del territorio estatal.

Mediante el **Programa de Apoyo a la Educación y la Capacitación para el Desarrollo Regional Sustentable (PROEDUCAR)**, cuyo propósito es fomentar la capacitación para el trabajo agropecuario, se benefició a 443 mil 895 personas de escasos recursos y grupos marginados.

Estos beneficios se realizaron en los municipios de Huauchinango, Tepeaca, Tehuacán, Zacatlán, Zacapoaxtla, Libres, Teziutlán, Chalchicomula de Sesma, Huehuetla, Tochtepec, Olintla, Atlequizayan, Pantepec, Jonotla y Cuetzalan del Progreso.

Con el apoyo de instituciones gubernamentales de nivel estatal, se realizaron 14 mil 583 pláticas y asesorías gratuitas en materia de: epidemiología, planificación familiar, valores ciudadanos, bienestar de los trabajadores, prevención de incendios forestales, educación ambiental, educación vial, promoción del cultivo, métodos de recolección de basura, manejo de desechos orgánicos y uso de las plantas medicinales.

Todas estas acciones se realizaron en los municipios de Huauchinango, Tepeaca, Tehuacán, Zacatlán, Zacapoaxtla, Libres, Teziutlán, Chalchicomula de Sesma, Huehuetla, Tochtepec, Olintla, Atlequizayan, Pantepec, Jonotla y Cuetzalan del Progreso, a través de los Centros Regionales SICOM, lo que contribuyó a elevar la calidad de vida de los habitantes de las áreas urbanas y rurales de la entidad.

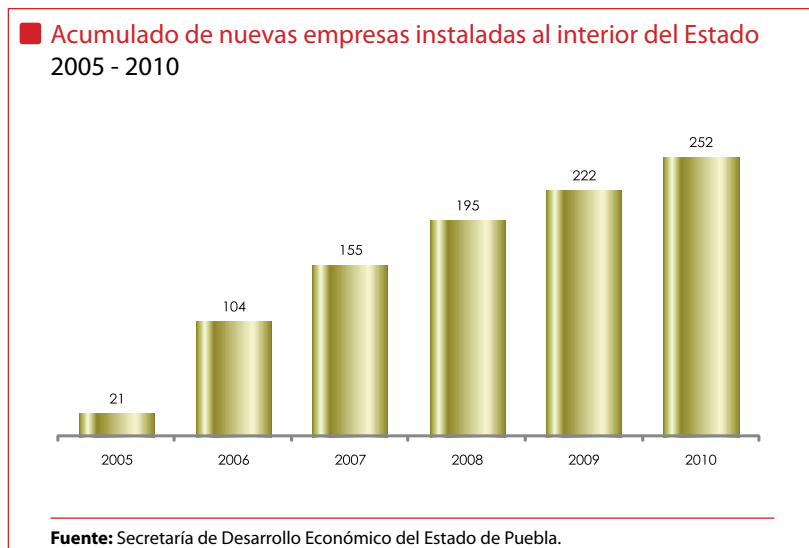
En las regiones con predominio rural se realizaron acciones continuas en los aspectos sociales y económicos, con el fin de superar sus rezagos e incidir en el desarrollo y calidad de las personas para que tengan la oportunidad de incorporarse de manera eficaz al ámbito laboral y lograr un equilibrio a nivel regional, que incida en el Estado.

En estos 6 años, se fortalecieron las ventajas competitivas de las regiones urbanas, con el impulso en los procesos económicos y el apoyo a la modernización de sus actividades; al mismo tiempo se revitalizaron las actividades relacionadas con el desarrollo de las regiones rurales, con base en opciones económicas que facilitaron una relación más rentable entre los centros urbanos y las áreas rurales.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



- **Promovimos la instalación de 252 nuevas empresas, de actividad industrial y comercial fuera de la ciudad de Puebla.**
Lo anterior representó una inversión privada de 16 millones 361 mil pesos y la generación de 21 mil 946 empleos.



- **Integramos el Padrón Estatal de Artesanos.**
Constituido por 15 mil 294 artesanas y artesanos, pertenecientes a 152 municipios, dedicados principalmente a las ramas textiles, fibras vegetales, alfarería, maderas y metalistería.
- **Creamos el Instituto de Artesanías e Industrias Populares del Estado de Puebla para promover la actividad artesanal.**
Mediante programas integrales y sustentables que fortalezcan la identidad cultural y permitan impulsar su desarrollo, se capacitó a 12 mil 986 participantes.
Se ofreció asesoría técnica a 3 mil 574 artesanos, así como financiamientos en beneficio de 2 mil 127 productores. Adicionalmente se apoyó a otros 9 mil 614 propiciando su participación en ferias, exposiciones y concursos.
- **Desarrollamos 3 Foros para la Pequeña y Mediana Empresa (PyME) para el sector artesanal.**
A través de los cuales los artesanos comercializaron sus productos, realizándose también mesas de negocios y enlace con proveedores, destacando en estos encuentros una nueva forma de mostrar las artesanías a través de boutiques itinerantes.

- **Fomentamos la actividad artesanal del estado.**

Se registraron 16 mil 560 participaciones de artesanos en acciones de capacitación y asistencia técnica en una zona de cobertura de 135 municipios, lo que contribuyó a la creación e innovación de productos acorde al mercado actual, sin perder la identidad y calidad.

- **Elevamos la calidad en la formación de promotores.**

Para el desarrollo artesanal integral, se realizaron 2 talleres especializados, a través del cual se prepararon a 50 promotores/consultores.

Cabe destacar la realización de la 1ª fase de un programa de Consultoría para el Fortalecimiento del Proceso de Certificación de 15 Talleres Productores de Talavera en el Estado de Puebla en la Norma 132, para posteriormente lograr su certificación.

- **Otorgamos capacitación para el trabajo agropecuario.**

En beneficio de un millón 191 mil 620 personas que habitan en zonas marginadas del interior del estado.

- **Coordinamos pláticas de interés comunitario.**

En los 15 Centros SICOM, integrando 46 mil 286 pláticas y asesorías en temas de educación, salud, desarrollo regional, seguridad, y equidad de género entre otros temas.

5.3 Desarrollo de las ciudades medias



Fortalecimiento de las ciudades medias,
Atlixco.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Desarrollo Urbano

Fortalecimos el **Desarrollo Urbano** en el Estado emitiendo los Dictámenes de Congruencia a **Programas de Desarrollo Urbano Sustentable**.

Planeación participativa

Realizamos en coordinación con el H. Ayuntamiento de Tehuacán, **mesas de trabajo** en materia de **Desarrollo Urbano** fortaleciendo la participación de la ciudadanía en general.

Asesorías

Impulsamos la participación de las Autoridades Municipales y de los particulares con más de 100 **asesorías** en materia de **Desarrollo Urbano Sustentable**.

Operación Urbana

Reforzamos la **operación urbana** en diversos municipios, emitiendo **Dictámenes de Factibilidades de Usos y Destinos de suelo**, orientadas a lograr una estructura urbana equilibrada de las comunidades.

Desarrollo Social

Impulsamos el **desarrollo social en las ciudades medias**, con obras de impacto que consolidan el desarrollo urbano regional, bajo los principios de sustentabilidad y participación social.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El desequilibrio urbano existente en las grandes ciudades como Puebla obliga a los gobiernos implementar políticas públicas que permitan desarrollar proyectos de Planeación Urbana con visión estratégica de largo plazo sustentable.

La planeación surge como un esfuerzo para regular la expansión urbana y así equilibrar, controlar y obtener los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento de las ciudades, siendo que éstas han evolucionado a una velocidad tal que su Ordenamiento Territorial ha salido de control.

Bajo una correcta planificación urbana y con una visión de futuro, se indujo el crecimiento ordenado y sustentable del Estado, a través de las diferentes asesorías en materia de Desarrollo Urbano Sustentable en municipios como: Acajete, Amozoc, Acatlan, Ajalpan, Cohetzala, Chiautla, Cuetzalan del Progreso, Jalpan, San Pedro Cholula, Tecali, Vicente Guerrero, Venustiano Carranza, Xicotepec de Juárez y Zacatlan, entre otros.

En forma especial y por las características particulares del municipio de Tehuacán, se realizaron diferentes mesas de trabajo con organismos colegiados, iniciativa privada y sector público, persiguiendo como objetivo principal generar la integración y comunicación de los diferentes actores de la ciudad, a fin de conocer las necesidades y permitir un adecuado crecimiento, acciones que se reflejaron en la actualización del **Programa de Desarrollo Urbano Sustentable del Centro de Población de Tehuacán**.

Con el mismo enfoque, se emitieron 6 Dictámenes de congruencia a los Programas de Desarrollo Urbano Sustentable de los municipios de: Chalchicomula de Sesma, Tehuacán, San Pedro Cholula, Cuautinchán, San Pedro Cholula y Cuetzalan del Progreso.

Los municipios de Xochiapulco y Quecholac concluyeron su proceso técnico-jurídico y publicaron en el Periódico Oficial del Estado sus programas de Desarrollo Urbano Sustentable, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus habitantes al incrementar la competitividad en cada región, garantizando la planeación de obras estratégicas, servicios públicos y reservas territoriales, propiciando un desarrollo integral en beneficio de 46 mil 352 habitantes.

Asimismo, el crecimiento urbano continuó requiere enfrentar el problema con orden, razón por la cual se emitieron 30 Factibilidades de Uso y Destino de Suelo, para comercio y servicios públicos y privados, destacando estas últimas en diversos municipios, contándose entre ellos: Venustiano Carranza, Jalpan, Zacatlán, Chignahuapan e Ixtacamaxtlán.

Por otra parte, se emitieron 50 Dictámenes de Uso de Suelo para predios ubicados en la Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl y respaldando jurídicamente a los ciudadanos, además, se emitieron 156 Constancias de no Afectación y de Derecho de Preferencia.

A través del **Programa Estatal de Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano 2005-2011** y con la finalidad de dar certidumbre patrimonial a los habitantes donde se localizan asentamientos humanos irregulares, se realizaron trabajos técnicos en 83 asentamientos, pertenecientes a los municipios de Amozoc, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Oriental, Puebla, San Nicolás de los Ranchos, Tehuacán y Xicotepec.

Aunado a lo anterior, durante las Jornadas Regionales y Metropolitanas de Atención Ciudadana, y en la Dirección de la Tenencia de la Tierra, se brindaron 122 asesorías jurídicas tanto a funcionarios municipales y auxiliares, como a la población en general.

Son polos de desarrollo municipales, Amozoc de Mota, Atlixco, Cholula de Rivadabia, Huauchinango, San Martín Texmelucan y Teziutlán, mejor conocidos como las ciudades medias, en las cuales se impulsaron obras de impacto social, para consolidar el desarrollo urbano regional que inciden el mejoramiento del bienestar social, bajo los principios de sustentabilidad y participación social. Esto se logró por la concurrencia de financiamiento Federal, Estatal y Municipal.

Con el **Ramo 33** se realizaron 389 obras y acciones de agua potable, alcantarillado, asistencia social, caminos y carreteras, definición y conducción de la planeación para el desarrollo regional, deporte, educación, electrificación, obligaciones financieras, pavimentación, regulación, protección y preservación ecológica, saneamiento, seguridad pública, sitios históricos y culturales, urbanización y vivienda con recursos por 354 millones 340 mil pesos.

Inversión del Ramo 33 en las ciudades medias

2010
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	389	354,340.01	100.00
Amozoc de Mota	50	47,987.66	13.54
Atlixco	80	76,880.32	21.70
Cholula de Rivadabia	49	55,867.14	15.77
Huauchinango	79	76,549.99	21.60
San Martín Texmelucan	34	50,255.55	14.18
Teziutlán	97	46,799.35	13.21

^{1/} Las participaciones estan expresadas en porcentaje.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Se realizaron 79 acciones a través del **Programa de Mejoramiento de la Vivienda Popular**, que representan 2 mil 209 pisos y 2 mil 102 techos y 28 paquetes de materiales con una inversión por 11 millones 376 mil pesos, para beneficiar a 20 mil 397 habitantes de las ciudades: Amozoc de Mota, Atlixco, Cholula de Rivadabia, Huauchinango, San Martín Texmelucan y Teziutlán.

El **Programa Emergente de Empleo Temporal** ejerció recursos por 354 mil pesos para realizar 8 acciones, en las cabeceras municipales de Teziutlán y Huachinango en beneficio de 849 habitantes.

Inversión del Programa de Mejoramiento de Vivienda Popular en las ciudades medias

2010
(Miles de pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	79	11,376.26	100.00
Amozoc de Mota	6	2,452.99	21.56
Atlixco	7	1,523.92	13.40
Cholula de Rivadabia	10	1,184.38	10.41
Huauchinango	37	4,493.34	39.50
San Martín Texmelucan	8	442.15	3.89
Teziutlán	11	1,279.48	11.25

^{1/} Las participaciones estan expresadas en porcentaje.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Inversión del Programa Emergente de Empleo Temporal en las Ciudades Medias

2010
(Miles de pesos)

Ciudad Media	Obras y acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	8	354.40	100.00
Teziutlán	4	197.93	55.85
Huauchinango	4	156.47	44.15

^{1/} Las participaciones estan expresadas en porcentaje.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Inversión de los programas Hábitat y Rescate de Espacios Públicos en las ciudades medias

2010
(Miles de pesos)

Ciudad Media	Obras y acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	290	101,152.17	100.00
Amozoc de Mota	45	15,140.26	14.97
Atlixco	40	20,784.96	20.55
Cholula de Rivadabia	22	9,615.32	9.51
Huauchinango	52	26,442.71	26.14
San Martín Texmelucan	79	12,952.71	12.81
Teziutlán	52	16,216.22	16.03

^{1/} Las participaciones estan expresadas en porcentaje.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Con el **Programa Hábitat** se realizaron 222 obras y acciones de agua potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, definición y conducción de la planeación del desarrollo regional, pavimentación, saneamiento y urbanización con una inversión de 72 millones 918 mil pesos.

Por su parte, con el **Programa de Rescate de Espacios Públicos**, se invirtieron recursos por 28 millones 233 mil pesos, para realizar 68 obras y acciones de urbanización destacando la rehabilitación de parques, jardines, y construcción de unidades deportivas, entre otras para beneficio de la población de las ciudades de Amozoc, Atlixco, Cholula de Rivadabia, Huauchinango y Teziutlán

Mediante el **Programa Unidos para Progresar** en las ciudades medias, se ejecutaron 257 obras y acciones con una inversión de 18 millones 831 mil pesos en las vertientes: agua potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, caminos y carreteras, deporte, desarrollo de áreas de riego y temporal, educación, fomento a la producción y productividad, pavimentación y urbanización.

■ Inversión del Programa Unidos Para Progresar en las ciudades medias

2010
(Miles de pesos)

Ciudad Media	Obras y acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	257	18,831.21	100.00
Amozoc de Mota	67	3,344.33	17.76
Atlixco	61	3,955.06	21.00
Cholula de Rivadabia	31	2,394.32	12.71
Huauchinango	38	6,783.35	36.02
San Martín Texmelucan	54	1,956.23	10.39
Teziutlán	6	397.92	2.11

1/ Las participaciones estan expresadas en porcentaje.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Además, con los programas de **Coinversión y Corresponsabilidad Social**, se realizaron 4 acciones de asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, educación y fomento a la producción y productividad en las ciudades de Amozoc de

Mota, Atlixco y Cholula de Rivadabia, con una inversión de un millón 17 mil pesos.

En la ciudad de Teziutlán se invirtieron 260 mil pesos, del **Programa Plan de Apoyo Social Emergente**, para asistencia social a servicios comunitarios en la cabecera del municipio.

A través del **Programa Estatal de Empleo Temporal**, se atendieron 220 obras y acciones generando 171 mil 554 jornales y mil 949 empleos, que benefició a la ciudad media de: Amozoc de Mota, Atlixco, Cholula de Rivadabia, Huauchinango, San Martín Texmelucan y Teziutlán con una inversión de 8 millones 200 mil pesos.

■ Inversión del Programa Estatal de Empleo Temporal en las ciudades medias

2010
(Miles de pesos)

Ciudad Media	Obras y acciones	Inversión	Participación ^{1/}
Total	220	8,749.27	100.00
Amozoc de Mota	8	760.80	8.70
Atlixco	79	2,447.00	27.97
Cholula de Rivadabia	16	1,600.00	18.29
Huauchinango	95	974.00	11.13
San Martín Texmelucan	12	347.47	3.97
Teziutlán	10	2,620.00	29.95

1/ Las participaciones estan expresadas en porcentaje.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

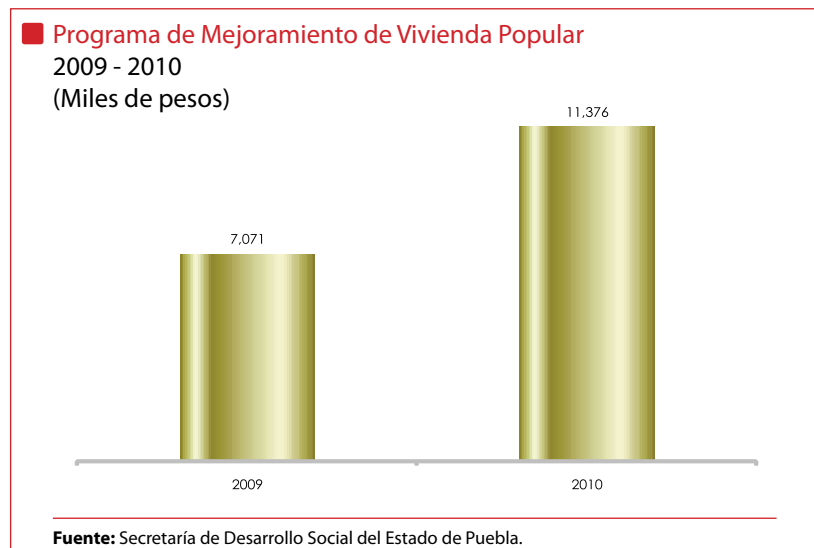
De esta manera, al finalizar el sexenio se consolidaron avances importantes ante los diferentes desafíos que enfrentan el ordenamiento territorial y el desarrollo urbano en el Estado. También se atendieron las demandas de los poblados para obtener la regularización de sus propiedades que se encontraban ubicadas en asentamientos irregulares.

Aunado al beneficio social que mucho depende de las economías regionales y de la buena aplicación de los recursos que los gobiernos constituyeron en cada ciudad media, se extendieron condiciones conducentes para una mayor competitividad y un desarrollo más equitativo.

AVANCES

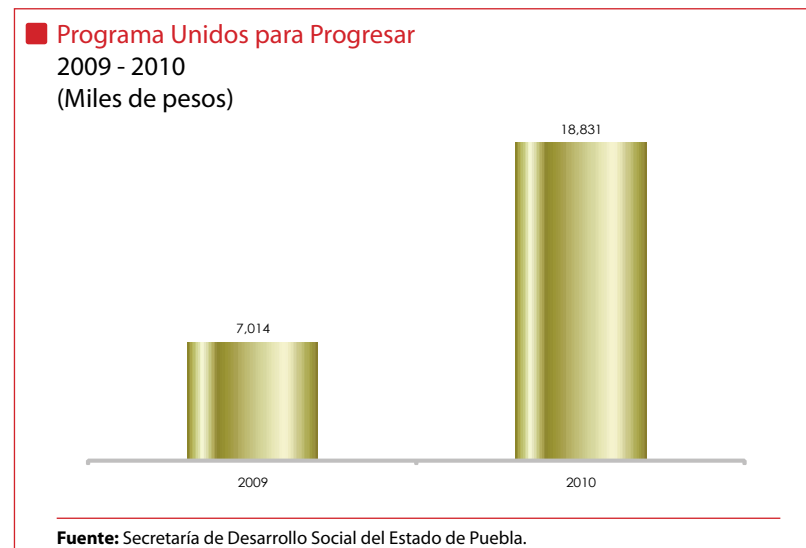
Mayor cantidad de **obras y acciones** del Programa de Mejoramiento de Vivienda Popular

La inversión del Programa de Mejoramiento de Vivienda Popular aumentó a 11 millones 376 mil pesos respecto a los 7 millones 71 mil pesos de 2009, es decir 61% más que el año anterior.

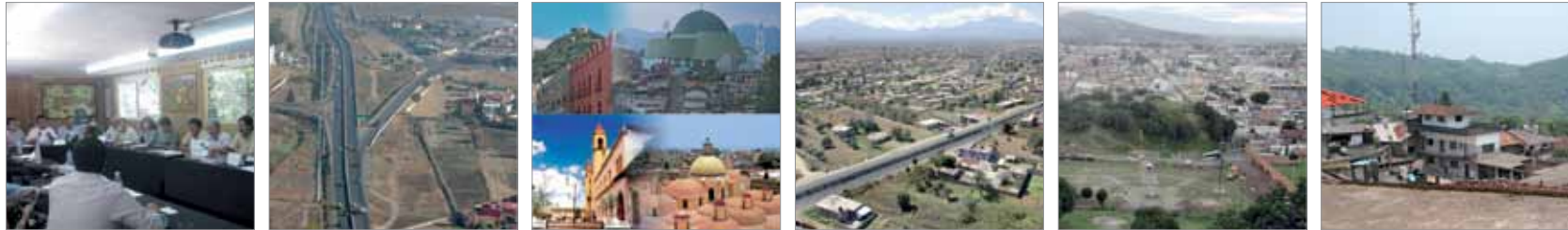


Mayor cantidad de **obras y acciones** del Programa Unidos para Progresar

La inversión del Programa Unidos para Progresar aumentó a 18 millones 831 mil pesos respecto a los 7 millones 14 mil pesos de 2009, lo cual superó en 100% al año anterior.



PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005

2006

2007

2008

2009

2010

- **Actualizamos el Programa Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla.**

Se benefició a más de 5 millones 863 mil habitantes en la entidad poblana, tras la actualización del Programa Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable de Puebla, estableciendo políticas de planeación a través de su respectiva regionalización acorde al potencial del territorio.

- **Instalamos el Consejo Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable.**

En Abril de 2007 se instaló el Consejo Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable, como órgano auxiliar de participación Ciudadana, contando con la participación de grupos sociales y diversos órganos colegiados.

- **Publicamos 26 Programas de Desarrollo Urbano Sustentable.**

Respaldados por la normatividad adecuada incrementamos a 26 las publicaciones de Programas de Desarrollo Urbano Sustentable en el Periódico Oficial del Estado, y posterior inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio; impulsando un ordenado desarrollo urbano sustentable en la entidad poblana.

- **Realizamos el Plan Estratégico de Valsequillo y su Zona de Influencia.**

La coordinación administrativa, técnica y la acción conjunta de los tres niveles de gobierno y de la ciudadanía en general dieron como resultado la realización del Plan Estratégico de Valsequillo y su Zona de Influencia, con una visión metropolitana creando una oportunidad única para el desarrollo sustentable, con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural de esta zona.

- **Llevamos a cabo el Foro Ciudad.**

Como una oportunidad única que nos permitió conocer la percepción de los problemas y oportunidades de la ciudad de Puebla y el entorno, para así poder diseñar una visión estratégica.

- **Concluimos el Programa de la Zona Metropolitana de Puebla.**

Para contribuir al crecimiento ordenado de la 4ª Zona Metropolitana del país, se concluyó la elaboración del Programa Metropolitano de Puebla, en el que evaluó la situación actual y el futuro para una adecuada planeación estratégica.

- **Otorgamos 530 autorizaciones de uso y destinos de suelo.**

Se otorgaron 530 autorizaciones de uso y destinos de suelo, 137 corresponden a dictámenes de factibilidad de uso de suelo emitidos para apoyar el ordenamiento y regulación del suelo en diversos centros de población y 393 se refieren en dictámenes de uso de suelo emitidos en la Reserva Territorial Atlxáyotl-Quetzalcóatl.

- **Realizamos mil 656 obras y acciones.**

*Con mil 242 millones 741 mil pesos del **Programa Ramo 33**, en los municipios de Amozoc de Mota, Atlixco San Martín Texmelucan Teziutlán, Huauchinango y San Pedro Cholula.*

- **Invertimos 388 millones 374 mil pesos en obras y acciones.**

*Se realizaron mil 36 obras y acciones del **Programa Hábitat y Rescate de Espacios Públicos**.*

- **Destinamos 25 millones 188 mil pesos en obras y acciones de vivienda.**

*Con el **Programa de Vivienda Popular** se realizaron 3 mil 11 obras y acciones para mejorar las condiciones de infraestructura en la vivienda de los habitantes del Estado de Puebla.*

- **Otorgamos 46 millones 777 mil pesos en obras y acciones.**

*A través del **Programa Unidos para Progresar**, se realizaron 515 obras y acciones en los 217 municipios del Estado de Puebla.*

5.4 Fortalecimiento municipal

PRINCIPALES LOGROS 2010

Ramo 33

Invertimos 4 mil 963 millones 772 mil pesos del **Ramo 33**, para realizar 7 mil 308 obras y acciones en el Estado de Puebla.

Cartografía Catastral

Contamos con **Ortofotos**, de la superficie total del territorio estatal, versión 2009 – 2010 escala 1:10,000 a color y una resolución espacial de un metro.

Padrón Catastral

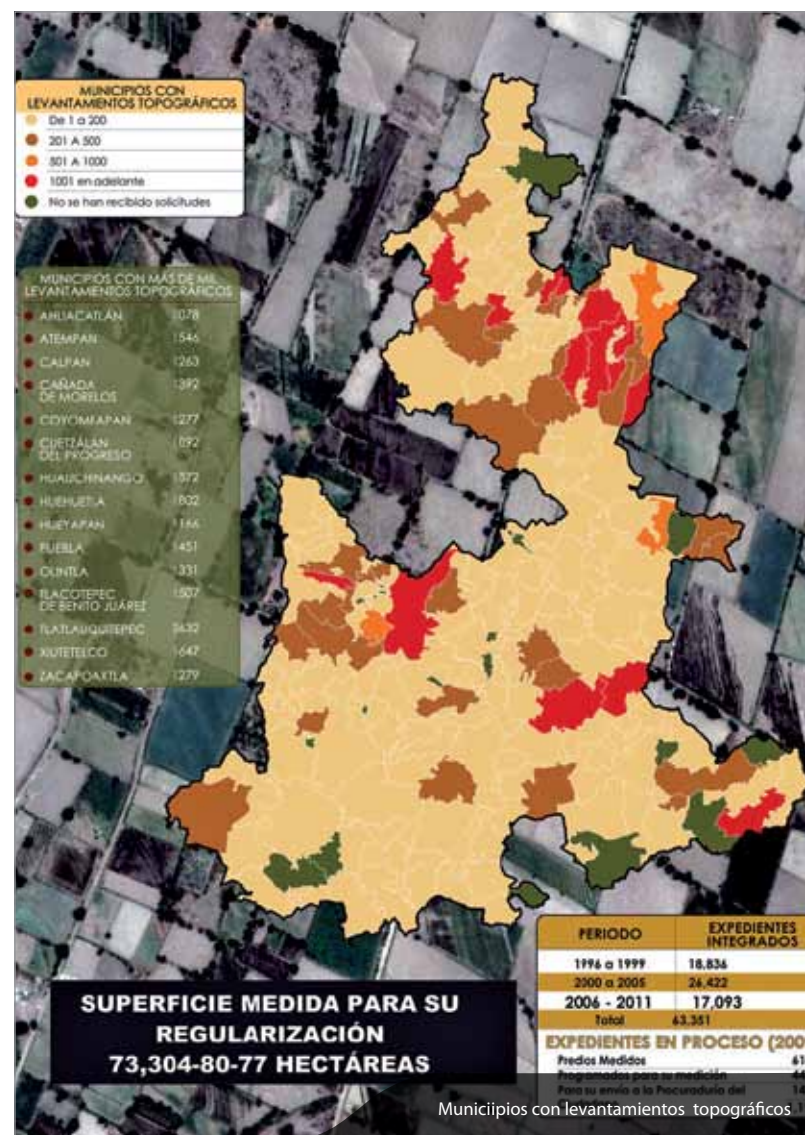
Actualizamos 693 mil 390 registros al **Padrón Catastral Estatal**.

Formación de Funcionarios

Capacitamos a mil 166 **funcionarios públicos municipales** y auxiliares.

Maquinaria de Fomento

Realizamos **mil 919 obras y acciones** a favor de 414 mil poblanos de 78 municipios.



ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

La participación proactiva de los municipios es fundamental para generar el desarrollo ya que es ahí donde se gestan todas las necesidades e iniciativas sociales. Sin embargo, requieren de apoyo tanto técnico como financiero debido a las desigualdades en recursos naturales, infraestructura, servicios, economía y personal capacitado.

Por ello, se debe estimular el crecimiento a través de la inversión tanto en infraestructura como en el desarrollo de los funcionarios municipales ya que son ellos quienes ejecutan las acciones y quienes responden de primera mano a los requerimientos de los ciudadanos.

Entonces, el papel del Estado deberá estar sujeto a incidir en la planeación de las acciones, la organización de los funcionarios y la aplicación óptima de los recursos de los municipios, como ente regidor del desarrollo, ya que la finalidad última es reducir las desigualdades sociales.

Acciones específicas para el Desarrollo Municipal Integral

Para el ejercicio fiscal 2010 se aprobaron recursos provenientes de la federación por 5 mil 95 millones 797 mil pesos, mismos que fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación y se aprobaron de la siguiente manera: 2 mil 868 millones 169 mil pesos corresponden al *Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FISM)* y 2 mil 227 millones 628 mil pesos al *Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN)*.

En este sentido, se deben considerar los rendimientos a favor de los fondos por concepto de intereses, así como las aportaciones que realizan los municipios, lo cual amplía de manera variable los saldos disponibles a lo largo del año.

■ Inversión total del Ramo 33

2010
(Pesos)

Rubro	Obras	Total
Total	7,308	4,963,772,356.22
Pavimentación en zonas populares	2,314	1,553,018,954.11
Obligaciones financieras	289	703,859,017.50
Asistencia social y servicios comunitarios	1012	516,662,189.85
Seguridad pública municipal	351	425,200,729.08
Infraestructura educativa	445	260,095,104.24
Urbanización	737	336,661,266.37
Carreteras alimentadoras	59	182,704,498.60
Caminos rurales	180	185,572,585.13
Vivienda digna	223	120,884,153.59
Alcantarillado sanitario	288	162,669,281.55
Agua potable	243	126,471,370.81
Electrificación	358	71,401,765.31
Infraestructura deportiva	77	57,262,456.69
Definición y conducción de la planeación del desarrollo regional	191	73,750,044.33
Apoyo a la producción primaria	115	43,775,417.55
Fomento a la producción y productividad	171	27,089,533.30
Centros de salud	52	26,610,332.88
Regulación y preservación ecológica	19	14,233,821.69
Escuela digna	90	18,771,553.93
Oportunidades para mujeres	26	10,468,777.20
Tratamiento de aguas residuales	32	22,547,657.49
Sitios históricos y culturales	5	10,211,732.76
Desarrollo de áreas de riego (pequeña irrigación)	18	4,480,829.92
Desarrollo de áreas de temporal	4	2,731,398.04
Unidades médico rurales	4	2,583,894.92
Ordenamiento del territorio y mejoramiento ambiental	2	2,172,083.28
Infraestructura hospitalaria	3	1,881,906.10

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Se asignaron 4 mil 963 millones 772 mil pesos para realizar 7 mil 308 obras y acciones con recursos del **Ramo 33**, en beneficio de los centros urbanos y comunidades marginadas del Estado de Puebla.

En tal inversión se destaca de la siguiente forma: se realizaron 445 obras y acciones de infraestructura educativa para beneficio de 272 mil habitantes; 180 obras y acciones de caminos rurales en apoyo a 486 mil habitantes; 59 obras y acciones de carreteras alimentadoras lo que favoreció a 206 mil habitantes; 288 obras y acciones en drenaje, para que 505 mil habitantes mejoraran la infraestructura de sus casas.

Por otro lado, con recursos anteriores a 2010, se asignó un monto de 380 millones 692 mil pesos para mil 97 obras y acciones adicionales.

■ Inversión de Recursos Anteriores a 2010

2010
(Pesos)

Rubro	Obras	Total
Total	1,097	380,692,336.55
Pavimentación en zonas populares	213	91,205,063.64
Asistencia social y servicios comunitarios	145	53,873,960.08
Urbanización	145	36,651,498.95
Agua potable	58	27,933,350.45
Definición y conducción de la planeación del desarrollo regional	96	27,906,287.06
Alcantarillado sanitario	53	18,942,280.59
Infraestructura educativa	66	17,778,972.47
Electrificación	109	14,361,786.02
Infraestructura deportiva	13	13,172,111.99
Seguridad pública municipal	24	12,754,644.16
Obligaciones financieras	29	12,408,526.38
Caminos rurales	27	11,746,618.42
Vivienda digna	16	8,008,094.60
Carreteras alimentadoras	9	7,770,788.40
Tratamiento de aguas residuales	10	5,475,880.16
Escuela digna	30	5,420,862.67
Centros de salud	12	5,210,820.07
Sitios históricos y culturales	3	2,704,801.14
Regulación y preservación ecológica	6	2,273,711.87
Apoyo a la producción primaria	11	1,420,054.80
Fomento a la producción y productividad	13	1,175,816.64
Oportunidades para mujeres	3	1,008,476.00
Desarrollo de áreas de riego (pequeña irrigación)	2	731,944.86
Unidades médico rurales	2	427,990.71
Desarrollo de áreas de temporal	1	291,026.38
Infraestructura hospitalaria	1	36,968.04

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

A través del **Programa de Maquinaria en Módulos Regionales** se invirtieron 20 millones de pesos, para efectuar mil 919 obras y acciones a favor de 328 mil habitantes de 78 municipios de la entidad, para la construcción y rehabilitación de caminos y calles; nivelación de terrenos, bordos y jagüeyes; rehabilitación; de caminos sacacosechas así como obras diversas.

Se celebró el Acuerdo de Coordinación para la Asignación y Operación de Subsidios del Programa Hábitat Vertiente General, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social Federal, Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado y 21 municipios, a través de este acuerdo, se destinó una aportación de 243 millones 284 mil pesos con la finalidad de mejorar el entorno físico de diversos centros urbanos.

Fortalecimiento Municipal

Con la finalidad de coadyuvar en el **Fortalecimiento de la Gestión Social Municipal**, la Secretaría de Desarrollo Social realizó mil 193 asesorías en los ámbitos de administración pública, obra pública, jurídico y planeación, asimismo efectuó 25 cursos de calidad en el servicio en apoyo a servidores públicos municipales. Participando en reuniones regionales de SEDECAP-SDS para contralores municipales de 90 ayuntamientos para el cierre de administración, y entregó material de apoyo impreso para la capacitación de servidores públicos municipales, así como la Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Puebla y sus municipios.

Se capacitaron a mil 166 funcionarios públicos municipales, a través del **Programa de Capacitación a Funcionarios Municipales y Auxiliares**, con temas relacionados a Ley Orgánica Municipal, planeación para el desarrollo, administración municipal, manejo de desechos sólidos y equidad de género. Cabe destacar, la participación de funcionarios municipales de las regiones Valle de Atlixco y Matamoros, y Sierra Nororiental.

Asimismo, se brindó capacitación a 64 funcionarios públicos electos de diferentes partidos políticos, de los municipios: de Ahuacatlán,

Atlixco, Chichiquila, Huaquechula, Ixtacamaxitlán, Juan C. Bonilla, Libres, Quecholac, San Pedro Cholula, Tepeyahualco y Tlatlauquitepec sobre temas de administración municipal, hacienda municipal, ley orgánica y entrega-recepción.



Además, se publicaron 5 programas municipales de desarrollo urbano sustentable; 7 bandos de policía y gobierno de los municipios de Huejotzingo, Libres, San Andrés Cholula, Tlanepantla, Quecholac y Zapotitlán de Méndez; 28 reglamentos municipales de diversa índole; reformas al código reglamentario del municipio de Puebla y 62 acuerdos en materia municipal, en beneficio de municipios que lo requirieron.

Por otro lado, a fin de que los ayuntamientos puedan cumplir eficazmente y con responsabilidad el manejo adecuado de los recursos asignados, se brindaron 275 asesorías a las autoridades municipales, de las cuales, 154 fueron en materia jurídica, 97 relacionadas a la gestión administrativa y 24 de tipo hacendario, contribuyendo en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Se impartieron 141 cursos relacionados con equidad de género, ecología, cuidado del agua; así como cuidado de los centros históricos, lo cual benefició a 854 alumnos de los niveles medio superior y superior de diferentes centros educativos; con el firme propósito de fomentar una cultura municipal.

Adicionalmente, a solicitud de las autoridades municipales de San Andrés, San Pedro Cholula, Domingo Arenas y Tochimilco, se impartió el curso denominado Equidad de Género, contando con la asistencia de 365 personas entre padres de familia y alumnos de instituciones educativas.

Se continuó con los trabajos de capacitación y asesoría en reingeniería administrativa, así como la actualización de su marco reglamentario municipal, en los municipios de Atlixco y Teziutlán, con el fin de coadyuvar en el perfeccionamiento de la ejecución del quehacer municipal, en beneficio de la población exigente de mejor atención, pronta y expedita.

También, se intercambiaron experiencias de las mejores prácticas sobre asuntos de desarrollo municipal, en el *VII Encuentro Internacional de Estudios Municipales*, con el tema "Desarrollo Sostenible en los Espacios Locales: Políticas Ambientales y Gestión Municipal", dicho encuentro se efectuó en el municipio de Atlixco, con la intervención de instituciones educativas.

Para dar seguimiento a los acuerdos que en materia de desarrollo municipal se están aplicando en el país, se participó en las reuniones nacionales con titulares de los organismos estatales para el desarrollo municipal, en los estados de: Guanajuato y Campeche, dichos eventos fueron organizados por el INAFED.

Se tuvo la visita de especialistas de la escuela de Turismo Ecológico de la Universidad de Costa Rica, para realizar recorridos en los municipios de Cuautempan, Huehuetla e Ixtepec, con la finalidad de aportar conocimientos para el desarrollo económico en materia de ecoturismo sustentable de la región.

Del 17 al 28 de octubre, se asistió al evento denominado "Capacitación y Asistencia en Ecoturismo y Turismo de Aventura", dentro del *Programa de Cooperación Técnica y Científica entre México y Costa Rica* que coordina la Unidad de Relaciones Económicas y Cooperación Internacional de la Secretaría de Relaciones Exteriores, con la finalidad de intercambiar experiencias en el ramo del turismo.

Además, se asistió a la República de Ecuador a conocer el proyecto de desarrollo urbano de las parroquias rurales del Cantón Catamayo, San Pedro de las Benditas, El Tambo, Zamble y Cuayquichuma, de la provincia de Loja, en el marco del *Programa de Cooperación Técnica y Científica entre México y Ecuador*, con la finalidad de intercambiar experiencias con las autoridades municipales de ese país.

Por otra parte, con la finalidad de establecer una estrecha comunicación entre los gobiernos municipales y la población, se impartieron temas referentes a: manejo de desechos sólidos, equidad de género, cuidado del agua, autoestima, planificación familiar; entre otros, a través del *Programa Buenos Gobiernos*, del Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla (SICOM).

Finalmente, a través del Centro Estatal de Desarrollo Municipal, se actualizaron datos estadísticos en temas de población, comercio, educación, salud y gobierno de las 217 monografías municipales.

Capacitación y seguimiento a los Consejos Municipales de Población.

En el transcurso del 2010 se impartieron 29 talleres, en temas de política de población, equidad de género y educación en población, capacitándose a 116 integrantes de los Consejos Municipales de Población.

Se crearon 58 multiplicadores para continuar impulsando la integración de los criterios demográficos en planes y programas de desarrollo, así como con los pobladores de sus localidades a

efecto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de sus municipios. Resalta la participación de los integrantes de los Consejos Municipales de Población principalmente de los municipios Acteopan, Tepemaxalco, Chilcholtla, Quimixtlán, quienes mostraron gran interés en mantener y dar seguimiento a las capacitaciones.



Capacitación a funcionarios municipales

Capacitación a multiplicadores, Chichiquila.

Operaciones Catastrales

Entre los servicios catastrales ofrecidos por el Instituto de Catastro del Estado de Puebla (ICEP) destacaron diversos conceptos como la inspección de inmuebles, avalúos catastrales y comerciales, levantamientos topográficos y venta de productos cartográficos, los cuales cumplen con el objetivo establecido por la presente administración de brindar servicios públicos de calidad, de manera ágil y transparente.

