



# **INFORME**

DE GOBIERNO

---

**Lic. Mario P. Marín Torres**

Gobernador Constitucional del Estado de Puebla

**16 de Enero de 2009**

**Sistema de Gestión de Calidad**

Certificado bajo la Norma Internacional **ISO 9001:2000**

GOBIERNO  
de RESULTADOS

A decorative footer featuring a stylized globe with latitude and longitude lines. A white arrow points from the right towards the text 'GOBIERNO de RESULTADOS'.



## PRESENTACIÓN



En apego a lo que establece el Artículo 53 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, presento a la Quincuagésima Séptima Legislatura del H. Congreso del Estado, el Informe de Gobierno correspondiente al cuarto año de mi ejercicio constitucional.

El presente Informe, cuyo sistema de elaboración fue auditado para ser recertificado con la Norma Internacional ISO 9001:2000, tiene una estructura que obedece al orden del Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011; por lo mismo, la información se encuentra dividida en cinco ejes y 39 capítulos que tiene el instrumento rector de las acciones gubernamentales.

En cada capítulo la información se integra por cuatro partes:

En la primera se informa de los Principales Logros obtenidos en el Ejercicio 2008.

En la segunda se presentan de manera detallada los Resultados más significativos de mi gobierno y las Acciones realizadas; igualmente, se destaca el Progreso o Mejorías alcanzadas a partir de las acciones, obras construidas y recursos ejercidos.

Una tercera parte importante de este Informe se relaciona con los Avances en el 2008, que se ponen de manifiesto al superar logros y resultados del año 2007.

Por otra parte, de manera adicional, en este documento, se presentan los Principales Resultados del Periodo 2005-2008, con el propósito de dejar constancia del esfuerzo de mi Gobierno en cuatro años de Administración; aquí es importante señalar que se precisan los montos del gasto acumulado, el número de obras y acciones realizadas, los sectores de población y municipios o localidades beneficiadas, y finalmente, el impacto económico y social que se ha generado.

El Cuarto Informe es un instrumento de rendición de cuentas de lo que mi gobierno ha realizado en el año 2008; a partir de su lectura, análisis, discusión y reflexión, los poblanos pueden constatar que mi Gobierno es de Resultados; resultados alcanzados a partir de la unidad, de la estabilidad social y de la construcción de acuerdos democráticos.

Lic. Mario P. Marín Torres  
Gobernador Constitucional del Estado de Puebla

15 de enero de 2009





# Índice

## **1 Puebla, estado de derecho y justicia**

<b>1.1</b> Estado de derecho	13
<b>1.2</b> Gobierno y democracia participativa	23
<b>1.3</b> Justicia, respeto a la ley y a los derechos humanos	24
<b>1.4</b> Seguridad pública y protección civil, y confianza ciudadana	38
<b>1.5</b> Readaptación social, una nueva oportunidad	56

## **2 Gobierno de nueva generación**

<b>2.1</b> Gobierno eficiente	71
<b>2.2</b> Gobierno de resultados	82
<b>2.3</b> Gobierno honesto y transparente	93
<b>2.4</b> Participación social	103

### **3 Competitividad y progreso para todos**

<b>3.1</b> Empleo, medio para el bienestar	113
<b>3.2</b> Desarrollo rural, renovar el pacto con los campesinos	121
<b>3.3</b> Industria, defensa y modernización	141
<b>3.4</b> Comercio y servicios, consolidar las fortalezas y desarrollar el potencial	147
<b>3.5</b> Comunicaciones y transportes, infraestructura para el progreso	153
<b>3.6</b> Turismo, riqueza por detonar	165
<b>3.7</b> Financiamiento para el desarrollo	173
<b>3.8</b> Globalización, exportando Puebla	185

### **4 Política social y combate a la pobreza**

<b>4.1</b> Educación, plataforma para el desarrollo	193
<b>4.2</b> Salud, derecho básico	226
<b>4.3</b> Vivienda y servicios básicos, patrimonio fundamental de la familia	236
<b>4.4</b> Grupos vulnerables, igualdad de oportunidades	247
<b>4.5</b> Mujeres, fortaleciendo su potencial	254
<b>4.6</b> Jóvenes, acciones en el presente para un mejor futuro	263
<b>4.7</b> Pueblos indígenas, desarrollo integral	273
<b>4.8</b> Migrantes: cercanía, justicia y equidad	282
<b>4.9</b> Cultura: identidad, riqueza y orgullo	289
<b>4.10</b> Deporte, para mejorar nuestra calidad de vida	310
<b>4.11</b> La familia, núcleo del desarrollo personal y social	318

## **5 Desarrollo regional sustentable**

<b>5.1</b> Desarrollo sustentable, hacer posible el futuro	325
<b>5.2</b> Desarrollo regional, equilibrado y equitativo	345
<b>5.3</b> Desarrollo de las ciudades medias	350
<b>5.4</b> Fortalecimiento municipal	357
<b>5.5</b> Sierra Norte	364
<b>5.6</b> Sierra Nororiental	379
<b>5.7</b> Valle de Serdán	393
<b>5.8</b> Angelópolis	407
<b>5.9</b> Valle de Atlixco y Matamoros	423
<b>5.10</b> Mixteca	434
<b>5.11</b> Tehuacán y Sierra Negra	447



EJE **1**



**4**<sup>o</sup>  
**INFORME**  
DE GOBIERNO

Puebla,  
**estado de derecho y  
justicia**





## 1.1 Estado de derecho

### PRINCIPALES LOGROS 2008

**Gobernabilidad** **Fortalecimos la gobernabilidad democrática** en Puebla, a través del diálogo, el consenso y la respuesta a las demandas y peticiones de los poblanos, en un clima de libertad y paz social.

**Seguridad Jurídica** **Impulsamos la modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio**, a través de la firma del convenio con la Federación para impulsar el Modelo Nacional de Registros Públicos de la Propiedad.

**Certeza Jurídica** **Creamos 2 juzgados del Registro del Estado Civil de las Personas**, en las juntas auxiliares de Nopala y San Pablo Actipan, pertenecientes a los municipios de Huauchinango y Tepeaca respectivamente.

**Agenda Legislativa** Elaboramos el proyecto de agenda legislativa del Ejecutivo Estatal, integrado por **7 iniciativas de decretos de leyes** que se remitieron al H. Congreso del Estado.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Democracia

La democracia, es el sistema de gobierno mediante el cual, la soberanía del poder reside y está sustentada en el pueblo, quien, por medio de mecanismos de participación directa o indirecta, le confiere legitimidad a sus autoridades.

Mediante acciones orientadas a la conciliación entre grupos y organizaciones políticas y sociales, se vivió en la entidad la transición de 216 ayuntamientos en un marco de respeto, tanto de leyes como de instituciones. El proceso de elección extraordinaria en el municipio de General Felipe Ángeles, se desarrolló sin contratiempos y una vez que el Tribunal Electoral resolvió, se dio posesión al Ayuntamiento, el cual, a la fecha labora normalmente.

Mención aparte merece la intensa jornada electoral que se presentó en las 651 juntas auxiliares de toda la entidad; en la cual, los ciudadanos ejercieron su derecho al voto con plenas garantías de seguridad y libertad, en un marco de estabilidad política; en algunos casos, se suscribieron convenios de civildad y respeto mutuo entre líderes políticos y sociedad, conjuntamente con los ayuntamientos.

Con estas acciones, se continúa generando un clima de libertad y paz social en la entidad, fomentando el diálogo con todas las corrientes políticas y sociales, en beneficio de todos y cada uno de los poblanos.

#### Gobernabilidad

La gobernabilidad implica conducir una política certera, mediante la correcta atención de las demandas de la sociedad. En este sentido, se reafirmó la comunicación con las autoridades municipales y auxiliares al otorgar 4 mil 224 asesorías sobre aspectos jurídicos, administrativos y técnicos a los funcionarios, con esto, se privilegió el principio de autonomía que constitucionalmente les asiste.

En un marco de pluralidad, es indispensable conocer las necesidades de la población; por esta razón, se realizaron mil 805 visitas de funcionarios públicos a las localidades más apartadas de la capital, para atender asuntos de carácter político y social.



*Atención  
a la población  
en su lugar  
de origen*

Jornada de atención jurídica,  
Ixtacamaxtitlán.



De la misma manera, se efectuaron 7 reuniones regionales en materia de gobernabilidad, seguridad pública, procuración de justicia y protección civil, en las que sociedad y autoridades plantearon la problemática existente en sus municipios.

En un ambiente cordial y propicio para generar acuerdos, se suscribieron 129 convenios que pusieron fin a problemas de carácter político surgidos en diversos municipios. Además, los problemas que involucraron a organizaciones sociales, grupos y partidos políticos, se resolvieron mediante el diálogo directo y la búsqueda de consensos.

A efecto de responder de manera rápida y eficiente a las demandas de los poblanos, se atendieron 6 mil 413 peticiones diversas y se otorgaron 17 mil 131 audiencias a representantes de organizaciones políticas y sociales, así como a ciudadanos en general.

Con la finalidad de dar solución a conflictos menores y resolver las diferencias entre grupos y organizaciones políticas, dentro de un marco de libertad y respeto mutuo, en coordinación con autoridades de los diferentes órdenes de gobierno, se realizaron 2 mil 10 pláticas conciliatorias, tanto en la capital como en el interior del estado.

Se puso especial interés a los conflictos sociales generados por problemas de límites territoriales; por lo que se actuó de forma conciliatoria con los gobiernos de los estados colindantes; con ello, se garantizó el ejercicio pleno del estado de derecho y una plena gobernabilidad en la entidad.

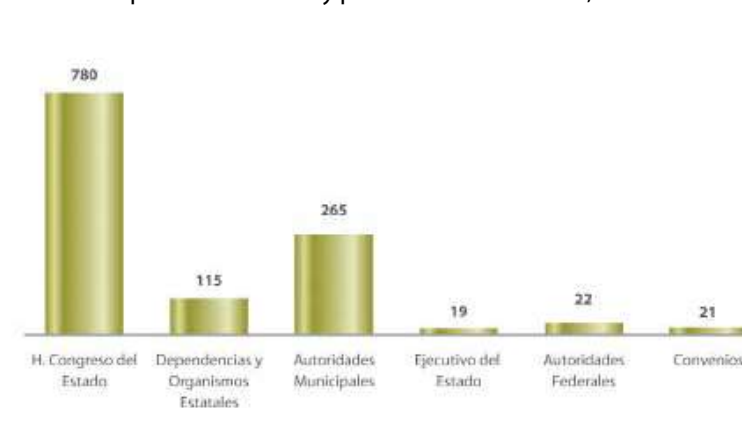
Así, se sigue privilegiando el razonamiento por encima de la intolerancia, emprendiendo acciones que cuenten con el respaldo decidido de los poblanos, con la legitimidad que otorga la cercanía con la gente, el diálogo directo y el trabajo conjunto.

## Actualización del marco jurídico

La permanente revisión y actualización del marco jurídico tiene como propósito fundamental, dar certidumbre jurídica a los derechos y obligaciones inherentes a todos y cada uno de los ciudadanos; por ello, es necesario establecer una legislación de acuerdo a las condiciones y exigencias que la sociedad plantea.

En el Periódico Oficial del Estado, se emitieron mil 222 disposiciones dictadas por los poderes del Estado, municipios de la entidad y por instancias federales, en las que destaca la publicación de los 158 planes municipales de desarrollo, mediante los cuales, se expresó la concertación de voluntades y acuerdos de las comunidades.

■ Disposiciones dictadas por los poderes del Estado, municipios de la entidad y por instancias federales, 2008



Fuente: Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla.

Aunado a lo anterior, se elaboraron las iniciativas de ley de Cultura, Expropiación y Seguridad Pública, así como las iniciativas de reformas a la ley de Salud, a la ley Orgánica de la Procuraduría de Justicia y a los Códigos en materia Fiscal y de Defensa Social del Estado, mismas que el Ejecutivo Estatal presentó al H. Congreso del Estado para su análisis y discusión.

Se continuó con la compilación y sistematización del **“Orden Jurídico Poblano”** y se pusieron a disposición de la población todas las normas jurídicas que conforman el marco jurídico estatal, y mediante los vínculos correspondientes, las que rigen al país, en el portal de Internet del Gobierno del Estado.

La Dirección General de Compilación y Consulta del Orden Jurídico Nacional, entregó al Gobierno del Estado, la Constancia de Enlace y Liberación de la Página del Orden Jurídico Poblano con el Orden Jurídico Nacional; el Estado de Puebla, fue la primera entidad a nivel nacional en cumplir con estos trabajos, de acuerdo a lo establecido en el **“Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad”**.

El programa **“Cultura de la Legalidad”** diversificó sus actividades, dirigidas principalmente a los niños y niñas de la entidad. En este sentido, se realizaron 36 visitas a planteles educativos para impulsar entre alumnos, profesores y jefes de familia una cultura de respeto a la legalidad; además, se realizaron actividades en el Museo Imagina, en las que se contó con la participación de 5 mil 98 menores de edad y 43 mil 121 personas como público en general.

Mediante acciones conjuntas con el Sistema DIF del municipio de Puebla y con el voluntariado del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Puebla, se trabajó en el proyecto **“La Lotería de la Constitución”** y en el texto **“La Constitución dice que...”**, en los que participaron aproximadamente mil 600 menores de edad del municipio de Puebla.

Con el propósito de unificar criterios legales y capacitar al personal jurídico de las dependencias y entidades de la Administración Pública, se realizaron los diplomados: **“La Gestión Pública y su Marco Jurídico I y II”**, así como 2 talleres, uno en materia laboral y otro en procesal constitucional.

En coordinación con la Suprema Corte de Justicia de la Nación, a través de la **“Casa de la Cultura Jurídica Ernesto Solís López”**, se

desarrolló el **“Seminario Teórico Práctico sobre Argumentación Jurídica”**, y en coordinación con el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se impartió un Curso de Técnica Legislativa; en estos eventos participaron 249 abogados los cuales actualizaron sus conocimientos.



*Capacitación  
a los servidores  
públicos*

Seminario Teórico Práctico  
sobre Argumentación Jurídica,  
ciudad de Puebla.

En otro contexto, se editaron 4 números de la revista de la Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado y un ejemplar del folleto **“La ética en la formación del abogado”**.

A fin de coadyuvar a que las actuaciones de las diferentes autoridades que integran la Administración Pública Estatal se encuentren apegadas a derecho, se otorgaron 2 mil 700 apoyos técnicos jurídicos, consistentes en la elaboración o revisión de diversos instrumentos jurídicos; tales como: proyectos legislativos y reglamentarios, convenios, decretos, acuerdos y amparos, entre otros.

Mediante estas acciones, se continúa trabajando para mantener la estabilidad y paz social en la entidad, con la certeza de que la dinámica social plantea cada día nuevos retos y obliga disponer de un marco jurídico actualizado y congruente con la realidad social.

## Seguridad jurídica

La seguridad jurídica es uno de los bienes más preciados que el estado otorga, es la garantía dada al individuo de que su persona, sus bienes y sus derechos no serán violentados. En este sentido, el Registro del Estado Civil de las Personas, y sus 736 juzgados, atendieron a un millón 237 mil 718 personas.

■ Nacimientos, matrimonios y defunciones, según región, 2008  
(Personas)

Región	Nacimientos	Matrimonios	Defunciones
Estado	167,574	24,306	42,195
Angelópolis	66,462	12,603	18,855
Sierra Norte	22,283	2,736	4,963
Sierra Nororiental	15,148	1,108	4,013
Valle de Serdán	22,929	1,828	4,434
Tehuacán y Sierra Negra	21,003	2,399	4,126
Valle de Atlixco y Matamoros	11,235	2,110	3,254
Mixteca	8,514	1,522	2,550

Fuente: Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla.

Con el propósito de acercar los servicios del Registro Civil a las comunidades que se encuentran en desventaja social y alejadas de las cabeceras municipales, se crearon 2 juzgados en las juntas auxiliares de Nopala y San Pablo Actipan, pertenecientes a los municipios de Huauchinango y Tepeaca, respectivamente.

Se otorgó a la población la posibilidad de efectuar diversos trámites registrales, que de otra manera no podrían haber realizado, debido a los errores que contenían, con la rectificación de 17 mil actas de registro civil.

Debido a la importancia de regularizar la situación registral de los poblanos, se continuó con los **“Programas gratuitos del Registro**

**Civil”**, lo que benefició a 10 mil 39 personas, de las cuales, 4 mil 919 correspondieron al registro de nacimiento para menores y mayores de edad, y 2 mil 560 a matrimonios en ceremonias colectivas.



*Certeza jurídica a personas de la tercera edad*

Ceremonia de matrimonio para personas de la tercera edad, ciudad de Puebla.

Con el objeto de dar un mejor servicio a la población, se impartieron 10 cursos de actualización y capacitación a mil 713 funcionarios, presidentes municipales y auxiliares que por ministerio de ley, fungen como jueces del Registro Civil en sus respectivas localidades.



*Capacitación a jueces del Registro Civil, secretarías y secretarios*

Curso de capacitación a funcionarios, ciudad de Puebla.

Para mejorar el funcionamiento de los juzgados, tanto de la ciudad capital como del interior del estado, se efectuaron 39 visitas de supervisión, así como 16 visitas a oficinas del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, lo que permitió verificar y evaluar la prestación de servicios.

La relevancia de la función notarial recae en el valor jurídico del instrumento notarial, en los efectos que éste produce, y en la seguridad jurídica que otorga; es por ello, que se efectuaron 40 visitas generales y 5 especiales a notarías públicas de la entidad, con la finalidad de vigilar que los fedatarios públicos ajusten sus actividades conforme a lo establecido en la Ley del Notariado del Estado de Puebla.

Adicionalmente, se resolvieron 71 quejas administrativas presentadas por ciudadanos en contra de diferentes notarios públicos, y se revisaron 7 mil 355 instrumentos notariales para verificar que estuvieran apegados a la normatividad aplicable.

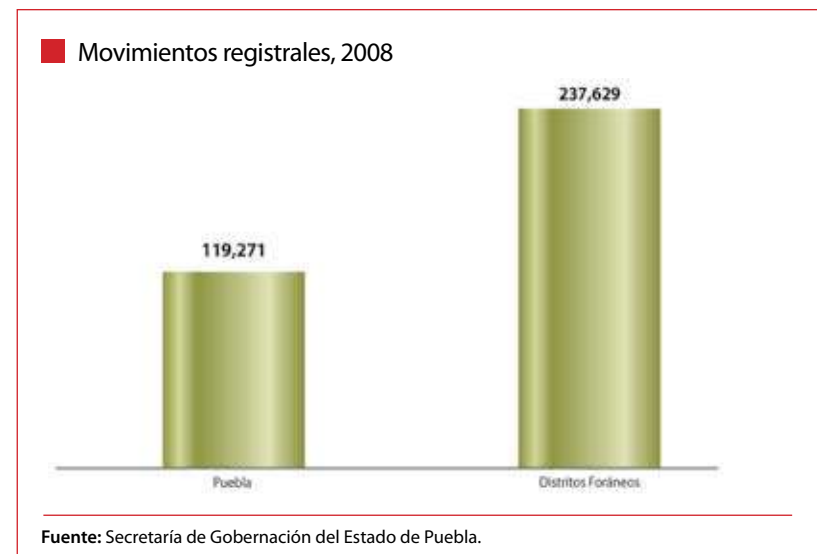
Con el propósito de coordinar armónicamente la actividad notarial y registral de la entidad, así como para unificar criterios e incrementar la confiabilidad de los ciudadanos en las instituciones, se realizaron 6 reuniones regionales con registradores y notarios públicos.

Se continuó con el programa *“Septiembre Mes del Testamento”*, que tiene como propósitos acercar los servicios notariales a las personas de escasos recursos y crear una cultura de testar, mediante el cual, se atendieron a 2 mil 100 personas, quienes interesados en evitar problemas a sus descendientes, acudieron a elaborar sus testamentos en alguna de las 118 notarías públicas de la entidad.

Para impulsar el Modelo Nacional de los Registros Públicos de la Propiedad y con el objeto de convertir al Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la entidad en una institución eficiente y de vanguardia, se firmó el convenio respectivo con el Gobierno

Federal y se iniciaron los trámites necesarios para acceder a los recursos financieros.

Con la expedición de 105 mil 785 certificados de no propiedad, de no inscripción y de libertad de gravamen, se garantizó la publicidad de los actos que precisan de este requisito y la seguridad jurídica sobre las propiedades y derechos registrados. De igual forma, se efectuó la inscripción de 251 mil 115 instrumentos notariales, de arrendamiento y documentos judiciales y se legalizó la firma de 33 mil 676 documentos y la apostilla de 3 mil 135.



En coordinación con el Registro Nacional de Población, se avanzó en la expedición de la Clave Única de Registro de Población (CURP), con lo que se inscribieron 108 mil 721 personas.

Se capacitó a más de 100 personas para la apertura de Módulos CURP, con el fin de acercar el servicio a sus municipios y/o comunidades de origen, lo que permitió la reducción de tiempos y costos.



A través del *“Programa de Rescate de Archivos Municipales”*, y en coordinación con el organismo Apoyo al Desarrollo de Archivos y Bibliotecas de México, A.C. (ADABI), se realizaron trabajos de creación y ordenamiento de 2 archivos, pertenecientes a los municipios de Tecamachalco y Zacatlán, con documentación de los años 1862 a 1950.

Se digitalizó la documentación colonial de 15 archivos municipales rescatados en años anteriores, con un total de 9 mil 330 imágenes; además, se recuperaron las fuentes para el estudio de las repercusiones del movimiento de Independencia en el Estado de Puebla.

Por otra parte, el Archivo General del Estado, realizó la restauración de un expediente de los años 1819-1820 de la junta auxiliar de San Mateo Capultitlán, jurisdicción del municipio de Huejotzingo, con esto, se contribuyó a la conservación de los acervos archivísticos que fortalecen la cultura y la identidad poblana.

Aunado a lo anterior, se organizaron 2 encuentros titulados *“Formación del Sistema Municipal de Archivos”*, en los cuales, se contó con la participación de 100 personas de 29 municipios de la entidad.

En apoyo al Ayuntamiento de Puebla, se entregaron 39 libros que contenían los títulos de propiedad de lotes del panteón municipal, del periodo comprendido de 1881 a 1970, mismos que se encontraban bajo el resguardo del archivo del Juzgado Primero del Registro del Estado Civil de las Personas.

Con la finalidad de iniciar a la niñez poblana en el conocimiento del trabajo archivístico y la importancia de la conservación y preservación de la documentación histórica, como parte del Patrimonio Cultural del Estado, se iniciaron las actividades del área de Servicios Educativos con teatro guiñol denominado *“Salvando Nuestra Historia”*, el cual, contó con la participación de 240 personas.

En materia de tenencia de la tierra, existe un permanente seguimiento a los diversos asuntos de carácter agrario en los que históricamente se detecta la presencia de conflictos, lo que ha permitido mantener la paz y tranquilidad en la entidad, así como propiciar la inversión productiva del campo.

Así, se efectuaron 85 sesiones del Comité Ejecutivo para la Seguridad de la Propiedad Rural, en la que participaron funcionarios de los 3 órdenes de Gobierno y representantes de organizaciones campesinas.

Derivado de lo anterior, se atendieron un total de 55 asuntos agrarios y peticiones de campesinos, de los cuales, 35 se resolvieron favorablemente y el resto se encuentran en trámite, en espera de que las partes en conflicto aporten elementos que permitan a sus integrantes instrumentar alternativas de solución.



*Asesoría legal  
en materia agraria*

Bienes comunales,  
San Felipe Xochiltepec.

Se continúa apoyando a los ejidos y comunidades que no alcanzaron el beneficio de la certificación de derechos ejidales y comunales, por lo que se mantiene una constante comunicación con la Secretaría de la Reforma Agraria, el Registro Agrario Nacional, la Procuraduría Agraria y los Tribunales Agrarios.

A través de todas estas acciones, se sigue valorando la existencia de una sociedad plural y demandante, fortaleciendo los espacios de gobernabilidad y democracia, en la firme perspectiva de hacer de Puebla una entidad de progreso y desarrollo.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor agilización en el **otorgamiento de certificaciones**

Se disminuyó en un 33.33% el tiempo de respuesta para el otorgamiento de certificaciones del Registro Público de la Propiedad, con lo que se pasó de 3 a 2 días respecto al año anterior.

#### Mayor agilización en el **otorgamiento de instrumentos notariales y documentos judiciales**

Durante el periodo que se informa, el tiempo de respuesta para el otorgamiento de instrumentos notariales y documentos judiciales del Registro Público de la Propiedad disminuyó 9.09%, con lo que se pasó de 11 a 10 días respecto al 2007.

#### Mayor cobertura en **asesorías a funcionarios de Ayuntamientos**

La cobertura en asesorías a funcionarios municipales y auxiliares aumentó 524.88% respecto al año anterior, en virtud del inicio de la gestión de las presidencias municipales y auxiliares.

#### Mayor visita a la página Web del **Orden Jurídico Poblano**

Durante el periodo que se informa, aumentó 10% las visitas al portal de Internet del Orden Jurídico Poblano respecto al año anterior.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Ubicamos a Puebla como el estado que más invirtió** en la modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Con una inversión de 29 millones de pesos, se ejecutó el Programa Estatal para la Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, lo que benefició a los habitantes de: Puebla, Atlixco, San Pedro Cholula y Tecali de Herrera.
- **Garantizamos la seguridad jurídica de los poblanos.** Se realizaron 6 millones 120 mil 869 trámites de inscripción y publicación de los actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas.
- **Creamos el “Consejo Ciudadano por la Cultura de la legalidad”.** Mediante este Consejo, se desarrollaron 2 spots, 5 cápsulas de radio y un concurso para niños, estos últimos en coordinación con el Sistema de Información y Comunicación del Estado (SICOM), mismos que permitieron generar una cultura de legalidad y transparencia entre la sociedad.
- **Creamos el programa “La Legalidad Va a la Escuela”.** A través de este programa, se visitaron 126 instituciones educativas de nivel primaria, secundaria y bachillerato en el interior del estado, para beneficio de más de 70 mil alumnos y alumnas, lo que generó un mayor conocimiento de la legalidad en la niñez poblana.
- **Instalamos la “Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado”.** Con la instalación de esta Comisión, se unificaron criterios para garantizar la seguridad jurídica de los poblanos, la cual, a la fecha, ha celebrado 25 sesiones.
- **Creamos el portal de Internet “Orden Jurídico Poblano”.** Dicho portal, cuenta con más de 759 ordenamientos jurídicos estatales y municipales actualizados; asimismo, se editaron y publicaron 12 títulos de la Colección Cuadernos de Puebla y 4 números de la Revista de la Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado, con esto, se facilitó el acceso de la sociedad a los ordenamientos jurídicos de competencia estatal.





## 1.2 Gobierno y democracia participativa

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Fortalecimiento Democrático

**Garantizamos un ambiente propicio en los procesos electorales**, a través del orden y la paz social que prevaleció en la entidad, en la transición de los 217 ayuntamientos y de las 651 juntas auxiliares existentes en el estado.

#### Diálogo Permanente

**Mantuvimos un diálogo permanente y cercano con la población**, a través del consenso con las organizaciones sociales y políticas, así como con la población en general, lo que garantizó el respeto pleno a sus derechos, garantías e ideales.

#### Participación Ciudadana

**Fortalecimos los cauces de participación ciudadana**, mediante el proceso de interacción con la sociedad, a través de valores éticos y democráticos, en busca de una justicia social equitativa.

#### Igualdad de Oportunidades

**Impulsamos mejores condiciones de vida para los poblanos**, a través de las diversas acciones económicas, sociales y culturales implementadas, buscando en todo momento la igualdad de oportunidades.



## 1.3 Justicia, respeto a la ley y a los derechos humanos

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Ministerio Público

Creamos la **Sexta Agencia del Ministerio Público Delegación La Margarita**, para atender a más de 35 mil habitantes de esa zona.

#### Ministerio Público

Concluimos la primera etapa del edificio que albergará a la **Agencia del Ministerio Público Delegación Norte**.

#### Servicios Periciales

Innovamos el área de servicios periciales con la adquisición de 2 **equipos de alta tecnología**.

#### Sistema Justici@

Ampliamos la **cobertura del Sistema Justici@** a 9 municipios del estado. Con ello, alcanzamos una cobertura del 85%.

#### Policía Judicial

Creamos la **Fiscalía de Supervisión e Inspección Interna** de la Policía Judicial para evitar que se cometan conductas ilícitas por parte de los miembros de dicha corporación.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Procuración de Justicia

Procurar justicia no consiste solamente en la investigación de los delitos y la persecución de los delincuentes, sino que es una función relevante para este Gobierno que busca preservar el Estado de Derecho; principio rector de la convivencia social, que al cumplirse se está protegiendo no solo a las víctimas del delito, sino al conjunto de la sociedad en que vivimos.

En cumplimiento a ese deber, los agentes del Ministerio Público iniciaron 57 mil 447 averiguaciones previas, de las cuales consignaron 8 mil 432 y archivaron 20 mil 301 del año 2008, de años anteriores consignaron 3 mil 685 y archivaron 28 mil 426.

De las averiguaciones previas iniciadas se remitieron 223 a las procuradurías de otros estados por incompetencia. Se tramitaron 122 mil 26 constancias de hechos; además, el Ministerio Público obtuvo 4 mil 840 sentencias condenatorias dictadas por jueces penales y realizó 125 mil intervenciones en juicios civiles, familiares y penales.

Considerando la necesidad de dar mayor y mejor atención a la sociedad, culminó la primera etapa e inició la segunda de la *“construcción y equipamiento del inmueble que albergará a la Agencia del Ministerio Público Delegación Norte”*, con una inversión estatal de 23 millones 980 mil pesos<sup>1/</sup>.

Esta obra permitirá contar con instalaciones adecuadas, cómodas y beneficiará a más de 50 colonias de la capital y a las juntas auxiliares de San Pablo Xochimehuacan, San Jerónimo Caleras, San Felipe Hueyotlipan, San Miguel Canoa y San Sebastián de Aparicio.

Para redistribuir la carga de trabajo de las agencias del Ministerio Público y agilizar la atención a las denuncias interpuestas por los ciudadanos, se crearon la *“Sexta Agencia del Ministerio Público Delegación La Margarita y la Comandancia de la Policía Judicial”*.



*Servicios  
de procuración  
de justicia*

Sexta Agencia del Ministerio  
Público La Margarita,  
ciudad de Puebla.

Con el fin de agilizar la integración de las averiguaciones previas y ampliar la cobertura del Sistema Justici@ se instaló este sistema y se capacitó al personal en los municipios: Atlixco, San Martín Texmelucan, Izúcar de Matamoros, San Pedro y San Andrés Cholula, Teziutlán, Huauchinango, Chalchicomula de Sesma y Huejotzingo.

Este sistema permite conjuntar y procesar metódicamente la información recabada por las áreas operativas de la Procuraduría General de Justicia (PGJ) e interactuar con los sistemas adoptados por la Federación y gobiernos municipales, con la finalidad de hacer consultas de censos delincuenciales.

1/ La cantidad que se informa incluye montos autorizados del ejercicio 2007.



*Cobertura y capacitación sobre el Sistema Justici@*

Agencia del Ministerio Público, Huejotzingo.

En la Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales y Violencia Intrafamiliar, se innovó el servicio, con la creación de la estancia lúdica para que los menores víctimas de violencia expresen a través del juego, el contexto en el que sucedió la agresión. Esta adición representó una inversión de 700 mil pesos provenientes de la Federación y del Estado.



*Atención a menores víctimas de violencia*

Estancia lúdica de la AMP, ciudad de Puebla.

Como medida precautoria y con la finalidad de corregir irregularidades, así como mejorar el desempeño de los funcionarios públicos de la PGJ, se realizaron 2 mil 268 visitas de supervisión técnica jurídica a las agencias del Ministerio Público, comandancias de la Policía Judicial, peritos y unidades administrativas.

A través del sistema de monitoreo electrónico, y la implementación de visitas especiales, se supervisó al personal de las agencias del Ministerio Público de la capital poblana, los 365 días del año, con el objetivo de evaluar y corregir las irregularidades detectadas e iniciar procedimientos de responsabilidad en los casos correspondientes.

La Policía Judicial del Estado, en el marco de su competencia cumplió 2 mil 510 aprehensiones, 318 reaprehensiones, 140 arrestos, 40 mil 377 investigaciones, 7 mil 316 presentaciones, 324 auxilios de la fuerza pública y mil 906 traslados.

Para atender las denuncias presentadas en contra de los agentes de dicha corporación y con ello agilizar la investigación de las quejas presentadas por los ciudadanos, se creó la Fiscalía de Supervisión e Inspección Interna de la Policía Judicial.

Tarea fundamental de las instituciones encargadas de la procuración de justicia es garantizar la seguridad jurídica de los gobernados; para ello, se efectuaron 339 análisis técnico - jurídicos sobre las averiguaciones previas, para vigilar que el sentido estricto de la resolución emitida por parte del Agente del Ministerio Público se haya realizado conforme a derecho.

En atención a las solicitudes realizadas por diversas instancias, se emitieron 42 mil 967 dictámenes; además de expedir 96 mil 589 constancias de no antecedentes penales a quienes las requirieron para comprobar que no han cometido algún delito.



Los estudios técnico – científicos que forman parte de la investigación judicial se mejoraron debido a la adquisición de una **“cámara de cianocrilato, que permite detectar huellas digitales impresas en objetos de superficie lisa o rugosa”**. Además, se adquirió material de laboratorio y reactivos, con un costo de un millón 430 mil pesos, recursos provenientes del Fondo de Seguridad Pública (FOSEG).



*Equipamiento especializado para detectar huellas digitales*

Dirección de Servicios Periciales, ciudad de Puebla.

Con una inversión de 2 millones 200 mil pesos, se adquirió un **“equipo de alta tecnología para detectar en sangre y orina metabolitos de drogas consideradas de abuso”**, que alcanza una certeza del 99% y optimiza el uso de reactivos.



*Equipo para detectar residuos de droga*

Dirección de Servicios Periciales, ciudad de Puebla.

Se entregaron 67 equipos de cómputo a las agencias del Ministerio Público y comandancias del estado, con una inversión de 919 mil pesos con recursos provenientes del FOSEG.

A través de los Centros de Protección a Víctimas de Delitos (CEPROVIC'S) se proporcionaron 30 mil 550 ayudas en especie consistentes en hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ataúdes, trámites de defunción, gastos de traslado, ayuda en pasajes y alimentos; entre otras, a 4 mil 215 víctimas con un monto erogado de 4 millones 347 mil pesos; asimismo, se proporcionaron 10 mil 54 servicios de alojamiento a mil 948 personas que lo requirieron.



*Atención en albergues*

CEPROVIC, ciudad de Puebla.

En el contexto de las jornadas de atención ciudadana, diálogos comunitarios y módulos de atención, fueron proporcionadas 5 mil 406 asesorías jurídicas sobre los derechos que les asisten a las personas, acciones legales e información sobre procedimientos e instancias del Ejecutivo que apoyan gratuitamente a la población.

En las colonias y juntas auxiliares del municipio de Atlixco se crearon 10 comités de prevención del delito y 60 comités juveniles en la ciudad capital, cuyos representantes fueron orientados sobre los efectos de las amenazas sociales como: pandillerismo, alcoholismo, suicidio, drogadicción, violencia familiar y noviazgo, para convertirse en multiplicadores de la cultura de la legalidad.



Toma de protesta

Comités juveniles de prevención del delito, ciudad de Puebla.

Al interior de las escuelas que cuentan con comités juveniles de prevención, se implementó el “Buzón de Denuncia Anónima” por el cual se recibieron 150 denuncias para su investigación. Estas acciones permitieron consolidar el esfuerzo realizado entre la autoridad y la sociedad para combatir el delito.

Para difundir el “Programa de Prevención del Delito y Cultura de la Legalidad”, se realizaron mil 120 actividades como presentación de sociodramas y teatro guiñol, pláticas, conferencias, obras de teatro y talleres, entre otros eventos, con una asistencia de 211 mil 430 habitantes del estado.



Difusión del programa prevención del delito

Estancia Infantil “Una Casita con Estrella”, ciudad de Puebla.

Como parte de las acciones encaminadas a mejorar la enseñanza en materia de prevención del delito y de las adicciones, se impartió el “Taller de Actualización sobre el Desarrollo del Adolescente en Situaciones de Riesgo”, dirigido a 40 docentes de la Escuela Normal Superior del Estado. De esta forma, se enriqueció el modelo educativo y se mantuvo a la juventud al margen de conductas que afectan su desarrollo.

La PGJ apoyó a la Comisión de Derechos Humanos del Estado (CDH) en 19 recomendaciones de colaboración para la integración de indagatorias y/o inicio de averiguaciones previas por hechos que pudieran constituir delito, con el fin de que los servidores públicos estatales y municipales ejerzan sus funciones respetando los derechos humanos de los ciudadanos.

Por parte de la CDH se notificaron 217 quejas, de las cuales 105 se archivaron por no acreditar la violación a los derechos humanos, falta de interés del quejoso o porque no se resolvió el motivo de la queja, entre otros, así mismo emitió 16 recomendaciones. La Comisión Nacional de Derechos Humanos notificó 2 quejas y solicitó apoyo en 8 quejas en colaboración. Estos resultados reafirman el compromiso de actuar con respeto a las garantías individuales y de libertad de los ciudadanos.

Para mejorar la actuación de los servidores públicos municipales del interior del estado, se impartieron 13 cursos en materia de derechos humanos en los municipios: Zaragoza, Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Acatlán, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Tepexi de Rodríguez, Aquixtla, Tehuacán, Ajalpan, Tepeaca, Tecamachalco y Chalchicomula de Sesma.

En cumplimiento al compromiso de ofrecer calidad en los servicios de procuración de justicia, los agentes del Ministerio Público adscritos al órgano de control interno, mediante el desahogo de pruebas, diligencias e investigaciones minuciosas, determinaron 236 expe-

dientes de queja de los 712 que iniciaron en contra del personal de la dependencia y concluyeron 136 expedientes de años anteriores.

Con el fin de verificar que el personal de la PGJ labore en condiciones físicas y mentales óptimas para el desempeño de sus funciones, se aplicaron 650 exámenes toxicológicos. En el mismo sentido, se aplicaron 292 evaluaciones psicológicas, para su valoración y atención oportuna.

Con las visitas realizadas por la Fiscalía Especializada en Asuntos Indígenas a las agencias del Ministerio Público se supervisaron 927 averiguaciones previas y 357 constancias de hechos, así como 95 procesos penales en los juzgados del estado en los cuales se encontraban involucrados indígenas o personas de extrema pobreza.

Derivado de estas verificaciones se hicieron recomendaciones respecto a la observación de plazos establecidos para la integración y determinación de la indagatoria; asimismo, se constató el respeto estricto a los derechos humanos.

Mediante 28 visitas a los centros de reclusión del estado, se entrevistó a 349 internos; de ellos 321 de origen indígena, estas visitas permitieron informarles su estado procesal así como los requisitos que deben cumplir para obtener la preliberación o conmutación de la pena.

Diversas autoridades municipales y auxiliares fueron convocadas a participar en 27 reuniones para informarles sobre las actividades y servicios que se ofrecen; difundir la cultura de la prevención, los derechos de las víctimas y orientarlos sobre las diligencias que deben realizar en el marco de la ley y de los hechos presuntamente constitutivos de delito, en estos eventos participaron mil 320 personas.

En coordinación con las dependencias federales y estatales, se realizaron 14 diálogos comunitarios para informar a mil 449 personas, 744 hombres y 705 mujeres sobre las funciones y servicios que ofrece cada instancia, además de proporcionar mil 133 asesorías jurídicas en las diferentes ramas del derecho a indígenas y a personas en extrema pobreza.

Se participó como intérpretes de las lenguas náhuatl y totonaca en 24 entrevistas para radio y televisión transmitidas por SICOM Radio, XECTZ la Voz de la Sierra Norte, TV Metrópoli, y Cinco Radio, entre otros, como mecanismo de difusión masiva y para dar a conocer los servicios de procuración de justicia.



*Cobertura en difusión de servicios*

Entrevista Radiofónica, Cuetzalan del Progreso.

Parte fundamental para el correcto desempeño de funciones es la capacitación; por tal motivo, es compromiso de esta administración contar con servidores públicos actualizados y profesionales. En ese sentido, a través de la Dirección de Formación y Capacitación Profesional, se impartieron 125 cursos a más de 3 mil servidores públicos.

Aunado a lo anterior y en coordinación con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Procuraduría General de la República y el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE), se realizó el curso Reforma Constitucional y el Nuevo Procedimiento Penal Mexicano derivado de los cambios sustanciales al sistema de Procuración de Justicia.



Actualización  
jurídica

Auditorio de la BUAP,  
ciudad de Puebla.

Con la finalidad de formar servidores públicos orientados a la investigación delictiva, servicio a la comunidad y bajo un esquema de adaptación a las nuevas reformas constitucionales en materia penal, se emitieron 4 convocatorias con estrictos mecanismos de aprobación, para ingreso y promoción de agentes policiales.

El desempeño de los servidores públicos municipales incide en la percepción que tiene el ciudadano respecto a los servicios que ofrece el Gobierno del Estado; por tal motivo, la PGJ implementó mecanismos de orientación y eficiencia de las técnicas operativas para la actualización de los cuerpos policiales y autoridades ministeriales de diversos municipios.

Los esfuerzos realizados son relevantes y se continuará trabajando en mejorar los servicios de procuración de justicia, para una mejor atención a la sociedad y por ende, en mayor seguridad.

## Procuración al Ciudadano

Otorgar asistencia jurídica a quienes por su condición la ley les otorga especial protección; es un precepto constitucional que en territorio poblano debe cumplirse.

En ese marco de actuación, se benefició a más poblanos que necesitaron ayuda jurídica o asistencial y que no contaron con recursos para obtener la asistencia de un abogado. Mediante la defensa eficaz y gratuita, se atendió a 114 mil 260 personas, con patrocinios, asesorías, orientaciones y trámites legales, entre otros.



Asistencia jurídica  
a personas de  
escasos recursos

Oficina Central de la  
Procuraduría del Ciudadano,  
ciudad de Puebla.

A través del patrocinio de 25 mil 912 asuntos jurídicos nuevos en la entidad se tutelaron los derechos de los demandantes de forma equitativa. Además, se dieron 188 mil 833 asesorías simples y de seguimiento a usuarios con problemas de carácter legal.

Con la finalidad de compartir prácticas exitosas, en el ejercicio de la abogacía y que se refleje en un servicio eficiente y eficaz en la defensa de juicios, se elaboraron 6 boletines de actualización y difusión jurídica sobre asuntos litigados por los defensores sociales de la Procuraduría del Ciudadano (PC), que sumados a los anteriores dan un total de 17 boletines.



Se firmaron con diferentes universidades, sindicatos y organizaciones no gubernamentales 8 convenios, con el fin de dar asistencia legal, asesoría y apoyo interinstitucional a sus agremiados.

De igual forma, se firmaron convenios con las presidentas de los sistemas integrales para el desarrollo integral de la familia de 216 municipios del interior del estado, para garantizar jurídicamente alimentos a menores de edad cuyos padres están en proceso de divorcio o separación.

En materia penal se intervino en 4 mil 27 procesos en la entidad a 29 mil 229 personas, los delitos de mayor incidencia fueron, el daño en propiedad ajena, el robo calificado y los ataques a las vías de transporte.



*Asistencia jurídica  
en materia penal*

Centro de Readaptación Social  
San Miguel, ciudad de Puebla.

Con el propósito de apoyar a los indiciados que no contaron con un abogado particular, se proporcionó asistencia jurídica ante la autoridad ministerial en 4 mil 196 averiguaciones previas, lo que permitió atender a 7 mil 402 personas.

A través del **“Programa de la cultura de la Legalidad”** y con la asistencia de los defensores sociales adscritos a las salas del H. Tribunal Superior de Justicia en el estado, se intervino en segunda instancia en mil 987 apelaciones.

En las oficinas ubicadas en el Centro de Readaptación Social San Miguel en el municipio de Puebla, se atendió a 15 mil 868 personas, a quienes se les proporcionó patrocinio con la finalidad de dar celeridad y reducir las largas etapas procesales, en 461 juicios sumarios.

La defensoría social adscrita al Juzgado Especializado en Adolescentes, intervino en 276 expedientes; además practicó 58 visitas a internos en el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA), con el fin de garantizar que el trato que reciben los internos sea digno y formativo.

La defensoría social familiar tiene como propósito la asistencia jurídica y con ello conservar la unidad familiar, proteger principalmente a las mujeres, niños, adultos en plenitud, grupos prioritarios y vulnerables.

Para dar cumplimiento a ese deber se intervino en 8 mil 974 asuntos en todo el estado. Los asuntos de mayor demanda fueron el divorcio voluntario, el juicio de alimentos, las rectificaciones de actas de nacimiento y las sucesiones intestamentarias, para el beneficio de 53 mil 564 personas.

Mujeres y hombres, recibieron asistencia legal en asuntos relacionados con el trámite de divorcio, de esta forma se concluyeron mil 12 juicios, de los cuales 585 fueron voluntarios.

Certeza económica y jurídica se procuró a madres que no contaron con el apoyo de su pareja, y se obtuvo sentencia favorable en mil 21 juicios de alimentos de los mil 235 tramitados.

El servicio a las comunidades más alejadas, colonias y grupos marginados, es prioridad en la procuración de justicia, por ello se realizaron 23 jornadas jurídicas regionales y metropolitanas, lo que permitió captar más usuarios con problemas de carácter legal.

Mediante el *“Programa de Rectificación de Actas de Nacimiento”*, se concedió certeza jurídica a 4 mil 128 personas, lo que permitirá a los usuarios acceder a programas asistenciales estatales, municipales, y federales.

En materia civil y mercantil se tutelaron de forma equitativa los derechos de 8 mil 189 personas, en mil 357 juicios patrocinados, en su mayoría ejecutivos mercantiles, reivindicatorios y desocupaciones.

Para evitar litigios innecesarios en la capital del estado, se celebraron 68 convenios conciliatorios entre particulares principalmente para personas de escasos recursos.

En el contexto de la procuración y administración de justicia laboral se patrocinaron mil 560 asuntos; los de mayor incidencia fueron los relativos a indemnizaciones, prestaciones por despido y seguro social para beneficiar a 6 mil 640 personas.



*Apoyo a la clase trabajadora*

Área laboral de la Procuraduría del Ciudadano, ciudad de Puebla.

Por concepto de pago de indemnización a trabajadores, prestaciones, convenios, pensiones y cancelación de deudas, se recuperó un monto de 6 millones 863 mil pesos.

Dar seguridad jurídica a ejidatarios, comuneros, pequeños propietarios, avcindados y poseedores de tierras es un compromiso prioritario del Gobierno del Estado. En esta rama del Derecho, se patrocinaron 824 asuntos a mil 893 personas.

De esta forma, se intervino en la gestión de 49 trámites administrativos, entre los que destacan el cobro indebido del servicio de agua potable y alcantarillado, las multas no procedentes, la deficiencia en la prestación de servicios de instituciones de seguridad social y gestiones ante el H. Ayuntamiento de Puebla.

En materia de amparo se gestionaron 355 juicios, con sentencia favorable para los interesados en más de un 80% del total de los juicios tramitados siendo el de mayor incidencia el amparo en materia penal, todo ello benefició a mil 11 personas.

Mediante la entrega de 4 mil 821 títulos de propiedad, se promovió la legalidad pública inmobiliaria en la tenencia de predios, ello permitió a los ejidatarios ser sujetos de algún crédito.



*Regularización de predios rústicos*

Auditorio Municipal de Xiutetelco.

El programa **“Fianzas Sociales Telmex-Reintegra”** apoya de forma gratuita, a personas que pueden obtener su libertad bajo fianza, siempre y cuando sea la primera vez que cometen un delito no grave, que no esté relacionado con la violencia familiar y que la fianza sea menor a 10 mil pesos.

Conforme a este programa asistencial se tramitaron 338 pólizas de fianza con el fin de reintegrar a los procesados a la sociedad y continuar así, su litigio penal en un ambiente social y familiar más apropiado. Además, se autorizaron 315 pólizas por un millón 59 mil pesos, de esta forma se logró la libertad provisional de 128 personas.



*Liberación por Fianzas Sociales Telmex-Reintegra*

Salón Gobernadores, ciudad de Puebla.

Con los resultados obtenidos se refrenda el compromiso de esta administración para seguir apoyando a quienes por su situación jurídica o condición social lo requieran.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Procuración de Justicia

##### Menos delitos de mayor impacto social

Durante el año 2008 los delitos de robo a repartidor, robo a interior de vehículo y chantaje registraron una disminución del 21%, 2% y 15% respectivamente con relación al año anterior.

##### Mayor atención a las víctimas de los delitos

Durante el año que se informa 670 personas más recibieron apoyo, lo que representó un aumento del 18.9% con respecto al año pasado, de igual forma las ayudas se incrementaron 11 puntos porcentuales con relación al año 2007.



#### Procuración al Ciudadano

##### Más juicios tramitados en el Poder Judicial del Estado

Del total de juicios radicados en el H. Tribunal Superior de Justicia del Estado la PC tramitó el 36.18%.

##### Más juicios de usucapión tramitados en el Poder Judicial del Estado

La PC tramitó el 58.14% del total de asuntos de usucapión radicados en los juzgados civiles del estado.

##### Más rectificaciones de actas de nacimiento tramitadas en el Poder Judicial del Estado

A través de la Defensoría Pública se tramitaron el 62.8% del total de juicios de rectificación de actas de nacimiento en los juzgados de primera instancia.

##### Mayor cobertura de atención a personas de escasos recursos

La Defensoría Pública atendió en todas las ramas del Derecho a 114 mil 260 personas, es decir 12.1% más que el año anterior.

##### Mayor tramitación de asuntos jurídicos en todas las ramas del Derecho

La tramitación de asuntos jurídicos se incrementó 4.4 puntos porcentuales con respecto al año 2007.

##### Más asesorías simples y de seguimiento a la sociedad

Más personas obtuvieron asistencia legal, ya que se aumentó en 10.5% las asesorías simples y de seguimiento, lo que significa 18 mil 65 asesorías más en comparación con 2007.

**Más intervenciones ministeriales para indiciados** que no contaban con un abogado particular

Se favoreció a más indiciados, al incrementarse el número de asistencias ministeriales en 12.8% con respecto al 2007.

**Más personas atendidas** en asuntos familiares

La cobertura de atención jurídica familiar se incrementó 31.2% en comparación con el año 2007.

**Mayor tramitación de asuntos en materia civil y mercantil**

Se incrementó la tramitación de asuntos 42.2% en comparación al año 2007.

**Mayor tramitación de asuntos en materia agraria**

Derivado de las jornadas jurídicas realizadas, se incrementó la tramitación de asuntos jurídicos ante los tribunales agrarios a 258.2% con respecto a 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

### Procuración de Justicia

- Creamos **7 agencias del Ministerio Público y 2 laboratorios de química forense**. Se amplió la cobertura de atención en materia de procuración de justicia, lo que agilizó y mejoró el inicio y determinación de las averiguaciones previas.
- Instalamos **6 centros de atención para las víctimas del delito en 5 regiones del estado**. Con la instalación de los centros de atención, se incrementó la cobertura del servicio de albergue 2.8% respecto al año 2004. Actualmente existen 7 centros estratégicamente ubicados en la entidad.
- Mejoramos la **actuación ministerial al implementar el "Sistema Justici@"**. La instalación de software en las agencias del Ministerio Público permitió el control integral de las averiguaciones previas, los servicios periciales, las investigaciones de la Policía Judicial y de los procesos, entre otras acciones. Con ello, se incrementó la determinación de las averiguaciones previas 3.2 puntos porcentuales con relación al año 2004.
- Proporcionamos **88 mil 734 ayudas a 12 mil 269 personas víctimas de delito**. Con una erogación de 16 millones 468 mil pesos se proporcionaron 88 mil 734 ayudas consistentes en: canasta básica, hospitalización, consulta médica, gastos de traslado, ayuda en pasajes y alimentos; entrega de ataúdes y asesorías psicológicas, entre otras.
- Disminuimos el **tiempo de atención del Ministerio Público**. Se agilizó el tiempo de emisión de constancias de no antecedentes penales al pasar de 3 horas y media a 20 minutos y se descentralizó el servicio a 12 cabeceras municipales del estado. Además, con la implementación del Formato Único y a través de Internet se facilitó a la población el inicio de las averiguaciones previas y las constancias de hechos.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

### Procuración al Ciudadano

- **Atendimos 98 mil 294 asuntos jurídicos** de 463 mil 361 personas de bajos recursos. Con ello se amplió la cobertura de atención a 9.7% con respecto al año 2004, lo que refleja mayor certidumbre en los servicios de defensoría social.
- **Regularizamos más predios rústicos a favor de 111 mil 555 personas.** Mediante la obtención de sentencia favorable en la tramitación de juicios de usucapión, se regularizaron 22 mil 311 títulos de propiedad a ejidatarios sujetos de algún crédito.
- **Tramitamos mil 250 pólizas de fianza a personas privadas de su libertad.** Mediante el “Programa de Fianzas Sociales Telmex-Reintegra” se autorizaron pólizas, lo que permitió reintegrar a mil 334 primodelincuentes a la sociedad, con ello la cobertura de atención aumentó 45 puntos porcentuales con respecto al año 2004.
- **Apoyamos a 26 mil 311 indiciados que no contaban con un abogado para su defensa.** A través de los defensores sociales se intervino en 18 mil 405 averiguaciones previas ante la autoridad ministerial, de esta forma se amplió la cobertura de asistencia ministerial a 61%.
- **Obtuvimos un monto de 24 millones 354 mil pesos a favor de la clase trabajadora.** En materia laboral se benefició a los trabajadores que así lo demandaron al obtener laudos favorables por concepto de pago de indemnización, prestaciones, convenios, pensiones y cancelación de deudas, 70% más con relación a 2004.





## 1.4 Seguridad pública y protección civil, sustento de certidumbre y confianza ciudadana

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Lugar en Seguridad Pública

Ocupamos el **primer lugar a nivel nacional** en seguridad pública con menos reportes de delitos del Fuero Federal.

#### Lugar en Confiabilidad Policiaca

Obtuvimos el **segundo lugar a nivel nacional** en confiabilidad de la policía, al aprobar el 99.2% de los elementos de la muestra, las evaluaciones realizadas por la Dirección de Control y Confianza de la Procuraduría General de la República.

#### Equipamiento en Materia de Seguridad Pública

Invertimos **61 millones 796 mil pesos para el equipamiento** de las corporaciones de Seguridad Pública, procuración e impartición de Justicia.

#### Policía Metropolitana

**Creamos la Policía Metropolitana** para el combate a la delincuencia en la ciudad de Puebla y los municipios conurbados.

#### Acuerdo Nacional para la Seguridad

Suscribimos el **Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad**, para trabajar de manera coordinada con los tres niveles de gobierno en el combate a la delincuencia.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Acciones y Resultados en Operativos

Las estrategias y acciones adoptadas en materia de Seguridad Pública, se han traducido en la aplicación eficiente de operativos preventivos permanentes, en la articulación adecuada de operativos especiales, así como en la coordinación interinstitucional sólida para la instrumentación de operativos conjuntos en nuestra entidad y límites territoriales.

Así, en el año que se informa, se realizaron 58 mil 459 operativos de vigilancia preventiva, 6 mil 185 operativos especiales, 8 mil 267 operativos en apoyo de diversas autoridades en el ejercicio de sus funciones y 5 mil 420 operativos conjuntos, entre los que destacan: 858 intermunicipales, 4 mil 96 interinstitucionales y 368 interestatales, con ello, se contribuyó a que los habitantes de la entidad desarrollen sus actividades en un clima de tranquilidad y orden.

Asimismo, se llevaron a cabo mil 569 operativos de cierre de bares en los municipios conurbados de la ciudad de Puebla, con el fin de prevenir y disuadir actos ilícitos. También, a través del **“Programa Bienvenido Poblano”**, se realizaron mil 555 operativos coordinados en todo el estado, con el fin de garantizar la seguridad, atención y trato digno de los connacionales que visitan el territorio estatal en el periodo vacacional.



*Seguridad  
a la población  
del estado*

Operativo conjunto,  
ciudad de Puebla.

Para hacer prevalecer el orden público en la entidad durante los operativos implementados, se aseguraron y presentaron ante diversas autoridades a mil 81 personas, de las cuales, 196 fueron puestas a disposición por delitos federales, 244 por delitos del fuero común, 109 por estancia ilegal en el país y 532 por faltas administrativas.

Se dio combate frontal al contrabando de mercancía ilegal y tráfico de drogas, con el aseguramiento de 45 mil 562 piezas de discos

compactos y videos, 129 toneladas de mercancía apócrifa, y se decomisaron 431 kilos de marihuana y 37 grapas de cocaína. De igual forma, se aseguraron 250 vehículos por distintos delitos; se recuperaron 22 con reporte de robo; se aseguraron 56 armas cortas, 66 armas largas, 41 mil cartuchos de diferentes calibres y 48 cargadores.

En cuanto a las acciones implementadas por la Policía Judicial del Estado, perteneciente a la Procuraduría General de Justicia (PGJ), se realizaron 4 mil 863 operativos en coordinación con las diferentes instancias de gobierno; 49 de ellos en combate al narcomenudeo, con lo que se logró el aseguramiento de: 765 grapas y 2 onzas de cocaína; 3.4 kilos, 129 carrujos y 27 matas de marihuana; 30 dosis de heroína y 18 pastillas psicotrópicas, todo esto con un valor comercial de 221 mil pesos. Además, 81 personas relacionadas con delitos contra la salud fueron aseguradas y puestas a disposición de la autoridad competente.



Combate al narcomenudeo

Presentación pública de narcomenudistas, ciudad de Puebla.

Asimismo, la PGJ, en coordinación con la Dirección de Investigación Especializada en Delincuencia Organizada (DIEDO), desarticuló 182 bandas delictivas integradas por 761 personas que operaban en la capital y en el interior del estado, dedicadas principalmente al robo a comercio, de vehículo, autopartes, narcomenudeo, chantaje, fraude y secuestro.



Banda delictiva desarticulada, ciudad de Puebla.

Combate a la delincuencia

Con la implementación de los operativos de la PGJ, se recuperaron mil 678 vehículos que contaban con reporte de robo. Además, se combatió el tráfico de indocumentados con la remisión y puesta a disposición de 543 personas procedentes de otros países, así como 23 personas dedicadas a su traslado.

A través del operativo “*Colonia Segura*”, se realizaron 256 operativos, en los cuales, se revisaron mil 878 vehículos y 5 mil 144 personas. Además, se llevaron a cabo 300 consultas de placas, se levantaron 16 infracciones por violación al Reglamento de Tránsito, se remitieron

60 personas a las diferentes instancias judiciales y se decomisaron 96 mil piezas de discos compactos apócrifos.

La entrada de vehículos de otros estados se ha incrementado y con ello, la posibilidad de ingreso de delincuentes; derivado de lo anterior, se llevaron a cabo 234 operativos denominados **“Perimetrales”**, a través de los cuales, se revisaron 230 mil 426 vehículos, se levantaron 2 mil 97 infracciones por violaciones al Reglamento de Tránsito, se detuvieron 15 personas reportadas con orden de aprehensión y se remitieron 24 personas con diversas autoridades.



*Vigilancia en las  
entradas a la  
ciudad de Puebla*

Operativo perimetral,  
ciudad de Puebla.

A través del **“Operativo Alcoholímetro”**, se revisaron 10 mil 325 vehículos y 8 mil 399 personas; como resultado, se levantaron 406 infracciones y 232 vehículos fueron enviados al corralón por faltas al Reglamento de Tránsito.

Asimismo, se llevaron a cabo 98 **“Operativos a Bares”** y 43 visitas, en las cuales, se clausuraron 42 bares y se pusieron a disposición de las diferentes autoridades a 36 personas.

Con estas acciones, se logran condiciones de seguridad para que los diversos sectores de la sociedad sigan desenvolviéndose en sus múltiples actividades, en un marco de tranquilidad y de confianza hacia nuestras instituciones, siendo primordial el evitar que la vida, los bienes y la integridad de las personas se encuentren amenazados por la delincuencia.

### Acciones Especiales de Seguridad a la Población

Este gobierno, en un esfuerzo por otorgar la seguridad pública que la población merece, intensifica sus acciones contra la delincuencia mediante la coordinación con los tres niveles de gobierno, así como con las diversas dependencias del estado.

En este sentido, se suscribió el **“Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad”**, entre los tres poderes, los tres órdenes de gobierno y los sectores privado y social, cuyo objetivo fue consolidar la seguridad pública como una política de estado y hacer un frente común contra la violencia y la criminalidad.

Aunado a lo anterior, la Federación implementó el proyecto **“Plataforma México”**, el cual está orientado a la interconexión de redes de dependencias e instituciones vinculadas directamente al ámbito de la seguridad pública de las 32 entidades federativas; por lo cual, en el estado, se crearon áreas especializadas en la Procuraduría General de Justicia y en la Secretaría de Seguridad Pública, para dar seguimiento a este proyecto.

Se tramitaron ante la INTERPOL, a través de la PGJ, 13 solicitudes de búsqueda y localización con fines de extradición y deportación de probables responsables por delitos que afectan sensiblemente la paz social, como la violación equiparada calificada y el fraude, entre otros; se solicitaron también, 266 colaboraciones por personas que se han sustraído de la justicia refugiándose en otros estados de la

República. Adicionalmente, se prestó auxilio a otros estados en 368 solicitudes para dar cumplimiento a los mandamientos judiciales procedentes de órdenes de aprehensión.

En el año que se informa, entró en funciones la **"Policía Metropolitana"**, con el fin de realizar diversas acciones de combate a la delincuencia en la ciudad de Puebla y municipios conurbados como: Amozoc, Cuautlancingo, Coronango, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula, Santa Isabel Cholula y Ocoyucan. A partir de su creación, esta corporación ha realizado 3 mil 612 recorridos en donde aseguró a 322 personas en flagrancia por la comisión de diferentes delitos, los cuales, fueron remitidos a las autoridades correspondientes.

En otro contexto, la Dirección de Servicios Aéreos de la SSP, realizó 363 sobrevuelos de vigilancia y seguridad en las zonas de mayor incidencia delictiva en la ciudad de Puebla y zona conurbada.

Con el propósito de que la población cuente con empresas de seguridad privada seguras y confiables, se realizaron 360 visitas de supervisión a las mismas y se capacitó y evaluó a mil 87 elementos de seguridad privada.

También, la PGJ, registró 6 empresas de seguridad privada; las cuales, cumplieron de manera satisfactoria con los requisitos solicitados; con esto, se vigiló el estricto cumplimiento de la Ley de Seguridad Pública del Estado.

En materia de protección al medio ambiente, se aplicó una correcta coordinación con los tres niveles de gobierno, con el fin de combatir los delitos ecológicos que se presentan en la entidad. En este sentido, la Policía Estatal Preventiva detuvo a 110 personas por daños a la ecología y transporte ilegal de recursos forestales, así como a 39 vehículos; decomisó 17 mil kilogramos de carbón vegetal, 2 mil 459 piezas de madera en escuadría y 625 metros cúbicos de madera.

Así, con la implementación de estas acciones especiales de seguridad, se otorga mayor tranquilidad a la población; por ello, se continúan efectuando estos operativos con el propósito de abatir la incidencia delictiva en la entidad.

### **Seguridad Vial en Caminos y Carreteras Estatales**

La seguridad de las personas que transitan en las vías de jurisdicción estatal es un tema importante para el Gobierno del Estado, por tal motivo, se realizan acciones operativas y técnicas para contribuir a mejorar la vialidad y al mismo tiempo inhibir actos delictivos.

En este sentido, se otorgó seguridad vial a través de la realización de 150 mil 198 operativos entre habituales, especiales y extraordinarios, en las 7 regiones socioeconómicas de la entidad, en los cuales, se remitió a la autoridad competente a 575 personas por daños a las vías de comunicación.



*Seguridad  
en vialidades  
de competencia  
estatal*

Operativo en periférico ecológico, ciudad de Puebla.



Con el propósito de beneficiar a los usuarios de las vialidades estatales y municipales de la entidad, se instalaron 3 semáforos, mil 34 señalamientos verticales; se aplicaron 186 mil 271 metros lineales de pintura en señalamientos horizontales; se prestaron 578 servicios de mantenimiento a la red de semáforos y se realizaron 54 estudios técnicos, lo que mejoró la fluidez vehicular y la seguridad del peatón.

Con estas acciones, se busca facilitar el tránsito y disminuir la ocurrencia de accidentes, incrementando la seguridad tanto de conductores como de la población en general.

### Participación Ciudadana en la Prevención del Delito

Lograr la participación de la sociedad en la educación vial y en la prevención del delito es fundamental, pero es mejor si se inicia en la edad temprana ya que es una etapa donde se puede influir más en la conducta de una persona; asimismo, es importante la participación activa y propositiva de la población para contribuir en las acciones de prevención que implementa el gobierno.

Con el fin de desarrollar una cultura vial en la niñez de la entidad, se instrumentaron en todo el estado 3 mil 543 cursos de educación vial para beneficio de 69 mil 372 niños y 75 mil 40 niñas desde el nivel preescolar a bachillerato. Asimismo, acudieron 5 mil 29 niños y 4 mil 758 niñas al Parque Vial Infantil ubicado en el Parque Ecológico Revolución Mexicana, en donde recibieron instrucción de autoprotección en la vía pública.

Para beneficiar a usuarios y transeúntes de las carreteras y caminos de competencia estatal de las 7 regiones socioeconómicas de la entidad, se impartieron 284 talleres de manejo defensivo a empresas, organizaciones de transportistas y público en general, en donde participaron 6 mil 192 hombres y mil 827 mujeres.

Con la finalidad de propiciar condiciones de igualdad de género, otorgar capacitación para el trabajo e impulsar una cultura vial, en

las regiones Nororiental, Serdán, Angelópolis, Atlixco y Matamoros y Mixteca, se realizaron 46 cursos de mujeres al volante en donde participaron 622 personas.

A través del programa *“Aprendiendo a Cuidarme”* dirigido a niños de nivel preescolar a tercero de primaria, se logró enseñar los consejos básicos de autoprotección y fomentar desde temprana edad una cultura de prevención, con la impartición de 408 pláticas para el beneficio de 7 mil 517 niños y 8 mil 231 niñas de la capital.



*Cultura de prevención del delito*

Estudiantes de educación básica, ciudad de Puebla.

Con el programa *“Consejos de Seguridad contra adicciones y graffiti”*, se informó a los estudiantes acerca de cómo protegerse, de como prevenir las adicciones y sobre las sanciones a las que se hacen acreedores al realizar algún tipo de graffiti, para ello, fueron impartidas 183 pláticas donde participaron 2 mil 566 niños y 2 mil 655 niñas de la capital poblana.

El Consejo Estatal de Seguridad Pública (CESP), en coordinación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, sociales y medios de comunicación; fortaleció la cultura de la denuncia y la prevención social del delito, la legalidad y la armonía social, a través de mil 210 cursos, talleres, conferencias, asesorías y pláticas, entre otros, en beneficio de 634 mil personas.

Asimismo, el programa educativo del CESP, impartió 219 conferencias y cursos de primeros auxilios en preescolares, centros escolares, brigadistas, unidades cooperativas y tiendas escolares, colegios particulares y dependencias sobre prevención de accidentes, fomento de la denuncia y prevención del delito, lo que benefició a 86 mil 664 personas.

Como una acción para el desarrollo de la Región Centro del País, se realizó un Foro titulado **“Estrategias para la implementación del Proyecto Regional de Prevención del Delito del Centro País”**, en el que participaron los titulares de seguridad pública de los estados de México, Morelos, Hidalgo, Tlaxcala, Puebla y el Distrito Federal, donde se analizaron diversas líneas de acción en la materia.

Con el apoyo y participación de la sociedad, se continuó con el Programa **“Policía de Proximidad”**, con el propósito de materializar un acercamiento relevante con presidentes de colonias, grupos sociales o asociaciones civiles. En este sentido, se realizaron 843 reuniones de trabajo, mediante las cuales, se detectaron diversas bandas y grupos delictivos que operaban en la entidad.

Se dio seguimiento a mil 440 denuncias remitidas del servicio telefónico 066 y 089, con reportes de hechos y circunstancias delictivas; los cuales, fueron adicionados a la base de datos criminales, lo que permitió observar la cifra negra, estadística delictiva, mapas geodelictivos y atlas delictivo; además, se realizaron 2 mil 51 operativos de disuasión y búsqueda de información en las colonias y zonas con un alto índice de delincuencia en la ciudad de Puebla.

Se efectuó la Encuesta Regional Sobre Inseguridad Pública, en la cual, se aplicaron 583 cuestionarios en 32 municipios de la entidad, lo que permitió recopilar una muestra de la situación que guarda la seguridad pública.

Con estas acciones, se sigue involucrando a la sociedad para fomentar una cultura de prevención del delito, en virtud de que éstas se deben definir, no por el tipo de solución inmediata que aportan, sino por sus efectos observables en situaciones futuras.

### **Capacitación, Adiestramiento y Profesionalización Policial**

El propósito de la capacitación en cursos básicos, actualización y especialización, es que los elementos encargados de la seguridad pública adquieran los conocimientos suficientes para enfrentarse a la delincuencia; al mismo tiempo, se les inculcan los principios de Honor, Lealtad, Disciplina y Seguridad.

La evaluación aplicada a elementos de Seguridad Pública, se realizó con base en los anexos derivados del Convenio de Coordinación 2008, el cual consta de siete exámenes: médico, toxicológico, psicológico, prueba de confianza, entorno social, conocimientos de la función y técnicas de la función policial.

Es así, que con una inversión de 10 millones 600 mil pesos, se evaluaron a 4 mil 872 elementos de Seguridad Pública de las diferentes corporaciones del estado, con un resultado de 33 mil 802 exámenes aplicados. Asimismo, con relación a la prueba de confianza - polígrafo, se aplicaron 427 evaluaciones a personal de mandos medios, y en lo que al proceso de evaluación dirigido a los municipios se refiere, se aplicaron 34 mil 288 exámenes a 5 mil 220 policías preventivos municipales.

Es importante destacar la colaboración por parte del CESP, en el **“Programa de Subsidio para la Seguridad Pública Municipal”** (SUBSEMUN), a través de los instructores - evaluadores adscritos al Centro de Capacitación Policial Los Encinos, en donde se evaluó en diversas disciplinas a 7 mil 825 policías preventivos municipales.

Asimismo, con una inversión de 3 millones 894 mil pesos, se capacitó a mil 32 elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública y a la Procuraduría General de Justicia.

De igual forma, se desarrolló el proceso de selección, evaluación y capacitación para la formación de la Policía Metropolitana, en sus diferentes etapas. Dicha capacitación especializada fue dirigida a 176 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, con un total de 5 mil 984 cursos - hombre.

También, el CESP, emitió la convocatoria para el “Programa de Formación de Profesionales en Protección de Personas”, obteniendo del proceso de selección a 40 candidatos. Aunado a lo anterior, realizó el proceso de selección de candidatos para la primera generación del ciclo escolar a la Carrera Técnica y Licenciatura en Ciencias Policiales del Instituto Superior en Ciencias para la Seguridad y Policiales (ISCISPOL), la cual, cuenta actualmente con una población estudiantil de 160 elementos.



Curso de capacitación,  
Flor del Bosque, Puebla.

*Centro de  
adiestramiento  
y capacitación  
policial “Los  
Encinos”*

En el año que se informa, la Academia Estatal de las Fuerzas de Seguridad Pública realizó 70 cursos de formación básica a personal activo y de nuevo ingreso, en los cuales, capacitó a mil 785 elementos entre municipales y estatales. Además, se graduaron 95 elementos, mismos que fueron incorporados a la Dirección de la Policía Estatal Preventiva.

También, impartió 37 cursos de actualización a 772 elementos entre municipales, estatales y guardias de seguridad privada, y mediante 9 cursos de especialización, capacitó a otros 187 elementos.

De igual forma, impartió 5 cursos de promoción a 163 elementos de los diferentes grados existentes en la Policía Estatal Preventiva y aplicó 47 evaluaciones a mil 38 guardias de seguridad privada.



*Oportunidad  
de ascensos a  
cuerpos policiales*

Exámenes de promoción  
en la Academia Estatal,  
ciudad de Puebla.

Por lo que respecta a la actuación de los agentes de la Policía Judicial, se especializó a 714 elementos en materia de derechos humanos, procuración de justicia e identificación de vehículos, lo anterior con la finalidad de estandarizar procedimientos.



Así, mediante la capacitación y profesionalización, se forman policías preparados para combatir a la delincuencia y al mismo tiempo, se recupera la confianza ciudadana en las instituciones de gobierno.

### **Beneficios para los Cuerpos Policiales**

Generar un ambiente de trabajo adecuado que permita un mejor desempeño de los cuerpos policiales y desarrollar en ellos el sentido de orgullo y pertenencia, a partir de sus derechos, obligaciones, prestaciones y reconocimiento de méritos en el servicio, es un factor determinante en el ejercicio de sus funciones.

Por lo anterior, se otorgaron estímulos por la cantidad de 5 mil pesos a elementos de la Policía Estatal Preventiva, Seguridad Vial, Policía Metropolitana, H. Cuerpo de Bomberos y de Seguridad y Custodia, con lo que se benefició a 430 elementos como reconocimiento al buen desempeño de sus funciones.

Para apoyar el ingreso de los elementos operativos de la SSP, se otorgó a 5 mil 796 elementos, beneficios económicos consistentes en una percepción extraordinaria y ayuda de útiles escolares por un monto de 11 millones 592 mil pesos. Asimismo, recibieron 8.5% de incremento salarial, lo que representó 515 pesos mensuales más a sus percepciones.

Con el propósito de lograr la continuidad en la educación escolar de los hijos de los elementos de seguridad pública y custodia, se otorgaron 995 becas; para este programa, se destinó la cantidad de 3 millones 831 mil pesos.

Mediante estas acciones, se siguen ofreciendo mejores condiciones de trabajo a los cuerpos policiales, para que continúen desempeñando con honor y compromiso sus funciones de apoyo y seguridad a la población.

### **Infraestructura y equipamiento en Seguridad Pública**

La infraestructura en Seguridad Pública tiene como objetivo principal, consolidar y fortalecer las acciones que garanticen la protección a la población de nuestra entidad y consolidar los esfuerzos de nuestras corporaciones policiales municipales y estatales en el combate contra la delincuencia.

Así, en una segunda etapa, se dio mantenimiento a las instalaciones de 4 Centros de Coordinación Regional (CECORES) y 16 Bases de Operación; además, se continuó con la remodelación de la base central de la ciudad capital, con una inversión por parte del estado de 6 millones 746 mil pesos.

Con la finalidad de proveer a los cuerpos de seguridad de mayores herramientas para un mejor combate a la delincuencia, se dotó a la SSP con 175 armas cortas, 175 armas largas, 45 lanza granadas y 300 mil cartuchos. Asimismo, se entregaron 95 armas cortas, 95 armas largas y 400 mil cartuchos para uso de la Policía Metropolitana; lo anterior, con una inversión de 8 millones 815 mil pesos provenientes del Fideicomiso "**Fondo de Seguridad Pública del Estado de Puebla**" (FOSEG).

De igual forma, se mejoró el parque vehicular y accesorios, el equipo informático, antimotín, de radiocomunicación, mobiliario, uniformes, de proyección y sonido, comedores y dormitorios, con el fin de mejorar las condiciones de estancia del personal de Seguridad Pública, procuración e impartición de justicia, con una inversión de 61 millones 796 mil pesos.

A través del programa 1x1 de equipamiento a municipios, se adquirieron 455 vehículos tipo patrulla, 256 uniformes, 96 equipos antimotín y 12 chalecos antibalas, para beneficio de 160 municipios, con una inversión total de 89 millones 131 mil pesos, con recursos provenientes del FOSEG y de los municipios participantes.

Para elevar la eficacia en la investigación y prontitud en la integración de las averiguaciones previas, se creó una comandancia de la Policía Judicial en el distrito judicial de Tehuacán, para dar atención a las investigaciones de averiguaciones previas, constancias de hechos y mandamientos judiciales de los procesos penales.

Con estas acciones, se continúan remodelando las instalaciones de los cuerpos de seguridad pública con el firme propósito de dignificar su calidad de vida; también, se sigue equipando a nuestra policía con tecnología de punta para hacer frente de manera eficaz a la delincuencia.

### Uso de la tecnología contra la delincuencia

Un tema importante en materia de Seguridad Pública es que la población tenga la certeza de que los elementos que integran los cuerpos de Seguridad Pública están debidamente registrados e identificados; además, tener la garantía de que existe una base de datos donde las autoridades puedan realizar la consulta de vehículos robados y recuperados.

Por lo anterior, se registró en el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP), a 2 mil 331 hombres y a 346 mujeres de las corporaciones de la Secretaría de Seguridad Pública, Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana, Empresas de Seguridad Privada y Policía Preventiva Municipal. Asimismo, se continuó con el **“Programa de Actualización de Registro de Personal”** de las corporaciones de la Secretaría de Seguridad Pública, que incorporó los datos de 721 hombres y 81 mujeres.

En coordinación con la Dirección General de Seguridad Pública y la Dirección de Estrategias para la Prevención del Delito de la SSP, en operativos especiales, se realizaron mil 461 consultas de vehículos robados y recuperados en el aplicativo del SNSP, de las cuales, 17 resultaron positivas.

Con una inversión de 82 millones 500 mil pesos, se operó el programa de la Red Nacional de Telecomunicaciones, el Servicio Telefónico de Emergencias 066 y Denuncia Anónima 089.



Atención a emergencias

Centro de Atención Telefónica 066 y 089

Aunado a lo anterior, se consolidó la Red Estatal para transmisión de voz, datos y video; la cual, posibilitó el registro y consulta de información en línea a nivel nacional y la operación del proyecto nacional **“Plataforma México”**.

Con la finalidad de garantizar la disponibilidad del Servicio Telefónico de Emergencias 066 y en atención a la gran cantidad de llamadas falsas y de broma; se invirtieron 2 millones de pesos en la implementación del sistema de contención de llamadas improcedentes CALIXTA; con esta acción, se redujo en un 35% el número de llamadas falsas.

El Teléfono de Denuncia Anónima 089, recibió un total de 74 mil 628 llamadas, de las cuales, 2 mil 525 se canalizaron a las diferentes dependencias y entidades de gobierno; tanto municipal, estatal y federal. La diferencia que se obtiene con respecto al total de llamadas, se registraron como asesorías jurídicas a la población.

Derivado de lo anterior, se continúa mejorando las herramientas tecnológicas para tener plenamente identificados y localizables a los elementos policiales y a los autos robados, así, mediante todas estas acciones, se contribuye a crear un ambiente de paz y tranquilidad en la entidad.

## Protección Civil

### Atención a la población en condiciones de emergencia

El atender a la población con oportunidad para proteger su vida y sus bienes, así como satisfacer sus demandas en situaciones de emergencia, es parte importante de la actividad gubernamental. Por ello, se reactivaron 137 Sistemas Municipales de Protección Civil en las 7 regiones socioeconómicas que conforman el estado, por lo que actualmente se encuentran funcionando los 217 sistemas existentes en la entidad.

Ante la renovación de los sistemas municipales y con el fin de fortalecer sus actividades en materia de protección civil, se otorgaron 947 capacitaciones en 142 municipios de las regiones de la Sierra Norte, Nororiental y Angelópolis.



*Capacitación  
a sistemas  
municipales*

Curso de capacitación,  
ciudad de Puebla.

Con el fin de consolidar la planeación y coordinación de acciones para hacer frente a las diversas contingencias ocurridas en la entidad, se efectuaron 17 reuniones con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, así como con organismos especializados en la materia.

Durante el año que se informa, en materia de atención a emergencias y primeros auxilios, el **“Programa Estatal de Respuesta a Emergencias”** atendió: 10 rescates de personas que perecieron en aguas, 825 servicios efectuados por la Unidad de Rescate Urbano, 22 mil 665 servicios de atención prehospitalaria en domicilios y vía pública, rescate de un paciente masculino de nacionalidad francesa extraviado en el municipio de Tehuacán y rescate y traslado de pacientes por accidente automovilístico de un vehículo de pasajeros provenientes de Acapulco Gro., entre otros.

Aunado a lo anterior, se realizaron 3 mil 70 acciones de prevención, auxilio y apoyo en materia de protección civil. De igual forma, en auxilio de los poblanos afectados por alguna emergencia, se implementaron 344 operativos con la colaboración de las dependencias federales, estatales y municipales, así como de grupos de voluntarios.

Derivado de las contingencias ocurridas, se otorgaron 411 apoyos a damnificados de 103 municipios, en beneficio de 35 mil 134 personas, consistentes en: 77 mil 906 bienes distribuidos en 12 mil 214 láminas de cartón petrolizadas, 14 mil 294 cobertores, 13 mil 406 colchonetas, 10 mil 515 artículos de protección, 26 mil 55 rollos de papel higiénico y mil 422 artículos de herramientas, entre otros.

Como resultado de las granizadas atípicas que se presentaron en el estado, 706 viviendas de 22 municipios resultaron afectadas, principalmente en sus techos, por lo que se apoyó de manera inmediata a las familias damnificadas con colchonetas, cobertores, despensas y láminas de cartón petrolizadas.

Debido a las intensas lluvias, trombas y escurrimientos de laderas acontecidas en la entidad, resultaron afectadas 850 viviendas de 25 municipios; razón por la cual, se proporcionaron apoyos a sus habitantes consistentes en láminas de cartón, colchonetas y cobertores, entre otros.



*Apoyos a damnificados*

Entrega de apoyos, Sierra Norte.

Por su parte, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), otorgó 105 mil 841 productos alimenticios y de abrigo. Además, se habilitaron centros de acopio en diversos municipios del estado para recibir víveres de parte de la sociedad civil, lo que ayudó a disminuir las tragedias en todo el territorio poblano, mismas que afectaron a 46 mil 482 personas.

Con el propósito de proteger la salud de la población afectada por los 118 eventos considerados como urgencias epidemiológicas y desastres, se instrumentaron, a través de las 10 jurisdicciones sanitarias, diversas acciones clasificadas en tres grandes vertientes: vigilancia epidemiológica, atención médica y protección contra riesgos sanitarios.

Para mantener la alerta temprana en las jurisdicciones sanitarias durante los eventos hidrometeorológicos, se emitieron 32 boleti-

nes en los cuales, se detallaron los pronósticos de las condiciones climatológicas existentes en el estado, así como en los municipios vulnerables, en un lapso de 24 horas posteriores a su emisión.

Ante la presencia de temperaturas frías extremas, se continuó con el programa “*Invierno Seguro*”, con la instalación de 103 refugios temporales para pernoctar en los municipios de mayor, mediano y bajo riesgo, con lo que se benefició a la población con cobertores y colchonetas, entre otros.

Se atendieron 3 agentes perturbadores de tipo químico en los municipios de Chalchicomula de Sesma, Tlapanalá y Zacatlán, donde por desgracia, se perdieron 6 vidas humanas con la explosión de juegos pirotécnicos almacenados en la Escuela Primaria Federal Antonio Caso, de un tanque estacionario en un taller de bicicletas y un polvorín clandestino respectivamente.

Con el fin de reducir la vulnerabilidad de los inmuebles en la entidad, se validaron 232 programas internos de protección civil, especialmente de estaciones de servicio de gasolina y diesel, instituciones educativas, industrias, centros sociales, dependencias públicas, hoteles y farmacias, entre otros.



*Deslizamiento de rocas*

Realización de diagnóstico, Cuetzalan del Progreso.



En la permanente atención a los asentamientos humanos regulares e irregulares, se supervisaron, inspeccionaron y diagnosticaron 394 inmuebles de alto riesgo, y se efectuaron 80 inspecciones en las zonas de alto riesgo, principalmente a viviendas, institutos educativos, cauces de ríos, barrancas, hundimientos de suelo, líneas eléctricas de alta tensión de la C.F.E. y vías férreas, entre otros, lo anterior con la finalidad de implementar medidas de prevención en zonas vulnerables que puedan representar un peligro para la población.

Además, se realizaron supervisiones en materia de seguridad a los centros de esparcimiento nocturno en coordinación con las secretarías de Gobernación y Seguridad Pública, la Dirección de Regularización y Fomento Sanitario de la Secretaría de Salud y autoridades municipales, tanto en la capital como en los municipios: Atlixco, Amozoc, Cuautlancingo, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula.

Los incendios forestales representan un grave problema en la entidad, ya que implican un riesgo a la población y un deterioro importante al medio ambiente. En este sentido, durante la temporada 2007-2008, se presentaron 434 incendios forestales que afectaron a 2 mil 53 hectáreas de arbolados, renuevos, matorrales y pastizales, entre otros.

Asimismo, para otorgar auxilio a la población, se implementaron 2 mil 941 operativos contra incendio, con lo que se logró extinguir a la mayoría de ellos en su fase inicial, con esto, se evitaron pérdidas humanas y se redujo al mínimo el daño a los bienes materiales, al medio ambiente y a otros inmuebles.

La Dirección del H. Cuerpo de Bomberos, prestó 6 mil 234 servicios para la atención de emergencias diversas, tales como accidentes viales, derrumbes, explosiones, caída de árboles, inundaciones y fugas de gas, entre otros; de este modo, se reforzaron sus líneas de acción para solventarlos, y con esto, se mitigaron los daños ocasionados en el menor tiempo posible.

Se coordinó activamente con diversas corporaciones nacionales, estatales, municipales e internacionales, el rescate de 5 personas de origen francés que quedaron atrapadas en una caverna ubicada en la comunidad de Cuaxuxpa perteneciente al municipio de Ajalpan.

Así, se continúa salvaguardando la vida y los bienes de la población en condiciones de emergencia, brindando el auxilio necesario a través de estrategias que permitan hacer frente a cualquier evento destructivo que afecte a la entidad.

### **Fomento a la cultura de protección civil**

La participación de la sociedad en la atención a las emergencias acontecidas en la entidad ha sido de gran ayuda, debido al fomento de acciones, lo que ha propiciado una cultura de protección civil en los poblados, misma que ayuda a evitar pérdidas tanto humanas como materiales.

En este sentido, se elaboraron y actualizaron 10 documentos valiosos como son: "Medidas de Seguridad y Protección Civil en el Manejo de Materiales y Artificios Pirotécnicos"; "Programa Primavera Segura 2008"; "Guía de Prevención de Desastres"; "Plan de Contingencias ante Emergencias Hidrometeorológicas"; "Catástrofe de Chicxulub"; "Los Gigantes del Aire"; "Plan Operativo de Protección Civil"; "Seguridad al Turista en Periodos Vacacionales y Días Festivos"; "Programa Invierno Seguro" y "Los Huracanes".

Para contar con medidas preventivas en la detección temprana de fenómenos naturales que pudieran afectar a la población, se monitoreó el territorio poblano mediante imágenes satelitales y se enviaron 237 boletines informativos a las diferentes dependencias para que tomaran las medidas correspondientes.

Aunado a lo anterior, se impartieron 68 cursos de capacitación a la población productiva de las diferentes empresas en el estado, y se participó en la planeación, coordinación, evaluación y realización de 12 simulacros, en donde participaron aproximadamente 6 mil 480 personas, quienes se encuentran preparados para actuar de forma inmediata en caso de alguna emergencia o desastre.

Por primera vez, en coordinación con las secretarías de la Defensa Nacional, Salud, de Comunicaciones y Transportes, Seguridad Pública, así como el Instituto Mexiquense de Pirotecnia, se impartió el *“Taller Medidas de Seguridad y Protección”*, donde se abordaron temas como: medidas de seguridad, prevención de accidentes, manejo, distribución y venta de químicos explosivos a los artesanos y fabricantes de pirotecnia de los municipios: Acatzingo, Tecamachalco, Tehuacán y Tepexi de Rodríguez.

Con el fin de ampliar las medidas de seguridad en la prevención de los caudales de las aguas broncas de los ríos, se instalaron alarmas hidráulicas en los municipios: Ahuacatlán, Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, San Martín Texmelucan, Tenampulco, Tetela de Ocampo, San Sebastián Tlacotepec y Zapotitlán de Méndez.



*Alarmas hidráulicas*

Instalación de Alarmas, ciudad de Puebla.

La Unidad de Protección Civil y Emergencia Escolar, alineada al *“Programa Nacional de Protección Civil”* (PNPCEE), tiene como propósito fundamental establecer acciones de prevención, auxilio y recuperación, para salvaguardar la integridad física de la comunidad educativa así como de sus bienes.

Resultado de lo anterior, se llevaron a cabo 66 asesorías y 19 cursos sobre los siguientes temas: “Elaboración de Planes de Emergencia”; “Primeros Auxilios”; “Búsqueda y Rescate”; y “Prevención y Combate de Incendios” dirigido a 600 maestros, 300 alumnos y 420 padres de familia de las 19 Coordinaciones Regionales de Desarrollo Educativo, así como al personal administrativo de las oficinas de la SEP.

En coordinación con la Unidad de Cooperativas y Tiendas Escolares, se realizó la Jornada de Supervisión en Materia de Instalación Eléctrica y de Gas en escuelas del municipio de Puebla. Además, se supervisaron y evaluaron 982 escuelas en situaciones de riesgo por distintos fenómenos naturales que se presentaron en la temporada de lluvias, como medida de protección a la niñez y al personal docente.

También, se actualizó la relación de escuelas designadas como Refugios Temporales, mismas que suman un total de 998 en 18 coordinaciones regionales de desarrollo educativo.

En el año que se informa, se constituyeron y capacitaron 19 Unidades Operativas de Protección Civil, pertenecientes a las comunidades asentadas en la zona de influencia del volcán Popocatepetl. Además, se efectuaron 123 reuniones de información con la población y autoridades locales, sobre las condiciones que guarda el Coloso, así como la forma de atenuar los daños derivados del incremento de su actividad, dichas reuniones impactaron a mil 953 personas.

De igual forma, se revisó permanentemente el estado físico de las 10 rutas de evacuación del volcán Popocatepetl, por lo cual,

se realizaron 60 recorridos para inspeccionar los señalamientos y condiciones de puentes y vados. Ante las lluvias torrenciales acontecidas, hubo una mayor vigilancia a las barrancas que descienden del volcán, con el fin de verificar que sus niveles no pongan en peligro a la población que habita en sus márgenes.

Para prevenir siniestros, se revisaron 13 mil 205 establecimientos comerciales e industriales, principalmente en la ciudad capital, así como en los municipios: Cuautlancingo, Amozoc, Tehuacán, San Andrés y San Pedro Cholula, y se verificó que cuenten con medidas de prevención de incendios y emergencias en beneficio directo de propietarios y usuarios.

Aunado a lo anterior, se impartieron 31 cursos, pláticas y conferencias con la asistencia de 2 mil 714 hombres y 2 mil 122 mujeres, pertenecientes a diferentes empresas, industrias e instituciones oficiales y particulares que recibieron capacitación sobre control y extinción de incendios así como de primeros auxilios.

Con el propósito de impulsar una cultura de autoprotección, se recibieron y atendieron en las instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos a un total de 57 planteles educativos de los diferentes niveles educativos, con la asistencia de mil 339 hombres y mil 587 mujeres, entre alumnos, maestros y padres de familia.



*Capacitación  
sobre el uso  
de materiales  
peligrosos*

Instalaciones del H. Cuerpo  
de Bomberos,  
ciudad de Puebla.

Durante los eventos de asistencia masiva como son artísticos, deportivos, culturales, cívico militares y oficiales, se implementaron 826 operativos de prevención, para vigilar con extremo cuidado la seguridad antes, durante y después de cada evento, con lo que se evitaron sucesos que pudieran poner en riesgo la integridad de los asistentes.

Mediante estos resultados, se continúa trabajando de manera permanente en la generación de acciones que permitan salvaguardar la vida de los poblanos así como de sus bienes, generando una cultura de prevención que permita hacer frente a cualquier tipo de evento destructivo ya sea de origen natural o humano.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Seguridad Pública

##### Mayor **coordinación** en materia de seguridad pública

En 2008, se incrementaron los operativos conjuntos y especiales en coordinación con los 3 niveles de gobierno y diversas dependencias en 57.88% y 65.59% respectivamente, con relación al año anterior.

##### Mayor **decomiso** en el combate a la delincuencia

Durante 2008, se decomisaron 53.57% más toneladas de mercancía apócrifa con respecto al año anterior.

##### Mayores **acciones de prevención**

En 2008, las personas capacitadas en cultura de autoprotección aumentaron en 129.03%. Debido a estas acciones, los servicios de emergencia disminuyeron 7.41% con relación a 2007.

##### Mayor **regulación y supervisión** a las empresas de seguridad privada

En 2008, las supervisiones a empresas de seguridad privada incrementaron 27.27% con respecto al año anterior.

##### Menor **recepción** de llamadas en broma

Con la implementación del sistema CALIXTA, se logró reducir la recepción de llamadas falsas y de broma en 35% con respecto al año anterior.

##### Mayor **coordinación** para el combate a la delincuencia

Los operativos de seguridad y vigilancia en los que participó la Policía Judicial, se incrementaron en 7.5% respecto al año 2007.

#### Total de llamadas recibidas 2007 - 2008

Llamadas	2007	2008
<b>Enero</b>	111,190	85,049
<b>Febrero</b>	120,557	92,151
<b>Marzo</b>	138,146	126,699
<b>Abril</b>	131,856	101,546
<b>Mayo</b>	136,235	103,340
<b>Junio</b>	130,717	99,472
<b>Julio</b>	102,463	95,068
<b>Agosto</b>	150,324	96,085
<b>Septiembre</b>	192,230	94,912
<b>Octubre</b>	280,961	96,500
<b>Noviembre</b>	303,415	96,800
<b>Diciembre</b>	409,224	102,000
<b>Total</b>	2,207,318	1,189,622

Fuente: Consejo Estatal de Seguridad Pública.

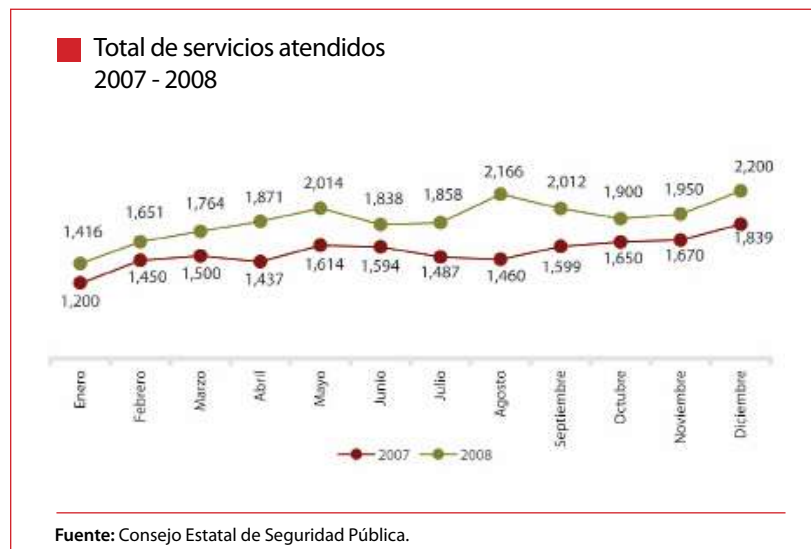
## Protección Civil

### Mayor **cobertura** de supervisiones, inspecciones y diagnósticos a inmuebles de alto riesgo

En 2008, se supervisaron, analizaron y diagnosticaron 394 inmuebles de alto riesgo, que representa un incremento de 39.22% con relación a 2007.

### Mayor **eficiencia** en la atención de emergencias

Gracias al equipamiento con tecnología de punta y al grupo humano altamente capacitado, a través del Programa Estatal de Respuesta a Emergencias, se atendió un total de 22 mil 640 servicios; lo que representó más del 22% con relación a 2007.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Remodelamos 4 CECORES, 16 bases de operación y la base central de la Policía Estatal Preventiva.** Con una inversión de 13 millones 758 mil pesos, se remodelaron en dos etapas dichas instalaciones, lo que permitió a los elementos proporcionar un servicio oportuno a la población.
- **Incorporamos tecnología de punta en la atención a emergencias.** Con una inversión de 2 millones de pesos, se implementó el sistema de contención de llamadas improcedentes denominado CALIXTA; sistema que permite grabar las llamadas falsas o de broma.
- **Creamos 5 comandancias de la Policía Judicial y la Comandancia Especializada en Justicia para Adolescentes.** Ampliamos la infraestructura en materia de seguridad pública en los municipios: Oriental, Puebla, Tulcingo de Valle, San Andrés Cholula y Tehuacán.
- **Creamos 4 Centros de Operación y Emergencias (COPEM).** Innovamos en materia de atención a emergencias, con la creación del Programa Estatal de Respuesta a Emergencias, siendo Puebla el primer estado en contar con él, así como con la construcción de 4 COPEM en el interior del Estado; teniendo como resultado una cobertura del 100% en toda la entidad, a través de los servicios telefónicos de emergencias 066 y de denuncia anónima 089.
- **Creamos la Policía Metropolitana.** A través de este cuerpo policiaco, se han realizado 3 mil 612 recorridos y detenido a 322 personas por la comisión de diversos delitos, con lo que se fortaleció la seguridad en la zona metropolitana.
- **Fomentamos una cultura de seguridad y protección.** Con la impartición de pláticas de prevención del delito y de la legalidad a 3 millones 245 mil 285 personas en toda la entidad.
- **Capacitamos permanentemente a los elementos de seguridad pública.** Con la impartición de 14 mil 444 capacitaciones a elementos de las diferentes corporaciones policiales, de seguridad y custodia, así como guardias de seguridad privada, lo que permitió la adquisición de conocimientos suficientes para hacer frente a la delincuencia.
- **Fortalecimos la coordinación interestatal en las zonas limítrofes del estado.** Mediante la implementación de 684 operativos coordinados, protegiendo con esto a la población de la entidad por la posible entrada de la delincuencia de otros estados.
- **Fortalecimos la infraestructura en materia de protección civil.** Al contar con 217 sistemas municipales de protección civil, listos para dar la primera respuesta ante cualquier emergencia o desastre que se presente en el estado; con la capacitación y equipamiento de 343 unidades operativas de protección civil y con la realización de 4 atlas de riesgos regionales.



## 1.5 Readaptación social, una nueva oportunidad

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Recursos Económicos

Gestionamos recursos para la **manutenición y operatividad** de los Centros de Readaptación Social (CERESOS) Distritales, por un monto de 67 millones 763 mil pesos.

#### Educación y Tecnología

Inauguramos el **Centro Comunitario de Aprendizaje** en el CERESO de Tepexi de Rodríguez, para otorgar educación media superior y superior, así como diplomados.

#### Creación de Fuentes de Empleo

Gestionamos la **creación de nuevos empleos formales y bien remunerados** al interior de 4 CERESOS y del Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA), para beneficio de 643 internos.

#### Infraestructura Penitenciaria

Gestionamos recursos para **mejorar la infraestructura del CIEPA**, lo que permitió que los adolescentes contaran con espacios más apropiados, con un monto de 2 millones 920 mil pesos.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Programas de Readaptación Social

Los programas de Readaptación Social tienen como propósito fundamental, fortalecer el proceso de reintegración a la sociedad de aquellas personas que por alguna circunstancia transgredieron la ley.

En este sentido, se elaboraron 8 programas, en los que destacan: Soledad, Ansiedad y Depresión: su Prevención y Manejo en el Ámbito Penitenciario, Etiología de la Agresión y la Violencia: su Prevención y Manejo en el Ámbito Penitenciario y Prevención y Manejo de la Fármacodependencia y el Narcomenudeo en el Ámbito Penitenciario; mismos que se implementaron en los 22 CERESOS y el CIEPA, para beneficio de 7 mil 243 internos; de los cuales, 6 mil 841 son hombres y 402 mujeres.



CERESO de Tehuacán.

*Programas de readaptación social para internos*

Con la finalidad de fortalecer la orientación que se proporciona a través de estos programas, se entregaron 25 mil 345 impresos a internos y familiares de los mismos.

Aunado a lo anterior, se desarrollaron 3 mil 750 pláticas y mil 374 talleres en el interior de los centros penitenciarios, con relación a los siguientes temas: habilidades de resistencia, manejo de la frustración, inteligencia emocional, manejo de emociones, valores, asertividad, factores de riesgo y de protección y lazos familiares afectivos, entre otros, con la participación del 96% de la población interna, es decir de 7 mil 474 internos.

El cambio de actitud en la población de la entidad respecto a la cultura de prevención es una tarea importante, por tal motivo, a través del “*Programa de Prevención de Conductas Antisociales y Parasociales*”, se atendió a 73 mil 500 padres de familia y menores de 18 años, así como a 2 mil 160 maestros de 27 municipios del estado, en donde se otorgaron 487 pláticas y tratamientos psicológicos y de orientación en la materia.

Para fortalecer el diálogo entre sociedad y gobierno y con el propósito de implementar acciones para la prevención del delito, se participó en diversos eventos tanto en la capital del estado, como en los municipios: Tetela de Ocampo, Oriental, San Nicolás de los Ranchos y Zacatlán, en los que participaron 2 mil 565 personas.

Con estas acciones, se proporcionan mayores oportunidades de desarrollo a los internos adultos y adolescentes, para que sus condiciones de vida en el exterior se vean beneficiadas.

#### Ejes rectores de la Readaptación Social

El Gobierno del Estado, organiza el Sistema Penitenciario, con el propósito de lograr la readaptación social del delincuente, mediante acciones educativas, laborales y de capacitación para el trabajo, así como el desarrollo de actividades culturales, deportivas y recreativas.

Un elemento importante dentro del proceso de ejecución de la sanción penal es el trabajo penitenciario; en este sentido, se encuentran laboralmente activos un total de 7 mil 298 internos, de los cuales, 6 mil 863 son hombres y 435 mujeres. El total de internos laboralmente activos aumentó gracias a la creación de 84 nuevos empleos para mujeres y 559 para hombres, con ello, se logró que la población reclusa cuente con empleos formales y mejor remunerados.



*Trabajo para  
internos*

Taller de costura, elaboración de cubre bocas, CERESO Puebla.

Con la finalidad de desarrollar la habilidad de los internos en algún arte u oficio, se brindó capacitación a un total de 3 mil 11 internos, de los cuales, 2 mil 400 son hombres y 611 mujeres, correspondientes a 12 Centros de Readaptación Social del Estado, con cursos tales como: ensamble industrial de prendas de vestir, conservación y preparación de alimentos, dibujo arquitectónico asistido por computadora y carpintería, entre otros.

Para fortalecer la actividad artesanal, se establecieron 392 stands en exposiciones y ferias, para la venta de 47 mil 468 productos elaborados por la población penitenciaria, mismos que se recibieron a través de 432 visitas oficiales a los 22 CERESOS. Con estas actividades comerciales, se benefició a 4 mil 973 internos, quienes obtuvieron un ingreso económico de 643 mil pesos, el cual, sirvió de apoyo para el sustento de sus familias.

El aprendizaje, como medio de superación académica de los internos, se fortaleció, ya que a la fecha se encuentran estudiando 4 mil 216 internos en algún nivel educativo, de los cuales, 7 estudian maestría, 27 licenciatura, 816 preparatoria, 826 secundaria, mil 474 primaria, 371 alfabetización, 132 en diplomados y 563 participan como oyentes.



*Educación  
para internos*

Aula de clases, CERESO de Tepexi de Rodríguez.

Del total de internos que se encuentran inscritos en grupos escolares, 151 están en el Centro Comunitario de Aprendizaje del Tecnológico de Monterrey (CCA), que se encuentra en el CERESO de Puebla, de los cuales, 3 estudian maestría, 12 licenciatura, 56 preparatoria y 80 diplomados; en tanto en el CERESO de Cholula, se encuentran inscritos 8 en preparatoria y 13 en diplomados, y con el apoyo de la iniciativa privada, se llevó a cabo la instalación de un CCA en el CERESO de Tepexi de Rodríguez, en donde se encuentran inscritos 39 internos en diplomados.

En este mismo sentido, se graduaron 5 internos del CERESO de Huauchinango, en la Carrera de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación, en el área de sistemas informáticos de la Universidad Tecnológica de Xicoteppec de Juárez.



En el año que se informa, se inauguraron 2 plazas comunitarias del Instituto Estatal de Educación para Adultos, una de ellas en el Centro de Readaptación Social de Ciudad Serdán y otra en el Centro de Readaptación Social de Puebla, a fin de proporcionar a los internos un medio más en el cual podrán tener acceso a la educación básica a través de Internet.

Se benefició a 816 internos que se encuentran estudiando preparatoria, con la entrega de 440 materiales didácticos y de apoyo, mismos que sirvieron de respaldo y consulta para el programa educativo abierto. Asimismo, 6 internos obtuvieron un reconocimiento por parte del Tecnológico de Monterrey por lograr un puntaje superior a la media nacional en el examen del CENEVAL Prepanet.

Para apoyar el desarrollo humano de los internos, se realizaron mil 310 actividades cívicas, recreativas y culturales, en donde se contó con la participación y apoyo de instituciones de la iniciativa privada, dependencias gubernamentales y asociaciones religiosas.

En este contexto, se impulsó su participación en los eventos que se realizaron a nivel nacional, en los cuales, los internos de diversos CERESOS del estado recibieron reconocimientos en el 12° Concurso Nacional de Dibujo “David Alfaro Siqueiros” y el primer lugar en “Texto Inédito” en el XV Festival Hispanoamericano de Pastorelas.

Asimismo, se implementaron 25 talleres culturales como son: danza folklórica, música, dibujo, literatura, poesía, rondalla y teatro penitenciario, entre otros; con esto, se benefició a 891 internos de distintos centros penales.

En materia deportiva, se logró la participación de 5 mil 736 internos con la implementación del “Programa de Activación Física” al interior de los 22 CERESOS y el CIEPA, donde 5 mil 551 internos y 185

internas practicaron deportes como: fútbol, baloncesto, voleibol, béisbol, atletismo, aeróbicos, frontón, ajedrez, dominó, gimnasio y calistenia. Además, se dio mantenimiento a todas y cada una de las instalaciones deportivas de los centros penitenciarios del estado.

Con estas acciones, se procura que las personas privadas de su libertad desarrollen su capacidad intelectual, laboral y de desarrollo humano, para que tengan la oportunidad de reincorporarse a la sociedad, una vez que se haya dado cumplimiento al objetivo del proceso de readaptación social.

### Capacitación al personal de Seguridad y Custodia

Para contar con elementos eficientes, honrados y éticos, que desempeñen correctamente los cargos de seguridad y custodia penitenciaria, es necesario proporcionarles la capacitación básica y especializada requerida.

Por ello, se realizaron 2 mil 120 capacitaciones en cursos como: uso y manejo de armas de fuego, uso y manejo del bastón PR – 24, comandos verbales, uso y manejo de equipo antimotín, seguridad penitenciaria y conducción de internos; también, se impartieron cursos sobre desarrollo humano y manejo de estrés a 225 elementos, incluido el personal técnico.

Cabe precisar que la especialización del personal en materia de Justicia para Adolescentes opera de manera especial, por lo que se capacitó a 69 elementos técnicos y operativos con cursos como: desarrollo humano y manejo de estrés, definición de valores y ética profesional, psicología criminal, protocolo facultativo de la convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes, impartidos por la Comisión de Derechos Humanos del Estado (CDHE).





*Orientación a los servidores públicos penitenciarios*

CERESO de Tepexi de Rodríguez.

Dentro de la especialización requerida para ofrecer un tratamiento integral a los adolescentes, se logró contar con 20 custodios egresados de la Academia Regional de Seguridad Pública del Sureste (Lenceros) y del Centro de Actualización en Materia de Seguridad (Lagartos), en donde se les capacitó para establecer mecanismos de seguridad acorde con la edad y estatura de los internos y para crear el perfil idóneo para coadyuvar con el tratamiento.

Con el fin de garantizar que el personal de seguridad y custodia, aspirante a cubrir una plaza operativa, cumpla con el perfil adecuado, se realizaron 423 exámenes psicométricos.

Así, se siguen llevando a cabo acciones tendientes a formar y profesionalizar a los cuerpos de los centros penitenciarios, para que se provean de herramientas conceptuales y de conocimientos técnicos metodológicos e instrumentales, que les permitan adquirir habilidades particulares sobre el trabajo que realizan.

## Supervisión Penitenciaria

La supervisión penitenciaria en el Estado se lleva a cabo con la finalidad de verificar tanto las condiciones generales como el funcionamiento de los centros penitenciarios, las condiciones de vida, así como la seguridad de los internos.

En este sentido, se llevaron a cabo 478 visitas de supervisión a los 22 establecimientos de reclusión y al CIEPA, con el fin de evaluar las funciones y actividades de seguridad y custodia, así como prevenir y evitar la realización de incidencias penitenciarias.

Aunado a lo anterior, se realizaron 40 visitas ordinarias para vigilar que las acciones del personal custodio, garanticen el respeto a los derechos humanos, en especial, la atención y trato adecuados, lo que permitió que no se generaran observaciones ni recomendaciones por parte de la CDHE.

Con la colaboración de corporaciones como: Policía Estatal, Agentes del Ministerio Público y Visitadores de la Comisión de los Derechos Humanos, se llevaron a cabo 15 operativos generales de revisión al interior de los centros penitenciarios para garantizar la estabilidad entre los reclusos.

Para verificar la implementación de los programas de readaptación social, se realizaron 46 supervisiones a los 22 CERESOS y al CIEPA, con lo que se benefició al total de la población penitenciaria del Estado.

Por otro lado, para coadyuvar en el abatimiento de la sobrepoblación en algunos CERESOS, así como prevenir la ejecución de incidencias mayores relacionadas con el inadecuado internamiento de reclusos de alta peligrosidad, se ejecutaron 54 operativos de traslado de internos entre los diferentes establecimientos de reclusión de la entidad; como resultado, se obtuvo la movilización de 365 internos.

Es a través de este tipo de acciones, que se consigue erradicar la corrupción de los cuerpos de seguridad, así como la introducción de objetos y sustancias prohibidas a los centros de readaptación social, logrando la estabilidad y seguridad de los internos.

### Tratamiento para Adolescentes en Internamiento

En el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes, se cumplen las medidas de internamiento definitivo a quienes hayan cometido una conducta tipificada como delito por las leyes y tengan una edad de entre catorce años cumplidos y menos de dieciocho años de edad.

Durante el año que se informa, el CIEPA atendió a 403 adolescentes, 35 mujeres y 368 varones que estuvieron o continúan en internamiento; 60 provienen de los diversos centros de readaptación social para adultos, los cuales, se favorecieron con la entrada en vigor del Código de Justicia para Adolescentes del Estado Libre y Soberano de Puebla.

Tomando en consideración que los internos adolescentes tienen derecho a un trabajo digno y socialmente útil, el centro de internamiento cuenta con un área laboral con fuentes de empleo como: maquila, costura de balones, artesanías en jabón, bolero, elaboración de pulseras, cojines, bolsas con papel reciclado, carpintería, manualidades, repujado y troquelado de botón, en donde encuentran una fuente de ingresos 60 adolescentes, lo que representa el 49.18% de la población interna.



*Trabajo para  
internos  
adolescentes*

Centro de Internamiento  
Especializado para Adolescentes,  
ciudad de Puebla.

Como base fundamental para la rehabilitación de los internos, el CIEPA proporcionó educación obligatoria a 98 adolescentes, de los cuales, 45 se encuentran en primaria, 23 en secundaria y 30 en preparatoria, de una población actual de 122 Internos. Además, el Instituto Estatal de Educación para Adultos certificó a 11 hombres y 3 mujeres en primaria y a 19 hombres y 2 mujeres en secundaria.

Para que los internos adolescentes actualicen y perfeccionen sus conocimientos y habilidades, el CIEPA impartió cursos de capacitación en sastrería, peluquería, panadería, mecanografía, lavandería, industria de la ropa, cocina, granja, campo y almacén, a los que asisten 119 internos, tomando en cuenta que un 50% de la población participa en dos actividades. También, con la colaboración de los centros de capacitación para el trabajo industrial, se certificó a 99 internos.

De esta manera, se logra incentivar la adecuada formación de la personalidad y conducta de los adolescentes que hayan sido excluidos de la sociedad por haber cometido cualquier ilícito, para que desempeñen un papel constructivo y productivo en la sociedad.

### **Beneficios a Internos**

Los ordenamientos constitucionales, son precisos por lo que hace al principio de perseguir la readaptación social del sentenciado sobre la base del trabajo, la capacitación para el mismo y la educación, facultando además, al Ejecutivo del Estado, para conceder indulto, conmutación y reducción de penas o medidas y beneficios de libertad anticipada, empleando dicho criterio para adolescentes y adultos.

Así, durante el periodo que se informa, se concedieron 43 libertades anticipadas a internos de los diferentes CERESOS, 21 por remisión parcial de la pena y 22 por tratamiento preliberacional. Asimismo, se otorgaron 50 beneficios de libertad anticipada, a igual número de adolescentes puestos a disposición del Ejecutivo del Estado.

En colaboración con la Fundación Telmex-Reintegra, se apoyó a personas que por alguna circunstancia se encontraban privadas de su libertad por delitos no graves y que no contaban con el dinero para obtener su libertad, con el trámite de 31 pólizas de fianzas. También, se concedieron 81 conmutaciones de sanciones privativas de libertad por multa, de los diferentes CERESOS de la entidad.

Por otra parte, se revisaron 724 expedientes de internos susceptibles de obtener el beneficio de libertad anticipada, para lo cual, el Consejo Técnico Interdisciplinario, efectuó 98 sesiones en las que realizó estudios con enfoque médico, psicológico, social, pedagógico y ocupacional; siempre con apego a la legalidad en el momento de emitir la resolución de los expedientes analizados.

Adicionalmente, se realizaron 17 revisiones de expedientes de internos aptos de alcanzar el beneficio de libertad anticipada de CERESOS foráneos, de los cuales, 5 corresponden a las Islas Marías, 3 a Centros Federales de Readaptación Social (CEFERESOS) y 9 a otros estados.

También, se realizaron 7 visitas a diferentes CERESOS del estado, para asesorar a los internos e informarles acerca de su situación jurídica y de preliberación, en los casos que hayan cumplido con los requisitos que marca la ley.

Basado en los requisitos establecidos en la legislación vigente, se practicaron 134 revisiones de expedientes de ejecución de medidas, a efecto de conceder el beneficio de libertad anticipada para menores internos, así como para evaluar el avance en su tratamiento y vigilancia que proceda.

Con el otorgamiento de este tipo de beneficios, se logra disminuir el índice de sobrepoblación penitenciaria que tanto afecta la estabilidad de los centros de readaptación social.

### **Infraestructura y Equipamiento**

La captación de recursos para los centros de readaptación social del estado, tiene como finalidad proporcionar los medios necesarios para el buen funcionamiento de los mismos y las condiciones necesarias para llevar a cabo los ejes rectores de la readaptación social.

En ese sentido, para lograr una verdadera readaptación social y en pro de los internos de los centros de readaptación social distritales, se gestionaron 19 convenios de coordinación con ayuntamientos municipales de cada cabecera distrital judicial, con lo que se logró captar 67 millones 763 mil pesos.



*Dignificación  
de instalaciones  
penitenciarias*

CERESO Puebla.

Se entregaron mil 292 uniformes, integrados por pantalón, camisola, playera, gorra y botas a los diferentes centros de readaptación social del estado; mismos que fueron adquiridos con recursos provenientes del *“Fondo de Seguridad Pública del Estado de Puebla”* (FOSEG).

Con una inversión de 2 millones 920 mil pesos, con recursos provenientes del FOSEG, se concluyó el mejoramiento de la instalación eléctrica, alumbrado, instalación sanitaria, impermeabilización, pintura y colocación de malla ciclónica y barda perimetral del CIEPA.

De igual forma, se llevó a cabo la instalación eléctrica y de alumbrado en áreas exteriores y comunes del CERESO de Puebla, y se colocó una muralla perimetral en el interior y en el área de rehabilitación del mismo; lo anterior, con una inversión de 3 millones 980 mil pesos provenientes del FOSEG. Además, el CESP, invirtió 800 mil pesos en la compra de utensilios de cocina para los CERESOS Estatales y el CIEPA.

Con el fin de conservar la seguridad de los internos que se trasladan y para mantener el orden en ésta actividad, se adquirió con recursos del FOSEG, una unidad blindada por un monto de 849 mil pesos. Además, el CESP, dotó a 22 de los 23 establecimientos de reclusión, 257 radios portátiles MATRA, 3 bases y 13 radios bases vehiculares, todos con cobertura estatal.

Con estas acciones, se cuenta con instalaciones dignas y el equipo necesario para el debido ejercicio de las funciones del personal directivo, técnico, administrativo, de custodia, ingreso, registro, observación y clasificación de los internos.

### Estudios Integrales

El Consejo Técnico Interdisciplinario, tiene dentro de sus atribuciones la aplicación individual del sistema progresivo, la ejecución de medidas preliberacionales, la concesión de la remisión parcial de la pena y de la libertad preparatoria y la aplicación de la retención.

En este contexto, los consejos de los centros de readaptación social de Puebla, Tepexi de Rodríguez y Ciudad Serdán, realizaron 9 mil 817 estudios integrales para analizar la conducta y perfil criminológico de los internos.

Aunado a lo anterior, se efectuaron 7 visitas a centros penitenciarios del estado, con el fin de unificar criterios referentes al tratamiento para la determinación técnica de la readaptación de los internos.

Con el propósito de iniciar el tratamiento de readaptación de aquellos adolescentes puestos a disposición del Ejecutivo, se autorizaron 50 planes individualizados de ejecución de medidas.

Así, a través del sistema técnico - progresivo penitenciario, se continúa garantizando el buen manejo de los penales existentes en el estado, mediante la adecuada aplicación de la justicia, ya que es el eje en el que descansa el cumplimiento constitucional de la readaptación.

## Asistencia Médica en los CERESOS

En todos los establecimientos penitenciarios debe implantarse un sistema permanente de servicios médicos, quirúrgicos generales y las especialidades de psiquiatría y odontología para proporcionar con oportunidad la atención que los internos requieran.



*Servicios  
de salud para  
internos*

CERESO de Izúcar  
de Matamoras.

En coordinación con los Servicios de Salud del Estado de Puebla (SSEP), y con la finalidad de atender e informar en materia de salud a los internos, se realizaron 142 jornadas de salud y odontológicas, que fueron enfocadas a proporcionar pláticas y talleres para la prevención de enfermedades como: cáncer cérvico uterino y de mama, gastrointestinales, diabetes mellitus, hipertensión arterial y hábitos personales; además, se aplicaron vacunas, exámenes de sangre y desparasitación, para el beneficio de mil 798 internos.

Aunado a esto, se llevó a cabo la renovación del Convenio de Subrogación de Gastos Médicos entre la Secretaría de Salud y la Secretaría de Seguridad Pública, para otorgar servicios de primero, segundo y tercer nivel, a todos los internos de los centros de readaptación social.

Con ello, se continúa proporcionando los cuidados y el tratamiento quirúrgico o psiquiátrico que se requiera para mantener la salud física y mental de los internos.

## Registros Nacionales

El Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), tiene como objeto recabar y capturar los datos personales de los servidores públicos penitenciarios, con el fin de poder ser consultados a nivel nacional para intercambio de información interinstitucional.

En este sentido, se actualizó y recertificó a 369 activos y 306 bajas en el Registro Nacional para Personal de Seguridad Pública, a través de la Guía de Calidad e Integridad de la información, con lo que se alcanzó una cobertura del 100%.

El Registro Nacional de Procesados y Sentenciados dependiente del Órgano Administrativo Desconcentrado, Prevención y Readaptación Social, tiene como propósito recabar y capturar los datos jurídicos y personales de los sujetos a proceso por algún delito y que se encuentran a disposición de la autoridad judicial, información que puede ser consultada a nivel nacional para verificar si cuentan con otro antecedente criminal.

En el Sistema de Registro de Procesados y Sentenciados (SRPS), en la base de datos correspondiente al rubro criminal, se registró y capturó información relativa a 7 mil 790 internos existentes en los 22 centros penitenciarios de la entidad.

De acuerdo con el número de internos albergados en los 22 centros de reclusión y personal adscrito al Sistema Penitenciario Estatal, se registró un histórico de 39 mil 318 registros con relación al proceso de Certificación en la digitalización de fichas decadactilares de ambos rubros, en el aplicativo establecido por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (Automatied Finger Identifitation System siglas en ingles (A.F.I.S.)).

Además, la Dirección de Supervisión de Establecimientos de Reclusión, a través del área del SITE-AFIS, obtuvo 2 constancias de recertificación a nivel estatal por haber implementado el *“Programa de Calidad e Integridad de la Información del Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública”*.

A través de todas estas acciones, se continúa desarrollando y actualizando de manera constante estos registros, lo que permite, por una parte, evitar que personal que haya cometido algún delito en una entidad, se incorpore a otra entidad como elemento de seguridad y custodia y por otra, contar con información estadística relativa a los internos.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor población interna estudiando

En comparación con el año 2007, se incrementó 18.62% el número de internos de los 22 centros penitenciarios y el CIEPA, que estudian en algún nivel escolar, los cuales, pasaron de 3 mil 554 a 4 mil 216.

#### Mayor población interna trabajando

En 2008, se logró incrementar a 7 mil 298 el número de internos que laboran, lo que representa el 8.16% en comparación con el año anterior que era de 6 mil 747.

#### Más piezas de artesanía vendidas

El número de piezas vendidas pasó de 25 mil 926 en 2007 a 47 mil 468 en este año, lo que representó un incremento del 83.09%.

#### Más internos beneficiados económicamente

En este año, se benefició económicamente a 3 mil 661 internos más en comparación con el año anterior, lo que representó un incremento del 279.03%.

#### Mayor desarrollo humano para internos

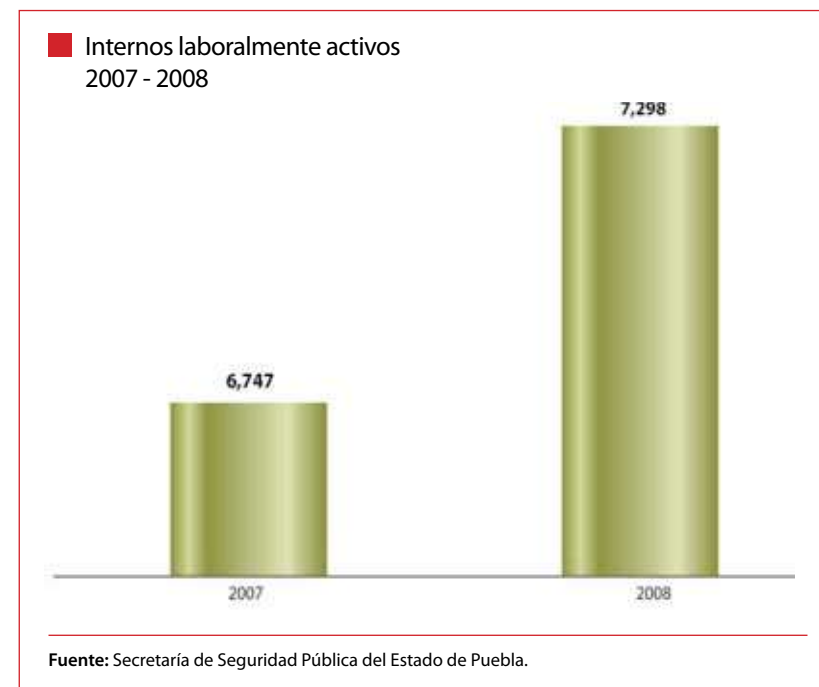
En comparación con el año 2007, se incrementó 96.10% el número de actividades cívicas, recreativas y culturales realizadas en los centros penitenciarios, las cuales, pasaron de 668 a mil 310.

