



Principales Resultados

# ENCRIGE<sup>20</sup><sub>20</sub>


Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Planeación y Finanzas



La Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) que publica el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), tiene como objetivo proporcionar información estadística acerca de las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado al momento de realizar trámites y solicitar servicios públicos; asimismo, sobre la percepción de los marcos regulatorios por los que se conducen las unidades económicas establecidas, así como las que apenas lo harán.

Los temas que aborda son:

- Marco regulatorio
- Servicios de infraestructura
- Experiencias con trámites, pagos y solicitudes de servicios
- Entorno del establecimiento y corrupción
- Gobierno electrónico

## **Principales Resultados**

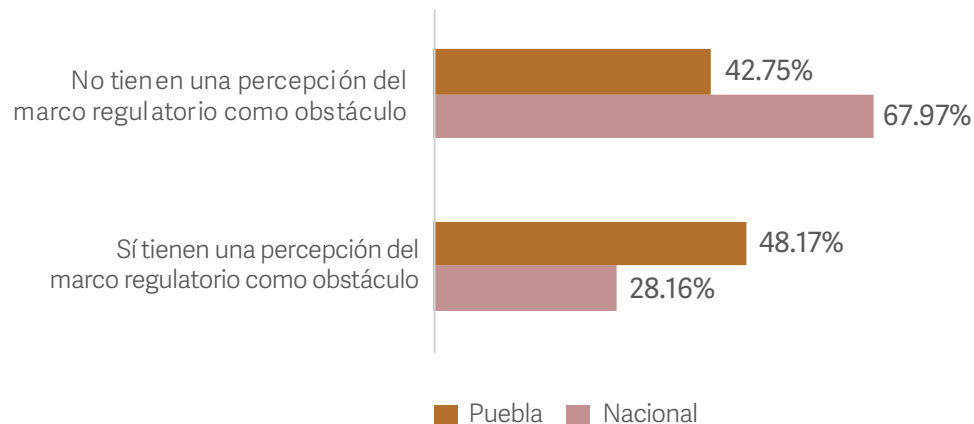
En 2020 de acuerdo con la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) en el país hay 4 millones 129 mil 983 unidades económicas, de las cuales, Puebla representa el 6.43% con 265 mil 713, siendo la entidad número 4 a nivel nacional con mayor número de unidades económicas, seguida del Estado de México que tiene 574 mil 325, Ciudad de México 378 mil 400 y Jalisco con 301 mil 168.

## **Marco Regulatorio**

En lo que refiere a lo relacionado con el marco regulatorio, durante el 2020, el 48.17% del total de unidades económicas, consideró que realizar trámites, atender normas, licencias, permisos o inspecciones gubernamentales, representó un obstáculo para poder cumplir sus objetivos de negocios, en el 2016, dicho porcentaje fue del 26.02%. En comparación con el porcentaje nacional, en la entidad existe una diferencia de 20.01 puntos porcentuales, lo que hace de este tema, un problema particular en el estado (*véase la gráfica 1*).

### Gráfica 1.

Unidades económicas según percepción del marco regulatorio como obstáculo



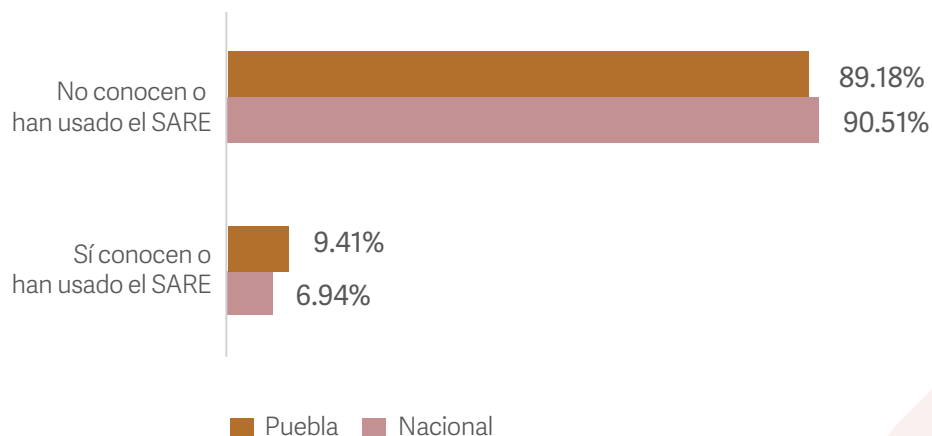
**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