En el año que se informa, se solicitaron 138 mil 40 operaciones catastrales, mismas que fueron atendidas tanto en las delegaciones del Instituto de Catastro del Estado de Puebla (ICEP), ubicadas en el interior del Estado, como en oficinas centrales.

La información obtenida mediante estas operaciones, coadyuva a que los municipios fortalezcan sus Haciendas, al contar con datos reales y confiables en sus padrones de propietarios y poseedores de inmuebles, que son utilizados para el cobro de los impuestos predial y traslativo de dominio.



Servicios catastrales sencillos, ágiles y transparentes

Levantamiento topográfico, ciudad de Puebla.

Convenios Catastrales

El Gobierno del Estado a través del ICEP promueve los diversos beneficios que los Ayuntamientos Municipales obtienen al contar con un catastro moderno y actualizado, ya que además de representar un instrumento para incrementar sus ingresos propios, es una herramienta versátil para la planeación y desarrollo de obras y proyectos de diversa índole.

Como resultado, se han firmado Convenios de Colaboración y Asistencia Técnica en la materia con los municipios de Acatlán de Osorio, Atlixco, Ahuazotepec, Tlacotepec de Benito Juárez, Tepanco de López, Zinacatepec, Tulcingo del Valle y Cuautlancingo mediante los cuales se coordinan además, las acciones para desarrollar la valuación catastral de grandes contribuyentes, inspección física de inmuebles e intercambio de información catastral y cartográfica.

De esta forma, en este sexenio el impulso que se les dio a los 217 municipios fue muy significativo en sus rubros de: servicios básicos, vivienda digna, escuela digna, infraestructura hospitalaria, centros de salud, protección y preservación ecológica, desarrollo de áreas de riego, fomento a la producción y productividad entre otros.

Es así que al concluir esta administración, se mejoró la capacidad de gestión de los ayuntamientos, otorgándoles las herramientas necesarias para garantizar un mejor manejo de los recursos, con transparencia y equidad; y con el firme propósito de contribuir al desarrollo de los municipios de la entidad.

Con lo anterior, se beneficiaron los municipios del estado, y también se generó información confiable, y con las características adecuadas para ser incluidas directamente en el Padrón Catastral Estatal.

El fortalecimiento municipal implica asignar recursos para realizar obras y acciones que mejoren los servicios básicos y la infraestructura municipal.

A través de la política de orientación de la inversión pública, se ha logrado mejorar las condiciones de infraestructura necesarias para el desarrollo de las actividades de producción, circulación, distribución e intercambio de los bienes y servicios.

AVANCES

Más obras y acciones de carreteras alimentadoras

La inversión en obras y acciones de carreteras alimentadoras aumentó a 182 millones 704 mil pesos con respecto a 2009 que fue de 148 millones 272 mil pesos, lo cual representó un incremento de 23.22%.

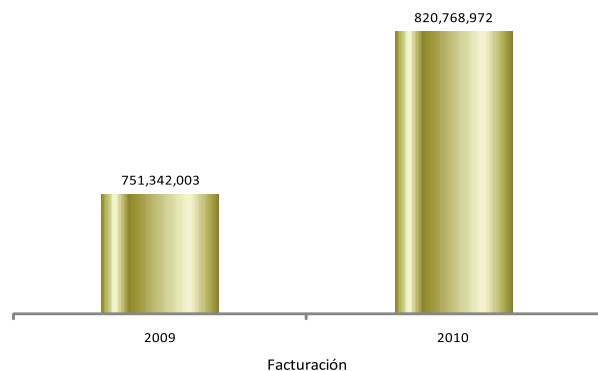
Equiparación de valores catastrales

Atendiendo a lo dispuesto por el Artículo 115 Constitucional, se realizaron como cada año estudios, análisis e investigaciones del mercado inmobiliario en el estado para integrar las propuestas de valores unitarios y zonificación catastral de 204 municipios; su aplicación significa llevar los valores catastrales hasta un 70% respecto de los comerciales.

Incremento en el potencial de cobro del impuesto predial

Como resultado de la permanente actualización y crecimiento del Padrón Catastral Estatal, así como por la actualización de los valores catastrales, la facturación del impuesto predial de los municipios, se incrementó en un 9% pasando de 751 millones 342 mil 3 pesos en 2009 a 820 millones 768 mil 972 pesos para el año 2010.

■ Potencial de cobro del impuesto predial 2009-2010 (Pesos)



Fuente: Dirección de Deuda Pública de la Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Puebla.

■ Variación de la inversión total del Ramo 33 2008-2009 / 2009-2010 (Porcentaje)

Rubro	2008-2009	2009-2010
Total	0.58	8.48
Agua potable	-24.28	-10.16
Alcantarillado sanitario	-29.08	-7.32
Apoyo a la producción primaria	36.44	-7.91
Asistencia social y servicios comunitarios	2.47	23.92
Caminos rurales	14.17	22.21
Carreteras alimentadoras	157.27	23.22
Centros de salud	-11.71	-24.65
Definición y conducción de la planeación del desarrollo	-37.01	18.42
Desarrollo de áreas de riego (pequeña irrigación)	60.62	-71.04
Desarrollo de áreas de temporal	100	368.72
Electrificación	-14.16	-4.6
Escuela digna	-19.08	-7.45
Fomento a la producción y productividad	-20.46	-20.29
Fondo de desastres naturales	0	0
Infraestructura deportiva	173.69	-11.56
Infraestructura educativa	-9.27	-2.74
Infraestructura hospitalaria	-49.55	128.14
Obligaciones financieras	29.18	11.16
Oportunidades para mujeres	147.85	74.12
Ordenamiento del territorio y mejoramiento ambiental	-100	100
Pavimentación en zonas	-7.32	10.85
Regulación y preservación	-41.15	-64.51
Reservas territoriales	100	-100
Seguridad pública municipal	20.66	-5.94
Sitios históricos y culturales	112.78	-11.31
Tratamiento de aguas	7.76	-23.33
Unidades médico rurales	303.3	80.22
Urbanización	-14.41	18.72
Vivienda digna	22.39	104.24

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Realizamos más de 45 mil obras y acciones del ramo 33.**

Realizamos conjuntamente con los 217 municipios del estado, 45 mil 338 obras y acciones financiadas con recursos del ramo 33, 25 mil 158 millones de pesos en obras y acciones en treinta rubros que componen el Ramo 33.

- **Atendimos a 9 mil 256 funcionarios públicos municipales y auxiliares, a través del Programa Permanente de Capacitación.**

Las autoridades municipales recibieron cursos de capacitación, con el fin de mejorar el quehacer público en apego al marco jurídico – administrativo, en beneficio de la población.

- **Fortalecimos la capacidad operativa de las autoridades municipales y auxiliares del interior del estado.**

Se brindaron 2 mil 232 asesorías de tipo legal, administrativo y hacendaria, con la finalidad de mantenerlos actualizados y estén en posibilidades de llevar a cabo sus funciones con eficiencia.

- **Capacitación a 29 Consejos de muy alta marginación.**

Con la finalidad de promover las acciones necesarias para lograr un equilibrio entre la población e institucionalizar la educación en población se capacitaron a 116 integrantes de Consejos Municipales de Población de 29 municipios de muy alta marginación.

- **Firmamos 26 convenios con municipios.**

Para dar continuidad al proceso de descentralización de la actividad catastral hacia los municipios, el ICEP firmó convenios de colaboración e intercambio de información con los Ayuntamientos del Estado.

- **Descentralización de la operación catastral.**

Se instalaron 21 oficinas catastrales en igual número de municipios para acercar los servicios del ICEP al interior del estado, bajo conceptos de calidad y eficiencia.

- **Consolidamos la Base de Datos del Mercado Inmobiliario**

Se integró y actualizó la base de datos georeferenciada de infraestructura y valores comerciales de suelo urbano de los 217 municipios del estado, para contar con información para la valuación catastral inmobiliaria y coadyuvar a una mayor recaudación de impuestos por parte de los ayuntamientos.

- **Puesta en operación del Sistema de Gestión Catastral.**

Se puso en marcha este Sistema como herramienta única para integrar el Padrón Catastral Estatal vía remota, en tiempo real y con información confiable, en lo que se refiere a las características físicas de los predios y su valor e identificación plena con referencia geográfica. Asimismo se posibilita la vinculación de estos datos con los del Registro Público de la Propiedad.

5.5 Sierra Norte



Producción cafetalera
Xicotepec.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Acuicultura

Apoyamos en la siembra de **23 mil 956 crías de trucha y carpa**, para la producción de 7 mil 200 kilos de pescado, con el *Programa Obras de Conservación de Suelo y Agua*.

Reforestación

Reforestamos **7 mil 613 hectáreas** forestales con 8 millones 375 mil plantas producidas en el ciclo 2009 - 2010.

Plantaciones Forestales Comerciales

Plantamos **297 hectáreas de especies maderables y de árboles navideños**, para la reconversión productiva.

Agua Potable

Invertimos 32 millones 147 mil pesos, en **197 obras y acciones de agua potable** para beneficio de 3 mil 897 habitantes.

Vivienda

Destinamos 124 millones 391 mil pesos, para ejecutar **32 mil 795 acciones de vivienda** para atender a 212 mil personas.

Región Sierra Norte

Localidades

(Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

Vías de Comunicación

FEDERALES

- De cuota dividida
- De cuota no dividida
- Libre dividida
- Libre no dividida
- Revestida

ESTATALES

- Anillo Periférico
- Libre no dividida
- Revestida

OTROS CAMINOS

- Pavimentada
- Revestida
- Terracería
- Brecha

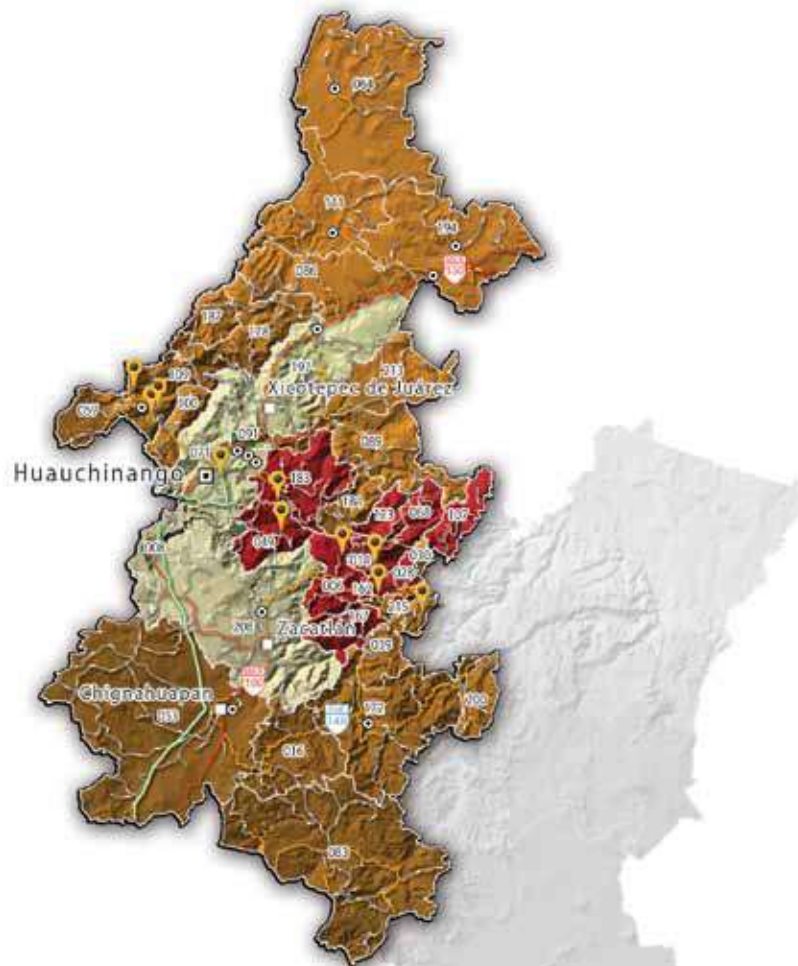
Grado de Marginación

- Muy Alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy Bajo

Población

- Indígena

Ubicación



Municipios

- 006 Ahuacatlán
- 008 Ahuazotepec
- 014 Amixtlán
- 016 Aquixtlá
- 026 Camocuatla
- 030 Coatepec
- 039 Cuautempan
- 049 Chiconcuautla
- 053 Chignahuapan
- 057 Honey
- 064 Francisco Z. Mena
- 068 Hermenegildo Galeana
- 071 Huachinango
- 083 Ixtacamastlán
- 086 Jalpan
- 089 Jopala
- 091 Juan Galindo
- 100 Naupan
- 107 Olinde
- 109 Pahuatlán
- 111 Pantepéc
- 123 San Felipe Tepatlán
- 162 Tepango de Rodríguez
- 167 Tepetzintla
- 172 Tetela de Ocampo
- 178 Tlacuilotepec
- 183 Tlaola
- 184 Tlapacoaya
- 187 Tlaxco
- 194 Venustiano Carranza
- 197 Xicotépec
- 200 Xochiapulco
- 208 Zacatlán
- 213 Zihuatitlán
- 215 Zongozotla

Ubicada en el extremo norte de la entidad con una orografía sumamente accidentada que desciende hasta la Llanura Costera del Golfo, la región se integra por 35 municipios. Colinda al norte y noreste con el estado de Veracruz; al este con el estado de Hidalgo; al sur con el Estado de Tlaxcala, y al oeste con la región Sierra Nororiental. La región es el puente natural de comunicaciones entre los estados del centro del país con el Golfo de México y los estados del Noroeste. Tiene una extensión territorial de 5 mil 903.5 kilómetros cuadrados en la que se asientan 668 mil 474 habitantes, que representan el 11.57 %, de la población de la entidad; y se encuentra distribuida en mil 555 localidades rurales y 24 localidades urbanas. La Sierra Norte es un espacio de una elevada incidencia étnica. Actualmente un 25.1% de los habitantes, pertenecen a alguna etnia. Principalmente 3 grupos étnicos tienen presencia en la región: Nahuas, Toto-nacas y Otomíes. La región es eminentemente agropecuaria, especializada en la producción de café y engorda de ganado.

Fuentes: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP, Vías de Comunicación: SCT.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Los esfuerzos realizados entre gobierno y sociedad, para aprovechar los recursos naturales ubicados en los 5 mil 903 kilómetros cuadrados que componen la región Norte, con el fin de incrementar su importancia socioeconómica, encabezada por municipios como: Chignahuapan, Huauchinango, Tetela de Ocampo, Xicotepec y Zacatlán; implicaron invertir recursos públicos para apoyar las actividades de la producción agrícola, ganadera y comercial; así como realizar acciones en torno al cuidado del medio ambiente, con un amplio sentido social, al asignarse las inversiones conforme a las condiciones y carencias de los 35 municipios de la región.

La ejecución de Programas sociales orientados a aprovechar los recursos naturales y mitigar el deterioro ambiental, las inversiones en infraestructura para el aprovechamiento productivo y la ampliación de servicios básicos; contribuyeron a que la población tuviera más apoyos de empleo, vivienda, educación, salud, entre otros.

Desarrollo sustentable

Para prevenir la contaminación del medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales renovables y no renovables, se implementaron los programas de **No mezcla desde origen y Recolección selectiva de Residuos Sólidos Urbanos**, manejándose de manera integral en su etapa final.

El impulso del desarrollo sustentable se fortaleció con la implementación de la última etapa del **Programa para el Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos**. También se realizaron acciones para aprovechar los residuos susceptibles de reciclar como la instalación de un centro de acopio en Huauchinango y

la entrega de 2 camionetas en los municipios de Ahuazotepec y Zacatlán; para recolección de reciclables en apoyo a 13 municipios que benefició a 394 mil 775 habitantes.



Centro de acopio para residuos sólidos

Huauchinango.

Con el fin de mejorar la dieta alimenticia de los silvicultores de la región, se invirtieron recursos por 282 mil pesos, para la ejecución de 4 proyectos de acuacultura rural en obras de conservación de suelo y agua, a través de la siembra de 23 mil 956 crías de tilapia, trucha y carpa; lo que permitirá la cosecha de 7 mil 200 kilos de pescado en municipios como Aquixtla, en beneficio de 240 habitantes de 48 familias, con una derrama de 4 mil 228 jornales.

Es necesario la comunicación entre comunidades para un mejor desarrollo de actividades comerciales. Por ello, en el **Programa Uso**

Múltiple y Diversificación Productiva se invirtieron 509 mil pesos en la rehabilitación de 45.3 kilómetros de caminos, que generó mil 99 jornales mujeres y 4 mil 610 jornales hombres; en beneficio de 777 habitantes.

Del mismo programa, se realizaron 8 proyectos de turismo de naturaleza, que brindan la oportunidad a pobladores del medio rural a obtener un aprovechamiento económico con sustentabilidad, al fortalecer la infraestructura; que requirió una inversión en la región de 2 millones 672 mil pesos, que benefició a 527 habitantes mediante la creación de 2 mil 630 jornales mujeres y 12 mil 206 jornales hombres.

Un buen manejo forestal asegura la obtención de bienes y servicios a partir del bosque, de una manera perdurable y contribuye a la conservación de los ecosistemas forestales; por ello, se realizaron 32 proyectos para programas de manejo, que requirió una inversión de 694 mil pesos para solicitar la autorización de aprovechamiento forestal maderable y no maderable en beneficio de mil 37 pobladores.

Asimismo, se impulsó a productores forestales mediante la elaboración de 3 proyectos productivos para el fortalecimiento de las capacidades productivas, mediante la conformación de empresas rurales como la explotación maderera con una inversión de 484 mil pesos, que generó 2 mil 691 jornales en las comunidades de: Acolihuia, Ixtlahuaca y San José Atzintlimeya del municipio de Chignahuapan.

Con la intención de seguir apoyando a poseedores de terrenos forestales para realizar prácticas de manejo silvícola, se ejecutó el **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, con el que se realizaron podas y preclareos en 2 mil 207 hectáreas, con una inversión de 2 millones 811 mil pesos, que generaron 12 mil 261 jornales laborados por mujeres y 28 mil 600 jornales laborados por hombres, en beneficio de 4 mil 123 habitantes.

A partir del **Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal**, se ejecutaron 8 proyectos de Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, con una inversión de 440 mil pesos, que benefició a mil 379 habitantes.

Se destinaron apoyos para proyectos de energías alternativas como la adquisición de 4 módulos fotovoltaicos, 2 calentadores y 3 parábolas; con una inversión de 213 mil pesos, que benefició a 110 pobladores.

El objetivo de fortalecer la organización de los dueños y poseedores de los recursos, se invirtieron 95 mil pesos del **Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010**, para apoyar la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa, en beneficio de 156 habitantes del municipio de Zacatlán.

Para fortalecer las capacidades productivas de la región, mediante la conformación de pequeñas y medianas empresas forestales, se realizó el equipamiento de una fábrica de muebles en el municipio de Chignahuapan y un aserradero con pequeño taller de muebles en el municipio de Ixtacamaxtitlán; que necesitó una inversión de 6 millones 500 mil pesos, en beneficio de 2 mil 400 productores.

En el municipio de Zacatlán, se realizó un foro de consulta pública sobre la **Estrategia de Mitigación y Adaptación del Estado de Puebla ante el Cambio Climático**, con la finalidad de conocer los resultados obtenidos de diferentes estudios, fortalecer la estrategia con las aportaciones de los habitantes de la región y preparar a la población sobre las medidas de mitigación y adaptación para afrontar los posibles efectos del cambio climático. Se tomó como sede el municipio de Zacatlán, concentrando a la población de la región de la Sierra Norte.

También, se realizaron 20 foros de consulta pública de los **Ordenamientos de la Cuenca del Necaxa y Cuenca del Tuxpan** con

el propósito de validar la parte correspondiente a la propuesta del ordenamiento ecológico para estas 2 cuencas; los foros se realizaron en los municipios de: Francisco Z. Mena, Huauchinango, Jalpan, Pahuatlan, Tepango de Rodríguez, Tlaxco, Xicotepec y Zacatlán.

Derivado del *Programa Sistema de Información Geográfica, seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Ecológicos Regionales y Bitácora Ambiental*, se invirtieron 937 mil pesos , para la ejecución de la 4ª etapa del ordenamiento ecológico de la Cuenca del Tuxpan y las consultas públicas de esta cuenca y la de Necaxa; así como el Sistema de Información Geográfica y la bitácora ambiental.

Conforme a la normatividad ambiental vigente, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener 40 resoluciones de impacto ambiental y mil 880 dictámenes de obra pública municipal.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

En el sector comercial, se propiciaron las condiciones necesarias para atraer una nueva inversión privada por un monto de 35 millones de pesos que generaron 60 empleos.

El impulso al encadenamiento de procesos productivos para un manejo integral de los recursos existentes, con el fin de alcanzar un desarrollo regional más equilibrado entre los municipios; se favoreció con la instrumentación de los *Programas de Opciones Productivas y del Fondo Estatal para la Producción*, con el apoyo de 15 proyectos que requirió una inversión de 4 millones 9 mil pesos, en beneficio de 137 productores artesanales y pecuarios de Huauchinango, Ixtacamaxtitán, Naupan, Venustiano Carranza y Zacatlán.

La población de los municipios de Aquixtla, Chignahuapan, Huauchinango, Ixtacamaxtitán, Tetela de Ocampo, Xicotepec y Zacatlán, se benefició con los 12 mil 531 servicios especializados y 6 mil 706 servicios de orientación y capacitación a través del *Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)*.

Con el *Programa Módulos de Maquinaria*, se realizaron 125 acciones entre las que destacan: la apertura de 9.86 kilómetros de caminos, la nivelación de 8 mil 125 metros cuadrados de terrenos y 139 mil 489 metros cúbicos en obras diversas; la rehabilitación de 95.49 kilómetros de caminos, 0.73 kilómetros de caminos sacacosechas y 7 mil 800 metros cúbicos de terrenos, así como la apertura de 1.30 kilómetros y rehabilitación de 13.70 kilómetros de calles. Lo anterior benefició a 19 mil habitantes de: Ahuazotepec, Chignahuapan, Honey, Ixtacamaxtitán, Pahuatlán, Tepetzintla, Tetela de Ocampo, Xicotepec, Zacatlán y Zongozotla.

Empezó a funcionar en el municipio de Chignahuapan, el Centro de Mejoramiento Genético Ovino, el cual permitió incorporar nuevas técnicas de reproducción, capacitación y desarrollo de tecnologías respecto a esta especie ganadera en beneficio de 250 productores de la Región.

También en Chignahuapan, se destinaron 2 millones de pesos, para la construcción del centro expositor de esferas, que beneficiará a 27 productoras artesanales; las cuales contarán con un espacio donde ofertar sus productos.

Derivado del Convenio de Coordinación en materia de reasignación de Recursos Federación – Estado 2010, se autorizaron recursos para la 3ª Etapa del Mejoramiento de la Imagen Urbana de Zacatlán, para la renovación de guarniciones y banquetas, así como la instalación de infraestructura subterránea de cable de televisión y teléfono.

En el municipio de Ahuacatlán, se levantó un Inventario Turístico, que ayudará a determinar su potencial turístico para su promoción.

Se logró que 9 empresas ubicadas en el municipio de Zacatlán, se certificaran con el *Distintivo "M"*, el cual certifica los altos estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos, contribuyendo a la oferta turística de calidad en la región.

La prestación de servicios turísticos con calidad, requirió de la realización de 6 pláticas de sensibilización a 314 prestadores de servicios de Chignahuapan, Huauchinango y Zacatlán, en temas como: Atractivos Turísticos, Calidad en el Servicio, Cultura Turística y Mercadotecnia. Además, se impartieron 25 cursos especializados a 328 personas y 5 cursos basados en Normas Técnicas de Competencia Laboral en el municipio de Zacatlán, con la participación en este último de 104 empleados del sector.

Respecto a los municipios de: Chignahuapan, Francisco Z. Mena, Huauchinango y Zacatlán, se apoyó con el diseño de material promocional para la difusión de fiestas y ferias, lo que contribuyó a estandarizar la imagen turística de la región.



Impulso a la promoción de municipios

Cartel promocional: "Feria de la Manzana", Zacatlán.

En esta región, la Red Carretera Estatal aumentó con la construcción de 3.26 kilómetros de carreteras y caminos rurales; que requirió una inversión para estas obras de 8 millones 50 mil pesos, en donde destaca la construcción de la carretera Chapultepec – Ahuacatlán y la apertura del camino Zacatepec - Piedras Encimadas.

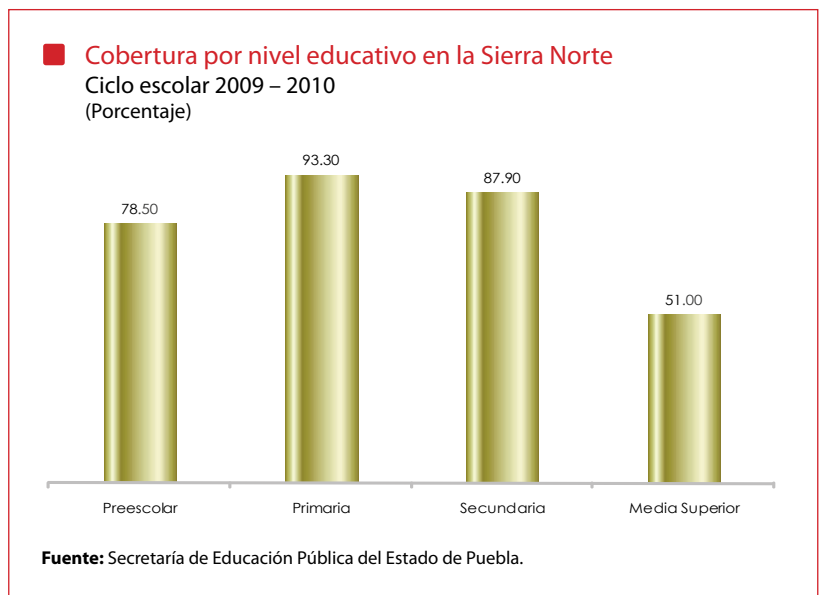
También se modernizaron 26.48 kilómetros de carreteras, con una inversión de 119 millones 156 mil pesos, destacando los tramos: Texcapa – Tlapacoya y Tlapacoya -Ahuacatlaya.

Para poder reconstruir 69.03 kilómetros de carreteras y caminos rurales, se requirió de un gasto de 59 millones 292 mil pesos, donde destacó el tramo Lázaro Cárdenas – Metlaltoyuca y las acciones en el camino Chignahuapan – Acoculco.

Además, se realizaron acciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura carretera de mil 49 kilómetros, con un monto invertido de 127 millones 855 mil pesos, entre las que destacaron: tramo Zontecompan - Taxco - Cuxateno – Jalancingo, carretera Interserrana Zacatlán - Ahuacatlán - Tepango de Rodríguez - Zapotitlán de Méndez- Xochitlán de Vicente Suárez - Nauzontla - La Cumbre en tramos aislados.

Respecto a puentes que conectan la red carretera estatal, se construyeron 74.17 metros lineales, se conservaron 9.40, lo que conlleva a mejorar el acceso a diversas zonas de esta región y se reconstruyeron 60.20 metros lineales con inversión de 3 millones 271 mil pesos, destacando la reconstrucción del Vado “El Higuero” en el municipio de Xicoteppec, que benefició a 6 mil 800 habitantes de la región.

Con relación a la situación educativa, al transcurrir el ciclo escolar 2009 - 2010 en la región norte, se atendió a 35 mil 722 niños y niñas de 3 a 5 años 11 meses de edad en preescolar; en cuanto a primaria se ofrecieron servicios educativos a 103 mil 388 estudiantes de 6 a 12 años de edad. En secundaria se contó con una cobertura de 87.9%, mientras que en media superior el resultado fue de 51%.



Los libros de texto gratuitos representan un apoyo en los procesos educativos, motivo por el cual se entregaron 69 mil 816 ejemplares para alumnos de preescolar, 752 mil 678 en primaria general, 22 mil 922 para la modalidad de indígena, 85 mil 653 en secundaria y 438 mil 633 para telesecundaria.

De igual forma se promovió el hábito y gusto por la lectura en los alumnos y docentes de educación básica, al entregar 45 mil 394 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 57 mil 314 para Bibliotecas Escolares.

Por otra parte, se beneficiaron a mil 528 jóvenes con el **Programa PRONABES**, mil 805 con becas Oficiales y a 87 mil 230 alumnos con el **Programa Oportunidades**.

Con un monto de 50 millones 720 mil pesos, El CAPCEE realizó 24 obras de construcción, 6 de rehabilitación, 21 equipamientos y 3 armados de aula de concreto especial en esta región.

Durante el presente año se otorgaron 439 becas del **Programa Nacional de Becas de Estudios Superiores (PRONABES)** a los alumnos del Instituto Tecnológico de la Sierra Norte de Puebla (ITSSNP), con una inversión de 4 millones 934 mil pesos.

En el ITSSNP se mantuvo la Certificación ISO 9001:2000, en las Auditorías de Vigilancia para verificar el correcto funcionamiento del sistema de gestión de la calidad; cabe mencionar que también se trabajó en la transición hacia la Norma ISO 9001:2008 y en la optimización del mismo.

La Acreditación de los Planes y Programas de estudio de las carreras de Ingeniería Industrial, Licenciatura en Contaduría y Licenciatura en Informática que se ofertan en el Instituto, permitió que la matrícula que cuenta con programas acreditados es del 54.16%.

Para fortalecer el desempeño docente y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el personal docente del Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza (ITSVC), ingresó al Diplomado Docencia Centrada en el Aprendizaje; 3 más al curso-taller International Environmental Workshop For Small and Medium Enterprises y un docente participó en el curso de Reforestación; adquiriendo técnicas de análisis físicas y químicas del suelo y su posterior utilización para determinar tipos y niveles de fertilizantes.

El Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango (ITSH) se constituyó como Campus IT Academy, éste programa es una solución integral en entrenamiento de la tecnología para facultades y estudiantes, que incluye una currícula coordinada, materiales didácticos y herramientas en línea que ayudan tanto a profesores como a alumnos a obtener una certificación en tecnologías de Microsoft, en beneficio de mil 252 alumnos y 123 administrativos de la población del Instituto, al ponerse la tecnología a su alcance.

Con una inversión de 369 mil pesos de origen federal y 639 mil pesos de orden estatal, se otorgaron apoyos económicos del **PRONABES** con el objetivo de estimular a la juventud para continuar sus estudios en la Universidad Interserrana del Estado de Puebla Ahuacatlán (UIEPA), en beneficio de 292 alumnos de Educación Superior; de los cuales 150 son mujeres y 142 hombres.

Alumnos de la UIEPA, participaron en el **Foro Internacional de Emprendedores 2010 (FIE 2010)**, con las Empresas JHORLEIC y ECOJET en la Ex Hacienda de Cocoyoc, Morelos; donde la empresa JHORLEIC obtuvo 13 medallas de reconocimiento en actividades culturales y deportivas, mientras que la empresa ECOJET en representación de la delegación Puebla – Tlaxcala, en la categoría **Mejor producto**, obtuvo el segundo lugar. En esta misma participación la Delegación Puebla – Tlaxcala, obtuvo la **Copa a la Mejor Delegación**.

Como un espacio para la reflexión y discusión sobre el presente y el futuro del desarrollo tecnológico, avances científicos y el desarrollo sustentable; se llevó a cabo el **1^{er}. Congreso de Tecnología, Ciencia y Sustentabilidad** en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez (UTXJ).

Se celebró un convenio entre la UTXJ y PEMEX Región Norte, denominado **Convenio General de Colaboración Académica, Científica y Tecnológica**, para el desarrollo de recursos humanos en la exploración, perforación, producción, transporte, almacenamiento de hidrocarburos, asistencia técnica especializada y acciones en materia de desarrollo social y sustentable.

Con el objetivo de ofertar Programas Educativos de calidad y reconocidos, la UTXJ a través del **Programa de Estudios de Técnico Superior Universitario en Administración Área Recursos Humanos**, obtuvo su afiliación a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).

Respecto a los jóvenes, se realizaron conferencias y talleres sobre sexualidad, prevención de adicciones y salud psicológica, labor social y servicio comunitario, servicio de cómputo e Internet; a través del **Programa Espacio Poder Joven** entre otras, en beneficio de mil 250 jóvenes del municipio de Chignahuapan.

Se realizó la Dignificación del inmueble que alberga el Museo Comunitario “Casa Carranza” en Xicotepec, con una inversión de 674 mil pesos. Esta acción representa el rescate de las colecciones y el fortalecimiento de la infraestructura cultural, así como, la conservación y divulgación del patrimonio histórico de la entidad a través de Museos Comunitarios, en beneficio de 70 mil habitantes.



Museo Comunitario “Casa Carranza”

Xicotepec.

Derivado de las medidas preventivas y las constantes visitas al médico, se logró reducir la tasa de mortalidad por enfermedades respiratorias agudas en los menores de 5 años de edad, al pasar de una tasa de 26.06 defunciones por cada 100 mil menores de cinco años en el año 2009 a 14.70 en el año que se informa.

La cobertura de atención a la salud se fortaleció por el otorgamiento de 521 mil 558 consultas médicas generales y de especialidad en beneficio del mismo número de habitantes, principalmente de los municipios de: Aquixtla, Camocuautla y Tetela de Ocampo.

Para restaurar la superficie forestal degradada, se otorgaron apoyos para la reforestación de 7 mil 613 hectáreas ubicadas en 20 municipios de la región, en los que destacan: Chignahuapan, Huauchinango, Ixtacamaxitlán, Tlaxco y Zacatlán; estas acciones requirieron una inversión de 3 millones 358 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a 2 mil 211 habitantes de 502 familias, con una derrama de 44 mil 199 jornales.

También se produjeron 8 millones 375 mil 400 plantas en el ciclo 2009-2010, en 11 viveros administrados por productores forestales en 8 municipios de los que destacan: Amixtlán, Aquixtla, Chignahuapan, Ixtacamaxitlán y Xicotepec; con lo que se beneficiaron a mil 145 habitantes de 229 familias; estas acciones generaron 20 mil 169 jornales.

Con el propósito de elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, se invirtieron 921 mil 500 pesos para trabajos de chapeo, limpia y replantación, en 406 hectáreas en 18 municipios de los que destacan: Chignahuapan, Huauchinango, Ixtacamaxitlán, Tlaola y Zacatlán; con lo que se logró beneficiar a 689 habitantes de 137 familias de los cuales 516 son hombres y 173 son mujeres, mediante el trabajo generado por 12 mil 128 jornales.

Como es necesario proteger las áreas forestales en proceso de restauración y reducir las actividades nocivas a la reforestación, como son el pastoreo y el vandalismo; se destinaron 469 mil pesos para cercar con alambre de púa 46 kilómetros en 7 municipios como: Chignahuapan, Huauchinango, Ixtacamaxitlán, Tlaola y Xicotepec; con lo que se benefició a 70 habitantes de 14 familias, de los cuales 63 son hombres y 7 son mujeres, con una derrama de mil 235 jornales.

El **Programa de Control de la Erosión**, para su funcionamiento requirió una inversión de un millón 46 mil pesos, con el fin de realizar acciones de conservación de suelo y agua consistentes en la construcción de 2 jagüeyes y una presa de mampostería, en los municipios Chignahuapan e Ixtacamaxtitlán, que benefició a 170 habitantes de 34 familias, de los cuales 153 son hombres y 17 son mujeres, con el trabajo de 4 mil 815 jornales.

Se apoyó la conservación de una superficie de 3 mil 143 hectáreas de áreas forestales de la región por los **Servicios Ambientales** que prestan: captura de carbono, recarga de acuíferos, mitigación de desastres hidrológicos, control de erosión y hábitat de vida silvestre; a través de actividades de inspección y vigilancia, y monitoreo de la vida silvestre en Chignahuapan y Zacatlán; que requirió una inversión de un millón 335 mil pesos, en beneficio de 566 habitantes de 113 familias, con la generación de 5 mil 980 jornales.

Utilizar leña como combustible por parte de las mujeres que habitan en las zonas forestales daña su salud, por lo que para protegerla, se realizó la construcción de mil 18 estufas rurales en 8 municipios como: Honey, Ixtacamaxtitlán, Tlaola, Tlaxco y Xicotepec; para lo cual, se destinó una inversión de un millón 154 mil pesos, que benefició a 5 mil 90 habitantes de mil 18 familias de los cuales mil 527 son hombres y 3 mil 563 son mujeres, con una derrama de 3 mil 54 jornales.

Mediante el **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal** se apoyaron 297 hectáreas de plantaciones forestales maderables y árboles de navidad, 5 hectáreas de mantenimiento de plantaciones y 200 hectáreas con acciones de saneamiento; con una inversión de un millón 52 mil pesos, en 12 municipios como: Francisco Z. Mena, Jopala, Pantepec, Tlaola y Xicotepec; que benefició a 676 habitantes de 135 familias, con la generación de 11 mil 898 jornales.



Plantaciones de árboles de navidad

Ixtacamaxtitlán.

Con una inversión de un millón 415 mil pesos del **Programa Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**, se combatieron 27 incendios forestales que afectaron una superficie de 175 hectáreas en 10 municipios de la región; así también, se dio mantenimiento y operó el sistema de monitoreo de incendios forestales. Lo anterior propició la preservación de los recursos naturales, así como un beneficio para 22 mil 984 pobladores.

A través del **Programa de Formación de Promotores Ambientales**, en esta región se capacitaron a 133 promotores ambientales de los municipios de Aquixtla y Chignahuapan, a fin de que en las diferentes comunidades fomenten el cambio de actitudes y faciliten la participación de los diferentes sectores en el cuidado del medio ambiente.

También se capacitó a autoridades municipales de: Ahuacatlán, Ahuazotepec, Aquixtla, Camocuautla, Cuautempan Chignahuapan, Francisco Z. Mena, Honey, Huauchinango, Ixtacamaxtitlán, Juan Galindo, Naupan, Olintla, Pahuatlán, Pantepec, San Felipe Tepatlán, Tepango de Rodríguez, Tetela de Ocampo, Tlacuilotepec, Tlaola y Xicotepec; con la finalidad de implementar actividades permanentes de aprendizaje y sensibilización así como fomentar la participación de la población en el cuidado del medio ambiente.

Respecto a la seguridad pública, se realizaron 109 operativos conjuntos con el Estado de Veracruz y los municipios limítrofes, con el fin de reforzar la seguridad, el tránsito y la estabilidad del Estado y la región. También se capacitó en formación básica y actualización a 117 elementos de los municipios de Ahuazotepec, Aquixtla, Huauchinango, Juan Galindo y Xicotepec.

Con el fin de apoyar a la reinserción social de los internos, se les proporcionó educación a 339, además se mantuvieron laboralmente activos a cerca de 780, siendo 752 hombres y 28 mujeres pertenecientes a los CERESOS de: Chignahuapan, Huauchinango, Tétela de Ocampo, Xicotepec y Zacatlán.

En apoyo a las víctimas de los delitos de la región norte del estado, el CEPROVIC de Huauchinango proporcionó apoyo a 587 personas, albergó a 259 y otorgó 4 mil 321 ayudas en especie por un monto de 114 mil pesos.

Por otra parte y en materia de prevención del delito, se realizaron 93 eventos de prevención como: conferencias, obras de teatro, talleres, entre otros; en 65 instituciones educativas lo que permitió orientar a 15 mil 46 personas.

La Policía Ministerial dio cumplimiento a mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 220 aprehensiones, 2 mil 44 investigaciones, 918 presentaciones, 32 auxilios de la fuerza pública, 75 traslados, 26 reaprehensiones y realizó 143 operativos.

También, se realizó un diálogo comunitario en el municipio de Pantepec, con la finalidad de orientar respecto a los servicios que presta la procuraduría y asesorar en materia jurídica a los habitantes que lo requieran.



Atención a indígenas

Pantepec.

Fortalecimiento municipal

Con el fin de fortalecer su capacidad de gestión y el buen manejo de los recursos públicos asignados, se capacitó a 34 funcionarios públicos a través del **Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares**.

También, se benefició a las poblaciones más apartadas, con la creación de 2 juzgados del Registro Civil en las juntas auxiliares de Aocolco y Ernesto Gómez, pertenecientes a los municipios de Chignahuapan y de Zihuateutla respectivamente; en este último, la población favorecida en su mayoría es indígena.