#### Más estudios interdisciplinarios a internos

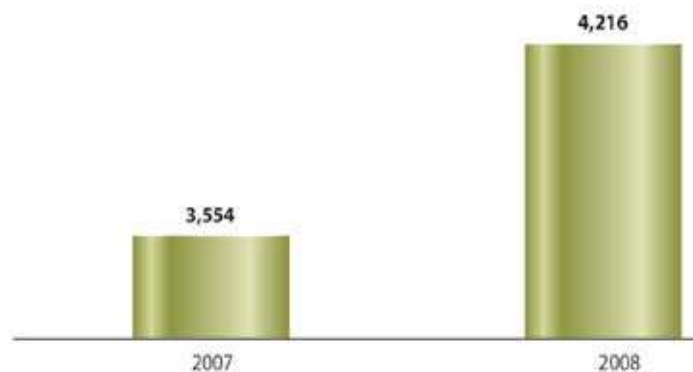
En 2008, se realizaron 5 mil 146 estudios interdisciplinarios más que el año anterior, lo que representó un incremento del 110.16%.

#### Más sesiones del Consejo Técnico Interdisciplinario y expedientes revisados

Las sesiones del CTI y los expedientes revisados por el mismo, se incrementaron 84.90% y 31.63% respectivamente en relación al año anterior.

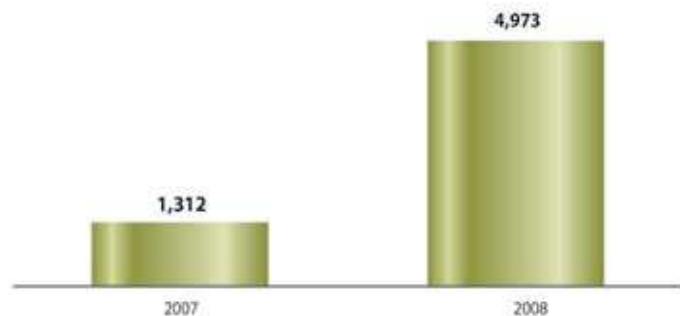


■ Internos que estudian  
2007 - 2008



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla.

■ Internos beneficiados en su economía  
2007 - 2008



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla.

■ Acciones y beneficios dirigidos a internos de los centros de readaptación social  
2007 - 2008

Concepto	2007	2008
<b>Total de acciones realizadas</b>	<b>11,400</b>	<b>17,295</b>
Pláticas de prevención social	3,957	3,750
Talleres de prevención social	1,123	1,374
Ferias y exposiciones	360	392
Actividades Cívicas, recreativas y culturales	668	1,310
Visitas ordinarias	46	40
Exámenes Psicométricos	483	423
Estudios Interdisciplinarios	4,671	9,817
Jornadas de Salud	35	142
Operativos de Traslado	57	54
<b>Total de beneficios</b>		
Internos trabajando	6,747	7,298
Internos capacitados para el trabajo	3,201	3,011
Internos estudiando	3,554	4,216
Piezas vendidas	25,926	47,468
Ingresos económicos	985,518	643,221
Custodios capacitados	3,490	2,345
Internos Movilizados	339	365
Internos beneficiados en su economía	1,312	4,973
Convenios de Transferencia	19	19

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Ampliamos la infraestructura penitenciaria del CERESO de Puebla.** Con una inversión de 9 millones 900 mil pesos, se construyó el edificio de dormitorios que permitió ubicar a 306 internos en la sección de procesados.
- **Incorporamos tecnología de punta en los CERESOS.** Con una inversión de 2 millones 800 mil pesos, se realizó la compra de 2 equipos de rayos X con revelador para los Centros de Readaptación Social de Puebla y Tepexi de Rodríguez, con esto, se combatió la introducción de sustancias y elementos prohibidos a los mismos.
- **Obtuvimos el primer lugar del país en supervisión penitenciaria.** De acuerdo al diagnóstico nacional realizado por la Comisión Nacional de Derechos Humanos, respecto a los 7 derechos fundamentales de las personas que se encuentran privadas de su libertad.
- **Garantizamos educación de calidad para los internos.** Con la instalación de 3 Centros Comunitarios de Aprendizaje en los CERESOS de Puebla, Cholula y Tepexi de Rodríguez, con la impartición de educación básica, media superior y superior al 53.23% del total de la población interna en los 22 CERESOS y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes y con la enseñanza de diversos artes y oficios, en los cuales, el 46.83% de la población interna participa de manera directa.
- **Garantizamos ocupación laboral a la población interna de los CERESOS.** Con la implementación de programas y actividades diversas, el 93.74% de los internos se encuentran laborando actualmente, con lo cual, obtuvieron ingresos para apoyar a sus familias.
- **Otorgamos 448 libertades anticipadas.** Fomentamos acciones para combatir la sobrepoblación penitenciaria, con el otorgamiento de 448 libertades en beneficio de igual número de internos de los 22 CERESOS de la entidad.
- **Fomentamos la prevención del delito.** Con la impartición de mil 362 pláticas de conductas antisociales y parasociales, en beneficio de 260 mil 704 padres de familia y menores de 18 años y 6 mil 429 maestros de 130 municipios del estado, dando como resultado una cobertura del 60% del total de municipios.

EJE **2**



**4**<sup>o</sup>  
**INFORME**  
DE GOBIERNO

Gobierno  
**de nueva generación**





## 2.1 Gobierno eficiente

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Premios y Reconocimientos

Obtuvimos un premio y 5 reconocimientos nacionales, por 6 prácticas estatales en los **Premios y Reconocimientos Nacionales IMDA**.

#### Calidad Regulatoria

Obtuvimos el Segundo Lugar Nacional, en el **Estudio Doing Business** en México 2009, realizado por el Banco Mundial, por la reducción de días para abrir una empresa.

#### Módulos SARE

Integramos a la **Red Estatal 2 nuevos módulos SARE**, con los cuales hacen un total de 21.

#### Atención en Línea

Implementamos una nueva modalidad para atender las consultas sobre trámites gubernamentales por medio de mensajería instantánea **Chat-Tramit@pue**, en donde se proporcionaron mil 449 asesorías a través de Internet.

#### Portal de Gobierno

Reorganizamos y reestructuramos el Portal de Gobierno, con lo que accedimos de la **posición 23 a la 11** en el Comparativo de Portales Gubernamentales en el país.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

Un gobierno eficiente es aquel que satisface las necesidades en cuanto a bienes y servicios públicos que demanda la sociedad, que implementa estrategias para el uso honesto, inteligente y racional de los recursos humanos, materiales y financieros, con el fin de elevar la calidad en la operación de sus procesos, la realización de trámites y la prestación de servicios públicos.

De esta manera, en el año que se informa, el Comité Evaluador de Premios y Reconocimientos Nacionales a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo (IMDA), otorgó al Gobierno del Estado de Puebla un premio y 5 reconocimientos por las siguientes prácticas:

#### ■ Prácticas ganadoras de los premios y reconocimientos nacionales IMDA, 2008

No.	Nombre de la Práctica	Dependencia / Entidad	Premio / Reconocimiento
1	Modelo Innovador de Atención Integral Gerontológica "Casa del Abue"	Sistema DIF del Estado de Puebla	Reconocimiento
2	Modelo Integral de Defensoría Pública de la Procuraduría del Ciudadano	Procuraduría del Ciudadano	Reconocimiento
3	Seguridad Alimentaria, como Estrategia para el Desarrollo Rural	Secretaría de Desarrollo Rural	Reconocimiento
4	Información Integral Sistematizada para el Desarrollo de Cadenas Productivas en Puebla		Reconocimiento
5	"Programa Innovador de Política Social Unidos para Progresar (UPP)" Basado en la Metodología para la Innovación en la Administración Pública Estatal y Municipal	Secretaría de Desarrollo Social	Premio
6	Estrategia de Municipios de Atención Prioritaria (MAP)		Reconocimiento

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

Se instalaron 29 Círculos de Calidad en la Secretaría de Educación Pública y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP), a través de los cuales se analizó la problemática en el desarrollo de las actividades y se buscaron acciones de mejora, necesarias para asegurar un buen desempeño.

Para contribuir a fomentar una cultura de servicio enfocada en la satisfacción de los usuarios y el establecimiento de un ambiente de trabajo basado en la disciplina, el orden y la limpieza, se incorporaron 22 unidades administrativas a la implementación de la herramienta de calidad denominada 5 S's, que sumadas a las 61 existentes se cuenta con un total de 83 unidades administrativas que participan activamente en la aplicación de esta herramienta de calidad.

Se reportaron avances en la mejora de 98 procesos tanto prioritarios como internos de distintas dependencias y entidades, fortaleciendo el compromiso con la permanente mejora de las acciones de gobierno.

Por otra parte, 12 entidades del sector educativo mantuvieron la certificación de procesos bajo la norma ISO 9001:2000.

Con el objetivo de que dependencias y entidades cumplan de forma eficiente con sus atribuciones y programas, se modificó la estructura orgánica de 6 dependencias y 18 entidades, de igual manera se actualizaron 51 manuales de organización y 182 procedimientos.

Se agregaron 270 documentos normativos al Registro Estatal de Normas, mismos que regulan las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

El Gobierno del Estado, busca ofrecer a los ciudadanos medios que les permitan realizar trámites gubernamentales de forma ágil y certera, por lo que se esfuerza en implementar oficinas a la altura de las necesidades ciudadanas, apoyar con herramientas de consulta y sistematizar procesos que simplifiquen las gestiones, todo sustentado en una cultura de calidad y transparencia.

Los Kioscos de Servicios Universales (KSU) son oficinas públicas, modernas y eficientes con altos niveles de calidad, que en un mismo lugar prestan una serie de servicios públicos de manera ágil, automatizada y transparente, como son: trámites de licencias de conducir, pago de impuestos y servicios estatales y en algunos casos trámites municipales.

Como resultado del trabajo de los 6 KSU ubicados en los municipios: Atlixco, Cuautlancingo, Huauchinango, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Teziutlán y 4 en la ciudad de Puebla, se proporcionaron un total de 285 mil 799 servicios.



*Servicios  
con calidad y  
transparencia*

Kiosco de Servicios Universales,  
Palmas Plaza, ciudad de Puebla.

En el marco del **“Programa de Mejoramiento de los Servicios del Gobierno del Estado”**, se renovó la imagen del edificio de la Procuraduría General de Justicia y se remodelaron las instalaciones de

las agencias del Ministerio Público y comandancias de la Policía Judicial del interior del estado, lo anterior con una erogación de un millón 500 mil pesos derivada del ahorro generado por la optimización de recursos.

Por otra parte, con el objeto de generar una mejor calidad de los servicios y buen trato al ciudadano, el Gobierno de Estado llevó a cabo la construcción del edificio de estacionamiento adjunto a la Secretaría de Finanzas y Administración; mismo que, en términos de lo que dispone el artículo 9 fracción V, de la Ley General de Bienes del Estado, se otorgó la autorización para su uso y aprovechamiento a las empresas AOC Operadora y Promotora de Estacionamientos S.A de C.V. e Ibermabyc S.A. de C.V.

La Mejora Regulatoria tiene como fin lograr la simplificación administrativa, transparencia y certidumbre jurídica a los ciudadanos, en los trámites y servicios que brindan las dependencias, entidades y ayuntamientos, esto se logra a través de Programas de Mejora Regulatoria, los cuales consisten en la planeación detallada del proceso de mejora al marco regulatorio en que trabajan los organismos de la Administración Pública Estatal.

Como parte del **“Programa de Mejora Regulatoria 2007-2009”**, que se llevó a cabo al interior de la Secretaría de Gobernación, se trabajó en la reducción de los tiempos de respuesta de los trámites: Inscripción de Sociedades Mercantiles, el cual se redujo de 18 a 4 días, y en el de Inscripción de Escrituras Públicas en Materia de Propiedad para Personas Morales, actualmente cuenta con un plazo máximo de respuesta de 15 días.

Por otro lado, se garantizó seguridad jurídica a los usuarios, mediante la operación del Sistema Integral de Gestión Registral (SIGER), en el que se redujo de 5 a 2 días el otorgamiento de certificaciones, así como de 15 a 10 días el otorgamiento de Instrumentos Notariales y Documentos Judiciales, con respecto al inicio de la presente administración.

Los Módulos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), se han implementado para incentivar a los ciudadanos a que cumplan con las obligaciones legales que implica la apertura de una empresa de bajo riesgo público, mediante la reducción del número de trámites y tiempo de respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

Se integraron a la Red Estatal SARE, 2 nuevos módulos en los municipios de Coronango y Tlatlauquitepec, los cuales se suman a los 19 existentes, con lo cual se logró la apertura de 3 mil 168 empresas más en el estado. De las cuales 2 mil 737 fueron aperturadas por personas físicas, mil 502 por mujeres y mil 235 por hombres, así como 431 empresas aperturadas por personas morales.

El Estudio Doing Business en México, realizado por el Banco Mundial en 181 países, mide la manera en que las regulaciones gubernamentales fomentan o restringen la actividad empresarial, en este estudio se dan a conocer datos sobre los costos, tiempos de respuesta y requisitos de los trámites que han de realizarse para aperturar una empresa.

La versión 2009 del estudio de referencia, indica que en el Estado de Puebla el tiempo de apertura de empresas es de 12 días, lo cual colocó a la entidad en Segundo Lugar Nacional en facilidad para la apertura de empresas, avanzando 19 posiciones, en relación con la versión Doing Business 2007, así como el número de días de tramitación se redujo de 42 a 12, con un costo del 9.4% del Ingreso Neto Bruto Per Capita. Puebla se mostró como un estado con una de las mejores prácticas en México para hacer negocios y ocupa el lugar 34 con relación a 181 economías que a nivel global abarca el estudio.

Los Kioscos electrónicos de información se han convertido en una valiosa herramienta de consulta, ya que al encontrarse en lugares públicos y de gran afluencia, permiten acercar la información a los ciudadanos. Por ello se ha continuado trabajando con los Kioscos de Consulta del Gestor Empresarial, los cuales tienen acceso al Portal Gubernamental [www.gestionempresarial.com.mx](http://www.gestionempresarial.com.mx), el cual permite

a los usuarios consultar trámites, requisitos y formatos, así como imprimir información de forma gratuita, para aperturar una empresa en los municipios que cuentan con SARE, además de tener acceso al SARE Exprés.

Con dichos Kioscos, se proporcionó el medio físico para la realización de consultas y permitió el acercamiento de distintos sectores de la sociedad. El Kiosco de consulta del Gestor Empresarial se presentó en la semana Regional PYME, siendo sede el estado de Puebla y en la Semana Nacional PYME en el Centro de Exposiciones BANAMEX en la Ciudad de México, donde se otorgó información de manera personalizada a 197 ciudadanos que así lo requirieron.

La continua capacitación de los funcionarios, eleva la calidad de los servicios en el ámbito gubernamental. Por ello, se llevó a cabo el taller de capacitación denominado Elevando el Desarrollo Económico en el cual participaron 80 funcionarios de los 3 órdenes de gobierno.

En dicho taller, se abordaron temas como la implementación de prácticas de Mejora Regulatoria para elevar la competitividad municipal y promover la utilización de tecnologías de la información, lo que permitió contar con bases de datos actualizadas y con herramientas que agilizan y transparentan los servicios.

La firma del Convenio de Colaboración en materia de Mejora Regulatoria, el cual signaron el Gobierno Federal, a través de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria; el Gobierno del Estado, a través de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y 16 ayuntamientos del Estado, se llevó a cabo, para mejorar la competitividad de las empresas, para establecer condiciones propicias para su establecimiento, apertura y operación.

Es tarea constante del Gobierno del estado de Puebla, contar con programas que sirvan como instrumentos de planeación y transparencia que permitan a los distintos sectores administrativos y

económicos conocer las acciones futuras en materia de regulación y trámites a crear, modificar o eliminar.

Un factor fundamental para que las instituciones del Gobierno del Estado cumplan con sus objetivos es el factor humano. El contar con esquemas de actualización permanente permite que los servidores públicos desarrollen sus actividades con mayor eficiencia.

Para optimizar el desempeño del personal que trabaja en 18 dependencias y 20 entidades paraestatales, se elaboraron 38 programas para la mejora del Clima Organizacional.

A través del Centro de Capacitación y Desarrollo del Estado de Puebla (CAPYDE) el Centro de Capacitación y Desarrollo Administrativo y Calidad (CEDAC) y el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla (IAP), se capacitó a 17 mil 70 servidores públicos mediante la impartición de 887 cursos.

Asimismo, egresaron 45 servidores públicos de las maestrías en Administración de Calidad en la Gestión Pública Local y de Finanzas Públicas, y 25 Doctores en Administración Pública.

Por otro lado, con los diplomados en Planeación para el Desarrollo Regional Sustentable y el de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública, se capacitó en el Colegio de Puebla a personal del sector público, en la aplicación, seguimiento y evaluación del Plan Estatal de Desarrollo y proyectos de inversión pública, con una participación de 21 diputados de la LVII Legislatura y 14 servidores públicos, otorgándoles una beca, con un monto de un millón de pesos de origen estatal.

En el Colegio de Puebla a través de la Maestría en Desarrollo Regional Sustentable, se formaron cuadros técnicos para elaborar programas regionales de desarrollo y opciones de inversión que respondan a las prioridades de una región en particular. Asimismo,

con inversión estatal de 2 millones 500 mil pesos, cursan la maestría 39 servidores públicos a quienes se les otorgó una beca.



*Capacitación  
funcionarios  
públicos*

Alumnos Colegio de Puebla A. C.,  
ciudad de Puebla.

Favorecer y estimular el desarrollo educativo, intelectual y social de los hijos de los trabajadores es un factor fundamental, por lo que se renovaron y actualizaron mil 863 becas correspondientes al ciclo escolar 2007-2008, con una inversión de 9 millones 789 mil pesos.

La participación de las dependencias del Gobierno del Estado en los encuentros deportivos ha logrado hacer conciencia de que el deporte es básico para el desarrollo físico e intelectual del ser humano, por ello se organizó el torneo de fútbol soccer 2008 Lic. Mario Marín Torres, en donde participaron un total de 616 jugadores.

El Gobierno del Estado de Puebla otorga mayor capacitación a los trabajadores para el desarrollo de competencias dentro de las diversas instituciones y de esta manera enriquece la capacidad de innovación y creatividad de los mismos.

La aplicación de la innovación tecnológica tiene como principal fin contribuir en la mejora de la calidad de vida del ciudadano, rompiendo las barreras de comunicación que impiden el desarrollo de nuestra sociedad.

Debido a la reestructuración por temáticas e incorporación de nuevos servicios como el Módulo de Asistencia en Línea (Chat Trámit@pue), el Portal de Gobierno se situó en el lugar número 11 en el Comparativo de Portales Gubernamentales de 2008, subió 12 lugares con respecto al año 2007 al registrar 2 mil 330 conversaciones. De la misma manera, se agregó la Sección de Niños con gran éxito al recibir 17 mil 500 visitantes. En el portal, se pueden realizar 140 pagos de derechos, 6 impuestos y 3 multas de las diferentes dependencias que intergran el Gobierno del Estado de Puebla.

Puebla ha trabajado para ser uno de los primeros estados en implementar estándares de calidad acorde a las mejores prácticas de la administración de servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación que establece ITIL (Information Technology Infrastructure Library), la cual consiste en mejorar la calidad en la prestación de servicios relacionados con las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC). Estas acciones dan seguimiento a las estrategias y líneas de acción que se encuentran dentro del Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011, sobre la necesidad de desarrollar normas y herramientas para promover el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

■ Comparativo de portales gubernamentales, 2008

Estado	Ranking 2007	Ranking 2008
Nuevo León	2	1
Baja California Norte	8	2
Aguascalientes	10	3
Guerrero	3	4
Guanajuato	7	5
Colima	9	6
Hidalgo	26	7
Sonora	1	8
Tlaxcala	30	9
Chiapas	21	10
Puebla	23	11
Zacatecas	11	12
Nayarit	29	13
Durango	28	14
Yucatán	4	15
Tamaulipas	5	16
Estado de México	6	17
Sinaloa	13	18
Chihuahua	18	19
Veracruz	16	20
Morelos	20	21
San Luis Potosí	19	22
Quintana Roo	14	23
Campeche	27	24
Distrito Federal	12	25
Jalisco	17	26
Querétaro	25	27
Tabasco	31	28
Michoacán	15	29

Fuente: [www.politicadigital.com](http://www.politicadigital.com)



De esta manera, como primera etapa, se puso en marcha el Centro de Atención y Servicios a la Infraestructura Tecnológica (CASIT) en 5 dependencias y una entidad, grupo integrado por instituciones con mayor infraestructura tecnológica, para la centralización de la entrega de servicios informáticos a los usuarios.



Portal  
de Gobierno

Portal de Gobierno  
del Estado de Puebla.

En el marco del *“Programa Estatal de Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio”*, se realizó la adecuación al marco jurídico de los ordenamientos que sustentan la organización y funcionamiento del Registro, con la finalidad de garantizar la seguridad jurídica en los actos registrales.

Las tecnologías de la información proporcionan seguridad en los procesos y actividades inherentes a la función registral, por tal motivo, el Registro Público recibió equipo de cómputo para

beneficio de las oficinas registrales de Puebla, San Pedro Cholula, Atlixco y Tecali de Herrera, para fortalecer el sistema informático que opera actualmente, permitiendo la captación, desarrollo, recuperación, almacenamiento y explotación de información de los procesos sustantivos. También se automatizaron 22 Juzgados del Registro Civil de las Personas en beneficio de igual número de municipios, lo que permitió incrementar la calidad de los servicios.

Referente a la reingeniería de procesos, profesionalización de la función registral y gestión del acervo documental, se registró un avance del 30%.

Con el fin de contribuir con el Registro Nacional de Población (RENAPO) para la integración de la información ciudadana del estado, en la base de datos nacional, se enviaron un millón 300 mil actas capturadas y un millón de actas digitalizadas. En seguimiento a la Modernización del Registro Civil, se capturaron 525 mil actas de nacimiento y se digitalizaron un millón 225 mil 726 actas, comprendidas en el Programa de Captura y Digitalización Masiva.

Asimismo, se mejoró la infraestructura informática de la Dirección del Registro del Estado Civil de las Personas con la adquisición de equipo para el almacenamiento de 5 millones de imágenes, con el fin de digitalizar el acervo histórico y agilizar la prestación del servicio.

El sistema informático que opera en el Registro Civil se adecuó para la generación de información fidedigna acerca de la identidad jurídica de las personas, lo que permitió otorgar la Clave Única de Registro de Población (CURP) a 3 mil personas al momento de la inscripción de sus actas de nacimiento.

Debido a la importancia de proteger jurídicamente el Patrimonio Inmobiliario Estatal, es necesario contar con un sistema que nos permita conocer con objetividad al mismo; actualmente se cuenta con un programa denominado *“Registro y Regularización*



*del Patrimonio Inmobiliario del Gobierno del Estado*”, cuyas características esenciales son las de determinar el valor y registro contable, así como los mecanismos para lograr una administración integral y sistematizada del patrimonio inmobiliario. A la fecha tenemos 426 inmuebles regularizados y 6 mil 858 digitalizados, además con estas acciones se incrementó el valor del activo fijo del Patrimonio Estatal.

Además, se implementaron diversas acciones, como fueron las de visita e inspección de inmuebles en campo, búsqueda y rastreo de antecedentes ante oficinas registrales (Registro Agrario Nacional, Registro Público de la Propiedad, Archivo General de Notarías), localización de inmuebles mediante trabajos técnicos; las cuales permitieron llevar a cabo la recuperación y el aseguramiento de distintos inmuebles de origen estatal, ubicados en zona industrial, aptos para ejecutar en su caso proyectos gubernamentales de Desarrollo Económico y la regularización de la propiedad de inmuebles a favor del Gobierno del Estado, destinados al sector educativo.

Durante el año 2008, se recibieron 392 mil 425 consultas a través del portal [Tramit@pue](mailto:Tramit@pue), sobre los mil 84 trámites y servicios, y 194 programas de apoyo registrados en el mismo; de la misma manera, se orientó vía telefónica a 989 ciudadanos a través del número 01 800 de este sistema.

Se puso en marcha una nueva modalidad para atender las consultas sobre trámites gubernamentales consistente en una alternativa de mensajería instantánea [Chat-Tramit@pue](mailto:Chat-Tramit@pue) a través del cual los ciudadanos conversan en línea y en tiempo real con servidores públicos para solventar sus dudas sobre los trámites gubernamentales. Se atendió a mil 449 ciudadanos a través de este nuevo canal de orientación.

El acceso, uso y aprovechamientos de las tecnologías de la información y comunicación, se han convertido recursos indispensables para mejorar las condiciones de vida de todos los sectores de la sociedad, sobre todo los del mayor marginación.

Durante 2008, en la Red de Centros Regionales SICOM, se impartieron 668 cursos a 6 mil 781 personas en temas básicos de computación, lo que representó 3% más que el año pasado, del 100% que iniciaron sus cursos, el 95% concluyó su capacitación.



*Población  
capacitada  
en el uso de la  
computadora*

Centro Regional SICOM,  
Atlequizayan.

Con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública y autoridades municipales, se capacitó a 755 mil habitantes de los 15 municipios donde operan los Centros Regionales SICOM, en los que se benefició a 680 personas, de las cuales 65% fueron mujeres y 35% hombres.

A través de la plataforma de teleaulas, se logró la capacitación a distancia de más de 2 mil 300 maestros, médicos, agricultores y transportistas, en los municipios de Zacatlán, Tochtepec, Tehuacán, Teziutlán, Libres, Izúcar de Matamoros y Puebla.

Para el Estado de Puebla es de suma importancia mantenerse en la vanguardia de las tecnologías de la información y comunicación, por lo que se trabaja para lograr un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos dentro de las instituciones de gobierno.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

Más **reconocimientos nacionales para el Gobierno del Estado** en materia de modernización y desarrollo administrativo

Se incrementó en 5 el número de reconocimientos nacionales en materia de modernización y desarrollo administrativo (Premios y Reconocimientos Nacionales a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo IMDA), con respecto al año 2007.

Se obtuvo por primera vez un premio nacional por la práctica *“Programa Innovador de Política Social Unidos para Progresar”* (UPP).

Más **servicios otorgados** a la población

En el 2008, se otorgaron 285 mil 799 servicios en los 10 Kioscos de Servicios Universales, 9 mil 44 servicios más que el año pasado.

Mayor **cobertura de módulos SARE** en el Estado

Con la instalación de 2 nuevos módulos SARE se logró un incremento del 8% en la cobertura al interior del Estado, con respecto al 2007.

Mayor **implementación de programas de Mejora Regulatoria**

Se logró incrementar 17.24% el número de dependencias y entidades con las que se trabaja en Programas de Mejora Regulatoria en el Estado, con respecto al 2007.

Mayor **número de trabajadores** que reciben su pago nominal por Cheque Electrónico

En 2006 la población que gozaba de este beneficio era el 46.7%, en 2007 el 56.6% y para 2008 el 64%.

Mayor **número de becas otorgadas** en apoyo para la educación de los hijos de los trabajadores del Gobierno del Estado

En comparación con los ciclos escolares 2006/2007, 2007/2008 y 2008/2009, las becas otorgadas se han incrementado 38.59%.

Mayor **número de cursos de capacitación** para servidores públicos

Debido a la inquietud de superación de los trabajadores del Gobierno del Estado, la capacitación en 2008 se incrementó 82.49% con respecto al 2007.

Mejor **ubicación nacional** del Portal de Gobierno

Puebla mejoró su posición en el Rank de Portales Gubernamentales subiendo 12 lugares, con relación al año pasado, al situar al estado en el lugar número 11 a nivel nacional.

Mayor número de **consultas** al Portal de Gobierno

Durante el periodo 2008, se incrementó 28% el promedio mensual de consultas al Portal de Gobierno, con relación al 2007.

Mayor **población** con CURP

Durante 2008, 61 mil 474 habitantes obtuvieron su CURP en los 15 Centros Regionales SICOM, lo que representó 16% más que los tramitados el año pasado.

Mayor **población** capacitada en el uso de las tecnologías

Se capacitó a 6 mil 781 poblanos de los municipios en donde se localizan los 15 Centros Regionales SICOM, lo que representó 5% más que en el 2007.

Mayor **cobertura** de la Red de Telecomunicaciones

Se amplió la Red de Telecomunicaciones de 68% a 70% en los municipios de Zacatlán, Tochtepec, Tehuacán, Teziutlán, Libres e Izúcar de Matamoros.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Instalamos 8 Kioscos de Servicios Universales (KSU).** Se promovió el acercamiento de los servicios públicos y se facilitó a los usuarios la realización de trámites gubernamentales en los municipios de Atlixco, Cuautlancingo, Huauchinango, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Teziutlán y en Puebla en Plaza Centro Sur y Palmas Plaza, con lo que se amplió un 80% la Red Estatal de KSU.
- **Creamos 5 Centros Regionales SICOM.** La población tiene acceso a la tecnología en los municipios de Olintla, Atlequizayan, Jonotla, Pantepec y Cuetzalan del Progreso, lo cual acercó la aplicación de las tecnologías de información y comunicación.
- **Creamos 21 módulos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).** Con lo que se logró una cobertura del 87% de los municipios con mayor actividad económica del Estado, y así se benefició a un mayor número de ciudadanos que requieren realizar gestiones para iniciar una empresa de bajo riesgo público; de estos módulos, 16 cuentan con la Certificación de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER), con lo que se posiciona el estado de Puebla como uno de los estados con mayor número de Módulos SARE certificados a nivel Nacional.
- **Creamos el SARE Exprés.** Con una inversión de más de 4 millones pesos simplificamos las operaciones para abrir una empresa de bajo riesgo público, mediante este sistema se permite a las empresas principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) iniciar operaciones en un máximo de 30 minutos, con lo cual se benefició a los municipios de Puebla, Atlixco y San Martín Texmelucan.
- **Obtuvimos el Segundo Lugar Nacional en apertura de negocios.** Se obtuvo a través del Estudio Doing Business en México 2009 que realizó el Banco Mundial. Al reducir de 42 a 12 días la tramitación, con un costo del 9.34% del ingreso Neto Bruto Per Cápita, se benefició la atracción de inversión y la mejora del clima de negocios en el estado de Puebla.
- **Disminuimos los tiempos para la realización de trámites.** Obtuvimos una reducción de los tiempos de respuesta en los trámites: "Inscripción de Sociedades Mercantiles", de 18 a 4 días y en el de "Inscripción de Escrituras Públicas en Materia de Propiedad para personas morales" el cual tiene ahora un tiempo de respuesta de 15 días, esto se logró a través de los programas implementados en materia de Mejora Regulatoria.
- **Obtuvimos un premio INNOVA y 7 reconocimientos nacionales IMDA.** Logro que pone de manifiesto la eficiencia en las acciones de gobierno, y ubica a Puebla en el 3<sup>er</sup> lugar en el año 2008, en la obtención de premios y reconocimientos a nivel nacional.
- **Mejoramos del lugar 23 al 11 en el Comparativo de Portales Gubernamentales.** Se reorganizó y se reestructuró el Portal de Gobierno del Estado por temáticas enfocadas al ciudadano se incorporaron nuevos servicios y funcionalidades como el Módulo de Asistencia en Línea (Chat Ciudadano).

- **Migramos la red gubernamental.** *Lo que permitió dar cobertura a 19 nodos principales en las dependencias del Gobierno del Estado, así como 151 nodos remotos en el área metropolitana y 69 nodos remotos en el interior del estado, misma que tiene la capacidad de transmitir voz, datos y video, otorgando los servicios de telecomunicaciones a todas las dependencias de Gobierno transmitiendo información con un alto nivel de seguridad.*
  - **Creamos el Centro de Atención y Servicios a la Infraestructura Tecnológica (CASIT).** *Cuyo objetivo es la recepción y resolución de incidentes que los usuarios de informática de 5 dependencias y una entidad identifiquen en su interacción con todos los servicios que proporcionen la CGTI, como una primera etapa en la implementación del marco de trabajo de las mejores prácticas que establece ITIL (Information Technology Infrastructure Library), con lo cual se facilita la entrega de servicios de tecnologías de la información.*
  - **Ampliamos la cobertura de la Red Estatal de SICOM Radio.** *Durante la presente administración dimos mayor cobertura radiofónica, pasamos de 76% a 93% del total del territorio del Estado de Puebla.*
-



## 2.2 Gobierno de resultados

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Planeación

Presentamos el **Addendum al Plan Estatal de Desarrollo 2005 - 2011** y la **Actualización de los Programas Sectoriales** de la Administración Pública Estatal, en Sesión Plenaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla.

#### Información Estadística

Realizamos el **Primer Taller de Estadística Aplicada**, con el fin de promover el aprovechamiento de la información estadística dentro del sector público.

#### Evaluación y Medición

**Creamos el Instituto de Evaluación y Medición de Marginación y Pobreza**, para desarrollar investigaciones y estrategias para combatir las causas de la pobreza y la marginación en la entidad.

#### Instrumentos de Evaluación

Dimos seguimiento a **759 objetivos, 2 mil 256 metas y mil 45 indicadores** de los programas operativos de la Administración Pública Estatal a través del Sistema Estatal de Evaluación SEVAL.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La necesidad de medir los resultados y avances de la gestión pública, radica en que la sociedad exige resultados tangibles y concretos, como producto de la aplicación de los recursos públicos. Así, la demanda social, la capacidad de recursos y la orientación hacia esquemas de competitividad, imponen la disponibilidad de información, la planeación y la evaluación, como áreas estratégicas de un gobierno de visión que aspira a obtener los mejores logros.

En tal sentido, durante el año que se informa se avanzó en el fortalecimiento institucional para la generación, la accesibilidad y la aplicación de la información estadística, geográfica y de gestión, en el marco del Comité Técnico Regional de Estadística y de Información Geográfica del Estado de Puebla (COTEIGEP).

Para asegurar el seguimiento a las actividades y resultados de las comisiones de trabajo del COTEIGEP, se puso en operación el sistema en línea que permite administrar la información de las comisiones, los compromisos y los logros de cada una de ellas.

En continuidad a la transferencia de información, se entregó el Paquete Básico de Información Geográfica a la Procuraduría General de Justicia, a la Secretaría de Educación Pública y al H. Ayuntamiento de Puebla.

El compromiso de esas instancias es aplicar la información en proyectos como: Sistema Justicia@, Planeación Territorial Educativa y el Centro Estadístico y Geográfico Municipal.

Respecto a los proyectos iniciados por parte de otras dependencias, la Secretaría de Seguridad Pública concluyó la sistematización del Atlas Delictivo del Estado, que permite registrar la incidencia delictiva y con ello definir estrategias para la prevención del delito.

En el proyecto para la actualización del Atlas Carretero del Estado, donde participan 5 dependencias estatales y 3 federales coordinadas por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Estado, se unificó la base de datos de los tramos carreteros y la integración de los diferentes datos de las instituciones federales y estatales participantes.

Un proyecto de alcances especiales de la Comisión de Estado de Derecho que coordina la Secretaría de Gobernación, ya que implica aspectos técnicos y aspectos jurídico – administrativos, es el de la Generación del Marco Geoestadístico a Nivel Junta Auxiliar. Éste constituye una plataforma geográfica convencional para los 3 niveles de gobierno y con alcances exclusivamente geoestadísticos, que permitirá relacionar la información estadística en microdatos con el espacio geográfico correspondiente a las juntas auxiliares.

En esta primera etapa de trabajo, se generó la metodología para establecer los límites de las juntas auxiliares, bajo criterios técnicos y acuerdos interinstitucionales entre el municipio de Puebla, la Secretaría de Finanzas y Administración, la Secretaría de Gobernación, el Instituto de Catastro del Estado de Puebla y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Por otro lado, el COTEIGEP con la finalidad de disponer, divulgar y acceder a la información estadística, geográfica y de gestión que se genera en el estado de Puebla, se cuenta con la página web, que contiene diversos productos de información, entre los que destacan: ¿Por qué sí Puebla?, Econogramas, Mapa Básico, Mapas Temáticos y Estadísticas Estatales de Gestión.





Productos estadísticos y geográficos



Productos estadísticos y geográficos, COTEIGEP.



A través del Portal del Gobierno del Estado y aprovechando la tecnología de Internet como medio masivo de difusión y de información, se publicaron datos de los 217 municipios del estado a través de Fichas Municipales, Mapas Temáticos y el Prontuario Municipal, en los cuales se ofrece su situación demográfica, social y económica relevante. Los documentos están compuestos por tablas, gráficas y mapas, lo que facilita el análisis socioeconómico, identificar las brechas entre ellos y situar a los municipios en el contexto estatal.

Con el objetivo de contar con una propuesta de indicadores que permitan la comparabilidad con las demás entidades federativas, para la medición de indicadores homogénea, se realizó el *“Taller de Indicadores Estratégicos y de Gestión para la Evaluación de Resultados de la Aplicación de Recursos del Ramo 33”*, en coordinación con el INEGI.

En el marco del COTEIGEP, y con el propósito de establecer y operar un modelo de administración de la información estadística, para asegurar su calidad, oportunidad y confiabilidad, a partir del desarrollo del capital humano e impulsar la aplicación de la información estadística a través de herramientas de análisis para su mejor aprovechamiento, se realizó el ***“Primer Taller de Estadística Aplicada en la ciudad de Puebla”***. A dicho evento asistieron funcionarios públicos del Gobierno del Estado cuya tarea es la recolección, la validación, el procesamiento, la divulgación y el impacto que tiene la información estadística.



*Taller de Estadística*

Colegio de Puebla, A.C.,  
ciudad de Puebla.

Asimismo, se llevó a cabo en coordinación con el Instituto Poblano de las Mujeres, el ***“Taller de Metodologías para el Desarrollo de Estadísticas e Indicadores de Género”***, el cual tuvo como finalidad proporcionar al

personal de las dependencias y entidades un enfoque de género en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas de orden estatal y municipal, a partir de estadísticas aplicadas.

Para generar y aplicar eficazmente la información estadística del Gobierno del Estado, participaron funcionarias del COTEIGEP en el Taller sobre el Marco Conceptual, las Formas de Captación y de Presentación de Datos Estadísticos, realizado en el estado de Aguascalientes. Asimismo, se realizó vía Internet el Taller sobre la Generación de Información Estadística Básica en el que participaron funcionarios de diversas dependencias y entidades, ambos talleres fueron impartidos por el INEGI.

En el ámbito geográfico, el INEGI capacitó a funcionarios públicos estatales de diversas dependencias en áreas especializadas de aplicación y aprovechamiento de la información geográfica, dentro de los que destacan: Taller Internacional sobre Manejo Espacial de Información Sociodemográfica y Económica; Taller de Orthorrectificación de Imágenes y Taller Internacional de Instalación y Puesta en Marcha de un Servidor de Mapas con IRIS-WEB.

En la Comisión de Geografía se aprobó la creación del Centro de Colaboración Geoespacial del Estado de Puebla, que tiene por objeto promover la generación e integración de información geográfica, motivando sinergias entre las dependencias y organismos del orden Federal, Estatal y Municipal, y permitir con ello, la implementación de soluciones geomáticas para la consulta, el análisis y la explotación de los datos, a fin de fortalecer y sustentar la toma de decisiones en cada uno de los ámbitos y factores de interés del desarrollo del estado.



Además, se instrumentaron esquemas de organización y participación para impulsar el aprovechamiento de imágenes satelitales Spot que provee la Estación de Recepción México de la Constelación Spot (ERMEXS) a cargo de la SAGARPA y la Secretaría de Marina, dentro de las que destaca la realización de un diagnóstico de usuarios de imágenes de satélite en las dependencias de gobierno. También, se asistió a la Reunión Nacional para la Presentación de las Nuevas Reglas de Operación para el Acceso a las Imágenes de Satélite de la ERMEXS y al Taller de Orthorrectificación de las imágenes en el estado de Aguascalientes.

Durante el año que se informa, se realizó en el municipio de Victoria de Durango en Durango, la Reunión Nacional de Geografía 2008, evento que contó con la participación del estado de Puebla como ponente, con el tema: Avances en el Desarrollo de la Información Geográfica y su Accesibilidad en el Estado de Puebla, con ello se reafirmó la presencia y el desarrollo en la materia.

En el ámbito mesorregional, se participó activamente en el desarrollo de información estadística y geográfica de los fideicomisos Centro País (FIDCENTRO) y Sur Sureste (FIDESUR); esto permitió una mayor precisión en el desarrollo de los proyectos de los fideicomisos y en la toma de decisiones a nivel regional.

El estado de Puebla fue nombrado coordinador del Consejo Técnico Especial de Estadística e Información Geográfica de la Región Centro País (COTEGIR-CP). Derivado de ello, se emprendieron diversos proyectos, en los que destacan: la propuesta y aprobación del Reglamento Interior del COTEGIR-CP, el Estudio sobre la Integración de la Información Estatal para el Desarrollo de la Región y la Segunda Fase del Sistema de Información Geográfica.

Un logro adicional fue la transferencia de imágenes de satélite multiespectrales, pancromáticas y fusionadas en color verdadero con resolución de 2.5 metros por píxel, obtenidas de la ERMEXS para las 6 entidades integrantes del fideicomiso y orthocorregidas por el Estado de México. Las imágenes fueron un insumo importante para generar el diagnóstico y la planeación del desarrollo regional a partir de una base geográfica única.

También se intervino en la formulación del *“Programa de Desarrollo Regional de la Región Centro País”*. Para tal fin, el estado de Puebla como coordinador y representante del COTEGIR-CP, participó en 6 reuniones en las que se expusieron las ideas y los proyectos en materia de información estadística y geográfica para el periodo 2008-2012.

En el marco del *“Consejo del Sistema de Información Geográfica de la Región Sur Sureste”* (SIGERSS), y con la finalidad de generar una plataforma de información homogénea en las 9 entidades que la integran, el estado de Puebla fue nombrado Coordinador de la Mesa de Tecnologías de la Información, y desde la que se realizó un diagnóstico de tecnología para el establecimiento de un sistema de información regional. Además, para fortalecer la actuación del Consejo se aprobó su Reglamento Interior.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Desarrollo Social del Estado de Puebla y su decreto de creación, se puso en operación el Instituto de Evaluación y Medición de Marginación y Pobreza (IEMMP), como un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica de gestión, sectorizado a la SDS. Su objetivo es desarrollar investigaciones, estudios integrales, evaluaciones y proponer estrategias para combatir las causas que incidan directamente en la pobreza y marginación en la entidad.

Asimismo, conscientes de los requerimientos de la profesionalización de los servidores públicos, el IEMMP junto con el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla (IAP), la SDS y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) realizó el Diplomado *“Desarrollo Social, Políticas Públicas y Sustentabilidad”* con el fin de dotar de conocimientos y herramientas a funcionarios públicos, para mejorar la toma de decisiones en el combate a la marginación y la pobreza. Del mismo modo, se firmó un Convenio de Colaboración con el que se pretende establecer los puentes de colaboración entre las dependencias e instituciones anteriores.

Durante el año que se informa, se realizaron 5 conferencias magistrales con diversos temas y diferentes ponentes, entre las que destacan la del tema *“La Evolución de la Pobreza en México”*, presentada por el del Secretario Ejecutivo del CONEVAL y la de *“La Medición del Desarrollo y sus Múltiples Dimensiones”*, presentada por el Economista en Jefe de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

De manera coordinada el IEMMP y la SDS realizaron acciones para llevar a cabo un taller de capacitación a los presidentes municipales del Estado, con la finalidad de proporcionarles información estadística y de indicadores relevantes en los temas de pobreza y marginación, que les permita focalizar acciones durante el año 2009.

El desarrollo de las tareas para la generación, administración y aprovechamiento de la información estadística, geográfica y de gestión, son de particular interés para el gobierno de la entidad, por lo que se pretende proporcionar un desarrollo más equilibrado en sus diversas vertientes.

Fue presentado en Sesión Plenaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, el *“Addendum al Plan Estatal de Desarrollo 2005 - 2008”*, el cual es un agregado de objetivos y estrategias que se derivaron de la necesidad de estar en total congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y con el fin de ejecutar programas y temas estratégicos de interés Nacional y Estatal.

De igual forma fue presentada la *“Actualización de los Programas Sectoriales de la Administración Pública Estatal”*, la cual cuenta con la inclusión de objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas derivadas del Addendum al Plan Estatal de Desarrollo 2005 – 2011, así como el agregado de objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas derivadas de los Programas Sectoriales del Gobierno Federal presentados durante el año 2007 por el C. Presidente de la República; esto muestra que existe una estrecha vinculación entre el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal que nos permiten caminar juntos en la consecución de objetivos y estrategias comunes.

Por otro lado, con el objetivo de promover el desarrollo equilibrado y la inversión en el Estado, a través de la planeación estratégica regional, micro regional y su vinculación sectorial y social, se formuló la metodología para la elaboración de los *“Planes Municipales de Desarrollo 2008-2011”*, congruente con los objetivos, estrategias y metas establecidos en los documentos de planeación de la entidad.

Este documento es el instrumento de planeación más importante en la Administración Pública Municipal; debido a que sintetiza las necesidades y carencias de los ciudadanos en cada región del Estado y determina las áreas prioritarias para su atención.



Por ello, se invitó a los 217 ayuntamientos para el periodo 2008-2011, a participar en los talleres para la elaboración y alineación de los Planes Municipales de Desarrollo al Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011 y al Plan Nacional de Desarrollo, con sede en los municipios de Izúcar de Matamoros, Tehuacán, Teziutlán, Huauchinango y Puebla.



Metodología,  
formulación Planes  
de Desarrollo  
Municipal

Taller de capacitación,  
Izúcar de Matamoros.

Con la operación del **“Sistema de Integración de la Propuesta de Inversión Pública Estatal”** (SIPI) en el que participaron 15 dependencias coordinadoras de sector y 6 entidades de la Administración Pública Estatal, se integró la Propuesta de Inversión Pública para el ejercicio fiscal 2009.

El **“Sistema de Información de Programas y Servicios Institucionales”** (SIPROS) se actualizó con la información correspondiente al año 2008, en este proceso participaron un total de 76 dependencias y entidades tanto federales como estatales. Esta actualización incluye un total de mil 318 programas y servicios divididos en los 5 ejes del Plan Estatal de Desarrollo.

La entidad se benefició con la firma de 105 instrumentos jurídicos interinstitucionales de diversa índole por un monto total de 7 mil

708 millones 433 mil 439.87 pesos que fueron destinados a obras y acciones. Del total, 2 mil 433 millones 27 mil 508.16 pesos corresponden a aportaciones del Gobierno del Estado, 4 mil 986 millones 71 mil 462.96 pesos a la Federación, 229 millones 134 mil 468.75 pesos a los municipios y 60 millones 200 mil pesos a otras fuentes de financiamiento.

La Función Pública es una tarea que implica responsabilidad y compromiso con los ciudadanos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas, es por eso que el Gobierno del Estado evalúa lo que hacen los funcionarios y las instituciones a las que pertenecen, así como a los objetivos, programas, bienes y servicios que son producidos.

En apego a una cultura de rendición de cuentas, se evaluaron los programas operativos anuales de las 18 dependencias y 42 entidades que se encuentran publicadas en la Ley de Egresos para el ejercicio fiscal 2008; adicionalmente, se evaluaron 13 organismos que forman parte de la Administración Pública Estatal y que no reciben recursos por parte del Gobierno del Estado. Esto se logró a través del seguimiento de 759 objetivos, 2 mil 656 metas y mil 45 indicadores.

Se incorporaron a los Informes de Evaluación, las matrices de alineación POA – Agenda para la Eficiencia, el Desarrollo y la Competitividad, mediante las cuales se dio seguimiento a las variables, programas, procesos y proyectos, que la estructura gubernamental atendió prioritariamente.

La certificación ciudadana se logra con base en la evaluación de los servicios públicos prioritarios otorgados por las dependencias y entidades mediante la correcta implementación de métodos para conocer la percepción y el grado de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad de los servicios públicos.

Además de la aplicación de encuestas de salida y grupales que se venían realizando, se implementaron 407 encuestas telefónicas y 189 domiciliarias a empresas, con el fin de contar con información estratégica para la toma de decisiones en cuanto a la mejora continua de la calidad de los servicios prioritarios en los siguientes sectores: salud, educación, procuración ciudadana y de justicia, seguridad pública, desarrollo social, medio ambiente, cultura, finanzas y administración y servicios especializados para la mujer.

Del total de encuestados, el 57% fueron mujeres y el 43%, hombres, destacó la participación femenina en la opinión sobre la calidad de los servicios gubernamentales.

Para obtener información confiable y segura, los estudios realizados contaron con un nivel de confianza del 92% al 97%, mientras que el margen de error fue de  $\pm 5\%$ ; en otros casos, se optó por llevar a cabo sondeos de opinión. En ese sentido, se aplicaron 7 mil 154 encuestas de diferentes tipos, en el estado.

Como métodos complementarios a las evaluaciones anteriores, se realizaron 33 estudios de usuario simulado y verificaciones físicas, cuidando el factor sorpresa en cada uno de ellos; así como el levantamiento de 225 encuestas al personal de atención al público, las cuales mostraron la situación interna del servicio, autoevaluando el ambiente de trabajo, los recursos con que cuentan, el reconocimiento laboral, las necesidades de capacitación, posibles fallas en el servicio interno, y la satisfacción laboral, aspectos todos, indispensables para poder alcanzar una mejor calidad en los servicios proporcionados.

En consecuencia, se incluyó la participación de diferentes tipos de encuestados: ciudadanos que acuden a solicitar servicios, empresas,

beneficiarios de obras, peticionarios e infantes; estos últimos, alumnos de diferentes niveles educativos, principalmente preescolar y primaria, evaluaron el contenido de las pláticas del Programa de Prevención del Delito, impartidas por personal de la Secretaría de Seguridad Pública.

Se realizaron 29 evaluaciones integrales a servicios estatales como resultado de los métodos antes mencionados, de las cuales 19 alcanzaron buenos niveles en la percepción de calidad y satisfacción ciudadana.

#### ■ Servicios públicos con buena calidad y satisfacción ciudadana, 2008

Dependencia o Entidad	Servicio Evaluado
Secretaría de Finanzas y Administración	Registro en el Padrón de Pequeños Contribuyentes
Secretaría de Seguridad Pública	Difusión del Programa de Prevención del Delito. Plática impartida: "Aprendiendo a Cuidarme" Difusión del Programa de Prevención del Delito. Plática impartida: "Consejos Preventivos, contra Adicciones y Graffiti"
Instituto Poblano de la Mujer	Asesoría Jurídica Orientación Psicológica Centro de Mediación Centro de Documentación
Hospital del Niño Poblano	Consulta Externa
Secretaría de Cultura	Talleres de Iniciación Artística Consulta y Préstamo de Libros en la Biblioteca Pública Miguel de la Madrid Consulta y Préstamo de Libros en la Biblioteca Pública del Estado Consulta y Préstamo de Libros en la Biblioteca Pública Gabino Barreda Consulta y Préstamo de Libros en la Biblioteca Guillermo Prieto
Procuraduría del Ciudadano	Asesorías del Defensor Social
Procuraduría General de Justicia	Expedición de Carta de No Antecedentes Penales
Instituto Tecnológico Superior de Libres	Inscripción Reinscripción
Secretaría de Desarrollo Social	Programa Unidos para Progresar
Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana	Seguridad y Vigilancia

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.



Los resultados de las evaluaciones integrales, muestran que los principales aspectos del servicio considerados de buena a excelente calidad fueron los siguientes: percepción de la honestidad, la información proporcionada, la capacidad para ofrecer un servicio eficiente, el trato amable y no discriminatorio. En contraste, los aspectos que representan un área de oportunidad de mejora son la dificultad para estacionarse en las cercanías de las oficinas gubernamentales, la agilidad en los trámites, los tiempos de espera y la comodidad de las instalaciones.

Evaluar la consistencia entre los objetivos y programas de las dependencias y entidades, la racionalidad de la estructura institucional y la distribución de funciones entre las distintas unidades de trabajo, así como también la eficacia, eficiencia y economía en el uso de los recursos institucionales, seguirá siendo prioridad de gobierno para dar resultados a la población.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más Instrumentos de Planeación

La elaboración del Addendum al Plan Estatal de Desarrollo y la actualización de los Programas Sectoriales 2005–2011 fortaleció el Sistema Estatal de Planeación Democrática.

#### Mayor número de productos de información municipal

En el 2008, se realizaron 3 nuevos productos de información estadística y geográfica para ampliar la cobertura de información de los 217 municipios de la entidad. Estos productos son: El Prontuario Municipal, los Mapas Temáticos y el Anuario Estadístico 2008, los cuales se suman como instrumentos de análisis para propiciar el desarrollo de la planeación a nivel municipal.

#### Mayor cobertura en el manejo de datos espaciales fundamentales

Con la entrega del Paquete Básico de Información Geográfica a la Procuraduría General de Justicia, a la Secretaría de Educación Pública y al H. Ayuntamiento de Puebla, se llegó a 10 instancias de Gobierno que aplican una plataforma homogénea de datos espaciales en sus proyectos estratégicos para el desarrollo de la información geográfica.

#### Mayor experiencia en el aseguramiento de la calidad del Informe de Gobierno

Por tercera vez consecutiva, 2 de ellas durante la presente Administración, el proceso de elaboración del Informe de Gobierno fue sometido a una auditoría para obtener la recertificación bajo la norma ISO 9001:2000. Con la obtención de la recertificación se asegura que el ejercicio de rendición de cuentas, disponga de un documento con información transparente, veraz y confiable.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- Creamos el **Comité Técnico de Estadística e Información Geográfica del Estado de Puebla (COTEIGEP)**. Con el fin de crear una instancia de participación con el INEGI para la ejecución y cumplimiento de las normas establecidas para el desarrollo de los Sistemas Estatales; además de coordinar las actividades que en materia estadística y geográfica deben realizar las autoridades federales y estatales conforme a las normas emitidas por el INEGI.
  - Formulamos el **PED 2005-2011**. A través de la realización de 7 consultas públicas y un trabajo de análisis sobre la problemática de la entidad, se propiciaron espacios de participación para la reflexión, el análisis y las propuestas, entre los diversos sectores de la sociedad, para incorporar su visión de desarrollo del Estado.
  - Creamos **14 comisiones de trabajo que corresponde a la planeación sectorial del Estado y 3 comisiones especiales de Geografía, Estadística y Tecnologías de la Información**. Para realizar proyectos especiales en materia estadística y geográfica.
  - Transferimos **información**. Firmamos 8 Convenios de Colaboración para la Entrega del Paquete Básico de Información Geográfica con dependencias de la Administración Pública para establecer una plataforma común de información geográfica e impulsar la autosuficiencia de las dependencias.
  - Elaboramos **14 Programas Sectoriales y 76 Programas Institucionales**. Con objetivos y estrategias particulares para cada sector y dependencia, que emanan de los objetivos y estrategias generales del Plan Estatal de Desarrollo, precisando los propósitos y alcances que este gobierno ha contraído con los poblanos de todas las regiones de la entidad, para alcanzar un desarrollo socio-económico con un mayor equilibrio sectorial.
  - Creamos el **Sistema de Integración de la Propuesta de Inversión Pública Estatal (SIPI)**. El cual permite la selección y priorización de las propuestas de inversión a fin de que cumplan con los objetivos de instrumentos rectores de la planeación en beneficio de la entidad.
-



## 2.3 Gobierno honesto y transparente

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Atención móvil** Creamos el **Programa de Presentación de Quejas y Denuncias a través de Unidades Móviles** de la Fiscalía Anticorrupción.
- Universidades del Estado** Firmamos el **Convenio de Colaboración para la Prevención y Combate a la Corrupción** con 52 Universidades del Estado.
- Gobiernos Municipales** Suscribimos el Acuerdo de Coordinación para el **Fortalecimiento del Sistema Municipal** de Control y Evaluación de la Gestión Pública y Colaboración en Materia de **Transparencia y Combate a la Corrupción** con 216 Ayuntamientos.
- Impulso a la Transparencia** Realizamos la **IX Asamblea Nacional Ordinaria de la Conferencia Mexicana de Acceso a la Información Pública (COMAIP)**, con la participación de 27 estados de la República.
- Foro en Transparencia** Realizamos el **Primer Foro sobre Legislación Archivística**, con el objeto de difundir el derecho de acceso a la información en el Estado.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El Gobierno del Estado apuesta por un sistema integral por la calidad gubernamental, a través de la transparencia en las acciones y decisiones, en la mejora continua de los procesos, el fortalecimiento ético y técnico del servidor público.

Durante 2008, se radicaron 119 expedientes de responsabilidad administrativa contra servidores públicos del Poder Ejecutivo, de los cuales, 65 se encuentran concluidos, 36 en proceso de investigación y 18 en formal procedimiento.

Se ejecutaron 47 sanciones contra 31 servidores públicos, 27 hombres y 4 mujeres; 12 inhabilitaciones para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público; 7 suspensiones del cargo sin goce de sueldo; 10 sanciones económicas; 5 destituciones del cargo; 2 restituciones de lo obtenido indebidamente. Sanciones económicas y restituciones que sumaron más de un millón 323 mil 60 pesos, así como 3 amonestaciones privadas y 8 amonestaciones públicas.

Como resultado de la imposición de sanciones por responsabilidad administrativa, participamos en diversos medios de impugnación. Por este motivo atendimos 16 recursos de revocación, 36 juicios de amparo y 18 amparos en revisión.

Conforme a Derecho, las determinaciones de toda autoridad son impugnables, de ahí el motivo de la atención de los medios de defensa que aquí se han citado, acerca de los cuales es importante mencionar que en un 98% de los casos, la autoridad superior tuvo a bien confirmar las resoluciones de origen.

En el cumplimiento del marco legal y en la prioridad del gobierno estatal de no contratar, seleccionar, nombrar o designar a quien por mandato de ley se encuentra inhabilitado para ingresar al servicio

público o impedido para contratar obra pública, bienes o servicios, se revisaron 25 mil 434 casos de la no existencia de dicho impedimento para ingresar al servicio público.

Para participar en el procedimiento de adjudicación o para suscribir contratos de obra pública o servicios relacionados con la misma; o de adjudicación, arrendamientos y servicios del sector público estatal, se revisaron mil 104 casos de la no existencia de inhabilitación de personas físicas y/o jurídicas.

Con el apoyo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se realizó una evaluación sobre la percepción del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado, misma que permitió definir estrategias para lograr una sólida cultura de servicio y compromiso del personal que labora en la Administración Pública Estatal para con la sociedad poblana.

Es por ello que, para ampliar los canales de participación de la sociedad, que fomenten la cultura de la denuncia y faciliten la presentación de quejas ante las instancias de gobierno, se distribuyeron en diversos puntos del Estado 800 mil dípticos, con información de la Fiscalía Anticorrupción para presentar quejas y denuncias en contra de los servidores públicos del Gobierno del Estado.

Se puso en marcha el *“Programa de Presentación de Quejas y Denuncias a través de las Unidades Móviles de la Fiscalía”*, las cuales realizaron 200 visitas a las principales dependencias y entidades del estado que prestan servicios al público, con la finalidad de que el ciudadano presente en el momento de los hechos su respectiva queja.

De igual forma, se firmó el convenio de Colaboración para la Prevención y Combate a la Corrupción con 52 universidades del Estado de Puebla, con el propósito de incluir a la sociedad estudiantil en el fomento de la cultura de la denuncia.

A partir de este convenio, pionero a nivel nacional, se involucró la participación ciudadana en las funciones de vigilancia y combate a la corrupción a través de las denominadas Brigadas Anticorrupción, conformadas por estudiantes universitarios ubicados en puntos estratégicos de las áreas de prestación de servicios públicos con la función de vigilar la calidad de los mismos y los posibles actos de corrupción, orientando y fomentando en los usuarios la cultura de la denuncia.

Como una acción de acercamiento de los servicios y atención de los ciudadanos, y con el fin de fortalecer la cultura de la denuncia, combate a la corrupción y orientación, se mantuvo activo el servicio telefónico 01800-5613-598, que atendió 12 orientaciones y sugerencias, y se resolvieron 159 quejas de forma directa, las cuales se canalizaron a las diversas instancias de Gobierno, no quedando ninguna en trámite.



Este gobierno reforzó la lucha para mantener la participación y el escrutinio de la sociedad, en el ejercicio del gobierno, para generar una nueva cultura de honestidad, legalidad y fortalecimiento de una ética pública a favor de los ciudadanos.

La transparencia no implica un acto de rendir cuentas a una persona en específico, sino la práctica democrática de colocar la información gubernamental en diversos medios para examen público, es decir, para que la gente pueda revisarla, analizarla y en su caso, usarla como mecanismo de sanción.

Derivado de esta situación, la Comisión Permanente de Contralores Municipales tiene como objetivo mejorar el desempeño de los contralores municipales, esto a través de cursos de capacitación, evaluaciones y asesorías en diversos temas de interés.

Es por ello que se realizaron 39 reuniones regionales con contralores municipales al interior del Estado, en las que se trataron temas respecto al marco jurídico normativo, participación social, contraloría social, transparencia y rendición de cuentas, desarrollo administrativo, auditoría a la gestión pública y; prevención y combate a la corrupción con la asistencia de mil 351 servidores públicos municipales.



■ Funcionarios públicos municipales participantes en las reuniones regionales de la comisión permanente de contralores estado-municipios, 2008

Asistente	Cantidad
Presidentes Municipales	79
Contralores	217
Directores de Obra	132
Tesoreros	111
Regidores	13
Secretarios Generales	6
Titulares de las Unidades Coordinadoras de Acceso a la Información	50
Otros asistentes	743
<b>Total</b>	<b>1,351</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

Se capacitó a 217 contralores municipales de esta nueva administración para facilitar el desarrollo de sus funciones, se les hizo entrega del Manual del Contralor, y también 383 manuales del contralor a distintas instituciones educativas como a bibliotecas del estado de Puebla.

En el año que se informa, se fortaleció la supervisión y vigilancia de los recursos asignados a los municipios de la entidad, se capacitó en contraloría social a 5 mil 226 integrantes, mil 484 mujeres y 3 mil 742 hombres de 2 mil 306 comités de obra; así también se capacitó a 6 mil 751 integrantes, mil 243 mujeres y 5 mil 508 hombres de los 213 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal.

La verificación de la correcta aplicación de los programas del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), reviste singular importancia para garantizar el apoyo a las niñas y los niños en las

etapas de educación preescolar y primaria con una alimentación nutritiva, así como también a las familias de escasos recursos, de edad avanzada o de capacidades diferentes.

Selectivamente, se aplicaron 9 mil 322 encuestas a beneficiarios, 8 mil 194 a mujeres y mil 120 a hombres, para supervisar y avalar la correcta aplicación de los *“Programas de Nutrición Escolar”* (PRONUTRE), del *“Estratégico de Alimentación Inicial”* (PREALI) y del *“Alimentario Básico Asistencial”* (PROABA), de esta manera, se fortaleció la alimentación de las niñas, niños y familias poblanas.

En la correcta supervisión de la aplicación de los recursos presupuestados para el Estado, se realizaron mil 40 revisiones a dependencias, entidades y municipios, con un monto auditado de 18 mil 820 millones 392 mil pesos, correspondientes a 4 mil 963 obras y acciones.

■ Auditorías y revisiones al gasto corriente y de inversión, 2008

Concepto	Cantidad	No. de obras/ Acciones	Monto Auditado (Miles de pesos)
<b>TOTAL</b>	<b>1,040</b>	<b>4,963</b>	<b>18,820,392</b>
Gasto corriente			
Auditorías	55	N/A	3,201,036
Revisiones	450	N/A	9,551,825
Gasto de inversión			
Auditorías	49	1,455	2,990,835
Revisiones	486	3,508	3,076,696

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

Estas revisiones comprenden la evaluación a 55 entidades dictaminadas por auditores externos, conforme a los procedimientos de auditoría en base a los lineamientos emitidos por el Órgano de Fiscalización Superior del Honorable Congreso del Estado; de las anteriores evaluaciones se auditó un monto total de 8 mil 597 millones 274 mil pesos.

La vigilancia del incremento lícito del patrimonio de los servidores públicos, implica la concordancia entre éste y los ingresos recibidos producto de su trabajo; derivado de lo anterior, se recibieron 8 mil 461 declaraciones de situación patrimonial, en 820 casos se impusieron multas por extemporaneidad por un total de 215 mil 925 pesos.

Fueron atendidos y resueltos 6 recursos de inconformidad en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios de obra pública y servicios relacionados con la misma.

Para el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Puebla, se cuenta desde el año 2006 con el Portal de Transparencia y el Módulo de Acceso a la Información Pública, sistemas que han permitido poner a disposición de la población, la información del quehacer gubernamental, así como el de atender y dar respuesta a las solicitudes de información específica.

El Gobierno del Estado fortaleció la colaboración con el Gobierno Federal mediante la firma de un convenio con el Instituto Federal de Acceso a la Información para la instalación del sistema INFOMEX, con esta acción el estado de Puebla se incorporó a la estandarización del proceso de atención de solicitudes de acceso a la información a nivel nacional.

Se atendieron mil 120 solicitudes de acceso a la información, de las cuales mil 26 se encuentran concluidas, lo que representó el 91.61%. El 8.39% restante se encuentra en proceso de respuesta, respetando el término que la Ley autoriza.

Durante el periodo que se informa, el Gobierno del Estado recibió 314 mil 989 consultas a través del Portal de Transparencia que, adicionadas a las 835 mil 184 acumuladas a partir del 17 de febrero de 2006, dan un total de un millón 150 mil 173 consultas, cifra que da testimonio de que la información ha sido útil a los ciudadanos que han consultado el Portal de Transparencia.

Para fortalecer las acciones en materia de transparencia y acceso a la información pública, el Gobierno del Estado celebró con 217 ayuntamientos un convenio de colaboración.

Se llevaron a cabo 97 sesiones de trabajo con la participación de mil 376 funcionarios estatales y municipales, quienes recibieron capacitación con relación a las recientes reformas y adiciones a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

En el mismo sentido, se capacitó a 842 servidores públicos estatales en cuanto a las reformas y adiciones a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y al manejo del Módulo de Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla (MAIPEP) y en el ámbito municipal se capacitó a 534 funcionarios públicos en lo concerniente a la designación y publicación de los acuerdos correspondientes; de esta manera, se busca continuar ofreciendo capacitación a los servidores públicos para su constante actualización y así mantener la calidad en el servicio.

Derivado de las reformas y adiciones a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicadas en el Periódico Oficial del Estado el 18 de julio de 2008, esta administración realizó las adecuaciones necesarias a los procesos informáticos correspondientes y se encuentra trabajando en aquellos que, dada su naturaleza, la propia Ley les otorgó un plazo mayor de tiempo para su implementación.

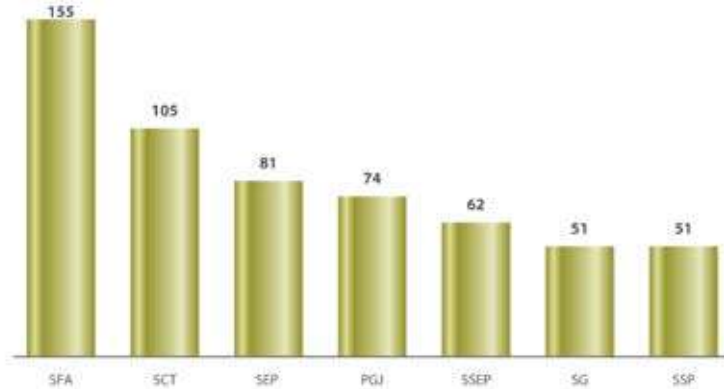
El *“Acuerdo de Coordinación para el Fortalecimiento del Sistema Municipal de Control y Evaluación de la Gestión Pública y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate a la Corrupción”* tiene como finalidad lograr un ejercicio eficiente, oportuno, transparente y honesto de los recursos transferidos y asignados; en relación a lo anterior, se suscribió el acuerdo indicado con 216 ayuntamientos del Estado, de este modo se contribuyó a través de asesorías y capacitaciones a mejorar el desempeño de los servidores públicos de los municipios.

■ Sujetos obligados con mayor número de consultas al portal de transparencia del gobierno del estado, 2008



Fuente: Fiscalía Anticorrupción del Gobierno del Estado de Puebla.

■ Sujetos obligados con mayor número de solicitudes recibidas, 2008



Fuente: Fiscalía Anticorrupción del Gobierno del Estado de Puebla.

El derecho de acceso a la información es un derecho que solamente puede ser ejercido por los ciudadanos en la medida en que lo conozcan, por ello, actualmente, la transparencia y el acceso a la información es ya considerada como una política pública indispensable en los gobiernos democráticos.

De igual forma y para fortalecer la formación de una población cada vez más participativa, se realizaron 58 acciones de capacitación mediante la impartición de cursos, foros, conferencias, obras de teatro y talleres en los que participaron 17 instituciones educativas, 8 Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal y Municipal y 6 Instituciones privadas, lo cual benefició a más de 3 mil 800 menores, jóvenes y servidores públicos.

Con la finalidad de vigilar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, se realizaron 480 supervisiones a páginas de transparencia de 85 Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal.

A través de la publicación de 207 artículos con la colaboración de medios de la prensa escrita como el Heraldo de Puebla, Revista Momento, Diario E-Consulta, el Sol de Puebla, Síntesis y Cambio, se llevó a cabo la promoción de la cultura de la transparencia para mantener informada y actualizada a la población. Además se realizaron 95 emisiones de la sección "Infórmate, tienes derecho" dentro de los programas televisivos de SICOM "Vive Mejor y SICOM Noticias".

Se realizaron 5 eventos con la finalidad de propiciar el interés de los medios de comunicación así como la participación ciudadana y de los diferentes sectores sociales:

En colaboración con la Asociación Civil Libertad de Información México (LIMAC) y la Universidad Iberoamericana (IBERO), se realizó el taller sobre el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil para el Uso de la Ley de Acceso a la Información en Puebla en la Universidad Iberoamericana.

Se realizó la **“Conferencia Magistral Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales en México: Un Corte de Caja”**, Con la colaboración de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, impartida por el Presidente del IFAI, la cual fue dirigida a universitarios y docentes de esa Institución.

En Puebla se realizó la **“IX Asamblea Nacional de la Conferencia Mexicana de Acceso a la Información Pública”** (COMAIP), con la participación de 27 Estados de la República.



*Impulso a la  
transparencia  
en Puebla*

IX Asamblea Nacional Ordinaria de la COMAIP, ciudad de Puebla.

Se realizó el **“Primer Foro sobre legislación archivística: Consolidación del Derecho a la Información Pública y cuyo lema fue: sin archivos no hay transparencia”**.

El evento se realizó con la colaboración interinstitucional entre el Comité de Archivo y Biblioteca del H. Congreso del Estado, la Comisión para el Acceso a la Información Pública de la Administración Pública Estatal, la Casa de la Cultura Jurídica “Ministro Ernesto Solís López”

de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, Comisión de Biblioteca y Archivos e Instituto de Estudios Judiciales del Poder Judicial del Estado de Puebla, El Archivo General y Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Puebla y el Archivo Histórico Universitario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Con el objetivo de capacitar en materia de transparencia y difundir el derecho de acceso a la información en el interior del Estado, se llevó a cabo la **“Primera Jornada Estatal de Transparencia”**, a través de la realización de conferencias y foros en los sectores público, educativo y privado en la capital y en el interior del Estado.

En el marco de este evento, se llevaron a cabo, un foro en la Universidad Intercultural del Estado de Puebla, así como 14 talleres en diferentes instituciones de los sectores público, privado y educativo.

Con estas acciones se refrenda el compromiso de difundir entre los diferentes sectores sociales y la población en general los alcances del derecho de acceso a la información, así como la cultura de la transparencia para contribuir así con la democratización de la sociedad.

Es responsabilidad del Gobierno del Estado, promover y garantizar la apertura y la transparencia al interior de las dependencias y entidades de la Administración Pública para proteger el derecho de acceso a la información.

Del total de solicitudes de información recibidas y atendidas por los Sujetos Obligados, solamente 2.82% fueron impugnadas a través del Recursos de Revisión correspondiente.

Para hacer efectivo este derecho ciudadano, se recibieron y se dio trámite a 29 recursos de revisión, de los cuales el 52% fueron interpuestos contra la Secretaría de Finanzas y Administración.

Del total de recursos recibidos, se resolvieron 25, de los cuales 60% fueron a favor del recurrente, 12% fue desechado por extemporaneidad, 16% fue confirmado y 12% se sobreseyó porque los recursos no encuadraron en las hipótesis para su procedencia. Los demás recursos serán resueltos de acuerdo a los tiempos estipulados por la Ley.

■ Recursos de revisión (recursos resueltos), 2008

Tipo de resolución	2006	2007	2008
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>25</b>
Revocados	7	13	15
Confirmados	1	2	4
Sobreseyidos	7	3	3
Desechados	4	11	3

Fuente: Comisión para el Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

Dada la importancia que el derecho de acceso a la información tiene no sólo en Puebla sino en todo el país, el Gobierno del Estado continuará realizando las acciones necesarias para que los ciudadanos lo ejerzan plena, libre y responsablemente.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **cobertura en la revisión de los recursos públicos**

En el ejercicio 2008, se incrementó 4% el monto revisado con las auditorías practicadas a los recursos públicos en relación al ejercicio anterior.

#### Mayor **capacitación para la fortaleza en la planeación y desarrollo de la infraestructura social municipal**

La capacitación a ciudadanos para el fortalecimiento de la organización social en la planeación y desarrollo de la infraestructura social municipal creció 89% con respecto al año pasado.

#### Mayor **capacitación en contraloría social** de programas sociales federales

La capacitación a beneficiarios de programas sociales al interior del Estado, se incrementó 75% respecto al año anterior.

#### Más **capacitación a contralores** municipales

Se incrementó 10% la capacitación a los contralores municipales a través de reuniones regionales con respecto al año 2007.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Creamos la Fiscalía Anticorrupción.** *Con el objeto de intensificar las acciones en materia de transparencia y cultura de legalidad para la prevención y combate a la corrupción en las dependencias y entidades de la Administración Pública.*
  - **Expedimos, publicamos y difundimos el Código de Ética para los servidores públicos.** *Se estableció con ello un parámetro de actuación del quehacer gubernamental, buscando en todo momento lograr en los servidores públicos una sólida cultura de servicio y un gran compromiso con las acciones que cotidianamente se realizan para beneficio de la sociedad.*
  - **Sancionamos a 198 servidores públicos de la Administración Pública Estatal.** *En respuesta a la exigencia ciudadana por un gobierno más honesto y eficiente en la sanción de conductas ilegales de los servidores públicos, se realizaron inhabilitaciones, suspensiones, sanciones económicas, destituciones y amonestaciones privadas y públicas.*
  - **Auditamos 73 mil 458 millones de pesos de 34 mil 608 obras y acciones.** *A través de 8 mil 186 revisiones a dependencias, entidades y municipios del Estado, se transparentó la aplicación de los recursos públicos y fortalecimos las acciones de vigilancia.*
  - **Impulsamos el inicio de las funciones de la Comisión para el Acceso a la Información Pública.** *Para consolidar las actividades que conducen al gobierno hacia el ejercicio público en un marco de transparencia, dejando de lado la discrecionalidad y guiando a los servidores públicos hacia el cumplimiento de sus funciones con profesionalismo, entrega y ética, privilegiando siempre el derecho de acceso a la información.*
  - **Realizamos 3 Semanas de Transparencia estatales y una Jornada Estatal de Transparencia.** *Con lo que se beneficiaron a 5 mil asistentes a los diversos eventos, logrando con este tipo de eventos una mayor cobertura de difusión del derecho de acceso a la información.*
-



## 2.4 Participación social

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Atención Ciudadana

Realizamos 54 **Jornadas de Atención Ciudadana**, en las cuales el Gobierno del Estado otorgó 90 mil 59 servicios.

#### Promotores Sociales

Invertimos **4 millones 188 mil pesos en el Programa de Promotores Sociales**, para la supervisión de las obras y acciones de los distintos programas que opera la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

#### SICOM Radio

Pusimos en marcha **2 nuevas radiodifusoras**, en los municipios de Izúcar de Matamoros y Zacatlán, con lo que se amplió la cobertura a 21 municipios.

#### Reconocimiento Nacional

Obtuvimos el **Premio Nacional Principios**, galardón otorgado por el Consejo Nacional de la Comunicación A.C., por la producción radiofónica, Hagamos Juntos la Tarea.

#### Comunicación Social

Difundimos 112 **campañas informativas y sociales** para dar a conocer las actividades, obras y servicios que el Gobierno realiza para beneficio de la población.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La sociedad en la actualidad tiene nuevas formas de organizarse con el fin de mejorar su entorno y pugnar por asuntos de su interés. En este sentido, el Gobierno del Estado ha fortalecido las políticas públicas a través de la participación social, con lo que se logra que los ciudadanos estén informados y enterados de la actividad gubernamental, y estos tengan acceso a los beneficios que se les otorga.

Por ello, con la finalidad de acercar los servicios que ofrecen las dependencias gubernamentales a la población de escasos recursos en las distintas regiones de la entidad, se realizaron 54 Jornadas de Atención Ciudadana, de las cuales, 48 fueron regionales y 6 metropolitanas, en beneficio de 90 mil 59 personas con 91 mil 430 servicios.



Atención a demandas ciudadanas

Jornada Regional, Atlixco.

Además, se imprimieron y distribuyeron entre la población 82 mil 620 documentos generales, que describen los servicios que ofrecen cada una de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado. Así mismo, se realizaron 55 visitas previas para la organización de las Jornadas de Atención Ciudadana.

Se suscribieron 216 Convenios de Colaboración para la Atención y Seguimiento de Peticiones de Naturaleza No Jurídica, con las dependencias y entidades del Gobierno del Estado competentes; derivado de lo anterior, se atendió y dio seguimiento a 8 mil 934 peticiones.

Con el propósito de otorgar seguridad jurídica a la población de escasos recursos, se firmó con igual número de ayuntamientos el *“Convenio de Colaboración para la Realización del Programa Especial Gratuito de Registros Extemporáneos para Personas Mayores de 18 Años”*.

Como consecuencia de la firma del convenio, se llevaron a cabo 21 capacitaciones regionales en materia de registro civil, en las que participaron 482 funcionarios públicos municipales, entre regidores, secretarios generales y responsables de los Juzgados del Registro Civil de las Personas de 173 municipios; de esta manera, se llevó a cabo el registro de 495 personas mayores de 18 años, 764 correcciones de actas por la vía administrativa y el trámite de 6 mil 500 solicitudes de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

Para dar seguimiento a los mecanismos de acercamiento con la sociedad, y como resultado de las capacitaciones a las nuevas autoridades municipales, se crearon 30 Comités y 156 Consejos de Participación Ciudadana, integrados por más de mil 482 ciudadanos.

Se realizaron 8 Foros de Participación Ciudadana en los municipios de Cuautinchán, Cuetzalan del Progreso, Chiautla, San Pedro Cholula, Tehuacán, Zacatlán y 2 en Teziutlán, con la participación de 2 mil 503 asistentes y de esta manera fomentar los valores democráticos de la sociedad.

Cabe destacar que en dichos foros se trataron temas de interés, tales como: La Prevención de la Violencia y el Suicidio en la Sociedad; La Juventud en el México Contemporáneo; Prevención del Delito y Seguridad Pública; Los Retos de la Mujer en el Siglo XXI; Eco-turismo y Desarrollo Económico; Derechos Indígenas; y Justicia para Adolescentes.

Para mejorar la atención a los asuntos de índole religiosa, se realizaron 57 reuniones en las que participaron funcionarios federales, estatales y municipales, así como integrantes de diversas asociaciones y agrupaciones religiosas de la entidad, de esta manera, se garantizó una mediación acertada en la conciliación de intereses entre dichos grupos, para beneficio de 5 mil 700 personas.

Además, se proporcionaron 261 asesorías de diversa índole a 4 mil 959 personas entre dirigentes, pastores, líderes y miembros de las diferentes agrupaciones religiosas, lo que permitió una respuesta oportuna a sus peticiones y demandas ante las dependencias de los 3 órdenes de gobierno.

Por otra parte, se fortaleció la relación entre el gobierno y las organizaciones civiles, al incorporar 47 nuevas asociaciones al Padrón Estatal de Organismos No Gubernamentales (ONG'S); y se otorgaron 153 asesorías a ONG'S para atender diferentes peticiones. En coordinación con la Secretaría de Gobernación Federal, se impartió el curso denominado Las Organizaciones Civiles y su Marco de Actuación, en la cual, se expusieron temas relevantes como: Constitución de las Asociaciones Civiles, Trámite para ser Donataria y Obligaciones Fiscales; y Bienes no Reclamados de Juegos y Sorteos.

Con la finalidad de promover una cultura de la tolerancia religiosa y contribuir en la libertad de culto, además de ampliar el padrón de ONG'S, se realizaron 45 mesas de trabajo, en las que participaron autoridades municipales; auxiliares; agentes subalternos del ministerio público; jueces de paz e inspectores comunitarios en diferentes municipios del Estado.

Se fomentó la participación ciudadana a través de la integración de 2 mil 764 Comités de Desarrollo Social (CODESOS) en el Estado; en donde destacaron las siguientes regiones: Sierra Norte con 350; Sierra Nororiental con 380; Valle de Serdán con 375; Angelópolis con mil 97; Valle de Atlixco y Matamoros con 193; Mixteca con 211 y Tehuacán y Sierra Negra con 158.



CODESO, Tlapacoya.

*Integración  
de CODESOS*

Mediante el **"Programa de Promotores Sociales"**, se destinaron recursos por 4 millones 188 mil pesos, con la participación de 501 jóvenes, cuya función fue incentivar la formación de capital social a través de la integración de los Comités de Desarrollo Social (CODESOS), de esta manera, se realizaron actividades de supervisión y transparencia de las obras y acciones de los distintos programas que opera la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.



Conscientes de que es necesario redoblar esfuerzos para fortalecer la participación ciudadana y dar continuidad al desarrollo democrático del estado, el gobierno trabaja día a día para brindar la respuesta oportuna a todas y cada una de las demandas de los poblanos, en la permanente búsqueda de mejorar sus condiciones de vida.

La red estatal del SICOM Radio se ha consolidado como un medio promotor de la educación, la cultura y la integración social regional, se cumplió la meta de poner en operación la Red de radiodifusoras con mayor cobertura en el estado de Puebla, con el objetivo de ser un enlace entre gobierno y sociedad que proporcione entretenimiento, cultura y educación, reforzando los valores sociales y culturales de los radioescuchas.

Así, se instalaron 2 nuevas radiodifusoras en los municipios de Izúcar de Matamoros y Zacatlán, para ampliar la cobertura estatal de 169 a 202 municipios del Estado, con una inversión de 9 millones 716 mil pesos.

Para beneficiar a una población indígena de más de 200 mil personas, y con el fin de apoyar la educación, la cultura y las tradiciones de las comunidades indígenas del estado, se transmitieron mil 80 horas de programación radiofónica en Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Ñañú y Mazateco.

El principal compromiso de SICOM Televisión a lo largo de 5 años de trabajo, ha sido ofrecer a la sociedad producciones de alta calidad, tanto por su tratamiento visual y técnico como por su propuesta de contenidos y vinculación con la sociedad.

Por ello, el Canal 26 diversificó su oferta televisiva para los poblanos con 7 producciones nuevas y por primera vez 5 coproducciones con instituciones educativas como la BUAP, UDLA, IBERO y Anáhuac, con el fin de ofrecer a los televidentes una programación variada que, además de promover la educación, la cultura y los valores, también proporcione entretenimiento.

Es así como la propuesta de SICOM Televisión, busca consolidarse como punta de lanza en la promoción del desarrollo social, enriqueciendo su contenido cultural a través de la cobertura de hechos, acontecimientos, eventos y condiciones de vida propias de todas las regiones de la entidad.

Por 3<sup>er</sup> año consecutivo, obtuvimos el **“Premio Principios”**, galardón otorgado por el Consejo Nacional de la Comunicación A.C., por la producción radiofónica, Hagamos juntos la Tarea, orientada a reforzar la labor de la enseñanza de los maestros de manera entretenida y dinámica y con contenidos basados en los programas oficiales de la Secretaría de Educación Pública (SEP) el cual, se suma a la lista de programas ganadores como: La Hora del Abue, El Callejón y Atmósfera Cero.

Para que la sociedad se informe y participe de las acciones, programas y obras que genera el Gobierno del Estado, se produjeron 112 campañas informativas y sociales.

Con el propósito de presentar información más clara y útil, cambió la imagen del Sistema de Información Gubernamental Avances (SIGA) en sus producciones para radio y televisión, el nuevo formato presenta los resultados y los beneficiarios de las acciones de esta administración.

Durante el periodo que se informa, la página de internet [www.comunicacionsocial.gob.mx](http://www.comunicacionsocial.gob.mx) mejoró su penetración entre los usuarios de la red, alcanzó 13 millones y medio de hits.

En conmemoración del Día de la Libertad de Expresión y para consolidar la nueva relación con los medios de comunicación, se realizó el **“Tercer Coloquio Entremedios, una visión de la comunicación desde los propios medios”**, con la participación de 68 ponentes.



*Una visión de  
la comunicación  
desde los propios  
medios*

Inauguración del Tercer  
Coloquio Entremedios,  
ciudad de Puebla.

El Gobierno del estado difundió las acciones emprendidas para beneficio de los poblanos, a través de diferentes estrategias que le permitió establecer lazos de aceptación, reconocimiento y participación con la sociedad.



## ACCIONES Y PROGRESO

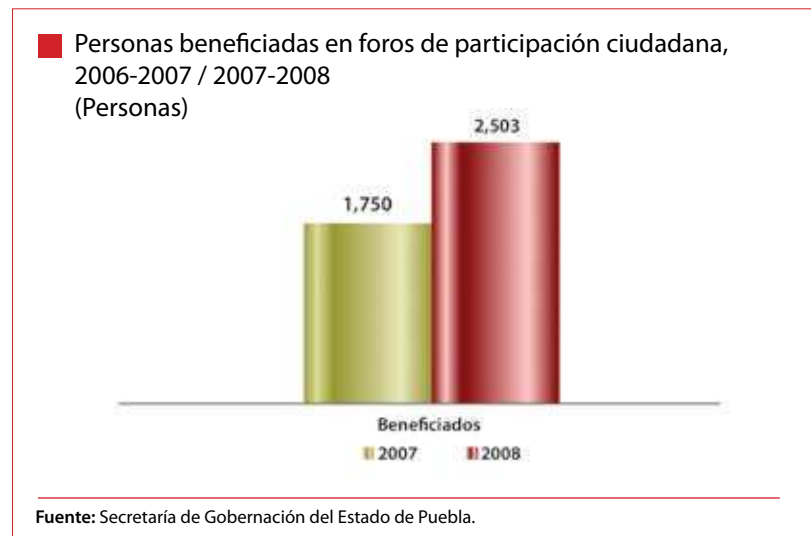
### AVANCES

#### Mayor número de **Consejos de Participación Ciudadana**

Se conformaron 156 Consejos de Participación Ciudadana, lo que representó 97.44% más con respecto al año anterior.

#### Más **Foros de Participación Ciudadana**

Para contribuir a fomentar los valores democráticos en la sociedad, se incrementó el número de Foros de Participación Ciudadana en 2008 en comparación con el año anterior, al pasar de 4 a 8 foros, es decir 100% más.



#### Mayor **cobertura en la capacidad de gestión** con los ayuntamientos

Con el fin de establecer acciones tendientes a coordinar, atender y dar seguimiento a los asuntos de índole no jurídico ante las instancias de gobierno, se firmaron 216 Convenios de Colaboración con las nuevas autoridades municipales, lo que representó una cobertura del 99.53% de municipios en el estado.

#### Mayor **cobertura** de radio

Con la puesta en funcionamiento de las estaciones de Izúcar de Matamoros y Zacatlán, se amplió la cobertura de SICOM Radio a 21 municipios más de los 181 que ya se cubrían, lo que representó una audiencia potencial de 6% más en comparación con el año pasado.

#### Mayor **producción de radio** en lenguas indígenas

La transmisión de programas de radio en lenguas indígenas se incrementó de 441 a mil 80 horas, en relación con el año anterior.

#### Mayor **producción propia** en el Canal 26 del SICOM

Con la producción y coproducción de 12 nuevos programas, el Canal 26 del SICOM aumentó 5% la programación de producción propia en comparación con 2007.

#### Mayores horas de **transmisión del SICOM Televisión** para los migrantes poblanos

En respuesta a la demanda de la población migrante poblana en Estados Unidos, SICOM Televisión, aumentó de media hora a una hora la transmisión del programa Enlace Puebla Internacional.

#### Mayor **producción** en campañas informativas y sociales

La elaboración de producciones de comunicación para diferentes medios aumentó 280% con relación al año anterior de 40 a 112 campañas informativas y sociales.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Creamos 201 Consejos Municipales de Participación Ciudadana.** Como resultado de un gobierno que se acerca a la población y que escucha sus demandas, lo que representó una cobertura del 92.62% con respecto al total de municipios en el estado.
- **Realizamos 207 Jornadas Regionales, Metropolitanas y Segregadas de Participación Ciudadana.** Lo que permitió acercar los servicios que ofrecen las dependencias estatales a la población del interior del estado, con las cuales se benefició a 432 mil 591 personas.
- **Transmitimos mil 80 horas de programación radiofónica en Náhuatl, Totonaco, Popoloca, Ñañú y Mazateco.** Con lo cual se benefició a una población indígena de más de 200 mil personas.
- **Logramos la movilización de más de 5 mil personas hacia sitios seguros en época de huracanes.** A través de la Campaña de Prevención de Desastres, que se transmitió por Red de Radiodifusoras SICOM, tanto en español como en lenguas indígenas.
- **Obtuvimos durante 3 años consecutivos el Premio Nacional Principios.** Premio otorgado por el Consejo Nacional de la Comunicación A.C., por las producciones infantiles televisivas "Atmósfera Cero" y "El Callejón", al igual que los programas radiofónicos "La hora del Abue" y "Hagamos juntos la tarea".
- **Realizamos 410 producciones de radio y televisión para el Sistema de Información Gubernamental Avances.** Las cuales permitieron que el 68% de la población conociera el trabajo y las actividades del Gobierno.
- **Creamos la página de internet [www.comunicacionsocial.gob.mx](http://www.comunicacionsocial.gob.mx) instrumento que tuvo más de 25 millones de hits.** Esto, a fin de que los cibernautas se informaran en línea de las actividades y programas que el Gobierno pone a su servicio.



EJE  
**3**



**4**<sup>o</sup>  
**INFORME**  
DE GOBIERNO

Competitividad  
**y progreso para todos**





## 3.1 Empleo, medio para el bienestar

### PRINCIPALES LOGROS 2008

**Empleo** Impulsamos una **política de estabilidad laboral**, para cuidar el empleo, alentar la inversión y crear nuevos empleos.

**Estabilidad Laboral** Contribuimos al **no estallamiento de huelgas** en la entidad por cuarto año consecutivo, a través de la conciliación de intereses entre patrones y trabajadores.

**Capacitación Laboral** Incrementamos la **cobertura de capacitación en el estado**, lo cual permite que más trabajadores, empresarios y emprendedores actualicen conocimientos y perfeccionen sus habilidades.

**Modernización** Digitalizamos la recepción de demandas, quejas y promociones en la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, para disminuir los tiempos de respuesta y transparentar los procesos de administración de justicia laboral.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Empleo

El empleo, es el principal medio para satisfacer las necesidades básicas y acceder a mejores niveles de vida para la población; por ello, toda persona tiene derecho a trabajar en condiciones dignas y a recibir una remuneración que en relación a sus capacidades y destrezas, le asegure una vida conveniente para sí misma y su familia.

En tal sentido, el Gobierno del Estado promovió y llevó a cabo acciones en favor de la generación de empleos y el impulso del trabajo digno, así como la inclusión laboral de grupos vulnerables (adultos mayores y personas con alguna discapacidad).

De acuerdo al reporte del tercer trimestre del INEGI, Puebla registró una tasa de desocupación de 3.76%, esto ubicó a nuestro estado por segundo año consecutivo, por debajo de la media nacional que fue de 4.19%.

Coincidentemente, los reportes del IMSS, registran que de diciembre de 2007 a diciembre de 2008, Puebla conservó sus niveles de empleo formal con una pequeña variación a favor.

Por otra parte, los programas sociales del sector público estatal, registraron la generación de 54 mil 31 empleos temporales<sup>1/</sup> y 2 mil 846 empleos por cuenta propia.

Todo esto significa que, no obstante los momentos de crisis económica mundial, en Puebla hemos podido defender y preservar nuestros niveles de empleo.

Asimismo, la Secretaría del Trabajo y Competitividad (STyC) a través de diferentes mecanismos de vinculación laboral con el sector productivo, ofertó 36 mil 709 vacantes, logrando colocar a 18 mil 31 personas, que representa un 49.11% de eficiencia.

Las 16 ferias de empleo que se realizaron en las ciudades de Puebla, Tehuacán y Cholula de Rivadavia, permitió ubicar a la entidad en el 2º lugar nacional en eficiencia de colocación de empleo; cabe destacar que por primera vez se realizaron ferias dirigidas a atender en forma prioritaria a mujeres, adultos mayores y jóvenes.



*Vinculación laboral  
a través  
de ferias*

Feria del empleo,  
ciudad de Puebla.

<sup>1/</sup> Los empleos temporales son calculados a partir de las reglas de operación del Programa Empleo Temporal (PET), que limita a 88 jornales por persona durante un máximo de 4 meses. Para efectos de equivalencia se amplía el período a un año.

Derivado del **“Programa de Apoyo al Empleo (PAE)”** a través de sus 5 subprogramas: Becate, Movilidad Laboral, Repatriados Trabajando, Empleo Formal y Fomento al Autoempleo, se atendió a 31 mil 284 personas desempleadas y subempleadas de 167 municipios de las 7 regiones socioeconómicas del estado, con becas y estímulos económicos para facilitar su inserción al mercado laboral, para ello se destinaron recursos estatales y federales por 83 millones 372 mil pesos, colocando a 17 mil 815 personas.

Cabe destacar que, mediante el subprograma BECATE se impartieron 455 cursos con las modalidades de: Capacitación Mixta, Capacitación en la Práctica Laboral, Capacitación para el Autoempleo, Capacitación Productiva y Vales de Capacitación, que benefició a 10 mil 443 personas.

Con la finalidad de incentivar las actividades que generan valor agregado y detonan el desarrollo microeconómico en zonas de alta marginación, a través de los diversos programas de la Secretaría de Desarrollo Social como el **“Fondo Estatal para la Producción”, “Programa Empleo Temporal”, “Programa 3x1 Migrantes”, “Programa de Opciones Productivas”, “Unidos para Progresar”, “Hábitat y Ramo 33”**, se invirtieron 127 millones 231 mil pesos en 556 proyectos de inversión productiva, mismos que generaron 4 mil 792 empleos directos.

En apoyo a las mujeres indígenas se destinaron recursos por 2 millones 813 mil pesos, para el desarrollo de 35 proyectos productivos del **“Programa de Opciones Productivas para mujeres indígenas”**, que generaron 486 empleos, con ello se fortaleció las actividades agrícolas, artesanales, avícolas, comerciales y pecuarias.

Las acciones anteriores permiten al Gobierno del Estado, seguir impulsando la vinculación y coordinación de los sectores público y privado con el objeto de generar más y mejores empleos para la población y con ello alcanzar una mejor calidad de vida.

## Justicia laboral y previsión social

La impartición de justicia laboral, sustenta y estimula el equilibrio entre patrones y trabajadores, así también la búsqueda de mejores condiciones en el empleo, es un aspecto primordial para los trabajadores.

Para este año, con los mil 576 emplazamientos a huelga presentados, no ocurrió estallamiento alguno, ni conflictos que alteren significativamente la paz laboral, debido a la constante conciliación de intereses obrero – patronales y la estabilidad social que se mantuvo en la entidad.

Ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCyA), se recibieron 4 mil 196 demandas individuales por violaciones a los derechos laborales de los trabajadores. También se resolvieron definitivamente mil 997 juicios, se desahogaron 43 mil 145 audiencias, dictándose mil 234 laudos.

Asimismo, se celebraron diversos convenios dentro y fuera de juicio, así como, cumplimentaciones de laudo, con lo que se recuperaron a favor de los trabajadores 267 millones 701 mil pesos, en beneficio de 11 mil 151 de ellos.



*Respuesta a demandas de los trabajadores*

Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET), ciudad de Puebla.

Mediante la Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) se atendieron a 18 mil 194 personas: 7 mil 154 con asesorías jurídicas, 2 mil 848 en pláticas conciliatorias y 8 mil 192 en representación de audiencias, elaboración de demandas e información sobre el desarrollo de sus juicios. También concilió intereses entre partes en conflicto al realizar 2 mil 146 convenios, que permitió recuperar recursos a favor de los trabajadores por 28 millones 647 mil pesos.

En 2008 se otorgaron y/o renovaron 4 mil 198 permisos a menores trabajadores con edades entre 14 y 16 años, quienes realizan la actividad de empacador voluntario en tiendas de autoservicio. La STyC realizó inspecciones de trabajo en dichos establecimientos, con la finalidad de verificar que las condiciones en que los menores de edad ejercieron sus funciones, fueran las adecuadas para su desarrollo integral, conforme a la Ley Federal del Trabajo.

Con el propósito de alcanzar mejores niveles de bienestar laboral y con la participación de los trabajadores y patrones, en la integración de las comisiones mixtas de seguridad e higiene, tal como lo establece la Ley Federal del Trabajo, se realizaron 495 inspecciones a empresas de competencia local y se otorgaron 982 asesorías a trabajadores, trabajadoras y patrones.

Además se llevaron a cabo reuniones con empresarios organizados, en la cuales se asesoró a 204 representantes de empresas de competencia local, en la norma oficial mexicana **"NOM-019-STPS-2004"**, que se refiere a la integración de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento.

En coordinación con la Delegación Federal del Trabajo y Previsión Social y la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA), se realizó la **"Jornada Estatal de Seguridad y Prevención y la Expo-Seguridad y Prevención"**, con la participación de 10 mil personas entre trabajadores, sindicatos, patrones y autoridades laborales.

El Gobierno del Estado a través de las instancias competentes, sigue garantizando la correcta e imparcial administración de los derechos laborales y, promueve, difunde y vigila los mismos derechos para mejorar la calidad de vida de la gente trabajadora y sus familias.

### **Productividad y Competitividad**

Una de las prioridades en esta administración es impulsar y capacitar de manera constante tanto a empresas como a trabajadores con el propósito de contribuir a la adquisición de herramientas que les permitan ser más competitivos en un mundo globalizado.

Por ello, a través del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP), se impartieron 777 cursos para el trabajo a 8 mil 817 mujeres y 5 mil 878 hombres, destacan los cursos de: cómputo, confección industrial de ropa, inglés, mantenimiento automotriz, belleza, alimentos y bebidas, con una inversión conjunta estatal y federal de 51 millones de pesos.



*Cursos impartidos por ICATEP*

Preparación de alimentos y bebidas.  
ciudad de Puebla.

Mediante el mismo instituto, se capacitó en el trabajo para actualizar conocimientos y perfeccionar habilidades de los trabajadores, para mejorar su desempeño y las remuneraciones; por ello, se im-

partieron 604 cursos en beneficio de 10 mil 214 trabajadores en los municipios: Puebla, Tehuacán, San Martín Texmelucan, Izúcar de Matamoros, Acatlán, Chalchicomula de Sesma, Tecamachalco, Teziutlán, Chiauhtla, Huauchinango, Tepexi de Rodríguez, Amozoc, Zacatlán, Atlixco, San Pedro Cholula, Oriental y Ahuazotepec.

Se crearon 203 microempresas de alumnos egresados del ICATEP, acción que les permitió tener una actuación efectiva en la producción de bienes y servicios, quienes por su preparación en estos centros educativos, operan con sofisticada destreza las herramientas de su trabajo y logran el desempeño eficiente en el contexto laboral con lo cual se benefició a la economía de sus familias.

El Instituto Poblano para la Productividad Competitiva (IPPC), asesoró en cursos grupales a mil 238 empresarios y trabajadores de 116 MPyMES en 15 municipios de las 7 regiones socioeconómicas de la entidad.



*Capacitación  
que incentiva la  
productividad*

Cursos de capacitación IPPC,  
ciudad de Puebla.

También, el 35% de las 116 MPyMES asesoradas por el IPPC aumentaron su productividad, mientras que el 20% por lo menos

creó un empleo y el 37.5% del resto de las empresas, aumentó su productividad, a través de la medición de la utilidad neta por número de horas trabajadas.

En el mismo instituto se atendieron a 4 mil 794 MPyMES y/o emprendedores de las 7 regiones socioeconómicas del estado, las cuales fueron asesoradas con el objeto de aumentar su productividad y competitividad a través del uso de herramientas y tecnologías de clase mundial. Estas empresas se componen de la siguiente manera: 78% son micro, 18% pequeñas y 4% medianas; mientras que el sector/giro de las empresas corresponde a: 25% Industria, 30% Comercio y 45% Servicios.

Se realizaron Jornadas por la Productividad y Competitividad, así como giras de promoción al interior del estado con el propósito de dar a conocer el panorama actual de las MPyMES en la entidad y el país, así como los diferentes programas que ofrece el instituto con el fin de incentivar la incorporación de más empresas al mismo, destacan los municipios: Ayotoxco de Guerrero, Teziutlán, Cuetzalan del Progreso, Zacapoaxtla, Jonotla, Tetela de Ocampo, Xochitlán, entre otros. En estas jornadas y giras fueron atendidas más de 550 personas.

A través de los **Programas “Desarrollo del Talento Emprendedor en Puebla 2008”** y **“Lideres Emprendedores”**, se capacitó a mil 59 empresarios y emprendedores, pertenecientes a 6 de las 7 regiones socioeconómicas del estado.

Mediante el **“Programa Acompañamiento Empresarial”**, dirigido a emprendedores y empresarios de MPyMES, 138 personas fueron beneficiadas, con el objeto de impulsar su productividad y competitividad, para lo cual se impartieron 10 talleres denominados **“Como llevar a la práctica ideas de negocio”** y 6 más sobre **“La mercadotecnia como elemento esencial en mi empresa”**.

Con el objeto de fomentar la vinculación entre las MPyMES e incubadoras de empresas, la STyC impulsó 20 proyectos de inversión productiva que benefició a 100 empresarios.

La STyC participó en la organización de la *“Cuarta Convención de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico”*, con el fin de fomentar entre los empresarios de las MPyMES la adopción e innovación de tecnologías que les permita enfrentar la competencia globalizada.

En coordinación con el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), se llevaron a cabo 6 reuniones para redefinir una agenda que impulse la competitividad en el estado, donde participaron 146 representantes de 102 instancias privadas y públicas importantes; el resultado de las reuniones permitió contar con una perspectiva

actualizada de la situación que guarda la competitividad en la entidad, para elaborar un simulador que proyecte en forma objetiva escenarios competitivos del estado que deriven en políticas realistas aplicables para mejorar su posición.

Dentro de *“Mayo, Mes de la Competitividad”*, se organizaron varias actividades, destacó la capacitación de 600 personas en temas de productividad y competitividad; asimismo, se impartieron talleres de *“Simulación de Negocios”* y de *“Cómo crear una Microempresa”*.

Las acciones gubernamentales siguen enfocadas a impulsar condiciones de estabilidad política y social para que los actores productivos de la economía inviertan para generar más y mejores empleos que ayuden a incrementar los ingresos de los poblanos.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Menor **tasa de desocupación**

La tasa de desocupación para el 3er trimestre de 2008 en Puebla fue del 3.76%, que coloca al estado por debajo de la media nacional de 4.19%. A lo largo del año, la tasa de desocupación se mantuvo por debajo de la media nacional.

#### Más municipios beneficiados con el **“Programa de Apoyo al Empleo”**

Con el “Programa de Apoyo al Empleo”, a través de los distintos subprogramas, se benefició a un total de 167 municipios, que reflejó un incremento de 31.5% respecto al año anterior.

#### Más **becas y apoyos** a la población desocupada

El 35.86% de la población desocupada de la entidad se benefició con becas y apoyos económicos a través del “Programa de Apoyo al Empleo”.

#### Mayor **vinculación** con el Sector Productivo

La colocación de egresados del ICATEP en el sector productivo mejoró al pasar de 78% al 84% con relación al año 2007.

#### Mayor **creación de Microempresas**

Durante el 2008, la creación de microempresas por alumnos egresados del ICATEP, creció 66.4 puntos porcentuales con respecto al 2007, lo que permitió generar más fuentes de empleo.

#### Mayor cobertura en **capacitación laboral**

La cobertura en capacitación laboral aumentó, respecto al año anterior en un 10%, al proporcionarse a través del ICATEP a más municipios de la entidad.

#### Más **recursos recuperados** a favor de los trabajadores

A través de diversos convenios celebrados dentro y fuera de juicio y cumplimentaciones de laudo, se recuperó recursos a favor de los trabajadores por 267 millones 701 mil pesos, lo que representó un incremento del 21% con respecto al año anterior.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Creamos la Secretaría del Trabajo y Competitividad (STyC).**
- Creamos el **Instituto Poblano para la Productividad Competitiva (IPPC)**. *El instituto se creó para impulsar la productividad de las empresas y la competitividad del sector productivo, con ello se generaron más y mejores vínculos entre el gobierno y las empresas de la entidad.*
- Entregamos 230 millones de pesos a **65 mil 815 personas desempleadas y subempleadas**. *En los municipios: Puebla, Tehuacán y Teziutlán, se invirtieron los recursos para otorgar apoyos económicos y becas de capacitación.*
- Construimos y equipamos **3 centros de capacitación** con una inversión de 36 millones de pesos. *Los centros de capacitación se construyeron en los municipios: Oriental, Cuautlancingo y Puebla, asimismo se equiparon éstos y otras unidades con la finalidad de otorgar capacitación eficiente que permitió aumentar la productividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MPyMES).*
- Realizamos **55 ferias de empleo**. *Las ferias se llevaron a cabo en los municipios: Puebla, San Pedro Cholula, Tehuacán y Teziutlán, en las cuales se colocó a 44 mil personas en un empleo formal. Estas acciones en coordinación con la iniciativa privada permitió que, en los últimos 4 años, la tasa de desocupación se mantenga por debajo de la media Nacional.*
- Conciliamos intereses entre **los sectores obrero-patronal**. *No se permitió la existencia de huelgas en la entidad en estos últimos 4 años, lo que reafirmó el compromiso de los diversos agentes de mantener la estabilidad laboral y social para el beneficio de los poblanos.*
- **Resolvimos demandas por conflictos laborales**. *La Junta Local de Conciliación y Arbitraje recibió 11 mil 884 demandas, celebró 91 mil 268 audiencias, terminó 5 mil 255 juicios que ayudó a recuperar recursos a favor de los trabajadores por 99 millones 619 pesos y un monto de 423 millones 171 mil pesos en convenios celebrados fuera de juicio. Las demandas por conflictos laborales con relación a la Población Económicamente Activa ubicó a Puebla en la posición 8 del resto de las entidades del país de acuerdo al informe de 2008 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).*
- Otorgamos **6 mil 987 cursos grupales a través del (IPPC)**. *Los cursos se otorgaron en 111 municipios de las 7 regiones socioeconómicas del estado, con la finalidad de aumentar la productividad y competitividad de líderes, directivos y trabajadores.*
- Realizamos **13 Jornadas por la Productividad y Competitividad**. *Las jornadas se realizaron en los municipios: Puebla, Tehuacán y Teziutlán; además de promociones en los municipios: Ayototco de Guerrero, Teziutlán, Cuetzalan del Progreso, Zacapoaxtla, Jonotla, Tetela de Ocampo y Xochitlán de Vicente Suárez en beneficio de sus poblaciones.*
- Incorporamos a personas con **capacidades diferentes**. *La STyC fué pionera en la contratación, además de crear la Unidad de Equidad Laboral para el beneficio de un mayor número de mujeres, personas con capacidades diferentes y de la tercera edad.*



## 3.2 Desarrollo rural, renovar el pacto con los campesinos

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Microcuencas** Integramos al manejo **120 microcuencas** con 297 obras de conservación de suelo y agua en 120 comunidades.
- Transferencia Tecnológica** Realizamos **813 eventos tecnológicos demostrativos**, para que 16 mil 992 productores tuvieran acceso a innovaciones productivas.
- Agricultura por Contrato** Formalizamos la **compra-venta de 121 mil 20 toneladas** principalmente de maíz, sorgo y cebada, para beneficio de 11 mil 299 productores.
- Salud Animal** Mantuvimos el **estatus de baja prevalencia** de tuberculosis bovina y **fase libre** de Fiebre Porcina Clásica, Aujeszky, Newcastle y Salmonosis Aviar.
- Mayores Rendimientos** Mejoramos los **rendimientos** y bajamos los **costos de producción** con nuevos paquetes tecnológicos.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Agricultura

La agricultura representa una de las actividades prioritarias para el desarrollo del campo poblano, puesto que es la fuente de abastecimiento de alimento, razón por la cual, fortalecer este subsector es de suma importancia, pues mejora las condiciones socioeconómicas de la población.

Así, durante el año que se informa, se sembraron 34 mil hectáreas de maíz, en sus variantes híbrida, de color y maíz de alta calidad proteínica (por sus siglas en inglés QPM), y se entregó semilla de alta calidad, con una inversión de 8 millones 300 mil pesos, lo que incrementó los rendimientos por hectárea hasta 15%, para beneficio de 11 mil 813 productores de 94 municipios.



*Semilla con calidad*

Plantación con semilla mejorada, San Salvador El Seco.

Fue utilizado un monto de un millón 169 mil pesos para la entrega de 16 mil 714 dosis de biofertilizante al mismo número de hectáreas de sorgo, con lo que se disminuyeron los costos de producción y se ge-

neró una derrama económica por 133 millones 700 mil pesos para beneficiar a 4 mil 914 productores de 46 municipios.

Se sembraron 16 mil 714 hectáreas de sorgo con semilla mejorada, esto elevó los rendimientos hasta 20% en 46 municipios, para 4 mil 914 productores. Además, se apoyó en la adquisición de un seguro agrícola para 9 mil hectáreas de maíz, sorgo y cebada; dichas acciones requirieron una inversión de 7 millones de pesos.

Con la finalidad de mecanizar las actividades del campo poblano se invirtieron 83 millones 929 mil pesos para la adquisición de 115 módulos de maquinaria, 56 tractores, una alzadora de caña, 181 implementos y 27 cosechadoras, para beneficiar a mil 713 productores de 77 municipios, con lo que se mecanizaron 12 mil 822 hectáreas de los cultivos de maíz, caña de azúcar, sorgo, cebada, trigo, haba, frijol, jamaica, nopal-tuna, cacahuete, amaranto, papaya maradol y plátano, principalmente.



*Equipamiento para el campo*

Entrega de tractores, San Salvador El Seco.

En los municipios: Izúcar de Matamoros, San Salvador El Verde, Chilchotla, Chinantla y San Salvador El Seco, se efectuaron 5 eventos de transferencia de tecnología de maquinaria y equipo agrícola, donde se realizaron demostraciones de alzadora de caña, transplantadora de hortalizas, motocultores, tractores de bajo caballaje y sembradoras de precisión, lo que permitió que 250 productores conocieran nuevas tecnologías.

Respecto a la agricultura protegida, se construyeron 282 invernaderos de cubierta plástica, 6 de malla sombra y 2 equipamientos, principalmente de jitomate, hortalizas, ornamentales y papaya, con una inversión de 43 millones 4 mil pesos, que beneficiaron a 861 productores de 53 municipios; de igual forma, se realizaron 25 invernaderos tecnificados de mil metros cuadrados para el cultivo de rosa, en la localidad de San Agustín Atzompa, municipio Chiautzingo. Dichas acciones representaron 36.03 hectáreas bajo invernadero e incrementaron la producción comparada a cielo abierto hasta 3 veces y redujeron el uso del agua hasta 50%.

Aunado a esto, se capacitó y otorgó asistencia técnica a 500 productores de 45 municipios, donde se abordaron temas relacionados con el manejo agronómico del jitomate, técnicas de injerto, cultivo de rosa, técnicas en estructuras para invernadero, control y manejo fitosanitario, y cultivos alternativos para la producción.

A través del esquema de reconversión productiva se apoyó la siembra de 765 hectáreas con cultivos alternativos, principalmente: durazno, manzana, cítricos, pitaya, plátano, aguacate, papaya, zarzamora, plantas medicinales, vainilla y bambú; asimismo, se rehabilitaron 2 mil 335 hectáreas de plantaciones de café, dichas acciones se realizaron con una inversión de 22 millones 586 mil pesos, para el beneficio de 3 mil 383 productores de 56 municipios, los cuales podrán elevar sus ingresos hasta 5 veces más.

Los gobiernos estatal y federal invierten, a través de los diferentes programas, 199 millones 640 mil pesos para mejorar y tecnificar infraestructura de riego en 74 municipios, para un mejor aprovechamiento de 17 mil 66 hectáreas, lo que permitió evitar el desperdicio de 5 millones 522 mil metros cúbicos de agua al año.

De manera específica, se tecnificaron 3 mil 308 hectáreas con la instalación de sistemas de riego y se mejoran 13 mil 758 más, con el revestimiento de 11.84 kilómetros de canales, dichas acciones benefician a 5 mil 910 productores de 74 municipios, esto permite incrementar los rendimientos en los cultivos de maíz, hortalizas y caña de azúcar, mejorar el uso de equipos de bombeo y rescatar 5 millones 522 mil metros cúbicos de agua al año.



*Aprovechamiento  
del agua*

Sistema de riego por  
aspersión,  
Quecholac.

Se desazolvaron y construyeron 137 obras de almacenamiento de agua, con una inversión de 7 millones 638 mil pesos, lo que permitió recargar 76 mil metros cúbicos de agua a los mantos acuíferos, así como evitar la pérdida hasta 15% del peso de 6 mil 298 cabezas de ganado; con ello, las comunidades de 18 municipios con problemas de agua mejoran sus posibilidades de desarrollo.



Mediante el *“Programa de Uso Sustentable para la Producción Primaria”*, se invierten 145 millones 808 mil pesos para la construcción de 109 obras de almacenamiento y 188 obras de retención de suelo para el manejo integral de microcuencas, en 120 localidades de 56 municipios; lo que permite captar 6 millones de metros cúbicos de agua de lluvia, retener 30 mil metros cúbicos de suelo fértil e infiltrar un millón 200 mil metros cúbicos de agua para la recarga de acuíferos.

Además, se reforestan 500 hectáreas con especies nativas y se generan 2 mil 825 empleos, para beneficiar a 14 mil 700 productores; estas acciones mejoran 10 mil cabezas de ganado mayor.

La perforación de 5 pozos profundos permitió incorporar al riego 164.98 hectáreas de los cultivos de flor, cebada, caña y hortalizas, lo que benefició a 226 productores de 5 municipios, con una inversión de 2 millones 502 mil pesos.

Con la maquinaria propiedad del Gobierno del Estado, se realizaron obras para la construcción de bordos, apertura y rastreo de caminos, construcción de zanjas-bordos, caminos saca-cosecha, así como el mantenimiento y conservación de canales de distribución, lo que sumó 165 obras en total.

El Gobierno Federal destinó 134 millones de pesos para el pago de subsidios a la tarifa eléctrica de uso agrícola, para beneficiar a 2 mil 898 productores de todo el estado.

A través del *“Programa de Apoyos Directos al Campo”* (PROCAMPO), se entregaron de manera oportuna apoyos económicos por un monto de 663 millones 868 mil pesos, con la finalidad de capitalizar a 184 mil 480 productores de los 217 municipios de la entidad.

De manera específica se realizaron las siguientes acciones para el fortalecimiento de las cadenas productivas agrícolas:

Para conservar las variantes de maíz en el estado, desarrollar acciones de protección, conservar la diversidad genética e impulsar el poten-

cial industrial y la generación de valor agregado, se creó el primer Banco de Información Genética de este cultivo a nivel nacional de manera conjunta con el Consejo Estatal de Productores de Maíz y la Confederación Nacional de Productores Agrícolas de Maíz.

A favor de la población de escasos recursos, se subsidiaron 10 mil toneladas de maíz con el Sistema de Tiendas DICONSA, localizadas en 16 municipios del estado, con un presupuesto de 5 millones de pesos.

En coordinación con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), se realizaron estudios sobre el cultivo de sorgo, en temas tales como cantidad de semilla, labranza y fertilización, lo que permitirá ahorrar 12 millones de pesos para los productores de dicho cultivo de la entidad, al reducir sus costos de producción.

El proyecto de Aprovechamiento de la Cachaza de Caña de Azúcar, se realizó en el municipio Izúcar de Matamoros con una inversión de un millón 350 mil pesos, para la transformación de 10 mil toneladas en composta y lombricomposta, esto permitió reintegrarlas nuevamente a las tierras productivas de caña de azúcar en forma de fertilizante orgánico, además de generar ahorros por 3 millones de pesos y empleos permanentes.



*Nuevas opciones  
de producción*

Cachaza de caña de azúcar,  
Izúcar de Matamoros.

Con la intervención del Gobierno del Estado como intermediario entre los productores y los empresarios y la aportación estatal de 6 millones 400 mil pesos, se evitó el cierre del Ingenio de Calipam, ubicado en el municipio de Coxcatlán, esto salvó la pérdida de 250 mil toneladas de caña de azúcar, que representan los ingresos por 150 millones de pesos de 2 mil 500 familias que dependen de la comercialización de este cultivo.

Para beneficiar a 916 productores, se invirtieron 2 millones 116 mil pesos, en la siembra de 8 mil 820 hectáreas con semilla mejorada de cebada de 24 municipios.

En 8 municipios del estado mil 81 productores obtuvieron mayores oportunidades de comercialización con la siembra de 3 mil hectáreas de haba con semilla mejorada, lo que requirió una inversión de un millón 500 mil pesos.

Dado que el cultivo de canola representa una nueva oportunidad de producción, se invirtieron 300 mil pesos para la siembra de mil hectáreas en 11 municipios que benefició a 112 productores.

Con una inversión de 190 mil pesos, se sembraron 381 hectáreas de cacahuate, para beneficio de 192 productores de 13 municipios, con lo que se fortaleció la producción de esta oleaginosa y la agricultura por contrato.

Se validó la producción de jatropha e higuera, cultivos con alto potencial para la producción de biocombustibles, lo que permitió iniciar pláticas con empresarios para la instalación de agroindustrias y la siembra de 10 mil hectáreas.

En el municipio Aquixtla se realizó el *“Día Demostrativo de la Manzana”*, evento que permitió transferir la tecnología para la siembra de Manzana Golden al contar con módulos demostrativos para el beneficio de 300 productores de 6 municipios.

Asimismo, se realizó el *“Día Demostrativo de Producción de Tuna Roja Orgánica”*, en la localidad de San Sebastián Villanueva del municipio Acatzingo, en la cual se difundió y promocionó el sistema de producción intensiva de dicho cultivo, lo que benefició a 300 productores.



Opciones para la  
producción

Tuna orgánica,  
Acatzingo.

El estado fue sede del *“Segundo Congreso Mexicano de Bambú”*, en donde participaron conferencistas de 9 países: México, India, China, Colombia, Cuba, Paraguay, Estados Unidos de América, Alemania y Brasil; el cual permitió consolidar y generar alternativas sustentables asociadas al manejo de dicho cultivo, con la participación de mil 200 productores.

Además, técnicos especialistas en bambú originarios de Colombia, capacitaron a técnicos y productores de la Región Sierra Norte en el uso de maquinaria y herramientas, lo que permitió un mejor aprovechamiento del bambú al darle un mayor valor agregado.

Para fomentar la sanidad vegetal e inocuidad agroalimentaria en la entidad, se atendieron 427 mil 842 hectáreas de cultivos, tales como: café, hortalizas, frutales y cítricos, con una inversión de 27 millones 200 mil pesos, a través de 11 campañas fitosanitarias.

De esta manera, se conservó el estatus fitosanitario de zona libre en: carbón parcial del trigo, de cancro, leprosis y huanglongbing en cítricos, de



palomilla del nopal, de moscas exóticas de la fruta; además, se redujo la infestación de chapulín y se atendieron mil hectáreas de papa, 5 mil de caña de azúcar y 5 mil 775 hectáreas de frutales: manzana, tejocote, ciruela y durazno, de las cuales, 300 hectáreas se consideran como huertos temporalmente libres de moscas de la fruta (HTLMF).

La unidad móvil de capacitación y diagnóstico para la agricultura protegida (inverna móvil) dió atención a 180 invernaderos de mil metros cuadrados de cobertura plástica y malla sombra, al realizar 540 diagnósticos de agua, suelo y savia; con esto se redujeron los riesgos sanitarios en dichas superficies.

En materia de inocuidad agroalimentaria, se atendieron 19 unidades de producción y 35 de empaque con procesos de minimización de riesgos fitosanitarios mediante buenas prácticas agrícolas y de manejo, lo que aseguró la inocuidad de los productos agrícolas para el consumidor. Lo anterior, permitió que 13 empresas se certificaran en Buenas Prácticas Agrícolas y de Manejo bajo el esquema del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) y PrimusLab, que producen y empaacan 45 mil toneladas anuales con un valor de 226 millones de pesos.

Las acciones anteriores permitieron la movilización nacional de 300 mil toneladas de frutas y hortalizas, y la exportación de 311 mil 250 toneladas sin restricciones fitosanitarias, de las cuales 90 mil 920 cuentan con certificados fitosanitarios internacionales y 220 mil 330 con nacionales; esto benefició a 53 mil 641 productores de la entidad.

Para difundir y presentar la importancia de los productos hortofrutícolas poblanos con estándares de calidad, sanidad e inocuidad, que demandan los consumidores; se realizó la *“Tercera Expo Sanidad e Inocuidad”* con una asistencia de mil 200 productores y 45 expositores.

Se instalaron 6 laboratorios reproductores de organismos benéficos para el control biológico de plagas en los municipios: Atoyatempan, Chiautzingo, San Martín Texmelucan, Atlixco, Izúcar de Matamoros y Eloxochitlán; con una inversión de 2 millones 53 mil pesos.

Por primera vez se realizaron podas fitosanitarias y de rejuvenecimiento de árboles frutales: tejocote, manzana, pera y ciruela, mismos que no habían recibido un manejo agronómico, lo anterior permitió incrementar el tamaño de los frutos 40% y duplicar los rendimientos; además, de movilizar 5 mil 800 toneladas a otros estados sin restricciones fitosanitarias.

En materia de producción orgánica, se fortaleció la certificación de 58 hectáreas de café, 40 hectáreas de jengibre, así como de jitomate, caña de azúcar, champiñón, jamaica, nopal-tuna, chía, entre otros, lo que ha permitido a los productores obtener ingresos superiores 30% que el obtenido con la producción tradicional. Destaca el inicio de la certificación orgánica de caña de azúcar en el Ingenio de Calipam, ubicado en el municipio Coxcatlán.

Resultado de la gira de intercambio tecnológico a Cuba, se firmó un convenio de colaboración, en el cual se consideran aspectos de asesoría especializada para control biológico, capacitación y extensionismo; estudio de factibilidad para la elaboración de biocombustibles; intercambio de tecnologías agropecuarias y formación de capital humano. Estas acciones disminuirán los costos de producción, incrementar los rendimientos y mejorar los ingresos.

El compromiso adquirido con los agricultores del estado se basa en el apoyo mutuo, razón por la cual se sigue trabajando para que la producción primaria sea lo suficientemente productiva y mejore el nivel de vida de quienes basan sus ingresos en las actividades agrícolas.

### **Ganadería y Acuicultura**

Con el objeto de seguir fortaleciendo el desarrollo de las actividades del campo, es necesario impulsar la ganadería y acuicultura como actividades que generan alimento e ingreso para la población, por ello es imprescindible, continuar con un manejo integrado de las explotaciones pecuarias, modernizar la infraestructura existente, así como cuidar las condiciones sanitarias en los hatos y rebaños

del estado que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población dedicada a estas actividades.

Por tanto, con una inversión de 11 millones 78 mil pesos, se entregaron 7 mil 370 vientres y sementales de las especies ovinas y caprinas a diferentes organizaciones de productores del estado, lo cual permitirá producir 6 mil crías de calidad genética y obtener 73 mil 440 kilogramos de carne en canal, para beneficio de mil 470 productores.



*Ovinos con  
calidad genética*

Ganado ovino,  
Región Tehuacán.