Referente al uso del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), durante el 2020, del total de las unidades económicas en Puebla, el 9.41% declaró haberlo conocido o usado, contrastado con el 89.18% que declaró no conocerlo o no haber hecho uso de este. La entidad está 2.47 puntos porcentuales por arriba del porcentaje nacional (**véase la gráfica 2**).

### Gráfica 2.

Unidades económicas según condición de conocimiento o uso del SARE



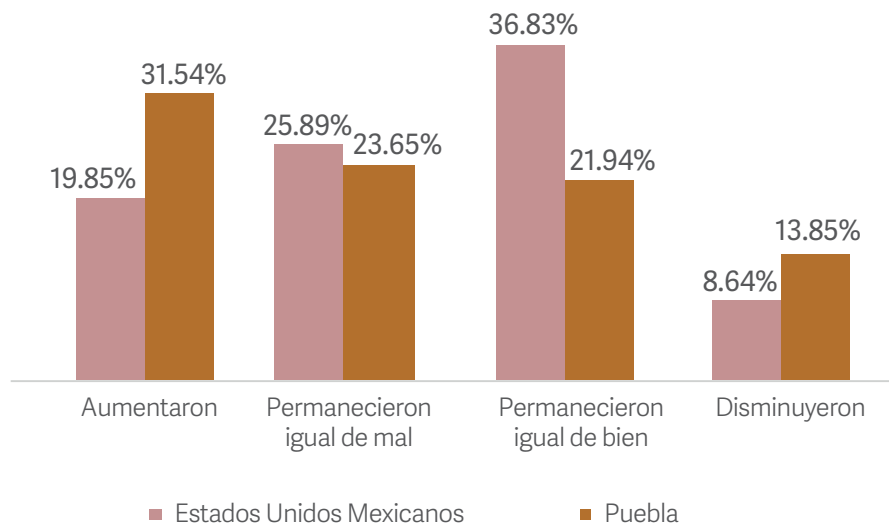
**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

En relación a las cargas administrativas para cumplir con el marco regulatorio, del total de unidades económicas durante el 2020, el 31.54% declaró que habían aumentado, el 23.65% dijo que permanecieron igual de mal y el 21.94% que estaban igual de bien (*véase la gráfica 3*).

**Gráfica 3.**

Unidades económicas según percepción sobre la evolución de las cargas administrativas.



**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

Referente a los costos monetarios de cumplimiento, en el 2020 en comparación con el 2016, más unidades económicas incurrieron en este tipo de costos pasando de 65.81% del total de las unidades en el 2016 a 94.18% en el 2020.

Tentativamente, se estima que en promedio las unidades económicas gastaron 85 mil 440 pesos en trámites de regulación de cumplimientos, que en el 2016 fueron aproximadamente 43 mil 977 pesos (*véase el cuadro 1*).

