

SEGUNDO  
TRIMESTRE  
2 0 2 0

BOLETÍN 1

# Turismo



Secretaría  
de Turismo



Gobierno de Puebla  
*Hacer historia. Hacer futuro.*

# Presentación

El presente Boletín de Turismo tiene como objetivo dar a conocer el comportamiento de las principales estadísticas del sector durante el segundo trimestre de 2020 para el Estado de Puebla de los siguientes indicadores:

- Porcentaje de Ocupación Hotelera
- Estadía Promedio y densidad de Ocupación
- Cuartos Ocupados
- Llegada de Turistas
- Principales indicadores al interior del Estado

Dicha publicación es un espacio que busca impulsar el conocimiento, divulgación y uso de la información estadística y geográfica relativa al Estado de Puebla, sus regiones y municipios sobre temas de coyuntura e interés de forma clara, objetiva, imparcial y oportuna que mejore la toma de decisiones tanto para el sector público como para el privado y la sociedad en general.



# Turismo en el estado



La emergencia sanitaria por la que el mundo está transcurriendo, ha trastocado de manera económica, social y demográfica a la población alrededor del mundo, modificando con ello, sus hábitos, rutinas y hasta la manera de relacionarse con los otros. En México, una de las actividades que se vio mayormente afectada por esta emergencia, fue el turismo, ya que los indicadores sobre la actividad hotelera reflejaron inmediatamente un decremento abrupto de turistas.

La contingencia sanitaria por el COVID-19 fue el factor que influyó para que los indicadores de la actividad hotelera tuvieran una baja pronunciada empezando desde el mes de marzo; los valores registrados muestran un comportamiento atípico en virtud a factores sanitarios, por ello las cantidades reflejadas tienen una disminución en comparación con cifras históricas.

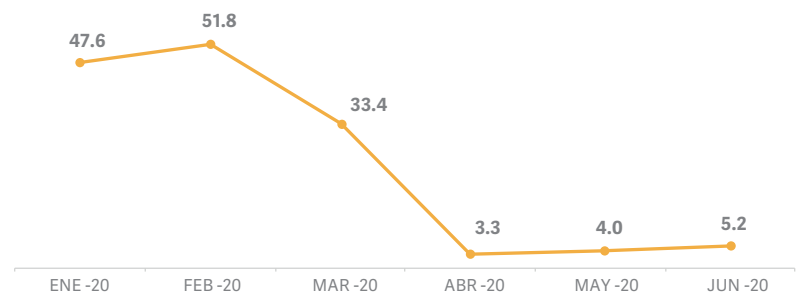
## Porcentaje de Ocupación Hotelera

A nivel internacional, el indicador por excelencia, o al menos el más difundido para medir el comportamiento de la hotelería, es el porcentaje de ocupación o también conocido como porcentaje de habitaciones vendidas.

En el estado de Puebla, dicho indicador disminuyó a partir de la segunda semana del mes de marzo, cuando se implementó el plan de contingencia, el cual consideró la suspensión temporal de actividades en los sectores público, privado y social, con medidas de prevención, suspensión temporal de actividades no esenciales, reprogramación de eventos de concentración masiva, entre otras medidas.

Es así que, en el primer trimestre, la ocupación hotelera tuvo una disminución considerable de 11.30 puntos porcentuales tomado como base el mes de enero, pasando de 44.45% de ocupación a 33.15% (véase la gráfica 1).

**Gráfica 1.**  
Tasa de Ocupación en hoteles y  
moteles del estado de Puebla  
**Primer semestre 2020**  
(Porcentaje)



Fuente: DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>  
(19 de agosto de 2020).