Se puso en funcionamiento el primer Centro de Mejoramiento Genético Equino, ubicado en el municipio San Gregorio Atzompa y otro más en el municipio Hueytamalco, los cuales ofrecen adelantos tecnológicos en materia de reproducción animal, mediante el uso de biotecnologías reproductivas asistidas en equinos y que representan una nueva opción de negocios para los productores pecuarios de la entidad. En ambos, se capacitaron a 250 productores de 25 municipios en temas reproductivos y de manejo de la especie, por lo que se erogaron 5 millones 600 mil pesos.

En cuanto a la tecnificación de las unidades pecuarias, se apoyó en la adquisición de 2 mil 173 equipos, entre los que destacan ordeñadoras, empacadoras y molinos; además, se rehabilitaron y construyeron mil 528 unidades de bovino leche, bovino carne,

ovino, caprino, porcino, avícola y apícola, con una inversión de 101 millones 290 mil pesos para beneficio de 3 mil 731 productores de 53 municipios.

A través del **“Programa de Competitividad Ganadera”** (PROGAN), se impulsó el desarrollo de 420 mil 591 vientres bovinos y colmenas, que benefició a 11 mil 377 productores pecuarios, con una inversión de 55 millones 462 mil pesos.

Referente al manejo y conservación de forrajes, establecimiento de praderas y rotación de potreros, se realizaron 5 teleseSIONES y 25 eventos demostrativos en el estado para beneficio de 4 mil 800 productores; además, se sembraron 97 parcelas demostrativas con pastos con alto valor nutritivo y alta adaptabilidad, en 49 municipios.



*Disponibilidad de  
alimento para el  
ganado*

Establecimiento  
de praderas,  
Chiautla.

Con la finalidad de fortalecer las cadenas productivas pecuarias, se realizaron las siguientes acciones:

La **“Primera Muestra Ovina”** en el municipio Chignahuapan, en donde se expusieron ejemplares de las razas Hampshire y Suffolk, con la finalidad de incentivar la producción ovina regional y dar a conocer las especies de animales mejorados genéticamente.

El **“Primer Congreso de Producción de Iguanas”**, con la participación de productores de los estados de Oaxaca, Veracruz, Estado de México y Puebla, en donde se otorgó información actualizada y especializada en el manejo de esta especie, en atención directa de 500 productores.

En la ciudad de Puebla se efectuó el **“XXIX Congreso Internacional de Médicos Veterinarios Zootecnistas Especialistas en Pequeñas Especies”**, donde se abordaron temas relacionados a medicina, investigación, diagnósticos, docencia, cirugía y zootecnia, con la asistencia de 650 participantes.

Se realizó el **“XXX Congreso Anual de Médicos Veterinarios Zootecnistas Especialistas en Equinos”**, en la ciudad de Puebla, con la participación de ponentes de Estados Unidos de América, Portugal, España y Francia, y una asistencia de 500 participantes, en donde se expusieron temas relacionados a la nutrición, reproducción, ortopedia, cirugía y manejo de la especie.

En el marco del **“Primer Encuentro Latinoamericano de Criadores de Búfalo de Agua”**, realizado en el Colegio de Postgraduados de la ciudad de Puebla, se firmó un convenio de colaboración interinstitucional para el desarrollo de esta cadena productiva, en coordinación con empresarios ganaderos del estado, lo que permitirá conocer su comportamiento productivo y usos de esta especie, como una innovación tecnológica por ser una especie rústica.



Nuevas opciones de producción

Búfalo de Agua, Hueytamalco.

Como impulso a las unidades de conservación, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales en la entidad, se liberaron 158 ciervos rojos en la unidad ubicada en San Rafael Ixtapalucan, municipio Tlahuapan, lo que generó una derrama económica de 300 mil pesos para 23 productores.

El **“Tercer Simposium de Fauna Cinegética”**, se llevó a cabo en la ciudad de Puebla, donde se reunieron técnicos y productores dedicados a la conservación y estudio de especies silvestres, para difundir las nuevas estrategias de aprovechamiento de los recursos naturales, así como dar a conocer las especies endémicas del estado, como el venado cola blanca, jabalí y palomas.

En los municipios: Tehuizingo, Los Reyes de Juárez, Tulcingo, Ixtacamaxtitlán, Chignahuapan, Hueytamalco y Tlatlauquitepec, se realizaron exposiciones ganaderas en las que se exhibieron ejemplares de alta calidad genética, productos y subproductos pecuarios; además, se proporcionó el intercambio de experiencias y conocimientos entre productores y se establecieron vínculos directos con nichos del mercado local y regional.

La entidad fue sede de la **“Asamblea Anual 2008 de la Asociación Nacional de Criadores de Toros de Lidia”** (ANCTL), donde se expusieron soluciones al principal problema de los productores de dicha especie, la falta de agua; además, se presentaron los avances sobre el primer toro clonado a nivel mundial en el estado y el registro genealógico nacional.

Con la finalidad de incrementar la actividad acuícola rural en el estado, se autorizaron 19 millones 878 mil pesos, en la construcción de 220 estanques, equipamiento de 102 granjas, adquisición de 19 mil reproductores de trucha y tilapia, así como 200 mil crías de tilapia, construcción de 3 salas de incubación para producción de trucha, 4 bodegas para alimento, 5 proyectos integrales, cercado de 26 granjas y la rehabilitación de 10 más y 3 módulos de jaulas flotantes para bagre y tilapia. Acciones que incrementarán la producción en 3 mil 250 toneladas de carne de pescado, para beneficio de 448 familias.

En el centro acuícola Las Rositas, propiedad del Gobierno del Estado, ubicado en el municipio Tlahuapan, se apoyó la producción de 280 mil crías de trucha arcoíris, con ello se produjeron 63 toneladas de carne de pescado, para beneficiar a 421 familias de 13 municipios y generar nuevas oportunidades de comercialización.

Se instalaron 5 módulos para la producción de bagre en los que se sembraron 75 mil crías de dicha especie, esto contribuyó a la conservación y rescate de especies nativas de alto potencial económico y otorgó seguridad alimentaria a los pobladores de 5 municipios con un producto de alta calidad nutritiva.

Además, se sembraron 2 millones 252 mil crías de tilapia, trucha y carpa en bordos y jagüeyes en 56 municipios, con los cuales se produjeron 500 toneladas de pescado y se obtuvo una derrama económica de 20 millones de pesos.



*Jaulas flotantes para la producción de tilapia y bagre*

Producción de especies piscícolas, Acatlán.

Para ampliar las opciones productivas, se validó la producción de camarón blanco y langosta australiana en 2 centros de producción acuícolas del estado, propiedad de 15 productores de los municipios Zapotitlán e Izúcar de Matamoros al lograr las primeras cosechas de dichas especies.

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) entregó al Gobierno del Estado el **“Plan Rector de Acuicultura y Pesca 2007-2011”**, el cual permitirá reorientar las actividades acuícolas en la entidad, teniendo como guía el desarrollo humano y la seguridad alimentaria a mediano y largo plazo.

De manera coordinada con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y otros estados se realizó el **“Primer Diplomado en Acuicultura en Aguas Interiores”**, con una inversión de 250 mil pesos, donde se capacitó a 40 técnicos con el propósito de mejorar la atención a los productores acuícolas de la entidad.

A 40 técnicos y 15 mil 336 productores de 118 municipios, se capacitaron en temas relacionados a los cultivos de trucha, tilapia, carpa, camarón, langosta, langostino, bagre y jaulas flotantes, fundamentos de sistemas de recirculación, manejo ambiental y enfoque sistémico.

En materia de salud animal, se reforzaron 10 campañas zoonosológicas con la realización de 235 mil 72 pruebas diagnósticas, 64 millones 169 mil vacunas y 100 mil 87 tomas de muestras, lo que ayudó a prevenir y evitar brotes de enfermedades en la ganadería y la afectación de la economía del sector rural, para lo que se erogaron 27 millones 800 mil pesos.

Lo anterior, permitió que el estado mantuviera el reconocimiento como libre de las enfermedades de Fiebre Porcina Clásica, Enfermedad de Aujeszky, Salmonelosis Aviar y Enfermedad de Newcastle; además, conservar el reconocimiento del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América (USDA) para la exportación de becerros en pie y el estatus de baja prevalencia de tuberculosis bovina.

Por consiguiente, se beneficiaron 150 mil productores pecuarios al eliminarse las restricciones sanitarias y se comercializaron 277 mil 728 toneladas de carne de cerdo y pollo, así como un millón 315 mil toneladas de huevo.



Con una inversión de 2 millones de pesos, en el Laboratorio de Diagnóstico en Salud Animal ubicado en el municipio San Pedro Cholula, se implementó la técnica de reacción de polímeros (PCR), la cual permitirá emitir diagnósticos en tiempo real a enfermedades como Fiebre Porcina Clásica, Tuberculosis Bovina y Brucelosis en atención a los estados de Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala y Veracruz.

Respecto a la infraestructura de sacrificio de animales y para incrementar su capacidad productiva, se equiparon los rastros de Zacatlán y Teziutlán, en una segunda etapa, con la línea de sacrificios de conejos y biodigestores; además, se instaló una cámara frigorífica para el rastro de Francisco Z. Mena. Dichas acciones se realizaron con una inversión de 5 millones 485 mil pesos <sup>1/</sup>.

Se firmó un Convenio de Coordinación Intermunicipal para el Servicio de Sacrificio en el Rastro Regional Chignahuapan-Zacatlán, en donde se comprometen el Gobierno y los municipios a implementar los mecanismos y acciones necesarias para la prestación del servicio de sacrificio de animales.

A favor de los habitantes de los municipios: Zacatlán, Chignahuapan, Ahuazotepec, Tetela de Ocampo, Aquixtla, Teziutlán, Xiutetelco y Atempan, se instalaron biodigestores en los rastros intermunicipales para el tratamiento de los desechos sólidos y orgánicos, y así evitar la contaminación del medio ambiente.

Con la finalidad de establecer medidas sanitarias para la prevención y control de enfermedades en las granjas acuícolas, se invirtieron 4 millones de pesos, en el reforzamiento de las campañas sanitarias de trucha y tilapia, al realizarse 550 asistencias técnicas y 250 análisis de laboratorio.

Además, se puso en funcionamiento un laboratorio móvil, el cual realiza muestras y análisis microbiológicos de organismos en campo y mide los niveles físico-químicos de calidad del agua en los 37

municipios con actividad acuícola, de esta manera se actuó rápida, oportuna y profesionalmente en atención a problemas sanitarios.

Como documento que permite la movilización de organismos acuáticos, productos y subproductos, en las 8 coordinaciones regionales acuícolas, se implementó la guía de tránsito lo que protege la salud del consumidor y preserva la sanidad de las especies.

Se implementaron buenas prácticas de producción acuícola en 16 granjas, reconociendo a 3 unidades de producción acuícola; acciones que aseguraron productos aceptables al consumidor en cuanto a valor, precio y calidad.

A través del incremento de la producción ganadera y acuícola al desarrollar acciones en materia de mejoramiento genético, modernización de la infraestructura pecuaria y salud animal, se continúa elevando la eficiencia productiva de las unidades pecuarias y acuícolas existentes en la entidad.

### **Agronegocios**

Los productos agropecuarios y agroindustriales se consolidan con mayor oportunidad en los mercados, a través de la generación de valor, modernización de la infraestructura de acopio y transformación, así como la obtención de créditos competitivos, lo que permite comercializar en mejores condiciones.

Fortalecer los procesos de transformación y comercialización de los productos agroindustriales, requirió el apoyo de la construcción y equipamiento de 23 centros de acopio de: hortalizas, granos y cereales, black berry, blue berry, caña, café, pulque, plantas medicinales, bovinos leche, caprinos leche, ovinos, además de miel y de lavado y cardado de lana, entre otros. Esto benefició directamente a 2 mil 295 productores de 19 municipios, con una inversión de 54 millones 965 mil pesos.

---

<sup>1/</sup> La cantidad que se informa corresponde al monto autorizado en el ejercicio 2007.



De manera específica se apoyó la consolidación de las siguientes cadenas productivas:

La empresa Comercializadora Mexicana de Legumbres S.A. de C.V. (COMELESA), que procesa cilantro, tomate, nopal y cebollita, fue apoyada con el equipamiento para la fabricación de hielo, con una inversión de 4 millones 138 mil pesos; dicha acción benefició a 600 productores del municipio Acatzingo, debido a la exportación de sus productos.

Inició operaciones la primera etapa del centro de acopio de hortalizas ubicado en el municipio Tlahuapan, el cual ofrece nuevas opciones de comercialización a las hortalizas, con una inversión de 2 millones 847 mil pesos; dicho centro tiene una capacidad instalada para conjuntar la producción de 200 hectáreas de lechuga orejona e italiana, brócoli y col, que benefició a 145 productores de 4 municipios.

De igual manera, con una inversión de 2 millones 310 mil pesos inició la primera etapa del centro de acopio de hortalizas en el municipio Coyotepec, el cual tiene una capacidad de acopio de 40 toneladas de 200 hectáreas de col, xoconoxtle, pitaya, jitomate, tomate, elote, zanahoria, calabacita, cebolla, lechuga, huaje y cilantro, lo que benefició a 174 productores de 5 municipios.

Se inauguró la Planta Empacadora de Verduras y Frutas del Altiplano, ubicada en el municipio San Salvador El Verde, misma que opera bajo las normas oficiales mexicanas en la selección, lavado y empaque de hortalizas frescas, así como en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y de calidad, lo que permitió comercializar productos a nivel nacional e internacional. Esto se llevó a cabo con una inversión de 2 millones 377 mil pesos.

Con un monto de 2 millones 673 mil pesos, se puso en funcionamiento la planta elaboradora de pulque en el municipio Nicolás Bravo, que conjunta la producción de 150 hectáreas y benefició a 639 productores de 9 municipios.



*Opciones para la producción agroindustrial*

Centro de acopio de pulque, Nicolás Bravo.

En lo que se refiere a la producción de black berry, se inauguró una planta industrializadora en el municipio Huauchinango, con una inversión de 2 millones 20 mil pesos, que benefició a 70 familias de 5 municipios. Dicha planta, tiene una capacidad de acopio y transformación de 120 toneladas, producto de 60 hectáreas.

Inició operaciones la planta para deshidratar y sanitizar hierbas medicinales y especies, Hierba Real, en el municipio Atlixco, con una inversión de 2 millones 20 mil pesos. Dicha planta tiene una capacidad de acopio de 4 mil toneladas de hierbas frescas, equivalentes a mil toneladas de hierba deshidratada; lo que benefició a mil 450 productores de 11 municipios.

Respecto a la consolidación de las cadenas pecuarias, se puso en marcha la primera etapa del centro de acopio de leche de bovinos en el municipio San Salvador El Seco, el cual cuenta con una capacidad para procesar 10 mil litros de leche por día; dicha acción benefició a 25 productores de 3 municipios, para lo cual se destinaron 6 millones 40 mil pesos.

La primera etapa de la planta de empaque de barbacoa en el municipio Atlixco se inauguró con una inversión de 3 millones 375 mil

pesos, para beneficio de 30 productores de 3 municipios, destinada al consumo estatal e internacional.

En el municipio Oriental, con una inversión de 2 millones 221 mil pesos, se inauguró la planta de elaboración de quesos de cabra, la cual produce piezas de queso fresco, artesanal y pasta láctica. Todo esto benefició a 580 productores de los municipios Oriental y San Nicolás Buenos Aires.

Inició operaciones la planta procesadora de lácteos en el municipio Libres, con una inversión de un millón 324 mil pesos, la cual procesa 300 litros de leche por día y produce quesos de vaca y cabra, tipo manchego, ahumado, botanero, así como crema, mantequilla y yogurt; que benefició de manera directa a 10 productores de la Región Valle de Serdán.

Se apoyó la participación de 523 productores de 66 municipios del estado en 37 ferias regionales, estatales e internacionales, de esta manera se promovieron mil productos de tipo agroindustrial, artesanal y hortofrutícola; con una inversión de un millón 662 mil pesos.



Oportunidades  
para la  
comercialización

VIII Feria Agroindustrial,  
ciudad de Puebla.

Dichos productos se ofertan en las 6 Tiendas de Puebla ubicadas en el estado, a fin de impulsar la comercialización de manera directa y evitar el intermediarismo.

Con la finalidad de abrir mercados para los productos poblanos, se impulsó la asistencia de productores a los siguientes eventos:

La **“Primera Feria de la Flor”** se realizó en el municipio San Martín Texmelucan, donde se expusieron: rosas, gladiolas, crisantemos, nube, claveles, solidagos, concadores, astromelias, lilis, viveristas y follajes; así como, materia prima para arreglos florales, macetas, florerías y adornos para fiestas. Lo cual benefició a mil 200 productores pertenecientes a organizaciones de floricultores de las regiones Angelópolis así como Valle de Atlixco y Matamoros.

También, se efectuó la **“Feria Agroindustrial de Chalchicomula de Sesma”**, donde se presentaron 15 opciones productivas agroindustriales, tales como: transformación de tuna roja silvestre, queso de magüey, pollo en penca de magüey y jabón de manzanilla con árnica.

A fin de promover la comercialización y el consumo de la tuna y el nopal, se llevó a cabo la **“Onceava Feria Regional”** en el municipio Acatzingo, donde participaron 100 productores de los municipios: Acatzingo, General Felipe Ángeles y Quecholac, con la exposición y comercialización de 300 platillos, lo que generó una derrama económica de un millón 500 mil pesos.

La **“Primera Expo Acuícola Poblana”** permitió dar a conocer al estado como productor importante de especies acuícolas y mostrar las diferentes zonas productoras de trucha, bagre, tilapia, carpa, langosta y caracol; además, de promover el consumo de estas especies entre la población como un alimento nutritivo y saludable.

La **“Décima Feria Navideña”** se realizó en la ciudad de Puebla, para la venta y exposición de 450 productos de alta calidad, entre las que destacan: árboles de navidad, flores de nochebuena, esferas, sidras,

conservas, miel, vinos, licores y productos agroindustriales, evento que apoyó a 800 productores de 28 municipios que generó una derrama económica por un millón 500 mil pesos.

Con el propósito de diversificar las actividades productivas del sector rural se realizó la *“Primera Feria de Turismo de Naturaleza”*, en el zócalo de la ciudad de Puebla, la cual permitió promover los 85 centros ecoturísticos y el consumo de productos artesanales de las diferentes regiones del estado.

En el contexto internacional, se apoyó la participación de 2 empresas poblanas en la edición 2008 de la *“Feria Produce Marketing Associates Fresh Summit”*, que se realizó en la ciudad de Orlando Florida en Estados Unidos de América, evento más importante en dicho país en el ramo de productos hortícolas frescos.

Participaron 5 productores poblanos en la *“Catorceava Edición del Salón Internacional del Chocolate”* que tuvo lugar en París Francia, evento mundial que permite la promoción de productos derivados del chocolate.

Productos como mole poblano, barbacoa de cordero, hierbas aromáticas y deshidratadas, café, nachos y tostadas, espuelas de plata y sillas de montar, se promocionaron en el Rodeo Internacional de San Antonio Texas en Estados Unidos de América, donde participaron 6 empresas poblanas.

Se apoyó a 9 empresas poblanas para participar en la feria *“Expo Comida Latina”* en la ciudad de Los Ángeles California en Estados Unidos de América, con productos como salsas, mole poblano, derivados de amaranto, chicharrón de cerdo, cacahuates y hierbas medicinales, de esta manera se dieron a conocer los productos poblanos en el mercado internacional.

Para fortalecer la agricultura por contrato, se firmó una carta de intención comercial, entre el Consejo Estatal de Productores de Frijol y la

Comercializadora Santa Ana, para la compra venta de mil toneladas de frijol, en atención a mil 300 hectáreas, con una derrama económica de un millón 800 mil pesos, para beneficio de 150 productores.

Además, se firmó una carta de intención comercial por segundo año consecutivo, entre la Empresa Amarantus Popocatépetl y la empresa de Proyectos Agropecuarios San Miguel para la comercialización de 180 toneladas de amaranto de 176 hectáreas; ésta generó una derrama económica de 2 millones 520 mil pesos para 150 productores.

Fortalecer la cadena productiva de hortalizas, conllevó a la firma de un contrato de compra-venta entre la empresa Grupo J.M.G., S.A de C.V. y Productores Agrocoyotl, S.P.R. de R.L. para la comercialización de 697 toneladas de col blanca y 33 toneladas de col morada, con una derrama económica de 640 mil pesos, para beneficio de 14 productores de 7 hectáreas.

Para la comercialización de 10 mil toneladas de limón persa, se firmó un contrato entre la Empacadora de Cítricos del Totonacapan y el Consejo Cítricola Poblano, esto benefició a 200 productores de las regiones Sierra Norte y Nororiental, lo cual generó una derrama económica por 25 millones de pesos y contribuyó a crear 2 mil empleos.

Entre La Unión de Productores de Chile Poblano de Juárez Coronaco, S.S.S. y la Cámara Nacional de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), se signó la compra-venta de 50 toneladas de chile poblano, lo que generó una derrama económica de 550 mil pesos, para beneficio de 30 productores de 7 municipios.

También, se firmó una carta de intención comercial para la compra-venta de 14 mil toneladas de cebada, entre la Impulsora Agrícola S.A. de C.V. y el Consejo Poblano de la Cadena Agroindustrial de la Cebada en el Estado de Puebla, A.C., lo que generó una derrama económica de 58 millones de pesos y benefició a mil 875 productores de 35 municipios.

Un convenio comercial se celebró con las empresas Frescos y Procesados Orgánicos CULTIVARE, S.P.R. de R.L e Interamerican Quality Foods, por 60 toneladas de frambuesa de los municipios de Cuyoaco y Zacatlán para su exportación, lo que generó una derrama económica por 900 mil pesos y benefició a 20 productores.

A favor de mil 300 productores de cacahuete de 14 municipios, se llevó a cabo la firma para la comercialización de 3 mil toneladas de este cultivo, producidas en 3 mil hectáreas, lo cual generó una derrama económica de 30 millones de pesos.

Los productores del municipio de San Salvador El Seco y los representantes de la Industria de la Masa y la Tortilla, firmaron un contrato para asegurar la comercialización de 2 mil toneladas de maíz híbrido.

Debido a los resultados obtenidos y al cumplimiento de los productores, se firmó por segundo año consecutivo, una carta de intención comercial por 10 mil toneladas de manzana entre la Sociedad Cooperativa de Productores de Santa Frut del Campo Poblano, S.C. de R.L. y Grupo Jumex, S.A. de C.V.; que benefició a mil 176 productores propietarios de 840 hectáreas, lo que generó una derrama económica de 12 millones de pesos.

El Consejo de Productores de Maíz del Estado de Puebla, A.C., la Unión Ganadera Regional de Porcicultores de Puebla y la Asociación de Productores de Tehuacán, firmaron una carta de intención de compra por un volumen de 60 mil toneladas de maíz correspondientes a una superficie de 19 mil hectáreas, lo que benefició a 4 mil 170 productores.

Se apoyó la exportación de 15 toneladas de nopal-tuna vía aérea a través del Aeropuerto Internacional de Puebla y por primera vez se exportó tuna roja a Canadá, Holanda, Dinamarca y Francia, lo que benefició a 75 productores de 3 municipios.

Por iniciativa del Gobierno del Estado y en coordinación con los Fondos Instituidos en Relación a la Agricultura (FIRA), se

implementó en la entidad un programa piloto a nivel nacional, que ofrece las mejores condiciones de acceso al crédito que existen en el mercado.

Se utilizó una aportación estatal de 20 millones de pesos en garantía líquida a favor de los productores, lo que permitió destinar una inversión de 235 millones de pesos, para detonar la productividad y competitividad de las principales cadenas productivas.

Continuó operando el **“Programa de Garantía Líquida”** a través del Fideicomiso denominado Fondo para el Fomento de Proyectos de Inversión; lo que permitió fortalecer y consolidar a las cadenas productivas, acreditar a productores ante fuentes formales de financiamiento y ofrecer las tasas de interés más competitivas y bajas del mercado.

El **“Comité de Apoyo a la Producción y Comercialización Agropecuaria”** (CAPCA), invirtió 8 millones 500 mil pesos, para fortalecer el financiamiento del campo poblano y ofrecer créditos de bajos intereses a mil 406 productores de escasos recursos, que por sus características no pueden ser sujetos de crédito comercial. Dichos créditos se destinaron al financiamiento de la producción agropecuaria de 2 mil 412 hectáreas de maíz, frijol, chile, trigo, papa, hortalizas, además de la cría y engorda de 4 mil 14 cabezas de ganado en 93 comunidades pertenecientes a 54 municipios.

Para fomentar la inversión empresarial y apoyar a los migrantes, se elaboraron los catálogos de proyectos de inversión empresarial y de inversión social para mujeres, niños, jóvenes y ciudadanos de la tercera edad, con la finalidad de dar opciones productivas a la población rural.

Además, se propiciaron mejores condiciones de vida a migrantes poblanos, con el apoyo de 24 proyectos productivos de 9 municipios de la entidad a través del **“Programa 1x1”**, lo anterior, con una inversión de 346 mil pesos.

Colocar un mayor número de productos agropecuarios y agroindustriales en los mercados regionales, estatales, nacionales e internacionales, sigue siendo uno de las principales objetivos a través de la construcción y rehabilitación de la infraestructura productiva así como el desarrollo agroindustrial y comercial.

### Servicios y Apoyos Técnicos

El desarrollo de capacidades en la población rural mejora las actividades productivas, a través de la aplicación de modelos de innovación y transferencia de tecnología, lo que otorga mejores oportunidades de desarrollo del sector agropecuario y acuícola para las familias del campo poblano.

Debido a esto, se destinan 94 millones 100 mil pesos al **“Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria”** (Programa Estatal de Seguridad Alimentaria-FAO), el cual opera mediante 18 Agencias de Desarrollo Rural (ADR), las cuales se ubican: 14 en la Región Mixteca, 3 en la Nororiental y una en Tehuacán y Sierra Negra; éstas benefician a 6 mil 794 familias de 540 localidades en 97 municipios. Los apoyos consisten principalmente en insumos para iniciar la producción de alimentos en pequeña escala y la tecnificación de traspatios.



Opciones para la alimentación

Producción en traspatio mediante acolchado, Huehuetla.

Mediante un donativo de la Fundación Mary Street Jenkins de 674 mil pesos, se atendió a 71 familias de San Juan Tepulco del municipio Acajete, con infraestructura para la autoproducción de alimentos que consistió en 71 microinvernaderos y 71 estufas Lorena.

En 40 municipios de las regiones Sierra Norte, Nororiental, Tehuacán y Sierra Negra, Mixteca y Valle de Serdán, se realizó la entrega de 193 mil gallinas, con lo que se benefició a 16 mil familias al incorporar a su dieta un alimento rico en proteínas y generar alternativas de negocios con la venta de los excedentes.

Se crearon 51 **“Fondos de Ahorro Comunitario”** (FAC) y se consolidaron 57 más en 133 municipios de alta y muy alta marginación, con la finalidad de fortalecer la economía de las familias y dar continuidad a la producción de alimentos, a través de la asesoría de los técnicos especializados asignados a dichos municipios.

Con la participación de mil 500 habitantes de zonas urbanas, se realizó la **“Primera Feria de Agricultura Urbana”** en el Parque Ecológico “Revolución Mexicana” en el municipio Puebla, donde se impartieron 18 talleres orientados a la producción intensiva de hortalizas, hongos comestibles, compostas, especies pecuarias, conejos y aves, así como el uso de plantas medicinales.

Las gestiones realizadas con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, atendieron a 2 mil 102 productores de 15 municipios, quienes recibieron insumos agrícolas, tales como: semilla, fertilizante, fungicida y productos para control biológico, con un valor de un millón 700 mil pesos, que mejoró la economía familiar.

Referente al desarrollo de capacidades en el campo, se contó con 466 técnicos que dieron capacitación y asistencia técnica a los 217 municipios, en temas especializados como: agricultura urbana, producción en invernadero, elaboración de abonos orgánicos, manejo integral de plagas, uso de maquinaria agrícola, manejo integral de



la ganadería, entre otros; lo anterior a través de 10 mil 78 eventos para 119 mil 193 productores del estado.

Además, se otorgaron 76 cursos por medio de las teleaulas instaladas en el estado; se equipó la biblioteca agropecuaria que cuenta con 3 mil 260 títulos, y se crearon 26 videotecas municipales; asimismo, se transmitieron 293 programas de radio en coordinación con el Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla (SICOM) e inició en la Página de Asistencia Técnica en Línea el Programa de Radio por Internet, de manera adicional se colocaron en dicha página videos; dichas acciones beneficiaron a 12 mil poblanos.

Como parte de las acciones para la transferencia y adopción de tecnología con otros países, 15 técnicos del Sistema Estatal de Extensionismo Rural fueron capacitados en temas relacionados a la agricultura urbana en la República de Cuba, y 40 técnicos cursaron un Diplomado en Procesos de Innovación Rural en el Colegio de Postgraduados Campus Puebla.

En materia de organización económica se atendieron a 676 productores, con lo que se logró la constitución de 61 figuras asociativas en apoyo de las cadenas: agave, amaranto, cacahuate, caña, maíz, maguey pulquero, tejocote, hongo seta, hortalizas, floricultura, fruticultura, plantas medicinales, ganado ovino, bovino, porcino, apicultura y artesanías.

Como resultado de las gestiones realizadas ante el Gobierno Federal, la entidad firmó, el Convenio Marco para la liberación de mil 854 millones de pesos de manera anticipada para la ejecución de 6 programas de este sector, con la finalidad de atender las necesidades de la población rural como consecuencia de la falta de empleo, el regreso de migrantes y el alza de precios en la canasta básica, que podría padecer la misma.

Con la adquisición de 2 seguros agrícolas catastróficos se protegieron 211 mil 867 hectáreas de cultivos de maíz, cebada y sorgo en

139 municipios, de los cuales 21 municipios presentaron afectaciones por sequías en 23 mil 334 hectáreas de 7 mil 601 productores que fueron apoyados mediante la indemnización respectiva.

Se invirtieron 563 mil pesos para la atención de 371 productores agrícolas de bajos ingresos, que fueron afectados por el Huracán Dean y no se atendieron por el Fondo para Atender a la Población Rural Afectada por Contingencias Climatológicas (FAPRACC). Dichos recursos se destinaron para la mitigación de las afectaciones en 692 hectáreas de cultivos tales como: maíz, cebada, frijol, haba y plátano, principalmente.

A través del *“Fideicomiso Fondo de Vida Campesino”*, el Gobierno del Estado, entregó 2 millones 660 mil pesos a 133 familias por el fallecimiento del jefe de familia, con la finalidad de apoyar en los gastos funerarios.

Los programas del *“Fondo Estatal para la Producción y Opciones Productivas”*, destinaron recursos por 17 millones 370 mil pesos con el objeto de realizar 54 proyectos en las áreas agrícolas, pecuarias y acuícolas en 35 municipios de la entidad en apoyo de 583 productores.

El *“Programa Unidos para Progresar”*, destinó 8 millones 396 mil pesos para 49 proyectos productivos en las ramas de agricultura, ganadería, apicultura, y abasto, esto benefició a 980 productores de 29 municipios.

Para beneficiar a 7 mil 100 productores de 84 municipios, se apoyaron 355 proyectos productivos, en temas relacionados con la agricultura, ganadería, apicultura, y abasto, con fondos del Ramo 33 por un monto de 81 millones 343 mil pesos.

El Gobierno del Estado y el Instituto de Investigaciones Agropecuarias de la República de Chile firmaron un convenio que

permitió iniciar vínculos de cooperación técnica e institucional para los cultivos de papa y frutales, así como el desarrollo de unidades especialistas.

En cuanto a la innovación tecnológica para las mejoras de los procesos del campo poblano, se realizaron 813 eventos tecnológicos demostrativos, este modelo se validó en todo el estado al contarse con la participación de 16 mil 992 productores de las cadenas productivas: hortalizas, granos y cereales, cultivos industriales, frutales, cítricos, flores y follajes, hongos, café, bambú, plantas medicinales, leche, carnes, forrajes, huevo, miel y acuícola.

Además, se realizaron 6 giras de intercambio tecnológico a Brasil, Costa Rica, Chile, España y Holanda, en donde se compartieron experiencias exitosas, en temas como: producción intensiva de caña de azúcar, producción de biocombustibles, mejoramiento genético pecuario, manejo de praderas, sistemas de producción pecuarios, esquemas de comercialización de flores, lo que permitió que productores poblanos conocieran y aplicaran las tecnologías para elevar su productividad.

Se realizó la *“Primera Reunión del Comité Estatal de Energías Alternativas”*, en donde se trataron temas relacionados a la enseñanza y difusión del uso de energías alternativas, investigación, transferencia de tecnología, legislación, fomento a los cultivos de biocombustibles y la reducción de la contaminación ambiental.

En este contexto, se instaló el primer aerogenerador de baja potencia en el municipio Tepeyahualco, el cual permitirá aprovechar la energía eólica y generar energía eléctrica, para ello se erogaron 139 mil pesos.

Mediante la firma de un convenio con la Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla, se entregó la propuesta del sector agropecuario al sector educativo para el desarrollo rural, lo que permitirá incorporar en los programas académicos materias relacionadas al

desarrollo productivo regional que permitan a los educandos elevar su nivel competitivo.

De igual forma, con instituciones de educación superior, se firmaron convenios para desarrollar programas institucionales, que favorezcan el fortalecimiento de la educación superior tecnológica, la investigación aplicada y el desarrollo tecnológico para facilitar e incentivar la cooperación interinstitucional.

A través del Gobierno del Estado, se iniciaron los trabajos para la instalación de la Unidad Regional de la Universidad Autónoma Chapingo en el municipio Ayotoxco de Guerrero, acción que dará nuevas opciones para formar técnicos especialistas agropecuarios en el estado.

Como parte de la consolidación del desarrollo del campo y mediante la participación de los gobiernos federal, estatal y municipal, 121 millones 158 mil pesos de recursos federales y estatales se otorgaron a los 217 municipios, para que los Consejos Municipales de Desarrollo Rural Sustentable decidieran el uso y destino de estos recursos.

Para fortalecer la capacitación en el sector rural, se editaron las Guías Básicas de Asistencia Técnica para el Desarrollo Rural de Puebla, se publicó de manera electrónica el documento Recursos Genéticos de Interés Económico en el Estado, el Catálogo de Innovaciones en el Campo Poblano y el Libro de Opciones Alimenticias para el Ganado del Estado, con el objeto de dar a los técnicos los conocimientos básicos para asesorar a los productores del campo.

Asimismo, se editó y publicó la 2ª edición del libro Opciones Alimenticias del Estado de Puebla, el cual contempla nuevas alternativas para la alimentación en las comunidades y el mejor aprovechamiento de los productos del campo.

Se concluyó el inventario de plantas medicinales del estado, el cual quedó integrado en el libro electrónico Plantas y Productos Medicinales del Estado de Puebla, el cual contempla 457 plantas

y productos medicinales, lo que da nuevas opciones de negocios en el campo, permite un aprovechamiento sustentable de éstas especies y contribuye al cuidado de la salud de manera natural.

En formato digital se puso a disposición de los productores los nuevos paquetes tecnológicos para el desarrollo rural de Puebla,

con la finalidad que se empleen actividades innovadoras que permitan mejorar la producción.

Un compromiso del Estado es continuar con la capacitación y transferencia de tecnología en las unidades básicas de producción rural que permita elevar los procesos productivos del campo poblano.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor superficie acumulada con semilla mejorada

La superficie acumulada con semilla mejorada aumentó a 503 mil 760 hectáreas, 15.3% más respecto a 2007.

#### Mayor superficie agrícola mecanizada

La superficie acumulada mecanizada alcanzó 193 mil 695 hectáreas, lo que representa 7.1% más respecto a 2007.

#### Mayor superficie con riego tecnificado

La superficie acumulada con riego tecnificado alcanzó 22 mil 500 hectáreas, lo que representó un incremento del 17.2% con respecto a 2007.

#### Mejor status zoonosanitario para el Estado

El estado mantuvo el reconocimiento de baja prevalencia de tuberculosis bovina y fase libre de Fiebre Porcina Clásica, enfermedad de Newcastle, Salmonelosis Aviar y Aujeszky.

#### Mejor calidad en la producción agropecuaria

Puebla recibió el Premio a la Calidad del Café Cosecha 2008. Además, se recibió el Reconocimiento por la Calidad de la Miel.

#### Mayores exportaciones de productos agrícolas

Se exportaron 311 mil 250 toneladas de productos agrícolas, es decir 211 mil 250 toneladas más con respecto al año anterior.

#### Más productos agropecuarios colocados en los mercados

Durante 2008, se ofertaron 360 nuevos productos con valor agregado, acumulando un total de mil 200 productos.

#### Mejor ubicación en la producción agropecuaria a nivel nacional

El producto agropecuario que mejoró su posición a nivel nacional en 2008, respecto al volumen de producción fue la carne de porcino, en comparación a 2007.



p/ Preliminar.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Alcanzamos una superficie total mecanizada de 193 mil 695 hectáreas.** Con una inversión de 305 millones de pesos, se adquirieron 474 tractores, 172 módulos de maquinaria y 4 mil 281 implementos agrícolas, creciendo 64.5% respecto a lo que había en el 2004, lo que benefició a 30 mil productores del estado que disminuyeron sus costos de producción y mejoraron sus prácticas agrícolas.
- **Alcanzamos 327.8 hectáreas de agricultura protegida.** Con una inversión de 665 millones de pesos se construyeron 282.8 hectáreas de invernaderos más a las 45 existentes al inicio del sexenio, situación que mejoró los ingresos de 3 mil 394 productores al incrementar su producción con cultivos más rentables.
- **Alcanzamos 503 mil 760 hectáreas sembradas con semilla mejorada.** Con un inversión de 121 millones 255 mil pesos se adquirió semilla mejorada de cultivos tales como maíz, sorgo, cebada y hortalizas en los 217 municipios de la entidad, lo que permitió a los productores mejorar los rendimientos por hectárea hasta 30%.
- **Impulsamos la libre comercialización a mercados nacionales e internacionales.** Con una inversión de 238 millones de pesos se realizaron 10 campañas zoonosanitarias que comprendieron la aplicación de 64 millones de vacunas y 235 mil pruebas diagnósticas con lo que se obtuvo el reconocimiento de Fase Libre de Fiebre Porcina Clásica, Fase de Erradicación de la enfermedad Aujeszky y el reconocimiento de erradicación en la campaña de tuberculosis bovina, además de conservar el estatus zoonosanitario en las enfermedades de Newcastle y Salmonelosis Aviar, lo que benefició a 113 mil productores pecuarios de la entidad.
- **Construimos y rehabilitamos 820 granjas acuícolas.** Con una inversión de 35 millones 400 mil pesos, en 118 municipios del estado, en donde se mejoró la dieta alimenticia de las familias de los acuicultores y se generó ingresos adicionales con la producción de carne de pescado.
- **Construimos y equipamos 246 centros de acopio, selección, empaque y de transformación.** Lo anterior, se realizó en 95 municipios, para lo que se ejerció una inversión de 325 millones de pesos, que sumados a 99 existentes en 2004, dieron un total de 345. Asimismo, en el rubro de uso de la informática agropecuaria, el estado en 2003, ocupaba el lugar número 21 a nivel nacional, pasando al lugar 3 para 2006 de acuerdo al informe del Instituto Mexicano para la Competitividad; con ello, mejoramos la comercialización de productos agropecuarios al contar con información oportuna para la comercialización e integrar mayor valor agregado a la producción agropecuaria.
- **Tecnificamos y rehabilitamos 45 mil 48 traspatios y huertos familiares bajo el modelo de seguridad alimentaria.** Con una inversión de 286 millones 400 mil pesos, se mejoró la autoproducción de alimentos, la nutrición y la calidad de vida de las familias, pertenecientes a 193 municipios de la entidad.





## 3.3 Industria, defensa y modernización

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Inversión y Empleo

Apoyamos y promovimos la instalación de 25 nuevas empresas, las cuales representaron una inversión privada de **mil 705 millones de pesos** y la generación de **mil 429 empleos**.

#### Inversión Extranjera Directa

Promovimos la Inversión Extranjera Directa (IED) entre los empresarios por un monto total de **865 millones de dólares**.

#### Industria de Cobertura Social

Gestionamos la expedición de **251 contratos de sociedad de responsabilidad limitada**, mismos que originaron mil 938 empleos.

#### Proyectos Empresariales y Tecnológicos

Apoyamos el desarrollo de **65 proyectos empresariales y tecnológicos**, a través del Fondo PYME y el PROSOFT, lo que representó una inversión de **118 millones de pesos**.

#### Cultura de la Calidad

Fomentamos la difusión de la cultura de calidad, a través del reconocimiento a **3 organizaciones poblanas**, con el Premio Estatal Puebla a la Calidad 2008.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El impulso al sector industrial permite elevar la competitividad del estado, y por ende, el desarrollo económico de éste, mediante las inversiones y reinversiones, el desarrollo de proyectos productivos, el aumento de la productividad y la capacitación del capital humano.

Las acciones de promoción y el apoyo otorgado a los empresarios interesados en invertir en el estado permitieron el establecimiento de 25 nuevas empresas, que generaron una inversión privada de mil 705 millones de pesos y la creación de mil 429 empleos, principalmente en los municipios Cuautlancingo, Puebla y San Andrés Cholula. Además, 51 empresas ya instaladas realizaron reinversiones por 10 mil 991 millones de pesos, éstas crearon mil 618 empleos.

En materia de inversión extranjera directa, el monto registrado por las empresas fue de 865 millones de dólares y se concentró principalmente en los municipios Puebla, Cuautlancingo y San Andrés Cholula.

Para fomentar el desarrollo de la microindustria y facilitar la constitución y funcionamiento de las personas morales, se constituyeron 251 contratos de sociedad de responsabilidad limitada microindustrial, los cuales representaron una inversión privada de 20 millones 69 mil pesos y crearon mil 938 empleos.

Con el propósito de apoyar a los empresarios y emprendedores del estado, se otorgaron mil 725 asesorías personalizadas de trámites de instalación, constitución y operación de un negocio, tipos de sociedades y de financiamiento, entre otras. Además, se realizaron 458 trámites de registro de diversas marcas poblanas para constituir, instalar y operar su empresa.



Opciones para la alimentación

Producción en traspatio mediante acolchado, Huehuetla.

El **“Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa”** (Fondo PYME) apoyó 37 proyectos de inversión, con un monto de 65 millones 350 mil pesos, de los cuales 24 millones 247 mil pesos fueron aportados por la Federación, 32 millones 500 mil pesos por parte del Gobierno del Estado y 8 millones 603 mil pesos por la iniciativa privada.

Las actividades realizadas con la industria de tecnologías de la información, a través del **“Programa para el Desarrollo de la Industria del Software”** (PROSOFT), impulsaron el desarrollo de 28 proyectos tecnológicos, para generar 191 nuevos empleos y mejorar 512, mediante capacitación especializada y certificaciones en el sector de tecnologías de la información.

La inversión de estos proyectos superó los 52 millones 837 mil pesos, de los cuales 12 millones 17 mil pesos fueron aportados por la Federación, 15 millones por el Gobierno del Estado y 25 millones 819 mil pesos por la iniciativa privada.

Uno de los programas diseñados para apoyar a los emprendedores o segmentos no atendidos por la banca comercial es el programa *“Capital Semilla”*, el cual otorgó 11 millones 500 mil pesos, de los cuales el Gobierno del Estado garantizó el 20%, repartidos en una cartera de 33 proyectos de emprendedores, de éstos, 4 fueron de alta tecnología, 25 de tecnología intermedia y 4 de tecnología tradicional, para beneficio de empresarios principalmente de los municipios: Huauchinango, Tehuacán, Atlixco y Puebla.

A través del programa *“Extensionismo Financiero”*, se gestionaron 125 créditos a las micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES) del estado ante la banca comercial.

El reconocimiento a las organizaciones poblanas que se han distinguido por mantener sistemas de gestión de la calidad fueron un ejemplo y modelo a seguir por el resto de las empresas; por ello, se entregó el *“Premio Estatal Puebla a la Calidad 2008”* a Johnson Controls Automotive, Comisión Federal de Electricidad (Zona de Distribución Matamoros) y a la Universidad Tecnológica de Puebla, organizaciones que demostraron su compromiso por difundir la cultura de calidad.

En este sentido, para que las MPYMES adopten sistemas de gestión de calidad y obtengan la certificación en la Norma ISO 9001:2000, se impartieron 36 cursos a más de mil participantes de empresas ubicadas en los municipios: Teziutlán, San Martín Texmelucan, Cautlancingo, Zacapoaxtla y Puebla, entre otros.

Con los resultados anteriores, se continúa con la modernización del sector industrial y el fortalecimiento de la infraestructura productiva, piezas importantes para la consolidación de la actividad industrial en la entidad.

■ Nuevas empresas industriales, inversión realizada y empleos generados 2008

Tipo de empresa	Empresas		Inversión		Empleos	
	Absoluto	%	Absoluto (Miles de pesos)	%	Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>1,705,058</b>	<b>100.0</b>	<b>1,429</b>	<b>100.0</b>
Edificación no residencial	6	24	181,500	10.6	217	15.2
Edificación residencial	1	4	1,107,000	64.9	0	0.0
Fabricación de equipo de transporte y partes para vehículos automotores	6	24	60,926	3.6	230	16.1
Fabricación de maquinaria y equipo	1	4	3,106	0.2	12	0.8
Fabricación de muebles y productos relacionados (colchones, cortineros)	2	8	4,060	0.2	32	2.2
Ganadería	1	4	69,000	4.0	105	7.3
Industria alimentaria	2	8	95,505	5.6	116	8.1
Industria de las bebidas y del tabaco	1	4	28,000	1.6	28	2.0
Industria del papel	2	8	5,000	0.3	33	2.3
Industria del plástico y del hule	1	4	150,000	8.8	500	35.0
Otras <sup>a/</sup>	2	8	961	0.1	156	10.9

a/ Incluye: Agricultura y Fabricación de prendas de vestir.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **inversión total** en el sector industrial

La inversión en el estado aumentó 33.51%, al pasar de 9 mil 510 millones de pesos en 2007 a 12 mil 696 millones de pesos en 2008.

#### Mayor **reinversión** de las industrias

La reinversión de las empresas ya instaladas aumentó 5 mil 719 millones de pesos, al pasar de 5 mil 272 millones de pesos en 2007 a 10 mil 991 millones de pesos en 2008.

#### Mayor **inversión extranjera directa**

La IED aumentó de 557 millones de dólares en 2007 a 865 millones de dólares en 2008, esto representó 55.30% más en captación de IED.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Mejoramos la economía estatal en 3.2 puntos porcentuales.** Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el crecimiento promedio del PIB aumentó de 1.8% en 2003 a 4.0% en 2006, esto permitió subir del lugar 19 a nivel nacional al 4º lugar.
- **Fomentamos la instalación de 90 nuevas empresas.** Lo anterior, representó una inversión privada de 11 mil 487 millones de pesos y generó 10 mil 129 empleos directos.
- **Impulsamos 63 proyectos tecnológicos.** Con una inversión de 43 millones 969 mil pesos del “Fondo PROSOFT”, se apoyaron 63 proyectos tecnológicos de las micro, pequeñas y medianas empresas, esto permitió mejorar 854 empleos y generar mil 134 nuevos empleos.
- **Apoyamos la industria de cobertura social.** Se gestionó la expedición de mil 462 contratos de sociedad de responsabilidad microindustrial, esto representó 359 contratos anuales en promedio.
- **Impulsamos la gestión de la calidad en 46 organizaciones poblanas.** Mediante 168 acciones de capacitación y consultorías a las empresas, se incrementó, en promedio, la cobertura de empresas con sistemas de gestión de calidad en 43%.



## 3.4 Comercio y servicios, consolidar las fortalezas y desarrollar el potencial

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Inversión y Empleo

Apoyamos e impulsamos la instalación de 71 nuevas empresas, que representaron una inversión privada de **2 mil 769 millones de pesos** y generaron **6 mil 80 empleos**.

#### Encuentros Cliente - Proveedor

Realizamos **8 encuentros Cliente - Proveedor**, donde se atendió a 639 empresas proveedoras, a 116 compradoras y se concertaron mil 506 citas de negocio.

#### Apoyo a MPYMES

Llevamos a cabo la **Semana Regional PYME Puebla 2008**, con 6 mil 800 asistentes y 168 expositores.

#### Desarrollo de Marcas

Impulsamos el desarrollo de la marca **Puebla Viva**, para incentivar el consumo interno y promover el crecimiento de las empresas poblanas.

#### Apertura Rápida de Empresas

Facilitamos la apertura de **3 mil 168 empresas de bajo riesgo público** a través de la Red Estatal SARE.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El sector comercio y servicios es de gran importancia para el Estado de Puebla pues contribuye con el 49% de los empleos totales en la entidad, razón por la cual se generan las condiciones necesarias para atraer y retener inversiones.

Las acciones de promoción en este sector permitieron la instalación de 71 nuevas empresas, que generaron una inversión privada de 2 mil 769 millones de pesos y 6 mil 80 empleos directos. Destaca la inversión privada de 120 millones 104 mil pesos, resultado de la instalación de 9 plazas y un centro comercial, para beneficiar a los habitantes de los municipios: Puebla, San Andrés Cholula, Tecamachalco y Tehuacán, lo que generó 2 mil 341 empleos.

Además, 14 empresas ya instaladas realizaron reinversiones por un monto de 919 millones de pesos, lo que originó 251 empleos directos.

Con el propósito de promover los productos poblanos y lograr su incorporación a los canales de distribución más importantes en el estado, se otorgaron 142 asesorías en diseño, empaque y código de barras, entre otras, para beneficio de empresarios principalmente de los municipios: Puebla, Tehuacán, Atlixco, Huitzilán de Serdán, Zacapoaxtla, Cuetzalan del Progreso y Huauchinango.

Respecto a formación empresarial, se impartieron cursos de capacitación y conferencias de temas empresariales, tales como: administración, mercadotecnia y contabilidad a 7 mil 650 empresarios, emprendedores y productores poblanos, principalmente de los municipios: Puebla, Tehuacán, Huauchinango y Atlixco.

Para impulsar el intercambio comercial de los productos que elaboran las empresas poblanas e incursionar en nuevos mercados,

se realizaron 8 encuentros Cliente – Proveedor, de los cuales, 4 fueron en el sector automotriz y autopartes; 2 en el sector hoteles y restaurantes; y 2 en el sector agroindustrial. En éstos participaron 639 empresas proveedoras, así como 116 empresas compradoras, lo que originó mil 506 citas de negocio.



*Intercambio  
comercial  
de productos  
poblanos*

Encuentro Cliente – Proveedor,  
ciudad de Puebla.

En la modalidad de agendas individuales de negocios, se coordinó la visita a Puebla de las empresas American Axle, Arvin Meritor, así como empresas de Baja Sajonia, Alemania, que en conjunto realizaron 75 entrevistas con empresas proveedoras ubicadas en la ciudad de Puebla, San Andrés Cholula, Atlixco y Cuautlancingo.

Dentro del esquema de ferias y exposiciones, en el marco de promoción de proveeduría pobлана, se participó en la “*Feria de Integración de Volkswagen de México*”, “*Expo Mundo Chef*”, “*Foro de Financiamiento de Tehuacán*” y “*Expo Industrial Querétaro 2008*”, lo que permitió que 295 empresas proveedoras, de los municipios: San

Andrés Cholula, Tehuacán, Atlixco, San Miguel Xoxtla, Cuautlancingo y Amozoc, concertaran 701 citas de negocio.

Por otro lado, se llevó a cabo la **“Semana Regional PYME Puebla 2008”**, con 6 mil 800 asistentes y 168 expositores, cuyo objetivo fue fortalecer las áreas estratégicas de las micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES), así como promover su desarrollo y competitividad.



Semana Regional PYME Puebla 2008, ciudad de Puebla.

*Impulso a las MPYMES poblanas*

El sector empresarial, en coordinación con el Gobierno del Estado, desarrolló el concepto de la marca **“Puebla Viva”**, como una iniciativa que impulsa el consumo de los productos poblanos. En esta marca, se han registrado 246 empresas poblanas con más de 600 productos, entre las que destacan: Volkswagen, Oro Noticias, Hospital Puebla, Grupo Café Plaza y Africam Safari.



Marca Puebla Viva.

*Impulso al mercado poblano*

La integración de 2 nuevos módulos a la Red Estatal SARE en los municipios Coronango y Tlatlauquitepec, facilitó la apertura de 3 mil 168 empresas en el estado; de las cuales, 431 fueron creadas por personas morales y 2 mil 737 por personas físicas, de las que mil 502 eran mujeres y mil 235, hombres.

El programa **“Inicia Hoy tu Empresa”**, el cual reduce los trámites y tiempos de respuesta para la apertura de un negocio, se desarrolló para permitir a los empresarios abrir un negocio de bajo riesgo público inmediatamente al contar con su declaración de apertura.

En este sentido, el estado se ubicó en 2º lugar a nivel nacional, en el estudio **“Doing Business 2009”**, que realizó el Banco Mundial, por reducir a 12 días el número de días trámite para la apertura de una empresa. Además, se consideró como uno de los estados



con mejores prácticas en apertura de negocios y se posicionó en el lugar 34 de las 181 economías globales que abarcó el estudio.

El Gobierno Federal, el Gobierno del Estado y 16 ayuntamientos, entre los que destacan: Atlixco, Huauchinango, Puebla, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula, Zacatlán y Tehuacán, firmaron el “*Convenio de Colaboración en materia de Mejora Regulatoria*”, en el cual se sus-

tentan las bases para incrementar la competitividad de las empresas y se establecen las condiciones para su apertura y operación.

Con el impulso de nuevas inversiones y reinversiones, así como la capacitación y apoyo continuo a los empresarios poblanos, se continúa con el desarrollo eficiente de los sistemas de comercialización y se eleva la calidad de los servicios.

■ Nuevas empresas comerciales y de servicios, inversión realizada y empleos generados 2008

Tipo de empresa	Empresas		Inversión		Empleos	
	Absoluto	%	Absoluto (Miles de pesos)	%	Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100.0</b>	<b>2,769,224</b>	<b>100.0</b>	<b>6,080</b>	<b>100.0</b>
Banca múltiple y Administración de fondos y fideicomisos del sector privado	1	1.4	409,362	14.78	1	0.02
Comercio al por menor de vehículos de motor, refacciones, combustibles y lubricantes	1	1.4	24,000	0.87	20	0.33
Comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco	3	4.2	324,189	11.71	3,227	53.08
Comercio al por menor de artículos de ferretería, tlapalería y vidrios	1	1.4	1,000	0.04	0	0.00
Comercio al por menor de productos textiles, ropa nueva, accesorios de vestir y calzado	2	2.8	20,060	0.72	53	0.87
Comercio al por menor en tiendas de autoservicio y departamentales	49	69.0	1,328,637	47.98	2,319	38.14
Hospitales pertenecientes al sector privado	1	1.4	250,000	9.03	0	0.00
Servicios de almacenamiento	1	1.4	35,827	1.29	50	0.82
Servicios de alojamiento temporal	1	1.4	247,356	8.93	150	2.47
Servicios de entretenimiento en instalaciones recreativas y otros servicios recreativos	1	1.4	57,000	2.06	65	1.07
Servicios de preparación de alimentos y bebidas	3	4.2	68,987	2.49	158	2.60
Servicios inmobiliarios	1	1.4	2,000	0.07	18	0.30
Otras <sup>a/</sup>	6	8.5	806	0.03	19	0.31

a/ Incluye: Comercio al por mayor de maquinaria, mobiliario y equipo para actividades agropecuarias, industriales y de servicios; Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco; Comercio al por menor de enseres domésticos, computadoras y artículos para la decoración de interiores; Escuelas de educación superior pertenecientes al sector privado; Servicios de administración de negocios, de empleo, apoyo secretarial y otros servicios de apoyo a los negocios; y, Servicios personales.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Puebla.



## ACCIONES Y PROGRESOS

### AVANCES

#### Más **inversión** en el sector

Se incrementó 26.4% la inversión en el estado, al pasar de 2 mil 190 millones de pesos en 2007 a 2 mil 769 millones de pesos en 2008.

#### Más unidades de **infraestructura comercial**

Se incrementó en 7 el número de proyectos de plazas y centros comerciales, al pasar de 3 proyectos en 2007 a 10 en 2008.

#### Mayor **capacitación** a empresarios

El número de empresarios y emprendedores capacitados pasó de 4 mil 687 en 2007 a 7 mil 650 en 2008, esto representó un crecimiento del 63%.

#### Mayor número de **asesorías**

Se otorgaron 142 asesorías a empresarios, 18% más que en el año 2007.

#### Mayor número de **citas de negocio**

Se concertaron mil 506 citas de negocio en los encuentros Cliente - Proveedor, cifra que representó 92.6% más que en 2007.

#### Mayor número de **entrevistas**

Se realizaron 75 entrevistas en la modalidad de agendas individuales, lo que representó 41 entrevistas más que en el año 2007.

#### Mejor **posición** a nivel nacional respecto a la apertura de negocios

Puebla mejoró 18 posiciones, a nivel nacional, respecto al número de días trámite en la apertura de negocios, al pasar del lugar 21 al lugar 2.

#### Mayor número de **contactos directos** mediante ferias y exposiciones

El número de citas de negocio ascendió a 701 en el año 2008, esto representó un incremento de 661 citas más que en 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Ocupamos la posición 2 a nivel nacional por reducir el número de días trámite para la apertura de negocios.** Según el Banco Mundial, en su estudio *“Doing Bussiness 2009”*, el estado ocupa el 2º lugar a nivel nacional, por reducir a 12 días el número de días trámite para la apertura de una empresa de bajo riesgo público.
  - **Promovimos el aumento de la inversión del sector comercio y servicios en promedio 17%.** Se incrementaron las oportunidades de empleo y opciones de abastecimiento de productos y servicios con la instalación de 311 nuevas empresas en el estado, las cuales representaron una inversión privada de 10 mil 27 millones de pesos.
  - **Llevamos a cabo 23 encuentros cliente – proveedor.** Con lo anterior se atendieron mil 715 empresas proveedoras y 295 compradoras, de esta manera se concertaron 3 mil 699 citas de negocio, esto representó en promedio 185% más de opciones de proveeduría para las empresas.
  - **Incrementamos, el número de negocios de bajo riesgo público en 16%.** Lo anterior, con la apertura de 15 mil 178 nuevas empresas de bajo riesgo público a través de la Red Estatal SARE.
-



## 3.5 Comunicaciones y Transportes, infraestructura para el progreso

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Red Carretera Estatal** Construimos **67.32 kilómetros de carretera**, con lo que se consiguió un índice de densidad de 326.1 metros de vialidades por kilómetro cuadrado.
- Programa SUCA** Regularizamos 26 mil 916 **unidades del transporte público y mercantil**, con ello concluimos el Programa de Supervisión, Certificación y Actualización (SUCA).
- Capacitación a Operadores** Innovamos con la capacitación a 845 **operadores del transporte público y mercantil** a través de teleconferencias, de esta manera garantizamos la cobertura y flexibilidad en la capacitación al interior del estado.
- Aeropuerto** Iniciamos la **ampliación y modernización** del Aeropuerto Internacional de Puebla (AIP), con el fin de contar con una estación alterna y viable al Aeropuerto Internacional de México.
- Comunicaciones** Adquirimos un **Telepuerto Satelital**, para ampliar la señal de televisión del Canal 26, con lo que captamos a 3 millones de nuevos teleauditentes.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

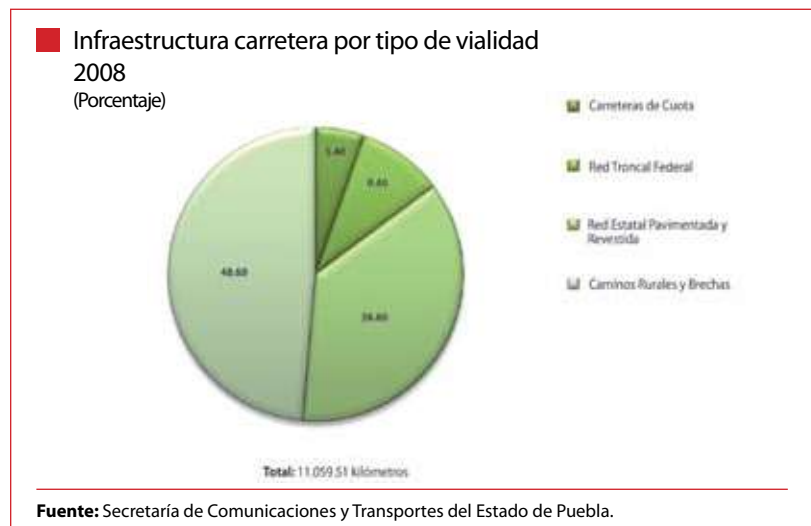
#### Comunicaciones

Las comunicaciones son la plataforma del progreso económico inmediato, por lo que la sociedad demanda más y mejores vías que apoyen para comunicar a los habitantes del estado, a través de medios que faciliten el desplazamiento de las actividades económicas y disminuyan los costos de transportación de bienes y servicios.

Bajo este enfoque, la **“Red Carretera Estatal”** se extendió a 11 mil 59 kilómetros al construir 67.32 kilómetros de carretera y caminos rurales, con una inversión de mil 27 millones 149 mil pesos para beneficiar a la población de 23 municipios, entre los que destacan: Coyomeapan, Eloxochitlán, Oriental, San Felipe Tepatlán y Xicoteppec de Juárez, y los tramos carreteros: San José Acateno – Insurgentes Socialistas y el acceso y puente vehicular Atlaco, en los municipios Acateno y Puebla.

Dentro de los trabajos de infraestructura carretera que se realizan en el proyecto **“La Célula”**, se construyó la primera etapa del camino de acceso a la unidad industrial que incluye un puente en la rama 20. Estas obras representaron una inversión de 92 millones 765 mil pesos.

Con nuevas vías de comunicación, Puebla se conectará con mayor rapidez al Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Una de ellas es la autopista Amozoc – Perote, tramo (Oriental - Perote). La construcción de esta carretera representó una inversión en el 2008 de 386 millones 729 mil pesos, que sumados a la de ejercicios anteriores, fue de 2 mil 68 millones 200 mil pesos, con recursos de origen federal y de concesionarios.



Nuevas carreteras

Construcción de la autopista Amozoc - Perote, Oriental.

La modernización de las carreteras y los caminos rurales mejora el tránsito en vías con alto flujo vehicular. El intercambio comercial y el impulso de la articulación de los sectores productivos que operan en el estado así como los mercados nacional, estatal y municipal, se favorecieron con la modernización de 166 kilómetros de carreteras y caminos rurales que implicaron una inversión de 799 millones 529 mil pesos.

Las carreteras modernizadas fueron entre otras: Acatzingo - San Salvador Huixcolotla, tramo (Libramiento Acatzingo al paso inferior vehicular de la Autopista México - Orizaba); Acteopan - Los Reyes Teolco; Altepexi - San Gabriel Chilac, tramo (Altepexi - Granjas); Hueytlalpan - Cuatro Caminos; Olomatlán - Yetla - Progreso; y San Juan Atenco - Ciudad Serdán, tramo (Santa Cruz Coyotepec - San José Guerrero).



Construcción  
de carreteras  
estatales

Camino  
Acteopan - Los Reyes  
Teolco, Acteopan.

Con referencia a la estructura del pavimento, se promovió el mantenimiento vial y transitable de la infraestructura carretera; estas acciones tuvieron una inversión de 462 millones 789 mil pesos, para la conservación rutinaria y periódica de 4 mil 339 kilómetros de carreteras y caminos rurales.

En la autopista San Antonio Virreyes - Teziutlán, tramo (Tenextatiloyan - Zaragoza), carretera de cuota a cargo del Gobierno del Estado, se construyó una rampa de emergencia que mejoró la seguridad vial, con una inversión de 2 millones 143 mil pesos para beneficio de los usuarios.



Atención en  
autopistas

Autopista San Antonio  
Virreyes - Teziutlán,  
Zaragoza.

En coordinación con 47 municipios, a través del programa **“Unidos por mi Camino”**, se conservaron 345 kilómetros en 71 obras de carreteras y caminos rurales, con una inversión de 14 millones 781 mil pesos, para beneficio de 454 mil habitantes; resalta la inversión en los siguientes municipios: Hueytamalco, Acateno, Tepeojuma, Tila-pa, Tecali de Herrera y Coxcatlán.

Se entregaron un total de 9 mil 730 herramientas para limpieza de cunetas, deshierbe y bacheo en caminos rurales y estatales en 83 municipios.

Entre las obras realizadas se encuentra el camino Huixcolotla - entronque carretero (Puebla - Tehuacán) con una longitud de 3.1 kilómetros atendidos, para beneficio de más de 11 mil habitantes del municipio San Salvador Huixcolotla.



Para restaurar los tramos con mayores deterioros en la estructura y superficie del pavimento, se reconstruyeron mil 392 kilómetros de carreteras y caminos rurales; destacan 13 kilómetros de la carretera Izúcar de Matamoros - San Juan Epatlán y 9.1 kilómetros de la carretera Teziutlán - Aire Libre; esto con una inversión de 473 millones 237 mil pesos.

La comunicación terrestre entre las diversas regiones del estado se dificultó por la presencia de fenómenos meteorológicos que ocasionaron graves daños en la infraestructura carretera e incomunicaron a la población. Por ello, se atendieron 45 contingencias mayores por deslaves y/o derrumbes, y se restituyó el acceso en un tiempo máximo de 24 horas. Para su reparación fueron autorizados recursos por 12 millones 775 mil pesos.

Considerando que la atención a carreteras y caminos rurales de alta vulnerabilidad ante fenómenos naturales, disminuye el riesgo por deslaves y derrumbes, se realizaron 6 obras del camino Azumbilla - Tlacotepec de Díaz. Los recursos financieros de estas obras fueron de 41 millones 209 mil pesos.



*Reconstrucción de carreteras*

Camino Azumbilla - Tlacotepec de Díaz, San Sebastián Tlacotepec.

A través del programa *"Fondo de Desastres Naturales"* (FONDEN), fueron reparados 559 kilómetros afectados por el Huracán Dean, en 79 tramos carreteros, en estos trabajos se invirtieron 100 millones 710 mil pesos.

Mediante el mismo programa y con una inversión de 21 millones 789 mil pesos, se concluyó la atención a los daños provocados por el Huracán Stan, en el que se ejecutaron 5 obras de reconstrucción de carreteras y caminos rurales, se construyó el puente Pahuata y se reconstruyeron los puentes Huahuaxtla y Cuxateno en los municipios: Cuautempan, Huitzilán de Serdán, Tetela de Ocampo y Zacapoaxtla.



Puente Pahuata, Huitzilán de Serdán.

*Puentes construidos*

Para reparar los daños provocados por el ciclón tropical Lorenzo, se invirtieron 30 millones 377 mil pesos, en 28 obras en municipios como: Acateno, Amixtlán, Tlacuilotepec, Tlaola y Zihuateutla.

Las vías de comunicación cuentan con estructuras de ingeniería denominados puentes, de los que se construyeron 14 en el estado, que suman una longitud de 543 metros lineales, con una inversión de 114 millones 81 mil pesos, para beneficio de un millón 5 mil 250 habitantes de 10 municipios, entre los que destacan: Acteopan, Chignahuapan, Huitzilán de Serdán, San Jerónimo Xayacatlán y San Salvador El Seco.

También se modernizaron 5 puentes con una longitud total de 96 metros lineales y una inversión de 50 millones 544 mil pesos, para beneficiar a los usuarios de la autopista México – Puebla; asimismo, se conservaron 2 mil 934 metros lineales en 148 puentes, con una inversión de 6 millones 960 mil pesos, además se reconstruyeron 298 metros lineales en 10 puentes con un costo de 28 millones 423 mil pesos.

Destaca la reconstrucción del puente Cuxateno, con una longitud de 24 metros, ubicado en el kilómetro 13+000 del camino Ometepetl - Cuxateno, con una inversión de 4 millones 90 mil pesos, para beneficio de 8 mil habitantes de los municipios Juan Galindo y Tetela de Ocampo.

En el ejercicio 2008, se contrataron 15 obras y 4 proyectos con un importe de 52 millones 582 mil pesos que se iniciarán próximamente y comprenden 7 obras de reconstrucción por un monto de 28 millones 672 mil pesos, 8 obras de conservación con una inversión de 19 millones 471 mil pesos; y 4 proyectos por un monto de 4 millones 438 mil pesos.

El **“Recinto Fiscalizado Estratégico”** es un elemento clave para el desarrollo de La Célula en su totalidad, que la posiciona como una solución logística de plataforma de clase mundial, con capacidad de servir al mercado nacional y extranjero.

Durante 2008, se concluyó la construcción de la primera etapa del **“Recinto Fiscal del Nodo Intermodal Logístico”**, con una inversión de

119 millones 725 mil de pesos. Su edificación generó 500 empleos directos e indirectos, y favorecerá a las empresas poblanas importadoras y exportadoras de insumos y productos terminados.



*Nodo  
Intermodal  
Logístico  
y Recinto  
Fiscalizado  
Estratégico  
La Célula*

Primera etapa, Oriental.

A fin de facilitar y mejorar la participación del Gobierno en las etapas de ejecución y operación del proyecto, se consolidó el **“Fideicomiso Público La Célula”**, mecanismo independiente, con personalidad jurídica y patrimonio propio, orientado a impulsar el desarrollo industrial y comercial de la entidad.

El Gobierno del Estado fue invitado con el proyecto La Célula como uno de los representantes de México en el evento **“NASCO NORTH AMERICA’S”**, el foro logístico más grande del mundo por el tamaño del mercado que representan Canadá, Estados Unidos de América y México. Con su presentación, se buscó la creación de oportunidades estratégicas para el establecimiento de alianzas de negocios, atracción de inversiones y promoción de la entidad entre los corredores multimodales del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) y la NASCO.

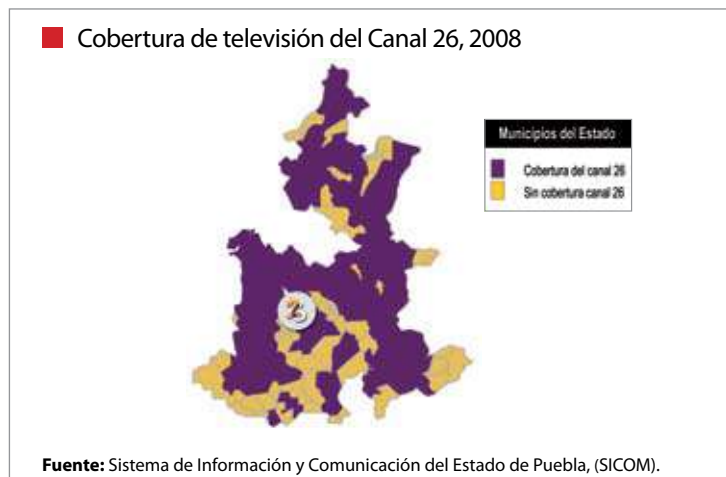


Foro Logístico  
NASCO NORTH  
AMERICA'S

Ciclo NASCO  
Conferencia, México.

Asimismo, se realizaron acercamientos comerciales con empresas líderes en los sectores de alimentos, bebidas, automotriz y de transformación, para exponer las ventajas de operación y la flexibilidad para la planeación, ampliación e integración de nuevos proyectos.

La Red de Telecomunicaciones, se incrementó a través de los convenios de colaboración firmados con las dependencias y entidades: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Servicios de Salud del Estado de Puebla y Carreteras de Cuota Puebla, con el propósito de transportar voz, datos y video en un tiempo real.



La adquisición del *“Telepuerto Satelital”*, permite incrementar la señal de televisión a 3 millones de poblanos que habitan en 146 municipios y fortalece a la entidad nivel nacional, a partir de la transmisión de programas culturales, educativos, turísticos y de salud.

### Transporte

La existencia de medios de transporte eficientes, modernos y seguros tendientes a satisfacer las necesidades de traslado de los usuarios en forma regular, continua y uniforme, constituyen un elemento fundamental en la calidad de vida de los poblanos.

Como parte de la modernización del transporte público y mercantil en la modalidad de taxi, finalizó la actualización de 26 mil 916 unidades del parque vehicular de concesiones y permisos del estado, a través del programa de *“Supervisión, Certificación y Actualización”* (SUCA), lo cual permitió su eficiente control y vigilancia.



Finalizó el  
Programa SUCA

Servicio mercantil tipo taxi,  
con placas nuevas,  
ciudad de Puebla.

De igual manera se gestionaron 6 mil 435 trámites, de los cuales 4 mil 65 correspondieron a cambios de vehículo, 59 cambios de modalidad, 94 bajas temporales, 158 reposiciones de placas, mil 730 cesiones de derechos, 329 otorgamientos de concesiones y permisos.

Con el propósito de integrar el padrón vehicular del servicio de transporte mercantil en las modalidades de materiales o diversos, carga ligera, mudanzas, giros restringidos, carga especial, mensajería y paquetería, así como el transporte de personal, escolar y turístico, se regularizaron legal y administrativamente mil 487 unidades a través del programa **“REGULARIZA-ME”**.

Para cumplir con el reglamento de la Ley de Transporte para el Estado de Puebla, se implementaron mil 789 operativos de supervisión, alcoholímetro, exámenes toxicológicos, revisión de gobernadores de velocidad, revisión de documentos, control en el alza de tarifa y cámara multa radar a las rutas del transporte público y mercantil en la modalidad de taxi en la ciudad de Puebla y las 7 regiones socioeconómicas de la entidad.

En estos operativos resultaron infraccionadas 4 mil 424 unidades del servicio de transporte público y mercantil en la modalidad de taxi, que infringieron en la norma, con estos operativos la población recibió mayor seguridad y confianza.

El sistema de transporte público y mercantil concesionado lleva implícitas distintas tareas, una de ellas son los análisis técnicos de factibilidad; mismos que mejoran la operatividad del transporte. Por ello, los 582 estudios técnicos realizados en el estado, favorecieron a los ciudadanos con un transporte digno y eficiente.

Como consecuencia de la mejora continua de los servicios que presta el Gobierno del Estado, se fusionaron las licencias de chofer del servicio de transporte público y chofer del servicio de transporte mercantil, además de los tarjetones de identificación, en un documento de acreditación seguro y confiable, denominado Licencia - Tarjetón, para beneficio de 42 mil 461 operadores. Además, se expidieron 203 mil 913 licencias de conducir en sus diferentes tipos y modalidades.

A través del programa **“Cobertura Estatal de Expedición de Licencias de Conducir”** se facilitó el acercamiento a los usuarios con las unidades móviles que visitaron juntas auxiliares, empresas, entidades de Gobierno, universidades y colonias de la capital y municipios del interior del estado, entre estos destacan: Tetela de Ocampo, Tlaola, Tepexi de Rodríguez, Chignahuapan, Chiautla, Eloxochitlán, Tlacotepec de Benito Juárez, Zacapoaxtla, Coronango, San Gregorio Atzompa, Hueytamalco, Ixcaquixtla y Xochitlán de Vicente Suárez.



*Acercamiento de los servicios de expedición de licencias*

Unidad Móvil,  
Centro Histórico,  
ciudad de Puebla.

El crecimiento constante de las ciudades obliga a mejorar el transporte público. Por ello, se realizó el **“Foro de Movilidad de Nueva Generación”** con el H. Ayuntamiento de Puebla, en donde se presentaron los sistemas de transporte moderno: autobús convencional, tranvía, Bus Rapit Transit (BRT) y metro, con el propósito de fomentar su implantación como una opción de nueva movilidad en la capital poblana.





Prueba piloto del sistema de transporte masivo BRT

Avenida 11 sur-norte, ciudad de Puebla.

Para promover el desarrollo tecnológico y la actualización del parque vehicular del transporte público y mercantil en la modalidad de taxi, se efectuó en el municipio Tehuacán la **“Segunda Expo - Transporte 2008”**.

El Gobierno del Estado y la financiera Unión General de Crédito, firmaron el convenio de colaboración en el cual se determinó como garantía crediticia de transporte público, a la concesión y el permiso; con ello 2 mil 700 unidades que no cumplen con la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, podrán ser renovadas a través de esta opción.

La calidad y eficiencia del servicio de transporte público demandada por la sociedad, permitió la reubicación de 32 rutas que circulaban por las calles 8 y 10 Oriente - Poniente de la ciudad de Puebla, mediante el marco del programa de **“Reordenamiento del Centro Histórico”**, con esta acción se mejoró la imagen del primer cuadro de la ciudad y los tiempos de recorrido y traslado de 120 mil usuarios.

Con el fin de mejorar la eficiencia del servicio de transporte público, conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma

de Puebla (BUAP), se inició el **“Diplomado en Transporte Público Urbano y Conformación de Empresas de Transporte”**, dirigido a concesionarios y permisionarios de la entidad, y en su primera generación se capacitó a 31 representantes de rutas y agrupaciones lo cual impactará a 28 mil 505 prestadores del servicio de transporte público y mercantil.

Los usuarios del transporte público y mercantil recibieron mejores servicios, ya que 14 mil 509 personas entre operadores, concesionarios y permisionarios de 59 municipios, como: Acatlán, San Martín Texmelucan, Quimixtlán, Teziutlán, Tehuacán, Tepeaca, Tulcingo y Xicotepetec, participaron en el curso de capacitación y adiestramiento.

El programa **“Aprendivial”** presentó 92 exhibiciones en diferentes planteles educativos y juntas auxiliares del municipio de Puebla y del interior del estado, con la finalidad de que los escolares adopten actitudes de responsabilidad sobre el uso de la vía pública para reforzar el aprendizaje a través de 437 prácticas con triciclos y bicicletas en el parque vial móvil; estas acciones beneficiaron a 6 mil 674 niños y 10 mil 11 niñas.



Educación vial

Prácticas didácticas, Instituto Alabama, ciudad de Puebla.



En distintas instituciones educativas del estado se iniciaron los foros de educación vial enfocados a mil 131 jóvenes escolares de nivel media superior y superior de los municipios: Huauchinango, Teziutlán, San Martín Texmelucan, Tlatlauquitepec, entre otros, a través de conferencias en las que se promueve una cultura de prevención de accidentes y al mismo tiempo se crea una conciencia de responsabilidad al conducir un vehículo y al utilizar la vía pública.

El interés en conocer y dar solución a las demandas y quejas de los ciudadanos, sobre el comportamiento del transporte público, condujo a la implementación del programa *“Reporte Ciudadano”*, que permitió resolver 6 mil 337 denuncias de forma personal, vía telefónica, correo de voz y electrónico; así se logró un grado de respuesta del 92%. La queja más frecuente fue la imprudencia en el manejo, seguida del maltrato al usuario y la falta de observación de los señalamientos viales.

Dentro del transporte aéreo, por segundo año consecutivo, el Aeropuerto Internacional de Puebla (AIP) registró utilidades que fueron aplicadas en la ampliación de la infraestructura de la Terminal Aérea, para lo que se destinó una inversión de 64 millones de pesos.

Destaca la conclusión de 8 mil 363 metros cuadrados de la plataforma comercial, donde se habilitaron 3 nuevas posiciones para el estacionamiento de aeronaves comerciales; para esta obra se invirtieron 21 millones de pesos.

Con una inversión de 44 millones 200 mil pesos se inició la construcción de la primera fase del *“Proyecto de Ampliación y*

*Modernización”*, que permitirá habilitar 4 nuevas salas de última espera, además de la preparación para instalar aeropasillos y fundamentalmente separar las salas de llegada de pasajeros nacionales de los internacionales.



*Modernización del Aeropuerto Internacional de Puebla*

Ampliación de la zona Comercial del AIP, Huejotzingo.

Los proyectos del AIP obtuvieron el reconocimiento y apoyo de la Agencia de Comercio de los Estados Unidos de América, *“United States Trade and Development Agency”*, por 250 mil dólares mismos que se utilizarán para actualizar el *“Plan Maestro de Desarrollo”*. Este segundo apoyo se obtuvo tras demostrar el crecimiento e intercambio comercial que generó el Aeropuerto.

La importancia de realizar acciones en materia de transporte, fortalecen, los servicios que se otorgan a los usuarios, con mayor calidad, seguridad y confianza.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **infraestructura** carretera

El índice de transitabilidad se incremento en 52.2%, con respecto al año 2007.

#### Mayor número de **quejas de transporte** resueltas

Se resolvieron 6 mil 337 denuncias del transporte público, 45% más que en 2007.

#### Mayor **afluencia** aérea

A través del Aeropuerto Internacional de Puebla, se transportaron 547 mil 782 pasajeros, cifra que representó un incremento del 23% más que en el año 2007.

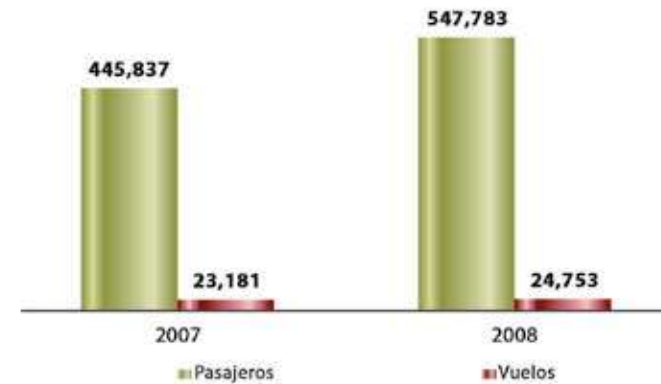
#### Más **vuelos** nacionales e internacionales

Se registraron 24 mil 753 vuelos nacionales e internacionales, 7% más que en el año 2007.

#### Más **carga aérea** transportada

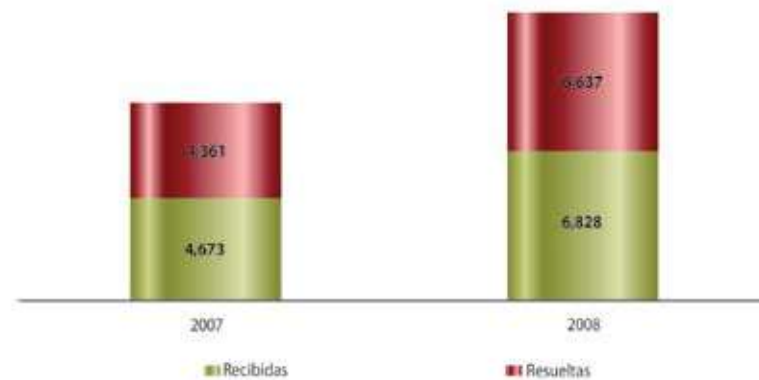
En 2008, se transportaron 6 mil 686 toneladas de carga aérea, cifra 6% mayor a la observada en 2007.

■ Servicios aéreos de mayor impacto  
2007 - 2008  
(Pasajeros y Vuelos)



**Nota:** Comprende pasajeros y vuelos nacionales e internacionales.  
**Fuente:** Aeropuerto Internacional de Puebla.

■ Quejas del transporte público  
2007 - 2008  
(Denuncias)



**Fuente:** Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Estado de Puebla.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Construimos 329.38 kilómetros de nuevas carreteras.** Con una inversión de 4 mil 116 millones 156 mil pesos, invertimos en la construcción de carreteras y caminos rurales, esto representó en promedio 82.35 kilómetros construidos.
- **Puebla ocupa el 10º lugar en longitud de carretera asfaltada.** Según el Informe de Competitividad Estatal 2008 del Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO) en donde se mencionan los principales resultados de competitividad entre las entidad federativa.
- **Aumentamos el Índice de Transitabilidad de la Red Carretera Estatal de 47.7% a 52.2%.** Mediante una inversión de 6 mil 162 millones de pesos, Puebla mejoró su posición en el Índice de Transitabilidad de la Red Carretera Estatal, por arriba de la media nacional en entidades con carreteras pavimentadas.
- **Reconstruimos 5 mil 788 kilómetros de carreteras y caminos rurales, 87.6% más de kilómetros reconstruidos.** La inversión de mil 364 millones 613 mil pesos, permitió reconstruir las carreteras de la Red Estatal, entre las que destacan: la González Ortega – Laguna de Alchichica, los caminos Tecamachalco – Xochitlán Todos Santos, Tlacotepec de Benito Juárez – Xochitlán Todos Santos, y las carreteras Atzitzintla – Paso Carretas – Magueyes, Axochiapan – Huachinantla, así como la autopista Puebla – Orizaba.
- **Elevamos la afluencia de pasajeros nacionales e internacionales a 547 mil 782 y los vuelos a 24 mil 753.** Realizamos obras de rehabilitación de la pista, plataforma y rodaje del Aeropuerto Internacional de Puebla, con una inversión de 59 millones de pesos, lo que nos permitió aumentar la afluencia de pasajeros y las frecuencias de los vuelos.
- **Adquirimos 3 nuevas unidades móviles para la expedición de licencias de conducir.** Destinamos una inversión de 611 mil pesos para ofrecer los servicios del Programa de Cobertura Estatal de Expedición de Licencias de Conducir, y visitar las juntas auxiliares, empresas, entidades de gobierno, universidades, colonias de la capital y municipios del interior del estado.
- **Aumentamos los operativos del servicio de transporte público y mercantil de 243 a mil 789.** Con la implementación de los programas de supervisión denominados: Funcionario a Bordo, Cámara Multa Radar, Reguladores de Velocidad, Concientización, Exámenes Toxicológicos, Revisión de Documentos a Rutas Conflictivas y Alza de Pasaje, mejoramos el servicio de transporte público y mercantil en la modalidad de taxi.

- **Mayor seguridad jurídica y administrativa a 10 mil 477 concesionarios, 16 mil 439 permisionarios y a 2 millones de usuarios en el estado.** *Se actualizó el parque vehicular del servicio de transporte público y mercantil en la modalidad de taxi, a través del Programa de Supervisión, Certificación y Actualización (SUCA).*
- **Realizamos por primera vez 2 Expo - Transportes.** *Se promovió el desarrollo tecnológico a los concesionarios y permisionarios del transporte público y mercantil en la modalidad de taxi a través ponencias sobre las últimas tecnologías en materia de transporte y desarrollo empresarial para actualizar el parque vehicular.*
- **Aumentamos la capacitación a operadores del transporte público de 9 mil 153 a 14 mil 509.** *Esto representó un incremento del 58%, con lo que contribuimos a mejorar la prestación del servicio de transporte en materia de educación vial, marco legal y calidad en el servicio.*
- **Construimos el Recinto Fiscal del Nodo Intermodal Logístico La Célula.** *Con una inversión de 182 millones 493 mil pesos, se concluyó la construcción de la primera etapa del Recinto Fiscal.*
- **Consolidamos el Fideicomiso Público de La Célula.** *Instrumento administrativo y operacional, orientado a detonar el desarrollo industrial y comercial de la región.*
- **Representamos a México en el evento NASCO NORTH AMERICA'S 2008.** *Para atraer inversión internacional participamos con el proyecto La Célula, como uno de los proyectos regionales más importantes del país.*

¿ANTOJO DE PUEBLA?

1ra. Feria de Turismo de Naturaleza  
Atrévete, descubre y vive Puebla al natural

Lugar: Zócalo de la Ciudad de Puebla  
21 y 22 de Junio de 2008

Puebla  
Mi mero mole!

GOBIERNO de RESULTADOS

## 3.6 Turismo, riqueza por detonar

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Inversión en Turismo

Concentramos una bolsa de recursos por **70 millones 945 mil pesos** para la realización de proyectos de desarrollo turístico.

#### Calidad en el Servicio

Apoyamos la certificación de **100 establecimientos turísticos**, bajo el Distintivo "M" y **52** con el Distintivo "H".

#### Turismo de Naturaleza

**Publicamos el Plan Estatal de Turismo de Naturaleza** con alcance para el año 2020. Puebla es el primer estado del país en contar con esta herramienta de planeación.

#### Comisión Filmica

Promovimos la atracción de **90 producciones nacionales e internacionales** como: largometrajes, cortometrajes, series de televisión, telenovelas, comerciales, artículos periodísticos, publlirreportaje en revistas y video clips, entre otros.

#### Material Promocional

Distribuimos **3 millones 547 mil 369 piezas de material** alusivo a los atractivos y productos que nuestro estado ofrece.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo Turístico

Un factor que fomenta el desarrollo económico y social de la entidad es el Turismo, ya que contribuye al impulso del patrimonio natural, cultural y genera nuevos nichos de mercado.

Con la bolsa de recursos obtenidos a partir del “*Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación – Estado 2008*”, se autorizaron 70 millones 945 mil pesos para la aplicación de proyectos de desarrollo turístico, entre los que destacan:

El Museo de Sitio en la zona arqueológica de Cantona con una inversión de 5 millones 405 mil pesos. Una inversión por 5 millones 760 mil pesos se destino para la quinta etapa del proyecto de desarrollo turístico de Cuetzalan Pueblo Mágico.

El mejoramiento del Centro Histórico de la ciudad de Puebla, con 25 millones 905 mil pesos para la instalación de luminarias en edificios y espacios públicos. Bajo estos mismos conceptos, se apoyó al municipio San Pedro Cholula con 11 millones 35 mil pesos.

La segunda etapa del mejoramiento de la imagen urbana en el municipio Zacatlán, se continuo con una inversión de 15 millones 280 mil pesos. La plataforma ceremonial e instalaciones donde se desarrollan las festividades del Huey Atlixcayotl, en la localidad del Cerro de San Miguel del municipio Atlixco, con una inversión de 5 millones 760 mil pesos.



Nuestras tradiciones

Festividades del Huey Atlixcayotl, Cerro de San Miguel, Atlixco.

■ “Recursos del convenio de coordinación en materia de reasignación de recursos Federación - Estado 2008”  
2008  
(Miles de Pesos)

Concepto de Inversión	Monto	Inversión Federal	Inversión Estatal	Inversión Municipal
<b>Total</b>	<b>70,945.00</b>			
Mejoramiento de la imagen urbana de Zacatlán, segunda etapa.	15,280.00	7,640.00	7,640.00	
Museo de la zona arqueológica de Cantona, primera etapa, municipio de Tepeyahualco de Hidalgo.	5,405.06	2,702.53	2,702.53	
Desarrollo Turístico de Cuetzalan Pueblo Mágico, quinta etapa.	5,760.00	2,880.00	2,880.00	
Club de Calidad Tesoros de Puebla, segunda etapa.	1,800.00	900.00	900.00	
Mejoramiento de las instalaciones del Huey Atlixcayotl, municipio de Atlixco.	5,760.00	2,880.00	2,880.00	
Iluminación del Centro Histórico de la Ciudad de Puebla.	25,904.94	8,634.98	8,634.98	8,634.98
Plan de Luz - Iluminación arquitectónica de San Pedro Cholula, Pue.	11,035.00	4,610.00	4,610.00	1,815.00

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Puebla.

Por otro lado, se continuó con el levantamiento de los *“Inventarios Turístico Cultural y Natural del estado”*, en los municipios: Acatzingo, Atlixco, Huejotzingo, Libres, Oriental, Calpan, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, Tecali de Herrera, Tepeyahualco de Hidalgo y Tochimilco; lo anterior ayuda a conocer la situación en la que se encuentran los atractivos turísticos y su viabilidad para su mejor aprovechamiento.

Se publicó el *“Plan Estatal de Turismo de Naturaleza”*, desarrollado de forma conjunta con la sociedad, prestadores de servicios turísticos, organizaciones civiles y representantes comunitarios, en donde se establecieron los alcances de la actividad para el año 2020.

Con la participación en el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), el estado se vió beneficiado con la elaboración de planes de Desarrollo Turístico para los municipios: Atlixco, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, Tehuacán y Puebla, con una visión al año 2030.

De las actividades del Grupo Interinstitucional para el Desarrollo del Turismo de Naturaleza, se concretaron los *“Encuentros Regionales de Empresas de Turismo de Naturaleza”*, en los municipios Cuetzalan del Progreso y Saltillo La Fragua.



Turismo de  
Naturaleza

Escenario natural,  
Cuetzalan del Progreso.

Se llevó a cabo en la ciudad de Puebla, la *“Primera Feria especializada en la venta de Turismo de Naturaleza”*, con la participación de 50 empresas, que durante 2 días, ofertaron diversos paquetes turísticos a más de 10 mil poblanos.

En la ciudad de Morelia Michoacán se participó en el *“Septimo Encuentro Nacional de Empresas Comunitarias Ecoturísticas”*. Además se llevó a cabo en San Pedro Cholula el *“Primer Encuentro estatal de Empresas de Turismo de Naturaleza”*, donde se ofrecieron herramientas para la planeación y comercialización especializada de paquetes turísticos. También para motivar el turismo interno, se ofreció a los poblanos en las instalaciones de la Secretaría de Turismo la *“Primera Feria Vive Puebla”*, donde pudieron conocer la oferta vacacional disponible en 20 municipios del interior del estado.

Como sede la ciudad de Puebla, se realizó el *“Encuentro Nacional de Redes Empresariales Ecoturísticas”*, donde asistieron 150 personas, representantes de 15 estados de la República, en el cual se sentaron las bases para el desarrollo de los sistemas de integración de empresas, enfocadas a la prestación de servicios de turismo de naturaleza.

Dada la importancia del desarrollo turístico de nuestro estado, continuamos fortaleciendo el desarrollo de nuevos mercados, para generar e implementar programas y acciones que permitan detonar al turismo y que propicien una mejora en la calidad de vida de los habitantes de las regiones de nuestro estado.

### Certificación y capacitación turística

Dentro de las prioridades del sector turismo, esta contar con empresas certificadas y personal capacitado, para ofrecer servicios de calidad, lo que propiciará que los turistas queden satisfechos al visitar los centros turísticos de la entidad.

Se logró que 100 empresas turísticas incrementaran sus estándares de calidad en procesos operativos y administrativos, a través de

la obtención del distintivo “M”, para lo cual se involucró a mil 600 empleados del sector. Este resultado ubicó a Puebla en el 8° lugar a nivel nacional en número de empresas certificadas.

De igual forma, 26 empresas de alimentos y bebidas lograron por primera vez el distintivo “H” y 26 lo refrendaron, con ello se logró que 52 empresas garanticen la calidad e higiene en la elaboración de sus alimentos; esto ubica a Puebla en el 8° lugar a nivel nacional.



Distintivo H

Logotipo del Distintivo “H” entregado a establecimientos Turísticos.

La Secretaría de Turismo logró la recertificación del distintivo “M” promovido por la Secretaría de Turismo Federal. Este distintivo exclusivo para el ramo turístico implica la mejora en los procesos administrativos, de producción y atención al cliente.

En el mes de mayo, la Secretaría de Turismo obtuvo la certificación en **“Equidad de Género”**, la cual otorga el Instituto Nacional de las Mujeres a aquellas organizaciones que se destacan por su compromiso con la igualdad entre hombres y mujeres mediante el desarrollo de acciones afirmativas y a favor del personal que buscan eliminar desigualdades, mejorar oportunidades y prevenir situaciones de acoso sexual entre el personal de la organización.

Derivado del **“Programa Anual de Capacitación”**, se impartieron 126 pláticas de sensibilización en temas como la calidad de servi-

cio, cultura turística, manejo higiénico de los alimentos, meseros, camaristas, calidad total, mercadotecnia turística, entre otros; con esta acción se logró beneficiar a mil 742 hombres y 2 mil 140 mujeres que tienen contacto con turistas.

Se otorgó capacitación especializada a través de 23 cursos a 570 trabajadores del sector turístico, con la finalidad de aumentar sus destrezas y habilidades laborales. Además, se asesoró a personal de 26 proyectos de turismo de naturaleza en esquemas de calidad, dentro del **“Programa Moderniza”**.



Capacitación a prestadores de servicios turísticos

Prestadores de servicios de alimentos, ciudad de Puebla.

Con el propósito de actualizar los conocimientos en materia turística, en la realización del **“IX Foro Juvenil”** y la celebración del **“Día Mundial de Turismo”**, participaron mil 251 estudiantes de 47 instituciones educativas involucradas.

A través del **“Programa de Brigadas Juveniles de Cultura Turística”**, a 5 mil 342 alumnos de sexto grado de primaria, se sensibilizaron en temas relacionados con el buen trato al turista. Para tal efecto, participaron 30 estudiantes de carreras afines a la actividad turística como facilitadores.

En el “VI Concurso Nacional de Cultura Turística Infantil”, participaron mil 193 niños y niñas poblanos de 116 escuelas del estado con dibujos alusivos a los atractivos turísticos de México.



VI Concurso Nacional de Cultura Turística Infantil

Alumna ganadora del primer lugar categoría “Junior”, Atlixco.

Se logró la conformación de 33 Consejos Municipales, cuyo objetivo es facilitar la vinculación de los prestadores de servicios turísticos y autoridades municipales con el Gobierno del Estado.

Conscientes de la importancia de la calidad de los servicios y el trato al turista, se sigue impulsando a los prestadores de servicios turísticos a través de cursos, pláticas y otras herramientas en un clima de cordialidad hospitalidad, calidad y competitividad.

### Promoción Turística

Puebla, tiene un gran potencial turístico basado en su riqueza cultural como la arquitectura e historia y en su diversidad natural, así como en sus monumentos arqueológicos y servicios de calidad que fortalecen la identidad, que propicia la creación de empleos y genera una derrama económica que contribuye al desarrollo económico y social de la entidad.

Por medio de los módulos de información de la Secretaría de Turismo, se atendió a 76 mil 682 personas con información de productos, servicios y atractivos del estado.

Para incrementar la cobertura de información, se mejoró y actualizó la página de Internet, para convertirlo en un medio de comunicación eficiente y oportuno, orientado a las necesidades del turista; lo anterior contribuyó a que nuestros visitantes estén mejor informados, registrando un promedio de 110,000 visitas mensuales.

Se diseñaron, elaboraron y distribuyeron en coordinación con nuestros socios comerciales 3 millones 547 mil 369 piezas de material alusivo a los atractivos y productos que nuestro estado ofrece, con ello se logró presencia en agencias de viajes y contar con turistas potenciales en México, Estados Unidos, Canadá y España.

Con una inversión de 25 millones 920 mil pesos y a la alianza con el “Consejo de Promoción Turística de México y Socios Comerciales”, se logró una campaña de 93 millones 855 mil pesos a valor comercial, en 14 destinos nacionales, en 3 ciudades de Estados Unidos, 8 de Canadá, en España e Inglaterra, con ello se fortaleció la imagen de Puebla como un producto con atributos y valores que cubre las necesidades de los turistas en lo cultural y gastronómico.





En coordinación con el empresariado turístico, se alcanzó la consolidación del Buró de Convenciones de Puebla, quien ofrece el apoyo logístico en la atención personalizada a grupos, congresos y convenciones. La ocupación generó derrama económica que vendió 35 mil cuartos – noche.

A través de la Comisión Estatal para la Difusión de la Industria Fílmica y Televisiva de Puebla (CEDIFITEP), se pudo atraer 90 producciones nacionales e internacionales, como largometrajes, cortometrajes, series de televisión, telenovelas, comerciales, artículos periodísticos, publirreportajes en revistas, video clips, entre otros; que generaron una derrama económica directa de más de 7 millones 500 mil pesos, con un valor promocional estimado de 400 millones de pesos, que generaron 2 mil 710 empleos temporales.

Entre las que destacan las siguientes producciones: Telenovela *“Fuego en la Sangre”*, de la empresa Televisa, que permaneció 10 meses al aire, en horario estelar y con altos porcentajes de rating; Discovery Channel Francia; *“Gringo en México”* quien visitó los municipios de Huejotzingo, Atlixco y Puebla; *“Nikte”*, producción animada que se realiza por ANIMEX, casa productora con sede en Puebla y que realizó la película de la *“Leyenda de la Nahuala”*.

Como resultado de las acciones orientadas a mejorar la calidad de los servicios turísticos y a intensas campañas de promoción, la afluencia turística registrada durante el año fue de 6 millones 414 mil visitantes, lo que generó una derrama de más de 5 mil 477 millones de pesos en el estado.



Centro Histórico, ciudad de Puebla.

*Atractivos turísticos*

Derivado de la riqueza y potencial turístico que presenta nuestro estado, se continua promoviendo mediante campañas especializadas, en medios visuales y electrónicos.



*Proyectos fílmicos*

Producción para un comercial en el Centro Histórico, ciudad de Puebla.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor cantidad en **inventarios turísticos elaborados**

Se obtuvo un inventario de 12 municipios durante 2008, lo que permitió un avance del 120% con relación al 2007.

#### Mayor número de **empresas certificadas**

Durante 2008, el número de empresas certificadas se incrementó de 96 en el 2007 a 152 este año.

#### Mejor aprovechamiento de **la inversión en promoción**

Cada peso invertido en la campaña de promoción, alcanzó un valor promocional de 3.62 pesos.

#### Mayor **afluencia de visitantes**

Durante 2008, recibimos 159 mil 343 visitantes más, en relación a 2007.

#### Mayor **derrama económica**

La derrama económica aumentó 163 millones de pesos durante el periodo 2008.

■ Principales indicadores de la actividad turística en el Estado de Puebla. 2007 - 2008 <sup>p/</sup>  
(Turistas, miles de pesos)

Indicador	2007	2008
Afluencia de visitantes	6,254,755	<b>6,414,098</b>
Derrama económica	5,314,057	<b>5,477,504</b>

p/ preliminar

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Puebla.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Captamos una derrama económica por el turismo estimada en 5 mil 477 millones de pesos.** *La derrama económica generada por el turismo en este año que comparados con los 4 mil 641 millones de 2004, reflejó un avance del 18%. Lo que permitió a Puebla ocupar la posición número 10 a nivel nacional en ingresos por turismo con relación a su producto interno bruto de acuerdo al Informe de 2008 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).*
- **Recibimos 6 millones 414 mil turistas.** *Los visitantes recibieron servicios de calidad en los diversos atractivos turísticos culturales que cuenta el estado. Este número representó un avance del 15% con relación al registrado en el año 2004.*
- **Mejoramos la imagen de los atractivos turísticos del estado.** *Con una inversión estimada en 93 millones 855 mil pesos durante el 2008, se logró una campaña promocional que ayudó a fortalecer la imagen turística del estado en nichos y segmentos específicos, lo que permitió comercializar nuestros productos en el mercado nacional y extranjero; comparado con la inversión de los 4 millones de pesos por este concepto en 2004, tenemos un avance relevante de 89 millones 855 mil pesos.*
- **Promovimos la certificación de 209 empresas turísticas con el Distintivo Moderniza "M".** *Contar con el distintivo obliga a mejorar la calidad en la prestación de sus servicios y la competitividad del sector. Cabe señalar que al término de la administración pasada sólo existía una.*
- **Formulamos 35 Estudios de Potencial y Viabilidad Turística.** *En 35 municipios de los 62 considerados con vocación turística, ya cuentan con Estudios de Potencial y Viabilidad Turística, lo que representa un avance del 56%. Cabe mencionar que años atrás a este periodo no se contaba con ninguno.*



## 3.7 Financiamiento para el Desarrollo<sup>1/</sup>

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Recaudación** Incrementamos la **recaudación directa** del Estado en **6.2%**, para fortalecer el financiamiento local.
- Federalismo Fiscal** Logramos que **Puebla** fuera la **entidad más beneficiada** con las nuevas fórmulas de participaciones, por lo fuerte de su hacienda pública.
- Gasto Público** Destinamos estratégicamente un **Gasto Público** que ascendió a **47 mil 484 millones 687 mil pesos**, recursos con los que se apoyó a los sectores productivos, la ampliación y fortalecimiento de la infraestructura física en el Estado.
- Inversión Pública** La **Inversión Pública autorizada** fue de **7 mil 497 millones 188 mil pesos**, monto que significó el **15.8%** del gasto total.

<sup>1/</sup> Los montos aquí presentados corresponden a cifras en términos nominales del periodo enero-diciembre 2008, mientras que los crecimientos se presentan en términos reales del periodo en cuestión.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Ingresos

La política de ingresos juega un papel sustantivo para impulsar el desarrollo económico de la entidad. Es a través de los impuestos, derechos, productos, aprovechamientos e incentivos económicos, que el Estado capta de manera directa los recursos que sirven para atender las necesidades básicas de la población.

Por tal motivo y para contar con mayores ingresos, se avanza en la consolidación de la hacienda pública local, por lo que la política de ingresos es conducida con responsabilidad, transparencia y se orienta a distribuir equitativamente la carga fiscal entre los contribuyentes.

En este sentido, se realizaron diversas acciones que permitieron ampliar las fuentes permanentes de ingresos y mejorar los conocimientos, procesos y sistemas tributarios.

Como resultado de ello, a lo largo del ejercicio fiscal 2008, se recaudaron 3 mil 562 millones 357 mil pesos por los ingresos que administra de manera directa el Estado.

■ Ingresos que recauda directamente el Estado  
2007-2008  
(Miles de pesos)

Conceptos	2007	2008	Creclimiento real
<b>Total</b>	<b>3,148,747.8</b>	<b>3,562,357.0</b>	<b>6.2%</b>
Impuestos estatales	981,111.5	1,064,578.0	1.9%
Derechos y productos	803,314.5	910,192.2	6.4%
Aprovechamientos	134,202.5	171,069.7	19.7%
Incentivos económicos	1,230,119.3	1,416,517.1	8.1%

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Puebla.

Mejorar el servicio a los ciudadanos y facilitar el pago de sus obligaciones fiscales, es una acción indispensable para el Gobierno del Estado; así, a través del *"Programa de Bancarización"*, se amplió el número de lugares para el pago de impuestos y servicios, al pasar de 374 puntos en 2007 a 550 en 2008; de esta manera, se contó con 176 sitios más.

Asimismo, como parte del *"Programa de Recaudación en Línea"*, se incorporaron 116 nuevos servicios al portal de Internet, en el que se ofrecieron un total de 186 servicios.

Para vigilar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y promover el cumplimiento voluntario de los contribuyentes, se realizaron diversos programas de fiscalización, entre los que destacan los programas Operativo Anual y Operativo Estatal.

Con el *"Programa Operativo Anual"*, se concluyeron 3 mil 332 actos en materia de impuestos federales, en tanto que bajo el *"Programa Operativo Estatal"*, se concluyeron 4 mil 35 actos de fiscalización a impuestos estatales.

Respecto a los requerimientos de pago de los impuestos sobre nóminas, hospedaje y tenencia, ascendieron a 92 mil 590.

De acuerdo con la naturaleza de los padrones de los registros federal y estatal de contribuyentes, el Gobierno del Estado realizó acciones para incorporar y actualizar sus registros. Derivado de ello, se efectuaron 14 mil 44 verificaciones federales y 5 mil 807 verificaciones estatales; de esta manera, se distribuyó la carga fiscal entre un mayor número de causantes.

Aunado a las verificaciones, con los actos de vigilancia de obligaciones y el análisis de casos atípicos de los padrones, las bases de contribuyentes de los impuestos sobre nóminas, de hospedaje, de pequeños contribuyentes y de intermedios, se ampliaron en 4.5%, 3.6%, 16.5% y 25.9%, respectivamente.

En su segundo año de ejecución, se continuó el **“Programa de Actualización y Registro” (PAR)**, iniciado en 2007, con el que se abarcaron, para este ejercicio fiscal, 12 municipios más de los 9 ya atendidos.



Actualización y registro de contribuyentes

Difusión PAR, estado de Puebla.

En lo referente al combate al contrabando, a través del **“Programa Estatal de Verificación de Vehículos y Mercancías de Origen y Procedencia Extranjera”**, se efectuaron 165 operativos en los municipios: Acatzingo, Amozoc, Atlixco, Calpan, San Gregorio Atzompa, Cuautlancingo, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Nopalucan, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, Tecamachalco, Tepeaca, Teziutlán, Xicoteppec, Chalchicomula de Sesma, Huejotzingo, Libres, Tehuacán y Tlatlauquitepec.

Resultado de las acciones emprendidas se retiraron de la circulación comercial 379 mil 650 piezas de artículos varios, 53.1 toneladas de hilo y ropa de vestir usada, así como el embargo de 57 vehículos, que no lograron comprobar su legal estancia en el país.

La falta de pago de las contribuciones de las mercancías introducidas al país, determinó créditos fiscales superiores en 98.2% respecto al año anterior y un monto por 27 millones 508 mil pesos. En cuanto al valor de la mercancía embargada en aduana, se incrementó 59.7%, por un total de 8 millones 412 mil pesos.

A través de las facultades dispuestas en la Legislación Aduanera vigente para proceder con la destrucción, donación, asignación o venta de las mercancías embargadas, y cumpliendo con lo dispuesto en la legislación federal aplicable, se destruyeron 233 mil 833 piezas de fonogramas y videogramas.



Destrucción de mercancías apócrifas

Parque Ecológico “Revolución Mexicana”, ciudad de Puebla.

La promoción de la legalidad en comerciantes informales en la entidad, motivó que en noviembre de 2008, se realizara el **“Primer Encuentro de Negocios”**, en el que fabricantes y proveedores de los sectores del vestido, música, video, perfumes y calzado, ofrecieron productos legales, de igual calidad a la de aquellos de reconocidas marcas a precios accesibles a todos los comerciantes que asistieron al evento; estas acciones permitieron contactar clientes y el inicio de



operaciones comerciales. De esta manera, se fomentó la reconversión de lo ilegal en legal.



Promoción del comercio legal y formal

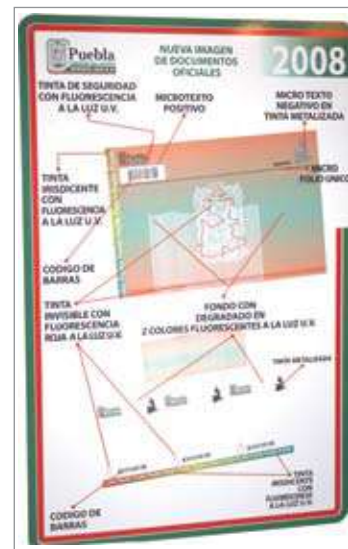
Evento realizado en el Instituto Cultural Poblano, ciudad de Puebla.

Se efectuaron 66 cursos del Régimen de Pequeños Contribuyentes (REPECO), Régimen Intermedio, Comercio Exterior, Hospedaje, Nóminas, así como IEPS, en los que se capacitó a 2 mil 771 personas, a fin de informar con oportunidad a los contribuyentes sobre los distintos impuestos y formas de pago; esto permitirá cumplir en tiempo y forma con las contribuciones.

Para forjar un cambio positivo en la percepción ciudadana, mejorar la cultura del pago de gravámenes en favor del bien común, promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y aumentar el número de ciudadanos cumplidos, funcionarios del Gobierno del Estado, a través del "Programa de Civismo Fiscal", visitaron 60 escuelas en las que se dialogó con un total de 9 mil 456 estudiantes.

De acuerdo con las disposiciones de la nueva Reforma Hacendaria, aprobada en 2007 por el H. Congreso de la Unión, por las que se premia la actividad económica de las entidades y los esfuerzos de recaudación de impuestos locales, Puebla se ubicó como la entidad más beneficiada, resultado de las acciones iniciadas en 2005 para fortalecer su hacienda pública. En este sentido, los recursos transferidos por el Gobierno Federal, vía participaciones, crecieron 15.2% en un año.

Con la finalidad de garantizar a los ciudadanos la autenticidad de los documentos preimpresos utilizados para la prestación de los servicios que otorgan las Dependencias y Entidades de la Administración Pública, así como elaborar un catálogo único de los mismos para su simplificación administrativa, se instauró una nueva imagen de las formas oficiales valoradas, las cuales cuentan con diversas medidas de seguridad físicas y electrónicas que certifican su validez, además de otorgar mayor transparencia y confianza al contribuyente.



Seguridad y certidumbre a los contribuyentes

Nueva imagen de documentos oficiales.

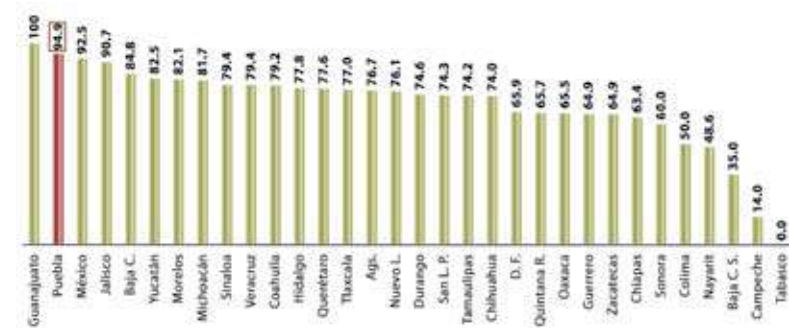
Los resultados obtenidos en el ejercicio fiscal 2008, permitieron a la entidad contar con mayores recursos para atender las necesidades de la población; sin embargo, es indispensable continuar con el fortalecimiento de las diferentes áreas de la administración tributaria, aprovechar los espacios susceptibles de mejora y dar mayor transparencia, así como certidumbre a los contribuyentes, a fin de promover las inversiones y garantizar el equilibrio de las finanzas públicas.

## Egresos

Considerando que la política de gasto tiene como principal objetivo impulsar el desarrollo integral de la entidad, el Gobierno del Estado asignó el gasto público de acuerdo a las prioridades y problemática establecida en el *“Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011”* (PED 2005-2011), lo cual permite que el ejercicio del gasto tenga un alto impacto en el abatimiento de los rezagos económicos y sociales que presenta la entidad.

En este contexto, y derivado de la conducción responsable de la política de gasto en los diferentes ámbitos de la Administración Pública, de acuerdo al *Informe de Competitividad 2008* del Instituto Mexicano para la Competitividad, A. C. (IMCO), Puebla fue ubicado como el segundo Estado del país con la mayor eficiencia en el gasto público.

■ Eficiencia del Gasto Público por entidad federativa, según índice (gasto per cápita / IDH) 2008

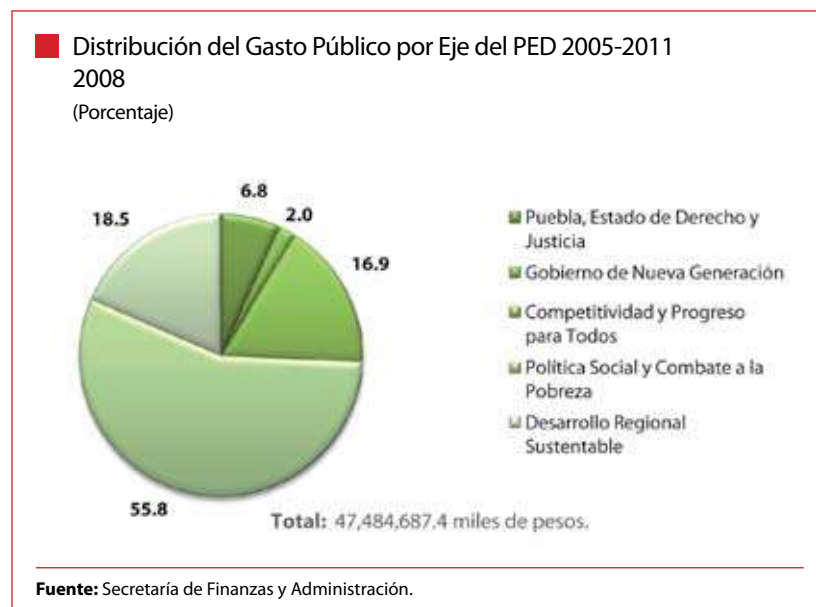


Fuente: Índice de Competitividad Estatal 2008: Aspiraciones y realidad, Instituto Mexicano para la Competitividad A. C.

El gasto público ejercido durante el año 2008 ascendió a 47 mil 484 millones 687 mil pesos, conformado en un 56.7% por gasto federalizado y 43.3% por recursos estatales.

De éste total destaca la asignación del 55.8% al eje del *PED 2005-2011, Política Social y Combate a la Pobreza*, con lo cual se aseguró, mediante un modelo de política social incluyente, el acceso a oportunidades que permitieron, tanto a mujeres como a hombres,

desarrollar sus capacidades y ejercer plenamente sus libertades y derechos, aprovechando su potencial productivo y creativo para mejorar sus condiciones de vida.



Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes del Estado, en 2008 se incrementó el gasto social, por lo que se destinó a este rubro 42 mil 905 millones 58 mil pesos, importe que equivale al 90.4% del gasto público total, lo que representó un incremento de 3.3 puntos porcentuales con respecto a 2007.

En este rubro, destacan las asignaciones a los sectores de educación, desarrollo social, salud y asistencia social, además de otros que representaron el 41.1%, 10.5%, 9.4% y 15.5% respectivamente; es de resaltar que la inversión física en estos sectores representó el 23.5% del total del gasto público.

Durante el 2008 se atendieron prioritariamente a las comunidades que presentaban mayores necesidades y rezagos, de manera que se les destinaron recursos por 7 mil 244 millones 789 mil pesos, erogados en el capítulo 6000 de inversión pública, así como 252 millones 399 mil pesos que se ejercieron a través de diversos capítulos de gasto, dentro de los que destacan los de bienes muebles e inmuebles e inversión financiera; con una suma total de inversión en el Estado de 7 mil 497 millones 188 mil pesos.

En este sentido el gasto en inversión pública durante 2008 se orientó a rubros identificados como de suma importancia para el Gobierno Estatal, lo que permitió realizar proyectos de alto impacto social y económico.

Por la magnitud e importancia del gasto de inversión fue necesario darle una orientación estratégica, de tal manera que los recursos se asignaron hacia aquellos programas y proyectos cuyos resultados dieron un impulso acelerado al proceso de desarrollo económico y social de la entidad. Es por ello que los mayores montos se aplicaron en el desarrollo de las vías de comunicación; educación y cultura; agua y saneamiento; competitividad y asistencia social; dentro de lo que destaca:

La inversión asignada en las obras del Anillo Periférico asciende a 405 millones 301 mil pesos; Modernización de la Vía Atlixcayotl de 5.3 kilómetros de longitud, con 403 millones 46 mil pesos, así como la Modernización de la Carretera Huejotzingo-San Martín Texmelucan con una inversión de 191 millones 500 mil pesos.

Se destinaron recursos por 604 millones de pesos a la **Benemérita Universidad Autónoma de Puebla** (BUAP), para diversos proyectos entre el que sobresale por su magnitud, el **Complejo Cultural Universitario** (CCU).

En agua y saneamiento, las acciones más importantes fueron el alcantarillado pluvial de los municipios San Pedro Cholula y San Andrés Cholula con una inversión de 66 millones 480 mil pesos y la construcción de 3 plantas de tratamiento en los municipios de Acajete, Atlixco y Zacatlán por 160 millones 133 mil pesos.

Durante 2008 se orientaron recursos por 505 millones 374 mil pesos, para la construcción, equipamiento, mobiliario fijo y puesta en operación del **Centro de Exposiciones y Convenciones**, ubicado en el Centro Cívico Cultural 5 de Mayo en la ciudad de Puebla, así como el inicio de la rehabilitación del **Parque Industrial Puebla 2000** con una inversión inicial de 100 millones de pesos.

Como prioridad de la presente administración se encuentran los pueblos y comunidades indígenas; por ello, en 2008 se destinaron 257 millones 182 mil pesos para infraestructura y 12 millones 69 mil pesos para electrificación, asimismo se asignaron recursos para el **"Programa Unidos para Progresar"**, por un monto de 129 millones 571 mil pesos.

Por otra parte, para responder a las crecientes necesidades y demandas de la población de servicios públicos y ante la restricción presupuestal a la que el Gobierno del Estado se ha enfrentado en 2008, la presente administración instrumentó diversos mecanismos para el incremento de los recursos financieros; entre los más destacados está la celebración de diversos convenios con el Gobierno Federal, por un monto de 10 mil 483 millones 828 mil pesos.

Por consiguiente dentro de los convenios más importantes podemos mencionar los de educación, ciencia y tecnología; competitividad y productividad; seguridad pública; atención a desastres naturales; sector rural; salud integral; agua y alcantarillado; medio ambiente; desarrollo social e infraestructura y equipamiento educativo.

La deuda pública directa destinada a Inversión Pública productiva se mantuvo en 3 mil 350 millones de pesos. Sin embargo, durante el

ejercicio fiscal 2008, el Gobierno del Estado ha cumplido en tiempo y forma con el pago del servicio de la deuda correspondiente.

Para contribuir al óptimo manejo de las finanzas de los municipios de la entidad, en materia de deuda pública se realizaron acciones que contribuyeron a que los ayuntamientos y sus entidades mantuvieran sus finanzas sanas. Ésto se ha logrado por medio de la evaluación financiera a sus solicitudes de crédito, evitando así la insolvencia financiera y apoyando a aquellos que tienen capacidad de pago.

En este sentido, durante el año 2008 se proporcionó asistencia técnica a los municipios en materia de aplicación de medidas de saneamiento financiero municipal, consistentes en sensibilizar a los ayuntamientos para que, en aquellos casos en los que resultó conveniente, se aprovecharon los recursos del Ramo General 33 para la amortización y/o el pago anticipado de la deuda contratada.

El importe total de participaciones entregadas a los municipios en 2008 fue de 3 mil 887 millones 934 mil pesos, lo que representó un incremento real del 19.1% respecto a 2007.

En lo referente al fortalecimiento de la Coordinación Fiscal con Municipios, se continuó con las asesorías permanentes a los 217 municipios del Estado, a fin de concientizarlos sobre la importancia que representan los cobros de impuesto predial y derechos por servicio de agua como fuente de ingresos tributarios propios y para la asignación de los recursos federales que reciben del **Fondo General de Participaciones** y del **Fondo de Fomento Municipal (FFM)**.

De esta manera, los ingresos obtenidos por los municipios del FFM ascendieron a 861 millones 485 mil pesos, lo que representó un incremento real del 19.7% con respecto a 2007.

Asimismo, derivado de la creación de los fondos participables federales de Fiscalización y del **"Impuesto a la Venta Final de Gasolinas y**

*Diesel*”, se entregó a los municipios por estos conceptos la cantidad de 143 millones 957 mil pesos.

En lo que se refiere al *Fondo de Fiscalización*, su distribución a los municipios fue orientada al incremento de su recaudación de predial y derechos por servicio de agua, en congruencia con los criterios de distribución de la Federación a las entidades federativas para el *Fondo General de Participaciones* y el *Fondo de Fomento Municipal*, que está basado en reconocer el esfuerzo recaudatorio, promover la competencia de acuerdo con el nivel de recaudación de cada municipio e incentivar los esfuerzos para incrementarla a través de un monto mínimo garantizado.

Para la rehabilitación de daños provocados por Desastres Naturales, durante el ejercicio fiscal 2008 se dispusieron recursos por un total de 442 millones 816 mil pesos, integrados por una participación federal de 162 millones 715 mil pesos del *Fondo de Desastres Naturales* (FONDEN) y la aportación estatal por 280 millones 101 mil pesos.

De igual manera, con el apoyo del *“Programa de Atención a Contingencias Climatológicas”* (PACC), se destinaron recursos por 21 millones 32 mil pesos para la atención de productores rurales de bajos ingresos afectados por sequía y lluvias extremas ocurridas a finales

del ejercicio 2007, mediante la participación económica federal de 14 millones 474 mil pesos y aportaciones estatales por 6 millones 558 mil pesos.

Como resultado del desarrollo de las actividades del *“Programa para la Regularización de la Propiedad Inmobiliaria de Predios Rústicos”*, se integraron 2 mil 100 expedientes técnicos que sustentaron la información necesaria para emitir los títulos correspondientes, que dieron certeza jurídica a los pequeños propietarios de 60 municipios del estado, que habitan zonas con alto grado de marginación.

El impacto en la asignación del gasto público fue positivo debido a que, adicionalmente, se aplicaron medidas de racionalidad y austeridad al ejercicio del gasto, con lo cual se obtuvo una mayor eficiencia en las erogaciones realizadas y una elevada incidencia en el abatimiento de los rezagos que padece nuestra entidad.