### Cuadro 1.

Unidades económicas que incurrieron en costos de regulaciones de cumplimiento

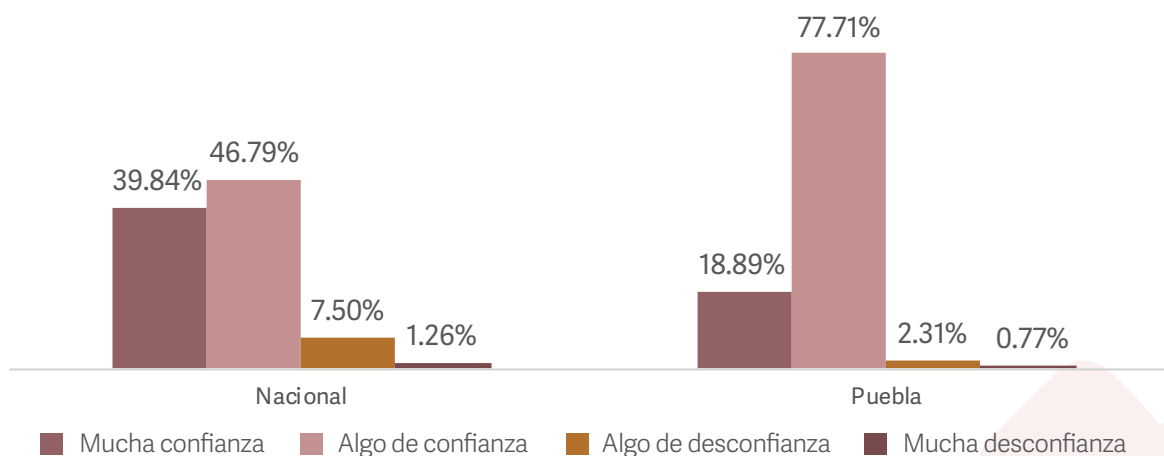
Nivel	2016		2020	
	Porcentaje de unidades económicas	Costo Promedio (pesos)	Porcentaje de unidades económicas	Costo Promedio (pesos)
Nacional	52.58	48,870.83	60.84	95,759.90
Puebla	65.81	37,042.55	94.18	85,439.83

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

En cuestiones de ambiente de confianza al celebrar contratos o acuerdos con otras empresas o negocios, el 77.71% de las unidades económicas declaró que hubo algo de confianza que, comparado con el porcentaje nacional, Puebla aventajo con 30.92 puntos porcentuales más. Por otro lado, menos del 1% de las unidades económicas en el estado, declaró que existió un ambiente de mucha desconfianza, que comparado con el porcentaje nacional, este ambiente es de los menos presentados en el estado (*véase la gráfica 4*).

### Gráfica 4.

Unidades económicas según nivel de confianza en las empresas o negocios con los que tiene que interactuar



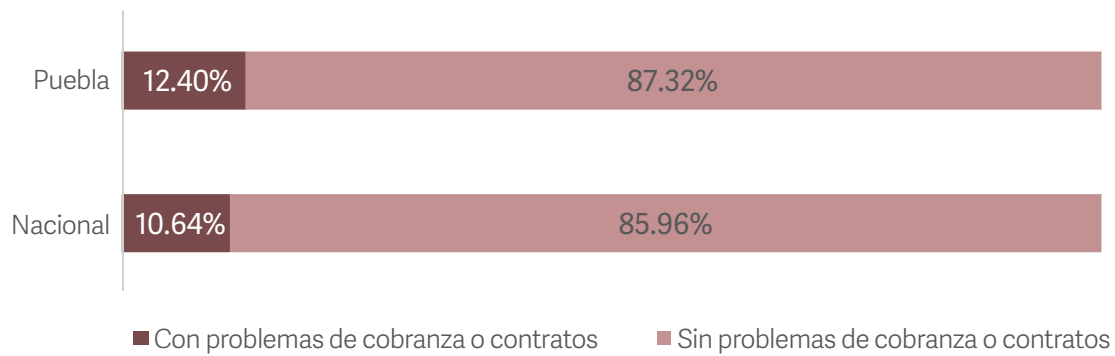
**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

El contexto anterior se puede relacionar que, en el estado, el 87.32% de las unidades económicas declaró no haber tenido problemas de cobranza o contratos con otras empresas o negocios del sector privado (véase la gráfica 5).