Además, se llevó a cabo la automatización de los trámites en 2 Juzgados del Registro Civil en los municipios de: Jalpan y Xicoteppec, modernizando así los servicios que se ofrecen.

Por otra parte, en el marco de las actividades del Consejo Técnico Interdisciplinario, se tramitaron 44 expedientes de libertad anticipada y se concedieron 14 beneficios de conmutaciones de la pena a internos de la región, de los cuales, uno se otorgó en beneficio de un indígena de la región.

Derivado del *Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011*, se efectuaron trabajos técnicos en 2 asentamientos irregulares y se realizaron 20 asesorías a autoridades municipales y ciudadanía en general.

Los ayuntamientos contaron con recursos provenientes de las participaciones, así como de los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios por un monto de 561 millones 396 mil pesos. Además, la recaudación del impuesto predial al mes de noviembre, incluidos sus accesorios fiscales, fue de 13 millones 672 mil pesos y al cierre del año se estimó en 14 millones 332 mil pesos; asimismo, la recaudación de derechos por servicio de agua al mes de noviembre, incluidos sus accesorios fiscales, fue 25 millones 27 mil pesos y al cierre del año se estimó en 28 millones 57 mil pesos.

Una inversión de 20 millones 123 mil pesos y con el propósito de que los habitantes de la región cuenten con los servicios básicos, se ejecutaron 152 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 21 municipios, principalmente en: Ahuazotepec, Chignahuapan, Francisco Z. Mena, Tlacuilotepec, Venustiano Carranza, Xicoteppec, Zacatlán y Zihuateutla; con esto se logró que 3 mil 154 habitantes cuenten con el servicio.

Asimismo, se realizaron 197 obras y acciones de agua potable en 27 municipios, entre los que destacan: Ahuazotepec, Aquixtla, Chignahuapan, Francisco Z. Mena, Hermenegildo Galeana,

Ixtacamaxtitlán, Tetela de Ocampo y Zacatlán; con una inversión de 32 millones 147 mil pesos, para beneficio de 3 mil 897 habitantes.



Línea de Conducción de Agua Potable

Tetela de Ocampo.

Para disminuir las enfermedades infecciosas, se realizaron 13 obras y acciones de saneamiento en 8 municipios como: Francisco Z. Mena, Huachinango, Ixtacamaxtitlán, Pantepec, San Felipe Tepatlán y Zacatlán con una inversión de 5 millones 632 mil pesos, para beneficio de mil 75 habitantes.

En la actualidad, los adolescentes tienden con facilidad a los hábitos insanos (fumar, beber alcohol, drogas), que añadido al sedentarismo precoz, estropea la salud de nuestra juventud. Por ello, se culminó la construcción de espacios deportivos en el municipio de Zacatlán como: construcción de una cancha de fútbol siete con pasto natural, pista de trote con tartán, cancha de usos múltiples con concreto, cancha de hockey sobre patines y/o cancha de fútbol rápido.

Se apoyó a 18 mil indígenas de la región, con el *Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)*, se invirtieron 254 millones 294 mil pesos, para realizar 2 obras de agua potable y 15 de caminos en 11 municipios de la entidad.

Respecto a vivienda se invirtieron 124 millones 391 mil pesos en 35 municipios, en beneficio de 212 mil habitantes con la construcción de 19 mil 883 techos, 817 muros, 11 mil 469 pisos, 371 estufas ecológicas, 53 letrinas, 172 obras complementarias y 30 unidades básicas de vivienda.

Por lo que corresponde a electrificación, se realizaron 103 obras de ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica y alumbrado público, con una inversión de 10 millones 570 mil pesos, que benefició a 28 mil personas de 28 municipios de la región.

Con las obras y acciones realizadas en esta región, el Gobierno del Estado impulsó a los municipios que la integran, como polo de desarrollo basado en la especialización y encadenamiento de las actividades productivas agropecuarias y forestales.

El resultado de las inversiones en infraestructura y la dotación de servicios básicos, favoreció el desarrollo socioeconómico de la región en beneficio del nivel de vida de la población bajo una cultura de cuidado al medio ambiente.

AVANCES

Mayor **cobertura de áreas forestales** con pago de servicios ambientales

En la región, se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales de 150 hectáreas en el 2009 a 2 mil 127 hectáreas en el 2010.

Más **estufas rurales ahorradoras de leña** construidas

Para el 2010, en la región se incrementó a mil 18 la construcción de estufas rurales ahorradoras, de 300 en el 2009.

Menos **incendios forestales**

Disminuyó en un 41% la ocurrencia de incendios forestales en relación al 2009, pasando de 46 a 27 incendios forestales en la región.

Mayor **cobertura de agua potable**

La cobertura de agua potable se incrementó 1.75%, al pasar de 85.81% en 2009 a 87.56% en 2010.

Mayor **cobertura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.41%, al pasar de 72.36% en 2009 a 73.77% en 2010.

Mayor **cobertura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2010 se incrementó la cobertura 0.17%, al pasar de 12.04% en 2009 a 12.21% en 2010.

Menor **rezago habitacional**^{1/}

Se realizaron 42 mil 834 acciones de vivienda en el año 2010, lo que significó el 15.4% en disminución de rezago habitacional con relación al 2009.

Menor **rezago en ampliación y mejoramiento de vivienda**^{1/}

En el 2010, se realizaron 42 mil 617 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, lo que permitió reducir 22.74% con relación al 2009 el déficit habitacional

^{1/} Nota Metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda, dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005

2006

2007

2008

2009

2010

- **Dotamos de infraestructura y equipamiento para el manejo integral de residuos sólidos urbanos.**

Se construyó un relleno sanitario, 4 estaciones de transferencia, un centro de acopio para reciclables; se entregaron 34 camiones recolectores y 8 camionetas para recolección de reciclable; también se realizaron 10 estudios de generación y caracterización de Residuos Sólidos Urbanos; con una inversión de 55 millones 745 mil pesos.

- **Realizamos la producción de 41 millones 193 mil 900 plantas.**

La producción de las plantas se realizó con una inversión de 55 millones 612 mil pesos, en beneficio de 3 mil 600 habitantes de 720 familias.

- **Reforestamos 37 mil 449 Hectáreas de Áreas Forestales Degradadas.**

Para la reforestación, se invirtió 21 millones 743 mil pesos, que benefició a 20 mil 590 habitantes de 4 mil 118 familias.

- **Controlamos la erosión del suelo de 2 mil 206 hectáreas.**

Se realizaron 115 acciones para el control de la erosión del suelo, en una superficie de 2 mil 206 hectáreas; destacan: 261 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 30 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 16 hectáreas de Subsoleo en suelos degradados y con alto grado de erosión.

- **Realizamos plantaciones forestales comerciales en 3 mil 801 Hectáreas.**

Estas acciones requirieron una inversión de 8 millones 393 mil pesos, que benefició a 7 mil 948 habitantes de mil 589 familias.

- **Construimos 9 mil 176 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**

La construcción de las estufas requirió un gasto de 8 millones 401 mil pesos, que benefició a 45 mil 880 habitantes de 9 mil 176 familias.

- **Instalamos un centro de atención a víctimas de delitos.**

Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos con la instalación del CEPROVIC de Huauchinango.

- **Disminuimos el rezago de vivienda en la región.**

El rezago de vivienda en la región se disminuyó con la realización de 155 mil 137 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural; con una inversión de mil 790 millones 206 mil pesos de origen estatal, municipal y privado.

5.6 Sierra Nororiental

PRINCIPALES LOGROS 2010

Residuos Sólidos

Construimos un **Centro de Acopio** para residuos sólidos susceptibles de reciclar, y entregamos una camioneta para recolección de residuos sólidos.

Acuicultura

Apoyamos en la siembra de **22 mil 900 crías de trucha y carpa**, para la producción de 6 mil 800 kilos de pescado, del *Programa en obras de conservación de suelo y agua*.

Reforestación

Producimos 4 millones 173 mil plantas durante el ciclo 2009 - 2010, para reforestar **3 mil 794 hectáreas**.

Plantaciones Forestales Comerciales

Plantamos con especies maderables y árboles navideños, en **67 hectáreas** para la reconversión productiva.

Agua Potable

Beneficiamos a 3 mil 265 personas, mediante la inversión de 46 millones 280 mil pesos, para la realización de **195 obras y acciones de agua potable**.

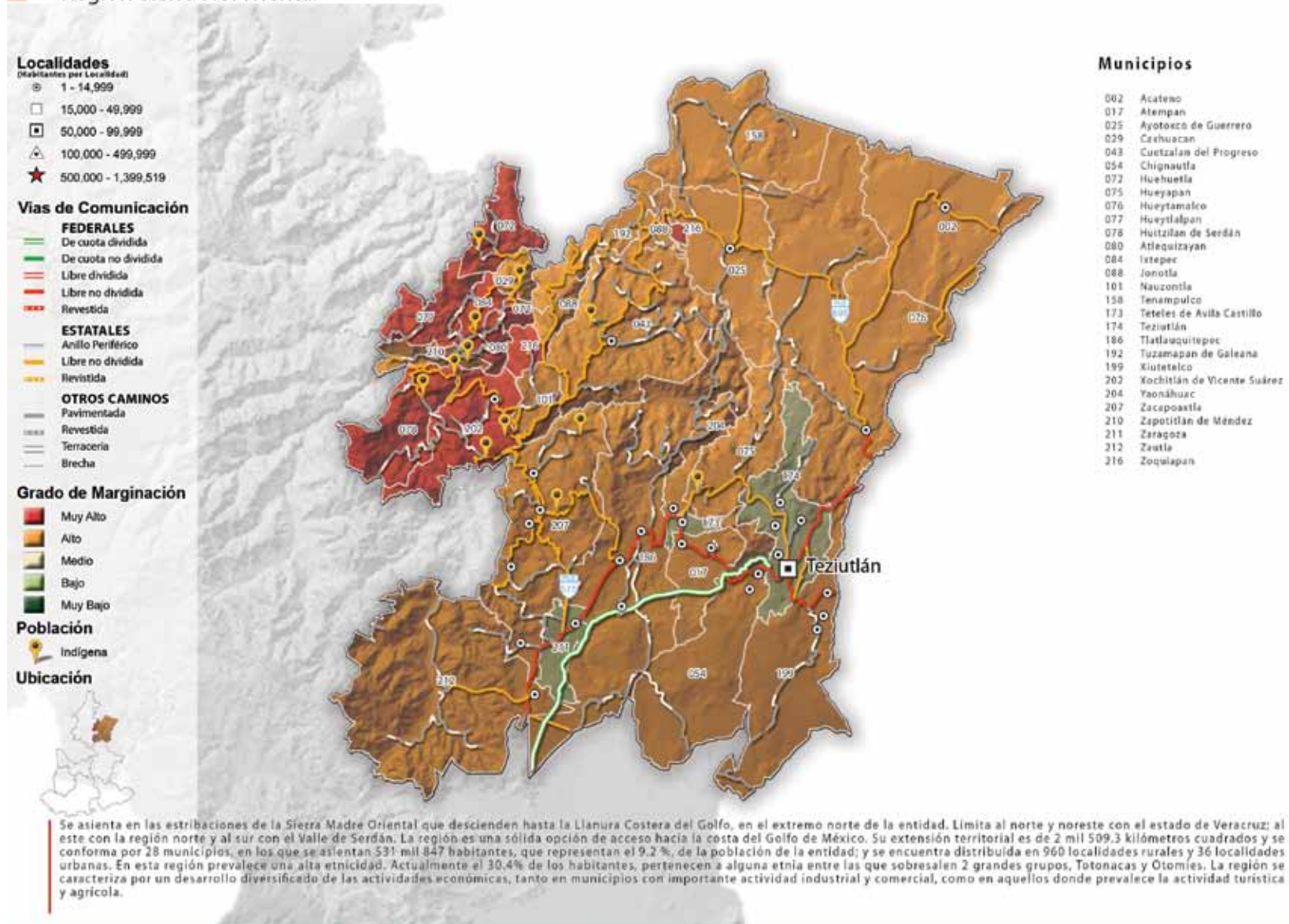
Vivienda

Invertimos 56 millones 890 mil pesos, para la realización de **16 mil 5 acciones de vivienda**, que beneficiaron a 128 mil habitantes.



Producción de pinos navideños
Atempan.

Región Sierra Nororiental



ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

El aprovechamiento de los recursos naturales existentes en la región en los 2 mil 509 kilómetros cuadrados, por parte del gobierno y la sociedad, con el fin de incrementar su importancia socioeconómica, bajo una actitud de cuidar el medio ambiente, con el compromiso social de que las futuras generaciones cuenten con las mismas oportunidades; fué impulsada con las inversiones para explotar el potencial agroecológico de los 28 municipios que la conforman.

Cabe destacar que en esta región, sobresale por su actividad agrícola, ganadera, industrial y comercial el municipio de Teziutlán; por sus paisajes naturales y vestigios arqueológicos la ciudad de Cuetzalan; por su producción ganadera Hueytamalco y Ayotoxco de Guerrero; así como su riqueza gastronómica, artesanal y cultural de otros municipios como: Hueyapan, Tlatlauquitepec, Yaonáhuac y Zacapoaxtla.

La ejecución de Programas sociales orientados a aprovechar los recursos naturales y mitigar el deterioro ambiental, las inversiones en infraestructura para el aprovechamiento productivo y la ampliación de servicios básicos; contribuyó a que la población tuviera más apoyos de empleo, vivienda, educación, salud, entre otros.

Desarrollo sustentable

Para contribuir con el desarrollo sustentable, mediante la reducción de contaminantes al medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales renovables y no renovables; se instrumentaron los **Programas de No mezcla desde origen y Recolección selectiva de Residuos Sólidos Urbanos**, en su etapa final de manera integral.



Camioneta para recolección de reciclables

Tlatlauquitepec.

Las acciones del cuidado al medio ambiente, se reforzaron con la implementación de la última etapa del **Programa para el Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos**. También se construyó un centro de acopio en el municipio de Tlatlauquitepec y se entregó una camioneta en el mismo municipio para la recolección de reciclables; para lo cual se invirtió un millón 978 mil pesos que benefició a 126 mil 963 habitantes de 13 municipios.

Con el objetivo de que los silvicultores de la región mejoren su dieta alimenticia, se invirtieron 332 mil pesos, en la ejecución de 13 proyectos de acuacultura rural en obras de conservación de

suelo y agua, a través de la siembra de 22 mil 900 crías de tilapia, trucha y carpa; lo que permitirá la cosecha de 6 mil 800 kilos de pescado en 9 municipios de la región, entre los que destacan: Ayotoxco de Guerrero, Hueyapan, Hueytamalco, San José Acateno y Tlatlauquitepec; en beneficio de 54 habitantes de 11 familias, con una derrama económica de 958 jornales.



Estanques para la producción de peces

Hueytamalco.

Para el **Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva**, que contribuye a que las comunidades estén mejor comunicadas, se invirtió un millón 500 mil pesos en la rehabilitación de 65.9 kilómetros de caminos, que generó 2 mil 481 jornales mujeres y 5 mil 711 jornales hombres.

También, con recursos del mismo programa, se invirtieron un millón 572 mil pesos, para la ejecución de 5 proyectos de turismo de naturaleza, con el propósito de que los pobladores del medio rural obtengan beneficios económicos, al crearse 3 mil 557 jornales mujeres y 5 mil 170 jornales hombres.



Proyecto de Turismo de Naturaleza

Zacapoxtla.

Los proyectos para el manejo de la vida silvestre tienen como factor fundamental crear la responsabilidad en las comunidades de la región de cuidar la flora y la fauna silvestre, para lo cual se realizaron 4 proyectos para este fin, al invertirse 357 mil pesos en los Municipios de Ayotoxco de Guerrero, Hueyapan, Hueytamalco y Tlatlauquitepec.

Se apoyaron 23 proyectos con una inversión de 374 mil pesos, para solicitar la autorización de aprovechamiento forestal maderable y no maderable en beneficio de mil 663 pobladores. Lo anterior, permitió asegurar la obtención de bienes y servicios a partir del bosque con un buen manejo, además de contribuir a la conservación de los ecosistemas forestales.

El uso de energías alternativas se presenta como una excelente opción para el cuidado del medio ambiente, reduciendo el

consumo de leña y protegiendo la salud de los habitantes. Con el **Programa de Ollas Solares** se adquirieron 40, con una inversión de 45 mil pesos en la región que benefició a 40 familias del Municipio de Zautla.

También, se destinaron apoyos para proyectos de energías alternativas como la adquisición de 3 módulos fotovoltaicos y 2 calentadores en la región con una inversión de 124 mil pesos, que benefició a 40 pobladores.

Se apoyó a los poseedores de terrenos forestales con el **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, con la realización de podas y preclareos en mil 43 hectáreas, con una inversión de un millón 285 mil pesos, que generó 5 mil 794 jornales mujeres y 13 mil 520 jornales hombres, para beneficio de mil 915 habitantes.

Además, con el **Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal**, con una inversión de 180 mil pesos, se realizaron 3 proyectos de Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, con los que se crearon 576 jornales.

Para fortalecer la organización de los dueños y poseedores de los recursos, se invirtieron 295 mil pesos del **Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010**, para apoyar 7 proyectos sobre la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa, que benefició a 848 habitantes de 5 municipios.

De igual manera, en esta región se equipó con una estufa de secado con capacidad de 24 millares de pies tabla a un aserradero en el municipio de Tlatlauquitepec, mientras que en Jonotla se apoyó a un taller de carpintería; con una inversión de 2 millones 645 mil pesos, que benefició a 200 productores de la región.

En esta región, se llevo a cabo una de las consultas públicas del **Ordenamiento de la Cuenca del Necaxa**, con la participación de

distintos sectores de los municipios que integran la Cuenca del Necaxa como: Huehuetla, Hueytlalpan, Ixtepec y Zapotitlán de Méndez.

Durante este año, se realizaron las gestiones y el análisis para elaborar el estudio que justifique al Cerro Cozoltepec para declararse como **Área Natural Protegida**, que abarca principalmente los municipios de Huitzilán de Serdán y Zongozotla que pertenece a la región Sierra Norte.

A través del **Programa Sistema de Información Geográfica seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental** se invirtieron en esta región 173 mil pesos.

Considerando la normatividad ambiental vigente, se atendieron a los municipios de toda la región, mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 15 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y mil 772 dictámenes de obra pública municipal.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Respecto al sector comercial, se propiciaron las condiciones necesarias para atraer 2 nuevas inversiones privadas en la región, por un monto de 43 millones de pesos, generando fuentes de empleo para 72 personas.

Mediante el **Programa Módulos de Maquinaria** se ejecutaron 262 acciones como las siguientes: se construyeron 11.05 kilómetros de caminos sacacosechas, se nivelaron 3 mil 300 metros cuadrados de terrenos, se abrieron 19.46 kilómetros de caminos y 44 mil 456 metros cúbicos en obras diversas. También se rehabilitaron 13 mil 407 metros cuadrados de terrenos, 8.64 kilómetros de caminos sacacosechas, 99.73 kilómetros de caminos rurales y 6.99 kilómetros de calles. Lo anterior benefició a 187 mil habitantes de los municipios

de Acateno, Cuetzalan del Progreso, Hueytamalco, Jonotla, Tenampulco, Teziutlan, Tlatlauquitepec, Xiutetelco, Zaragoza y Zautla.

La inversión de 786 mil pesos realizada para el **Programa de Opciones Productivas**, se logró apoyar 4 proyectos de las ramas agrícola, artesanal, comercial y pecuaria; en los municipios de Cuetzalan del Progreso, Zacapoaxtla y Zaragoza.

A través del **Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)**, se proporcionaron mil 44 servicios especializados y 3 mil 181 servicios de orientación y capacitación, en los municipios de Huitzilán de Serdán y Zautla.

También en Cuetzalan del Progreso y Zacapoaxtla, se apoyaron a 8 empresas que lograron la certificación con el **Distintivo "M"**, el cual certifica los altos estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos, contribuyendo a la oferta turística de calidad en la región.

Contar con servicios turísticos de calidad, requirió de la impartición de 4 pláticas de sensibilización a 47 prestadores de servicios, 25 hombres y 22 mujeres; en los municipios de Cuetzalan del Progreso y Tlatlauquitepec; respecto a los temas de: Cultura Turística, Turismo de Naturaleza, Diseño y Desarrollo de Tours de Familiarización.

En los municipios de Cuetzalan del Progreso y Teziutlán, se realizaron 30 cursos especializados con la participación de 382 empleados del sector, 143 hombres y 239 mujeres; en temas como: Atención a Comensales, Super host y Planeación Estratégica, entre otros.

De igual forma, se otorgaron 8 cursos basados en Normas Técnicas de Competencia Laboral a 211 personas, 74 hombres y 137 mujeres, en los municipios de Cuetzalan del Progreso y Teziutlán.

Para promocionar las fiestas y ferias de los municipios de la región, se diseño material promocional de: Atempan, Cuetzalan del Progreso, Xiutetelco, Yaonáhuac y Zacapoaxtla.



Impulso a la promoción de los municipios.

Cartel promocional: "Feria tradicional de Semana Santa", Atempan.

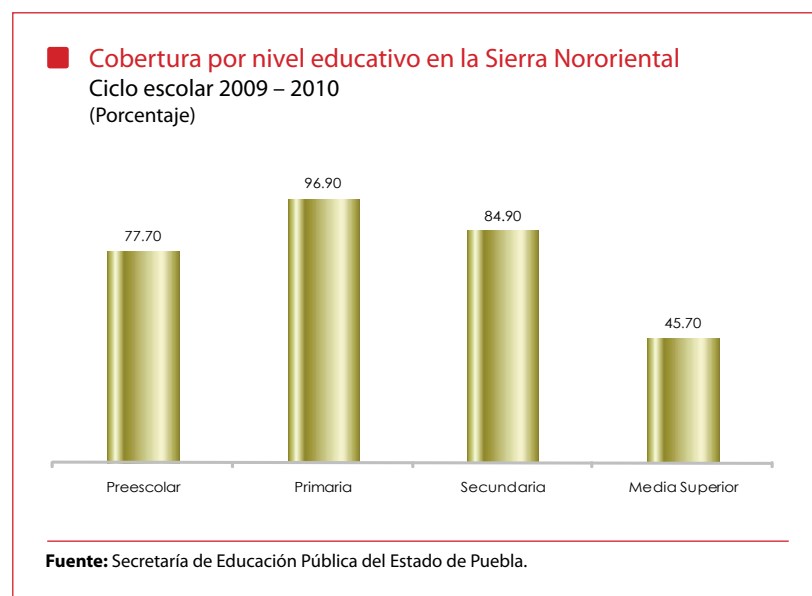
Respecto a carreteras y caminos rurales, se modernizaron 18.24 kilómetros, destacando el camino rural Cuetzalan – Mazatepec, con una inversión de 86 millones 513 mil pesos. Se reconstruyeron 105 kilómetros, con una inversión de 44 millones 926 mil pesos, entre las obras destacaron las carreteras: Las Margaritas - Acateno - Tlapacoya (Paso Real) y Zacapoaxtla – Tlatlauquitepec.

También, con una inversión de 109 millones 138 mil pesos, se conservaron 756.57 kilómetros, para las carreteras: Ayotoxco – Buenavista - San Antonio Rayón, Acuaco - Huehuetla (tramos diversos) y Las Margaritas- Acateno- Tlapacoyan (Paso Real).

Los puentes son necesarios para contar con una Red Carretera Estatal conectada, por lo que se construyeron 43 metros lineales, con una inversión de 3 millones 960 mil pesos; además de conservar 149.50 metros lineales con una inversión de un millón 354 mil

pesos. Destacó la construcción del puente vehicular en el camino tipo "E" Jacolulco - Juan Francisco Lucas en el municipio de Zautla, con una inversión de 2 millones 305 mil pesos.

En esta región, se proporcionaron servicios educativos en preescolar al 77.7% de los pequeños entre 3 y 5 años 11 meses de edad, en primaria al 96.9% de los niños y en secundaria alcanzó una cobertura del 84.9%. La cobertura en educación media superior durante el ciclo escolar 2009 - 2010, tuvo un registro del 45.7%.



Para apoyar a los educandos de educación básica de la región, se distribuyeron 58 mil 670 libros de texto a alumnos de preescolar, en primarias generales 579 mil 665, para alumnos de educación indígena 10 mil 672, en secundarias 76 mil 686 y 288 mil 781 en telesecundaria.

Con la finalidad de incrementar los acervos bibliográficos en las escuelas de educación básica de la región, se distribuyeron 34 mil 40 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 48 mil 825 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Se otorgaron 747 becas con el *Programa Nacional de Becas PRONABES*, mil 109 con Becas Oficiales, 60 mil 859 con *OPORTUNIDADES*, con el fin de elevar los indicadores educativos en la región.

A través del Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE), se realizaron 23 obras de construcción, 7 de rehabilitación, 23 acciones de equipamiento y un armado de aula de concreto especial, con una inversión de 94 millones 433 mil pesos.

La aprobación del proyecto *Mejoramiento de Laboratorios para el fomento de Desarrollo de Software y Programas Complementarios*, permitirá al Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla (ITSZ), adquirir 44 equipos de cómputo del *Programa para el Desarrollo de la Industria del Software (PROSOFT)*, que promovió la Secretaría de Economía Federal y Desarrollo Económico Estatal.

El reequipamiento del laboratorio de simulación y la actualización del software del Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán (ITST), se logró incrementar la capacidad de 21 a 41 equipos, que aunado a los de: Ergonomía, Manufactura, Electricidad, Electrónica, Química, Mercadotecnia e Idiomas; permitió que durante este periodo que se informa, se realizaran 2 mil prácticas.

También, en el ITST se logró gestionar y beneficiar durante este ciclo a 568 alumnos, de los cuales 394 recibieron *Becas PRONABES*, 60 *Becas CORDE*, 60 *Becas Deportivas*, 20 *Becas Alimentarias*, 19 condonaciones de Pago y 15 Becas del *Programa de Fortalecimiento de Becas*.

En el mismo instituto, se realizó la instalación de 22 cañones de videos para aulas y laboratorios, acciones que favorecieron la implementación de los planes y programas de estudio basado en competencias.

Con la conformación del **Programa Institucional de Fortalecimiento (PIFIT 2010)**; se logró obtener por tercer año consecutivo, recursos económicos extraordinarios para mejorar la infraestructura y equipamiento del Instituto; el importe asignado para el año 2010 fue de 139 mil pesos.

La participación con 7 proyectos integrados por 9 docentes y 29 alumnos del ITST en la fase regional del **XXIV Evento Nacional de Creatividad**, permitió que se obtuvieran el primer y segundo lugar con los **Proyectos Cortadora de Hoja de Maíz** de Ingeniería Industrial y **Software para Aprender a Leer** y Sistemas Computacionales del área de Informática.

Los módulos II y III del **Diplomado de Formación Docente Centrado en el Aprendizaje (DOCA)**; se impartieron con el fin de implementar correctamente los nuevos planes de estudios basados en competencias, que fueron impartidos en coordinación con el Instituto Tecnológico de Zamora, Michoacán. Además, se impartió un curso de Instrumentación Didáctica de los **Programas de Estudios para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales**; logrando que en ambos cursos participaran 56 docentes del Instituto.

Se apoyaron los estudios de postgrado de 23 trabajadores del Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán, de los cuales 14 corresponden a programas de doctorado y 9 de maestría; realizados en el Instituto de Estudios Universitarios (IEU) y en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), bajo el Convenio que la Secretaría de Educación Pública estatal tiene firmado con ambas instituciones.

Ante el Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de las Ingenierías, A.C. (CACEI), se solicitó la realización de una auditoría para la acreditación del **Programa de Ingeniería Industrial** que oferta el ITST; así como, ante el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C, se auditó el **Programa de la Licenciatura en Administración**.

El Edificio del Centro de Cómputo del ITST, fue reparado por parte del CAPCEE, al considerar el reforzamiento estructural y la aplicación de impermeabilizante y pintura; la inversión para la obra fue de 2 millones 174 mil pesos.

Para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en competencias, con un importe de 262 mil pesos; se realizó la adquisición de 50 sillas, 20 equipos de cómputo y 13 cañones de video, los cuales fueron puestos a disposición de los alumnos y docentes de manera inmediata.

Por último, en el ITST se ofertaron un total de 10 cursos de capacitación, como Dreamwaber, Excel 2007, Certificación IC3, Diseño y programación de páginas web con ASP.NET, entre otras; con la participación de 120 personas del sector productivo y educativo de la región.

Con el **Programa Nacional de Becas**, se benefició a un total de 121 mujeres y 88 hombres de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla Huehuetla (UIEPH), que representó el 57.57% de la población estudiantil, con una inversión de un millón 640 mil pesos, provenientes de recurso estatal y federal en partes iguales.

En beneficio de 279 estudiantes de la UIEPH, se colocó la primera piedra para la construcción de laboratorios, talleres y sala de usos múltiples, con una inversión de 23 millones 337 mil pesos, aportado por el gobierno federal y estatal en partes iguales.

Durante el ciclo escolar 2009 - 2010, 69 alumnos y 68 alumnas concluyeron sus estudios en las Licenciaturas en Lengua y Cultura y Desarrollo Sustentable conformando así la primera generación de la UIEPH; asimismo se abrió la licenciatura en Turismo Alternativo en el ciclo escolar 2010 - 2011, con la cual se beneficiará a 37 estudiantes más de la región.

Mediante la realización de actividades como: concursos, foros, conferencias, talleres, ferias de empleo, eventos deportivos y

culturales; jornadas, entrega de bebés simuladores, capacitación en materia de emprendedores, **Espacio Poder Joven**, entre otras; se benefició a 14 mil 308 jóvenes de los municipios de: Hueytamalco, Teteles de Ávila Castillo, Teziutlán, Tlatlauquitepec y Zacapoaxtla.

Resultado de la distribución de sueros vida oral en la región, fue posible atacar de manera oportuna las enfermedades más comunes en los menores de un año, ya que la tasa de mortalidad infantil disminuyó, al pasar de 24.7 defunciones por cada mil en el año 2009 a 19.92 en el año 2010.

También, se realizaron 400 mil 744 consultas médicas generales y de especialidad, en beneficio del mismo número de habitantes de los municipios de Huehuetla, Teziutlán y Zapotitlán de Méndez; lo que permitió la prevención de enfermedades en niños y adultos mayores principalmente.

En relación a obras y acciones vinculadas con el medio ambiente, se otorgaron apoyos para la reforestación de 3 mil 794 hectáreas degradadas de 14 municipios de la región, entre los que destacan: Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Xiutetelco, Zacapoaxtla y Zautla; para estas acciones se invirtieron un millón 673 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a mil 251 habitantes de 250 familias, de los cuales 750 son hombres y 501 son mujeres, con una derrama de 22 mil 24 jornales.

Se realizó la producción de 4 millones 173 mil plantas durante el ciclo 2009 - 2010, en 7 viveros administrados por productores forestales en los municipios de: Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Tlatlauquitepec y Xochitlán de Vicente Suárez; con lo que se benefició a 530 habitantes de 106 familias, estas acciones generaron 9 mil 329 jornales.

Por otra parte, se destinaron 499 mil pesos para elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, con la realización de trabajos de chapeo,

limpia y replantación, en 336 hectáreas de 11 municipios, en los que destacaron: Teziutlán, Xiutetelco, Yaonáhuac, Zacapoaxtla y Zautla; en beneficio de 373 habitantes de 75 familias, con una derrama de 6 mil 570 jornales.

La inversión de 485 mil pesos para cercar con alambre de púa 37 kilómetros, sirvió para proteger las áreas forestales en proceso de restauración y reducir la presencia de actividades nocivas a la reforestación, como son el pastoreo y vandalismo; destacando los municipios de Xiutetelco y Zautla, con lo que se beneficiaron a 56 habitantes de 11 familias, con una derrama de 922 jornales.

Con los recursos del **Programa de Control de la Erosión**, se invirtió un millón 588 mil pesos, para la construcción de 2 presas de mampostería, 102 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 319 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 7 estanques para la producción de peces y 35 muros de contención; en 11 municipios, entre los que destacan: Chignautla, Hueyapan, Hueytamalco, Huitzilán de Serdán y Zautla; en beneficio de 218 habitantes de 43 familias, con una derrama de 6 mil 150 jornales.

En la región, se apoyó la conservación de mil 100 hectáreas forestales con recursos para **Servicios Ambientales** con una inversión de 400 mil pesos, con el fin de: captura de carbono, recarga de acuíferos, control de erosión y hábitat de vida silvestre; a través de actividades de inspección, vigilancia y monitoreo de la vida silvestre en 8 municipios como: Ayotoxco de Guerrero, Cuetzalan del Progreso, Chignautla, Jonotla y Teziutlán; que benefició a 141 habitantes de 28 familias, con una derrama de mil 485 jornales.

Para reducir el consumo de leña y proteger la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales, se realizó la construcción de mil 307 estufas rurales en 18 municipios, destacando: Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Xochitlán de Vicente Suárez, Zacapoaxtla y Zautla; para lo cual, se destinó una inversión de un millón 542 mil pesos, en beneficio de 257 habitantes de 51 familias, de los cuales 25 son hombres y 232 son mujeres con una derrama de 4 mil 536 jornales.

Se apoyaron 67 hectáreas de plantaciones forestales maderables, no maderables y árboles de navidad, se dió mantenimiento a 31 hectáreas y se realizaron acciones de saneamiento en 63 hectáreas; con una inversión de 474 mil pesos, mediante el **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal** en 8 municipios como: Ayotoxco de Guerrero, Cuetzalan del Progreso, Hueyapan, Hueytamalco y Teziutlán; que benefició a 305 habitantes de 61 familias, lo que generó 5 mil 370 jornales.



Plantaciones de árboles de navidad

Atempan.

A través del **Programa de Reconversión Productiva de Terrenos Agrícolas a Forestal**, se cambió la tendencia de terrenos agrícolas a forestal de 56 hectáreas, mediante la elaboración de 4 proyectos, lo que generó una mayor derrama económica de la región, con una inversión de 66 mil pesos, generando 464 jornales para mujeres y 510 jornales para hombres.

Durante este año, con una inversión de 2 millones 901 mil pesos del **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**, para llevar a cabo acciones de: capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias; fue posible combatir 51 incendios forestales, que afectaron 278

hectáreas de 10 municipios; entre ellos: Atempan, Chignahutla, Tlatlauquitepec y Xiutetelco.

También, se apoyaron 11 proyectos para la rehabilitación de brechas cortafuego como medidas preventivas contra la ocurrencia de incendios forestales, tales acciones generaron 2 mil 235 jornales.

Se capacitaron a autoridades municipales de Huitzilán de Serdán, Tenampulco, Tlatlauquitepec y Yaonáhuac; para implementar el **Programa Municipal de Educación Ambiental**, con actividades permanentes de aprendizaje y sensibilización, así como fomentar la participación de la población en el cuidado del medio ambiente.

En seguridad pública, se capacitó respecto a formación básica y actualización a 23 elementos de los cuerpos de seguridad pública de los municipios de: Jonotla, Nauzontla, Tuzamapan de Galeana y Zoquiapan; que permitió incrementar la capacidad operativa de los cuerpos de seguridad de la región.

Durante este año, en los Centros de Protección a Víctimas de Delitos (CEPROVIC) de Cuetzalan del Progreso, Teziutlán y Tlatlauquitepec; se apoyó a 760 personas, albergaron a 543 y se otorgaron 4 mil 418 ayudas en especie por un monto de 87 mil pesos.

En materia de prevención del delito, se realizaron 180 conferencias, obras de teatro, talleres, entre otros; en 146 instituciones educativas donde se informó a 34 mil 258 personas.

Respecto a las funciones de la Policía Ministerial, cumplió mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 297 aprehensiones, 9 arrestos, 2 mil 110 investigaciones, 434 presentaciones, 23 auxilios de la fuerza pública, 88 traslados, 15 reaprehensiones y 243 operativos.

Por último, se realizaron 7 diálogos comunitarios en los municipios de: Atempan, Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, Hueyapan, Jonotla y Zacapoaxtla; con la finalidad de orientar respecto a los

servicios que presta la Procuraduría y asesorar en materia jurídica a los habitantes que lo requieran.

Fortalecimiento municipal

Para el desarrollo de las acciones de difusión, capacitación, prevención y atención en materia de delitos electorales y responsabilidades administrativas de los servidores públicos, durante el proceso electoral 2010, se capacitó en materia de blindaje electoral a 408 ciudadanos, 228 hombres y 180 mujeres; destacando la asistencia de servidores públicos federales, estatales y municipales.

También se fortaleció la supervisión y vigilancia de los recursos asignados a los municipios de la entidad, al capacitar en Contraloría Social a mil 342 integrantes de 325 comités de obra y de 31 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal.

Para verificar el cumplimiento de los **Programas de Nutrición Escolar (PRONUTRE)**, del **Alimentario Básico Asistencial (PROABA)** y del **Estratégico de Alimentación Inicial (PREALI)**; se aplicó selectivamente mil 279 encuestas a beneficiarios, 167 hombres y mil 112 a mujeres, con el fin de supervisar y avalar su correcta aplicación.

Se capacitaron a 357 alumnos, 188 hombres y 169 mujeres en temas de: Cultura de Valores, Contraloría Social, Transparencia y Rendición de Cuentas en las Universidades e Institutos Tecnológicos.

Con relación al **Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares**, se capacitó a 177 funcionarios públicos de la región, con la finalidad de mejorar la calidad de la función pública municipal, en beneficio de los habitantes que solicitan servicios.

Asimismo, se automatizó el proceso en el Juzgado del Registro Civil del municipio de Yaonáhuac, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la población al momento de la realización de sus trámites.

Por parte del Consejo Técnico Interdisciplinario, se efectuó la revisión de 8 expedientes de libertad anticipada, con la concesión de 2 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad.

Las participaciones, así como los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios de esta región, correspondió a un monto de 434 millones 37 mil pesos, con estos recursos los ayuntamientos contaron con más opciones para impulsar el desarrollo regional. A su vez, la recaudación del impuesto predial al mes de noviembre, que incluye sus accesorios fiscales, fue de 18 millones 264 mil pesos y al cierre del año se estimó en 19 millones 225 mil pesos y la recaudación de derechos por servicio de agua al mes de noviembre, incluidos sus accesorios fiscales, fue de 21 millones 336 mil pesos y al cierre del año se estimó en 22 millones 943 mil pesos.

El propósito de incrementar la cobertura de agua potable, requirió de la realización de 195 obras y acciones en 25 municipios como: Ayototxco de Guerrero, Huehuetla, Tlatlauquitepec, Tuzamapan de Galeana, Xochitlán de Vicente Suárez, Zapotitlán de Méndez, Zautla y Zaragoza; con una inversión de 46 millones 280 mil pesos, al lograrse que 3 mil 265 habitantes cuenten ahora con el servicio.

Además, se ejecutaron 130 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 26 municipios como: Acateno, Atempan, Hueyapan, Hueytamalco, Tlatlauquitepec, Xochitlán de Vicente Suárez, Zacapoaxtla y Zautla; con una inversión de 45 millones 798 mil pesos, para beneficio de 12 mil 723 habitantes.

Respecto a saneamiento, se realizaron 7 obras en los municipios de: Hueyapan, Hueytamalco, Tlatlauquitepec y Zapotitlán de Méndez, con una inversión de 13 millones 881 mil pesos, para beneficio de 2 mil 716 habitantes.

Contar con un estilo de vida saludable, se requiere de espacios deportivos, por ello, se finalizó la construcción y la rehabilitación de canchas deportivas en el municipio de Teziutlán.

De los recursos del *Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)*, fue posible la ejecución de 12 obras y acciones de construcción y ampliación, 4 de alcantarillado y 8 de carreteras alimentadoras, con una inversión de 116 millones 839 mil pesos que benefició a 27 mil indígenas de la región.

En lo que respecta a vivienda, se invirtieron 56 millones 890 mil pesos, para la realización de acciones de construcción de 9 mil 737 techos, 167 muros, 90 recámaras adicionales, 5 mil 441 pisos, 311 estufas ecológicas, 10 unidades básicas de vivienda rural y 180 obras complementarias; en 27 municipios de la región que favoreció a 128 mil personas.



Mejoramiento urbano

Cuetzalan del Progreso.

A través de una inversión de 15 millones 938 mil pesos, se realizaron 79 obras de ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica y alumbrado público, para el bienestar de 43 mil personas de 21 municipios de la zona.