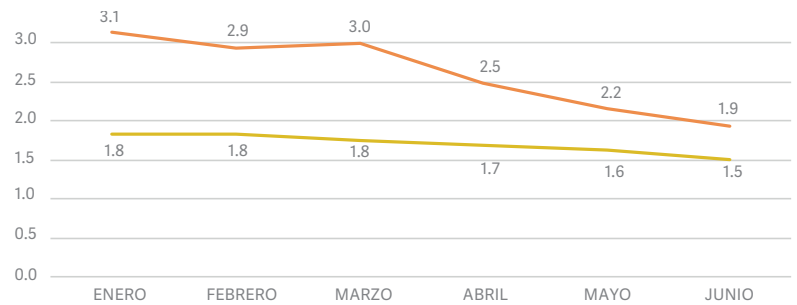


Para el segundo trimestre la ocupación hotelera tocó fondo, en el mes de mayo apenas se alcanzó la cifra de 4.12% y para el mes de junio se observa una ligera recuperación en el sector.

### Estadía Promedio y densidad de ocupación

La estadía promedio es un indicador que muestra el número de días de estancia del turista, mientras que la densidad de ocupación indica el número promedio de turistas por cuarto; en el estado de Puebla, ambos indicadores presentan una tendencia a la baja, reflejo de la situación actual que se vive en el Estado –y en muchas partes del país– donde algunas de las medidas para la prevención del COVID-19 limitan a la población a realizar únicamente viajes necesarios y evitar con ello aglomeraciones (*véase la gráfica 2*).

**Gráfica 2.**  
Estadía promedio y densidad de ocupación  
en hoteles y moteles del estado de Puebla  
Primer semestre 2020



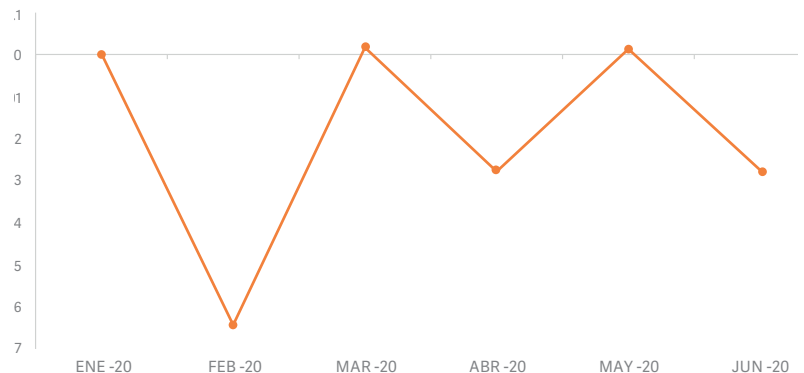
Fuente: DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (19 de agosto de 2020).

### Cuartos Ocupados

Por otro lado, en lo que respecta al número de cuartos ocupados, a partir del mes de febrero ha disminuido de manera súbita, obteniendo para marzo una reducción de poco más de 20 puntos porcentuales; para el mes de abril, la caída fue de casi 86 puntos porcentuales, observando un mínimo incremento en los meses posteriores.

Cabe señalar que la tendencia de este indicador, es coincidente con las medidas de prevención de la COVID-19 emitidas a partir del mes de marzo (*véase la gráfica 3*).

**Gráfica 3.**  
Tasa de crecimiento de los cuartos disponibles  
en hoteles y moteles del estado de Puebla  
Primer semestre 2020  
(Porcentaje)



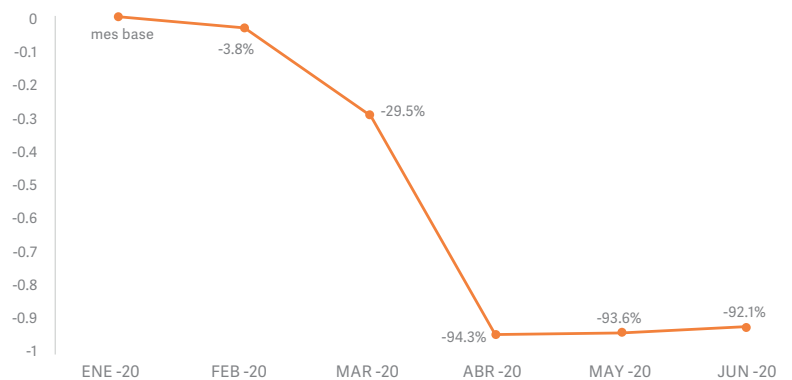
Fuente: SPF, Subsecretaría de Planeación; Dirección de Estadística e Información; Elaboración propia con base en datos proporcionados por DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (19 de agosto de 2020).