**Gráfica 5.**

Unidades económicas según condición de problemas de cobranza o incumplimiento de contratos



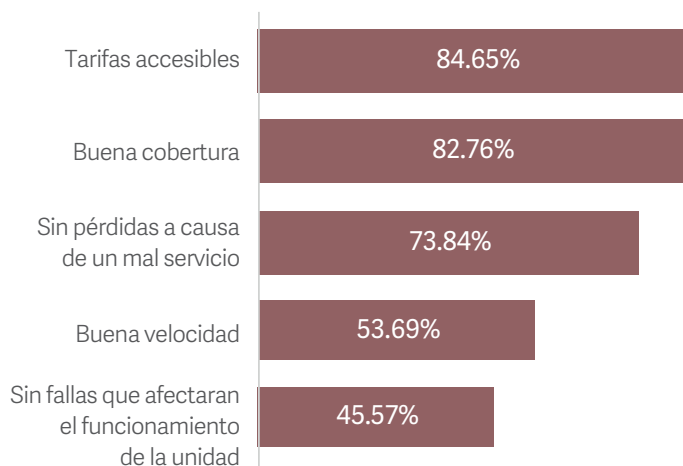
**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

## Servicios de infraestructura

Durante el 2020, a nivel nacional, del total de las unidades económicas, el 56.93% fueron usuarias del servicio de internet; en Puebla este porcentaje fue de 30.85%, lo que representó a 81 mil 977 unidades; de dicho total, en relación a la experiencia que tuvieron en el uso de este servicio, el 84.65% declaró que el costo de las tarifas es accesible (véase la gráfica 6).

**Gráfica 6.**  
Unidades económicas según condición de problemas



**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los “No especificado”

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

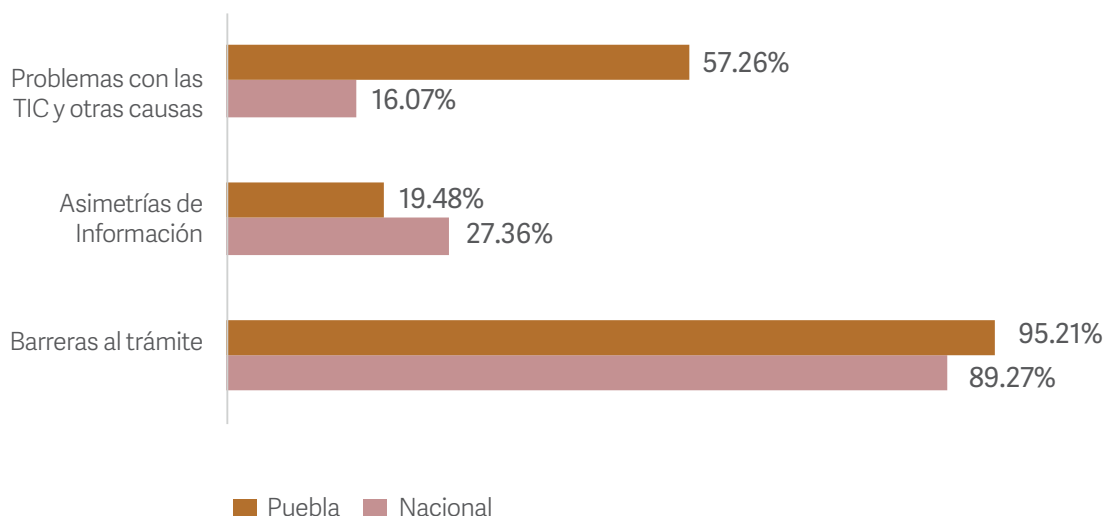
## **Experiencias con trámites, pagos y solicitudes de servicios**

Del total de las unidades económicas en el Estado de Puebla, el 99.74% (265 mil 33), realizaron trámites relacionados con pagos o actos de autoridad, trámites de apertura, de operación, juicios laborales u otros procesos mercantiles, que, en total durante el 2020, se acumularon 5 millones 369 mil 504 trámites, lo que equivale a 20.25 trámites en promedio por unidad económica.