Con las obras y acciones realizadas en esta región, el Gobierno del Estado impulsó a los municipios que la integran, como polo de desarrollo basado en la especialización y encadenamiento de las actividades productivas agropecuarias y forestales.

El resultado de las inversiones en infraestructura y la dotación de servicios básicos, favoreció el desarrollo socioeconómico de la región en beneficio del nivel de vida de la población bajo una cultura de cuidado al medio ambiente.

AVANCES

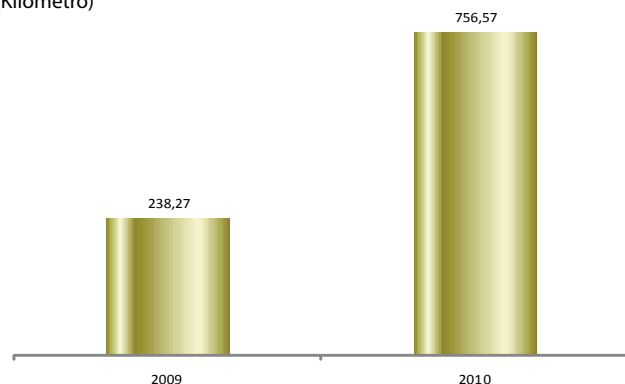
Mayor **cobertura de áreas forestales** con pago de servicios ambientales

Se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales de 355 hectáreas en el 2009 a mil 156 hectáreas en el 2010.

Mayor longitud de **carreteras y caminos rurales**

Se conservaron 518.30 kilómetros más que el año pasado, lo que benefició a más de 50 mil habitantes de la región.

■ **Conservación de carreteras y caminos rurales**
2009 – 2010
(Kilómetro)



Fuente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Estado de Puebla.

Mayor **cobertura de agua potable**

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.62%, al pasar de 87.96% en 2009 a 88.58% en 2010.

Mayor **cobertura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 2.43%, al pasar de 71.25% en 2009 a 73.68% en 2010.

Mayor **cobertura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2010 se incrementó la cobertura 0.52%, al pasar de 25.65% en 2009 a 26.17% en 2010.

Menor **rezago habitacional**^{1/}

Durante el 2010, con las 20 mil 992 acciones de vivienda realizadas, se logró una reducción de un 7.5 % en el rezago habitacional de esta región respecto al 2009.

Menor **rezago de vivienda nueva**^{1/}

El rezago de vivienda nueva se redujo en 0.4 puntos porcentuales en el 2010 con relación al 2009.

Menor **rezago en ampliación y mejoramiento de vivienda**^{1/}

Con las 20 mil 640 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda que se realizaron, se logró disminuir durante el 2010 respecto al 2009, el déficit habitacional en acciones de mejoramiento en un 11.01%.

^{1/} Nota Metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda, dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Producimos 16 millones 390 mil 848 plantas para reforestación.**
Que requirió una inversión de 22 millones 128 mil pesos para la producción de plantas, que beneficio a mil 433 habitantes de 286 familias.
- **Reforestamos 14 mil 901 Hectáreas de Áreas Forestales Degradadas.**
Con una inversión de 8 millones 651 mil pesos, que benefició a 8 mil 192 habitantes de mil 638 familias.
- **Construimos obras de captación de agua.**
Se construyeron 34 presas, 88 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 10 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 5 hectáreas de Subsoleo en suelos degradados con alto grado de erosión; con una inversión de 2 millones 740 mil pesos, en beneficio de mil 8 habitantes de 207 familias.
- **Convertimos mil 199 Hectáreas a Plantaciones Forestales Comerciales.**
Para estas acciones se invirtieron 2 millones 648 mil pesos, en beneficio de 2 mil 590 de 518 familias.

- **Construimos 3 mil 5 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**
La construcción de las estufas ahorradoras de leña, requirieron una inversión de 2 millones 751 mil pesos, que benefició a 15 mil 25 habitantes de 3 mil 5 familias.
- **Instalamos 3 centros de atención a víctimas de delitos.**
Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos con la instalación de los CEPROVIC en los municipios de Cuetzalan del Progreso, Teziutlán y Tlatlauquitepec.
- **Creamos una Agencia del Ministerio Público.**
La cobertura de servicios de procuración de justicia, se amplió con la instalación de la Agencia del Ministerio Público en el municipio de Cuetzalan del Progreso.
- **Disminuimos el rezago de vivienda.**
Se invirtieron mil 449 millones 12 mil pesos de origen estatal, municipal y privado; para disminuir el rezago de vivienda, a través de 115 mil 95 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.

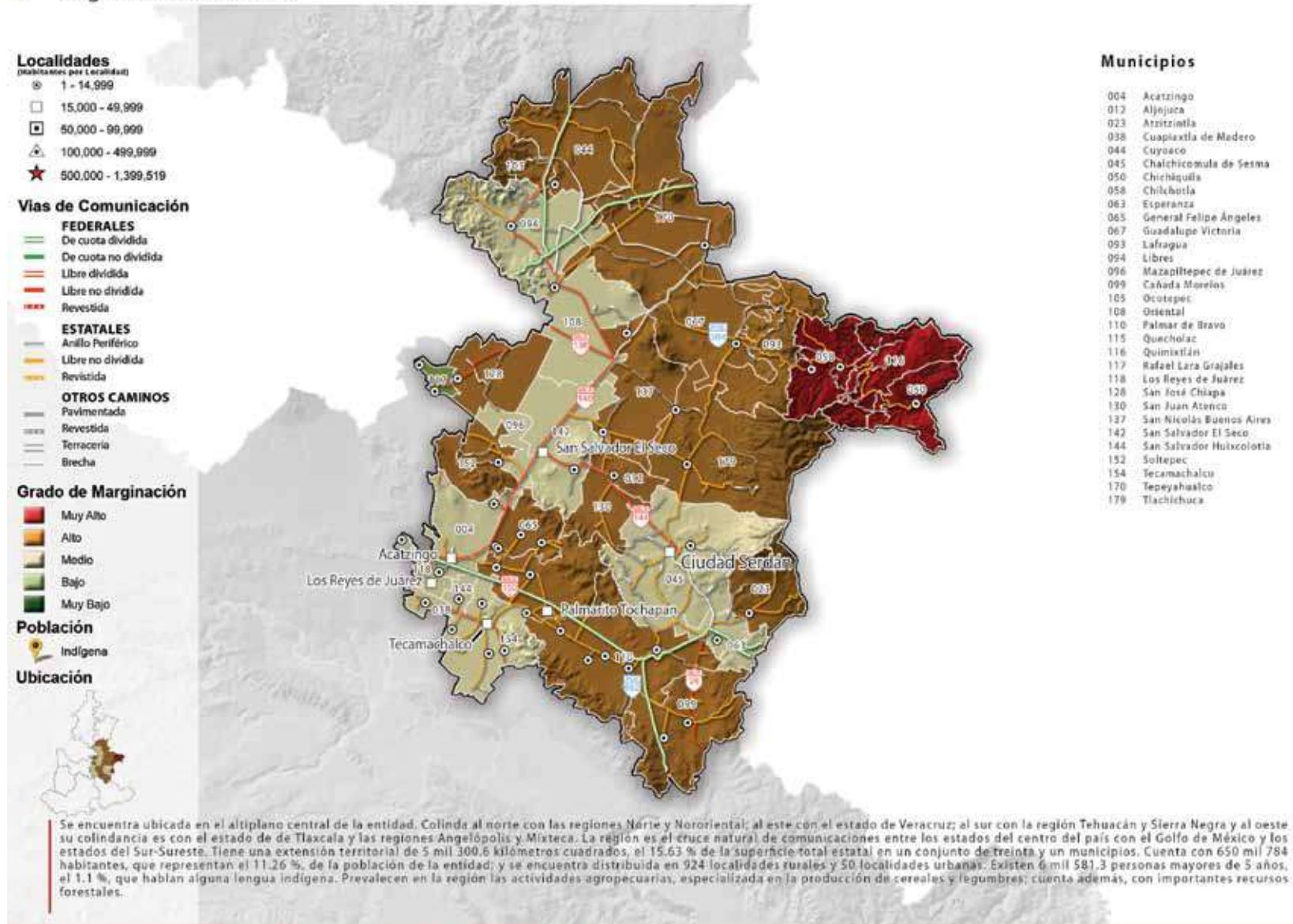
5.7 Valle de Serdán

PRINCIPALES LOGROS 2010

- Residuos Sólidos** Entregamos 4 camionetas para recolección de residuos sólidos y construimos **un Centro de Acopio** para residuos sólidos susceptibles de reciclar.
- Acuicultura** Apoyamos para la siembra de **15 mil 900 crías de trucha y carpa**, con el fin de producir 4 mil 700 kilos de pescado, del *Programa obras de conservación de suelo y agua*.
- Reforestación** Reforestamos **5 mil 705 hectáreas** con 6 millones 275 mil plantas producidas en el ciclo 2009 - 2010.
- Plantaciones Forestales Comerciales** Apoyamos para la plantación de **especies maderables y de árboles navideños en 209 hectáreas**, para la reconversión productiva.
- Agua Potable** Invertimos 26 millones 830 mil pesos en **275 obras de agua potable**, para apoyo de 4 mil 160 habitantes.
- Alcantarillado** Construimos **271 obras y acciones alcantarillado sanitario** con una inversión de 52 millones 101 mil pesos, que benefició a 14 mil 979 usuarios.



Región Valle de Serdán



Fuentes: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP, Vías de Comunicación: SCT.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

La región abarca una extensión territorial de 5 mil 300 kilómetros cuadrados, en donde el gobierno y la sociedad, con el fin de apoyar las actividades económicas de los 31 municipios que la conforman; como la producción de hortalizas, huevo para plato, maíz y ganado; así como las actividades industriales y comerciales; realizaron inversiones para ampliar la infraestructura de la región con el propósito de explotar su potencial agroecológico.

Los Programas sociales ejecutados con el fin de aprovechar los recursos naturales y mitigar el deterioro ambiental, las inversiones en infraestructura para el aprovechamiento productivo y la ampliación de servicios básicos; contribuyeron a que la población tuviera más apoyos de empleo, vivienda, educación, salud, entre otras.

Desarrollo sustentable

Con el fin de mitigar la degradación de los recursos naturales, para garantizar el derecho de toda persona de contar con un medio ambiente adecuado, se instrumentaron los programas de **No mezcla desde origen y Recolección selectiva de Residuos Sólidos Urbanos**, en su etapa final.

Por otro lado, se instaló un centro de acopio en el municipio de Chalchicomula de sesma para benefició de 16 municipios y se entregaron 4 camionetas en los municipios de: Quecholac, Tepeyahualco de Hidalgo, Guadalupe Victoria y Libres; que benefició a 302 mil 708 habitantes, con una inversión de 2 millones 975 mil pesos; lo anterior se hizo con el fin de incrementar el equipamiento para el aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos susceptibles de reciclar.

Esta región, al presentar problemas de degradación en su superficie forestal, fue necesario invertir 2 millones 517 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, para la reforestación de 5 mil 705 hectáreas en 18 municipios como: Cuyoaco, Chalchicomula de Sesma, Oriental, Quimixtlán y Tepeyahualco; que benefició a 882 habitantes de 376 familias, de los cuales mil 129 son hombres y 753 son mujeres, con una derrama de 33 mil 125 jornales.

También, para apoyar las acciones de reforestación en la región, se produjeron 6 millones 275 mil plantas en el ciclo 2009 - 2010 en 9 viveros administrados por productores forestales en los municipios de: Atzitzintla, La Fragua, Libres, Palmar de Bravo y San Nicolas Buenos Aires; para beneficio de 551 habitantes de 110 familias; estas acciones permitieron generar 9 mil 698 jornales.

Se destinaron 226 mil pesos para trabajos de chapeo, limpia y replantación; en 179 hectáreas de 9 municipios como: Cuyoaco, Esperanza, Palmar de Bravo, San Salvador el Seco y Tepeyahualco; con lo que se benefició a 169 habitantes de 34 familias, con una derrama de 2 mil 985 jornales.

Para proteger las áreas forestales en proceso de restauración y reducir las actividades nocivas a la reforestación, como el pastoreo y el vandalismo, se invirtieron 517 mil pesos para cercar con alambre de púa en 50 kilómetros de 11 Municipios entre los que destacan: Chalchicomula de Sesma, Guadalupe Victoria, Oriental, Tepeyahualco y Tlachichuca; en beneficio de 77 habitantes de 15 familias, con una derrama de mil 362 jornales.

Los recursos invertidos del **Programa de Control de la Erosión** por un millón 82 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua, consistentes en la construcción de 8 jagüeyes, y una presa de mampostería, en los municipios de: Atzitzintla, La Fragua y Libres; beneficiaron a 202 habitantes de 40 familias, de los cuales 181 son hombres y 21 son mujeres, con una derrama de 3 mil 557 jornales.

Se realizaron acciones con el propósito de mejorar la dieta alimenticia de los silvicultores, con un gasto de 231 mil pesos, para la ejecución de 2 proyectos de acuicultura rural, que requirió de la siembra de 15 mil 900 crías de tilapia, trucha y carpa; que permitirá la cosecha de 4 mil 7 kilos de pescado, en los municipios de Aljojuca y Tlachichuca; en beneficio de 38 habitantes de 8 familias, mediante una derrama de 666 jornales.

Respecto a los **Servicios Ambientales**, se apoyó para conservar una superficie de 2 mil 562 hectáreas de áreas forestales con el objeto de: capturar carbono, recarga de acuíferos, control de erosión y hábitat de vida silvestre; mediante la inspección, vigilancia y monitoreo de la vida silvestre en 13 municipios como: Chalchicomula de Sesma, Esperanza, General Felipe Angeles, Los Reyes de Juárez y Tlachichuca; con una inversión de 784 mil pesos, que benefició a 327 habitantes de 65 familias, con una derrama de 3 mil 458 jornales.

En 10 municipios como: Chalchicomula de Sesma, Esperanza, La Fragua, Quimixtlan y Tlachichuca; con el propósito de reducir el consumo de leña y proteger la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales; se construyeron 860 estufas rurales, para lo cual, se destinó una inversión de 974 mil pesos, con una derrama de 2 mil 866 jornales.

A través del **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal**, se apoyó el establecimiento de 209 hectáreas de plantaciones forestales maderables, no maderables y árboles de navidad, el mantenimiento de 26 hectáreas y el saneamiento de 180 hectáreas; con una inversión de un millón 59 mil pesos, en

11 municipios de los que destacan: Acatzingo, Cuyoaco, Libres, Tecamachalco y Tepeyahualco; en beneficio de 680 habitantes de 136 familias, con la generación de 11 mil 975 jornales.

Mediante el **Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva**, se invirtieron 349 mil pesos en la rehabilitación de 27 kilómetros en Municipios como: Cuyoaco, Los Reyes de Juárez, Mazapiltepec de Juárez, Tlachichuca y Soltepec, para mantener comunicadas las comunidades de la región.

Asimismo, del programa anterior, se realizó un proyecto de turismo de naturaleza para que los pobladores de las zonas rurales obtengan beneficios económicos, que requirió una inversión de 91 mil pesos, en el municipio de Tlachichuca, con la generación de 509 jornales.

La obtención de bienes y servicios a partir del bosque de una manera perdurable, depende de un buen manejo forestal; por ello, se apoyaron 2 proyectos con una inversión de 144 mil pesos para solicitar la autorización de aprovechamiento forestal maderable y no maderable en los Municipios de Libres y Tlachichuca.

Para el cuidado del medio ambiente y la protección de la salud de los habitantes, es necesario reducir el consumo de leña, por ello, se adquirieron 20 Ollas Solares con una inversión de 22 mil pesos que benefició a 20 familias de la Comunidad de Izoteno. También, se invirtieron 23 mil pesos, para la adquisición de un calentador que benefició a 30 pobladores.

Durante este año, se ejecutó el **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, para apoyar a los poseedores de terrenos forestales con buenas prácticas de manejo silvícola, con actividades como podas y preclareos en mil 105 hectáreas, que requirió una inversión de un millón 401 mil pesos; generando 6 mil 174 jornales mujeres y 14 mil 324 jornales hombres que beneficiaron a 6 mil 750 habitantes.



Podas y preaclareos

Libres.

A través del **Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal**, se realizó un proyecto de Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, con un monto invertido de 94 mil pesos para la generación de 300 jornales, que benefició a 107 habitantes.

Durante este año, con un monto de 2 millones 246 mil pesos del **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**; a través de la capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias; se combatieron 59 incendios forestales que afectaron una superficie de 211 hectáreas en 18 municipios, registrándose mayor número en Lafragua, Libres y Tlachichuca.

De igual manera, se apoyaron 12 proyectos para la rehabilitación de brechas cortafuego, como medidas preventivas contra la ocurrencia de incendios forestales, tales acciones generaron mil 824 jornales.

Se invirtieron 36 mil pesos del **Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010**, para apoyar la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa, en beneficio de 484 habitantes del municipio de Acatzingo.

Respecto al **Programa Sistema de Información Geográfica seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental**; que abarca a los 217 municipios del estado, se puede tener acceso a mapas y cartografía temática de cualquiera de los 31 municipios de esta región, para ello se invirtieron 134 mil pesos.

Con el fin de que en las diferentes comunidades se fomente el cambio de actitudes y facilite la participación de los diferentes sectores en el cuidado del medio ambiente, por conducto del **Programa de Formación de Promotores Ambientales**, se capacitaron a 155 promotores ambientales de los municipios de: Chalchicomula de Sesma, Libres y Tecamachalco.

Por último, del actual marco normativo ambiental, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener 21 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y mil 682 dictámenes de obra pública municipal.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

En la región, se realizaron 5 nuevas inversiones privadas del sector comercial por un monto de 288 millones 650 mil pesos, que generaron fuentes de empleo para 263 personas. Además,

3 empresas en el sector industrial ya instaladas en la región consolidaron una reinversión equivalente a 67 millones 75 mil pesos, con la creación de 100 nuevos empleos.

Mediante los **Programas de Opciones Productivas y Fondo Estatal para la Producción** se apoyaron 5 proyectos agrícolas, industriales y pecuarios; en beneficio de 50 productores, con una inversión de un millón 561 mil pesos en los municipios de: Acatzingo, Chilchotla, Los Reyes de Juárez y Tecamachalco.

A través del **Programa Módulos de Maquinaria** se beneficiaron 28 mil poblanos con la realización de 177 acciones de: apertura de 6.90 kilómetros de caminos, 10.10 kilómetros de calles y 1.20 kilómetros de caminos sacacosechas; la rehabilitación de 235 mil 726 metros cuadrados de terrenos, 44.71 kilómetros de calles, 183.49 kilómetros de caminos rurales y 21.42 kilómetros de caminos sacacosechas; así como la construcción de 42 mil metros cúbicos de bordos y jagueyes y 3 mil 927 metros cúbicos de obras diversas en: Acatzingo, Chichiquila, Mazapiltepec de Juárez, San José Chiapa, San Salvador el Seco, Soltepec, Tecamachalco y Tepeyahualco.

En el municipio de Los Reyes de Juárez, se realizó la **3ª Expo Hortícola** con la participación de 234 poblanos; en la cual se establecieron vínculos para fortalecer el desarrollo competitivo del sector hortícola a través de ciclos de conferencias.

Debido al incremento de la calidad de la tuna verde, la empresa Flor de Villa Nueva logró la exportación quincenal de 10 toneladas de este cultivo al país de Chile, lo que mejoró los ingresos de los productores y propició la generación de empleos en Acatzingo.

Conocer el potencial turístico de los municipios, es relevante para poder instrumentar campañas de promoción, por ello, se levantaron los Inventarios Turísticos de Guadalupe Victoria y Tlachichuca.

Durante esta administración, se siguió apoyando con el diseño de material promocional para la difusión de fiestas y ferias de los municipios: Acatzingo, Aljojuca, Chalchicomula de Sesma, Mazapiltepec de Juárez, Quecholac, Soltepec y Tepeyahualco.



Impulso a la promoción de municipios

Cartel promocional: "Feria regional", Chalchicomula de Sesma.

La red carretera estatal, aumentó con la construcción de 12.49 kilómetros de carreteras y caminos rurales que requirió una inversión de 29 millones 398 mil pesos; destacando el tramo carretero Acceso Norte - Libramiento de Tecamachalco y Xonacatlán - Guadalupe Victoria - Buena Vista de Guerrero.

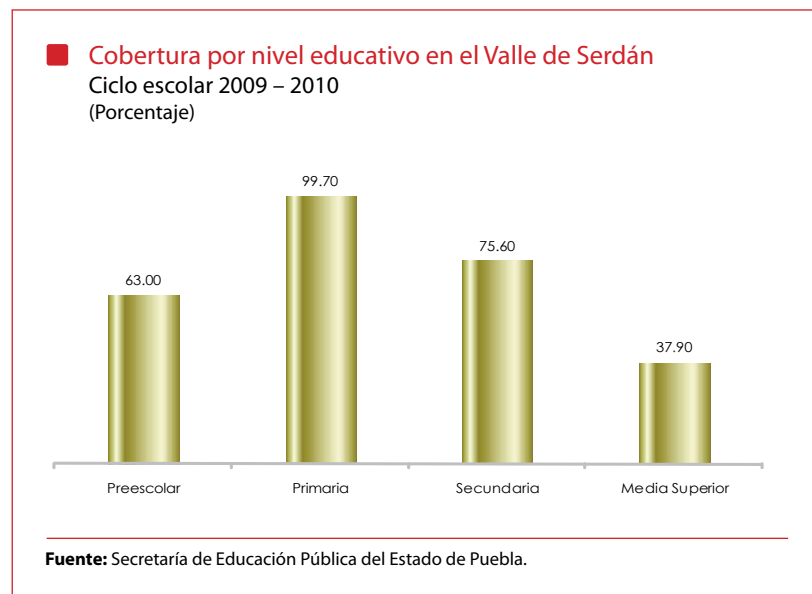
Con una inversión de 169 millones 244 mil pesos, se modernizaron 41.68 kilómetros de carreteras estatales y municipales, destacaron los tramos de Cuacnopalan - Cañada Morelos, Guadalupe Victoria - Maravillas - González Ortega y Quimixtlan - Tozihuic - Huaxcaleca. También se reconstruyeron 11 kilómetros

de carreteras y caminos rurales, con una inversión de 11 millones 378 mil pesos, donde resaltó la carretera: Libres - Huixcolotla - Ixtacamaxtitlán.

Con una longitud de 401.69 kilómetros de carreteras y caminos rurales, se realizaron diversas acciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura carretera, con una inversión de 55 millones 493 mil pesos, destacando el tramo de Izúcar - Barranca del Muerto y se benefició a otros municipios como: Acatzingo, Chalchicomula de Sesma, Quecholac, Tecamachalco y Los Reyes de Juárez.

Sobre el tema educativo, la matrícula atendida en el nivel preescolar fue de 29 mil 814 niños y niñas de 3 a 5 años 11 meses de edad, en primaria se atendió al 99.7%.

Respecto a educación secundaria, se atendieron a 34 mil 834 jóvenes y señoritas de 13 a 15 años de edad y en media superior a 19 mil 681 estudiantes de 16 a 18 años de edad en la región.



En pro de la equidad educativa se hizo entrega de 55 mil 950 libros de texto a alumnos de preescolar, 756 mil 95 a primaria general, 5 mil 200 en educación indígena, 100 mil 736 en secundaria y 278 mil 578 para telesecundaria.

De la misma forma se dotaron 34 mil 282 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 35 mil 19 para Bibliotecas Escolares, con el objetivo de fomentar la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

El **Programa Nacional de Becas (PRONABES)** otorgó mil 207 becas en la región, mil 60 alumnos resultaron beneficiados con becas oficiales y 63 mil 547 jóvenes con una beca del **Programa Oportunidades**.

A través de una inversión de 68 millones 364 mil pesos, el Comité Administrador para la Creación de Espacios Educativos (CAPCEE), realizó 34 obras de construcción, 7 de rehabilitación, 27 equipamientos de mobiliario escolar y un concreto especial para armado de aula.

Para este año, en el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán (ITSCS), se inscribieron 3 proyectos, del **Programa Jóvenes Emprendedores de IMPULSA 2010**, donde se obtuvo el primer lugar dentro de la categoría de servicios con el proyecto "Publicidad por bluetooth", que se hizo acreedor a 3 medias becas para el evento de Emprendedores en Argentina y 6 medias becas para el evento de Emprendedores en la hacienda de Cocoyoc, Morelos.

Es importante resaltar que 424 jóvenes de este instituto de Ciudad Serdán, se beneficiaron con la asignación de becas **PRONABES** y 44 con becas asignadas por medio de la SEP en coordinación con la CORDE XV de Ciudad Serdán durante el ciclo escolar 2009 - 2010; el total de becas representa un índice de alumnos becados del 53.12%.

Se concluyeron 11 proyectos que brindan alternativas de solución a la problemática de la región con la finalidad de mantener una permanente actualización de conocimientos y tecnología, así como, la construcción de un tren de maquinaria para pozole instantáneo o el proceso productivo de la adaptación de 10 variedades de papa, entre otros.

Con el establecimiento de 2 redes de investigación en colaboración con el Colegio de Posgraduados, Campus Puebla y Centro de Investigación de Huatusco, Veracruz; perteneciente a la Universidad de Chapingo por parte de su personal; se desarrolló una investigación tecnológica, abarcando la micro región de Ciudad Serdán.



Personal del Colegio de Posgraduados.

Instalaciones del ITSCS, Chalchicomula de Sesma.

El ITSCS, estableció 7 convenios de colaboración con: Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros, la Secretaría de Finanzas y Administración, Instituto Tecnológico Superior de Misantla, Alltech SSF, S. de R.L. de C.V., Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA), Bachillerato General Oficial Valle de Acatzingo y con el Bachillerato Oficial Octavio Paz.

Mediante el **Programa Cisco Systems Networking**, el cual tiene por objetivo entrenar a estudiantes de Educación Superior y Media Superior, se instruyó a 36 alumnos del ITSCS, a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo, en Diseño, Configuración y Mantenimiento de Redes.

Dentro del **Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)**, se otorgaron apoyos a un total de 297 alumnos (144 hombres y 153 mujeres) del Instituto Tecnológico Superior de Libres (ITSL) de las cuatro carreras que se imparten; lo que representa el 49.34% de la matrícula, con un monto aproximado de 2 millones 900 mil pesos.

Las alumnas que realizaron su Residencia Profesional en la Universidad de León (ULE) en España y la Universidad Federal de Pelotas (UFPel) en Brasil en 2009, dio como resultado que tanto la ULE como la UFPel, recibieran para éste año a otras alumnas del ITSL, quienes perciben un apoyo económico por parte de la SEP y del Instituto, por un monto total de 70 mil pesos.

También, el ITSL recibió el documento que avala la acreditación del **Programa de Ingeniería en Sistemas Computacionales**, por el Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), por un periodo de 5 años, logrando así que el 36.54% de la matrícula se encuentre en Programas reconocidos por su calidad.

Al participar en el **Programa de adquisición de activos productivos - Modalidad 1**, que convoca y evalúa la SAGARPA y el Municipio de Libres, se logró la aprobación de recursos para adquirir equipamiento del proyecto "Procesamiento de leche de cabra

y bovino". La SAGARPA apoyó con 187 mil pesos y el ITS de Libres aportó 127 mil pesos, dando un total de 314 mil pesos de equipamiento. Así mismo, la Secretaría de Desarrollo Rural aprobó 150 mil pesos para el proyecto "Aprovechamiento Integral de la Leche de Cabra".

Estudiantes del ITSL, 26 alumnos y 22 alumnas participaron con 4 empresas LIGUS, CARBYMS JG, RECICLAR-T, ELECTRO-COLOR en el **Programa Jóvenes Emprendedores 2010** organizado por **IMPULSA**, donde ELECTRO-COLOR obtuvo el primer lugar en la categoría del Mejor Proyecto Ecológico Profesional.

Como resultado de la auditoria de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), se recibió por parte de la empresa certificadora International Certification of Quality Systems S.C. (IQS), el certificado No. IQS/737/2008; por haber demostrado la conformidad con los requisitos de la Norma: NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008, con vigencia del 18 de diciembre de 2008 al 17 de diciembre de 2011.

Ahí mismo, en el ITSL resultó seleccionado para ser beneficiado con un monto 895 mil pesos, por el Fondo de Apoyo para la Calidad de los Institutos Tecnológicos, dentro del marco de participación del **Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2010**, convocado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) a nivel nacional.

Para brindar un mejor servicio a los alumnos y público en general del ITSL, se construyó un Edificio Administrativo, mismo que alberga las áreas de Ciencias Básicas, de Investigación, así como una sala de Titulación, la cual lleva el nombre de "Marcos Moshinsky Borodiansky". Además, se realizaron adecuaciones, reformas y mejoras en algunas áreas del instituto, se adquirió mobiliario y se realizó el cambio de un vehículo oficial, con una inversión de 5 millones 654 mil pesos y 203 mil pesos de ingresos propios.

A través del financiamiento por parte de la Secretaría de Desarrollo Rural se realizó el proyecto de filtros ecológicos en granjas truchícolas, en la Universidad Interserrana de Chilchotla (UTICH), "Sistema para el mejoramiento de la calidad del agua en los estanques de peces del Estado de Puebla", con una inversión de 150 mil pesos.

Con la finalidad de capacitar 398 alumnos del UTICH de las carreras de Agroindustrias y Desarrollo Sustentable con Orientación en Veterinaria y Zootecnia, se construyó el área para la Crianza y Reproducción de Cerdos para su estudio e investigación, en la cual se pueden realizar prácticas de inseminación artificial y mejora de la raza así como procesamiento de productos cárnicos, con una inversión de 249 mil pesos.

Aunado a esto se construyeron diferentes áreas que conforman La Unidad Agropecuaria, que concentra: vacas, cabras, borregos, patos, gansos, pavos, gallinas de postura, conejos, invernaderos, viveros, parcelas experimentales, truchas, mojarra, langostinos y cerdos, para la capacitación integral de los alumnos de la UTICH, con un costo de 678 mil pesos.

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTT) participó en el **XI Concurso Nacional "Leamos la Ciencia para Todos" y III Iberoamericano 2008-2010** en la Categoría de prototipos con el **Proyecto Riego Híbrido** obteniendo el primer lugar y una mención especial en la categoría de Reseña Crítica para un estudiante de la carrera de Tecnologías de la Información.

Por medio del **Programa Nacional de Movilidad estudiantil del Subsistema de Universidades Tecnológicas**, se logró que 4 estudiantes del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos de la UTT, llegaran a la última fase y fueran seleccionados para realizar su Licencia Profesional en Francia.

Se realizó la firma de Convenios de colaboración entre la UTT y las empresas: Comercializadora Brikale, Convenio General SEP-VW, Convenio con la SDR y productores de Aguamiel, D'Nieto, Convenio Marco de Coordinación Centro de Acceso Universitario, Convenio con el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), a fin de involucrar a los estudiantes en actividades como: estudios de mercado, estadías, educación abierta y a distancia.

A través de los **Espacios Poder Joven**, Se realizaron actividades en materia de: educación, salud, empleo, cultura, participación, capacitación de emprendedores y servicios de tecnologías de información; en los municipios de Acatzingo, Chalchicomula de Sesma y San Salvador el Seco en beneficio de 10 mil 175 jóvenes.

Derivado de la atención oportuna del parto y puerperio, se redujo la tasa de mortalidad materna, al pasar de 9.16 defunciones por cada 10 mil nacidos vivos esperados a 4.18; lo que significó una reducción de 4.98 defunciones respecto al año 2009.

Por otro lado, se brindaron 519 mil 807 consultas médicas generales y de especialidad en los municipios de Huehuetla, Teziutlán y Zapotitlán de Méndez; logrando con ello, la prevención de enfermedades, principalmente en niños y adultos mayores.

Se proporcionó apoyo a 343 personas, albergó a 343 y otorgó 2 mil 396 ayudas en especie por un monto de 43 mil pesos en el Centro de Protección a Víctimas de Delitos de Oriental.

También, se realizaron 59 eventos de prevención del delito como: conferencias, obras de teatro, talleres, entre otros; en 36 instituciones educativas, lo que permitió informar a 13 mil 395 personas.

Otras de las actividades realizadas en procuración de justicia, por parte de la Policía Ministerial en cumplimiento de sus funciones, fue la ejecución de 122 aprehensiones, mil 861 investigaciones, 420 presentaciones, 39 auxilios de la fuerza pública, 156 traslados, 11 reaprehensiones, así como 215 operativos.

Con los servicios que presta la Procuraduría, se realizaron 2 diálogos comunitarios en los municipios de Oriental y Rafael Lara Grajales con la finalidad de asesorar en materia jurídica a los habitantes que lo requieran.

Fortalecimiento municipal

Dentro del marco del **Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares**, se capacitaron a 63 funcionarios de la región, con el objetivo de mejorar la atención que se brinda en los servicios que prestan a la sociedad y en el manejo de los recursos asignados. También se creó en la Junta Auxiliar de San Sebastián Teteles un Juzgado de Registro Civil.

Como parte de la modernización de los servicios públicos y la necesidad de mejorarlos, se automatizó a 2 Juzgados del Registro Civil en los municipios de Acatzingo y Quecholac, otorgando así certeza y seguridad jurídica a la población.

Asimismo, se promovió ante el H. Congreso del Estado, el elevar a categoría de pueblo la Comunidad de Francisco I. Madero, perteneciente al municipio de Chilchotla, mismo que ahora podrá obtener los beneficios que esta acción conlleva.

En materia de readaptación social, el Consejo Técnico Interdisciplinario tramitó y revisó 73 expedientes de libertad anticipada; además se otorgaron 10 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, de los cuales uno se otorgó en beneficio de la población indígena.

Para contribuir con los ayuntamientos en la planeación urbana y el ordenamiento de su territorio, se efectuaron 3 trabajos técnicos y se proporcionaron 26 asesorías a funcionarios municipales y ciudadanía en general; acciones derivadas del **Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011**.

La recaudación del impuesto predial así como los derechos por servicio de agua fueron de 10 millones 444 mil pesos y 11 millones 941 mil pesos al mes de noviembre y al cierre del año se estimó en 11 millones 287 mil pesos y 13 millones 103 mil pesos respectivamente, tomando en cuenta sus accesorios fiscales. Los ayuntamientos contaron en este ejercicio fiscal, con recursos de las participaciones, así como de los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios de esta región por un monto de 457 millones 131 mil pesos.

Respecto a los servicios básicos, se realizaron 275 obras y acciones de agua potable en 29 municipios, con una inversión de 26 millones 830 mil pesos, en beneficio de 4 mil 160 habitantes de municipios como: Cañada Morelos, Cuyoaco, Chalchicomula de Sesma, Chilchotla, Libres, Quecholac, Tecamachalco y Tepeyahualco.

Por otra parte, se efectuaron 271 obras y acciones de alcantarillado sanitario con un monto de 52 millones 101 mil pesos en 29 municipios, destacando: Acatzingo, Cuyoaco, Chalchicomula de Sesma, Chilchotla, Palmar de Bravo, Soltepec, San Salvador el Seco y Tepeyahualco, logrando que 14 mil 979 habitantes cuenten ahora con el servicio.

Del rubro saneamiento, se realizaron 23 obras y acciones en municipios como: Acatzingo, Cuyoaco, Chalchicomula de Sesma, Mazapiltepec de Juárez, Quimixtlán, San Juan Atenco y San Salvador el Seco; con el ejercicio de 16 millones 288 mil pesos para beneficio de 4 mil 353 habitantes.

Se concluyeron 3.91 kilómetros de la construcción del camino Vista Hermosa-San Mateo, con esta obra se logró beneficiar a 5 mil 348 hombres y a 5 mil 767 mujeres del municipio de Soltepec.



Mayor infraestructura carretera

Camino Vista Hermosa-San Mateo, Soltepec.

A través del **Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)**, se inició la modernización y ampliación del Camino Tipo "D" mejorado Chichiquila-Huaxcaleca del 9.02 kilómetros de longitud meta 2010, 3.76 kilómetros, tramo del kilómetro 5+260 al kilómetro 9+020 del municipio de Chichiquila (tercera etapa), con una inversión de 37 millones 226 mil pesos en beneficio de 5 mil habitantes.

Para las acciones y obras de vivienda, se destinó una inversión de 49 millones 568 mil pesos para la ejecución de: 7 mil 111 pisos, 4 mil 525 techos, 167 letrinas, 29 recámaras adicionales y 178 obras complementarias, en beneficio de 81 mil personas de 31 municipios.

En los municipios de: General Felipe Angeles, Quecholac y Tecamachalco, a través del *Programa de Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)*, se proporcionaron 13 mil 411 servicios especializados y 7 mil 279 servicios de orientación y capacitación.

Por último, con una suma económica de 14 millones 439 mil pesos, para lo concerniente a electrificación, se efectuaron 120 obras de construcción y ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica, para mejorar la vida de 98 mil personas en 25 municipios.

Con las obras y acciones realizadas en esta región, el Gobierno del Estado impulsó a los municipios que la integran, como polo de desarrollo basado en la especialización y encadenamiento de las actividades productivas agropecuarias y forestales.

El resultado de las inversiones en infraestructura y la dotación de servicios básicos, favoreció el desarrollo socioeconómico de la región en beneficio del nivel de vida de la población bajo una cultura de cuidado al medio ambiente.

AVANCES

Mayor **cobertura de áreas forestales restauradas.**

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales restauradas de 2 mil 789 hectáreas en el 2009 a 5 mil 705 hectáreas en el 2010.

Más **cobertura de áreas forestales** con pago de servicios ambientales.

Se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales de 150 hectáreas en el 2009 a 2 mil 562 hectáreas en el 2010.

Más **estufas rurales ahorradoras de leña** construidas.

En la región se incrementó la construcción de estufas rurales ahorradoras de 228 en el 2009 a 860 para el 2010.

Mayor **cobertura de plantaciones comerciales.**

Se incrementó la cobertura de áreas al establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales de 22 en el 2009 a 235 en el 2010.

Disminuyó **la ocurrencia de incendios forestales.**

Disminuyó en un 55%, la ocurrencia de incendios forestales en relación al 2009, pasando de 132 a 59 incendios forestales.

Menor **rezago habitacional**^{1/}

Durante el 2010, se realizaron 21 mil 739 acciones de vivienda que significó una disminución del rezago habitacional de 7.8% respecto al 2009.

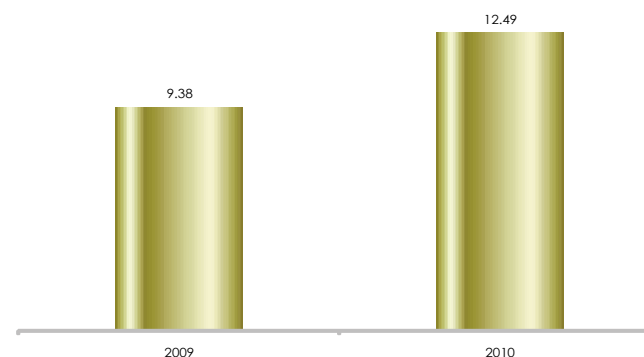
Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**^{1/}

Se realizaron 21 mil 612 acciones en el 2010, que significó una reducción para este año en un 11.53% del déficit habitacional en relación al año anterior.

Mayor **longitud en construcción** de carreteras y caminos rurales.

Construimos 3.11 kilómetros más que el año pasado, lo que favorece a esta región para el traslado de bienes y servicios.

■ **Construcción de carreteras y caminos rurales** 2009 – 2010 (Kilómetro)



Fuente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Estado de Puebla

Mayor **cobertura de agua potable.**

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.66%, al pasar de 90.31% en 2009 a 90.97% en 2010.

Mayor **cobertura de alcantarillado.**

La cobertura de alcantarillado aumentó 2.36%, al pasar de 75.65% en 2009 a 78.01% en 2010.

Mayor **cobertura de saneamiento.**

En el rubro de saneamiento, se incrementó la cobertura en un 0.68%, al pasar de 27.94% en 2009 a 28.62% en 2010.

^{1/} Nota Metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda, dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADO 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Realizamos la producción de 19 millones 356 mil 80 plantas.**
Por lo que, se invirtieron 20 millones 308 mil pesos, en beneficio de mil 691 habitantes de 338 familias.
- **Reforestamos 17 mil 597 Hectáreas de áreas Forestales Degradadas.**
Con una inversión de 7 millones 940 mil pesos se reforestó la región, en beneficio de 7 mil 518 habitantes de mil 503 familias.
- **Establecimos 104 Hectáreas de Plantaciones Forestales Comerciales.**
En estas acciones, se gastaron 230 mil pesos en beneficio de 218 habitantes de 43 familias.
- **Construimos obras de captación de agua.**
Se construyeron 151 presas, 387 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 44 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 24 hectáreas de subsoleo en suelos degradados con alto grado de erosión, con una inversión de 12 millones 13 mil 517 pesos, en beneficio de 459 habitantes de 91 familias de la región.