## Llegada de Turistas

Este indicador es definido por la Secretaría de Turismo como el número de turistas, nacionales o extranjeros en el país, registrados durante un período de referencia; en lo que a este refiere, los datos no distan mucho de ser similares a los demás indicadores; tomando como referencia el mes de enero 2020, el número de turistas ha disminuido en los meses posteriores, la disminución de la llegada de turistas al Estado empezó en el mes de marzo, disminuyendo 27.9% y se acentuó en los meses de abril y mayo, con variaciones de hasta -93.1% (*véase la gráfica 4*). Es decir, 9 de cada 10 turistas, tanto nacionales como extranjeros que visitaban el estado de Puebla, lo dejaron de hacer en el periodo comprendido entre marzo y abril como consecuencia de la emergencia sanitaria.

**Gráfica 4.**  
Tasa de crecimiento de la llegada  
de turistas al estado de Puebla  
**Primer semestre 2020**  
(Porcentaje)



**Fuente:** SPF. Subsecretaría de Planeación; Dirección de Estadística e Información; Elaboración propia con base en datos proporcionados por DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (19 de agosto de 2020).



# Principales indicadores al interior del Estado

Los indicadores de la actividad hotelera tuvieron importantes variaciones al interior del estado, pues en los Pueblos Mágicos y las principales ciudades de la entidad, mostraron decrecimientos importantes, sin embargo, algunos destinos turísticos mostraron mayores afectaciones que otros (*véase el cuadro 1*).

**Cuadro 1.**  
Principales indicadores turísticos de los Pueblos Mágicos del Estado de Puebla  
Primer semestre 2020

Concepto	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Cuartos ocupados	161,740	48,821	52,797	40,770	5,688	6,606	7,058
Llegadas de turistas	346,307	115,642	119,867	81,235	8,903	10,301	10,359
Porcentaje de ocupación hotelera	18.98	33.69	39.11	28.22	4.03	4.53	5
Estadía promedio	1.59	1.6	1.57	1.6	1.67	1.62	1.56
Densidad de ocupación	3.41	3.79	3.57	3.19	2.61	2.53	2.29

Fuente: DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (10 de agosto de 2020).

## Tasa de Ocupación Hotelera

Respecto a la tasa de ocupación, en el periodo comprendido entre enero y abril de 2020, algunos centros turísticos como Puebla, Atlixco y Chignahuapan, alcanzaron tasas menores al 2% de ocupación; en ese mismo periodo, el centro turístico con la tasa de ocupación más alta fue Tehuacán, con 13.4%, sin embargo, para el mes de junio, ésta ha ido a la baja; lo mismo ocurrió con San Martín Texmelucan, Xicotepec y Pahuatlán.

Por otro lado, Izúcar de Matamoros es el centro turístico que presenta un mayor incremento en dicho indicador al mes de junio, elevándose casi cinco puntos porcentuales respecto a abril; en este tenor le siguen los centros turísticos de Atlixco, que incrementó su ocupación poco más de tres puntos porcentuales de abril a junio, y Puebla, con un incremento de casi tres puntos porcentuales. Cabe señalar que el centro turístico de Cuetzalán cerró sus fronteras como parte de una estrategia de prevención contra la COVID-19, por lo que su actividad turística se registró en ceros (*véase el cuadro 2*).



**Cuadro 2.**  
Ocupación hotelera en el estado de Puebla  
**Primer semestre 2020**  
(Porcentaje)

Centro turístico	Enero	Abril	Junio
Tehuacán	40.4	13.4	11.4
Izúcar de Matamoros	28.7	3.8	8.5
Cholula	49.5	6.7	7.7
Xicotepec	21.9	8.2	7.5
Tlatlauquitepec	19.0	7.0	7.0
Zacatlán	33.6	6.2	6.5
Huauchinango	23.5	3.3	4.6
Puebla	56.1	1.7	4.6
Atlixco	33.6	1.0	4.4
Teziutlán	31.5	4.2	4.3
San Martín Texmelucan	49.1	8.3	3.5
Pahuatlán	15.1	5.9	2.4
Chignahuapan	30.7	1.0	2.1
Cuetzalán	23.8	0.0	0.0

Fuente: DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>  
(19 de agosto de 2020).