Con relación a la experiencia que se tuvo al realizarse dichos trámites, las distintas unidades económicas declararon que aproximadamente el 22.10% del total de los trámites enfrentaron al menos un problema. El de mayor frecuencia fue barreras al trámite con 95.21%; el 57.26% problemas con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y el tercer problema al que mayor se enfrentaron fue a cuestiones de asimetrías de la información con 19.48% (**véase la gráfica 7**).

### Gráfica 7.

Trámites, pagos o actos de autoridad realizados por las unidades económicas según problemas enfrentados



**Nota:** El porcentaje puede superar el 100% ya que se pudieron enfrentar a más de un problema.

Barreras al trámite: Se refiere a cuestiones relacionadas a requisitos excesivos, costos excesivos, horarios restringidos y atención en ventanilla.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Se refiere a cuestiones de disponibilidad de medios electrónicos.

Asimetría de la información: Se refiere a relacionado con obtención de información incorrecta, contradictoria, completar Formatos, falta de claridad y/o mala interpretación de las leyes.

**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

Independientemente de los problemas a los que se enfrentaron en la obtención de trámites, del total de unidades económicas, en 74.60% del total de trámites, los representantes de las unidades económicas manifestaron terminar satisfechos con el resultado.

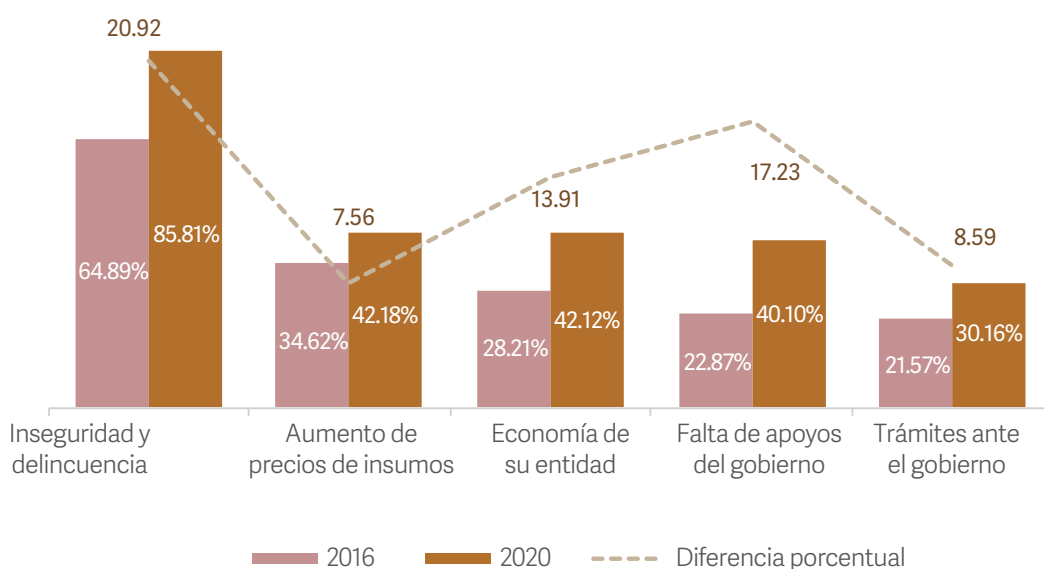


## Entorno del establecimiento y corrupción

De acuerdo con la percepción sobre los obstáculos que enfrentan las unidades económicas para el crecimiento de sus negocios y empresas, el de mayor frecuencia sigue siendo la inseguridad y delincuencia al pasar del 64.89% en el 2016 al 85.82% en el 2020 (*véase la gráfica 8*).