Los resultados obtenidos permitieron contar con mayor disponibilidad financiera que fue aplicada a programas y acciones de índole social, que siguen contribuyendo a elevar el nivel de vida de la población, beneficiando principalmente a los grupos más vulnerables. En esta perspectiva fue posible contar con elementos financieros necesarios para la realización de los programas y proyectos tanto de operación como de inversión pública.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Ingresos

##### Mayores ingresos para el Estado

En 2008, los ingresos totales del Estado sumaron 47 mil 485 millones 60 mil pesos, 7.8% superior a lo registrado en 2007, una vez descontada la deuda pública adquirida en ese año. De esta manera, se contó con 6 mil 148 millones 345 mil pesos adicionales.

Por los conceptos de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos, el Estado incrementó su recaudación respecto a 2007 en 5.0%, que representan 227 millones 211 mil pesos más, por lo que el monto total ascendió a 2 mil 145 millones 840 mil pesos.

En impuestos estatales se recibieron mil 64 millones 578 mil pesos, 1.9% por arriba de lo recaudado en el ejercicio fiscal anterior, esto es 83 millones 467 mil pesos más.

Por los servicios prestados por concepto de derechos se recaudaron 897 millones 791 mil pesos, 6.5% más en relación a 2007. En comparación con la meta anual, que se estimó en 743 millones 50 mil pesos, esta se superó en 20.8%.

En cuanto al monto por concepto de productos ascendió a 12 millones 402 mil pesos, cifra mayor en 678 mil pesos respecto a 2007.

Los aprovechamientos sumaron 171 millones 70 mil pesos, 36 millones 867 mil pesos más que lo recaudado en 2007 y 115 millones 70 mil pesos por encima de lo esperado.

Los ingresos coordinados en materia administrativa con el Gobierno Federal, superaron lo esperado para el año 2008 en 25.7%, por un total de mil 416 millones 517 mil pesos. Dichos incentivos económicos se incrementaron en términos reales 8.1% respecto a 2007.

Por participaciones en ingresos federales, el Estado recibió 2 mil 600 millones 279 mil pesos adicionales a lo observado en 2007, lo que significó un crecimiento real de 15.2%, registrando un monto de 14 mil 40 millones 730 mil pesos.

De los recursos provenientes de las aportaciones federales erogadas a través del Ramo General 33 se percibieron 19 mil 668 millones 495 mil pesos, 3.2% por arriba de lo transferido en 2007.

##### Más operativos para proteger el mercado interno, la planta productiva y el empleo

De los operativos realizados para combatir el contrabando en la entidad, se efectuaron 269 embargos precautorios a mercancías y vehículos de procedencia extranjera que no comprobaron su estancia legal en el país, de los cuales 82 fueron verificaciones de mercancías y vehículos en transporte, así como 187 visitas domiciliarias.

En cuanto a las cifras reportadas de créditos fiscales firmes y valor de las mercancías que pasan a propiedad del fisco, Puebla ocupó el segundo lugar en comparación con las entidades federativas que operan el Anexo No. 8.

Asimismo, obtuvo el tercer lugar en el avance del "Programa Operativo Anual".

##### Distribución más equitativa en el pago de las contribuciones fiscales

En la segunda etapa del PAR se atendieron de manera adicional, 52 mil 537 causantes de algún tipo de impuesto tanto del orden federal como estatal, de los cuales 21 mil 113 correspondieron al régimen de pequeños

contribuyentes (REPECOS); 5 mil 910 al régimen de contribuyentes intermedios; 3 mil 443 al denominado impuesto sobre nómina; 142 al impuesto sobre servicios de hospedaje, y 21 mil 929 a otros regímenes.

De esta manera, se actualizó el RFC en un 96%, que significa un punto porcentual por arriba del promedio registrado en otras entidades en las que se aplicó el programa.

Asimismo, el padrón federal en Puebla se afectó en un 81%, que comparado con el 80% registrado en otros estados, fue mayor.

### Mayor fortalecimiento de la **autonomía fiscal** en el Estado

Con el fortalecimiento de la Hacienda Pública Estatal, la autonomía fiscal en el Estado se incrementó al pasar de 4.3% registrado en 2007 a 4.5% en 2008.

### Mayor **rentabilidad de la fiscalización**

En materia fiscal federal, por cada peso invertido en acciones fiscalizadoras se recuperaron 11.86 pesos.

## Egresos

### Mejor orientación del **Gasto Público**

El gasto público se ejerció con mayor racionalidad y eficiencia, logrando así obtener mayores y mejores resultados que tuvieron un efecto positivo en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

### Mayor **inversión destinada al Campo**

En el ejercicio fiscal 2008, se destinaron conjuntamente con el Gobierno Federal en programas y acciones encaminadas al desarrollo y protección del campo poblano más de mil 570 millones de pesos.

### Más acciones de **fortalecimiento catastral**

Se realizaron diversas acciones para dar continuidad al fortalecimiento catastral de la entidad con una inversión de 70 millones de pesos, lo que

representa un incremento en términos reales del 126.6% respecto a la inversión que se destinó en el mismo rubro en el ejercicio fiscal 2007.

### Mayor inversión en **vías de Comunicación**

Los recursos asignados para vías de comunicación en el ejercicio que se reporta, tiene una inversión histórica superior a los 2 mil millones de pesos, lo que representa el 26.7% del total de la Inversión Pública destinada a infraestructura y programas.

### Mejor manejo de la **deuda pública**

La deuda pública contingente presentó un saldo de 2 mil 293 millones 408 mil pesos, logrando una disminución real del 3.1% respecto a 2007.

La deuda pública directa destinada a inversión pública productiva es de 3 mil 350 millones de pesos.

La deuda pública sin el aval ni la garantía del Gobierno del Estado, asciende a 684 millones 41 mil pesos, que representa una disminución real del 5.2% en comparación a 2007.

### Más **municipios sanean sus finanzas**

Se logró que diversos ayuntamientos destinaran recursos del Ramo General 33 para la amortización o liquidación de créditos por 133 millones 398 mil pesos, lo que representa una disminución real del 73.2% con respecto al monto pagado en 2007.

### Mayor **recaudación de impuesto predial**

La facturación del impuesto predial en la entidad para el año 2008 ascendió a 640 millones 762 mil pesos, lo que representó un incremento real del 11.9% respecto a 2007. Asimismo la recaudación del impuesto predial, incluyendo sus accesorios fiscales, se estima en 416 millones 196 mil pesos, lo que representa un incremento real de 6.4% respecto al año anterior.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Incrementamos los ingresos totales del Estado.** En los primeros 4 años, se incrementaron 1.7 veces, lo que significa que se dispone de 19 mil 330 millones 321 mil pesos más.
- **Duplicamos la recaudación de los ingresos de administración directa.** Se duplicó la recaudación de los ingresos que administra directamente la entidad al pasar de mil 736 millones 57 mil pesos en 2004 a 3 mil 562 millones 357 mil pesos para 2008.
- **Creamos el Fondo para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Puebla.** Con recursos provenientes del impuesto sobre nóminas, se creó el “Fondo para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Puebla”, a fin de fortalecer los mecanismos de promoción de desarrollo económico.
- **Incrementamos los recursos que transfiere la federación.** Con el fortalecimiento de la hacienda pública estatal se incrementaron los recursos que transfiere la federación vía participaciones; así, en 2008 ingresaron 14 mil 40 millones 730 mil pesos, cifra superior en 5 mil 289 millones 437 mil pesos a lo captado en el año 2004.
- **Incrementamos la presencia fiscal en la entidad.** Se logró una presencia fiscal en el Estado del 6.5%, con la conclusión de 20 mil 956 actos federales de fiscalización de impuestos federales; ésta presencia se reflejó principalmente en los municipios: Puebla, Tehuacán, Teziutlán, Tepeaca, Atlixco, San Martín Texmelucan, Zacatlán, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula y Amozoc.
- **Mejoramos la distribución de la carga fiscal.** Por lo que se refiere a la presencia fiscal en impuestos estatales se concluyeron 6 mil 414 actos, logrando una presencia del 16.4% principalmente en los municipios: Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, Cuautlancingo, Tehuacán, Teziutlán, Amozoc, Huauchinango, San Martín Texmelucan y Huejotzingo.

Se aumentó la base de contribuyentes del impuesto sobre nóminas, hospedaje y pequeños contribuyentes en 19.7%, 53.3% y 147.2%, respectivamente.

En la Primera y Segunda etapa del PAR se abarcaron 21 municipios del Estado, en los que se concentran 331 mil 274 contribuyentes del padrón federal, que representan el 71% del total del Registro Federal de Contribuyentes en la entidad.

De 2007 al final del ejercicio fiscal 2008, con el PAR se han atendido adicionalmente 95 mil 107 REPECOS; 33 mil 469 personas inscritas en el régimen intermedio; 35 mil 103 contribuyentes del impuesto sobre nóminas; 405 del impuesto sobre hospedaje, y 202 mil 698 causantes de otros regímenes.

- **Fomentamos la legalidad y el combate al contrabando.** En el combate al contrabando, a través del “Programa Estatal de Verificación de Vehículos y Mercancías de Origen y Procedencia Extranjera”, se realizaron 530 operativos en Puebla capital como en el interior del estado; resultado de ello, se embargaron un millón 220 mil 369 artículos diversos, 126.4 toneladas de hilo, ropa usada de vestir y tela; así como se han retirado de la circulación 158 vehículos por no comprobar su legal estancia en el país. Asimismo, de acuerdo con la Legislación Aduanera vigente, se han destruido 677 mil 7 piezas de fonogramas y videogramas.

- **Destinamos más recursos públicos para financiar el desarrollo de la entidad.** Como resultado del crecimiento real del gasto público de 35.0%, se destinaron más recursos públicos para satisfacer las necesidades de la sociedad, incrementando el gasto social en 39.9% en términos reales en el periodo 2005-2008.

*Se destinaron 22 mil 448 millones de pesos en obras y/o acciones, monto histórico en beneficio de la población del estado de Puebla.*

*Con una inversión de 2 mil 243 millones de pesos, se apoyaron Programas de Desarrollo Social en la entidad.*

*Se atendieron vías de comunicación del Estado por un monto de 6 mil 618 millones de pesos.*

*Se destinaron 3 mil 635 millones de pesos en obras y/o acciones en impulso a la Educación en todos sus niveles.*

*Para el rubro de infraestructura en salud, se asignaron mil 537 millones de pesos.*

*En espacios deportivos se han invertido recursos por 343 millones de pesos.*

*La inversión per cápita nominal ascendió a 4 mil 11 pesos.*

*Asesoramos a municipios para que evaluaran la conveniencia de utilizar recursos del Ramo General 33 para el pago de deuda, por lo que se destinó a este rubro 947 millones 365 mil pesos.*

*Diversificamos las fuentes de financiamiento destinadas a la inversión pública productiva, para obtener mejores condiciones crediticias.*

*Para impulsar la inversión pública productiva de impacto social se contrató financiamiento por 3 mil 350 millones de pesos.*

*Destinamos 179 millones 764 mil pesos para apoyos a productores rurales de bajos recursos afectados por fenómenos naturales, para reintegrarlos a sus actividades productivas, mediante el apoyo del Gobierno Federal a través del **Fondo para Atender a la Población Rural Afectada por Contingencias Climatológicas** (FAPRACC), por un monto de 125 millones 835 mil pesos y aportaciones estatales del orden de 53 millones 929 mil pesos.*

*Invertimos mil 161 millones 103 mil pesos en acciones de rehabilitación y reconstrucción de viviendas, carreteras, escuelas, clínicas e infraestructura hidráulica afectada por desastres naturales, integrados por aportaciones federales del orden de 538 millones 400 mil pesos del **Fondo de Desastres Naturales** (FONDEN) y recursos estatales por 622 millones 703 mil pesos.*

- **Garantizamos la certeza jurídica a pequeños propietarios.** Beneficiamos a 14 mil 558 pequeños propietarios de predios rústicos con la integración de sus expedientes técnicos para proceder a la emisión de títulos de propiedad.



## 3.8 Globalización, exportando Puebla

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Proyectos de Exportación

Impulsamos y apoyamos **832 proyectos de exportación** de empresas micro, pequeñas y medianas (MPYMES) exportadoras del estado.

#### Proyección Internacional

Apoyamos a **84 empresas** para asistir a ferias y exposiciones comerciales internacionales, de esta manera se consiguieron exportaciones por 84 millones 696 mil pesos.

#### Oferta Exportable

Desarrollamos el **Catálogo de Oferta Exportable** con lo que 560 MPYMES promueven sus productos en más de 71 países.

#### Encuentros de Negocio

Realizamos **5 encuentros de negocios internacionales** para beneficio de 100 MPYMES exportadoras.

#### Capacitación

Capacitamos al personal de **238 empresas exportadoras**, con el fin de elevar su competitividad mediante cursos y consultorías, para lo que se destinaron 2 millones 227 mil pesos.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La exportación es una de las actividades principales para el desarrollo económico de una entidad, pues permite que las empresas incorporadas a esta actividad incursionen en mercados extranjeros, con el propósito de que éstas sean más competitivas.

Las exportaciones registradas al mes de octubre ascendieron a 5 mil 828 millones de dólares, mientras que las importaciones se ubicaron en mil 314 millones de dólares, lo que arrojó un superávit de la balanza comercial de 4 mil 514 millones de dólares.

Para promover la oferta exportable de los sectores productivos del estado, con un total de 14 millones 331 mil pesos de origen federal, estatal y privado, se lograron concretar mil 95 acciones en materia de comercio exterior, tales como: consultoría especializada, bancos de información, elaboración de material promocional, encuentros de negocios y misiones comerciales, entre otras, lo que benefició a más de 800 micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES) exportadoras.

Con el propósito de impulsar la oferta exportable, se apoyaron 832 proyectos de exportación de empresas instaladas en las 7 regiones del estado, principalmente en la de Angelópolis y Tehuacán y Sierra Negra.

A través del programa *“Iníciate o Consolídате en las Exportaciones”*, 175 empresas de los sectores de artesanías, alimentos, muebles, textil y confección, se incorporaron a la actividad económica global,

con esto se logró que el índice de las MPYMES incorporadas a la exportación ascendiera a 22.67%.



Promoción  
de productos  
poblanos

Exhibición de productos  
alimenticios,  
ciudad de Puebla.

Un factor importante para el desarrollo del comercio exterior fue el apoyo otorgado a 84 empresas, a través del *“Fondo PYME”*, para asistir a ferias y exposiciones comerciales internacionales, tales como: *“Coverings”*, en Miami Florida; *“Expocomer”*, en Panamá; *“Fancy Food”*, en New York; *“Marmomacc”*, en Italia; *“Magic Show”*, en Las Vegas; *“Alimentaria”*, en Barcelona y *“Expocomida Latina”* en Los Ángeles, de esta manera se consiguieron exportaciones por 84 millones 696 mil pesos.

Las MPYMES poblanas tuvieron acceso a mercados internacionales, a través del apoyo otorgado a 81 empresarios exportadores por un

millón 415 mil pesos para cubrir un porcentaje de sus gastos en las misiones comerciales de Londres, Berlín, Italia, Guatemala, Chile, Argentina, España, Canadá, Costa Rica, San Salvador y Japón.

En este sentido, se desarrolló el Catálogo de Oferta Exportable en español, inglés, alemán y japonés, el cual se distribuye a nivel internacional en más de 71 países, esto favoreció a 560 empresas exportadoras.

Con el objetivo de abrir mercados nuevos, se llevaron a cabo 5 encuentros de negocios internacionales, en los que participaron 26 empresas compradoras internacionales de los sectores de alimentos, artículos de decoración, muebles, mármol y ónix, en beneficio de 100 MPYMES.

Respecto al desarrollo de material promocional de productos y empresas, 254 MPYMES recibieron 3 millones de pesos para el diseño de trípticos, sesiones fotográficas, diseño de envase, etiquetas, catálogos, tarjetas de presentación, volantes, carteles y páginas web.

Para apoyar a 50 MPYMES en la comercialización de sus productos, se desarrollaron 50 estudios de mercado, entre los que destacan: pimienta morrón, aguacate y mermeladas a Canadá; y, calcetines,

chiles en conserva y trajes sastre para dama a Estados Unidos, con el fin de proporcionar información relevante sobre su producto y el mercado meta para la toma de decisiones.

Se dio información a 164 MPYMES sobre registros de marcas, códigos de barras, revisión de etiquetado y registro de marca internacional y nacional, con el propósito de que las MPYMES exportadoras cuenten con información actualizada sobre comercio exterior.

Las MPYMES exportadoras recibieron capacitación y consultoría en temas como: clasificación de empresas y regímenes fiscales, cálculo de ISR y deducciones autorizadas, cómo participar en ferias internacionales, comercio exterior y agronegocios Puebla, etiquetado comercial y nutricional bajo la Legislación Europea y FDA, cómo dar respuesta a escritos de omisiones y embargos aduaneros y planeación, prevención y estrategias de comercio exterior 2008, para beneficio de 238 MPYMES.

Con los resultados anteriores, se continua con la promoción y consolidación de la actividad exportadora en la entidad, lo que permite incrementar el saldo de la balanza comercial y crear productos poblanos que sobrepasen los requerimientos demandados.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor actividad en **comercio exterior**

El saldo de la balanza comercial en la entidad se incrementó 33.16%,<sup>1/</sup> al pasar de 3 mil 390 millones de dólares en 2007 a 4 mil 514 millones de dólares en 2008.

#### Más **apoyos otorgados a MPYMES**

El monto de los apoyos otorgados para proyectos productivos en materia de comercio exterior se incrementó en 30.28%, al pasar de 11 millones de pesos en 2007 a 14 millones 331 mil pesos en 2008.

#### Mayor número de **empresas atendidas**

Se apoyó a 832 empresas exportadoras, esto representó un incremento de 19.2% con respecto a 2007.

#### Más acciones para fortalecer la **oferta exportable**

Se concretaron más de mil acciones encaminadas al fortalecimiento de la oferta exportable, cifra que representó un incremento de 31.4% respecto a 2007.

#### Más **exportaciones**

Se registraron exportaciones, de las MPYMES apoyadas con recursos del Fondo PYME, por 84 millones 696 mil pesos, esto representó 66 millones más que en 2007.

---

<sup>1/</sup>Tasa de crecimiento del periodo de octubre 2007 a octubre 2008.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Consolidamos la oferta exportable.** Se registraron exportaciones por 21 mil 73 millones de dólares<sup>2/</sup> y 8 mil 513 millones de dólares<sup>2/</sup> en importaciones de bienes y servicios, lo que arrojó un superávit en la balanza comercial de 12 mil 560 millones de dólares. Esto representa un crecimiento promedio anual de 40%<sup>3/</sup>.
- **Promovimos el aumento de MPYMES exportadoras en 30%.** Se otorgó más de 31 millones de pesos de origen estatal, federal y privado, a través del “**FONDO PYME**”, a los diferentes sectores productivos del estado, esto permitió la inclusión de mil 700 pequeñas y medianas empresas a esta actividad.
- **Disminuimos la dependencia de las importaciones en un punto porcentual.** Según el “**Instituto Mexicano para la Competitividad**” (IMCO), en su informe 2008, se disminuyó la dependencia de las importaciones de Estados Unidos de 8.1% a 7.1% del total de las importaciones, aprovechando las relaciones internacionales principalmente con Alemania y Brasil.

---

2/ Los datos del año 2008 son al mes de octubre.

3/ Crecimiento promedio considerando el saldo de la balanza comercial al mes de octubre del año 2008.





EJE 4



4<sup>to</sup>  
**INFORME**  
DE GOBIERNO

# Política social y **combate a la pobreza**





## 4.1 Educación, plataforma para el desarrollo

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Escuelas de Calidad

Atendimos a 258 mil 932 alumnos para mejorar la calidad educativa, mediante el **Programa Escuelas de Calidad**, con una inversión total de 89 millones de pesos.

#### Becas Educativas

Otorgamos **becas** para garantizar la continuidad educativa de 471 mil 331 **niños y jóvenes**, con un monto de mil 462 millones de pesos.

#### Espacios Educativos

Realizamos 151 **obras de construcción**, 215 de **mantenimiento** y 144 **acciones de equipamiento** de espacios educativos, con un presupuesto de 301 millones de pesos.

#### Letrinas Ecológicas y Techados de Plazas Cívicas

Instalamos 808 **letrinas ecológicas** y 78 **techados de plazas cívicas** en escuelas de educación básica, con una erogación de 45 millones de pesos, para beneficio de 59 mil alumnos.

#### Escuela Digna

Con el Programa Escuela Digna realizamos 734 **obras de infraestructura educativa**, a favor de 272 mil niños y niñas, para ello se destinaron 319 millones de pesos.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Educación Inicial

La educación inicial atiende a infantes de 45 días de nacido a 2 años 11 meses de edad, estimulando aspectos necesarios para su desarrollo como: motricidad, autoestima y convivencia social.

El *“Programa de Educación Inicial no Escolarizada”*, brindó orientación a 35 mil 700 madres y padres de familia en el desarrollo de competencias educativas de sus hijos, para fortalecer la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, en 2 mil 135 localidades de los 217 municipios del estado, con una inversión de 52 millones 75 mil pesos.



*Orientación a  
madres y padres  
de familia de  
educación inicial*

Sesión de Orientación,  
Ayotoxco de Guerrero.

Con el propósito de que los infantes inicien el aprendizaje de habilidades, hábitos y valores para un sano crecimiento personal y social, fueron atendidos en Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) oficiales, mil 157 niños y niñas menores de 3 años de edad, de los cuales 898 niños fueron beneficiados con beca asistencial, con una inversión de 5 millones 107 mil pesos.



*Atención a  
infantes en  
educación inicial  
escolarizada*

Actividades educativas  
CENDI, ciudad de Puebla.

En educación inicial escolarizada se atendió a 5 mil 747 infantes durante el ciclo escolar 2007-2008 con el apoyo de mil 536 docentes en 67 escuelas, con lo cual se brindan las bases para un mejor desempeño psicomotriz, cognitivo y social de la niñez poblana.

Es indispensable atender a más niños en este rango de edad, por lo cual se desarrollan acciones de ampliación de la oferta educativa, capacitación a padres de familia y personal responsable para dar atención especializada y de calidad.



## Educación Preescolar

En la etapa de 3 a 5 años de edad se dan los elementos básicos de inclusión al ámbito escolar, y se motiva a los niños a aprender, a través de experiencias vivenciales y formativas, también se adquieren conocimientos primordiales para un mejor aprovechamiento social, emocional e intelectual.

Fueron atendidos 310 mil 866 alumnos de educación preescolar, en el ciclo escolar 2007-2008 con el apoyo y compromiso 12 mil 145 docentes en 4 mil 953 planteles, donde se generaron experiencias educativas y formativas.



*Ampliación de la cobertura educativa en educación preescolar*

Alumnos de preescolar, Teziutlán.

Para fortalecer las actividades didácticas del docente, se entregaron 652 mil 720 libros de texto gratuitos para el beneficio de 293 mil 441 alumnos de primero, segundo y tercer grado de preescolar pertenecientes a 4 mil 86 centros de trabajo del estado. Del mismo modo, se distribuyeron 10 mil 740 ejemplares de la Reforma de Educación Preescolar y 14 mil 485 guías para las educadoras.

El *“Programa de Atención a la Demanda en la Educación Preescolar”*, en su modalidad de Bachilleres Becarios y Técnico Promotores, otorgó 193 becas de apoyo, con una inversión de 690 mil pesos; el apoyo de estudiantes de bachillerato brindó atención educativa a 3 mil 820 alumnos de 78 municipios de alta marginación, con lo cual se impulsaron las acciones de atención a la obligatoriedad de este nivel educativo.



*Atención a la demanda de educación preescolar*

Niños de preescolar, Atempan.

La vinculación escuela–hogar logró favorecer notablemente a la niñez poblana con el *“Programa Escuela para Madres y Padres”* de educación preescolar el cual permitió atender a 140 mil 191 padres de familia, donde destacó el beneficio en los sectores educativos de Ciudad Serdán, Puebla, Tepeaca y Teziutlán.

Convencidos de mejorar y ampliar la infraestructura física educativa en el Estado de Puebla, se instrumentó el *“Programa Estatal de Obra”* (PEO) por medio del Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE), por lo que se programaron 50 obras de educación preescolar, y se autorizaron recursos para 21



obras de construcción y 6 de mantenimiento, así como 23 acciones de equipamiento, con una inversión de 19 millones 22 mil pesos, para beneficio de mil 770 alumnos; de estas acciones destaca el Jardín de Niños Caltonac, ubicado en el municipio de Tepeyahualco con una inversión de un millón 500 mil pesos.



Espacios educativos en preescolar

Nuevo centro educativo, Ángel Islas Quirós.

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) atendió a 7 mil 225 pequeños en preescolar mestizo y mil 458 en la modalidad indígena, con lo cual fue posible ampliar el servicio de este nivel educativo en comunidades de alta y muy alta marginación en el estado.

El **“Programa Más Allá del Aula”** opera por convenio entre la Secretaría de Educación Pública (SEP) del Estado y los Hospitales para el Niño Poblano y General Eduardo Vázquez Navarro, durante el ciclo escolar 2007–2008, atendieron a 318 niños y 214 niñas con problemas de salud, lo que contribuyó a evitar el rezago educativo durante su estancia hospitalaria.



Programa Más Allá del Aula, en educación preescolar

Alumnos de Preescolar Hospital General, ciudad de Puebla.

Conscientes del reto que representa la educación preescolar, se amplía la cobertura en este nivel educativo, al atender bajo los principios de equidad y calidad en todo el estado y mejoramos las instalaciones de formación educativa para proporcionar un mejor servicio con la participación activa de los padres de familia.

### Educación Primaria

Este nivel educativo sirve para adquirir y desarrollar habilidades cognitivas que permiten que el aprendizaje sea de manera permanente y con independencia, actuando con calidad humana, valores e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.

En el periodo escolar 2007–2008 funcionaron 4 mil 544 primarias con el apoyo de 27 mil 577 docentes, que dieron servicios educativos a 816 mil 662 alumnos del nivel.



### Educación Primaria

Alumnos de primaria  
escuela Cámara Junior.

Para fortalecer el proceso educativo en educación primaria y en apoyo a los alumnos se benefició a 821 mil 98 alumnos de 4 mil 220 escuelas, con la entrega oportuna de 5 millones 816 mil 850 libros de texto gratuitos en la entidad.

El *“Concurso Olimpiada del Conocimiento Infantil”* del Proyecto Reconocimiento y Estímulo para Alumnos de Sexto Grado, permitió que 43 jóvenes se hicieran acreedores a una beca que otorga la Secretaría de Educación Pública y la Fundación BBVA Bancomer, así se estimuló el aprovechamiento escolar y el desarrollo de destrezas, lo cual permitió alcanzar los propósitos educativos establecidos.



### Mejoramiento educativo

Alumnos de primaria  
Carlos F. Peterssen,  
ciudad de Puebla.

Los Consejos Técnicos Escolares son espacios que permiten intercambiar estrategias de enseñanza; en el ciclo escolar que se informa funcionaron 3 mil 410, apoyando la labor docente de 2 mil 10 directivos y 24 mil 121 docentes, tarea que permitió mejorar el aprovechamiento escolar de los alumnos de nivel primaria en el estado.

El *“Proyecto Atención Preventiva y Compensatoria”* benefició a 922 alumnos, los cuales nivelaron su edad cronológica con el grado escolar que les corresponde cursar y continuar su educación formal, con ello, se contribuyó a elevar la eficiencia terminal educativa en las regiones educativas de Ciudad Serdán, Libres, Puebla capital y Tehuacán.

Fueron mejoradas las instalaciones físicas de los edificios en escuelas primarias, a través de la programación de 50 obras de construcción, 157 de rehabilitación y 50 de equipamiento con una inversión autorizada de 112 millones 867 mil pesos, lo que permitió beneficiar a 31 mil 650 alumnos; destaca por su importancia la primaria Nabor Hernández Camacho del municipio de Santa Inés Ahuatempan, con una inversión de 2 millones 748 mil pesos.



### Planteles educativos en primaria

Escuela primaria,  
Ocotlán.

Para impulsar la calidad educativa en el estado, se inscribieron 31 mil 500 participantes para la aplicación extraordinaria de 3 **“Exámenes Nacionales de Actualización para Maestros en Servicio”** (ENAMS); además, se aplicaron éstos a 5 mil 400 docentes de educación primaria, con un monto de un millón 200 mil pesos.



*Profesionalización  
del magisterio  
poblano*

Curso de Español,  
ciudad de Puebla.

Se mejoró el desempeño de 672 docentes de 351 escuelas primarias multigrado general e indígena, por medio de capacitación y asesorías a los Consejos Técnicos Escolares, lo que propició la asistencia técnico pedagógica a los mismos, estas acciones requirieron una inversión de un millón 564 mil pesos.

En el ciclo escolar que se informa, 688 docentes de escuelas unitarias, bidocentes y tridocentes recibieron apoyo económico a través del Reconocimiento al Desempeño Docente, al realizar actividades que resultaron esenciales para mejorar la calidad educativa y el desarrollo comunitario, con un monto de 11 millones 971 mil pesos.

Fueron 635 creaciones literarias de alumnos de primaria general y 45 del CONAFE, quienes plasmaron la pluralidad de pensamiento, diversidad regional, cultural y social en el **“Concurso de Expresión Literaria sobre los Símbolos Patrios 2008”** (cuento, relato y leyenda).

El **“XXVI Concurso de Interpretación del Himno Nacional”** y el **“Séptimo de Interpretación del Himno a Puebla”** reforzó la conciencia nacional y el amor a la Patria, en este ciclo participaron mil 29 alumnos de primaria escolarizada de las regiones educativas de Atlixco, Ciudad Serdán, Huauchinango, Puebla, Teziutlán, Chignahuapan, Izúcar de Matamoros, Cholula, Tepeaca, Tehuacán y Zacapoaxtla.



*Amor a la Patria y  
Conciencia  
Nacional*

Alumnos de primaria,  
Juan C. Bonilla,  
ciudad de Puebla.

Los derechos humanos de los niños y la práctica de valores se fortalecieron para una mejor convivencia humana, al realizarse el **“Sexto Parlamento de los Niños y las Niñas de México 2008”**, en el cual 16 alumnos de quinto grado fungieron como legisladores infantiles, al ser representantes del Estado en el trabajo legislativo, durante una semana a nivel nacional.



Con el propósito de lograr un mejor conocimiento de los propósitos, contenidos y enfoques de la educación primaria, el uso educativo pertinente de **“Enciclomedia”** y de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC's), se capacitó a 6 mil 632 docentes de quinto y sexto grado, a través de apoyos técnicos de sector y supervisores escolares.

De lo anterior y para contribuir a un mejor uso de los equipos y herramientas de **“Enciclomedia”** en las escuelas, se entregaron 14 mil carteles denominados ¿No funciona tu equipo de Enciclomedia? ¡Llámanos y Repórtalo...!

Emanado de la actualización de los equipos de **“Enciclomedia”** con la versión 2.0, la cual incluye, entre otras innovaciones, el material que corresponde a Inglés para **“Enciclomedia”**, para lo cual se distribuyeron 259 mil 924 ejemplares a los alumnos de Quinto y Sexto grado de educación primaria del estado.



*Enciclomedia*

Primaria  
Guillermo Jiménez.

En apoyo al desarrollo adecuado de las actividades escolares y a la economía familiar, a través de acciones compensatorias del **“Programa para Abatir el Rezago Educativo”** (PAREIB), se entregaron paquetes

de útiles escolares a 278 mil 557 alumnos de 2 mil 411 escuelas de educación primaria general e indígena ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación.

Fueron entregados estímulos económicos a 271 supervisores escolares y 33 jefes de sector de primaria general e indígena por medio de los Apoyos a la Supervisión Escolar, con el propósito de mejorar la función de supervisión y fomentar las visitas con asesoría técnico-pedagógica y administrativa a las escuelas, con una inversión de 2 millones 79 mil pesos.



*Entrega de computadoras en primaria*

Alumnos beneficiados con equipo de computo.

3 mil 97 estudiantes interactuaron con los procesos educativos de las TIC's, con la entrega de 200 computadoras tipo (laptop classmate) libreta de trabajo, como parte del **“Programa de Habilidades Digitales”** en 7 escuelas de educación básica de San Pedro Cholula, Oriental, Atlixco, Tlahuapan y la ciudad de Puebla, con el objetivo de crear aulas telemáticas.

El **“Proyecto IMPULSA”** logró que 8 mil 839 alumnos y 237 docentes conocieran y aprendieran, de forma práctica, el sistema de libre

empresa que permitió que los alumnos valoren su educación, incrementen y formen actitudes y valores propios de un emprendedor.

Puebla mejoró sustancialmente los resultados en primaria en la “Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares 2008” (ENLACE), en la prueba participaron 467 mil 306 alumnos de 4 mil 445 escuelas, se registró en la asignatura de matemáticas 27.2% nivel de logro bueno a excelente, 6.8 puntos porcentuales más que el año pasado y en la asignatura de español se obtuvo una puntuación de 6.5 más que en ciclo anterior en el nivel bueno a excelente, esta actividad requirió una inversión de 4 millones 697 mil pesos.

Convencidos de un mejor desempeño en la educación primaria, se fomenta el desarrollo de competencias básicas y aprendizajes significativos, lo que permitió involucrar a la sociedad en el logro de los propósitos educativos y mejorar las acciones de formación y profesionalización del magisterio.

## Educación Secundaria

En la educación secundaria, se atiende a jóvenes de 12 a 15 años de edad, que se oferta en 3 modalidades: general, técnica y telesecundaria; fortalece los conocimientos, habilidades y valores del alumno con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela.

Este nivel proporcionó servicios educativos en 2 mil 97 planteles, con 18 mil 130 docentes a 127 mil 955 jóvenes en secundaria general, 127 mil 955 alumnos de telesecundaria, 70 mil 323 en secundaria técnica, mil 726 trabajadores en esta modalidad y 374 en CONAFE.

Para cumplir con el compromiso de equidad en la educación básica el gobierno estatal y el municipio de Puebla adquirieron 348 mil 642 libros de texto gratuitos de secundaria, con una inversión de 11 millones 315 mil pesos, de los cuales el municipio y el estado aportaron la cantidad de 5 millones 657 mil pesos en partes iguales.



*Atención  
educativa  
en secundaria*

Alumnos de secundaria,  
ciudad de Puebla.

Se apoyó a 127 mil 955 alumnos con la entrega oportuna de un millón 325 mil 826 libros de texto en mil 333 telesecundarias. Además, se logró beneficiar a 440 escuelas Secundarias Generales y Técnicas del Estado, con la distribución de un millón 67 mil 180 libros a favor de 184 mil 929 alumnos.

Fue reforzado el trabajo colegiado en las 45 zonas escolares, donde participaron las 533 secundarias generales, se aplicó un plan de mejora continua para elevar los resultados académicos y se obtuvo un avance de los últimos lugares en que se encontraba, al lugar 21 a nivel nacional. Las escuelas oficiales del estado, en promedio general quedaron arriba de la media nacional.

Un compromiso fue apoyar el desarrollo adecuado de las actividades escolares y a la economía familiar, a través del PAREIB se entregaron paquetes de útiles escolares a 127 mil 955 alumnos de mil 356 telesecundarias ubicadas en municipios de alta y muy alta marginación.

Se proporcionó educación secundaria técnica, en 162 escuelas distribuidas en todo el estado, en las que se atendió a 70 mil 323 alumnos, de los cuales, 35 mil 512 hombres y 34 mil 811 fueron mujeres; que recibieron formación académica por 3 mil 131 docentes en mil 723 aulas educativas.





*Secundaria  
Técnica en el  
Estado*

Alumnos de secundaria,  
ciudad de Puebla.

El Encuentro Nacional de Evaluación Académica, Tecnológica y Cultural de Escuelas Secundarias Técnicas, permitió la participación de los 31 mejores alumnos del estado, de los cuales 17 fueron mujeres y 14 hombres; asesorados por 31 profesores. Todo esto con una inversión de 100 mil pesos.

Para mejorar el proceso educativo de 62 mil 523 alumnos y 64 mil 346 alumnas, se formaron espacios de desarrollo de competencias básicas, mediante talleres y acompañamiento a los 8 sectores de secundarias generales; asimismo, se dio atención a 8 mil 994 directivos y docentes de 533 escuelas, mismas que también recibieron el código de valores de secundaria.

Durante el ciclo escolar que se informa y con el propósito de que 397 hombres y 363 mujeres de secundaria técnica no trunquen sus estudios, se proporcionaron servicios educativos, alimenticios,

de hospedaje, médico y de lavandería, a través de estímulos asistenciales en los internados ubicados en Champusco y Zaragoza respectivamente. Se invirtieron 11 millones 927 mil pesos.



*Apoyos  
asistenciales  
a alumnos  
de secundaria*

Alumnos de secundaria,  
Champusco Zaragoza.

El “Programa Estatal de Fortalecimiento a Telesecundaria” (PEFTE) permitió elevar el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes durante el receso escolar 2007-2008, al atender a 5 mil 307 alumnos y 5 mil 279 alumnas en 418 grupos en 105 municipios, para lo cual se otorgaron 4 millones 621 mil pesos.

Se proporcionaron materiales actualizados y se distribuyeron 61 mil 493 ejemplares de apoyo a los docentes de educación telesecundaria, con la finalidad de regularizar a los alumnos de esta modalidad, lo que permitió distribuir 12 mil 841 ejemplares para el Curso de Verano a dichos jóvenes.



Fortalecimiento  
a telesecundarias

Alumnos de la telesecundaria  
Francisco Villa.

La Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE), mediante de la Coordinación de Educación a Distancia logró fortalecer la enseñanza a través de medios electrónicos y como parte del **“Programa de Renovación de Equipamiento de la Red Edusat”** en las telesecundarias, entregó 200 televisores de 29 pulgadas a 100 escuelas de la Sierra Norte y Mixteca, y 20 pantallas planas de 32 pulgadas, para beneficio de 50 mil alumnos y 75 mil alumnas, lo que permitió una inversión de millón 600 mil pesos.

Apoyar a 5 mil 538 docentes de educación básica, requirió que se realizaran 55 cursos de capacitación en el uso de las TIC’s, a través del programa **“INTEL Educar para el Futuro”**, para lo cual se invirtió un millón 250 mil pesos.

Como parte del **“Programa de Red Escolar y Unión Nacional de Empresarios en Apoyo a la Tecnología de la Educación”** (UNETE), se distribuyeron 279 equipos de cómputo a 50 primarias y secundarias de 42 municipios del estado, lo que logró favorecer a 4 mil 656 hombres y 5 mil 716 mujeres, por un monto de 4 millones 500 mil pesos.

El programa **“Apoyo a la Gestión Escolar”** (AGE) asignó fondos para adquirir consumibles escolares y dar mantenimiento a espacios educativos y mobiliario escolar, a través de la participación de los padres de familia, en beneficio de mil 687 preescolares, mil 305 primarias generales e indígenas y 789 telesecundarias, al establecer un vínculo padres-escuela en la tarea educativa, donde se otorgaron 22 millones 187 mil pesos.

En la educación básica se renovó la currícula de Formación Cívica y Ética, con la entrega de 36 mil 984 ejemplares del **“Programa Integral de Formación Cívica y Ética”** a los docentes; así como un millón 231 mil 756 ejemplares de la misma materia a los alumnos de escuelas primarias del estado y 22 mil 777 ejemplares del **“Programa de Formación Económica y Financiera para los Docentes de Escuelas Públicas”**.

Fue mejorada la calidad educativa de alumnos de primaria y secundaria y se propició una mayor equidad e igualdad de oportunidades en el proceso enseñanza-aprendizaje al entregar 15 mil anteojos gratuitos, mediante el **“Programa Ver Bien para Aprender Mejor”**, al abarcar 9 Coordinaciones Regionales de Desarrollo Educativo (CORDE), lo que permitió beneficiar a 87 municipios de alto y muy alto grado de marginación, con una inversión estatal de 2 millones de pesos.



*Programa  
Ver Bien para  
Aprender Mejor*

Detección visual,  
ciudad de Puebla.

Fueron apoyadas las escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria que se encuentran en condiciones geográficas desfavorables, con la entrega de 47 mil 181 ejemplares para las **“Bibliotecas de Actualización del Magisterio”** (BAM).

La formación de personal educativo se fortaleció y la población escolar se favoreció con la participación de 60 mil supervisores, jefes de sector, directores, apoyos técnicos, pedagógicos y docentes frente a grupo en el Curso Básico de Formación Continua, Prioridades y Retos de la Educación Básica.

En el año que se informa se entregaron 41 mil 367 Bibliotecas de Aula que contenían 918 mil 907 ejemplares; 9 mil 545 Bibliotecas Escolares con 519 mil 732 libros, y 280 Colecciones de Bibliotecas Escolares con 33 mil 28 ejemplares para los niveles de educación básica donde se beneficiaron a un millón 434 mil alumnos.

Se dieron 3 mil 173 apoyos económicos a jóvenes (hombres y mujeres) ex-docentes comunitarios, para que continúen sus estudios de nivel medio superior y superior, dentro del **“Programa del Sistema de Estudios a Docentes”**, de los cuales mil 132 son hombres y 2 mil 41 son mujeres, con una inversión de 34 millones 16 mil pesos.



*Paquetes  
auxiliares  
didácticos*

Escuela primaria,  
ciudad de Puebla.

La labor de enseñanza de los docentes fue reforzada con la entrega de paquetes auxiliares didácticos a 949 preescolares, 619 primarias y 355 telesecundarias, que erogó una inversión de 50 millones 576 mil pesos.

Durante el ciclo escolar que se informa, el **“Programa Escuelas de Calidad”** benefició a 258 mil 932 alumnos de educación básica en 2 mil 188 planteles, con una aportación de 89 millones 213 mil pesos, aplicado en 206 municipios del estado; en el mismo tema, se terminó la construcción del edificio de la Coordinación General Estatal del **“Programa Escuelas de Calidad”**, con una inversión de un millón 490 mil pesos.



Programa  
Escuelas de  
Calidad

Entrega de cheques,  
Ciudad Serdán.

El **"Programa de Infraestructura y Equipamiento de Escuelas"** (PAREIB) y la participación comunitaria, colaboraron para mejorar espacios educativos que inciden en la calidad educativa; por ello, se construyeron 30 aulas y 29 anexos en preescolar, primaria y telesecundaria; asimismo, se rehabilitaron 395 aulas y 144 anexos para los mismos niveles y modalidad. Para este programa se destinaron 39 millones 491 mil pesos.

Para fortalecer la infraestructura y los servicios de educación secundaria se programaron 50 obras de construcción, 46 de mantenimiento y 56 acciones de equipamiento, con una inversión de 84 millones 286 mil pesos, para favorecer a 15 mil 600 alumnos; destacó por su importancia la Secundaria Técnica No. 4 del municipio de Huaquechula, con una inversión de 3 millones 735 mil pesos.



Infraestructura  
educativa en  
secundaria

Secundaria,  
ciudad de Puebla.

Dentro del **"Programa General de Obra 2008"**, el CONAFE, realizó 175 obras. Divididas en: la construcción de 5 aulas y 74 letrinas, y la rehabilitación de 77 aulas, una letrina y 18 sanitarios, lo que permitió mejorar las posibilidades de desarrollo y calidad en comunidades pequeñas de 34 municipios de alta y muy alta marginación, para beneficio de 911 alumnos de primaria y preescolar indígena, por un monto de 8 millones 334 mil pesos.

Por medio del **"Programa de Techados para Plazas Cívicas"**, se construyeron 78 techados a través del Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos (CAPCEE) en 3 escuelas de preescolar, 42 primarias, 32 secundarias y una de nivel superior, en un área de 600 metros cuadrados, para beneficio de 46 mil 673 estudiantes de 46 municipios, con una inversión de 35 millones 749 mil pesos.



El **“Programa de Elaboración de Convenios de Participación Educativa con Ayuntamientos”**, permitió la firma de 62 convenios con los gobiernos municipales para lograr su participación en la tarea educativa, por lo que se realizaron 558 obras de construcción, rehabilitación y mantenimiento de infraestructura de: 2 escuelas de educación especial, 133 de preescolar, 207 primarias, 117 secundarias, 98 de educación media superior y una de nivel superior, con una inversión de 243 millones 973 mil pesos, para beneficio de 77 mil 919 estudiantes.

Por medio del **“Programa de Infraestructura Educativa”** de la Secretaría de Desarrollo Social (SDS) se realizaron 628 obras y acciones en diferentes municipios de la entidad, lo que permitió favorecer a 146 mil alumnos, con una inversión de 294 millones 738 mil pesos por parte del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).

En atención a las necesidades de salud y asepsia para los alumnos y mejora de las condiciones sanitarias de las instituciones, fueron instalados 808 servicios sanitarios, con el **“Programa Letrinas Ecológicas”** en 233 escuelas del nivel preescolar, 121 primarias y 50 secundarias multigrado, lo que benefició a 12 mil 522 estudiantes, estas acciones requirieron una inversión de 9 millones 988 mil pesos.



*Programa de Letrinas Ecológicas*

Jardín de Niños Carmen Serdán, Tepexi de Rodríguez.

En el rubro del **“Programa Escuela Digna”** se destinaron 25 millones 64 mil pesos por parte del FISM y el FORTAMUN, para realizar 106 obras y acciones de dignificación y modernización de espacios educativos, con la finalidad de acercar la tecnología a las aulas.



*Dignificación de escuelas*

Telesecundaria Adolfo López Mateos.

Para mejorar los espacios educativos y dar mantenimiento a la infraestructura de las escuelas, el programa anterior, entregó 10 mil 622 cubetas de pintura y 7 mil 187 de impermeabilizante con una inversión de 13 millones 665 mil pesos, para la dignificación de escuelas de este nivel educativo; en el mismo sentido, se realizó la distribución de accesorios de baños: 634 WC., 267 mingitorios y 534 lavabos, por un monto de 997 mil pesos y 10 mil 689 bienes muebles, para lo cual se invirtieron 3 millones de pesos.

El Gobierno del Estado invirtió 14 millones 59 mil pesos para benefició de 8 mil 696 alumnos de educación básica, a través del **“Programa de Becas para Instituciones Educativas Oficiales”**, con esta aportación se logró apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos y alto aprovechamiento académico para que continúen sus estudios, y así disminuir los índices de deserción escolar.

Con el programa de becas **“Por los que se quedan”**, financiado por la Fundación BBVA Bancomer, se otorgaron 595 becas con una inversión anual de 5 millones 950 mil pesos para alumnos de padres



migrantes que inician estudios de nivel secundaria, quienes reciben un pago mensual de mil pesos durante los 3 años de estudios. Además, se entregó una bicicleta a cada becario, para garantizar la permanencia y el acceso del estudiante al aula educativa, esto por parte del Gobierno del Estado.



Becas para hijos de migrantes

Becas "Por los que se quedan".

Puebla ocupa el 1<sup>er</sup> lugar en el otorgamiento de becas de escuelas particulares con 22 mil 905 becas que consisten en descuentos en pagos de colegiaturas, en beneficio de alumnos poblanos.



Becas para escuelas oficiales

Alumnos beneficiados, ciudad de Puebla.

Se actualizaron 11 mil 691 **"Unidades Internas de Protección Civil y Emergencia Escolar"** en escuelas de educación básica y media superior, en las 19 CORDES; las cuales fueron asesoradas en la

elaboración de su programa interno que contiene los planes de emergencia requeridos para enfrentar contingencias de forma adecuada y oportuna.



Protección civil y seguridad en el aula

Telesecundaria Adolfo López Mateos.

A través del Convenio Marco de Coordinación Interinstitucional se puso en marcha el **"Programa Integral de Prevención y Combate al Narcomenudeo y las Adicciones, Seguridad... Más allá del Aula"**, en el cual se atendieron mil 963 instituciones educativas, con talleres y conferencias para disminuir la violencia familiar, el consumo de drogas y el impulso a la cultura de la denuncia ciudadana, lo cual benefició a 82 mil alumnos, 8 mil docentes y 17 mil padres de familia.

Para atender la demanda en educación básica de mil 180 servicios en comunidades del estado, fueron capacitados en competencias docentes a mil 607 jóvenes instructores comunitarios de los cuales 562 fueron hombres y mil 45 mujeres.

Asimismo, el **"Programa de Educación Comunitaria"** que atiende a comunidades dispersas, de escasa población o difícil acceso, benefició a 3 mil 499 alumnos de primaria mestizo y 677, indígena; 314 estudiantes de secundaria mestizo y 31, indígena; de los alumnos, 6 mil 584 fueron mujeres y 6 mil 620 hombres, el monto invertido fue de 60 millones 484 mil pesos.

Fueron otorgados premios, estímulos y recompensas por concepto de antigüedad en el servicio del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación básica, lo que benefició a 6 mil 515 trabajadores en servicio por la promoción laboral 2008 de origen estatal y por convenio federal con una inversión de 94 millones 261 mil pesos.

Como parte del proceso en el *“Programa de Carrera Magisterial”*, se inscribieron a la XVII Etapa, docentes adscritos a centros de trabajo de educación básica, de los cuales 13 mil 385 fueron hombres y 27 mil 346 mujeres, quienes buscaron su ingreso o ascenso con la ayuda de este programa.



*Estímulos y recompensas al magisterio poblano*

Docentes premiados, ciudad de Puebla.

El anterior programa, entregó estímulos económicos a mil 867 docentes que ingresaron o bien fueron promovidos en los niveles establecidos en el mismo, con una inversión de 28 millones 85 mil pesos.

En la *“prueba ENLACE”* en nivel secundaria, se evaluaron a 93 mil 529 alumnos de tercer grado, pertenecientes a 2 mil 23 planteles, los resultados en la asignatura de matemáticas fueron alentadores,

puesto que se incrementó 5.4 puntos el número de alumnos con niveles de logro bueno a excelente, es decir, de 4.6% a 9.2%, y en español del 15% al 15.6%, con lo cual se refleja una mejoría en el aprovechamiento educativo en este nivel.

El *“Programa de Becas Comisión”*, benefició a 130 trabajadores docentes y administrativos, de la Secretaría de Educación Pública de los cuales 44 fueron hombres y 86 mujeres, para realizar estudios de actualización profesional, especialización, maestría, doctorado o posgrado, en áreas afines a las funciones que desempeñan, con un monto de 7 millones 770 mil pesos.

Una educación sólida se ve fortalecida con la formación de valores y principios, como parte del desarrollo integral de los estudiantes de los diferentes niveles educativos, por ello, los esfuerzos se enfocan en la mejora de la calidad educativa, para vincular a las 3 modalidades de secundaria, de forma pertinente y centrada que comprende la participación activa de los padres de familia y de los demás miembros de la propia sociedad en el desarrollo humano de los alumnos.

### Educación para Adultos

La población de 15 años y más que no sabe leer ni escribir, requiere de atención pertinente que le permita integrarse a los procesos de aprendizaje y un mejor nivel de vida; por lo cual, la igualdad de oportunidades educativas para todos los habitantes y el suministro de recursos fueron necesarios para lograr un auténtico desarrollo social.

El Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) atendió a 134 mil 552 poblanos mayores de 15 años, de los cuales el 22% fueron hombres y el 78% mujeres, lo que permitió construir aprendizajes y conocimientos para la vida; con una inversión de 80 millones 145 mil pesos.



Jornada Estatal de Acreditación

Adultos atendidos, San Pedro Cholula.

Para ayudar a elevar el Índice de Desarrollo Humano, durante el periodo que se informa, con el **“Programa En Puebla... Primero la Alfabetización”**, aprendieron a leer y escribir 8 mil 870 adultos, el 45% corresponden al sexo masculino y 55% al femenino, con estas acciones se brindan mejores oportunidades de vida a los adultos inscritos en este programa.



Convenios de colaboración a favor de la alfabetización

Personas atendidas en Puntos de Encuentro, Atlixco.

Dentro del mismo programa, se realizó la firma del convenio de colaboración para alfabetizar a adultos de 15 años y más, con la participación del CONAFE, en las regiones educativas: Xicotepec, Huauchinango,

Chignahuapan, Cuetzalán, Teziutlán, Guadalupe Victoria, Tehuacán, Puebla, Izúcar de Matamoros y Acatlán, lo que permitió alfabetizar a 960 hombres y 2 mil 350 mujeres, en total fueron alfabetizados 3 mil 310 adultos que tendrán mejores oportunidades; estas acciones requirieron una inversión de 4 millones de pesos.

De igual forma, se firmó un **“Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional”** entre las Secretarías de Educación Pública y Desarrollo Social estatales y el IEEA, con el propósito de fortalecer este programa a través de la participación de los 209 municipios del Estado, con recursos específicos del Ramo 33 del FORTAMUN.

El IEEA alfabetizó a través de 4 mil 487 **“Círculos de Estudio”** y 122 **“Plazas Comunitarias”** a 5 mil 235 poblanos, de los cuales el 24% fueron hombres y el 76% mujeres, con el propósito de contar con habilidades y la aplicación de las matemáticas que mejoren su interacción con la sociedad.

En el MEVyT concluyeron la primaria 5 mil 97 jóvenes y adultos, 24% fueron hombres y 76% mujeres, quienes obtuvieron el documento oficial correspondiente, lo cual contribuirá con sus necesidades básicas de aprendizaje como herramienta esencial para continuar sus estudios.

El MEVyT, los **“Puntos de Encuentro”**, los **“Círculos de Estudio”** y las **“Plazas Comunitarias”**, atendieron a 6 mil 654 poblanos de 15 años y más con rezago educativo que habían terminado su educación básica, para lo cual se emitieron sus certificados de educación secundaria, al concluir su formación.

Como instrumento de competitividad, de acuerdo a la vinculación de la educación y capacitación con el mercado de trabajo, se concertaron 212 acuerdos de colaboración con distintas organizaciones de los sectores productivos, esto se reflejó en la aplicación del MEVyT así como la ampliación de la cobertura de la población del estado en rezago educativo.



La técnica de capacitación **“Comunidades de Aprendizaje”** es la propuesta que busca el desarrollo de las competencias básicas: comprensión lectora, escritura fiel al pensamiento, razonamiento lógico matemático y expresión oral disciplinada; mismas que son la base para el aprendizaje por cuenta propia; por ello, se capacitaron a técnicos, docentes y asesores solidarios para que cuenten con esta herramienta que busca la calidad de los aprendizajes, tanto en educandos como en figuras docentes.

El proyecto educativo **“Plazas Comunitarias”** es un espacio abierto y presencial a la comunidad y a través de las opciones de comunicación e información tecnológica y servicio de Internet, abarcó 122 unidades operativas en 96 municipios del estado, por lo que 16 mil 649 jóvenes y adultos poblados contaron con tecnología informática en su educación básica y 5 mil 586 la concluyeron.



*Comunidades de aprendizaje en el IEEA*

Alfabetización, Tlatlauquitepec.

El MEVyT, a través de sus módulos educativos elaborados según los ejes de lengua y comunicación, matemáticas y ciencias, representó la distribución de 182 mil 47 paquetes de material didáctico indispensable, que fue entregado en sus asesorías en los **“Puntos de Encuentro”**, **“Círculos de Estudio”** y **“Plazas Comunitarias”** en todo el territorio poblado.

Otra estrategia educativa del **“Programa IEEA- Oportunidades”**, cuyo propósito es dotar de nuevas herramientas para mejorar la calidad de vida de las familias beneficiadas que se encuentran en situación de marginación y pobreza, impactó en el 53% del total de los municipios del estado, al atender a 13 mil 334 poblados en condición de rezago educativo en 114 de ellos; de los cuales, 3 mil 733 certificaron sus conocimientos, habilidades y competencias.

La alfabetización es una tarea ineludible del Gobierno del Estado, por ello, se realizan acciones enfocadas a establecer un mecanismo de corresponsabilidad social que tiene como propósito disminuir los índices de analfabetismo con la participación coordinada de las diferentes instancias de gobierno.

### Educación Media Superior

Este nivel es de gran importancia dentro del sistema educativo y en el desarrollo del estado, ya que además de fomentar en los estudiantes las habilidades de comunicación y de pensamiento, otorga la capacidad para tomar decisiones y solucionar problemas, así como posibilita su inserción en el mercado laboral.

En educación media superior se atendió una población de 224 mil 131 jóvenes, con apoyo de 14 mil 723 docentes que impartieron clases en mil 345 instituciones de este nivel educativo.



*Aprovechamiento del material didáctico para alumnos*

Alumnos de media superior, ciudad de Puebla.

Del total de Bachilleratos Generales en la entidad, se conformaron 558 **“Consejos Escolares de Participación Social”** (COEPSE), para lograr la participación coordinada entre padres de familia, directivos, docentes, alumnos, representantes sindicales y líderes sociales, con la finalidad de impactar en la calidad educativa y beneficiar a 251 mil 658 personas de 21 municipios.

Al lograr ampliar la cobertura de infraestructura con el **“Programa de Obra de Espacios Educativos 2008”**, se programaron 19 obras de construcción, 5 de mantenimiento y 10 acciones de equipamiento, con una inversión autorizada de 41 millones 501 mil pesos, para beneficio de 3 mil 300 alumnos; destaca por su importancia el Bachillerato General de Nueva Creación de la Unidad Habitacional Villa Floresta del municipio de San Andrés Cholula, con una inversión de 3 millones 952 mil pesos.

La SEP en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural (SDR), realizaron la construcción del **“Primer Invernadero en el Bachillerato Luis Donald Colosio Murrieta”** para el cultivo del tomate, ubicado en la Junta Auxiliar de Santa María Xonacatepec, donde 207 alumnos fueron beneficiados en el aprovechamiento de dicho producto, con una inversión de 120 mil pesos.

Al crear espacios de capacitación para el trabajo, se canalizaron esfuerzos en materia de Infraestructura con el **“Programa de Obra de Espacios Educativos 2008”**, al atender 5 obras de construcción y una de mantenimiento, con la autorización de 8 millones 875 mil pesos, en apoyo de 650 alumnos; sobresale el plantel del ICATEP de Atlixco, con una inversión de un millón 314 mil pesos.



Nuevos  
Espacios  
Educativos en  
nivel medio  
superior

Creación de escuelas,  
ciudad de Puebla.

En el presente año se crearon 18 bachilleratos mediante el **“Programa de Incremento de la Cobertura de Educación Media Superior”**, con la finalidad de dar la oportunidad de continuar sus estudios a un mayor número de egresados de secundaria, al impactar a 15 municipios para lo cual se invirtieron 2 millones 293 mil pesos anuales por concepto de sueldos y prestaciones de los docentes asignados a dichas escuelas.

Los métodos de enseñanza en educación media superior se fortalecieron, al entregar 79 mil 713 libros a planteles de bachilleratos estatales con cabecera en 17 municipios de la entidad, con una participación de 4 millones 492 mil pesos, en apoyo a la labor docente y al enriquecimiento de aprendizaje entre los estudiantes para generar una mejora educativa.





*Entrega de material didáctico, en beneficio de alumnos*

Evento de entrega, ciudad de Puebla.

Conforme a la **“Reforma Curricular”** considerada en el Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011, se logró la creación e implementación de un nuevo Plan de Estudios para los Bachilleratos Generales, caracterizado por el enfoque educativo centrado en el aprendizaje, el desarrollo de competencias, atención a la interculturalidad, la regionalidad y los valores, lo que benefició a 89 mil 654 alumnos de los 747 bachilleratos generales y 262 bachilleratos particulares.

Bajo la premisa de tener más y mejores oportunidades de desarrollo humano, se apoyó a la formación integral de estudiantes de bachilleratos generales, mediante conferencias motivacionales acerca de como elegir tu carrera; de igual forma, se trataron temas de prevención de la depresión y suicidio, donde participaron 2 mil 100 alumnos de 8 planteles; en el tema violencia en el noviazgo, tuvo una participación de 2 mil 868 alumnos de 13 escuelas.

Continuó el apoyo al desarrollo pleno de los alumnos del nivel medio, ya que por segundo año consecutivo 36 mil alumnos de 68 bachilleratos en 21 municipios, participaron en los **“Talleres Vivenciales”** emanados del Convenio efectuado entre la SEP y el Centro de Especialidades Psicoterapéuticas, en el cual se tratan temas como autoestima, arraigo de valores y comunicación familiar.



*Talleres Vivenciales en bachilleratos*

Bachilleratos, ciudad de Puebla.

Con la adquisición de 5 mil bicicletas y una inversión de 4 millones de pesos en atención al programa **“Llegando a Tiempo”**, se apoyó a alumnos de poblaciones de alta y muy alta marginación que carecen de un medio de transporte para acudir a las escuelas; con la finalidad de disminuir el ausentismo y la deserción escolar.



*Programa Llegando a Tiempo*

Entrega de bicicletas, Tepexi de Rodríguez.

Puebla se mantiene como la 3ª entidad en el país con el mayor número de inscritos en el programa de **“Preparatoria Abierta”**, al atender a 40 mil adultos de los 217 municipios, quienes requieren iniciar o complementar sus estudios de educación media superior, al procurar alternativas de desarrollo personal; este servicio se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001:2000.

El estado de Puebla se situó en una mejor posición relativa a la media nacional en la *“prueba ENLACE”*, en el nivel medio superior la entidad ocupa la 4ª posición en la comprensión lectora y la posición 16 en habilidad matemática, en esta actividad participaron 915 escuelas, y se evaluó a un total de 46 mil 972 alumnos de tercer grado, con una inversión de un millón 249 mil pesos.



Talleres  
Vivenciales en  
bachilleratos

Alumnos de COBAEP,  
Atlixco.

Por iniciativa del Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (COBAEP), se puso en marcha el *“Sistema de Control Escolar por Internet”* (SCEW), el cual agiliza el registro de los resultados académicos de 23 mil 725 alumnos inscritos, lo que permitió efficientar los servicios educativos de: elaboración de certificados, consulta de calificaciones, expedición de boletas, fichas de pago de inscripciones y reinscripciones, así como el avance en otros procesos internos para que fueran más eficientes.

Con la finalidad de fortalecer la labor propedéutica del COBAEP, se llevó a cabo la *“Semana Vocacional”*, en la cual 6 mil 393 alumnos del sexto semestre de los 37 planteles, recibieron un catálogo de 80 Instituciones de Educación Superior del Estado, con orientación profesional amplia sobre las alternativas de carreras y las instituciones que las ofertan.

Un aspecto de especial interés del Gobierno del Estado es la capacitación del magisterio, para lo cual, 428 docentes se profesionalizaron con el *“Programa Formando Formadores”*, impartido por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM); derivado de este programa, 7 docentes recibieron una beca a España; asimismo, 4 mil 450 docentes y directivos participaron en el Proceso Permanente de Capacitación, Evaluación y Actualización Docente y Directiva; para fortalecer las competencias y habilidades en la labor educativa.



Alternativas de  
desarrollo entre  
jóvenes

Bachiller,  
Atlixco.

Mil 55 docentes de los 37 planteles del COBAEP participaron en 15 reuniones estatales de academia y conferencias magistrales, así como 12 talleres con temáticas diversas que tuvieron como directriz el desarrollo de competencias, al impulsar acciones encaminadas a mayores progresos educativos en este nivel educativo.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Puebla (CONALEP), impulsó la vocación productiva regional al preparar a los jóvenes poblanos en su integración al sector productivo o profesional; con lo que se captó una matrícula de 7 mil 405 alumnos en los 10 planteles del estado, en las 17 carreras, de las cuales 7 son carreras de servicio y 10 carreras industriales.

Es ineludible la corresponsabilidad educativa entre el Gobierno del Estado y sector productivo, por ello, el CONALEP proporciona áreas de oportunidad para la mejora continua, lo cual certificó en competencias laborales a mil 633 docentes de educación básica en la Norma Técnica de Competencia Laboral, elaboración de documentos mediante herramientas de cómputo y mantenimiento a instalaciones eléctricas.



*Apoyos a la juventud poblana*

Jóvenes Profesionales, ciudad de Puebla.

En los 11 Centros de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) y en los 4 Centros de Estudios Tecnológicos industrial y de servicios (CETis), en la modalidad de Bachillerato Tecnológico, atendieron a 14 mil 685 alumnos con una planta laboral de 660 docentes y 415 administrativos. Cabe señalar que estos planteles están certificados bajo la Norma ISO 9001:2000 en el Proceso de Planeación Operativa.

Al inicio del ciclo escolar los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI's) registraron una matrícula de 2 mil 112 alumnos en sus 3 planteles en el estado, al ofertar 22 especialidades y 97 cursos, bajo la labor de 72 docentes.



*Competitividad y productividad laboral*

Alumnos de CECATIS, ciudad de Puebla.

Los CECATI's en el estado, atendieron a 42 internos por reclusorio de los Ceresos de Teziutlán, Tepexi de Rodríguez y en el Centro de Internamiento del Estado de Puebla para Adolescentes (CIEPA), en las especialidades de carpintería y confección industrial de ropa.

Se ofertaron servicios de educación media superior a través del **"Programa de Bachillerato General con Diplomado Técnico"** en los planteles con que cuenta la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES), donde se atendieron a 181 estudiantes de nuevo ingreso de 9 municipios, lo que aumentó el nivel de escolaridad de la población.

El **"Programa de Desarrollo Humano Oportunidades"**, otorga becas para que niños y jóvenes completen la educación básica y media superior con el fin de proporcionarles la posibilidad de continuar con sus estudios. Durante el ciclo escolar 2007-2008, se benefició a 422 mil 550 alumnos; 207 mil 320 hombres y 215 mil 230 mujeres con una inversión de mil 85 millones 601 mil pesos.



El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla (CECYTE) tiene presencia en 8 localidades de la entidad, el cual constituye una importante institución formadora de capital intelectual; éste subsistema registró una matrícula de 2 mil 138 alumnos inscritos en más de 10 programas educativos.



Becas para  
alumnos  
de educación  
media superior

Alumnos beneficiados,  
Huachinango

El CECYTE registró 43 proyectos de los diferentes planteles de este subsistema en el *“XV Gran Encuentro Nacional de Ciencia Joven 2008”*, donde certificaron 29 prototipos, que favorecieron la formación de profesionistas creativos, emprendedores e innovadores capaces de responder a las necesidades de progreso.

Una de las actividades relevantes de dicho colegio, fueron las *“Presentaciones Finales de Asignatura”*, en las que se presentaron 569 proyectos, de tal forma que alumnos de tercero de secundaria y padres de familia, conocieron las investigaciones y proyectos que se desarrollan en las diferentes carreras que oferta el colegio.

Se llevó a cabo el *“VII Concurso Estatal de Creatividad Tecnológica”* del CECYTE Puebla, en las instalaciones del Planetario Domo IMAX de la entidad, en el cual participaron 142 alumnos de los diferentes

planteles de este subsistema; además, se presentaron 60 proyectos en las áreas de investigación, informática, tecnológicas, didácticas, cultura ecológica y conservación del medio ambiente, con la participación de alumnos, docentes y público en general.

Debido a que este nivel educativo es la pauta para el ingreso al ámbito laboral, se mejoran los niveles de aprendizaje y aprovechamiento escolar a través de consolidar los contenidos curriculares en los programas educativos, que vinculan al aula con el contexto social aunado a la capacitación y actualización de los docentes.

### Educación Superior

La educación superior es un nivel estratégico en el contexto estatal, es un factor determinante en el desarrollo económico y regional; forma profesionistas y especialistas competitivos a través de los programas técnico superior, universitario o profesional asociado, licenciaturas, diplomados, maestrías y doctorados.

Durante el ciclo escolar 2007–2008 en los 225 Instituciones de Educación Superior (IES) se contó con el apoyo de 20 mil 747 catedráticos, donde se atendieron a 159 mil 941 estudiantes.



Ampliación de  
la cobertura  
educativa

Instituto Tecnológico de  
Ciudad Serdán.

Entre los compromisos establecidos con el Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU), se reactivó la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES-Puebla) con la presentación del acuerdo de creación, publicado en el Periódico Oficial como la propuesta de reestructuración de sus comités, donde participaron coordinadores y secretarios que fungen como autoridades educativas representativas, para beneficio de las IES.

En el nivel superior, se optimizó la infraestructura física, al programar 6 obras de construcción y 4 acciones de equipamiento para mejorar y ampliar los espacios educativos, con la autorización de una inversión de 34 millones 487 mil pesos, para beneficio de 2 mil 550 alumnos, en la cual destaca la Universidad Tecnológica de Puebla con una inversión de 13 millones 932 mil pesos.



*Espacios educativos en educación superior*

Instituto Tecnológico de San Martín Texmelucan.

Entre la SEP y las Instituciones de Educación Superior, como: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP), Universidad de las Américas Puebla (UDLAP), Instituto Universitario de Puebla (IUP), Universidad Iberoamericana (IBERO), Instituto de Estudios Universitarios (IEU) y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), se firmaron 7 convenios lo que permitió que 3 mil docentes del sistema oficial tengan acceso a estudiar maestrías y posgrados.

Con la Certificación del “*Proceso de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios*” (RVOE), se garantizó la calidad y respeto a la normatividad educativa en las instituciones particulares de educación superior del estado, la SEP de Puebla es la primera del país en obtener dicha certificación, para beneficio de 148 instituciones particulares del estado.



*Certificación del proceso de RVOE*

Certificación.

La formación de recursos humanos de alto nivel en ciencias de la información es imprescindible, por lo que 885 estudiantes de universidades e institutos tecnológicos, se certificaron en el “*Proyecto Microsoft Office Specialist*” (MOS), MBC, IC3 y Adobe; quienes se acreditaron en el manejo de diferentes niveles de herramientas de aplicaciones, lo cual requirió una inversión de un millón 500 mil pesos; de igual forma se conformó la Red Docente en Tecnologías de la Información en Educación Superior (REDTIES), con la participación de 150 especialistas en el tema.

En el “*Marco del Día Mundial de la Internet*”, se realizó el Tercer Encuentro Estatal de Tecnologías de la Información, la Comunicación y la Profesionalización Docente, con el fin de formar profesores competentes en el manejo de la tecnología como forma de trabajo, por lo que se reconoció la participación de 603 personas con la entrega de equipo de cómputo.



El **“Programa Nacional de Becas para la Educación Superior”** (PRONABES), benefició a 15 mil 176 estudiantes de 41 Instituciones Educativas Públicas de Educación Superior, de éste total, se asignaron 8 mil 765 nuevas becas y se renovaron 6 mil 411 para el ciclo escolar 2008-2009; 6 mil 685 para hombres y 8 mil 491 fueron para mujeres, con una aportación de 229 millones 779 mil pesos.



Profesionalización docente en tecnologías de la comunicación

Entrega de equipo, Ciudad Serdán.

Mediante el **“Programa de Estímulos Económicos”** se entregaron apoyos a 188 alumnos de instituciones de educación superior que tienen financiamiento público, donde se benefició a los mejores estudiantes del nivel, para lo cual se invirtieron 870 mil pesos.

En beneficio de alumnos de los Institutos y Universidades Tecnológicas del estado, se entregaron 3 mil licencias de software: Windows Vista y Visual Studio 2008, con el fin de mejorar sus conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas nuevas.

El Gobierno del Estado, impulsó el **“Programa Beca de Apoyo a la Práctica Intensiva y al Servicio Social”**, para estudiantes de séptimo y octavo semestre de escuelas normales públicas, que cursan las licenciaturas en educación preescolar, primaria, secundaria, educación física, educación especial y primaria intercultural bilingüe, donde se apoyó a 890 mujeres y 224 hombres, a quienes se les otorgó mil 114 becas, con un presupuesto de 4 millones 288 mil pesos.



Becas educativas

Alumnos beneficiados, Instituto Tecnológico de Puebla.

El Congreso de Desarrollo de Software CONEXSOFT realizó un ciclo de 17 conferencias y 6 talleres en los que participaron 200 docentes y mil 200 alumnos de 20 IES; de igual manera, se realizó el **“2º Concurso Estatal de Desarrollo de Software”** en el que se registraron 17 proyectos.



Becas educativas

Alumnos beneficiados, Instituto Tecnológico de Puebla.

A través del **“Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas”** (PROMIN), durante el ciclo escolar 2007-2008 se mejoró la infraestructura, el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación, y más apoyos académicos, por lo que se erogaron 23 millones 849 mil pesos, que favorecieron a 6 mil 886 estudiantes, de los cuales 4 mil 625 son mujeres y mil 848 hombres.



*Cobertura  
y calidad en  
UNIDES*

UNIDES,  
Campus Atempán.

En beneficio de la población de los municipios de Quecholac e Ixcaquixtla, se amplió la cobertura de la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES), a través del **“Programa de Sistema Campus”** hacia el interior del estado, con la puesta en operación de 2 campus, que atendieron a 160 estudiantes de estos municipios y circunvecinos de los mismos.

La UNIDES, ofreció servicios en la formación de los niveles de licenciatura y posgrado, en sus instalaciones ubicadas en 14 municipios, así como en las áreas de influencia, lo que benefició a mil 690 estudiantes de nuevo ingreso de 12 municipios, y en oficinas centrales a 547 estudiantes, para propiciar mejores niveles de vida.

Se entregaron 469 becas asistenciales y académicas a estudiantes de escasos recursos económicos de la Escuela Normal Rural Carmen Serdán del municipio de Teteles de Ávila Castillo, para que culminarán su preparación académica, lo que requirió de una inversión de 10 millones 285 mil pesos.

El Colegio de Posgraduados tiene un total de 92 estudiantes, 49 en nivel maestría y 43 en doctorado, los cuales están vinculados con

la problemática del Desarrollo Rural. Asimismo, se cuenta con 20 Proyectos en Manejo Sustentable de Recursos Naturales y Producción de Alimentos Nutritivos e Inocuos con presupuesto para estas actividades de 9 millones 222 mil pesos, de financiamiento externo.

La calidad educativa se asume con compromiso en las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas, por lo que actualmente 5 Universidades Tecnológicas, 15 Institutos Tecnológicos, una Escuela Normal y un Instituto de Estudios Superiores, los que se encuentran certificados bajo la norma ISO 9001:2000.



*Excelencia  
educativa  
en IES*

Alumnos beneficiados  
con calidad educativa.

La SEP federal entregó reconocimientos a 8 IES del estado por contar con programas académicos reconocidos por su calidad, siendo 4 instituciones las que recibieron el reconocimiento por contar con el 100 % de programas acreditados, con lo que se garantiza una educación de calidad para sus estudiantes.

En el presente ciclo escolar la BUAP registró una matrícula total de 61 mil 660 alumnos, atendidos en 145 programas, estas cifras incluyen nivel bachillerato, cursos técnicos, técnico superior universitario, licenciatura, sistema abierto y posgrado.

Se incrementó al 40% la movilidad e intercambio estudiantil en la universidad antes mencionada, con un total de 604 estudiantes; esta actividad la posicionó dentro de las cinco universidades con mayor número de alumnos beneficiados.

Dentro de los logros de la BUAP, fue el incremento de programas educativos de calidad, de tal forma que el 97% de los alumnos de licenciatura cursaron programas de calidad.

Igualmente, se consolidó la formación y reconocimiento de su planta docente, ya que el 80% de catedráticos de tiempo completo cuentan con posgrado, 673 poseen el perfil deseable del **“Programa de Mejoramiento del Profesorado”** (PROMEP), 331 son miembros del Sistema Nacional de Investigadores, se consolidaron 26 Cuerpos Académicos y 67 se encuentran en proceso, lo que la coloca dentro de los primeros lugares a nivel nacional.

Parte de la cultura universitaria de la BUAP es la claridad en todos sus procesos, lo cual la situó entre las 3 instituciones mejor calificadas por el Índice de Transparencia y Acceso a la Información de las Universidades Públicas; se recibieron 45 mil visitas y se atendieron 300 solicitudes de información en la página de transparencia de la universidad.

Igualmente, obtuvo el **“Premio a la Vinculación Universidad-Empresa”**, máximo galardón a la generación y aplicación de mecanismos de vinculación con el sector productivo concedido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en la categoría de IES enfocadas a la docencia en licenciatura, maestría, doctorado e investigación.

La BUAP fue la única institución que a nivel nacional logró el reconocimiento y aprobación de los 14 programas de investigación propuestos para el **“Programa Nacional de Posgrado de Calidad”** del

CONACYT; sumando 29 programas de posgrado en el padrón nacional de la universidad, situándola entre las 6 IES del país que ofrecen posgrados de calidad.

Dentro de los proyectos más importantes para la BUAP fue el inicio de la construcción de la Biblioteca Central la cual albergará 60 mil volúmenes y estará equipada con tecnología de punta, la cual se ubicara en ciudad universitaria en una superficie de 8 mil metros.

El Complejo Cultural Universitario constituye un icono de la modernidad universitaria, en sus 86 mil 877 metros cuadrados ofrece un espacio para el desarrollo de diversas manifestaciones académicas, artísticas y culturales, cuenta con salas de cine de arte, teatro, auditorio, áreas de exposición y librería entre otros, esta magna obra implicó una inversión de 886 millones de pesos.



*Espacios culturales,  
artísticos y  
académicos*

Complejo Cultural  
Universitario,  
ciudad de Puebla.

El nivel superior se enfrenta con determinación al reto de promover una educación integral, por lo tanto las políticas están orientadas a fortalecer la calidad educativa, vincular el aprendizaje formal con el campo laboral e impulsar con determinación el desarrollo del es-

tado, con la formación de estudiantes competitivos y con un alto nivel de excelencia académica.

## Ciencia y Tecnología

Un desarrollo científico y tecnológico constante contribuye a elevar la competitividad y la productividad del estado, por ello, mediante el fomento a la investigación, al desarrollo tecnológico y la innovación se han apoyado proyectos, que impulsaron de manera decidida a la mejora de la calidad de vida de la población.

En el año que se informa, el estado duplicó la inversión en ciencia y tecnología, al invertir 40 millones de pesos, a través del Fondo Mixto CONACYT-Estado de Puebla, para realizar proyectos de investigación que atendieron las necesidades y oportunidades de desarrollo y competitividad de nuestro estado. Esta inversión se reflejó en 65 demandas de investigación científica y tecnológica en 7 áreas estratégicas: educativo y desarrollo social, salud, agroalimentaria, medio ambiente, desarrollo industrial, telecomunicaciones y energías alternativas.



Proyectos productivos

Desarrollo de aplicación productiva.

Con la participación de las Instituciones de Educación Superior Tecnológicas (IEST), se iniciaron 3 proyectos productivos que

atienden las necesidades locales, donde se aplicaron los conocimientos adquiridos para la producción de plantas medicinales, la obtención de biodisel, a partir de semillas de higuera y la producción de trucha.

Las IEST del estado, organizaron el **"Primer Foro Regional de Proyectos Innovadores"**, con la participación de 330 alumnos de los niveles medio superior y superior, con el propósito de atender las necesidades y problemáticas regionales, a través de proyectos.

La productividad científico-tecnológica tuvo un crecimiento adicional al registrarse 70 proyectos de investigación en el Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica (INAOE), apoyados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología; 27 son institucionales, 20 externos y 34 interinstitucionales, con lo cual se fortaleció la investigación en el Estado de Puebla.



Investigadores galardonados

Entrega de equipos, ciudad de Puebla.

Para estimular la trayectoria científica de investigadores destacados en el estado, se otorgaron a través del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP) los **"Premios Estatales de Ciencia y Tecnología 2008"**, que galardonaron a 8 investigadores que destacaron por sus aportaciones al conocimiento científico. Por ello, se invirtieron 240 mil pesos, para incentivar la permanencia de científicos de calidad.



Dentro del programa de *“Formación de Recursos Humanos”* del CONCYTEP, se apoyaron a 96 estudiantes del nivel superior y de posgrado para la realización de tesis, vinculadas a proyectos de investigación y desarrollo.

La BUAP mantiene una importante participación en el proyecto del siglo XXI, el Gran Colisionador de Hadrones (LHC), financiado por el Centro Europeo de Investigaciones Nucleares (CERN), cuyo propósito es reproducir las condiciones que dieron origen al universo, en este participan 12 investigadores y estudiantes de la universidad, quienes son responsables del Proyecto ALICE-ACORDE, dentro del LHC.



*Equipamiento en el nivel superior*

Equipo de laboratorio, Ciudad Serdán.

Investigadores de la BUAP trabajan en forma coordinada con dependencias gubernamentales, organismos y comunidades, en el seguimiento de 6 Megaproyectos orientados al desarrollo del estado y el país, para encontrar soluciones a múltiples problemas ambientales, sociales y de desarrollo sustentable; el Gobierno del Estado a respaldado financieramente estos megaproyectos, aportando 9 millones de pesos.



Proyecto ALICE-ACORDE.

*Participación en proyectos científicos y tecnológicos internacionales*

La firma del convenio entre la SEP del Estado de Puebla y el INAOE permitió capacitar a los profesores de los bachilleratos generales en materias de física y matemáticas, donde se impartieron los cursos de física y cálculo diferencial e integral, donde participaron 95 profesores, además se impartió el diplomado en matemáticas a 86 docentes y el curso de álgebra para 416 profesores de bachilleratos generales.

Asimismo, el estado ofrece a los estudiantes poblanos y de otras regiones, la oportunidad de estudiar 66 posgrados reconocidos por el Programa Nacional de Posgrados de CONACYT, lo que coloca a Puebla en la 4ª posición en cuanto a oferta de posgrados reconocidos, que representa un aumento del 50% .

En reconocimiento a la calidad de nuestros estudiantes, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), otorgó mil 171 becas nacionales de posgrado, de las cuales 419 fueron para doctorado, 748 para maestrías y 4 para especialidad, con una aportación de 46 millones de pesos, y 153 becas de posgrado para realizar estudios





*Alumnos vinculados  
a proyectos*

Jóvenes desarrollando  
ciencia y tecnología.

en el extranjero, de las cuales 129 son de doctorado y 24 para maestría con una inversión de 118 millones de pesos. Estos resultados se obtuvieron mediante la competencia de estudiantes de todo el país; nuestros alumnos colocaron a Puebla en el 3<sup>er</sup> lugar nacional en cuanto a formación de capital humano.

Dentro del **“Programa de Fomento a la Cultura Científica, Tecnológica y Humanística”**, el CONCYTEP realizó el 5<sup>o</sup> Verano de la Ciencia 2008, con la finalidad de despertar e impulsar el interés de niños y jóvenes por la investigación, la creatividad y el conocimiento; con una asistencia de 209 personas, quienes participaron en 75 actividades entre talleres, experimentos, juegos, visitas guiadas y feria de ciencias.

Como parte del mismo programa, el CONCYTEP, en coordinación con diversas instituciones educativas de nivel superior, realizó la **“XIX Semana de la Investigación Científica”**, con la finalidad de promover las vocaciones científicas de 11 mil 172 jóvenes poblanos,

quienes participaron en 191 actividades, como: conferencias, exposiciones, talleres y visitas guiadas de 20 instituciones de todos los niveles educativos.

En coordinación con el Movimiento Internacional para el Recreo Científico y Técnico Milset, con sede en Canadá, la UPAEP, el Ayuntamiento de Tehuacán y otros patrocinadores, llevaron a cabo en Tehuacán la Expociencia Nacional 2008, en la que resultaron ganadores 16 participantes poblanos que representarán a México en justas internacionales que se celebrarán en: Turquía, Túnez, Chile, Italia, Estados Unidos de América, Brasil, Argentina y Colombia.

Entre otras actividades de divulgación, organizadas por las IES, la SEP, el CONCYTEP, el INAOE y otros organismos, se tuvo la participación de más de 100 mil niños y jóvenes que acrecentaron su conocimiento e interés por la ciencia.

Con la finalidad de despertar el interés de los infantes hacia el mundo científico, se realizaron talleres denominados los **“Baños de Ciencia”**, apoyados por investigadores del INAOE, donde participaron más de 500 personas de distintas partes del estado, como son: Atzizintla, Ciudad Serdán, San Pedro Cholula, Atlixco, Huauchinango, entre otras; resalta el enorme éxito que esta actividad ha tenido en ésta y otras entidades.

La ciencia y la tecnología son un factor esencial para el desarrollo económico y social, por lo que se fortalecen las acciones conjuntas de los diferentes sectores que inciden en el desarrollo del estado, y que también permiten incorporar acciones de vanguardia en los espacios educativos.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **cobertura** en educación

El Estado aumentó su cobertura educativa, durante el ciclo escolar 2007-2008, en educación preescolar de 87.45% a 90.0%, con relación al ciclo anterior; en primaria de 94.72% a 94.90%; secundaria de 89.27% a 90.50%; educación media superior de 61.40% a 64.30% y el nivel superior avanzó de 23.90% a 30.10%, que incluye normal y posgrado.

#### ■ Coberturas educativas 2006-2007 / 2007-2008 (Porcentaje)

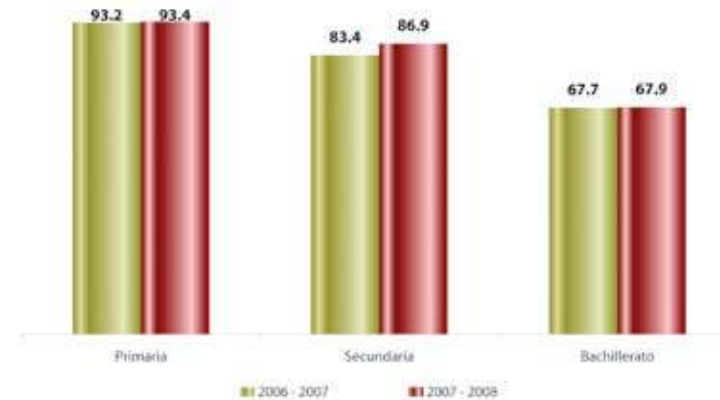
Indicador	2006 - 2007	2007 - 2008
Cobertura preescolar	87.45	<b>90.00</b>
Cobertura primaria	94.72	<b>94.90</b>
Cobertura secundaria	89.27	<b>90.50</b>
Cobertura media superior	61.40	<b>64.30</b>
Cobertura superior	23.90	<b>30.10</b>

Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

#### Mayor **eficiencia** terminal en educación

Más alumnos culminaron satisfactoriamente sus estudios durante el periodo escolar 2007-2008, la eficiencia terminal aumentó con relación al año anterior: en primaria de 93.2% a 93.4%; secundaria de 83.40% a 86.9% y bachillerato de 67.7% a 67.9%.

#### ■ Eficiencia terminal por nivel educativo 2006-2007 / 2007-2008 (Porcentaje)



Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

### Menor **deserción** educativa

Durante el ciclo escolar 2007-2008 menos alumnos abandonaron sus estudios en la entidad, el indicador de deserción disminuyó con relación al ciclo anterior 2006-2007: en educación primaria de 1.30% a 1.20%, en secundaria de 5.80% a 5.10% y en bachillerato de 11.10% a 10%.

#### ■ Deserción educativa 2006-2007 / 2007-2008 (Porcentaje)

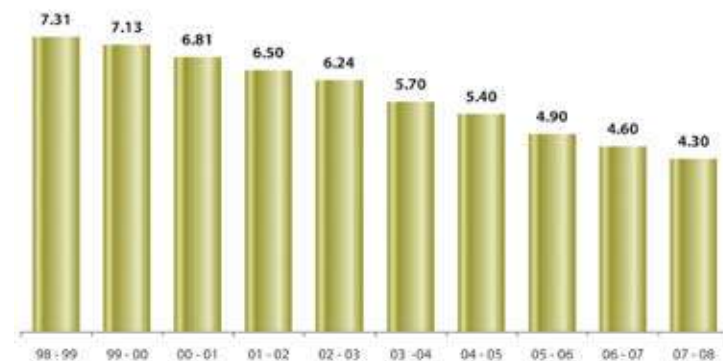
Indicador	2006 - 2007	2007 - 2008
Educación Primaria	1.30	<b>1.20</b>
Educación Secundaria	5.80	<b>5.10</b>
Bachillerato	11.10	<b>10.00</b>

Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

### Menor **reprobación** en educación primaria

En educación primaria se disminuyó el índice de reprobación durante el ciclo escolar 2007-2008, con relación al ciclo anterior, pasó de 4.60% a 4.30% lo que representa 0.3 puntos porcentuales abajo, lo que refleja que menos alumnos reprueban.

#### ■ Reprobación en educación primaria 1998 - 2007 / 2008 (Porcentaje)



Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.

### Mayor **absorción** en educación secundaria

El índice de absorción en educación secundaria, durante el ciclo escolar 2007-2008, avanzó de 92.0% a 94.2% con relación al ciclo anterior, con un crecimiento de 2.2 puntos porcentuales, lo cual señala que cada vez más alumnos continúan su formación secundaria una vez terminada su instrucción primaria.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Realizamos mil 456 obras de infraestructura educativa.** En cuatro años de Gobierno se invirtieron mil 491 millones 516 mil pesos, de esta manera se mejoraron y crearon espacios educativos a través del CAPCEE, para benefició de 302 mil 930 alumnos.
- **Mejoramos la cobertura educativa en todos los niveles educativos.** Se amplió la cobertura en todos los niveles educativos en 4 años de gestión, del ciclo escolar 2004-2005 al ciclo 2007-2008: preescolar aumentó 16.8 puntos porcentuales, actualmente se encuentra en 90.0%; primaria subió 3 puntos porcentuales, este ciclo reporta el 94.9%; secundaria se posicionó en 90.5%, con un incremento de 6.1 puntos porcentuales; media superior aumentó 11.4 puntos porcentuales con un resultado del 64.3% y en superior se posicionó en 30.10% en este periodo.
- **Creamos 149 preescolares en la entidad.** Para incrementar la cobertura de 73.2% en 2005 a 90.0% en el año 2008 en el estado, se crearon jardines de niños para que los pequeños cuenten con los conocimientos primordiales.
- **Establecimos 4 nuevos Centros de Atención Múltiple (CAM).** Para brindar educación inicial y básica (preescolar y primaria); así como formación para el trabajo, a la población escolar con discapacidad y necesidades educativas especiales. Además, brinda atención a los padres de familia con apoyo psicológico y de orientación educativa.
- **Establecimos 8 Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER).** Durante la presente administración creamos instancias técnico pedagógicas para brindar apoyos teóricos, técnicos y metodológicos, para la atención de alumnos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad en el ámbito de la escuela regular. Ofrece además, orientación a padres de familia y asesoría a maestros de grupo regular.
- **Creamos 60 primarias en el estado.** Para atender a la población en su enseñanza básica, en los 4 años del presente gobierno se crearon primarias en los diferentes modelos de enseñanza con que cuenta este nivel, de esta manera se fortalece la cobertura educativa.
- **Creamos 122 secundarias en las 3 modalidades de enseñanza.** En la modalidad de secundaria general, técnica y telesecundaria se apoyaron a los alumnos para que puedan culminar su educación básica.
- **Creamos 219 bachilleratos para beneficio de los estudiantes.** En lo que va de la presente administración se ha alcanzado más bachilleratos, con la finalidad de apoyar a los educandos de este nivel.
- **Creamos 12 escuelas de nivel superior.** A la fecha se han creado la Universidad Intercultural, 2 Universidades Tecnológicas, 2 Universidades Interserranas, 2 Institutos Tecnológicos, 2 Universidades Politécnicas y 3 Campus de la BUAP, en diferentes municipios de la entidad, para atender las necesidades propias de la región y principalmente acercar las diferentes carreras a los educandos.

- **Entregamos libros de texto gratuitos y herramientas de apoyo a la lectura.** *La labor educativa en Puebla ha sido relevante, en los últimos 4 años se entregaron 51 millones 250 mil 233 Libros de Texto Gratuitos, así como 11 millones 117 mil 374 herramientas de apoyo a la lectura; esta entrega fomentó y procuró oportunidades más claras en el aprendizaje de los alumnos y la consolidación de la calidad de la enseñanza.*
- **Entregamos anteojos a 95 mil alumnos con problemas visuales.** *Para un óptimo aprovechamiento escolar, se destinaron 9 millones de pesos, para impulsar una educación centrada en el alumno, a través del Programa Ver Bien para Aprender Mejor.*
- **Entregamos 20 mil bicicletas a estudiantes para reducir el ausentismo.** *Al inicio de la administración, el 13.4% de alumnos abandonaban sus estudios por falta de transporte; a 4 años, mediante el Programa Llegando a Tiempo, se redujo la brecha de deserción en 3.2 puntos porcentuales en el nivel medio superior, que actualmente se posiciona en 10.2%.*
- **Disminuimos el rezago educativo y la deserción escolar con el apoyo de becas.** *Durante esta administración se financiaron 3 mil 306 millones 249 mil pesos, a través de becas y apoyos económicos en todos los niveles educativos, con lo que se benefició a un millón 855 mil 348 alumnos de bajos recursos y alto aprovechamiento escolar en los 217 municipios del estado, lo que permitió ubicar a la entidad en el 10º lugar a nivel nacional de acuerdo al Índice Mexicano para la Competitividad (IMCO).*
- **Destinamos 355 millones 948 mil pesos para mejorar de la calidad educativa.** *Por cuarto año consecutivo se atendió a 2 mil escuelas, mediante el Programa Escuelas de Calidad, para beneficio de 281 mil 393 alumnos de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), de esta forma se impulsó la participación social en pro de la educación en el estado.*
- **Mejoramos la eficiencia terminal en primaria y secundaria.** *Se mejoró la eficiencia terminal del ciclo escolar 2007-2008 en relación al inicio de la administración: primaria pasó de 91.3% al 93.4% y secundaria mejoró de 83.9% al 86.9%, lo que permitió ubicar al estado en el 6º lugar a nivel nacional en el Índice Mexicano para la Competitividad (IMCO), lo que significa que más alumnos concluyeron su educación. Los resultados anteriores, permitieron un avance en el grado promedio de escolaridad que se colocó en 7.6 grados educativos.*
- **Mejoramos la posición nacional en la evaluación ENLACE.** *En 2006 Puebla ocupaba la posición 29 en la prueba ENLACE, en 2008 la entidad avanzó al lugar 14 en el nivel primaria, en los resultados globales de las asignaturas de español, matemáticas y ciencias, y en secundarias avanzamos del lugar 29 al lugar 17. Destaca el 2º lugar nacional en educación indígena en matemáticas y el 4º en español; dentro del nivel medio superior nos posicionamos por arriba de la media nacional, ocupando la 4ª posición en comprensión lectora, y el lugar 16 en habilidad matemática.*





## 4.2 Salud, derecho básico

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Salud Municipal

Obtuvimos el **1<sup>er</sup> lugar** a nivel nacional en el **Programa Municipios Saludables**, con la aprobación de 27 millones 500 mil pesos para 28 proyectos.

#### Seguro Popular

Afiliamos **496 mil 553 familias poblanas**, con lo que se logró una **cobertura del 93.8%** de las localidades programadas.

#### Acreditación de Unidades Médicas

Garantizamos servicios de calidad a **945 mil 914 habitantes** sin seguridad social, con la conservación y mantenimiento a **88** espacios para la salud.

#### Prevención

Logramos ser la **1<sup>er</sup> entidad a nivel nacional en aplicar un millón 196 mil 775** dosis de vacunas contra la rubéola y rubéola congénita, y recibimos el **Reconocimiento de la Organización Panamericana de la Salud**.

#### Cirugía Extramuros

Recibimos el **1<sup>er</sup> lugar nacional** en la práctica de **20 mil 564 cirugías extramuros** para el mismo número de beneficiarios.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

En el sistema de salud pública se trabaja para ofrecer un servicio con calidad y equidad, que responda adecuadamente a las necesidades de la población y sin discriminación, teniendo como un solo fin la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades, el diagnóstico y tratamiento de padecimientos y la rehabilitación física, mental y social.

En el año que se informa, se otorgaron 4 millones 823 mil 664 consultas médicas a través de las 633 unidades médicas a cargo de los Servicios de Salud del Estado de Puebla (SSEP), de las cuales, un millón 948 mil 12 fueron consultas de primera vez y 2 millones 875 mil 652 consultas subsecuentes.

De esta manera, a través de la infraestructura médica de primer nivel se otorgaron 3 millones 557 mil 746 consultas generales; 384 mil 974 consultas médicas de especialidad a niños, mujeres y personas de la tercera edad; 546 mil 170 consultas odontológicas; 38 mil 24 consultas de psiquiatría y se realizaron 2 millones 173 mil 976 estudios de laboratorio y 193 mil 444 estudios de rayos X.

Aunado a esto, con la operación de las 40 unidades móviles médico odontológicas, se otorgaron 168 mil 806 consultas generales y dentales, con el fin de acercar los servicios médicos a municipios con difícil acceso y alto índice de marginación.

Es una prioridad garantizar que los servicios médicos se otorguen con calidad y calidez técnica y humana, por ello, el Gobierno del Estado y el Sistema de Protección Social en Salud, dieron inicio al **“Programa de Acreditación de Unidades Médicas”**, para beneficio de 2 millones 855 mil 338 habitantes que no cuentan con seguridad social.



*Atención a la salud bucal de los menores en edad escolar*

Jornada de salud bucal, ciudad de Puebla.

Para prevenir la desnutrición infantil que afecta el sano desarrollo de los menores, mediante las acciones del **“Programa de Nutrición Escolar”** (PRONUTRE), se otorgaron 101 millones 900 mil 633 raciones alimenticias para beneficio de 516 mil 422 menores en edad escolar, atendidos diariamente en los 217 municipios del estado.

Mediante el **“Programa Alimentario Básico Asistencial”** (PROABA), se entregaron un millón 296 mil despensas para beneficio de 108 mil familias de escasos recursos en los 217 municipios del estado.

El esquema básico de vacunación, fue completado para 50 mil 167 niños menores de un año de edad y 306 mil 432 niños de 1 a 4 años de edad, con lo cual se alcanzó una cobertura de 99.4% y 100% respectivamente y se logró así prevenir brotes de enfermedades.

En lo que respecta a la prevención de enfermedades transmitidas por vector (seres vivos que transportan enfermedades de un lugar

a otro), se fumigaron 463 mil hogares en 64 municipios del estado para evitar la transmisión de enfermedades como el dengue y el paludismo, lo que representó una inversión de 4 millones 501 mil pesos para beneficio de un millón 255 mil habitantes.

A través de las acciones del **“Programa de Zoonosis”**, en el año que se informa no se presentaron casos de rabia humana en la entidad, ya que se pusieron en marcha 17 módulos antirrábicos y un centro antirrábico con una inversión de 7 millones 55 mil pesos, mismos que fueron regulados a través de los Servicios de Salud del Estado.

Asimismo, se realizaron 2 campañas estatales antirrábicas, en las que se aplicaron un millón 791 mil dosis de vacunas a perros y gatos, con una inversión de 6 millones 464 mil pesos. Por otro lado, se realizó la esterilización gratuita de 39 mil 529 mascotas en los 217 municipios del estado.



*Prevenimos enfermedades en los animales domésticos*

Campana antirrábica, Zacapoaxtla.

Con una participación corresponsable entre ciudadanía y gobierno, se logró combatir la tuberculosis mediante la realización de 21 mil 644 estudios y la atención médica inmediata de 155 casos, para

evitar con ello afecciones de mayor complejidad, lo cual representó una inversión de un millón 205 mil pesos.

La presencia de la bacteria *Vibrio Cholerae* (cólera), se evitó al realizar 67 mil 288 monitoreos de cloro residual y con la toma de 9 mil 638 muestras humanas para su análisis, en los 217 municipios del estado.

Por otro lado, se llevaron a cabo 4 mil 363 verificaciones sanitarias al mismo número de establecimientos expendedores de alimentos y bebidas en todo el interior del estado, en donde se tomaron 8 mil 470 muestras de alimentos y bebidas para su análisis, y así descartar cualquier presencia de contaminantes que puedan afectar la salud de los poblanos.

Mediante las acciones del **“Programa de Diabetes Mellitus”**, se logró detectar y atender oportunamente 404 mil casos, con lo que se mejoró sustancialmente la calidad de vida del mismo número de personas; así como 398 mil 419 casos de hipertensión arterial, mismos a los que se otorgó el tratamiento y medicamentos necesarios de forma oportuna y gratuita.

Las acciones realizadas con el **“Programa de Educación, Salud y Alimentación”** (Oportunidades), lograron que 265 mil familias de 25 municipios del estado contaran con un esquema completo de servicios médicos; asimismo, recibieron orientaciones relacionadas con la adopción de buenos hábitos alimenticios, prácticas saludables y manejo adecuado de alimentos para prevenir enfermedades, principalmente en los municipios: Eloxochtlán, Zoquitlán, Coyomeapan, Chichiquila y Quimixtlán.

Con el **“Programa de Seguro Popular”**, se logró afiliar a 496 mil 553 familias de los municipios: Coyomeapan, Eloxochtlán, San Sebastián Tlacotepec, Zoquitlán, Vicente Guerrero, Ajalpan, Chichi-

quila, Quimixtlán, Xochiltepec, Ahuatlán, Teotlalco, Teopatlán, Chila, Chiconcuautila, Jolalpan, Ixcamilpa de Guerrero, Cuautempan, Huehuetla, Hueytlalpan, Huitzilán de Serdán, Hermenegildo Galeana, Tepezintla, Tlacuilotepec, Xochitlán de Vicente Suárez y Zihuateutla, lo que representó una cobertura del 93.9%, respecto a lo programado.



*Acceso a los servicios de salud para todos los poblanos*

Centro de Salud 11 Núcleos Básicos, ciudad de Puebla.

Mediante la dotación de 525 claves de medicamentos distribuidos en todas las unidades médicas de consulta externa y con hospitalización a cargo de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, se contó con el abastecimiento para surtir las recetas a los usuarios de los servicios médicos.

En las regiones Tehuacán y Sierra Negra, Angelópolis y Sierra Nororiental, que representan el 51% de los 217 municipios del estado, se impartieron 18 mil 745 pláticas para beneficio de 245 mil 606 asistentes, mediante las acciones del **“Programa de Combate a las Adicciones”** que permitirá a la población tener una vida saludable.

Se logró disminuir el uso y abuso de drogas, alcohol y hábitos potencialmente adictivos en la población escolar del estado, a través

del establecimiento de un convenio de colaboración con participación de los Servicios de Salud del Estado de Puebla y la Secretaría de Educación Pública (SEP), para introducir temas alusivos a las adicciones en los programas educativos, para beneficiar a más de 200 mil alumnos de la entidad.

Con la implementación de las acciones del **“Programa de la Infancia”**, se logró prevenir y dar tratamiento oportuno a los efectos de la deshidratación en los infantes poblanos a consecuencia de enfermedades diarreicas, con la distribución de 498 mil sobres de vida suero oral para beneficio de 166 mil niños.

Dentro de las estrategias emprendidas con el **“Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia”**, se invirtió un millón 221 mil pesos, en la aplicación de 342 mil 642 vacunas al mismo número de adolescentes de entre 10 y 19 años de edad, con lo que se previno algún brote de enfermedad como rubéola, rubéola congénita, difteria y sarampión.

También se fomentaron buenas prácticas de salud en la niñez a través del personal médico y de apoyo, para que desde los primeros años de vida y hasta su adolescencia, se contribuya a garantizar la adopción de mejores hábitos de dieta y ejercicio.



*Fomento a la cultura del cuidado de la salud entre la población adolescente*

Feria de la salud, Tehuacán.



La salud de las mujeres es una prioridad, por ello, a través del **“Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género”**, se diagnosticaron 3 mil 448 probables casos de violencia familiar y sexual en mujeres de 15 años y más que carecen de seguridad social, mismos que fueron canalizados oportunamente a las autoridades competentes.

Con el **“Programa Arranque Parejo en la Vida”** se logró disminuir la mortalidad materna, debido al adecuado seguimiento del embarazo, parto y puerperio, en atención de 276 mil 320 mujeres de los 217 municipios del estado, a quienes se les otorgó un promedio de 4.4 consultas durante el embarazo.

Para garantizar el sano desarrollo de los futuros bebés, se ministraron 207 mil 403 micronutrientes, se entregaron 199 mil 505 frascos de ácido fólico para beneficio de 99 mil 753 embarazadas y, mediante las Campañas Estatales de Salud, se distribuyeron 139 mil frascos de fumarato ferroso a 69 mil 527 mujeres.

De manera complementaria, con el objeto de evitar complicaciones derivadas de una inadecuada nutrición en este sector de la población, se entregaron 3 millones 601 mil sobres Nutrivida en los 217 municipios del estado.

La tasa de natalidad en el estado se logró controlar mediante el **“Programa de Planificación Familiar”**, a través del cual se mantuvo a 214 mil 957 usuarias activas de métodos de planificación, así como la captación de 52 mil 136 nuevas usuarias, lo que representó una inversión de 12 millones 205 mil pesos.

La población femenina se mantuvo informada a través de la asistencia y asesoría del personal médico y de enfermería; sobre la planificación familiar y su importancia, con el objeto de evitar embarazos no deseados, para beneficio de un millón 706 mil 527 mujeres en edad fértil.



*Orientación y asistencia para el cuidado de la salud de las poblanas*

Jornada de salud reproductiva, Tehuacán.

Aunado a esto, con acciones de concientización sobre los beneficios del uso de métodos de planificación familiar a las madres y padres de familia, se realizaron 459 vasectomías sin bisturí y se practicaron 9 mil 630 oclusioniones tubarias bilaterales en mujeres de edad fértil, con lo que se fortaleció el control natal.

En el tema de atención de los diversos tipos de cáncer, se realizaron 231 mil tamizajes al mismo número de mujeres en edad fértil para prevención del cáncer cérvico uterino, así como 162 mil 823 citologías y se realizaron 210 mil exámenes de papanicolaou mediante el **“Programa de Cáncer Cérvico Uterino”**.

Por otro lado, se combatieron oportunamente los padecimientos de cáncer de mama, al llevar a cabo 43 mil 623 tamizajes y 3 mil 695 mastografías, con lo cual, se detectaron 289 mil 520 casos que fueron tratados de forma inmediata y así evitar mayores complicaciones.

A través de la infraestructura física para la salud, se mejoró la calidad de vida de la población femenina de 40 años y más, que se incorporó a la etapa de la peri y posmenopausia con el otorgamiento de 3 mil 662 consultas de primera vez.



Se llevaron a cabo 63 talleres de capacitación sobre interculturalidad, que contaron con la participación y asistencia de 78 parteras tradicionales, 23 hueseros y 65 curanderos de los municipios: Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, Ayotoxco de Guerrero, Tulcingo de Valle y Coxcatlán.

Con la operación de 6 Módulos de Medicina Tradicional, se atendieron 10 mil 182 pacientes para la atención de huesos, 51 mil 811 para la atención con medicina alternativa tradicional con curanderos y 9 mil 432 mujeres atendidas por parteras, para beneficio de 212 mil 157 indígenas de los municipios: Cuetzalan del Progreso, Coxcatlán, Huehuetla, Ayotoxco de Guerrero, Tulcingo de Valle y Zapotitlán de Méndez.

Asimismo, se mejoró la condición de vida de los adultos mayores, a través del diagnóstico y detección temprana de 22 mil 678 casos de hiperplasia prostática, 9 mil 957 casos relacionados con la alteración de la memoria y 18 mil 669 casos relacionados con problemas de depresión, todos ellos, tratados por médicos especialistas.



*Atención integral  
para los adultos  
mayores*

Hospital Comunitario,  
Ixcaquixtla.

En lo referente al tema de infraestructura y equipamiento, los Servicios de Salud del Estado de Puebla operaron el primer, segundo y tercer nivel de atención médica, con la colaboración de 812 médicos especialistas, mil 98 médicos generales, 318 odontólogos y 3 mil 766 enfermeras.

De esta manera, se mantuvo una cobertura de atención a la salud del 99.77%, a través de la infraestructura física en salud para atender a 3 millones 748 mil 881 habitantes que carecen de seguridad social, a través de la operación de 528 centros de salud, 30 hospitales comunitarios, 13 hospitales generales, 2 hospitales de especialidad, 3 unidades de especialidad, 2 Unidades de Especialidades Médicas de apoyo a Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención del SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (UNEME de CAPASITS), 8 Equipos de Salud Itinerante (Brigadas), 40 Unidades Móviles Médico Odontológicas y 7 caravanas de la salud.

Se acreditaron 79 unidades médicas de consulta externa, con una inversión de 31 millones 554 mil pesos, para beneficio de 431 mil 787 poblanos afiliados al Seguro Popular, dando fe de éstas acciones, los representantes de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud de la Secretaría de Salud Federal.

En el año que se informa, se aumentó la oferta de servicios médicos de calidad en los municipios de la entidad; así como con la construcción de 2 centros de salud, que representaron una inversión de 2 millones 752 mil pesos, para beneficio de 4 mil 400 habitantes residentes de las localidades de Chichicapa y Mazatlanquizco del municipio de Ajalpan.

Para abatir los índices de consumo de drogas y otras sustancias adictivas, se construyeron 9 Unidades de Especialidades Médicas de apoyo a Centros de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME de CAPA) en los municipios: Puebla, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, Tehuacán, Zacatlán, Libres, Tepeaca y Chalchicomula de Sesma, con una inversión de 12 millones 288 mil pesos para beneficio de 2 millones 403 mil 324 habitantes.

La operación del Hospital Comunitario de Huehuetla, se fortaleció con la construcción de una bodega equipada para el Control de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infectocontagiosos (R.P.B.I.), con una

inversión de 592 mil 800 pesos, para beneficio de 15 mil 734 habitantes de los municipios Huehuetla, Olintla y Tuzamapan de Galeana.

Se amplió la atención médica preventiva en la población de 40 años y más, al construirse en los municipios Puebla y Tehuacán, 2 Unidades de Especialidades Médicas para el tratamiento del Sobrepeso, Riesgo Cardiovascular y Diabetes Mellitus (UNEME de SoRID), con una inversión de 4 millones 114 mil pesos para beneficio de 84 mil 240 habitantes de ambos municipios.

La modernización de la infraestructura médica de segundo nivel de atención, continuó con el proyecto de sustitución y ampliación del Hospital General de Izúcar de Matamoros a 45 camas, en su primera etapa con una asignación de 76 millones 859 mil pesos, para beneficio de 119 mil 782 habitantes de 17 municipios de la región, principalmente de Izúcar de Matamoros, Chietla, San Juan Epatlán y Tepeojuma.

Asimismo, se construyeron 4 Casas de Salud en los municipios Yehualtepec y Cuapiaxtla de Madero, así como en las localidades de Santiago Acatlán y San Sebastián Villanueva, con una inversión total de 6 millones 569 mil pesos, para beneficio de 25 mil 691 habitantes.

Es una prioridad del Gobierno del Estado, impartir servicios médicos en espacios dignos, por lo cual, se llevó a cabo la sustitución de 3 centros de salud en las juntas auxiliares: Ignacio Romero Vargas, San Francisco Totimehuacán y Francisco I. Madero, del municipio de Puebla, con una inversión de 8 millones 944 mil pesos para beneficio de 25 mil 883 habitantes. Aunado a esto, en el municipio de Libres se realizó la sustitución y ampliación a 30 camas del Hospital General, para beneficio de 305 mil habitantes.

Los centros de salud de las localidades de San José Tilapa y Calipan del municipio de Coxcatlán, se sustituyeron por ser infraestructuras obsoletas, para beneficio de 6 mil 419 habitantes con una inversión de un millón 588 mil pesos.

Para dar respuesta a la creciente demanda ciudadana de atención a la salud en zonas urbanas, se inició la sustitución de 2 centros de salud en el municipio de Puebla, en las colonias San José Mayorazgo y San Jerónimo Caleras, con una inversión de 6 millones 498 mil pesos para beneficio de 18 mil 281 habitantes.

Por otro lado, se inició la sustitución del Hospital Comunitario de Cuetzalan del Progreso a Hospital General de 30 camas, con una asignación de 46 millones 511 mil pesos en su primera etapa, para beneficio de 43 mil habitantes de los municipios: Cuetzalan del Progreso, Xochitlán de Vicente Suárez, Zoquiapan, Jonotla y Nauzontla.

Además, se equiparon 5 centros de salud con una inversión de un millón 564 mil pesos, para beneficio de 26 mil 990 vecinos de los municipios Los Reyes de Juárez, Coxcatlán y Ajalpan.

También, se dotó del equipo necesario para garantizar el óptimo funcionamiento de 14 casas de salud de los municipios: Huatlatlauca, Yaonahuac, Venustiano Carranza, Zacatlán, Tetela de Ocampo, Vicente Guerrero y Coyomeapan, para beneficio de 4 mil 454 habitantes con una inversión de un millón 111 mil pesos.

Con el objeto de otorgar atención médica y psicológica oportuna y con calidad humana a los pacientes portadores del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), se invirtieron 5 millones 565 mil pesos para equipar 2 Unidades de Especialidades Médicas de Apoyo a Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención del VIH-SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (UNEME de CAPASITS), en los municipios Puebla y Acatlán de Osorio para beneficio de 3 millones 643 mil habitantes.

Los servicios de atención primaria a la salud, se mejoraron en atención a la demanda de 16 mil 128 habitantes del municipio Los Reyes de Juárez, al ampliarse el Centro de Salud con una inversión de un millón 923 mil pesos.

Asimismo, 79 centros de salud recibieron mantenimiento físico adecuado para el otorgamiento de atención médica con calidad para la prevención de enfermedades, al realizarse acciones de conservación y mantenimiento integral con una inversión de 31 millones 554 mil pesos, para beneficio de 431 mil 787 habitantes de 51 municipios del estado.

Con recursos del Seguro Popular, se llevó a cabo la rehabilitación de 9 Hospitales Comunitarios con una inversión de 10 millones 934 mil pesos, para beneficio de 514 mil 127 habitantes de los municipios: San Martín Texmelucan, Atlixco, Huehuetla, Pahuatlán, Xicotepec de Juárez, Tlaola, Pantepec, Tetela de Ocampo y Ahuacatlán.

Se concluyó la Clínica del ISSSTEP en el municipio de Zacatlán, para beneficio de 7 mil 200 derechohabientes, con una inversión estatal de 16 millones 261 mil pesos; al mismo tiempo se concluyó la torre de especialidades de la ciudad de Puebla, con una inversión estatal de 172 millones de pesos para beneficio de 145 mil 117 derechohabientes.

Mediante las acciones de filantropía del Instituto para la Asistencia Pública del Estado de Puebla (IAPEP), se otorgaron 4 mil 196 apoyos, para beneficio de 2 mil 523 personas, con una inversión de 19 millones 87 mil pesos.

El Hospital Universitario realizó acciones de mantenimiento a su infraestructura, con una inversión de 38 millones 205 mil pesos, así como remodelación y ampliaciones de las áreas médicas, con una inversión estatal de 61 millones 376 mil pesos.

El compromiso es continuar con el fortalecimiento de los servicios de salud, a través de la coordinación interinstitucional con los diferentes representantes de los sectores público y privado, focalizando los esfuerzos de manera conjunta, planeada y ordenada, para que el impacto social sea para beneficio de todos los poblanos.



*Infraestructura  
de calidad para  
lo poblanos*

Centro de Salud,  
San Salvador Huixcolotla.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Menor **tasa de mortalidad general**

La tasa de mortalidad general disminuyó respecto al año anterior, al pasar de 5.1 a 4.5 por cada mil habitantes.

#### Menor **tasa de mortalidad en menores de 5 años** por deficiencias de la nutrición

En ese sentido, la tasa de mortalidad por deficiencias de la nutrición disminuyó al pasar de 12.8 a 10.9 en 2008 por cada 100 mil menores de 5 años.

#### Menor **tasa de mortalidad infantil**

Puebla contribuyó con acciones de prevención que mejoraron su posición en el tema de muerte infantil, al pasar de una tasa de 22.2 a 20.8 en el año 2008 por cada 100 mil nacidos vivos esperados.

#### Menor **tasa de mortalidad preescolar**

Esta tasa disminuyó respecto al año anterior, al pasar de 0.9 a 0.8 por cada mil nacidos menores de 5 años.

#### Menor **tasa de mortalidad por cáncer cérvico uterino** en mujeres mayores de 25 años

La tasa de mortalidad por cáncer cérvico uterino disminuyó al pasar de 16.2 a 13.4 por cada 100 mil mujeres mayores de 25 años.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Construimos 2 Hospitales Comunitarios** con lo que ampliamos la capacidad de oferta de servicios con hospitalización. Con una inversión de 45 millones de pesos para beneficio de 84 mil 233 habitantes, se alcanzó una cobertura hospitalaria de 93.9%.
- **Sustituimos 4 Hospitales Generales**, lo que aumentó la capacidad para hospitalización. Se destinaron 406 millones de pesos para la sustitución de estos 4 hospitales, para beneficio de 851 mil 867 habitantes de zonas marginadas, con lo que se amplió la disponibilidad en el número de camas al pasar de 94 a 125, lo cual representó un incremento del 24.8%.
- **Creamos la primer “Unidad Especializada para el Tratamiento de Niños Quemados”**. Se construyó la primer Unidad Pediátrica de Quemados con una inversión de 42 millones 129 mil pesos, para beneficio de un millón 159 mil infantes de 0 a 9 años de edad.
- **Construimos y pusimos en operación el Hospital General de la Zona Norte de Puebla**. Con una inversión de 656 millones 193 mil pesos, para beneficio de 727 mil 754 habitantes, y que permitirá desahogar en un 15% la ocupación hospitalaria del Hospital General “Eduardo Vázquez Navarro” ubicado en la parte sur de la capital del estado.
- **Ampliamos la cobertura de atención a la salud de la población indígena**. Con un monto de 2 millones 198 mil pesos, se construyeron 2 módulos de medicina tradicional, adicional a los 5 ya existentes, lo que significó un incremento en la cobertura de 29%.
- **Prevenimos y eliminamos brotes de rubéola y rubéola congénita en las 7 regiones del estado**. Se aplicaron un millón 479 mil 790 vacunas, con lo cual se alcanzó una cobertura del 98% y la disminución de cualquier brote epidemiológico.
- **Ocupamos el 3er lugar en la esperanza de vida a nivel nacional**. Según el informe 2008 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), Puebla presentó un importante avance, al pasar del lugar 29 al 3er lugar a nivel nacional, con un índice de 7.4 a 4.8, lo que refleja la preocupación del gobierno por tener cada vez generaciones de poblanos más sanos y con mejor calidad de vida.





## 4.3 Vivienda y servicios básicos, patrimonio fundamental de la familia

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Disminución del Rezago de Vivienda

Ejecutamos 79 mil 450 **acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de viviendas**, con ello, disminuimos el rezago de vivienda en el estado 28.5%.

#### Cobertura de Piso

Mejoramos la **cobertura estatal de piso diferente de tierra**, al llegar a 86.61 puntos porcentuales de cobertura.

#### Agua Potable

Aumentamos las **redes de agua potable** con 41 nuevos sistemas distribuidos en el estado.

#### Drenaje

Construimos 70 **sistemas de alcantarillado** y con ello llegamos a 87.03 puntos porcentuales de cobertura de infraestructura de alcantarillado.

#### Electrificación

Realizamos 481 obras de **electrificación** en el estado.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Vivienda

La vivienda constituye una de las inversiones más significativas dentro de la economía familiar o individual, por ello, en el Estado de Puebla se realizaron en total 79 mil 450 acciones que incluyeron la construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural, en 152 municipios, por un monto de 6 mil 867 millones 809 mil pesos.

El logro de la aplicación normativa incidió en la construcción de viviendas a través de diferentes organismos públicos y privados, como el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), que otorgó 12 mil 457 créditos de vivienda en el estado que beneficiaron a 62 mil 285 poblanos, con una inversión de 3 mil 990 millones 582 mil pesos.

Además, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) otorgó 5 mil 886 créditos, que sumaron 2 mil 236 millones 549 mil pesos de inversión, que benefició a 29 mil 430 habitantes; asimismo, la Sociedad Hipotecaria Federal (SFH), asignó recursos propios y de intermediarios como los de las Sociedades Financieras de Objeto Limitado (SOFOL), para 637 financiamientos por 175 millones 482 mil pesos, que beneficiaron a 3 mil 185 habitantes.

Con el objeto de mejorar la condición patrimonial de los poblanos, el Gobierno del Estado a través del *“Programa de Ahorro y Subsidio Tu Casa 2008”*, inició la realización de 7 mil 219 acciones, en 47 municipios, que incluyeron pisos firmes y la construcción de unidades básicas de vivienda en terrenos de 31 mil 986 beneficiarios, con un monto de inversión de 84 millones 544 mil pesos.

Para contribuir a la reducción de las desigualdades de los municipios y localidades con mayor grado de marginación o rezago social, y en la búsqueda de la corresponsabilidad de la población y de los tres órdenes de gobierno, se ejecutó el *“Programa de Apoyo a Zonas de Atención Prioritaria”*, con el cual se ejercieron 93 millones 109 mil pesos para realizar 15 mil 974 acciones de construcción de piso que beneficiaron a 80 mil 232 poblanos. A su vez, con recursos adicionales de 66 millones 447 mil pesos, se concretó la realización de 10 mil 486 pisos, para 36 mil 232 beneficiarios.

La obtención de recursos adicionales del *“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”*, permitió la realización de 6 mil 108 pisos, para beneficio de 28 mil 630 personas, con una inversión de 47 millones 268 mil pesos. Además, se rehabilitaron 431 techos, con recursos adicionales del *“Programa de Apoyo Alimentario en Zonas de Atención Prioritaria”*, para beneficio de 2 mil 294 habitantes de 42 municipios de alta y muy alta marginación, con una inversión de 4 millones 309 mil pesos.

A través del *“Ramo 33”* se destinaron 48 millones 359 mil pesos, para realizar acciones de muros, techos, letrinas y obras complementarias que beneficiaron a 60 mil habitantes de 64 municipios.

Con el *“Programa Unidos para Progresar”* se realizaron 631 acciones de obras complementarias y unidades básicas de vivienda, por un monto de 4 millones 559 mil pesos, que benefició a 3 mil 156 personas; en lo que respecta a pisos, se realizaron 177 acciones para lo cual se destinó una inversión de 381 mil pesos, a favor de 700 habitantes; se entregaron 59 letrinas, con una inversión de 378 mil pesos que

benefició a 220 personas; además, se apoyó con 46 acciones de techos a 230 habitantes con una inversión de 105 mil pesos.

El **“Programa de Coinversión Social”** benefició a 3 mil 532 personas de 8 municipios de la entidad con la entrega de 25 estufas y 122 letrinas; la construcción de 25 pisos y 76 muros; así como la realización de 25 obras complementarias; por un monto total de 2 millones 60 mil pesos. Cabe destacar, que el beneficio social de las estufas está enfocado a la disminución de enfermedades respiratorias de los pobladores que cocinan con leña. Por otro lado, mediante la utilización de letrinas se combaten problemas de salud como el cólera y se protege al medio ambiente.

Mediante el **“Programa de Corresponsabilidad Social”** se realizaron 61 acciones de construcción de techos, 93 obras complementarias, la entrega de 40 letrinas y 30 estufas Tonacalli, que beneficiaron a 2 mil habitantes de los municipios: Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, Pantepec, Tlacuilotepec, Tuzamapan de Galeana y Xicotepec, a través de una inversión de 765 mil pesos.

Con recursos adicionales del **“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”** se adquirieron 3 mil 634 estufas ecológicas, con una inversión de 6 millones 172 mil pesos, que beneficiaron a 15 mil 805 personas de los municipios: Camocuautla, Chiconcuatla, Coyomeapan, Cuetzalan del Progreso, Eloxochitlán, Hueytlalpan, Jalpan, San Felipe Tepatlán, San Sebastián Tlacotepec y Tlaola.

Para atender a las familias que sufrieron daños en su patrimonio, ocasionados por desastres naturales, se operó el **“Programa Emergente de Vivienda”** a través de las Unidades Móviles de Desarrollo, con las cuales se llevaron a cabo mil 884 acciones de construcción de unidades básicas de vivienda rural y 2 mil 957 de rehabilitación de techos y muros; para tal fin, se asignó un monto de 112 millones 944 mil pesos que benefició a 21 mil 691 habitantes.

Además, se realizó el **“Programa Tu Casa Emergente 2008”**, donde se edificaron 241 viviendas en municipios de las regiones Sierra Norte, Nororiental, Valle de Serdán así como Tehuacán y Sierra Negra, con una erogación de 13 millones 636 mil pesos, que benefició a mil 205 afectados.



*Vivienda  
digna para  
los poblanos*

Unidad Básica de Vivienda  
construida con el Programa  
**“Tu Casa Emergente 2008”**,  
Tenampulco.

Por otra parte, mediante el **“Programa de Empleo Temporal”** se destinaron 912 mil pesos para realizar 211 acciones de construcción de piso para beneficio de mil 55 poblanos de Tlacuilotepec; Respecto a la rehabilitación de viviendas, se invirtieron 280 mil pesos para beneficiar a 406 habitantes del municipio de Chichiquila con 78 acciones.