- **Incorporamos a la Conservación y Protección 2 mil 691 Hectáreas a través de los Servicios Ambientales.**
*Se Realizó la conservación y protección de 2 mil 691 Hectáreas a través de **Servicios Ambientales**, con una inversión de un millón 668 mil pesos en beneficio de 789 habitantes de 157 familias.*
- **Instalamos un centro de atención a víctimas de delitos.**
Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos con la instalación del CEPROVIC de Oriental.
- **Instalamos una Agencia del Ministerio Público.**
Para atender la demanda de procuración de justicia se puso en marcha la Agencia del Ministerio Público en Oriental.
- **Disminuimos el rezago en vivienda.**
Se invirtieron mil 453 millones 963 mil pesos de origen estatal, municipal y privado, para disminuir el rezago de vivienda en la región a través de 60 mil 615 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.

5.8 Angelópolis

PRINCIPALES LOGROS 2010

Reforestación

Reforestamos **3 mil 700 hectáreas** con 4 millones 70 mil plantas, producidas en el ciclo 2009-2010.

Acuacultura

Apoyamos para la siembra de 13 mil 900 **crías de tilapia, trucha y carpa**, para la producción de 4 mil 100 kilos de pescado.

Agua Potable

Destinamos recursos por 159 millones 546 mil pesos, para la ejecución de **343 obras de agua potable**, en beneficio de 2 millones 538 mil 465 habitantes.

Alcantarillado

Invertimos 167 millones 941 mil pesos, para la construcción de **534 obras de alcantarillado**, para beneficio de 24 mil 143 personas.

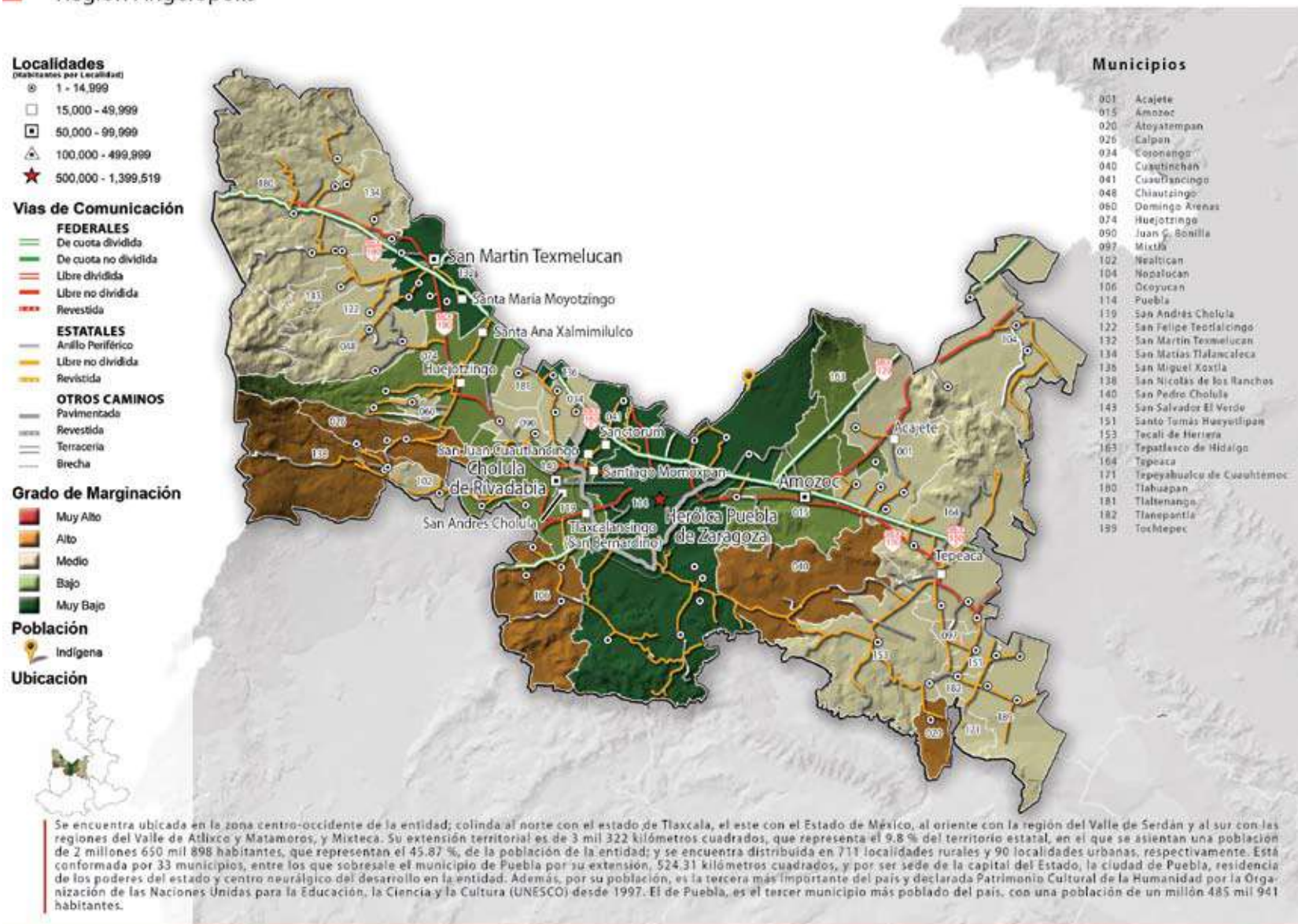
Electrificación

Destinamos 35 millones 128 mil pesos, para la construcción de **334 obras de electrificación**, que benefició a 97 mil habitantes.



Faldas del Volcán Popocatepetl,
San Salvador el Verde.

Región Angelópolis



ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Esta región se compone de 33 municipios, entre las principales ciudades se encuentra la capital del estado, que es la cuarta ciudad más grande del país; es la región mejor intercomunicada lo que ha favorecido el desarrollo regional. A lo largo de sus vías de comunicación se han ubicado las principales actividades económicas del estado.

Con más de 13 mil unidades económicas, la industria es la plataforma del desarrollo de la región, sobresaliendo la industria automotriz y la metalúrgica; en el comercio y los servicios existen más de 70 mil unidades.

La cobertura de servicios básicos es privilegiada, pues ocupa el primer lugar en drenaje, electricidad y seguridad social, y el segundo en agua potable. En lo que respecta en educación, la región ocupa el primer lugar en alfabetización; además, alberga a las más destacadas instituciones privadas de educación superior en el país.

Desarrollo Sustentable

El desarrollo sustentable implica comprometerse y actuar con responsabilidad en el aprovechamiento de los recursos naturales; evitar que la contaminación afecte al suelo, agua y aire, utilizando tecnologías apropiadas y desarrollar una cultura en el cuidado del medio ambiente entre los pobladores.

Por ello, para restaurar la superficie forestal degradada, se otorgaron apoyos para la reforestación de 3 mil 700 hectáreas ubicadas en 15 municipios de la región, en los que destacan: Acajete, Calpan, Chiantzingo, San Matías Tlalancaleca y Tlahuapan; requiriendo estas acciones una inversión estatal de un millón 653 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a

mil 236 habitantes de 247 familias, de los cuales 741 son hombres y 495 son mujeres, con una derrama de 21 mil 751 jornales.

También, se apoyó la producción de 4 millones 70 mil 148 plantas en el ciclo 2009-2010, en 4 viveros administrados por productores forestales en los municipios de San Felipe Teotlalcingo, San Martín Texmelucan, Tecali de Herrera y Tlahuapan; que benefició a 432 habitantes de 86 familias, estas acciones generaron 7 mil 617 jornales.



Reforestación en el Parque Nacional La Malinche

San Miguel Canoa, Puebla.

Para elevar la sobrevivencia en las reforestaciones, se invirtieron 514 mil pesos de origen estatal para trabajos de chapeo, limpia y replantación en 406 hectáreas en 9 municipios de los que destacan: Amozoc, Calpan, San Felipe Teotlalcingo, San Nicolás de los Ranchos y Tlahuapan; con lo que se logró beneficiar a 384 habitantes de 76

familias, de los cuales 288 son hombres y 96 son mujeres, mediante el trabajo generado por 6 mil 766 jornales.

Además, para la protección de las áreas forestales y reducir las actividades nocivas a la reforestación, como el pastoreo y vandalismo; se destinaron 193 mil pesos de origen estatal para cercar con alambre de púa 19 kilómetros en 5 municipios como: Cuautinchan, Huejotzingo, Puebla, Tecali de Herrera y Tlahuapan; con ello se beneficiaron a 28 habitantes de 6 familias, de los cuales 21 son hombres y 7 son mujeres, lo que generó 507 jornales.

A través del **Programa de Control de la Erosión**, se invirtieron un millón 567 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua consistentes en la rehabilitación de un jagüey, la construcción de una presa de mampostería, 20 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, un estanque para la producción de peces y 41.5 hectáreas de rehabilitación de suelo; en los municipios de Calpan, San Felipe Teotlalcingo y Tecali de Herrera; beneficiando a 294 hombres y 33 mujeres de 65 familias, con el trabajo de 5 mil 760 jornales.

Durante esta administración se mejoró la dieta alimenticia de los silvicultores de la región, con una inversión de 203 mil pesos, se apoyó la ejecución de 6 proyectos de acuacultura rural, a través de la siembra de 13 mil 900 crias de tilapia, trucha y carpa, lo que permitió la cosecha de 4.1 toneladas de pescado en los municipios de Chiautzingo, Huejotzingo, San Salvador El Verde y Tlahuapan; con ello se beneficiaron a 89 habitantes de 18 familias, de los cuales 67 son hombres y 22 son mujeres, con la creación de mil 571 jornales.

Se apoyó la conservación de 2 mil 282 hectáreas de áreas forestales por los Servicios Ambientales que prestan como: captura de carbono, recarga de acuíferos, mitigación de desastres hidrológicos, control de erosión y hábitat de vida silvestre; a través de actividades de inspección, vigilancia, y monitoreo de la vida silvestre en los municipios de Acajete, Calpan, Huejotzingo, Puebla y Tlahuapan; se destinó una inversión de 961 mil pesos, en beneficio de 401 habitantes de 80 familias, al generarse 6 mil 454 jornales.

Utilizar leña como combustible por parte de las mujeres que habitan en las zonas forestales daña su salud, por lo que para protegerla, se realizó la construcción de mil 27 estufas rurales en 10 municipios como: Acajete, Puebla, San Felipe Teotlalcingo, Tlahuapan y Tochtepec; para lo cual se destinó una inversión de un millón 231 mil pesos, en beneficio de 5 mil 136 habitantes de mil 27 familias, de los cuales mil 541 son hombres y 3 mil 595 son mujeres, con una derrama de 3 mil 81 jornales.

Con el **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal** se apoyaron 17 hectáreas de plantaciones forestales maderables, no maderables y árboles de Navidad, el mantenimiento de 37 hectáreas, acciones de sanidad en 135 hectáreas y un curso de manejo de plantaciones forestales comerciales; con una inversión estatal de 591 mil pesos, en los municipios de Calpan, Huejotzingo, San Nicolás de los Ranchos, San Salvador El Verde y Tlahuapan; que benefició a 380 habitantes de 76 familias, lo que generó 6 mil 683 jornales.



Mantenimiento de Plantación de árboles de Navidad

San Rafael Ixtapalucan, Santa Rita Tlahuapan.

Con el **Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva**, se invirtió 894 mil pesos en la rehabilitación de 40.30 kilómetros de caminos en la región, que benefició a mil 397 habitantes y creando mil 533 jornales para mujeres y 3 mil 431 jornales para hombres.

Del mismo programa, se realizaron 4 proyectos de turismo de naturaleza, que brindan la oportunidad a pobladores del medio rural a obtener un aprovechamiento económico con sustentabilidad, al fortalecer la infraestructura; que requirió una inversión en la región de un millón 486 mil pesos, con una derrama de 8 mil 255 jornales.

Un buen Manejo Forestal permite la explotación racional del bosque, de un recurso que puede ser perdurable y que permite ingresos y la conservación del ecosistema; por ello, se realizaron dos proyectos para programas de manejo forestal maderable y no maderable, con una inversión de 154 mil pesos, que benefició a los municipios de Chiautzingo y Tlahuapan.

El uso de energías alternativas se presenta como una excelente opción para el cuidado del medio ambiente, reducir el consumo de leña y proteger la salud de los habitantes; con la adquisición de 85 ollas solares se invirtió 96 mil pesos en la región, en beneficio de 85 familias del municipio de San Salvador El Verde.

Se destinaron apoyos para proyectos de energías alternativas como la adquisición de 2 parábolas y 2 módulos fotovoltaicos; con una inversión de 160 mil pesos, que benefició a 85 pobladores.

También, con el propósito de apoyar a poseedores de áreas forestales y realizar prácticas de manejo silvícola, a través del **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, se realizaron podas y preclareos en 745 hectáreas, con una inversión de 929 mil pesos; lo que generó 4 mil 139 jornales para mujeres y 9 mil 657 jornales para hombres, en beneficio de 3 mil 46 habitantes.

A través del **Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal**, se ejecutaron 4 proyectos de sitios permanentes de investigación

silvícola, con una inversión de 150 mil pesos, que benefició a 434 habitantes.

Mediante una inversión estatal de 3 millones 8 mil pesos del **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**, fue posible combatir 123 incendios forestales, que dañaron una superficie de 252 hectáreas en 14 municipios, de los cuales se registró mayor número en San Nicolás de los Ranchos y Tlahuapan.

Por lo anterior, se capacitaron y equiparon a brigadas oficiales y voluntarias que operaron el programa; asimismo, se apoyaron 14 proyectos para la rehabilitación de brechas cortafuego como medidas preventivas contra la ocurrencia de incendios forestales; estas acciones permitieron generar 3 mil 274 jornales.

Con el objetivo de fortalecer la organización de los dueños y poseedores de los recursos, se invirtieron 202 mil pesos del **Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010** en 5 proyectos, para apoyar la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa, en beneficio de mil 576 habitantes de 3 municipios.

En el municipio de Tlahuapan se equipó un aserradero, con taller de afilado y tres sierras tableteras para complementar el proceso de producción, esta inversión tuvo un monto de un millón 800 mil pesos, aportación del Gobierno Federal para beneficiar a 400 productores.

En esta región se fortaleció el sistema de monitoreo de la calidad del aire mediante la modernización del 70% de los equipos analizadores de contaminantes atmosféricos (Benceno, Tolueno y Xileno), que se encuentran presentes en el aire; acciones a favor del bienestar y la salud de los poblados, con una inversión de 6 millones 751 mil pesos se benefició a un millón 843 mil 659 habitantes.

También, con la estación móvil de monitoreo atmosférico se realizó el diagnóstico de la calidad del aire en el municipio de Coronango, con el propósito de conocer los niveles de contaminación a los que se encuentra expuesta la población y establecer las adecuadas políticas ambientales en esta materia.

En materia de ordenamiento ecológico, se elaboró el estudio previo para declarar a la sierra del Tentzon como Área Natural Protegida Estatal, esta superficie comprende 14 municipios del estado, 4 de estos se encuentran en esta región como: Atoyatempan, Ocoyucan, Puebla y Tecali de Herrera.

A través del Programa *Sistema de Información Geográfica seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental*, se podrá consultar cartografía digital como uso de suelo y aptitud del territorio de una manera sencilla, esta cartografía de consulta es para los 33 municipios que integran esta región entre los que destacan Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula y Amozoc, con una inversión de 313 mil pesos.

También, se capacitaron a 425 promotores ambientales de los municipios de Puebla, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan y San Pedro Cholula, a fin de que en las diferentes comunidades se fomente el cambio de actitudes y faciliten la participación de los diferentes sectores en el cuidado del medio ambiente.

El Gobierno del Estado en coordinación con el Gobierno Federal, la Universidad Iberoamericana y el Municipio de Puebla, elaboró el *Programa de Educación Ambiental, Comunicación Educativa y Capacitación para la Sustentabilidad en Condiciones de Cambio Climático 2010 – 2012* del Estado de Puebla. De igual forma, y a fin de que los municipios cuenten con herramientas y mecanismos de apoyo se elaboró la guía para la elaboración de Programas Municipales de Educación Ambiental en Condiciones de Climático.

En apego a la normatividad ambiental vigente, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 165 resoluciones de impacto y riesgo ambiental, mil 718 dictámenes de obra pública municipal y 29 dictámenes de obra menor en el municipio de Puebla.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Con el objetivo de lograr que sea continuo el proceso de desarrollo de la región, en el sector industrial se registraron 11 nuevas inversiones privadas por 865 millones 912 mil pesos, lo que generó 492 empleos. Además, de que 21 empresas ya instaladas en la región consolidaron una reinversión equivalente a 7 mil 200 millones 800 mil pesos, creando 389 nuevos empleos.

De igual modo, con relación al sector comercial y de servicios, se propiciaron las condiciones necesarias para atraer 68 nuevos inversionistas privados, por un monto de 3 mil 736 millones 53 mil pesos, lo que permitió generar fuentes de empleo para 4 mil 170 personas. En este mismo sector una empresa ya instalada consolidó una reinversión por 4 millones 233 mil pesos, creando 145 empleos.

Con el objetivo de lograr que sea continuo el proceso de desarrollo regional, se aplicaron los recursos públicos con un amplio sentido social, de esta manera se destinaron conforme a sus propias condiciones y en relación a servicios básicos de agua, alcantarillado, saneamiento, vivienda y electrificación, así como; clima, vías de acceso, tipo de suelo y su situación en la geografía estatal, entre otros.

A través del *Programa de Opciones Productivas y del Fondo Estatal para la Producción* se apoyó a 9 proyectos productivos con un monto de un millón 838 mil pesos en los municipios de Cuautinchán, Cuautlancingo, Nopalucan, Puebla, San Andrés Cholula, San Felipe Teotlancingo y Tepeaca.

Con el *Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)*, se brindaron 85 mil 806 servicios especializados y 36 mil 827 servicios de orientación y capacitación en las poblaciones más alejadas de las cabeceras municipales de Acajete, Amozoc, Atoyatempan, Cuautlancingo, Huejotzingo, Puebla, San Matías Tlalancaleca, Tecali de Herrera y Tepeyahualco de Cuauhtémoc.

Mediante el *Programa Módulos de Maquinaria*, se realizaron 823 acciones como: construcción de 5.05 kilómetros de caminos, apertura de 25.74 kilómetros de calles y nivelación, 61 mil 708 metros cuadrados de terrenos, así como, 47 mil 472 metros cúbicos en obras diversas, la rehabilitación de 20.20 kilómetros de caminos sacacosechas, 151.13 kilómetros de caminos, 137.79 kilómetros de calles y 428 mil 45 metros cuadrados de terrenos; en beneficio de 130 mil habitantes.

Con el fin de compartir experiencias exitosas en las etapas de producción y comercialización; además de la transferencia de tecnología del cultivo del durazno, se realizó el VI Congreso Nacional de Productores de Durazno, en el que participaron ponentes nacionales e internacionales y permitió conocer innovaciones en la producción de este cultivo.

En el ramo turístico se designaron recursos a través del *Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2010*, para la 1ª y 2ª etapa del mercado gastronómico en la ciudad de Puebla; que serán destinados principalmente en la construcción de locales.

Para el proyecto de Luz - Iluminación Arquitectónica de San Pedro Cholula, 2ª Etapa; se autorizaron recursos para la iluminación de templos y la escalinata de la pirámide de Cholula.

De igual forma para el mejoramiento de la imagen urbana Senda Avenida de La Paz y para el rescate integral de la imagen urbana

del centro histórico de la ciudad de Puebla, etapa barrio de los sapos; se asignaron recursos a través del mismo convenio para la rehabilitación de guarniciones y banquetas.

En el desarrollo empresarial se impulsó la certificación de 57 empresas turísticas, ubicadas en los municipios de Puebla, San Martín Texmelucán, San Pedro Cholula y San Salvador El Verde, con el *Distintivo M*.

Asimismo, para brindar confianza al turista en la higiene de los alimentos que consume, 166 empresas del ramo, ubicadas en los municipios de Amozoc, Cuautlancingo, Huejotzingo, Puebla, San Andrés Cholula, San Miguel Xoxtla y San Pedro Cholula, obtuvieron el *Distintivo H*.

Además, se impartieron 81 pláticas en temas como: Atractivos Turísticos, Calidad Total, Nutrición y Turismo de Naturaleza a 2 mil 114 prestadores de servicios de los municipios de Puebla, San Andrés Cholula y San Martín Texmelucan.

Del mismo modo, se otorgó capacitación especializada a través de 212 cursos a 2 mil 771 prestadores de servicios turísticos, mil 474 hombres y mil 311 mujeres, de los municipios de Puebla, San Andrés y San Pedro Cholula, en temas como: Programa Moderniza, Primeros Auxilios, Destrezas Gerenciales, Super Host y Manejo de la Promoción Turística.

Para celebrar el Día Mundial de Turismo bajo el lema *El Turismo y la Diversidad Biológica*, en coordinación con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; se organizó un ciclo de conferencias con una asistencia de mil 785 universitarios de 19 instituciones educativas.

Este evento se llevó a cabo en el Complejo Cultural Universitario, con la participación en una muestra gastronómica y de biodiversidad del estado de Puebla, de 13 universidades y 12 empresas.

La región cuenta con diversos atractivos y servicios turísticos; por tal motivo se apoyó con el diseño de material promocional a los municipios de: Calpan, Huejotzingo, San Andrés Cholula, San Nicolás de los Ranchos, San Pedro Cholula y Tecali de Herrera; en los cuales se difunden los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones que se realizan en la zona.



Impulso a la promoción de fiestas municipales

Cartel promocional: 7ª Feria del Chile en Nogada.

Mediante una inversión de 46 millones 779 mil pesos, se construyeron 28.53 kilómetros de carreteras y caminos rurales, destacando el tramo entronque carretero (Acatzingo - El Empalme) - Guadalupe Calderón y San Matías Tlalancaleca - San Francisco Tliloc; beneficiando a 148 mil habitantes en la región.

Asimismo, se modernizó una longitud de 25.88 kilómetros, con una inversión de 88 millones 507 mil pesos, destacando el entronque carretero federal Puebla - Tlaxcala 119 (Vía Covadonga) y el camino Tepeaca - Pardiñas - Cuautinchán - Almoloya - La Loma - entronque carretero Tecali - Tepeaca, en beneficio de más de 100 mil usuarios.

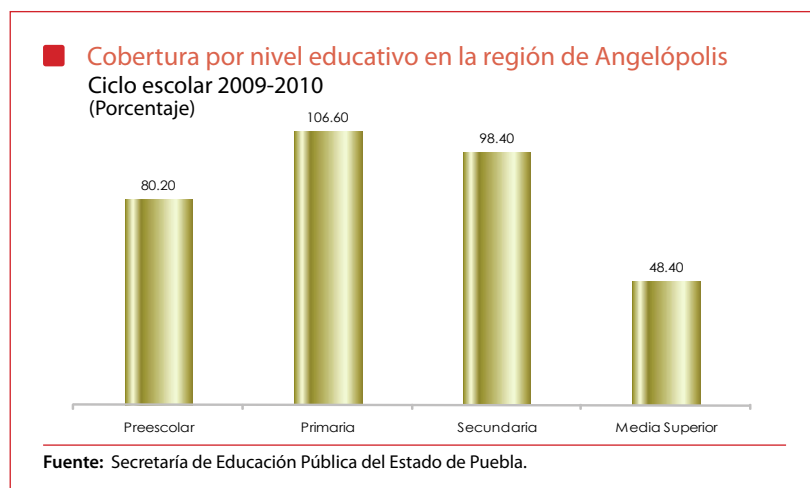
De la misma manera, con una inversión de 105 millones 886 mil pesos, se reconstruyeron 577.69 kilómetros de carreteras y caminos rurales, donde resaltan los tramos: entronque carretero kilómetro 4.8 (La Colorada - Acatlán) - San Martín Caltenco y la avenida 18 de noviembre del tramo comprendido del entronque Zaragoza de la autopista México - Veracruz, en beneficio de todo usuario del Estado de Puebla.

También, se conservaron y mantuvieron 5 mil 161 kilómetros de la infraestructura carretera, con una inversión de 525 millones 306 mil pesos; resalta la rehabilitación de la estructura del pavimento del Kilómetro 12+095 al Kilómetro 18+780 cuerpo B, en la autopista estatal vía Atlixcáyotl, en el Estado de Puebla; que benefició a los habitantes de la región.

Finalmente, en lo referente a los puentes que conectan la red carretera estatal, se construyeron 6 metros lineales, además de reconstruir 93.7 metros lineales y conservar 4 mil 41 metros lineales, lo que conlleva a mejorar el acceso a diversas zonas de esta región.

El sector educativo, atendió en preescolar a 124 mil 722 niños y niñas de 3 a 5 años 11 meses de edad, mientras que en primaria recibieron servicios educativos el 106.6% de la población de 6 a 12 años de edad.

En la región, la cobertura en secundaria alcanzó atender al 98.4% y en media superior avanza al 48.4%.



Se beneficiaron a 4 mil 250 alumnos con el **Programa PRONABES**; 5 mil 357 jóvenes con **Becas Oficiales** y con el **Programa de Oportunidades** a 80 mil 376 alumnos de todos los niveles Educativos de la región.

Como apoyo a los alumnos de educación básica en la región, se distribuyeron 326 mil 946 libros de texto a alumnos de preescolar, 3 millones 559 mil 286 para primaria general, 5 mil 833 para educación indígena, 605 mil 796 en secundaria y 592 mil 164 para telesecundaria.

También, para promover el hábito de la lectura en los alumnos y docentes de preescolar, primaria y secundaria de la región, el **Programa Nacional de Lectura**, entregó 63 mil 105 ejemplares a Bibliotecas de Aula y 56 mil 149 para Bibliotecas Escolares.

Se realizaron acciones en materia de infraestructura en las escuelas de la región, al efectuar 111 obras de construcción, 18 de mantenimiento, 95 equipamientos de mobiliario escolar y 4 armados de aulas de concreto especial, esto con una inversión de 304 millones 395 mil pesos.

Mediante el **Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa** (PAOE), se recibieron diferentes equipos para aulas, talleres y laboratorios propiciando así el desarrollo y mejoramiento en la enseñanza de la 2ª carrera de mayor demanda (mecánica).

Además, con el mismo proyecto se construyó una Unidad Académica Departamental tipo II, logrando el equipamiento de oficinas, cubículos para maestros y 14 aulas, así como servicios sanitarios, en beneficio de 3 mil 291 hombres y mil 242 mujeres, con una inversión estatal de 11 millones y 11 millones de origen federal.

En apoyo a la ampliación y diversificación de la oferta educativa de tipo superior de buena calidad y pertinente, orientada a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico y cultural; la Universidad Politécnica de Puebla (UPP) inició las actividades de 5 programas educativos: Ingeniería Financiera, maestría en Ingeniería, maestría en Gestión e Innovación Tecnológica, Especialidad de Educación Basada en Competencias y Especialidad en Ambientes de Aprendizaje a Distancia.

También, con los programas educativos: Especialidad en Ambientes de Aprendizaje a Distancia y Especialidad en Educación Basada en Competencias, de la UPP participaron en la convocatoria realizada por la SEP Federal para conformar el Catálogo 2010 de formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio, logrando integrarse al mismo tras ser reconocidos como programas que atienden las necesidades de formación profesional docente en el país.

Con recursos aportados por el Gobierno Federal se construyó en la Universidad Tecnológica de Puebla (UTP), el Auditorio-Gimnasio como nuevo centro de servicio para la comunidad universitaria, con una inversión de 17 millones 400 mil pesos en la que benefició a 5 mil 300 alumnos y alumnas de la institución.

Además, se favoreció a la universidad con la distribución de 650 becas del **Programa Nacional de Becas** (PRONABES), a estudiantes en condiciones desfavorables que desean continuar su proyecto educativo, con una inversión del gobierno estatal y federal de 6 millones 565 mil pesos.

A través del **Programa de Movilidad Estudiantil México-Francia** del Subsistema de Universidades Tecnológicas (SUT), la octava generación de estudiantes de la UTP fue favorecida con 6 becas a Francia, en la que estudiantes de esta generación han obtenido licencia profesional.

Por medio del acuerdo firmado por el Ministerio de Educación Francés, la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y la SEP, en el marco del Programa MEXPROTEC, 2 alumnos de la UTH fueron premiados para estudiar durante un año una Licencia Profesional en Francia, contando con un apoyo de 9 mil 180 euros para manutención, boleto de avión viaje redondo, seguro médico, pago de colegiaturas y acceso a servicios para estudiantes a través de un centro de administración de becas para extranjeros.

Se proporcionaron becas económicas, deportivas y culturales, cuya finalidad del Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan (ITSSMT) es apoyar a estudiantes de bajos recursos económicos y buen nivel académico para continuar sus estudios profesionales, se benefició a 26 estudiantes de los cuales 10 son hombres y 16 son mujeres, con una inversión de 22 mil pesos, con becas **PRONABES**.

También, el ITSSMT refrendó la certificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2008, con la auditoría de vigilancia, que establece el compromiso de continuar con la implementación y mejora de los procesos a través de la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y de mejora continua, en beneficio de 907 alumnos, 69 docentes, 35 administrativos y 24 directivos de esta institución.

Con la finalidad de apoyar el acceso y permanencia de los estudiantes en el Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca (ITST), se otorgaron 418 becas PRONABES de Renovación y Nuevo Ingreso al mismo número de estudiantes en las diferentes carreras que se imparten en la institución.

En beneficio de mil 900 alumnos de la Universidad Tecnológica de Huejotzingo (UTH), fue inaugurado el edificio de Vinculación, que facilita una comunicación directa con el sector productivo de la región, esto con una inversión de 15 millones de pesos a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2008; de igual forma se adquirió el mobiliario básico y equipamiento especializado con un monto de 2 millones de pesos.

Para brindar servicios médicos a más de 2 mil 300 personas entre alumnos y trabajadores, se construye un Consultorio Médico dentro de las instalaciones de UTH con un costo de 672 mil pesos, con recursos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2009.

Por segundo año consecutivo la UTH fabricó 400 ollas solares, que fueron entregadas al mismo número de familias de la Mixteca Poblana, esto gracias al financiamiento por parte de la Secretaría del Medio Ambiente y Recurso Natural (SMRN) del Estado de Puebla, con un monto de 240 mil pesos, evitando así el corte de árboles en ésta región para combustible.

Por otra parte, con el fin de que los jóvenes adquieran mayores conocimientos en materia de educación, salud, empleo, cultura y espacios de participación ciudadana, se realizaron, a través de la Casa de la Juventud Poblana de la ciudad poblana, actividades para beneficio de 142 mil 780 jóvenes de los municipios de Puebla, San Pedro Cholula y Tepeaca.

Entre las diferentes actividades realizadas podemos mencionar: conferencias, talleres, terapias psicológicas y medicas, labor social

y servicio comunitario, colecta de juguetes y ropa para población de escasos recursos, jornadas de atención ciudadana, ferias de empleo, cursos de capacitación laboral y de cultura emprendedora, educación desde el nivel básico hasta el superior por medio del sistema abierto, y eventos artísticos y culturales.

Se realizó la dignificación del inmueble que alberga el museo comunitario en Santo Tomás Hueyotlipan, con una inversión de 131 mil pesos, en beneficio de 4 mil habitantes.



Museo comunitario

Santo Tomás Hueyotlipan, Puebla.

En materia de salud, como resultado de la atención prenatal otorgada a las futuras madres durante su embarazo, fue posible reducir la tasa de mortalidad materna en esta región, ya que paso de 5.15 defunciones por cada 10 mil nacidos vivos esperados a 3.51 en el periodo que se informa.

Se brindaron un millón 383 mil 114 consultas médicas generales y de especialidad a igual número de personas que residen en los municipios de Huejotzingo, Puebla y San Martín Texmelucan.

En materia de seguridad, se dio seguimiento a 216 denuncias provenientes de los números de emergencia 089. Asimismo, se realizaron 2 mil 763 operativos de disuasión y búsqueda de información en colonias y municipios de la región, en atención a demandas ciudadanas y como parte del **Programa Policía de Proximidad**.

Con el fin de impulsar las actividades laborales de los internos, se capacitó en diversos oficios a mil 534, de los cuales, mil 289 son hombres y 245 mujeres, estando acorde con las necesidades de empleo de la región; asimismo, 4 mil 82 internos de los CERESOS de Huejotzingo, Puebla, San Pedro Cholula, Tecali de Herrera y del CIEPA, se encuentran laboralmente activos.

Se creó la Agencia del Ministerio Público, Séptima Delegación, con espacios apropiados, funcionales y modernos, para atender a cualquier persona víctima de un delito.

En apoyo a las víctimas de delitos de la región, el CEPROVIC y el Centro de Protección a Mujeres Víctimas de Violencia, se apoyó a mil 589 personas, albergaron a 717 y otorgaron 31 mil 464 ayudas en especie por un monto de 3 millones 650 mil pesos.



Atención médica a víctimas

Ceprovic, ciudad de Puebla.

Asimismo, en materia de prevención del delito, se realizaron 380 eventos de prevención como: conferencias, obras de teatro y talleres, en 158 instituciones educativas lo que permitió informar a 56 mil 373 personas. Además, se conformaron 20 comités de prevención del delito en instituciones educativas de nivel superior.

Además, la Policía Ministerial dio cumplimiento a mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 987 aprehensiones, 36 arrestos, 25 mil 246 investigaciones, 3 mil 427 presentaciones, 168 auxilios de la fuerza pública, mil 408 traslados, 152 reaprehensiones y 900 operativos.

También, se realizaron 4 diálogos comunitarios en los municipios de Domingo Arenas, San Francisco Mixtla, Santo Tomás Hueyotlipan y

en la junta auxiliar de San Pablo Xochimehuacan, con la finalidad de orientar respecto a los servicios que presta la procuraduría y asesorar en materia jurídica a los habitantes que lo requieran.

Fortalecimiento municipal

El fortalecimiento del municipio se modernizó con programas que permitieron aumentar la cobertura de más y mejores servicios básicos, se brindó capacitación a 307 funcionarios públicos de la región, mediante el *Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares*, lo que contribuyó a proporcionar servicios públicos de mayor calidad en beneficio de sus habitantes.

Como parte de la modernización de los servicios que se brindan en materia del registro civil, se automatizaron 19 juzgados del Registro Civil, 9 pertenecientes al municipio de Puebla, 3 en Cuautinchán, 3 en Tecali de Herrera, y uno en los municipios de: San Nicolás de los Ranchos, Huejotzingo, San Martín Texmelucan y Santo Tomás Hueyotlipan, con la finalidad de satisfacer la continua demanda de la sociedad.

Al mismo tiempo, se efectuaron 66 trabajos técnicos en diversos asentamientos y se impartieron 55 asesorías a presidentes municipales y ciudadanía en general derivado de la aplicación del *Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011*, con la intención de contribuir en la planeación y el ordenamiento de su territorio.

También, se realizaron trabajos por parte del Consejo Técnico Interdisciplinario en la revisión de 277 expedientes de libertad anticipada, concediéndose 51 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad.

El desarrollo regional se fortaleció con las participaciones, así como de los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios de esta región, monto que ascendió a un mil 750 millones 282 mil pesos, que permitió a los ayuntamientos continuar con el progreso de sus comunidades.

En relación a la recaudación los derechos por servicio de agua al mes de noviembre, fue de 525 millones 651 mil pesos y al cierre del año se estimó en 656 millones 285 mil pesos, incluidos sus accesorios fiscales, de igual forma el impuesto predial al mes de noviembre fue de 382 millones 436 mil pesos, y al cierre del año se estimó en 405 millones 210 mil pesos.

Mediante una inversión de 167 millones 941 mil pesos y con el propósito de que más habitantes de la región cuenten con los servicios básicos, se llevaron a cabo 534 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 30 municipios entre los que destacan los municipios de Puebla, San Andrés Cholula, Tepeaca, Cautlancingo, Calpan, Chiautzingo, Coronango y San Salvador El Verde, en beneficio de 24 mil 143 habitantes.

Asimismo, se realizaron 343 obras y acciones de agua potable en 32 municipios como: Puebla, San Matías Tlalancaleca, Tlahuapan, San Martín Texmelucan, Tepeaca, Tecali de Herrera, Huejotzingo y San Salvador El Verde, con una inversión de 159 millones 546 mil pesos, que benefició a 2 millones 538 mil 465 habitantes.

También, en materia de saneamiento, se realizaron 72 obras y acciones con una inversión de 18 millones 484 mil pesos, en beneficio de 43 mil 240 habitantes, de 13 municipios entre los que destacan: Amozoc, Coronango, Cautlancingo, Puebla y San Pedro Cholula.

Los parques industriales estatales requieren tener rígidos estándares de calidad tanto en su construcción como en su operación, por ello se rehabilitaron los servicios de infraestructura de los Parques Industriales de San Miguel, 5 de mayo, La Resurrección, Chachapa y del Corredor Industrial Quetzalcóatl.



Mayor impulso a la Industria

Parque Industrial San Miguel, Puebla.

En el año que se informa, se terminó la construcción y la puesta en operación del Centro de Exposiciones, magna obra del Gobierno del Estado que por ser un espacio multifuncional se sitúa entre las más importantes del país; y en próximas fechas se concluirá el Centro de Convenciones, ambos cuentan con estacionamiento subterráneo con capacidad para 800 cajones en los módulos 7 y 8, ubicados en el Centro Cívico Cultural 5 de Mayo de la ciudad de Puebla.



Espacio multifuncional con servicios de calidad

Centro de Exposiciones, ciudad de Puebla.

Con una inversión de 61 millones 32 mil pesos, se reconstruyeron y mejoraron las vialidades del Centro Cívico Cultural 5 de Mayo (primera etapa), que permiten el desplazamiento ágil y seguro por este circuito vial, en donde se cambió la superficie de rodamiento de pavimento asfáltico por la de concreto hidráulico, que cuenta con una vida útil de más de 20 años, permitiendo la circulación de vehículos pesados sin dañar la superficie de rodamiento.

El área del nuevo circuito vial comprende 44 mil 749 metros cuadrados, en la que se sustituyeron y ampliaron las zonas peatonales. Esto comprendió la reconstrucción de 20 mil 827 metros cuadrados de banquetas incluyendo rampas para personas con capacidades diferentes, así como 11 mil 780 metros de guarniciones. Todas las vialidades se complementaron con señalética: informativa, preventiva y restrictiva.

También, se reconstruyeron los estacionamientos de los fuertes de Loreto y Guadalupe, de las instalaciones del Instituto Nacional de Antropología e Historia y del Museo IMAGINA.

Una acción importante para el desarrollo ambiental de la zona, fue la ampliación de las áreas verdes, plantadas con especies arbóreas como: cacahuete, acacia, pino piñonero, pino tejocote y encino, contabilizando una cantidad de 2 mil 450 plantas en total.

Para ofrecer mejores servicios en el Parque Cívico 5 de Mayo, se construyó una nueva red de alumbrado público, con una inversión de 39 millones 63 mil pesos; además se terminaron las obras de construcción del drenaje sanitario con una inversión de 14 millones 27 mil pesos; así como la construcción de la red de agua potable de la Unidad Cívico Cultural 5 de Mayo por un monto de 8 millones 931 mil pesos.

Asimismo, se realizaron trabajos de servicio de energía eléctrica que se suministrarán mediante una subestación primaria en el Centro Cívico Cultural 5 de Mayo, con una inversión de 17 millones 4 mil pesos.

Mediante una inversión de 191 millones 481 mil de pesos y en coordinación con el Ayuntamiento del municipio de Puebla, el Gobierno del Estado realizó 227 pavimentaciones en varias localidades estatales. Con ello se logró que la población en general tenga un mejor estilo de vida.

Con el propósito de elevar la proporción de las carreteras en mejores condiciones y con una mayor capacidad de transporte, se concluyó la construcción de 4.75 kilómetros del tramo A del Arco Oriente del Anillo Periférico Ecológico, del kilómetro 28+500 al 33+251, esta obra incluye 2 viaductos, uno de 52 metros y otro de 240 metros de largo; en el municipio de Puebla.