**Densidad de Ocupación**

El número promedio de turistas por cuarto también tuvo una reducción significativa en algunos centros turísticos poblanos; Izúcar de Matamoros, Atlixco, Chignahuapan, Cuetzalan, Tehuacán y Cholula redujeron casi a la mitad la densidad de ocupación en el primer semestre del año (*véase el cuadro 3*).

**Cuadro 3.**  
Densidad de ocupación en hoteles y moteles  
al interior del estado de Puebla  
**Primer semestre 2020**

Centro turístico	Enero	Abril	Junio
San Martín Texmelucan	3.4	1.3	3.0
Chignahuapan	4.0	3.4	2.5
Cholula	3.7	2.8	2.4
Tehuacán	4.0	3.5	2.4
Pahuatlán	3.1	2.7	2.4
Tlatlauquitepec	2.9	3.1	2.4
Atlixco	4.6	2.0	2.3
Izúcar de Matamoros	5.0	2.6	2.3
Teziutlán	2.8	2.8	2.2
Zacatlán	3.5	2.4	2.2
Huauchinango	3.3	2.5	2.0
Xicotepec	3.0	2.4	2.0
Puebla	2.9	1.6	1.6
Cuetzalán	4.0	0.0	0.0

Fuente: DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>  
(19 de agosto de 2020).



## Llegada de turistas

En el primer semestre de 2020, la llegada de turistas al interior del estado de Puebla se redujo de manera significativa; aunque todos los destinos turísticos se han visto afectados por la emergencia sanitaria, algunos lo resintieron más que otros, tal es el caso de algunos centros turísticos con la denominación de Pueblos Mágicos, como Atlixco, Chignahuapan, Cholula, los cuales sufrieron una disminución de más del 90% en este indicador; por su parte, los principales centros turísticos de la entidad sufrieron un escenario similar: en Puebla, Izúcar de Matamoros y San Martín Texmelucan la llegada de turistas se redujo en 97.7%, 94.2% y 94.2% respectivamente (*véase el cuadro 4*).

**Cuadro 4.**  
Llegada de turistas al interior  
del estado de Puebla  
**Primer semestre 2020**

Municipio	Turistas			Variación porcentual	
	enero	abril	junio	enero - abril	enero - junio
Puebla	3.4	1.3	3.0	1.3	3.0
Tehuacán	4.0	3.4	2.5	3.4	2.5
Cholula	3.7	2.8	2.4	2.8	2.4
Zacatlán	4.0	3.5	2.4	3.5	2.4
Atlixco	3.1	2.7	2.4	2.7	2.4
Huauchinango	2.9	3.1	2.4	3.1	2.4
Xicotepec	4.6	2.0	2.3	2.0	2.3
Izúcar de Matamoros	5.0	2.6	2.3	2.6	2.3
Teziutlán	2.8	2.8	2.2	2.8	2.2
Chignahuapan	3.5	2.4	2.2	2.4	2.2
Tlatlauquitepec	3.3	2.5	2.0	2.5	2.0
San Martín Texmelucan	3.0	2.4	2.0	2.4	2.0
Pahuatlán	2.9	1.6	1.6	1.6	1.6
Cuetzalán	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Fuente:** SPF. Subsecretaría de Planeación; Dirección de Estadística e Información; Elaboración propia con base en datos proporcionados por DATATUR. <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx> (19 de agosto de 2020).



SEGUNDO  
TRIMESTRE  
2 0 2 0

# BOLETÍN 1



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*

Para conocer más acerca de estos resultados, visita:

[www.planeacion.puebla.gob.mx](http://www.planeacion.puebla.gob.mx) | [www.ceigep.puebla.gob.mx](http://www.ceigep.puebla.gob.mx)