Con la finalidad de articular el abasto de suelo con servicios básicos e infraestructura urbana, requerida como insumo en la construcción de vivienda, se identificaron e incorporaron a la bolsa de suelo 689 hectáreas de propiedad ejidal, comunal y privada de los municipios: Atlixco, Cuautlancingo, Libres, Puebla, San Andrés Cholula y Tehuacán.

Como parte de los servicios de promoción para el desarrollo de viviendas de interés social, se llevó a cabo la firma de convenios con 139 municipios y con ello, el trámite de permisos y licencias de construcción de 3 mil 643 viviendas para desarrolladores, lo que contribuyó a la disminución de los costos de construcción aplicados al precio final de la vivienda.

De manera adicional, con el apoyo de instituciones de crédito y promotores de vivienda, se proporcionó la atención y orientación a 2 mil 340 familias que viven en el estado, así como de migrantes que radican en la Unión Americana.

Con la finalidad de otorgar seguridad jurídica a los beneficiarios de los programas ejecutados, se entregaron 884 escrituras y se gestionaron otras mil 562, lo que permitió beneficiar a 4 mil 420 personas.

Dado que la vivienda representa la base del patrimonio familiar y es al mismo tiempo, condición para tener acceso a otros satisfactores, el Gobierno del Estado continúa trabajando para abatir el rezago en de vivienda en la entidad.

### Agua potable

El agua potable es un elemento fundamental que impacta directamente en los indicadores de bienestar social, disminuye las enfermedades y la mortalidad en zonas de rezago social.

Para incrementar la disponibilidad de agua potable a más viviendas en el estado, durante el año 2008 se destinó una inversión de 585 millones 325 mil pesos, para realizar 653 obras y acciones de infraestructura hidráulica, que generaron 51 mil 884 nuevos usuarios y mejoraron el servicio a 2 millones 234 mil 712.

Dicho resultado, fue producto de diversas fuentes de financiamiento como el *“Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas”* (APASZU), que tiene como finalidad llevar a cabo la planeación, construcción y rehabilitación de obras de agua potable, del cual, se autorizaron 24 obras y acciones, con una inversión de 219 millones 988 mil pesos para beneficio de 2 mil 687 nuevos usuarios y un millón 400 mil 197 habitantes mejorados con el servicio; destacaron las obras de los municipios: Atlixco, Cuautlancingo, Puebla y Teziutlán.

A través del *“Ramo 33”*, se destinaron 185 millones 919 mil pesos para realizar 302 obras y acciones de agua potable, que incluyeron la elaboración de estudios y proyectos; la construcción, ampliación y rehabilitación de sistemas de agua potable; así como la perforación de pozos; entre otros.

Del *“Programa de Devolución de Derechos (PRODDER)”*, se destinaron 77 millones 170 mil pesos para realizar 2 obras de sustitución de pozos y líneas de conducción, así como para la adquisición de equipo para mejorar la eficiencia del servicio de agua potable, a través del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla (SOAPAP), lo que permitió beneficiar a 15 mil 684 nuevos usuarios y a 502 mil mejorados con el servicio.

Con el objetivo de fortalecer a las comunidades indígenas, se realizaron 11 obras de construcción y ampliación de sistemas de agua potable por medio del *“Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI)”*, lo que benefició a 6 mil 231 pobladores de los municipios: Aquixtla, Cuetzalan del Progreso, Hueytamalco, Ixtacamaxtitlan, Ixtepec, Jonotla, Ocotepc, San Jerónimo Xayacatlán, Tlacotepec de Benito Juárez y Tlaola, con una inversión de 35 millones 919 mil pesos.



Agua Potable

Perforación de un pozo profundo, segunda etapa, Huitziltepec.



Además, con una inversión de 40 millones 215 mil pesos del **“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”** se beneficiaron a los indígenas de 18 municipios con 20 obras de construcción, ampliación y rehabilitación de sistemas de agua potable.

A través del **“Programa para la Construcción y Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Rurales”**, (PROSSAPYS) se invirtieron 18 millones 835 mil pesos para 6 sistemas de agua potable en los municipios: Ajalpan, Atlixco, Chignahuapan, Tlaxco y Xiutetelco; 5 perforaciones de pozos profundos en los municipios: Chignahuapan, Huitziltepec, Juan N. Méndez y San Juan Atzompa; una planta potabilizadora en el municipio de Tulcingo; y, 10 estudios y proyectos en 10 municipios; acciones que en total beneficiaron a 16 mil 534 habitantes.

Con una amplia participación social y a través del **“Programa Unidos Para Progresar”** (UPP), se realizaron 187 obras de mejoramiento de la red de agua potable, con una inversión de 15 millones 912 mil pesos en beneficio de 102 mil 789 habitantes de 90 municipios.

Mediante los programas de **“Coinversión Social y Corresponsabilidad Social”**, se realizaron 24 obras y acciones, en las que destacó la construcción de mil 75 depósitos de agua; la inversión destinada fue de un millón 697 mil pesos, y se benefició a 5 mil 810 poblados de los municipios de: Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, San Pablo Anicano y San Pedro Yeloixtlahuaca.

Se destinaron recursos por 905 mil pesos del **“Programa Hábitat”**, para realizar 7 obras y acciones de las cuales destacan la instalación de 5 líneas de conducción de agua potable y un estudio de los sistemas de agua potable; dichas obras y acciones beneficiaron a 574 poblados de los municipios: Acatzingo, Ajalpan, Huejotzingo, San Salvador El Seco y Xicotepec.

A través del **“Programa de Empleo Temporal”**, se realizaron 2 obras de agua potable que beneficiaron a 500 habitantes de la Mixteca y la Sierra Norte; la inversión destinada a las obras fue de 499 mil pesos.

Es así como el Gobierno del Estado continúa realizando acciones para dotar del servicio del vital líquido a los poblados.

## Drenaje

El servicio de alcantarillado está relacionado de manera directa con la salud de la población, ya que la carencia de este servicio puede generar problemas públicos de salud como el cólera o la hepatitis. Además, cuando dicho servicio se complementa con obras de tratamiento, permite la reincorporación del agua al medio ambiente, lo que contribuye significativamente a la conservación de los ecosistemas locales.

Por tal motivo, durante 2008 se destinaron en el estado un total de 703 millones 698 mil pesos para la ejecución de 753 obras y acciones, que beneficiaron a 71 mil 352 nuevos usuarios y mejoraron el servicio a 493 mil 177 habitantes.

De la inversión anterior, 303 millones 373 mil pesos correspondieron al **“Programa APASZU”**, con los cuales se autorizaron 40 obras y acciones, que beneficiaron a 2 mil 947 nuevos usuarios y mejoraron el servicio a 341 mil 975 habitantes, destacan las inversiones en los municipios: Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula y San Martín Texmelucan.



Alcantarillado

Construcción de alcantarillado sanitario, San Matías Tlalancaleca



Con recursos del **“Ramo 33”**, se realizaron 407 obras y acciones de drenaje y alcantarillado por 247 millones 468 mil pesos, con las cuales se beneficiaron a 534 mil habitantes.

Mediante el **“Programa PROSSAPYS”** se invirtieron 80 millones 282 mil pesos en 22 municipios, para ejecutar 21 sistemas de alcantarillado; ampliar 8 redes y 6 colectores; realizar 2 acciones de supervisión y una de atención social; y, para elaborar 3 estudios y proyectos, estas obras y acciones generaron 9 mil 919 nuevos usuarios.

Además, se realizaron 23 obras de construcción y mejoramiento de la red de alcantarillado, en igual número de municipios de las siete regiones que conforman el estado, para ello se invirtieron 70 millones 452 mil pesos del **“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”**.

Se destinaron 50 millones 230 mil pesos al SOAPAP del **“PRODDER”** para realizar 3 obras y adquirir equipo para mejorar la eficiencia del servicio de alcantarillado, con lo cual se benefició a 60 mil nuevos usuarios.

Del **“PIBAI”** se destinó una inversión de 24 millones 467 mil pesos para realizar 12 obras y acciones de construcción y ampliación de la red de alcantarillado sanitario, que beneficiaron a 16 mil 275 poblados de los municipios: Atempan, Cuetzalan del Progreso, Huatlatlauca, Hueyapan, Jonotla, Puebla y Xochitlán de Vicente Suárez.

Se realizaron 198 obras de construcción y mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario, a través del **“Programa UPP”**, con una inversión de 15 millones 92 mil pesos que beneficiaron a 47 mil 246 habitantes de 68 municipios.

Mediante el **“Programa Hábitat”** se destinaron 2 millones 13 mil pesos para ejecutar 5 obras de construcción y ampliación de alcantarillado sanitario, así como para un colector pluvial; estas obras se realizaron en los municipios: Acatzingo, Huejotzingo, San Pedro Cholula y Xicotepec.

Con recursos estatales se rehabilitó el sistema de alcantarillado sanitario en Huehuetlán el Chico con una inversión de 2 millones 474 mil pesos, con lo cual se mejoró el servicio a 3 mil 362 habitantes.

Con el **“Programa de Empleo Temporal”**, se realizaron 3 obras de ampliación y mejoramiento de la red de alcantarillado, por medio de un monto de 666 mil pesos, lo que permitió beneficiar a mil 300 pobladores de los municipios: Ayotoxco de Guerrero, Esperanza y Soltepec.

El Gobierno del Estado sigue trabajando para realizar obras y acciones que eviten problemas de salud pública, como los que genera la falta del servicio de drenaje.

### Saneamiento

En el año 2008, la Asamblea General de las Naciones Unidas, reconociendo el gran impacto y consecuencias en la salud pública, reducción de pobreza, desarrollo social y económico por falta de saneamiento, decidió declarar el 2008 como el Año Internacional del Saneamiento. El Gobierno del Estado, consciente de la importancia de las acciones locales que impactan en las globales y congruente con el **“Programa Nacional Hídrico”**, continuó con el esfuerzo de incrementar la cobertura de saneamiento.

Por lo anterior, se destinaron recursos en el estado por 416 millones 770 mil pesos para realizar 115 obras y acciones de saneamiento para beneficio de 87 mil 444 habitantes.

A través de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento se realizaron 34 obras y acciones con una inversión de 306 millones 375 mil pesos, provenientes del **“Programa APASZU”**, que beneficiaron a 342 mil 652 habitantes; además, en este año entró en operación la Planta de Tratamiento de Izúcar de Matamoros lo que permitió beneficiar a 41 mil 505 habitantes.



Saneamiento

Planta de tratamiento, Izúcar de Matamoros.

En 26 municipios se realizaron 32 obras y acciones, a través del **“PROSSAPYS”**, por un monto de 27 millones 147 mil pesos, con ello se generaron 3 mil 420 nuevos beneficiarios.

Con 26 millones 76 mil pesos, provenientes del **“Ramo 33”**, se ejecutaron 22 obras y acciones que beneficiaron a 74 mil 272 habitantes de 19 municipios, de éstas destacan la construcción de 11 plantas de tratamiento de aguas residuales.

Del **“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”**, se ejecutaron 10 obras y acciones con una inversión de 15 millones 954 mil pesos, en los municipios: Ajalpan, Chiconcuautla, Chignahuapan, Cuautempan, Huehuetla, Oriental, Palmar de Bravo y Tetela de Ocampo, con lo cual se benefició a 18 mil 913 habitantes.

Mediante el **“Programa de Empleo Temporal”** se realizaron 2 obras y acciones de desazolve de barrancas, cunetas de caminos, entre otros; con una inversión de 421 mil pesos, para beneficio de 725 habitantes de los municipios Acatzingo y Tepeaca.

Con el propósito de evitar desbordamientos e inundaciones, se realizaron 4 obras y acciones de desazolve de barrancas, por medio de una inversión de 524 mil pesos del **“Programa UPP”**, en los municipios: Esperanza, Puebla y Rafael Lara Grajales, estas acciones beneficiaron mil 86 habitantes.

El Gobierno del Estado sigue trabajando en acciones que mitiguen los efectos de la contaminación del agua e impulsando tecnologías que permitan reaprovecharla.

### Electrificación

Con la dotación del servicio de energía eléctrica se provee a la sociedad de los diversos elementos tecnológicos, se maximiza el aprovechamiento del tiempo, mejoran los sistemas de comunicación, se reducen los efectos ambientales desde el punto de vista de los energéticos, y en general, se experimenta un aumento real en la calidad de vida.

En este sentido, de los recursos del **“Ramo 33”** se orientaron 87 millones 190 mil pesos para la realización de 397 obras y acciones, lo cual representó el 4.74% de la inversión total en vivienda y servicios básicos.

■ Inversión del Ramo 33  
2008  
(Miles de pesos)

Concepto	FISM <sup>1</sup>	FORTAMUN <sup>2</sup>	Total
<b>Total</b>	<b>456,117.83</b>	<b>112,820.24</b>	<b>568,938.07</b>
Drenaje	199,262.42	48,205.93	247,468.35
Agua potable	151,379.73	34,540.15	185,919.88
Electrificación	67,657.87	19,532.26	87,190.12
Vivienda	37,817.81	10,541.90	48,359.72

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

1/ FISM: Fondo para la Infraestructura Social Municipal.

2/ FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios.



### Electrificación

Ampliación de la red eléctrica, Acateno.

Se realizaron jornadas conjuntas entre la Comisión Federal de Electricidad y la Comisión Estatal de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas (CEDIPI), para la construcción de 73 obras, por un

monto de 40 millones 331 mil pesos, en 36 municipios de las zonas indígenas marginadas de la entidad.

Sobresale la inversión para la construcción de obras de electrificación en el municipio de Huauchinango por un monto de 12 millones 732 mil pesos.

Por medio del **“Programa UPP”**, se realizaron 53 obras de ampliación y mejoramiento de la red de energía eléctrica así como el suministro de 291 mil 418 focos ahorradores, esto último en coordinación con el **“Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica”**, con lo cual se benefició a 106 mil 213 habitantes de 112 municipios, la inversión destinada para tal fin fue de 12 millones 828 mil pesos.

El Gobierno del Estado continúa impulsando obras y acciones para que más poblados tengan acceso al servicio de energía eléctrica.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Menor rezago habitacional<sup>1</sup>

Para el año 2008 se realizaron 79 mil 450 acciones de vivienda que significó el 28.5% en disminución de rezago habitacional.

#### Menor rezago de vivienda nueva

Disminuyó 24.03 puntos porcentuales el rezago de vivienda nueva en el estado.

#### Menor rezago en ampliación y mejoramiento de vivienda

Durante 2008 se realizaron 57 mil 615 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, reduciendo para este año en un 30.74% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

#### Mayor cobertura de piso diferente al de tierra

La cobertura de piso distinto de tierra se incrementó 0.63% con respecto a 2007, con lo cual se llegó a 86.61 puntos porcentuales de cobertura.

#### Mayor infraestructura de agua potable

Durante el año 2008, la cobertura de agua potable se incrementó 0.93%, con relación a 2007, con ello se alcanzó una cobertura de 93.25%.

#### Mayor infraestructura de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado llegó a 87.03%, con el aumento de 1.28% de 2007 a 2008.

#### Abatimiento del rezago habitacional 2007-2008 (Porcentaje)

Indicador	2006-2007	2007-2008 <sup>p</sup>
Disminución del rezago de vivienda	55.60	<b>28.50</b>
Disminución del rezago de vivienda terminada	11.94	<b>24.03</b>
Disminución del rezago en ampliación y mejoramiento de viviendas	76.74	<b>30.74</b>

Fuente: Instituto Poblano de la Vivienda.  
p/ Cifras preliminares.

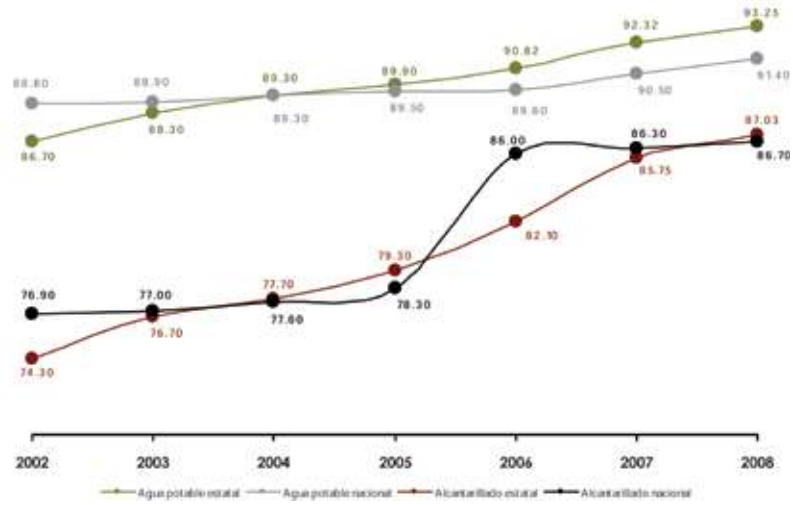
#### Beneficiarios nuevos con servicio de infraestructura hidráulica en el estado 2007-2008

Indicador	2007	2008
Agua potable	82,638	<b>51,884</b>
Alcantarillado	201,364	<b>71,352</b>
Saneamiento	44,247	<b>87,444</b>

Fuente: Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Puebla.

<sup>1</sup> Nota metodológica: En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

■ Comparativo de coberturas de agua potable y alcantarillado, 2002-2008



Fuente: Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Puebla.  
Programa Nacional Hidráulico 2001-2006 y Programa Nacional Hídrico 2007-2012.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Reducimos el rezago de vivienda.** Con una inversión de 15 mil 857 millones 160 mil pesos, destinados a 363 mil 313 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda urbana y rural.
  - **Invertimos mil 788 millones de pesos en 3 mil 192 obras y acciones de agua potable.** Con ello se dotó del vital líquido a 217 mil nuevos usuarios del estado, pasando de una cobertura de agua potable de 89.3% en el año 2004 a 92.87% en 2008.
  - **Realizamos 3 mil 159 obras y acciones de alcantarillado.** Con una inversión de mil 987 millones de pesos, lo que permitió incrementar 9.33% la cobertura, al pasar de 77.7% en 2004 a 87.03% en 2008, esto representa 520 mil 277 nuevos beneficiarios del servicio.
  - **Incrementamos la cobertura de saneamiento.** En cuestión de saneamiento se invirtieron 674 millones 379 mil pesos para ejecutar 273 obras y acciones que beneficiaron a 179 mil 876 nuevos beneficiarios, pasando de 33.0% en 2004 a 36.67 % en 2008 de cobertura de saneamiento.
-



## 4.4 Grupos vulnerables, igualdad de oportunidades

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Casa del Abue

**Obtuvimos el Reconocimiento Nacional** a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo **"IMDA 2008"**, por la labor integral única en el país realizada en la Casa del ABUE.

#### Estancias de Día

**Creamos 14 nuevas Estancias de Día** para los adultos mayores, las cuales suman 83 en operación.

#### Educación Especial

**Facilitamos el traslado** de menores a escuelas especiales al adquirir **14 autobuses adaptados para los Centros de Atención Múltiple (CAM)**, que representaron una inversión de 9 millones de pesos.

#### Alimentación de la Niñez

**Atendimos diariamente 516 mil 422 alumnos** en edad escolar con el **Programa de Nutrición Escolar (PRONUTRE)**.

#### Integración Familiar

**Entregamos bajo el proceso de adopción a 40 menores**, con lo que contribuimos a mejorar la circunstancia de vida de más niñas y niños.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El conformar una sociedad más justa y equitativa que asegure la protección y oportunidades de desarrollo a los grupos vulnerables, es una tarea del estado, el cual, mediante acciones integrales, impulsa el fortalecimiento del ejercicio de sus derechos, con un alto sentido de calidad y calidez.

El Gobierno del Estado obtuvo el **“Reconocimiento Nacional a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo en las Administraciones Públicas Estatales y Municipales IMDA 2008”**, por el trabajo que se realizó en la Casa del ABUE, reconociéndola como una práctica moderna, innovadora y de alto impacto social.

Este resultado es producto del fortalecimiento continuo y de la atención integral que se ofrece de manera gratuita a través de esta unidad geriátrica, la cual, registró un padrón total de 17 mil 144 adultos mayores asistentes, mismos que recibieron 119 mil servicios médicos, 65 mil servicios de arte manual, 49 mil 660 registros en actividades físicas, 3 mil 356 asesorías jurídicas y 50 mil 823 raciones alimenticias.

Con el propósito de mejorar las condiciones de precariedad en que se encuentran los adultos mayores de los municipios del interior del estado, se instalaron 14 nuevas Estancias de Día, que sumadas a las anteriores alcanzan un total de 83 en funcionamiento.

En ellas se proporcionaron 69 mil consultas médicas, psicológicas y servicios de enfermería, 7 mil 436 actividades físico recreativas, 3 mil 170 pláticas de salud, 360 eventos grupales y 102 mil raciones alimenticias, todo esto para beneficio de 43 mil 500 adultos mayores.



Consolidación de la atención integral en la Casa del Abue

Clases de yoga en la Casa del Abue, ciudad de Puebla.

Respecto al **“Programa de Alimentación para al Adulto Mayor”** (PROAMA), cabe destacar, que se apoyó mensualmente a 127 mil personas, de los cuales, 117 mil fueron adultos mayores y 10 mil madres en situación de vulnerabilidad, otorgándose en total un millón 524 mil despensas con 7 productos de la canasta básica.

Las personas discapacitadas deben gozar de sus derechos humanos y libertades fundamentales sin discriminación de ningún tipo, por ello, con el objeto de mejorar la calidad de vida de este grupo social, se amplió la Red de Rehabilitación que suma en la actualidad 76 centros, conformados por un Centro de Rehabilitación Especial (CREE), un Centro de Rehabilitación Integral Infantil (CRII), 13 Centros de Rehabilitación Integral (CRI) y 61 Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR), de las cuales, 7 se instalaron durante 2008.

A través de esta importante red se otorgaron 609 mil 432 terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje, para la rehabilitación de 338

mil 234 personas discapacitadas, que no cuentan con recursos económicos ni servicios médicos de alguna institución pública.

El Centro de Rehabilitación Integral Infantil Casa de Ángeles (CRII), atendió a 72 niños con discapacidad y que se encuentran bajo custodia o tutela del SEDIF, con el otorgamiento de 11 mil 926 consultas médicas y paramédicas, 39 mil 331 sesiones de terapias y 77 mil 392 raciones alimentarias.

Para apoyar en la reintegración social de los discapacitados, se donaron 10 mil 778 aparatos ortopédicos que constaron en sillas de ruedas, muletas, bastones, andaderas y anteojos entre otros, para beneficio de 10 mil 656 personas discapacitadas de escasos recursos económicos, previa valoración médica y diagnóstico socioeconómico.

De manera complementaria, se fabricaron 6 mil 633 aparatos ortopédicos, destinados a la donación para personas de escasos recursos económicos; estos aparatos fueron producidos con calidad por 12 personas discapacitadas que laboran en el Taller de Aparatos Ortopédicos y adecuándose en ocasiones, a las necesidades físicas de la persona discapacitada.



*Aparatos  
ortopédicos  
fabricados por  
el DIF Estatal*

Entrega de apoyos,  
ciudad de Puebla.

La cultura del respeto hacia las personas discapacitadas se fortaleció con la impartición de 3 mil 436 pláticas, 103 foros, 135 cursos y 9 mil 602 orientaciones sobre el respeto, manejo y atención de la discapacidad, prevención de accidentes y creación de la conciencia sobre los derechos de los discapacitados, con una asistencia de 104 mil 481 personas entre discapacitados, familiares, alumnos y maestros de escuelas públicas.

Se favoreció la integración social de 816 personas discapacitadas, las cuales se integraron en algún proceso de capacitación laboral o escolar, con el propósito de que eventualmente lleguen a ser autosuficientes y productivos; esta labor se realizó de manera coordinada con el apoyo de instituciones públicas y privadas.

En la modalidad de Educación Especial, durante el ciclo escolar 2007 – 2008 se atendió en 44 Centros de Atención Múltiple (CAM), a 2 mil 639 alumnos, con el apoyo de 322 docentes; asimismo, en las 101 Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), se atendieron 8 mil 957 alumnos con el apoyo de 853 docentes.



*Estímulos para los  
niños poblanos*

Entrega de material  
didáctico,  
ciudad de Puebla.

Como parte del proceso de integración a la escuela formal de pequeños con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, se dotó de material didáctico a 100 USAER y 38 CAM,

para beneficio de 8 mil 280 alumnos de educación básica, con una inversión federal de 819 mil 219 pesos.

En apoyo a la constante capacitación y actualización de docentes de educación regular y especial, fueron proporcionados mil 100 ejemplares del taller Los Programas de Educación Básica, los cuales contienen instrumentos para combatir el rezago educativo y disminuir los índices de reprobación y deserción escolar; y 4 mil propuestas de intervención y actualización para la atención educativa de alumnos con aptitudes sobresalientes, con lo cual se beneficiaron a 205 mil alumnos de educación básica, con una inversión estatal de 312 mil pesos.

Aunado a esto, alumnos de educación especial recibieron 725 ejemplares de macrotipos y 380 de sistema braille, con la finalidad de dotarlos con material propio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se capacitó a 16 docentes de educación inicial, 112 de educación preescolar y 617 de educación primaria indígena, para la detección de niñas y niños indígenas con necesidades educativas especiales, con el fin de atender 103 zonas escolares en el estado.

Con el objeto de promover la participación de la sociedad en actividades que impulsen, gestionen y fortalezcan la calidad de la educación, se constituyeron 217 consejos municipales de participación social, 19 consejos regionales y 9 mil 389 consejos escolares en las escuelas oficiales de educación básica, para mejorar la planeación de acciones que conduzcan hacia la calidad educativa; asimismo, se renovaron 9 mil 193 mesas directivas de asociaciones de padres de familia en las escuelas de educación básica y bachillerato de la entidad, con el objetivo de mejorar las instituciones educativas.

Para facilitar la asistencia de mil 178 alumnos y alumnas con discapacidad a los Centros de Atención Múltiple (CAM), que en ocasiones representa un impedimento para continuar con sus estudios o terapias,

se invirtieron 9 millones 837 mil pesos en la compra de 14 vehículos adaptados que les permitirán trasladarse sin contratiempos.



*Transportes  
acondicionados  
para los niños con  
discapacidad*

Entrega de vehículos,  
ciudad de Puebla.

En ese sentido, con el objeto de ampliar los servicios de educación especial, se construye el CAM de Xonacatepec del municipio de Puebla, en el cual se otorgará apoyo a 84 alumnos con discapacidad severa y/o múltiple, así como a 168 padres y madres de familia; dicha obra representa una inversión estatal de 4 millones 200 mil pesos.

El apoyar a los niños que son el futuro de nuestra sociedad, es una tarea prioritaria para lograr generaciones que desarrollen sus capacidades físicas e intelectuales, por ello, se procuró el cuidado de los niños y adolescentes en riesgo psicosocial, a través de la atención de 208 mil 464 menores y 57 mil padres de familia con el **“Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PROMAR)”**, mediante el cual se otorgaron 6 mil 147 consultas médicas y psicológicas y 8 mil 344 pláticas de prevención a las adicciones, embarazo a temprana edad y trabajo urbano marginal; asimismo, se entregaron mil 678 becas académicas y de capacitación para el trabajo, lo que representó una inversión de 3 millones de pesos.

Asimismo, el voluntariado del SEDIF donó 10 bebés virtuales al Instituto Poblano de la Juventud (IPJ), con el objeto de evitar embarazos no deseados.



También, se benefició a 15 mil 982 niños y 15 mil 912 niñas en edad preescolar durante el ciclo escolar 2008-2009, a través de los 467 Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC), con el apoyo de mil 183 orientadoras voluntarias en 81 municipios del estado.

Por otra parte, se proporcionó hogar y atención integral a 246 menores que fueron abandonados, víctimas de violencia o maltrato físico y psicológico, y que se encuentran bajo custodia del DIF Estatal, a través de la Casa de la Niñez Poblana y la Casa de la Familia Poblana, en donde recibieron 14 mil 752 consultas médicas, psicológicas y psiquiátricas, 853 actividades recreativas, 4 mil 599 apoyos escolares y 435 mil 895 raciones alimenticias.

En fomento a la integración familiar de menores abandonados o expósitos, se entregaron bajo el proceso de adopción a 40 menores que se encontraban bajo custodia del estado, los cuales reciben en la actualidad el apoyo y el amor que sólo el seno familiar les puede otorgar.



*Atención con  
calidad y calidez  
a los niños  
huérfanos*

Casa de la Niñez,  
ciudad de Puebla.

Una pieza clave en el correcto desempeño y desarrollo escolar de los niños es la buena alimentación, por ello se destinó una buena parte de los recursos de asistencia social para este rubro, gracias a esto, se atendió diariamente mediante el **“Programa de Nutrición Escolar”** (PRONUTRE), en su modalidad escolar, a 351 mil 422 menores a través

de mil 939 centros alimentarios, a quienes se les otorgó un total de 68 millones 876 mil 633 raciones de desayunos calientes. Con las acciones del **“PRONUTRE”** en su modalidad preescolar, fueron atendidos 165 mil menores a través de 3 mil 158 comedores escolares, entregándoles 33 millones 24 mil raciones de desayunos fríos.

Con la operación del **“Programa Emergente de Rescate Nutricio”**, se apoyó a 3 mil menores con algún grado de desnutrición, con el otorgamiento de 36 mil despensas compuestas con 11 productos de la canasta básica y 12 sobres de suplemento alimenticio, para contribuir así, a mejorar su estado nutricional y la alimentación familiar en su conjunto.

En materia de apoyo a menores infractores, cabe destacar que se reintegraron a 99 de ellos a su núcleo familiar y a quienes se les otorgó un total de 179 asesorías jurídicas y 264 servicios de psicología.

De esta manera, se contribuyó a mejorar la calidad de vida de estos grupos sociales, para procurar el desarrollo sano, armónico y pleno de la sociedad en su conjunto, mediante más y mejores servicios y programas que ofrecen atención a quienes más lo necesitan.



*Trabajamos por  
una mejor niñez*

Entrega de despensas  
del Programa Emergente  
de Rescate Nutricio,  
ciudad de Puebla.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **cobertura de atención** en desayunos calientes

Se incrementó en 7% la cobertura de desayunos calientes en comparación al año anterior, para beneficio de 351 mil 422 menores diariamente.

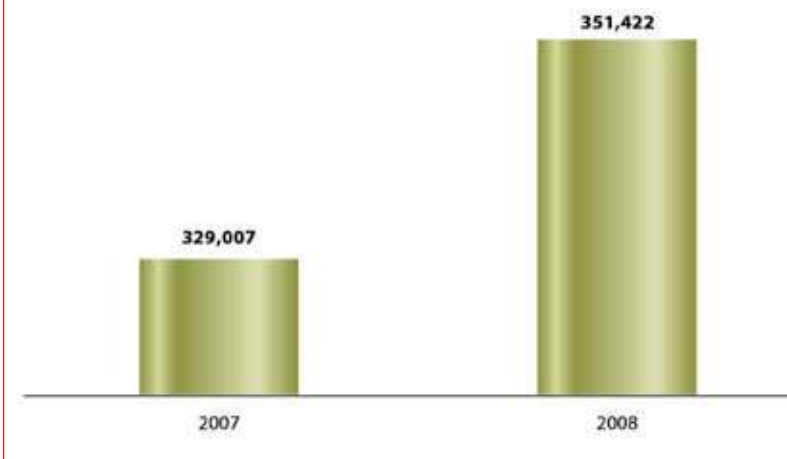
#### Mejor **atención al adulto mayor** en el interior del estado

Durante el año que se informa, se abrieron 14 nuevas Estancias de Día, que sumadas a las del año anterior dan un total de 83, lo cual representa un incremento del 22% con relación a 2007.

#### Mayor **infraestructura operativa** para las personas discapacitadas

Se crearon 7 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) que sumadas a las del año anterior dan un total de 61, lo cual representa un incremento de 13%.

■ Cobertura de alumnos con desayunos calientes del PRONUTRE modalidad escolar 2007 - 2008 (Menores atendidos)



Fuente: Subdirección de Asistencia Alimentaria, Sistema DIF Estatal, 2008.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Creamos y pusimos en operación la Casa del ABUE, como modelo de atención integral para los adultos mayores.** *A través de este importante centro se otorgaron 149 mil 230 raciones alimentarias para los adultos mayores asistentes; asimismo, el Gobierno del Estado recibió el Reconocimiento Nacional a la Innovación, Modernización y Desarrollo Administrativo 2008 a la Casa del ABUE, la cual se consolida como un modelo único de atención geriátrica reconocido a nivel nacional.*
- **Instalamos y equipamos 83 Estancias de Día en el interior del estado para atención de los adultos mayores.** *A través de ellas se proporcionan consultas médicas, psicológicas y servicios de enfermería, actividades físico recreativas, pláticas y raciones alimenticias.*
- **Pusimos en marcha el Programa de Alimentación al Adulto Mayor (PROAMA).** *Se entregaron 4 millones 690 mil 996 despensas mensuales con 7 productos de la canasta básica a 117 mil beneficiarios.*
- **Apoyamos la dieta de menores de educación básica.** *Entregamos desayunos fríos en apoyo a la alimentación y el rendimiento escolar de los menores que asisten a preescolares públicos, con la entrega total de 129 millones 541 mil 276 raciones de desayunos fríos para beneficio de 165 mil menores atendidos diariamente. Asimismo, se entregaron un total de 238 millones 687 mil 994 raciones de desayunos calientes para beneficio de 351 mil 422 menores de primarias, secundarias y telesecundarias públicas de manera diaria.*
- **Entregamos 40 mil 739 aparatos ortopédicos a personas discapacitadas.** *Dichos apoyos consistieron en: sillas de rueda, bastones de apoyo, andaderas, muletas, anteojos y auxiliares auditivos entre los más destacados, para beneficio de 39 mil 904 personas discapacitadas.*
- **Ampliamos la red de rehabilitación con 26 Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR), conformada en la actualidad por 76 centros en 72 municipios.** *Con la finalidad de acercar los servicios y las oportunidades de atención para las personas discapacitadas, se amplió la infraestructura de rehabilitación conformada en la actualidad por 76 centros: un Centro de Rehabilitación Especial (CREE), un Centro de Rehabilitación Integral Infantil (CRII), 13 Centros de Rehabilitación Integral (CRI) y 61 Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR), mediante los cuales se atendieron 987 mil 498 personas discapacitadas con 2 millones 349 mil sesiones de terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje, con lo cual la red de rehabilitación creció en 23%.*



## 4.5 Mujeres, fortaleciendo su potencial

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Violencia Contra las Mujeres** Integramos el **Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.**
- Formación Laboral** **Desarrollamos la competencia laboral de 17 mil 781 mujeres** en los 96 Centros de Capacitación para las Mujeres (CECAM), de los cuales, 15 se instalaron en el año que se informa.
- Perspectiva de Género** **Profesionalizamos y sensibilizamos** a 8 mil 235 funcionarias y 3 mil 805 funcionarios en perspectiva de género.
- Planeación** Promovimos la formación de 100 **Institutos Municipales de las Mujeres**, para que participen activamente en la formulación de políticas públicas con perspectiva de género.
- Legislación** Realizamos 10 **iniciativas de modificación a la legislación estatal**, con la finalidad de impulsar la igualdad jurídica entre mujeres y hombres.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

Lograr una sociedad más justa y equitativa, que ofrezca un trato igualitario entre hombres y mujeres, es una labor que se realiza día a día con acciones de fortalecimiento en temas de educación, salud, violencia, trabajo y acceso a los servicios con perspectiva de género.

En el tema de apoyo a la educación, a través del *“Programa de Becas para Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas”*, se benefició a 56 estudiantes de primaria y 143 de secundaria, que son madres o se encuentran en su primer embarazo, con edades comprendidas entre 12 y 18 años, que no han concluido su educación básica y que desean retomar o continuar con sus estudios.

Para colaborar en la superación de las mujeres y ampliar sus expectativas educativas, a través del *“Programa Acciones Educativas a Favor de la Mujer”*, 329 docentes de educación básica recibieron sensibilización, capacitación, difusión y reconocimiento sobre equidad de género y prevención de la violencia.

Se ofrecieron servicios médicos, alimenticios, de lavandería y escolares, a 363 alumnas en el internado de la Secundaria Técnica de Champusco en Huaquechula, lo que permitió que el problema económico no se convirtiera en un obstáculo para continuar con sus estudios; además, se promovió la superación académica de 171 internas en los niveles de alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura.

La salud de las mujeres es una prioridad para esta administración, en ese sentido, se realizaron 7 ferias, 40 jornadas de salud y odontológicas enfocadas a proporcionar pláticas y talleres para la prevención de enfermedades.

Asimismo, se distribuyeron 120 mil ejemplares sobre temas de sexualidad y salud humana, todo esto para beneficio de 33 mil 340 mujeres y 23 mil 370 hombres. Además, se aplicaron vacunas, exámenes de sangre y desparasitación a 350 mujeres de 22 Centros de Readaptación Social (CERESO) de la entidad y del Centro de Internamiento Estatal Para Adolescentes (CIEPA).

Mediante el *“Programa de Salud Reproductiva y de Planificación Familiar”*, se otorgaron 409 mil consultas para la atención de 16 mil mujeres, para llegar a la cifra de 225 mil 496 usuarias activas de algún método de planificación familiar.



*Las poblanas están mejor informadas sobre temas de planificación familiar*

Jornada de atención ciudadana, ciudad de Puebla.

También se realizaron 52 pláticas sobre prevención de VIH/SIDA y 129 pruebas rápidas (con resultado no reactivo), así como mil 100 donaciones de preservativos a 5 mil 280 mujeres, con la finalidad de prevenir enfermedades de transmisión sexual y de salud reproductiva entre la población migrante. Aunado a esto, con el apoyo del



Sistema de Información y Comunicación del Gobierno del Estado (SICOM), se realizaron programas con contenidos de educación sexual y reproductiva con un promedio de 8 horas al mes.

Mediante el *“Programa de Medicina Tradicional”* se capacitó a 10 mil 621 parteras y se proporcionó atención a 307 mil 159 embarazadas a través de 349 mil 278 consultas prenatales; se atendieron a 9 mil 192 embarazadas de riesgo a través de la instalación de 17 módulos especiales; se otorgaron 172 mil 459 servicios de capacitación y atención médica a través del *“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”*, para mejorar la calidad de vida de 49 mil 678 mujeres de comunidades urbanas y rurales.

Con el objetivo de prevenir y reducir la incidencia de cáncer cervicouterino, se realizaron 162 mil 823 citologías a mujeres de entre 25 y 64 años, aunado a esto, se realizaron 2 mil 394 mastografías como método de detección de cáncer de mama en mujeres de 40 o más años.

Se capacitó al personal médico operativo de las 10 jurisdicciones sanitarias en la aplicación adecuada de la NOM-190-SSA1999.



Prevención de enfermedades en la mujer

Centro de salud, ciudad de Puebla.

Uno de los temas prioritarios para el Gobierno del Estado, es la prevención, atención y erradicación de la violencia hacia las mujeres, por lo cual se integró el Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres.

El *“Programa de Prevención del Delito y de la Violencia Familiar”*, busca abatir las causas que generan la comisión de hechos delictivos sobre todo en niñas y mujeres jóvenes, así como el perjuicio que causa al seno familiar el fenómeno de la violencia. Por ello, se realizaron 194 pláticas en 43 centros educativos del estado, para beneficio de 4 mil 179 mujeres; asimismo, se realizaron 21 jornadas de prevención para la disminución de la violencia contra las mujeres y grupos vulnerables, en las que se atendieron mil 134 mujeres de escasos recursos económicos.

Para hacer frente y prevenir la violencia hacia las mujeres, se llevaron a cabo diversas acciones como campañas publicitarias en las que se enviaron 360 impactos mensuales en las 6 estaciones de SICOM Radio, se produjeron 462 horas de programación propia para la difusión de los derechos humanos e igualdad y se diseñó e instrumentó una campaña enfocada a resaltar los beneficios de una vida libre de violencia.

Asimismo, se integró una red interinstitucional en la que participan 28 municipios, mediante la cual se instrumentaron 100 acciones de sensibilización, divulgación y prevención de la violencia de género para beneficio de mil 166 hombres y mil 867 mujeres, además, se impartieron 5 cursos regionales de capacitación a 124 funcionarias y 33 funcionarios.

Respecto a los temas de empoderamiento y autoestima, se formaron 68 multiplicadoras y 21 facilitadores en modelos de grupo para hombres; se capacitó a 32 mujeres y 13 hombres vinculados con el proceso legislativo; a 55 mujeres y 46 hombres que atienden temas de violencia en refugios y albergues de la entidad; y a 22 orientadoras del Instituto Poblano de las Mujeres (IPM), que atienden la Central Telefónica 075 Telmujer.

El *“Programa de Capacitación al Magisterio para Prevenir la Violencia hacia las Mujeres”*, fue medio para distribuir material de apoyo didáctico a 50 mil docentes, con la finalidad de desarrollar acciones para prevenir la violencia hacia las mujeres desde la infancia, y así transmitir

dicho conocimiento a un millón 500 mil estudiantes. También con apoyo de los Centros de Protección a Víctimas del Delito (CEPROVIC), se otorgó protección, orientación y asesoría a 2 mil 545 mujeres.

El servicio de mediación fue ofrecido en 399 procesos que involucraron a 640 mujeres y 219 hombres en las instalaciones del IPM. Además, como una acción de apoyo a las mujeres usuarias del instituto, se proporcionó el servicio de ludoteca a 670 niñas y 525 niños.

Por otro lado, se contribuyó al conocimiento y ejercicio de los derechos de las mujeres mediante 541 conferencias y 228 talleres, para beneficio de 18 mil 544 hombres y 21 mil 907 mujeres.



*Sensibilización y capacitación en violencia de género a las mujeres del estado*

Curso sobre violencia, Cuetzalán del Progreso.

Para fortalecer sus potencialidades y contribuir a recuperar el control de su vida, seguridad y confianza, se realizaron 53 sesiones grupales de autoayuda y pláticas en temas de autoestima, derechos humanos, equidad de género y oportunidades laborales, en donde participaron 184 mujeres.

La PGJ realizó 5 presentaciones del sociodrama *“Por ser Mujer”*, a empresas poblanas que pretenden con ello elevar la calidad de vida de 215 trabajadoras, y cuyo mensaje principal versa sobre el acoso

sexual en el entorno laboral, la violencia de género y las agresiones en el seno familiar y/o noviazgo.

Mediante una inversión de 6 millones 863 mil pesos del *“Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres de las Entidades Federativas”* (PAIMEF), y de una inversión de 3 millones 263 mil pesos del *“Programa Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres en las Entidades Federativas para la Atención Integral de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género”* (MVVG), se lograron mejorar diversos servicios y fortalecer el trabajo a favor de las mujeres en el estado.

El horario de atención especializado de la *“Central Telefónica 075 TELMUJER”*, se amplió las 24 horas del día los 365 días del año, a través de la cual se atendieron 6 mil 889 asesorías jurídicas, psicológicas y de salud, con lo que se benefició a 6 mil 545 mujeres y 344 hombres; asimismo, se ofrecieron 54 mil asesorías jurídicas y 3 mil 601 orientaciones psicológicas de atención directa.

Para dar atención de primer contacto, se instalaron 30 módulos y se capacitó al mismo número de enlaces que dieron servicio a mujeres que viven o han vivido situaciones de violencia en juntas auxiliares, inspectorías y unidades habitacionales en condiciones de marginación en el municipio de Puebla.

La consulta a diversos documentos de apoyo para estudiar la problemática de las mujeres, se facilitó mediante la edición, impresión y publicación de 6 mil 500 materiales acerca de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y de su Ley de Acceso en el Estado de Puebla; además, se amplió el acervo bibliográfico y audiovisual del Centro de Información, Documentación y Publicaciones (CIDOP), mediante la adquisición de 241 libros y videos.

Derivado de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones de los Hogares 2006 (ENDIREH), se integró y publicó un documento

interpretativo, en el cual se dieron a conocer las variables específicas de la violencia, así como una compilación descriptiva y metodológica sobre las mejores prácticas de atención de esta problemática que afecta a las poblanas.

Se adecuó el Sistema de Administración y Respuesta a las Mujeres (SARA-M), con el Banco Nacional de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley General y Estatal de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

Asimismo, se integraron 9 propuestas de modificación a la legislación estatal, con la finalidad de impulsar la igualdad jurídica entre mujeres y hombres.

También se realizó un estudio exploratorio sobre los modelos de atención e impacto de los refugios y albergues en el Estado de Puebla, con el cual se detectaron las áreas de oportunidad en los servicios que se ofrecen a las mujeres y los apoyos que requieren; y que sirvió para equipar y fortalecer un refugio en Cuetzalan, con el cual se benefició a 14 niñas y 14 niños con servicios de orientación psicológica.

Para procurar condiciones laborales dignas y erradicar cualquier tipo de discriminación, hostigamiento sexual al interior de las organizaciones, e impulsar y promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, se promovió la certificación en el Modelo de Equidad de Género en la Subsecretaría de Ingresos de la SFA, Tribunal Superior de Justicia, Consejo Estatal de Arbitraje Médico, Instituto Universitario Puebla, Instituto Poblano de la Vivienda, Carreteras de Cuota Puebla, Procuraduría del Ciudadano, SICOM, Centro de Convenciones, Soluzio MMA S.C., en los Hospitales Universitario, del Niño Poblano y de la Mujer, y en las Secretarías de Cultura, Salud, Desarrollo Económico y Gobernación.

El Gobierno del Estado, interesado en desarrollar habilidades para mejorar la autosuficiencia de las mujeres de la entidad, instaló 15 nuevos Centros de Capacitación para la Mujer (CECAM), que suman ya en la actualidad 96 en operación, para beneficio de 17 mil 781 mujeres.

Mediante el **“Programa Fondo Estatal para la Producción y de Opciones Productivas”**, se realizaron 67 proyectos productivos, mismos que generaron 497 empleos directos a mujeres en 42 municipios de la entidad.

Asimismo, a través del **“Programa de Opciones Productivas para Mujeres Indígenas”**, se atendieron 486 mujeres que llevaron a cabo 35 proyectos productivos y que emprendieron actividades agrícolas, artesanales, avícolas, comerciales y pecuarias entre otras.



*Artículos realizados  
por mujeres  
emprendedoras*

Presentación de productos,  
ciudad de Puebla.

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET), recibió 4 mil 178 quejas, de las cuales, mil 668 fueron realizadas por mujeres, principalmente por despido injustificado. Asimismo, se realizaron 495 inspecciones a empresas donde se evalúa el cumplimiento de los derechos de las mujeres embarazadas que laboran en cada una ellas.

A través del servicio de la Bolsa de Trabajo de la Secretaría del Trabajo y Competitividad, se ofertaron 12 mil 722 vacantes de empleo, de las cuales, 3 mil 846 fueron para mujeres. De igual modo, se canalizó a 10 mil 794 mujeres a la Agencia de Colocación y Bolsa de Trabajo de la Casa de la Juventud.

Como resultado del “Programa de Apoyo al Empleo” (PAE), se otorgaron 31 mil 284 apoyos a desempleadas entre becas de capacitación y traslado de jornaleras agrícolas, para beneficio de 14 mil mujeres. Además, se impartieron 455 cursos de capacitación a 7 mil 418 mujeres y 3 mil hombres.



*Se promovió la autosuficiencia económica de las poblanas*

Graduación CECAM, ciudad de Puebla.

El desarrollo de las mujeres se impulsó a través de diversas capacitaciones a emprendedoras, productoras, en temas de calidad y de computación, para beneficio de 9 mil 200 poblanas; así como a 611 internas, que fueron capacitadas para desarrollar diversas habilidades y oficios, las cuales suman ya 435 internas laboralmente activas.

Por otro lado, CANACINTRA y COMCE ofrecieron atención a 297 mujeres en el tema de comercio exterior y en el área de fomento de las exportaciones.

Para contribuir a la autosuficiencia de 622 mujeres, se impartieron 46 cursos de manejo denominados Mujeres al Volante, en las regiones: Nororiental, Serdán, Angelópolis, Atlixco y Mixteca.

Se continuó con la promoción de la institucionalización de la perspectiva de género, por ello, se capacitó a 8 mil 235 servidoras y 3 mil 805 servidores públicos del Gobierno del Estado, a través de 538 talleres de sensibilización en perspectiva de género, violencia, derechos humanos de las mujeres, presupuestos públicos con perspectiva de género y en metodologías para el desarrollo de estadísticas e indicadores de género, con la finalidad de modificar los estereotipos y la cultura institucional.

Con el propósito de realizar acciones afirmativas a favor de las mujeres, así como promover la perspectiva de género en las administraciones municipales, se signaron 109 convenios de colaboración. Derivado de esto, se impulsó la firma de 98 cartas de adhesión municipal al Acuerdo Nacional Para la Igualdad Entre Hombres y Mujeres y la constitución de 100 institutos municipales de las mujeres.

Mediante una inversión de 3 millones 500 mil pesos del Fondo para la Transversalidad de la Perspectiva de Género se realizaron las siguientes acciones:

- Se publicaron 2 libros: La Plataforma de Beijing y la Constitución Mexicana, y Mujeres Poblanas Destacadas; y se elaboraron 15 diagnósticos municipales, que sirvieron para identificar las brechas de desigualdad entre hombres y mujeres; así como 15 programas municipales para la igualdad entre hombres y mujeres, mediante la capacitación y el trabajo coordinado con los ayuntamientos que cuentan con una instancia municipal de las mujeres.
- En el tema de sensibilización en perspectiva de género, se diseñó una metodología de 4 módulos para su integración en la oferta permanente de capacitación a funcionarios estatales.
- A través de 156 talleres de perspectiva de género, se sensibilizó a 4 mil 780 maestras y mil 240 maestros de los Centros de Maestros de las Coordinaciones Regionales de la Secretaría de Educación Pública y de las Delegaciones Sindicales del SNTE.





Capacitación a las y los funcionarios del Gobierno del Estado

Instituto Poblano de las Mujeres, ciudad de Puebla.

◦ También se contribuyó a la profesionalización de 25 funcionarias y 5 funcionarios públicos, mediante el otorgamiento de media beca en la Maestría en Género y en el Doctorado en Género y Derecho.

Se acercaron diversos servicios con la finalidad de apoyar el derecho de las mujeres a una vivienda digna, así como el **“Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda Progresiva Tu Casa”**; se ejecutaron 3 mil 309 acciones de piso firme y 372 acciones de Unidades Básicas de Vivienda en Terreno, para beneficio de 15 mil 993 mujeres; y, a través del **“Programa de Apoyo a Zonas de Atención Prioritaria”**, se realizaron 13 mil 495 acciones de pisos firme en apoyo de 59 mil 751 mujeres.

El **“Programa Emergente de Vivienda”**, sirvió para ejecutar mil 508 acciones de obras complementarias de techos y muros, así como 961 unidades básicas de vivienda, para beneficio de 12 mil 644 mujeres.

Con el **“Programa de Apoyo Alimentario a Madres Solteras”**, se otorgaron 120 mil despensas repartidas en todos los municipios

del estado, para beneficio de 10 mil mujeres en situación de vulnerabilidad. Asimismo, se realizaron mil 175 donaciones de varios productos para beneficio del mismo número de mujeres.

Mediante el **“Programa de Fianzas Sociales Telmex-Reintegra”**, se tramitaron pólizas a 16 mujeres para obtener su libertad, cabe destacar que cada póliza fue por la cantidad de 10 mil pesos.

En apoyo a mujeres de diferentes CERESO´s del estado, se otorgaron 7 conmutaciones de sanciones privativas de la libertad por multa, asimismo, se otorgaron 66 asesorías con el fin de verificar su situación legal y se contribuyó a mejorar el autoestima, el desarrollo humano y la calidad de vida de 430 internas, mediante 3 mil 750 pláticas y mil 374 talleres.

También se realizaron 54 Jornadas de Atención Ciudadana para beneficio de 54 mil mujeres; se gestionaron y canalizaron 3 mil 106 demandas a través de diversos servicios y programas como Jornadas de Salud, Jornadas Oftalmológicas y se tramitaron Claves Únicas de Registro Poblacional (CURP).

A través del Centro de Información, Documentación y Publicaciones (CIDOP) del IPM, se otorgó servicio a 62 hombres y 411 mujeres, con el objeto de difundir bibliografías e investigaciones relacionadas con educación, salud, trabajo, violencia, familia, pobreza, políticas públicas, migración, sexualidad, derechos humanos e instrumentos jurídicos a favor de las mujeres.

Con estas acciones, se generaron condiciones de bienestar e igualdad entre mujeres y hombres, a través de mejores políticas públicas, de la difusión de sus derechos, de la capacitación, y resultado del trabajo realizado para la obtención de mayores recursos para construir una mejor sociedad.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más funcionarios/as sensibilizados en equidad de género

En el 2008, mediante los talleres que imparte el IPM, se sensibilizó a 8 mil 235 funcionarias y 3 mil 805 funcionarios públicos gracias a los recursos tramitados, lo que representó un incremento del 406% y 66% en relación al año 2007 respectivamente.



#### Más Centros de Capacitación para las Mujeres del Estado de Puebla

En el 2008 se crearon 15 nuevos CECAM con lo que se amplió su cobertura en 19% en relación al año anterior.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Ubicamos a Puebla, como uno de los estados más avanzados en planeación con perspectiva de género.** Se integró el Programa Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2008-2011 (PROEIGUALDAD) y el Programa Estatal de Prevención y Atención de la Violencia hacia las Mujeres (PROVEIM), asimismo, se creó el Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, para ser el primer estado de la República en instalarlo.
- **Generamos más leyes a favor de las mujeres.** Elaboramos la iniciativa de Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla y la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla, mismas que fueron aprobadas por el Honorable Congreso del Estado, con lo que Puebla se integra al grupo de 9 estados que cuentan con esta legislación.
- **Promovimos la institucionalización de la perspectiva de género en todo el estado.** Se impulsó la creación de 100 institutos municipales de las mujeres, con esto, el Estado de Puebla avanza con la finalidad de promover la participación de las mujeres en la elaboración de políticas públicas con perspectiva de género en más municipios.
- **Instalamos 96 Centros de Capacitación para la Mujer (CECAM).** Gracias a la instalación de estos centros, se capacitó a 89 mil 795 mujeres y se otorgaron 209 mil 300 servicios.
- **Otorgamos 35 mil 536 apoyos para beneficio de las poblanas.** Mediante el Programa de Apoyo al Empleo, se incrementaron las becas de capacitación, el apoyo a desempleadas y el traslado de jornaleras agrícolas.
- **Impulsamos la participación económica de las mujeres.** Se contribuyó a impulsar la participación laboral de las mujeres en la entidad, según el informe 2008 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), en donde Puebla pasó del 9° al 5° lugar nacional, es decir creció de 35.8% a 38.6% la Población Femenil Económicamente Activa.
- **Avanzamos en el Índice de Relación Más Igualitaria entre Mujeres y Hombres en primarias y secundarias de la entidad.** A través de los diversos cursos, talleres y capacitaciones sobre sensibilización y perspectiva de género a estudiantes de nivel primaria y secundaria, así como a profesores y padres de familia, pasamos del lugar 21 a la posición 16 a nivel nacional, conforme al informe 2008 del IMCO.



## 4.6 Jóvenes, acciones en el presente para un mejor futuro

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Casa de la Juventud Poblana

**Atendimos a 55 mil jóvenes** en la Casa de la Juventud Poblana con capacitación laboral, educativa, social, deportiva y artística.

#### CODESOS Juveniles

Otorgamos 2 millones 465 mil pesos para la creación de **136 Comités de Desarrollo Social Juveniles**, conformados para fomentar entre los jóvenes el desarrollo de actividades deportivas y artísticas.

#### Instancias Municipales de la Juventud

Creamos más espacios para el desarrollo juvenil mediante el establecimiento de **11 Instancias Municipales de la Juventud**, a través de las cuales se atendieron 5 mil 500 jóvenes con acciones formativas en salud y cultura.

#### Educación Abierta

Generamos alternativas para la conclusión de estudios de nivel medio superior, a través de la puesta en marcha del **Centro de Asesoría y Aplicación de Preparatoria Abierta**.

#### Integración Familiar

**Fomentamos la convivencia familiar** y los valores entre la juventud, con la realización de 3 eventos de integración familiar, entre los que destaca el País de los Niños.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La atención juvenil es prioritaria por la importancia que tiene este sector al constituir un tercio de la población del estado y al ser el principal factor de cambio en la sociedad, debido a que los jóvenes se encuentran en una etapa de desarrollo y desenvolvimiento de sus capacidades; por lo que los programas y servicios ofrecidos deben incluir aspectos clave en lo referente a temas educativos, laborales, deportivos y culturales.

Con la construcción de la **“Casa de la Juventud Poblana”**, ubicada en la capital del estado, se creó un recinto multifuncional único en su tipo a nivel nacional para la atención juvenil, a través del cual se beneficiaron 55 mil personas en su primer año de funcionamiento.



Capacitación  
laboral para jóvenes

Taller de Estilismo,  
Casa de la Juventud Poblana.

En el año que se informa, a través de la **“Casa de la Juventud Poblana”**, se otorgó capacitación laboral a 2 mil 634 hombres y 2 mil 109 mujeres, mediante la oferta de 435 cursos y talleres de gastronomía, estilismo, carpintería, mecánica, electricidad, electrónica y computación, entre otros, lo que representó una nueva oportunidad de desarrollo para jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Las actividades de formación laboral que se realizaron en la Casa de la Juventud Poblana, se difundieron a través de 2 Expo-Capacitación, con una asistencia promedio de mil personas por evento. En este mismo sentido y con el fin de fomentar en los capacitados un sentido de responsabilidad social, se realizaron 2 mil servicios a domicilio o en plazas públicas de 30 colonias de la capital, entre los que destacan los servicios de corte de cabello, afinación de autos, reparación a equipos eléctricos y a instalaciones de plomería.



Jóvenes capacitados  
al servicio  
de la sociedad

Curso de Carpintería,  
Casa de la Juventud Poblana.

Para vincular a los jóvenes capacitados con el sector productivo, se realizaron 30 convenios con empresas para que los jóvenes realizaran prácticas dentro de organizaciones como ADO, Adecco, Hoteles Camino Real y Holcim Apasco, entre otras. Asimismo, 550 estudiantes provenientes de instituciones educativas de todo el estado, realizaron su servicio social y prácticas profesionales en el Instituto Poblano de la Juventud.

Mediante el servicio de agencia de colocación y bolsa de trabajo de la Casa de la Juventud y la realización de 7 Ferias de Empleo, se facilitó la incorporación en el sector productivo a 4 mil 187 hombres y 4 mil mujeres. Aunado a esto, se ofertaron a través de 500 empresas,

21 mil 579 vacantes a 23 mil 947 usuarios de los servicios de bolsa de trabajo, y se impartieron 42 talleres de herramientas para el empleo a mil 277 jóvenes de la ciudad de Puebla.



*Oportunidades  
de empleo para  
jóvenes*

Feria de Empleo,  
Casa de la Juventud Poblana.

Con la finalidad de impulsar el autoempleo, se proporcionó apoyo para la conformación de 209 proyectos productivos emprendidos por jóvenes, con lo cual se benefició a 577 hombres y 454 mujeres de la capital, mediante 3 seminarios y 212 asesorías en temas de administración, planeación, mercadotecnia, ventas, contabilidad e integración de plan de negocios.

Dentro del local comercial de la Casa de la Juventud Poblana se vendieron 3 mil 482 productos elaborados por 100 jóvenes emprendedores de todas las regiones del estado, entre los que destacan los proyectos de Café Xanay, pan de soya Nolep's, Miel Huerta y Café de Trigo Trigasse, mismos que se impulsaron además con exposiciones como la Semana PYME realizada en Puebla capital.

Debido al interés para generar entre los jóvenes una cultura emprendedora, se impartieron principalmente en escuelas públicas de nivel medio y superior, 64 conferencias en este tema donde se atendió a 3 mil 284 hombres y 2 mil 217 mujeres de todo el estado.

En las instalaciones de la Casa de la Juventud Poblana, se realizó la **"Cuarta Convención de Ciencia y Tecnología"**, en donde participaron 105 proyectos encaminados al desarrollo de la tecnología, provenientes de estudiantes de educación media y superior de todo el estado, con una asistencia al evento de 628 hombres y 172 mujeres.

La primera causa de deserción escolar ha sido el factor económico, por lo que se gestionó la entrega de 349 becas para beneficio de 139 hombres y 210 mujeres del nivel superior a través de convenios entre el Instituto Poblano de la Juventud y diversas universidades. Asimismo, la Casa de la Juventud Poblana fue sede de la entrega de 4 mil becas para beneficio de mil 900 mujeres y 2 mil 100 hombres.

Para generar alternativas educativas entre la población juvenil, se puso en marcha el Centro de Asesoría y Aplicación de Preparatoria Abierta de la Casa de la Juventud Poblana, a través del cual terminaron su bachillerato de manera gratuita 508 hombres y 402 mujeres. De igual manera, se hizo lo propio para educación primaria y secundaria, para que 208 hombres y 342 mujeres terminaran sus estudios de educación básica a través de la coordinación con el Instituto Estatal de Educación para Adultos.



*Jóvenes terminan  
sus estudios de  
educación media  
superior*

Asesorías de preparatoria abierta,  
Casa de la Juventud Poblana.



Con el fin de abrir espacios de reflexión y participación de los jóvenes, por primera vez en el estado se instaló un Parlamento de la Juventud, integrado por 600 jóvenes que cursan el nivel medio superior, quienes fungieron como interlocutores de sus escuelas ante el gobierno y la iniciativa privada, además de aportar ideas para la constitución de la Ley Estatal de la Juventud. En el mismo sentido, se propició la realización de 82 foros de debate juvenil a lo largo de todo el estado, en donde participaron 4 mil 702 hombres y 3 mil 653 mujeres.

Se incentivó la participación y el reconocimiento de jóvenes talentosos, a través de 19 certámenes académicos y concursos que versaron sobre temas como proyectos juveniles, derechos humanos, proyectos de desarrollo rural, carta a mis padres, debate político, proyectos culturales y artísticos, entre otros, con la participación de 4 mil 767 jóvenes de la capital y del interior del estado, de los que 8 ganaron en certámenes a nivel nacional.

Por otra parte, con la finalidad de contribuir a la prevención de la violencia en el noviazgo, se impartieron 58 conferencias y 34 talleres en secundarias y bachilleratos de la capital, con lo que se atendió a una población de mil 627 hombres y mil 706 mujeres. Asimismo, se desarrolló la Campaña Temo por un Noviazgo Sin Violencia, mediante la cual se sensibilizó sobre estos temas a través de una marcha realizada en la capital del estado, donde participaron 500 hombres y 500 mujeres.

El apego y fortalecimiento de valores en la familia, se desarrolló nuevamente con acciones como la campaña Jóvenes en pro de la niñez, mediante la cual se sumaron esfuerzos de prestadores de servicio social, voluntarios, padres de familia y entidades educativas en la realización de 9 talleres en los que participaron 2 mil 500 personas.

Para dotar de mayores herramientas tecnológicas a la juventud, y como resultado de los esfuerzos de los tres niveles de gobierno

por dar respuesta a las necesidades de este sector, se instaló en el municipio de Chignahuapan un nuevo “Espacio Poder Joven” (antes llamado Centro Interactivo), que junto con los otros 11 existentes se logró atender a 29 mil 646 jóvenes con servicios de Internet, biblioteca virtual y videoteca.



*Espacios Poder Joven*

Curso de computación, ciudad de Puebla.

A través del “Programa Projuventud”, se impartieron 72 conferencias y 44 talleres de prevención de adicciones, con lo que se atendieron 2 mil 24 hombres y 2 mil 235 mujeres, tanto de escuelas públicas como privadas de todo el estado.

Con la firma del convenio de Alianza en contra de las Adicciones, se logró la participación de 23 universidades y Organizaciones No Gubernamentales que trabajaron en conjunto para combatir esta problemática, a través de 30 conferencias, 10 pláticas y otras dinámicas de sensibilización.

Como resultado de la suma de esfuerzos del sector público y privado, se lanzó la Campaña Konti Ki, El buen Camino, enfocada a la concientización acerca de los efectos de consumir alcohol, tabaco y narcóticos, mediante la cual se visitaron 40 espacios de reunión juvenil de la región angelópolis, donde se distribuyeron 35 mil artículos disuasivos, como playeras, gorras, bolígrafos y dípticos.



### Actividades de prevención de adicciones

Entrega de insumos de la Campaña Konti Ki, Paseo Bravo de la ciudad de Puebla.



### Educación para prevenir embarazos en adolescentes

Programa Simulador Real de Bebés, Casa de la Juventud Poblana.

La difusión de información sobre temas de salud sexual y reproductiva, así como para evitar embarazos no deseados o el padecimiento de enfermedades de transmisión sexual, se realizó a través de 155 conferencias y 68 talleres, donde participaron 9 mil 30 hombres y 7 mil 108 mujeres de todo el estado.

Por otra parte, para fortalecer el autoestima de los jóvenes, ayudarles a tomar decisiones y a asumir responsabilidades sobre su salud, se realizaron 78 conferencias y 87 talleres en temas de desarrollo humano, con una asistencia de 3 mil 197 hombres y 3 mil 318 mujeres de todo el estado.



### Actividades de sensibilización en temas de salud

Taller de nutrición, Casa de la Juventud Poblana.

A través de 2 mil 175 terapias en la capital del estado, se otorgó apoyo psicológico a 878 hombres y 975 mujeres con problemas emocionales. Además, se puso en servicio la Línea de Auxilio, mediante la cual se recibieron 500 llamadas y se logró ayudar a los jóvenes en problemáticas relacionadas con el noviazgo y la disfunción familiar, entre otras.

Con una inversión de 252 mil pesos a través del **“Programa Simulador Real de Bebés”**, se concientizó a 660 jóvenes de la capital del estado en las consecuencias de la paternidad o maternidad temprana y sobre los riesgos que implica una vida sexual llevada a cabo sin responsabilidad.

Para mejorar la salud de los jóvenes, se otorgaron mil 993 consultas médicas, de nutrición, optometría y dermatológicas, con lo que se atendieron mil 993 jóvenes, 710 hombres y mil 283 mujeres, principalmente en los consultorios médicos de la Casa de la Juventud Poblana. Asimismo, se realizaron 14 Ferias de Salud en todo el estado, con lo que se benefició a mil 792 hombres y mil 667 mujeres, a través de consultas médicas y campañas de prevención contra el sarampión y la rubéola.

Se contribuyó al bienestar físico de 4 mil 799 jóvenes de la capital y del interior del estado, con la realización de 77 torneos, entre los

que destacan los de fútbol, básquetbol y box femenino y varonil. De igual forma, para fortalecer el desarrollo de actividades deportivas se gestionaron 50 apoyos a ligas y grupos deportivos de todo el estado, como trofeos, balones, uniformes y premiaciones de torneos, entre otros, para beneficio de 3 mil deportistas.

Con el propósito de impulsar la colaboración de los jóvenes en acciones comunitarias, se realizaron las campañas *“Por Diez Mil Sonrisas”* y *“Movimiento Todos Contra el Frío”*, que contaron con la participación de 10 mil personas, con la finalidad de realizar el acopio y entrega de 40 mil insumos, tales como juguetes, ropa, medicamentos, víveres y cobijas entre otros, que fueron entregados a 32 mil personas de escasos recursos de colonias y zonas de alta marginación, tanto de la capital como del interior del estado.



*Participación activa de los jóvenes con la sociedad*

Entrega de juguetes, Casa de la Juventud Poblana.

En este sentido, se realizaron 301 acciones de servicio comunitario y labor social para beneficio de 29 mil 609 personas, entre las que destacan la campaña *“Adopta un Árbol”*, en la que se emprendieron acciones con el propósito de preservar el cuidado del medio ambiente y promover un desarrollo humano sustentable, a través de 100 jornadas de reforestación en 30 municipios del estado.



*Acciones de jóvenes a favor del medio ambiente*

Jornada de reforestación, Acatlán.

Para crear espacios de expresión juvenil en temas como sexualidad, empleo, medio ambiente, relaciones de pareja, familia y salud, se llevaron a cabo 48 emisiones del *“Programa Radio Poder Joven”*, en el cual se tuvo una audiencia promedio de 60 jóvenes por emisión, tanto en la capital como en el interior del estado.

Con la finalidad de acercar los servicios y programas gubernamentales a todos los jóvenes de las distintas regiones del estado, se realizaron 149 Jornadas de *“Atención Juvenil”*, mediante las cuales se atendieron 9 mil 725 jóvenes con servicios de atención médica, talleres de capacitación y entrega de Tarjetas Poder Joven, entre otros.

Asimismo, con una inversión de 265 mil pesos, se logró la autorización y apertura de 11 *“Instancias Municipales de la Juventud”*, con lo que se atendió alrededor de 5 mil 500 jóvenes en sus comunidades de origen, principalmente de los municipios: Acatlán, San José Chiapa, Chalchicomula de Sesma, San Juan Atenco, Huehuetlán el Chico, Teotlalco, Chignahuapan, y Epatlán entre otros.



Por otra parte, cabe resaltar las acciones emprendidas en temas relacionados con la prevención del delito, a través de las cuales se otorgaron 109 pláticas y conferencias a 4 mil 837 alumnos de instituciones educativas de 10 municipios, entre los que destacan Puebla, Acatzingo y Ajalpan.

El sector empresarial también se sumó a las labores de desarrollo juvenil, a través de precios preferenciales y descuentos a jóvenes que presentaron en diversos establecimientos como librerías y restaurantes la *“Tarjeta de Descuento Poder Joven”*, de las cuales se entregaron 17 mil plásticos en todo el estado.



*Apoyo a la economía de los jóvenes*

Entrega de Tarjetas de Descuento Poder Joven, Acatlán.

Con una inversión de 2 millones 465 mil pesos se crearon 136 *“Comités de Desarrollo Social Juveniles”* en todo el estado, a través de los cuales se realizaron diversas acciones para beneficio de la juventud poblana, tales como la construcción o dignificación de espacios deportivos y la adquisición de materiales para el desarrollo de cursos y talleres artísticos o laborales, con lo cual se logró beneficiar a 28 mil 801 jóvenes.

El apego a valores y la convivencia familiar, se fomentó a través de la realización de 3 grandes eventos, *“El País de los Niños”* y *“La Feria de la Tercera Edad”*, mediante los cuales se desarrollaron

dinámicas de integración familiar para beneficio de 3 mil personas de la capital. Cabe destacar que en estos eventos participaron 20 empresas, 5 asociaciones civiles y 10 dependencias y entidades gubernamentales.



*Actividades que fomentan el apego a valores y la convivencia familiar*

Evento El País de los Niños, Casa de la Juventud Poblana.

Con el propósito de impulsar el talento juvenil poblano y desarrollar habilidades artísticas, se realizaron 78 actividades culturales, entre las que destacan los concursos de canto, teatro, exhibición de coros, visitas a museos, Rally de Cortometraje, exhibiciones fotográficas y muestras de tradiciones culturales poblanas, en las cuales participaron 7 mil 604 jóvenes de 21 municipios.

Además, se realizaron 25 conciertos en lugares tradicionales como kioscos y plazas públicas, a los cuales asistieron 2 mil 477 hombres y mil 912 mujeres de todo el estado.

De igual forma, con la intención de propiciar un sano esparcimiento y desarrollo de inquietudes artísticas, se impartieron 41 talleres en diversas disciplinas como body painting, clown, guitarra, teatro y ópera, entre otras, en las cuales participaron 502 personas de la capital.

Para promover el rescate de costumbres y tradiciones entre los jóvenes, se contó con la participación de 5 mil 884 personas en

el desarrollo de 29 festividades culturales de 21 municipios, entre las que destacan las fiestas patronales en Metepec, Calpan, y San Pedro Cholula, entre otros, así como con el primer Festival Estatal de Danzas Polinesias y el Festival de Día de Muertos.

A un año de la mayor inversión en infraestructura de atención a la juventud y con la finalidad de seguir cumpliendo los compromisos que el Gobierno del Estado tiene con los jóvenes, se continúa otorgando más programas y servicios y se impulsa la creación de más espacios de atención juvenil para contribuir a la conformación de una juventud más competitiva, sana y con pleno desarrollo de sus habilidades académicas, culturales y sociales.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más **infraestructura de** atención juvenil

Con la puesta en marcha de la Casa de la Juventud Poblana, un nuevo Espacio Poder Joven y la instalación de 11 Instancias Municipales de la Juventud, se incrementó 86% el número de espacios de desarrollo juvenil con respecto a 2007.

#### Mayores acciones a favor de la **salud juvenil**

En 2008 las actividades de concientización e información en temas de salud sexual, reproductiva, prevención de adicciones y desarrollo humano aumentaron 123% con respecto a 2007.

#### Mayores oportunidades de **inserción laboral**

En 2008 se incrementó 48% el número de jóvenes incorporados al sector productivo a través de la Bolsa de Empleo, la Agencia de Colocación y Ferias de empleo con relación a 2007.

#### Más acciones del **voluntariado juvenil**

En 2008 se incrementó 29% el número de insumos recolectados y entregados por jóvenes voluntarios a personas en situación de vulnerabilidad en comparación con el año anterior.

#### Mayor **descentralización de servicios juveniles**

En 2008 se incrementó 30% el número de Jornadas de Atención Juvenil en comparación con el año 2007, a través de las cuales se acercaron más servicios a los jóvenes.

#### Más **acciones para beneficio de la juventud poblana**

Con una inversión de 2 millones 465 mil pesos y la conformación de 136 Comités de Desarrollo Social Juveniles, se incrementó 145% el monto otorgado para la realización de actividades de apoyo a la juventud con respecto al año 2007.

#### Más **jóvenes beneficiados** por programas y servicios

Durante el periodo que se informa se incrementó 35% el número de jóvenes beneficiados por programas y servicios en comparación al año 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Construimos la Casa de la Juventud Poblana** recinto multifuncional único en su tipo a nivel nacional. Con una inversión de 36 millones 312 mil pesos, se construyó la Casa de la Juventud Poblana en la capital del estado, a través de la cual atendimos de manera integral en el rubro laboral, educativo, deportivo, de salud, de participación y cultural, a 55 mil jóvenes que viven en situación de marginación y vulnerabilidad; con lo que ampliamos las oportunidades de desarrollo de los jóvenes.
- **Creamos 16 delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud.** En el año 2005 a través de la creación de 16 delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud ubicadas en 15 municipios del estado, se descentralizaron por primera vez las acciones enfocadas a la atención juvenil, principalmente en los municipios: Acatlán, Teziutlán y Chalchicomula de Sesma, entre otros; con ello se ha beneficiado en lo que va de la administración 507 mil 597 jóvenes de escasos recursos.
- **Instalamos 11 nuevos Espacios Poder Joven.** Con una inversión de un millón 232 mil pesos en el periodo comprendido del año 2005 al 2008, se crearon 11 nuevos Espacios Poder Joven (antes Centros Interactivos); con ello se facilitó el acceso y uso de tecnologías de la información a 159 mil 156 jóvenes de municipios como Coyotepec, Zacapoaxtla y Acatzingo.
- **Creamos 11 Instancias Municipales de la Juventud.** Con una inversión de 265 mil pesos, se logró la puesta en marcha de 11 Instancias Municipales de la Juventud, en igual número de municipios, entre los que destacan San Juan Atenco, Xicotepetec y Huehuetlán el Chico en otros, a través de las cuales se atendieron a 5 mil 500 jóvenes con la descentralización de programas y servicios acordes a las demandas y necesidades particulares de cada región.
- **Entregamos 117 mil Tarjetas de Descuento Poder Joven.** En lo que va de la administración, se benefició a 117 mil jóvenes de los municipios Teziutlán, Ajalpan y Puebla, en la obtención de descuentos en establecimientos de interés juvenil como cafeterías, cines, restaurantes y librerías, con lo cual en el año 2008 se incrementó 84% la entrega de las mismas con respecto a 2004.
- **Creamos 256 Comités de Desarrollo Social Juveniles.** A través de una inversión de 3 millones 465 mil pesos, en lo que va de la administración se realizó la integración de 256 Comités de Desarrollo Social Juveniles en 33 municipios del estado, entre los que destacan Tlatlauquitepec, Tepexi de Rodríguez e Izúcar de Matamoros, los cuales trabajaron en el mejoramiento de espacios deportivos, en el desarrollo de actividades culturales, artísticas y académicas; así como en la dignificación de espacios juveniles, lo que benefició a 49 mil 367 jóvenes.



## 4.7 Pueblos indígenas, desarrollo integral

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Inversión Social

Orientamos recursos por 268 millones 776 mil pesos, con el **Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas (PIBAI)**.

#### Servicios Básicos

Proporcionamos **servicios básicos a 115 mil indígenas** a través del Programa Unidos para Progresar (UPP).

#### Educación

Apoyamos a **72 mil 615 alumnos de primaria indígena**, con 82 mil 350 libros de texto en las lenguas Náhuatl, Totonaca, Mixteca, Ñáñu y Mazateca.

#### Servicios de Salud

Atendimos a **55 mil 938 indígenas** con los módulos existentes de **medicina tradicional**.

#### Procuración de Justicia

Otorgamos **18 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad** a indígenas que cometieron algún delito del fuero federal.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Infraestructura básica y productiva

El Estado de Puebla ocupa el 4º lugar en población de habla indígena y gran parte de ella se encuentran en municipios de difícil acceso; por ello, es importante fomentar el desarrollo en las comunidades indígenas a través de la organización participativa y la inversión en servicios básicos.

Dada la importancia que tiene combatir el rezago de infraestructura básica, se invirtieron 268 millones 776 mil pesos, a través del **“Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas”**, que permitió realizar 48 proyectos: 11 de agua potable, 12 de drenaje y alcantarillado, 25 de caminos rurales y carreteras alimentadoras, para beneficio de 65 mil 776 indígenas de 34 municipios.



Caminos rurales

La Guadalupeana,  
San Felipe Tepatlán.

Por otra parte, con el **“Programa de Apoyo a Zonas de Atención Prioritaria”** (PAZAP), se ejecutaron 20 mil 36 acciones de piso firme, para beneficio de 84 mil indígenas, con una inversión de 141 millones 633 mil pesos, en los municipios: Acajete, Atlequizayan, Atlixco, Camocuautla, Chiconcuautla, Eloxochitlán, Huauchinango,

Huehuetla, Hueytlalpan, Huitzilán de Serdán, Ixtepec, Juan Galindo, Olintla, Puebla, San Felipe Tepatlán, San Sebastián Tlacotepec, Tehuacán, Teteles de Ávila Castillo, Teziutlán, Xicotepec, Zacatlán y Zoquitlán.

Se invirtieron 63 millones 642 mil pesos para la realización de 34 obras y acciones de agua potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario, capacitación y saneamiento en 26 municipios de las regiones: Angelópolis, Mixteca, Sierra Norte, Valle de Atlixco y Matamoros, Tehuacán y Sierra Negra y Sierra Nororiental, mediante recursos del **“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”**, para beneficio de 45 mil indígenas.

Además, con recursos adicionales de este programa se dotó de 3 mil 49 estufas ecológicas, con una inversión de 4 millones 965 mil pesos, para apoyo de 15 mil 20 indígenas de los municipios: Camocuautla, Chiconcuautla, Coyomepan, Eloxochitlán, Hueytlalpan, San Felipe Tepatlán, San Sebastián Tlacotepec y Tlaola. Asimismo, se adquirió equipo inicial para 13 centros comunitarios de aprendizaje de 13 municipios, para beneficio de 21 mil 733 habitantes, con una inversión de 2 millones 373 mil pesos. Así, como la construcción de mil 910 pisos, con una inversión de 11 millones 319 mil pesos, para beneficio de 7 mil indígenas del municipio de Coyomepan.

Con el **“Programa Unidos Para Progresar”**, se destinaron 20 millones 23 mil pesos, en 330 obras y acciones de las vertientes: agua potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, caminos y carreteras, deporte, educación, electrificación, fomento a la producción y productividad, pavimentación, salud, urbanización y vivienda; con ello, mejoró el nivel de vida de 118 mil indígenas, ubicados en 59 municipios de la entidad.





Drenaje sanitario

Tomatlán,  
Zacatlán.

Con el **“Programa Tu Casa”** fueron ejecutadas 2 mil 860 acciones de piso firme, con una inversión de 13 millones 689 mil pesos, para beneficio de 12 mil 584 indígenas de 19 municipios de las regiones: Mixteca, Sierra Norte, Sierra Nororiental y Tehuacán y Sierra Negra.

Se realizaron 2 mil 565 acciones, con el **“Programa Emergente de Vivienda”**, de las cuales mil 134 correspondieron a unidades básicas de vivienda rural y mil 431 a rehabilitación de techos y muros, para ello, se destinaron 63 millones 926 mil pesos, que permitió beneficiar a 11 mil 553 indígenas.

A través del **“Programa Jornaleros Agrícolas”**, se beneficiaron los municipios Jopala, Tlaola y Zihuateutla, con la realización de 4 obras y acciones de asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, salud y vivienda, para ello se destinaron un millón 909 mil pesos.

Fueron beneficiados con la realización de 18 obras en caminos y carreteras, salud, urbanización y vivienda, 14 municipios de las regiones de la Sierra Nororiental, Sierra Norte, Tehuacán y Sierra Negra, Valle de Serdán y Mixteca, con una inversión de 3 millones 714 mil pesos del **“Programa de Empleo Temporal”**.

Mediante los **“Programas de Coinversión Social y Corresponsabilidad Social”**, se beneficiaron 13 mil 179 indígenas de 10 municipios de

las regiones Mixteca, Sierra Nororiental, Tehuacán y Sierra Negra, con una inversión de 4 millones 398 mil pesos, que se destinaron a obras y acciones en materia de: agua potable, asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, educación, fomento a la producción y productividad, salud y vivienda.

Para beneficiar a 36 mil 738 pobladores de los municipios: Ajalpan, Atempan, Ayotoxco de Guerrero, Chiconcuautla, Olintla, Petlalcingo, Puebla, San José Miahuatlán, Teopantlán, Tepeojuma, Teziutlán, Tlacotepec de Benito Juárez, Tlatlauquitepec, Tuzamapan de Galeana, Zacapoaxtlay Zoquitlán, con el **“Programa de Módulos de Maquinaria”**, se realizaron 70 obras y acciones entre las que destacaron: 11.19 kilómetros de apertura de caminos, 40.51 kilómetros de rehabilitación de calles, 137.53 kilómetros de rehabilitación de caminos, 1.25 kilómetros de rehabilitación de caminos sacacosechas, 34 mil 350 metros cuadrados de rehabilitación y nivelación de terrenos y 10 mil 915.50 metros cúbicos de obras diversas.

Con la participación de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se realizó la construcción de 73 obras con un monto de 40 millones 331 mil pesos, para beneficio de 12 mil 737 indígenas de 36 municipios de muy alta y alta marginación.

En los municipios: Atempan, Ayotoxco de Guerrero, Caxhuacan, Cuetzalan del Progreso, Hueyapan, Naupan, Pahuatlán, Teteles de Ávila Castillo, Tlacotepec de Benito Juárez, Tlacuilotepec, Tlaola y Zongozotla, a través de los **“Programas del Fondo Estatal para la Producción y Opciones Productivas”**, se destinaron 4 millones 736 mil pesos, en actividades agrícola, artesanal, comercial, industrial y pecuaria, para beneficio de 427 indígenas.

Mediante el **“Programa de Organización Productiva para Mujeres Indígenas”** (POPMI), 7 grupos de mujeres recibieron su 2<sup>do</sup> y 3<sup>er</sup> apoyo, que fue para 35 proyectos de traspaso, con una inversión de 2 millones 813 mil pesos.



La salud es un servicio básico para la población, por ello, con el **“Programa Estatal de Medicina Tradicional”**, se beneficiaron 55 mil 938 pacientes indígenas, atendidos por primera vez en los módulos de medicina tradicional, de éstos, 9 mil 865 pacientes llegaron para la atención de huesos; 42 mil 734 para medicina alternativa tradicional con curanderos y 3 mil 339 personas se atendieron a través de parteras con respaldo institucional.

El combate a la pobreza es fundamental para alcanzar el desarrollo, es por ello que se continua con las obras de infraestructura, servicios básicos, acciones y asistencia social para las comunidades indígenas.

### **Promoción y conservación de la cultura**

El respeto a la cultura de los pueblos indígenas, es un compromiso social, que implica realizar acciones que fomenten el desarrollo personal y cultural de la población.

A través del convenio de colaboración denominado, **“Disfrutando la Capital con CFE”**, se beneficiaron 400 niños y niñas indígenas de escasos recursos, mediante actividades de paseos culturales en la capital del estado y del país.

Se transmitieron 280 programas radiofónicos del **“Programa de Comunicación Intercultural Bilingüe”**, que fortaleció la identidad cultural de los usos y costumbres de los pueblos indígenas en los municipios: Acatlán, Libres, Huauchinango, Ciudad Serdán, Teziutlán, Tehuacán y Puebla.

La red de radiodifusoras del Sistema de Información y Comunicación del Gobierno del Estado (SICOM), se consolidó como un medio promotor de la cultura de los grupos indígenas en sus propias

lenguas; como resultado de ello, el primer año, se cumplió con una barra sabatina de 4 horas de programación en lenguas indígenas en las estaciones del interior del estado.

Asimismo, la movilización de 5 mil personas hacia sitios seguros en época de huracanes, se logró a través de la Campaña de Prevención de Desastres, que se transmitió por red de radiodifusoras SICOM, tanto en español como en lenguas indígenas. Además, se realizaron enlaces a través de radio abierta con estaciones de Los Angeles, Ca. y Lakewood, N.J. de intercambio informativo con migrantes en lenguas originarias de aquellas ciudades a través del programa **“Encuentros en comunidad”**.

Con estas acciones, se trabaja en la creación y difusión de programas que apoyan la educación, la cultura y las tradiciones de las comunidades indígenas del estado.

### **Capacitación en equidad de género**

La capacitación en equidad de género, es un requisito indispensable para fomentar el desarrollo personal y ampliar las oportunidades de la población.

En este sentido, se realizaron 16 talleres y 7 conferencias en los municipios: Acajete, Atlixco, Calpan, Cuetzalan del Progreso, Huauchinango, Huehuetla, Pantepec y Zacapoaxtla. para beneficio de 210 hombres y 616 mujeres.

Se realizó un foro en equidad de género, violencia y empoderamiento para 79 mujeres del municipio Francisco Z. Mena. Asimismo, se realizaron 4 talleres de sensibilización en equidad de género, en los municipios Francisco Z. Mena y Tetela de Ocampo, que beneficiaron a 86 hombres y 118 mujeres.

El Instituto Poblano de las Mujeres (IPM), signó 42 convenios de colaboración con los municipios indígenas, para impulsar y promover la equidad de género.



Capacitación a mujeres

Cuetzalan del Progreso.

Para promover acciones afirmativas en favor de la equidad, se integraron 33 institutos en los municipios: Acajete, Aquixtla, Atempan, Atlixco, Calpan, Chichiquila, Chignautla, Coxcatlán, Coyomeapan, Cuautempan, Cuetzalan del Progreso, Francisco Z. Mena, Huatlatlauca, Huauchinango, Huehuetla, Jalpan, Juan Galindo, Naupan, Ocotepéc, Pantepec, San Sebastián Tlacotepec, Teopantlán, Tepanco de López, Teteles de Ávila Castillo, Tlacotepec de Benito Juárez, Tlatlauquitepec, Tochimilco, Xayacatlán de Bravo, Xochiapulco, Zacapoaxtla, Zautla, Zongozotla, y Zoquiapan.

En los municipios: Acajete, Ajalpan, Aquixtla, Atempan, Atlixco, Calpan, Camocuautla, Chichiquila, Chignautla, Coxcatlan, Coyomeapan, Cuautempan, Cuetzalan del Progreso, Francisco Z. Mena, Huatlatlauca, Huauchinango, Huehuetla, Huitzilán de Serdán, Jonotla, Naupan, Ocotepéc, Pantepec, San Sebastián Tlacotepec, Teopantlán, Tepanco de López, Teteles de Ávila Castillo, Tlacotepec de Benito Juárez, Tlatlauquitepec, Tochimilco, Tuzamapan de Galeana, Xayacatlán de Bravo, Xochiapulco, Xochitlán de Vicente Suárez, Yaonáhuac, Zacapoaxtla, Zautla, Zongozotla y Zoquiapan, se promovió la firma de la carta de adhesión al Acuerdo Nacional para

la Igualdad entre Hombres y Mujeres, para promover la igualdad, trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Con la finalidad de prevenir y atender la violencia contra las mujeres, se formó una red interinstitucional integrada por personal de instituciones públicas de nivel federal, estatal y municipal, para beneficio de los habitantes de 28 municipios. Asimismo, se impartieron 5 cursos de capacitación en prevención y atención de la violencia a 124 funcionarios y 33 funcionarias que integran esta red. También, se equipó un refugio en Cuetzalan, con el cual se beneficiaron 14 niñas y 14 niños mediante servicios de orientación psicológica.



Orientación psicológica

Refugio de orientación psicológica, Cuetzalan del Progreso.

Con estas acciones se capacita a la población y se mejoran la perspectiva de género para alcanzar la igualdad de oportunidades.

#### Asistencia alimentaria

Es un objetivo institucional, lograr que todas las personas tengan acceso a los alimentos que necesitan; para ello, se realiza la promoción del desarrollo agrícola, la mejora de la nutrición y la búsqueda de la seguridad alimentaria.

Mediante el **“Programa de Nutrición Escolar”** (PRONUTRE), se beneficiaron 231 mil 523 menores en edad preescolar y escolar, con 45 millones 363 mil 996 desayunos preparados por los padres de familia, a través de mil 311 comedores escolares, en los 127 municipios indígenas del estado.

Asimismo, con el **“PRONUTRE”** en su modalidad preescolar, se beneficiaron 117 mil 218 menores que asisten a 2 mil 328 instituciones educativas en 127 municipios indígenas, a ellos se les otorgaron 23 millones 320 mil 392 raciones de desayunos fríos.

Con el **“Programa de Alimentación al Adulto Mayor”** (PROAMA), se otorgaron un millón 254 mil despensas para mejorar la nutrición de 104 mil 551 adultos mayores, en 127 municipios indígenas.

Se apoya la alimentación de esta población, para tener niños y niñas con un mejor rendimiento escolar y adultos sin problemas alimenticios en esta etapa de su vida.

### Educación indígena

La educación indígena, se centra en fortalecer la calidad y equidad de la educación intercultural bilingüe de la población en educación inicial, preescolar, primaria y superior de las diversas etnias que integran la entidad.

En el ciclo escolar 2007-2008, se proporcionó educación inicial a mil 120 alumnos, hablantes de alguna lengua indígena, con el apoyo de 46 docentes en 45 centros de trabajo distribuidos en la entidad.

Se atendieron en 959 planteles y con el apoyo de mil 764 docentes a 51 mil 588 alumnos, con enfoque intercultural bilingüe en el nivel preescolar.

Para el nivel primaria, se atendieron 60 mil 501 niños y niñas en 690 escuelas, con el apoyo de 2 mil 90 docentes. En este nivel, en la

modalidad de albergues indígenas, se contó con 56 planteles que proporcionaron servicios educativos, de hospedaje, alimenticios, médicos y de lavandería a 10 mil 618 alumnos.

Se realizaron 3 talleres de interculturalidad con docentes de preescolar y primaria de los municipios: Eloxochitlán, Coyomeapan, Zoquitlán, Hueytlalpan, Huehuetla, Camocuatla, San Felipe Tepatlán y Chinconcuatla, de acuerdo al **“Programa Nacional del Gobierno Federal de Atención Educativa para 100 municipios del país”**, con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Dentro del Proyecto de Desarrollo Lingüístico, se participó en el VII Taller para la Normalización de la Escritura de la Lengua Ñáñu y en el V Taller para la Normalización de la Escritura de la Lengua Tutunakú; en el marco de este proyecto se realizó la edición de tres libros de lectura en Tutunakú, para beneficio de 2 mil 625 alumnos y alumnas de tercer año de preescolar.

En 6 mil 240 cursos del **“Programa de Apoyo Técnico Pedagógico”**, fueron asesorados docentes de primaria en servicio, con una inversión de un millón de pesos por parte de la federación y para beneficio de los alumnos del nivel.

Fueron apoyados 750 niños y 360 niñas jornaleros migrantes, en las fincas cafetaleras de las regiones Norte y Nororiental; con una inversión federal y estatal de un millón 437 mil pesos, para la compra e impresión de materiales didácticos y el pago de becas a promotores educativos, durante los meses de octubre a marzo, tiempo que duran en el corte de café.

Como parte de la equidad educativa y en apoyo a 72 mil 615 alumnos de 745 planteles de primaria indígena, se entregaron 82 mil 350 libros de texto en las lenguas: Náhuatl del Centro, Náhuatl de la Sierra Norte, Náhuatl de Tehuacán, Totonaco de Huehuetla, Totonaco de Huauchinango, Mixteco de Acatlán, Popoloca de Tepexi de Rodríguez, Ñáñu de Hidalgo y mazateco de Oaxaca.

Para que los docentes contaran con herramientas necesarias y pudieran otorgar un mejor servicio educativo a los alumnos, se distribuyeron 5 mil 832 ejemplares en las diversas lenguas.

Los 257 alumnos de la Universidad Intercultural Bilingüe de Huehuetla contaran con apoyo económico para que concluyeran sus estudios a través del “*Programa Nacional de Becas de Educación Superior*” (PRONABES).

Dada la problemática educativa del medio indígena, se continúa impulsando el desarrollo integral para abatir la deserción y el rezago educativo de esta población.

### Procuración de justicia

La procuración de justicia es la acción del Estado mediante la cual se reconocen y vigilan los derechos de los ciudadanos.

La defensoría pública, benefició a un total de 3 mil 706 indígenas, a través de visitas carcelarias, visitas a juzgados indígenas, atenciones en la oficina central y con la realización de jornadas jurídicas en sus lugares de origen.

Además, se realizaron 40 jornadas jurídicas, con lo cual se atendieron a 2 mil 870 indígenas en su lugar de origen.



*Indígenas beneficiados por la Defensoría Pública*

Jornada Jurídica,  
Cuetzalan del Progreso

Se fomentó la cultura de la capacitación a jóvenes de nivel medio y superior con 160 cursos en materia de procuración de justicia, en los que destacaron los temas: prevención del delito, violencia intrafamiliar y derechos ciudadanos.

En materia de regularización de la tenencia de la tierra, aspectos agrarios y civiles, fueron asesorados 360 indígenas de escasos recursos.

Con la creación de un Juzgado del Registro del Estado Civil de las Personas, en la Junta Auxiliar de Jopala, perteneciente al municipio Huauchinango, se acercaron los servicios del registro civil para beneficio de la población indígena de ese lugar.

Se continúa con las acciones de procuración de justicia en la población indígena, con el fin de disminuir los delitos y garantizar los derechos de esta población.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más salud para la población indígena

A través de los módulos de medicina tradicional, se proporcionaron 55 mil 938 atenciones a la población indígena, lo cual representó un incremento de más del 100%, a las 22 mil 265 realizadas en el año 2007.

#### Más obras y acciones de vivienda

La inversión destinada a vivienda aumentó 51%, respecto al año anterior, al pasar de 51 millones 157 mil pesos a 77 millones 615 mil pesos en 2007.

#### Más obras y acciones de Coinversión Social y Corresponsabilidad Social

Con los programas de Coinversión Social y Corresponsabilidad Social, se benefició a 13 mil indígenas, con un incremento de 38% respecto a la inversión del año 2007, al pasar de 3 millones 184 mil pesos en 2007 a 4 millones 398 mil pesos en 2008.

#### Mayor asistencia jurídica en centros de reclusión

Se aumentó 32.3% la atención jurídica a indígenas reclusos en centros de readaptación social del estado, al pasar de 102 en 2007 a 135 en 2008.

#### Mayor cobertura de atención en juzgados indígenas

Se aumentó 44.3% la atención jurídica a indígenas en juzgados especializados, al pasar de 329 en 2007 a 475 en 2008.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- Creamos la **Comisión Estatal de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas**. Se abrió un espacio específico para atender con cercanía y respeto a sus usos y costumbres de este sector vulnerable de la población.
- Creamos **13 nuevos Juzgados del Registro del Estado Civil en comunidades con población indígena**. Se ubicaron en las Sierras Norte y Nororiental, así como la Mixteca. Con ello, se beneficiaron las comunidades al acercarles los servicios garantizándoles seguridad jurídica.
- Construimos **infraestructura básica para pueblos indígenas**. Con una Inversión de mil 200 millones de pesos, se beneficiaron 260 comunidades indígenas, colocando al Estado de Puebla como precursor de la inversión en servicios básicos a nivel nacional.
- Otorgamos **servicios de salud a 85 mil indígenas**. A través, de los 5 módulos de medicina tradicional, que representa un incremento de más del 100 por ciento de atención.
- Tecnicamos y rehabilitamos **granjas de traspatio para beneficio de más de mil 800 familias**. Con una inversión de más de 12 millones de pesos para la organización productiva de mujeres indígenas.
- Beneficiamos a **33 mil habitantes de comunidades indígenas**. Se invirtieron más de 12 millones, con el “**Programa de Empleo Temporal**”.
- Ejecutamos **20 mil 36 acciones de piso firme, para beneficio de más de 84 mil indígenas**. Con el “**Programa de Apoyo a Zonas de Atención Prioritaria**” (PAZAP), se invirtieron 141 millones 633 mil pesos, en los municipios: Acajete, Atlequizayan, Atlixco, Camocuautla, Chiconcuautla, Coyomeapan, Eloxochitlan, Huauchinango, Huehuetla, Hueytlalpan, Huitzilán de Serdán, Ixtepec, Juan Galindo, Olintla, Puebla, San Felipe Tepatlán, San Sebastian Tlacotepec, Tehuacan, Teteles de Ávila Castillo, Teziutlán, Xicotepec, Zacatlán y Zoquitlán.
- Atendimos a **28 mil indígenas con visitas carcelarias y jornadas jurídicas**. Estas acciones significaron un aumento en la atención de este sector de la población.
- Otorgamos a **200 mil servicios de atención especializada, orientación y capacitación**. A través de las Unidades Móviles de Desarrollo, se proporcionaron servicios que contribuyeron al desarrollo humano de 200 mil personas de las comunidades indígenas.



## 4.8 Migrantes: cercanía, justicia y equidad

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Migrantes en EUA

Intervenimos en mil 875 casos de protección de los migrantes poblanos para mejorar su condición dentro de los EUA.

#### Inversión Productiva y Social

Promovimos proyectos productivos y sociales en las comunidades de origen de los migrantes, con una inversión total de 30 millones de pesos.

#### Apoyos Educativos

Ofrecimos apoyo educativo a 2 mil 500 estudiantes involucrados en el fenómeno migratorio.

#### Salud Mental

Difundimos entre médicos especialistas, académicos y estudiantes del área de la salud mental, la necesidad de proporcionar tratamiento especial a las enfermedades que provoca la migración.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La protección de los derechos humanos de los migrantes, es una responsabilidad que asumieron los 3 niveles de gobierno, para contribuir en instrumentar acciones de prevención de enfermedades, otorgarles servicios públicos, crear certidumbre para su regreso y promover la educación, la cultura y el deporte entre la comunidad migrante poblana y sus familias.

Se intervino ante las autoridades consulares para apoyar el traslado hasta sus comunidades de origen, de los cuerpos de 271 migrantes que perdieron la vida en el extranjero, además de otorgar a sus familias asesoría jurídica, becas escolares y orientación para la integración de proyectos productivos.

Asimismo, se realizaron 315 gestiones de documentos oficiales ante autoridades nacionales y extranjeras, relacionados con el estatus legal de los poblanos que viajan hacia el exterior, promovidos por motivos humanitarios, de protección, reunificación familiar y promoción económica y cultural del estado; así como 310 casos de personas detenidas en los Estados Unidos de América por violaciones a leyes migratorias y comisión de delitos.

La protección de los derechos de los migrantes fue fundamental, por ello, se atendieron mil 200 asesorías jurídicas en materia civil, penal, administrativa, fiscal, laboral y migratoria, además de localizaciones de migrantes, indemnizaciones laborales, reunificaciones familiares y orientación para integrar la documentación de los trabajadores exbraceros poblanos.



*Trabajamos en la restitución de menores*

Aeropuerto Hermanos Serdán, Huejotzingo.

Por segundo año consecutivo, se llevó a cabo el Seminario Taller sobre la Protección Internacional de los Derechos de los Niños Migrantes Poblanos, con la asistencia de representantes de los estados: Sonora, Nuevo León, Oaxaca, Veracruz, Distrito Federal, el Estado de México y del Departamento de Servicios Humanos de Oregon.

Puebla y Nuevo León fueron designados para dirigir las acciones de la Coordinación Nacional de Oficinas Estatales de Atención a Migrantes CONOFAM A.C. que agrupa a 29 entidades federativas, con el objeto de compartir experiencias exitosas y promover la participación en el análisis del fenómeno migratorio.

A nivel municipal se dio capacitación a los servidores públicos de los ayuntamientos de Zapotitlán Salinas, Piaxtla, San Pedro Cholula, Atlixco, Acajete, Juan C. Bonilla, Izúcar de Matamoros, Cuauyaca de



*Capacitación  
continua para  
ofrecer mejores  
servicios*

Capacitación a enlaces  
municipales,  
ciudad de Puebla.

Andrade, San Pablo Anicano, Huatlatlauca y Tepeyahualco, sobre los procedimientos y mecanismos para atender a las familias de los migrantes.

Se firmó un convenio de colaboración con la Corporación Oficina de Abogados con sede en Filadelfia, que agrupa a los despachos Krasner Law Offices, Raynes McCarty y Dalton & Associates, P.A., con lo cual se contribuyó a profesionalizar los servicios de orientación jurídica que ofrece el estado a los migrantes, así como asesoría jurídica especializada en casos de protección.

Por otro lado, por cuarto año consecutivo, se instrumentó el **“Programa Bienvenido Poblano”** en los periodos de Semana Santa, Verano y Navidad, en donde se distribuyó información turística y de diversas dependencias del estado para orientarlos, además de fungir como centros de recepción de quejas a través de los 36 módulos instalados en la capital y en el interior, en los que se atendió a más de 150 mil personas.

Con la finalidad de promover el tratamiento profesional de padecimientos como la ansiedad, depresión, estrés, desesperación, sentimientos de abandono y confusión que sufren los migrantes,

se organizó el Simposium sobre Repercusiones de la Migración en la Salud Mental, que permitió capacitar a 150 médicos sobre el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple, también conocido como Síndrome de Ulises.

Más de 2 mil personas asistieron a la realización de 8 jornadas interinstitucionales en municipios con altos índices migratorios, en los que se promovieron diversos servicios institucionales, especialmente en materia de prevención de enfermedades originadas por el fenómeno migratorio.



*Atención oportuna  
a las familias de los  
migrantes*

Jornada Interinstitucional,  
Zacapoaxtla.

Más de 29 mil consultas de primer y segundo nivel se proporcionaron en las jurisdicciones sanitarias de Huauchinango, Chignahuapan, Zacapoaxtla, San Salvador el Seco, Huejotzingo, Puebla, Izúcar de Matamoros, Acatlán de Osorio, Tepexi de Rodríguez y Tehuacán, a través del **“Programa Vete Sano Regresa Sano”**, así como en comunidades con altos índices migratorios.

Una de las tareas importantes es promover la reunificación familiar y el retorno exitoso de los poblanos a sus comunidades de origen, por lo que se organizó el 2º Encuentro de proyectos productivos en Los Ángeles, California, Houston, Texas y Nueva York, con el objeto de generar nuevas fuentes de empleo.



Como resultado de estos esfuerzos, se financiaron 41 proyectos productivos y sociales con recursos de la Secretaría de Desarrollo Social, de la Secretaría de Desarrollo Rural y del “Programa 3x1”, que sumaron una inversión de casi 30 millones de pesos, que permitieron la construcción de invernaderos, la cría de borregos para engorda, el establecimiento de comercializadoras, tiendas de abarrotes, marisquerías y restaurantes, que generaron 250 empleos directos en comunidades con altos índices de migración.

Gran parte de la población que transita entre Puebla y Estados Unidos de América, está compuesta por menores en edad escolar que truncan sus estudios por estos traslados; por ello, a través del “Programa Binacional de Educación Migrante”, se otorgó apoyo educativo a 2 mil 500 estudiantes poblanos y se impulsó la participación de 39 docentes, los cuales trabajaron con la comunidad escolar migrante en los distritos educativos de Nueva York, Los Ángeles, California y Houston, Texas. Asimismo, se recibió la visita de 39 docentes americanos que impartieron clases de inglés en escuelas oficiales.



Presentación del Programa Binacional, ciudad de Puebla.

*Impulsamos la educación binacional*

Durante el ciclo escolar 2007-2008, se capacitó a 80 docentes de primaria de la región de Acatlán, en el manejo del documento de transferencia y en el desarrollo de contenidos curriculares que promueven la identidad nacional.

Como cada año, se participó en los festejos del 5 de Mayo y en las fiestas patrias, en las ciudades de Los Ángeles, Lynwood, Oxnard, Santa Anna y Huntington Park, en California, Dallas y Texas en los Estados Unidos de América, para promover entre la comunidad de migrantes un mayor significado histórico y cívico de estas importantes fechas en la historia de México.



*Fomento de la identidad poblana*

Festejo de las fiestas patrias, Oxnard, Ca.

Se contó con la participación de 900 corredores en la categoría de 10 kilómetros en la Carrera Internacional del Migrante en el municipio de Chinantla, todo esto, con el objetivo de fomentar el deporte entre la juventud poblana y mixteca.

En el año que se informa, Casa Puebla Nueva York organizó el Primer Foro Preventivo de Violencia Familiar, impartido por psicólogos, trabajadores sociales, abogados y policías de la ciudad, para beneficio de 100 familias migrantes; asimismo, se instalaron ventanillas receptoras de trámites en el Consulado General de México y se otorgaron 160 asesorías legales.

A través de Casa Puebla Los Ángeles, se donaron mil cobertores al Children's Hospital de Misión Viejo que atiende a inmigrantes mexicanos en el condado de Orange; se organizó una campaña de recolección de alimentos para los inmigrantes deportados al estado



de Sonora y se utilizó como sede de los consulados móviles en los cuales se realizaron 10 mil servicios a mexicanos durante 8 semanas.

Complementariamente se impartieron cursos gratis de inglés y computación en coordinación con el Southwest Collage; se entregaron despensas semanales a las familias de 80 detenidos en las redadas de Van Nuys, quienes estaban inhabilitados para trabajar; se impartió el curso de seguridad e higiene en el trabajo, en coordinación con la Universidad de California, del que se graduaron 30 personas y se promovió la participación de los jóvenes migrantes en el Encuentro Panamericano de Tae kwon Do, que se celebró en esta ciudad.

Los representantes de Casa Puebla Houston, participaron en la promoción de la resolución HR142 de la Cámara de Representantes de Texas, para que se conmemore oficialmente el 5 de Mayo en ese estado americano; se organizó por segunda vez el evento **“Un Día de Salud”**, en el que se ofreció atención médica, exámenes clínicos y vacunas gratuitas a más de mil 600 personas, con el apoyo de 70 agencias de salud.

También se impartieron clases de inglés conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) campus San Antonio; se entregaron 120 actas del Registro Civil y 160 Claves Únicas del Registro de Población (CURP) y se realizaron 250 gestiones para el trámite de pasaportes y matrículas consulares ante el Consulado de México en Texas.

Ante la situación económica mundial que enfrentamos y el posible regreso de nuestros connacionales a sus comunidades de origen, se trabaja de manera coordinada con el gobierno federal para promover una mayor participación de los municipios, para mejorar la atención de sus familias y generar oportunidades de desarrollo y empleo.



*Reconocimiento y apoyo gubernamental para el cuidado de la salud de los hispanos*

Documento de proclamación Un día de Salud, Houston, Texas EUA.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **protección para los derechos** de los migrantes poblanos

Con la suscripción de convenios con despachos jurídicos internacionales, la designación de enlaces municipales y la capacitación de funcionarios de ayuntamientos con altos índices migratorios, mejoramos la calidad de los servicios de orientación legal.

#### Mayor **presencia del Estado de Puebla en el diseño, elaboración e instrumentación de políticas públicas** de atención a los migrantes

El Estado de Puebla fue ejemplo a nivel nacional e internacional en el diseño, elaboración e instrumentación de políticas públicas de atención a los migrantes y sus familias en sus comunidades de origen.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- Creamos un **organismo especializado para la atención y protección de los migrantes poblanos**. Durante estos cuatro años de gobierno, se benefició a más de 3 mil 500 migrantes respecto a la obtención de actas de nacimiento y matrimonio, asesorías en defensa de sus derechos humanos y laborales, gestiones ante consulados de México y Estados Unidos, para dar servicio a un mayor número de connacionales.
- Otorgamos **orientación legal y apoyos diversos a los poblanos que radican en el exterior y a sus familias en sus comunidades de origen**. Se otorgaron 35 mil 655 servicios en 65 municipios, sobre todo donde se presentan altos índices de migración, entre los que destacan Acatlán de Osorio, Atlixco, Albino Zertuche, Axutla, Chiautla de Tapia, Chietla, Chignautla, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula, Izúcar de Matamoros, Piaxtla, Tepexco, Tepexi de Rodríguez, Tulcingo de Valle y Zacapoaxtla.
- Ofrecimos **apoyo a los migrantes poblanos en el exterior con las 4 Casas Puebla**. Con la finalidad de alcanzar mayor cobertura para ofrecer apoyo y asesoría a nuestros connacionales, se continúa con la operación de las casas de representación en los Estados de Nueva York, Texas, California y Madrid, en las cuales se beneficiaron a un millón de poblanos que se encuentran ubicados en EU y España.
- Fomentamos la **coinversión para generar proyectos productivos y sociales**. Para ofrecer mejores condiciones de vida y trabajo al retornar a sus lugares de origen y con el esfuerzo conjunto de los tres órdenes de gobierno y de los migrantes, con el objeto de generar fuentes de empleo directo en comunidades con altos índices de marginación, se invirtieron 48 millones de pesos para beneficio de 250 familias poblanas.
- **Acercamos a los migrantes con sus familias**. A través del noticiero Enlace Puebla, se transmitieron 280 programas televisivos, que llegaron a 2 millones de poblanos que se encuentran radicados en los Estados Unidos de América, con lo que se mantuvo informada a la comunidad migrante del acontecer estatal, para acercarlos con sus familias.



## 4.9 Cultura: identidad, riqueza y orgullo

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Patrimonio Cultural

Invertimos 12 millones 244 mil pesos para la primera etapa de **mantenimiento y equipamiento** del inmueble histórico “Museo José Luis Bello y González”.

#### Oferta Cultural

Presentamos por 10º año consecutivo, el “**Festival Internacional de Puebla**” en la ciudad capital y 36 localidades del interior del estado, con más de 325 eventos durante 10 días.

#### Industria Cinematográfica

Apoyamos la **producción de la película** “Arráncame la Vida”. Esta película compite por la nominación al Oscar por la mejor película extranjera.

#### Regiones Culturales

Mejoramos las instalaciones del **Centro Cultural Regional Mixteco**, para beneficio de grupos de música, danza y teatro, con una inversión de un millón 800 mil pesos.

#### Ciudad de las Ideas

Realizamos el **Festival Internacional de Mentes Brillantes** “La Ciudad de las Ideas 2008”. Participaron más de 40 ponentes internacionales, 3 mil invitados y una audiencia por diversos medios con más de 10 millones de personas.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

Puebla tiene una población con gran diversidad y riqueza cultural, lo cual demandó proyectos de todo tipo: económicos, políticos, sociales y culturales que se derivaron en acciones para el desarrollo integral de las comunidades, con el objetivo de promover la identidad y la conservación de la riqueza cultural en cada uno de los rincones del estado.

La conservación del patrimonio cultural edificado es un objetivo primordial de esta administración, por lo cual, se integraron los proyectos ejecutivos para la restauración y adecuación de diversos inmuebles como la Exfábrica la Constancia Mexicana, Instituto Cultural Poblano, el Portalillo, oficinas del Registro Público de la Propiedad, oficinas del Registro Civil, Exconvento Franciscano en Zacatlán, Templo de la Asunción en Zapotitlán de Méndez, así como el proyecto y levantamiento de la Imagen Urbana en Chignahuapan.

También se reconstruye la primera etapa del Exconvento Franciscano en la localidad de San Andrés Calpan del municipio de Calpan, con una inversión de un millón de pesos<sup>1/</sup>; en Huejotzingo, se culminó la reconstrucción del Exconvento de la misma localidad y municipio del mismo nombre, con una inversión de un millón 276 mil pesos<sup>1/</sup>.

Uno de los proyectos medulares en el rescate y difusión del patrimonio artístico y cultural poblano es la reapertura del Museo José Luis Bello y González, donde se llevó a cabo la primera etapa del proyecto, bajo la asesoría en materia de restauración, conservación y museografía de Apoyo al Desarrollo de Archivos y Bibliotecas de México A.C. (ADABI), con una inversión de 12 millones 244 mil pesos.



Restauración

Conservación de arte,  
ciudad de Puebla.

Además, se realizaron procesos de conservación y restauración en la colección y elementos decorativos del inmueble, como el órgano tubular del siglo XVIII, los cielos rasos de finales del siglo XIX y 470 piezas de las colecciones de marfiles, metales, óleos, relojes y textiles.

Se obtuvieron del Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal (FOREMOBA), recursos por 6 millones de pesos, para la restauración de 4 inmuebles: el Santuario de Nuestra Señora de Guadalupe en Cuetzalan del Progreso, templo de San Bartolomé en Xochitlán de Vicente Suárez, templo de la Merced en Quecholac y el templo de San Pedro en Tepeyahualco.

<sup>1/</sup> La cantidad que se informa, corresponde al monto autorizado en el ejercicio 2007.



Resultado del convenio firmado con la Escuela de Louvre ubicada en París, Francia, se recibieron 3 estudiantes de museología, quienes realizaron prácticas profesionales en el Museo José Luis Bello y González, como resultado se obtuvo el manual de museología que determina importantes líneas de acción para el funcionamiento óptimo del museo.



Atención a niños,  
ciudad de Puebla.

### Eventos académicos

El proyecto de la Escuela Taller de Restauración de Puebla se desarrolla en coordinación con la Agencia Española de Cooperación Internacional, el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el Gobierno del Estado, con una inversión de 3 millones de pesos para el pago de becas y 800 mil pesos para la compra de materiales, el proyecto capacitó a 63 jóvenes de escasos recursos para la restauración del patrimonio cultural edificado, recuperando oficios tradicionales y artesanales.

Con una inversión de 5 millones de pesos para la adecuación y mantenimiento del Complejo Cultural Palafoxiano: se continuó con la restauración de la Biblioteca Palafoxiana y se equipó el

Departamento de Conservación y Restauración, como uno de los mejores del país. Este recurso se logró con la aportación del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), World Monuments Fund y el Gobierno del Estado de Puebla.

La Biblioteca Palafoxiana realizó 12 eventos académicos y de divulgación, como conferencias y presentaciones de libros, entre los que destaca el ciclo de conferencias: "Las Otras Letras, Mujeres Impresoras en la Biblioteca Palafoxiana". La presentación de los libros: "Biblioteca Palafoxiana, Botánica", "¡360 Felicidades! La Biblioteca Palafoxiana vista y contada por los niños". También se realizó el 2º Concurso de Dibujo de la Biblioteca Palafoxiana que reunió los trabajos de más de 150 niños de todo el estado.

Fue apreciada la riqueza contenida del acervo palafoxiano, a través de la exposición "Las Otras Letras, Mujeres Impresoras en la Biblioteca Palafoxiana", que contó con el apoyo y asesoría de la curadora Marina Garone de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Albert Corbeto de la "Academia de las Buenas Letras de España".

En la Universidad Anáhuac México-Norte, se montó la exposición "Los Misterios del Cuerpo"; esta misma exposición pero en su versión digital, se presentó en escenarios como Casa Lamm de la ciudad de México, Centro Comercial las Ánimas de esta ciudad y Casa Magnolia de Ciudad Serdán. Estas exposiciones recibieron más de 12 mil visitantes de todas las edades.

Personal de conservación del Acervo Palafoxiano, recibió asesoría del Dr. Manuel Pedraza de la Universidad de Aragón, uno de los mejores especialistas del mundo en materia de conservación y curaduría de libros antiguos. Además, se contó con el apoyo del Dr. Carlos Fernández del Castillo, profesor de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) quien asesoró al personal sobre una de las obras más importantes del acervo de la biblioteca "De Humanis Corporis Fabrica", obra de 1543.

Se capacitó al personal de la hemeroteca Juan N. Troncoso, de la Biblioteca Miguel de la Madrid y de la Biblioteca César Garibay para implementar el taller de Encuadernación de la Hemeroteca que servirá para proteger los acervos documentales. Además se asignaron becas, financiadas por la Universidad de Zaragoza y la Asociación de Apoyo al Desarrollo de Archivos y Bibliotecas (ADABI) de México, al personal de la Biblioteca Palafoxiana, quienes se certificaron para realizar avalúos de libros como bien material, tarea que pocas personas en nuestro país pueden realizar.

Con la colaboración de la institución ADABI, se llevó a cabo el rescate de la memoria de los municipios, a través de la organización de 21 archivos parroquiales y civiles lo que requirió una aportación por parte del Gobierno del Estado de un millón de pesos.



*Asesoría para la restauración de libros antiguos*

Taller de restauración, ciudad de Puebla.

El Festival internacional de mentes brillantes *“La Ciudad de las Ideas 2008”*, presentó más de 40 personalidades internacionales que expusieron sus investigaciones y experiencia. Al mismo, asistieron alrededor de 3 mil invitados. El evento fue promocionado en televisión,

Internet, periódicos y revistas a nivel estatal y nacional, que llegó a más de 10 millones de personas en su conjunto.



*Festival Internacional de mentes brillantes*

Festival “Ciudad de las Ideas”, Puebla capital.

En la Casa de Cultura Puebla se impulsó el desarrollo y la consolidación de artistas, así como la formación de talentos en las diferentes manifestaciones culturales, a través de 482 actividades; destacaron los programas: *“Sábados y Domingos en la Cultura”*, *“Las Noches Poblanas”*, *“Los Sentidos de la Música”* y *“Ciclo Permanente de Música Académica”*, que beneficiaron a 181 grupos poblanos de danza, música y teatro, con una audiencia de más de 194 mil espectadores.

Con la finalidad de conservar nuestras tradiciones populares se realizó el XXXVIII Concurso de Ofrendas en Casa de Cultura Puebla, donde se montaron 55 altares para rendir culto a los fieles difuntos. El mismo se desarrolló en las categorías tradicional y expresión libre, se entregaron 5 premios a las mejores ofrendas. Asistieron a disfrutar de esta gran tradición 81 mil personas durante los 3 días que duró la muestra.

La atención dentro de las 613 bibliotecas instaladas en los 217 municipios del estado, integradas a la Red Estatal de Bibliotecas Públicas, registró 3 millones 803 mil 686 usuarios en sus diferentes servicios: sala de consulta, videoteca, *“Programa Mis Vacaciones en la Biblioteca”* y módulos de servicio digital, para propiciar el desarrollo integral de los poblanos.

Para apoyar el desarrollo y formación de la población, se llevó a cabo la entrega de 20 mil 756 piezas de material bibliográfico a 150 bibliotecas de 77 municipios del interior del estado. Además, se entregaron mil 398 video cassetes para la instalación de 10 nuevas videotecas en los municipios: Altepexi, Acateno, Atzitzintla, Camocautla, Chichiquila y Coxcatlán.



*Desarrollo de artistas*

Casa de Cultura Puebla.

Dentro de la Red Estatal de Bibliotecas se realizaron 54 sesiones del *“Programa Educación a Distancia”*, donde se llevaron a cabo transmisiones de programas educativos a través de la *“Red Edusat”*; lo que permitió beneficiar a 650 personas de la capital del Estado.

Se dio a conocer el Plan Estatal de Lectura en 132 municipios, 10 instituciones educativas de nivel medio superior y superior, 6 organismos públicos y privados. El objetivo principal de este Plan fue convertir a Puebla en el estado número 1 en índice de lectores, para lo cual se instalaron 266 círculos de lectura piramidales, donde una persona coordina y el resto del grupo sigue la lectura, ya sea con un libro cada uno o mediante la lectura en voz alta. Con un registro de mil 426 lectores directos, que a su vez benefician indirectamente a 3 mil 500 personas.



*Manifestaciones culturales*

Casa de Cultura Puebla.

La formación de nuevos valores literarios es un objetivo fundamental de esta administración, así como la especialización de los escritores poblanos, por esto, en la Casa del Escritor se realizaron 60 cursos y talleres literarios de poesía, poesía erótica, novela, cuento, entre otros, donde participaron 500 personas.





Nuevos valores  
literarios

Casa del Escritor,  
ciudad de Puebla.

Aprovechando la radio como medio de difusión para fomentar el arte literario en el estado, se realizaron 24 emisiones del programa *“La Flama”* a través de SICOM Radio, lo que impactó a más de 500 mil radioescuchas del territorio poblaro. En este espacio se presentaron escritores nacionales y de la entidad, también, se difundieron los talleres literarios de la Casa del Escritor.

El fomento a la lectura se extendió a niños, jóvenes y adultos poblanos con el taller de capacitación para el programa *“Mis Vacaciones en la Biblioteca 2008”*, con la participación de 120 bibliotecarios de 82 municipios, acción con la que se realizaron actividades de lectura en 563 bibliotecas públicas de 194 municipios, con la asistencia de 193 mil personas.

Las Salas de Lectura llevaron a cabo actividades de promoción y animación como: conferencias, cuenta cuentos, lectura de cuentos, teatro guiñol, entre otras; estas acciones beneficiaron a 31 mil personas de 18 municipios del interior del estado. Destacaron las sesiones de lectura en escenarios como la Casa del Abue y el Hospital del Niño Poblano.

Cabe destacar los talleres: *“Periodismo para niños”* de 6 a 11 años, y *“Tallarines de Poesía presenta: ¡No más sopa de letras!”* para niños de 7 a 12 años en los que participaron 70 niños.

Para promover a los escritores poblanos y desarrollar materiales de difusión, se publicaron trabajos literarios con una inversión superior a los 2 millones de pesos: *“Utopía Angelopolitana de la Fundación de Puebla de los Ángeles”*, *“Lazcarro catálogo”*, *“Campo Expandido catálogo”*, *“Como podar la luz”*, *“Entre la Fe y la Guerra”*, *“Tototzinco”*, *“Los Boticarios Poblanos 1536-1825”*, *“Instantes, catálogo de la Fototeca del Estado de Puebla Juan Crisóstomo Méndez”*, *“La conquista Indígena de Mesoamérica”*, *“Aurelio Leonor, vida y obra”*, *“Tlapanalá, raíces que nos unen”*, *“Las Bocas, Puebla, una aldea preclásica en el Altiplano Central de México”*.

También se publicaron investigaciones del acervo de la Biblioteca Palafoxiana: *“Las Otras Letras, mujeres impresoras en la Biblioteca Palafoxiana”*, *“¡360 Felicidades! La Biblioteca Palafoxiana vista y contada por los niños”* y *“Botánica”*. Además, de las reimpresiones de las *“Calles de Puebla”* y *“Cinco de Mayo de 1862”*.

Dar a conocer el trabajo editorial del estado, requirió la distribución de 3 mil 500 ejemplares de materiales publicados, a través de la Feria Nacional del Libro de la BUAP, Feria del Consejo Estudiantil de la Facultad de Administración Pública y en el marco del Congreso Internacional de Literatura Iberoamericana de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP.

Se realizó el *“Festival Internacional de Narración Oral CuentaLEE Puebla 2008”*, con la participación de narradores de Argentina, Cuba, España, Panamá y México, quienes presentaron sus propuestas en los municipios: Zacatlán, Chignahuapan, Izúcar de Matamoros, Cuautempan, Atlixco, San Pedro Cholula, y en diferentes sedes del municipio de Puebla, éste reunió de manera gratuita a 20 mil personas.