También, con una inversión de 7 millones 147 mil pesos, se culminó el alumbrado público del Periférico Arco Sur de la 14 sur al boulevard Valsequillo.



Mayor seguridad en el Periférico

14 Sur al boulevard Valsequillo, Puebla.

Con la finalidad de ampliar y modernizar a cuatro carriles por sentido de circulación de la carretera federal No. 119 Puebla Tlaxcala, se invirtieron 108 millones 680 mil pesos, con una longitud de 1.90 kilómetros, ubicada en la junta auxiliar de San Jerónimo Caleras en el municipio de Puebla.

A través de una inversión de 8 millones 200 mil pesos, se terminó la pavimentación de la carretera Atoyatempan-Acatzizimitla, del kilómetro 1+960 al kilómetro 4+780 con una longitud de 2.82 kilómetros, en beneficio de 2 mil 931 hombres y 3 mil 263 mujeres del municipio de Atoyatempan.

Con una inversión de 3 millones 970 mil pesos, se concluyó la construcción de la carretera de acceso con concreto asfáltico y con una longitud de 0.550 kilómetros del Instituto Tecnológico Venustiano Carranza en el municipio de Puebla.

En el municipio de Tepeaca se benefició a 32 mil 51 hombres y a 35 mil 106 mujeres al realizarse 4.7 kilómetros de pavimentación de la carretera San Francisco Mixtla-San Hipólito Xochiltlenango con una inversión de 14 millones 896 mil pesos, así mismo se concluyeron los trabajos de la construcción de la carretera de acceso al Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca.

También, se realizó la pavimentación de 2.64 kilómetros y la rehabilitación de 3.76 kilómetros de la carretera Xalitzintla-Paso de Cortés en el municipio de San Nicolás de los Ranchos.



Mayor cobertura carretera

Carretera Xalitzintla, San Nicolás de los Ranchos.

Con una inversión de 17 millones 933 mil pesos se realizó el proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado del Parque Bicentenario, ubicado en la junta auxiliar de San Francisco Totimehuacán en el municipio de Puebla. El camino de acceso a este parque tiene una longitud de 2.1 kilómetros y se realizó con una inversión de 7 millones 116 mil pesos.

El Gobierno del Estado, sigue impulsando el deporte al culminar la construcción de los espacios deportivos en el municipio de San Pedro Cholula. Mismos que contemplan la construcción de una pista de atletismo con tartán de 6 mil 240 metros cuadrados y una cancha de fútbol soccer con pasto sintético de 6 mil 448 metros cuadrados.

Día a día, se fomenta el deporte mediante la conclusión de varias obras deportivas, tales como: la construcción de canchas de futbolito con pasto sintético en la unidad habitacional FOVISSSTE La María y el conjunto habitacional Fundadores; así como la construcción de una cancha de usos múltiples y pista de trote en la unidad habitacional SNTE. También, se llevó a cabo la rehabilitación de la cancha de futbolito y colocación de pasto sintético en el oratorio salesiano Miguel Rúa. Todas estas obras se realizaron con una inversión de 2 millones 826 mil pesos.



Mayor impulso al deporte

Cancha de futbolito, Conjunto Habitacional Fundadores.

Así mismo, con una inversión de 2 millones 167 mil pesos se concluyeron los trabajos de la construcción del techumbre auto soportante en cancha de usos múltiples en la unidad habitacional Obreros Independientes de la Volkswagen 1, y la Rehabilitación de cancha de usos múltiples, juegos infantiles y calle de acceso en la unidad habitacional Damisar 15.

Con una inversión de 11 millones 951 mil pesos, se realizó la construcción de una pista de atletismo y cancha de futbol con pasto sintético en el Parque del Arte.

En el municipio de Tepeaca se realizaron obras deportivas tales como la construcción de dos canchas de futbol soccer con pasto sintético y alumbrado en las localidades de Santiago Acatlán y Tepeaca.

Con el **Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)**, se amplió el sistema de agua potable en la localidad de San Andrés Azumiatla y la ampliación de los sistemas de alcantarillado en las localidades de San Miguel Canoa y La Resurrección, así como, la modernización y ampliación del camino tipo D mejorado a San Lucas Atzala-San Mateo Ozolco de 9 kilómetros de longitud meta 2010, 3.60 kilómetros tramo 5+400 al 9+000 en el municipio de Calpan, con una inversión de 21 millones 451 mil pesos.

En cuanto a las acciones de vivienda se ejecutaron 7 mil 520 pisos, 5 mil 940 techos, 526 Unidades Básicas de Viviendas, 10 letrinas y 57 obras complementarias; a través de una inversión de 69 millones 120 mil pesos, mejorando las condiciones de vivienda de 84 mil habitantes en 33 municipios.

A través de una inversión de 35 millones 128 mil pesos, se realizaron 334 obras de construcción y ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica, para beneficio de 97 mil habitantes pertenecientes a 30 municipios.

El Gobierno del Estado de Puebla ha invertido en sus regiones dotándolas de servicios básicos de infraestructura, con la finalidad de fortalecer su desarrollo socioeconómico y ver favorecidas sus ventajas competitivas.

Las obras y acciones que se realizaron en esta región, son el resultado de una recaudación eficiente y oportuna, que permitió el fortalecimiento municipal y el progreso del estado.

Con los resultados anteriores se logró el desarrollo de la región, acciones que impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; mejorar la educación y salud de los pobladores; fomentar el deporte en los habitantes; fortalecer la seguridad pública con equipamiento y capacitación de los cuerpos policiales y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

AVANCES

Mayor **cobertura** de áreas forestales restauradas

Se incrementó la cobertura de áreas forestales restauradas de 4 mil 55 hectáreas en el 2009 a 3 mil 700 hectáreas en el 2010.

Mayor **cobertura** de áreas forestales con pago de servicios ambientales

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales de 180 hectáreas en el 2009 a 2 mil 282 hectáreas en el 2010.

Más **construcción** de estufas rurales ahorradoras de leña

Para el 2010, en la región se incrementó a mil 27 la construcción de estufas rurales ahorradoras, de 200 en el 2009.

Menor **ocurrencia** de incendios forestales

Disminuyó en un 43% la ocurrencia de incendios forestales en relación al 2009, pasando de 229 a 129 incendios forestales en la región.

Mayor **cobertura** de agua potable

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.55%, al pasar de 96.12% en 2009 a 96.67% en 2010.

Mayor **cobertura** de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado aumentó 0.90%, al pasar de 98.06% en 2009 a 98.96% en 2010.

Menor **rezago** habitacional^{1/}

Para el año 2010 se realizaron 29 mil 214 acciones de vivienda que significó el 9.2% en disminución de rezago habitacional.

Menor **rezago** de vivienda nueva^{1/}

Se muestra un cambio favorable con la disminución de 15.4 puntos porcentuales en vivienda nueva en el Estado.

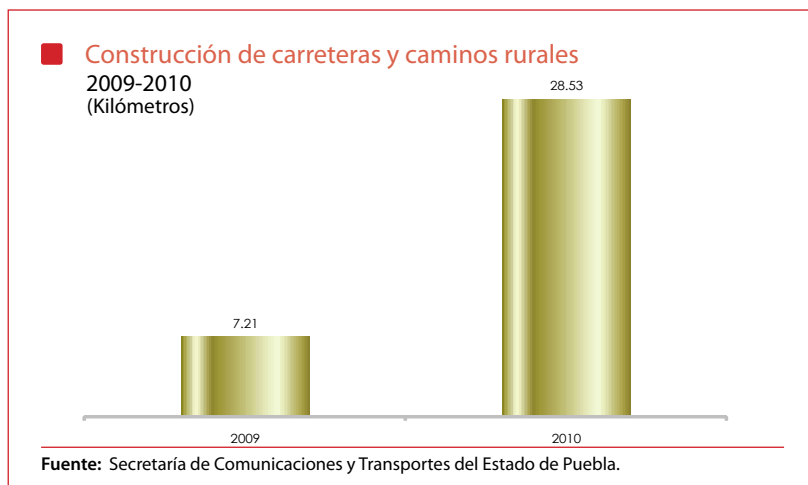
Mayor **cobertura** de ampliación y mejoramiento de vivienda^{1/}

Durante 2010, se realizaron 15 mil 208 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 8.11% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

1/ Nota metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI) elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

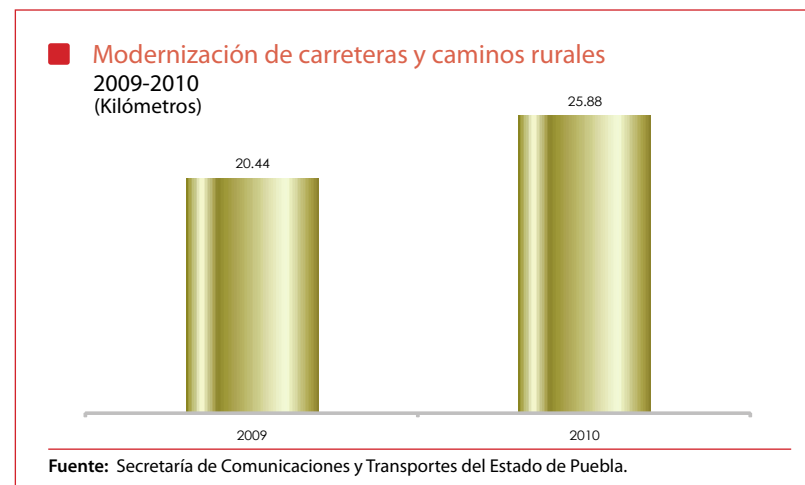
Mayor **construcción** de carreteras y caminos rurales

Se construyeron 21.32 kilómetros más que el año pasado, lo que favorece a esta región para el tránsito de bienes y servicios, beneficiando a 160 mil habitantes.



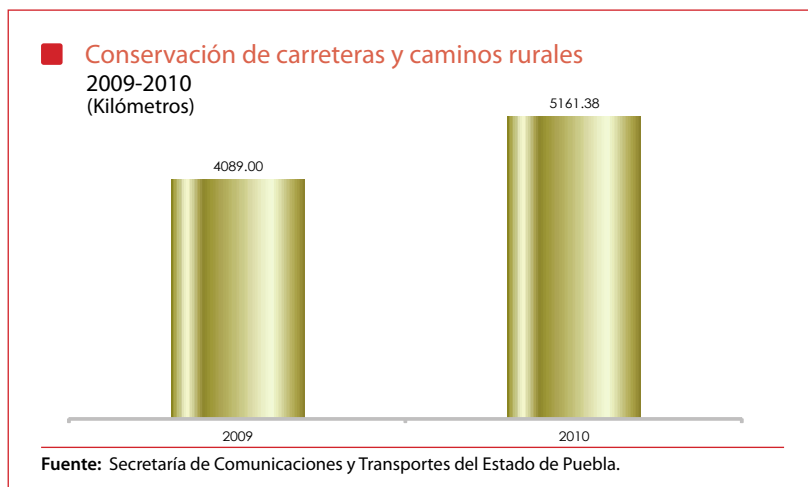
Mayor **modernización** de carreteras y caminos rurales

Para tener una red segura y confiable, se modernizaron 25.88 kilómetros más en esta región, en beneficio de 3 millones 286 usuarios de largo y corto itinerario.



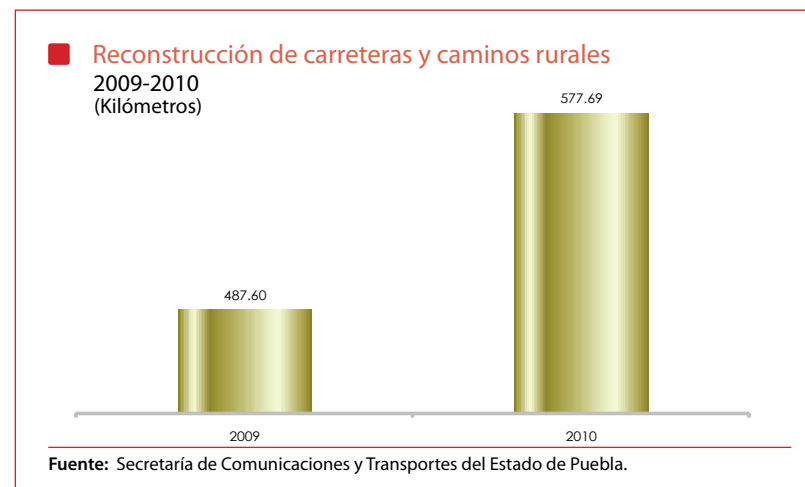
Mayor **conservación** de carreteras y caminos rurales

Para tener una red limpia y transitable en tramos aislados, se conservaron mil 72.38 kilómetros más que el 2009, en beneficio de 13 millones de usuarios.



Mayor **reconstrucción** de carreteras y caminos rurales

Se reconstruyó un total de 577.69 kilómetros, 18.5% más que el año pasado en esta zona, que benefició a todos los habitantes de esta región económica.



PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Realizamos la producción de 15 millones 42 mil 845 plantas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 20 millones 308 mil pesos, en beneficio de mil 314 habitantes de 262 familias.
- **Reforestamos 13 mil 675 hectáreas de áreas forestales degradadas.**
Reforestamos con una inversión de 7 millones 940 mil pesos, en beneficio de 7 mil 518 habitantes de mil 503 familias, de los cuales 4 mil 510 son hombres y 3 mil 8 mujeres.
- **Construimos obras de captación de agua.**
En esta administración construimos 158 presas, 404 kilómetros de terrazas de zanja y bordo, 46 kilómetros de terrazas de piedra acomodada, 25 hectáreas de subsuelo en suelos degradados y con alto grado de erosión; con una inversión de 12 millones 542 mil pesos.
- **Incorporamos a la conservación y protección de los Servicios Ambientales 2 mil 397 hectáreas de áreas forestales conservadas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de un millón 668 mil pesos, en beneficio de 789 habitantes de 157 familias.
- **Construimos mil 967 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**
Estas obras beneficiaron a 9 mil 833 habitantes de mil 996 familias, con una inversión de un millón 801 mil pesos.
- **Instalamos el centro de protección a mujeres víctimas de violencia.**
Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a mujeres víctimas de violencia con la instalación del CEPROMUVIC ubicado en la ciudad de Puebla.
- **Creamos 6 agencias del Ministerio Público.**
Ampliamos la cobertura del servicio de procuración de justicia, con la instalación de 6 agencias del Ministerio Público de San Andrés Cholula y Puebla.
- **Disminuimos el rezago de vivienda.**
Invertimos 19 mil 430 millones 595 mil pesos de origen estatal, municipal y privado para disminuir el rezago de vivienda en la región, a través de 133 mil 392 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.

5.9 Valle de Atlixco y Matamoros

PRINCIPALES LOGROS 2010

Reforestación

Reforestamos **mil 182 hectáreas** con un millón 300 mil plantas, producidas en el ciclo 2009-2010.

Agua Potable

Destinamos una inversión de 24 millones 29 mil pesos, para realizar **98 obras de agua potable**, en beneficio de 2 mil 523 usuarios.

Alcantarillado

Beneficiamos a 2 mil 865 personas con **85 obras de alcantarillado**, con una inversión de 31 millones 365 mil pesos.

Electrificación

Ejecutamos **80 obras** de ampliación de las redes de distribución **de energía eléctrica**, con una inversión de 11 millones 582 mil pesos, que benefició a 18 mil personas.

Vías de Comunicación

Fortalecimos la **comunicación terrestre** de la región, mediante la construcción y reconstrucción de 41.32 kilómetros con una inversión de 33 millones 205 mil pesos.



Producción de caña de azúcar, Izúcar de Matamoros.

Región Valle de Atlixco y Matamoros

Localidades

- habitantes por Localidad**
- 1 - 14,999
 - 15,000 - 49,999
 - 50,000 - 99,999
 - 100,000 - 499,999
 - 500,000 - 1,399,519

Vías de Comunicación

- FEDERALES**
- De cuota dividida
 - De cuota no dividida
 - Libre dividida
 - Libre no dividida
 - Revestida
- ESTATALES**
- Anillo Periférico
 - Libre no dividida
 - Revestida
- OTROS CAMINOS**
- Pavimentada
 - Revestida
 - Terracería
 - Brecha

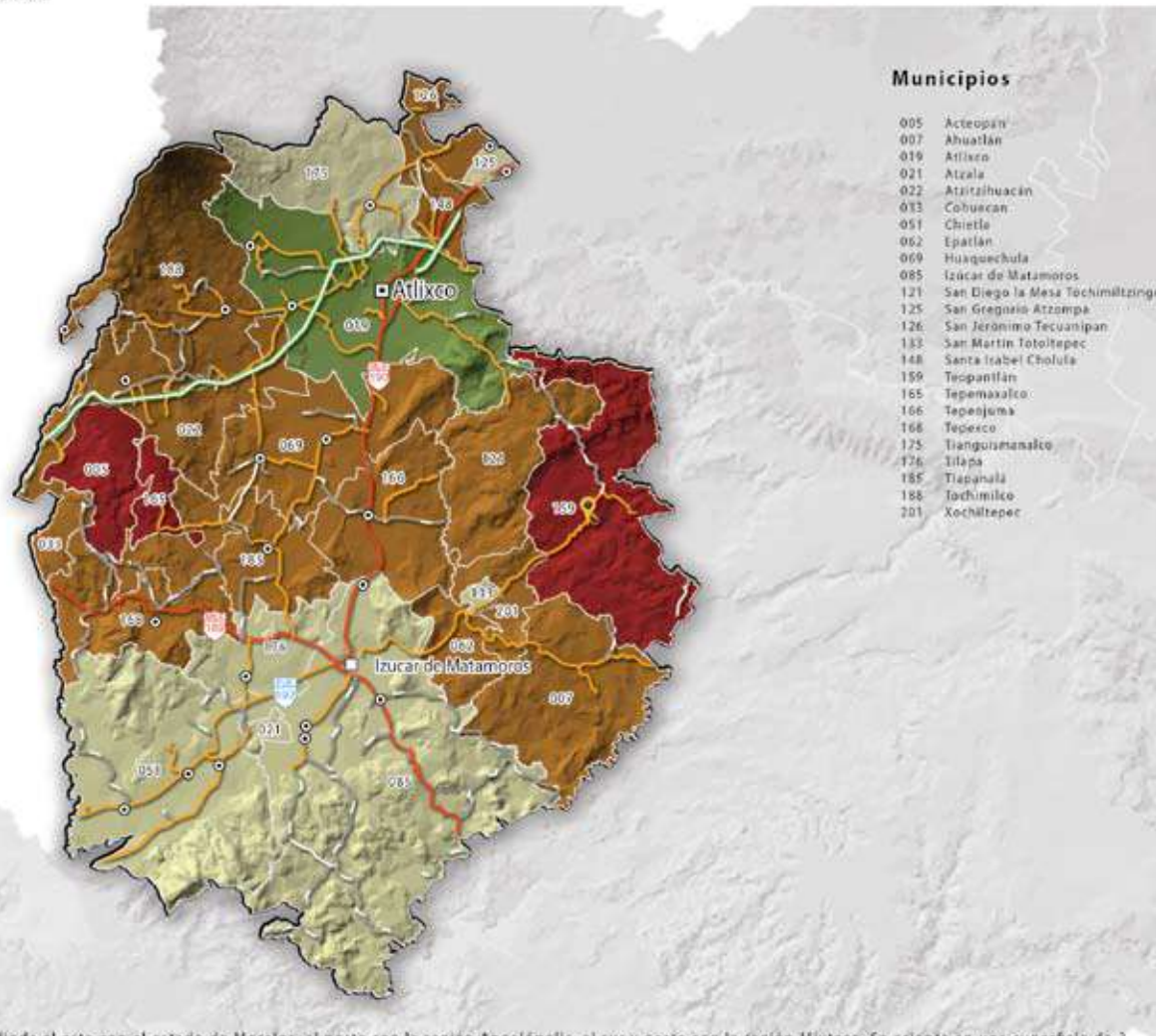
Grado de Marginación

- Muy Alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy Bajo

Población

- Indígena

Ubicación



Municipios

- 005 Acteopan
- 007 Ahuatlán
- 019 Atlixco
- 021 Atzala
- 022 Atzihuacán
- 033 Coahuacán
- 051 Chietla
- 062 Epatlán
- 069 Huaquechula
- 085 Izucar de Matamoros
- 121 San Diego la Mesa Tochimilzingo
- 125 San Gregorio Atzompa
- 126 San Jerónimo Tecuanipan
- 133 San Martín Totoltepec
- 148 Santa Isabel Cholula
- 159 Tepantlán
- 165 Tepemaxalco
- 166 Tepenjuma
- 168 Tepesco
- 175 Tianguismanalco
- 176 Tilapa
- 185 Tlapanala
- 186 Tlaximilco
- 201 Xochiltepec

Se encuentra en el altiplano central de la entidad; colinda al este con el estado de Morelos; al norte con la región Angelópolis; al sur y oeste con la región Mixteca. Se asienta en una superficie de 3 mil 74 kilómetros cuadrados que representa el 9.1% de la superficie total de la entidad. Este territorio es el cruce estratégico para comunicar a los estados del Golfo de México y los estados del Sureste con la costa de Guerrero, particularmente con el puerto de Acapulco. La región se conforma por 24 municipios y una población de 378 mil 141 habitantes, el 6.34% de la población de la entidad quienes habitan en 487 localidades rurales y 24 localidades urbanas; respectivamente. En la región, la población de 5 años y más que habla alguna lengua indígena es de 13 mil 636 habitantes. Los recursos hidrológicos y el clima prevaliente en esta región son excelentes factores para las actividades agrícolas; es por ello que en el sector primario de su economía sobresale una especialización en floricultura y producción de caña de azúcar.

Fuentes: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP, Vías de Comunicación: SCT.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Esta región se compone de 24 municipios, es la sexta región en crecimiento de la población rural y urbana, con más de 3 mil 200 establecimientos industriales y 8 mil unidades económicas en el sector comercial y de servicios. Los municipios de Atlixco, Izúcar de Matamoros y Chietla son los más relevantes.

En esta región se impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; se mejoró la educación y salud de los pobladores; se fortaleció la seguridad pública y obras de infraestructura básica y carretera.

En lo que respecta a la cobertura de servicios básicos, la región ocupa el segundo lugar en drenaje y electricidad; y el cuarto lugar en seguridad social y agua. En educación, la región tiene un índice de analfabetismo menor que las demás regiones, excepto que Angelópolis.

Desarrollo Sustentable

Para el desarrollo sustentable, la implementación de los programas de **No mezcla desde origen** y **Recolección selectiva de RSU**, como la etapa final del manejo integral, ha sido fundamental para prevenir la contaminación del medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales renovables y no renovables.



Centro de acopio

Izúcar de Matamoros.

El incremento del equipamiento para el aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos susceptibles de reciclar; es prioritario, por lo que, se instaló un centro de acopio en Izúcar de Matamoros y se entregó una camioneta al municipio de Atlixco, para recolección de reciclables; esto en apoyo a 19 municipios del Valle de Atlixco y 14 de la Mixteca, beneficiando a 418 mil 663 habitantes.

Con estas acciones, se implementa la última etapa del **Programa para el Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos**, y el aprovechamiento de los residuos susceptibles de reciclar, a fin de mitigar la degradación de los recursos naturales, propiciando el desarrollo sustentable a través de la prevención en la generación, reuso, caracterización y la valorización; garantizando el derecho de toda persona de contar con un medio ambiente adecuado.

En materia de medio ambiente, para contribuir con la restauración de la superficie forestal degradada de la región, se otorgaron apoyos estatales para la reforestación de mil 182 hectáreas ubicadas en 6 municipios como: Tianguismanalco, Tochimilco, Izúcar de Matamoros, Chietla y Ahuatlán; con una inversión estatal de 534 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a 400 habitantes de 80 familias, de los cuales 240 son hombres y 160 mujeres, con una derrama de 7 mil jornales.

Asimismo, con la finalidad de fomentar las acciones de reforestación en la región, se apoyó la producción de un millón 300 mil 200 plantas en el ciclo 2009-2010, en 2 viveros administrados por productores forestales del municipio de Chietla; con lo que se benefició a 64 hombres y 43 mujeres de 21 familias; estas acciones permitieron generar 3 mil 168 jornales.

Para elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, se destinaron 82 mil pesos de origen estatal para trabajos de chapeo, limpia y replantación, en 65 hectáreas en 2 municipios, Tianguismanalco y Tochimilco; que benefició a 37 hombres y 25 mujeres, con una derrama de mil 93 jornales.

También, para la protección de las áreas forestales en proceso de restauración y reducir la presencia de actividades nocivas a la reforestación, como son el pastoreo y el vandalismo, se destinaron 143 mil pesos de origen estatal para cercar con alambre de púas 23 kilómetros en los municipios de Ahuatlán, Tlapanalá, Atlixco, Tochimilco y Epatlán, en beneficio de 35 habitantes, con una derrama de 623 jornales.

A través del **Programa de Control de la Erosion**, se invirtieron un millón 948 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua consistentes en la construcción de 3 jagüeyes, una presa de mampostería, y 11 presas de piedra acomodada; en 6 municipios, entre los que destacan: Atlixco, Atzizihuacan, Chietla, Izúcar de Matamoros y San Martín Totoltepec, beneficiando a 335 hombres y 37 mujeres, estas acciones permitieron generar 6 mil 553 jornales.

Con la finalidad de mejorar la dieta alimenticia de los silvícultores de la región, con una inversión de 253 mil pesos, se sembraron 20 mil 468 crías de tilapia, trucha y carpa, lo que permitió la cosecha de 6.2 toneladas de pescado en los municipios de Acteopan, Atlixco, Chietla, Izúcar de Matamoros y San Jerónimo Xayacatlán; en beneficio de 216 habitantes de 43 familias, con una derrama de 3 mil 798 jornales.

Se conservó una superficie de 2 mil 778 hectáreas de áreas forestales de la región por los Servicios Ambientales que prestan como: captura de carbono, recarga de acuíferos, y conservación de hábitat de la vida silvestre, a través de actividades de inspección, vigilancia y monitoreo de la vida silvestre en los municipios de Chietla, Acteopan, Izúcar de Matamoros y Tianguismanalco, con una inversión de 850 mil pesos, en beneficio de 319 hombres y 36 mujeres, con una derrama de 3 mil 750 jornales.

Para reducir el consumo de leña y proteger la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales, se realizó la construcción de 514 estufas rurales en 10 municipios, entre los que destacan: Atlixco, Chietla, Huaquechula, Izúcar de Matamoros y San Martín Totoltepec; con una inversión de 818 mil pesos, que benefició a 2 mil 570 habitantes, 771 hombres y mil 799 mujeres, con una derrama de mil 542 jornales.

En esta región, se incrementó en mediano plazo la productividad de las áreas forestales, con el **Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal**, se apoyó el

establecimiento de 172 hectáreas de plantaciones forestales maderables y no maderables; con una inversión estatal de 501 mil pesos, en los municipios de Ahuatlán, Atzala, Epatlán, Izúcar de Matamoros y San Martín Totoltepec; en beneficio de 193 hombres y 129 mujeres de 64 familias, lo que generó 5 mil 667 jornales.

Es necesaria la comunicación entre comunidades para un mejor desarrollo de actividades comerciales y rutinarias, con el **Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva**, se invirtió un monto de 257 mil pesos en la rehabilitación de 12 kilómetros de caminos en los municipios de Tianguismanalco y Tochimilco.

Basado en el mismo programa se realizó un proyecto de turismo de naturaleza, que brinda la oportunidad a pobladores del medio rural a obtener un aprovechamiento sustentable y económico, fortaleciendo la infraestructura; por ello, se invirtieron en la región 209 mil pesos, beneficiando a los habitantes del municipio de Atzitzihuacán, generando mil 164 jornales.

El uso de energías alternativas se presenta como una excelente opción para el cuidado del medio ambiente reduciendo el consumo de leña y protegiendo la salud de los pobladores. Se adquirieron 480 ollas solares con una inversión de 545 mil pesos en la región, con las que se beneficiaron a 480 familias del municipio de Acteopan.

Con la intención de seguir apoyando a poseedores de terrenos forestales para realizar practicas de manejo silvícola, se ejecuta el **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, se realizaron podas y preaclareos en 205 hectáreas, con una inversión de 253 mil pesos en el Valle de Atlixco y Matamoros, generando mil 139 jornales para mujeres y 2 mil 657 jornales para hombres, en beneficio de 4 mil habitantes.



Podas y preaclareos

Izúcar de Matamoros.

A través del **Programa Cultura, Planeación e Investigación Forestal**, se ejecutó un proyecto de Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, con una inversión de 75 mil pesos en la región de Atlixco y Matamoros, creando 240 jornales en el municipio de Tochimilco.

A través de una inversión estatal de un millón 111 mil pesos del **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**, se combatieron 28 incendios forestales que afectaron una superficie de 30.75 hectáreas de 7 municipios; dichos recursos se utilizaron para capacitar y equipar a las brigadas oficiales y voluntarias, así como, para la operación del combate a los siniestros.

Mediante la estación móvil de monitoreo atmosférico, se realizó el diagnóstico de la calidad del aire en el municipio de Atlixco, con el propósito de conocer los niveles de contaminación a los que se encuentra expuesta la población y establecer las adecuadas políticas ambientales en esta materia.

Se elaboró el estudio previo para declarar a la Sierra del Tentzon como Área Natural Protegida Estatal, esta región comprende 14 municipios del Estado, 4 de estos se encuentran en esta región y son: Atlixco, San Diego la Mesa Tochimiltzingo, Santa Isabel Cholula y Teopantlán.

En apego a la normatividad ambiental vigente, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 7 resoluciones de impacto ambiental y 811 dictámenes de obra pública municipal.

A través del *Programa Sistema de Información Geográfica Seguimiento de Ordenamientos Ecológicos Regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental*, en el cual los municipios pueden consultar cartografía digital que les ayude a localizar proyectos, uso de suelo y vegetación, así como saber la aptitud del suelo en cualquier municipio de los 24 que integran esta región; con una inversión de 105 mil pesos.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

El desarrollo regional tiene como propósito el progreso constante de la región, por ello, en el sector industrial una empresa ya instalada, consolidó una reinversión equivalente a 9 millones 663 mil pesos, creando 17 nuevos empleos.

Con el objetivo de lograr continuidad en el proceso de b, se aplicaron los recursos públicos con un amplio sentido social, conforme a sus propias condiciones y carencias regionales, además del clima, vías de acceso, tipo de suelo y su situación en

la geografía estatal; en servicios básicos de agua, alcantarillado, saneamiento, vivienda y electrificación.

Mediante el *Programa Fondo Estatal para la Producción*, se apoyaron 8 proyectos de las Ramas agrícola, artesanal, comercial, industrial y pecuaria, con una inversión de 2 millones 66 mil pesos, en apoyo a 35 productores de los municipios de Atlixco, Epatlán e Izúcar de Matamoros.

El *Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)*, brindó 10 mil 51 servicios especializados y 3 mil 522 servicios de orientación y capacitación en los municipios de Izúcar de Matamoros, Tepemaxalco y Tepexco.

A través del *Programa Módulos de Maquinaria*, se realizaron 117 acciones como: construcción de 9.00 kilómetros de caminos rurales, nivelación de 10 mil metros cuadrados de terrenos, construcción de 9.10 kilómetros de caminos sacacosechas y 362 mil 810 metros cúbicos de obras diversas; la rehabilitación de: 59.31 kilómetros de caminos, 22.50 kilómetros de calles y 195 mil 300 metros cuadrados de terrenos, en beneficio de 8 mil habitantes de Atlixco, Chietla, Huaquechula, Izúcar de Matamoros, San Jerónimo Tecuanipan, San Juan Epatlán, Tepexco, Tilapa y Xochiltepec.

Para rescatar el cultivo de aguacate en el Estado se establecieron en la región de Atlixco 50 hectáreas comerciales de la variedad Hass, bajo un esquema técnico de producción que permita alcanzar niveles de calidad para su exportación.

Por otra parte, un factor importante para el incremento de la competitividad del sector turístico, fue la certificación de 5 empresas ubicadas en el municipio de Atlixco, con el *Distintivo M*.

Asimismo, para brindar seguridad al turista en la higiene de los alimentos que consume, 6 empresas del ramo, ubicadas en el municipio de Atlixco obtuvieron el *Distintivo H*.

Para mejorar la prestación de servicios turísticos, se impartieron 3 pláticas de sensibilización a 87 prestadores de servicios turísticos, 25 hombres y 62 mujeres, en el municipio de Atlixco; los temas abarcados fueron: Turismo de Naturaleza y Calidad Total.

De igual forma, se otorgó capacitación especializada en el municipio de Atlixco, por medio de 4 cursos a 44 prestadores de servicios turísticos, 11 hombres y 33 mujeres, en temas de: Super Host, Destrezas Gerenciales y Comunicación Efectiva.

Se apoyó con el diseño de material promocional a los municipios de Epatlán en el cual se difunde la tradicional feria de mayo, y Huaquechula, contribuyendo a la promoción de fiestas y tradiciones que se realizan en la zona.



Impulso a la promoción de fiestas municipales

Cartel promocional: "Feria de mayo", Epatlán.

Con una inversión de 10 millones 629 mil pesos, se construyeron 11.17 kilómetros de carreteras y caminos rurales, beneficiando a

los habitantes de la comunidad de la Soledad Morelos y Cuexpala - Coatepec - Tlapanalá.

También, se invirtieron 22 millones 576 mil pesos, en la reconstrucción de 30.15 kilómetros de carreteras y caminos rurales, en beneficio de los habitantes de la región, en los municipios de Atlixco e Izúcar de Matamoros, entre los que destacan Santa María Acuexcomac - San Jerónimo Tecuanipan, Atlixco - Atlimeyaya y Atencingo.

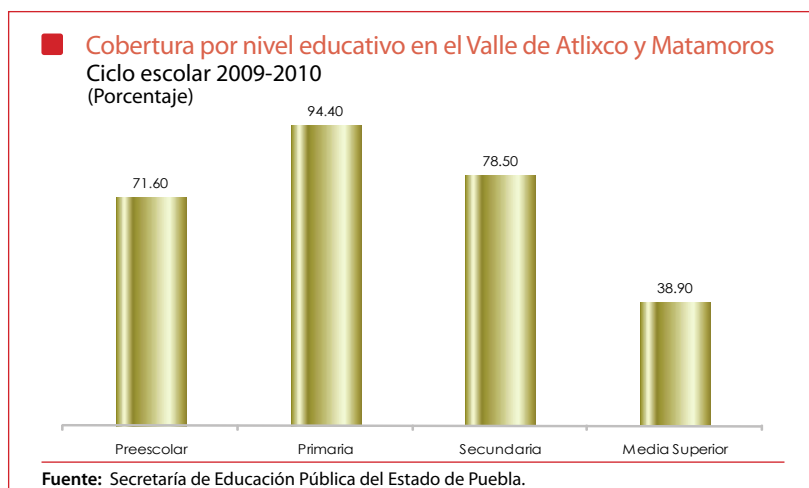
Con diversas acciones se conservó y mantuvo en buen estado la infraestructura carretera, con una inversión de 23 millones 373 mil pesos en 334.01.48 kilómetros de carreteras y caminos rurales, en beneficio de los habitantes de Izúcar - Barranca del Muerto, Camino a los campos de Tlayehualco, Atzala - Chietla -Tlacualpican.

En materia de modernización carretera, la Región Valle de Atlixco y Matamoros tuvo una inversión de 266 millones 599 mil pesos, que benefició a 2 millones de usuarios que transitan en la zona.

En lo que respecta a los puentes que conectan la red carretera estatal, se invirtieron un total de 20 millones de pesos, con lo cual se mejora el acceso a diversas zonas de esta región en beneficio de 178 mil habitantes.

Los servicios educativos durante el ciclo escolar 2009-2010, en ésta región se ofrecieron a 17 mil 272 pequeños de 3 a 5 años 11 meses de edad en preescolar; en cuanto a primaria, la matrícula fue de 57 mil 123 estudiantes de 6 a 12 años de edad ingresan a éste nivel.

En la región se atendieron 21 mil 912 jóvenes de 12 a 15 años de edad en alguna de las secundarias y en media superior a 14 mil 923 jóvenes.



Con el apoyo de los programas de becas, como **PRONABES** que otorgó 581 becas, **Oficiales** 861 becas y 28 mil 83 becas con el programa de **OPORTUNIDADES**, el estado garantiza su eficiencia terminal en sus niveles educativos.

Los libros de texto gratuitos son herramientas que fortalecen el proceso educativo de docentes y alumnos, por lo que en el Valle de Atlixco y Matamoros se otorgaron 36 mil 68 ejemplares para alumnos de preescolar, en primaria general 416 mil 155, para la modalidad de educación indígena 2 mil 16, 76 mil 231 en secundaria y 136 mil 329 para telesecundaria.

Asimismo, durante 2009-2010 se otorgaron 24 mil 172 ejemplares a Bibliotecas de Aula y 28 mil 204 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

A través del CAPCEE se realizaron 16 obras de construcción, 8 acciones de rehabilitación, 18 equipamientos de mobiliario escolar y un armado de aulas de concreto especial con el fin de elevar la calidad de los planteles educativos lo que representó una inversión de 33 millones 922 mil pesos.

El Instituto Tecnológico Superior de Atlixco (ITSA) concursó en el **Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010)**, con un Proyecto de Apoyo a la Calidad para la Adquisición de equipo de los Sublaboratorios de Electrónica e Ingeniería de Manufactura en beneficio de 487 alumnos, 391 hombres y 96 mujeres con una inversión de 7 millones 687 mil pesos, aportación equitativa entre Gobierno Federal y Gobierno Estatal.

Se otorgaron diferentes becas a los alumnos del ITSA, para apoyar el desarrollo económico y social de la región Atlixco-Matamoros, en beneficio de 300 alumnos de las diferentes carreras, 175 son hombres y 125 mujeres con un monto total de un millón 746 mil pesos, 56 mil pesos correspondieron a ingresos propios, 809 mil pesos fueron de aportación federal y 881 mil pesos fueron aportados por el Gobierno del Estado.

El proyecto del ITSA Elaboración de un producto cicatrizante elaborado a base de tela de araña (opiliones), participó en el XXIV Evento Nacional de Creatividad de los Institutos Tecnológicos en su Fase Nacional en Cd. Victoria, Tamaulipas en abril de 2010, así como en el Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación, en Barranquilla, Colombia en octubre de 2010 y el proyecto Láser Touch participó en la Expociencias Africana, en la ciudad de Le Port, Isla de la Reunión en junio de 2010.

El ITSA superó la recertificación bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema para la Formación de Profesionales en Ingeniería, la cual fue llevada a cabo por el organismo certificador IQS Corporation en el mes de marzo de 2010, manteniendo por tres años más su certificado de calidad.

Se inauguró el edificio de docencia de la Unidad Académica de Tulcingo de Valle (UATV) perteneciente a la Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros (UTIM), con una inversión de 5 millones 256 mil pesos, con diversas opciones de Programas Educativos de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación, Área Sistemas Informáticos

y en Contaduría, para jóvenes de los sectores sociales más desfavorecidos.



Unidad Académica

Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros.

Por otra parte, en beneficio de 8 mil 928 jóvenes de los municipios de Izúcar de Matamoros y Epatlán, el Instituto Poblano de la Juventud realizó concursos de baile, conferencias y talleres de sexualidad, prevención de adicciones, salud psicológica y alimentaria; ferias de salud general, eventos deportivos, de esparcimiento y culturales; labor social además de servicio comunitario, entre otras actividades. Se continúa con los trabajos realizados por la Instancia Municipal de la Juventud de Epatlán.

La mortalidad en los menores de 1 año disminuyó, esto como resultado del fortalecimiento de una cultura de prevención de accidentes en los hogares y del autocuidado de la salud, ya que pasó de una tasa de **19.72** defunciones por cada mil menores de 1 año a **13.41** en el año 2010.

Se previnieron enfermedades principalmente en la población más vulnerable como son los niños y adultos mayores, al otorgarse 265 mil 542 consultas médicas a igual número de personas que radican principalmente en los municipios de Atlixco, Chietla e Izúcar de Matamoros.

Por otra parte, en apoyo a las víctimas de los delitos de esta región del estado, el CEPROVIC de Izúcar de Matamoros proporcionó apoyo a 637 personas, albergó a 179 y otorgó 4 mil 342 ayudas en especie por un monto de 101 mil pesos.