### Gráfica 8.

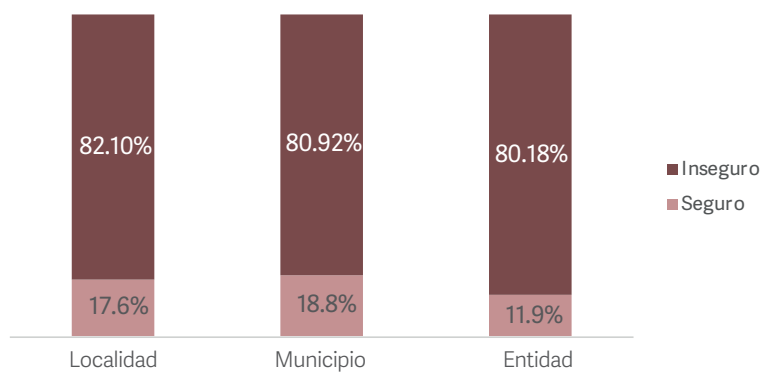
Trámites, pagos o actos de autoridad realizados por las unidades económicas según problemas enfrentados



**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

Por área geográfica, el lugar donde más percibieron dicha inseguridad fue en su localidad, seguido del municipio y finalmente la entidad (*véase la gráfica 9*).

**Gráfica 9.**  
Principales lugares donde perciben mayor inseguridad

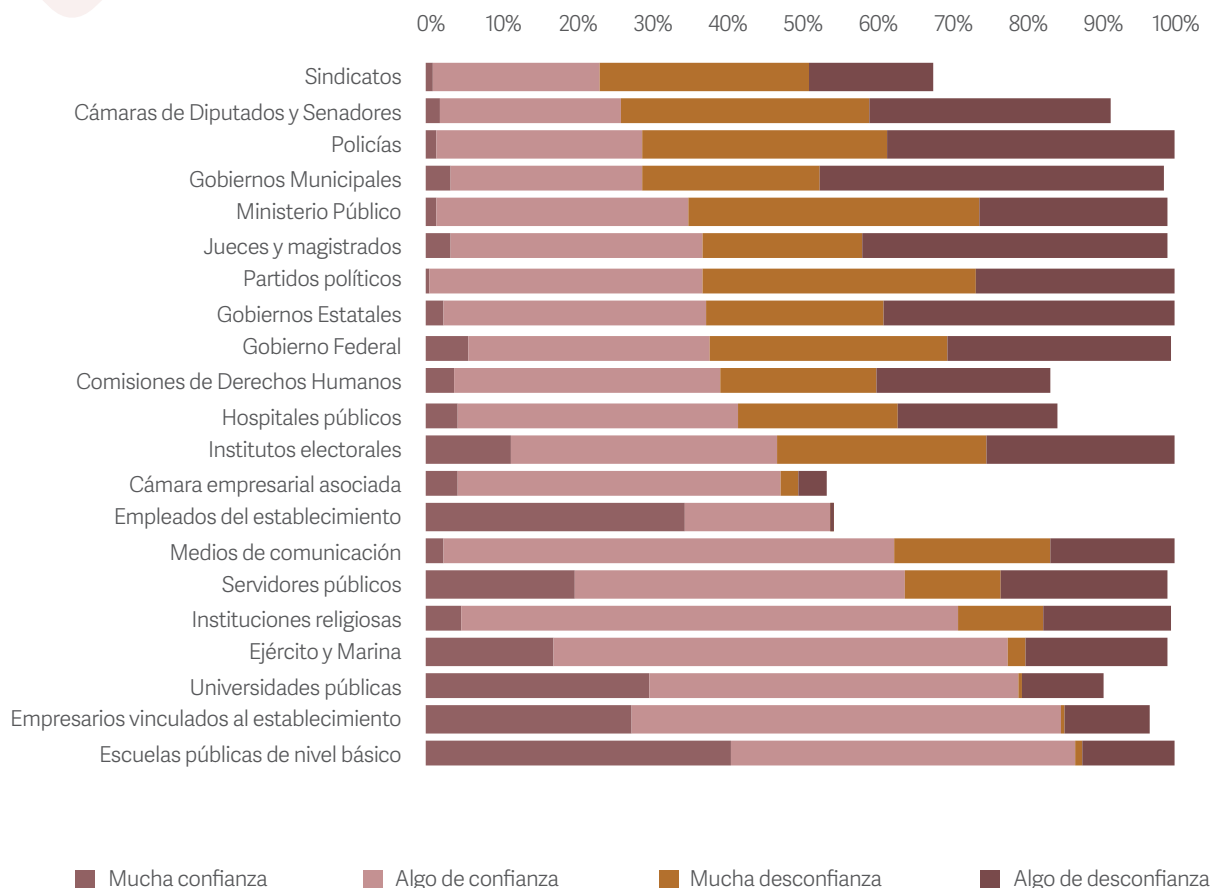


**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

De acuerdo con la interacción que tuvieron las unidades económicas con las instituciones o actores del sector públicos, las escuelas públicas de nivel básico son las que más confianza les dieron, seguido de empleados de establecimientos y universidades públicas. Las instituciones en las que menos confiaron fueron ministerios públicos, partidos políticos y Cámara de Diputados y Senadores (*véase la gráfica 10*).