Como un estímulo a la creación literaria, se otorgaron premios por 165 mil pesos, los cuales se distribuyeron a través de diferentes convocatorias: Cuento latinoamericano Edmundo Valades; ganador "La confesión de los blasfemos". En Cuento Fantástico y de Ciencia Ficción, resultó ganador "Julietta de los Espíritus". Concurso Biográfico Histórico, la investigación ganadora fue "Dr. Rafael Serrano".



Función de títeres

Festival de títeres, ciudad de Puebla.

Además, se realizó el "**Concurso Literario de Cuento y Poesía**" en coordinación con el Centro Escolar Niños Héroes de Chapultepec, donde se recibieron 50 trabajos de niños, quienes recibieron como premio material literario.

Dentro del "**Programa del Fondo Regional para la Cultura y las Artes**", se atendió a 9 mil personas en las diferentes actividades, destacaron los circuitos artísticos del Festival Internacional de Títeres Rosete Aranda, con la participación de los grupos: The Galilee Multicultural Theatre de Israel y Manicomio de Muñecos de Colombia; también, dentro de este programa, se llevaron a cabo actividades de música, con grupos como Duo Argentis,

Maximum Sax, Guerrero Jazz, Tia de la Fest y la Orquesta Filarmónica Juvenil de la Ciudad de México.

Para fomentar y desarrollar la creatividad cultural y artística de la niñez poblana, a través del "**Programa Alas y Raíces**", se desarrollaron: Jornadas de la Creatividad. Puebla participó en el Festival Nacional de Títeres Mireya Cueto, con la obra "Un mundo de robots" representada por el grupo infantil del Colegio Liceo Serdán en el 3er Encuentro Nacional de Grupos Infantiles de Teatro, en el Estado de Chihuahua. Con estos proyectos se benefició a 57 mil niños de la capital y de 24 municipios del interior del estado.

Entregaron recursos por un millón 632 mil pesos, del "**Programa Estímulo a la Creación y al Desarrollo Artístico**", para beneficio de 40 artistas residentes en el estado ganadores de la convocatoria 2008. Además, se publicó la convocatoria 2009, donde se recibieron 300 proyectos.

Por medio de los talleres de artes visuales, artes escénicas y creación literaria, impartidos por artistas miembros del Sistema Nacional de Creadores, se capacitó a 450 artistas poblanos. Asimismo, se impartieron conferencias de música y cine, seminarios de Artes Visuales y Promotores Culturales, y de Planeación y Diseño de Proyectos Culturales.

La Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla llevó a cabo su XIII Temporada con 43 conciertos, a los cuales asistieron 50 mil 930 personas, siendo las sedes: San Pedro Museo de Arte, Auditorio Siglo XXI y algunos municipios del interior del Estado de estos conciertos; destacó el grupo de rock El TRI. Además, como una actividad para fomentar el gusto por la música a temprana edad, se realizaron 8 conciertos didácticos para 900 niños de nivel primaria.

Recibieron capacitación 62 integrantes de la Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla a través de 5 talleres: armonía moderna, arreglo, composición y orquestación y música de cámara, estas acciones



contribuyeron al desarrollo profesional de los integrantes de la Orquesta y la posicionaron entre las mejores del país.

El Centro de Capacitación de Música de Banda (CECAMBA), presentó 40 conciertos a través de los 6 centros de capacitación, con la participación de 600 alumnos de entre 6 y 18 años de edad. Este programa continuó con la creación de talentos en el género musical, integró a 5 niños a la Orquesta Sinfónica Infantil de México (OSIM), la cual presentó un magno concierto en la ciudad de Puebla ante mil 500 asistentes.

La Banda Sinfónica Mixteca realizó una gira por los estados de Hidalgo, Guerrero, Tlaxcala, Estado de México, Distrito Federal, Morelos y Oaxaca, dentro de los circuitos artísticos del Fondo Regional para la Cultura y las Artes Zona Centro, además de 74 conciertos presentados en el interior del estado, el talento de sus integrantes fue disfrutado por 69 mil espectadores.



*Impulso a la creación artística*

Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla, ciudad de Puebla.



*Fomento a la música sinfónica*

Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla, San Pedro Museo de Arte.

Puebla, a través del CECAMBA, fue sede del curso para Directores de Ensamblados de Viento, realizado en coordinación con el sistema de fomento musical del CONACULTA, con este evento se benefició a 35 instructores, alumnos interesados y bandas participantes del estado. También, se realizó el concierto con La Banda Monumental del CECAMBA, donde se conformó la banda infantil, de menores de 14 años, y la Banda juvenil, con un total de 130 participantes, quienes obtuvieron el reconocimiento de 500 asistentes al concierto.

23 mil personas apreciaron la música tradicional mexicana al asistir a las 68 presentaciones que domingo a domingo realizó la Orquesta Típica del Estado de Puebla en su sede, el Centro Cultural Santa Rosa y en los conciertos que ofrecieron en el interior del Estado.

Con una inversión de 700 mil pesos y con el objetivo de difundir la música del estado, se editaron 11 discos dentro de la Serie Compositores Poblanos, este material incluye títulos como: Canción Popular Contemporánea, música del Festival Huey Atlixcayotl, música de Jazz, música electroacústica, música para banda interpretada por CECAMBA, música de carnaval de los barrios antiguos de la ciudad (Xonaca), música de piano para niños de Esperanza Albizua. Además, discos homenaje a Thomas Stanford y el disco Orquesta Sinfónica de Puebla, que interpreta música mexicana.



*Difusión de la música en otros estados*

Banda Sinfónica Mixteca, ciudad de Oaxaca.

A través del **“Programa Alas y Raíces, del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes”** (CNCA), se realizó el homenaje al compositor veracruzano Don Francisco Gabilondo Soler, mediante la exposición **“¿Y quién es ese señor?”**, formada por 76 ilustraciones basadas en las canciones de este compositor. El montaje se realizó en Imagina Museo Interactivo • Puebla, donde 8 mil niños y adultos disfrutaron de la muestra. De igual manera, se realizó un concierto audiovisual, dentro de las instalaciones de Auditorio Siglo XXI, al cual asistieron 5 mil personas.

El Centro Cultural Santa Rosa fue sede para la creación de obras in situ a través del proyecto **“Área Azul Colectivo 44 + 1203, El Viaje Carpeta de grabado”**, propuestas contemporáneas de 7 artistas emergentes que van del dibujo a la instalación e intervención pasando por diversos procesos escultóricos. Además, este espacio albergó obras de pintura, grabado, fotografía, escultura, arte digital y poesía, de grandes artistas nacionales y extranjeros. En estas actividades se recibieron 8 mil visitantes.

El **“Programa Fiesta y Tradición”** presentó en el Centro Cultural Santa Rosa, espectáculos de música típica, música de cámara, danza folklórica, jazz, hawaiano y tahitiano, ante 19 mil personas, se contó con la participación de la Orquesta de Cámara de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el ballet Xochiquetzal y la Orquesta Típica del Estado de Puebla. También, el **“Programa Expoventa de Artesanías”** dio a conocer la riqueza artesanal de los municipios de Amozoc, Zacatlán, Huejotzingo, Xicotepec de Juárez y San Martín Texmelucan, donde se atendieron a 30 mil asistentes.



*Diversas propuestas artísticas*

Centro Cultural Santa Rosa, ciudad de Puebla.

Las manifestaciones artísticas callejeras también encontraron nuevos espacios de difusión; con el objetivo de acercar a un mayor número de personas a esta expresión, se presentó la exposición itinerante de arte urbano “Las calles están diciendo cosas”, proyecto realizado conjuntamente con la asociación Banda Urbana A.C., donde apreciaron obras en estencil, sticker, cartel, graffiti y collage.



Espacio de difusión artística

Centro Cultural Santa Rosa, ciudad de Puebla.

A través de los “**Talleres de Iniciación Artística y Cultural**” se benefició a 3 mil alumnos de todas las edades, mediante 284 talleres que incluyeron las diferentes ramas de expresión artística.

Por medio de la Coordinación de Servicios Educativos se apoyó el aprendizaje en los espacios culturales con actividades como: Recorridos y talleres en la Sala Lúdica de la Biblioteca Palafoxiana, la Palafoxiana Móvil, talleres de lectura y talleres “**Baños de Ciencia**”, talleres infantiles realizados en colaboración con el Consejo Puebla de Lectura, donde se logró beneficiar a 21 mil niños y jóvenes; además,

se realizó la promoción Cultural de “**Verano Iluminarte, los caminos de la luz**” en la cual 26 espacios culturales abrieron sus puertas a los niños de nuestro estado y del interior del país de manera gratuita, para beneficio de 70 mil participantes.

En busca de que los niños aprendan la importancia que tienen los medios de comunicación como una herramienta de investigación, se instaló, dentro de Imagina Museo Interactivo • Puebla, el Set de Televisión, Cabina de Radio e Internet, en coordinación con Ultravisión Canal 30, Ultra Radio y Ultratnet2go. Este proyecto requirió una inversión de más de un millón de pesos distribuidos entre instalaciones y publicidad, para el beneficio de más de 155 mil visitantes.

Imagina Museo Interactivo • Puebla también desarrolló actividades como la observación del Eclipse Lunar, el Primer Aniversario del Taller Banda Separadora de Basura, Taller de Robótica, Jornadas de Creatividad, y las exposiciones BOLA 8, Arte de Buscar y Encontrar, IMAGINARIA, Agua para la Vida, Los Volcanes y jugando con las Matemáticas.



Promoción de talleres educativos

Imagina museo interactivo Puebla.



El programa de *“Exploradores en Imagina Museo Interactivo • Puebla”* benefició a 180 jóvenes de nivel preparatoria, quienes se capacitaron para guiar a los visitantes y explicar el funcionamiento de cada una de las exposiciones con que cuenta el museo; este grupo de jóvenes recibió un apoyo económico de mil pesos mensuales, lo que representó una erogación por parte del estado de un millón de pesos.



*Bola 8,  
exposición*

Imagina Museo Interactivo °  
Puebla

La película *“Arráncame la Vida”* fue estrenada en más de 500 salas de cine a nivel nacional, por lo que la belleza natural y arquitectónica que se muestra del Estado fue vista por 2 millones 323 mil personas en el país y es una producción que compite por una nominación al Oscar por la mejor película extranjera. Además, la película *“La Leyenda de la Nahuala”*, fue galardonada con los premios Diosa de Plata al Cine de Animación y el Ariel por Mejor Largometraje de Animación. Desde su estreno fue vista por más de un millón 161 mil personas en todo el país.



*Producción  
cinematográfica*

Película “Arráncame la Vida”.

También, destinamos una inversión de 33 millones de pesos en apoyo a la empresa poblana Animex para la realización de 2 películas animadas y 3 series de televisión. Cabe mencionar que dicha empresa recibió el galardón Pyme 2008 como “Mejor empresa de alta tecnología incubada”. Estos apoyos a la industria cinematográfica fueron otorgados a través del Consejo para el Desarrollo, Industrial, Comercial y de Servicios del Estado (CDICS).

Los cinéfilos poblanos disfrutaron con las actividades presentadas en la Cinemateca Luis Buñuel de la Casa de Cultura, donde se realizó la 49 Muestra Internacional de Cine, en esta ocasión se proyectó material de 10 países: Francia, Estados Unidos de América, España y México, entre otros.

Además, se desarrolló el 13° Ciclo de Cine en formato DVD, donde se contó con el apoyo del Instituto Mexicano de Cinematografía (IMCINE), Cineteca Nacional, Ambulante Gira de Documentales

2008, Universidad de las Américas Puebla, Alianza Francesa, Embajada de Francia en México, Centro de Capacitación Cinematográfica, Centro Universitario de Estudios Cinematográficos, entre otros; estas proyecciones recibieron a 23 mil espectadores.

Para la conservación del acervo de la Fonoteca Vicente T. Mendoza, se catalogaron 16 mil fonogramas y 420 digitalizados, lo que representó una inversión de 2 millones de pesos desde el año 2006. Lo anterior con la finalidad de que las generaciones venideras tengan un testimonio tangible del patrimonio cultural.

Con la donación de 100 mil imágenes por parte del Maestro Cutberto Pérez, se duplicó el acervo de la Fototeca Juan Crisóstomo Méndez. También, se llevaron a cabo trabajos de estabilización y digitalización de 4 mil 500 piezas del acervo, con el objetivo de conservar la memoria fotográfica del estado y la posibilidad de la consulta del público interesado.

En coordinación con el Instituto de Artes Gráficas de Oaxaca y el Museo Nacional de la Estampa, se montaron exposiciones de gran relevancia como: Homenaje Nacional a Alfredo Zalce y Tres Siglos de Gráfica y Retrato en el Mundo, exposiciones que presentaron en Puebla a artistas de nivel internacional como Picasso, Toulouse Lautrec, Diego Rivera, entre otros.

La exposición “De Artistas a Impresores”, realizada en el Museo Nacional de la Estampa de la ciudad de México, donde el MUTEK presentó una selección de trabajos producidos en su taller de grabado durante sus 8 años de vida, refrendó la vocación que se tiene con la formación y difusión artística del grabado en la región y en el país.

Por vez primera, el acervo del Museo Taller Erasto Cortés (MUTEK), se dio a conocer en 8 estados de la Región Centro del País, a través de la gira itinerante “Gráfica Poblana Contemporánea”, exposición

que reúne a 31 artistas de Puebla. En esta gira se presentó el Taller de Grabado Itinerante “Héroes de la Patria”, un proyecto editorial del mismo autor, dentro del “Programa Fondo Regional”, donde se fomentó la formación de nuevos públicos en torno a la gráfica, al tiempo que se difundió la obra y la incansable acción al grabado del maestro.



*Talleres para niños*

Galería de Arte Contemporáneo, ciudad de Puebla.

Derivado del trabajo interdisciplinario y de colaboración con el Instituto de Artes Gráficas de Oaxaca, se realizó el proyecto de catalogación digital del acervo artístico de grabado, conformado por 829 obras, que incluye tanto la obra personal de Erasto Cortés Juárez como la colección de grabado moderno y contemporáneo que reúne obras de artistas como Francisco Toledo, José Luis Cuevas, Leopoldo Méndez y Fernando Ramírez Osorio, entre otros. Como continuación a este trabajo, fueron remodeladas y equipadas la Sala Permanente y la Sala de Exposiciones Fernando Ramírez Osorio.





Exposición  
gráfica

Museo taller Erasto Cortés,  
ciudad de Puebla.

Para dar continuidad a la entrega de estímulos a la creación, se desarrolló el 8° Encuentro Estatal de Arte Contemporáneo, con la participación de 176 artistas poblanos; las obras seleccionadas se exhibieron en la Galería de Arte Moderno y Contemporáneo Ángeles Espinosa Iglesias; las obras ganadoras recibieron 360 mil pesos en premios. En esta ocasión, el Encuentro Estatal de Arte Contemporáneo incluyó la realización del Primer Foro Virtual de Arte Estatal, donde participaron 57 artistas, quienes recibieron premios por un monto total de 90 mil pesos.

La actividad teatral estuvo representada por La Compañía de Teatro del Estado de Puebla, quien llevó a cabo la producción y montaje de la obra *Las Brujas de Salem*, de Arthur Millar; también, se presentó *Imago Gestión Cultural* con su obra "La cosa más (...) del mundo". En total se realizaron 15 presentaciones de las obras anteriores, reuniendo a 7 mil personas. Además, en el Centro Cultural el Carmen del municipio de Atlixco, se presentó la obra "El cantar de los cantares" en el 8° aniversario luctuoso del Maestro Héctor Azar.

En el marco del evento conmemorativo del Día Internacional del Teatro, se presentaron las obras: "La mujer rota" de Simone de Beauvoir, "Sazón de mujer" de Víctor Hugo Rascón Banda, e "Infieles" de Marco Antonio de la Parra, en donde más de 30 creadores escénicos, entre actores, creativos y realizadores, actuaron ante 400 personas.



Presentaciones  
teatrales

Talleres para niños,  
ciudad de Puebla.

Con una tradición de 16 años de actividad, se realizó la Muestra Estatal de Teatro Poblano que, a partir de esta edición, se denominó Héctor Azar Barbar, en la que participaron 11 grupos teatrales de Puebla, resultaron ganadoras las obras: "Señoritas a Disgusto" de Antonio González Caballero, "El Beso de la Mujer Araña", de Manuel Puig y "Sin voz" de Darío Fo y Franca Rame, a esta muestra asistieron 200 espectadores.

En la 16ª Jornada de Teatro Latinoamericano y la 3ª de Poesía Latinoamericana, participaron 40 investigadores y asistieron más de 300 personas. Estas jornadas son de una larga tradición en nuestra entidad y contribuyeron al desarrollo artístico y académico de la comunidad teatral y literaria que ofrecen programas de alta calidad.

El *“Festival Internacional de Puebla”* en su 10ª edición, presentó una oferta cultural inigualable, propuestas locales, nacionales e internacionales, más de 230 eventos en la ciudad de Puebla y 95 en el interior del estado, en música, teatro, danza, cine, exposiciones y talleres de lectura, con una inversión de 25 millones de pesos, aportados por el Consejo para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Puebla.



Concierto en Puebla

Festival Internacional, ciudad de Puebla.

El mismo, contó con la presencia de artistas procedentes de Cuba, Colombia, Canadá, Estados Unidos de América, Brasil, Reino Unido, Honduras, Israel, República del Congo, Argentina, Austria, Venezuela, Chile, Paraguay, Costa Rica, Grecia y España, así como la participación de 36 localidades del interior del estado, a los cuales se extendió la

programación artística. Durante los 10 días del Festival se registró una asistencia de 327 mil 770 personas.

Escenarios como el Auditorio Siglo XXI, San Pedro Museo de Arte y el Estadio Hermanos Serdán dieron cabida a eventos de talla internacional como el concierto de Ana Belén y Víctor Manuel, Bela Fleck y Julieta Venegas, que reunieron a 12 mil personas.

Por quinta ocasión se celebró el *“Día Internacional de la Danza”*, con la participación de 10 grupos de diferentes estados de la República, quienes mostraron su propuesta dancística ante 2 mil espectadores.



Presentaciones de danza

Día Nacional de la Danza, ciudad de Puebla.

Para fomentar la danza en el estado, el Instituto Cultural Poblano llevó a cabo 47 presentaciones de los programas denominados *“Fines de semana de San Javier”*, *“Galas de Danza”* y *“Viernes Cultural”*, en donde participaron grupos de danza folklórica, polinesia y tap; además de obras de teatro, canto, recitales, etc. A estos eventos se tuvo una audiencia de más de 6 mil personas. También, se llevaron a cabo talleres educativos como el Taller de Baile Extremo, de Radio Novela y Documental Creativo.

Con una tradición de más de 10 años, San Pedro Museo de Arte, exhibió en sus instalaciones, diferentes manifestaciones artísticas de múltiples corrientes y épocas: "Luz en talavera", "Pasión", "De lo orgánico a lo industrial", "Arte que camina", "Ilan Cohen", "Fantasías", "Pintoras Poblanas", "Sinestesia" (primera muestra dirigida a personas con discapacidad visual), entre otras. Igualmente, albergó exposiciones de talla internacional como "Rusia visita Puebla", "Asesinos seriales" y "Brujería". Estas muestras captaron a 77 mil personas.

En las salas de la Casa de Cultura Puebla se presentaron 12 exposiciones, entre las que destaca "El arte contemporáneo en la educación rural", con más de 50 ilustraciones del acervo artístico del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). También, la sala de Música de San Pedro Museo de Arte abrió las puertas a 8 proyectos de exposición, incluidas las muestras fotográficas de Vladimir Chávez e Isabel Ruiz.



San Pedro Museo de Arte, ciudad de Puebla.

#### Exposiciones internacionales

y movimiento", en colaboración con el Museo y la Fundación Amparo; y "Campo Expandido 2004-2005". Estas exposiciones captaron la atención de 40 mil personas nacionales y extranjeras.

En el marco de los festejos del "Día del Niño", dentro las instalaciones de la Galería de Arte Moderno y Contemporáneo, artistas plásticos impartieron 7 talleres en disciplinas como collage, pintura, instalación y arte objeto, se recibieron 100 niños de la Casa de la Niñez y la Casa de la Familia Poblana; los trabajos de este taller se presentaron en el mismo espacio.



Museo taller Erasto Cortés, ciudad de Puebla.

#### Exposición

El interior del Estado recibió muestras gráficas de trabajos realizados por artistas poblanos, se presentaron en espacios al aire libre de 14 municipios, 5 exposiciones itinerantes de gran formato: "Puebla al descubierto", "Puebla en una mirada. Patrimonio Arquitectónico", "Puebla a lo grande", "2008, Año Internacional del Planeta Tierra" y "Luces Doradas". Es importante mencionar que estas exposiciones se mostraron en un formato espectacular, lo cual permite al espectador apreciar los detalles del material fotográfico, para estas acciones se invirtieron 700 mil pesos.

La Galería de Arte Moderno y Contemporáneo presentó 10 exposiciones, las más relevantes fueron: "Paisajes de Agua: contradicción





Formación Artística

Galería de Arte Contemporáneo y Diseño, ciudad de Puebla.

La exposición itinerante **“Talaveras de Puebla”**. Cerámica colonial mexicana siglos XVII al XXI, conformada por 23 piezas del acervo del Museo José Luis Bello y González, recorrió España, y se presentó en el Museo de Cerámica de Barcelona, el Museo González Martí de Valencia y, terminó su recorrido en el Museo de América en Madrid, esta exposición fue apreciada por 60 mil personas en el extranjero.

El **“Programa de Culturas Populares Indígenas”** realizó 19 actividades artísticas y culturales, dentro de las que destacan: Conferencia, Migración y Cultura, Encuentro de danzas, Primer Encuentro de Maromeros de la Mixteca, Reunión de Trabajo de Curanderos Tradicionales y demostración de plantas medicinales, entre otras; con estas actividades se benefició a 9 mil personas.

Como cada año, las etnias de las regiones nativas como la Mixteca y Sierra Negra, Sierra Norte, Sierra Nororiental, Los Llanos de San Juan, Valle de Tehuacán, y Valle de Atlixco y Matamoros se reunieron

para celebrar el Festival Huey Atlixcáyotl; con gran éxito, se llevó a cabo la edición 43 del Festival, donde se congregaron 700 músicos y danzantes y 20 mil espectadores, para fortalecer las tradiciones de 18 municipios de las 11 regiones etnogeográficas de Puebla.



Exposición itinerante de cerámica colonial

Muestras de Talavera Poblana en el extranjero.

Para continuar con la preservación de las tradiciones y costumbres de los pueblos indígenas, a través de la Unidad de Culturas Populares, se realizaron eventos como el Segundo Encuentro de Tecuanis, con la participación de danzantes del municipio de Acatlán, y como invitado el municipio de Huajuapán de León, Oaxaca; la Muestra de Fotógrafos Mixtecos con el tema “Los arados agrícolas” y el Día Internacional de las Lenguas Maternas, a estos eventos asistieron 500 participantes y público en general.

En el marco del **“Programa de Desarrollo Cultural de la Huasteca”** en el Estado de Puebla, se realizó la instalación de 4 talleres de Son Huasteco, instalados en los diferentes municipios de la Huasteca Poblana, con 136 niños participantes.



Preservación de la música Huasteca

Huapangueros en la región Huasteca.

A este mismo hecho y con la finalidad de capacitar a los instructores de estos talleres se llevó a cabo el **“Primer Encuentro de Formadores del Son Huasteco”** en el municipio de Xicotepec, con la participación de 70 formadores de los 6 estados (Tamaulipas, San Luis Potosí, Querétaro, Hidalgo, Veracruz y Puebla) que conforman la región Huasteca.

Otra de las actividades desarrolladas en la Huasteca Poblana, fue el apoyo para la participación de artesanos, músicos, médicos tradicionales y expositores de la región en los diferentes festivales nacionales: Festival de Amatlán en Veracruz; San Joaquín en Querétaro, Ciudad Mante en Tamaulipas, entre otros; así como la participación en el XIII Festival de la Huasteca en el municipio de Xilitla, San Luis Potosí.

Dentro del **“Festival Internacional de Puebla”** en su 10ª edición, la Huasteca Poblana participó con la presencia de 120 personas, entre artesanos, expositores, músicos, danzantes, médicos tradicionales y bandas de viento. En este evento se entregaron recursos por 247 mil pesos a 11 proyectos ganadores de la Séptima Convocatoria a Proyectos Culturales de la Huasteca.

Además, se entregaron instrumentos huapangueros a los municipios de Venustiano Carranza, Pahuatlán y Naupan, los cuales se integran a los ya establecidos, quienes iniciarán sus Talleres de Formación de

Música de Huapango para Niños y Jóvenes. Todo lo anterior se llevó a cabo con apoyo del **“Programa de Desarrollo Cultural de la Huasteca”**.



Música popular

Poblanos en el Festival de la Huasteca, San Luis Potosí.

Puebla participó en el **“Séptimo Encuentro de Niños y Jóvenes Huapangueros”**, con la asistencia de 16 niños procedentes de los Talleres de formación de Son Huasteco, instalados en diferentes municipios de la Huasteca Poblana; dicha actividad se realizó en el municipio de Huayacocotla, Veracruz.

El Consejo de la Crónica del Estado de Puebla realizó la **“IV Reunión de Cronistas Regionales”** en presencia de 70 cronistas de todo el estado; en esta ocasión el tema central fue “La historia Oral y su Empleo en la Crónica”. Además, este evento se reforzó con 5 conferencias, impartidas por especialistas en el tema.

Las lenguas indígenas también participan en las convocatorias literarias, por ello, el **“Concurso de Cuento en Lengua Indígena”** recibió 12 trabajos, donde resultaron ganadores: en lengua Náhuatl, Carlos Eduardo Vázquez Montaña; Totonaco, Dolores Valencia García; Mixteco, Juan Pablo Alvarado Montes; Mazateco, Sabino Martínez Flores; Otomí, Edgar Pablo Martínez; Popoloca, Paulino Nicolás López Martínez; los ganadores recibieron un premio por 10 mil pesos, lo cual suma un monto de 60 mil pesos.



Durante el presente año se hicieron visitas a las autoridades municipales, para renovar el compromiso del funcionamiento de las casas de cultura en el interior del estado, actualmente se cuenta con 198 Casas de Cultura registradas y en operación.



*Recuperación  
de técnicas  
tradicionales*

Taller de tintura, Yaonahuac.

El Centro Cultural Regional Mixteco es una iniciativa por crear un espacio que promoverá las diversas formas y manifestaciones culturales de los habitantes de los distintos municipios de la mixteca poblana. Para tales efectos, se destinó un presupuesto de un millón 800 mil pesos, para financiar su acondicionamiento y la compra de instrumentos para las actividades desarrolladas por la Banda Sinfónica Mixteca, la Banda de Música Infantil, el Coro de Niños Cantores Mixteco, el Ballet de la Mixteca y el Grupo de Teatro Indígena.

En el Museo Comunitario de Piaxtla se realizó el montaje de 600 piezas arqueológicas, esta muestra se llevó a cabo a través del programa

*“Desarrollo Cultural Municipal”*, mediante el cual se adquirieron 6 vitrinas con un costo de 60 mil pesos, con lo que se benefició a la comunidad y visitantes al museo.



*Muestra  
arqueológica*

Museo comunitario, Piaxtla.

Se continuó con el registro exacto de las obras sacras para proteger estos valiosos tesoros en el territorio poblano. Durante el presente año se realizaron trabajos de registro en 4 templos del municipio de San Salvador El Verde: Tlacotepec de José Manzo, San Gregorio Aztotoacan, Santa Cruz Analco y San Andrés Hueyacatitla, donde se catalogaron 100 bienes muebles.

Además se concluyó la conformación de las carpetas de los templos: San Martín Obispo en Ahuacatlán, municipio de Zacapoaxtla; Templo de San Juan Bautista en Ahuacatlán y Capilla de Nuestra Señora de Guadalupe en la exfábrica textil La Constancia Mexicana en la ciudad de Puebla.

Como parte de las acciones derivadas del registro de arte sacro, y debido a la urgencia de revertir su deterioro, se intervinieron algunas piezas como: Jesús en la Cruz, escultura de madera del siglo XVIII y 4 libros de Coro, de los siglos XVIII y XIX en San Gregorio Aztotoacan; Virgen de Guadalupe del siglo XIX en Santa Cruz Analco.



San Pedro Museo de Arte,  
ciudad de Puebla.

*Pasión,  
Arte sacro*

Puebla fue sede del modelo de simulación diplomática desarrollado por la Universidad de Harvard, llamado *"WorldMUN"*, en donde se reunieron mil 500 estudiantes de las mejores universidades del mundo para debatir temas de carácter internacional en el marco de

los comités y agencias de la Organización de Naciones Unidas. Esta iniciativa fue apoyada por el Gobierno del Estado y el Consejo para el Desarrollo, Comercial, Industrial y de Servicios del Estado de Puebla, que logró un impacto cultural, educativo y social importante.



Centro de Convenciones,  
ciudad de Puebla.

*WorldMUN  
en Puebla*

El Gobierno del Estado fortalecerá y apoyará los espacios a las diferentes expresiones artísticas, es importante continuar impulsando la cultura, las artes y los proyectos culturales en todas sus expresiones en nuestro estado y más allá de nuestras fronteras, para fortalecer la identidad cultural en todos los poblanos, nacionales y en el extranjero, así como para el público de todas las edades.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **asistencia** a los servicios culturales

El Estado mejoró su asistencia a los servicios culturales, al pasar de 6 millones 198 mil 579 a 6 millones 467 mil 332.

#### Más **infraestructura** cultural

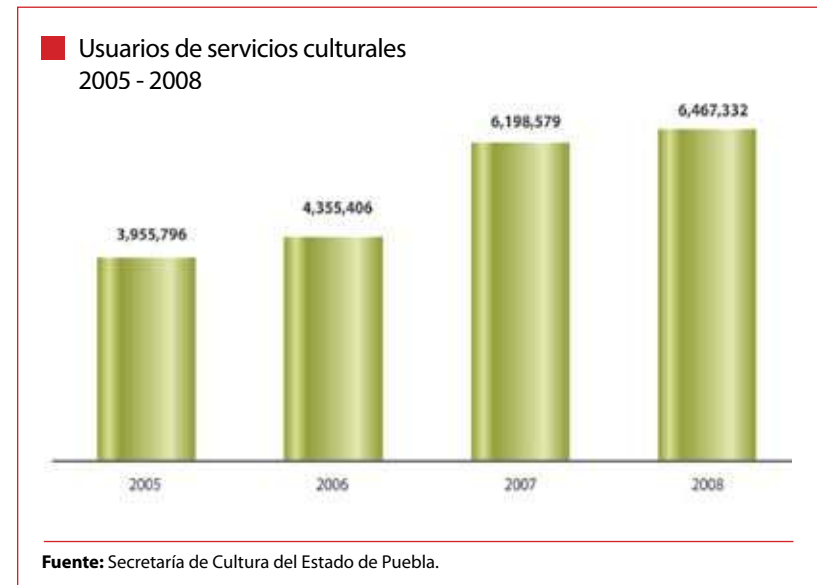
La Red Estatal de Videotecas incrementó sus espacios de servicio al público, al pasar de 361 durante el año anterior a 371 videotecas instaladas actualmente.

#### Incremento del **acervo** bibliográfico

Con la entrega de 20 mil 756 libros, el acervo de la Red Estatal de Bibliotecas creció un 2%, al pasar de un millón 745 mil 493 libros a un millón 778 mil 607.

#### Mayor **impulso** a las regiones

Se consolidó el cuarto centro de cultura regional en el Estado, con lo cual se cuenta ya con 4 centros, distribuidos en el territorio poblano.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Incrementamos 63% la atención a usuarios de los servicios culturales.** Con una inversión de 223 millones de pesos, por medio del Consejo para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Puebla y del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) y de organismos nacionales e internacionales destinados en programas y actividades culturales, se pasó de 3 millones 956 mil personas en 2005 a 6 millones 467 mil 332 en 2008.
- **Consolidamos el Festival Internacional de Puebla.** Para realizar y consolidar el Festival Internacional de Puebla, se aplicó una inversión de 58 millones de pesos, a través del Consejo para el Desarrollo Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Puebla en lo que va de la presente administración, presentando 706 actividades culturales de talla internacional, que sólo se pueden apreciar en las mejores capitales del mundo. Pasamos de 13 municipios en 2005 a 33 en 2008; así también, los espectadores aumentaron de 121 mil a 327 mil 770, respectivamente. A la fecha el Festival internacional presentó actividades en 56 municipios del interior del estado y la capital poblana, ante más de 665 mil espectadores.
- **Restauramos templos, pinturas, archivos y edificios históricos en el territorio poblano.** Con una inversión de más de 22 millones en la actual administración, a través del Gobierno del Estado y del Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal (FOREMOBA), se conservó al patrimonio histórico, cultural y religioso que benefició a los habitantes de Puebla y sus visitantes.
- **Realizamos 6 producciones de dibujos animados y la novela original de la escritora poblana Ángeles Mastreta, Arráncame la Vida.** Apoyamos a las industrias culturales con un financiamiento de 56 millones 675 mil pesos a través del Consejo para el Desarrollo Comercial, Industrial y de Servicios, se realizaron. Estas producciones, además de apoyar al talento poblano, promocionaron y difundieron la belleza de nuestro Estado.



## 4.10 Deporte, para mejorar nuestra calidad de vida

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Ranking Nacional

Mejoramos **2 posiciones en la Olimpiada Nacional** y ubicamos a Puebla en el **9° lugar nacional del Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED)**.

#### XXXVI Juegos Nacionales

Fuimos **sede de los XXXVI Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de los Trabajadores**, donde participaron mil 171 deportistas de todo el país.

#### Eventos Masivos

Rescatamos después de 11 años, **la carrera ciclista más antigua de México La Clásica México-Puebla** con la participación de mil 300 corredores.

#### Espacios Deportivos

Iniciamos la construcción de **5 espacios deportivos** con una inversión de 58 millones 307 mil pesos, entre los que destaca el velódromo en el municipio Cuautlancingo.

#### Tecnología para Deportistas

Creamos el **Centro Estatal de Información y Documentación de Cultura Física y Deporte (CEID)**, a través del cual se facilitó el uso de medios informáticos a deportistas, entrenadores y asociaciones deportivas.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El deporte es primordial como medio de bienestar tanto en el aspecto físico como mental y para mejorar la calidad de vida de las personas, por ello se realizaron acciones enfocadas a la motivación de la cultura física en la sociedad poblana.

Puebla avanzó 2 posiciones en la Olimpiada Nacional en comparación a la edición 2007, lo que ubicó a la entidad en el lugar 19, con un total de 67 medallas, 20 de oro, 17 de plata y 30 de bronce, mediante la participación de 283 mujeres y 298 hombres en 28 disciplinas.



*Representación del estado en eventos multideportivos*

Abanderamiento Olimpiada Nacional, ciudad de Puebla.

Los deportistas con capacidades diferentes compitieron en la Paralimpiada en 2 disciplinas deportivas, ciegos y débiles visuales, y deportistas especiales, con la participación de 33 mujeres y 34

hombres, quienes obtuvieron un total de 40 medallas, 4 de oro, 20 de plata y 16 de bronce.

Por segundo año consecutivo se obtuvo el primer lugar en el XXXIII Campeonato Nacional de Atletismo Master de Pista y Campo, con un total de 223 medallas, 87 de oro, 75 de plata y 61 de bronce, mediante la participación de 120 deportistas.



*Mejores resultados*

Selección Master, ciudad de Puebla.

En competencias internacionales 8 deportistas poblanos obtuvieron un total de 11 medallas, 5 de oro, 4 de plata y 2 de bronce, en 5 disciplinas: luchas asociadas, karate, atletismo, frontón y taekwondo.

Por tercer año consecutivo el Gobierno del Estado otorgó estímulos económicos a deportistas que obtuvieron alguna presea en justas deportivas nacionales e internacionales, por un monto de 4 millones 212 mil pesos para beneficio de 242 deportistas y 82 entrenadores de todo el estado.



Medallas de oro en eventos deportivos

Premiación de Luchas Asociadas, Monterrey N.L.

Durante 2008, mediante el **“Programa de Actividad Física”**, se atendió a 620 mil personas que hoy cuentan con un programa específico de activación deportiva personal, con el apoyo de 3 mil 400 promotores voluntarios en escuelas, parques y jardines de todo el estado para mejorar y conservar la salud en la entidad.

Se realizaron eventos deportivos masivos, como la Carrera Internacional del Migrante, Carrera de la Mujer, Carrera del día del Padre, Vuelta Ciclista Puebla Internacional, Triatlón Nacional, Carrera Nocturna Universitaria, La Clásica Ciclista México–Puebla, El Panamericano Abierto de Taekwondo y el Maratón Internacional Puebla 2008, en los cuales participaron 75 mil deportistas de todo el estado, del interior de la República y de otros países.



Participación de la sociedad en eventos deportivos

Carrera de la Mujer, Zócalo de la ciudad de Puebla.

En los 65 centros deportivos escolares y municipales existentes, se beneficiaron 16 mil 456 personas por medio de la práctica deportiva en las disciplinas de atletismo, básquetbol, fútbol, tenis de mesa, handball y badmington en escuelas y municipios del interior del estado.

Durante 2008 se constituyeron 42 **“Consejos Municipales del Deporte”** en igual número de municipios, ante el Sistema Nacional del Deporte (SINADE), con lo que se incrementó la promoción deportiva y los programas en estos municipios.

A través del **“Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos”** (SICCED), se realizaron 25 cursos, con lo cual se certificaron 766 entrenadores y se posicionó al estado en el 9° lugar nacional del SICCED en disciplinas como natación, yoga, karate, béisbol, frontón, box y atletismo en sus respectivos niveles. Además, cabe resaltar la capacitación y certificación de otros 113 entrenadores de los municipios Tehuacán, Libres y Tecamachalco.

Para facilitar a los deportistas el acceso a programas deportivos, se incorporaron en el *“Registro Nacional de Cultura Física y Deporte”* (RENADE) 360 deportistas, 41 asociaciones deportivas, 35 instalaciones, 25 eventos y 12 convenios de colaboración de instituciones deportivas.

Con la finalidad de mejorar la atención médica a deportistas, se realizaron 3 mil 895 pruebas de laboratorio, 2 mil 883 consultas médicas y 4 mil 240 fisioterapias a deportistas y entrenadores de todas las disciplinas, con lo que se atendió un total de mil 400 deportistas de todo el estado.



*Atención médica a deportistas*

Prueba de rendimiento, ciudad de Puebla.

La difusión del deporte en el estado se incrementó con la colaboración de la iniciativa privada, a través de patrocinios en diversos eventos deportivos por un monto de 3 millones 500 mil pesos, entre los que destaca el Maratón Internacional Puebla 2008, la Vuelta Ciclista 2008, La Clásica Ciclista México-Puebla y la Carrera de la Mujer 2008.

El estado fue sede por primera vez de los *“XXXVI Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de los Trabajadores”*, con la participación de mil 171 deportistas provenientes de 26 estados de la República Mexicana, cabe resaltar que Puebla obtuvo el primer lugar en puntuación general con la obtención de 3 medallas de oro, 5 de plata y 3 de bronce.



*Participación en eventos nacionales*

Inauguración de los XXXVI Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de los Trabajadores, ciudad de Puebla.

Un medio para impulsar el deporte e incentivar a los deportistas destacados, es la entrega de becas, por ello con un monto de 672 mil pesos se otorgaron becas a 33 deportistas de todo el estado.



*Estímulos económicos a deportistas destacados*

Entrega de estímulos, ciudad de Puebla.



Se consiguió que Puebla sea sede de los Segundos Juegos Deportivos Escolares Centroamericanos y del Caribe (JDECAC), mismos que se celebrarán en la capital del estado en 2009 con la participación de 20 países en 20 disciplinas deportivas.

Para promover una cultura deportiva que motive a la sociedad en la práctica del deporte, se realizó el **“Maratón Internacional Puebla 2008”**, en el que participaron 35 mil personas de todo el estado en un recorrido que abarcó zonas históricas y culturales de la capital, cabe destacar que la premiación del primer lugar varonil y femenino consistió en un automóvil y se rifaron 6 automóviles entre los participantes.



*Justa atlética  
por excelencia*

Maratón Internacional Puebla 2008, ciudad de Puebla.

En el marco del **“Primer Encuentro Deportivo Nacional Indígena”** celebrado en el estado de Chiapas, Puebla obtuvo el cuarto lugar en la tabla nacional, con una delegación que estuvo conformada por 112 deportistas que participaron en las disciplinas de atletismo, básquetbol, fútbol y voleibol.

La construcción de espacios deportivos es parte de las acciones que el Gobierno del Estado promovió para fomentar el deporte entre la población, como en la Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas del municipio de Puebla, en donde se construyeron 2 canchas de fútbol siete, con una inversión de 4 millones 697 mil pesos<sup>1/</sup>.



*Espacios  
deportivos*

Cancha de fútbol rápido, Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas.

La infraestructura debe mantenerse en buen estado físico para que los jóvenes realicen actividades deportivas; con este objetivo, se rehabilitaron 2 canchas de básquetbol en la colonia Lomas de San Miguel, 2 canchas de fútbol rápido en la Unidad Habitacional La Margarita y una cancha de basquetbol en la colonia La Libertad. Asimismo, se rehabilitó la pista de atletismo del Parque Ecológico Revolución Mexicana, con una inversión de un millón 992 mil pesos<sup>1/</sup>.

<sup>1/</sup> La cantidad que se informa corresponde al monto autorizado en el ejercicio 2007.



*Rehabilitación  
de espacios  
deportivos*

Cancha de fútbol rápido  
Colonia Lomas de San Miguel,  
ciudad de Puebla.

Con la finalidad de unir a las familias para practicar diversas actividades deportivas, el Gobierno del Estado construye una cancha de fútbol soccer, un campo de béisbol, gradas y vestidores, en el predio denominado El Hoyo, en la Junta Auxiliar San Jerónimo Caleras del municipio de Puebla, la inversión es de 7 millones 59 mil pesos.

En la Escuela Secundaria General Presidente Lázaro Cárdenas, del municipio de Puebla, se inició la construcción de una cancha de fútbol soccer con pasto sintético, y la rehabilitación de 2 canchas de básquetbol; esta infraestructura deportiva implica una inversión de 9 millones 255 mil pesos.

Con una inversión de 15 millones 152 mil pesos, se inició en el municipio Chalchicomula de Sesma la construcción de espacios

deportivos que permitirán desarrollar en los niños y jóvenes sus cualidades deportivas; además, de alejarse de la delincuencia y de los vicios. Dicha infraestructura consta de una cancha de fútbol con pasto sintético, una pista de atletismo y una cancha de usos múltiples.

En el municipio Chignahuapan se inició la primera etapa de la construcción de espacios deportivos, con una inversión de 10 millones 841 mil pesos, para beneficiar a más de 20 mil personas, esta obra consta de una cancha de fútbol soccer con pasto natural, una pista de atletismo de tartán, 2 canchas de usos múltiples y un módulo de gradas y servicios.

Con nuevos horizontes para el deporte poblanco, y con miras a realizar la competencia internacional de los Juegos Deportivos Escolares Centroamericanos y del Caribe 2009, el Gobierno del Estado en conjunto con la Comisión Nacional del Deporte (CONADE), construye la primera etapa de un velódromo. Este complejo deportivo se encuentra en el municipio Cuautlancingo y representa un costo de 16 millones de pesos.

La conformación de una sociedad más sana por medio del deporte, continua siendo de vital importancia para esta administración, es por ello que con una mayor inversión en infraestructura deportiva para la construcción más espacios, se obtuvo una mejor plantilla de entrenadores certificados y en consecuencia mejores deportistas, más medallas y mejor posicionamiento de los poblanos en los eventos deportivos nacionales e internacionales.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor número de **entrenadores certificados**

En el año que se informa se incorporaron 879 entrenadores certificados en el Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED), 34% más en comparación con el año 2007.

#### Mayor participación en **eventos deportivos masivos**

En 2008 participaron 75 mil personas en eventos masivos, 100% más en comparación con el año 2007.

#### Más **estímulos económicos** a deportistas

Durante 2008 se otorgaron estímulos a medallistas por un monto de 4 millones 212 mil pesos, cifra que representó un incremento del 334% respecto al año anterior.

#### Más **preseas** en la Olimpiada Nacional

En el año 2008 se obtuvieron 67 medallas, con lo que pasamos del lugar 21 en el año 2007 al lugar 19 en la Olimpiada Nacional 2008.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Construimos 33 espacios deportivos**<sup>2/</sup>. En lo que va de la Administración con una inversión de 289 millones 813 mil pesos, se construyeron dentro de estos espacios: 27 canchas de fútbol con pasto sintético, 3 canchas de fútbol con pasto natural, 17 pistas de atletismo de tartán, 2 pistas de atletismo de arcilla, 21 canchas de usos múltiples, 5 canchas de béisbol con pasto sintético y una cancha de béisbol con pasto natural.
- **Ubicamos a Puebla en el 9º lugar nacional en el Sistema de Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED)**. En 2008 se certificaron 879 entrenadores de los municipios Tehuacán, Teziutlán, San Martín Texmelucan y Puebla por parte del SICCED, lo que representó un incremento del 350% con respecto al 2004.
- **Entregamos estímulos económicos a deportistas que obtuvieron alguna presea**. Con un monto de 6 millones 124 mil pesos, se otorgaron por tercer año consecutivo estímulos económicos a deportistas de los municipios: San Pedro Cholula, Ixtacamaxtitlán, Tehuacán, Atlixco y Puebla que obtuvieron alguna presea en justas deportivas nacionales e internacionales.
- **Generamos mayor participación de la sociedad en eventos deportivos masivos**. En el año 2008 con una inversión de 2 millones 56 mil pesos se realizaron 11 eventos deportivos masivos en 16 municipios, con una participación de 60 mil deportistas, con lo que se incrementó 372% la participación de la sociedad en el deporte con respecto a 2004.

---

2/ 5 obras deportivas del año 2008 se encuentran en proceso.



## 4.11 La familia, núcleo del desarrollo personal y social

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Familias sin Violencia

Atendimos **24 mil 552 personas** con problemas de maltrato y violencia intrafamiliar para mejorar su calidad de vida.

#### Atención al Maltrato

Realizamos 376 jornadas en el interior del estado para **atender la violencia y el maltrato**, mediante las Unidades Móviles Itinerantes de Atención al Maltrato.

#### Dieta Familiar

Entregamos **un millón 296 mil despensas para asegurar la alimentación de familias** en situación de vulnerabilidad social en todo el estado.

#### Atención Médica

Beneficiamos a **14 mil 766 personas** con servicios médicos en jornadas médico-asistenciales.

#### Salud Preventiva

Impartimos 36 mil pláticas para la **prevención de enfermedades crónico degenerativas** a través del SEDIF.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

Los factores psicológicos, afectivos, emocionales intelectuales y sociales, son elementos que contribuyen en gran medida al equilibrio de la familia; por ello, se contribuye a través de las instituciones competentes, a reforzar estos importantes elementos, atendiendo la violencia doméstica, la pobreza y las carencias de salud, para beneficio de las familias poblanas.

Se iniciaron actividades en 4 nuevas Clínicas de Prevención y Atención al Maltrato ubicadas en los municipios: Acatzingo, Amozoc, Atlixco y Tepeaca, las cuales, sumadas a las 24 existentes, atendieron 24 mil 552 personas que padecen problemas de maltrato y violencia intrafamiliar, otorgándoles 41 mil 491 servicios jurídicos, médicos, psicológicos y de trabajo social.

Asimismo, se acercaron servicios jurídicos a las zonas más vulnerables del estado mediante la realización de 376 jornadas de las Unidades Móviles Itinerantes de Atención al Maltrato, que atendieron a 40 mil 798 personas con pláticas encaminadas a la prevención y atención del maltrato y la prestación de asesorías jurídicas y servicios médicos.

Con el Programa de Prevención y Atención al Delito y la Violencia Familiar, se otorgaron 194 pláticas en 43 centros educativos, para beneficio de mil 193 adultos, mil 704 niños, 4 mil 356 jóvenes y 79 docentes; además se realizaron 21 jornadas de prevención para disminuir la violencia contra las mujeres y los grupos vulnerables.

En materia de defensoría pública se otorgaron 552 terapias psicológicas, 380 individuales, 125 familiares y 47 de pareja; durante las terapias se identificó que el maltrato más recurrente fue el psicoemocional, con 438 casos, 108 con maltrato físico y 6 con psicoeconómico, con el objeto de apoyar a las personas víctimas de violencia, ofreciéndoles certeza jurídica.

Es importante mencionar, que en materia de prevención y atención del suicidio, se realizaron 97 contenciones del suicidio in situ (en el lugar del acto), en donde se otorgó atención profesional para evitar la consumación del acto.

Uno de los proyectos con mayor impacto social y que proporciona atención profesional las 24 horas del día los 365 días del año, es la Línea de la Esperanza, la cual recibió mil 455 llamadas, entre las que destacan 179 que fueron específicamente por intento de suicidio.



*Certeza jurídica  
para los que más lo  
necesitan*

Consejería Jurídica,  
ciudad de Puebla.

En lo que se refiere a la protección de menores en casas de asistencia, cabe mencionar que se otorgaron 12 mil servicios de tutela legítima, 659 ingresaron por determinación de la autoridad ministerial o judicial y 633 fueron reintegrados a su núcleo familiar; considerando a la población que ya se atiende en años anteriores, se llegó a beneficiar hasta 568 personas albergadas en 22 casas de asistencia.

Las familias más necesitadas de la entidad recibieron el apoyo alimentario dentro de las acciones estratégicas del **"Programa**

de Alimentación Básica Asistencial” (PROABA), que opera en los 217 municipios de la entidad, para beneficiar a 108 mil familias mensualmente, las cuales recibieron un total de un millón 296 mil despensas compuestas con 8 productos de la canasta básica.



*Entrega de despensas a personas en situación de vulnerabilidad*

Entrega de despensas, ciudad de Puebla.

Durante el año que se informa, se ofreció apoyo médico asistencial con la realización de 84 jornadas, en donde se otorgaron 7 mil 241 consultas generales, 4 mil 230 estomatológicas, mil 997 acciones de ortopedia, 207 pláticas en escuelas y se entregaron 26 mil 936 medicamentos; estas acciones beneficiaron a 14 mil 766 personas de colonias, barrios y juntas auxiliares marginadas del municipio de Puebla.

En lo que refiere al apoyo de la salud para la prevención de enfermedades crónico degenerativas, se impartieron 36 mil pláticas en temas referentes al cuidado de la salud y hábitos de higiene, a las que asistieron 786 mil 513 personas.

Se atendieron 68 mil 435 consultas médicas, 22 mil 130 tratamientos respiratorios y estomatológicos, se realizaron mil 535 casos de cáncer de mama y cérvico uterino, asimismo, se aplicaron 15 mil 581 dosis de vacunas para prevenir enfermedades en los menores.

Con el apoyo del SEDIF, se otorgaron apoyos médico-hospitalarios a familias vulnerables, para beneficio de mil 189 personas, con el propósito de disminuir el impacto negativo que provoca la falta de recursos económicos para solventar necesidades inmediatas de salud, estas acciones representaron una inversión de 2 millones 453 mil 704 pesos.



*Menores beneficiados con operaciones de labio leporino*

Operación de labio leporino, ciudad de Puebla.

En estos cuatro años de gobierno, se instrumentaron políticas de apoyo que han cubierto necesidades básicas de las familias más vulnerables; dichas acciones, llevadas al cabo con solidaridad, eficiencia y participación social, contribuyeron a mejorar la calidad de vida de muchos poblanos, lo que nos da la pauta para continuar con el apoyo a más familias.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más personas atendidas en las jornadas de prevención y atención al maltrato

Se atendieron 40 mil personas con pláticas para prevenir la violencia y el maltrato, lo que representó un aumento de 37% con respecto al año anterior.

#### Más centros educativos instruidos en temas de prevención del delito y de la violencia familiar

Se aumentó en 18.2%, el número de pláticas en esta materia respecto al 2007.

#### Más jóvenes beneficiados en prevención del delito y de la violencia familiar

La atención de jóvenes concientizados en prevención del delito y de la violencia familiar, se incrementó en 44.1% con respecto al 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Entregamos 5 millones 184 mil despensas para beneficio de 108 mil familias vulnerables.** *A través del Programa de Alimentación Básica Asistencial (PROABA), se apoyó mensualmente la alimentación de familias de escasos recursos.*
  - **Atendimos profesional y oportunamente a 196 mil 318 personas con problemas de violencia intrafamiliar.** *Mediante las 28 Clínicas de Prevención y Atención al Maltrato instaladas en el estado, se atendieron 16 mil reportes de maltrato, en donde se otorgaron 134 mil 836 servicios jurídicos, médicos, psicológicos y de trabajo social.*
-

EJE 5



**4<sup>o</sup>**  
**INFORME**  
DE GOBIERNO

# Desarrollo regional sustentable





## 5.1 Desarrollo sustentable, hacer posible el futuro

### PRINCIPALES LOGROS 2008

**Saneamiento** Mejoramos la **infraestructura de saneamiento**, con la realización de 115 obras y acciones.

**Inversión Forestal** Ubicamos a **Puebla** como el **estado con mayor inversión en el sector forestal a nivel nacional**, con una inversión de 628 millones de pesos.

**Reforestación** Contribuimos con el 11.47% de la meta nacional en la **producción de planta ciclo 2007-2008**, lo que permitió reforestar 30 mil hectáreas de áreas forestales degradadas.

**Residuos Sólidos** Contamos con infraestructura, para manejar integralmente el 80.52% de los **residuos sólidos urbanos** generados en el estado.

**Cambio Climático** Construimos en Flor del Bosque el **“Centro de Educación y Vigilancia Climática Global”**, único en América Latina.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

La preservación de los recursos naturales garantiza la sustentabilidad futura del estado y el desarrollo de las siguientes generaciones, por ello, es importante garantizar el derecho a vivir en un medio ambiente sano y adecuado, así como sancionar a los que irresponsablemente destruyen el ambiente y lucran con ello.

En ese sentido y con la finalidad de incidir en la reducción de emisiones de gases contaminantes a la atmósfera, se publicó el 29 de febrero de 2008 en el Periódico Oficial del Estado, el decreto por el que expide el **“Reglamento de la Ley para la Protección del Ambiente Natural y el Desarrollo Sustentable del Estado de Puebla”**, en materia de prevención y control de la contaminación atmosférica.

Para combatir los problemas derivados de la disposición final de residuos sólidos, por Decreto del Ejecutivo del Estado, el 15 de agosto de 2008 se expidió en el Periódico Oficial del Estado el **“Reglamento de la Ley para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial para el Estado de Puebla”**.

El 26 de noviembre de 2008 se publicó en el Periódico Oficial del Estado la Declaratoria, por la que se establece como Área Natural Protegida,

con el carácter de Jurisdicción Estatal, la zona denominada **“Cerro Zapotecas”**, ubicada en el municipio de San Pedro Cholula; con una superficie de 536 hectáreas.



Protección  
al medio  
ambiente

Belleza Natural,  
Jolalpan.

Dada la importancia que tiene la institucionalización de las acciones encaminadas a la protección del medio ambiente, el Gobierno del Estado continúa promoviendo y creando estructuras de incentivos para definir las normas de conducta que respondan al cuidado y preservación del entorno natural.

El agua es un recurso estratégico, al mismo tiempo que constituye el líquido más abundante en la Tierra, representa el recurso natural más importante y la base de toda forma de vida; por la jerarquía que cobra la calidad del agua, se fomentó el cuidado del vital líquido entre la población.

A raíz del Acuerdo de Coordinación, firmado en el mes de marzo de 2008, en el seno del Consejo de Cuenca del Río Balsas, el Gobierno Federal y el Estatal comprometieron una inversión de 2 mil 700 millones de pesos para los próximos 3 años en el *“Rescate Ecológico de los Ríos Zahuapan, Atoyac y Alseseca y Presa Manuel Ávila Camacho (Valsequillo)”*, en el que se considera la realización de las obras faltantes de agua potable, alcantarillado, colectores y plantas de tratamiento; que incluyen estudios y proyectos, supervisión, sistemas comerciales y coordinación; retiro del lirio así como control y monitoreo de industrias.



Saneamiento de la Presa de Valsequillo.

Vista panorámica. Presa de Valsequillo, ciudad de Puebla.

En 2008 se autorizó, bajo el Acuerdo de Coordinación y dentro de los Programas Federales, como el *“Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas”* (APAZU) y el *“Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento”*, (PROSSAPYS), una inversión de 559 millones en los municipios: Calpan, Cautlancingo, Chiautzingo, Domingo Arenas,

Huejotzingo, Juan C. Bonilla, Puebla, San Andrés Cholula, San Felipe Teotlancingo, San Martín Texmelucan, San Matías Tlalancaleca, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde, Tlahuapan, Tlaltenango y San Miguel Xoxtla.

También, se aprobó la ampliación de las plantas de tratamiento de la ciudad de Puebla dentro del *“Programa Federal y el Fondo Nacional de Infraestructura”* (FONADIN), por lo que se iniciaron los estudios correspondientes que requiere la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para la asignación de recursos 2009.

Programa de inversiones  
Alto Atoyac  
2008  
(Miles de Pesos)

Concepto	APAZU AUTORIZADO A LA CEAS	APAZU AUTORIZADO AL SOAPAP	PROSSAPYS	Suma
<b>Total</b>	<b>297,730.73</b>	<b>216,773.29</b>	<b>44,656.09</b>	<b>559,160.10</b>
Agua Potable	5,888.55	19,863.12		25,751.68
Alcantarillado y Colectores	104,295.53	16,807.80	44,656.09	165,759.41
Plantas de Tratamiento	97,867.84			97,867.84
Mejoramiento de la Eficiencia		155,469.57		155,469.57
Drenaje Pluvial	68,342.27	6,762.15		75,104.42
Estudios y Proyectos	21,336.54	17,870.65		39,207.19

**Fuente:** Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas del Estado de Puebla. SIGLAS:  
**APAZU.-** Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas.  
**PROSSAPYS.-** Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.  
**CEAS:** Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Puebla.  
**SOAPAP:** Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla.

Por otra parte, se realizó la apertura de espacios para fomentar la cultura del agua, un curso taller para la formación de promotores y se entregó material didáctico y de difusión para el cuidado del vital líquido; estas acciones se desarrollaron en 38 municipios para beneficiar a 95 mil habitantes; la inversión ejercida del *“Programa Cultura del Agua”* fue de un millón 197 mil pesos.

Con el propósito de desinfectar el agua antes de suministrarla a los usuarios, se realizaron diversas acciones, entre las que destacan: la aplicación de 12 mil kilogramos de hipoclorito de calcio y 16 mil kilogramos de hipoclorito de sodio, 2 mil 640 muestreos para el monitoreo de cloro residual, la instalación de 96 equipos de cloración y la capacitación y adiestramiento en la desinfección del agua a 250 personas; dichas acciones beneficiaron a 3 millones 791 mil habitantes de 644 localidades distribuidas en 92 municipios, la inversión del “Programa Agua Limpia” fue de 3 millones 23 mil pesos.

Asimismo, se mantuvo de manera constante la verificación de la calidad del agua, para esto, se efectuaron 98 análisis físicos, químicos y bacteriológicos en 63 localidades de 42 municipios como: Camocuautla, Izúcar de Matamoros, San Sebastián Tlacotepec y Tetela de Ocampo. A las acciones anteriores se suman las mil 38 de mantenimiento y mejora de los sistemas hidráulicos, sobresalen 71 desazolves, 635 acciones de desinfección y 15 instalaciones de equipos de bombeo.

Es un compromiso para el Gobierno del Estado salvaguardar los mantos acuíferos, así como las corrientes de agua y los vasos hidráulicos que la almacenan, ya que son base fundamental para el desarrollo del estado; por ello, se continúa promoviendo su cuidado entre la población y realizando las acciones pertinentes para garantizar su abasto.

El manejo de los residuos sólidos urbanos está íntimamente vinculado con la salud, el bienestar, la calidad y la protección del medio ambiente, por esas razones, se ha incrementado la cobertura en el manejo integral de los mismos.

Para lograrlo, se construyó un relleno sanitario con una capacidad de manejo integral de residuos de 127 toneladas diarias, ubicado en el municipio de Cuyoaco en la Región Nororiental; esta obra

incorporó a 10 municipios, para lo cual se utilizó una inversión privada de 20 millones de pesos, para beneficio directo de 195 mil 458 habitantes.

Incrementar la eficiencia global de los servicios de manejo de los residuos sólidos urbanos, fue el objetivo de la instalación de 5 estaciones de transferencia, las cuales permiten manejar integralmente 184.47 toneladas diarias de estos residuos, se ubicaron en los municipios: Ahuehuetitla, Chiautla, Ixcaquixtla, Nauzontla y Tetela de Ocampo. En el proyecto se integraron 40 municipios de la Sierra Norte, Sierra Nororiental y la Mixteca, con lo cual se logró beneficiar a 283 mil 812 habitantes, mediante una inversión pública de 19 millones 12 mil pesos.

Con la implementación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, se benefició a un millón 235 mil 681 habitantes, al entregar 88 unidades con sistema de compactación a 77 municipios, mediante una inversión pública de 60 millones 866 mil pesos.



*Infraestructura y equipamiento para manejo integral de residuos sólidos urbanos*

Construcción del Relleno sanitario en Cuyoaco, entrega de Unidades de Recolección y Estación de Transferencia en Ixcaquixtla.

Se autorizaron 29 millones 24 mil pesos para la instalación de 6 estaciones de transferencia en los municipios: Coatzingo, Coxcatlán, Honey, Guadalupe Victoria, Huauchinango y Jalpan; para captar 273 toneladas diarias de residuos, en este proyecto se integran 28 municipios de la entidad, en beneficio de 420 mil 724 habitantes.

Además se asignaron 17 millones 60 mil pesos, para la construcción de un relleno sanitario tipo "D" en el municipio de Acteopan y 3 rellenos sanitarios intermunicipales en los municipios de Ahuacatlán, Eloxochitlán y Huehuetla; con capacidad conjunta para captar 273 toneladas diarias. Por otra parte, se destinó una inversión de 30 millones 300 mil pesos para la adquisición de 40 camiones para la recolección de residuos sólidos urbanos, para beneficio de igual número de municipios.

Es importante aplicar el conocimiento para llevar a cabo buenas prácticas y una correcta gestión integral de los residuos sólidos urbanos, por lo que el Gobierno del Estado continúa fortaleciendo la infraestructura tecnológica, con la finalidad de aprovechar los desechos como materia prima para la fabricación de nuevos productos, contribuyendo al ahorro sostenible de los recursos y al mejoramiento del medio ambiente.

Las áreas forestales, cuando se manejan integralmente, brindan una gran cantidad de productos y servicios para beneficio de las comunidades humanas que las habitan, además, mantienen la biodiversidad y el equilibrio ecológico, y por consiguiente, son base fundamental para el desarrollo del estado.



*Impulso al sector forestal*

Parque Nacional La Malinche.

Para contribuir con la restauración de la superficie forestal degradada del estado, se otorgaron apoyos estatales y federales para la reforestación de 30 mil hectáreas ubicadas en los 217 municipios de la entidad; en estas acciones se tuvo una inversión estatal de 17 millones 775 mil pesos del "**Programa de Restauración de Terrenos Forestales**", que benefició directamente a 14 mil 969 habitantes con una derrama de 263 mil 455 jornales.

Con la finalidad de apoyar las acciones de reforestación en el estado, se destinaron 52 millones 17 mil pesos de origen estatal y federal para la producción de 29 millones 870 mil plantas del ciclo 2008-2009, en 42 viveros administrados por productores forestales de 35 municipios de las 7 regiones del estado, con lo que se beneficiaron directamente a 15 mil 105 habitantes; estas acciones permitieron generar 266 mil 368 jornales.





*Producción de planta para reforestación*

Vivero San Martín,  
San Martín Texmelucan.

Disponer de una mayor capacidad productiva y mejorar la calidad de la planta que se destina a los trabajos de reforestación, fueron los propósitos de apoyar la ampliación de las áreas de producción en 20 viveros de 17 municipios de las 7 regiones del estado, con una inversión estatal de 38 millones 863 mil pesos, que generó un beneficio directo para 9 mil 100 habitantes y la creación de 160 mil jornales.

Se apoyó a los productores de bajos recursos para el empaquetado de 29 millones de plantas producidas en contenedor, ello hizo más eficiente y oportuno el traslado de planta a las áreas de reforestación, con lo cual se benefició de manera directa a 4 mil 650 habitantes con una derrama de 81 mil 866 jornales, mediante una inversión estatal de 4 millones 971 mil pesos.

A través de una inversión estatal de 4 millones 146 mil pesos, se apoyó a los productores para adquirir equipo que permite conservar y mejorar la semilla en un banco de germoplasma forestal; con el mismo recurso, se establecieron 7.2 hectáreas de Unidades Productoras de Germoplasma Forestal y se adquirieron 892 kilogramos de semilla de especies forestales en los municipios: Aquixtla, Chignahuapan, Hueyapan y San Felipe Teotlancingo; con lo que se benefició directamente a 2 mil 325 habitantes con la generación de 40 mil 974 jornales.

Para incrementar los índices de sobrevivencia de la planta y mantener las áreas reforestadas en años anteriores, se apoyó a los productores para realizar trabajos de chapeo, limpia y replantación en una superficie de 7 mil 691 hectáreas; con una inversión estatal de 13 millones 448 mil pesos, que benefició directamente a 7 mil 550 habitantes con la creación de 132 mil 877 jornales.



*Inversión forestal*

Entrega de recursos a productores forestales.  
Flor del Bosque, Amozoc.

Del **“Programa PRO-ÁRBOL”** se destinó una inversión estatal y federal de 132 millones 198 mil pesos, con el propósito de incorporar más superficie de bosques, selvas y zonas áridas al manejo forestal sustentable, por lo que se apoyaron mil 983 proyectos que incluyeron la incorporación de 28 mil 259 hectáreas de terrenos forestales al manejo sustentable y la rehabilitación de 228 kilómetros de caminos forestales; las acciones se realizaron en 138 municipios de las 7 regiones del estado, para beneficio directo de 51 mil 863 habitantes.

A los dueños de bosques conservados, como incentivo por su cuidado y preservación, se les apoyó para que cuidaran una superficie de 14 mil 760 hectáreas de áreas forestales del estado, a través de una inversión estatal de 6 millones 912 mil pesos del **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”**; lo que permitió la captura de carbono, la



recarga de acuíferos y la conservación de la biodiversidad; en total, se benefició directamente a 3 mil 409 habitantes con una derrama de 60 mil jornales.

Se apoyó a los productores forestales para la ejecución de 112 proyectos de conservación de suelos, que incluyeron acciones como la construcción de 67 jagueyes y presas de mampostería, 182 presas de control de azolves, 472 kilómetros de terrazas y 68 hectáreas de subsuelo. Además, se realizaron 10 proyectos de acuacultura rural y se construyeron 5 mil estufas rurales; todo ello, con una inversión de 30 millones 550 mil pesos del *“Programa de Control de la Erosión”*, por lo que se beneficiaron 14 mil 429 habitantes y se generaron 253 mil 950 jornales.

A través del *“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”*, se realizaron 62 proyectos que promovieron diferentes esquemas sustentables de producción y uso de los recursos asociados con el bosque, como la incorporación de 2 mil 293 hectáreas al manejo sustentable, el establecimiento de 16 centros de turismo de naturaleza y 13 proyectos de diversificación productiva; mediante una inversión estatal de 16 millones 192 mil pesos, por lo que se beneficiaron a mil 611 habitantes con una derrama de 116 mil 323 jornales.



*Menor consumo  
de leña*

Construcción de estufas en la zona de la Malinche

Para incrementar en el mediano plazo la productividad de las áreas forestales se establecieron 3 mil 687 hectáreas de plantaciones de cedro rojo, caoba y pitaya; además, se dio mantenimiento a una superficie de mil 163 hectáreas de plantaciones forestales comerciales; con una inversión estatal de 11 millones 979 mil pesos del *“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”*, que benefició a 8 mil 535 habitantes y generó 150 mil 309 jornales.

Del mismo programa, se destinó una inversión estatal de un millón 976 mil pesos para realizar trabajos de saneamiento forestal, control y combate de plagas en una superficie de mil hectáreas, así como para la ejecución de un Diagnóstico Estatal de Plagas y Enfermedades Forestales en Bosques de Clima Templado, Tropical y de Zonas Semiáridas del Estado, en una superficie arbolada de 770 mil hectáreas; con esas acciones se beneficiaron directamente a mil 650 habitantes con una derrama de 28 mil 800 jornales.

Con el fin de mejorar la calidad de los productos maderables obtenidos de los bosques del estado, se otorgó asistencia técnica y se apoyó la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de 7 mil 579 hectáreas, lo que benefició a 16 mil 639 habitantes; la inversión ejercida del *“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”* fue de 11 millones 465 mil pesos, lo que permitió una derrama de 181 mil 828 jornales.

Por medio de una inversión estatal de 7 millones 198 mil pesos se apoyó a los productores para cercar con alambre de púa una superficie de mil 697 hectáreas reforestadas en años anteriores, con el propósito de reducir las actividades nocivas a la reforestación, como el pastoreo y el vandalismo, esas acciones beneficiaron de forma directa a 4 mil habitantes y generaron 71 mil 123 jornales.



Protección a bosques

Cercado de áreas forestales, Tlahuapan.

A través del **“Programa de Conservación y Manejo Forestal”** (PROCYMAF) se otorgaron apoyos para realizar 28 proyectos de evaluación rural participativa, ordenamientos comunitarios y capacitación, para beneficiar a 2 mil 602 habitantes de las zonas forestales del estado; lo que implicó la generación de 26 mil 516 jornales, todo esto con una inversión estatal de 2 millones 752 mil pesos.

Contar con información sobre las condiciones de desarrollo de los bosques del estado y disponer de elementos que permitieran establecer los sistemas de manejo forestal más adecuados, fueron los propósitos del establecimiento de 150 **Sitios Permanentes de Investigación Silvícola** (SPIS), ubicados en 9 municipios de las regiones: Angelópolis, Sierra Nororiental, Sierra Norte y Tehuacán y Sierra Negra; para lo que se destinó un inversión estatal de un millón 828 mil pesos que benefició a mil 786 habitantes con la creación de 12 mil jornales.



Investigación silvícola

Levantamiento de Sitios Permanentes de Investigación Silvícola, Tlahuapan.

Con el objeto de reducir contaminantes y la presión sobre los recursos forestales, así como de disminuir las enfermedades respiratorias en la población por la inhalación de humo, producto de la combustión de leña, se otorgaron 3 mil ollas solares a igual número de familias, con una inversión estatal de 2 millones 154 mil pesos del **“Programa de Cultura, Planeación e Investigación Forestal”**.

Para revertir el proceso de deterioro de las Áreas Naturales Protegidas en el estado, en el Parque Nacional La Malinche y su área de influencia, se realizaron diversas acciones de conservación y control de la erosión, destacan: la apertura y rehabilitación de 87 kilómetros de brechas cortafuego, la colecta de residuos sólidos en 60 hectáreas y el establecimiento de barreras vivas; con una inversión estatal de 7 millones 465 mil pesos provenientes del **Programa de Áreas Naturales Protegidas “Parque Nacional La Malinche” del Estado de Puebla**, lo que permitió beneficiar a 4 mil 91 habitantes y generar 72 mil jornales.



*Reforestación*

Parque Nacional La Malinche, Puebla.

Con la finalidad de prevenir los incendios forestales y disminuir la superficie forestal afectada, se impartieron 62 cursos de capacitación; se equiparon 10 brigadas oficiales; y, se instalaron 4 cámaras de video y una cámara de fotos para el monitoreo y detección de incendios; a través de una inversión estatal de 32 millones 665 mil pesos del **“Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego”**; con ello, fue posible combatir 442 incendios forestales que afectaron una superficie de 2 mil 79 hectáreas en 70 municipios del estado.

A través del mismo programa, se apoyaron 161 proyectos para la apertura y rehabilitación de brechas cortafuego y el equipamiento de 21 brigadas voluntarias, lo cual permitió beneficiar a 446 mil 571 habitantes y generar 33 mil 520 jornales.

Con el propósito de disminuir el alto índice de ilícitos forestales en las regiones Sierra Negra y Sierra Nororiental, así como en la zona de la Malinche, se llevaron a cabo tres operativos interinstitucionales con la participación de la SEDENA, PGR, PFP, AFI, SERMARNAT, CISEN, PROFEPA, SSP Estatal, PGJ Y SMRN.

Asimismo, se protegieron 100 mil hectáreas de superficie forestal, a través de operativos con casetas móviles de vigilancia, todo ello con una inversión de 7 millones 647 mil pesos del **“Programa de Protección Forestal”**.



*Combate  
y prevención  
de Incendios  
Forestales*

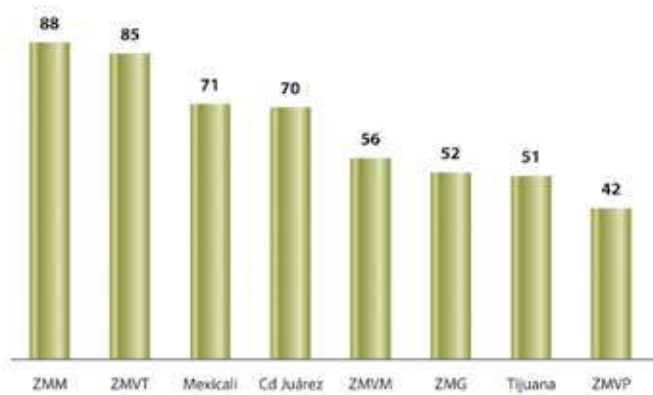
Brigada de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales mitigando un incendio, Zacatlán.

La actividad forestal genera empleo directo e indirecto para miles de poblados, además de todos los beneficios ambientales ya mencionados, por lo que el Gobierno del Estado continúa impulsando el sector forestal para hacerlo más productivo a través de prácticas silvícolas sustentables.



La importancia de la calidad del aire es indiscutible por sus efectos en la salud pública y en el ambiente, ya que es de naturaleza transfronteriza, es decir, que la contaminación generada en una zona tiene también sus efectos en otros lugares, lo que requiere de acciones de carácter regional que mitiguen sus efectos negativos.

■ Concentración promedio anual de partículas en la atmósfera en las principales zonas metropolitanas del país 2008 (Microgramos/metro cúbico ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ))



Fuente: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Puebla.

SIGLAS: ZMM.- Zona Metropolitana Monterrey.  
 ZMVT.- Zona Metropolitana de Valle Toluca  
 ZMVM.- Zona Metropolitana del Valle de México  
 ZMG.- Zona Metropolitana de Guadalajara  
 ZMVP.- Zona Metropolitana del Valle de Puebla

Por tal motivo, en el año 2008, se realizaron acciones para disminuir las concentraciones de partículas contaminantes en el aire, lo que permitió que la Zona Metropolitana del Valle de Puebla (ZMVP) se situara a nivel nacional entre las zonas con menores concentraciones de dichas partículas, al registrar un valor anual promedio de 41.8 microgramos por metro cúbico ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ), concentraciones por debajo de los límites máximos permisibles de la normativa ambiental vigente, que establece el valor de  $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$  promedio anual.



Estación móvil de monitoreo.

Incremento  
de la Red de  
Monitoreo  
Ambiental

Para dar seguimiento al comportamiento de los contaminantes atmosféricos, se incorporó al monitoreo del estado una estación móvil que permitió recorrer las distintas regiones de la entidad y a su vez, ampliar el diagnóstico de la calidad del aire en todo el territorio poblano y así, realizar las medidas correctivas y preventivas pertinentes; a través de una inversión de 4 millones 131 mil pesos.

Se fortaleció el monitoreo de la calidad del aire en la ZMVP a través de una inversión de 4 millones 112 mil pesos, con la que se adquirieron equipos personales analizadores de bióxido de carbono ( $\text{CO}_2$ ) y de partículas menores a 10 micras, además, se modernizó el sistema de adquisición de datos; lo anterior, permite conocer las cantidades emitidas de gases de efecto invernadero en esta zona, con lo que se benefició a un millón 843 mil habitantes.

En materia de verificación vehicular, se tuvo como objetivo primordial disminuir los índices de contaminantes emitidos a la atmósfera, lo cual se logró mediante la consolidación del "Programa de Verificación Vehicular", con una alta participación de la ciudadanía, al realizarse un millón 253 mil verificaciones vehiculares aprobadas en el estado, ello permitió cuidar la salud de los poblanos al contar con aire de calidad.

Con la finalidad de apoyar a los poblanos, propietarios de vehículos que tienen la necesidad de viajar a la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), con los mismos beneficios que tienen los ahí residentes, tales como la exención a los Programas Hoy No Circula y de Contingencias Ambientales; se homologó el *“Programa de Verificación Vehicular del Estado de Puebla”* con los de los Gobiernos del Distrito Federal y el Estado de México, lo que permitió, a partir del segundo semestre de 2008, la obtención de los hologramas tipo cero “0” y doble cero “00” para los vehículos con placas de Puebla modelos 2000 a 2009.

Por otra parte, la actualización del *Sistema Integral de Verificación Vehicular del Estado de Puebla* (SIVVEP), permitió, de forma digital, ampliar la cobertura y tiempo de respuesta del análisis técnico y administrativo de las verificaciones vehiculares realizadas; así como, transparentar ante la ciudadanía el monitoreo en tiempo real de la operación de los 90 centros autorizados.



*Homologación  
“0” y “00”, con la  
Zona Metropolitana  
del Valle de México*

Centro de Verificación,  
ciudad de Puebla.

Mediante los operativos en la vía pública realizados en el estado se fortaleció el *“Programa de Inspección y Análisis Técnico de Emisiones de Vehículos Contaminantes en la Vía Pública”*, lo que permitió la aplicación de 96 mil 131 infracciones por incumplimiento a este programa, ello generó la regularización de 75 mil vehículos.

Con el objeto de mitigar el impacto ambiental, producido por las actividades económicas, y minimizar estos efectos en la ciudadanía, se ejecutó el *“Programa de Inspección Ambiental”*, por lo que se realizaron 810 inspecciones a obras y actividades económicas; además, se otorgaron 81 licencias de funcionamiento y se atendieron 100 denuncias ciudadanas en materia de contaminación ambiental.

Para fortalecer las actividades de los productores de ladrillo y reducir los niveles de contaminación que generan en sus procesos, se destinó una inversión del Gobierno del Estado y de los productores de 4 millones 376 mil pesos para la construcción y equipamiento con tecnología alternativa de un horno para ladrillo no contaminante en San Pedro Cholula.

El Gobierno del Estado consciente de la relevancia que tiene el mejoramiento de la calidad del aire, sigue planteando y ejecutando estrategias para disminuir las emisiones de contaminantes a la atmósfera, como la promoción del uso de tecnologías menos contaminantes y la vigilancia continua de los niveles de contaminación.



El ordenamiento ecológico es el instrumento de política ambiental que establece el proceso de planeación para programar el manejo óptimo de los recursos naturales en el territorio estatal, para regular e inducir el uso del suelo con base en su vocación natural y en las actividades productivas, a través de la aplicación de políticas y criterios para proteger, preservar, conservar, restaurar y aprovechar sustentablemente los recursos naturales.

Por ello, durante el año 2008, en cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo y con una inversión de 14 millones 547 mil pesos del “Programa de Estudios Regionales, Ordenamiento Ecológico y Fortalecimiento Institucional”, se realizaron 2 estudios de Ordenamiento Ecológico Regionales, 13 Programas Municipales de Ordenamiento Ecológico, proyectos para el uso de energías alternativas y la declaratoria de una Área Natural Protegida, para beneficio de un millón 2 mil habitantes.



*Programación del óptimo manejo de los recursos naturales*

Taller de ordenamiento ecológico de la cuenca hidrológica Necaxa-Laxaxalpan, Zacatlán.

De los dos ordenamientos regionales, el de la Mixteca poblana abarcó 45 municipios, que comprendió una extensión de 8 mil 849 kilómetros cuadrados; y, el de la Cuenca del Necaxa-Laxaxalpan incluyó 26 municipios, que englobaron una superficie de 3 mil 40 kilómetros cuadrados.

Además, para dotar a la población y autoridades de una herramienta valiosa, por su detalle para planear y actuar en el desarrollo sustentable de su territorio, y coadyuvar así en el abatimiento del rezago socioeconómico en el que se encuentran, se realizaron 12 Programas Municipales de Ordenamiento Ecológico en municipios clasificados de muy alta marginación, y se concluyó el Programa Municipal de Ordenamiento Ecológico en Venustiano Carranza, el de mayor actividad petrolera en la actualidad.

Adicionalmente, se inició la elaboración de los Programas de Ordenamiento Ecológico Municipales de Atlequizayán, Huitzilán de Serdán, Xochitlán de Vicente Suárez y Zoquiapan, clasificados como de muy alta marginación; el Ordenamiento Regional de la Cuenca del Tuxpan y, de suma importancia, el Programa de Ordenamiento Ecológico Estatal.

Con la culminación de este último, se logrará establecer una plataforma de planeación que contribuirá a elevar el nivel de competitividad del estado a nivel nacional y que, por su amplio valor, permitirá formular estrategias y recomendaciones para el aprovechamiento sustentable del suelo poblano.

Cuando se habla de políticas públicas y particularmente cuando se habla de un bien común como el medio ambiente se logra convocar de manera amplia a todos los sectores de la sociedad. En el caso de los poblanos, su participación ha sido activa y trascendental en acciones conjuntas como la reforestación, la educación ambiental, el cuidado de los parques y las áreas verdes, así como en el cumplimiento a las normas relacionadas con el tema.

Por ello, en apego a la normativa ambiental vigente en materia de impacto ambiental, se atendieron a los 217 municipios del estado mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 349 resoluciones de impacto y riesgo ambiental, 14 mil 236 exenciones de obra pública municipal y 72 expedientes dictaminados de obra particular.



### Participación ciudadana

Reforestación en el Parque Ecológico Recreativo "General Lázaro Cárdenas" Flor del Bosque, Amozoc.

La educación ambiental para la sustentabilidad tiene como objetivo que la población participe de manera responsable en actividades tendientes a mejorar la calidad del medio ambiente así como para aprovechar de manera sostenible los recursos naturales. Por ello, la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SMRN) en coordinación con la Secretaría de Educación Pública (SEP), implementó el *"Programa Integral de Medio Ambiente"*, mediante el cual se sensibilizó en esta materia a 42 mil 320 alumnos del nivel básico, con el fin de estimular conductas más responsables para la preservación del mismo.



### Educación ambiental

Jornada de educación ambiental con el tema "Ahorro de energía", ciudad de Puebla.

También con el objeto de otorgar los elementos necesarios a la población para el cambio de actitudes, conductas y valores del cuidado de su entorno, se capacitó a 825 promotores ambientales con la participación de los diferentes sectores, como instituciones de educación superior, autoridades municipales y la población en general.

Por otro lado, el Gobierno del Estado en coordinación con autoridades federales y municipales, declaró al Parque Metropolitano como "Parque Ecológico del Bicentenario". Por lo que se llevaron a cabo acciones de rehabilitación, conservación y protección de las áreas naturales, tales como la plantación de 44 mil árboles de diferentes especies, el mantenimiento a 64 hectáreas de áreas verdes y la construcción de 2 mil 400 metros lineales de rodapié para la protección de la biodiversidad. Todo esto con una inversión de 4 millones 518 mil pesos, con lo que se benefició a 15 mil habitantes que ingresaron al parque.

Para fortalecer al Parque Ecológico Revolución Mexicana, como centro educativo, ecológico y de esparcimiento, se invirtieron 8 millones 822 mil pesos en obras de rehabilitación y mantenimiento de su infraestructura, como fueron: el sistema de riego para 48 hectáreas de áreas verdes, la reforestación de 2 mil 500 metros cuadrados y la rehabilitación y ampliación del teatro foro, estas acciones se realizaron para beneficiar a los 769 mil visitantes del parque. Además, se dio capacitación a 8 mil 946 alumnos de 106 escuelas en temas relacionados con el medio ambiente.

Se dio continuidad al mejoramiento del Parque Ecológico Recreativo "General Lázaro Cárdenas" Flor del Bosque, con proyectos de inversión para la ampliación e instalación de infraestructura como: la segunda etapa del aviario, 2 viveros de plantas medicinales, Palapa Interpretativa, Palapa-Restaurante, área de campismo, entre otros; todo ello con una inversión estatal de 12 millones 732 mil pesos; lo que permitió brindar a 184 mil visitantes un espacio de investigación, educación, recreación y de conservación de flora y fauna.

En el mes de julio del 2008, el Parque del Arte se incorporó a la administración de la SMRN; por ello, se realizaron acciones de reforestación en 13 hectáreas; se plantaron mil 200 árboles de diferentes especies como ficus, encinos, ocotes, laurel, entre otros; y se dio mantenimiento a las existentes; se llevó a cabo la limpieza en los senderos y en la pista de acondicionamiento físico; se realizaron los proyectos del sistema de riego y el alumbrado de pistas; y, se rehabilitó la fachada en oficinas, sanitarios, caseta y acceso al parque.



*Inversión  
en infraestructura  
de Parques*

Parque Ecológico Revolución Mexicana, ciudad de Puebla.

La participación conjunta de la Sociedad y el Gobierno son fundamentales ya que permiten crear una sinergia de esfuerzos, especialmente cuando se habla de nuestro entorno natural, que es patrimonio de las presentes y futuras generaciones; por ello, el Gobierno del Estado continúa involucrando a la sociedad en

todas las acciones que promuevan la protección de nuestro medio ambiente.

Se llama cambio climático a la variabilidad de la temperatura promedio anual respecto a su comportamiento histórico. Tales cambios se producen a muy diversas escalas de tiempo e involucran a todos los parámetros climáticos: temperatura, precipitación, nubosidad, etcétera. La actividad antropogénica es uno de los factores que se considera que influyen en el fenómeno. El hombre es el responsable de encontrar las mejores medidas para mitigar los efectos del cambio. Por ello, el Gobierno del Estado, preocupado por este fenómeno, incluyó en el Addendum al Plan Estatal de Desarrollo este tema con el fin de impulsar acciones para mitigarlo.

Para conocer de manera audiovisual el comportamiento de los diferentes sistemas en el planeta, con un enfoque ambiental en materia de vulnerabilidad climática, se construyó el Centro de Educación y Vigilancia Climática Global en el Parque Ecológico Recreativo “General Lázaro Cárdenas” Flor del Bosque, con una inversión federal de 4 millones 600 mil pesos.

Este proyecto único en América Latina, se realiza en coordinación con instituciones de prestigio internacional como el Instituto del Clima con sede en Washington, la Agencia de Océanos y Atmósfera (NOAA) y La Agencia de Aeronáutica y Espacio de los Estados Unidos de Norte América (NASA).

El Gobierno del Estado junto con la participación de toda la población, sigue realizando acciones para aminorar y prevenir los impactos provocados por el cambio climático.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **infraestructura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento se incrementó la cobertura 1.57% respecto a 2007, por lo que se alcanzaron 36.67 puntos porcentuales.

#### Mayor **cobertura en el manejo integral de residuos sólidos urbanos**

El Estado incrementó la infraestructura para el manejo integral de residuos sólidos urbanos, de un 73% de 2007 a 80.52% en 2008, lo que situó a Puebla en los primeros lugares a nivel nacional.

#### Mayor **cobertura regional con ordenamiento ecológico**

El Estado mejoró su posición en Ordenamientos Ecológicos Regionales al pasar de 11.89% a 46.8% con relación al año pasado, que situó al estado en los primeros lugares a nivel nacional.

#### Mayor **capacitación a promotores ambientales**

El Estado cuenta con un mayor número de promotores ambientales capacitados al aumentar 65.21% en relación con el año pasado.

#### Más **áreas forestales restauradas**

La superficie reforestada se incrementó en un 30% respecto al año anterior, al pasar de 23 mil 300 hectáreas en el año 2007 a 30 mil hectáreas en 2008.

#### Mayor integración de áreas apoyadas **para establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales**

Incrementó 40% más la superficie apoyada para el establecimiento y mantenimiento de plantaciones forestales comerciales con respecto al año anterior.

#### Más **áreas forestales incorporadas a las actividades complementarias de podas y preclareos**

Incrementó 43% la superficie apoyada para la realización de actividades complementarias de podas y preclareos.

#### Mayor número de **cámaras para la detección de incendios forestales**

Incrementó 38% el número de cámaras establecidas para la detección oportuna de incendios forestales, al pasar de 13 cámaras en 2007 a 18 en 2008. Lo que ubicó al estado en el primer lugar a nivel nacional con este sistema.

#### Mayor número de **brigadas voluntarias para el combate de incendios forestales**

Incrementó 110% el número de brigadas voluntarias que recibieron capacitación y equipamiento para el combate de incendios forestales, al pasar de 10 brigadas en 2007 a 21 brigadas en 2008, para reforzar el combate de incendios forestales en el 2009.

#### Mayor **aprobación en las verificaciones vehiculares**

Durante el año 2008, se realizaron un millón 253 mil verificaciones vehiculares aprobadas que representan un incremento del 30.87% con respecto a las 866 mil 172 verificaciones del año 2007, lo que permitió al Estado de Puebla mantenerse en los primeros lugares de cumplimiento al Programa de Verificación Vehicular a nivel nacional.

#### Menor **emisión de contaminantes a la atmósfera**

Con el esfuerzo conjunto entre este Gobierno y la ciudadanía, al dar cumplimiento al Programa de Verificación Vehicular Obligatoria vigente, se

logró evitar que se emitieran en 2008, 7.3% del total de contaminantes a la atmósfera, en comparación con 2007 que se evitó 4.3% de emisiones.

**Mayor eficiencia y confiabilidad en el análisis técnico y administrativo de las verificaciones vehiculares**

La actualización y ampliación de la cobertura del Sistema Integral de Verificación Vehicular del Estado de Puebla (SIVVEP) en los Centros de Verificación, mantuvo al 100% en el año 2008 la optimización y tiempo de respuesta del análisis técnico y administrativo de las verificaciones vehiculares.

**Mayor cumplimiento de la Verificación Vehicular**

Mediante la intensificación de los operativos realizados en vía pública, se incorporaron y regularizaron 75 mil vehículos que representan el 8.4% del parque vehicular que por diversas razones no verificaba.

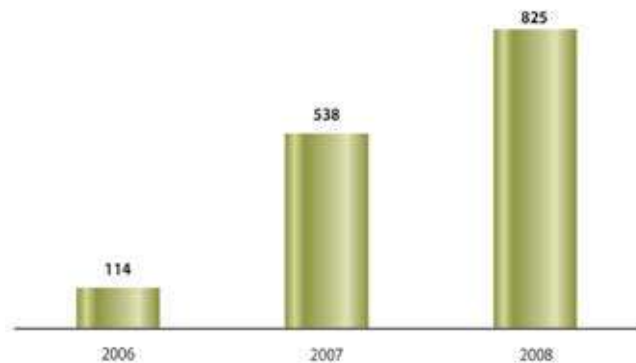
**Indicadores de Medio Ambiente  
2007-2008  
(Pesos)**

Indicador	2007	2008
Cobertura en disposición final adecuada de residuos sólidos urbanos (Porcentaje)	73.00	80.52
Cobertura regional con ordenamiento ecológico (Porcentaje)	11.89	46.80
Capacitación a promotores ambientales	538	825
Áreas forestales restauradas (hectáreas)	23,300.00	30,000.00
Áreas con establecimiento y mantenimiento de plantaciones comerciales (hectáreas)	3,215	4,851
Áreas forestales incorporadas a las actividades complementarias (hectáreas)	5,310	7,578
Cámaras para la detección de incendios forestales	13	18
Número de brigadas voluntarias para el combate de incendios forestales	10	21
Verificaciones Vehiculares	866,172	1,253,000

Fuente: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Puebla.



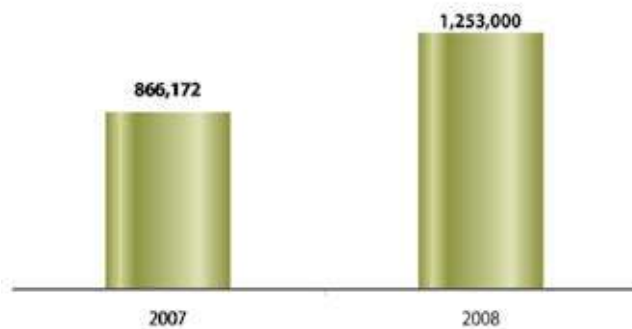
■ Promotores ambientales en el Estado de Puebla  
2006-2008  
(Pesos)



e/ Cifras estimadas a diciembre de 2008.

Fuente: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Puebla.

■ Verificación vehicular anual  
2007-2008  
(Número de verificaciones)



e/ Cifras estimadas a diciembre de 2008.

Fuente: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Puebla.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Rescate y Saneamiento de la Presa Manuel Ávila Camacho.** En el periodo 2005-2008 hemos trabajado en el "Rescate Ecológico de los Ríos Zahuapan, Atoyac y Alseseca y Presa Manuel Ávila Camacho (Valsequillo)" con el apoyo de la Comisión Nacional del Agua y con recursos del Estado en municipios de la cuenca que alimenta a este importante vaso hidráulico, en donde se han realizado obras de redes de agua potable, alcantarillado, colectores y plantas de tratamiento, con una inversión de 963 millones 124 mil pesos.
- **Apoyamos 4 mil 400 proyectos para impulsar el sector forestal.** Mediante una inversión de 203 millones 400 mil pesos, con ello, se incorporó una superficie forestal de 116 mil 489 hectáreas al manejo sustentable, 70% mas de superficie que la que se tenía en 2004, en total, se beneficiaron directamente a 40 mil habitantes de las 7 regiones.
- **Reforestamos 76 mil 522 hectáreas y producimos 84 millones 174 mil plantas de alta calidad acordes a los requerimientos de los diferentes ecosistemas de la entidad.** Ello representó la restauración del 8.52% de la superficie degradada en la entidad; para lograrlo, se invirtieron 173 millones de pesos que beneficiaron directamente a 93 mil habitantes de las 7 regiones de estado.
- **Protegemos los bosques de los incendios forestales.** Se creó el Centro Estatal de Prevención y Combate de Incendios Forestales, se instalaron 16 cámaras de video y 2 cámaras de fotos para su detección, además, se entregaron subsidios a productores forestales para la construcción y rehabilitación de brechas cortafuegos; con ello, se cubrió una superficie forestal de 770 mil hectáreas en vigilancia y atención al combate de incendios forestales, permitiendo disminuir la superficie promedio afectada por incendio 76.18%, al pasar de 19.9 hectáreas afectadas en el 2005 a 4.70 hectáreas en el 2008, para lo cual se invirtieron 86 millones 647 mil pesos; con estas acciones se beneficiaron a dueños y poseedores de terrenos forestales.
- **Construimos el Centro de Educación y Vigilancia Climática Global en el Parque Ecológico Recreativo "General Lázaro Cárdenas" Flor del Bosque.** Este es el primer centro audiovisual de formación y educación en materia de cambio climático que se construye en América Latina, el cual proporcionará información relevante de los factores globales que se desarrollan en nuestro planeta. Instrumento que incidirá en el conocimiento y sensibilización de esta problemática en los diferentes sectores de la Región Centro-País; la inversión destinada a este proyecto fue de 4 millones 600 mil pesos.
- **Ampliamos la red de monitoreo ambiental en el Estado y fortalecimos el monitoreo de la calidad del aire en la Zona Metropolitana del Valle de Puebla.** A través de la adquisición y operación de equipos de vanguardia como una estación móvil y equipos personales de monitoreo, que medirán los índices de contaminación en las principales ciudades del territorio poblano; lo que permitirá contar con el diagnóstico de la calidad del aire y en consecuencia, establecer políticas adecuadas en materia de mitigación de la contaminación ambiental para beneficio de la salud de los poblanos; en este rubro se invirtieron 8 millones 243 mil pesos.

- **Ampliamos la cobertura de estudios ecológicos en el Estado.** *Se invirtieron 6 millones 417 mil pesos en la elaboración de 15 Estudios de Ordenamiento Ecológico Territorial, 13 municipales y 2 regionales, logrando una cobertura del 46.8% del territorio del estado en estudios, para establecer una plataforma de planeación que contribuirá a elevar el nivel de competitividad de la entidad; permitiendo de esta manera formular planes y recomendaciones para el aprovechamiento sustentable del suelo poblano.*
- **Impulsamos el cuidado del medio ambiente a través de la educación ambiental.** *En materia de educación ambiental, se capacitaron a autoridades de 96 municipios para la elaboración de su Programa de Educación Ambiental; así como a mil 477 promotores ambientales, quienes tienen el compromiso de difundir, promover y realizar actividades para el cuidado del medio ambiente. Además se atendieron a más de 200 mil personas con actividades de educación ambiental; estas acciones permiten impulsar un cambio de actitud en la población hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.*
- **Mejoramos la calidad del aire** *Se aprobaron 3 millones 879 mil 172 verificaciones vehiculares en todo el estado y disminuyó el 7.3% de los contaminantes emitidos a la atmósfera generados por fuentes móviles, beneficiando a un millón 758 mil habitantes de la Zona Metropolitana del Valle de Puebla a 5 millones de habitantes de las 7 regiones de la entidad.*
- **Creamos el Sistema Integral de Verificación Vehicular del Estado de Puebla (SIVEEP).** *Instrumento informático que amplía y agiliza el proceso de control de los 90 centros de verificación vehicular autorizados en el estado.*
- **Mejoramos el servicio de verificación vehicular.** *A través de la modernización e incremento de 585 equipos de monitoreo periféricos y complementarios en los 90 centros existentes en el estado.*
- **Implantamos el Programa de Inspección y Análisis Técnico de Emisiones a Vehículos contaminantes en la Vía Pública.** *A través de 24 Unidades Móviles de Supervisión Ambiental, las cuales determinan, mediante muestreo de emisiones, el grado de cumplimiento al Programa de Verificación Vehicular obligatoria vigente en el estado, logrando disminuir el número de vehículos que no verificaban y un mayor control de los que transitan en el territorio poblano.*
- **Homologamos los Programas de Verificación Vehicular del Estado de Puebla con los Gobiernos del Distrito Federal y del Estado de México.** *A través de 15 centros de verificación autorizados se otorgan hologramas tipo Cero y Doble Cero, permitiendo integrar a las exigencias ambientales de la Zona Metropolitana del Valle de México, a más de 28 mil vehículos registrados en Puebla, beneficiándose con la exención al Hoy No circula y de contingencias ambientales a los poblanos que obtuvieron este tipo de hologramas.*

- **Mejoramos los espacios educativos, recreativos y de conservación para el medio ambiente.** Se invirtieron 33 millones 96 mil 782 pesos en la infraestructura y rehabilitación de los parques: “General Lázaro Cárdenas” Flor del Bosque, Ecológico “Revolución Mexicana” y “Parque Ecológico del Bicentenario”; logrando así mejorar los espacios educativos, recreativos y de conservación para el medio ambiente, beneficiando a 968 mil visitantes que disfrutaron de óptimos lugares para el esparcimiento familiar.
- **Alcanzamos una cobertura del 87% en la población de la entidad, con el manejo integral de los residuos sólidos urbanos.** Esto, con la construcción de 3 rellenos sanitarios intermunicipales en las zonas de Cuyoaco, Huejotzingo y Tepeaca; con la instalación de 7 estaciones de transferencia en las regiones Angelópolis, Mixteca, Sierra Norte y Sierra Nororiental; con la entrega de 120 unidades para recolección con un sistema de compactación; y, una planta clasificadora de residuos sólidos inorgánicos en Huejotzingo. La inversión destinada fue de 207 millones 168 mil pesos, permitiendo beneficiar a 4 millones 663 mil 167 poblanos.
- **Cuidamos nuestras áreas forestales.** Se invirtieron 7 millones 600 mil pesos en el equipamiento de 5 casetas móviles para vigilar la superficie forestal de las regiones norte, nororiental y sierra negra; beneficiando a un millón 610 mil habitantes del estado, evitando así el deterioro y tala de sus recursos forestales.
- **Vigilamos el cumplimiento a la normativa ambiental.** Se realizaron 2 mil 600 inspecciones a obras, industrias y establecimientos en todo el estado, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental, beneficiando a un millón 76 mil habitantes; a través de la aplicación de medidas ambientales que mitiguen los efectos en la salud humana por la operación de dichos establecimientos. Además, se realizaron 2 mil inspecciones a los centros de verificación vehicular existentes en el estado, para comprobar su eficiencia y correcta operación, beneficiando al 60% del parque vehicular registrado en el Estado de Puebla.



## 5.2 Desarrollo regional, equilibrado y equitativo

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Inversión y Empleo

Promovimos el desarrollo económico de las regiones con la instalación de 40 nuevas empresas, que representaron una inversión privada de **2 mil 945 millones de pesos** y la generación de **5 mil 516 empleos**.

#### Servicios Médicos y Administrativos

Otorgamos **258 mil 865 servicios de salud y administrativos** a los habitantes de 2 mil 100 localidades dispersas y de considerable marginación.

#### Infraestructura

Realizamos **69 obras y acciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento**, para lo que se ejerció una inversión de 133 millones 819 mil pesos.

#### Capacitación

Capacitamos a **322 mil 830 personas de escasos recursos**, en temas para el empleo y el mejoramiento del trabajo agropecuario.

#### Apoyo a Artesanos

Destinamos **16 millones de pesos** para los programas de apoyo, capacitación y asistencia técnica de **5 mil 125 artesanos**.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El desarrollo regional, equilibrado y equitativo implica la generación de oportunidades equitativas de desarrollo para la población, lo que se traduce en incremento del bienestar y calidad de vida de ésta.

Por ello, para impulsar el desarrollo económico de las regiones socioeconómicas de la entidad, se promovió y apoyó la instalación de 40 nuevas empresas industriales, comerciales y de servicios fuera de la ciudad de Puebla, lo que representó una inversión privada de 2 mil 945 millones de pesos y la generación de 5 mil 516 empleos.

Un factor que contribuyó al desarrollo de las zonas más vulnerables fue el otorgamiento de 127 mil 530 servicios especializados, mediante el *“Programa de Unidades Móviles de Desarrollo”* (PUMD), los cuales incluyeron: consultas dentales, servicios para el trámite de actas de nacimiento y CURP, esterilización y vacunación canina, y 131 mil 335 acciones de orientación y capacitación sobre técnicas de traspato, conservación de alimentos, protección civil y medio ambiente; para beneficio de los habitantes de 256 sedes, con ello, se otorgó asistencia a 2 mil 100 localidades marginadas y dispersas.

A través del *“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”*, se ejercieron 133 millones 819 mil pesos para la realización de 69 obras y acciones de construcción y ampliación de sistemas de agua potable y alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales y perforación de pozos de agua, entre otras, lo que benefició a la población más vulnerable de 46 municipios.

Con recursos adicionales del mismo programa, el Gobierno del Estado, en coordinación con el Gobierno Federal, con el fin de evitar la tala de árboles para consumo de leña y disminuir las enfermedades

por inhalación de bióxido de carbono, entregó 3 mil 634 estufas ecológicas a los habitantes de los municipios: Camocuautla, Chiconcuautla, Coyomeapan, Cuetzalan del Progreso y Tlaola, entre otros, para lo que se ejerció una inversión de 6 millones 172 mil pesos.

Además, con una inversión de 47 millones 268 mil pesos, se construyeron 6 mil 108 pisos de cemento en los municipios Coyomeapan y Vicente Guerrero. También, se invirtieron 4 millones 463 mil pesos en la adquisición de equipo inicial para 22 centros comunitarios de aprendizaje.

Para que las personas de escasos recursos se encuentren más capacitadas en los temas de empleo y mejoramiento de trabajo agropecuario, los 15 Centros Regionales SICOM, a través del *“Programa de Apoyo a la Educación y la Capacitación para el Desarrollo Regional”* (PROEDUCAR), otorgaron 10 mil 800 pláticas gratuitas a 322 mil 830 personas, principalmente de los municipios: Tehuacán, Tepeaca, Zacatlán y Libres.



Capacitación a personas de escasos recursos

Centro Regional SICOM, Jonotla.

Otro factor que impulsó el crecimiento económico de la zonas marginadas fue la promoción de la actividad artesanal mediante diversos programas de apoyo, entre los que destacan: capacitación y asistencia técnica, y financiamiento y comercialización, lo que benefició a 5 mil 125 artesanos, principalmente de los municipios: Puebla, Acajete, Tecali de Herrera, San Salvador El Seco y Ajalpan, esto representó una inversión de 16 millones de pesos.

En este sentido, para promocionar y comercializar las artesanías existentes, mil 635 artesanos participaron en 86 ferias, exposiciones y concursos artesanales. Asimismo, se registraron 2 mil 420 productores en el Padrón Artesanal del Estado, con lo cual se alcanzó un padrón de 13 mil 992 artesanos de 150 municipios.

Además, se realizó el **“Segundo Foro PYME Exposición Artesanal”**, en donde se llevó a cabo el primer concurso estatal de Arte Popular Poblano.



*Difusión del patrimonio artesanal*

Segundo Foro PYME, ciudad de Puebla.

También, se logró el registro de la Marca Colectiva Artesanía de Papel Amate P'ETE-I, San Pablito Pahuatlán, la cual protege y promueve el arte ancestral de los productores otomíes.

Uno de los programas que vinculó a los artesanos con el sector productivo y fomentó el rescate y preservación de las técnicas y conocimientos de los artífices poblanos es el **“Programa Rector de Apoyo y Fomento Artesanal”**, mediante el cual 4 mil 228 artesanos recibieron 887 acciones de capacitación y asistencia técnica sobre temas de mejora del diseño, calidad y producción.

Con el propósito de aumentar la oferta de artesanías poblanas y mejorar los procesos, a través del equipamiento y modernización de talleres artesanales, se otorgó financiamiento por un monto de 6 millones 250 mil pesos a 895 productores integrados a 42 grupos solidarios de 38 municipios.

Los resultados anteriores muestran los esfuerzos que se realizan para generar equidad en las oportunidades de desarrollo, de esta manera se logra el bienestar de la población de las 7 regiones socioeconómicas del Estado.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **desarrollo de las zonas más vulnerables**

Los recursos del *“Programa para el Desarrollo Local Microrregiones”* se incrementaron en 47.0% con respecto a 2007.

#### Más **población capacitada**

A través del *“PROEDUCAR”*, se capacitaron 322 mil 830 personas, lo que representó un avance del 24% con respecto al año 2007.

#### Mayor **capacitación y asistencia técnica** a artesanos

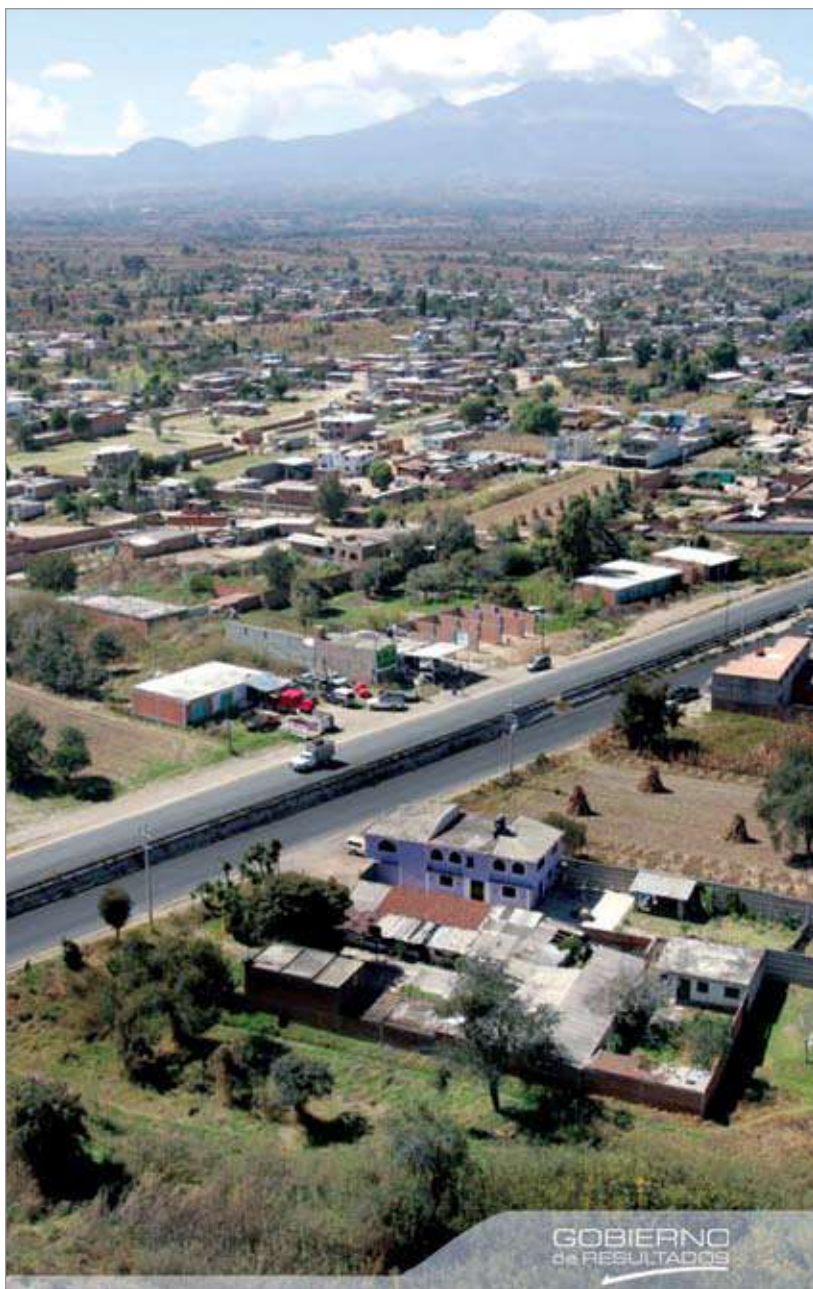
Se otorgaron 887 acciones de capacitación y asistencia técnica, esto representó 27% más acciones con respecto al año 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Promovimos la instalación de 195 nuevas empresas fuera de la ciudad de Puebla.** *Lo anterior representó una inversión privada de 11 mil 154 millones de pesos y la generación de 18 mil 415 empleos.*
- **Integramos el Padrón Estatal de Artesanos.** *Se integró el Padrón Estatal de Artesanos, constituido por 13 mil 992 artesanos, pertenecientes a 150 municipios, dedicados principalmente a las ramas de textiles, fibras vegetales, alfarería, maderas y metalistería.*
- **Apoyamos a 8 mil 607 artesanos.** *Se otorgó capacitación y asistencia técnica a 8 mil 607 artesanos pertenecientes a 133 municipios, lo cual ha contribuido con la creación e innovación de productos acordes al mercado, sin perder la identidad y calidad.<sup>1/</sup>*

---

<sup>1/</sup> El Instituto de Artesanías e Industrias Populares del Estado de Puebla fue creado en diciembre de 2005. Los datos son acumulados de 2006 – 2008.



## 5.3 Desarrollo de las ciudades medias

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Asesorías

Asesoramos a 30 municipios más para la realización de su **Programa de Desarrollo Urbano Sustentable**; con ello se regula el ordenamiento territorial del estado.

#### Desarrollo Urbano

Iniciamos la elaboración del **Programa de la Zona Metropolitana de la ciudad de Puebla** como una política para la gobernanza territorial.

#### Programas Regionales

Concluimos y publicamos el **Programa Subregional de Desarrollo Urbano Sustentable del Sistema Urbano Ambiental SUBUS Oriental**, el cual es un instrumento de planeación para alcanzar un desarrollo equitativo en la región.

#### Crecimiento Ordenado

Otorgamos **19 factibilidades de uso y destinos de suelo**, para regular los espacios ya establecidos y prever los impactos ambientales, sociales y económicos.

#### Publicación de Programas

Impulsamos la publicación de **19 programas de desarrollo urbano sustentable y/o Centro de Población** en el Periódico Oficial del Estado, para ofrecer certeza jurídica en los usos de suelo de cada municipio.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

El crecimiento urbano se genera con el aumento espontáneo y desordenado de la población y de los elementos físicos, como: vivienda, infraestructura urbana, equipamiento y servicios públicos. Sin embargo, el desarrollo urbano no surge abiertamente, sino que debe ser planeado.

Con el objetivo de lograr un crecimiento ordenado de los asentamientos humanos y de los centros de población, se asesoró a las nuevas autoridades de 30 municipios para la elaboración de programas de *“Desarrollo Urbano Sustentable”*, de los que 5 priorizaron su recurso a través del Ramo 33. Los programas de los ayuntamientos que se encuentran en proceso de elaboración son: Chalchicomula de Sesma, Chietla, San Gregorio Atzompa, Tepango de Rodríguez, Quecholac, Tepanco de López y Acatzingo.



*Asesoría a autoridades municipales*

Promoción urbana, Tepeaca.

En Puebla iniciamos el *“Programa de la Zona Metropolitana”* de la ciudad, en donde se pretende evaluar la situación actual del desarrollo urbano, identificando problemas y potencialidades; para prevenir la situación futura del mismo, con base en el análisis de aspectos fundamentales que permitan una adecuada estrategia de planeación.

Como un instrumento de planeación para alcanzar un desarrollo equitativo en la región, concluimos y publicamos el *“Programa Subregional de Desarrollo Urbano Sustentable del Sistema Urbano Ambiental SUBUS Oriental”*.

Para fomentar la participación de regidores y directores de obra pública en los sistemas de capacitación y actualización de los instrumentos relacionados con la administración urbana, se realizó el 3er *“Taller de Administración Urbana”* para presidentes y funcionarios municipales, en donde se difundieron los diferentes lineamientos jurídicos de orden federal, estatal y municipal, para la aplicación del desarrollo urbano sustentable en sus municipios.



*Capacitación a funcionarios públicos*

Edificio de Protocolos, ciudad de Puebla.

Para regular los espacios ya establecidos y prever el impacto ambiental, social y económico, se otorgaron 19 factibilidades de uso y destinos de suelo.

Como resultado de las asesorías a los ayuntamientos se publicaron 19 programas de desarrollo urbano sustentable, 17 de los municipios: San Andrés Cholula, Izúcar de Matamoros, Zacapoaxtla, Zautla, y Libres, entre otros; y además un estatal y otro de alcance regional.

En el marco del *“Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005 – 2011”*, se realizaron trabajos técnicos en 35 asentamientos irregulares que pertenecen a los municipios: Amozoc, Chignahuapan, Guadalupe Victoria, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Oriental, Puebla, Rafael Lara Grajales, Tecamachalco, Tehuacán y Xicoteppec, lo que contribuyó a que los ayuntamientos cuenten con una planeación urbana sustentable y un ordenamiento territorial.

Derivado de lo anterior, se brindaron 609 asesorías a presidentes municipales y a la sociedad en general, las cuales, se impartieron en las *“Jornadas Regionales y Metropolitanas de Atención Ciudadana”*.



Identificación de asentamientos irregulares en zonas de riesgo

Junta Auxiliar San Miguel Canoa, Puebla.

La aportaciones federales fortalecen el desarrollo de los municipios a través del financiamiento para obras de impacto social que benefician a las ciudades medias, como: Amozoc, Atlixco, Huauchinango, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula y Teziutlán.

A través del *“Ramo 33”* se realizaron 375 obras y acciones destinadas a obras de agua potable, alcantarillado, asistencia social, definición y conducción de la planeación para el desarrollo regional, deporte, educación, electrificación, obligaciones financieras, ordenamiento territorial, pavimentación, regulación, protección y preservación ecológica, saneamiento, seguridad pública, sitios históricos, y urbanización, con una inversión de 277 millones 121 mil pesos.

■ Inversión del Ramo 33 en las ciudades medias, 2008  
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>277,121.73</b>
Amozoc de Mota	73	29,268.38
Atlixco	77	74,554.39
Huauchinango	70	36,668.25
San Martín Texmelucan	55	55,089.58
San Pedro Cholula	62	32,922.45
Teziutlán	38	48,618.68

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Para promover el bienestar social y el mejoramiento patrimonial de la población, a través del *“Programa de Ahorro y Subsidio Tu Casa”*, se ejecutaron 182 acciones de unidades básicas de vivienda rural, con un monto de 13 millones 334 mil pesos, para beneficiar a 922 habitantes de las ciudades: Atlixco, Huauchinango, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula y Teziutlán.

- Inversión del Programa de Ahorro y Subsidio Tu Casa en las ciudades medias, 2008  
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>13,334.39</b>
Atlixco	16	1,172.25
Huauchinango	66	4,835.54
San Martín Texmelucan	25	1,831.65
Cholula de Rivadabia	25	1,831.65
Teziutlán	50	3,663.29

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

A través del *“Programa Emergente de Vivienda”*, se concretaron 152 acciones de unidades básicas de vivienda y obras complementarias de techo y muro en las cabeceras municipales Teziutlán y Huachinango, para beneficio de 646 habitantes, con una inversión de 2 millones 218 mil pesos.

- Inversión del Programa Emergente de Vivienda en las ciudades medias, 2008  
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>2,218.53</b>
Huauchinango	33	804.72
Teziutlán	119	1,413.81

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Mediante el *“Programa Hábitat”* fueron realizadas 185 obras y acciones de las vertientes: alcantarillado, pavimentación, salud y asistencia social, desarrollo comunitario, caminos y carreteras, saneamiento y urbanización, con un monto de 61 millones 803 mil pesos, para beneficiar a la población de las ciudades medias.

Asimismo, se realizaron 66 obras y acciones de urbanización destacando la rehabilitación de parques, jardines y construcción de unidades deportivas, entre otras, a través del *“Programa de Rescate de Espacios Públicos”*, todo con una inversión de 36 millones de pesos para beneficio de la población de Amozoc, Atlixco, Huauchinango, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula y Teziutlán.

- Inversión de los Programas Hábitat y Rescate de Espacios Públicos en las ciudades medias, 2008  
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>97,803.36</b>
Amozoc	39	16,276.09
Atlixco	29	19,099.13
Huauchinango	23	17,001.23
San Martín Texmelucan	102	18,074.50
San Pedro Cholula	28	11,655.65
Teziutlán	30	15,696.76

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Del programa *“Unidos para Progresar”* se ejecutaron 79 obras, con una inversión de 20 millones 931 mil pesos, en las vertientes: agua

potable, alcantarillado, asistencia social, desarrollo comunitario y capacitación, caminos y carreteras, educación, electrificación, fomento a la producción y productividad, urbanización y vivienda.

■ Inversión del Programa Unidos para Progresar en las ciudades medias, 2008  
(Miles de Pesos)

Ciudad Media	Obras y Acciones	Inversión
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>20,931.53</b>
Amozoc	15	547.07
Atlixco	16	4,413.48
Huauchinango	11	7,038.54
San Martín Texmelucan	8	597.51
San Pedro Cholula	15	4,043.58
Teziutlán	14	4,291.35

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Los resultados anteriores permiten establecer una mejor estructura y funcionamiento de los municipios; de esta manera se solventan eficientemente la prestación de servicios y se garantizan el desarrollo urbano sustentable para el crecimiento ordenado de sus asentamientos humanos y el equilibrio regional de las ciudades medias.

## ACCIONES Y PROGRESOS

### AVANCES

#### Mayor progreso en materia de **desarrollo urbano sustentable**

Se publicaron 19 nuevos programas de desarrollo urbano sustentable en el Periódico Oficial del Estado, esto representó un incremento del 42% con respecto al año 2007.





## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Actualizamos el Programa Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable.** Con una inversión de 4 millones de pesos se mejoró la estructura territorial y el funcionamiento de los 217 municipios, para beneficiar a 5 millones 383 mil habitantes del estado.
- **Formulamos el Programa Subregional de Desarrollo Urbano Sustentable del SUBUS Oriental.** Con una inversión de un millón 304 mil pesos, planeamos el crecimiento ordenado y la expansión de los centros de población, para garantizar el desenvolvimiento socioeconómico, comercial e industrial del territorio y mejorar la calidad de vida de la población.
- **Instalamos el Consejo Estatal de Desarrollo Urbano Sustentable.** Con la participación de diferentes órganos colegiados y de la población en general, así como de especialistas en temas como: asentamientos humanos, desigualdades regionales socioeconómicas, ambientales y de la importancia de la planeación urbana del estado, instalamos el consejo el 12 de abril de 2007.
- **Elaboramos los Programas Municipales de Desarrollo Urbano Sustentable de 24 municipios:** Oriental, Tepeyahualco, Libres, Cuyuaco, Ocoatepec, Ixtacamaxtitlan y Zautla entre otros, lo que permitió beneficiar a 165 mil 889 habitantes de la región para atender adecuadamente el impacto a nivel urbano del Nodo Intermodal Logístico y Recinto Fiscalizador Estratégico, La Célula; la inversión fue de 4 millones de pesos.



## 5.4 Fortalecimiento municipal

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Ramo 33

Apoyamos la realización de **8 mil 2 obras y acciones** prioritarias, financiadas con recursos municipales del **Ramo 33** en los municipios de la entidad.

#### Gestión Catastral

Actualizamos el **Sistema de Gestión Catastral Territorial** (Geobase), el cual registra en línea, tanto las modificaciones al padrón catastral, como la cartografía digital del estado.

#### Formación de Funcionarios

Capacitamos a **mil 676 funcionarios públicos municipales y auxiliares** en el estado, para mejorar los servicios que prestan a la sociedad.

#### Planes Municipales de Desarrollo

Asesoramos a las autoridades municipales en la **elaboración de sus planes de desarrollo**, además, se condonaron los derechos para su publicación.

#### Maquinaria de Fomento

Realizamos **673 obras y acciones** del "Programa Módulos de Maquinaria" para beneficio de **326 mil poblados** de 72 municipios.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Infraestructura municipal

El desarrollo municipal implica asignar recursos para realizar obras y acciones que mejoren los servicios básicos y la infraestructura municipal; además, que fomenten la priorización de obras y procure la equidad en los habitantes.

Por lo anterior, se aprobaron recursos provenientes de la Federación por 4 mil 702 millones 476 mil pesos, mismos que se publicaron en el Diario Oficial de la Federación.



Alcantarillado sanitarios

De los recursos aprobados, 2 mil 645 millones 827 mil pesos correspondieron al “Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal” (FISM), y 2 mil 56 millones 649 mil pesos al “Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios” (FORTAMUN).

#### ■ Inversión total del Ramo 33, 2008 (Pesos)

RUBRO	TOTAL
Total	4,549,477,196.27
Pavimentación en zonas populares	1,511,654,008.08
Obligaciones financieras	490,147,207.61
Asistencia social y servicios comunitarios	406,868,056.45
Seguridad pública municipal	374,654,061.64
Urbanización	331,315,810.67
Infraestructura educativa	294,738,419.64
Alcantarillado sanitario	247,468,350.73
Agua potable	185,919,880.37
Caminos rurales	133,000,166.90
Definición y conducción de la planeación del desarrollo regional	98,860,964.64
Electrificación	87,190,124.70
Regulación y preservación ecológica	68,141,265.24
Carreteras alimentadoras	57,633,247.90
Vivienda digna	48,359,713.00
Fomento a la producción y productividad	42,727,544.00
Centros de salud	40,000,277.67
Apoyo a la producción primaria	34,840,990.31
Tratamiento de aguas residuales	27,291,246.63
Escuela digna	25,064,125.21
Infraestructura deportiva	23,657,143.59
Desarrollo de áreas de riego (pequeña irrigación)	9,632,181.62
Sitios históricos y culturales	5,411,095.00
Oportunidades para mujeres	2,425,850.45
Infraestructura hospitalaria	1,635,214.67
Ordenamiento del territorio y mejoramiento ambiental	484,737.08
Unidades médico rurales	355,512.47

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.

Con una inversión de 4 mil 549 millones 477 mil pesos, se asignaron 8 mil 2 obras y acciones, para beneficio de la población de los principales centros urbanos y de las comunidades marginadas.

En infraestructura educativa, se realizaron 628 obras y acciones, que beneficiaron a 170 mil niñas y niños.

Se asignaron 302 obras y acciones de agua potable, para mejorar las condiciones de vida de 651 mil habitantes.