En materia de prevención del delito se realizaron 73 eventos de prevención como conferencias, obras de teatro, talleres, entre otros en 19 instituciones educativas, lo que permitió informar a 19 mil 560 personas.

Además, la Policía Ministerial dio cumplimiento a mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 170 aprehensiones, 5 arrestos, 3 mil 281 investigaciones, 447 presentaciones, 36 auxilios de la fuerza pública, 46 traslados, 21 reaprehensiones y 213 operativos.

También, se realizó un diálogo comunitario en el municipio de Teopantlán con la finalidad de orientar respecto a los servicios que presta la Procuraduría y asesorar en materia jurídica a los habitantes que lo requieran.

Fortalecimiento municipal

Para el fortalecimiento municipal, se logró capacitar a 310 funcionarios públicos de la región, a través del **Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares**, de esta manera la ciudadanía recibió calidad en los servicios con un trato profesional.

Además, se realizó la automatización de un juzgado del Registro Civil en el municipio de Tochimilco, con la finalidad de satisfacer la demanda de la ciudadanía de servicios más rápidos y efectivos.

Asimismo, se promovió ante el H Congreso del Estado, a elevar al Pueblo de Atencingo, perteneciente al municipio de Chietla, a la categoría de "Villa de Atencingo", la cual tendrá una mejor organización administrativa, a fin de mejorar las condiciones de la vida de los habitantes de la región.

Por otra parte, se llevo a cabo la revisión de 21 expedientes de libertad anticipada a través del Consejo Técnico Interdisciplinario, y se concedieron 7 conmutaciones privativas de la libertad a internos de la región.

En el marco del **Programa de Rescate y Creación de Archivos Municipales** y con la intención de conservar los acervos documentales históricos, se efectuó la restauración de 726 fojas y la digitalización de mil 258 imágenes de 4 encuadernados y 4 expedientes de los años de 1630 a 1960 de títulos primordiales de la Junta Auxiliar de San Juan Huilulco, perteneciente al municipio de Huaquechula.

A través del **Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011**, se realizó un trabajo técnico en asentamientos irregulares y se proporcionaron 9 asesorías a autoridades municipales y habitantes de la región.

La región recibió recursos procedentes de las participaciones, y de los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios, por un monto de 315 millones 241 mil pesos. En lo correspondiente a la recaudación por impuesto predial y derechos por servicio de agua al mes de noviembre, junto con sus accesorios fiscales, fue de 20 millones 397 mil pesos y 47 millones 989 mil pesos, respectivamente, y al cierre del año se estimó en 22 millones 450 mil pesos y 59 millones 480 mil pesos, respectivamente.

En materia de alcantarillado sanitario, se ejecutaron 85 obras y acciones, con una inversión de 31 millones 365 mil pesos, logrando con ello que 2 mil 865 habitantes de 21 municipios como: Atlixco, Chietla, Izúcar de Matamoros, Tochimilco, Huaquechula, Santa Isabel Cholula, Cohuecan y Acteopan, cuenten con un mejor servicio.

Además, se realizaron 98 obras y acciones de agua potable en 19 municipios entre los que destacan: Atlixco, Huaquechula, Izúcar de Matamoros, Chietla, Tepexco, Atzitzihuacán, Tochimilco y Tepeojuma, con una inversión de 24 millones 29 mil pesos, en beneficio de 2 mil 523 habitantes.

También, se realizaron 10 obras y acciones de saneamiento en los municipios de Chietla, Santa Isabel Cholula, Izúcar de Matamoros y Atlixco, con una inversión de 3 millones 290 mil pesos, beneficiando con ello 5 mil 266 habitantes.

En materia de vivienda brindamos atención a 96 mil habitantes de 23 municipios de la región, a través de 3 mil 942 pisos, 2 mil 202 techos, 2 unidades básicas de vivienda y 22 obras complementarias con una inversión de 21 millones 379 mil pesos.



Vivienda Digna

Tilapa.

Para el rubro de electrificación, se destinaron recursos por 11 millones 582 mil pesos, para la construcción y ampliación de 80 redes de distribución de energía eléctrica, beneficiando a 18 mil habitantes de 14 municipios.

El Gobierno del Estado de Puebla ha invertido en sus regiones dotándolas de servicios básicos de infraestructura, con la finalidad de fortalecer su desarrollo socioeconómico y ver favorecidas sus ventajas competitivas.

Las obras y acciones que se realizaron en esta región, son el resultado de una recaudación eficiente y oportuna, que permitió el fortalecimiento municipal y el progreso del Estado.

Con los resultados anteriores se logró el desarrollo de la región, acciones que impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; mejorar la educación y salud de los pobladores; fortalecer la seguridad pública con equipamiento y capacitación de los cuerpos policiales y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

AVANCES

Mayor **cobertura** en manejo integral de residuos sólidos urbanos

Se alcanzó una cobertura del 79% de los municipios de la región, en el manejo integral de residuos sólidos urbanos.

Mayor **cobertura** de áreas forestales restauradas

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales restauradas pasando de mil 170 hectáreas en 2009 a mil 182 hectáreas en 2010.

Mayor **cobertura** de áreas forestales con pago de servicios ambientales

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales pasando de 300 hectáreas en el 2009 a 2 mil 778 hectáreas en el 2010.

Más **construcción** de estufas rurales ahorradoras de leña

Para el 2010, en la región se incrementó a 514 la construcción de estufas rurales ahorradoras, de 72 que había en el 2009.

Mayor **cobertura** de plantaciones comerciales

Se incrementaron las áreas al establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales, pasando de 82 en 2009 a 172 en 2010.

Menor **ocurrencia** de incendios forestales

Disminuyó en un 53% la ocurrencia de incendios forestales en relación al 2009, pasando de 60 a 28 incendios forestales en la región.

Mayor **cobertura** de agua potable

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.71%, al pasar de 96.38% en 2009 a 97.09% en 2010.

Mayor **cobertura** de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado aumentó 0.81%, al pasar de 91.81% en 2009 a 92.62% en 2010.

Mayor **cobertura** de saneamiento

En el rubro de saneamiento en el periodo 2010 se incrementó la cobertura 0.17%, al pasar de 19.71% en 2009 a 19.88% en 2010.

Menor **rezago** habitacional^{1/}

Para el año 2010 se realizaron 7 mil 655 acciones de vivienda que significó el 2.8% en disminución de rezago habitacional.

Menor **rezago** de vivienda nueva^{1/}

Se muestra un cambio favorable con la disminución de 0.1 puntos porcentuales en vivienda nueva en el Estado.

Mayor **cobertura** de ampliación y mejoramiento de vivienda^{1/}

Durante 2010 se realizaron 7 mil 521 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 4.01% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

1/ Nota metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI) elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Realizamos la producción de 5 millones 401 mil 303 plantas.**
Estas acciones se realizaron con una inversión de 7 millones 292 mil pesos, en beneficio de 472 habitantes de 94 familias de la región.
- **Reforestamos 4 mil 910 hectáreas de áreas forestales degradadas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 2 millones 851 mil pesos, en beneficio de 2 mil 699 habitantes de 539 familias de la región.
- **Construimos obras de captación de agua.**
Se construyeron 30 obras de captación de agua, 107 obras de control de azolves, 351 kilómetros de terraceos y 19 hectáreas de subsoleo, con una inversión de 9 millones 777 mil pesos.
- **Establecimos 287 hectáreas de plantaciones forestales comerciales.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 633 mil pesos, en beneficio de 599 habitantes de 119 familias, de los cuales 359 son hombres y 240 mujeres.
- **Incorporamos a la conservación y protección de los Servicios Ambientales 2 mil 918 hectáreas de áreas forestales conservadas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 2 millones 31 mil pesos, en beneficio de 864 hombres y 97 mujeres de 192 familias.
- **Construimos 592 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**
Se realizaron estas obras con una inversión de 542 mil pesos, en beneficio de 296 hombres y 2 mil 664 mujeres de 592 familias.
- **Instalamos un centro de atención a víctimas de delitos.**
Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos con la instalación del CEPROVIC de Izúcar de Matamoros.
- **Disminuimos el rezago de vivienda.**
Durante esta administración, invertimos 841 millones 211 mil pesos de origen estatal, municipal y privado para disminución del rezago de vivienda, a través de 30 mil 326 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.

5.10 Mixteca



Paisaje Región Mixteca,
Tulcingo.

PRINCIPALES LOGROS 2010

Residuos Sólidos

Construimos un centro de acopio y entregamos 2 camionetas para recolección de **residuos sólidos** susceptibles de reciclaje.

Reforestación

Reforestamos **3 mil 907 hectáreas** con 4 millones 298 mil plantas, producidas en el ciclo 2009-2010.

Agua Potable

Ejecutamos **237 obras y acciones de agua potable** con una inversión de 35 millones 686 mil pesos, para beneficio de mil 334 personas.

Alcantarillado

Invertimos 25 millones 291 mil pesos, para ejecutar **76 obras y acciones de alcantarillado** para 3 mil 526 habitantes.

Electrificación

Destinamos 7 millones 938 mil pesos, para la construcción de **54 obras de electrificación**, para el bienestar de 11 mil usuarios.

Región Mixteca

Localidades

(Habitantes por Localidad)

- ⊙ 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- ▣ 50,000 - 99,999
- △ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

Vías de Comunicación

FEDERALES

- De cuota dividida
- De cuota no dividida
- Libre dividida
- Libre no dividida
- Revestida

ESTATALES

- Anillo Periférico
- Libre no dividida
- Revestida

OTROS CAMINOS

- Pavimentada
- Revestida
- Terracería
- Brecha

Grado de Marginación

- Muy Alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy Bajo

Población

- 📍 Indígena

Ubicación



Colinda al noroeste con los municipios del estado de Puebla, al sureste con el estado de Oaxaca, al suroeste por el estado de Guerrero y al noroeste con los estados de Morelos y México. Por su vasta geografía cruzan importantes vías de comunicación que unen a las poblaciones de las montañas y costas de Guerrero y Oaxaca con el centro del país. Es la región más extensa del estado y concentra al 4.40% de la población de la entidad, es decir, a 254 mil 121 poblados; comprende un total de 45 municipios que abarcan una superficie total de 8 mil 849.6 kilómetros cuadrados. Tiene 770 localidades, de las cuales 756 son rurales mientras que 14 localidades son urbanas. Las actividades agrícolas son las prevaletentes, con una marcada especialización en la producción de hortalizas y cactáceas, que es la flora representativa, favorecida por los recursos hidrológicos y el clima imperante de esta región; cuenta además, con importantes recursos minerales no metálicos, destacando la extracción de mármoles y travertinos.

Municipios

- 003 Acatlán
- 005 Ahuehuetlilla
- 011 Albino Zertuche
- 018 Atexcal
- 024 Axutla
- 031 Coatzaco
- 032 Coetzaco
- 037 Coyotepec
- 042 Cuayuca de Andrade
- 047 Chila
- 052 Chigmocatlán
- 055 Chila
- 056 Chila de la Sal
- 059 Chinitla
- 066 Guadalupe
- 070 Huautla
- 073 Huautla de la Cruz
- 079 Huixtla
- 081 Ixcamilpa de Guerrero
- 082 Ixcamilpa
- 087 Jolalpan
- 092 Juan N. Méndez
- 095 La Magdalena Tlatlaucotepec
- 098 Moctezuma
- 112 Petlatcingo
- 113 Piaxtla
- 127 San Jerónimo Xayacatlán
- 131 San Juan Atzompa
- 135 San Miguel Ixcatlán
- 139 San Pablo Amicano
- 141 San Pedro Yeloitlahuaca
- 146 Santa Catarina Tlahuapan
- 147 Santa Inés Ahuatempan
- 150 Huautla de la Cruz
- 155 Tecuacatlán
- 157 Tehuacan
- 160 Teotlalco
- 169 Tepexi de Rodríguez
- 190 Tototlán de Guerrero
- 191 Tototlán
- 193 Tzucitlacoyan
- 196 Xayacatlán de Bravo
- 198 Xicotlán
- 203 Xochitlán Todos Santos
- 206 Zacapala

Fuentes: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP, Vías de Comunicación: SCT.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Esta región está integrada por 24 municipios en los que habita una población de casi 270 mil habitantes. Los municipios más importantes son Acatlán, Chiautla y Tepexi de Rodríguez.

La región se dedica principalmente a las actividades agropecuarias, con una superficie predominante de temporal, destacando los cultivos de maíz, cacahuete, sorgo, grano, amaranto y frijol. Entre los cultivos de riego se encuentra la caña de azúcar, cebolla, calabacita, sábila, ejote y cacahuete.

En materia económica, las actividades comerciales y de servicios son las que sobresalen, ya que concentran más de 4 mil 500 unidades económicas, seguidas por la industria que cuenta con más de 2 mil 400 unidades económicas.

Desarrollo Sustentable

Para el desarrollo sustentable, la implementación de los programas de **No mezcla desde origen y Recolección selectiva de RSU**, como la etapa final del manejo integral, ha sido fundamental para prevenir la contaminación del medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales renovables y no renovables.



Camionetas para recolección de reciclables

Acatlán de Osorio.

El aumento del equipamiento para el aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos susceptibles de reciclar; es primordial para disminuir considerablemente los residuos que se disponen en

los rellenos sanitarios, por lo que, se instaló un centro de acopio en el municipio de Acatlán y se entregaron 2 camionetas para recolección de reciclables; lo que benefició a 113 mil 305 habitantes en 17 municipios, con una inversión de 2 millones 310 mil pesos.

Es así, que se da la última etapa del **Programa para el Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos** y el aprovechamiento de los residuos susceptibles de reciclar a fin de mitigar la degradación de los recursos naturales, propiciando el desarrollo sustentable a través de la prevención en la generación, reuso, caracterización y la valorización; garantizando el derecho de toda persona de contar con un medio ambiente adecuado.

Para contribuir con la restauración de la superficie forestal degradada de la región, se otorgaron apoyos para la reforestación de 3 mil 907 hectáreas ubicadas en 21 municipios, en los que destacan: Cuauyca de Andrade, Jolalpan, Molcaxac, Tepexi de Rodríguez y Tzicatlacoyan; con una inversión estatal de 2 millones 884 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a mil 784 habitantes de 357 familias, de los cuales mil 70 son hombres y 714 son mujeres, con una derrama de 31 mil 394 jornales.

También, con la finalidad de fomentar las acciones de reforestación en la región, se apoyó la producción de 4 millones 298 mil 753 plantas del ciclo 2009-2010, en 3 viveros administrados por productores forestales del municipio de Coyotepec y Huehuetlán El Chico; con lo que se beneficiaron a 90 habitantes de 18 familias; estas acciones permitieron generar 3 mil 168 jornales.

Asimismo, para elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, se destinaron 294 mil pesos de origen estatal para trabajos de chapeo, limpia y replantación, en 232 hectáreas de 9 municipios, entre los que destacan: Huatlatlauca, Huehuetlán El Grande, Molcaxac, Tepexi de Rodríguez y Tzicatlacoyan; en beneficio de 220 habitantes de 44 familias, de los cuales 165 son hombres y 55 son mujeres, con una derrama de 3 mil 868 jornales.

Para la protección de las áreas forestales de restauración y reducir la presencia de actividades nocivas a la reforestación, como son el pastoreo y el vandalismo, se destinaron 671 mil pesos de origen estatal para cercar con alambre de púas 65 kilómetros en 11 municipios, entre los que destacan: Xochitlan Todos Santos, Huatlatlauca, Chiautla, Jolalpan y Santa Catarina Tlaltempan; con lo que se benefició a 100 habitantes de 20 familias, de los cuales 85 son hombres y 15 son mujeres, con una derrama de mil 767 jornales.

A través del **Programa de Control de la Erosión**, se invirtió 3 millones 773 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua consistentes en la construcción de 8 jagüeyes, 4 presas de mampostería, 2 presas de gavión y 24 presas de piedra acomodada; en 9 municipios entre los que destacan: Acatlán, Cohetzala, Chiautla, San Jerónimo Xayacatlán y Xochitlán Todos Santos; beneficiando a 766 habitantes de 153 familias, de los cuales 690 son hombres y 76 son mujeres con una derrama de 8 mil 425 jornales.



Presa de Mampostería

Acatlán de Osorio.

Para mejorar la dieta alimenticia de los silvicultores del estado, con una inversión de 482 mil pesos, se apoyó la ejecución de 7 proyectos de acuacultura rural, a través de la siembra de 38 mil 250 crías de tilapia, trucha y carpa, lo que permitió la cosecha de 11.8 toneladas de pescado en los municipios de Huehuetlán El Chico, Petlalcingo, San Miguel Ixitlán y Teotlalco, beneficiando a 411 habitantes de 82 familias, de los cuales 308 son hombres y 103 son mujeres, con una derrama de 7 mil 231 jornales.

Se apoyó la conservación de 3 mil 249 hectáreas de áreas forestales por los servicios ambientales que prestan como: captura de carbono, recarga de acuíferos, mitigación de desastres hidrológicos, control de erosión y hábitat de vida silvestre, a través de actividades de inspección, vigilancia y monitoreo de la vida silvestre en los municipios de Huehuetlán el Grande, Chiautla, Jolalpan, Tecamatlán y Teotlalco, se destinó una inversión de 994 mil pesos, en beneficio a 249 hombres y 166 mujeres de 83 familias, con una derrama de 4 mil 385 jornales.

Para reducir el consumo de leña y proteger la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales, se realizó la construcción de 568 estufas rurales en 11 municipios, en los que destacan: Acatlán, Atexcal, Chiautla, Jolalpan y Tepexi de Rodríguez; para lo cual se destinó una inversión de 511 mil pesos, que benefició a 2 mil 840 habitantes de 568 familias, de los cuales 852 son hombres y mil 988 son mujeres, con una derrama de mil 704 jornales.

Se incrementó en mediano plazo la productividad de las áreas forestales de la región, con el *Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal*, se apoyó el establecimiento de 322 hectáreas de plantaciones forestales no maderables y el saneamiento de 51 hectáreas; con una inversión estatal de un millón 505 mil pesos en 10 municipios, entre los que destacan: Chiautla, Huehuetlán El Chico, Huitziltepec, Molcaxac y Xochitlán

Todos Santos; en beneficio de 967 habitantes de 193 familias, de los cuales 580 son hombres y 387 son mujeres, lo que generó mil 701 jornales.

Es necesaria la comunicación entre comunidades para un mejor desarrollo de actividades comerciales y rutinarias, por ello, con el *Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva*, se invirtió 576 mil pesos en la rehabilitación de 42 kilómetros de caminos, creando 4 mil 71 jornales.

Del mismo programa se realizaron 5 proyectos de turismo de naturaleza, que brindan la oportunidad a pobladores del medio rural a obtener un aprovechamiento sustentable y económico, fortaleciendo la infraestructura, con una inversión en la región de 425 mil pesos, generando 2 mil 364 jornales.

Los proyectos para el manejo de vida silvestre tienen como factor fundamental crear la responsabilidad en las comunidades de la región de cuidar la flora silvestre y la fauna salvaje; se apoyaron 8 proyectos con una inversión de 969 mil pesos en la Mixteca, beneficiando a mil 883 pobladores.

Mediante el uso de energías alternativas se presenta como una excelente opción para el cuidado del medio ambiente, reducir el consumo de leña y proteger la salud de los habitantes; con una inversión de 227 mil pesos para la adquisición de 200 ollas solares en la región, se benefició a 200 familias del municipio de Santa Catarina Tlaltempan.

Se impulsó a productores forestales mediante la elaboración de 4 proyectos productivos para el fortalecimiento de las capacidades productivas mediante la conformación de empresas rurales, con una inversión de 458 mil pesos en la Mixteca, generando 2 mil 546 jornales.

Por otra lado, con el objetivo de seguir apoyando a poseedores de terrenos forestales para realizar prácticas de manejo silvícola, a través del **Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal**, se realizaron podas y preaclareos en mil 23 hectáreas, con una inversión de un millón 256 mil pesos, lo que generó 5 mil 685 jornales para mujeres y 13 mil 264 jornales para hombres, que benefició a 2 mil 890 habitantes.

Se destinaron apoyos para proyectos de energías alternativas como la adquisición de 2 parábolas, 5 módulos fotovoltaicos y 6 calentadores, con una inversión de 260 mil pesos, en beneficio de 414 pobladores.

A través de una inversión estatal de un millón 614 mil pesos del **Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego**, se combatieron 11 incendios forestales que afectaron una superficie de 4 mil 784 hectáreas de 7 municipios; dichos recursos se utilizaron para capacitar y equipar a las brigadas oficiales y voluntarias, así como, para la operación del combate a los siniestros.

Para fortalecer la organización de los dueños y poseedores de los recursos, se invirtieron 189 mil pesos del **Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010**, se apoyó la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa y la elaboración de 5 proyectos, beneficiando a 455 habitantes de 3 municipios.

Se elaboró el estudio previo de la Sierra del Tentzon para declarar a la sierra como Área Natural Protegida Estatal, esta región comprende 14 municipios del estado, 6 de éstos se encuentran en esta región, los cuales son: Huehuetlán El Grande, Huatlatlauca, La Magdalena Tlatlauquitepec, San Juan Atzompa, Molcaxac y Tzicatlacoyan.

Con los Programas, Sistema de Información Geográfica seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, **Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas**

Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental, los habitantes podrán conocer el uso de suelo, vegetación y la propuesta de Ordenamiento Ecológico para los 45 municipios de la región.

Así mismo, se realizaron consultas con los sectores en municipios como: Tulcingo, Chiautla de Tapia y Acatlán de Osorio, entre los que destacan los productores de jamaica, cacahuate y ganaderos, con una inversión de 336 mil pesos.

Dentro del **Programa Municipal de Educación Ambiental**, en este año se capacitó a autoridades municipales de Acatlán, Atexcal, Cuayuca, Chila de las Flores, Guadalupe Santa Ana, Molcaxac, Piaxtla, San Miguel Ixtlán, Santa Inés Ahuatempan, Tepexi de Rodríguez, Tzicatlacoyan, Xicotlán y Zacapala; con la finalidad de implementar actividades permanentes de aprendizaje y sensibilización a fin de fomentar la participación de la población en el cuidado del medio Ambiente.

En apego a la normatividad ambiental vigente, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 7 resoluciones de impacto ambiental y mil 198 dictámenes de obra pública municipal.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Con el objetivo de lograr que sea continuo el proceso de desarrollo de la región, se aplicaron recursos públicos con un amplio sentido social, de esta manera se destinaron conforme a sus propias condiciones y carencias regionales, en relación a servicios básicos de agua, alcantarillado, saneamiento, vivienda y electrificación, así como: clima, vías de acceso, tipo de suelo y su situación en la geografía estatal.

Así, con los **Programas de Opciones Productivas y Fondo Estatal para la Producción**, se apoyaron 4 proyectos en los sectores industrial y pecuario con una inversión de 816 mil pesos, en los

municipios de Petlalcingo, Tehuitzingo y Teotlalco que benefició a 27 productores.

El *Programa Unidades Móviles de Desarrollo* (PUMD) ofertó 2 mil 332 servicios especializados y mil 597 servicios de orientación y capacitación, en los municipios de Chigmecatitlán, Santa Catarina Tlaltepan, Santa Inés Ahuatempan y Xochitlán de Todos Santos.

A través del *Programa Módulos de Maquinaria* se realizaron 249 acciones como: apertura de 0.60 kilómetros de calles; construcción de 5 mil 905 metros cúbicos de bordos y jagüeyes; nivelación de 700 metros cuadrados de terrenos, apertura de 7.40 kilómetros de caminos, y en obras diversas 16 mil 300 metros cúbicos, la rehabilitación de: 22.95 kilómetros de calles, 364.65 kilómetros de caminos, 15.10 kilómetros de caminos sacacosechas, 129 mil 8 metros cuadrados de terrenos y 3 mil 893 metros cúbicos de bordos y jagüeyes.

Atendiéndose a los municipios de Albino Zertuche, Chiautla, Chinantla, Guadalupe, Ixcamilpa de Guerrero, Molcaxac, Petlalcingo, Ixcaquixtla, San Pablo Anicano, San Pedro Yeloixtlahuaca, Teotlalco y Tzicatlacoyan entre otros para beneficio de 21 mil personas.

En los municipios de Chiautla, Chietla, San Jerónimo Xayacatlán y Piaxtla se certificaron 7 empresas del ramo con el *Distintivo M*, el cual certifica los estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos.

Se otorgó capacitación especializada en el municipio de Chiautla, a través de 4 cursos a 142 prestadores de servicios turísticos, 130 hombres y 12 mujeres, en diversos temas turísticos.

También, se apoyó con el diseño de material promocional para la difusión de la Feria Patronal en honor a la Virgen de la Asunción, al municipio de Chila.



Impulso a la promoción de regiones

Guía Turística "Sierra Mixteca".

A través de la construcción de 11.30 kilómetros, aumentó la Red Carretera Estatal, destacando los tramos carreteros: Libramiento Tepexi, Xochitlán Todos Santos - Santa Clara Huitziltepec, Ramal a Hermenegildo Galeana - Rancho Nuevo, con una inversión de 69 millones 383 mil pesos, beneficiando a más de 50 mil usuarios en la región.

Con una inversión de 115 millones 727 mil pesos, se modernizaron 28.64 kilómetros de carreteras, que permitieron agilizar el traslado

de productos y servicios en la región, destacando: camino Tulcingo de Valle-San Miguel Tlatepexi-Xixingo de los Reyes, San Jerónimo Xayacatlán-Gabino Barrera y camino Tepeaca-Padriñas-Cuautinchan-Almoloya-La Loma- E.C. Tecali-Tepeaca.

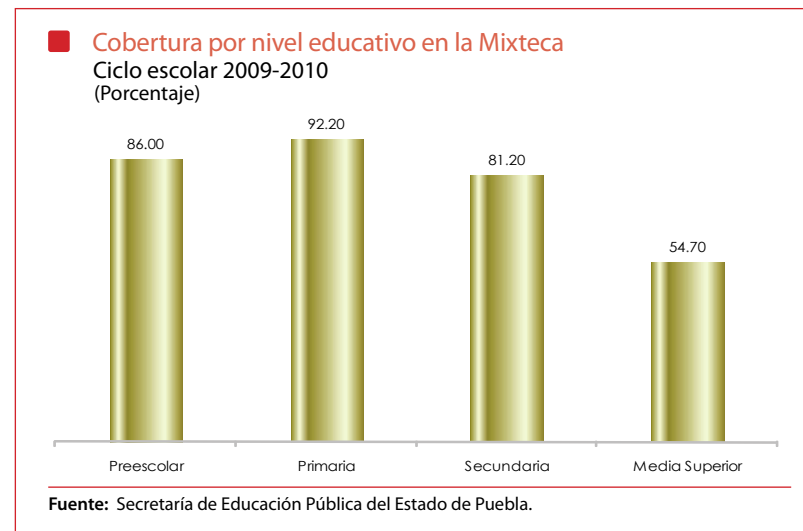
También, se reconstruyeron 61.26 kilómetros de carreteras y caminos rurales con una inversión de 22 millones 59 mil pesos, destacando: (Barranca del Muerto - Axochiapan) - Chiautla de Tapia, camino rural Jolalpan – Azoquitempan, (Los Ángeles - La Cantera) - Santo Domingo Huehuetlán.

De la misma forma, con la inversión de 51 millones 880 mil pesos, se conservaron 523.07 kilómetros de carreteras y caminos rurales de la infraestructura carretera, en beneficio de los habitantes de los municipios de Tehuitzingo – Axutla, Las Palomas - Tecamatlán, Zacapala - Cuayuca de Andrade, favoreciendo a más de 27 mil habitantes en la región.

Finalmente, en lo que respecta a los puentes que conectan la Red Carretera Estatal, se construyeron 24 metros lineales, con una inversión de 3 millones 499 mil pesos, lo que conlleva a mejorar el acceso a diversas zonas de esta región; además, se invirtió en la modernización de puentes con un total de 8 millones 984 mil pesos.

En materia educativa, en la región se atendieron 13 mil 116 pequeños de 3 a 5 años de edad en educación preescolar, mientras que en primaria la atención se otorgó a 36 mil 450 niños y niñas de 6 a 12 años de edad.

En secundaria durante el ciclo escolar 2009-2010 la matrícula fue de 15 mil 484 estudiantes, mientras que en media superior brindó servicios educativos a 10 mil 8 jóvenes.



Para disminuir los índices de deserción escolar en esta región se otorgaron 784 becas del Programa **PRONABES**, de **Oficiales** mil 187 y de **OPORTUNIDADES** 29 mil 201 becas.

Los libros de texto representan una herramienta para el proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas, por lo cual en la región, se distribuyeron en preescolar 26 mil 468 ejemplares, en primaria general 259 mil 832, para los alumnos de primaria indígena mil 307, 40 mil 464 en secundaria y 135 mil 688 para telesecundaria.

Para fortalecer el fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica, se entregaron 31 mil 131 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 39 mil 695 para Bibliotecas Escolares.

En materia de infraestructura educativa, el CAPCEE realizó 13 obras de construcción, 6 de mantenimiento y 16 de equipamiento de mobiliario escolar en la región, con un costo de 18 millones 920 mil pesos.

El Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez (ITSTR), cuenta con la apertura de 2 nuevas carreras, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión Empresarial, con lo que continúa formando profesionales capaces y eficientes que garanticen su participación en el quehacer productivo y social, contribuyendo en el desarrollo municipal, regional y estatal.

Se ha mantenido en el Instituto Tecnológico Superior de Tecamatlán (ITST) un índice del 76% de alumnos becados con becas PRONABES, mediante el Programa Nacional de Becas y Financiamiento para Estudios de Nivel Superior en beneficio de 457 jóvenes de escasos recursos que proceden de comunidades indígenas y rurales.

Con la creación de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio (ITSAO), durante el ciclo escolar 2010-2011, se beneficiaron a 68 estudiantes inscritos en 2 grupos, lo que provocó un incremento en la cobertura la institución, así como la ampliación de la oferta educativa; de igual forma, en pro de los estudiante, fueron asignadas 99 becas más, 328 **PRONABES** y 4 becas SEP.

Con la finalidad de que los jóvenes mejoren sus condiciones de desarrollo personal, a través de las delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud de Acatlán y Tepexi de Rodríguez; se realizaron actividades académicas, concursos, conferencias, talleres, ferias de salud general, labor social y servicio comunitario, capacitación en emprendedurismo, entrega de bebés simuladores, se otorgaron

servicio de cómputo e internet a través del **Espacio Poder Joven**; entre otras actividades que beneficiaron a 7 mil 157 jóvenes.

Se realizó la dignificación del inmueble que alberga el museo comunitario – Municipal en Chiautla de Tapia; con una inversión de 195 mil pesos, en beneficio de 24 mil habitantes.



Museo comunitario

Chiautla de Tapia.

La mortalidad general disminuyó en la región, resultado del esfuerzo realizado entre la sociedad y el Gobierno del Estado a través de las diferentes unidades médicas que conforman esta jurisdicción sanitaria, ya que paso de una tasa en el año 2009 de **7.94** defunciones por cada mil habitantes a **7.72** en el año que se informa.

Se mejoró la cobertura de atención médica al otorgarse 263 mil 739 consultas médicas generales y de especialidad a igual número de pacientes, logrando con ello la prevención de enfermedades además de fortalecer una cultura de seguimiento a

la salud, principalmente a residentes de los municipios de Acatlán, Huehuetlán el Chico y Tecamatlán.

Para vigilar las zonas consideradas de alto riesgo, se realizaron 10 mil 413 operativos de vigilancia preventiva, principalmente en los municipios de Acatlán, Tehuizingo, Tulcingo de Valle y Chiautla de Tapia, con el fin de promover acciones de prevención que mejoren la percepción de seguridad entre los habitantes de la zona.

Para fortalecer el proceso de reinserción social de los mil 127 internos de la región, se desarrollaron 952 pláticas y talleres con los siguientes temas: Habilidades de Resistencia, Inteligencia Emocional, Manejo de Emociones y Valores, entre otros en los CERESOS de Acatlán, Chiautla de Tapia y Tepexi de Rodríguez.

Por otra parte, la Policía Ministerial dio cumplimiento a mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 149 aprehensiones, 692 investigaciones, 146 presentaciones, 23 auxilios de la fuerza pública, 13 traslados, una reaprehensión, un arresto y 11 operativos.

Fortalecimiento municipal

Para un fortalecimiento municipal, se impartió capacitación a 250 funcionarios públicos, mediante el *Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares*, con el fin de mejorar el quehacer gubernamental y la buena administración de los recursos asignados, en beneficio de la población que solicita mejores servicios.

El Consejo Técnico Interdisciplinario sometió a revisión 104 expedientes de libertad anticipada, concediéndose 2 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad.

Los municipios de esta región contaron con recursos para impulsar el desarrollo regional, resultado de las participaciones, así como

de los complementos derivados del fondo compensatorio que recibieron, por un monto de 306 millones 768 mil pesos.

A su vez, la recaudación del impuesto predial al mes de noviembre, que incluye sus accesorios fiscales, fue de 8 millones 455 mil pesos y al cierre del año se estimó que fue de 8 millones 735 mil pesos, y la recaudación de derechos por servicio de agua al mes de noviembre, incluidos sus accesorios fiscales, fue de 7 millones 520 mil pesos y al cierre del año se estimó en 8 millones 300 mil pesos.

En el servicio de alcantarillado sanitario, se llevaron a cabo 76 obras y acciones en 24 municipios, principalmente en: Tepexi de Rodríguez, Jolalpan, Chiautla, Atexcal, Santa Inés Ahuatempan, Albino Zertuche, Huehuetlán El Grande y Huitziltepec; con una inversión de 25 millones 291 mil pesos, en beneficio de 3 mil 526 habitantes.

Asimismo, con una inversión de 35 millones 686 mil pesos y con la finalidad de incrementar la cobertura de agua potable, se realizaron 237 obras y acciones en 43 municipios, principalmente en los municipios de Ixcamilpa de Guerrero, Chila de la Sal, Acatlán, Coyotepec, Piaxtla, Petlalcingo, Molcaxac y Chiautla, en beneficio de mil 334 habitantes.

Además, se realizaron 9 obras y acciones de saneamiento en 8 municipios entre los que destacan: Chigmecatitlán, Coyotepec, Santa Inés Ahuatempan, Tecamatlán y Jolalpan, con una inversión de 17 millones 993 mil pesos, logrando con ello mil 835 beneficiarios.

Al mismo tiempo, con una inversión de 6 millones 907 mil pesos, se llevó a cabo el suministro, aplicación e instalación del señalamiento vial para la carretera estatal de Chiautla de Tapia – Chila, con una longitud de 36.2 kilómetros.



Mayor seguridad carretera

Carretera Chiautla de Tapia-Chila, Chiautla.

Con el **Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)**, se invirtieron 24 millones 145 mil pesos, para la ampliación del sistema de alcantarillado sanitario en la localidad de San Felipe Otlaltepec del municipio de Tepexi de Rodríguez, la construcción del sistema de alcantarillado y planta de tratamiento en el municipio de Chigmecatitlán, y la modernización y ampliación del camino Tepanacintla-Atlalpan de 2.66 kilómetros, meta 2010 1.36 kilómetros del tramo kilómetro 1+300 al kilómetro 2+660 en el municipio de Huatlatlauca, en beneficio de 3 mil habitantes.

Se invirtieron 41 millones 338 mil pesos, en acciones de vivienda como: la construcción de 239 letrinas, 3 mil 953 pisos, 2 mil 952 techos, 85 recamaras adicionales y 97 obras complementarias, que benefició a 60 mil habitantes en 43 municipios.

En lo referente a electrificación, se ejecutaron 54 obras de construcción y ampliación de redes de distribución de energía eléctrica, con una inversión de 7 millones 938 mil pesos, para beneficio de 11 mil personas en 21 municipios.

El Gobierno del Estado de Puebla ha invertido en sus regiones dotándolas de servicios básicos de infraestructura, con la finalidad de fortalecer su desarrollo socioeconómico y ver favorecidas sus ventajas competitivas.

Las obras y acciones que se realizaron en esta región, son el resultado de una recaudación eficiente y oportuna, que permitió el fortalecimiento municipal y el progreso del estado.

Con los resultados anteriores se logró el desarrollo de la región, acciones que impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; mejorar la educación y salud de los pobladores; fortalecer la seguridad pública con equipamiento y capacitación de los cuerpos policiales y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

AVANCES

Mayor **cobertura** en manejo integral de residuos sólidos urbanos

Se alcanzó una cobertura del 78% de los municipios de la región, en el manejo integral de residuos sólidos urbanos.

Mayor **cobertura** de áreas forestales restauradas

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales restauradas pasando de 858 hectáreas en el 2009 a 3 mil 907 hectáreas en el 2010.

Mayor **cobertura** de áreas forestales con pago de servicios ambientales

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales pasando de 525 hectáreas en el 2009 a 3 mil 249 hectáreas en el 2010.

Más **construcción** de estufas rurales ahorradoras de leña

Para el 2010, en la región se incrementó a 568 la construcción de estufas rurales ahorradoras, de 46 que se construyeron en el 2009.

Mayor **cobertura** de plantaciones comerciales

Se incrementó las áreas al establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales de 118 hectáreas que había en 2009 a 322 hectáreas en 2010.

Mayor **cobertura** de agua potable

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.59%, al pasar de 91.59% en 2009 a 92.18% en 2010.

Mayor **cobertura** de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.58%, al pasar de 72.09% en 2009 a 73.67% en 2010.

Mayor **cobertura** de saneamiento

En el rubro de saneamiento en el periodo 2010 se incrementó la cobertura 0.83%, al pasar de 22.12% en 2009 a 22.95% en 2010.

Menor **rezago** habitacional^{1/}

Para el año 2010 se realizaron 43 mil 732 acciones de vivienda que significó el 15.7% en disminución de rezago habitacional.

1/ Nota metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI) elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

Menor **rezago** de vivienda nueva^{1/}

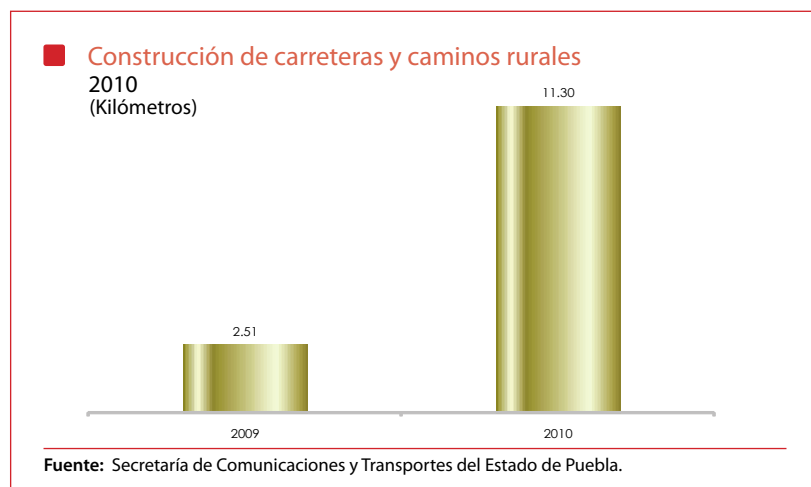
Se muestra un cambio favorable con la disminución de 0.09 puntos porcentuales en vivienda nueva en el Estado.

Mayor **cobertura** de ampliación y mejoramiento de vivienda^{1/}

Durante 2010, se realizaron 43 mil 644 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 23.29% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

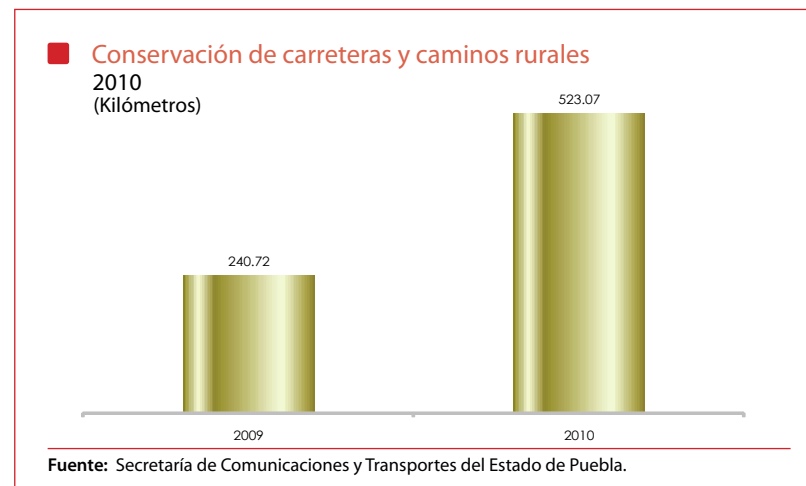
Mayor **construcción** de carreteras y caminos rurales

Se construyó 8.78 kilómetros más que el año pasado, beneficiando a 28 mil 500 habitantes de la región.