**Gráfica 10.**

Tipo de instituciones o actores según nivel de confianza de las unidades económicas en ellos

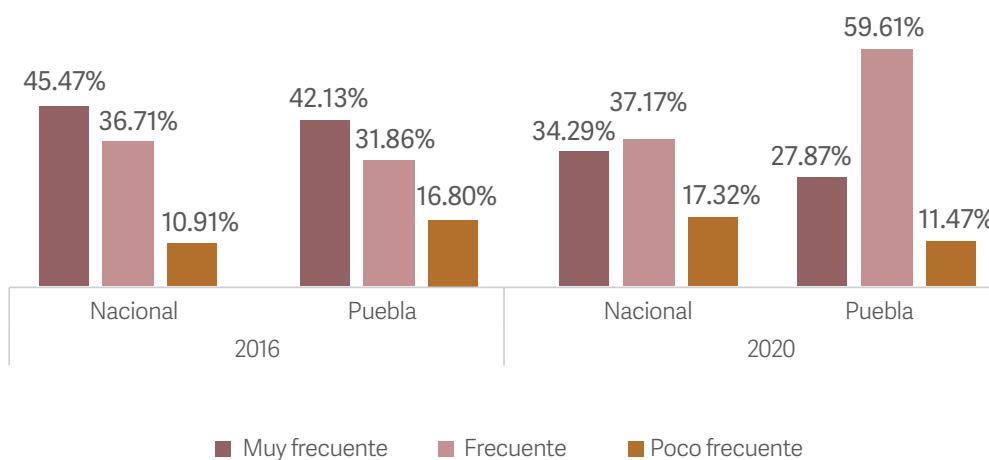


**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

En relación a la percepción sobre actos de corrupción, en el 2020, el 59.61% de las unidades económicas percibieron como frecuentes dichos actos, seguido de muy frecuente 27.87% y poco frecuente 11.47%. En el 2016, dichos porcentajes fueron de 42.13%, 31.86% y 16.80% respectivamente (*véase la gráfica 11*).

**Gráfica 11.**

Unidades económicas según percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción



**Nota:** La gráfica no incluye el porcentaje referido a los "No especificado"

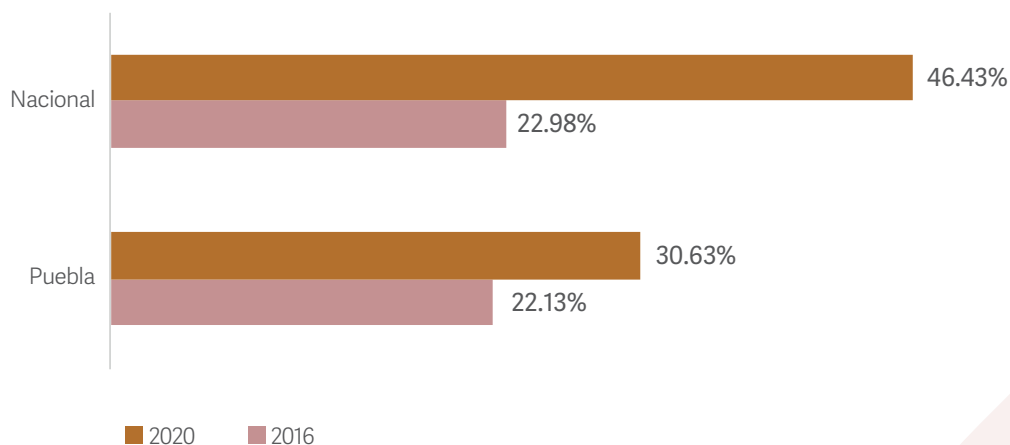
**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