Asimismo, se asignaron 147 obras de caminos rurales, que fomentaron el desarrollo local y ayudaron a la transportación de personas y mercancías, para beneficio de 236 mil habitantes.

Por otro lado, se realizaron inversiones con recursos anteriores a 2008 por un monto de 46 millones 682 mil pesos, con los cuales, se asignaron un total de 290 obras y acciones.

Se firmó el “Acuerdo de Coordinación para la Asignación y Operación de Subsidios del Programa Hábitat, Vertiente General”, entre la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado, la SEDESOL y 22 municipios; para ello, se asignó una aportación federal de 76 millones 197 mil pesos y una aportación estatal de 14 millones 163 mil pesos, la aportación conjunta es de 90 millones 361 mil pesos, para beneficio de la población en condiciones de pobreza y marginación.

#### ■ Inversión de recursos anteriores a 2008

(Pesos)

RUBRO	TOTAL
Total	<b>46,682,460.29</b>
Pavimentación en zonas populares	11,305,445.75
Urbanización	8,687,023.96
Definición y conducción de la planeación del desarrollo regional	4,778,127.22
Asistencia social y servicios comunitarios	3,413,608.06
Alcantarillado sanitario	3,247,853.36
Obligaciones financieras	2,765,764.30
Escuela digna	1,777,727.38
Fomento a la producción y productividad	1,568,017.34
Electrificación	1,538,862.95
Desarrollo de áreas de riego (pequeña irrigación)	1,468,989.53
Infraestructura educativa	1,393,296.67
Apoyo a la producción primaria	1,154,578.90
Agua potable	971,023.36
Centros de salud	716,758.19
Vivienda digna	513,050.99
Tratamiento de aguas residuales	427,785.51
Seguridad pública municipal	402,181.68
Sitios históricos y culturales	389,720.67
Caminos rurales	95,531.00
Infraestructura hospitalaria	45,783.27
Regulación y preservación ecológica	14,964.21
Infraestructura deportiva	6,365.99

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Puebla.



Por otra parte, se firmó el “Acuerdo de Coordinación para el Desarrollo Social y Humano en las Microrregiones y Regiones”, entre el estado y la federación, con el cual se benefició a los municipios de alta y muy alta marginación, con una inversión total de 74 millones 925 mil pesos, de la cual, 66 millones 861 mil pesos fue federal y 8 millones 64 mil pesos fue estatal.

Además, con el “Programa Módulos de Maquinaria”, se realizaron 673 obras y acciones entre las que destacaron: rehabilitación de caminos y calles, carga y suministro de materiales, limpieza de jagüeyes, nivelación de terrenos y campos deportivos, subsuelo de terrenos agrícolas, desasolve de canales de cultivo, entre otros; con ello, se beneficiaron 326 mil 970 poblados de 72 municipios de la entidad.



Obras de drenaje

San Lucas Ahuatempan, Huatlatlauca.

Para operar el “Programa de Módulos de Maquinaria”, se invirtieron 4 millones 924 mil pesos, con esta inversión, se apoyó a los municipios y en especial a las localidades marginadas, quienes no tuvieron que pagar el costo de la operación de la maquinaria.

Con estas acciones, se contribuye a mejorar las condiciones de infraestructura y se continua con acciones y obras que fomentan el desarrollo integral.

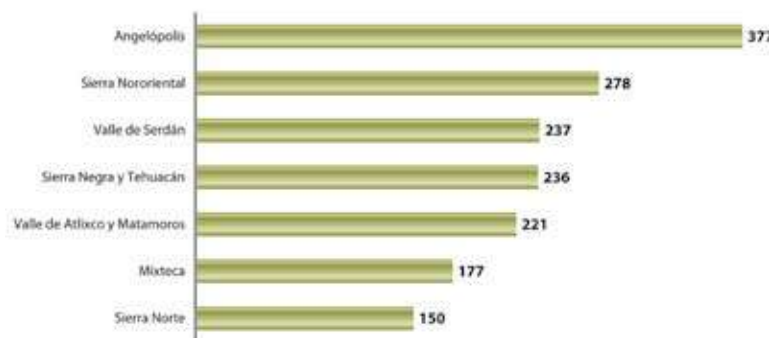
## Modernización de la gestión municipal

La modernización municipal implica mejorar prácticas administrativas, así como fortalecer los ingresos propios para beneficio de la sociedad.

Con el fin de mejorar la administración municipal, se impartieron 437 asesorías, de las cuales 151 fueron en materia jurídica, 112 de tipo administrativo y 174 con temas relacionados con la actividad hacendaria.

En coordinación con la SEDECAP, se capacitó a los contralores municipales, de las regiones de Valle de Atlixco y Matamoros y Sierra Nororiental para la elaboración y actualización del Bando de Policía y Gobierno, reglamentación municipal y las nuevas reformas en materia de derechos humanos, para beneficio de 69 funcionarios.

■ Funcionarios públicos municipales y auxiliares capacitados, según región, 2008



Fuente: Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla.



Mediante la implementación del *“Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares”*, se capacitaron mil 676 funcionarios en el estado.

A través de la SDS, se impartieron 14 mil 666 asesorías a funcionarios municipales, de las cuales, 280 fueron para las áreas de la administración municipal, 13 mil 986 de obra pública, 111 de marco jurídico y 289 de planeación.

Se coordinó con el Instituto Nacional del Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED), la reunión de información sobre el otorgamiento de recursos federales con base en los Programas Nacionales para los municipios y reformas al Sistema de Coordinación Fiscal, en ella participaron 120 funcionarios municipales y estatales.

Por otra parte, se condonaron 91.30% de los derechos de los municipios, para la publicación de sus planes de desarrollo en el Periódico Oficial del Estado. Además, se les concedió un pago preferencial de 100 pesos por plan para la publicación del acuerdo de designación de las Unidades de Acceso a la Información de los ayuntamientos.

Se realizaron 314 mil 292 operaciones catastrales, que favorecieron a los municipios en la actualización de su registro fiscal y con ello, se fortalecieron las haciendas municipales.



*Innovación en la gestión catastral*

Imagen satelital, ciudad de Puebla.

Como consecuencia de contar con sistemas tecnológicos que actualizan permanentemente la información catastral de los municipios, así como por el desarrollo de actividades catastrales para registrar nuevos predios y modificar el valor de los inmuebles, la facturación del impuesto predial ascendió a 640 millones 762 mil pesos.

Las haciendas municipales cuentan con bases gravables actualizadas y fortalecidas, que logran incrementar la recaudación de ingresos propios para programas de impacto social. Con estas acciones se contribuye a mejorar las condiciones del municipio y se continúa fortaleciendo los ingresos municipales para lograr la modernización administrativa.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más obras y acciones de **alcantarillado sanitario**

La inversión en este rubro se incremento 51.14% más que en el año 2007.

#### Más obras y acciones de **electrificación**

La inversión en electrificación en todas sus modalidades, creció 56.77%, respecto a 2007.

#### Más **obras y servicios** para las mujeres

La inversión en el rubro de oportunidades para mujeres aumentó 7 veces en 2008.

#### Más obras y acciones encaminadas al **mejoramiento ambiental**

Se incrementó 100% la inversión en el rubro de ordenamiento del territorio y mejoramiento ambiental.

#### Mayor **recaudación del impuesto predial**

La recaudación del impuesto predial, se estima presentará un incremento del 11.7%, al pasar de 366 millones 158 mil pesos en 2007 a 408 millones 937 mil pesos en 2008.

#### Mayor **potencial de cobro del impuesto predial** (facturación)

El potencial de cobro del impuesto predial se incrementó 19% con respecto al año 2007.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Contribuimos a mejorar los ingresos municipales.** Para el período 2005-2008 la facturación del impuesto predial ascendió a mil 664 millones 113 mil pesos, con ello, los municipios obtuvieron más recursos para invertirlo en obras prioritarias.
  - **Firmamos 17 Convenios.** Se firmaron convenios para dar continuidad al proceso de descentralización de la función catastral hacia los municipios.
  - **Establecimos 21 oficinas catastrales regionales y municipales.** Para contar con el servicio de catastro al interior del estado en igual número de municipios.
-



## 5.5 Sierra Norte

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Alcantarillado

Construimos **104 obras y acciones de alcantarillado**, con una inversión de 76 millones 655 mil pesos, para beneficio de más de 35 mil poblanos.

#### Agua Potable

Realizamos **68 obras y acciones de agua potable**, con un monto de 46 millones 688 mil pesos, para beneficio de 35 mil habitantes.

#### Plantas para Reforestación

Producimos **5 millones 425 mil 578 plantas en 11 viveros**, esto generó 79 mil 498 jornales, para beneficio de 4 mil 510 habitantes, con una inversión de 9 millones 675 mil pesos.

#### Reforestación

Reforestamos **4 mil 312 hectáreas en 21 municipios**, para beneficio de 5 mil 484 habitantes, con una inversión de 6 millones 512 mil pesos.

#### Vivienda

Realizamos **20 mil 763 acciones** de construcción, ampliación y mejoramiento de viviendas, con ello, disminuimos el rezago de vivienda de la región.

Región Sierra Norte

Localidades

(Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

Vías de Comunicación

- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

Grado de Marginación

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja
- Población Indígena

Ubicación



Municipios

- 906 Ahuacatlán
- 908 Ahuzotepēc
- 914 Amixtlán
- 916 Aguixtla
- 928 Camocuautla
- 930 Coatepec
- 939 Cuautempan
- 944 Chiconcuautla
- 953 Chignahuapan
- 957 Honey
- 964 Francisco Z. Mena
- 968 Hermenegildo Galeana
- 971 Huauchinango
- 983 Ixtacamaxtitlán
- 986 Jalpan
- 989 Jopala
- 991 Juan Galindo
- 100 Naupán
- 107 Olinia
- 109 Pahuatlán
- 111 Pantepēc
- 123 San Felipe Tepatlán
- 162 Tepango de Rodríguez
- 167 Tepetzimtlá
- 172 Tetela de Ocampo
- 178 Tlacuilotepec
- 183 Tlaola
- 184 Tlapacoya
- 187 Tlaxco
- 194 Venustiano Carranza
- 197 Xicotepec
- 200 Xochiapulco
- 208 Zacatlán
- 213 Zihuateutla
- 215 Zongozotla

Ubicada en el extremo norte de la entidad con una orografía sumamente accidentada que desciende hasta la Llanura Costera del Golfo, la región se integra por 35 municipios. Colinda al norte y noreste con el estado de Veracruz; al este con el estado de Hidalgo; al sur con el Estado de Tlaxcala, y al oeste con la región Sierra Nororiental. La región es el puente natural de comunicaciones entre los estados del centro del país con el Golfo de México y los estados del Noreste. Tiene una extensión territorial de 5 mil 903.5 kilómetros cuadrados en la que se asientan 628 mil 962 habitantes, que representan el 11.68 % de la población de la entidad; su población urbana es del 35.9 % y la rurales el 64.1 %, y se encuentra distribuida en mil 555 localidades rurales y 24 localidades urbanas. La Sierra Norte es un espacio de una elevada incidencia étnica. Actualmente un 25.1% de los habitantes, pertenecen a alguna etnia. Principalmente 3 grupos étnicos tienen presencia en la región: Nahuas, Totonacas y Otomíes. La región es eminentemente agropecuaria, especializada en la producción de café y engorda de ganado.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo Sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región cuenta con un clima húmedo y cálido, con abundantes lluvias en verano, bosques y además, se caracteriza por tener diferentes ríos que atraviesan la región y una variedad de ecosistemas.

Con la finalidad de asegurar la producción de bienes y servicios que proporciona el bosque, se apoyaron 594 proyectos, entre los que destacaron: la incorporación de 3 mil 24 hectáreas de terrenos forestales al manejo sustentable y la rehabilitación de 170 kilómetros de caminos forestales, con una inversión estatal y federal de 34 millones 338 mil pesos del **"Programa PRO-ÁRBOL"** en 27 municipios de la región, con ello, se benefició a 13 mil 208 habitantes.

Se otorgaron 6 millones 512 mil pesos del **"Programa de Restauración de Terrenos Forestales"**, para la reforestación de 4 mil 312 hectáreas, estas acciones se llevaron a cabo en 21 municipios como: Aquixtla, Chignahuapan, Ixtacamaxtitlán, Tepetzintla y Zacatlán; lo cual generó una derrama de 96 mil 516 jornales que benefició directamente a 5 mil 484 habitantes.

Para garantizar la disponibilidad de planta en la reforestación, se produjeron 5 millones 425 mil 578 plantas del ciclo 2008-2009, en 11 viveros administrados por productores forestales de 8

municipios como: Amixtlán, Chignahuapan, Aquixtla, Ixtacamaxtitlán y Zacatlán, con una inversión de 9 millones 655 mil pesos, que beneficiaron de forma directa a 4 mil 510 personas con una derrama de 79 mil 498 jornales.



*Campaña de Reforestación*

Bosques de Chignahuapan.

Aumentó la capacidad de producción en 5 millones 150 mil plantas anuales, con la ampliación de las áreas de producción de 7 viveros en los municipios: Amixtlán, Chignahuapan, Ixtacamaxtitlán, Tetela de Ocampo y Zacatlán, mediante una inversión de 20 millones 806 mil pesos, para beneficio directo de 4 mil 870 habitantes y con una derrama de 85 mil 657 jornales.

A través del **"Programa de Control de la Erosión"** y con el objeto de conservar el suelo e inducir la retención del agua en las zonas

forestales degradadas, se invirtieron 3 millones 453 mil pesos para realizar 5 proyectos de conservación de suelos, en una superficie de mil 645 hectáreas y la construcción de 233 estufas rurales, para beneficio de mil 950 poblados de la región y la generación de 34 mil 321 jornales.

A través de una inversión de 4 millones 816 mil pesos del **“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”**, se apoyó el establecimiento de mil 800 hectáreas de plantaciones de especies de cedro rojo y caoba, el mantenimiento de 802 hectáreas de plantaciones forestales comerciales, así como trabajos de saneamiento forestal, control y combate de plagas en una superficie de 100 hectáreas, de estas acciones se generaron 72 mil 381 jornales que beneficiaron a 4 mil 115 personas.

Se otorgó asistencia técnica para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de mil 965 hectáreas, con ello se beneficiaron 3 mil 773 habitantes con una derrama de 47 mil 89 jornales, todo ello, con un inversión de 3 millones 17 mil pesos del **“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”**.

Mediante el **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”** y con un monto de un millón 306 mil pesos, se apoyó la conservación de 2 mil 836 hectáreas forestales, los recursos fueron dirigidos a dueños de bosques conservados, como incentivos por su cuidado y preservación, estas acciones permitieron la captura de carbono, recarga de acuíferos y conservación de la biodiversidad, en total se beneficiaron 645 habitantes con una derrama de 11 mil 344 jornales.

Para promover la diversificación productiva en las áreas forestales del estado se destinó una inversión de 5 millones 421 mil pesos, del **“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”**, con

la cual se realizaron 11 proyectos en los municipios: Ahuazotepec, Chignahuapan, Tetela de Ocampo, Venustiano Carranza y Xicotepec, los proyectos permitieron la generación de 38 mil 949 jornales, para beneficio de la población.

Contar con información sobre las condiciones de desarrollo de los bosques y disponer de elementos que permitieran establecer los sistemas de manejo forestal más adecuados, fueron premisas que caracterizaron al **“Programa de Cultura, Planeación e Investigación Forestal”**, a través del cual se apoyó el establecimiento de 80 **“Sitios Permanentes de Investigación Silvícola”** (SPIS) en 4 municipios de la región, con una inversión de 974 mil pesos, que beneficiaron a 390 habitantes y una derrama de 6 mil 400 jornales.

Además, con este mismo programa se otorgaron 20 ollas solares, para beneficio de 20 familias, con una inversión de 14 mil pesos.

Con el propósito de prevenir incendios forestales y disminuir la superficie forestal afectada, se destinaron 4 millones 669 mil pesos del **“Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego”**, por ello, fue posible realizar la capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias que combatieron los 76 incendios forestales ocurridos en 2008; estos, afectaron una superficie de 433 hectáreas de 14 municipios como: Chignahuapan, Huauchinango, Pahuatlán, Tetela de Ocampo y Zacatlán.

También, se apoyaron 76 proyectos que contemplaron la apertura de brechas cortafuego y equipamiento para las brigadas voluntarias, lo que benefició a 65 mil 206 habitantes con la generación de 20 mil 371 jornales.

Por otra parte, para incrementar la eficiencia de los servicios en manejo de los residuos sólidos urbanos, se instaló una estación de transferencia en el municipio Tetela de Ocampo y se integraron

los municipios Aquixtla, Cuatempan y Tepetzintla, con lo cual se benefició a 49 mil 784 habitantes, a través de una inversión pública de 4 millones 288 mil pesos.

Con la implementación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, se benefició a 276 mil habitantes al otorgar 10 unidades con sistema de compactación a 9 municipios, con una inversión estatal y municipal de 7 millones 970 mil pesos. También se benefició al municipio de Zongozotla de esta región al incorporarlo a la estación de transferencia de Xochitlán de Vicente Suárez, perteneciente a la Región Nororiental.

En cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo y con recursos estatales y federales de un millón 604 mil pesos, se terminó el estudio de Ordenamiento Ecológico de la Cuenca del Necaxa-Laxaxalpan, para beneficio de 439 mil 771 habitantes de 22 municipios. También, se concretó el Ordenamiento Ecológico Municipal de Venustiano Carranza, para beneficio de 26 mil 465 habitantes.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento en la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se realizaron los Programas Municipales de Educación Ambiental y se entregó material educativo alusivo a este tema en los municipios: Chignahuapan, Pahuatlán, Tetela de Ocampo, Xicotepec y Zacatlán.

Además, se capacitaron a 103 Promotores ambientales; 31 hombres y 72 mujeres, con la coordinación de diferentes instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

En apego a la normatividad ambiental, se atendieron municipios de la región, como: Chignahuapan, Huauchinango, Jalpan,

Xicotepec y Zacatlán, mediante 27 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y 2 mil 121 expedientes dictaminados de obra pública municipal.

El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello, se continúa con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

### **Desarrollo regional equilibrado y equitativo**

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales, deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial agrícola y vías de comunicación, entre otras.

Por lo anterior, a través de los *“Programas del Fondo Estatal para la Producción y de Opciones Productivas”*, se apoyaron 14 proyectos en las áreas agrícola, comercial, industrial y pecuaria de los municipios: Chignahuapan, Huauchinango, Naupan, Pahuatlán, Pantepec, Tlacuilotepec, Tlaola, Venustiano Carranza, Zacatlán y Zongozotla, para beneficio de 416 productores con un monto de 4 millones 817 mil pesos.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 182 eventos tecnológicos demostrativos para 3 mil 40 productores de las cadenas productivas de la región.

En el municipio Pahuatlán, se realizó un *“Foro de la Especie Cunicola”*, con la asistencia de 300 productores de la región, en donde se dieron a conocer las mejores técnicas para un mejor aprovechamiento de la especie.

Se realizaron 14 talleres de capacitación para 280 ovinocultores de los municipios Chignahuapan e Ixtacamaxtitlán.

Con el *“Programa Módulos de Maquinaria”*, se realizaron 42 obras y acciones entre las que destacaron: 73.8 kilómetros de rehabilitación de calles, 59.47 kilómetros de rehabilitación de caminos, nivelación de terrenos 650 metros cuadrados y obras diversas por 15 mil 405 metros cúbicos, para beneficio de 8 mil 714 pobladores de los municipios: Chiconcuautla, Chignahuapan, Ixtacamaxtitlán, Olintla, Tetela de Ocampo, Tlaxco, Xochiapulco y Zacatlán.

Para atraer más visitantes a los atractivos turísticos, se distribuyeron 35 mil 900 piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, con ello, se difundieron los atractivos turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

Otro factor importante para el incremento de la afluencia de visitantes fue el mejoramiento de la imagen urbana en la cabecera del municipio Zacatlán, para la cual, se destinaron 15 millones 280 mil pesos del *“Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2008”*.

La certificación de 33 empresas con el Distintivo “M”, ubicadas en los municipios: Chignahuapan, Huauchinango, Xicotepec, Zacatlán y Tetela de Ocampo; el cual certifica los altos estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos, contribuye a la oferta turística de calidad en la región.

Para mejorar la prestación de servicios turísticos, se impartieron 24 cursos y pláticas de sensibilización a mil 41 prestadores de servicios, de los cuales 340 eran hombres y 701 mujeres, principalmente de los municipios: Chignahuapan, Huauchinango, Xicotepec y Zacatlán.

Durante 2008, la afluencia de turistas fue de 438 mil 397 visitantes, lo que significó una derrama económica de 247 millones 651 mil pesos.

Por otra parte, la red estatal carretera aumentó con la construcción de 18.67 kilómetros para beneficio de los habitantes de los municipios: Hermenegildo Galeana, Olintla, San Felipe Tepatlán, Tepetzintla, Xicotepec y Zihuateutla, con una inversión de 424 millones 270 mil pesos.

Con una inversión privada de 6 mil 307 millones de pesos, inició la construcción de la primera etapa de la autopista México-Tuxpan, tramo Nuevo Necaxa-Ávila Camacho.

Asimismo, fueron modernizados 43.89 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región, la inversión en éste rubro fue de 146 millones 225 mil pesos, en 10 municipios como: Honey, Huauchinango, Jalpan, Naupan y Olintla.

Con una inversión de 95 millones 213 mil pesos, se realizó la conservación rutinaria y periódica de mil 183 kilómetros de carreteras y caminos rurales en 23 municipios como: Ahuazotepec, Francisco Z. Mena, Jopala, Pantepec y Zacatlán.

Con el fin de restituir en un plazo máximo de 24 horas el paso a poblaciones que fueron incomunicadas por fenómenos naturales, se atendieron 31 contingencias por deslaves o derrumbes, en 19 municipios como: Aquixtla, Juan Galindo, Naupan, Tlacuilotepec y Tlapacoya, entre otros. El importe de estos trabajos ascendió a 8 millones 997 mil pesos.

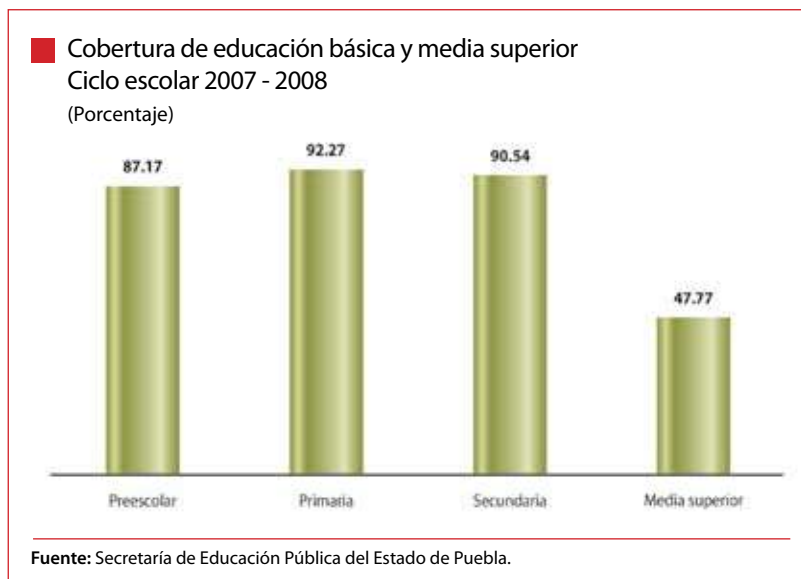
Se reconstruyeron 423.72 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 84 millones 914 mil pesos, para beneficio de los habitantes de 14 municipios como: Chignahuapan, Honey, Ixtacamaxtitlán, Tlaxco y Zihuateutla.

A través del *“Programa del Fondo de Desastres Naturales”* (FONDEN), fueron reparados 49 kilómetros de carreteras y caminos rurales afectados por el huracán Dean, con una inversión de 20 millones 396 mil pesos, en los municipios: Ixtacamaxtitlán, Tetela de Ocampo y Zongozotla.

Con una inversión de 21 millones 938 mil pesos, se repararon los daños provocados por el ciclón tropical Lorenzo, en 22 obras carreteras de municipios como: Amixtlán, Chiconcuautla, Huauchinango, Pahuatlán y Tlaola.

Además, finalizó el programa del *“FONDEN”* a través de la atención a los daños provocados por el huracán Stan, al ejecutar 4 obras en los municipios Cuautempan y Tetela de Ocampo, con una inversión de 3 millones 576 mil pesos.

Otro tema de importancia, es la educación, se contó con una matrícula educativa de 39 mil 678 menores en preescolar, 102 mil 278 niños en primaria, secundaria atendió 44 mil 935 adolescentes y 28 mil 487 jóvenes en educación media superior. Lo anterior, representó una cobertura de atención en preescolar de 87.17%, primaria 92.27%, secundaria 90.54% y educación media superior 47.77%.



Con la finalidad de apoyar a familias de escasos recursos, a través del *“Programa de Becas Oficiales”*, se beneficiaron 842 alumnos de los diferentes niveles educativos y en *“PRONABES”* a 2 mil 236 jóvenes, con ello, se ampliaron las expectativas de que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.



Los libros de texto representan un apoyo didáctico tanto para docentes como para alumnos, por lo anterior, se entregaron 75 mil 94 ejemplares para alumnos de preescolar, 675 mil 891 para alumnos de primaria general, 20 mil 864 para la modalidad de indígena, 86 mil 380 para secundaria y 280 mil 979 para telesecundaria.

En virtud de la actualización de los equipos de Enciclomedia con la versión 2.0 que incluye, entre otras innovaciones, el material correspondiente a Inglés Enciclopedia, se distribuyeron 47 mil 550 ejemplares a alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

Este año, se entregaron 156 mil 464 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 101 mil 136 Bibliotecas Escolares, como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para su traslado, se otorgaron 810 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

Se realizaron acciones en materia de infraestructura en las escuelas de la región, al realizar 28 obras de construcción, 25 de mantenimiento y 35 de equipamiento, para beneficio de 8 mil 500 alumnos, con una inversión de 40 millones 368 mil pesos.

En el Instituto Tecnológico de la Sierra Norte de Puebla (ITSSNP), se desarrollaron 11 proyectos de investigación con la participación de 98 alumnos y la asesoría de 10 maestros.

Con el objetivo de apoyar a 317 alumnos de las carreras de Ingeniería Forestal y en Industrias Alimentarias, se construyó un invernadero tipo cenital con riego automatizado, con una inversión de 742 mil pesos.

En beneficio de su Estancia Técnica en Alemania y Canadá, fueron entregados apoyos económicos a 2 alumnos del ITSSNP por la can-

tidad de 30 mil pesos a cada uno, al igual que 144 alumnos que participan en el *“Programa IMPULSA 2008”*, con 12 empresas.

En el Foro Internacional de Emprendedores 2008 (FIE), participaron 11 alumnos en la delegación de Puebla, además de obtener el primer lugar a la Mejor Delegación de Latinoamérica; también, obtuvieron el primer lugar en la Feria de Negocios, segundo lugar en el Certamen denominado Mi País es Así, tercer lugar en el Certamen Show de Talentos, y primer lugar en el Certamen Desafío 100% Emprendedor Saber y Ganar.

Con una inversión pública de 4 millones 588 mil pesos, se otorgaron becas de transporte y becas *“PRONABES”* a 794 alumnos, 443 hombres y 351 mujeres del Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango (ITSH), de zonas marginadas, bajos recursos económicos y alto rendimiento escolar.



*Resultados  
en eventos  
internacionales*

Alumnos Premiados,  
Huauchinango.

Dentro del *“Programa IMPULSA”* el ITSH participó con 4 empresas de proyectos innovadores, lo que permitió que 43 alumnos desarrollaran sus habilidades emprendedoras.

Por medio del “Programa de Formación Docente al Personal del ITSH”, se capacitaron 55 catedráticos para beneficio de mil 75 alumnos que integran la comunidad tecnológica, con una inversión de 150 mil pesos de ingresos propios.



Apoyo en equipo de laboratorio

Prácticas en Laboratorios, Huauchinango.

El ITSH fue equipado con computadoras, impresoras y reguladores, así como laboratorios para la carrera de Ingeniería Eléctrica, todo ello para beneficio de la comunidad educativa, con una inversión de 8 millones 323 mil pesos.

Fue reconocida La Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez (UTXJ) como la décima mejor universidad en el Estado, de acuerdo a la evaluación realizada por Consultoría Contracorriente a 219 instituciones de Educación Superior a partir de nueve indicadores.

Las estadías profesionales de los alumnos tienen como finalidad desarrollar e implementar los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidos en el aula, por ello, 176 jóvenes hicieron estadías, de estos, 10 las realizaron en países como Canadá, Colombia, Ecuador, España y Estados Unidos de América.

Con una inversión de 2 millones 903 mil pesos, la Universidad Interserrana de Ahuacatlán (UIA) otorgó servicios educativos a 99 alumnas y 101 alumnos.

La UIA otorgó 134 becas “PRONABES” a alumnos, de los cuales 60 son hombres y 74 mujeres, por un monto de 376 mil pesos.

La oferta académica de la BUAP se desplegó al interior del estado, por ello, a través de la Unidad Regional de Chignahuapan, se atendieron 579 alumnos en 4 licenciaturas: derecho, enfermería, administración turística y administración de empresas.

Asimismo, en la Unidad Regional de Tetela, se oferta la carrera de ingeniería agroforestal, la cual, registra en el presente ciclo escolar 40 alumnos.

Alumnos y profesores de esta Unidad publicaron el artículo “Methodology to Constitute a Marketing Company of Agricultural Products as Strategy for the Development” en la Revista Mexicana de Agronegocios-Universidad Autónoma de la Laguna, en el segundo trimestre de este año.

De igual forma, estudiantes de la Unidad de Tetela participaron en el Congreso Internacional Caso Exitoso: Educación para el Desarrollo de las Sociedades Sustentables, llevado a cabo en Boca de Río, Veracruz.

Con la finalidad de que los jóvenes tengan mejores oportunidades, se realizaron acciones tales como: conferencias, talleres, jornadas de atención ciudadana, servicio comunitario, entrega de Tarjetas Poder Joven y se facilitó el acceso a servicios de cómputo e Internet; además, se establecieron 2 “Instancias Municipales de la Juventud” para beneficio de 3 mil 115 jóvenes de los municipios Xicotepec y Chignahuapan, cabe resaltar que en el municipio Chignahuapan se abrió un nuevo Espacio Poder Joven.

Se otorgaron 967 mil 345 consultas médicas y se capacitaron a 3 mil 878 parteras empíricas en los municipios: Ahuacatlán, Aquixtla, Cuautempan, Huauchinango, Olintla, Tepango de Rodríguez, Tepetzintla y Zacatlán.

Con una inversión de un millón 398 mil pesos, se construyó una Unidad de Especialidades Médicas de Apoyo a Centros de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME de CAPA), en el municipio de Zacatlán.

Para vincular estrechamente la política de salud con los programas de educación básica, media y superior, se certificaron 10 escuelas como promotoras de la salud y se visitaron otras 22, donde se impartieron pláticas y orientaciones en temas de salud.

A través del **“Programa de Salud Reproductiva y de Planificación Familiar”**, se otorgaron 54 mil 683 consultas prenatales, se atendieron a 46 mil 545 embarazadas y se realizaron 4 mil 375 exploraciones de mama.

En la atención y tratamiento de las enfermedades diarreicas agudas, se capacitaron a 4 mil 366 madres de familia y 4 mil 649 madres en el tratamiento y cuidado de las infecciones respiratorias agudas.

Mediante campañas preventivas de enfermedades, se logró que 4 mil 412 menores de un año tuvieran el esquema completo de vacunación con una cobertura del 100%, así mismo 25 mil 629 infantes de 1 a 4 años recibieron el esquema completo de vacunación con una cobertura de 98.7%.

Por medio del **“Programa Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)”**, se ofrecieron 32 mil 266 servicios especializados de consultas dentales y 30 mil 408 acciones de orientación y capacitación en 21 municipios.

Con el fin de agilizar la integración de las averiguaciones previas y hacer más eficiente el trabajo del Ministerio Público de la región, se instaló el sistema Justici@ y se capacitó al personal de la agencia en el manejo del mismo en el municipio Huauchinango.

A través del Centro de Protección a Víctimas del Delito de Huauchinango, se otorgaron 731 servicios de alojamiento a 220

personas que lo requirieron y 3 mil 426 ayudas en especie como hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a 699 víctimas, con un monto de 98 mil pesos.

La Policía Judicial, en el marco de su competencia cumplió, 287 aprehensiones, 37 reaprehensiones, 2 arrestos, 2 mil 699 investigaciones, mil 325 presentaciones, 27 auxilios de la fuerza pública y 122 traslados. Además, participó en 464 operativos en coordinación con otras instancias y realizó 5 mil 636 recorridos de seguridad y vigilancia.

Para prevenir y combatir la delincuencia, se coordinaron acciones con los municipios que conforman la región; asimismo, se proporcionó capacitación en formación básica y actualización a 506 elementos de los cuerpos de seguridad pública de los municipios: Juan Galindo, Pantepec, Huauchinango y Xicotepec.

Se proporcionó educación a 341 reclusos y se mantuvieron laboralmente activos cerca de 747, de los CERESOS de Chignahuapan, Huauchinango, Tetela de Ocampo, Xicotepec y Zacatlán.



*Capacitación a cuerpos de seguridad pública*

Huauchinango.

Se continúa fomentando la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### **Fortalecimiento municipal**

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior, con el *“Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares”*; se logró la capacitación de 150 funcionarios, para mejorar el trabajo que realizan en los municipios y juntas auxiliares en favor de la sociedad.

Destacó la creación de un juzgado del Registro Civil en el municipio Huauchinango, lo que permitió acercar este servicio a la población; además, se automatizaron 2 juzgados del Registro Civil en los municipios Aquixtla y Xochiapulco.

En el marco de las sesiones del Consejo Técnico Interdisciplinario, para la revisión de expedientes de libertad anticipada, se tramitaron 4 expedientes y se otorgaron el mismo número de libertades anticipadas. Asimismo, se concedieron 18 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, de los cuales 12 son para la población indígena de la región.

Como parte del *“Programa de Rescate y Creación de Archivos Municipales”*, se realizó la digitalización de los archivos coloniales de Camocuautla y Cuautempan, con la finalidad de darle un soporte digital o microfilm a la documentación.

Se realizaron trabajos técnicos en 8 asentamientos irregulares en los municipios Chignahuapan, Huachinango y Xicotepec, y se brindaron 133 asesorías, como parte del *“Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011”*.

Además, con la firme intención de estrechar la relación entre sociedad y gobierno, se conformaron 23 consejos de participación ciudadana.

Los ayuntamientos, contaron con más recursos, como resultado de las participaciones entregadas a los municipios, las cuales ascendieron a 529 millones 489 mil pesos. Además, la recaudación del impuesto predial, incluidos sus accesorios fiscales, se estima en 12 millones 631 mil pesos<sup>1/</sup>; asimismo, la recaudación de derechos por servicio de agua, incluidos sus accesorios fiscales, se estima en 23 millones 243 mil pesos<sup>1/</sup>.

Con el propósito de que los habitantes de la región cuenten con los servicios básicos, se ejecutaron 80 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 20 municipios, principalmente en: Chignahuapan, Hermenegildo Galeana, Tlacuilotepec, Tetela de Ocampo y Venustiano Carranza, con una inversión de 90 millones 290 mil pesos, para beneficio de 7 mil 606 habitantes.

Se realizaron 57 obras y acciones de agua potable en 16 municipios, entre los que destacaron: Chignahuapan, Huauchinango, Ixtacamaxitlán, Francisco Z. Mena y Zacatlán, con una inversión de 30 millones 154 mil pesos, para beneficio de 2 mil 912 habitantes.

Para contribuir al desarrollo de la región y disminuir las enfermedades infecciosas, se realizaron 15 obras y acciones de saneamiento en 9 municipios, principalmente en: Chignahuapan, Honey,

1/ Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008.

Chiconcuautla, San Felipe Tepatlán y Zacatlán, mediante una inversión de 51 millones 121 mil pesos; con lo cual, se benefició a 13 mil 869 habitantes.

En las comunidades indígenas de 14 municipios, se realizaron 31 obras y acciones de agua potable, con una inversión de 27 millones 619 mil pesos, para beneficio de 2 mil 508 habitantes, principalmente de los municipios: Coatepec, Ixtacamaxtitlán, Tetela de Ocampo, Cuatempan y Tlaola.

También, se efectuaron 16 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 10 municipios, principalmente en: Amixtlán, Hermenegildo Galeana, Pantepec, Tepango de Rodríguez y Tepetzintla, por lo que se destinó una inversión de 17 millones 656 mil pesos, lo que generó 2 mil 638 nuevos beneficiarios y mil 280 beneficiarios mejorados.

Se realizaron 5 obras de saneamiento en los municipios de la región como: Jalpan, Chiconcuautla, Cuatempan y Pahuatlán, con una inversión de 9 millones 905 mil pesos y en beneficio de 3 mil 820 habitantes.

Por otra parte, se construyó el alcantarillado pluvial y sanitario en la localidad de Pahuatlán de Valle, con una inversión de 3 millones 493 mil pesos, que permite mitigar los efectos de erosión de suelo que padecen las comunidades del municipio Pahuatlán.

Con una inversión de 52 millones 927 mil pesos, se realizaron los trabajos de la estabilización de taludes en la ladera oriente de la calle 5 de mayo en la cabecera municipal de Pahuatlán.

En materia de servicios básicos, la cobertura de agua se incrementó con la ejecución de 86 obras, en 22 municipios, con una inversión

de 46 millones 706 mil pesos para beneficio de 60 mil habitantes de los municipios: Pahuatlán, Tepango de Rodríguez, Tetela de Ocampo, Tlacuilotepec, Tlaola, Tlapacoya, Tlaxco, Xicotepec, Zacatlán, Zihuateutla, entre otros.

Para mejorar la cobertura de alcantarillado, se ejecutaron 104 obras y acciones en 25 municipios, con una inversión de 76 millones 655 mil pesos para beneficio de 96 mil poblados. En lo que respecta a saneamiento, se realizaron 9 obras en Chignahupán, Honey, Pahuatlán y Tetela de Ocampo, con una inversión de 7 millones 833 mil pesos para beneficio de 8 mil personas.

Para contribuir al desarrollo de las comunidades indígenas, a través del *“Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas (PIBAI)”*, se realizaron 4 obras de agua potable y 8 de caminos, con una inversión de 100 millones 601 mil pesos, para beneficio de 15 mil indígenas de los municipios: Aquixtla, Honey, Ixtacamaxtitlán, Naupan, San Felipe Tepatlán, Tlaola, Tepetzintla, Tlapacoya, Zacatlán y Jonotla.

Con el fin de mejorar las condiciones de vivienda, se ejecutaron acciones y obras como: 9 mil 373 pisos, 6 mil 215 techos, 818 unidades básicas de vivienda rural y 200 obras complementarias, mil 233 estufas ecológicas, entre otras, lo que representó una inversión de 131 millones 935 mil pesos, en 39 municipios y en apoyo de 90 mil personas.

En materia de electrificación, se realizaron 45 obras de construcción y ampliación de las redes eléctricas, así como alumbrado, por un monto de 8 millones 879 mil pesos, para beneficio de 6 mil habitantes de 13 municipios.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica se dotó de 35 mil 652 focos ahorradores en coordinación con el



Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con un monto de 831 mil pesos para beneficio de 11 mil 884 personas, de 17 municipios de la región.

Con la participación de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se realizó la construcción de 10 obras por un monto de 7 millones 985 mil pesos en los municipios: Ahuacatlán, Tlaxco, Ixtacamaxtitlán, Pahuatlán, Tlacuilotepec, Xicotepac de Juárez y Zacatlán, para beneficio de más de 2 mil indígenas.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **producción de planta**

La inversión en este rubro se incremento 26.37% más que en el año 2007.

#### Mayor **superficie forestal reforestada**

Se incrementó 60% la actividad de reforestación en esta región respecto al año anterior, al pasar de 2 mil 695 hectáreas en 2007 a 4 mil 312 hectáreas en 2008.

#### Mayor cobertura de **ordenamiento ecológico regional**

Se logró una cobertura del 56.2% en ordenamiento ecológico de la región.

#### Mayor **construcción de carreteras y caminos rurales**

Se construyeron 18.67 kilómetros de carreteras y caminos rurales de impacto mesoregional y estatal, lo que significó un incremento de 8.93%, comparado con el año 2007.

#### Mayor longitud de **puentes construidos**

Se construyeron 100.31 metros lineales de puentes, 69.73 metros más que en el ejercicio anterior.

#### Mayor **infraestructura de agua potable**

La cobertura de agua potable se incrementó 0.85%, al pasar de 84.57% en 2007 a 85.42% en 2008 .

#### Mayor **infraestructura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.61%, al pasar de 70.02% en 2007 a 71.63% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2008, se incrementó la cobertura 2.42%, al pasar de 4.49% en 2007 a 6.91% en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 2.27 puntos porcentuales, al pasar de 84.9% en el ciclo anterior a 87.1% en el ciclo 2007-2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>2/</sup>

Se realizaron 20 mil 763 acciones de vivienda, lo que significó 7.5% de disminución en el rezago habitacional.

#### Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>2/</sup>

Se realizaron 19 mil 886 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, por lo que el déficit habitacional en acciones de mejoramiento se redujo 10.61% con respecto a 2000.

<sup>2/</sup> **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Invertimos 719 millones 104 mil pesos en obras de infraestructura básica.** Se realizaron 939 obras y acciones de infraestructura hidráulica, con 30 mil 556 nuevos beneficiarios en agua potable, 70 mil 859 en alcantarillado y 29 mil 105 en saneamiento. Por la importancia de las obras, destacaron los municipios: Zacatlán, Chiganhuapan, Huauchinango, Ahuacatlán y Tetela de Ocampo.



## 5.6 Sierra Nororiental

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Alcantarillado** Realizamos **78 obras y acciones de alcantarillado** que beneficiaron a 57 mil habitantes, con una inversión de 71 millones 874 mil pesos.
- Agua Potable** Ejecutamos **90 obras y acciones de agua potable**, con una inversión de 56 millones 944 mil pesos, para beneficio de 46 mil habitantes.
- Electrificación** Construimos **93 obras y acciones de electrificación**, con una inversión de 38 millones 257 mil pesos para beneficio de 23 mil personas.
- Reforestación** Reforestamos mil **99 hectáreas**, en 14 municipios, lo que generó 26 mil 44 jornales, para beneficio directo de **mil 480 habitantes**.
- Producción de Planta** Producimos **un millón 860 mil plantas** en 7 viveros, lo que generó 26 mil 970 jornales, para beneficio de mil 525 habitantes.
- Vivienda** Realizamos **17 mil 817 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de viviendas**, con ello, disminuimos el rezago de vivienda en la región.

## Región Sierra Nororiental

### Localidades

(Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

### Vías de Comunicación

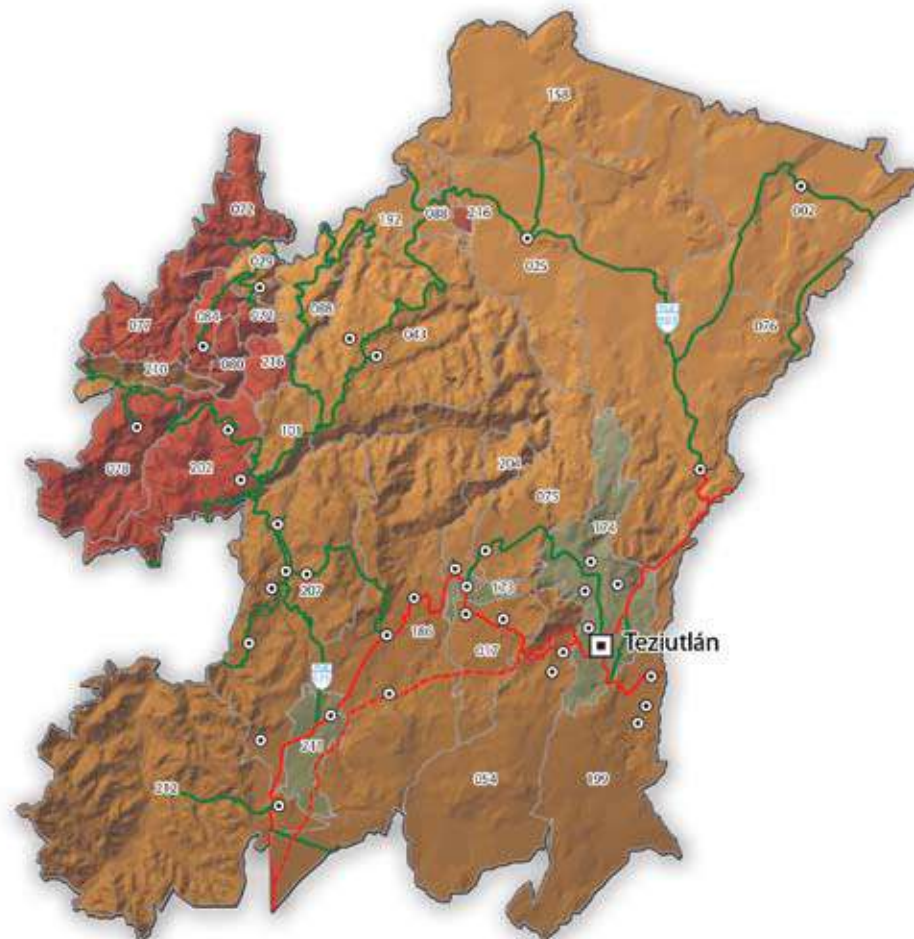
- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

### Grado de Marginación

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja

○ Población Indígena

### Ubicación



### Municipios

- 002 Acateno
- 017 Atempan
- 025 Ayotlaxco de Guerrero
- 029 Caxhuayan
- 043 Cuetzalan del Progreso
- 054 Chignautla
- 072 Huehuetla
- 075 Huayapan
- 076 Huaytamaico
- 077 Huaytalpan
- 078 Huixtlan de Serdán
- 080 Attequizayan
- 084 Istepec
- 088 Jonotla
- 101 Nauzonilla
- 158 Tenampulco
- 173 Tetales de Ayala Castillo
- 174 Teziutlán
- 186 Tlatlauquitepec
- 192 Tuzamapan de Galeana
- 199 Xiutetelco
- 202 Xochitlán de Vicente Suárez
- 204 Yaonáhuac
- 207 Zacapoaxtla
- 210 Zapotitlán de Méndez
- 211 Zaragoza
- 212 Zaurila
- 216 Zoquiapan

Se asienta en las estribaciones de la Sierra Madre Oriental que descienden hasta la Llanura Costera del Golfo, en el extremo norte de la entidad. Limita al norte y noreste con el estado de Veracruz; al este con la región norte y al sur con el Valle de Serdán. La región es una sólida opción de acceso hacia la costa del Golfo de México. Su extensión territorial es de 2 mil 509.3 kilómetros cuadrados y se conforma por 28 municipios, en los que se asientan 500 mil 611 habitantes, que representan el 9.3 % de la población de la entidad; su población urbana es del 42.5 % y la rural es el 57.5 %, y se encuentra distribuida en 960 localidades rurales y 36 localidades urbanas. En esta región prevalece una alta etnicidad. Actualmente el 30.4% de los habitantes, pertenecen a alguna etnia entre las que sobresalen 2 grandes grupos, Totonacas y Otomíes. La región se caracteriza por un desarrollo diversificado de las actividades económicas, tanto en municipios con importante actividad industrial y comercial, como en aquellos donde prevalece la actividad turística y agrícola.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración. COTEIGEP.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región se encuentra en la transición de los climas templados a cálidos, cuenta con diversos ríos, manantiales, cascadas y bosques.

Se reforestaron mil 99 hectáreas, estas acciones se llevaron a cabo en 14 municipios, como: Hueytamalco, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xiutetelco y Zautla, con una inversión de un millón 757 mil pesos del *“Programa de Restauración de Terrenos Forestales”*, para beneficio directo de mil 480 habitantes, con una derrama de 26 mil 44 jornales.

Con la finalidad de continuar con las acciones de reforestación se destinarán 3 millones 275 mil pesos, para la producción de un millón 860 mil plantas en 7 viveros administrados por productores forestales en los municipios: Cuetzalan del Progreso, Tlatlauquitepec, Teziutlán, Xochitlán de Vicente Suárez, con ello se benefició de forma directa a mil 525 personas con una derrama de 26 mil 970 jornales.

Para incrementar los índices de sobrevivencia de la planta, se realizaron trabajos de chapeo, limpia y replantación a una superficie de 702 hectáreas, con una inversión de un millón 354 mil pesos, para beneficio de 762 habitantes, con la creación de 13 mil 384 jornales.

Se realizaron acciones para la conservación del suelo y el agua en las zonas forestales degradadas, a través del apoyo para la construcción de mil 76 estufas rurales, con una inversión de 753 mil pesos del

*“Programa de Control de la Erosión”*, con ello se beneficiaron directamente mil 425 personas y se generaron 7 mil 484 jornales.



*Reforestación y mantenimiento*

Predio Gómez Tepeteno,  
Tlatlauquitepec.

A través del *“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”*, se apoyó el establecimiento de 287 hectáreas de plantaciones con las especies de cedro rojo y caoba, y el mantenimiento de una superficie de 177 hectáreas de plantaciones forestales comerciales, mediante una inversión de 892 mil pesos, que benefició directamente a 770 pobladores y generó 13 mil 414 jornales.

Mediante el mismo programa, se destinó una inversión de 103 mil pesos para la realización de trabajos de saneamiento forestal, control y combate de plagas en una superficie de 62 hectáreas forestales, con una derrama de mil 562 jornales.

Para mejorar la calidad de los productos maderables, se otorgó asistencia técnica y apoyo para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de 779 hectáreas, para beneficio de 2 mil 67 habitantes con una derrama de 18 mil 699 jornales, todo ello con un inversión de un millón 225 mil pesos del **“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”**.

Se otorgaron 862 mil pesos, del **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”** a dueños de bosques conservados, como incentivos por su cuidado y preservación, lo que permitió la captura de carbono, recarga de acuíferos y conservación de la biodiversidad en mil 872 hectáreas forestales, así como la generación de 7 mil 488 jornales.

Contar con información sobre las condiciones de desarrollo de los bosques y disponer de elementos que permitan establecer los sistemas de manejo forestal mas adecuados es un objetivo del **“Programa de Cultura, Planeación e Investigación Forestal”**, a través del cual, se apoyó el establecimiento de 30 **“Sitios Permanentes de Investigación Silvícola”**(SPIS), ubicados en los municipios Chignautla, Zautla y Tlatlauquitepec, con una inversión de 365 mil pesos, para beneficio directo de 547 habitantes, con una derrama de 2 mil 400 jornales.

A través del **“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”**, se invirtieron 892 mil pesos para ejecutar 15 proyectos en las áreas forestales, lo cual generó 6 mil 415 jornales.

Del **“Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego”** se destinaron 4 millones 936 mil pesos para combatir, con la capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias, 39 incendios forestales que afectaron 223 hectáreas en 9 municipios como: Chignahutla, Tlatlauquitepec, Xiutetelco, Zautla y Zacapoaxtla.

Asimismo, se apoyaron 8 proyectos en los municipios: Chignahutla, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xiutetelco y Zacapoaxtla, para la apertura de brechas cortafuego y equipamiento de brigadas voluntarias, además se instaló una cámara de detección para incendios, estas acciones beneficiaron a 51 mil 641 habitantes con una derrama de 2 mil 331 jornales.

Por otra parte, para incrementar la eficiencia de los servicios en manejo de los residuos sólidos urbanos, se instaló una estación de transferencia en el municipio de Xochitlán de Vicente Suárez, al que se incorporaron los municipios: Jonotla, Huitzilán de Serdán, Tuzamapan de Galeana, Nauzontla, Zapotitlán de Méndez y Zoquiapan, con lo cual se beneficiaron 45 mil 613 habitantes, mediante una inversión pública de 3 millones 478 mil pesos.

Además, se adquirieron 15 unidades con sistema de compactación para la recolección de residuos sólidos urbanos, por medio de una inversión estatal y municipal de 9 millones 651 mil pesos, para beneficio de 196 mil 112 personas de 14 municipios.

En cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011 y para beneficio de 32 mil 200 habitantes de la región, se concluyó el estudio de Ordenamiento Ecológico de la Cuenca del Necaxa-Laxaxalpan, que incluyó a los municipios: Zapotitlán de Méndez, Ixtepec, Hueytlalpan y Huehuetla, los tres últimos, clasificados como de muy alta marginación, la inversión estatal y federal fue de 434 mil pesos.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento a la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se entregó material didáctico alusivo a este tema y se elaboraron los programas municipales de educación ambiental en: Hueytlalpan, Huitzilán de Serdán, Nauzontla, Tuzamapan de Galeana, Zapotitlán de Méndez y Zoquiapan.

También, se capacitaron 110 promotores ambientales, con la coordinación de instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

El *“Proyecto Campaña de Educación Ambiental”*, benefició a 16 mil 2 habitantes de municipio Huehuetla con el incremento del conocimiento, participación y responsabilidad ciudadana en relación al cuidado y conservación del medio ambiente, con una erogación federal de 43 mil pesos.

En materia de impacto ambiental, se emitieron 46 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y 3 mil 123 dictámenes de obra pública de todos los municipios de la región, destacaron: Cuetzalan, Jonotla, Huitzilán de Serdán, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xochiapulco y Zacapoaxtla.

El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello se continúa con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

### Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales, deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial agrícola y vías de comunicación, entre otras.

Por lo anterior, mediante el *“Programa de Opciones Productivas”*, se realizaron 16 proyectos productivos de las ramas acuícola, agrícola, artesanal, comercial y pecuaria, con una inversión de 4 millones 211 mil pesos, para beneficio de 108 productores de los municipios: Atempán, Ayotoxco de Guerrero, Caxhuacán, Cuetzalan del Progreso, Hueyapan, Hueytamalco, Teteles de Ávila Castillo, Teziutlán y Yaonáhuac.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 124 eventos tecnológicos demostrativos para 2 mil 280 productores de las cadenas productivas de la región.

En el municipio Hueytamalco, se realizó el *“Día del Ovinocultor”*, con la asistencia de 150 productores de la región, en el cual, se dió capacitación para fortalecer la organización, actualización e información y propiciar el intercambio de conocimientos de las especies productivas del estado.

Asimismo, con el *“Programa Módulos de Maquinaria”*, se realizaron 57 obras y acciones entre las que destacaron: apertura de caminos 4.02 kilómetros, rehabilitación de calles 35 kilómetros, rehabilitación de caminos 120.67 kilómetros, construcción de caminos sacacosechas 19.88 kilómetros y obras diversas por 5 mil 21 metros cúbicos, que beneficiaron a 31 mil 528 pobladores de la región, de los municipios: Atempán, Ayotoxco de Guerrero, Hueytamalco, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Tuzamapan de Galeana, Zacapoaxtla y Zautla.

Para el Desarrollo Turístico de Cuetzalan–Pueblo Mágico, se autorizó, para la quinta etapa, una inversión de 5 millones 760 mil pesos, a través del *“Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación–Estado 2008”*.

Asimismo, en Cuetzalan del Progreso, se llevó a cabo el Encuentro de Empresas de Turismo de Naturaleza de la Sierra Nororiental, en donde se dieron cita 50 empresarios para discutir temas relacionados con las oportunidades de la actividad.

Se distribuyeron 45 mil piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, para difundir los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

Con el propósito de mejorar la prestación de los servicios turísticos, se impartieron 15 cursos de sensibilización a 328 prestadores de

servicios, 145 eran hombres y 183 mujeres, en los municipios: Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xochitlán de Vicente Suárez, Zacapoaxtla y Zapotitlán.

Esta región recibió 401 mil 913 turistas, los cuales, generaron una derrama económica de 242 millones 790 mil pesos.

Por otra parte, la infraestructura carretera aumentó con la construcción de 8.96 kilómetros de carreteras, para beneficio de los habitantes de los municipios: Acateno, Huitzilán de Serdán, Ixtepec, Jonotla, Tlatlauquitepec y Zacapoaxtla; con una inversión de 26 millones 607 mil pesos.

Asimismo, se modernizaron 14.43 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región, con una inversión de 70 millones 21 mil pesos, en los municipios: Chignautla, Cuetzalan del Progreso, Hueytlalpan, Jonotla, Nauzontla, Yaonáhuac, Zautla y Zoquiapan.

Con una inversión de 75 millones 282 mil pesos, se efectuó la conservación rutinaria y periódica de 821.13 kilómetros de carreteras y caminos rurales en 19 municipios como: Acateno, Hueyapan, Tenampulco, Teziutlán y Xochitlán de Vicente Suárez.

Con el fin de restituir en un plazo máximo de 24 horas, el paso a poblaciones que fueron incomunicadas por fenómenos naturales, se atendieron 12 contingencias por deslaves o derrumbes, en los municipios: Hueytlalpan, Huitzilán de Serdán, Ixtepec, Tlatlauquitepec, Xochitlán de Vicente Suárez y Zapotitlán de Méndez, el importe de estos trabajos fue de 3 millones 418 mil pesos.

Aunado a lo anterior, se reconstruyeron 584.29 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 109 millones 222 mil pesos, para beneficio de los habitantes de 24 municipios como: Atempan, Atlequizayan, Cuetzalan del Progreso, Huehuetla y Zacapoaxtla, entre otros.

A través del **“Programa del Fondo de Desastres Naturales”**(FONDEN), se repararon 410.34 kilómetros de carreteras y caminos rurales, afectados por el huracán Dean, con una inversión de 70 millones 956 mil pesos, en municipios como: Tenampulco, Tuzamapan de Galeana, Yaonáhuac, Zaragoza y Zoquiapan, entre otros.

También, fueron reparados los daños provocados por el ciclón tropical Lorenzo, que afectó al camino Las Margaritas - San José Acateno en el municipio Acateno; la inversión de los daños asciende a 221 mil pesos.

Con la construcción del puente Pahuata y la reparación del camino Xochitepec-Tahitic, finalizó el programa **“FONDEN STAN”**, para beneficio de los habitantes de los municipios Huitzilán de Serdán y Zacapoaxtla, con una inversión de 9 millones 828 mil pesos.

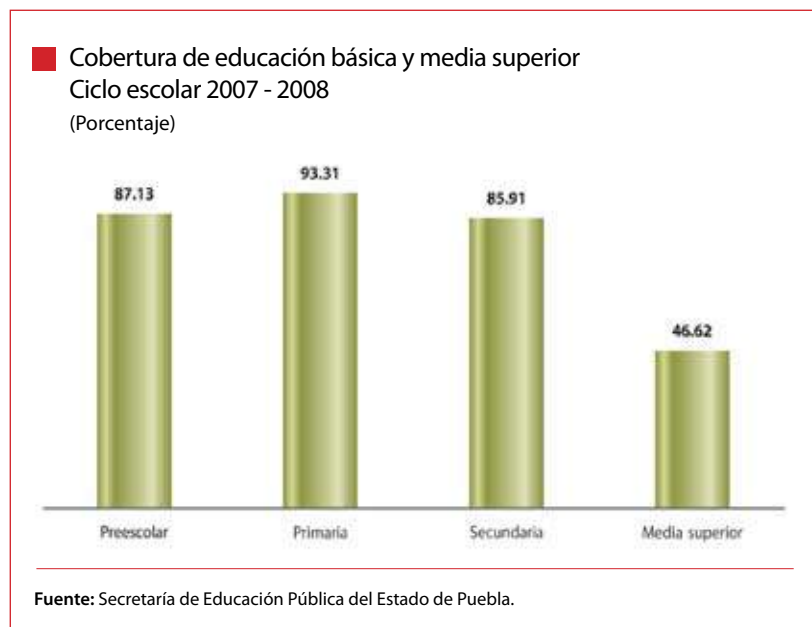
Un tema de importancia para la región, es la educación, se contó con una matrícula educativa en: preescolar 31 mil 922 menores, 79 mil 95 niños de primaria, secundaria 32 mil 482 adolescentes y 20 mil 833 jóvenes en educación media superior.

Como apoyo a familias de escasos recursos a través del **“Programa de Becas Oficiales”** se beneficiaron 581 alumnos de los diferentes niveles educativos y en el programa **“PRONABES”** mil 364 jóvenes, lo que hace factible que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.

Se dieron apoyos didácticos para docentes y alumnos con la entrega de 60 mil 603 libros de texto gratuitos para alumnos de preescolar, en primaria general se entregaron 529 mil 436, para la modalidad de indígena 10 mil 587, 76 mil 582 en secundaria y 190 mil 5 para telesecundaria.

Con la actualización de los equipos de Enciclomedia de la versión 2.0 que incluye, entre otras innovaciones, el material correspondiente a Inglés Enciclomedia, se distribuyeron 35 mil 115 a los alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

Lo anterior, representó una cobertura de atención en preescolar de 87.13%, primaria 93.31%, secundaria 85.91% y educación media superior 46.62%.



Fueron entregados 116 mil 315 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 72 mil 985 de Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

En apoyo a los alumnos y para evitar su ausencia en las aulas, por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 391 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

La cobertura se amplió y se mejoraron las instalaciones físicas de los espacios educativos, con 10 obras de construcción, 17 de mantenimiento y 13 acciones de equipamiento para lo cual, entre el estado y la federación invirtieron 17 millones 105 mil pesos en beneficio de 3 mil 860 alumnos.

El Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla (ITSZ) emprendió la Investigación Aplicada y Desarrollo de 11 proyectos en: Sistemas de Automatización, Manejo y Conservación de Recursos Naturales, Ordenamiento Ecológico, Usos Alternativos de la Biodiversidad, Ecoturismo, Ecología y Sistemática, Divulgación Científica y Educación Ambiental, con la participación de 55 alumnos y 11 docentes.

Al adquirir el Laboratorio de Tecnología de Información Sun, el ITSZ obtuvo la inscripción al Programa Sun Learning Connection, en el cual se matricularon 236 alumnos de la licenciatura en informática.

A través de la firma de 13 Convenios de Colaboración con los municipios: Xochitlán de Vicente Suárez, Xochiapulco, Nauzontla, Zapotitlán de Méndez, Zautla, Zacapoaxtla, Zaragoza, Cuetzalan del Progreso, Tuzamapan de Galeana, Jonotla y Huehuetla se realizaron proyectos de investigación para el desarrollo regional, práctica de residencias profesionales y servicio social de los alumnos.

Para proporcionar una educación con calidad en el Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán (ITST) fueron apoyados 10 trabajadores para realizar estudios de doctorado y 31 con maestrías.

Alumnos del ITST y la microempresa INNOVARTE, obtuvieron el primer lugar como mejor producto en el *“Programa Impulsa al Joven 2008”*; primer lugar en la Feria de Negocios en la etapa nacional del FIE-2008 celebrado en Cocoyoc, Morelos y primer lugar en la categoría de Mejor Empresa Internacional en el FIE celebrado en la ciudad de Córdoba, Argentina.

Se otorgaron en el ITST becas *“PRONABES”* a 245 alumnos, 759 de transporte, 60 de CORDE, 58 deportivas, 20 alimentarias y 24 exenciones.

Por medio del *“Proyecto de Diversificación Productiva en Comunidades Indígenas”* de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla Huehuetla (UIEPH), se beneficiaron 100 productores de



café, con la plantación en parcelas de 0.25 hectáreas de terreno, en los municipios: Huehuetla, Zongozotla, Zapotitlan de Méndez, Ixtepec, Caxhuacan, Hueytalpan y Olintla, con una inversión federal de 500 mil pesos.

Con un monto de 100 mil pesos de origen federal, a través del Proyecto de Investigación Mi Lengua Y Mi Cultura Valen: Atlas Lingüístico Y Cultural del Estado de Puebla, fue elaborado el Catálogo o Atlas Lingüístico de la entidad.

Se benefició a 323 alumnos de la UIEPH de Lipyntahuaca del municipio Huehuetla, con el Proyecto Captación y Conservación de Agua de Lluvia, con una inversión de 109 mil pesos del gobierno federal.

Como parte de mejora en el conocimiento sobre la diversidad cultural, 134 estudiantes de la UIEPH realizaron viajes de investigación a: la Universidad de Chapingo, los municipios Zapotitlan de Méndez, Pantepec, Tepango, Huauchinango y Tajin Veracruz; y las localidades Nanacatlán y Mecapalapa, con un apoyo económico del estado de 25 mil pesos.

A través de la Unidad Regional de Zacapoaxtla se atendieron a 80 alumnos en sus 4 programas de licenciatura: medicina, ingeniería agroindustrial, administración de empresas y contaduría pública.

Se beneficiaron 20 mil 928 jóvenes de los municipios: Teziutlán, Zacapoaxtla, Hueytamalco y Tlatlauquitepec, con la realización de actividades como: foros, conferencias, talleres, entrega de Tarjetas Poder Joven, eventos deportivos, culturales y jornadas de atención ciudadana, entre otras. Cabe resaltar el establecimiento de una *“Instancia Municipal de la Juventud”* en el municipio Tlatlauquitepec.

Para apoyar la lectura y su inserción a la población en general, se realizó la presentación del *“Plan Estatal de Lectura”* ante representantes de 14 municipios como: Tenampulco, Ayotoxco de Guerrero, Tlatlauquitepec, Chignautla, Tétéles de Ávila de Castillo, Atempan, Acateno, Hueytamalco, Zautla, Zaragoza, Xiutetelco, Yaonahuac, Hueyapan y Puebla.

Las actividades del *“X Festival Internacional de Puebla”* se presentaron en 2 municipios de la región para beneficio de los habitantes de los municipios los Cuetzalan del Progreso y Jonotla.

El municipio Cuetzalan del Progreso recibió muestras gráficas de los trabajos realizados por artistas poblanos, a través del *“Programa Maestría de Nuestra Tierra”*, dentro de este, se presentaron en espacios al aire libre, las exposiciones itinerantes *“Puebla al Descubierta”* y *“Puebla Antigua”*.

Se reafirmó la conservación de las técnicas de teñido con el uso de elementos naturales, mediante el Taller de Tintura Tradicional, realizado en el municipio Yahonahuac, donde se capacitó a 40 artesanos para el uso de esta técnica y mejorar con ello su economía al darle un valor agregado a sus artesanías.

Con una inversión de 46 millones 511 mil pesos, se inició la sustitución y ampliación del Hospital Comunitario en el municipio de Cuetzalan del Progreso a Hospital General de 30 camas, en beneficio de 43 mil habitantes de la región.

Se otorgaron 538 mil 773 consultas médicas y se capacitaron a 2 mil 48 parteras empíricas en los municipios: Acateno, Atempan, Ayotoxco de Guerrero, Chignautla, Huehuetla, Hueyapan, Hueytamalco, Huitzilán de Serdán, Jonotla, Nauzontla, Teziutlán, Tlatlauquitepec,

Tuzamapan de Galeana, Xiutetelco, Xochitlán de Vicente Suárez, Zapotitlán de Méndez y Zoquiapan.

A través del **“Programa de Salud Reproductiva y de Planificación Familiar”**, se otorgaron 53 mil 570 consultas prenatales, se atendieron a 10 mil 68 embarazadas y se realizaron 6 mil 473 exploraciones de mama.

Para ofrecer mayores oportunidades y estímulos de realización profesional a médicos, enfermeras y todos aquellos que participan en los procesos de atención a la salud, se impartieron 682 cursos de capacitación para residentes.



Puesto de vacunación,  
Zacapoaxtla.

### Cuidado de la Salud

Mediante un programa de educación e información para consolidar hábitos alimenticios adecuados en la población escolar, se otorgaron 6 mil 519 pláticas, con una participación de 89 mil 739 asistentes. Además, se realizaron 4 campañas de orientación sobre los riesgos de fumar, del uso y abuso del alcohol, de diversos tipos de drogas y otras sustancias similares.

Por medio del **“Programa Cuidado del Niño”**, se capacitaron 6 mil 150 madres de familia en el cuidado y tratamiento de enfermedades

diarreicas agudas y 6 mil 928 madres en el tratamiento y cuidado de infecciones respiratorias agudas. Asimismo, para prevenir brotes de enfermedades en las niñas y niños de la región, fue aplicado el esquema básico de vacunación a 5 mil 381 menores de un año, y 25 mil 776 infantes de 1 a 4 años.

A través del **“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”** (PUMD), se efectuaron 25 mil 388 servicios especializados y 27 mil 83 acciones de orientación y capacitación, principalmente de los municipios: Atempán, Caxhuacán, Chignautla, Cuetzalan del Progreso, Zautla, Huehuetla, Hueyapan, Hueytlalpan, HuitzilandeSerdán, Atlequizayan, Ixtepec, Jonotla, Tenampulco, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xiutetelco, Xochitlán de Vicente Suárez, Zacapoaxtla y Zapotitlán de Méndez.

Para hacer más eficiente el trabajo del Ministerio Público de la región y con el fin de agilizar la integración de las averiguaciones previas, se instaló el sistema Justicia@ y se capacitó al personal de la agencia en el manejo del mismo en el municipio Teziutlán.

A través de los Centros de Protección a Víctimas de Delito en los municipios Cuetzalan del Progreso y Tlatlauquitepec, se otorgaron 834 servicios de alojamiento a 263 personas que lo requirieron y mil 977 ayudas en especie como hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a 616 víctimas, con un monto erogado de 166 mil pesos.

Se proporcionó asesoría jurídica a indígenas y personas en extrema pobreza del municipio Zaragoza.

En el marco de su competencia y dentro del proceso de investigación del delito y persecución de delincuentes, la Policía Judicial del Estado ejecutó 370 aprehensiones, 22 reaprehensiones, 13 arrestos, 2 mil 263 investigaciones, 558 presentaciones, 26 auxilios de la

fuerza pública y 110 traslados. Además, participó en 812 operativos en coordinación con otras instancias y realizó 5 mil 715 recorridos de seguridad y vigilancia.

Se continúa con las acciones para fomentar la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública, así como la construcción de obras de infraestructura básica; dichas acciones y obras, buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### Fortalecimiento municipal

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.



Reunión de la Comisión Permanente de Contralores.

*Eficiencia administrativa*

Como un medio para lograr que los ciudadanos puedan verificar la correcta y transparente aplicación de los recursos públicos, se capacitó a mil 22 ciudadanos de 31 Comités de Planeación de esta región, en donde se les mencionó cuáles son sus funciones de

acuerdo a lo que señala la Ley para el Federalismo Hacendario y su reglamento.

Por lo anterior, con el “Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares”, se efectuó la capacitación de 278 funcionarios públicos, para mejorar la prestación de servicios y el manejo de los recursos públicos.

Por otra parte, se automatizaron 2 juzgados del Registro del Estado Civil en los municipios Atempan e Ixtepec, para beneficio de la población.

Fueron capacitados 316 comités de obra de Ramo 33 y a los 31 contralores municipales, señalándoles sus atribuciones como integrantes de comités de obra para la verificación, control y correcta aplicación de los recursos, así como de sus funciones en apego a la Ley Orgánica Municipal.

Se otorgaron 12 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, de los cuales uno se aplicó a población indígena; además, se concedieron 6 beneficios de libertad anticipada, previamente analizados por el Consejo Técnico Interdisciplinario.

En los municipios: Chignautla, Jonotla, Nauzontla, Teziutlán, Tlatlauquitepec y Yaonáhuac, se llevó a cabo el respaldo digital o microfilmico de sus archivos municipales, en particular de la documentación colonial. Además, se constituyeron 22 consejos y 23 comités de participación ciudadana.

Las participaciones entregadas a los municipios de esta región, ascendieron a 407 millones 723 mil pesos; con estos recursos, los ayuntamientos contaron con más opciones para impulsar el desarrollo regional. A su vez, la recaudación del impuesto predial, que incluye sus accesorios fiscales, se estima que fue de 17 millones

350 mil pesos<sup>1/</sup>, y la recaudación de derechos por servicio de agua, incluidos sus accesorios fiscales, se estima en 20 millones 982 mil pesos<sup>1/</sup>.

Con el propósito de incrementar la infraestructura de agua potable, se realizaron 88 obras y acciones en 27 municipios, a través de una inversión de 64 millones 180 mil pesos, con ello, se logró que 7 mil 202 habitantes cuenten ahora con el servicio, principalmente de los municipios: Ayotoxco de Guerrero, Cuetzalan del Progreso, Hueytamalco, Teziutlán y Tuzamapan de Galeana .

En materia de alcantarillado sanitario, se ejecutaron 62 obras y acciones en 19 municipios, principalmente en: Atempan, Cuetzalan del Progreso, Teziutlán, Huehuetla y Zaragoza, con una inversión de 71 millones 518 mil pesos, para beneficio de 73 mil 24 habitantes.

En lo que concierne al rubro de saneamiento, se realizaron 10 obras, en los municipios: Atempan, Huitzilán de Serdán, Cuetzalan del Progreso, Hueytamalco, Teziutlán, Xochitlán de Vicente Suárez y Zacapoaxtla, por lo que se destinó una inversión de 37 millones 300 mil pesos, para beneficio de 71 mil 43 habitantes.

Con 2 millones 498 mil pesos, se rehabilitó con concreto hidráulico el cruce de las vialidades 3 Oriente, 4 Oriente y 10 Norte; asimismo, se concluyó la reconstrucción y ampliación de la segunda etapa de la Avenida Miguel Hidalgo, estas obras beneficiaron a 14 mil 452 habitantes del municipio Zaragoza.

Asimismo, se continúa la rehabilitación del drenaje pluvial intermunicipal de Zaragoza–Tlatlauquitepec, con una inversión de un millón 151 mil pesos; por otra parte, se concluyó la pavimentación con concreto hidráulico de la calle principal de la localidad de Lomas Verdes con una inversión de un millón de pesos, en el municipio Chignautla.

Se concluyó la construcción de la cancha techada de fútbol rápido en la Unidad Deportiva Municipal de Tlatlauquitepec, para beneficio de 47 mil 151 habitantes.



Instalaciones deportivas

Cancha de fútbol rápido, Tlatlauquitepec .

Para ampliar la cobertura de agua potable, se ejecutaron 86 obras y acciones, con una inversión de 44 millones 51 mil pesos, para beneficio de 44 mil habitantes de 24 municipios de la región.

Para mejorar las condiciones de vivienda de los pobladores de esta región, se ejecutaron acciones y obras entre las que destacaron: 9 mil 253 pisos, mil 446 techos y muros, mil 219 unidades básicas de vivienda rural, 810 estufas, 174 letrinas y 285 obras complementarias, lo que representó una inversión de 149 millones 983 mil pesos, en apoyo de 77 mil personas de 29 municipios de la región.

Con el “Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas” (PIBAI), se ejecutaron 20 obras y acciones con

1/ Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008

una inversión de 63 millones 391 mil pesos, distribuidas en 4 obras de agua potable, 10 de alcantarillado y 5 de caminos y carreteras, de los municipios: Atempan, Cuetzalan del Progreso, Hueyapan, Ixtepec, Jonotla, Xochitlán de Vicente Suárez, Yaonáhuac, Zacapoaxtla, Hueytamalco, Nauzontla, Teteles de Avila Castillo.

Por otra parte, para ampliar la cobertura de alcantarillado sanitario, se ejecutaron 68 obras y acciones que beneficiaron a 49 mil habitantes de la región, con una inversión de 53 millones 424 mil pesos, en 19 municipios. En lo que respecta a saneamiento, se realizaron 2 obras en los municipios Huehuetla y Teziutlán, con una inversión de 5 millones 350 mil pesos para beneficiar a 2 mil personas.

En lo que respecta a electrificación, se realizaron 73 obras y acciones, destacaron obras complementarias y la ampliación de las redes de distribución, que beneficiaron a 18 mil personas de 19 municipios de la región, con una inversión de 22 millones 429 mil pesos.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica, se dotó de 28 mil 599 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con un monto de 667 mil pesos para beneficio de 9 mil 533 habitantes, de 13 municipios de la región.

Por otra parte, a través de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se construyeron 20 obras por un monto de 15 millones 828 mil pesos, para beneficio de 5 mil habitantes indígenas de los municipios: Atempan, Chignautla, Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, Hueyapan, Huitzilan de Serdán, Hueytlalpan, Jonotla, Tlatlauquitepec, Xochitlán de Vicente Suárez, Zacapoaxtla y Zapotitlán de Méndez.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **superficie forestal reforestada**

Se incrementó 24% la actividad de reforestación, al pasar de 887 hectáreas en 2007 a mil 99 hectáreas en 2008.

#### Mayor **infraestructura de agua potable**

Durante el 2008, la cobertura de agua potable se incrementó 1.40%, al pasar de 86.19% en 2007 a 87.59% en 2008.

#### Mayor **longitud conservada** de carreteras y caminos rurales

La conservación de 821.13 kilómetros de carreteras y caminos rurales representó 8.77% más con respecto al año 2007.

#### Mayor **infraestructura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 2.60%, al pasar de 66.80% en 2007 a 69.40% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2008, se incrementó la cobertura 0.93%, al pasar de 11.22% en 2007 a 12.15% en 2008.

#### Mayor **capacitación** a servidores públicos municipales

Se realizaron 6 reuniones de capacitación a los contralores municipales, tesoreros, directores de obra y regidores, esto significó un incremento de 100%, en comparación con las 3 realizadas en el año 2007

#### Mayor **cobertura en educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 5.03 puntos porcentuales con relación al ciclo anterior, al pasar de 82.1% en 2007 a 87.13% en 2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>2/</sup>

Se realizaron 17 mil 817 acciones de vivienda, lo que significó 6.4% en disminución de rezago habitacional.

#### Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>2/</sup>

Se realizaron 14 mil 699 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, con las cuales, se redujo en 2008 7.84% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

<sup>2/</sup> **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Realizamos 738 obras y acciones, con una inversión de 502 millones 873 mil pesos.** *Se realizaron obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que contribuyeron a que 121 mil 467 habitantes tuvieran por primera vez dichos servicios. Destacaron las inversiones realizadas en los municipios: Teziutlán, Zacapoaxtla, Cuetzalan del Progreso, Atempan y Huehuetla.*



## 5.7 Valle de Serdán

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Actividad Empresarial

Impulsamos y apoyamos la instalación de **4 nuevas empresas**, lo que generó una inversión privada de **103 millones 414 mil pesos**.

#### Alcantarillado

Realizamos **130 obras y acciones de alcantarillado** en 26 municipios, con una inversión de 39 millones 379 mil pesos, para beneficio de 85 mil habitantes.

#### Saneamiento

Ejecutamos **17 obras de saneamiento** con un monto de 16 millones 873 mil pesos, que benefició a 76 mil habitantes de 7 municipios.

#### Agua Potable

Realizamos **94 obras y acciones de agua potable** con una inversión de 39 millones 107 mil pesos, para beneficio de 173 mil habitantes.

#### Vivienda

Realizamos **2 mil 904 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de viviendas**, con ello, disminuimos el rezago de vivienda en la región.

#### Reforestación

Reforestamos **916 hectáreas en 16 municipios** de la región, esto generó 19 mil 643 jornales y benefició a mil 116 habitantes, con una inversión de un millón 325 mil 475 pesos.

Región Valle de Serdán

**Localidades**  
(Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

**Vías de Comunicación**

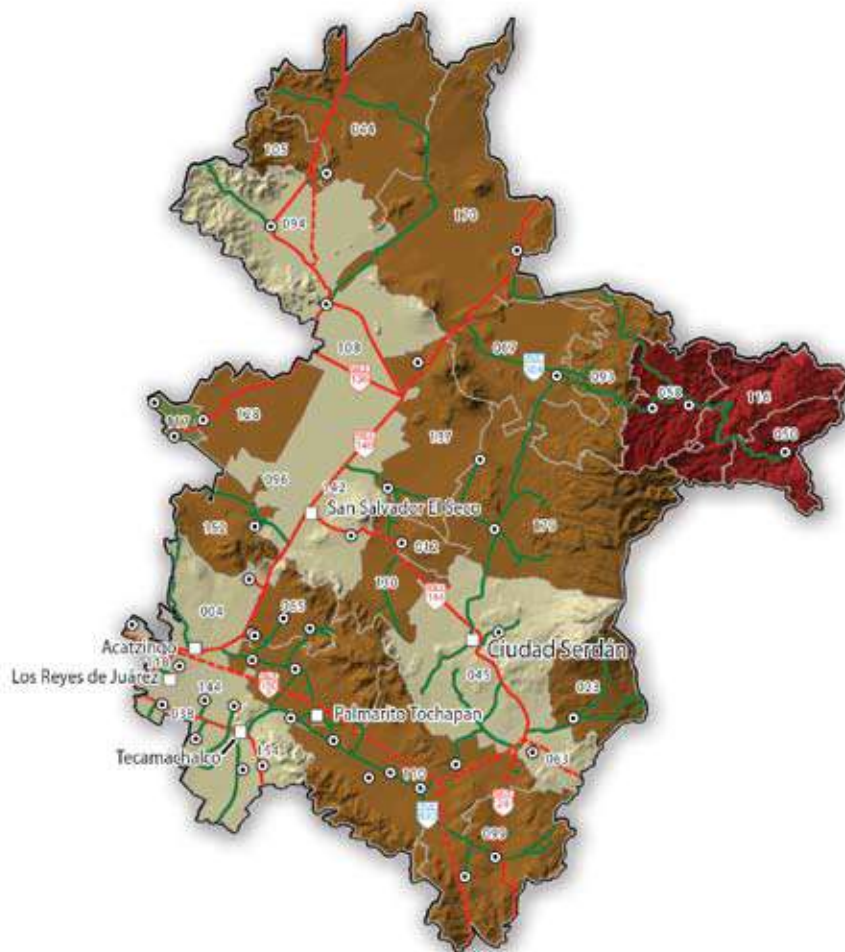
- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

**Grado de Marginación**

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja

○ Población Indígena

**Ubicación**



**Municipios**

- 004 Acatzingo
- 012 Aljojuca
- 023 Atlixintla
- 038 Cuapixtla de Madero
- 044 Cuyoaco
- 045 Chalchicomula de Sesma
- 050 Chichigüila
- 058 Chichotla
- 063 Esperanza
- 065 General Felipe Ángeles
- 067 Guadalupe Victoria
- 093 Lafragua
- 094 Libres
- 096 Mazapiltepec de Juárez
- 099 Cañada Morelos
- 105 Ocoatepec
- 108 Oriental
- 110 Palmar de Bravo
- 115 Quecholac
- 116 Quaximtlán
- 117 Rafael Lara Grajales
- 118 Los Reyes de Juárez
- 128 San José Chiapa
- 130 San Juan Atenco
- 137 San Nicolás Buenos Aires
- 142 San Salvador El Seco
- 144 San Salvador Huixcolotla
- 152 Soltepec
- 154 Tecamachalco
- 170 Tepeyahualco
- 179 Tlachichuca

Se encuentra ubicada en el altiplano central de la entidad. Colinda al norte con las regiones Norte y Nororiental; al este con el estado de Veracruz; al sur con la región Tehuacán y Sierra Negra y al oeste su colindancia es con el estado de Tlaxcala y las regiones Angelópolis y Mixteca. La región es el cruce natural de comunicaciones entre los estados del centro del país con el Golfo de México y los estados del Sur-Sureste. Tiene una extensión territorial de 5 mil 300.6 kilómetros cuadrados, el 15.63 % de la superficie total estatal en un conjunto de treinta y un municipios. Cuenta con 598 mil 305 habitantes, que representan el 11.11 % de la población de la entidad; su población urbana es del 59.2 % y la rural es el 40.8 %, y se encuentra distribuida en 924 localidades rurales y 50 localidades urbanas. Existen 6 mil 581.3 personas mayores de 5 años, el 1.1 %, que hablan alguna lengua indígena. Prevalcen en la región las actividades agropecuarias, especializada en la producción de cereales y legumbres; cuenta además, con importantes recursos forestales.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración. COTEIGEP.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales y cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región presenta una variedad de climas, predomina el templado sub-húmedo y el clima frío, cuenta con arroyos intermitentes, así como algunas lagunas y pequeños escurrimientos.

Se destinó un millón 325 mil pesos del *“Programa de Restauración de Terrenos Forestales”*, para la reforestación de 916 hectáreas; estas acciones se llevaron a cabo en 16 municipios como: San Nicolás Buenos Aires, Oriental, Palmar de Bravo, Tepeyahualco y Tlachichuca, lo cual generó una derrama de 19 mil 645 jornales que benefició directamente a mil 116 habitantes.

Con la finalidad de apoyar las acciones de reforestación, se destinaron recursos para la producción de un millón 557 mil 525 plantas del ciclo 2008-2009 en 8 viveros administrados por productores forestales de los municipios: Atzizintla, Esperanza, Libres, Lafragua, Palmar de Bravo, San Nicolás Buenos Aires y Tecamachalco, con una inversión de 2 millones 742 mil pesos, con estas acciones se beneficiaron mil 280 habitantes con una derrama de 22 mil 585 jornales.

Para disponer de una mayor capacidad productiva y mejorar la calidad de la planta, se apoyó la ampliación de las áreas de producción en 4 viveros en los municipios: Atzizintla, Palmar de Bravo, San Nicolás Buenos Aires y Tecamachalco, lo que incrementó su capacidad anual de producción en 622 mil 525 plantas; la inversión asignada a este rubro fue de 3 millones 54 mil pesos, que generó un beneficio

directo para 715 habitantes a través de una derrama de 12 mil 576 jornales.

A través de una inversión de 436 mil pesos, se apoyó a los productores para el mantenimiento de las áreas reforestadas en años anteriores; mediante trabajos de chapeo, limpia y replantación en una superficie de 243 hectáreas, lo que benefició a la población con la creación de 4 mil 311 jornales.

Mediante el *“Programa de Control de la Erosión”* y con el objeto de conservar el suelo e inducir la retención del agua en las zonas forestales degradadas, se invirtieron 2 millones 787 mil pesos, para realizar 15 proyectos de conservación de suelos y construir 298 estufas rurales, con ello, se beneficiaron directamente mil 574 habitantes y se generaron 27 mil 700 jornales.

Con una inversión de 901 mil pesos del *“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”*, se apoyó el establecimiento de 96.5 hectáreas de plantaciones con las especies de caoba y pitaya, y el mantenimiento de una superficie de 57.5 hectáreas de plantaciones forestales comerciales; además de trabajos de saneamiento forestal, control y combate de plagas, en una superficie de 189 hectáreas, con estas acciones se generaron 13 mil 557 jornales.

Se otorgó asistencia técnica y apoyo para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de 665 hectáreas en los municipios: Chalchicomula de Sesma, Chilchotla, General



Felipe Ángeles y Tlachichuca principalmente, para beneficio de 4 mil 892 habitantes, con una derrama de 15 mil 966 jornales y una inversión de un millón 100 mil pesos del **“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”**.

Como incentivo al cuidado y preservación de las áreas forestales, se otorgaron 743 mil pesos del **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”**, a dueños de bosques conservados; de esa forma, se propició la captura de carbono, recarga de acuíferos y conservación de la biodiversidad, para beneficio de 423 habitantes.

Por medio del **“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”**, se invirtió un millón 635 mil pesos para la realización de 12 proyectos que promovieron la diversificación productiva en las áreas forestales de los municipios: Atzitzintla, Guadalupe Victoria, Lafragua, Libres, Tepeyahualco y Tlachichuca; ello generó una derrama de 11 mil 753 jornales.

Se invirtieron 7 millones 320 mil pesos del **“Programa de Prevención, Combate de incendios Forestales y Manejo del Fuego”**, en capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias, que combatieron 97 incendios forestales en 702 hectáreas de 19 municipios, los municipios más afectados fueron: Chalchicomula de Sesma, General Felipe Ángeles, Lafragua, Quimixtlán y Guadalupe Victoria.

A través del mismo programa, se apoyaron 22 proyectos para la apertura de brechas cortafuego y el equipamiento de brigadas voluntarias en 11 municipios, lo cual, permitió beneficiar a 71 mil 108 habitantes al generar mil 940 jornales.

Por otra parte, se implementó el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en la región, al otorgar 16 unidades con sistema de compactación a 11 ayuntamientos, para beneficio de 289 mil 513 habitantes, la inversión estatal y municipal que se destinó fue de 12 millones 222 mil pesos.

Se realizó el ordenamiento ecológico de 3 municipios considerados como de muy alta marginación: Chichiquila, Chilchotla y Quimixtlán, con una inversión de 401 mil pesos, para beneficio de 60 mil 984 habitantes.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento en la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se realizaron los **“Programas Municipales de Educación Ambiental”** y se entregó material educativo alusivo a este tema en los municipios: Cuyoaco, Guadalupe Victoria, Oriental, Rafael Lara Grajales y Tecamachalco.

Además, se capacitaron 37 Promotores Ambientales, mediante la coordinación con diferentes instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

En apego a la normatividad ambiental, se atendió a los municipios de la región como: Chalchicomula de Sesma, Chilchotla, Quecholác, Chichiquila y Tlachichuca, mediante 35 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y un mil 989 dictámenes de obra pública.

El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello, se continúa con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

### **Desarrollo regional equilibrado y equitativo**

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales, deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial agrícola y vías de comunicación, entre otras.

Se propiciaron las condiciones adecuadas para la actividad empresarial, mediante acciones de promoción en los sectores, industria,

comercio y servicios, se logró la instalación de 4 nuevas empresas, que representaron una inversión privada de 103 millones 414 mil pesos y generaron 178 empleos directos, en los municipios: Chalchicomula de Sesma, Palmar de Bravo, Oriental y Acatzingo.

Por otra parte, a través del *"Programa de Opciones Productivas"*, se invirtieron 4 millones 619 mil pesos en 14 proyectos de las áreas agrícola, industrial y pecuaria, para beneficio de 165 productores de los municipios: Cuyoaco, Guadalupe Victoria, Lafragua, Libres, Ocoatepec, San José Chiapa y Tecamachalco.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 99 eventos tecnológicos demostrativos para mil 980 productores de las cadenas productivas de la región.

En el municipio Los Reyes de Juárez, se realizó la *"1ª Feria Hortícola"* en la que participaron 15 mil productores, se expusieron 500 variedades, así como la instalación de 12 parcelas demostrativas de producción y manejo, esto generó una derrama económica de 2 millones de pesos.

En los municipios Libres y Tecamachalco, se realizó el *"Curso-Taller sobre Regulación y Reducción de Riesgos"*, en donde se dió a conocer la normatividad vigente aplicable a las actividades de comercialización de plaguicidas, así como el destino final de los envases, lo que permitió impulsar el *"Programa de Campo Limpio"*, el cual logró el acopio de 3 toneladas de envases vacíos para comercializarlos.

En el municipio Acatzingo se realizó el *"Día del Apicultor"*, en el cual se dio capacitación para fortalecer la organización, actualización e información y propiciar el intercambio de conocimientos de las especies productivas del estado.

Se realizaron 8 talleres de capacitación a 160 ovinocultores de los municipios Tecamachalco y Libres.

Asimismo, con el *"Programa Módulos de Maquinaria"*, se ejecutaron 134 obras y acciones como: 2.8 kilómetros de apertura de calles, 15.33 kilómetros de apertura de caminos, 32.69 kilómetros de rehabilitación de calles, 208.43 kilómetros de rehabilitación de caminos, 780 metros cúbicos de construcción de bordos y jagüeyes, 546 metros cúbicos de rehabilitación de bordos y jagüeyes, 3 kilómetros de construcción de caminos sacacosechas, 25 metros cuadrados de nivelación de terrenos, 64 mil 767 metros cuadrados de rehabilitación de terrenos y 130 mil 641 metros cúbicos de obras diversas, todo ello para beneficio de 66 mil 798 habitantes de 19 municipios de la región.

En el municipio Lafragua, se llevó a cabo el Encuentro de Empresas de Turismo de Naturaleza de la Región Centro-Sur de la Sierra Nororiental, donde se dieron cita 30 empresarios para discutir temas relacionados con las oportunidades de la actividad.

A partir del *"Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2008"*, se autorizaron 5 millones 405 mil pesos para el Museo de Sitio en la Zona Arqueológica de Cantona.

Se distribuyeron 10 mil piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, con ello, se difundieron los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

Para mejorar la prestación de servicios turísticos, se impartió un curso de capacitación a 33 prestadores de servicios, 10 hombres y 23 mujeres, en el municipio de Saltillo la Fragua.

Durante el 2008, la afluencia de visitantes fue de 138 mil 836 turistas, lo que generó una derrama económica de 75 millones 909 mil pesos.

Por otra parte, la infraestructura carretera aumentó con la construcción de 22.95 kilómetros de carreteras, para beneficio de los habitantes del municipio Oriental, con una inversión de 531 millones 298 mil pesos.

Destaca la construcción de la primera etapa del camino de acceso a la unidad industrial **“La Célula”**, en donde se invirtieron 92 millones 765 mil pesos. Por otra parte, se concluyó la autopista Amozoc - Perote, con una inversión de 386 millones 729 mil pesos.

Asimismo, se modernizaron 21.50 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región. La inversión en éste rubro fue de 61 millones 569 mil pesos en 10 municipios, como: Acatzingo, Chichiquila, Lafragua, Quimixtlán y San Juan Atenco.

Para mejorar la fluidez vehicular, se invirtieron 69 millones 643 mil pesos, en la conservación rutinaria y periódica de 533.53 kilómetros de carreteras y caminos rurales en los municipios: Acatzingo, Chalchicomula de Sesma, Chichiquila, Los Reyes de Juárez y San Salvador Huixcolotla.

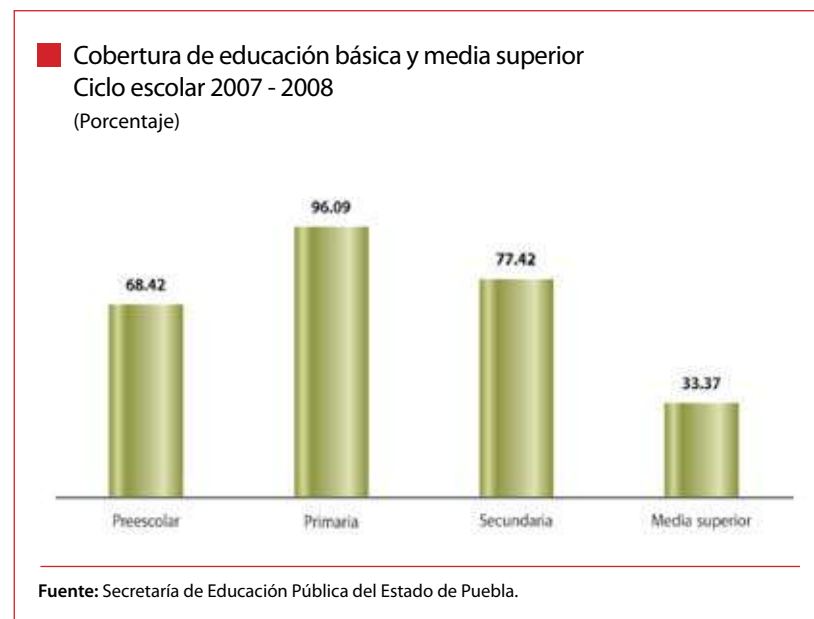
Se reconstruyeron 80.98 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 122 millones 624 mil pesos, para beneficio de los habitantes de los municipios: Acatzingo, Cuyoaco, Esperanza, Guadalupe Victoria y Tlachichuca.

A través del **“Programa del Fondo de Desastres Naturales”** (FONDEN) fueron reparados 34.85 kilómetros de carreteras y caminos rurales, afectados por el huracán Dean, con una inversión de 4 millones 320 mil pesos.

La educación es un tema de importancia para la región, por ello, se contó con una matrícula educativa de 32 mil 368 pequeños en

preescolar, 100 mil 564 niños en primaria, secundaria atendió 35 mil 693 adolescentes y 17 mil 952 jóvenes en educación media superior.

Lo anterior, representó una cobertura de atención en preescolar de 68.42%, primaria 96.09%, secundaria 77.42% y educación media superior 33.37%.



A través del **“Programa de Becas Oficiales”**, se beneficiaron 454 alumnos de los diferentes niveles educativos y de **PRONABES** mil 812 jóvenes, con ello, se ampliaron las oportunidades de que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.

Se dieron apoyos didácticos para docentes y alumnos, con la entrega de 59 mil 776 ejemplares para preescolar, en primaria general 675 mil 891, para la modalidad de indígena 5 mil 328, 97 mil 387 en secundaria y 176 mil 18 para telesecundaria.

Por medio de la actualización de los equipos de *"Enciclomedia"* con la versión 2.0, que incluye material correspondiente a Inglés Enciclomedia, se distribuyeron 30 mil 344 ejemplares para uso de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

En el periodo que se informa, se entregaron 107 mil 663 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 57 mil 663 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 336 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

Se mejoraron las instalaciones físicas de los edificios y se amplió la cobertura de espacios físicos para estudiantes, con la construcción de 21 Obras, 21 de mantenimiento y 16 acciones de equipamiento con una inversión estatal y federal de 34 millones 75 mil pesos, para beneficio de 6 mil 190 alumnos.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Serdán (ITSCS) cuenta con 60 alumnos becados por CORDE y 409 con *"PRONABES"*.

El ITSCS diseñó 15 proyectos para que 79 alumnos y 13 docentes participen de manera oportuna y eficaz en la investigación aplicada y en el desarrollo tecnológico.

El ITSCS y la Fundación Produce Puebla, A.C., firmaron el convenio de colaboración para realizar el Proyecto Diseño y Evaluación de Equipo para Procesamiento de Chile Mulato y Poblano, con un monto de 193 mil pesos.

Asimismo, capacitó a 16 alumnos en el programa *"Cisco Systems Networking"*, a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo, en diseño, configuración y mantenimiento de re-

des, certificándolos con reconocimiento internacional en la industria de las telecomunicaciones.

Se construyó la Unidad de Prácticas del ITSCS en su segunda etapa y la cafetería, con un monto de 8 millones 38 mil pesos y un millón 419 mil pesos respectivamente.



*Apoyo a estudiantes destacados*

Alumnos del Instituto Tecnológico Superior, Ciudad Serdán.

Fueron otorgados apoyos económicos por 350 mil pesos de *"PRONABES"*, a 394 alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Libres (ITSL), de las 4 carreras que se imparten.

La Universidad Interserrana del Estado de Puebla Chilchotla (UIEPCH), contó con 74 alumnos y 74 alumnas con becas *"PRONABES"*, para ello, se invirtieron 119 mil 170 pesos de origen federal.

Con la adquisición de bienes informáticos para las áreas de Ingeniería en Desarrollo Sustentable y Agroindustrial, se beneficiaron 179 estudiantes con un monto de 758 mil pesos.

Para beneficio de la comunidad educativa de la UIEPCH, se compraron vehículos para el traslado a eventos profesionales, lo

que representó un gasto de un millón 556 mil pesos. Asimismo, se compró un tractor, una rastra y un arado para mejorar la enseñanza de los estudiantes, con una inversión de 328 mil pesos.

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTT) en el presente ciclo escolar registró: 506 alumnos con beca *“PRONABES”*; 64 exenciones de pago por un monto de más de 43 mil pesos; asimismo, por medio de la firma del convenio con el municipio Quecholac y Tecamachalco, 16 alumnos obtuvieron una beca.

La presencia de la BUAP es cada vez más sólida, por ello, la Unidad Regional de Acatzingo registró una matrícula de 461 estudiantes en 3 programas académicos, con la cual se atiende la oferta educativa de los jóvenes poblanos.



*Extensión regional de programas académicos*

Unidad Regional BUAP, Acatzingo.

La oferta académica en la Unidad Regional de Libres atendió una matrícula de 499 alumnos tanto de bachillerato como en las 3 licenciaturas que se imparten, ubicándose como la segunda más grande del *“Programa de Regionalización”*.



*Atención educativa para el desarrollo regional*

Unidad Regional BUAP, Tecamachalco.

A través de la Unidad de Apoyo Universitario al Desarrollo Regional (UNAUDE) de Tecamachalco, se atendieron 198 alumnos de 18 municipios aledaños en cursos de idiomas, computación, mantenimiento de computadoras, lenguaje matemático y cunicultura.

En las delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud, establecidas en los municipios: Acatzingo, Chalchicomula de Sesma y Tecamachalco, se realizaron actividades en materia de educación, salud, empleo, cultura y espacios de participación ciudadana; además del establecimiento de *“Instancias Municipales de la Juventud”* en San José Chiapa, Chalchicomula de Sesma y San Juan Atenco, en beneficio de 26 mil 506 jóvenes.

Se llevó a cabo la presentación del *“Plan Estatal de Lectura”* ante representantes de 14 municipios como Cañada Morelos, San Nicolás Buenos Aires, Tlachichuca, San Salvador el Seco, Quimixtlán, Atzitzintla, Chalchicomula de Sesma, Cuapixtla de Madero, Quecholac, Los Reyes de Juárez, San Salvador Huixcolotla, Rafael Lara Grajales, San José Chiapa y Soltepec, como apoyo a la lectura de la población en general.



Las actividades del *“X Festival Internacional de Puebla”* se presentaron en 6 municipios de la región para beneficio de los habitantes de los municipios: Acatzingo, Chalchicomula de Sesma, Los Reyes de Juárez, San Salvador El Seco, Tecamachalco y Tepeyahualco de Hidalgo.

Se otorgaron 621 mil 87 consultas médicas y se capacitaron a 690 parteras empíricas, en los municipios: Acatzingo, Cuapiaxtla de Madero, Palmar de Bravo, Quecholac, San Salvador el Seco y Tecamachalco.

Con una inversión de 2 millones 756 mil pesos, se construyeron 2 Unidades de Especialidades Médicas de Apoyo a Centros de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME de CAPA), en los municipios: Chalchicomula de Sesma y Libres. Asimismo, se concluyó la sustitución y ampliación del Hospital General de 30 camas, en la localidad de Libres en beneficio de 305 mil 25 habitantes de la región.

A través del *“Programa de Salud Reproductiva y de Planificación Familiar”*, se otorgaron 42 mil 698 consultas prenatales, se atendieron 38 mil 817 madres embarazadas y se realizaron 2 mil 757 exploraciones de mama.



Centro de salud,  
San Salvador  
Huixcolotla

#### Servicios de Salud

También se capacitó a 3 mil 122 madres de familia en el tratamiento y cuidado de las enfermedades diarreicas agudas y 3 mil 39 en el tratamiento de las enfermedades respiratorias agudas.

Por otra parte, se aplicaron 3 mil 131 vacunas a niños menores de un año, 18 mil 666 vacunas a niños de 1 a 4 años y 4 mil 312 vacunas a escolares para prevenir brotes de enfermedades.

Con el *“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”* (PUMD), se impartieron 7 mil 499 servicios especializados de consultas dentales y 10 mil 441 servicios de orientación y capacitación, de los municipios: Atzitzintla, Chichiquila, Chilchotla, Esperanza, Guadalupe Victoria, Quimixtlán, Tlachichuca y Mazapiltepec de Juárez.

Con el fin de agilizar la integración de las averiguaciones previas y hacer más eficiente el trabajo del Ministerio Público de la región, se instaló el sistema Justici@ y se capacitó al personal de la agencia en el manejo del mismo en el municipio Chalchicomula de Sesma.

A través del Centro de Protección a Víctimas de Delito de Oriental, se dieron 987 servicios de alojamiento a 211 personas que lo requirieron y 2 mil 500 ayudas en especie como hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a 236 víctimas, con un monto de 49 mil pesos.

Los servicios en materia de procuración de justicia fueron proporcionados, mediante la asesoría jurídica a indígenas y personas en extrema pobreza, para ello, se efectuaron 3 visitas a los municipios Quecholac y Tecamachalco.

En el marco de su competencia, la Policía Judicial del Estado ejecutó 195 aprehensiones, 7 reaprehensiones, 10 arrestos, mil 663 investigaciones, 392 presentaciones, 29 auxilios de la fuerza pública y 99 traslados. Además, participó en 993 operativos en coordinación con otras instancias y realizó 4 mil 187 recorridos de seguridad y vigilancia.

Se continúa con las acciones para fomentar la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública, así como la construcción de obras de infraestructura básica; dichas acciones y obras, buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### **Fortalecimiento municipal**

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior, con el **"Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares"**, se capacitó a 237 funcionarios, para mejorar los servicios que prestan a la sociedad.

Como parte de la modernización de los servicios públicos y con el fin de acercar estos beneficios a las poblaciones más apartadas, se automatizaron en la región 7 juzgados del Registro Civil, en los municipios: Atzitzintla, Cañada Morelos, Los Reyes de Juárez, Soltepec, San José Chiapa, San Nicolás Buenos Aires y Ocotepéc.

Por otra parte, se analizaron y aprobaron por el Consejo Técnico Interdisciplinario 134 expedientes de libertad anticipada y se consintió 3 beneficios de conmutación privativa de la libertad para la población indígena.

Para recuperar la documentación colonial, se efectuó en los municipios: Acatzingo, Aljojuca, Cuyoaco y Tlachichuca, la digitalización y respaldo microfílmico de su información.

Derivado del **"Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano sustentable 2005-2011"**,

se efectuaron trabajos técnicos en 7 asentamientos irregulares de los municipios: Guadalupe Victoria, Oriental, Rafael Lara Grajales y Tecamachalco.

Con el fin de acercar los servicios públicos a la sociedad, se conformaron 26 consejos de participación ciudadana.

La recaudación del impuesto predial así como los derechos por servicio de agua, se estiman en 11 millones 153 mil pesos<sup>1/</sup> y 12 millones 593 mil pesos<sup>1/</sup>, respectivamente, tomando en cuenta sus accesorios fiscales. Los ayuntamientos contaron en este ejercicio fiscal, con más recursos, como resultado de que las participaciones entregadas a los municipios de esta región ascendieron a 429 millones 136 mil pesos.

Con el propósito de que más habitantes de la región contaran con los servicios básicos, se realizaron 96 obras y acciones de agua potable en 26 municipios, a través de una inversión de 41 millones 262 mil pesos, con lo cual, se benefició a 7 mil 531 habitantes, principalmente de los municipios: Acatzingo, Cañada Morelos, Chichiquila, Palmar de Bravo y Tecamachalco.

Se efectuaron 120 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 26 municipios, principalmente en: Tecamachalco, Mazapiltepec de Juárez, Quimixtlán, San José Chiapa y San Nicolás Buenos Aires, con una inversión de 50 millones 350 mil pesos, lo que permitió que 18 mil 597 habitantes contaran con el servicio.

En materia de saneamiento, se realizaron 26 obras y acciones en los municipios: Chichiquila, Chilchotla, Oriental, Palmar de Bravo y Tepeyahualco, para lo cual, se destinó una inversión de 24 millones 149 mil pesos, para beneficio de 13 mil 844 habitantes.

<sup>1/</sup> Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008

Por otra parte, los habitantes del municipio San Juan Atenco se beneficiaron al concluirse la construcción de la carretera tipo "C" San Juan Atenco-Ciudad Serdán, tramo Santa Cruz Coyotepec-San José Guerrero, en el municipio San Juan Atenco.

Asimismo, en el municipio San Salvador Huixcolotla, se agilizó el flujo vehicular y el movimiento de mercancías con la conclusión de la construcción de un puente vehicular y sus accesos en la Colonia Dolores.

La conclusión del mejoramiento del Centro de Readaptación Social de Ciudad Serdán, permitió establecer comandos de operaciones para situaciones de emergencia en diferentes regiones del estado.

Los habitantes del municipio Tecamachalco, se beneficiaron con la ampliación de 2 puentes en el tramo 4+276 en la localidad de Pino Suárez y otro en el kilómetro 7+160 en Rancho el Búfalo de la carretera Tecamachalco-Xochitlán de Todos los Santos, estas obras tuvieron un inversión de 2 millones 467 mil pesos.

Para contribuir a disminuir el índice de marginación, se ejecutaron 93 obras y acciones de agua potable en 25 municipios, con una inversión de 37 millones 800 mil pesos, que benefició a 173 mil habitantes, destacaron las obras de: instalación de bombas, estudios y proyectos, líneas de conducción, perforación de pozos, sistemas de agua y tanques de almacenamiento.

La cobertura de alcantarillado sanitario se incrementó con la realización de 130 obras y acciones en 26 municipios, con una inversión de 39 millones 379 mil pesos, en los rubros de alcantarillado pluvial, drenaje, estudios y proyectos y sistemas de alcantarillado, para beneficio de 85 mil habitantes.

En el rubro de saneamiento, se ejecutaron 17 obras con un monto de 16 millones 873 mil pesos que benefició a 76 mil habitantes, des-

tacaron las obras de desasolve y plantas de tratamiento de aguas de los municipios: Acatzingo, Cañada Morelos, Esperanza, Chichiquila, Oriental, Palmar de Bravo, Rafael Lara Grajales, San José Chiapa, Tecamachalco y Tepeyahualco.

Con una inversión de 31 millones 290 mil pesos, se realizaron mil 301 pisos, 51 techos, 288 unidades básicas de vivienda rural y 51 obras complementarias, en apoyo de 16 mil 357 personas de 24 municipios.



Ampliación de la cobertura de agua potable

Aljojuca

Con el "*Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas*", (PIBAI), se realizó la modernización y ampliación del camino Tipo "D" mejorado Chichiquila-Huaxcaleca de 9.02 kilómetros de longitud meta 2008 1.26 kilómetros perteneciente al municipio Chichiquila con una inversión de 9 millones 600 mil pesos, que benefició a 4 mil 790 personas y la construcción del sistema de agua potable en la localidad de Tezoquiticpac, perteneciente al municipio Ocoatepec, con una inversión de un millón 307 mil pesos, que benefició a 196 habitantes.

En lo que respecta a electrificación, se realizaron 66 obras y acciones, destacaron las obras complementarias y la ampliación de las redes de distribución que benefició a 7 mil 310 personas de los

municipios: Acatzingo, Cañada Morelos, Chalchicomula de Sesma, Chichiquila, Chilchotla, Esperanza, Libres, Los Reyes de Juárez, Mazapiltepec de Juárez, Ocoatepec, Quecholac, Rafael Lara Grajales, San Nicolás Buenos Aires, Soltepec, Tecamachalco y Tepeyahualco, con una inversión de 10 millones 644 mil pesos.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica se distribuyeron 38 mil 712 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con una inversión de 903 mil pesos para beneficio de 12 mil 904 habitantes, de 17 municipios de la región.

Por otra parte, a través de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se construyeron 4 obras por un monto de un millón 931 mil pesos, para beneficio de 541 habitantes indígenas de los municipios Chichiquila y Chilchotla.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor **infraestructura de agua potable**

Durante el periodo 2008, la cobertura de agua potable se incrementó 1.21%, al pasar de 88.95% en 2007 a 90.16% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 2.99%, al pasar de 70.05% en 2007 a 73.04% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2008, se incrementó la cobertura 2.23%, al pasar de 24.23% en 2007 a 26.46% en 2008.

#### Mayor longitud **de carreteras y caminos construidos**

Se construyeron 22.95 kilómetros de carreteras y caminos rurales de impacto mesoregional y estatal, lo que significa 36.12% más que el año 2007.

#### Mayor **superficie forestal reforestada**

Se incrementó en 137% la actividad de reforestación, al pasar de 387 hectáreas en 2007 a 916 hectáreas en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 3.22 puntos porcentuales, al pasar de 65.2% en 2007 a 68.42% en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación primaria**

Se incrementó la cobertura 0.79 puntos porcentuales, al pasar de 95.3% en 2007 a 96.09% en 2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>2/</sup>

En 2008, el rezago habitacional disminuyó 1%, con las 2 mil 904 acciones de vivienda realizadas.

#### Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>2/</sup>

Durante 2008, se realizaron 2 mil 599 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, por lo que se redujo para este año, 1.39% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

2/ **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005-2008

- **Realizamos 519 obras y acciones de agua potable, con una inversión de 184 millones 197 mil pesos.** *Con ello, se beneficiaron 26 mil 221 nuevos beneficiarios.*
  - **Realizamos 509 obras y acciones en alcantarillado, con una inversión de 192 millones 887 mil pesos.** *Con ello, se beneficiaron 67 mil 823 nuevos beneficiarios.*
  - **Realizamos 42 obras de saneamiento, con una inversión de 37 millones 679 mil pesos.** *Con ello, se beneficiaron 30 mil 467 nuevos beneficiarios.*
-



## 5.8 Angelópolis

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Actividad Empresarial

Impulsamos y apoyamos la instalación de **86 nuevas empresas**, lo que generó una inversión privada de **4 mil 369 millones de pesos**.

#### Plantas para Reforestación

Producimos **2 millones 800 mil plantas** en 4 viveros, lo que generó 40 mil 600 jornales, para beneficio de 2 mil 305 habitantes.

#### Alcantarillado

Construimos **170 obras de alcantarillado** con una inversión de 73 millones 117 mil pesos, para beneficio de 119 mil poblanos.

#### Vivienda

Realizamos **19 mil 795 acciones** de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda, con lo cual disminuimos el rezago de la región.

#### Electrificación

Consolidamos **158 obras de electrificación** con un monto de 29 millones 76 mil pesos, en apoyo de 24 mil habitantes.

#### Caminos

Ejecutamos una obra de **modernización y ampliación de caminos**, con una inversión de 3 millones 624 mil pesos, para beneficio de 3 mil habitantes.

## Región Angelópolis

### Localidades (Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

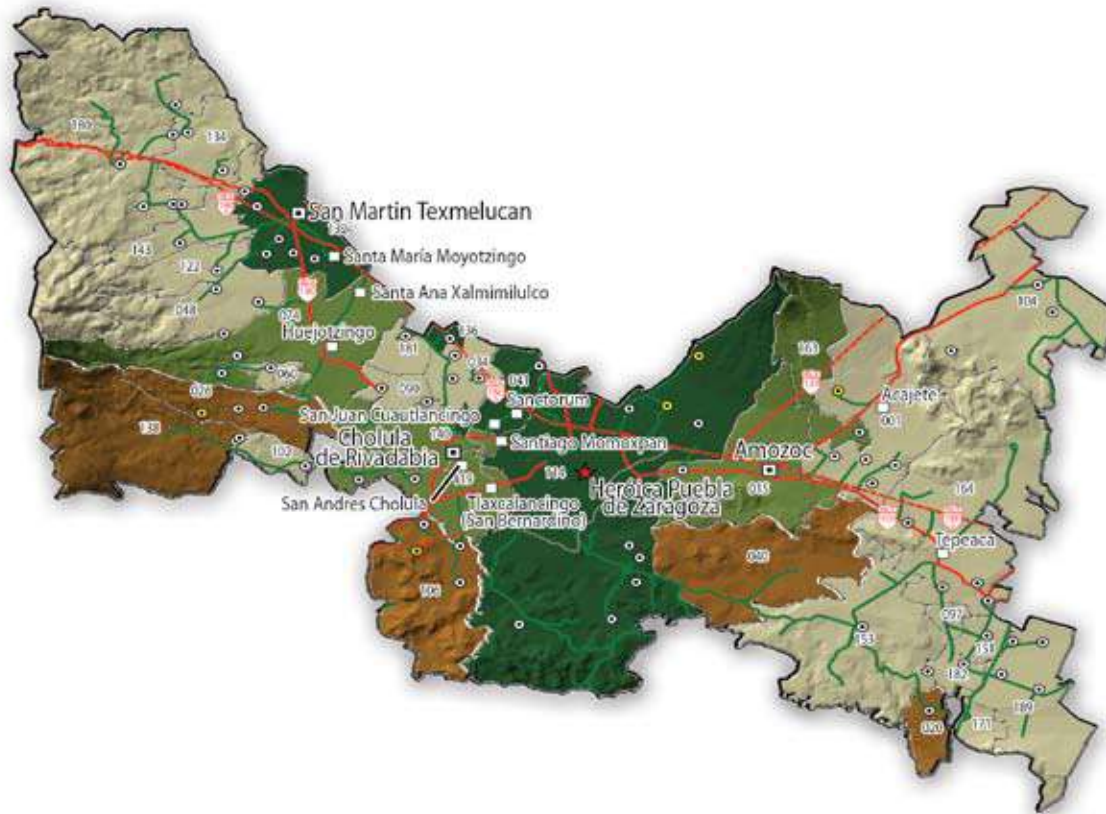
### Vías de Comunicación

- Carretera de Cuota
- Anillo Periférico
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

### Grado de Marginación

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja
- Población Indígena

### Ubicación



### Municipios

- 001 Acajete
- 015 Amozoc
- 020 Atoyatempan
- 026 Calpan
- 034 Coronango
- 040 Cuautinchán
- 041 Cuautlancingo
- 048 Chautzingo
- 060 Domingo Arenas
- 074 Huejotzingo
- 090 Juan C. Bonilla
- 097 Mirfla
- 102 Nealtican
- 104 Nopalucan
- 106 Ocoyucan
- 114 Puebla
- 119 San Andrés Cholula
- 122 San Felipe Totolcingo
- 132 San Martín Texmelucan
- 134 San Matías Tlilancalca
- 136 San Miguel Xoxtla
- 138 San Nicolás de los Ranchos
- 140 San Pedro Cholula
- 143 San Salvador El Verde
- 151 Santo Tomás Hueyotlipán
- 153 Tecali de Herrera
- 163 Tepatlaxco de Hidalgo
- 164 Tepeaca
- 171 Tepexyahualco de Cuauhtémoc
- 180 Tlahuapan
- 181 Tlaltenango
- 182 Tlanepantla
- 189 Tochtepec

Se encuentra ubicada en la zona centro-occidente de la entidad; colinda al norte con el estado de Tlaxcala, el este con el Estado de México, al oriente con la región del Valle de Serdán y al sur con las regiones del Valle de Atlixco y Matamoros, y Mixteca. Su extensión territorial es de 3 mil 322 kilómetros cuadrados, que representa el 9.6 % del territorio estatal, en el que se asientan una población de 2 millones 452 mil 931 habitantes, que representan el 45.57 % de la población de la entidad; su población urbana es del 93.6 % y la rural del 6.4 %, y se encuentra distribuida en 711 localidades rurales y 90 localidades urbanas, respectivamente. Está conformada por 33 municipios, entre los que sobresale el municipio de Puebla por su extensión, 524.31 kilómetros cuadrados, y por ser sede de la capital del Estado, la ciudad de Puebla, residencia de los poderes del estado y centro neurálgico del desarrollo en la entidad. Además, por su población, es la tercera más importante del país y declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desde 1997. El de Puebla, es el tercer municipio más poblado del país, con una población de un millón 485 mil 941 habitantes.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración. COTEIGEP.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región presenta una topografía generalmente plana y se caracteriza por tener la mayor concentración de población y una economía dinámica.

Se otorgaron apoyos para la reforestación de 905 hectáreas ubicadas en 13 municipios de la región, destacaron los municipios: Acajete, Chiautzingo, Nopalucan, San Felipe Teotlalcingo y Tlahuapan, mediante una inversión de un millón 432 mil pesos del Programa de Restauración de Terrenos Forestales, que benefició directamente a mil 206 habitantes con una derrama de 21 mil 228 jornales.

Con la finalidad de apoyar las acciones de reforestación en el estado, se destinaron 4 millones 930 mil pesos para la producción de 2 millones 800 mil plantas del ciclo 2008-2009, en 4 viveros administrados por productores forestales de los municipios: Amozoc, San Martín Texmelucan, Tlahuapan y Tecali de Herrera, con ello se beneficiaron directamente 2 mil 305 habitantes; estas acciones permitieron generar 40 mil 600 jornales.

Por medio de una inversión de 7 millones 752 mil pesos, se ampliaron las áreas de producción en 3 viveros ubicados en los municipios de San Martín Texmelucan, Tlahuapan y Tecali de Herrera, lo que incrementó su capacidad anual de producción en un millón 790

mil plantas, esto permitió generar un beneficio directo para mil 815 habitantes con una derrama de 31 mil 918 jornales.

Para incrementar los índices de sobrevivencia de la planta, se apoyó a los productores para el mantenimiento de las áreas reforestadas en años anteriores, mediante trabajos de chapeo, limpia y replantación, en una superficie de 582 hectáreas, con una inversión de 79 mil pesos, que benefició a 608 habitantes.

Del *“Programa de Conservación y Manejo Forestal”* (PROCYMAF) se otorgaron apoyos por un monto global de 835 mil pesos para la realización de 7 proyectos para evaluación rural participativa y proyectos de inversión, lo que generó una derrama de 8 mil jornales.

A través del *“Programa de Control de la Erosión”* y con el objeto de conservar el suelo e inducir la retención del agua en las zonas forestales degradadas, se invirtieron 2 millones 730 mil pesos para realizar 9 proyectos de conservación de suelos, en una superficie de mil 127 hectáreas, 4 proyectos de acuacultura rural y la construcción de 120 estufas, con ello se beneficiaron directamente mil 542 habitantes y se generaron 27 mil 136 jornales.

Con el propósito de mejorar la calidad de los productos maderables, se otorgó asistencia técnica y se apoyó la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de mil 85 hectáreas, lo que benefició a 2 mil 926 habitantes, con un inversión



de un millón 626 mil pesos del **“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”**.

Se apoyó la conservación de una superficie de 3 mil hectáreas forestales, a través de una inversión de un millón 402 mil pesos del **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”** dirigido a dueños de bosques conservados, como incentivos por su cuidado y preservación; lo que permitió la captura de carbono, la recarga de acuíferos y la conservación de la biodiversidad; en total se benefició directamente a 692 habitantes con una derrama de 12 mil 176 jornales.

A través del **“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”** se invirtieron 2 millones 54 mil pesos para la realización de 5 proyectos que promovieron la diversificación productiva en las áreas forestales de la región, con lo que se beneficiaron 137 habitantes, con una derrama de 14 mil 760 jornales.

Por medio de una inversión de 10 millones 251 mil pesos del **“Programa de Prevención, Combate de incendios Forestales y Manejo del Fuego”**, fue posible combatir a través de la capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias 167 incendios forestales, que afectaron una superficie de 440 hectáreas en 18 municipios; la mayor superficie afectada se registró en los municipios: Puebla, Tepatlaxco de Hidalgo, San Felipe Teotlalcingo, San Nicolás de los Ranchos y Tlahuapan.

Asimismo, se apoyaron 20 proyectos para la apertura de brechas cortafuego y equipamiento de brigadas voluntarias, lo que permitió beneficiar a 197 mil 685 habitantes con una derrama de 4 mil 398 jornales.

Por otra parte, para incrementar la eficiencia de los servicios en manejo de los residuos sólidos urbanos, se adquirieron 10 unidades con sistema de compactación en los municipios: Atoyatempan, Chiautzingo, Ocoyucan, San Felipe Teotlalcingo, San Salvador El Verde, Tecali de Herrera, Tlahuapan, Tlaltenango y Tochtepec; con lo

cual se benefició a 152 mil 873 habitantes, con una inversión estatal y municipal de 7 millones 443 mil pesos.

Con el **“Programa de Conservación y Manejo Forestal”** (PROCYMAF), se otorgaron apoyos para la realización de 7 proyectos para evaluación rural participativa, elaboración o modificación de su reglamento y proyectos de inversión, para beneficio directo de 373 habitantes, con una derrama de 8 mil 70 jornales, con una inversión de 835 mil pesos.

Con una inversión de un millón 145 mil pesos del **“Programa de Cultura Planeación e Investigación Forestal”**, se otorgaron 282 ollas solares para promover el uso de energías alternativas, para beneficio de 282 familias. Además se apoyo el establecimiento de 30 sitios permanentes de investigación silvícola (SPIS), ubicados en el municipio de Tlahuapan; con una inversión de 365 mil pesos.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento a la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se entregó material didáctico alusivo a este tema y se elaboraron los programas municipales de educación ambiental en: Acajete, Atoyatempan y Cuautlancingo.

También se capacitó a 376 promotores ambientales, mediante la coordinación con instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

Se implementó por segundo año consecutivo, el **“Programa Integral de Medio Ambiente”**, por lo que durante el ciclo escolar 2007–2008 se atendieron a 42 mil 320 alumnos, con la finalidad de promover en la niñez poblana el cuidado del medio ambiente.

En materia de impacto ambiental, se emitieron 190 resoluciones de impacto y riesgo ambiental, 2 mil 420 exenciones de obra pública municipal y 72 expedientes dictaminados de obra menor en los municipios de la región, destacaron: Amozoc, Coronango, Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula.