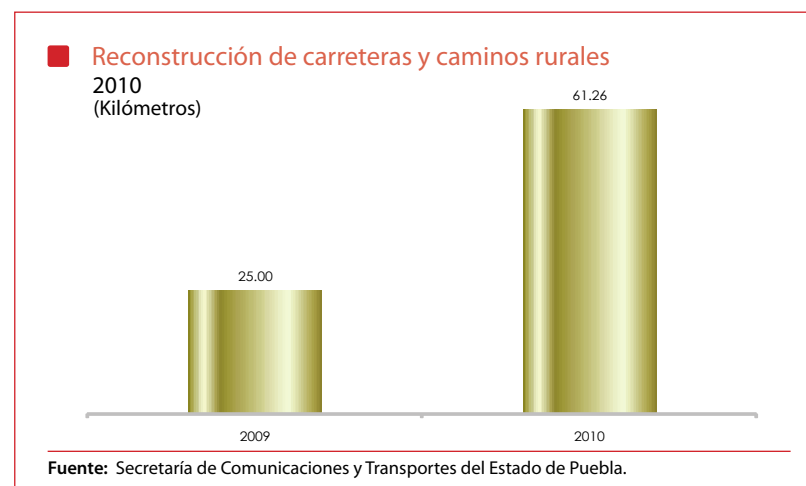
Mayor conservación **de carreteras y caminos rurales**

Se conservó 117.3% más que el 2009 de la red carretera en la región, en beneficio de 24 mil habitantes de la región.



Mayor **reconstrucción** de carreteras y caminos rurales

Se reconstruyó 36.26 kilómetros más de carreteras para beneficio de 20 mil habitantes.



PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



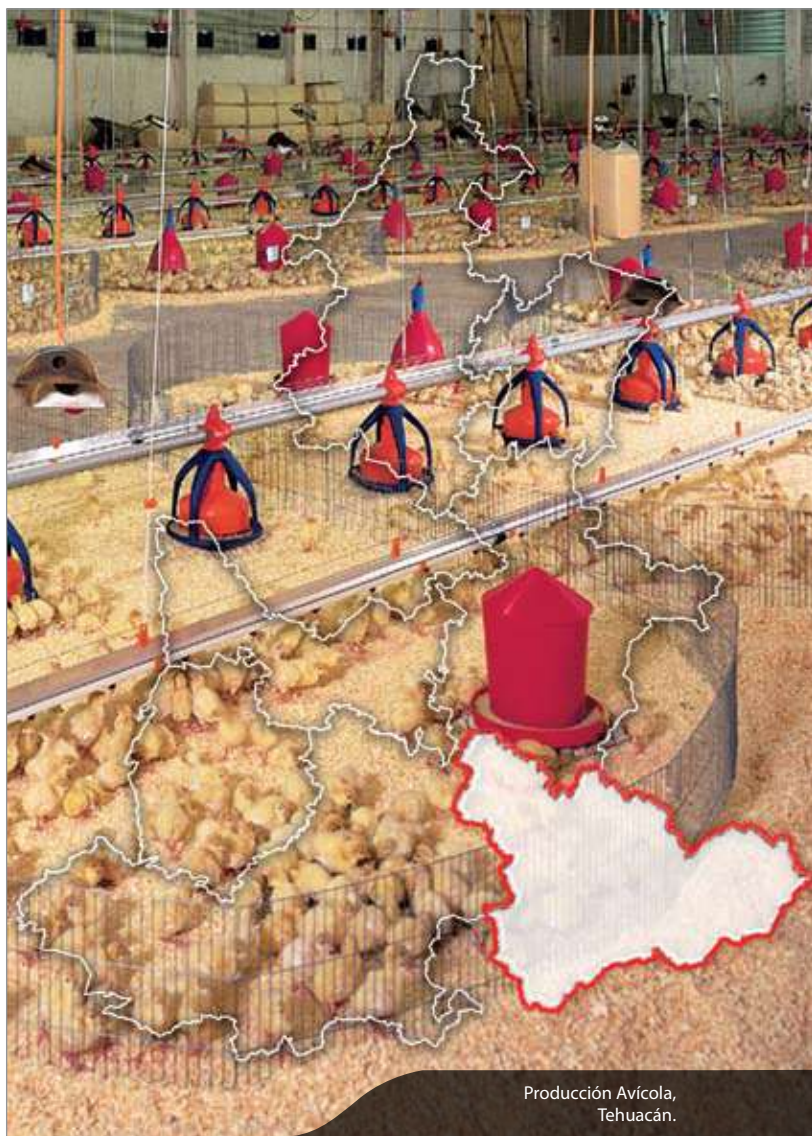
2009



2010

- Realizamos la producción de 18 millones 455 mil 153 plantas.**
Realizamos estas acciones con una inversión de 24 millones 914 mil pesos, en beneficio de mil 612 habitantes de 323 familias.
- Reforestamos 16 mil 777 hectáreas de áreas forestales degradadas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 9 millones 741 mil pesos, en beneficio de 5 mil 534 hombres y 3 mil 690 mujeres de mil 844 familias.
- Construimos obras de captación de agua.**
Se construyeron 58 obras de captación de agua; 202 obras de control de azolve, 36 hectáreas de subsoleo en suelos degradados con alto grado de erosión. Se realizaron estas obras con una inversión de 18 millones 351 mil pesos.
- Establecimos 711 hectáreas de plantaciones forestales comerciales.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de un millón 569 mil pesos, en beneficio de mil 486 habitantes de 297 familias, de las cuales 891 son hombres y 595 mujeres.
- Incorporamos a la conservación y protección de los Servicios Ambientales 3 mil 412 hectáreas de áreas forestales conservadas.**
Durante esta administración se realizaron estas acciones con una inversión de 2 millones 375 mil pesos, en beneficio de 224 familias.
- Construimos mil 229 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**
Con estas obras se beneficiaron a 615 hombres y 5 mil 530 mujeres de mil 229 familias de la región, con una inversión de un millón 125 mil pesos.
- Fomentamos el uso de energías alternativas.**
Otorgamos a 2 mil 741 familias el mismo número de ollas solares con el objeto de fomentar el uso de energías limpias en beneficio de su salud, de su economía y disminuir la presión sobre sus recursos naturales.
- Disminuimos el rezago de vivienda.**
Invertimos 574 millones 236 mil pesos de origen estatal, municipal y privado para disminución del rezago de vivienda, a través de 69 mil 18 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.

5.11 Tehuacán y Sierra Negra



PRINCIPALES LOGROS 2010

Reforestación

Reforestamos **5 mil 916 hectáreas** con 6 millones 507 mil plantas, producidas en el ciclo 2009-2010.

Servicios Ambientales

Conservamos **6 mil 235 hectáreas de áreas forestales**, a través del Pago por Servicios Ambientales.

Agua Potable

Con una inversión de 34 millones 886 mil pesos, se realizaron **202 obras de agua potable** para atender a 4 mil 888 personas.

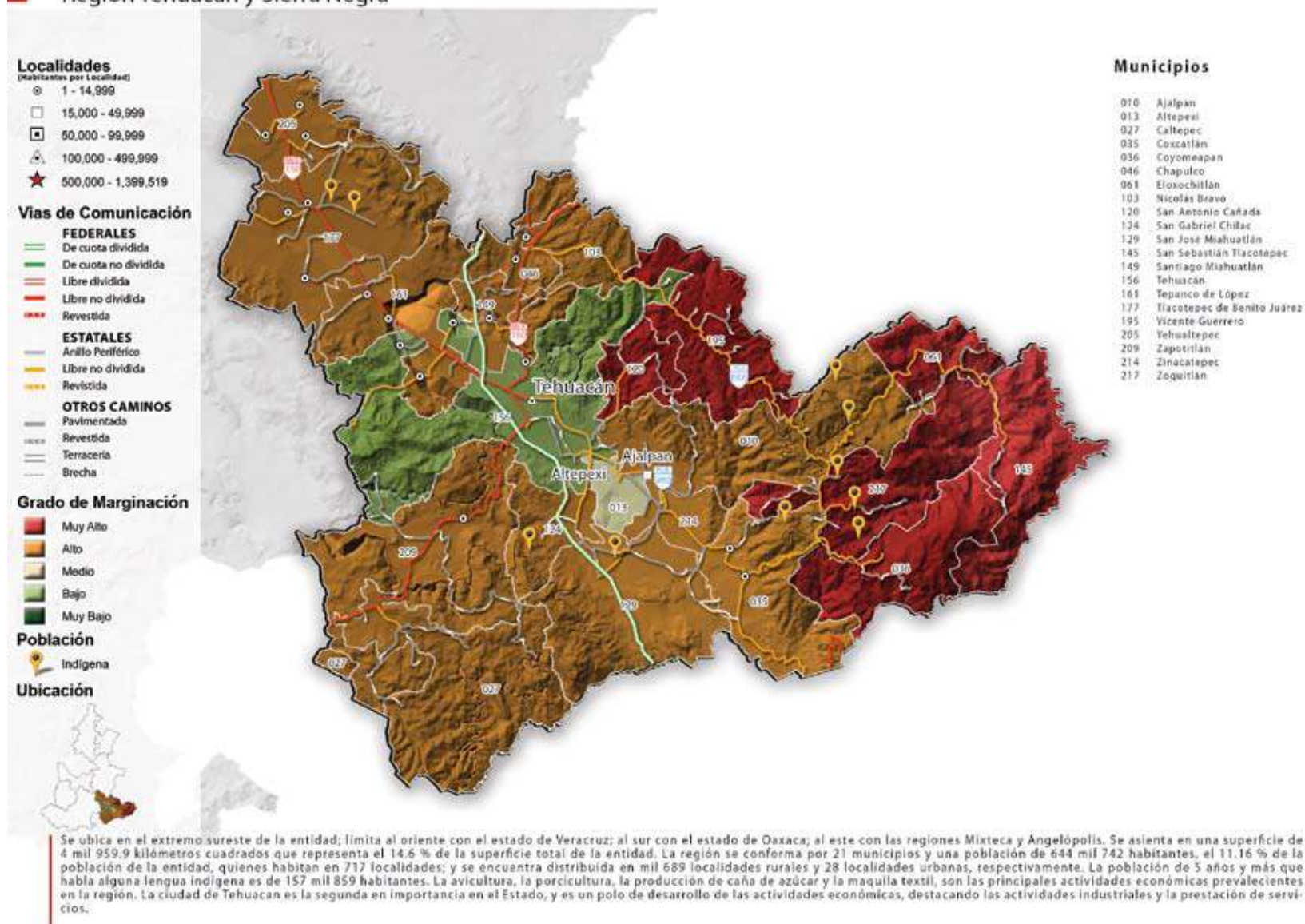
Alcantarillado

Beneficiamos a 10 mil 733 habitantes, con **122 obras de alcantarillado** con una inversión de 37 millones 817 mil pesos.

Electrificación

Ejecutamos **88 obras** complementarias y redes de distribución de **energía eléctrica**, para beneficio de 14 mil personas, con una inversión de 8 millones 361 mil pesos.

Región Tehuacán y Sierra Negra



Fuentes: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP, Vías de Comunicación: SCT.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

En esta región se impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; se mejoró la educación y salud de los pobladores; se fortaleció la seguridad pública y obras de infraestructura básica.

Esta región ocupa el segundo lugar en seguridad social, el tercer lugar en cuanto a cobertura de agua potable y drenaje y el quinto lugar en electricidad y analfabetismo.

Es una de las regiones más diversificadas del estado, integrada por 21 municipios destacando las ciudades de Tehuacán, Ajalpan y Tlacotepec de Benito Juárez. Cuenta con elevados niveles de producción en los sectores primario, industrial, comercial y de servicios.

Desarrollo Sustentable

Para el desarrollo sustentable es evitar que la contaminación afecte al suelo, agua y aire, utilizando tecnologías apropiadas y desarrollar una cultura en el cuidado del medio ambiente entre los pobladores; a través de los programas de **No mezcla desde origen** y **Recolección selectiva de RSU**, como la etapa final del manejo integral, ha sido fundamental para prevenir la contaminación del medio ambiente y evitar la explotación desmedida de los recursos naturales renovables y no renovables.



Camionetas para recolección de reciclables

Ajalpan.

El incremento del equipamiento para el aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos susceptibles de reciclar, es fundamental para disminuir considerablemente los residuos que se disponen en los rellenos sanitarios, motivo por el cual, se entregó una camioneta para recolección de reciclables, en beneficio de 54 mil 740 habitantes en 5 municipios, con una inversión de 332 mil pesos.

Con estas acciones se implementa la última etapa del **Programa para el Manejo Integral de Residuos Sólidos Urbanos**, y el aprovechamiento de los residuos susceptibles de reciclar a fin de mitigar la degradación de los recursos naturales, propiciando el desarrollo sustentable a través de la prevención en la generación, reuso, caracterización y la valorización; garantizando el derecho de toda persona de contar con un medio ambiente adecuado.

Para contribuir con la restauración de la superficie forestal degradada de la región, se otorgaron apoyos para la reforestación de 5 mil 916 hectáreas ubicadas en 14 municipios, en los que destacan: Ajalpan, Caltepec, San Sebastián Tlacotepec, Vicente Guerrero y Zoquitlán; con una inversión estatal de 2 millones 381 mil pesos del **Programa de Restauración de Terrenos Forestales**, que benefició a mil 951 habitantes de 390 familias, de los cuales mil 170 son hombres y 781 son mujeres, con una derrama de 34 mil 336 jornales.

Del mismo modo, para apoyar las acciones de reforestación en la región, se produjeron 6 millones 507 mil plantas del ciclo 2009-2010, en 9 viveros administrados por productores forestales de los municipios de Ajalpan, Nicolás Bravo, San Sebastián Tlacotepec, Vicente Guerrero y Zoquitlán; en beneficio de mil 405 habitantes de 81 familias, de los cuales mil 203 son hombres y 202 son mujeres, estas acciones permitieron generar 14 mil 256 jornales.

También, para elevar la sobrevivencia de las reforestaciones, se destinaron un millón 100 mil pesos de origen estatal para trabajos de chapeo, limpia y replantación, en 790 hectáreas en 5 municipios de la región: Ajalpan, Cañada Morelos, Vicente Guerrero, Yehualtepec y Zoquitlán; con lo que se beneficiaron a 748 habitantes de 150 familias, de los cuales mil 453 son hombres y 302 son mujeres, con una derrama de 13 mil 285 jornales.

A través del **Programa de Control de la Erosión**, se invirtió 2 millones 291 mil pesos, para realizar acciones de conservación de suelo y agua consistentes en la construcción de un jagüey y una presa de

mampostería, beneficiando a los municipios de Ajalpan, Caltepec, Cañada Morelos, Tehuacán y Zapotitlán; beneficiando a 550 habitantes de 110 familias, de los cuales 495 son hombres y 55 son mujeres, con una derrama de 9 mil 684 jornales.



Presa de gavión

Ajalpan.

Con el objetivo de mejorar la dieta alimenticia de los silvicultores del estado, con una inversión de 14 mil pesos, se apoyó la ejecución de un proyecto de acuacultura rural, a través de la siembra de mil 490 crías de tilapia, trucha y carpa, lo que permitió la cosecha de 0.4 toneladas de pescado en el municipio de Ajalpan, que benefició a 12 habitantes de 2 familias, de los cuales 9 son hombres y 3 son mujeres, con una derrama de 215 jornales.

Se conservó una superficie de 6 mil 235 hectáreas de áreas forestales por los Servicios Ambientales que prestan como: captura de carbono, recarga de acuíferos, mitigación de desastres

hidrológicos, control de erosión y habitat de vida silvestre, a través de actividades de inspección, vigilancia y monitoreo de la vida silvestre en los municipios de Ajalpan, Coyomeapan, San Antonio Cañada, Tehuacán, Coxcatlán y Zapotitlán, con una inversión de un millón 907 mil pesos, en beneficio de 595 hombres y 202 mujeres de 150 familias, con una derrama de 8 mil 416 jornales.



Terrazas de piedra acomodada

Coyomeapan.

Para reducir el consumo de leña y proteger la salud de las mujeres que habitan en las zonas forestales, se realizó la construcción de 842 estufas rurales en 8 municipios, en los que destacan: Ajalpan, Caltepec, Coxcatlán, San Sebastián Tlacotepec y Zapotitlán; se destinó una inversión de un millón 93 mil pesos, en beneficio de mil 52 hombres y 3 mil 157 mujeres de 872 familias, con una derrama de mil 744 jornales.

Con el *Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal* se apoyó el establecimiento de 15 hectáreas de plantaciones forestales maderables y árboles de navidad, así como el

saneamiento en 362 hectáreas; con una inversión estatal de 801 mil pesos, en los municipios de Ajalpan, San Antonio Cañada, Santiago Miahuatlán, Vicente Guerrero y Yehualtepec; que benefició a 515 habitantes de 103 familias, lo que generó 9 mil 57 jornales.

Es necesario la comunicación entre comunidades para un mejor desarrollo de actividades comerciales y rutinarias. A través del *Programa Uso Múltiple y Diversificación Productiva*, se invirtió 607 mil pesos en la rehabilitación de 58 kilómetros de caminos en la región, en beneficio de mil 699 habitantes; creando mil 620 jornales mujeres y 6 mil 816 jornales hombres.

El uso de energías alternativas se presenta como una excelente opción para el cuidado del medio ambiente reduciendo el consumo de leña y protegiendo la salud de los habitantes. Con una inversión de 113 mil pesos se adquirieron 100 ollas solares para esta región, que benefició a 100 familias de la comunidad de Los Reyes Metzontla.

Por otra parte, con la intención de seguir apoyando a poseedores de terrenos forestales para realizar prácticas de manejo silvícola, se ejecuta el *Programa de Actividades Complementarias al Manejo Forestal*, con una inversión de 2 millones 507 mil pesos en la región, se realizaron podas y preclareos en 2 mil 21 hectáreas, generando 11 mil 232 jornales mujeres y 26 mil 208 jornales hombres, en beneficio de 2 mil 927 habitantes.

También, con el *Programa de Cultura, Planeación e Investigación Forestal*, se destinaron apoyos para proyectos de energías alternativas como la adquisición de 2 parábolas y 2 calentadores, con una inversión de 67 mil pesos, que benefició a 80 pobladores.

A través del *Programa de Reconversión Productiva de Terrenos Agrícolas a Forestal*, logramos cambiar la tendencia de terrenos agrícolas a forestal para una mayor derrama económica, con una inversión de un millón 126 mil pesos, generando 4 mil 543 jornales para mujeres y 11 mil 903 jornales para hombres.

Mediante el *Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego*, se invirtieron 495 mil pesos de origen estatal, para combatir 13 incendios forestales que afectaron una superficie de 17.5 hectáreas en 7 municipios; dicho monto se utilizó para capacitar, equipar y poner en operación a las brigadas oficiales y voluntarias que apagaron los siniestros, en beneficio de todos sus habitantes.

Con el objetivo de fortalecer la organización de los dueños y poseedores de los recursos, se invirtieron 34 mil pesos del *Programa de Desarrollo Forestal Comunitario (PROCYMAF) 2010*, para apoyar la modificación de reglamentos ejidales, la elaboración de estudios comunales y en acciones de evaluación rural participativa, beneficiando a 121 habitantes del municipio de Caltepec.

En el municipio de Tehuacán se realizó un foro de consulta pública sobre la Estrategia de Mitigación y Adaptación ante el cambio climático, con la finalidad de dar a conocer los resultados de los diferentes estudios, fortalecer la estrategia y preparar a la población sobre las medidas de adaptación y mitigación.

También, se concluyó el estudio previo para la declaratoria como Área Natural Protegida al Cerro Colorado en Tehuacán, en coordinación con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) a través de la dirección de la reserva de la Biósfera de Tehuacán-Cuicatlán. Este es el primer paso para declarar a la región llamada Cerro Colorado como área de protección de competencia estatal, en categoría de reserva estatal.

A través del *Programa Sistema de Información Geográfica seguimiento de ordenamientos ecológicos regionales, Programa de Ordenamiento Ecológico de la Región Tuxpan 4ª etapa, Consultas Públicas de Ordenamientos Regionales y Bitácora Ambiental*, este programa ayudará a los 21 municipios de esta región a consultar los usos de suelo y vegetación actualizada en esta región, entre los que destacan Tehuacán, Zapotitlán, Coxcatlán y Coyomeapan. se invirtieron en esta región 96 mil pesos.

Se elaboró en coordinación con el Gobierno Federal, la Universidad Iberoamericana y el municipio de Tehuacán, el *Programa de Educación Ambiental, Comunicación Educativa y Capacitación para la Sustentabilidad en Condiciones de Cambio Climático 2010 – 2012* del Estado de Puebla. De igual forma, y a fin de que los municipios cuenten con herramientas y mecanismos de apoyo, se elaboró la guía para la Elaboración de Programas Municipales de Educación Ambiental en Condiciones de Cambio Climático.

En apego a la normatividad ambiental vigente, se atendió a los municipios de la región mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 16 resoluciones de impacto ambiental y 718 dictámenes de obra pública municipal.

Desarrollo regional equilibrado y equitativo

El desarrollo regional tiene como propósito el progreso constante de la región, por ello, en el sector comercial y de servicios de la región, se propiciaron las condiciones necesarias para atraer 2 nuevas inversiones privadas por un monto de 835 millones de pesos que crearon 60 nuevos empleos.

Además, una empresa ya instalada en el sector servicios consolidó una reinversión por 9 millones de pesos, permitiendo la creación de 15 empleos nuevos.

También, para lograr que sea continuo el proceso de desarrollo de la entidad, se aplicaron los recursos públicos con un amplio sentido social, conforme a sus propias condiciones y carencias regionales, en servicios básicos de agua, alcantarillado, saneamiento, vivienda y electrificación; además del clima, vías de acceso, tipo de suelo y su situación en la geografía estatal.

A través del *Programa de Opciones Productivas*, se apoyaron 3 proyectos del sector pecuario con una inversión de 974 mil pesos en los municipios de San Gabriel Chilac, Tepanco de López y Yehualtepec.

El **Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)**, ofertó 11 mil 54 servicios especializados y 5 mil 312 servicios de orientación y capacitación en el municipio de Tlacotepec de Benito Juárez.

Con el **Programa Módulos de Maquinaria** en los municipios de Coxcatlán, Coyomeapan, Eloxochitlán y Vicente Guerrero, se efectuaron 166 acciones como: la apertura de 7.10 kilómetros de caminos, la apertura de 1.20 kilómetros de calles, la creación de 0.75 metros cúbicos de bordos y jagüeyes y la nivelación de 7 mil 444 metros cuadrados de terrenos; la rehabilitación de: 68 kilómetros de caminos, 14.94 kilómetros de calles, 958 metros cúbicos de bordos y jagüeyes, 24 mil 830 metros cuadrados de terrenos y 11.40 kilómetros de caminos sacacosechas y 26 mil 669 metros cúbicos de obras diversas en beneficio de 19 mil personas.

Respecto al sector turístico, en el municipio de Tehuacán, 12 empresas de servicios turísticos se certificaron con el **Distintivo M**, el cual certifica los estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos.

Igualmente, para ofrecer seguridad al turista en la higiene de los alimentos que consume, 12 empresas del ramo ubicadas en el municipio de Tehuacán, obtuvieron el **Distintivo H**.

Se impartieron 15 pláticas de sensibilización en materia turística a 246 prestadores de servicios turísticos, 130 hombres y 116 mujeres, en el municipio de Tehuacán; en temas de Cultura Turística.

Además, se impartieron 28 cursos de capacitación especializada a 354 prestadores de servicios turísticos, 157 hombres y 197 mujeres, en el municipio de Tehuacán, en temas como: Destrezas Gerenciales, Liderazgo, Comunicación Efectiva y Primeros Auxilios.

También se apoyó con el diseño de material promocional para la difusión del Ritual Cultura y Festival Étnico del Mole de Caderas al municipio de Tehuacán.

Por otra parte, se construyeron 16.24 kilómetros de carreteras, con una inversión de 33 millones 969 mil pesos, destacando el tramo rural tipo "D" Alcomunga – Coxolico – Tepetlampo – Tecpanzacoalco.

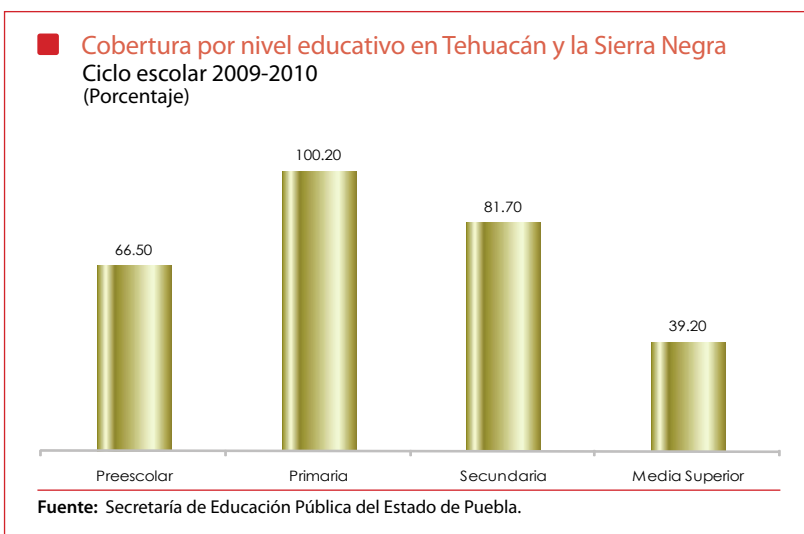
Asimismo, con una inversión de 68 millones 504 mil pesos, se modernizaron 24.49 kilómetros de carreteras, destacando Chazumba - San Pedro Atzumba y San Pedro Petitlán- San Gabriel Chilac.

También, se reconstruyeron 44.32 kilómetros de carreteras y caminos rurales, con una inversión de 36 millones 284 mil pesos, destaca la carretera Coxcatlán – Zoquitlán, Azumbilla - Tlacotepec de Díaz, tramo: Azumbilla - Alcomunga y ramal; así como la reconstrucción de la carretera: Azumbilla - Tlacotepec de Díaz, tramo: Alcomunga – Eloxochitlán.

De igual forma, con una inversión de 6 millones 298 mil pesos, se conservaron 90.31 kilómetros de la infraestructura carretera, donde se menciona la conservación del entronque carretero kilómetro 8.0 (Tehuacán - Teotitlán) - San Gabriel Chilac.

Durante el ciclo escolar 2009-2010, en ésta región la atención en educación preescolar fue para 30 mil 294 niños y niñas de 3 a 5 años de edad; para primaria los servicios educativos se brindaron a 100 mil 979, logrando una cobertura del 100.2%.

En educación secundaria se atendieron 34 mil 812 jóvenes de 13 a 15 años de edad, mientras que en educación media superior la matrícula fue de 21 mil 863 estudiantes.



Con el fin de contribuir a reducir los índices de deserción y ausentismo escolar, se entregaron 608 Becas **PRONABES**, 785 **Becas Oficiales** y 59 mil 542 Becas **OPORTUNIDADES**.

En la región se distribuyeron 57 mil 198 libros de texto gratuitos a alumnos de preescolar, 753 mil 493 a primaria general, 113 mil 941 en secundaria y 216 mil 40 para telesecundaria.

También, se entregaron 28 mil 444 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 31 mil 686 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

El CAPCEE realizó 35 obras de construcción, 3 de rehabilitación, 2 armados de aulas de concreto especial y 28 equipamientos de mobiliario escolar con un costo total de 120 millones 860 mil pesos.

Se dio apoyo a la Educación Superior, a favor de 530 estudiantes de bajos recursos por medio del programa de becas **PRONABES**, durante el periodo 2009-2010, con un monto de 5 millones 970 mil pesos en beneficio del 15.11% de estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Tehuacán (ITST).

Dentro del **Programa Complementario de Fondos Federales para la Infraestructura Educativa**, se inició la construcción de la Unidad Académica Departamental Tipo II, destinado a la Carrera de Ing. Bioquímica con una aportación Federal de 11 millones de pesos y 11 millones de pesos de aportación Estatal, en beneficio de 3 mil estudiantes del ITST.

Con el **Programa de Ampliación de Oferta Educativa** y con una Aportación Federal de 3 millones 308 mil pesos y de Aportación Estatal de 3 millones 308 mil pesos se equipó con lo último en tecnología, el Laboratorio de Ing. Mecatrónica en apoyo de mil 150 estudiantes de las carreras de Mecatrónica, Industrial y Eléctrica.

La Universidad Tecnológica de Tehuacán (UTT) abrió sus puertas ofreciendo a la comunidad estudiantil las carreras en Técnico Superior Universitario (TSU): Agrobiotecnología, Procesos Agroindustriales y Mecatrónica, con una matrícula de 196 alumnos; en el mismo sentido se reincorporaron las carreras: Desarrollo de Negocios, Energías Renovables y Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que representa una matrícula de 482 alumnos por las 6 carreras.

En una superficie de 20 hectáreas y con una inversión de 50 millones de pesos, 50% de aportación federal y 50% de aportación estatal, se dio inicio a la construcción del laboratorio pesado y un edificio de docencia en beneficio de los alumnos de la UTT.

Por otro lado, se realizaron actividades tales como: jornadas de reforestación y dignificación de espacios, conferencias y talleres sobre sexualidad, ferias de salud, servicios de tecnologías de información dentro del Espacio Poder Joven, capacitación en materia de cultura emprendedora, acciones de labor social y servicio comunitario, entrega de becas y eventos culturales en beneficio de 20 mil 716 jóvenes de los municipios de Tehuacán y Ajalpan.

Con las acciones emprendidas por el **Programa de la Infancia y la Adolescencia** fue posible disminuir la tasa de mortalidad infantil en los menores de 1 año de edad, ya que en el año 2009 se encontraba

en **21.8** y al periodo que se informa decreció a **16.01** defunciones por cada mil menores, es decir, 5.1 puntos menos que el año pasado.

A través del otorgamiento de 419 mil 472 consultas médicas generales y de especialidad, se atendió al mismo número de personas que radican principalmente en los municipios de Eloxochitlán, Tehuacán y Zoquitlán.

Para vigilar las zonas identificadas de alto riesgo, se realizaron 3 mil 948 operativos de vigilancia preventiva y 11 mil 130 acciones preventivas de seguridad vial, en los municipios de Tehuacán, Vicente Guerrero y Zinacatepec.

En beneficio de 400 mil habitantes de la región, se puso en funcionamiento la Segunda Agencia Investigadora de Detenidos ubicada en el municipio de Tehuacán, misma que además da atención a delitos relacionados con narcomenudeo.

Por otra parte, en apoyo a las víctimas de delitos de la región de Tehuacán y Sierra Negra del estado, el CEPROVIC proporcionó apoyo a 748 personas, albergó a 258 y otorgó 5 mil 293 ayudas en especie por un monto de 169 mil pesos.

En materia de prevención del delito, se realizaron 177 eventos de prevención como conferencias, obras de teatro, talleres, entre otros en 72 instituciones educativas, lo que permitió informar a 26 mil 344 personas.

Además, la Policía Ministerial dio cumplimiento a mandamientos judiciales y ministeriales con la ejecución de 168 aprehensiones, 2 arrestos, 3 mil 126 investigaciones, 540 presentaciones, 33 auxilios de la fuerza pública, 168 traslados, 26 reaprehensiones y 133 operativos.

Fortalecimiento municipal

El fortalecimiento del municipio se incrementó con programas que permitieron la eficiente recaudación de ingresos, a través del **Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares**, se proporcionó capacitación a 25 funcionarios públicos, con la firme intención de mejorar el manejo de los recursos y en la calidad de los servicios que se otorgan a la población de la región.

Asimismo, se acercaron los servicios en materia de registro civil, con la creación de 2 juzgados en las juntas auxiliares de Boca del Monte y Cuaxuxpa, pertenecientes al municipio de Ajalpan, beneficiando así a la población indígena de la región.

Además, con la finalidad de brindar más y mejores servicios a la población de la región, se automatizaron 7 juzgados del Registro Civil, 5 en el municipio de Ajalpan, uno más en Altepexi y otro en el municipio de Tehuacán.

Se promovió ante el H. Congreso del Estado, el elevar a categoría de pueblo a la comunidad de Ocotlamanic, perteneciente al municipio de Coxcatlan, mismo que ahora podrá obtener los beneficios que esta acción conlleva.

También, se efectuaron 11 trabajos técnicos en diversos asentamientos y se proporcionaron 12 asesorías a autoridades municipales y población en general, en apego al **Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011**.

Por último, se revisaron 34 expedientes de libertad anticipada por parte del Consejo Técnico Interdisciplinario, lo que permitió que se

otorgaran 4 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, de los cuales uno se otorgó en beneficio de la población indígena de la región.

Por otra parte, las participaciones y los complementos derivados del fondo compensatorio entregados a los municipios correspondieron a 435 millones 733 mil pesos. Además, la recaudación del impuesto predial al mes de noviembre, incluyendo sus accesorios fiscales, fue de 25 millones 720 mil pesos y al cierre del año se estimó que fue de 28 millones 478 mil pesos; asimismo, la recaudación de derechos por servicio de agua al mes de noviembre, incluyendo sus accesorios fiscales, fue de 61 millones 748 mil pesos y al cierre del año se estimó en 64 millones 453 mil pesos.

En materia de alcantarillado sanitario, se ejecutaron 122 obras y acciones en 16 municipios como: Tlacotepec de Benito Juárez, Zapotitlán, Tehuacán, Tepanco de López, Yehualtepec, Coxcatlán, Altepexi y Zinacatepec; con una inversión de 37 millones 817 mil pesos, que benefició a 10 mil 733 habitantes.

También, con el propósito de mejorar el servicio de agua potable, se llevaron a cabo 202 obras y acciones en 21 municipios, siendo los principales: Ajalpan, Tehuacán, Tlacotepec de Benito Juárez, Vicente Guerrero, San Sebastián Tlacotepec, Coyomeapan, Yehualtepec y San Gabriel Chilac, con una inversión de 34 millones 886 mil pesos, en beneficio de 4 mil 888 habitantes.

Además, en materia de saneamiento, se realizaron 4 obras en los municipios de Zoquitlán y Ajalpan, ejerciendo una inversión de 198 mil pesos, para beneficio de 2 mil 383 habitantes.

Por otro lado, se culminó la construcción de la carretera de acceso al tecnológico de Ajalpan, con una longitud de 1.56 kilómetros, en beneficio de 28 mil 311 hombres y 54 mil 740 mujeres. Además, con una inversión 11 millones de pesos se llevó a cabo la construcción de espacios deportivos en el municipio de Ajalpan.

A través del *Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)*, se invirtieron 170 millones 654 mil pesos, logrando con ello, realizar 5 obras de ampliación y modernización de carreteras alimentadoras y 2 obras de alcantarillado y 2 de agua potable en beneficio de 36 mil indígenas de los municipios de Ajalpan, Coyomeapan, Eloxochitlán, Tepanco de López, Tlacotepec de Benito Juárez y Vicente Guerrero.

En materia de vivienda se invirtieron 35 millones 524 mil pesos, para construir 4 mil 164 pisos, 3 mil 39 techos, 5 letrinas y 80 obras complementarias, así como; 88 Unidades Básicas de Vivienda en 21 municipios, mejorando la infraestructura de las viviendas de 48 mil habitantes.



Piso Digno

Ajalpan.

Por último, se destinaron 8 millones 361 mil pesos en lo referente a electrificación, para la ejecución de 88 obras de construcción y ampliación de las redes de distribución de energía eléctrica, en beneficio de 14 mil habitantes de 15 municipios.

El Gobierno del Estado de Puebla, ha invertido en sus regiones, dotándolas de servicios básicos de infraestructura, con la finalidad de fortalecer su desarrollo socioeconómico y ver favorecidas sus ventajas competitivas.

Las obras y acciones que se realizaron en esta región, son el resultado de una recaudación eficiente y oportuna, que permitió el fortalecimiento municipal y el progreso del estado.

Con los resultados anteriores se logró el desarrollo de la región, acciones que impulsaron actividades productivas, la agricultura, la actividad empresarial; mejorar la educación y salud de los pobladores; fortalecer la seguridad pública con equipamiento y capacitación de los cuerpos policiales y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

AVANCES

Mayor **cobertura** de áreas forestales con pago de servicios ambientales

En la región se incrementó la cobertura de áreas forestales con pago de servicios ambientales pasando de 360 hectáreas en el 2009 a 6 mil 235 hectáreas en el 2010.

Más **construcción** de estufas rurales ahorradoras de leña

Para el 2010, en la región se incrementó a 842 la construcción de estufas rurales ahorradoras, de 50 que había en el 2009.

Mayor **cobertura** de agua potable

Durante el periodo 2010, la cobertura de agua potable se incrementó 0.75%, al pasar de 91.79% en 2009 a 92.54% en 2010.

Mayor **cobertura** de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.65%, al pasar de 78.25% en 2009 a 79.90% en 2010.

Mayor **cobertura** de saneamiento

En el rubro de saneamiento en el periodo 2010 se incrementó la cobertura 0.37%, al pasar de 2.96% en 2009 a 3.33% en 2010.

Menor **rezago** habitacional^{1/}

Para el año 2010 se realizaron 9 mil 697 acciones de vivienda que significó el 3.5% en disminución de rezago habitacional.

Menor **rezago** de vivienda nueva^{1/}

Se muestra un cambio favorable con la disminución de 0.9 puntos porcentuales en vivienda nueva en el Estado.

Mayor **cobertura** de ampliación y mejoramiento de vivienda^{1/}

Durante 2010, se realizaron 8 mil 858 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 4.73% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

1/ Nota metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI) elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- Realizamos la producción de 38 millones 834 mil 816 plantas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 55 millones 612 mil pesos, en beneficio de 3 mil 600 habitantes de 720 familias de la región.
- Reforestamos 35 mil 304 hectáreas de áreas forestales degradadas.**
Reforestamos con una inversión de 21 millones 743 mil pesos, en beneficio de 12 mil 354 hombres y 8 mil 764 mujeres de 4 mil 118 familias de la región.
- Construimos obras de captación de agua.**
Se Construyeron 86 obras de captación de agua, 345 obras de control de azolves, 990 kilómetros de terracedos y 55 hectáreas de subsileo. Se realizaron estas obras con una inversión de 27 millones 635 mil pesos, que benefició a 9 mil 421 hombres y mil 47 mujeres de 2 mil 93 familias.
- Establecimos 3 mil 119 hectáreas de plantaciones forestales comerciales.**
Estas acciones se realizaron con una inversión de 6 millones 888 mil pesos, en beneficio de 6 mil 522 habitantes de mil 304 familias, de los cuales 3 mil 913 son hombres y 2 mil 609 mujeres.
- Incorporamos a la conservación y protección de los Servicios Ambientales 6 mil 548 hectáreas de áreas forestales conservadas.**
Se realizaron estas acciones con una inversión de 4 millones 559 mil pesos, en beneficio de 2 mil 158 habitantes de 431 familias, de los cuales mil 942 son hombres y 216 mujeres.
- Construimos 4 mil 940 estufas ahorradoras de leña en zonas rurales.**
Estas obras se realizaron con una inversión de 4 millones 523 mil pesos, en beneficio de 24 mil 700 habitantes de 494 familias, de los cuales 2 mil 470 son hombres y 22 mil 230 mujeres.
- Disminuimos el rezago de vivienda.**
Invertimos mil 475 millones 87 mil pesos de origen estatal, municipal y privado, para disminuir el rezago de vivienda en la región, a través de 65 mil 124 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.
- Instalamos la Segunda Agencia Investigadora de Detenidos.**
Ampliamos la cobertura del servicio de procuración de justicia con la instalación de otra Agencia del Ministerio Público en el municipio de Tehuacán.
- Instalamos un centro de atención a víctimas de delitos.**
Se amplió la cobertura del servicio de albergue y atención a víctimas de delitos con la instalación del CEPROVIC de Tehuacán.