## Gobierno electrónico

Durante el 2020, del total de unidades económicas, el 30.63% tuvo al menos una interacción con el gobierno de manera electrónica. Esta cifra, en comparación con el 2016, incrementó 8.5 puntos porcentuales (véase la gráfica 12).

**Gráfica 12.**

Trámites, pagos o actos de autoridad realizados por las unidades económicas según problemas enfrentados

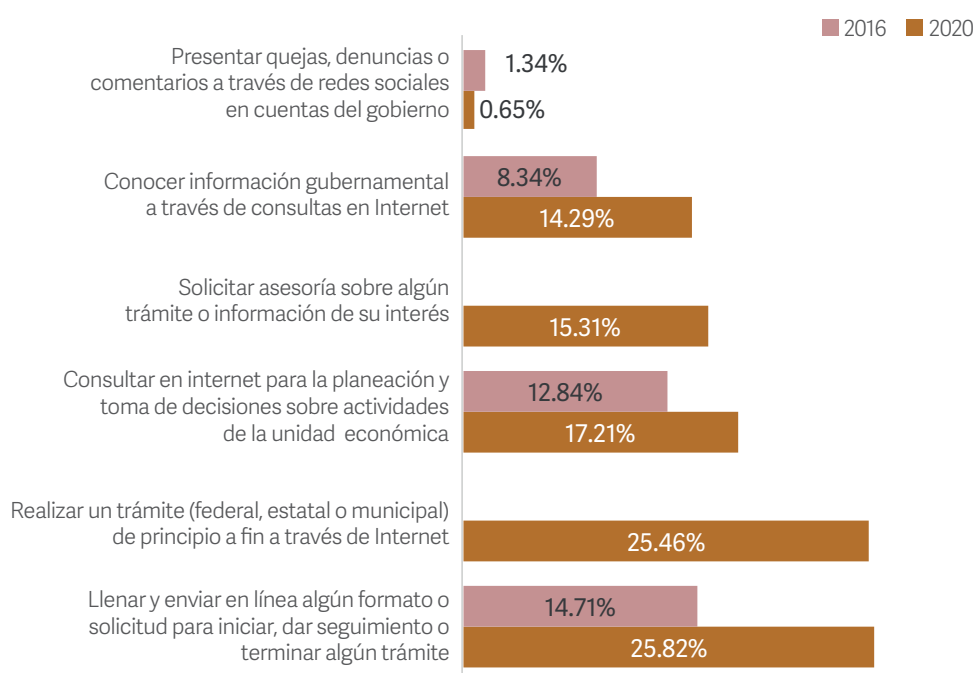


**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.

La principal razón por la cual existió esta interacción fue para llenar y enviar en línea algún formato o solicitud para iniciar, dar seguimiento o terminar algún trámite, que en comparación con el 2016, este rubro incrementó 11.14 puntos porcentuales al pasar de 14.71% al 25.82%. Realizar un trámite ya sea federal, estatal o municipal de principio a fin a través de Internet fue el segundo motivo de dicha interacción, y consultas en internet el tercer motivo (*véase la gráfica 13*).

**Gráfica 13.**

Trámites, pagos o actos de autoridad realizados por las unidades económicas según problemas enfrentados



**Fuente:** INEGI. Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020.



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Planeación y Finanzas