El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello, se realizaron obras y acciones que fomentan el desarrollo sustentable.

### Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial industrial, mercados y vías de comunicación, entre otras.

Por lo anterior, se generaron las condiciones para atraer la inversión privada de 86 nuevas empresas de los sectores, industria, comercio y de servicios, que representó una inversión de 4 mil 369 millones de pesos y generó 7 mil 302 empleos directos, principalmente en los municipios Puebla, Cuautlancingo y San Andrés Cholula.

A través del *“Fondo Estatal para la Producción y el Programa de Opciones Productivas”*, se apoyaron 10 proyectos de las vertientes agrícola, artesanal, industrial, y pecuaria, con una inversión de 3 millones 141 mil pesos que beneficiaron a 90 productores de los municipios: Atoyatempan, Calpan, Cuautinchán, Huejotzingo, Nopalucan, Puebla, San Felipe Teotlancingo y Tepeyahualco.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 95 eventos tecnológicos demostrativos para mil 950 productores de las cadenas productivas de la región.

Se iniciaron operaciones del laboratorio de diagnóstico en salud animal, en el municipio San Pedro Cholula; el cual, emite resulta-

dos en tiempo real a enfermedades como: Fiebre Porcina Clásica, Tuberculosis Bovina y Brucelosis.

En el municipio San Pedro Cholula, se realizó el *“Seminario Internacional de Ovinocultura”*, en donde se dió a conocer los avances en nutrición y sanidad, así como temas relacionados con la situación actual y la perspectiva del mercado de carne de ovinos, su evolución económica y financiera en los sistemas de producción ovina y el funcionamiento de centros de mejoramiento genético, con la participación de 250 productores.

A través del *“Programa Módulos de Maquinaria”*, se realizaron 176 obras y acciones, entre las que destacan: apertura de calles con 0.40 kilómetros, apertura de caminos 3.6 kilómetros, rehabilitación de calles 95.92 kilómetros, rehabilitación de caminos 166.75 kilómetros, construcción de bordos y jagüeyes 511 metros cúbicos, rehabilitación de bordos y jagüeyes 5 mil 50 metros cúbicos, construcción de caminos sacacosechas 13.75 kilómetros, rehabilitación de caminos sacacosechas 93.26 kilómetros, nivelación de terrenos 37 mil 7 metros cuadrados, rehabilitación de terrenos 481 mil 93 metros cuadrados y obras diversas por 33 mil 134 metros cúbicos, todo ello para beneficio de 165 mil 599 habitantes de 14 municipios.

A través del *“Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación-Estado 2008”*, se aprobaron recursos por 25 millones 905 mil pesos y 11 millones 35 mil pesos para el mejoramiento de la Imagen Urbana en las ciudades, Puebla y San Pedro Cholula, respectivamente.

En la ciudad de Puebla, se llevó a cabo la Primera Feria de Turismo de Naturaleza, en donde 50 expositores dieron a conocer los productos turísticos, agroindustriales y artesanales que pueden ser adquiridos por los habitantes de la capital poblana.

Como parte del desarrollo empresarial, se logró la certificación con el Distintivo M de 27 empresas turísticas, ubicadas en los municipios: Puebla, San Pedro Cholula, San Martín Texmelucan y San Andrés Cholula.

Asimismo, para otorgar seguridad al turista en la higiene de los alimentos que consume, 49 empresas del ramo, ubicadas en los municipios: Coronango, Cuatlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula, obtuvieron el Distintivo H.

Además, se impartieron 100 cursos y pláticas de sensibilización en materia turística a 2 mil 767 prestadores de servicios, mil 342 hombres y mil 425 mujeres.

Para incentivar la afluencia, se distribuyeron 3 millones 434 mil 969 piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, en los cuales se difundieron los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

La región recibió 4 millones 625 mil 98 visitantes, lo que significó una derrama económica de 4 mil 415 millones de pesos.

Por otra parte, la infraestructura carretera aumentó con la construcción del acceso y puente vehicular Atlaco, en la junta auxiliar de San Miguel Canoa, municipio Puebla, con una inversión de un millón 10 mil pesos.

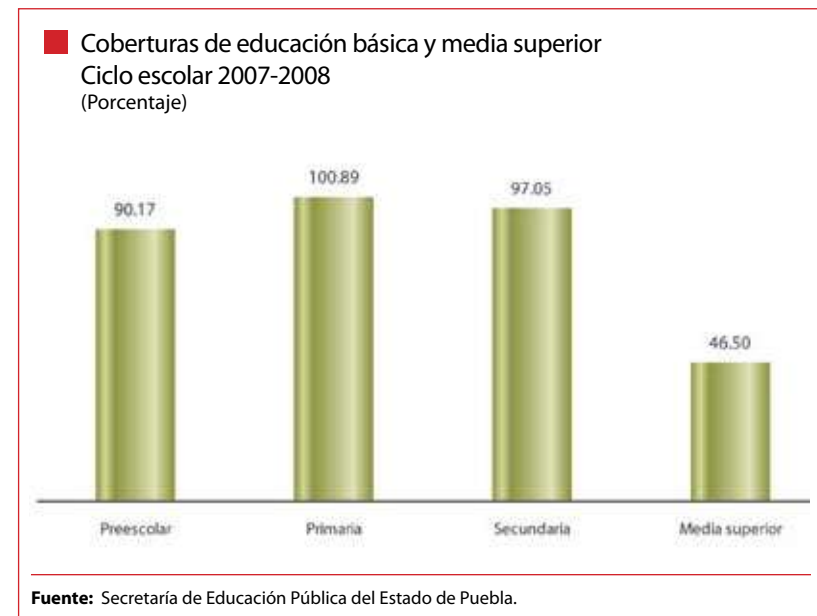
Asimismo, fueron modernizados 8.6 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región, con una inversión de 267 millones 588 mil pesos, en los municipios Calpan, Huejotzingo y Puebla.

Con una inversión de 54 millones 70 mil pesos, se atendió la conservación rutinaria y periódica de 337.89 kilómetros de carreteras y caminos rurales en 9 municipios como: Acajete, Chiautzingo, Juan C. Bonilla, Ocoyucan y Tecali de Herrera.

Con el fin de restituir en un plazo máximo de 24 horas, el paso a poblaciones que fueron incomunicadas por fenómenos naturales, se atendió el camino Torija-Cuautinchán, en el municipio Cuautinchán, con una inversión de 67 mil pesos.

También, se reconstruyeron 37 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 34 millones 181 mil pesos, para beneficio de los habitantes de 8 municipios como: Acajete, Amozoc, Nealtican, San Miguel Xoxtla y Tlanepantla.

Respecto a educación, se contó con una matrícula educativa en: preescolar de 140 mil 261 menores, 345 mil 632 niños en primaria, secundaria atendió 141 mil 356 adolescentes y 113 mil 76 jóvenes en educación media superior.



Lo anterior, representó una cobertura de atención en preescolar de 90.17%, primaria 100.89%, secundaria 97.05% y educación media superior 46.50%.

Como apoyo a familias de escasos recursos, a través del *"Programa de Becas Oficiales"*, se beneficiaron 5 mil 275 alumnos de los diferentes niveles educativos y de *"PRONABES"* beneficio a 6 mil 785 jóvenes, lo que hace factible que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.

Fueron entregados libros de texto gratuitos como apoyo didáctico para los docentes y los alumnos, se entregaron 328 mil 17 ejemplares para alumnos de preescolar, en primaria general 2 millones 597 mil 779, para la modalidad de indígena 22 mil 810, 571 mil 705 en secundaria y 365 mil 654 para telesecundaria.

Se actualizaron los equipos de *"Enciclomedia"* con la versión 2.0 que incluye, entre otras innovaciones, el material correspondiente a Inglés Enciclomedia, se distribuyeron 73 mil 4 ejemplares a los alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

En el período que se informa, se entregaron 290 mil 743 ejemplares para Bibliotecas de Aula y 146 mil 302 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 2 mil 239 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

Se realizaron 60 obras de construcción y 103 de mantenimiento, así como 52 acciones de equipamiento, con una inversión estatal y federal de 142 millones 591 mil pesos, para beneficio de 24 mil 510 alumnos.

El Instituto Tecnológico de Puebla consolidó un acuerdo para el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios en el orden de un millón 654 mil pesos y la construcción de una unidad académico administrativa con una aportación de 11 millones de pesos, para beneficio de 4 mil 500 alumnos.

Con el propósito de dar oportunidades de acceso y permanencia, se otorgaron 398 becas *"PRONABES"* con un monto federal de 347 mil pesos y 194 becas de Transporte a estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca (ITST), con un monto de 168 mil pesos.

A través de la Universidad Politécnica de Puebla (UPP), se entregaron 79 Becas de apoyo institucional con un monto de 97 mil pesos y 24 de exención de colegiatura, con una inversión de 106 mil pesos; de igual manera, con *"PRONABES"*, se obtuvieron 26 nuevas becas y 5 de renovación.

Dentro del marco de la Certificación de Competencias en Normas Laborales, la UPP entregó diplomas para estudiantes: 34 de Ingeniería en Biotecnología, 12 para Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones, 28 en Ingeniería en Informática y 21 a Ingeniería Mecánica-Electrónica.

La Universidad Tecnológica de Huejotzingo (UTH), formó a 796 hombres y 616 mujeres en los programas de Técnico Superior Universitario, con una inversión de 47 millones 308 mil pesos.

Se otorgaron apoyos económicos a mil 74 estudiantes de la UTH, 560 hombres y 514 mujeres; con una inversión estatal de 4 millones 634 mil pesos.

Con el fin de otorgar mejor atención a los jóvenes de la capital, se realizaron a través de la Casa de la Juventud Poblana, actividades como: conferencias, talleres, terapias psicológicas, servicios médicos, jornadas de atención ciudadana, conformación de Comités de Desarrollo Social Juveniles, eventos artísticos, ferias de empleo y cursos de capacitación laboral entre otras, para beneficio de 191 mil 126 jóvenes de los municipios Puebla y San Pedro Cholula.

Se realizó la presentación del *"Plan Estatal de Lectura"* ante representantes de 24 municipios como: Acajete, Amozoc, San

Andrés Calpan, Chiautzingo, Coronango, Cuautlancingo, Juan C. Bonilla, Mixtla, Tlahuapan, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, San Miguel Xoxtla, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde, Santo Tomás Hueyotlipan, Tecali de Herrera, Tepeaca, Tlaltenango, Tlanepantla, Tochtepec, Nealtican, Huejotzingo, Chiautzingo, Cuautinchan y Domingo Arenas, como apoyo a la lectura de la población en general.

Las actividades del **“X Festival Internacional de Puebla”** se presentaron en 16 municipios de la región para beneficio de los habitantes de los municipios: Acajete, Tecali de Herrera, Jalpan, Coronango, Cuautinchan, Huejotzingo, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, Tepeaca y Tlanepantla.

En esta región se otorgaron 967 mil 329 consultas médicas, se capacitaron 825 parteras en los municipios: Acajete, Amozoc, Coronango, Cuautinchan, Cuautlancingo, Chiautzingo, Huejotzingo, Mixtla, Nealtican, Ocoyucan, Puebla, San Andrés Cholula, San Felipe Teotlalcingo, San Martín Texmelucan, San Miguel Xoxtla, San Nicolás de los Ranchos, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde, Tecali de Herrera, Tepeaca, y Tlahuapan.

Se capacitó a 13 mil 542 madres de familia en el tratamiento y cuidado de las enfermedades diarreicas agudas y a 8 mil 723 en el tratamiento de las enfermedades respiratorias agudas.

Además se construyeron 5 Unidades de Especialidades Médicas de Apoyo a Centros de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME de CAPA), con recursos por 8 millones 763 mil pesos en los municipios: San Pedro Cholula, Tepeaca, Puebla y San Martín Texmelucan.

Con una inversión de 2 millones 72 mil pesos, se construyó una Unidad de Especialidades Médicas para la Prevención y Tratamiento del Sobrepeso, Riesgo Cardiovascular y Diabetes Mellitus en el municipio de Puebla.



Casa de salud, Tlacamilco, Acajete.

*Salud para los poblanos*

Para difundir un programa de educación e información para consolidar hábitos alimenticios adecuados en la población escolar, se otorgaron 6 mil 548 pláticas, con una participación de 103 mil 901 asistentes.

En el Programa de **“Salud Reproductiva y Planificación Familiar”**, se otorgaron 110 mil 243 consultas prenatales en atención de 103 mil 333 mujeres embarazadas y se realizaron 12 mil 633 exploraciones de mama; además se certificaron a 7 hospitales como “Amigo del Niño y de la Madre”, y recertificación de 7 más.

Asimismo, para prevenir brotes de enfermedades en las niñas y niños de la región, fue aplicado el esquema básico de vacunación a 6 mil 35 menores de un año, y 55 mil 336 infantes de 1 a 4 años.

Mediante el **“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”** (PUMD), se realizaron 25 mil 858 servicios especializados de consultas dentales y 9 mil 22 acciones de orientación y capacitación de los municipios: San Martín Texmelucan, Ocoyucan, Puebla, San Andrés Cholula, Santo Tomás Hueyotlipan, Tepatlaxco de Hidalgo y Tochtepec.

Para agilizar la integración de las averiguaciones previas y hacer más eficiente el trabajo del Ministerio Público de la región, se amplió la cobertura del Sistema Justici@ y se capacitó al personal de las

agencias en el manejo del mismo en los municipios: San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula y Huejotzingo.

Se concluyó la primera etapa e inició la segunda del inmueble que albergará a la “*Agencia del Ministerio Público Delegación Norte*”, misma que contará con instalaciones adecuadas, esta obra beneficiará a 50 colonias de la capital y juntas auxiliares de la región.

A través del Centro de Protección a Víctimas de Delito ubicado en la capital, en la Región Angelópolis se dieron 6 mil 97 servicios de alojamiento a 632 personas que lo requirieron y 19 mil 113 ayudas en especie como: hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a mil 548 víctimas, con un monto de 3 millones 577 mil pesos.

Mediante 41 visitas, se proporcionaron asesorías jurídicas a indígenas y a personas en extrema pobreza de los municipios: San Salvador El Verde, Tecali de Herrera, Tepeaca, Tlanepantla, Domingo Arenas, Huejotzingo, Juan C. Bonilla, Nealtican, Nopalucan, San Andrés y San Pedro Cholula, San Felipe Teotlalcingo, San Matías Tlalancaleca y San Nicolás de los Ranchos, entre otros, así como a personas de las juntas auxiliares del municipio de Puebla.

La Policía Judicial del Estado, a través del proceso de investigación del delito y persecución de delincuentes, realizó mil 109 aprehensiones, 190 reaprehensiones, 91 arrestos, 28 mil 71 investigaciones, 4 mil 114 presentaciones, 149 auxilios de la fuerza pública y mil 384 traslados. Además, participó en mil 847 operativos en coordinación con otras instancias y efectuó 7 mil 893 recorridos de seguridad y vigilancia.

Atender las denuncias presentadas por los ciudadanos en contra de los agentes de la Policía Judicial y con ello agilizar su investigación es relevante, para este gobierno, por ello, se creó la Fiscalía de Supervisión e Inspección Interna con sede en la ciudad Capital.

Con la intención de redistribuir la carga de trabajo de las agencias del Ministerio Público ubicadas en la ciudad capital y agilizar la

atención a las denuncias interpuestas por los ciudadanos, se creó la “*Sexta Agencia del Ministerio Público Delegación La Margarita*” así como la Comandancia de la Policía Judicial en esa zona.

Por otra parte, con el “*Programa Policía de proximidad*”, se realizaron 364 operativos en colonias de la ciudad de Puebla, así como 843 reuniones con representantes de colonias y unidades habitacionales, con ello, se logró la detención de delincuentes, bandas y grupos delictivos que ponen en riesgo la estabilidad y paz social.

A través de la Policía Estatal Preventiva, en la ciudad de Puebla y sus alrededores, se dio seguimiento a mil 440 denuncias provenientes de los números de emergencia 066 y 089. Asimismo, se realizaron mil 687 operativos para atender denuncias ciudadanas, para beneficio de la población y establecimientos.

Con el fin de mejorar las condiciones laborales de mil 885 internos de los centros penitenciarios de Puebla, San Pedro Cholula, Tepeaca y del Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA), se impartieron cursos de capacitación en diferentes oficios como: confección de prendas de vestir, conservación y preparación de alimentos y carpintería, entre otros; asimismo, 4 mil 127 internos de los CERESOS de Huejotzingo, Puebla, San Pedro Cholula, Tecali de Herrera, Tepeaca y del CIEPA se encontraron laboralmente activos.



*Trabajo para Internos*

CERESO, Puebla



Con estas acciones, se fomenta la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### **Fortalecimiento municipal**

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior, dentro del *"Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares"* se promovió la capacitación de 377 funcionarios públicos, para mejorar la calidad en la prestación de servicios.

Para lograr satisfacer la demanda continua de la población, de más y mejores servicios, se creó un Juzgado del Registro Civil en la comunidad de San Pablo Actipan, perteneciente al municipio Tepeaca, adicionalmente, se automatizaron 4 juzgados del registro civil en Santa Clara Ocoyucan perteneciente al municipio de Ocoyucan, Santiago Acatlán municipio Tepeaca, La Libertad, municipio Puebla y Tlaltenango.

Se gestionaron y concedieron 31 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad. Asimismo, en el marco del *"Programa Fianzas Telmex-Reintegra"*, se otorgaron 31 fianzas. Por su parte, el Consejo Técnico Interdisciplinario, sesionó en 98 ocasiones, lo que derivó en la revisión de 249 expedientes de libertad anticipada, de los cuales, 9 fueron para el traslado a otros estados y 5 a las Islas Marías.

En los municipios Tlanepantla y Tecali de Herrera, se efectuó, con base en el *"Programa de Rescate y Creación de Archivos Municipales"*, la digitalización de su documentación colonial rescatada en años anteriores.

En el marco del *"Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011"*, se realizaron trabajos técnicos en 13 asentamientos irregulares de los municipios de Amozoc y Puebla, y se concedieron 136 asesorías a presidentes municipales y población en general.

Además, con el fin de estrechar la relación gobierno y sociedad, se conformaron 6 comités y 17 consejos de participación ciudadana.

El desarrollo regional se fortaleció, con las participaciones entregadas a los municipios, por un monto de mil 555 millones 383 mil pesos, que permitió a los ayuntamientos continuar con el progreso de sus comunidades. En relación a la recaudación de los derechos por servicio de agua, se estima en 590 millones 47 mil pesos<sup>1/</sup>, incluidos sus accesorios fiscales, de igual forma, el impuesto predial, se estima en 325 millones 976 mil pesos<sup>1/</sup>.

Con una inversión de 396 millones 845 mil pesos y con el propósito de que más habitantes de la región contaran con los servicios básicos, se llevaron a cabo 326 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 29 municipios, principalmente en: Acajate, Cuautlancingo, San Andrés Cholula, Puebla, San Martín Texmelucan y San Pedro Cholula, en beneficio de 403 mil 741 habitantes.

Se realizaron 162 obras y acciones de agua potable en 22 municipios, principalmente en: Cuautlancingo, Puebla, San Nicolás de los

---

1/ Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008.

Ranchos, San Martín Texmelucan y Tepeaca, con una inversión de 299 millones 310 mil pesos, con ello, se generaron 21 mil 570 nuevos beneficiarios y un millón 913 mil 317 beneficiarios mejorados.

En el rubro de saneamiento, se realizaron 30 obras y acciones con una inversión de 181 millones 692 mil pesos, en beneficio de 161 mil 555 habitantes de 13 municipios, entre los que destacaron: Acajete, Chiau-zingo, San Salvador El Verde, San Martín Texmelucan y Tlahuapan.

Para generar una vialidad urbana que responda a las condiciones de funcionalidad y modernidad que exige el acceso oriente de la ciudad de Puebla, se inició la segunda etapa de la construcción del tramo A del Arco Oriente del Anillo Periférico Ecológico del kilómetro 30+150 al 31+560 que comprende una longitud de 1.41 kilómetros y una autorización de recursos de 107 millones 173 mil pesos. Asimismo, con una inversión de 79 millones 337 mil pesos, se iniciaron los trabajos de la tercera etapa de la construcción de esta misma obra, del kilómetro 28+500 al 30+150 con una longitud de 1.65 kilómetros; estas obras se encuentran dentro del municipio de Puebla.

Por otra parte, se concluyó la construcción del tramo B del Arco Oriente del Anillo Periférico, y la reconstrucción del Periférico Ecológico del puente del Río Atoyac al Boulevard de la 14 Sur en ambos sentidos.



Tramo B, Arco Oriente, Anillo Periférico, ciudad de Puebla.

*Vialidades  
construidas y  
reconstruidas*

Para disminuir los accidentes carreteros ocasionados por la falta de iluminación en las vialidades urbanas del municipio de San Andrés Cholula, se iniciaron los trabajos del alumbrado público del Arco Poniente del Anillo Periférico Ecológico: tramo del Distribuidor 4 - puente vehicular río Atoyac con una longitud de 4.8 kilómetros y una inversión de 8 millones 667 mil pesos.

Con una inversión de 403 millones 46 mil pesos, se realizan los trabajos de la modernización de la Vía Atlixcáyotl, tramo del río Atoyac al Distribuidor 5 del Anillo Periférico Ecológico, con una longitud de 5.3 kilómetros ubicado en los municipios Puebla y San Andrés Cholula.



*Modernización de  
vialidades*

Vía Atlixcayotl, ciudad de Puebla.

Se continua la primera etapa y se iniciaron los trabajos de la 2 etapa, para la construcción del Arco Oriente de la ciudad de Puebla que comprende el Distribuidor 8 sobre la carretera Federal Puebla-Tehuacán: la primera etapa tiene una inversión de 110 millones 832 mil pesos y la segunda de 100 millones de pesos.



*Construcción de vías  
alternas*

Distribuidor 8, carretera federal Puebla - Tehuacán.

Dentro de las vialidades del municipio de Puebla, se realizaron 50 obras como pavimentación en calles y construcción de guarniciones y banquetas; además, se realizaron 5 obras de bacheo y conservación de diferentes accesos a los municipios: Puebla, Cuautlancingo, Coronango, San Pedro Cholula y San Andrés Cholula.

Se modernizan los parques industriales instalados en la zona metropolitana de la ciudad de Puebla, con una inversión de 100 millones<sup>2/</sup>, se rehabilita los servicios de infraestructura del "Parque Industrial Puebla 2000" y con una autorización de 26 millones de pesos<sup>2/</sup>, se rehabilitan los servicios de infraestructura del "Parque Industrial de Cuautlancingo", con el fin de mejorar el funcionamiento de las industrias establecidas y de esta manera, ofrecer la incorporación de procesos con avances tecnológicos en materia de producción, distribución y comercialización de productos.

La edificación del nuevo Centro de Exposiciones y Convenciones, ubicado en el Centro Cívico Cultural 5 de Mayo de la ciudad de Puebla, continua su curso de acuerdo al proyecto integral que lo sustenta y que por su alcance, será uno de los más importantes en el ámbito del mercado ferial, de convenciones y de turismo de negocios del país. Por ello, con una inversión de 505 millones 374 mil pesos, se avanza para su pronta conclusión.



Inversión  
en infraestructura

Centro Cívico Cultural  
5 de Mayo,  
ciudad de Puebla.

2/ Este monto procede del Impuesto Sobre la Nómina.

En los municipios Huejotzingo y San Martín Texmelucan, se inició la modernización de la carretera Huejotzingo - San Martín Texmelucan, del kilómetro 80+360 al 85+360, con una longitud de 5 kilómetros y una inversión de 191 millones 500 mil pesos.

En los municipios Puebla, Cuautlancingo y San Pedro Cholula, se inició el mantenimiento del Boulevard Forjadores, que comprende desde el puente México a la Avenida 12 Oriente de San Pedro Cholula, la longitud de esta obra es de 7.30 kilómetros y la inversión de 62 millones 218 mil pesos.

Con el objetivo de modernizar las vías de comunicación para el desarrollo de la zona metropolitana, se continuaron los trabajos de la primera etapa de la construcción del tramo A del Arco Oriente del Anillo del Periférico Ecológico en el municipio de Puebla.



Construcción de vías  
de comunicación

Tramo A, Arco Oriente,  
Anillo Periférico - Ecológico,  
ciudad de Puebla.

Para disminuir el tiempo de traslado del centro de la ciudad de Puebla a los municipios aledaños, se inició el mantenimiento de la Recta Puebla-Cholula: tramo de la calle 53 Sur a la glorieta de San Andrés Cholula, con una longitud de 6.40 kilómetros, esta obra comprende los municipios: Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula, con una inversión de 30 millones 725 mil pesos.

En la carretera Federal a Veracruz, se iniciaron los trabajos de mantenimiento del tramo: Boulevard Cadete Vicente Suárez a la calle 20

de Noviembre de la Colonia Chapultepec, con una longitud de 3.6 kilómetros, ubicado en el municipio Puebla, la inversión de esta obra es de 28 millones 382 mil pesos.

Asimismo, con una inversión de 631 mil pesos, se concluyó la pavimentación de concreto hidráulico en la calle Cristóbal Colón de la colonia Santa Cruz Buenavista en el municipio Puebla.

En la junta auxiliar de San Baltazar Campeche, del municipio Puebla, se invirtieron 904 mil pesos para iniciar la construcción de obras hidrosanitarias y vialidades en las privadas 15 de Enero y Emiliano Zapata.

Los militares retirados que prestaron sus servicios ante la sociedad poblana se beneficiarán con la construcción de un salón de usos múltiples ubicado en el municipio de Puebla, con una inversión de 5 millones 165 mil pesos.

En la reserva territorial Atlixcáyotl, ubicada en el municipio de San Andrés Cholula, se iniciaron los trabajos para la construcción de la calle Casiopea, Perseo y acceso al predio de la Cruz Roja, con una longitud de 837.50 metros y una inversión de 13 millones 632 mil pesos.

La construcción de un puente en la localidad de San Andrés Azumiatla del municipio de Puebla, beneficiará a 4 mil 395 hombres y 4 mil 442 mujeres que se trasladarán de forma segura y confiable; la inversión de esta obra es de 31 millones 604 mil pesos.

En el municipio de Tlhuapan se pavimentan las calles Morelos, Colima y Durango en la junta auxiliar San Rafael Ixtapaluca, con una inversión de 3 millones 898 mil pesos.

En la localidad de San Rafael Ixtapaluca, municipio de Tlhuapan, se inició la reconstrucción del camino San Miguel Tianguistengo-San Rafael Ixtapaluca, la obra tiene una longitud de 1.24 kilómetro y una inversión de 2 millones 405 mil pesos.

Se concluyó la modernización de la carretera San Francisco Totimehuacán-Entronque Carretero Africam Safari del kilómetro 8+105 al kilómetro 14+485, en la Junta Auxiliar de San Francisco Totimehuacán del municipio de Puebla.



San Francisco Totimehuacán-  
entronque carretero Africam  
Safari.

*Inversión para  
modernizar  
las carreteras  
intermunicipales*

Se pavimentó el camino Santa María Ixtiyucan (calle I. Zaragoza) Entronque Carretero Soltepec - Acatzingo, con una longitud de 3.1 kilómetros, en la localidad de Santa María Ixtiyucan, incluye la construcción de 2 puentes, en el municipio de Nopalucan.



Calle I. Zaragoza  
Santa María ixtiyucan,  
Nopalucan

*Modernización  
de caminos  
intermunicipales*

También, se construyó la vialidad radial zapata de la calle 12 Sur - Norte a la Colonia Zapata, con una longitud de 2.78 kilómetros, en el municipio de San Andrés Cholula.





Vialidades  
modernizadas

Radial Zapata,  
Calle 12 Sur-Norte,  
San Andrés Cholula.

Se ejecutaron 60 obras y acciones de agua potable con una inversión de 18 millones 219 mil pesos, en obras como: instalación de bombas, construcción de depósitos, tanques, sistemas de agua y líneas de conducción en 21 municipios, para beneficio de 84 mil habitantes.

Además, se construyeron 169 obras, con una inversión de 70 millones 194 mil pesos, sobresalen la construcción de alcantarillado pluvial, drenajes, redes, colectores y sistemas, así como estudios y proyectos, con ello se beneficiaron 112 mil pobladores de 27 municipios.

En materia de saneamiento se construyeron 8 obras correspondientes a plantas de tratamiento de aguas residuales, con una inversión de 6 millones 96 mil pesos, de los municipios: Domingo Arenas, San Salvador El Verde, Tepeaca, Tepeyahualco de Cuahutémoc, Tlahuapan, Puebla y San Martín Texmelucan.

Con una inversión de 23 millones 518 mil pesos, se construyeron: 48 letrinas, 101 unidades básicas de vivienda rural, 2 mil 983 pisos, 41 techos, y 13 obras complementarias, entre otros, para beneficio de 3 mil habitantes de los municipios: Ocoyucan, Puebla, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde y Tepeaca.

Con el "Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas" (PIBAI), en materia de alcantarillado, se realizó la construcción del colector sanitario en la localidad de San Andrés Azumiatla con una inversión de 2 millones 923 mil pesos, para beneficio de 7 mil 671 habitantes.

Asimismo, se ejecutó una obra correspondiente a la modernización y ampliación del camino tipo D mejorado San Lucas Atzala-San Mateo Ozolco, con una longitud de 0.9 kilómetros, tramo del kilómetro 1+500 al kilómetro 2+400, perteneciente al municipio Calpan, con una inversión de 3 millones 624 mil pesos, que benefició a 3 mil habitantes.

Por otra parte, en materia de electrificación, con un monto de 25 millones 303 mil pesos, se ejecutaron 143 obras de ampliación de las redes de distribución complementarias en 20 municipios en apoyo de más de 22 mil habitantes de la región.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica, se distribuyeron 129 mil 797 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con una inversión de 3 millones 104 mil pesos, para beneficio de 44 mil 422 habitantes, de 20 municipios de la región.

Mediante el programa establecido por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se ejecutaron 15 obras con una inversión de 3 millones 773 mil pesos, para beneficio de 2 mil habitantes indígenas de los municipios: Acajete, Atoyatempan, Ocoyucan y Puebla.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.



## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor longitud de **carreteras y caminos rurales** reconstruidos

Se reconstruyeron 27.11 kilómetros más que en 2007.

#### Mayor **infraestructura de agua potable**

Durante el periodo 2008, la cobertura de agua potable se incrementó 0.83%, al pasar de 94.96% en 2007 a 95.79% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 0.56%, al pasar de 97.04% en 2007 a 97.60% en 2008.

#### Mayor **producción de planta**

Se incrementó 83% la producción de planta, al pasar de 2 millones 700 mil 21 árboles en 2007 a 4 millones 930 mil 930 en 2008.

#### Mayor **superficie forestal reforestada**

Se incrementó 37% la actividad de reforestación respecto al año anterior, al pasar de 663 hectáreas en 2007 a 905 hectáreas en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 2.37 puntos porcentuales con relación al ciclo anterior, al pasar de 87.8% en 2007 a 90.17% en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación primaria**

Se incrementó la cobertura en 1.39 puntos porcentuales, al pasar de 99.5% en 2007 a 100.89% en 2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>3/</sup>

Se realizaron 19 mil 795 acciones de vivienda, lo que significó el 7.1% en disminución de rezago habitacional.

#### Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>3/</sup>

Durante 2008, se realizaron 3 mil 35 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, con lo cual, se redujo 1.62% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

**3/ Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Realizamos 2 mil 146 obras y acciones de infraestructura hidráulica, con una inversión de mil 749 millones de pesos.** *Con ello se beneficiaron 71 mil 639 nuevos beneficiarios en agua potable, 187 mil 407 en alcantarillado y 20 mil 188 en saneamiento.*
-



## 5.9 Valle de Atlixco y Matamoros

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Alcantarillado** Ejecutamos **71 obras de alcantarillado**, con una inversión de 30 millones 312 mil pesos, para beneficio de 47 mil habitantes.
- Agua Potable** Construimos **53 obras de agua potable**, con una inversión de 16 millones 93 mil pesos para ampliar la cobertura de 67 mil pobladores de la región.
- Vivienda** Realizamos **mil 406 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda**, con ello, disminuimos el rezago de vivienda de la región.
- Electrificación** Impulsamos 60 obras de ampliación de las redes de distribución, por un monto de **11 millones 746 mil pesos**, para beneficio de **7 mil 400 personas**.
- Control de la Erosión** Realizamos **14 proyectos de conservación del suelo y agua** para contribuir a la disminución de zonas forestales degradadas, esto generó 39 mil 699 jornales y **beneficio directo para 2 mil 356 habitantes**.

Región Valle de Atlixco y Matamoros

Localidades  
(Habitantes por Localidad)

- ⊙ 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- ▣ 50,000 - 99,999
- △ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

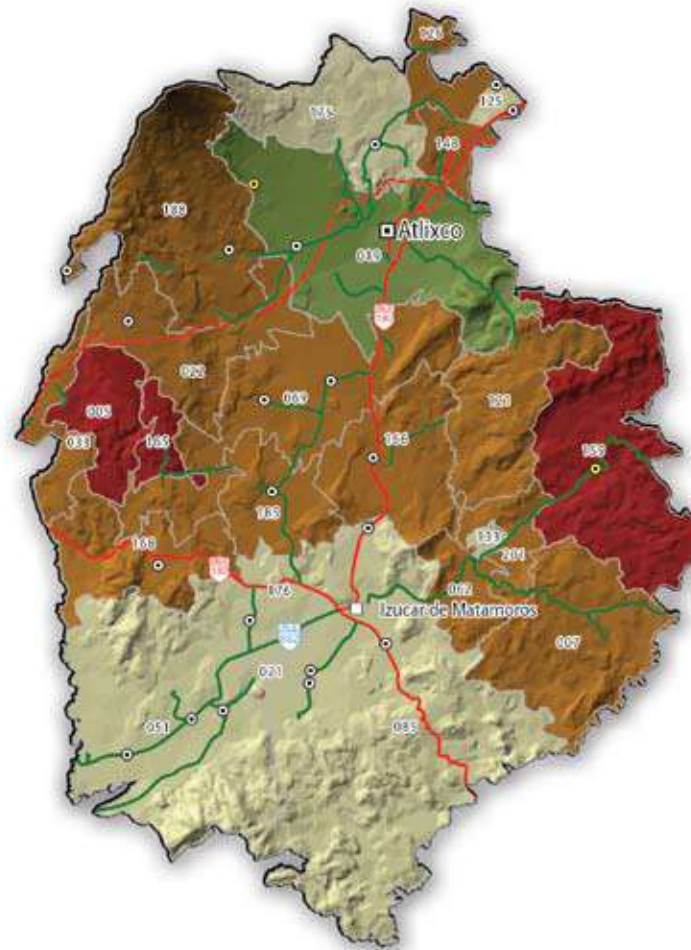
Vías de Comunicación

- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

Grado de Marginación

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja
- ⊙ Población Indígena

Ubicación



Municipios

- 005 Acateopan
- 007 Ahuatlán
- 019 Atlixco
- 021 Atzala
- 022 Atzitzihuacán
- 033 Cohuecan
- 051 Chietla
- 062 Epatlán
- 069 Huaquechula
- 085 Izúcar de Matamoros
- 121 San Diego la Mesa Tochimiltzin
- 125 San Gregorio Atzompa
- 126 San Jerónimo Tecuanipan
- 133 San Martín Totoltepec
- 148 Santa Isabel Cholula
- 159 Teopantlán
- 165 Tepemaxalce
- 166 Tepesajuma
- 168 Tepexco
- 175 Triangulmanalco
- 176 Tilapa
- 185 Tlapanala
- 188 Tochimilco
- 201 Xochiltepec

Se encuentra en el altiplano central de la entidad; colinda al este con el estado de Morelos, al norte con la región Angelópolis, al sur y oeste con la región Mixteca. Se asienta en una superficie de 3 mil 74 kilómetros cuadrados que representa el 9.1 % de la superficie total de la entidad. Este territorio es el cruce estratégico para comunicar a los estados del Golfo de México y los estados del Sur-Sureste con la costa de Guerrero, particularmente con el puerto de Acapulco. La región se conforma por 24 municipios y una población de 363 mil 621 habitantes; el 6.75 % de la población de la entidad quienes habitan en 487 localidades rurales y 24 localidades urbanas; la población urbana es del 59.4 % mientras que la rural es el 40.6 %, respectivamente. En la región, la población de 5 años y más que habla alguna lengua indígena es de 11 mil 636 habitantes. Los recursos hidrológicos y el clima prevalectente en esta región son excelentes factores para las actividades agrícolas; es por ello que en el sector primario de su economía sobresale una especialización en floricultura y producción de caña de azúcar.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración. COTEIGEP.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. En esta región predomina el clima árido-húmedo con lluvias todo el año.

Para contribuir con la restauración de la superficie forestal degradada de la región, se otorgaron apoyos para la reforestación de 335 hectáreas ubicadas en 10 municipios, como: Atlixco, Chietla, Izúcar de Matamoros, Teopatlán y Tlapanalá, en estas acciones se invirtieron 533 mil pesos del *"Programa de Restauración de Terrenos Forestales"*, que generó una derrama de 7 mil 901 jornales.

Con la finalidad de afianzar las acciones de reforestación, se destinó un millón 56 mil pesos para la producción de 600 mil plantas del ciclo 2008-2009, en 2 viveros administrados por productores forestales de los municipios de Atlixco y Chietla, estas acciones permitieron generar 8 mil 700 jornales para pobladores de la región.

Se realizaron acciones para la conservación del suelo y el agua en las zonas forestales degradadas, a través del apoyo para la realización de 13 proyectos de conservación de suelos y un proyecto de acuacultura rural, con una inversión de 3 millones 70 mil pesos del *"Programa de Control de la Erosión"*, para beneficio de mil 734 habitantes con la creación de 30 mil 518 jornales

Con el propósito de mejorar la calidad de los productos maderables, se otorgó asistencia técnica y apoyó para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de

330 hectáreas, para beneficio de 584 habitantes, con una derrama de 7 mil 920 jornales y una inversión de 549 mil pesos del *"Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal"*.

Con el *"Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal"*, se apoyó el establecimiento de 7.5 hectáreas de plantaciones con especies de pitaya, con una inversión de 357 mil pesos, que benefició a 300 habitantes y generó 5 mil 369 jornales.

Se apoyó la conservación de 2 mil 490 hectáreas forestales, mediante una inversión de un millón 258 mil pesos del *"Programa de Pago de Servicios Ambientales"* dirigida a dueños de bosques conservados, como incentivos por su cuidado y preservación, lo que permitió la captura de carbono, la recarga de acuíferos y la conservación de la biodiversidad, en total se benefició directamente a 620 habitantes con una derrama de 10 mil 920 jornales.

Para prevenir la presencia de incendios forestales y disminuir la superficie forestal afectada, a través del *"Programa de Prevención, Combate de Incendios Forestales y Manejo del Fuego"*, se invirtieron 2 millones 931 mil pesos para combatir 46 incendios forestales que afectaron 43 hectáreas en 5 municipios, para beneficio de 41 mil 210 habitantes.

Además, se apoyaron 6 proyectos para la apertura de brechas cortafuego, se instaló una cámara de detección para incendios y el equipamiento de brigadas voluntarias, para beneficio de 41 mil 210 habitantes con una derrama de 884 jornales.



Por otra parte, para incrementar la eficiencia de los servicios en manejo de los residuos sólidos urbanos, se instalaron 5 unidades con sistema de compactación para la recolección de residuos sólidos en los municipios: Acteopan, Chietla, Santa Isabel Cholula y Tochimilco; con lo cual se benefició a 59 mil 885 habitantes, con una inversión estatal y municipal de 3 millones 608 mil pesos.

Se realizó el ordenamiento ecológico de los municipios de Acteopan, Teopantlan y Tepemaxalco, por estar considerados como de muy alta marginación, con una inversión de 534 mil pesos para beneficio de 8 mil 349 habitantes.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento a la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se entregó material didáctico alusivo a este tema y se elaboraron los programas municipales de educación ambiental en San Juan Epatlán y Santa Isabel Cholula.

También se capacitaron 36 promotores ambientales, mediante la coordinación con instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

En materia de impacto ambiental, se emitieron 17 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y un mil 68 dictámenes de obra pública municipal, que incluyeron a todos los municipios de la región.

El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello, se continúa con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

### **Desarrollo regional equilibrado y equitativo**

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales, deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades

de cada región, tales como el clima, potencial agrícola, industria, comercio y vías de comunicación, entre otras.

Por lo anterior, se generaron las condiciones para la atracción de una inversión privada de un millón 225 mil pesos en el municipio Atlixco, que generó 3 empleos directos.

A través del *“Fondo Estatal para la Producción y Opciones Productivas”*, se apoyaron 4 proyectos de las áreas agrícola, comercial y pecuaria de los municipios: Atlixco, Izúcar de Matamoros y Tepeojuma, para beneficio de 24 productores con un monto de 2 millones 277 mil pesos.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 129 eventos tecnológicos demostrativos para 2 mil 580 productores de las cadenas productivas de la región.

Se inició la producción de grana cochinilla en invernadero, el cual, tiene una capacidad de producción de 400 mil pencas, para beneficio de 36 productores, con una inversión de un millón 924 mil pesos.

En los municipios Atlixco y San Salvador Huixcolotla, se implementaron acciones para transformar 35 mil toneladas anuales de basura orgánica de mercado a abonos orgánicos, a través del compostaje y vermicompostaje, ello, generó 11 mil toneladas de fertilizante orgánico para beneficio de 5 mil hectáreas de cultivos agrícolas.

Para impulsar la promoción de productos agropecuarios, se desarrolló la *“Expo Agronegocios”* en el municipio Izúcar de Matamoros, en la cual, participaron 27 organizaciones de productores con el mismo número de actividades productivas, en donde se expusieron 60 diferentes presentaciones. Esta expo permitió promocionar productos de la región y dar a conocer las oportunidades de apoyo para financiamiento, asistencia técnica, capacitación y transferencia de tecnología.

Con el “*Programa Módulos de Maquinaria*”, se realizaron 98 obras y acciones como: apertura de 3.3 kilómetros de caminos, rehabilitación de 39.78 kilómetros de calles, rehabilitación de 160.12 kilómetros de caminos, rehabilitación de 24.1 kilómetros de caminos sacacosechas, nivelación de 62 mil 200 metros cuadrados de terrenos, rehabilitación de 219 mil 770 metros cuadrados de terrenos y obras diversas por 92 mil 875 metros cúbicos, todo ello para beneficio de más de 26 mil personas de 11 municipios de la región.

Se obtuvieron recursos para el mejoramiento de las instalaciones del Huey Atlixcayotl, con una autorización de 5 millones 760 mil pesos, a través del Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos Federación–Estado 2008.



Eventos  
culturales

Huey Atlixcayotl,  
Atlixco

Un factor importante para el incremento de la competitividad del sector, fue la certificación de 17 empresas, ubicadas principalmente en el municipio Atlixco, con el Distintivo “M”.

Se distribuyeron 14 mil 500 piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, con ello se difundieron los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

Para mejorar la prestación de servicios turísticos, se impartieron 2 cursos de capacitación a 56 prestadores de servicios, 15 hombres y 41 mujeres, en el municipio de Atlixco.

La región tuvo una afluencia de visitantes de 339 mil 416 turistas, que generaron una derrama económica de 172 millones 607 mil pesos.

Por otra parte, la infraestructura carretera aumentó con la conclusión de los caminos Tlapanalá - Tepetzingo y Libramiento Atencingo, con una inversión de 9 millones 302 mil pesos en la segunda etapa, para beneficio de los habitantes de los municipios Chietla y Tlapanalá.

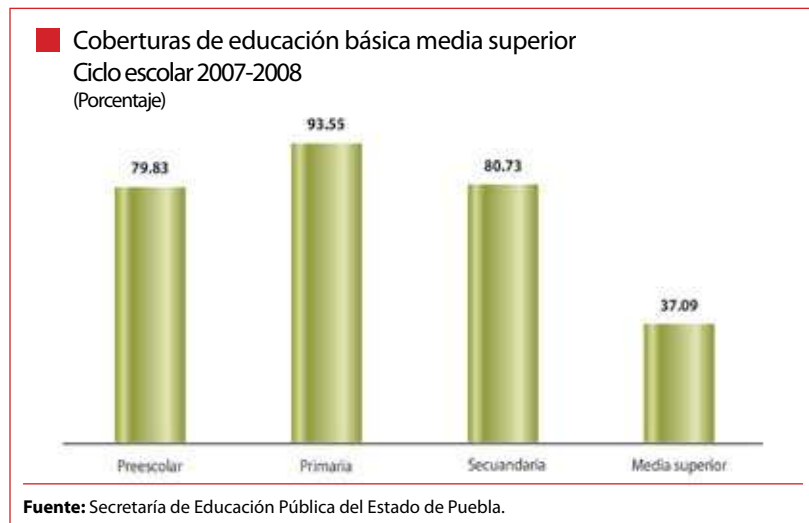
Asimismo, fueron modernizados 14.23 kilómetros de carreteras y caminos rurales, con una inversión de 103 millones 560 mil pesos, en los municipios Acteopan, Chietla e Izúcar de Matamoros.

Con una inversión de 51 millones 145 mil pesos, se efectuó la conservación rutinaria y periódica de 390.23 kilómetros de carreteras y caminos rurales en 12 municipios como: Atlixco, Chietla, Epatlán, San Jerónimo Tecuanipan y Tilapa.

Se reconstruyeron 60.13 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 29 millones 676 mil pesos, para beneficio de los habitantes de los municipios Atlixco, Epatlán e Izúcar de Matamoros.

Otro tema de importancia para la región, es la educación, se matricularon 19 mil 267 menores en preescolar, 56 mil 610 niños en primaria, secundaria atendió 22 mil 545 adolescentes y en educación media superior a 14 mil 231 jóvenes.

Lo anterior representó una cobertura de atención en preescolar de 79.83%, primaria 93.55%, secundaria 80.73% y educación media superior 37.09%.



Se apoyaron 528 alumnos de los diferentes niveles educativos, a través del **“Programa de Becas Oficiales”** y mil 3 jóvenes por medio de **“PRONABES”**, lo que hace que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.

En esta región, se entregaron 37 mil 889 libros de texto gratuitos para alumnos de preescolar, en primaria general 385 mil 840, para la modalidad de indígena 531 libros, 76 mil 578 en secundaria y 176 mil 18 para telesecundaria.

Con la actualización de los equipos **“Enciclomedia”** con la versión 2.0 que incluye el material correspondiente a Inglés Enciclomedia, se distribuyeron 21 mil 84 ejemplares de apoyo para uso de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

En el ciclo escolar que se informa, se entregaron 76 mil 591 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 38 mil 409 Bibliotecas Escolares, como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 633 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

Se mejoraron y ampliaron espacios educativos al realizar 14 obras de construcción, 21 de mantenimiento y 10 acciones de equipamiento, con un monto estatal y federal de 25 millones 341 mil pesos, para beneficio de 4 mil 880 alumnos.

Se equipó la segunda etapa de la unidad de prácticas de Electromecánica del Instituto Tecnológico Superior de Atlixco (ITSA), dentro del **“Programa de Crecimiento de Infraestructura y Equipo”**, que benefició a 389 alumnos y 80 alumnas de las carreras de Ingeniería Electromecánica, Industrial y Mecatrónica, con una inversión de 5 millones 469 mil pesos.



Unidad de prácticas de electromecánica equipada

Instituto Tecnológico Superior, Atlixco.

Con el **“Programa de Apoyo Extraordinario para el Impulso de la Calidad y el Desarrollo”** de los programas educativos de los institutos tecnológicos estatales, se equiparon los laboratorios de físico-química, bioquímica y talleres de lácteos y cárnicos del ITSA, con una aportación federal de 2 millones 141 mil pesos.

La Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros (UTIM) participó en los Proyectos de la Secretaría de Desarrollo Social: Sostenibilidad de la Caña de Azúcar en los ingenios de Calipam y Atencingo y Manejo Sostenible de Fertilizantes y Enmiendas Orgánicas en los Principales Cultivos del estado de Puebla, la actividad fundamental es el análisis de suelos, aguas y tejido foliar.

La UTIM recibió por parte del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), la Acreditación del Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en Administración por cinco años, con ello se logró que el 100% de sus programas educativos estén acreditados.



Calidad  
educativa

Acreditación de la UTIM.

Se atendieron a 13 mil 538 jóvenes de los municipios Izúcar de Matamoros y Epatlán, a través de foros multitemáticos, conferencias, talleres, eventos deportivos, culturales y entrega de Tarjetas Poder Joven, entre otras actividades. Además, se establecieron en los municipios Epatlán y Xochiltepec, 2 *“Instancias Municipales de la Juventud”*.

Se realizó la presentación del *“Plan Estatal de Lectura”* ante personas y representantes de 22 municipios como: San Jerónimo Tecuanipan, San Martín Totoltepec, Sta. Isabel Cholula, Tianguismanalco, Tochimilco, San Gregorio Atzompa, Atzizihuacan,

Cohuecan, Acteopan, Tepeojuma, Tilapa, Teopatlán, Tlapanalá, Epatlán, Huaquechula, Ahuatlán, Atzalan, Chietla, Tepemaxalco, Tepexco, Xochiltepec y San Diego de la Meza Tochimilzingo, como apoyo a la lectura de la población en general.

En infraestructura de salud, se dio inicio con el proyecto de sustitución y ampliación del Hospital General de 45 camas, en el municipio de Izúcar de Matamoros, con una asignación de 76 millones 859 mil pesos que beneficiará a 119 mil 782 habitantes de la región.

Se otorgaron 635 mil 765 consultas médicas, para fortalecer la participación de la comunidad, se capacitaron 340 parteras empíricas en los municipios: Ahuatlán, Atlixco, Atzizihuacan, Chietla, Epatlán, Huaquechula, Izúcar de Matamoros, Tepeojuma, Tianguismanalco, Tilapa, Tlapanalá y Tochimilco.

A través del *“Programa de Salud Reproductiva y Planificación Familiar”*, se proporcionaron 18 mil 464 consultas prenatales y se atendieron 23 mil 435 mujeres embarazadas y se realizaron 5 mil 634 exploraciones de mama.

Asimismo, se capacitaron 4 mil 520 madres en temas de atención y cuidado de las enfermedades respiratorias agudas, y 4 mil 273 madres de familia en el cuidado y tratamiento de las enfermedades diarreicas agudas.

Por otra parte, se aplicaron 7 mil 691 vacunas a niños menores de un año y 45 mil 723 vacunas a niños de 1 a 4 años, para prevenir brotes de enfermedades.

Con el *“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”* (PUMD), se realizaron 13 mil 214 servicios especializados y 24 mil 252 acciones de orientación y capacitación en diferentes temas como: técnicas de traspatio, conserva de alimentos, protección civil y medio ambiente, de los municipios: Acteopan, Ahuatlán, Atzizihuacán, Cohuecan, Epatlán, San Martín Totoltepec, San Diego la Mesa Tochimilzingo, Teopatlán, Tepemaxalco, Tepexco y Tilapa.

Con el fin de agilizar la integración de las averiguaciones previas y hacer más eficiente el trabajo del Ministerio Público de la región, se instaló el sistema Justici@ y se capacitó al personal de las agencias en el manejo del mismo, en los municipios Atlixco e Izúcar de Matamoros.

A través del Centro de Protección a Víctimas de Delito en Izúcar de Matamoros, se otorgaron 503 servicios de alojamiento a 234 personas que lo requirieron y mil 68 ayudas en especie como hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a 393 víctimas, con un monto de 117 mil pesos.

En esta región, se procuró la asesoría jurídica a indígenas y personas en extrema pobreza, mediante 6 visitas a los municipios Atlixco y Tepeojuma.

En el marco de su competencia, a través de la Policía Judicial del Estado, se realizaron en la región 136 aprehensiones, 29 reaprehensiones, 15 arrestos, 2 mil 679 investigaciones, 366 presentaciones, 29 auxilios de la fuerza pública y 101 traslados. Además, se participó en 463 operativos en coordinación con otras instancias y se realizaron 2 mil 751 recorridos de seguridad y vigilancia.

Se continúa con las acciones para fomentar la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública, así como la construcción de obras de infraestructura básica; dichas acciones y obras, buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### **Fortalecimiento municipal**

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior, con el *“Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares”*, se capacitaron 221 funcionarios públicos, para mejorar los servicios que prestan. Por otra parte, se realizó la automatización de 3 juzgados del Registro Civil en los municipios Tepeojuma, Tlapanalá y Xochiltepec respectivamente.

Se otorgaron 4 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, y el Consejo Técnico, se dio a la tarea de analizar 23 expedientes de internos susceptibles de obtener su libertad anticipada.

Para coadyuvar a los ayuntamientos en su planeación urbana y el ordenamiento de su territorio, en el municipio de Izúcar de Matamoros se realizaron trabajos técnicos en 3 asentamientos irregulares, y se impartieron 25 asesorías en la región. Por otra parte, se crearon 19 consejos de participación ciudadana.

La región recibió más recursos con relación a las participaciones entregadas a los municipios, por un monto de 291 millones 573 mil pesos. En lo correspondiente a la recaudación por impuesto predial y derechos por servicio de agua, junto con sus accesorios fiscales, se estima en 19 millones 475 mil pesos<sup>1/</sup> y 44 millones 746 mil pesos<sup>1/</sup>, respectivamente.

Con el propósito de incrementar la cobertura de alcantarillado sanitario, se ejecutaron 68 obras y acciones, mediante una inversión de 30 millones 167 mil pesos, con ello, se generaron 4 mil 270 beneficiarios de 17 municipios, principalmente de: Atlixco, Chietla, Tochimilco, Huaquechula e Izúcar de Matamoros.

Se realizaron 57 obras y acciones de agua potable en 17 municipios, principalmente en: Atlixco, Ahuatlán, Atzitzihuacan y Teopantlán, con una inversión de 27 millones 854 mil pesos, para beneficio de 3 mil 614 nuevos usuarios.

En el rubro de saneamiento, se realizaron 5 obras y acciones en los municipios: Atlixco, Chietla, Epatlán, Atzitzihuacan y Tlapanalá,

<sup>1/</sup> Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008.



mediante una inversión de 69 millones 827 mil pesos, con ello, se lograron 45 mil 115 nuevos beneficiarios.

Con una inversión de 3 millones 797 mil pesos<sup>2/</sup>, se finalizó la construcción de guarniciones, banquetas, terracerías y pavimentación con adoquín, en las calles Ricardo Flores Magón, Pino Suárez y privada Miguel Hidalgo, pertenecientes a la localidad de El León, municipio Atlixco.

En agua potable, se construyeron 53 obras con una inversión de 20 millones 93 mil pesos para ampliar la cobertura de 67 mil 583 habitantes de 17 municipios.

En el rubro de alcantarillado, se ejecutaron 71 obras en la ampliación del alcantarillado sanitario y construcción de sistemas para más de 47 mil habitantes de 19 municipios, con una inversión de 30 millones 312 mil pesos. En saneamiento se ejecutaron 3 obras con una inversión de 11 millones 390 mil pesos, para beneficio de más de 6 mil personas de los municipios de Atlixco y Atzitzihuacán.

Con una inversión de 8 millones 843 mil pesos, se construyeron: mil 112 pisos, 36 unidades básicas de vivienda rural, 14 letrinas, 26 techos y 7 obras complementarias, para beneficio de 6 mil habitantes de los municipios: Acteopan, Ahuatlán, Atlixco, Chietla, Cohuecan, San Diego, San Gregorio Atzompa, Izúcar de Matamoros, San Diego la Mesa Tochimiltzingo, Santa Isabel Cholula, Tepeojuma, Tepexco, Tilapa y Tochimilco.

En el rubro de electrificación, se invirtieron 8 millones 168 mil pesos para ejecutar 52 obras complementarias y ampliación de las redes de distribución, para beneficio de más de 7 mil personas de los municipios: Acteopan, Atlixco, Atzala, Atzitzithuacan, Chietla, Epatlán, Izúcar de Matamoros, San Gregorio Atzompa, San Martín Totolte-

pec, Santa Isabel Cholula, Teopantlán, Tepexco, Tianguismanalco, Tlapanala y Tochimilco.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica, se distribuyeron 14 mil 414 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con una inversión de 460 mil pesos para beneficio de 6 mil 584 habitantes de 8 municipios de la región.



*Construcción de fosas sépticas*

La Magdalena  
Yancuitalpan,  
Tochimilco.

Con el programa establecido por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se ejecutaron 8 obras, con una inversión de 3 millones 578 mil pesos, para beneficio de mil 400 habitantes indígenas de los municipios: Acteopan, Atlixco, Teopantlan y Tochimilco.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.

<sup>2/</sup> La cantidad que se informa corresponde al monto autorizado en el ejercicio 2007.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Más superficie de **conservación de suelo y agua**

Se incrementó 30% la elaboración de proyectos de conservación del suelo y agua, al pasar de 10 proyectos en mil 100 hectáreas realizadas en 2007 a 15 proyectos en una superficie de mil 427 hectáreas en 2008.

#### Mayor longitud de **vialidades modernizadas**

Se modernizaron 14.23 kilómetros de carreteras y caminos rurales, lo que representa 9.04% más que en 2007.

#### Mayor longitud de **vialidad es conservadas**

La longitud de vialidades conservadas aumentó 42.46 kilómetros más que en 2007, al conservarse 390.23 kilómetros de carreteras y caminos rurales.

#### Mayor longitud de **vialidades reconstruidas**

Se reconstruyeron 60.13 kilómetros de carreteras y caminos rurales, 35.13 kilómetros más que en 2007.

#### Mayor longitud de **puentes construidos**

Se construyeron 66 metros lineales de puentes, lo que representó un incremento del 100% en comparación con el ejercicio anterior.

#### Mayor **Infraestructura de agua potable**

Durante el periodo 2008, la cobertura de agua potable se incrementó 1.01%, al pasar de 95.19% en 2007 a 96.20% en 2008.

#### Mayor **Infraestructura de alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.20%, al pasar de 89.68% en 2007 a 90.88% en 2008.

#### Mayor **infraestructura de saneamiento**

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2008, se incrementó la cobertura 12.63%, al pasar de 6.53% en 2007 a 19.16% en 2008.

#### Mayor **cobertura en educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 1.73 puntos porcentuales con relación al ciclo anterior, al pasar de 78.10% en 2007 a 79.83% en 2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>3/</sup>

Se realizaron mil 406 acciones de vivienda, lo que significó la disminución de 0.5% del rezago habitacional.

#### Mayor **cobertura de ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>3/</sup>

Durante 2008, se realizaron mil 231 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, por lo que se redujo 0.2% el déficit habitacional en acciones de mejoramiento.

---

<sup>3/</sup> **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Realizamos 585 obras y acciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con una inversión de 402 millones 61 mil pesos.** Estas obras contribuyeron a que 133 mil 712 habitantes tuvieran por primera vez dichos servicios, en los municipios: Atlixco, Izúcar de Matamoros, Chietla, Huequechula y Tlapanala..



## 5.10 Mixteca

### PRINCIPALES LOGROS 2008

#### Agua Potable

Realizamos **83 obras y acciones de agua potable** con un monto de 30 millones 757 mil pesos, para beneficio de 50 mil 694 personas de la región.

#### Alcantarillado

Realizamos **56 obras y acciones de alcantarillado** en 28 municipios de la región, con una inversión de 47 millones 453 mil pesos, que benefició a 30 mil 361 habitantes.

#### Electrificación

Destinamos 7 millones 637 mil pesos para la construcción de **30 obras de electrificación** para beneficio de más de 3 mil personas de 13 municipios.

#### Plantas para Reforestación

Producimos **un millón de plantas** en 2 viveros, lo que generó 14 mil 500 jornales, con una inversión de un millón 761 mil pesos.

#### Vivienda

Realizamos **mil 551 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de viviendas**, con ello, disminuimos el rezago de vivienda de la región.



Región Mixteca

**Localidades**  
(Habitantes por Localidad)

- ⊙ 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- ▣ 50,000 - 99,999
- △ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

**Vías de Comunicación**

- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

**Grado de Marginación**

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja
- ⊙ Población Indígena

**Ubicación**



**Municipios**

- 001 Acatlán
- 009 Ahuehuetlilla
- 011 Albino Zertuche
- 018 Atzacal
- 024 Axutla
- 031 Coatzingo
- 032 Cohetzala
- 037 Coyotepec
- 042 Cuayuca de Andrade
- 047 Chiautla
- 052 Chignepatlán
- 055 Chila
- 056 Chila de la Sal
- 059 Chinantla
- 066 Guadalupe
- 070 Huatlatlauca
- 073 Huehuetlán El Chico
- 079 Huitziltepec
- 081 Ixcamilpa de Guerrero
- 082 Iscaquixtla
- 087 Jolalpan
- 092 Juan N. Méndez
- 095 La Magdalena Tlatlaucquitepec
- 096 Molcaxac
- 112 Perlaicingo
- 113 Piaxtla
- 127 San Jerónimo Xayacatlán
- 131 San Juan Atzompa
- 135 San Miguel Ixcitlán
- 139 San Pablo Anicano
- 141 San Pedro Yeloittlahuaca
- 146 Santa Catarina Tlaltempan
- 147 Santa Inés Ahuatempan
- 150 Huehuetlán El Grande
- 155 Tecomatlán
- 157 Tehuiztzingo
- 160 Teotlalco
- 169 Tepexi de Rodríguez
- 190 Tototitepec de Guerrero
- 191 Tulcingo
- 193 Triacracoyan
- 196 Xayacatlán de Bravo
- 198 Xicotlán
- 203 Xochitlán Todos Santos
- 206 Zacapala

Colinda al noroeste con los municipios del estado de Puebla, al sureste con el estado de Oaxaca, al suroeste por el estado de Guerrero y al noroeste con los estados de Morelos y México. Por su vasta geografía cruzan importantes vías de comunicación que unen a las poblaciones de las montañas y costas de Guerrero y Oaxaca con el centro del país. Es la región más extensa del estado y concentra al 4.48% de la población de la entidad, es decir, a 240 mil 934 poblanos; comprende un total de 45 municipios que abarcan una superficie total de 8 mil 849.6 kilómetros cuadrados. Tiene 770 localidades, de las cuales 756 son rurales, en las que habita el 31.4% de la población, mientras que en 14 localidades urbanas se asienta el 68.6%. Las actividades agrícolas son las prevalecientes, con una marcada especialización en la producción de hortalizas y cactáceas, que es la flora representativa, favorecida por los recursos hidrológicos y el clima imperante de esta región; cuenta además, con importantes recursos minerales no metálicos, destacando la extracción de mármoles y travertinos.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración, COTEIGEP.



## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región se caracteriza por ser árida y contar con poca vegetación.

Para ello, se reforestaron 945 hectáreas en 19 municipios, con una inversión de un millón 375 mil pesos del *“Programa de Restauración de Terrenos Forestales”*, para beneficio de mil 158 habitantes con una derrama de 20 mil 389 jornales.

Por otra parte, se destinaron recursos para la producción de un millón de plantas del ciclo 2008-2009 en 2 viveros administrados por productores forestales, en los municipios de Coyotepec y Huehuetlán el Chico, con una inversión de un millón 761 mil pesos, con estas acciones se beneficiaron 825 habitantes con una derrama de 14 mil 500 jornales.

Con el objeto de disponer de una mayor capacidad productiva y mejorar la calidad de la planta que se destina a los trabajos de reforestación, se amplió el área de producción de un vivero que incrementó su capacidad a 200 mil plantas anuales, en el municipio de Huehuetlán el Chico; con una inversión de un millón 214 mil pesos, que generó un beneficio directo a 285 habitantes con una derrama de 5 mil jornales.

Con trabajos de chapeo, limpia y replantación, se dio mantenimiento a 234 hectáreas reforestadas, con una inversión de 246 mil pesos,

para beneficio de los habitantes de la región, esto logró la creación de 4 mil 210 jornales.

A través del *“Programa de Conservación y Manejo Forestal”* (PROCYMAF), se otorgaron apoyos para la realización de 15 proyectos para evaluación rural participativa, ordenamientos comunitarios y capacitación, para beneficio de mil 412 habitantes de las zonas forestales; estas acciones generaron 15 mil 419 jornales, todo esto con una inversión estatal de un millón 599 mil pesos.

Se realizaron 20 proyectos de conservación de suelos, 3 proyectos de acuacultura rural y se construyeron 563 estufas rurales, con una inversión de 5 millones 822 mil pesos del *“Programa de Control de la Erosión”*, para beneficiar directamente a 3 mil habitantes, esto generó una derrama de 53 mil 861 jornales.

Mediante el *“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”*, se apoyó el establecimiento de 171.5 hectáreas de plantaciones con especies de pitaya y el mantenimiento de una superficie de 71 hectáreas de plantaciones forestales comerciales; con una inversión de un millón 147 mil pesos, para beneficio directo de 970 habitantes, esto generó una derrama de 17 mil 241 jornales.

A través, del *“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”*, se otorgó asistencia técnica y apoyo para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de 478 hectáreas, que benefició a 378 habitantes,

con una derrama de 11 mil 472 jornales; todo ello con un inversión de 696 mil pesos.

Se apoyó la conservación de 940 hectáreas de áreas forestales, con una inversión de 433 mil pesos, del *“Programa de Pago de Servicios Ambientales”* a dueños de bosques conservados, como incentivos por su cuidado y conservación, lo que permitió la captura de carbono, recarga de acuíferos y conservación de la biodiversidad, para beneficio de 246 habitantes con una derrama de 4 mil 332 jornales.

Para promover el uso de energías alternativas se otorgaron mil 250 ollas solares, a igual número de familias, con una inversión de 899 mil pesos del *“Programa de Cultura, Planeación e Investigación Forestal”*.

Con el *“Programa de Uso Múltiple y Diversificación Productiva”*, se realizaron 14 proyectos para promover la diversificación productiva en las áreas forestales, estos beneficiaron y beneficiar a 579 habitantes, con una derrama de 35 mil 706 jornales, con una inversión de 4 millones 970 mil pesos.

En cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011, con una inversión de un millón 717 mil pesos, se concretaron las etapas del estudio de Ordenamiento Ecológico de la región Mixteca Poblana (la de mayor extensión territorial en el Estado), en la cual fueron incluidos los 45 municipios que la componen, entre los que destacaron: Acatlán de Osorio, Tepexi de Rodríguez, Tulcingo, Petlalcingo, Ixcaquixtla y Tecamatlán; con ello, se benefició a 240 mil 934 habitantes.

Por otra parte, se instalaron 3 estaciones de transferencia para residuos sólidos urbanos en los municipios: Ahuehuetitla, Chiautla de

Tapia e Ixcaquixtla, a los cuales se integraron 28 municipios de la región. Con lo cual se benefició a 184 mil habitantes, con una inversión pública de 11 millones 245 mil pesos.

Se adquirieron 24 unidades con sistema de compactación para la recolección de residuos sólidos, con una inversión estatal y municipal de 15 millones 295 mil pesos, para beneficio de 130 mil 255 habitantes de 23 municipios.

Por otro lado con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento en la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se realizaron los Programas Municipales de Educación Ambiental y se entregó material educativo alusivo a este tema en los municipios de Chiautla y Santa Inés Ahuatempan.

A través del *“Proyecto de Manejo de Residuos Sólidos”* que organizó la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SMRN) del Estado y los municipios: Chila de Sal, Xicotlán y Tulcingo, participaron 20 alumnos para beneficio de mil 200 familias.

Además, se capacitaron a 101 Promotores Ambientales; 76 hombres y 25 mujeres, mediante la coordinación con diferentes instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

En apego a la normatividad ambiental se atendió al total de los municipios de la región, mediante 8 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y un mil 946 dictámenes de obra pública municipal.

El cuidado al medio ambiente es prioridad de este gobierno, por ello, se continúa con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

## Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial agrícola y vías de comunicación, entre otras.

Con el **“Programa de Opciones Productivas”**, se apoyaron 5 proyectos en las áreas pecuaria, agrícola e industrial con un monto de un millón 729 mil pesos para apoyar a 45 productores de los municipios Ixcamilpa de Guerrero, Jolalpan y Molcaxac.

Para acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 108 eventos tecnológicos demostrativos a favor de mil 160 productores de las cadenas productivas de la región.

Por otra parte, se realizó la **“1ª Feria Ganadera y Agroindustrial”** en el municipio Tehuiztzingo, en la cual se promocionaron productos agroindustriales de la región, así como especies pecuarias, la cual benefició a 35 productores y generó una derrama económica por 300 mil pesos.

La presa de almacenamiento de agua El Platanar, en el municipio Cohetzala, se puso en funcionamiento con una inversión de un millón 189 mil pesos, la cual capta 40 mil metros cúbicos de agua de lluvia, disponibilidad de agua para 2 mil 600 cabezas de ganado mayor, ello generó 3 mil 767 jornales.



Infraestructura para almacenamiento de agua

Presa de almacenamiento El Platanar, Cohetzala.

En el municipio Tehuiztzingo, se realizó el **“Día del Caprinocultor Mixteco”**, en donde se dió capacitación y asistencia técnica a 500 productores de 16 municipios de la Región Mixteca de Puebla y Oaxaca; con la finalidad de promover la explotación pecuaria.

Por otra parte, mediante el **“Programa Módulos de Maquinaria”** se realizaron 118 obras y acciones como: apertura de calles 0.20 kilómetros, apertura de caminos 1.1 kilómetros, rehabilitación de calles 15.3 kilómetros, rehabilitación de caminos 142.61 kilómetros, construcción de bordos y jagüeyes 4 mil 50 metros cúbicos, rehabilitación de bordos y jagüeyes 5 mil 18 metros cúbicos, construcción de caminos sacacosechas 1.70 kilómetros, rehabilitación de

caminos sacacosechas 11 kilómetros, nivelación de terrenos 2 mil 700 metros cuadrados, rehabilitación de terrenos 49 mil 800 metros cuadrados y obras diversas por 4 mil 993 metros cúbicos, todo ello para beneficio de 6 mil 226 personas de los municipios: Chinantla, Cohetzala, Guadalupe Santa Ana, Huehuetlan el Grande, Ixcamilpa de Guerrero, Petlalcingo y Zacapala.

Se distribuyeron 2 mil piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, con ello, se difundieron los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

Para mejorar la prestación de los servicios turísticos, se impartió un curso de capacitación a 34 prestadores de servicios, 19 hombres y 15 mujeres en el municipio de Chiautla.

La región Mixteca recibió 93 mil 261 visitantes, lo que significó una derrama económica de 49 millones 257 mil pesos.

Por otra parte, fueron modernizados 53.59 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región. La inversión en éste rubro fue de 109 millones 595 mil pesos, en 11 municipios como: Acatlán, Cohetzala, Jolalpan, Petlalcingo y San Jerónimo Xayacatlán.



Reconstrucción de carreteras

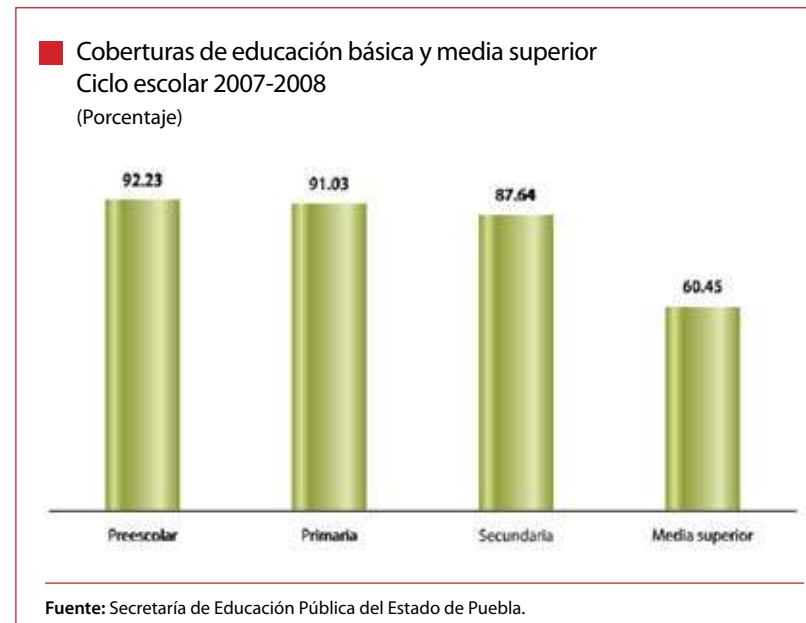
Carretera Axochiapan-Huauchinantla, Jolalpan.

Para mejorar la fluidez vehicular, con una inversión de 48 millones 294 mil pesos, se realizó la conservación rutinaria y periódica de 501 kilómetros de carreteras y caminos rurales en los municipios: Acatlán, Huatlatlauca, Huehuetlán El Grande y San Miguel Ixtlán.

Asimismo, se reconstruyeron 150 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 43 millones 313 mil pesos, para beneficio de los habitantes de los municipios Acatlán, Atexcal y Coyotepec.

Es de suma importancia para la región la educación, se contó con una matrícula en preescolar de 14 mil 75 menores; 35 mil 971 niños en primaria; secundaria atendió 16 mil 702 adolescentes; y, 9 mil 673 jóvenes en educación media superior.

Lo anterior representó una cobertura de atención en preescolar de 92.23%, primaria 91.03%, secundaria 87.64% y educación media superior 60.45%.



Como apoyo a familias de escasos recursos, a través del *“Programa de Becas Oficiales”* se beneficiaron 713 alumnos de los diferentes niveles educativos, con *“PRONABES”* mil 167 jóvenes, lo que hace factible que más niños y jóvenes concluyan sus estudios.

Los libros de texto representaron un apoyo elemental, para los docentes y los alumnos, en esta región, se entregaron 27 mil 197 ejemplares para alumnos de preescolar, en primaria general 232 mil 702, para la modalidad de indígena 727, en secundaria 43 mil 483 y 88 mil 998 para telesecundaria.

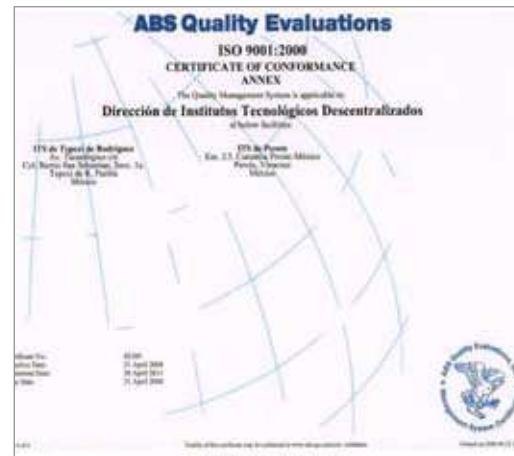
Con la actualización de los equipos de *“Enciclomedia”* con la versión 2.0 que incluye el material correspondiente a Inglés Enciclomedia, se distribuyeron 22 mil 816 ejemplares de apoyo a los alumnos de quinto y sexto grado de educación primaria.

Asimismo, se entregaron 74 mil 285 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 51 mil 141 Bibliotecas Escolares, como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 498 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

En esta región, se fortaleció la infraestructura y los servicios educativos al realizar 8 obras de construcción, 11 de mantenimiento y 8 acciones de equipamiento, para beneficio de 2 mil 910 alumnos, con una inversión de 14 millones 687 mil pesos de recurso federal y estatal.

La empresa ABS Quality Evaluations, otorgó la certificación a la Dirección del Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez (ITSTR), por el Diseño y Provisión de Servicios Educativos para Programas de Educación Superior.



*Calidad  
educativa en  
Instituciones  
de Educación  
Superior*

ITS Tepexi de Rodríguez,  
certificado.

Como parte del fomento a la investigación científica y tecnológica, 17 alumnos del ITSTR participan actualmente en la elaboración de 7 proyectos.

Para contribuir al desarrollo de la región en el ITSTR se construyó un invernadero como prototipo didáctico con la automatización de procesos y disminución de la mano de obra, para que agricultores mixtecos logren mejores ganancias.

En el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio (ITSAO) con una inversión estatal y federal de 173 mil pesos, se entregaron 194 Becas *“PRONABES”* y 4 Becas SEP; también logró la Certificación del SGC por parte de la International Certification of Quality Systems (IQS S.C.).

En contribución a la formación humanística de los alumnos del ITSAO y en fomento de la preservación y mejora de las técnicas para el manejo del barro bruñido, como actividad tradicional, el municipio Acatlán de Osorio destinó 271 mil pesos para la construcción del Taller de Barro Bruñido.



Se abrió la Unidad Académica de Tulcingo, con las carreras de Tecnologías de la Información y Comunicación y de Sistemas Informáticos (TIC-SI), con una matrícula de 51 alumnos, para beneficio de jóvenes de los municipios: Acatlán de Osorio, Ahuehuetitla, Albino Zertuche, Axutla, Chiautla, Chila de la Sal, Chinantla, Guadalupe Victoria, Ixcamilpa de Guerrero, Piaxtla, San Pablo Anicano, Tecamatlán, Tehuitzingo, Tulcingo y Xicotlán.

Con el propósito de propiciar en los estudiantes de bajos recursos oportunidades de acceso y permanencia en la educación superior, los gobiernos federal y estatal impulsaron el **“PRONABES”**, el cual benefició a 12 alumnos y 17 mujeres.

Se logró la coordinación con el H. Ayuntamiento del municipio Tulcingo, para donar un terreno con una superficie de 20 hectáreas con una inversión de 4 millones de pesos, para construir el edificio de la Universidad Tecnológica de Tulcingo de Valle, para beneficio de los jóvenes de la región.

Con la Unidad Regional de Chiautla, se fortalece paso a paso la presencia de la BUAP en el estado, la cual registró, en el ciclo 2008-2009, una matrícula de 20 estudiantes en la carrera de Ingeniería Agronómica Zootecnista.

Por otra parte, 12 alumnos de ésta Unidad concluyeron la Maestría en Enseñanza de las Ciencias, la cual tiene como antecedente el Diplomado en Educación en Ciencias impartido por el ICUAP.

Mediante la Unidad de Apoyo Universitario al Desarrollo Regional (UNAUDER) de Chiautla, se atendieron a 52 alumnos de la región y de comunidades colindantes con cursos de computación e idiomas.

Con el fin de que los jóvenes mejoren sus condiciones de desarrollo, a través de las delegaciones del Instituto Poblano de la Juventud de

Acatlán y Tepexi de Rodríguez, se realizaron foros multitemáticos, conferencias, talleres, ferias de salud y entrega de Tarjetas Poder Joven, entre otras actividades, con lo que se benefició a 23 mil 984 jóvenes. Además, cabe resaltar que se establecieron **“Instancias Municipales de la Juventud”** en los municipios Acatlán, Huehuetlán El Chico y Teotlalco.

Efectuamos la presentación del **“Plan Estatal de Lectura”** ante representantes de 40 municipios como: Coatzingo, San Jerónimo Xayacatlán, San Pablo Anicano, Ahuehuetitla, San Miguel Ixitlán, Piaxtla, Guadalupe, Axutla, Chila, Chinantla, Petlalcingo, San Pedro Yeloixtlahuacan, Tecomantla, Tehuitzingo, Totoltepec de Guerrero, Xayacatlán de Bravo, Albino Zertuche, Cohetéala, Chila de la Sal, Huehuetlán el Chico, Ixcamilpa de Guerrero, Jolalpan, Teotlalco, Tulcingo de Valle, Xicotlan, Chigmecatitlán, Huatlatlauca, Huiziltepec, Molcayac, San Juan Atzompa, Coyotepec, Santa Catarina Tlatlauquitepec, Atexcal, Cuayuca de Andrade, Huehuetlán El Grande, Ixcaquixtla y Juan N. Méndez, como apoyo a la lectura de la población en general.

Las actividades del **“X Festival Internacional de Puebla”** se presentaron en 4 municipios de la región, para beneficio de los habitantes de los municipios: Acatlán, Chigmecatitlán, Coyotepec y Tepexi de Rodríguez.

Se otorgaron 460 mil 493 consultas médicas y se capacitaron 364 parteras empíricas, en los municipios: Acatlán, Guadalupe Victoria, Huehuetlán el Chico, Huitziltepec, Ixcamilpa de Guerrero, Jolalpan, Molcaxac, Petlalcingo, Huehuetlán el Grande, Tepexi de Rodríguez, Tulcingo, Tzicatlacoyan y Zacapala.

A través del **“Programa de Salud Reproductiva y Planificación Familiar”**, se otorgaron 19 mil 238 consultas prenatales, se atendieron 13 mil 666 mujeres embarazadas y se llevaron a cabo 4 mil 117 exploraciones de mama.

Por otra parte, se capacitaron 2 mil 222 madres de familia en la atención y cuidado de las enfermedades diarreicas agudas y 6 mil 534 madres de familia fueron capacitadas en el tratamiento de las enfermedades respiratorias agudas.



Ixcaquixtla.

Con el desarrollo de diversas campañas para prevenir enfermedades, se logró que 18 mil 28 niñas y niños menores de un año, tuvieran el esquema completo de vacunación con una cobertura del 100%, asimismo, se logró que 105 mil 211 niñas y niños de 1 a 4 años, recibieran la aplicación de la vacuna, con lo que se logró una cobertura de 98.7%.

Mediante el **“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”** (PUMD), se otorgaron 11 mil 144 servicios especializados que incluyen consultas dentales y 17 mil 986 acciones de orientación y capacitación en los municipios: Chiautla, Coatzingo, Huatlatlauca, Huehuetlán El

Grande, Jolalpan, Juan N. Méndez, Santa Inés Ahuatempan, Tepexí de Rodríguez y Zacapala.

Se proporcionó asesoría jurídica a indígenas y a personas en extrema pobreza, mediante 4 visitas a los municipios: Acatlán, Chila, Molcaxac y Tepexi de Rodríguez.

La Policía Judicial en el marco de su competencia, realizó en la región 141 aprehensiones, 6 reaprehensiones, 3 arrestos, 544 investigaciones, 141 presentaciones, 15 auxilios de la fuerza pública y 22 traslados. además de mil 867 recorridos de seguridad y vigilancia.

Con el fin de apoyar la cultura de derechos humanos entre las personas encargadas de la ejecución de las penas y la readaptación social, se capacitó a 200 servidores públicos en el tema **“Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruels, Inhumanas o Degradante”** de los CERESOS de Acatlán, Chiautla y Tepexi de Rodríguez.



CERESO,  
Tepexi de Rodríguez.

Servicios  
de salud

Pláticas  
a internos

Para fortalecer el proceso de readaptación social de los internos de la región, se desarrollaron pláticas y talleres con los siguientes temas: "Habilidades de resistencia", "Manejo de la frustración", "Inteligencia emocional", "Manejo de emociones", "Asertividad", "Factores de riesgo y de protección" así como "Lazos familiares afectivos"; para beneficio de mil 124 internos de los CERESOS de Acatlán, Chiautla de Tapia y Tepexi de Rodríguez.

Se continúa con las acciones para fomentar la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública, así como la construcción de obras de infraestructura básica; dichas acciones y obras, buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### Fortalecimiento municipal

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión de obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior y con la finalidad de lograr un trabajo homogéneo en la impartición de servicios y el fortalecimiento de la tarea gubernamental, se realizó la capacitación de 177 funcionarios, a través del **"Programa de Capacitación a Funcionarios Públicos Municipales y Auxiliares"**.

Se concedieron 8 beneficios de libertad anticipada, y se revisaron 176 expedientes de libertad anticipada, lo anterior derivado de las revisiones realizadas por el Consejo Técnico Interdisciplinario.

En el municipio Ixcaquixtla, se terminó el respaldo y digitalización de archivos de documentación colonial, que ya habían sido rescatados en años anteriores.

Los municipios de esta región contaron con más recursos para impulsar el desarrollo regional, debido a que las participaciones que recibieron, ascendieron a 271 millones 16 mil pesos. Por concepto de impuestos y derechos por servicio de agua se estima en 15 millones 722 mil pesos<sup>1/</sup>, que corresponde 47.6% a predial y 52.4% por servicios de agua.

Con el propósito de que más habitantes contaran con el servicio de alcantarillado sanitario, se realizaron 39 obras y acciones en 23 municipios, principalmente en: Huatlatlauca, Huehuetlán El Chico, Molcaxac, Huehuetlán El Grande y Xicotlán, mediante una inversión de 27 millones 849 mil pesos, para beneficio de 4 mil 147 habitantes.

Para incrementar la infraestructura de agua potable, se destinó una inversión de 35 millones 81 mil pesos; con la cual, se realizaron 84 obras y acciones en 35 municipios, principalmente en: Huitziltepec, Atexcal, Tepexi de Rodríguez, Jolalpan y San Jerónimo Xayacatlan, para beneficio de 31 mil 723 habitantes.

Se realizaron 17 obras y acciones de saneamiento en 13 municipios como: Guadalupe, Petlalcingo, San Jerónimo Xayacatlán, Tzicatlacoyan y Xicotlan, a través de una inversión de 31 millones 499 mil pesos, con ello, se benefició a 4 mil 255 nuevos usuarios.

Por otra parte, con una inversión de 4 millones 314 mil pesos se concluyó la pavimentación, con adocreto, guarniciones y banquetas, de las calles 5 Poniente y 3 Sur; además se terminaron los trabajos de construcción de obras de pavimentación, drenaje y agua, en diversas calles de la localidad de Nativitas Cuautempan, municipio Coyotepec, con una inversión de 215 mil pesos en el 2008<sup>2/</sup>.

Con el propósito de mejorar los servicios de salud que se proporcionan en las comunidades indígenas marginadas y con una inversión de 5 millones 174 mil pesos, se concluyó la construcción del acceso

1/ Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008.

2/ La cantidad que se informa corresponde al monto autorizado en el ejercicio 2008.

al hospital en Ixcaquixtla, contemplando la calle frontal y el acceso a la carretera.

Se concluyeron los trabajos de construcción de espacios deportivos en el municipio Chiahutla de Tapia.



Infraestructura deportiva

Unidad Deportiva, Chiahutla.

Por otra parte, se realizaron 82 obras y acciones de agua potable como: instalación de bombas, construcción de depósitos, tanques, sistemas de agua, así como perforación y rehabilitación de pozos en 32 municipios de la región, con un monto de 28 millones 22 mil pesos, que benefició a 50 mil personas.

Se realizaron 55 obras y acciones de alcantarillado, que benefició a 30 mil personas de 30 municipios, con una inversión de 44 millones 359 mil pesos, destacó la construcción de colectores, sistemas de drenaje, así como estudios y proyectos.

Para mejorar las condiciones de la vivienda de la región, se destino un monto de inversión de 16 millones 75 mil pesos, en la construcción de: mil 130 pisos, 302 techos, 94 unidades básicas de vivienda rural, 109 letrinas y 7 en obras complementarias, para beneficio de más de 7 mil 580 habitantes de 20 municipios.

A través del **“Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas”** (PIBAI) se realizó la construcción del sistema

de alcantarillado segunda etapa, en la localidad de Emiliano Zapata del municipio Huatlatlahuca, con una inversión de 3 millones 94 mil pesos, para beneficio de 400 personas.

Asimismo, se realizó la modernización y ampliación del camino Tipo “C” Petlalcingo-El Rosario Micaltepec de 7.9 kilómetros y una meta para el 2008 de 3.9 kilómetros, en el municipio Petlalcingo, para beneficio de más de 3 mil habitantes, con una inversión de 9 millones 810 mil pesos.

Por otra parte, se construyó el sistema de agua potable en la localidad Gabino Barreda del municipio San Jerónimo Xayacatlán, con una inversión de 2 millones 735 mil pesos, para dotar de este servicio a más de 700 habitantes.

En el ramo de electrificación, se construyeron 27 obras complementarias y de redes de distribución con un monto de 7 millones 60 mil pesos para beneficio de más de 3 mil personas de 13 municipios.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica se distribuyeron de 12 mil 897 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con una inversión de 300 mil pesos, para beneficio de 4 mil 299 habitantes, de 14 municipios de la región.

Con el programa establecido entre la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se ejecutaron 3 obras con una inversión de 577 mil pesos, para beneficio de más de 200 habitantes indígenas de los municipios San Jerónimo Xayacatlán y Santa Catarina Tlaltémpan.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para que el estado progrese, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor longitud de **vialidades reconstruidas**

Se reconstruyeron 150 kilómetros de carreteras y caminos rurales, 89 kilómetros más que en 2007.

#### Mayor infraestructura de **agua potable**

La cobertura de agua potable se incrementó 0.45%, al pasar de 91.04% en 2007 a 91.49% en 2008.

#### Mayor infraestructura de **alcantarillado**

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.80%, al pasar de 67.83% en 2007 a 69.63% en 2008.

#### Mayor infraestructura de **saneamiento**

En el rubro de saneamiento, se incrementó la cobertura 1.85%, al pasar de 19.17% en 2007 a 21.02% en 2008.

#### Mayor cobertura de **ordenamiento ecológico regional**

Se concluyó el estudio de Ordenamiento Ecológico Regional con una cobertura del 100% del territorio de esta amplia región del Estado.

#### Mayor cobertura en **educación preescolar**

Se registró un incremento en la cobertura de 3.63 puntos porcentuales con relación al ciclo anterior, al pasar de 88.6% en 2007 a 92.23% en 2008.

#### Menor **rezago habitacional**<sup>3/</sup>

Para el año 2008, se realizaron mil 551 acciones de vivienda, lo que significó el 0.6% de disminución del rezago habitacional.

#### Mayor cobertura de **ampliación y mejoramiento de vivienda**<sup>3/</sup>

Se realizaron mil 454 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, por lo que el déficit habitacional en acciones de mejoramiento se redujo 0.78%.

3/ **Nota metodológica:** En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.



## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- Realizamos **644 obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento**. Con una inversión de 335 millones 430 mil pesos, se realizaron 414 obras y acciones de agua potable con 12 mil 964 nuevos beneficiarios, 182 obras de alcantarillado con 28 mil 778 nuevos beneficiarios y en saneamiento 48 obras con 26 mil 358 nuevos beneficiarios.



## 5.11 Tehuacán y Sierra Negra

### PRINCIPALES LOGROS 2008

- Agua Potable** Realizamos **mil 80 obras y acciones de agua potable**, con una inversión de 62 millones 669 mil pesos, para dotar de este servicio a 294 mil personas.
- Alcantarillado** Construimos **48 obras y acciones de alcantarillado**, con una inversión de 26 millones 453 mil pesos, para beneficiar a 34 mil habitantes.
- Electrificación** Realizamos **57 obras complementarias y redes de distribución**, con un inversión de 17 millones 188 mil pesos, para beneficio de más de 4 mil personas.
- Vivienda** Realizamos **15 mil 224 acciones de construcción, ampliación y mejoramiento de vivienda**, para beneficio de la población de la región.
- Producción de Planta** Producimos **5 millones 70 mil plantas** en 9 viveros, esto generó 73 mil 515 jornales, con una inversión de 8 millones 928 mil pesos.

Región Tehuacán y Sierra Negra

Localidades  
(Habitantes por Localidad)

- 1 - 14,999
- 15,000 - 49,999
- 50,000 - 99,999
- ▲ 100,000 - 499,999
- ★ 500,000 - 1,399,519

Vías de Comunicación

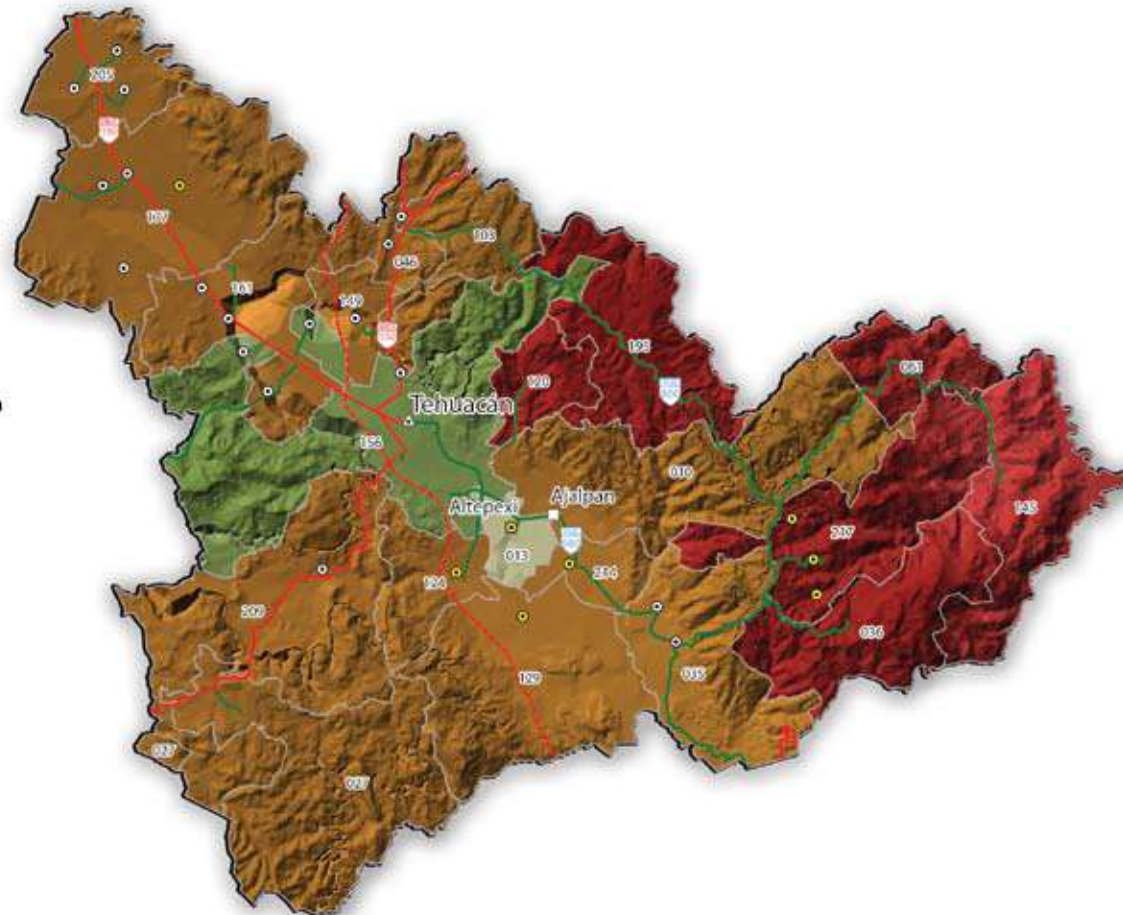
- Carretera de Cuota
- Carretera Estatal
- Carretera Federal

Grado de Marginación

- Muy Alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy Baja

● Población Indígena

Ubicación



Municipios

- 010 Ajilpan
- 013 Atlix
- 027 Caltepec
- 035 Coxcatlán
- 036 Coyomeapan
- 046 Chapulco
- 061 Floxochitlán
- 103 Nicolás Bravo
- 120 San Antonio Cañada
- 124 San Gabriel Chilac
- 129 San José Miahuatlán
- 145 San Sebastián Tlaxotepec
- 149 Santiago Miahuatlán
- 156 Tehuacán
- 161 Tepanco de López
- 177 Tlaxotepec de Benito Juárez
- 195 Vicente Guerrero
- 205 Yehualtepec
- 209 Zapotitlán
- 214 Zinacatepec
- 217 Zoquitlán

Se ubica en el extremo sureste de la entidad; limita al oriente con el estado de Veracruz; al sur con el estado de Oaxaca; al este con las regiones Mixteca y Angelópolis. Se asienta en una superficie de 4 mil 959.9 kilómetros cuadrados que representa el 14.6 % de la superficie total de la entidad. La región se conforma por 21 municipios y una población de 597 mil 769 habitantes, el 11.10 % de la población de la entidad, quienes habitan en 717 localidades; su población urbana es del 70.4 % y la rural del 29.6 %, y se encuentra distribuida en mil 689 localidades rurales y 28 localidades urbanas, respectivamente. La población de 5 años y más que habla alguna lengua indígena es de 157 mil 859 habitantes. La avicultura, la porcicultura, la producción de caña de azúcar y la maquila textil, son las principales actividades económicas prevalentes en la región. La ciudad de Tehuacán es la segunda en importancia en el Estado, y es un polo de desarrollo de las actividades económicas, destacando las actividades industriales y la prestación de servicios.

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración. COTEIGEP.

## ACCIONES Y PROGRESO

### RESULTADOS

#### Desarrollo sustentable

El desarrollo sustentable implica actuar con responsabilidad para no afectar generaciones futuras en el acceso a los recursos naturales para que cuenten con un medio ambiente propicio en su desarrollo. Esta región se caracteriza por tener una gran variedad de climas como los templados de la Sierra de Zongolítica y los cálidos del Valle de Tehuacán, y cuenta con una de las vertientes hidrológicas más importantes del país.

Se otorgaron apoyos para la reforestación de 3 mil 600 hectáreas ubicadas en 11 municipios como: Ajalpan, Coxcatlán, Coyomeapan, Nicolás Bravo y Vicente Guerrero, con una inversión de 4 millones 839 mil pesos del *“Programa de Restauración de Terrenos Forestales”*, estas acciones beneficiaron directamente a 4 mil 78 habitantes, con una derrama de 71 mil 736 jornales.

Con el propósito de apoyar las acciones de reforestación, se asignaron 8 millones 928 mil pesos para la producción de 5 millones 70 mil plantas del ciclo 2008-2009, en 9 viveros administrados por productores forestales en los municipios: Ajalpan, Eloxochitlán, Nicolás Bravo, Tlacotepec, Vicente Guerrero y Zoquitlán, con ello, se beneficiaron de forma directa 4 mil 170 personas con una derrama de 73 mil 515 jornales.

Por medio de una inversión de 5 millones 829 mil pesos, se ampliaron las áreas de producción en 4 viveros ubicados en los municipios Ajalpan, Coyomeapan y Vicente Guerrero, lo que incrementó su capacidad anual de producción en un millón 320 mil plantas, esto

permitió generar un beneficio directo a mil 365 habitantes con una derrama de 24 mil jornales.

Para incrementar los índices de sobrevivencia de la planta, se apoyó a los productores en el mantenimiento de las áreas reforestadas en años anteriores, mediante trabajos de chapeo, limpia y replantación, en una superficie de 3 mil 787 hectáreas, con una inversión de 6 millones 227 mil pesos.

Se realizaron acciones para la conservación del suelo y el agua en las zonas forestales degradadas, a través de 48 proyectos de conservación de suelos, un proyecto de acuacultura rural y la construcción de 2 mil estufas rurales, con una inversión de 11 millones 430 mil pesos del *“Programa de Control de la Erosión”*, con ello se beneficiaron a 6 mil 454 habitantes y se generaron 113 mil 591 jornales.

A través del *“Programa de Establecimiento de Especies Comerciales y Sanidad Forestal”*, se apoyó el establecimiento de mil 238 hectáreas de plantaciones con las especies de cedro rojo, caoba y pitaya, y el mantenimiento de una superficie de 33 hectáreas de plantaciones forestales comerciales, con una inversión de 2 millones 174 mil pesos, que benefició a mil 860 habitantes y generó 32 mil 679 jornales.

Del mismo programa, se destinó una inversión de 920 mil pesos para realizar trabajos de saneamiento forestal, control y combate de plagas en una superficie de 549 hectáreas de áreas forestales, con



estas acciones, se beneficiaron 795 habitantes con una derrama de 13 mil 835 jornales.

Para mejorar la calidad de los productos maderables, se otorgó asistencia técnica y apoyo para la realización de trabajos de podas de formación y preclareos en una superficie de 2 mil 277 hectáreas, para beneficio de mil 987 habitantes, con una derrama de 54 mil 642 jornales; en total, se destinaron 3 millones 248 mil pesos del **“Programa de Actividades Complementarias al Manejo y Asistencia Técnica Forestal”**.

A través del **“Programa de Pago de Servicios Ambientales”**, con una inversión de 905 mil pesos, se apoyó para la conservación de mil 964 hectáreas forestales, a dueños de bosques, como incentivos por su cuidado y conservación; lo que permitió una captura de carbono, recarga de acuíferos y conservación de la biodiversidad, estas acciones permitieron crear 7 mil 856 jornales para pobladores de la región.

Mediante el **“Programa de Cultura, Planeación e investigación Forestal”**, se otorgaron 523 ollas solares para promover el uso de energías alternativas, con una inversión de 365 mil pesos.

Con el **“Programa de Prevención, Combate de incendios Forestales y Manejo del Fuego”**, fue posible combatir a través de la capacitación, equipamiento y operación de brigadas oficiales y voluntarias 17 incendios forestales que afectaron una superficie de 231 hectáreas en los municipios: Ajalpan, Coyomepan, Vicente Guerrero, Nicolás Bravo, Santiago Miahuatlán y Tlacotepec de Benito Juárez, con una inversión de 2 millones 356 mil pesos.

Asimismo, se apoyaron 11 proyectos para la apertura de brechas cortafuego, instalación de 2 cámaras de detección para incendios y

equipamiento de brigadas voluntarias, para beneficio de 19 mil 723 habitantes y una derrama de mil 130 jornales.

Por otra parte, para manejar integralmente los residuos sólidos urbanos, se otorgaron 8 unidades con sistema de compactación a los municipios: Ajalpan, Coyomeapan, Eloxochitlán, San Sebastián Tlacotepec, Yehualtepec y Zoquitlán; con una inversión estatal y municipal de 5 millones 491 mil pesos, esto benefició a 130 mil 952 habitantes.

En cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo, con una inversión de un millón 582 mil pesos, se realizó el ordenamiento ecológico de 6 municipios que son considerados de muy alta marginación: Coyomeapan, Eloxochitlán, San Antonio Cañada, San Sebastián Tlacotepec, Vicente Guerrero y Zoquitlán, para beneficio de 80 mil 246 habitantes.

Con el fin de implementar actividades permanentes de capacitación, sensibilización y fomento a la participación de la población en el cuidado del medio ambiente, se entregó material didáctico alusivo a este tema y se elaboraron los programas municipales de educación ambiental en los municipios Eloxochitlán, Coyomeapan y Coxcatlán.

Respecto a capacitación, se prepararon 62 promotores ambientales, de los cuales 44 fueron mujeres y 18 hombres, mediante la coordinación con instituciones de educación superior, dependencias, autoridades municipales y población en general.

En materia de impacto ambiental, se atendieron al total de los municipios de la región, mediante acciones que permitieron obtener los siguientes resultados: 26 resoluciones de impacto y riesgo ambiental y mil 569 dictámenes de obra pública municipal.



El cuidado al medio ambiente es prioridad de esta administración, por ello, se continua con la realización de más obras y acciones que fomenten el desarrollo sustentable.

### Desarrollo regional equilibrado y equitativo

Para lograr el desarrollo de la entidad, es necesario partir de lo regional a lo estatal, para ello, es importante conducirse con responsabilidad en la aplicación de los recursos públicos; los cuales deben destinarse de acuerdo a las características y necesidades de cada región, tales como el clima, potencial agrícola y vías de comunicación, entre otras.

Las actividades de promoción del sector industria, comercio y de servicios, permitieron consolidar la instalación de 5 nuevas empresas, que representaron una inversión privada de 566 mil pesos y la generación de 26 empleos en los municipios Tehuacán y Zapotitlán Salinas.

A través del *“Programa de Opciones Productivas”*, se apoyaron 4 proyectos en las áreas pecuaria y agrícola con un monto de un millón 152 mil pesos para apoyar a 32 productores de los municipios Tlacotepec de Benito Juárez y Zinacatepec.

Con la finalidad de acercar los procesos e innovaciones tecnológicas en la producción primaria, se realizaron 66 eventos tecnológicos demostrativos para mil 320 productores de las cadenas productivas de la región.

Por primera vez, con una inversión de 2 millones 106 mil pesos, se atendió una contingencia fitosanitaria, mediante aspersión aérea, para erradicar el gusano soldado, esto permitió el control de 7 mil 104 hectáreas afectadas con éste, para beneficio de 2 mil productores del corredor Tecamachalco-Tehuacán, con ello, se rescató una producción de 3 mil 50 toneladas con un valor de 7 millones 960 mil pesos.

A través del *“Programa Módulos de Maquinaria”*, se realizaron 48 obras y acciones como: 0.60 kilómetros de apertura de calles, 11.59 kilómetros de apertura de caminos, 6.51 kilómetros de rehabilitación de calles, 69.42 kilómetros de rehabilitación de caminos, 3.8 kilómetros de construcción de caminos sacacosechas, 1.25 kilómetros de rehabilitación de caminos sacacosechas, 69 mil 660 metros cuadrados de rehabilitación de terrenos y 5 mil 818.5 metros cúbicos de obras diversas, para beneficio de 20 mil 999 personas de los municipios: Ajalpan, Coxcatlán, Nicolás Bravo, San Gabriel Chilac, San José Miahuatlán, Tlacotepec de Benito Juárez, Zapotitlán y Zoquitlán.

23 empresas ubicadas en el municipio Tehuacán, se certificaron con el Distintivo “M”, el cual certifica los estándares de calidad en los procesos y servicios de los establecimientos turísticos.

De igual manera, para ofrecer seguridad al turista en la higiene de los alimentos que consume, 3 empresas del ramo, ubicadas en el municipio Tehuacán, obtuvieron el Distintivo “H”.

Se impartieron 6 cursos y pláticas de sensibilización en materia turística a 193 prestadores de servicios, 106 hombres y 87 mujeres, en el municipio Tehuacán.

La distribución de 5 mil piezas de material promocional en diferentes puntos estratégicos del estado y del país, permitió difundir los atractivos, servicios turísticos, ferias, fiestas y tradiciones de la región.

En el 2008, se registró una afluencia de visitantes de 377 mil 177 turistas, que generaron una derrama económica de 273 millones 771 mil pesos.

En materia de infraestructura carretera, se construyeron 14.70 kilómetros de carreteras, para beneficio de los habitantes de los

municipios: Ajalpan, Coxcatlán, Coyomeapan, Eloxochitlán, San Sebastián Tlacotepec y Zoquitlán; con una inversión de 33 millones 917 mil pesos.

Fueron modernizados 9.87 kilómetros de carreteras y caminos rurales, para beneficio de los sectores productivos de la región; la inversión en éste rubro fue de 40 millones 968 mil pesos, en los municipios: Altepexi, Eloxochitlán, San Gabriel Chilac, San José Miahuatlán y Tehuacán.

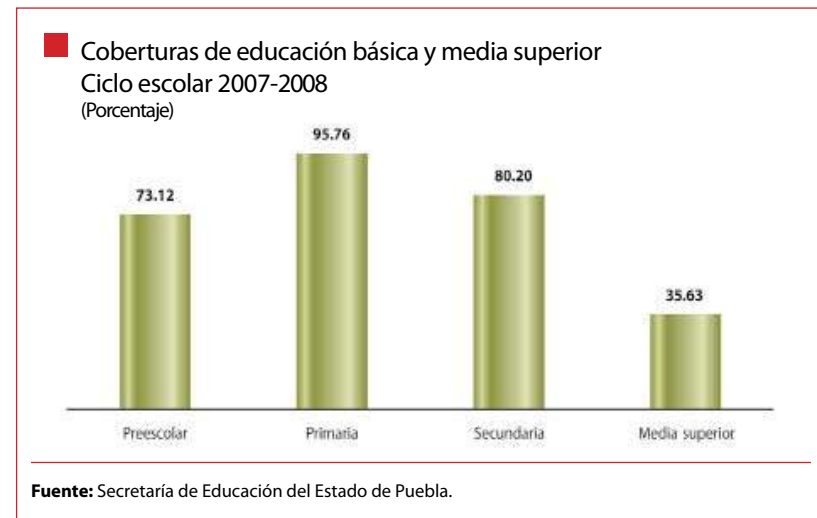
Con una inversión de 69 millones 139 mil pesos, se realizó la conservación rutinaria y periódica de 572.42 kilómetros de carreteras y caminos rurales en los municipios: Ajalpan, Coxcatlán, Nicolás Bravo, Tehuacán y Zapotitlán.

Se reconstruyeron 56.83 kilómetros de carreteras estatales y caminos rurales, con una inversión de 49 millones 303 mil pesos, para beneficio de los habitantes de los municipios: Ajalpan, Eloxochitlán, Nicolás Bravo y Tehuacán.

Se realizaron 6 obras del camino Azumbilla-Tlacotepec de Díaz. Los recursos financieros de estas obras fueron de 41 millones 209 mil pesos

Otro tema de importancia para la región, es la educación, se contó con una matrícula educativa de: en preescolar 33 mil 295 menores, 96 mil 512 niños en primaria, secundaria atendió 34 mil 169 adolescentes y 19 mil 879 jóvenes en educación media superior.

Lo anterior representó una cobertura de atención en preescolar de 73.12%, primaria 95.76%, secundaria 80.20% y educación media superior 35.63%.



Con la finalidad de apoyar a familias de escasos recursos, a través del **“Programa de Becas Oficiales”** se beneficiaron 321 alumnos de los diferentes niveles educativos y de **“PRONABES”** 809 jóvenes, con ello, más niños y jóvenes concluyeron sus estudios.

Los libros de texto representan un apoyo didáctico, tanto para los docentes como para los alumnos, por ello, se entregaron 64 mil 114 ejemplares para alumnos de preescolar, en primaria general 672 mil 516, para la modalidad de indígena 21 mil 503, 115 mil 65 para secundaria y 136 mil 911 para telesecundaria.

En virtud de la actualización de los equipos de Enciclomedia con la versión 2.0 que incluye entre otras innovaciones, el material correspondiente a Inglés Enciclopedia, se distribuyeron 30 mil ejemplares de apoyo a los alumnos de quinto y sexto grado de Educación Primaria.

Se entregaron 96 mil 846 ejemplares de Bibliotecas de Aula y 52 mil 330 para Bibliotecas Escolares como parte del fomento a la lectura en los alumnos y docentes de educación básica.

Para evitar la ausencia de los alumnos en las aulas por falta de recursos económicos para el traslado, se otorgaron 357 bicicletas a alumnos con alto aprovechamiento escolar.

Respecto a infraestructura educativa, se amplió la cobertura y se mejoraron las instalaciones físicas de las escuelas, con 11 obras de construcción, 17 de mantenimiento y 10 acciones de equipamiento, con una inversión de 31 millones 492 mil pesos estatal y federal, para beneficio de 4 mil 640 alumnos.

El Instituto Tecnológico Superior de Tehuacán (ITST) obtuvo la certificación en el SGC al cumplir con los requerimientos de eficacia y mejora continua conforme a la norma ISO 9001:2000/ NMX-CC-9001-IMNC-2000, con ello se beneficia a 3 mil alumnos y a 280 personas entre docentes y personal de apoyo a la docencia.

A través de la conformación del Consejo de Vinculación, entre ITST, autoridades municipales y empresarios de la región, 250 alumnos que egresan cada semestre pueden incorporarse a proyectos reales, que les permite aprender a crear y ser pro-activos en las áreas en que se desempeñan.



### *Vinculación entre sectores*

Consejo de Vinculación  
en el Instituto Tecnológico  
Superior, Tehuacán.

Durante el periodo 2007-2008, por medio del programa de becas PRONABES, se otorgaron apoyos a 192 estudiantes de bajos recursos con un monto de 162 mil pesos.

El Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan (ITSSNA), imparte las carreras de Ingeniería Industrial y Sistemas Computacionales, con ello se impacta el desarrollo educativo en la zona del Valle de Ajalpan y la Sierra Negra, para beneficio de 162 alumnos, con un presupuesto federal de 3 millones 879 mil pesos.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), expandió su oferta académica a lo largo del estado, principalmente en aquellas regiones identificadas como polos de desarrollo y una de ellas es la Unidad Regional de Tehuacán, la cual atendió a mil 463 estudiantes en 7 programas de licenciatura.

Además, a través de la Unidad de Apoyo Universitario al Desarrollo Regional (UNAUDER) de Tehuacán, se benefició a 220 personas, quienes participaron en los diversos cursos extracurriculares trimestrales que se ofrecen.

Para beneficio de 21 mil 243 jóvenes de los municipios Tehuacán y Ajalpan, se realizaron actividades tales como: foros multitemáticos, jornadas de reforestación, dignificación de espacios deportivos, conferencias, ferias de salud, entrega de Tarjetas de Descuento Poder Joven y la conformación de proyectos productivos.

En el año que se informa, se otorgaron 632 mil 872 consultas médicas y se capacitaron a 2 mil 478 parteras empíricas en los municipios Nicolás Bravo y Tehuacán.

Con una inversión de 3 millones 484 mil pesos, se construyó una Unidad de Especialidades Médicas de Apoyo a Centros de Atención Primaria para las Adicciones (UNEME de CAPA), y una de Prevención y Tratamiento del Sobrepeso, Riesgo Cardiovascular y Diabetes Mellitus, ambas en el municipio de Tehuacán.

A través del **“Programa de Salud Reproductiva y de Planificación Familiar”**, se realizaron 46 mil 524 consultas prenatales, se atendieron 40 mil 456 mujeres embarazadas y se realizaron 7 mil 634 exploraciones de mama.

También, se capacitó a 16 mil 985 madres de familia en el tratamiento y cuidado de las enfermedades diarreicas agudas y 2 mil 984 en el tratamiento de las enfermedades respiratorias agudas.

Asimismo, para la prevención de enfermedades en las niñas y niños de la región, se aplicaron 5 mil 489 vacunas a menores de un año, y 30 mil 91 vacunas a la población infantil de 1 a 4 años.



Campañas preventivas

Ajalpan

Mediante el **“Programa Unidades Móviles de Desarrollo”** (PUMD), se otorgaron 12 mil 161 servicios especializados que incluyen consultas dentales y 12 mil 143 acciones de orientación y capacitación de los municipios: Ajalpan, Caltepec, Coyomeapan, Eloxochitlán, San Antonio Cañada, San Gabriel Chilac, San José Miahuatlán, San Sebastián Tlacotepec, Tepanco de López, Tlacotepec de Benito Juárez, Zapotitlán, Vicente Guerrero, Yehualtepec y Zoquitlán.

Las víctimas de los delitos requieren de atención pronta, especializada e integral, por ello, en el Centro de Atención a Víctimas del Delito de Tehuacán, se prestaron 902 servicios de alojamiento a 388 perso-

nas que lo requirieron y 2 mil 466 ayudas en especie consistentes en hospitalización, medicamentos y material de curación, canasta básica, ayuda en pasajes y alimentos a 723 víctimas, con un monto erogado de 339 mil pesos.

Mediante 3 visitas realizadas a los municipios Ajalpan y Yehualtepec, se difundieron los servicios de procuración de justicia con asesorías jurídicas a indígenas y a personas en extrema pobreza.

Para proporcionar una mejor atención a la población y elevar la eficacia en la investigación e integración de las averiguaciones previas, se instaló una **Comandancia de la Policía Judicial** en el municipio Tehuacán.

La Policía Judicial del Estado, cumplió 272 aprehensiones, 27 reaprehensiones, 6 arrestos, 2 mil 458 investigaciones, 420 presentaciones, 49 auxilios de la fuerza pública y 68 traslados. Además, participó en 284 operativos en coordinación con otras instancias y realizó 2 mil 401 recorridos de seguridad y vigilancia.

Por otra parte, se proporcionó protección a la población de los municipios Tehuacán y Zinacatepec, con la implementación de 16 mil 543 acciones preventivas de seguridad vial.

Se continua fomentando la agricultura, la actividad empresarial, procuración de justicia, educación, salud, vivienda, deporte, seguridad pública y obras de infraestructura básica, que buscan el equilibrio y la equidad entre las regiones de la entidad.

### Fortalecimiento municipal

El fortalecimiento del municipio implica la capacitación de servidores públicos, así como lograr la eficiencia en la recaudación de ingresos, que permitan sustentar la inversión en obras de servicios básicos y la prestación eficiente de servicios públicos.

Por lo anterior, se capacitaron 236 funcionarios públicos municipales y auxiliares, para mejorar los servicios que prestan a la sociedad. Además, se efectuó en Santiago Miahuatlán y Tepanco de López, la automatización de 2 juzgados del Registro Civil.

Fueron otorgados 9 beneficios de conmutaciones privativas de la libertad, de las cuales, 4 correspondieron a población indígena; además, se analizaron por parte del Consejo Técnico Interdisciplinario 50 expedientes de libertad anticipada.

Como parte del *“Programa Estatal para la Incorporación de los Asentamientos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2005-2011”*, se realizaron trabajos técnicos en 4 asentamientos pertenecientes al municipio de Tehuacán, y se impartieron 63 asesorías. Por otra parte, se conformaron 13 Consejos de Participación Ciudadana para la región.

La recaudación por impuestos y derechos por servicio de agua en esta región, se ubicó en 71 millones 360 mil pesos<sup>1/</sup>, que corresponden a 31% y 69% respectivamente, incluidos sus accesorios fiscales. En cuanto a las participaciones entregadas a los municipios para el desarrollo regional, éstos ascendieron a 403 millones 614 mil pesos.

Se ejecutaron 42 obras y acciones de alcantarillado sanitario en 12 municipios, con una inversión de 19 millones 21 mil pesos, esto permitió que 6 mil 271 habitantes obtuvieran el servicio, las principales acciones se realizaron en los municipios: Tlacotepec de Benito Juárez, Tehuacán, Ajalpan, Coxcatlán y Coyomeapan.

Con el propósito de mejorar el servicio de agua potable, se llevaron a cabo 78 obras y acciones en 16 municipios, principalmente en: Ajalpan, Coyomeapan, Caltepec, Tlacotepec de Benito Juárez y San Sebastián Tlacotepec, mediante una inversión de 59 millones 863 mil pesos, para beneficio de 5 mil 513 habitantes.

En materia de saneamiento, se realizaron 7 obras y acciones en los municipios Coyomeapan, Ajalpan, Eloxochitlán y San Sebastián Tlacotepec, para lo cual se destinó una inversión de 11 millones 273 mil pesos, para beneficio de 4 mil 91 habitantes.

En el municipio Tehuacán, se inició la ampliación del acceso al Monumento a la Identidad-(Entronque Carretero Tehuacán-Orizaba)-Avenida Batallón de San Patricio de la junta auxiliar de San Nicolás Tetizintla, del kilómetro 0+000 al 2+740, con una longitud de 2.74 kilómetros y una inversión inicial de 30 millones de pesos.

Se realizaron 79 obras y acciones de agua potable para la instalación de bombas, construcción de depósitos, líneas de conducción, sistemas de agua y perforación de pozos, con una inversión de 49 millones 669 mil pesos para dotar de este servicio a más de 293 mil personas en 16 municipios de la región.

En lo que respecta a alcantarillado se realizaron 48 obras y acciones que incluyen estudios y proyectos, construcción de alcantarillados pluviales, drenajes y sistemas, con una inversión de 26 millones 453 mil pesos, para beneficiar a más de 34 mil habitantes de los municipios: Ajalpan, Altepexi, Caltepec, Chapulco, Coxcatlán, Coyomeapan, Eloxochitlán, Santiago Miahuatlán, Tehuacán, Tlacotepec de Benito Juárez, San Sebastián Tlacotepec, Yehualtepec y Zapotitlán. En saneamiento destaca una obra de tratamiento de aguas en el municipio de Ajalpan, con una inversión de 2 millones 584 mil pesos.

Se destinó una inversión de 111 millones 902 mil pesos, para la construcción de: 14 mil 393 pisos, 59 unidades básicas de vivienda rural, 2 mil 16 estufas, 10 letrinas y 31 obras complementarias, para beneficio de 165 mil habitantes, de 15 municipios.

Con el *“Programa de Infraestructura Básica para la Atención a Pueblos Indígenas”* (PIBAI) se construyeron 5 caminos rurales y se realizó la

1/ Cifras preliminares al 31 de diciembre de 2008



modernización y ampliación de 4 carreteras alimentadoras, con una inversión de 58 millones 685 mil pesos, que comunicaron a 9 mil habitantes de los municipios: Ajalpan, Coyomeapan, Eloxochitlán, San Gabriel Chilac, San Sebastián Tlacotepec y Petlalcingo.

Para proporcionar el servicio de agua potable, se construyó el sistema que beneficiará a los habitantes de las localidades de San Martín Esperilla, San Francisco Esperilla, San Juan Zacabasco, Palo Verde y Piedra Hincada de la Soledad del municipio Tlacotepec de Benito Juárez, así como San Miguel Esperilla del municipio Palmar de Bravo (segunda etapa), con ello se dotó del servicio a más de 5 mil habitantes, con una inversión de 13 millones de pesos.

En materia de electrificación, se ejecutaron 44 obras complementarias y redes de distribución, con una inversión de 10 millones 532 mil pesos, que benefició a 3 mil 375 personas de los municipios: Ajalpan, Altepexi, Coxcatlán, Coyomeapan, San Antonio Cañada, San Gabriel Chilac, Santiago Miahuatlán, Tehuacán, Tepanco de López, San Sebastián Tlacotepec, Yehualtepec, Zapotitlán, Zinacatepec y Zoquitlán.

Además, para contribuir al ahorro de energía eléctrica se distribuyeron 31 mil 347 focos ahorradores en coordinación con el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con una inversión de 731 mil pesos para beneficio de 10 mil 499 habitantes, de 11 municipios de la región.

A través de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se realizaron 13 obras, con una inversión de 6 millones 656 mil pesos, para beneficio de más de mil 380 habitantes indígenas de los municipios: Ajalpan, San Gabriel Chilac, Tehuacán, Zapotitlán y Zoquitlán.

El fortalecimiento del municipio es indispensable para el progreso del Estado, por ello, es fundamental partir de lo local y continuar con la realización de más obras y acciones que modernicen la administración pública y logren el desarrollo de la región.

## ACCIONES Y PROGRESO

### AVANCES

#### Mayor infraestructura de agua potable

La cobertura de agua potable se incrementó 0.88 puntos, al pasar de 90.47% en 2007 a 91.35% en 2008.

#### Mayor infraestructura de alcantarillado

La cobertura de alcantarillado aumentó 1.01%, al pasar de 75.85% en 2007 a 76.86% en 2008.

#### Mayor infraestructura de saneamiento

En el rubro de saneamiento, en el periodo 2008, se incrementó la cobertura 0.65%, al pasar de 2.31% en 2007 a 2.96% en 2008.

#### Mayor longitud de vialidades modernizadas

Fueron modernizados 9.87 kilómetros de carreteras y caminos rurales, esto representó 4.70 kilómetros más que en 2007.

#### Mayor producción de planta

Se incrementó 25.8% la producción de planta, al pasar de 4 millones 27 mil 957 árboles en 2007 a 5 millones 70 mil en 2008.

#### Mayor cobertura en educación preescolar

Se registró un incremento en la cobertura de 3.62 puntos porcentuales con relación al ciclo anterior, al pasar de 69.5% en 2007 a 73.12% en 2008.

#### Mayor cobertura en educación secundaria.

Se incrementó la cobertura en 0.80 puntos porcentuales, al pasar de 79.4% en 80.2% en 2008.

#### Menor rezago habitacional<sup>2/</sup>

Durante 2008, se realizaron 14 mil 711 acciones de ampliación y mejoramiento de vivienda, con las cuales, el déficit habitacional en acciones de mejoramiento disminuyó 7.85%.

<sup>2/ Nota metodológica:</sup> En el año 2001 la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda (CONAFOVI), elaboró los cálculos sobre el Rezago Habitacional 2000, a partir de la información del XII Censo General de Población y Vivienda 2000, en donde se sistematizó la información sobre el déficit de vivienda nueva y los requerimientos de mejoramiento de vivienda; dado que los insumos para el cálculo de este indicador se toman cada evento censal, todas las referencias de rezago habitacional se toman con respecto al año 2000.

## PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2008

- **Realizamos 288 obras y acciones de agua potable.** Con una inversión de 169 millones 823 mil pesos, se beneficiaron 19 mil 719 habitantes que cuentan actualmente con el servicio.
  - **Realizamos 199 obras y acciones en alcantarillado.** Con una inversión de 133 millones 345 mil pesos, se beneficiaron 32 mil 388 nuevos habitantes que cuentan actualmente con el servicio.
  - **Realizamos 15 obras de saneamiento.** Con una inversión de 24 millones 89 mil pesos, se beneficiaron 7 mil 504 habitantes que cuentan actualmente con el servicio.
-